capital.com

Documento de Información Clave (KID): CFD sobre criptomonedas

Finalidad:
Este documento le proporciona información fundamental sobre este producto de inversión. No se trata de material comercial. La ley exige que se facilite esta información para ayudarle a comprender la naturaleza, los costes, los riesgos y las posibles ganancias y pérdidas de este producto, así como para ayudarle a compararlo con otros productos.

Producto:
contrato por diferencias («CFD», por sus siglas en inglés) sobre criptomonedas.

Fabricante del producto: Capital Com SV Investments Ltd (en adelante, «Capital Com» o la «Compañía») está autorizada y regulada por la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre (la «CySEC») con el número de licencia 319/17 y opera como una Empresa de inversión de Chipre (la «CIF»). El domicilio social de la Compañía se encuentra en 66 Christaki Kranou, 7.ª planta, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Chipre. Consulte a continuación más detalles e información:

- El sitio web oficial de la Compañía es https://capital.com/en-eu.
- Puede encontrar más información, incluyendo cómo ponerse en contacto con nosotros, en nuestro sitio web. Alternativamente, puede localizarnos por teléfono en el +357 25 123 646.
- La CySEC es la autoridad competente responsable de la supervisión de Capital Com en relación con este Documento de datos fundamentales.
- La Empresa actúa como creador y distribuidor de CFD sobre criptomonedas ofrecidos por medio de sus plataformas de trading.

Fecha de última revisión: Este KID fue actualizado por última vez el [28/09/2026].

ALERTA: **Está a punto de adquirir un producto que no es sencillo y que puede ser difícil de entender.**

¿QUÉ ES ESTE PRODUCTO?

Tipo: Capital Com ofrece CFD sobre una variedad de clases de activos subyacentes, entre ellos, criptomonedas. Los CFD sobre criptomonedas son un producto derivado que se negocia en el mercado extrabursátil (el «OTC») y son un instrumento financiero apalancado cuyo valor se determina en función del valor del activo subyacente. Un CFD es un tipo de transacción que genera ganancias o pérdidas para los inversores dependiendo de las fluctuaciones en el valor o el precio de un activo subyacente relevante. Puede encontrar una lista de las criptomonedas sobre las que ofrecemos CFD en: https://capital.com/en-eu/markets/cryptocurrencies.

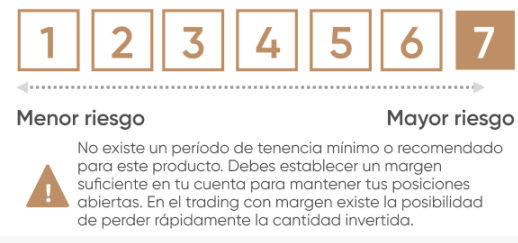
Término: Los CFD sobre criptomonedas se utilizan generalmente para operaciones a corto plazo y, a menudo, no tienen fecha de vencimiento ni periodo mínimo de tenencia, lo que le permite abrir y cerrar posiciones a su discreción. No obstante, Capital Com se reserva el derecho de cerrar automáticamente las posiciones abiertas sin previo aviso si usted no mantiene un margen suficiente en su cuenta, no responde a una llamada de margen o si se activan los mecanismos de protección del inversor, como la regla de cierre de margen (MCR). Es importante destacar que, debido a la Protección de saldo negativo (NBP) vigente, sus pérdidas nunca podrán exceder el importe total invertido.

Objetivo: El objetivo de invertir en este producto es obtener beneficios de los cambios en el precio del activo subyacente (es decir, criptomonedas), ya sea que suba o baje, sin poseer el activo subyacente. Si espera que el precio de una criptomoneda suba, puede abrir una posición larga (comprar). Si el mercado se mueve a su favor, puede obtener un beneficio. Por el contrario, si espera que el precio baje, puede abrir una posición corta (venta), con el objetivo de beneficiarse de los movimientos de precios a la baja. Los CFD son instrumentos apalancados, lo que significa que usted solo necesita depositar una parte del valor total de la operación, conocida como margen inicial, para abrir una posición. Si bien el apalancamiento puede amplificar las ganancias, también aumenta el riesgo de pérdidas. Si el mercado se mueve en contra de su posición, usted puede incurrir en una pérdida de hasta el importe total invertido. A continuación, en la sección correspondiente, se facilita más información sobre los requisitos de margen inicial.

