Privacybeleid

I. Introductie

Capital Com Group Ltd (het "**Bedrijf**", "**wij**", "**CapitalCom**")is een Cypriotische beleggingsonderneming (de "**CIF**") die onder toezicht staat van de Cyprus Securities and Exchange Commission (de "**CySEC**") voor het verlenen van beleggingsdiensten en nevendiensten onder licentienummer 463/25, en is geregistreerd in de Republiek Cyprus. Ons bedrijfs- en geregistreerd adres is: 66 Christaki Kranou, 7e etage, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cyprus.

II. Doel

Dit privacybeleid (het "**Beleid**" of het "**Privacybeleid"**) legt uit hoe Capital Com persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en openbaar maakt via haar websites, mobiele applicaties en andere online producten en diensten die onder dit Beleid vallen (gezamenlijk de "**Diensten**"), of wanneer u anderszins met ons in contact treedt.

De Diensten omvatten onder meer:

(a) het Capital.com-handelsplatform, waarmee gebruikers een rekening kunnen openen en kunnen beleggen in Contracts for Difference (de "CFD's") en Knock-Out-opties (de "KO's");
   (i) Contracts for Difference (de"**CFDs**");
   (ii) Knock Out Options (de "**KOs**");
   (iii) Aandelen (inclusief aandelen, ETF's, ETN's, ETC's, ADR's enz.), zoals gedefinieerd in Bijlage 1 van dit beleidsdocument.

(b) de educatieve applicatie van Capital.com, Investmate; en

(c) elke andere website, webplatform, mobiele applicatie of andere gerelateerde dienst die wordt aangeboden via Capital.com/en-eu.

Capital Com is verantwoordelijk voor de bescherming van de privacy en de beveiliging van de persoonsgegevens van onze Cliënten, waaronder (i) Particuliere Cliënten en/of (ii) Professionele Cliënten (electief of per se) en/of (iii) In Aanmerking Komende Tegenpartijen die optreden als tegenpartij van het Bedrijf en hebben ingestemd met de Algemene Voorwaarden van het Bedrijf, alsmede bezoekers van de website ("**u**").

Voor definities van begrippen die in dit beleid worden gebruikt, verwijzen wij u naar Bijlage I.

III. Juridisch Kader

Uw privacy is belangrijk voor ons. Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij de persoonsgegevens verzamelen, verwerken en beheren die wij verkrijgen door uw gebruik van onze diensten, applicaties of onze website capital.com/en-eu, door uw interacties met ons op sociale media of door andere contacten met ons. Daarbij treden wij op als verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) (EU) 2016/679 (de "AVG" of "**GDPR**").

Wij hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming (de "**DPO**") aangesteld om ons te ondersteunen bij de naleving van toepasselijke privacywetgeving. Om contact op te nemen met onze DPO kunt u een e-mail sturen naar dpo@capital.com.

IV. Welke soorten persoonsgegevens verzamelen wij?

- **Identiteitsgegevens** omvatten volledige naam of delen daarvan, gebruikersnaam of vergelijkbare identificator, burgerlijke staat, titel, datum en plaats van geboorte, nationaliteit, fiscaal nummer, geslacht, informatie uit uw identiteitsdocument(en), arbeidsstatus en gerelateerde informatie, alsmede uw foto's/foto's van uw identiteitsdocumenten (waaronder biometrische informatie zoals een visuele afbeelding van uw gezicht) of andere documenten die wij van tijd tot tijd kunnen opvragen.

