



Πολιτική Απορρήτου

I. Εισαγωγή

Η Capital Com Group Ltd (η "**Εταιρεία**", "**εμείς**", "**Capital Com**", είναι μια Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία (η "**CIF**") που ρυθμίζεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (η "**CySEC**") για την παροχή επενδυτικών και βοηθητικών υπηρεσιών υπό τον αριθμό άδειας 463/25 και καταχωρημένη στην Δημοκρατία της Κύπρου. Η καταχωρημένη έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη διεύθυνση Βασιλείου Μακεδόνος 8, Kinnis Business Center, 2ος όροφος, 3040, Λεμεσός, Κύπρος.

II. Σκοπός

Η παρούσα πολιτική απορρήτου (η "**Πολιτική**" ή "**Πολιτική Απορρήτου**") εξηγεί πώς η Capital Com συλλέγει, επεξεργάζεται και αποκαλύπτει προσωπικές πληροφορίες μέσω των ιστοσελίδων, των εφαρμογών για κινητά και άλλων διαδικτυακών προϊόντων και υπηρεσιών που εμπίπτουν στην παρούσα Πολιτική (συλλογικά, οι "**Υπηρεσίες**") ή όταν αλληλεπιδράτε με άλλο τρόπο μαζί μας.

Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν την παροχή:

- (a) της πλατφόρμας διαπραγμάτευσής Capital Com, μέσω της οποίας οι χρήστες μπορούν να ανοίξουν λογαριασμό και να επενδύσουν σε:
 - (i) Συμβάσεις επί της Διαφοράς (τα "**CFDs**"),
 - (ii) Knock Outs (τα "**KOs**"),
 - (iii) Χρηματιστηριακά προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων μετοχών, ETF, ETN, ETC, ADR κ.λπ.), όπως ορίζονται στο Παράρτημα 1 του παρόντος εγγράφου πολιτικής.
- (b) εκπαιδευτικής εφαρμογής Capital.com, Investmate, και
- (c) οποιασδήποτε άλλη ιστοσελίδα, διαδικτυακή πλατφόρμα, κινητή εφαρμογή ή άλλη σχετική υπηρεσία που προσφέρεται από [Capital.com/en-eu](https://capital.com/en-eu).

Η Capital Com είναι υπεύθυνη για την προστασία της ιδιωτικότητας και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των Πελατών μας, συμπεριλαμβανομένων (i) Ιδιωτών Πελατών και/ή (ii) Επαγγελματιών Πελατών (εκλεκτικών ή αυτοτελών) και/ή (iii) Επιλέξιμων Αντισυμβαλλομένων, ενεργώντας ως η αντίστροφη πλευρά της Εταιρείας που έχει συμφωνήσει στους Όρους και Προϋποθέσεις της Εταιρείας, καθώς και στους επισκέπτες της ιστοσελίδας ("**εσείς**").

Για τους ορισμούς των όρων που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο πολιτικής, παρακαλούμε ανατρέξτε στο Παράρτημα Ι.

III. Νομικό Πλαίσιο

Η ιδιωτικότητά σας είναι σημαντική για εμάς. Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από τη χρήση των υπηρεσιών, των εφαρμογών ή του ιστότοπού μας [website capital.com/en-eu](https://capital.com/en-eu), μέσω της αλληλεπίδρασής σας μαζί μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή άλλων συναλλαγών σας με εμάς. Όταν το κάνουμε αυτό, ενεργούμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με τις αρχές που περιέχονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ) 2016/679 (το "**GDPR**").

Έχουμε διορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (τον "**DPO**") για να μας βοηθήσει με τη συμμόρφωση με τους εφαρμοστέους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων. Για να επικοινωνήσετε με τον DPO μας, παρακαλούμε στείλτε email στο dpo.eu@capital.com.

