Política de privacidad

I. Introducción

Capital Com Group Ltd (la «**Compañía**», «**nosotros**», «**Capital Com**») es una Empresa de inversión de Chipre (la «**CIF**») regulada por la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre (la «**CySEC**») para la prestación de servicios de inversión y auxiliares bajo el número de licencia 463/25 y registrada en la República de Chipre. Nuestra dirección comercial y domicilio social se encuentra en 66 Christaki Kranou, 7.ª planta, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Chipre.

II. Finalidad

La Política de privacidad (la «**Política**» o «**Política de privacidad**») explica cómo Capital Com recopila, trata y divulga información personal a través de sus sitios web, aplicaciones móviles y otros productos y servicios en línea que se rigen por esta Política (denominados colectivamente los «**Servicios**») o cuando usted interactúa con nosotros de otro modo.

Los Servicios incluyen la prestación de:

(a) la plataforma de negociación de Capital Com, a través de la cual los usuarios pueden abrir una cuenta e invertir en:
   (i) Contratos por diferencias (los «**CFD**»);
   (ii) Opciones Knock-Out (las «**KO**»);
   (iii) Acciones (incluyendo acciones, ETF, ETN, ETC, ADR, etc.), tal como se definen en el Anexo 1 de este documento de política.

(b) la aplicación educativa de Capital Com, Investmate; y

(c) cualquier otro sitio web, plataforma web, aplicación móvil u otro servicio relacionado ofrecido por Capital.com/en-eu.

Capital Com es responsable de la protección de la privacidad y de la salvaguarda de los datos personales de nuestros Clientes, incluyendo (i)

Clientes minoristas y/o (ii) Clientes profesionales (por elección o per se) y/o (iii) Contrapartes elegibles, que actúen como contraparte de la Compañía tras haber aceptado los Términos y condiciones de la Compañía, así como de los visitantes del sitio web («**usted**»).

Para las definiciones de los términos utilizados en este documento de política, consulte el Anexo I.

III. Marco legal

Su privacidad es importante para nosotros. Esta Política de privacidad describe cómo recopilamos, tratamos y gestionamos los datos personales que recabamos a partir de su uso de nuestros servicios, aplicaciones o de nuestro sitio web capital.com/en-eu, a través de su interacción con nosotros en las redes sociales o en sus demás relaciones con nosotros. Al hacerlo, actuamos como responsables del tratamiento de conformidad con los principios contenidos en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 — el «**RGPD**»).

Hemos nombrado a un Delegado de Protección de Datos (el «**DPO**») para que nos asista en el cumplimiento de la normativa de privacidad aplicable. Para comunicarse con nuestro DPO, envíe un correo electrónico a dpo.eu@capital.com.

IV. ¿Qué tipo de datos personales recopilamos?

- **Datos de identidad:** incluyen el nombre completo o sus partes, nombre de usuario o identificador similar, estado civil, tratamiento, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, número de identificación fiscal, género, información de su(s) documento(s) de identidad, situación laboral e información relacionada y sus fotografías / fotografías de su identidad (incluida información biométrica, como una imagen visual de su rostro) u otro(s) documento(s) que podamos solicitar periódicamente.
- **Datos de contacto:** incluyen la dirección de facturación, la dirección de residencia, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono.

- **Datos de control:** incluyen conexiones cercanas, antecedentes políticos e información relativa a sanciones y noticias adversas en medios de comunicación.
- **Datos de evaluación de riesgos:** incluyen la puntuación de riesgo del cliente y la categorización de riesgo del cliente.
- **Datos económicos y de idoneidad:** incluyen la situación laboral, los ingresos anuales, la fuente de ingresos, el valor actual del patrimonio, los planes de inversión anuales, los objetivos de inversión, la experiencia en negociación y el nivel de estudios.
- **Datos financieros:** incluyen los datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago.
- **Datos de operaciones:** incluyen detalles sobre los pagos realizados por usted y hacia usted en relación con nuestros servicios.
- **Datos técnicos:** incluyen la dirección del protocolo de internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma, y otra tecnología de los dispositivos que usted utiliza para acceder a los Servicios.
- **Datos de comunicación:** incluyen la comunicación entre usted y Capital, incluyendo chats, grabaciones de llamadas y correos electrónicos.
- **Datos de perfil:** incluyen su nombre de usuario y contraseña, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- **Datos de uso:** incluyen información sobre cómo accede a nuestros Servicios y cómo los utiliza, incluyendo grabaciones de sesiones de usuario (pantalla) en algunos casos.
- **Preferencias de marketing** sobre la recepción de comunicaciones de marketing relativas a la negociación, nuevos productos y servicios.