Cliente minorista al que va dirigido: Este producto está dirigido a clientes minoristas que posean suficientes conocimientos y experiencia en la negociación, y que sean capaces de comprender y estén dispuestos a aceptar los riesgos asociados a la negociación a corto plazo de instrumentos derivados apalancados. Los clientes minoristas deben comprender cómo se fija el precio de los CFD, incluyendo los conceptos clave de margen, apalancamiento y exposición, y deben aceptar la posibilidad de perder la totalidad del importe invertido debido a la estructura del producto. El producto es adecuado para inversores con objetivos especulativos, de cobertura, a corto plazo, a largo plazo (cuando forma parte de una estrategia de diversificación más amplia) o de diversificación de cartera. Está dirigido a inversores que disponen de recursos financieros adecuados y son capaces de soportar la pérdida total de su inversión inicial.

¿CUÁLES SON LOS RIESGOS Y QUÉ PODRÍA OBTENER A CAMBIO?

Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra las probabilidades de que el producto pierda dinero debido a los movimientos de los mercados o a que no podamos pagarle. La Compañía ha clasificado este producto como 7 de 7, lo que representa la categoría de riesgo más alta. Esta calificación refleja el altísimo potencial de pérdidas basadas en el rendimiento futuro y la fuerte probabilidad de que las malas condiciones del mercado puedan afectar significativamente al valor del producto. Los CFD sobre criptomonedas son instrumentos de alto riesgo que pueden resultar en pérdidas rápidas debido a movimientos adversos en el mercado subyacente. Para los clientes minoristas, las pérdidas están limitadas a los fondos totales disponibles en su cuenta de trading, ya que la NBP asegura que la cuenta no puede caer por debajo de cero. Esto significa que sus pérdidas pueden exceder el margen inicialmente requerido para abrir la posición, pero no superarán el saldo disponible en su cuenta. No existe protección del capital frente al riesgo de mercado, riesgo de crédito o riesgo de liquidez. Consulte nuestros Términos y condiciones para obtener más detalles.

Nota importante: Tenga en cuenta el riesgo de divisa. Usted recibirá los pagos en una moneda diferente, por lo que el rendimiento final que obtenga dependerá del tipo de cambio entre las dos monedas. Este riesgo no se tiene en cuenta en el indicador mostrado anteriormente.

Este producto no incluye ninguna protección frente a la rentabilidad futura del mercado, por lo que usted podría perder parte o la totalidad de su inversión. Si no somos capaces de pagarle lo adeudado, usted podría perder la totalidad de su inversión. No obstante, usted puede beneficiarse del Fondo de compensación de inversores (el «ICF») (véase la sección «¿Qué ocurre si Capital Com no puede

pagar?»). El indicador mostrado anteriormente no considera esta protección.

Escenarios de rentabilidad

Este KID se aplica a un CFD sobre cualquier criptomoneda disponible en la plataforma de la Compañía. Sin embargo, cada CFD en el que entre es específico para usted y sus elecciones, es decir, deberá elegir la criptomoneda subyacente; el tamaño de su posición; cuándo abre y cierra su posición; y si utiliza alguna herramienta de gestión del riesgo que ofrecemos, como las órdenes stop-loss.

Lo que usted obtenga de este producto depende del rendimiento futuro del mercado. Aunque el rendimiento futuro del mercado es incierto y no puede predecirse con exactitud, el rendimiento pasado tampoco es un indicador fiable del rendimiento futuro.

