



Adatvédelmi szabályzat

I. Bevezetés

A Capital Com Group Ltd (a „**Társaság**”, „**mi**”, „**Capital Com**”) egy ciprusi befektetési vállalkozás („**CIF**”), amelyet a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdéfelügyelet („**CySEC**”) szabályoz befektetési és kiegészítő szolgáltatások nyújtására a 463/25 számú engedély alapján, és a Ciprusi Köztársaságban van bejegyezve. Üzleti és bejegyzett székhelyünk: 66 Christaki Kranou, 7. emelet, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Ciprus.

II. Cél

Az Adatvédelmi szabályzat (a „**Szabályzat**” vagy „**Adatvédelmi szabályzat**”) ismerteti, hogy a Capital Com miként gyűjti, kezeli és közli a személyes adatokat a weboldalain, mobilalkalmazásain és a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó egyéb online termékein és szolgáltatásain keresztül (együttesen: „**Szolgáltatások**”), illetve amikor Ön más módon kapcsolatba lép velünk.

A Szolgáltatások az alábbiakat foglalják magukba:

- (a) a Capital Com kereskedési platformja, amelyen keresztül a felhasználók fiókot nyithatnak, és az alábbiakba fektethetnek:
 - (i) különbözeti ügyletek („**CFD-k**”);
 - (ii) knock-out opciók („**KO-k**”);
 - (iii) Részvények (ideértve a részvényeket, ETF-eket, ETN-eket, ETC-eket, ADR-eket stb.), a jelen szabályzat 1. mellékletében meghatározottak szerint.
- (b) a Capital Com oktatási alkalmazása, az Investmate; és
- (c) bármely más weboldal, webes platform, mobilalkalmazás vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatás, amelyet a capital.com/en-eu kínál.

A Capital Com felelős az Ügyfelei személyes adatainak védelméért és biztonságáért, beleértve i) a Lakossági Ügyfeleket, ii) a Szakmai Ügyfeleket

(választott vagy automatikus besorolású), valamint iii) az Elfogadható Partnereket, akik a Társaság ellenoldalaként járnak el, és elfogadták a Társaság Általános Szerződési Feltételeit, továbbá a weboldal látogatóit („Ön”).

A jelen szabályzatban használt fogalmak meghatározásához kérjük, tekintse meg az 1. mellékletet.

III. Jogi keretrendszer

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. A jelen Adatvédelmi szabályzat ismerteti, hogyan gyűjtjük, dolgozzuk fel és kezeljük azokat a személyes adatokat, amelyeket szolgáltatásaink, alkalmazásaink vagy weboldalunk, a capital.com/en-eu használata során, a közösségi médián keresztül velünk folytatott interakciói vagy a velünk folytatott egyéb tevékenysége során gyűjtünk. A személyes adatok kezelése során adatkezelőként járunk el az általános adatvédelmi rendelet (**GDPR**) (EU) 2016/679 rendelkezéseivel összhangban.

Adatvédelmi tisztviselőt (**DPO**) neveztünk ki, aki segíti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelést. Az adatvédelmi tisztviselőnkkel való kapcsolatfelvételhez kérjük, küldjön e-mailt a dpo.eu@capital.com címre.

IV. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

- **Az azonosító adatok** magukban foglalják a teljes nevet vagy annak részeit, felhasználónevet vagy hasonló azonosítót, családi állapotot, címet, születési időt és helyet, állampolgárságot, adószámot, nemet, a személyazonosító okmány(ok)ból származó információkat, foglalkoztatási státuszt és kapcsolódó információkat, valamint az Ön képét / személyazonosító képeit (beleértve a biometrikus információkat, mint például az arcának vizuális képmását) vagy más dokumentum(ok)at, amelyeket időről időre kérhetünk.
- **A kapcsolattartási adatok** magukba foglalják a számlázási címet, a lakcímet, az e-mail címet és a telefonszámot.

