# Política de Privacidade

## I. Introdução

A Capital Com Group Ltd (a "**Empresa**", "**nós**", "**Capital Com**") é uma Empresa de Investimento Cipriota (a "**CIF**"), regulada pela Comissão do Mercado de Valores Mobiliários de Chipre (a "**CySEC**") para a prestação de serviços de investimento e serviços auxiliares, ao abrigo da licença número 463/25, e registada na República de Chipre. A nossa morada comercial e sede social situa-se em Christaki Kranou, 66, 7º andar, City Tower, 4042 Germasogeia, Limassol, Chipre. A nossa sede social e endereço registado é em Christaki Kranou, 66, 7º andar, City Tower, 4042 Germasogeia, Limassol, Chipre.

## II. Objetivo

A Política de Privacidade (a "**Política**" ou "**Política de Privacidade**") explica a forma como a Capital Com recolhe, trata e divulga informações pessoais através dos seus websites, aplicações móveis e outros produtos e serviços online abrangidos por esta Política (coletivamente, os "**Serviços**") ou quando o utilizador interage connosco por outra via.

Os Serviços incluem a disponibilização de:

(a) a plataforma de negociação da Capital Com, através da qual os utilizadores podem abrir uma conta e investir em:
  (i) Contratos por Diferença (os "**CFDs**");
  (ii) Opções Knock-Out (as "**KOs**");
  (iii) Ações (incluindo ações, ETFs, ETNs, ETCs, ADRs, etc.), tal como definidas no Anexo 1 do presente documento de política.

(b) a aplicação educativa da Capital Com, Investmate; e

(c) qualquer outro website, plataforma web, aplicação móvel ou outro serviço conexo oferecido por Capital.com/en-eu.

A Capital Com é responsável pela proteção da privacidade e pela salvaguarda dos dados pessoais dos nossos Clientes, incluindo (i) Clientes Não Profissionais e/ou (ii) Clientes Profissionais (a pedido ou por natureza) e/ou (iii) Contrapartes Elegíveis, agindo como contraparte da Empresa e tendo aceitado os Termos e Condições da Empresa, bem como dos visitantes do website (**"si**").

Para as definições dos termos utilizados ao longo do presente documento de política, consulte o Anexo I.

## III. Enquadramento Legal

A sua privacidade é importante para nós. A presente Política de Privacidade descreve a forma como recolhemos, tratamos e gerimos os dados pessoais que recolhemos através da sua utilização dos nossos serviços, das nossas aplicações ou do nosso website capital.com/en-eu, através da sua interação connosco nas redes sociais ou de outros contactos connosco. Ao fazê-lo, atuamos como responsável pelo tratamento, em conformidade com os princípios contidos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) (UE) 2016/679 (o "**GDPR**").

Nomeámos um Encarregado da Proteção de Dados (o "**DPO**") para nos apoiar no cumprimento da regulamentação de privacidade aplicável. Para comunicar com o nosso DPO, envie um e-mail para dpo .eu@capital.com.

## IV. Que tipo de dados pessoais recolhemos?

- **Dados de identidade** incluem o nome completo ou partes do mesmo, o nome de utilizador ou identificador semelhante, o estado civil, o título, a data e o local de nascimento, a nacionalidade, o número de identificação fiscal, o género, as informações constantes do(s) seu(s) documento(s) de identificação, a situação profissional e informações conexas, bem como as suas fotografias/fotografias da sua identificação (incluindo informações biométricas, como uma imagem visual do seu rosto) ou outro(s) documento(s) que possamos solicitar periodicamente.