Producto: CFD sobre posiciones en BTC/USD Periodo de mantenimiento: 1 día Importe nocional: 10 000 USD Requisito de margen mínimo: 2000 USD		**Largo (USD)**	**Corto (USD)**
Mínimo	No existe una rentabilidad mínima garantizada. Usted podría perder parte o la totalidad de su inversión.		
Tensión**	Beneficio o pérdida tras costes	-791.04	-803.07
	Rentabilidad porcentual	-7.91%	-8.03%
Desfavorable	Beneficio o pérdida tras costes	-442.61	-464.07
	Rentabilidad porcentual	-4.43%	-4.64%
Moderado	Beneficio o pérdida tras costes	2.97	-19.53
	Rentabilidad porcentual	0.03%	-0.20%
Favorable	Beneficio o pérdida tras costes	466.86	445.72
	Rentabilidad porcentual	4.67%	4.46%

* Las cifras mostradas incluyen todos los costes del propio producto. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a la cantidad que reciba.

*** La posición se liquidará automáticamente una vez que se alcance el nivel de cierre de margen del 50 %.*

*** El retorno se calcula como un porcentaje sobre el importe nocional.

La tabla anterior ilustra el rendimiento posible de su inversión en condiciones favorables, moderadas, desfavorables y de estrés, suponiendo que invierte en CFD sobre criptomonedas. Puede compararlos con los escenarios de otros productos. Los escenarios presentados son una estimación del rendimiento futuro basada en pruebas del pasado sobre cómo varía el valor de esta inversión y no son un indicador exacto. Su beneficio y pérdida variarán en función del rendimiento del mercado subyacente y del tiempo que mantenga abierta la posición. Los escenarios favorable, moderado y desfavorable mostrados son ilustraciones que utilizan el peor, el medio y el mejor rendimiento del producto durante los últimos 10 años. Los mercados podrían evolucionar de forma muy diferente en el futuro. El escenario de tensión muestra lo que usted podría obtener en circunstancias extremas del mercado. Los escenarios de rentabilidad asumen que usted solo tiene una posición abierta y no tienen en cuenta el saldo acumulado negativo o positivo que pueda tener si hay varias posiciones abiertas.

¿Qué ocurre si Capital Com no puede pagar?

En caso de que Capital Com sea insolvente o incurra en impago, usted podría perder todo el valor de su inversión. Capital Com es miembro del Fondo de compensación de inversores (ICF) para clientes de Empresas de inversión de Chipre (CIF). El ICF proporciona una compensación a los Clientes minoristas elegibles si la Compañía es incapaz de cumplir con sus obligaciones financieras hacia ellos. La elegibilidad para la compensación depende de sus circunstancias individuales y está sujeta a las reglas del ICF. Cualquier compensación pagadera no excederá de veinte mil euros (20 000 €) o del 90 % del importe de la reclamación, lo que sea menor. Para obtener información más detallada, consulte nuestra Política del fondo de compensación de inversores o visite la página oficial del ICF en el sitio web de la CySEC: https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. La Compañía ofrece un seguro para clientes mejorado sin coste alguno, que cubre a todos los clientes minoristas de la UE, así como a los de Noruega, Islandia y Liechtenstein. En el improbable caso de insolvencia de Capital.com, esta política privada protege los fondos de los clientes más allá de los 20 000 € cubiertos por el ICF, hasta 1 000 000 € por cliente. Esta cobertura es independiente del ICF.

¿CUÁLES SON LOS COSTES?

Antes de comenzar a operar con CFD sobre criptomonedas, debe familiarizarse con todos los costes y cargos asociados de los que será responsable. Estos cargos reducirán cualquier beneficio neto o aumentarán sus pérdidas potenciales. Para más información sobre los costes y tarifas asociados, visite nuestro sitio web.