- **Az átvilágítási adatok** magukban foglalják a szoros kapcsolatokra, a politikai háttérre, valamint a szankciókra és a negatív médiamegjelenésekre vonatkozó információkat.
- **A kockázatértékelési adatok** magukban foglalják az ügyfél kockázati pontszámát és az ügyfél kockázati besorolását.
- **A gazdasági és megfelelőségi adatok** között szerepel a foglalkoztatási helyzet, az éves jövedelem, a vagyon jelenlegi értéke, a befektetési tervek, a befektetési célok, a kereskedési tapasztalat és az iskolai végzettség.
- **A pénzügyi adatok** magukba foglalják a bankszámla és a bankkártya adatait.
- **A tranzakciós adatok** a szolgáltatásainkkal kapcsolatos, Ön felé irányuló és Öntől származó fizetések adatait foglalják magukba.
- **A technikai adatok** magukba foglalják az internetprotokoll (IP) címet, az Ön bejelentkezési adatait, a böngésző típusát és verzióját, az időzóna beállítását és helyét, a böngészőbővítmények típusát és verzióját, az operációs rendszert és platformot, valamint a Szolgáltatások eléréséhez használt eszközök egyéb technológiáját.
- **A kommunikációs adatok** az Ön és a Capital közötti kommunikációt foglalják magukban, beleértve a csevegéseket, hívásrögzítéseket és e-maileket.
- **A profiladatok** magukba foglalják az Ön felhasználónevét és jelszavát, érdeklődési körét, preferenciáit, visszajelzéseit és a felmérésben adott válaszait.
- **A felhasználási adatok** információkat tartalmaznak arról, hogy Ön hogyan fér hozzá a Szolgáltatásainkhoz és hogyan használja a Szolgáltatásainkat, beleértve bizonyos esetekben a felhasználói munkamenetek (képernyő) felvételeit.
- **Marketingpreferenciák**, ideértve a kereskedéssel, új termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos marketingkommunikációk fogadására vonatkozó beállításokat.

Vállalati és intézményi ügyfelek esetében olyan adatokat gyűjtünk, mint a társasági dokumentumok, székhelyadatok, részvényesek, igazgatók, titkársági adatai, valamint a kulcsszereplők további személyes adatai, továbbá

bármely egyéb dokumentum, amelyet jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítéséhez szükségesnek ítélnünk.

V. Személyes adatok felhasználásának céljai

A Capital Com, mint adatkezelő, kizárólag akkor használhatja fel az Ön személyes adatait, ha erre jogalap áll fenn. A Capital Com által leggyakrabban alkalmazott jogalapok:

- **Hozzájárulás:** bizonyos esetekben személyes adatait kizárólag az Ön előzetes hozzájárulása alapján kezeljük;
- **Szerződés teljesítése:** személyes adataira szükségünk van ahhoz, hogy a Szolgáltatásokat az Önnel kötött szerződés feltételeinek megfelelően nyújthassuk;
- **Jogi kötelezettség teljesítése:** a nyújtott Szolgáltatások jellegéből adódóan az alkalmazandó jogszabályok előírják bizonyos adatok gyűjtését és megőrzését; valamint
- **Jogos érdekek:** egyes esetekben jogos érdekeinkre támaszkodva kezeljük adatait (például Szolgáltatásaink fejlesztése érdekében), kivéve, ha ezen érdekeket felülírják az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai.

Az alábbiakban egy táblázatot talál, amely bemutatja, hogyan használhatjuk fel az Ön személyes adatait, és hogy a Capital mely jogalapokat alkalmazza a jogszerű adatkezelés biztosítása érdekében.