- **Dados de contacto** incluem a morada de faturação, a morada de residência, o endereço de e-mail e o número de telefone.
- **Dados de triagem** incluem relações próximas, antecedentes políticos e informações relativas a sanções e a notícias desfavoráveis.
- **Dados de avaliação de risco** incluem a pontuação de risco do cliente e a categorização de risco do cliente.
- **Dados económicos e de adequação** incluem a situação profissional, o rendimento anual, a origem dos rendimentos, o valor atual do património, os planos de investimento anuais, os objetivos de investimento, a experiência de negociação e o nível de habilitações académicas.
- **Dados financeiros** incluem os dados da conta bancária e do cartão de pagamento.
- **Dados de transações** incluem detalhes sobre os pagamentos de e para si relacionados com os nossos serviços.
- **Dados técnicos** incluem o endereço de protocolo de Internet (IP), os seus dados de início de sessão, o tipo e a versão do navegador, a definição de fuso horário e a localização, os tipos e versões dos plug-ins do navegador, o sistema operativo e a plataforma, e outras tecnologias dos dispositivos que utiliza para aceder aos Serviços.
- **Dados de comunicação** incluem as comunicações entre si e a Capital, incluindo chats, gravações de chamadas e e-mails.
- **Dados de perfil** incluem o seu nome de utilizador e palavra-passe, os seus interesses, preferências, comentários e respostas a inquéritos.
- **Dados de utilização** incluem informações sobre a forma como acede aos nossos Serviços e os utiliza, incluindo, em alguns casos, gravações das sessões de utilizador (ecrã).
- **Preferências de marketing** relativas à receção de comunicações de marketing sobre negociação, novos produtos e serviços.

No caso dos clientes empresariais e institucionais, recolhemos informações como documentos societários relativos à morada, aos acionistas, aos administradores, ao secretário, etc., incluindo informações pessoais adicionais das pessoas-chave, bem como qualquer outra documentação

adicional que consideremos necessária para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares.

## V. Finalidades para as quais utilizamos os dados pessoais

A Capital Com, na qualidade de responsável pelo tratamento, apenas pode utilizar os seus dados pessoais se existir um fundamento jurídico para essa utilização. Os fundamentos jurídicos mais comuns utilizados pela Capital Com são:

- **Consentimento:** em alguns casos, apenas podemos tratar os seus dados pessoais se obtivermos o seu consentimento prévio;
- **Execução de um contrato:** necessitaremos dos seus dados pessoais para poder oferecer-lhe os Serviços em conformidade com os termos contratuais entre si e nós;
- **Cumprimento** de uma obrigação jurídica: devido à natureza dos Serviços que prestamos, as leis aplicáveis às nossas atividades exigem que recolhamos e armazenemos determinados dados sobre si; e
- **Interesses legítimos:** por vezes, baseamo-nos nos nossos interesses legítimos para tratar os seus dados (p. ex., para melhorar os nossos Serviços) e fá-lo-emos exceto quando esses interesses sejam preteridos pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Abaixo encontrará uma tabela que descreve a forma como podemos utilizar os seus dados pessoais e quais os fundamentos jurídicos utilizados pela Capital para assegurar a licitude do tratamento de dados.

| **Finalidade/Atividade** | **Tipo de dados** | **Fundamento jurídico do tratamento** |
|---|---|---|
| Criar a sua conta | ● Dados de identidade<br>● Dados de contacto<br>● Dados técnicos | ● Execução de um contrato quando lhe prestamos os nossos Serviços |
| Verificar a sua identidade, realizar as verificações que somos obrigados a efetuar pelas leis e | ● Dados de identidade<br>● Dados de contacto<br>● Dados de triagem | ● Cumprimento das nossas obrigações jurídicas ao abrigo das obrigações AML/CFT |

| Finalidade/Atividade | Tipo de dados | Fundamento jurídico do tratamento |
|---|---|---|
| regulamentos aplicáveis, incluindo: verificações KYC, de prevenção do branqueamento de capitais, de fraude, de sanções, de PEP e de prova de vida, e efetuar a categorização de risco do cliente | • Dados de transações<br>• Dados de avaliação de risco<br>• Dados técnicos<br>• Dados de comunicação<br>• Dados financeiros<br>• Dados de utilização | aplicáveis, nomeadamente a Lei relativa à Prevenção e Repressão do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo, conforme alterada em cada momento |
| Obter e avaliar o perfil económico, as informações de adequação e as informações de mercado-alvo, e categorizar o cliente | • Informações económicas, de adequação e de mercado-alvo | • Cumprimento das nossas obrigações jurídicas ao abrigo das leis aplicáveis que regulam a prestação de serviços de investimento, nomeadamente a Lei relativa aos Serviços e Atividades de Investimento e aos Mercados Regulamentados de 2017, e das obrigações AML/CFT, nomeadamente a Lei relativa à Prevenção e Repressão do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo, conforme alterada em cada momento |