Costes a lo largo del tiempo

Las tablas muestran los importes que se detraen de su inversión para cubrir diferentes tipos de costes. Estos importes dependen de cuánto invierta, de cuánto tiempo mantenga el producto, del tipo de producto y del rendimiento del activo subyacente. Los importes que se muestran aquí son ilustraciones basadas en una inversión de ejemplo de 10 000 USD, suponiendo que la posición se abre y se cierra el mismo día. Esto refleja el impacto de los costes para un periodo de mantenimiento inferior a un año. Tenga en cuenta que las cifras porcentuales mostradas se basan en el escenario de ejemplo y no pueden compararse directamente con las cifras de costes proporcionadas para otros PRIIP, ya que pueden diferir en estructura, supuestos y periodos de mantenimiento.

Importe nocional: 10 000 USD	**Largo**	**Corto**
Costes totales (en USD)	-12,20	-4,66
Impacto de los costes (*)	-0,12%	-0,05%

** Esto ilustra los costes en relación con el valor nocional del producto.*

Composición de los costes

Costes únicos			**Impacto de los costes**	
			Largo	**Corto**
Costes de entrada y salida	**Spread**	El «spread» (diferencial) es la diferencia entre el precio más bajo y el más alto de un CFD determinado, es decir, el BID (precio de venta) y el ASK (precio de compra). No se pagan otros cargos ni comisiones. Nuestros spreads se fijan a nuestra absoluta discreción, ya	-6,03 USD -0,0603%	

capital.com

Costes únicos			Impacto de los costes	
			Largo	Corto
		están incluidos en el precio que usted paga y cualquier cambio es efectivo inmediatamente. Todos los spreads son variables y se cobran automáticamente una vez que se abre una posición. Específicamente, estos costes ya están incluidos en el precio que usted paga. La metodología de cálculo es la siguiente: **(precio ASK - precio BID) x Cantidad**. Para más información, consulte nuestro sitio web.		
	Tarifa de Stop Loss garantizado (GSL)	La tarifa se aplica cuando se ejecuta un Stop Loss garantizado. Cuando elige proteger su posición contra el deslizamiento (slippage) con una orden de Stop Loss garantizado, pagará una pequeña prima **si** el Stop se activa. El deslizamiento (slippage) se refiere a la diferencia entre el precio esperado de una operación y el precio al que la operación se ejecuta realmente. La tarifa se expresa en porcentaje, el cual se muestra en el tique de operación al colocar la orden de Stop Loss garantizado. La metodología de cálculo es la siguiente: ***Tarifa GSL = Prima GSL x Precio de apertura de la posición x Cantidad***	-25 USD -0,25 % *(si se activa)*	
Costes recurrentes				
Comisiones de gestión y otros costes administrativos o de funcionamiento	**Tarifas nocturnas**	Si mantiene una posición abierta durante la noche (después de una determinada hora de corte), se resta o se abona una prima nocturna en su cuenta. El valor negativo es un cargo, el positivo es un abono. Las tarifas nocturnas son variables y están disponibles por instrumento en el sitio web. Las tarifas nocturnas para los CFD sobre criptomonedas se calculan de la siguiente manera: ***Tamaño de la operación x Precio medio de cierre x % de tarifa nocturna diaria*** (Compra o Venta) (tipo variable de la plataforma).	-6,16 USD -0,0616%	1,37 USD 0,0137%
	Tarifa por inactividad	Las cuentas inactivas están sujetas a un cargo mensual de **0 EUR/USD/GBP** (o el equivalente en EUR) tras un (1) año de inactividad, relativo al mantenimiento y administración de dichas cuentas inactivas. Encontrará más información sobre las cuentas inactivas en nuestros Términos y condiciones.	0 USD por cuenta por mes *(si procede)*	
Costes accesorios detraídos en condiciones específicas				
Costes accesorios	**Tarifa por conversión de divisas**	Los inversores que conviertan operaciones (incluyendo, entre otros, beneficios, pérdidas y ajustes de financiación nocturna) desde o hacia la moneda por defecto de su cuenta están sujetos a una tarifa de conversión de divisas (FX) del 0,7 %, aplicada al tipo de cambio aplicable en ese momento. En el caso de depósitos realizados en una moneda distinta de la moneda por defecto de la cuenta, Capital Com puede sugerir una conversión. Los tipos de conversión de Capital Com son dinámicos y se mostrarán durante el proceso de depósito. No se aplicará ninguna tarifa adicional de conversión de divisas a dichos depósitos. Como ejemplo, si un beneficio de 100 USD se convierte de nuevo a 90 EUR con un tipo de cambio de 1,10, se aplicará una tarifa de 0,63 EUR (90 EUR * 0,7 %). Además de las conversiones relacionadas con las operaciones mencionadas, en caso de que los clientes hagan uso de la conversión de moneda independiente para convertir divisas entre cuentas financieras (p. ej., de USD a EUR, de GBP a USD) a su discreción, se aplicará una tarifa de margen (markup) del 0,7 % para los clientes minoristas además del tipo de cambio aplicable. El tipo de conversión se mostrará dinámicamente durante el proceso (p. ej., si un cliente convierte 1000 USD a 900 EUR con un tipo de cambio de 1,11, se aplicará una tarifa de margen de 6,30 EUR (900 EUR × 0,7 %). El importe final abonado en la cuenta del cliente sería de 893,70 EUR. Para conocer todos los detalles, consulte la sección de Tarifas y Cargos de nuestro sitio web.	-0,7 %	
Costes adicionales	**% - N. C.**	Debe ser consciente de la posibilidad de que existan otros impuestos o costes que no se paguen a través de nosotros o que no sean impuestos por nosotros. Es su exclusiva responsabilidad asumir estos costes adicionales.		