- **Contactgegevens** omvatten factuuradres, woonadres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Screening gegevens**omvatten nauwe banden, politieke achtergrond en informatie met betrekking tot sancties en negatieve media.
- **Risico beoordelingsgegevens** omvatten de cliënt-risicoscore en cliënt-risicocategorisatie.
- **Economische en passendheidsgegevens** omvatten arbeidsstatus, jaarlijks inkomen, bron van inkomen, huidige vermogenswaarde, jaarlijkse investeringsplannen, beleggingsdoelstellingen, handelservaring en opleidingsniveau.
- **Financiële gegevens** omvatten bankrekening- en betaalkaartgegevens.
- **Transactiegegevens** omvatten details over betalingen aan en door u in verband met onze diensten.
- **Technische gegevens** omvatten internetprotocol- (IP-)adres, inloggegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en locatie, browserplug-ins en -versies, besturingssysteem en platform, en andere technologieën op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten.
- **Communicatiegegevens** omvatten communicatie tussen u en Capital, waaronder chats, gespreksopnames en e-mails.
- **Profielgegevens** omvatten uw gebruikersnaam en wachtwoord, interesses, voorkeuren, feedback en antwoorden op enquêtes.
- **Gebruiksgegevens** omvatten informatie over hoe u toegang krijgt tot en gebruikmaakt van onze Diensten, waaronder in sommige gevallen opnames van gebruikerssessies (schermopnames).
- **Marketingvoorkeuren met betrekking tot het** ontvangen van marketingcommunicatie over handel, nieuwe producten en diensten.

Voor zakelijke en institutionele cliënten verzamelen wij informatie zoals bedrijfsdocumenten, adresgegevens, aandeelhouders, bestuurders, secretaris enz., inclusief aanvullende persoonsgegevens van sleutelfiguren, alsmede andere aanvullende documentatie die wij noodzakelijk achten om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen.

V. Doeleinden waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken

Capital.com mag, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken indien daarvoor een rechtsgrond bestaat. De meest voorkomende rechtsgronden die Capital.com hanteert zijn:

- **Toestemming:** in sommige gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens uitsluitend indien wij uw voorafgaande toestemming hebben verkregen;
- **Uitvoering van een overeenkomst:** wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u de Diensten te kunnen aanbieden overeenkomstig de contractuele afspraken tussen u en ons;
- **Naleving van een wettelijke verplichting:** gezien de aard van de Diensten die wij aanbieden, verplicht de op onze activiteiten toepasselijke wetgeving ons bepaalde gegevens over u te verzamelen en te bewaren; en
- **Gerechtvaardigd belang:** soms baseren wij de verwerking op onze gerechtvaardigde belangen (bijv. om onze Diensten te verbeteren), tenzij deze belangen worden overschaduwd door uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden.

Hieronder vindt u een tabel waarin wordt beschreven hoe wij uw persoonsgegevens kunnen gebruiken en welke rechtsgronden Capital hanteert om rechtmatige verwerking te waarborgen.

Doel/Activiteit	**Soort gegevens**	**Rechtsgrond voor verwerking**
Om uw rekening aan te maken	● Identiteitsgegevens ● Contactgegevens ● Technische gegevens	● Uitvoering van een overeenkomst bij het verlenen van onze Diensten aan u
Om uw identiteit te verifiëren en controles uit te voeren waartoe wij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht zijn, waaronder KYC-, anti-witwas-, fraude-, sanctie-, PEP- en liveness-controles, en om	● Identiteitsgegevens ● Contactgegevens ● Screeninggegevens ● Transactiegegevens ● Risicobeoordelingsgegevens ● Technische gegevens ● Communicatiegegevens	● Naleving van onze wettelijke verplichtingen op grond van toepasselijke AML/CFT-regelgeving, met name de Wet ter Voorkoming en Bestrijding van Witwassen en Financiering van

Doel/Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrond voor verwerking
cliënt-risicocategorisatie uit te voeren	• Financiële gegevens • Gebruiksgegevens	Terrorisme, zoals van tijd tot tijd gewijzigd
Om het economisch profiel, passendheidsinformatie en doelmarktinformatie te verkrijgen en te beoordelen en de cliënt te categoriseren	• Economische gegevens, passendheids- en doelmarktinformatie	• Naleving van onze wettelijke verplichtingen op grond van wetgeving inzake het verlenen van beleggingsdiensten, met name de Investment Services and Activities and Regulated Markets Law van 2017, en AML/CFT-verplichtingen, met name de Wet ter Voorkoming en Bestrijding van Witwassen en Financiering van Terrorisme, zoals van tijd tot tijd gewijzigd
Om onze diensten te verlenen en transacties te verwerken, waaronder betalingen, kosten en vergoedingen	• Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Financiële gegevens • Transactiegegevens • Technische gegevens • Profielgegevens	• Uitvoering van een overeenkomst bij het verlenen van onze Diensten aan u
Om uw transacties te monitoren ten behoeve van het detecteren, vastleggen en rapporteren van frauduleuze activiteiten	• Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Screeninggegevens • Risicobeoordelingsgegevens • Financiële gegevens • Transactiegegevens	• Naleving van onze wettelijke verplichtingen op grond van toepasselijke AML/CFT-regelgeving, met name de Wet ter Voorkoming en Bestrijding van