Para los clientes corporativos e institucionales, recopilamos información como documentos corporativos de dirección, accionistas, directores, secretario, etc., incluyendo información personal adicional de las personas clave, así como cualquier otra documentación adicional que consideremos necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarios.

V. Finalidades para las que utilizamos los datos personales

Capital Com, como responsable del tratamiento, solo puede utilizar sus datos personales si existe una base jurídica para dicho uso. Las bases jurídicas más comunes utilizadas por Capital Com son:

- **Consentimiento:** en algunos casos, podemos tratar sus datos personales solo si obtenemos su consentimiento previo;
- **Ejecución de un contrato:** requeriremos sus datos personales para poder ofrecerle los Servicios de acuerdo con los términos del contrato entre usted y nosotros;
- **Cumplimiento de una obligación legal:** debido a la naturaleza de los Servicios que prestamos, las leyes aplicables a nuestras actividades nos obligan a recopilar y almacenar ciertos datos sobre usted; y
- **Intereses legítimos:** a veces nos basamos en nuestros intereses legítimos para tratar sus datos (p. ej., para mejorar nuestros Servicios) y lo haremos excepto cuando dichos intereses prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

A continuación encontrará una tabla que describe cómo podemos utilizar sus datos personales y cuáles de las bases jurídicas utiliza Capital para garantizar un tratamiento de datos lícito.

Finalidad/Actividad	**Tipo de datos**	**Base jurídica para el tratamiento**
Para crear su cuenta	● Datos de identidad ● Datos de contacto ● Datos técnicos	● Ejecución de un contrato cuando le prestamos nuestros Servicios
Para verificar su identidad, realizar las comprobaciones que estamos obligados a llevar a cabo por las leyes y reglamentos aplicables, incluyendo: KYC, prevención del blanqueo	● Datos de identidad ● Datos de contacto ● Datos de control (screening) ● Datos de operaciones ● Datos de evaluación de	● Cumplimiento de nuestras obligaciones legales bajo las obligaciones AML/CFT aplicables, concretamente la Ley de prevención y represión de

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento
de capitales, fraude, sanciones, PEP y comprobaciones de vitalidad (liveness checks), y realizar la categorización de riesgo del cliente	riesgos ● Datos técnicos ● Datos de comunicación ● Datos financieros ● Datos de uso	actividades de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, según sea enmendada periódicamente
Para obtener y evaluar el perfil económico, la información de idoneidad, la información sobre el mercado objetivo y categorizar al cliente	● Información económica, de idoneidad y de mercado objetivo	● Cumplimiento de nuestras obligaciones legales bajo las leyes aplicables que regulan la prestación de servicios de inversión, concretamente la Ley de servicios y actividades de inversión y de mercados regulados de 2017 y las obligaciones AML/CFT
Para prestar nuestros servicios y procesar operaciones, incluyendo pagos, tarifas y cargos	● Datos de identidad ● Datos de contacto ● Datos financieros ● Datos de operaciones ● Datos técnicos ● Datos de perfil	● Ejecución de un contrato cuando le prestamos nuestros servicios
Para supervisar sus operaciones a efectos de detección, almacenamiento y notificación de actividades fraudulentas	● Datos de identidad ● Datos de contacto ● Datos de control (screening) ● Datos de evaluación de riesgos ● Datos financieros ● Datos de operaciones ● Datos técnicos ● Datos de uso	● Cumplimiento de nuestras obligaciones legales bajo las obligaciones AML/CFT aplicables, concretamente la Ley de prevención y represión de actividades de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, según sea

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento
		enmendada periódicamente
Para proporcionar atención al cliente	• Datos de identidad • Datos de contacto • Datos financieros • Datos de operaciones • Datos técnicos	• Ejecución de un contrato cuando le prestamos nuestros Servicios
Para enviarle notificaciones de servicio relacionadas con su uso de los Servicios	• Datos de contacto • Datos de comunicación	• Ejecución de un contrato cuando le prestamos nuestros Servicios
Para registrar y almacenar la comunicación con usted	• Datos de identidad • Datos de contacto • Datos de comunicación	• Cumplimiento de nuestras obligaciones legales bajo las leyes aplicables que regulan la prestación de servicios de inversión, concretamente la Ley de servicios y actividades de inversión y de mercados regulados, según sea enmendada periódicamente
Para enviarle actualizaciones y comunicaciones de marketing, así como para ofrecerle contenido relevante, incluyendo anuncios, sugerencias, ofertas personalizadas y recomendaciones	• Datos de identidad • Datos de contacto • Datos financieros • Datos de operaciones • Datos técnicos • Datos de perfil • Datos de uso	• Consentimiento, o • nuestro interés legítimo para promocionar nuestros Servicios

