Politique de Confidentialité

I. Introduction

Capital Com Group Ltd (la « **Société** », « **nous** », « **Capital Com** ») est une Société d'Investissement Chypriote (la « **SIC** ») réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission (la « **CySEC** ») pour la fourniture de services d'investissement et auxiliaires sous le numéro de licence 463/25 et enregistrée en République de Chypre. Notre adresse professionnelle et enregistrée est 66 Christaki Kranou, 7e étage, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Chypre.

II. But

La Politique de confidentialité (la « **Politique** » ou « **Politique de confidentialité** ») explique comment Capital Com collecte, traite et divulgue les informations personnelles via ses sites web, applications mobiles et autres produits et services en ligne relevant de cette Politique (collectivement, les « **Services** ») ou lorsque vous interagissez autrement avec nous.

Les Services comprennent la fourniture :

(a) la plateforme de trading Capital Com, via laquelle les utilisateurs peuvent ouvrir un compte et investir dans :
   (i) Contrats pour Différence (les « **CFD** ») ;
   (ii) Options Knock-Out (les « **KO** ») ;
   (iii) Actions (y compris les actions, ETF, ETN, ETC, ADR, etc.), telles que définies à l'Annexe 1 du présent document de politique.

(b) l'application éducative de Capital.com, Investmate; et

(c) tout autre site web, plateforme web, application mobile ou autre service connexe proposé par Capital.com/en-eu.

Capital Com est responsable de la protection de la vie privée et de la sauvegarde des données personnelles de nos Clients, incluant (i) les Clients de Détail et/ou (ii) les Clients Professionnels (électifs ou de facto) et/ou (iii)

les Contreparties Éligibles, agissant en tant que contrepartie de la Société ayant accepté les Conditions Générales de la Société, ainsi que les visiteurs du site web (« **vous** »).

Pour les définitions des termes utilisés dans ce document de politique, veuillez vous référer à l'Annexe I.

III. Cadre juridique

Votre vie privée est importante pour nous. Cette Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, traitons, gérons les données personnelles que nous recueillons de votre utilisation de nos services, applications ou de notre site web capital.com/en-eu, à travers votre interaction avec nous sur les réseaux sociaux ou vos autres relations avec nous. Lorsque nous faisons cela, nous agissons en tant que responsable du traitement des données conformément aux principes contenus dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) (UE) 2016/679 (le "**RGPD**").

Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données (le « **DPD** ») pour nous assister dans notre conformité avec les règlementations applicables en matière de vie privée. Pour communiquer avec notre DPD, veuillez envoyer un e-mail à dpo.eu@capital.com.

IV. Quel type de données personnelles collectons-nous ?

- **Les données d'identité** comprennent le nom complet ou ses parties, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, état civil, titre, date et lieu de naissance, nationalité, numéro fiscal, sexe, informations provenant de vos pièces d'identité, situation professionnelle et informations connexes, ainsi que vos photos / photos de votre identité (y compris les informations biométriques telles qu'une image visuelle de votre visage) ou tout autre document que nous pourrions demander de temps à autre.
- **Les données de contact** comprennent l'adresse de facturation, l'adresse résidentielle, l'adresse email et le numéro de téléphone.

- **Les données** de filtrage comprennent les relations étroites, les antécédents politiques et les informations relatives aux sanctions et aux médias défavorables.
- **Les données d'évaluation des risques** comprennent le score de risque client et la catégorisation du risque client.
- **Les données économiques et d'adéquation** comprennent la situation professionnelle, les revenus annuels, la source des revenus, la valeur actuelle du patrimoine, les plans d'investissement annuels, les objectifs d'investissement, l'expérience en trading et le niveau d'éducation.
- **Les données financières** comprennent les coordonnées du compte bancaire et de la carte de paiement.
- **Les données de transaction** comprennent les détails des paiements vers et depuis vous en relation avec nos services.
- **Les données techniques** comprennent l'adresse de protocole internet (IP), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire et la localisation, les types et versions des plug-ins de navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, ainsi que toute autre technologie sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux Services.
- **Les données de** communication comprennent les échanges entre vous et Capital, y compris les chats, les enregistrements d'appels et les emails.
- **Les données de profil** incluent votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos intérêts, préférences, retours et réponses aux enquêtes.
- **Les données d'utilisation** incluent des informations sur la façon dont vous accédez à nos Services et utilisez nos Services, y compris les enregistrements de sessions utilisateur (écran) dans certains cas.
- **Les préférences marketing** concernant la réception de communications marketing sur le trading, les nouveaux produits et services.