Cél/Tevékenység	Az adatok típusa	Az adatkezelés jogalapja
A fióknyitás érdekében	• Azonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Technikai adatok	• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk
Személyazonosságának ellenőrzése, valamint a jogszabályok és szabályozások által előírt ellenőrzések elvégzése, ideértve a KYC-, pénzmosás elleni,	• Azonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Átvilágítási adatok • Tranzakciós adatok • Kockázatértékelési adatok	• Az alkalmazandó pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni (AML/CFT) jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeink teljesítése, nevezetesen

Cél/Tevékenység	Az adatok típusa	Az adatkezelés jogalapja
csalásmegelőzési, szankciós, PEP- és élőség-ellenőrzéseket, valamint az ügyfélkockázati besorolás elvégzését	• Technikai adatok • Kommunikációs adatok • Pénzügyi adatok • Felhasználási adatok	a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzéséről és visszaszorításáról szóló törvény mindenkor hatályos, illetve időről időre módosított változata alapján
A gazdasági profil, a megfelelőségi információk és a célpiaci információk beszerzése és értékelése, valamint az ügyfél besorolása	• Gazdasági, megfelelőségi és célpiaci információk	• A befektetési szolgáltatások nyújtását szabályozó alkalmazandó jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeink teljesítése, nevezetesen a Befektetési Szolgáltatásokról és Tevékenységekről, valamint a Szabályozott Piacokról szóló 2017. évi törvény, továbbá a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzésére és visszaszorítására vonatkozó jogszabályok (AML/CFT), azok mindenkor hatályos, illetve időről időre módosított változata szerint
Szolgáltatásaink nyújtása és a tranzakciók feldolgozása, beleértve a fizetéseket, díjakat és költségeket.	• Azonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Pénzügyi adatok • Tranzakciós adatok • Technikai adatok • Profiladatok	• Szerződés teljesítése, amikor szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk

Cél/Tevékenység	Az adatok típusa	Az adatkezelés jogalapja
Az Ön tranzakcióinak nyomon követése a visszaélések felderítése, rögzítése és bejelentése céljából	• Azonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Átvilágítási adatok • Kockázatértékelési adatok • Pénzügyi adatok • Tranzakciós adatok • Technikai adatok • Felhasználási adatok	• Az alkalmazandó pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni (AML/CFT) jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeink teljesítése, nevezetesen a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzéséről és visszaszorításáról szóló törvény mindenkor hatályos, illetve időről időre módosított változata alapján
Az ügyfélszolgálat biztosítása érdekében	• Azonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Pénzügyi adatok • Tranzakciós adatok • Technikai adatok	• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk
A Szolgáltatások használatával kapcsolatos értesítések küldéséhez	• Kapcsolattartási adatok • Kommunikációs adatok	• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk
Az Önnel folytatott kommunikáció rögzítéséhez és tárolásához	• Azonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Kommunikációs adatok	• A befektetési szolgáltatások nyújtását szabályozó alkalmazandó jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeink teljesítése, nevezetesen a Befektetési Szolgáltatásokról és Tevékenységekről, valamint a Szabályozott Piacokról szóló törvény, annak mindenkor hatályos, illetve időről

Cél/Tevékenység	Az adatok típusa	Az adatkezelés jogalapja
		időre módosított változata szerint
Frissítések és marketingüzenetek küldése, valamint releváns tartalmak – beleértve hirdetéseket, javaslatokat és személyre szabott ajánlatokat – eljuttatása Önnek	• Azonosító adatok • Kapcsolattartási adatok • Pénzügyi adatok • Tranzakciós adatok • Technikai adatok • Profiladatok • Felhasználási adatok	• Hozzájárulás, vagy • Jogos érdekeink a Szolgáltatásaink népszerűsítése érdekében
Szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatelemzés elvégzése érdekében, javítási céllal	• Technikai adatok • Felhasználási adatok	• Jogos érdekeink a Szolgáltatásaink javítása érdekében
Üzletünk és weboldalunk kezelése és védelme, beleértve a rendszerkarbantartást is	• Azonosító adatok • Technikai adatok • Felhasználási adatok	• Jogos érdekünk, hogy javítsuk Szolgáltatásainkat, valamint védjük a személyes adatokat és a Szolgáltatásokat; • Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk
Segíthet nekünk Szolgáltatásaink javításában egy felmérés, visszajelzés vagy értékelés kitöltésével	• Azonosító adatok • Profiladatok	• Hozzájárulás
Részvények letétkezelése és alletétkezelése az Ön nevében, valamint vállalati események lebonyolításának elősegítése (ideértve az	• Azonosító adatok • Pénzügyi adatok • Tranzakciós adatok	Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk

Cél/Tevékenység	Az adatok típusa	Az adatkezelés jogalapja
osztalékokat, jegyzési jogokat és egyéb jogosultságokat)		
Szavazati jogok gyakorlásának, releváns vállalati eseményekben való részvételnek, valamint a részvényesi személyazonosság kibocsátó társaságok felé történő közlésének elősegítése, amennyiben azt jogszabály írja elő	• Azonosító adatok • Tranzakciós adatok	A részvényesi jogokról szóló II. irányelv (EU 2017/828) és az alkalmazandó végrehajtási jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeinknek való megfelelés

Ha nem adja meg vagy megtagadja a személyes adatainak megadását, amelyekre a Szolgáltatások nyújtásához szükségünk van, vagy ha a személyes adatok kezelése a jogi kötelezettségeinknek (pl. a pénzmossás elleni szabályok betartása) való megfeleléshez szükséges, nem férhet hozzá a Szolgáltatásokhoz.

VI. Sütik

A Szolgáltatások elérése vagy használata során különböző célokra használhatunk sütiket. Kérjük, tekintse át [Sütiszabályzatunkat](#), hogy többet tudjon meg a sütik használatáról és egyéb részletekről, beleértve azt a jogát is, hogy bármikor visszavonhatja hozzájárulását vagy tiltakozhat a harmadik felek által végzett nyomon követés ellen; ez azonban befolyásolhatja az Ön számára nyújtott szolgáltatások működését.

VII. A személyes adatok beszerzése

Az Önről gyűjtött személyes adatok nagy részét közvetlenül Öntől kapjuk. Például, amikor Ön regisztrál, vagy kommunikál velünk, megkaphatjuk Öntől a személyazonosító és kapcsolattartási adatait.

Egyes esetekben személyes adatokat különböző harmadik felektől és nyilvánosan hozzáférhető forrásokból is kaphatunk Önről, beleértve többek

között a közösségi médiát, keresőmotorokat, cégnyilvántartásokat, bankokat, fizetési szolgáltatókat / elektronikus pénzügyi intézeteket, KYC-szolgáltatókat, hirdetési hálózatokat, elemzési szolgáltatókat és szűrési adatbázis-szolgáltatókat.

Ha úgy dönt, hogy egy harmadik fél szolgáltatásán, például a Google-on, a Facebookon vagy az Apple-ön keresztül jelentkezik be Szolgáltatásainkba, akkor felhatalmazza az adott szolgáltatót, hogy továbbítsa nekünk bizonyos közösségi fiókadatokat, például az e-mail címét. Ezeket az adatokat a fiók létrehozására, és esetenként a fiókja azonosítására használjuk. A Google, a Facebook, az Apple stb. önálló adatkezelőként kezelik azokat a személyes adatokat, amelyeket hitelesítési szolgáltatásaik nyújtása érdekében dolgoznak fel.

A Szolgáltatások használata során előfordulhat, hogy sütik és hasonló technológiák segítségével automatikusan technikai adatokat gyűjtünk.

VIII. Automatizált döntéshozatal az Ön személyes adataival kapcsolatban

Annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek, és eleget tudjunk tenni a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeinknek, kizárólag automatizált adatkezelés alapján hozunk Önre vonatkozó döntést. Ilyen esetek például:

1. Amikor benyújtja gazdasági és megfelelőségi adatait a vonatkozó kérdőívben, rendszerünk automatikusan értékeli, hogy a Szolgáltatások és/vagy az egyes pénzügyi eszközök megfelelőek-e az Ön számára, valamint hogy Ön az alkalmazandó termékirányítási követelményekkel összhangban az azonosított pozitív célpiacba tartozik-e.