Finalidad/Actividad	Tipo de datos	Base jurídica para el tratamiento
Para realizar análisis de datos con respecto a nuestros Servicios con fines de mejora	● Datos técnicos ● Datos de uso	● Nuestro interés legítimo para mejorar nuestros Servicios
Para gestionar y proteger nuestro negocio y sitio web, incluyendo el mantenimiento del sistema	● Datos de identidad ● Datos técnicos ● Datos de uso	● Nuestro interés legítimo para mejorar nuestros Servicios y proteger los datos personales y los Servicios ● Ejecución de un contrato cuando le prestamos nuestros Servicios
Para ayudarnos a mejorar nuestros Servicios mediante la realización de una encuesta, comentario o reseña	● Datos de identidad ● Datos de perfil	● Consentimiento
Para mantener Acciones en custodia y subcustodia por cuenta suya, y para facilitar acciones corporativas (incluyendo dividendos, ampliaciones de capital y otros derechos)	● Datos de identidad ● Datos financieros ● Datos de operaciones	Ejecución de un contrato cuando le prestamos nuestros Servicios
Para facilitar los derechos de voto, la participación en acciones corporativas cualificadas y la divulgación de la identidad del accionista a las sociedades emisoras cuando así lo exija la ley	● Datos de identidad ● Datos de operaciones	Cumplimiento de nuestras obligaciones legales bajo la Directiva sobre derechos de los accionistas II (UE 2017/828) y la legislación de aplicación pertinente

Si usted no facilita o se niega a facilitar los datos personales que necesitamos para prestarle los Servicios, o si el tratamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (p. ej., el cumplimiento de las normas de prevención del blanqueo de capitales), usted no podrá acceder a los Servicios.

VI. Cookies

Podemos utilizar cookies para diversos fines cuando usted accede a los Servicios o los utiliza. Consulte nuestra Política de cookies para obtener más información sobre nuestro uso de las cookies y ampliar la información, incluyendo su derecho a retirar el consentimiento u oponerse a nuestro uso del seguimiento de terceros en cualquier momento; no obstante, hacerlo puede afectar a la funcionalidad de los Servicios que podemos proporcionarle.

VII. Fuentes de datos personales

La mayor parte de los datos personales que tratamos sobre usted se reciben directamente de usted. Por ejemplo, cuando se registra para utilizar los Servicios o se comunica con nosotros, podemos recibir de usted sus datos de identidad y de contacto.

En otros casos, podemos recibir datos personales sobre usted de diversos terceros y fuentes accesibles al público, incluyendo, entre otros, redes sociales, motores de búsqueda, registros mercantiles, bancos, proveedores de servicios de pago / entidades de dinero electrónico, proveedores de servicios de KYC, redes publicitarias, proveedores de análisis y proveedores de datos de control (screening).

Si decide iniciar sesión en nuestros Servicios utilizando un servicio de terceros, como Google, Facebook y Apple, usted ordena al servicio que nos envíe cierta información de su cuenta social, como su dirección de correo electrónico. Utilizamos estos datos únicamente para configurar, cuando sea necesario, y autenticar su cuenta con nosotros. Google,

Facebook, Apple, etc. son responsables del tratamiento independientes de los datos personales que tratan para prestar sus servicios de autenticación.

Cuando usted utiliza los Servicios, también podemos recopilar automáticamente datos técnicos mediante el uso de cookies y tecnologías similares.

VIII. Toma de decisiones automatizada con respecto a sus datos personales

Para ofrecerle los Servicios y cumplir con nuestras obligaciones bajo las leyes aplicables, tomaremos una decisión sobre usted basada únicamente en el tratamiento automatizado. Tales casos incluyen:

1. Cuando usted envía sus datos económicos y de idoneidad en el cuestionario correspondiente, nuestro sistema evaluará automáticamente si los Servicios y/o los instrumentos financieros específicos son adecuados para usted y si se encuentra dentro del mercado objetivo positivo identificado de acuerdo con los requisitos de gobernanza de productos aplicables.