Pour les clients d'entreprise et institutionnels, nous collectons des informations telles que des documents d'adresse d'entreprise, des actionnaires, des directeurs, un secrétaire, etc., y compris des informations personnelles supplémentaires sur les personnes clés, ainsi que toute autre documentation supplémentaire que nous pourrions juger nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires.

V. Finalités pour lesquelles nous utilisons des données personnelles

Capital com, en tant que responsable du traitement des données, ne peut utiliser vos données personnelles que s'il existe une base légale pour une telle utilisation. Les bases légales les plus couramment utilisées par Capital Com sont :

- **Consentement:** dans certains cas, nous pouvons traiter vos données personnelles uniquement si nous obtenons votre consentement préalable;
- **Exécution d'un contrat:** nous aurons besoin de vos données personnelles pour pouvoir vous offrir les Services conformément aux termes du contrat entre vous et nous;
- **Conformité à une obligation légale :** en raison de la nature des Services que nous fournissons, les lois applicables à nos activités nous obligent à collecter et à stocker certaines données vous concernant ; et
- **Intérêts légitimes :** nous nous appuyons parfois sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données (par exemple, pour améliorer nos Services) et nous le ferons sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux.

Ci-dessous, vous trouverez un tableau décrivant comment nous pouvons utiliser vos données personnelles et quelles bases légales sont utilisées par Capital pour assurer un traitement des données licite.

But/Activité	**Type de données**	**Base légale pour le traitement**
Pour créer votre compte	• Données d'identité • Données de contact • Données techniques	• Exécution d'un contrat lorsque nous vous fournissons nos Services
Pour vérifier votre identité, effectuer les contrôles que nous sommes tenus de réaliser en vertu des lois et règlements applicables, notamment : les	• Données d'identité • Données de contact • Données de filtrage • Données de transaction	• Conformité à nos obligations légales en vertu des obligations applicables en matière de LCB/FT, à savoir la Loi sur la prévention et la

But/Activité	Type de données	Base légale pour le traitement
vérifications KYC, anti-blanchiment, anti-fraude, sanctions, PEP et de vitalité, et effectuer la catégorisation du risque client.	• Données d'évaluation des risques • Données techniques • Données de communication • Données financières • Données d'utilisation	répression du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, telle qu'amendée de temps à autre.
Pour obtenir et évaluer le profil économique, les informations d'adéquation, les informations relatives à la clientèle cible et catégoriser le client	• Informations économiques, d'adéquation et relatives à la clientèle cible	• Conformité à nos obligations légales en vertu des lois applicables réglementant la fourniture de services d'investissement, à savoir la Loi de 2017 sur les services et activités d'investissement et les marchés réglementés, et aux obligations LCB/FT, à savoir la Loi sur la prévention et la répression du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, telle qu'amendée de temps à autre
Pour fournir nos services et traiter les transactions, y compris les paiements, les frais et les charges.	• Données d'identité • Données de contact • Données financières • Données de transaction • Données techniques • Données de profil	• Exécution d'un contrat lorsque nous vous fournissons nos Services

But/Activité	Type de données	Base légale pour le traitement
Pour surveiller vos transactions aux fins de détection, de stockage et de reporting des activités frauduleuses	• Données d'identité • Données de contact • Données de filtrage • Données d'évaluation des risques • Données financières • Données de transaction • Données techniques • Données d'utilisation	• Conformité à nos obligations légales en vertu des obligations applicables en matière de LCB/FT, à savoir la Loi sur la prévention et la répression du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, telle qu'amendée de temps à autre.
Pour fournir le support client	• Données d'identité • Données de contact • Données financières • Données de transaction • Données techniques	• Exécution d'un contrat lorsque nous vous fournissons nos Services
Pour vous envoyer des notifications de service liées à votre utilisation des Services	• Données de contact • Données de communication	• Exécution d'un contrat lorsque nous vous fournissons nos Services
Enregistrer et stocker la communication avec vous	• Données d'identité • Données de contact • Données de communication	• Conformité à nos obligations légales en vertu des lois applicables réglementant la fourniture de services d'investissement, à savoir la Loi sur les services et activités d'investissement et les marchés réglementés, telle qu'amendée de temps à autre.