Ezen értékelés alapján korlátozhatjuk vagy megtagadhatjuk az Ön hozzáférését bizonyos Szolgáltatásokhoz vagy eszközökhöz, többek között akkor, ha:

- nem igazolja a szükséges ismereteket és/vagy tapasztalatot; és/vagy
 - válaszai azt jelzik, hogy Ön az adott termék tekintetében a Társaság által meghatározott pozitív célpiacon kívül esik.
2. Csalásmegelőzési rendszereink automatikusan észlelhetnek olyan mintákat, amelyek az Ön számlájával kapcsolatos csalárd tevékenységekre utalhatnak. Figyelmeztetni fogjuk Önt az ilyen tevékenységekről, hogy megelőzzük az esetleges csalást.
3. Rendszereink automatikusan meghatározzák az ügyfél kockázati profilját számos olyan kockázati tényező alapján, amelyeket a jogszabályoknak és belső eljárásainknak megfelelően veszünk figyelembe. A kockázati pontszám lehetővé teszi a Capital számára, hogy meghatározza a megfelelő ügyfél-átvilágítási eljárásokat, amelyeket követnie kell.

IX. Kiskorúak személyes adatainak védelme

Termékeink és szolgáltatásaink kizárólag legalább 18 éves személyeknek szólnak. Nem nyújtunk szolgáltatásokat 18 év alatti személyeknek („**kiskorúak**”), és szándékosan nem gyűjtünk vagy kezelünk rájuk vonatkozó személyes adatokat.

Kiskorúak nem férhetnek hozzá szolgáltatásainkhoz, nem regisztrálhatnak azokba, nem használhatják azokat, és nem küldhetnek nekünk személyes adatokat. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy személyes adatokat kiskorú adott meg vagy kiskorú nevében adtak meg, megfelelő lépéseket teszünk az ilyen adatok rendszereinkből való haladéktalan eltávolítása érdekében.

Ha úgy véli, hogy kiskorú személyes adatokat közölhetett velünk, kérjük, haladéktalanul értesítsen minket adatvédelmi tisztviselőnkön keresztül a dpo.eu@capital.com címen.

X. Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Minden ésszerű és megfelelő technikai és szervezési intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az általunk gyűjtött személyes adatokat megvédjük az elvesztéstől, lopástól, visszaéléstől, valamint a jogosulatlan hozzáféréstől, közzétételtől, módosítástól és megsemmisítéstől.

XI. Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, ameddig az szükséges azokhoz a célokhoz, amelyekre gyűjtöttük őket, ideértve a jogi, szabályozási, számviteli és jelentéstételi kötelezettségeknek való megfelelést.

Ciprusi befektetési vállalkozásként kötelesek vagyunk az ügyfél-nyilvántartásokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított legalább öt (5) évig megőrizni.

Bizonyos körülmények között ez a megőrzési idő meghosszabbítható:

- legfeljebb hét (7) évre, amennyiben ezt az alkalmazandó szabályozási kötelezettségek előírják, vagy ha ez az illetékes hatóságok kéréseinek való megfeleléshez szükséges;
- legalább hat (6) évre, amennyiben ezt a Ciprusi Köztársaság alkalmazandó adózási és könyvviteli jogszabályai előírják;
- hosszabb időtartamra, amennyiben ez jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Amennyiben különböző adatkategóriákra eltérő megőrzési időszakok vonatkoznak, az egyes kategóriákat az alkalmazandó jogi követelménynek megfelelően őrizzük meg.

Az alkalmazandó megőrzési időszak lejártát követően a személyes adatokat biztonságosan töröljük vagy anonimizáljuk, kivéve, ha az alkalmazandó jog alapján kötelesek vagyunk azokat hosszabb ideig megőrizni.