| Finalidade/Atividade | Tipo de dados | Fundamento jurídico do tratamento |
|---|---|---|
| Prestar os nossos serviços e processar transações, incluindo pagamentos, comissões e encargos. | • Dados de identidade<br>• Dados de contacto<br>• Dados financeiros<br>• Dados de transações<br>• Dados técnicos<br>• Dados de perfil | • Execução de um contrato quando lhe prestamos os nossos Serviços |
| Monitorizar as suas transações para efeitos de deteção, armazenamento e comunicação de atividades fraudulentas | • Dados de identidade<br>• Dados de contacto<br>• Dados de triagem<br>• Dados de avaliação de risco<br>• Dados financeiros<br>• Dados de transações<br>• Dados técnicos<br>• Dados de utilização | • Cumprimento das nossas obrigações jurídicas ao abrigo das obrigações AML/CFT aplicáveis, nomeadamente a Lei relativa à Prevenção e Repressão do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo, conforme alterada em cada momento |
| Prestar apoio ao cliente | • Dados de identidade<br>• Dados de contacto<br>• Dados financeiros<br>• Dados de transações<br>• Dados técnicos | • Execução de um contrato quando lhe prestamos os nossos Serviços |
| Enviar-lhe notificações de serviço relacionadas com a sua utilização dos Serviços | • Dados de contacto<br>• Dados de comunicação | • Execução de um contrato quando lhe prestamos os nossos Serviços |
| Registar e armazenar as comunicações consigo | • Dados de identidade<br>• Dados de contacto | • Cumprimento das nossas obrigações jurídicas ao abrigo das |

| Finalidade/Atividade | Tipo de dados | Fundamento jurídico do tratamento |
|---|---|---|
| | ● Dados de comunicação | leis aplicáveis que regulam a prestação de serviços de investimento, nomeadamente a Lei relativa aos Serviços e Atividades de Investimento e aos Mercados Regulamentados, conforme alterada em cada momento |
| Enviar-lhe atualizações e comunicações de marketing, bem como disponibilizar-lhe conteúdos relevantes, incluindo anúncios, sugestões, ofertas personalizadas e recomendações | ● Dados de identidade<br>● Dados de contacto<br>● Dados financeiros<br>● Dados de transações<br>● Dados técnicos<br>● Dados de perfil<br>● Dados de utilização | ● Consentimento, ou<br>● Os nossos interesses legítimos em promover os nossos Serviços |
| Realizar análises de dados relativamente aos nossos Serviços, para fins de melhoria | ● Dados técnicos<br>● Dados de utilização | ● Os nossos interesses legítimos em melhorar os nossos Serviços |
| Gerir e proteger a nossa atividade e o nosso website, incluindo a manutenção dos sistemas | ● Dados de identidade<br>● Dados técnicos<br>● Dados de utilização | ● Os nossos interesses legítimos em melhorar os nossos Serviços e em proteger os dados pessoais e os Serviços;<br>● Execução de um contrato quando lhe prestamos os nossos Serviços |

| Finalidade/Atividade | Tipo de dados | Fundamento jurídico do tratamento |
|---|---|---|
| Ajudar-nos a melhorar os nossos Serviços através do preenchimento de um inquérito, de comentários ou de uma avaliação | • Dados de identidade<br>• Dados de perfil | • Consentimento |
| Deter Ações em custódia e subcustódia em seu nome, e facilitar eventos societários (incluindo dividendos, emissões de direitos e outros direitos) | • Dados de identidade<br>• Dados financeiros<br>• Dados de transações | Execução de um contrato quando lhe prestamos os nossos Serviços |
| Facilitar os direitos de voto, a participação em eventos societários elegíveis e a divulgação da identidade dos acionistas às sociedades emitentes, quando exigido por lei | • Dados de identidade<br>• Dados de transações | Cumprimento das nossas obrigações jurídicas ao abrigo da Diretiva relativa aos Direitos dos Acionistas II (UE 2017/828) e da legislação de transposição aplicável |

Se não fornecer ou se recusar a fornecer os dados pessoais de que necessitamos para lhe prestar os Serviços, ou se o tratamento dos dados pessoais for necessário para o cumprimento das nossas obrigações jurídicas (p. ex., o cumprimento das regras de prevenção do branqueamento de capitais), não poderá aceder aos Serviços.