But/Activité	**Type de données**	**Base légale pour le traitement**
Pour vous envoyer des mises à jour et des communications marketing ainsi que pour vous fournir un contenu pertinent, y compris des publicités, des suggestions, des offres personnalisées et des recommandations.	● Données d'identité ● Données de contact ● Données financières ● Données de transaction ● Données techniques ● Données de profil ● Données d'utilisation	● Consentement, ou ● Nos intérêts légitimes à promouvoir nos Services
Pour effectuer des analyses de données relatives à nos Services à des fins d'amélioration	● Données techniques ● Données d'utilisation	● Nos intérêts légitimes à améliorer nos Services
Gérer et protéger notre entreprise et notre site web, y compris la maintenance du système	● Données d'identité ● Données techniques ● Données d'utilisation	● Nos intérêts légitimes à améliorer nos Services et à protéger les données personnelles et les Services; ● Exécution d'un contrat lorsque nous vous fournissons nos Services
Pour nous aider à améliorer nos Services en complétant une enquête, un retour d'information ou un avis	● Données d'identité ● Données de profil	● Consentement
Pour détenir des Actions en conservation et sous-conservation pour votre compte, et pour faciliter les opérations sur titres (y compris les dividendes, les augmentations de capital et autres droits)	● Données d'identité ● Données financières ● Données de transaction	Exécution d'un contrat lorsque nous vous fournissons nos Services

But/Activité	Type de données	Base légale pour le traitement
Pour faciliter l'exercice des droits de vote, la participation aux opérations sur titres éligibles et la divulgation de l'identité des actionnaires aux sociétés émettrices lorsque la loi l'exige	• Données d'identité • Données de transaction	Conformité avec nos obligations légales au titre de la Directive sur les droits des actionnaires II (UE 2017/828) et de la législation d'application correspondante.

Si vous ne fournissez pas ou refusez de fournir les données personnelles nécessaires à la fourniture des Services, ou si le traitement des données personnelles est nécessaire pour respecter nos obligations légales (par exemple, le respect des règles de lutte contre le blanchiment d'argent), vous ne pourrez pas accéder aux Services.

VI. Cookies

Nous pouvons utiliser des cookies à diverses fins lorsque vous accédez ou utilisez les Services. Veuillez consulter notre Politique en matière de Cookies pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies et obtenir des informations complémentaires, y compris votre droit de retirer votre consentement ou de vous opposer à notre utilisation du suivi par des tiers à tout moment, mais cela peut affecter la fonctionnalité des Services que nous sommes en mesure de vous fournir.

VII. Sources de données personnelles

La plupart des données personnelles que nous traitons à votre sujet sont reçues directement de vous. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez pour utiliser les Services ou communiquez avec nous, nous pouvons recevoir vos données d'identité et de contact de votre part.

Dans d'autres cas, nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de divers tiers et de sources accessibles au public, y compris, mais sans s'y limiter, les médias sociaux, les moteurs de recherche,

les registres d'entreprises, les banques, les prestataires de services de paiement / établissements de monnaie électronique, les prestataires de services KYC, les réseaux publicitaires, les fournisseurs d'analyses et les vendeurs de données de filtrage.

Si vous choisissez de vous connecter à nos Services en utilisant un service tiers, tel que Google, Facebook et Apple, vous demandez au service de nous envoyer certaines informations de compte social telles que votre adresse e-mail. Nous utilisons ces données uniquement pour configurer, si nécessaire, et authentifier votre compte chez nous. Google, Facebook, Apple, etc. sont des responsables indépendants des données personnelles qu'ils traitent pour fournir leurs services d'authentification.

Lorsque vous utilisez les Services, nous pouvons également collecter automatiquement des données techniques par le biais de l'utilisation de cookies et de technologies similaires.

VIII. Prise de décision automatisée concernant vos données personnelles

Pour vous offrir les Services et respecter nos obligations en vertu des lois applicables, nous prendrons une décision vous concernant uniquement sur la base d'un traitement automatisé. De tels cas incluent :

1. Lorsque vous soumettez vos données économiques et de caractère approprié dans le questionnaire correspondant, notre système évalue automatiquement si les Services et/ou les instruments financiers spécifiques vous sont appropriés et si vous entrez dans le marché cible positif identifié conformément aux exigences applicables en matière de gouvernance des produits.