   Basándonos en esta evaluación, podemos limitar o denegar su acceso a ciertos Servicios o instrumentos, incluyendo cuando:
   - usted no demuestre los conocimientos y/o la experiencia requeridos; y/o
   - sus respuestas indiquen que usted se encuentra fuera del mercado objetivo positivo definido por la Compañía para el producto pertinente.

2. Nuestros sistemas antifraude pueden detectar automáticamente patrones que sugieran actividades fraudulentas con respecto a su cuenta. Le advertiremos sobre tales actividades para prevenir un posible fraude.

3. Nuestros sistemas determinan automáticamente el perfil de riesgo del cliente basándose en una serie de factores de riesgo que consideramos de acuerdo con las leyes y nuestros procedimientos internos. La

puntuación de riesgo permite a Capital determinar los procedimientos de diligencia debida con respecto al cliente adecuados que debe seguir.

IX. Protección de los datos personales de menores

Nuestros productos y servicios están destinados exclusivamente a personas que tengan al menos 18 años. No ofrecemos servicios a personas menores de 18 años (los «**menores**»), ni recopilamos o tratamos intencionadamente datos personales relacionados con ellos.

Los menores no deben acceder a nuestros servicios, registrarse en ellos ni utilizarlos, como tampoco enviarnos ninguna información personal. En caso de que tengamos conocimiento de que se han proporcionado datos personales por parte de un menor o en su nombre, tomaremos las medidas adecuadas para eliminar rápidamente dichos datos de nuestros sistemas.

Si usted cree que un menor puede habernos revelado información personal, notifíquenoslo inmediatamente poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo.eu@capital.com.

X. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger todos los datos personales recopilados por nosotros contra la pérdida, el robo, el uso indebido y el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción.

XI. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo el cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias, contables y de notificación.

Como empresa de inversión de Chipre, estamos obligados a conservar los registros de los clientes durante un mínimo de cinco (5) años a partir del fin de la relación comercial.

En ciertas circunstancias, este periodo de retención puede prorrogarse:

- hasta siete (7) años, cuando así lo exijan las obligaciones reglamentarias aplicables o cuando sea necesario para cumplir con las solicitudes de las autoridades competentes;
- durante un mínimo de seis (6) años cuando se requiera en virtud de la legislación fiscal y contable aplicable de la República de Chipre;
- durante un periodo más largo cuando sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Cuando se apliquen diferentes periodos de retención a diferentes categorías de datos, conservamos cada categoría de acuerdo con el requisito legal aplicable.

Al expirar el periodo de retención aplicable, los datos personales se eliminarán o anonimizarán de forma segura, a menos que estemos obligados a conservarlos durante un periodo más largo en virtud de la legislación aplicable.

XII. Sus derechos

Con respecto a nuestra recopilación y tratamiento de sus datos personales, usted tiene derecho a (sujeto a las excepciones aplicables):

1. Obtener confirmación por nuestra parte de si tratamos sus datos personales.
2. Acceder a sus datos personales tratados por Capital Com.
3. Rectificar sus datos personales.
4. Retirar el consentimiento y eliminar sus datos personales que recopilamos sobre la base de su consentimiento.
5. Obtener la limitación del tratamiento, por ejemplo, cuando usted impugne la exactitud de sus datos personales durante un periodo que nos permita verificar la exactitud de los mismos.

6. Solicitar que sus datos personales se transmitan directamente de un responsable a otro, cuando sea técnicamente factible y cuando al hacerlo no se afecte negativamente a los derechos y libertades de otras personas.
7. Supresión de sus datos personales bajo ciertas circunstancias. Capital Com está obligada por las autoridades de Chipre a mantener registros de los detalles de los clientes y de las operaciones durante un periodo mínimo de cinco a siete (5-7) años desde el fin de la relación comercial con usted, de acuerdo con la normativa pertinente. Vea más información sobre nuestras obligaciones de retención de datos en la sección «¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?» anterior.
8. Oponerse a nuestro tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté relacionado con el cumplimiento de nuestra misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a nosotros. El otro caso es si tratamos sus datos para los fines de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero y usted considera que tales intereses prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Si usted presenta una solicitud oponiéndose al tratamiento, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento.