## VI. Cookies

Podemos utilizar cookies para várias finalidades quando acede aos Serviços ou os utiliza. Consulte a nossa Política de Cookies para saber mais sobre a nossa utilização de cookies e obter informações adicionais, incluindo o seu direito de retirar o consentimento ou de se opor à nossa utilização de rastreamento de terceiros a qualquer momento, tendo em conta que tal pode afetar a funcionalidade dos Serviços que lhe podemos prestar.

## VII. Fontes dos dados pessoais

A maior parte dos dados pessoais que tratamos sobre si é recebida diretamente de si. Por exemplo, quando se regista para utilizar os Serviços ou comunica connosco, podemos receber de si os seus dados de identidade e de contacto.

Noutros casos, podemos receber dados pessoais sobre si de vários terceiros e de fontes acessíveis ao público, incluindo, entre outros, redes sociais, motores de pesquisa, registos de sociedades, bancos, prestadores de serviços de pagamento/instituições de moeda eletrónica, prestadores de serviços KYC, redes de publicidade, fornecedores de serviços de análise e fornecedores de dados de triagem.

Se optar por iniciar sessão nos nossos Serviços utilizando um serviço de terceiros, como a Google, o Facebook e a Apple, está a instruir esse serviço a enviar-nos determinadas informações da conta social, como o seu endereço de e-mail. Utilizamos estes dados apenas para configurar, quando necessário, e autenticar a sua conta connosco. A Google, o Facebook, a Apple, etc. são responsáveis pelo tratamento independentes dos dados pessoais que tratam para prestar os seus serviços de autenticação.

Quando utiliza os Serviços, podemos também recolher automaticamente dados técnicos através da utilização de cookies e tecnologias semelhantes.

## VIII. Decisões automatizadas relativas aos seus dados pessoais

Para lhe oferecer os Serviços e cumprir as nossas obrigações ao abrigo das leis aplicáveis, tomaremos decisões sobre si baseadas exclusivamente no tratamento automatizado. Esses casos incluem:

1. Quando submete os seus dados económicos e de adequação no questionário relevante, o nosso sistema avaliará automaticamente se os Serviços e/ou instrumentos financeiros específicos são adequados para si e se se enquadra no mercado-alvo positivo identificado, em

conformidade com os requisitos aplicáveis de governação de produtos.

Com base nesta avaliação, podemos restringir ou recusar o seu acesso a determinados Serviços ou instrumentos, incluindo quando:

- não demonstre os conhecimentos e/ou a experiência exigidos; e/ou
- as suas respostas indiquem que se encontra fora do mercado-alvo positivo definido pela Empresa para o produto relevante.

2. Os nossos sistemas antifraude podem detetar automaticamente padrões que possam sugerir atividades fraudulentas relativamente à sua conta. Alertá-lo-emos sobre essas atividades para prevenir possíveis fraudes.

3. Os nossos sistemas determinam automaticamente o perfil de risco do cliente com base num conjunto de fatores de risco que consideramos em conformidade com as leis e os nossos procedimentos internos. A pontuação de risco permite à Capital determinar os procedimentos adequados de diligência devida relativamente ao cliente que deve seguir.

## IX. Proteção dos dados pessoais de menores

Os nossos produtos e serviços destinam-se exclusivamente a indivíduos com, pelo menos, 18 anos de idade. Não oferecemos serviços a, nem recolhemos ou tratamos intencionalmente dados pessoais relativos a, pessoas com menos de 18 anos de idade (os "**menores**").

Os menores não devem aceder, registar-se ou utilizar os nossos serviços, nem submeter-nos quaisquer informações pessoais. Caso tomemos conhecimento de que foram fornecidos dados pessoais por um menor ou em seu nome, tomaremos as medidas adequadas para remover prontamente esses dados dos nossos sistemas.

Se considerar que um menor pode ter-nos divulgado informações pessoais, notifique-nos imediatamente, contactando o nosso Encarregado da Proteção de Dados através de dpo.eu@capital.com.