Doel/Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrond voor verwerking
	• Technische gegevens • Gebruiksgegevens	Witwassen en Financiering van Terrorisme, zoals van tijd tot tijd gewijzigd
Om klantenondersteuning te bieden	• Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Financiële gegevens • Transactiegegevens • Technische gegevens	• Uitvoering van een overeenkomst bij het verlenen van onze Diensten aan u
Om u servicemeldingen te sturen met betrekking tot uw gebruik van de Diensten	• Contactgegevens • Communicatiegegevens	• Uitvoering van een overeenkomst bij het verlenen van onze Diensten aan u
Om communicatie met u vast te leggen en te bewaren	• Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Communicatiegegevens	• Naleving van onze wettelijke verplichtingen op grond van wetgeving inzake het verlenen van beleggingsdiensten, met name de Investment Services and Activities and Regulated Markets Law, zoals van tijd tot tijd gewijzigd
Om u updates en marketingcommunicatie te sturen en om u relevante content te leveren, waaronder advertenties, suggesties, gepersonaliseerde aanbiedingen en aanbevelingen	• Identiteitsgegevens • Contactgegevens • Financiële gegevens • Transactiegegevens • Technische gegevens • Profielgegevens • Gebruiksgegevens	• Toestemming, of • Onze gerechtvaardigde belangen om onze Diensten te promoten

Doel/Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrond voor verwerking
Het uitvoeren van data-analyses met betrekking tot onze Diensten ten behoeve van verbeterdoeleinden	● Technische gegevens ● Gebruiksgegevens	● Onze gerechtvaardigde belangen om onze Diensten te verbeteren
Het beheren en beschermen van onze onderneming en website, waaronder systeemonderhoud	● Identiteitsgegevens ● Technische gegevens ● Gebruiksgegevens	● Onze gerechtvaardigde belangen om onze Diensten te verbeteren en persoonsgegevens en de Diensten te beschermen; ● Uitvoering van een overeenkomst bij het verlenen van onze Diensten aan u
Om ons te helpen onze Diensten te verbeteren door het invullen van een enquête, het geven van feedback of het schrijven van een beoordeling	● Identiteitsgegevens ● Profielgegevens	● Toestemming
Om aandelen in bewaring en sub-bewaring namens u te houden, en om bedrijfsacties te vergemakkelijken (inclusief dividenden, rechtenemissies en andere aanspraken)	● Identiteitsgegevens ● Financiële gegevens ● Transactiegegevens	Uitvoering van een overeenkomst bij het verlenen van onze Diensten aan u
Om stemrechten te vergemakkelijken, deelname aan kwalificerende bedrijfsacties en openbaarmaking van de identiteit van	● Identiteitsgegevens ● Transactiegegevens	Naleving van onze wettelijke verplichtingen onder de Richtlijn Aandeelhoudersrechten II (EU 2017/828) en toepasselijke uitvoeringswetgeving

Doel/Activiteit	Soort gegevens	Rechtsgrond voor verwerking
aandeelhouders aan uitgevende bedrijven waar wettelijk vereist.		

Indien u nalaat of weigert de persoonsgegevens te verstrekken die wij nodig hebben om u de Diensten te kunnen leveren, of indien de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. naleving van anti-witwasregelgeving), zult u geen toegang kunnen krijgen tot de Diensten.