Si desea hacer uso de cualquiera de los derechos anteriores, póngase en contacto con nuestro departamento de cumplimiento indicando su número de cuenta y la pregunta relacionada con cualquiera de los derechos anteriores en: gdpr.eu@capital.com.

Capital Com se esforzará por proporcionarle información sobre las medidas que ha tomado ante su solicitud relacionada con sus derechos, especificados anteriormente, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho periodo podrá prorrogarse otros dos meses si la solicitud es compleja o si Capital Com está en proceso de resolver un gran número de solicitudes. Le informaremos si se requiere dicha prórroga en el

plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, junto con los motivos del retraso.

XIII. ¿Cómo compartimos sus datos personales?

No compartimos su información personal con terceros, excepto como se describe en esta Política de privacidad.

Capital Com es un vínculo cercano del Grupo de compañías Capital Com, que tienen todas un papel en la oferta de un servicio completo a nuestros clientes. Por este motivo, la Compañía puede compartir información con su grupo y/o compañías afiliadas (las «**entidades asociadas**»), incluyendo aquellas situadas fuera del Espacio Económico Europeo (el «**EEE**»), en caso de que dicha información sea razonablemente requerida por dicha parte para prestarle los Servicios.

Capital Com también puede contratar a proveedores de servicios y socios para que asistan en la prestación de los Servicios:

Categoría	**Finalidad**
Proveedores de servicios de verificación de identidad	● Validación y verificación de documentos ● Comprobaciones de vitalidad (liveness checks) ● Control (screening) de PEP (personas con responsabilidad pública) y sanciones ● Evaluación y puntuación de riesgos
Proveedores de sistemas antifraude	● Detección y prevención de operaciones/actividades fraudulentas
Proveedores de servicios de pago	● Procesamiento de pagos ● Sistema de comprobación de fraude/riesgo ● Registros de aplicaciones para el sistema de pago
Bancos y custodios	● Facilitación de transferencias de dinero ● Custodia o subcustodia de acciones

Categoría	Finalidad
Marketing	● Análisis e informes de marketing ● Automatización de la atribución de marketing
Proveedores de inteligencia de negocio	● Análisis de productos
Proveedores de gestión de proyectos y atención al cliente	● Automatización de los procesos de atención al cliente
Proveedores de sistemas de IA	● Asistencia con las solicitudes de atención al cliente
Proveedores de servicios en la nube	● Alojamiento de datos personales ● Almacenamiento/Copia de seguridad
Proveedores de comunicación	● Comunicación por voz y correo electrónico ● Envío de correos electrónicos transaccionales y SMS ● Grabación, supervisión y transcripción de llamadas
Proveedores de supervisión del rendimiento	● Grabación y supervisión de sesiones de usuario (pantalla)
Plataformas de redes sociales	● Gestión de nuestras relaciones con los clientes ● Promoción de los Servicios
Consultores profesionales	● Recepción de servicios profesionales
Terceros (aplicable solo a Clientes que tengan derecho a participar en eventos de votación).	● Asistencia con la participación de los clientes en acciones corporativas cualificadas, como el ejercicio de derechos de voto en juntas generales.

Categoría	Finalidad
Sociedades emisoras	• Asistencia con la identificación de accionistas, participación en acciones corporativas y el ejercicio de los derechos de los accionistas, cuando la divulgación sea obligatoria bajo las leyes aplicables u obligaciones reglamentarias.

En caso de que sus datos personales se faciliten a entidades asociadas y proveedores de servicios fuera del EEE, implementaremos las salvaguardias adecuadas para proteger sus datos personales, incluyendo las Cláusulas Contractuales Tipo adoptadas por la Comisión Europea. Póngase en contacto con nosotros si desea obtener más información sobre el mecanismo específico utilizado por nosotros al transferir sus datos personales fuera del EEE. Además, Capital exige a sus proveedores de servicios que implementen las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la protección de sus datos personales de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable.

Cuando así lo exijan las leyes aplicables, podemos divulgar sus datos personales a los organismos gubernamentales y autoridades reguladoras pertinentes, incluyendo la Unidad de Lucha contra el Blanqueo de Capitales (la «**MOKAS**») y la CySEC.