## X. Como protegemos os seus dados pessoais?

Tomamos todas as medidas técnicas e organizativas razoáveis e adequadas para proteger todos os dados pessoais por nós recolhidos contra a perda, o roubo, a utilização indevida e o acesso, a divulgação, a alteração e a destruição não autorizados.

## XI. Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos, incluindo para cumprir obrigações legais, regulamentares, contabilísticas e de reporte.

Enquanto Empresa de Investimento Cipriota, somos obrigados a conservar os registos dos clientes por um período mínimo de cinco (5) anos a contar do termo da relação de negócio.

Em determinadas circunstâncias, este período de conservação pode ser alargado:

- Até sete (7) anos, quando exigido por obrigações regulamentares aplicáveis ou quando tal seja necessário para dar cumprimento a pedidos de autoridades competentes;
- Por um período mínimo de seis (6) anos, quando exigido ao abrigo da legislação fiscal e contabilística aplicável da República de Chipre;
- Por um período mais longo, quando necessário para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Quando se aplicarem períodos de conservação diferentes a diferentes categorias de dados, conservamos cada categoria em conformidade com o requisito legal aplicável.

Decorrido o período de conservação aplicável, os dados pessoais serão eliminados de forma segura ou anonimizados, salvo se formos obrigados a conservá-los por um período mais longo ao abrigo da lei aplicável.

## XII. Os seus direitos

Relativamente à nossa recolha e tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de (sob reserva das exceções aplicáveis):

1. Obter da nossa parte a confirmação de que os seus dados pessoais são ou não objeto de tratamento.
2. Aceder aos seus dados pessoais tratados pela Capital Com.
3. Retificar os seus dados pessoais.
4. Retirar o consentimento e remover os seus dados pessoais que recolhemos com base no seu consentimento.
5. Obter a limitação do tratamento, por exemplo, quando conteste a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que nos permita verificar a exatidão dos dados pessoais,
6. Ter os seus dados pessoais transmitidos diretamente de um responsável pelo tratamento para outro, quando tal seja tecnicamente viável e não afete negativamente os direitos e liberdades de terceiros.
7. O apagamento dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. A Capital Com é obrigada pelas autoridades cipriotas a conservar registos dos dados e das transações dos clientes por um período mínimo de cinco a sete (5-7) anos a contar do termo da relação de negócio consigo, de acordo com a regulamentação relevante. Consulte mais informações sobre as nossas obrigações de conservação de dados na secção "Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais" acima.
8. Opor-se ao nosso tratamento dos seus dados pessoais quando o tratamento estiver relacionado com o exercício de funções de interesse público ou com o exercício da autoridade pública de que estamos investidos. O outro caso é quando tratamos os seus dados para efeitos dos interesses legítimos prosseguidos por nós ou por um terceiro e o utilizador considera que esses interesses são preteridos pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais. Se apresentar um

pedido de oposição ao tratamento, deixaremos de tratar os seus dados pessoais, salvo se pudermos demonstrar razões imperiosas e legítimas para o tratamento.

Se pretender exercer qualquer um dos direitos acima referidos, contacte o nosso departamento de conformidade, indicando o seu número de conta e a questão relacionada com qualquer um dos direitos acima referidos, através de: gdpr.eu@capital.com.

A Capital Com procurará prestar-lhe informações sobre as medidas tomadas em relação ao seu pedido relativo aos direitos acima especificados no prazo de um mês a contar da receção do pedido. Esse prazo pode ser prorrogado por mais dois meses se o pedido for complexo, ou se a Capital Com estiver a resolver um grande número de pedidos. Informá-lo-emos, no prazo de um mês a contar da receção do pedido, se essa prorrogação for necessária, indicando os motivos do atraso.

## XIII. Como partilhamos os seus dados pessoais?

Não partilhamos as suas informações pessoais com terceiros, exceto conforme descrito na presente Política de Privacidade.

A Capital Com tem uma relação estreita com o Grupo de sociedades Capital Com, que desempenham, todas elas, um papel na oferta de um serviço completo aos nossos clientes. Por este motivo, a Empresa pode partilhar informações com as sociedades do seu grupo e/ou afiliadas (as "**entidades associadas**"), incluindo as localizadas fora do Espaço Económico Europeu (**o** "EEE"), caso essas informações sejam razoavelmente necessárias à referida parte para lhe prestar os Serviços.