XII. Az Ön jogai

A személyes adatainak gyűjtése és kezelése tekintetében Ön jogosult a következőkre (az alkalmazandó kivételektől eltekintve):

1. Megerősítést kaphat tőlünk arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait.
2. Hozzáférhet a Capital Com által kezelt személyes adataihoz.
3. Kérheti személyes adatainak helyesbítését.
4. Visszavonhatja hozzájárulását, és kérheti a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatai törlését.
5. Az adatkezelés korlátozását kérheti, például ha vitatja személyes adatainak helyességét egy olyan időszakra, amely alatt képesek vagyunk ellenőrizni a személyes adatok pontosságát.
6. Az Ön személyes adatainak közvetlenül az egyik adatkezelőtől egy másik adatkezelőhöz továbbítását kérheti, amennyiben ez technikailag megvalósítható, és amennyiben ez nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
7. Kérheti személyes adatainak törlését bizonyos körülmények között. A ciprusi hatóságok kötelezik a Capital Comot arra, hogy az Önnel fennálló üzleti kapcsolat megszűnésétől számított legalább öt-hét (5-7) évig megőrizze az ügyfelek adataira és ügyleteire vonatkozó nyilvántartásokat, a vonatkozó szabályozásnak megfelelően. A személyes adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettségeinkkel kapcsolatos további információkért kérjük, tekintse meg a fenti „Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait” című szakaszt.
8. Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés közérdekű feladatunk ellátásához vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásához kapcsolódik. A másik eset az, ha az Ön adatait a mi vagy egy harmadik fél által érvényesített jogos érdekek céljából kezeljük, és Ön úgy véli, hogy az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai elsőbbséget élveznek ezekkel szemben. Amennyiben az adatkezelés ellen tiltakozó kérelmet nyújt be, többé nem fogjuk kezelni az Ön személyes adatait, kivéve, ha az adatkezeléshez nyomós jogos indokot tudunk felhozni.

Ha a fenti jogok bármelyikével élni kíván, kérjük, lépjen kapcsolatba megfelelő osztályunkkal, és adja meg fiókszámát, valamint a fenti jogok bármelyikével kapcsolatos kérdését a következő címen: gdpr.eu@capital.com.

A Capital Com a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül igyekszik tájékoztatást nyújtani arról, hogy milyen intézkedéseket tett a fentiekben meghatározott jogaival kapcsolatos kérelme alapján. Ez az időszak további két hónappal meghosszabbítható, ha a kérelem összetett, vagy ha a Capital Com számos kérelmet vizsgál egyszerre. Ha ilyen meghosszabbításra van szükség, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a késedelem okaival együtt.

XIII. Hogyan osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel, kivéve a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint.

A Capital Com szoros kapcsolatban áll a Capital Com vállalatcsoporttal, amelynek minden tagja szerepet játszik abban, hogy teljes körű szolgáltatást nyújtsunk ügyfeleinknek. E célból a Társaság megoszthat adatokat csoportvállalataival és/vagy kapcsolt vállalkozásaival („**kapcsolt vállalkozások**”), beleértve az Európai Gazdasági Térségen (**EGT**) kívül találhatóakat is, amennyiben az adott fél számára észszerűen szükséges a Szolgáltatások Ön részére történő nyújtásához.

A Capital Com szolgáltatókat és partnereket is igénybe vehet a Szolgáltatások nyújtásában való közreműködésre:

Kategória	Cél
Személyazonosságot igazoló szolgáltatók	• Dokumentumok hitelesítése és ellenőrzése • Élőség-ellenőrzés • PEP (politikailag kitett személyek) és szankciók átvilágítása • Kockázatértékelés és pontozás
Csalásmegelőzési rendszerek szolgáltatói	• A csalárd tranzakciók/tevékenységek felderítése és megelőzése