Algunos de nuestros proveedores de servicios nos exigen que incluyamos información sobre sus prácticas de privacidad en nuestra Política de privacidad:

- **ComplyAdvantage:** podemos utilizar ComplyAdvantage para el control (screening) y la supervisión de los clientes. Consulte la Política de privacidad de ComplyAdvantage para obtener más información sobre cómo ComplyAdvantage gestiona sus datos personales.
- **GBG**: podemos utilizar GBG para verificar la información que usted nos facilita durante el proceso de alta. Lo hacemos para prevenir el fraude y cumplir con nuestras obligaciones AML. Consulte la Política de privacidad de GBG para obtener más información sobre cómo GBG gestiona sus datos personales.

- **Fabrick:** en algunos casos, podemos utilizar Fabrick para servicios de verificación de IBAN en relación con nuestros clientes. Específicamente, podemos compartir el IBAN y el código fiscal del cliente con Fabrick. Realizamos comprobaciones de IBAN basándonos en nuestro interés legítimo para prevenir el fraude de pagos. Consulte la Política de privacidad de Fabrick para obtener más detalles sobre cómo Fabrick trata los datos personales.

XIV. Enlace a otros sitios web

Nuestro(s) Sitio(s) web contiene(n), periódicamente, hipervínculos hacia y desde otros sitios web. Usted debe ser consciente de que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y de que nosotros no aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas. Usted debe comprobar estas políticas antes de divulgar cualquier datos personal en estos sitios web. Si elige enlazar con uno de estos sitios web, se le puede pedir que facilite el registro u otra información. Es importante que usted comprenda que esta información va dirigida a un tercero y que debe familiarizarse con la política de privacidad proporcionada por dicho tercero.

XV. Actualizaciones de la política

La Compañía se reserva el derecho de revisar y/o enmendar esta política y estos acuerdos periódicamente. En el caso de que modifiquemos sustancialmente esta política, incluyendo la forma en que recopila, procesa o utiliza su información personal, se notificará a los Clientes activos de acuerdo con los Términos y condiciones de la Compañía. Se notifica a los clientes potenciales mediante la publicación de la Política de privacidad actualizada en nuestro sitio web capital.com/en-eu.

XVI. Información de contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o sobre nuestras prácticas de privacidad, o si desea ejercer alguno de sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros. Puede ponerse en contacto con

nosotros en gdpr.eu@capital.com. También puede dirigirse a nuestro Delegado de Protección de Datos por correo electrónico: dpo.eu@capital.com

Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Oficina del Comisionado de Protección de Datos Personales de Chipre.
Dirección de la oficina: Kypranoros 15, Nicosia 1061, Chipre
Dirección postal: P.O. Box 23378, 1682 Nicosia
Tel.: +357 22818456
Fax: +357 22304565
Correo electrónico: commissioner@dataprotection.gov.cy

Política de privacidad - Versión 2.1 - Octubre de 2026

Anexo 1 - Definiciones

«**ADR**» significará American Depository Receipts.

«**CFD**» significará Contrato por diferencias.

«**CIF**» significará una empresa de inversión de Chipre.

«**Cliente(s)**» o «**usted**» significará la persona física o jurídica, o la unión de personas o masa de activos carente de personalidad jurídica que sean clientes de Capital Com.

«**Compañía**» o «**nosotros**» o «**Capital Com**» significará Capital Com Group Ltd.

«**Comisión de Valores y Bolsa de Chipre**» o la «**Comisión**» o la «**CySEC**» significará la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre.

«**DPO**» significará el Delegado de Protección de Datos de Capital Com.

«**EEE**» significará el Espacio Económico Europeo.

«ETC» significará Exchange Traded Commodities.

«ETF» significará fondos cotizados.

«ETN» significará Exchange Traded Notes.

«**RGPD**» significará el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

«**KO**» significará Opciones Knock-Out.

«**KYC**» significará Know Your Client (conozca a su cliente).

«MiFID II» significará la Directiva 2014/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de mayo de 2014, relativa a los mercados de instrumentos financieros y por la que se modifican la Directiva 2002/92/CE y la Directiva 2011/61/UE.

«**Menores**» significará personas menores de 18 años.

«**MOKAS**» significará la Unidad de Lucha contra el Blanqueo de Capitales.

«**PEP**» significará persona con responsabilidad pública.

«**Acciones**» significará **valores** negociables tal como se definen en el artículo 4, apartado 1, punto 44, de la MiFID II, incluyendo, entre otros, acciones, ADR, ETF, ETN y ETC. La Compañía comercializa Valores negociables bajo el nombre comercial de «Acciones».