VI. Cookies

Wij kunnen cookies gebruiken voor verschillende doeleinden wanneer u de Diensten bezoekt of gebruikt. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over ons gebruik van cookies en nadere details, waaronder uw recht om uw toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen het gebruik van tracking door derden. Houd er rekening mee dat dit de functionaliteit van de Diensten die wij u kunnen aanbieden kan beïnvloeden.

VII. Bronnen van persoonsgegevens

De meeste persoonsgegevens die wij over u verwerken, ontvangen wij rechtstreeks van u. Bijvoorbeeld wanneer u zich registreert voor het gebruik van de Diensten of met ons communiceert, kunnen wij uw identiteits- en contactgegevens rechtstreeks van u ontvangen.

In andere gevallen kunnen wij persoonsgegevens over u ontvangen van verschillende derden en openbaar toegankelijke bronnen, waaronder maar niet beperkt tot sociale media, zoekmachines, bedrijfsregisters, banken, betalingsdienstverleners / elektronischegeldinstellingen, KYC-dienstverleners, advertentienetwerken, analytics-providers en aanbieders van screeninggegevens.

Indien u ervoor kiest om in te loggen op onze Diensten via een dienst van derden, zoals Google, Facebook of Apple, instrueert u die dienst om bepaalde sociale-accountgegevens, zoals uw e-mailadres, aan ons te verstrekken. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om, waar nodig, uw account bij ons in te stellen en te authenticeren. Google, Facebook, Apple enz. zijn onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken voor de persoonsgegevens die zij verwerken om hun authenticatiediensten te leveren.

Wanneer u de Diensten gebruikt, kunnen wij ook automatisch technische gegevens verzamelen via het gebruik van cookies en soortgelijke technologieën.

VIII. Geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot uw persoonsgegevens

Om u de Diensten aan te bieden en te voldoen aan onze verplichtingen op grond van toepasselijke wetgeving, nemen wij beslissingen over u die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking. Dergelijke gevallen omvatten onder meer:

1. Wanneer u uw economische en geschiktheidsgegevens indient in de relevante vragenlijst, zal ons systeem automatisch beoordelen of de Diensten en/of specifieke financiële instrumenten geschikt voor u zijn en of u binnen de geïdentificeerde positieve doelmarkt valt in overeenstemming met de toepasselijke productbeheervereisten.

   Op basis van deze beoordeling kunnen we uw toegang tot bepaalde Diensten of instrumenten beperken of weigeren, inclusief waar:
   - u toont niet de vereiste kennis en/of ervaring; en/of
   - uw reacties geven aan dat u buiten de gedefinieerde positieve doelmarkt van het bedrijf voor het relevante product valt.

2. Onze antifraudesystemen kunnen automatisch patronen detecteren die kunnen wijzen op frauduleuze activiteiten met betrekking tot uw rekening. Wij zullen u voor dergelijke activiteiten waarschuwen om mogelijke fraude te voorkomen.

3. Onze systemen bepalen automatisch het risicoprofiel van de cliënt op basis van een aantal risicofactoren die wij in overeenstemming met de wetgeving en onze interne procedures in aanmerking nemen. De risicoscore stelt Capital in staat om te bepalen welke passende cliëntenonderzoekprocedures (customer due diligence) moeten worden gevolgd.

IX. Bescherming van de persoonlijke gegevens van minderjarigen

Onze producten en diensten zijn uitsluitend bedoeld voor individuen die minstens 18 jaar oud zijn. Wij bieden geen diensten aan, noch verzamelen of verwerken wij opzettelijk persoonsgegevens van personen onder de 18 jaar (de "**minderjarigen**").

Minderjarigen mogen geen toegang krijgen tot, zich registreren voor of onze diensten gebruiken, noch persoonlijke informatie aan ons verstrekken. In het geval dat we ons ervan bewust worden dat persoonlijke gegevens zijn verstrekt door of namens een minderjarige, zullen we passende stappen ondernemen om dergelijke gegevens snel uit onze systemen te verwijderen.