   Sur la base de cette évaluation, nous pouvons restreindre ou refuser votre accès à certains Services ou instruments, y compris lorsque :
   - vous ne démontrez pas les connaissances et/ou l'expérience requises ; et/ou
   - vos réponses indiquent que vous ne faites pas partie du marché cible positif défini par la Société pour le produit concerné.

2. Nos systèmes anti-fraude peuvent détecter automatiquement des modèles qui peuvent suggérer des activités frauduleuses concernant votre compte. Nous vous avertirons de telles activités pour prévenir une éventuelle fraude.

3. Nos systèmes déterminent automatiquement le profil de risque du client sur la base d'un certain nombre de facteurs de risque que nous prenons en compte conformément aux lois et à nos procédures internes. Le score de risque permet à Capital de déterminer les procédures de diligence raisonnable appropriées qu'il doit suivre.

IX. Protection des données personnelles des mineurs

Nos produits et services sont destinés exclusivement aux personnes âgées d'au moins 18 ans. Nous n'offrons pas de services et ne collectons ni ne traitons intentionnellement des données personnelles relatives aux personnes âgées de moins de 18 ans (les « **mineurs** »).

Les mineurs ne doivent pas accéder, s'inscrire ou utiliser nos services, ni nous soumettre d'informations personnelles. Dans le cas où nous prenons connaissance que des données personnelles ont été fournies par ou au nom d'un mineur, nous prendrons des mesures appropriées pour supprimer rapidement ces données de nos systèmes.

Si vous pensez qu'un mineur a pu nous divulguer des informations personnelles, veuillez nous en informer immédiatement en contactant notre Délégué à la Protection des Données à dpo.eu@capital.com.

X. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour protéger toutes les données personnelles collectées par nos soins contre la perte, le vol, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés.

XI. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons vos données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, y compris pour respecter nos obligations légales, réglementaires, comptables et de reporting.

En tant que Société d'Investissement Chypriote, nous sommes tenus de conserver les dossiers des clients pendant une durée minimale de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation d'affaires.

Dans certaines circonstances, cette période de conservation peut être prolongée :

- Jusqu'à sept (7) ans, lorsque cela est requis par les obligations réglementaires applicables ou lorsque cela est nécessaire pour répondre aux demandes des autorités compétentes ;
- Pour une durée minimale de six (6) ans lorsque cela est requis par la législation fiscale et comptable applicable de la République de Chypre ;
- Pour une période plus longue lorsque cela est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque différentes durées de conservation s'appliquent à différentes catégories de données, nous conservons chaque catégorie conformément à l'exigence légale applicable.

À l'expiration de la durée de conservation applicable, les données personnelles seront supprimées ou anonymisées de manière sécurisée, sauf si nous sommes tenus de les conserver plus longtemps en vertu de la loi applicable.

XII. Vos droits

Concernant notre collecte et notre traitement de vos données personnelles, vous avez le droit (sous réserve des exceptions applicables) de :

1. Obtenir de notre part une confirmation quant à savoir si nous traitons vos données personnelles.

2. Accéder à vos données personnelles traitées par Capital Com.
3. Corriger vos données personnelles.
4. Retirer votre consentement et supprimer vos données personnelles que nous avons collectées sur la base de votre consentement.
5. Obtenir la limitation du traitement, par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, pour une période nous permettant de vérifier leur exactitude.
6. Faire transmettre vos données personnelles directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement réalisable et n'affecte pas négativement les droits et libertés d'autrui.
7. L'effacement de vos données personnelles dans certaines circonstances. Capital Com est tenu par les autorités chypriotes de conserver les enregistrements des coordonnées et des transactions des clients pendant une période minimale de cinq à sept (5-7) ans à compter de la fin de la relation d'affaires avec vous, conformément à la réglementation applicable. Voir plus d'informations sur nos obligations de conservation des données dans la section « Combien de temps conservons-nous vos données personnelles » ci-dessus.
8. Vous opposer à notre traitement de vos données personnelles lorsque le traitement est lié à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou à l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis. L'autre cas est si nous traitons vos données pour les besoins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers et que vous estimez que ces intérêts sont prédominés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. Si vous formulez une demande d'opposition au traitement, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer l'existence de motifs légitimes impérieux pour le traitement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus, veuillez contacter notre service de conformité en indiquant votre numéro de compte et votre question relative à l'un des droits ci-dessus à : gdpr.eu@capital.com.