** Esto ilustra los costes en relación con el valor nocional del producto.*

¿CUÁNTO TIEMPO DEBO MANTENER LA INVERSIÓN Y PUEDO RETIRAR DINERO DE FORMA ANTICIPADA?
Los CFD sobre criptomonedas generalmente no tienen un periodo de tenencia recomendado, ya que es usted quien decide cuándo cerrar sus posiciones. Usted debe supervisar el producto para determinar cuál es el momento adecuado para cerrar su(s) posición(es), lo cual puede hacerse en cualquier momento durante las horas normales de negociación (consulte nuestro horario de trading específico aquí). No obstante, esto puede no estar disponible temporalmente en situaciones excepcionales del mercado, en cuyo caso debe ponerse en contacto con nosotros. Aparte de los costes descritos en la sección «¿Cuáles son los costes?» anterior, no existen tarifas adicionales por cerrar una posición abierta.

¿CÓMO PUEDO RECLAMAR?
En caso de que no esté satisfecho con un producto financiero o servicio prestado por Capital Com, tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento y de forma gratuita. La reclamación puede enviarse por correo electrónico a complaint@capital.com o a través del formulario en línea del sitio web. Para obtener más detalles sobre el proceso de gestión de reclamaciones, puede consultar nuestro sitio web: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure. Si considera que su reclamación no ha sido gestionada de forma justa y no está satisfecho, tiene derecho a remitir el asunto al Defensor del Pueblo Financiero de la República de Chipre (más información aquí) o a la CySEC (más información aquí).

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS
Puede encontrar más información relativa a este producto en nuestro sitio web, en la sección «Mercados»: https://capital.com/en-eu/markets/cryptocurrencies. Asegúrese de leer y reconocer nuestros documentos legales, los cuales incluyen, entre otros, los Términos y condiciones, la Declaración de divulgación de riesgos, la Política de ejecución de órdenes, la Categorización de clientes y la Política de gestión de quejas. Puede encontrar una lista indicativa con enlaces a los documentos relevantes aquí. Dicha información también puede facilitársele previa solicitud.