Als u gelooft dat een minderjarige mogelijk persoonlijke informatie aan ons heeft bekendgemaakt, neem dan onmiddellijk contact met ons op via onze Functionaris Gegevensbescherming op dpo.eu@capital.com.

X. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen alle redelijke en passende technische en organisatorische maatregelen om alle door ons verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

XI. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, inclusief om te voldoen aan wettelijke, regelgevende, boekhoudkundige en rapportageverplichtingen.

Als een Cyprus Investeringsmaatschappij zijn we verplicht om klantendossiers minimaal vijf (5) jaar na het einde van de zakelijke relatie te bewaren.

In sommige gevallen, kan deze retentieperiode worden verlengd:

- Tot zeven (7) jaar, waar vereist door toepasselijke regelgevende verplichtingen of waar dit nodig is om te voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten;
- Voor een minimum van zes (6) jaar waar vereist onder de toepasselijke belasting- en boekhoudwetgeving van de Republiek Cyprus;
- Voor een langere periode waar nodig voor de vestiging, uitoefening of verdediging van juridische vorderingen.

Waar verschillende bewaartermijnen van toepassing zijn op verschillende categorieën gegevens, bewaren we elke categorie in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereiste.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn zullen persoonsgegevens veilig worden verwijderd of geanonimiseerd, tenzij we verplicht zijn om deze langer te bewaren op grond van de toepasselijke wetgeving.

XII. Uw rechten

Met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens hebt u (behoudens toepasselijke uitzonderingen) het recht om:

1. van ons bevestiging te verkrijgen of wij uw persoonsgegevens verwerken;
2. inzage te krijgen in uw persoonsgegevens die door Capital Com worden verwerkt;
3. uw persoonsgegevens te laten corrigeren;
4. uw toestemming in te trekken en de persoonsgegevens te laten verwijderen die wij op basis van uw toestemming hebben verzameld;

5. beperking van de verwerking te verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van die persoonsgegevens te verifiëren;
6. uw persoonsgegevens rechtstreeks van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar een andere te laten overdragen, waar dit technisch mogelijk is en voor zover dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen;
7. verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken onder bepaalde omstandigheden. Capital Com is op grond van voorschriften van de Cypriotische autoriteiten verplicht om gegevens over cliënten en transacties te bewaren gedurende een minimale periode van vijf tot zeven (5–7) jaar na beëindiging van de zakelijke relatie met u. Zie voor meer informatie over onze bewaartermijnen het onderdeel "Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?" hierboven.
8. Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer de verwerking verband houdt met de uitvoering van een taak van algemeen belang of met de uitoefening van openbaar gezag dat aan ons is opgedragen. Eveneens kunt u bezwaar maken indien wij uw gegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde en u van mening bent dat deze belangen worden overschaduwd door uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden. Als u een verzoek indient om de verwerking te betwisten, zullen we uw persoonlijke gegevens niet langer verwerken, tenzij we dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen.

Indien u gebruik wilt maken van één van de bovenstaande rechten, neem dan contact op met onze compliance-afdeling onder vermelding van uw rekeningnummer en uw vraag met betrekking tot één van deze rechten via: gdpr.eu@capital.com.

Capital Com zal zich inspannen om u binnen één maand na ontvangst van uw verzoek te informeren over de acties die zijn ondernomen naar aanleiding van uw hierboven gespecificeerde rechten. Deze termijn kan met nog eens twee maanden worden verlengd indien het verzoek complex is of indien Capital Com bezig is met de afhandeling van een groot aantal

verzoeken. Wij zullen u binnen één maand na ontvangst van het verzoek informeren indien een dergelijke verlenging noodzakelijk is, onder vermelding van de redenen voor de vertraging.

XIII. Hoe delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden, behalve zoals beschreven in dit Privacybeleid.

Capital Com maakt deel uit van de Capital Com Group van ondernemingen, die allen een rol spelen bij het aanbieden van een volledige dienstverlening aan onze cliënten. Om die reden kan het Bedrijf informatie delen met groeps- en/of gelieerde ondernemingen (de "**verbonden entiteiten**"), waaronder entiteiten die buiten de Europese Economische Ruimte (de "**EER**") zijn gevestigd, indien dergelijke informatie redelijkerwijs noodzakelijk is voor die partij om u de Diensten te kunnen leveren.