Capital Com s'efforcera de vous fournir des informations sur les mesures prises concernant votre demande relative à vos droits, spécifiés ci-dessus, dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Cette

période peut être prolongée de deux mois supplémentaires si la demande est complexe, ou si Capital Com est en train de résoudre un grand nombre de demandes. Nous vous informerons si une telle prolongation est nécessaire dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande, en indiquant les raisons du retard.

XIII. Comment partageons-nous vos données personnelles ?

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf comme décrit dans cette Politique de Confidentialité.

Capital Com est un lien étroit du groupe de sociétés Capital Com, qui jouent toutes un rôle dans la fourniture d'un service complet à nos clients. Pour cette raison, la Société peut partager des informations avec son groupe et/ou ses entreprises affiliées (les "**entités associées**"), y compris celles situées en dehors de l'Espace économique européen (l'"**EEE**"), dans le cas où ces informations sont raisonnablement requises par la partie concernée pour vous fournir les Services.

Capital Com peut également faire appel à des prestataires de services et à des partenaires pour aider à la livraison des Services :

Catégorie	**But**
Prestataires de services de vérification d'identité	● Validation et vérification des documents ● Vérifications de vitalité ● Filtrage des PEP (personnes politiquement exposées) et des sanctions ● Évaluation et notation des risques
Prestataires de systèmes anti-fraude	● Détection et prévention des transactions/activités frauduleuses
Fournisseurs de services de paiement	● Traitement des paiements ● Système de vérification anti-fraude/risque ● Journaux d'application pour le système de paiement

Catégorie	But
Banques et Dépositaires	• Facilitation des transferts d'argent • Garde ou sous-garde des actions
Marketing	• Analyse et reporting marketing • Automatisation de l'attribution marketing
Prestataires de renseignements commerciaux	• Analyse de produits
Fournisseurs de gestion de projet et de support client	• Automatisation des processus de support client
Prestataires de systèmes IA	• Assistance pour les demandes de support client
Fournisseurs de services cloud	• Hébergement des données personnelles • Stockage/Sauvegarde
Fournisseurs de communication	• Communication par e-mail et vocale • Envoi d'e-mails et de SMS transactionnels • Enregistrement des appels, surveillance et transcription
Fournisseurs de surveillance de la performance	• Enregistrement et surveillance des sessions utilisateur (écran)
Plateformes de réseaux sociaux	• Gérer nos relations avec les clients • Promotion des services
Consultants Professionnels	• Recevoir des services professionnels

Catégorie	But
Tiers (applicable uniquement aux Clients ayant le droit de participer aux événements de vote).	• Assister les clients dans leur participation aux opérations sur titres éligibles, telles que l'exercice de droits de vote lors des assemblées générales.
Sociétés émettrices	• Assister à l'identification des actionnaires, à la participation aux opérations sur titres et à l'exercice des droits des actionnaires, lorsque la divulgation est requise en vertu des lois applicables ou des obligations réglementaires.

Dans le cas où vos données personnelles sont fournies à des entités associées et à des prestataires de services en dehors de l'EEE, nous mettrons en œuvre des mesures de protection appropriées pour protéger vos données personnelles, y compris des Clauses Contractuelles Types telles que adoptées par la Commission européenne. Veuillez nous contacter si vous souhaitez des informations supplémentaires sur le mécanisme spécifique que nous utilisons lors du transfert de vos données personnelles en dehors de l'EEE. De plus, Capital exige de ses prestataires de services qu'ils mettent en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour garantir la protection de vos données personnelles conformément à la législation sur la protection des données applicable.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous pouvons divulguer vos données personnelles aux agences gouvernementales et aux autorités de régulation concernées, y compris l'Unité de lutte contre le blanchiment d'argent (le "**MOKAS**") et la CySEC.

Certains de nos prestataires de services exigent que nous incluions des informations sur leurs pratiques en matière de confidentialité dans notre Politique de Confidentialité :

- **ComplyAdvantage:** Nous pouvons utiliser ComplyAdvantage pour le filtrage et la surveillance des clients. Veuillez vous référer à la Politique de

Confidentialité de ComplyAdvantage pour en savoir plus sur la manière dont ComplyAdvantage gère vos données personnelles.