A Capital Com pode igualmente contratar prestadores de serviços e parceiros para apoiar a prestação dos Serviços:

| Categoria | Objetivo |
|---|---|
| Prestadores de serviços de verificação de identidade | ● Validação e verificação de documentos<br>● Verificações de prova de vida<br>● Triagem de PEP (pessoas politicamente expostas) e de sanções<br>● Avaliação e pontuação de risco |
| Fornecedores de sistemas antifraude | ● Deteção e prevenção de transações/atividades fraudulentas |
| Prestadores de serviços de pagamento | ● Processamento de pagamentos<br>● Sistema antifraude/de verificação de risco<br>● Registos de aplicação para o sistema de pagamentos |
| Bancos e Custodiantes | ● Facilitação de transferências de dinheiro<br>● Custódia ou subcustódia de ações |
| Marketing | ● Análises e relatórios de marketing<br>● Automatização da atribuição de marketing |
| Fornecedores de business intelligence | ● Análise de produto |
| Fornecedores de gestão de projetos e de apoio ao cliente | ● Automatização dos processos de apoio ao cliente |
| Fornecedores de sistemas de IA | ● Apoio aos pedidos de assistência ao cliente |
| Fornecedores de serviços de cloud | ● Armazenamento de dados pessoais<br>● Armazenamento/Cópias de segurança |
| Fornecedores de serviços de comunicação | ● Comunicação por e-mail e por voz<br>● Envio de e-mails transacionais e SMS |

| Categoria | Objetivo |
|---|---|
| | • Gravação, monitorização e transcrição de chamadas |
| Fornecedores de monitorização de desempenho | • Gravação e monitorização de sessões de utilizador (ecrã) |
| Plataformas de redes sociais | • Gestão das nossas relações com os clientes<br>• Promoção dos Serviços |
| Consultores Profissionais | • Receção de serviços profissionais |
| Terceiros (aplicável apenas aos Clientes com direito a participar em eventos de votação). | • Apoio à participação dos clientes em eventos societários elegíveis, como o exercício dos direitos de voto em assembleias gerais. |
| Sociedades emitentes | • Apoio à identificação dos acionistas, à participação em eventos societários e ao exercício dos direitos dos acionistas, quando a divulgação for exigida pelas leis aplicáveis ou por obrigações regulamentares. |

Caso os seus dados pessoais sejam fornecidos a entidades associadas e a prestadores de serviços fora do EEE, implementaremos salvaguardas adequadas para proteger os seus dados pessoais, incluindo as Cláusulas Contratuais-Tipo conforme adotadas pela Comissão Europeia. Contacte-nos se pretender informações adicionais sobre o mecanismo específico por nós utilizado na transferência dos seus dados pessoais para fora do EEE. Além disso, a Capital exige que os seus prestadores de serviços implementem medidas de segurança adequadas para assegurar a

proteção dos seus dados pessoais em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

Quando exigido pelas leis aplicáveis, podemos divulgar os seus dados pessoais às agências governamentais e autoridades reguladoras relevantes, incluindo a Unidade de Combate ao Branqueamento de Capitais (a "**MOKAS**") e a CySEC.

Alguns dos nossos prestadores de serviços exigem que incluamos informações sobre as suas práticas de privacidade na nossa Política de Privacidade:

- **ComplyAdvantage:** Podemos utilizar a ComplyAdvantage para a triagem e monitorização de clientes. Consulte a Política de Privacidade da ComplyAdvantage para saber mais sobre a forma como a ComplyAdvantage trata os seus dados pessoais.
- **GBG**: Podemos utilizar a GBG para verificar as informações que nos fornece durante o processo de integração. Fazemo-lo para prevenir fraudes e cumprir as nossas obrigações AML. Consulte a Política de Privacidade da GBG para saber mais sobre a forma como a GBG trata os seus dados pessoais.
- **Fabrick:** Em alguns casos, podemos utilizar a Fabrick para serviços de verificação de IBAN relativamente aos nossos clientes. Especificamente, podemos partilhar o IBAN e o número de identificação fiscal do cliente com a Fabrick. Realizamos verificações de IBAN com base no nosso interesse legítimo em prevenir fraudes de pagamento. Consulte a Política de Privacidade da Fabrick para mais detalhes sobre a forma como a Fabrick trata os dados pessoais.