Capital Com kan tevens dienstverleners en partners inschakelen ter ondersteuning bij het leveren van de Diensten:

Categorie	**Doel**
Identiteitsverificatie serviceproviders	● Documentvalidatie en -verificatie ● Liveness-controles ● PEP- (politiek prominente personen) en sanctiescreening ● Risicobeoordeling en -scoring
Aanbieders van antifraudesystemen	● Detectie en preventie van frauduleuze transacties/activiteiten
Betalingsdienstverleners	● Betalingsverwerking ● Antifraude-/risicocontrolesystemen ● Applicatielogs voor het betalingssysteem

Categorie	Doel
Banken en Bewaarders	● Facilitering van geldtransfers ● Bewaring of sub-bewaring van aandelen
Marketing	● Marketinganalyses en rapportage ● Automatisering van marketingattributie
Business-intelligence-aanbieders	● Productanalyses
Aanbieders van projectmanagement en klantenondersteuning	● Automatisering van klantenondersteuningsprocessen
Aanbieders van AI-systemen	● Ondersteuning bij verzoeken aan de klantenservice
Cloudserviceproviders	● Hosting van persoonlijke gegevens ● Opslag/Back-up
Communicatieproviders	● E-mail- en spraakcommunicatie ● Verzenden van transactionele e-mails en sms-berichten ● Gespreksopname, monitoring en transcriptie
Aanbieders van prestatiemonitoring	● Opname en monitoring van gebruikerssessies (schermopnames)
Sociale netwerkplatforms	● Beheer van onze relaties met cliënten ● Promotie van de Diensten
Professionele Adviseurs	● Afname van professionele diensten

Categorie	Doel
Derden (alleen van toepassing op Klanten die het recht hebben om deel te nemen aan stem evenementen).	• Helpen bij de deelname van cliënten aan kwalificerende bedrijfsacties, zoals het uitoefenen van stemrechten op algemene vergaderingen.
Uitgevende bedrijven	• Helpen bij aandeelhoudersidentificatie, deelname aan bedrijfsacties en de uitoefening van aandeelhoudersrechten, waar openbaarmaking vereist is op grond van toepasselijke wetten of regelgevende verplichtingen.

Indien uw persoonsgegevens worden verstrekt aan verbonden entiteiten en dienstverleners buiten de EER, zullen wij passende waarborgen implementeren ter bescherming van uw persoonsgegevens, waaronder de door de Europese Commissie vastgestelde Standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses). Neem contact met ons op indien u nadere informatie wenst over het specifieke mechanisme dat wij gebruiken bij de overdracht van uw persoonsgegevens buiten de EER. Daarnaast verplicht Capital haar dienstverleners om passende beveiligingsmaatregelen te implementeren teneinde de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien vereist op grond van toepasselijke wetgeving, kunnen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties en toezichthoudende autoriteiten, waaronder de Unit for Combating Money Laundering ("**MOKAS**") en de CySEC.

Sommige van onze dienstverleners vereisen dat wij informatie over hun privacypraktijken opnemen in ons Privacybeleid:

- **ComplyAdvantage:** Wij kunnen ComplyAdvantage gebruiken voor cliënten-screening en -monitoring. Raadpleeg het Privacybeleid van

ComplyAdvantage voor meer informatie over hoe ComplyAdvantage uw persoonsgegevens verwerkt.

- **GBG**: Wij kunnen GBG gebruiken om informatie te verifiëren die u ons tijdens het onboardingproces verstrekt. Dit doen wij om fraude te voorkomen en te voldoen aan onze AML-verplichtingen. Raadpleeg het Privacybeleid van GBG voor meer informatie over hoe GBG uw persoonsgegevens verwerkt.
- **Fabrick:** In sommige gevallen kunnen wij Fabrick gebruiken voor IBAN-verificatiediensten met betrekking tot onze cliënten. Meer specifiek kunnen wij het IBAN-nummer en het fiscaal identificatienummer van de cliënt met Fabrick delen. Wij voeren IBAN-controles uit op basis van ons gerechtvaardigd belang om betalingsfraude te voorkomen. Raadpleeg het Privacybeleid van Fabrick voor meer informatie over hoe Fabrick persoonsgegevens verwerkt.