- **GBG**: Nous pouvons utiliser GBG pour vérifier les informations que vous nous fournissez lors du processus d'intégration. Nous le faisons pour prévenir la fraude et respecter nos obligations en matière de LBC. Veuillez consulter la Politique de confidentialité de GBG pour en savoir plus sur la manière dont GBG traite vos données personnelles.
- **Fabrick:** Dans certains cas, nous pouvons utiliser Fabrick pour les services de vérification d'IBAN en relation avec nos clients. En particulier, nous pouvons partager l'IBAN et le code fiscal du client avec Fabrick. Nous effectuons des vérifications d'IBAN sur la base de notre intérêt légitime à prévenir la fraude au paiement. Veuillez vous référer à la Politique de Confidentialité de Fabrick pour plus de détails sur la manière dont Fabrick traite les données personnelles.

XIV. Lien vers d'autres sites web

Notre(s) site(s) Web, de temps à autre, contiennent des hyperliens vers et depuis d'autres sites Web. Vous devez être conscient que ces sites Web ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité ou obligation pour ces politiques. Vous devriez vérifier ces politiques avant de divulguer des données personnelles à ces sites web. Si vous choisissez de vous lier à l'un de ces sites web, il se peut qu'on vous demande de fournir des informations d'enregistrement ou d'autres informations. Il est important que vous réalisiez que ces informations sont envoyées à un tiers, et vous devriez vous familiariser avec la politique de confidentialité fournie par ce tiers.

XV. Mises à jour de la politique

La Société se réserve le droit de réviser et/ou de modifier la présente politique et ses modalités de temps à autre. En cas de modification substantielle de la présente politique, y compris concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos informations personnelles, les Clients actifs en seront informés conformément aux Conditions Générales de la Société.

Les clients potentiels sont informés par la publication de la Politique de Confidentialité mise à jour sur notre site web capital.com/en-eu.

XVI. Informations de contact

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité ou nos pratiques en matière de vie privée, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter. Vous pouvez nous contacter à l'adresse gdpr.eu@capital.com. Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données par e-mail : dpo.eu@capital.com

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à la Protection des Données Personnelles de Chypre.
Adresse du bureau : Kypranoros 15, Nicosie 1061, Chypre
Adresse postale : P.O.Box 23378, 1682 Nicosie
Tél: +357 22818456
Fax : +357 22304565
Email: commissioner@dataprotection.gov.cy

Politique de confidentialité - Version 2.1 - Octobre 2026

Annexe 1 - Définitions

« **ADR** » désigne les American Depositary Receipts.

« **CFD** » désigne les Contrats pour Différence.

« **CIF**» désigne une société d'investissement chypriote.

« **Client** » ou « **vous** » désigne la personne physique ou morale, le groupement de personnes ou l'ensemble d'actifs dépourvu de personnalité juridique qui est client de Capital Com.

« **Société** » ou « **nous** » ou « **Capital Com** » désigne Capital Com Group Ltd.

« **Cyprus Securities and Exchange Commission** » ou la « **Commission** » ou la « **CySEC** » désigne la Cyprus Securities and Exchange Commission.

« **DPO** » désigne le Délégué à la Protection des Données de Capital Com.

« **EEE** » désigne l'Espace Économique Européen.

« ETC » désigne les exchange traded commodities.

« ETF » désigne les Exchange Traded Funds.

« ETN » désigne les Exchange Traded Notes.

« **RGPD** » désigne le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (UE) 2016/679.

« **KO** » désigne les Options Knock-Out.

« **KYC** » désigne le processus de connaissance du client.

« MiFID II » désigne la Directive 2014/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la Directive 2002/92/CE et la Directive 2011/61/UE.

« **Mineurs** » désigne les personnes âgées de moins de 18 ans.

« **MOKAS** » désigne l'Unité de Lutte contre le Blanchiment d'Argent.

« **PEP** » désigne les personnes politiquement exposées.

« **Actions** » désigne les **valeurs** mobilières telles que définies à l'article 4, paragraphe 1, point 44 de MiFID II, y compris, entre autres, les actions, les ADR, les ETF, les ETN et les ETC. La Société commercialise les Valeurs Mobilières sous le nom commercial « Actions ».