## XIV. Ligações para outros websites

Os nossos Websites contêm, ocasionalmente, hiperligações de e para outros websites. Deve ter em atenção que esses websites têm as suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por essas políticas. Deve consultar essas políticas antes de divulgar quaisquer dados pessoais a esses websites. Se optar por aceder a um desses websites, poderá ser-lhe solicitado que forneça informações de

registo ou outras informações. É importante que compreenda que essas informações são fornecidas a um terceiro, devendo familiarizar-se com a política de privacidade disponibilizada por esse terceiro.

## XV. Atualizações da Política

A Empresa reserva-se o direito de rever e/ou alterar esta política e os respetivos mecanismos periodicamente. Caso alteremos materialmente esta política, incluindo a forma como recolhe, trata ou utiliza as suas informações pessoais, os Clientes ativos serão notificados em conformidade com os Termos e Condições da Empresa. Os potenciais clientes são notificados através da publicação da Política de Privacidade atualizada no nosso website capital.com/en-eu.

## XVI. Informações de Contacto

Se tiver questões sobre a presente Política de Privacidade ou sobre as nossas práticas de privacidade, ou se pretender exercer qualquer um dos seus direitos, pode contactar-nos. Pode contactar-nos através de gdpr.eu@capital.com. Pode igualmente contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados por e-mail: dpo.eu@capital.
com
Tem o direito de apresentar uma reclamação junto do Gabinete da Comissária para a Proteção de Dados Pessoais de Chipre.
Endereço do gabinete: Kypranoros 15, Nicósia 1061, Chipre
Endereço postal: P.O.Box 23378, 1682 Nicósia
Tel.: +357 22818456
Fax: +357 22304565
E-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

***Política de Privacidade - Versão 2.1 - Outubro de 2026***

**Anexo 1 - Definições**

"**ADRs**" designa American Depository Receipts (recibos de depósito americanos).

"**CFDs**" designa Contratos por Diferença (Contract for Differences).

"**CIF**" designa uma Empresa de Investimento Cipriota.

"**Cliente(s)**" ou "**si**" designa a pessoa singular ou coletiva, ou a união de pessoas ou o conjunto patrimonial desprovido de personalidade jurídica, que sejam clientes da Capital Com.

"**Empresa**" ou "**nós**" ou "a **Capital Com**" designa a Capital Com Group Ltd.

"**Comissão do Mercado de Valores Mobiliários de Chipre**" ou a "Comissão" **ou a** "**CySEC**" designa a Comissão do Mercado de Valores Mobiliários de Chipre (Cyprus Securities and Exchange Commission).

"**DPO**" designa o Encarregado da Proteção de Dados da Capital Com.

"**EEE**"designa o Espaço Económico Europeu.

**"ETCs"** designa Exchange Traded Commodities.

**"ETFs"** designa Exchange Traded Funds.

**"ETNs"** designa Exchange Traded Notes.

"**GDPR**" designa o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) (UE) 2016/679.

"**KOs**" designa Opções Knock-Out.

"**KYC**" designa Conheça o Seu Cliente (Know Your Client).

**"MiFID II"** designa a Diretiva 2014/65/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 15 de maio de 2014, relativa aos mercados de instrumentos financeiros e que altera a Diretiva 2002/92/CE e a Diretiva 2011/61/UE.

"**Menores**" designa as pessoas com menos de 18 anos de idade.

"**MOKAS**" designa a Unidade de Combate ao Branqueamento de Capitais.

"**PEP**" designa pessoa politicamente exposta.

"**Ações**" ou "**ações**" designa valores mobiliários, tal como definidos no artigo 4.º, n.º 1, ponto 44, da MiFID II, incluindo, entre outros, ações, ADRs, ETFs, ETNs e ETCs. A Empresa comercializa os Valores Mobiliários sob a designação comercial "Ações".