XIV. Links naar andere websites

Onze website(s) kunnen van tijd tot tijd hyperlinks bevatten naar en van andere websites. U dient zich ervan bewust te zijn dat deze websites hun eigen privacybeleid hanteren en dat wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden voor deze beleidsregels. U dient deze beleidsregels te raadplegen voordat u persoonsgegevens aan deze websites verstrekt. Indien u ervoor kiest om naar één van deze websites door te linken, kan u worden gevraagd om registratie- of andere informatie te verstrekken. Het is belangrijk dat u zich ervan bewust bent dat deze informatie aan een derde wordt verstrekt en dat u zich vertrouwd maakt met het privacybeleid van die derde partij.

XV. Beleidsupdates

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om dit beleid en de bijbehorende regelingen van tijd tot tijd te herzien en/of aan te passen. In het geval dat wij dit beleid wezenlijk wijzigen, waaronder de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verzameld, verwerkt of gebruikt, zullen actieve Cliënten hiervan op de hoogte worden gesteld overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van het Bedrijf. Potentiële cliënten worden

geïnformeerd door middel van publicatie van het bijgewerkte Privacybeleid op onze website capital.com/en-eu.

XVI. Contactgegevens

Indien u vragen heeft over dit Privacybeleid of onze privacypraktijken, of indien u gebruik wilt maken van één van uw rechten, kunt u contact met ons opnemen. U kunt contact met ons opnemen via gdpr @capital.com. U kunt ook contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (DPO) via e-mail: dpo.eu@capital.com

.

U hebt het recht een klacht in te dienen bij het Bureau van de Commissaris voor de Bescherming van Persoonsgegevens van Cyprus.
Kantooradres: Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Cyprus
Postadres: P.O. Box 23378, 1682 Nicosia
Tel: +357 22818456
Fax: +357 22304565
Email: commissioner@dataprotection.gov.cy

Privacybeleid - Versie 2.1 - Oktober 2026

Annex 1 - Definities

"**ADR's**" betekent Amerikaanse depotontvangsten.

"**CFD's**" betekent Contracts for Difference.

"**CIF**" betekent een Cypriotische Beleggingsonderneming.

"**Cliënt(en)**" of "**u**" betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, of de vereniging van personen of groep activa zonder rechtspersoonlijkheid, die cliënt(en) is/zijn van Capital.com.

"**Bedrijf**" of "**wij**" of "**Capital Com**" of "Capital.com" betekent Capital Com Group Ltd.

"**Cyprus Securities and Exchange** Commission" of de "**Commissie**" of "**CySEC**" betekent de Cyprus Securities and Exchange Commission.

"**DPO**" betekent de Gegevensbeschermingsfunctionaris van Capital.com.

"**EEA**" betekent het Europese Economische Ruimte.

"ETC's" betekent Exchange Traded Commodities.

"ETF(s)" houdt in: Beursgenoteerde Fondsen.

"ETNs" houdt in: Exchange Traded Notes.

"**GDPR**" betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) (EU) 2016/679.

"**KO's**" betekent Knock-Out-opties.

"**KYC**" betekent Ken uw Klant.

“MiFID II” betekent Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten (Richtlijn 2014/65/EU).

“**Minderjarigen**” betekent personen onder de 18 jaar.

“**MOKAS**” betekent de Unit for Combating Money Laundering.

“**PEP**” betekent politiek blootgesteld persoon.

“**Aandelen**” of “**aandelen**” betekent overdraagbare effecten zoals gedefinieerd in Artikel 4(1) punt (44) van MiFID II, inclusief onder andere, aandelen, ADR's, ETF's, ETN's en ETC's. Het Bedrijf vermarkt Overdraagbare Effecten onder de naam "Aandelen."