Kategória	Cél
Fizetésszolgáltatók	- Fizetésfeldolgozás - Csalásmegelőzési/kockázatellenőrzési rendszer - A fizetési rendszer alkalmazásnaplói
Bankok és letétkezelők	- Pénzáttutalások megkönnyítése - Részvények letétkezelése és alletétkezelése
Marketing	- Marketingelemzések és jelentések - Marketingattribúció automatizálása
Üzleti intelligencia szolgáltatói	Termékelemzés
Projektmenedzsment és ügyfélszolgálati szolgáltatók	Az ügyfélszolgálati folyamatok automatizálása
AI-rendszerek szolgáltatói	Ügyfélszolgálati megkeresések kezelése
Felhőszolgáltatók	- Személyes adatok tárolása - Tárolás/mentés
Kommunikációs szolgáltatók	- E-mail és hangalapú kommunikáció - Tranzakciós e-mailek és SMS-ek küldése - Hívások rögzítése, monitorozása és átirása
Teljesítményfigyelő szolgáltatók	Felhasználói munkamenetek (képernyő) rögzítése és nyomon követése
Közösségi hálózati platformok	- Ügyfélkapcsolataink kezelése - A szolgáltatások népszerűsítése
Szakmai tanácsadók	Szakmai szolgáltatások igénybevétele

Kategória	Cél
Harmadik felek (kizárólag azon Ügyfelek esetében alkalmazandó, akik jogosultak szavazási eseményekben részt venni).	Segítségnyújtás az ügyfelek releváns vállalati eseményekben való részvételéhez, például közgyűléseken történő szavazati jogok gyakorlásához.
Kibocsátó társaságok	Segítségnyújtás a részvényesi azonosításhoz, a vállalati eseményekben való részvételhez és a részvényesi jogok gyakorlásához, amennyiben a közzétételt az alkalmazandó jogszabályok vagy szabályozási kötelezettségek előírják.

Amennyiben személyes adatait az EGT-n kívüli kapcsolt vállalkozások vagy szolgáltatók részére továbbítjuk, megfelelő garanciákat alkalmazunk személyes adatainak védelme érdekében, ideértve az Európai Bizottság által [elfogadott](#) általános szerződési feltételeket. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, ha további információkat szeretne kapni arról a konkrét eljárásról, amelyet az Ön személyes adatainak az EGT-n kívülre történő továbbításakor alkalmazunk. A Capital továbbá megköveteli szolgáltatóitól, hogy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően alkalmazzák a szükséges biztonsági intézkedéseket az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

Az alkalmazandó jogszabályok által előírt esetekben személyes adatait továbbíthatjuk az illetékes állami szerveknek és felügyeleti hatóságoknak, beleértve a Pénzmosás Elleni Egységet (**MOKAS**) és a CySEC-et.

Néhány szolgáltatónk megköveteli, hogy adatvédelmi gyakorlatukról szóló információkat beépítsük Adatvédelmi szabályzatunkba:

- **ComplyAdvantage:** A ComplyAdvantage szolgáltatását igénybe vehetjük ügyfél-átvilágítási és folyamatos monitoring célokra. Kérjük, olvassa el a [ComplyAdvantage Adatvédelmi szabályzatát](#), hogy többet

megtudjon arról, hogyan kezeli a ComplyAdvantage az Ön személyes adatait.

- **GBG:** A GBG szolgáltatását felhasználhatjuk az onboarding folyamat során Ön által megadott adatok ellenőrzésére. Ezt a csalás megelőzése és az AML kötelezettségeink teljesítése érdekében tesszük. Kérjük, olvassa el a [GBG Adatvédelmi szabályzatát](#), ha többet szeretne megtudni arról, hogyan kezeli a GBG az Ön személyes adatait.
- **Fabrick:** Bizonyos esetekben a Fabrick szolgáltatását vehetjük igénybe ügyfeleink IBAN-ellenőrzési szolgáltatásaihoz. Konkrétan, megoszthatjuk az ügyfél IBAN-számát és adószámát a Fabrickkal. Az IBAN ellenőrzéseket a fizetési csalások megelőzése érdekében végezzük, a jogos érdekeink alapján. Kérjük, olvassa el a [Fabrick Adatvédelmi szabályzatát](#), ha többet szeretne megtudni arról, hogyan kezeli a Fabrick az Ön személyes adatait.

XIV. Más weboldalakra mutató hivatkozások

Weboldalaink időről időre más weboldalakra mutató, illetve onnan érkező hivatkozásokat tartalmazhatnak. Felhívjuk figyelmét, hogy ezek a weboldalak saját adatvédelmi szabállyal rendelkeznek, és ezekért a szabályzatokért nem vállalunk felelősséget. Kérjük, hogy személyes adatok megadása előtt ellenőrizze ezen weboldalak adatvédelmi szabályzatait. Amennyiben úgy dönt, hogy valamelyik ilyen weboldalra hivatkozást követ, előfordulhat, hogy regisztrációs vagy egyéb adatokat kell megadnia. Fontos, hogy tisztában legyen azzal, hogy ezek az adatok harmadik félhez kerülnek, ezért javasoljuk, hogy ismerkedjen meg az adott harmadik fél adatvédelmi szabályzatával.

XV. A szabályzat frissítése

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy e Szabályzatot és az ahhoz kapcsolódó intézkedéseket időről időre felülvizsgálja és/vagy módosítsa. Amennyiben a Szabályzatot lényegesen módosítjuk – ideértve a személyes adatok gyűjtésének, kezelésének vagy felhasználásának módját –, az aktív ügyfeleket a Társaság Általános Szerződési Feltételeivel összhangban

értesítjük. A potenciális ügyfeleket a frissített Adatvédelmi szabályzatnak a capital.com/en-eu weboldalunkon történő közzétételével értesítjük.

XVI. Kapcsolattartási információk

Ha kérdése van a jelen Adatvédelmi szabályzattal vagy az adatvédelmi gyakorlatainkkal kapcsolatban, vagy ha bármely jogát gyakorolni kívánja, forduljon hozzánk. Kapcsolatba léphet velünk a gdpr.eu@capital.com e-mail címen. Adatvédelmi tisztviselőnkkel is felveheti a kapcsolatot e-mailben: dpo.eu@capital.com

Önnek joga van panaszt benyújtani a ciprusi adatvédelmi biztos hivatalához.

Iroda címe: Kypranoros 15, Nicosia 1061, Ciprus

Postacím: 23378-es postafiók, 1682, Nicosia

Tel: +357 22818456

Fax: +357 22304565

E-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

Adatvédelmi szabályzat – 2.1-es verzió – 2026. október

1. melléklet – Meghatározások

„**ADR-ek**” – amerikai letéti igazolások.

„**CFD**” – különbözeti ügylet / különbözetre vonatkozó szerződés.

„**CIF**” – ciprusi befektetési vállalkozás.

„**Ügyfél**” vagy „**Ön**” – az a természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező személyegyesülés vagy vagyontömeg, aki/amely a Capital Com ügyfele.

„**Társaság**” vagy „**mi**” vagy „**Capital Com**” – a Capital Com Group Ltd.

„**Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet**” vagy a „**Felügyelet**” vagy a „**CySEC**” – a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet.

„**DPO**” – a Capital Com adatvédelmi tisztviselője.

„**EGT**” – az Európai Gazdasági Térség.

„**ETC-k**” – tőzsdén kereskedett árupiaci termékek.

„**ETF-ek**” – tőzsdén kereskedett alapok.

„**ETN-ek**” – tőzsdén kereskedett kötvények.

„**GDPR**” – az általános adatvédelmi rendelet (EU) 2016/679.

„**KO-k**” – Knock-out opciók.

„**KYC**” – az Ügyfél-azonosítási kötelezettség (Know Your Client).

„**MiFID II**” – az Európai Parlament és a Tanács pénzügyi eszközök piacairól szóló, 2014. május 15-i 2014/65/EU irányelve, amely módosítja a 2002/92/EK irányelvet és a 2011/61/EU irányelvet.

„**Kiskorúak**” – 18 év alatti személyek.

„**MOKAS**” – a Pénzmosás Elleni Egység.

„**PEP**” – politikailag kiemelt személy.

„**Részvények**” – a MiFID II 4. cikke (1) bekezdésének 44. pontjában meghatározott átruházható értékpapírok, ideértve többek között a részvényeket, az ADR-eket, az ETF-eket, az ETN-eket és az ETC-ket. A Társaság az átruházható értékpapírokat kereskedelmi megnevezésként „Részvények” néven kínálja.