IV. Τι είδους προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;

- **Τα δεδομένα ταυτότητας** περιλαμβάνουν το πλήρες όνομα ή τα μέρη του, το όνομα χρήστη ή παρόμοιο αναγνωριστικό, την οικογενειακή κατάσταση, τον τίτλο, την ημερομηνία και τον τόπο γέννησης, την εθνικότητα, τον αριθμό φορολογικού μητρώου, το φύλο, πληροφορίες από το έγγραφο ταυτότητάς σας, την κατάσταση απασχόλησης και

σχετικές πληροφορίες και τις φωτογραφίες σας / φωτογραφίες της ταυτότητάς σας (συμπεριλαμβανομένων βιομετρικών πληροφοριών όπως μια οπτική εικόνα του προσώπου σας) ή άλλα έγγραφα που μπορεί να ζητήσουμε από καιρό σε καιρό.

- **Τα δεδομένα επικοινωνίας** περιλαμβάνουν τη διεύθυνση χρέωσης, τη διεύθυνση κατοικίας, τη διεύθυνση email και τον αριθμό τηλεφώνου.
- **Ο έλεγχος δεδομένων** περιλαμβάνει στενές συνδέσεις, πολιτικό υπόβαθρο και πληροφορίες που σχετίζονται με κυρώσεις και αρνητικά μέσα ενημέρωσης.
- **Τα δεδομένα αξιολόγησης** κινδύνου περιλαμβάνουν την βαθμολογία κινδύνου πελάτη και την κατηγοριοποίηση κινδύνου πελάτη.
- **Τα οικονομικά στοιχεία και τα στοιχεία καταλληλότητας** περιλαμβάνουν την κατάσταση απασχόλησης, το ετήσιο εισόδημα, την τρέχουσα αξία του πλούτου, τα ετήσια επενδυτικά σχέδια, τους επενδυτικούς στόχους, την εμπειρία στις διαπραγματεύσεις και το επίπεδο εκπαίδευσης.
- **Τα οικονομικά δεδομένα** περιλαμβάνουν λεπτομέρειες τραπεζικού λογαριασμού και κάρτας πληρωμής.
- **Τα δεδομένα συναλλαγών** περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με τις πληρωμές προς και από εσάς σε σχέση με τις υπηρεσίες μας.
- **Τα τεχνικά δεδομένα** περιλαμβάνουν τη διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), τα στοιχεία σύνδεσής σας, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, τη ρύθμιση ζώνης ώρας και την τοποθεσία, τους τύπους και τις εκδόσεις πρόσθετων προγραμμάτων περιήγησης, το λειτουργικό σύστημα και την πλατφόρμα, και άλλες τεχνολογίες στις συσκευές που χρησιμοποιείτε για να αποκτήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες.
- **Τα δεδομένα επικοινωνίας** περιλαμβάνουν την επικοινωνία μεταξύ εσάς και της Capital, συμπεριλαμβανομένων συνομιλιών, ηχογραφήσεων κλήσεων και email.
- **Τα δεδομένα προφίλ** περιλαμβάνουν το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης, τα ενδιαφέροντά σας, τις προτιμήσεις, την ανατροφοδότηση και τις απαντήσεις σε έρευνες.
- **Τα δεδομένα χρήσης** περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με το πώς έχετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας και χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας,

συμπεριλαμβανομένων των εγγραφών συνεδριών χρηστών (οθόνη) σε ορισμένες περιπτώσεις.

- **Οι προτιμήσεις μάρκετινγκ** σχετικά με την παραλαβή επικοινωνιών μάρκετινγκ σχετικά με το εμπόριο, νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

Για εταιρικούς και θεσμικούς πελάτες, συλλέγουμε πληροφορίες όπως εταιρικά έγγραφα διεύθυνσης, μετόχων, διευθυντών, γραμματέων κ.λπ., συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων προσωπικών πληροφοριών για πρόσωπα-κλειδιά, καθώς και οποιαδήποτε άλλα πρόσθετα έγγραφα που ενδέχεται να θεωρήσουμε απαραίτητα για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές μας υποχρεώσεις.

V. Σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα

Η Capital Com, ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, μπορεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν υπάρχει νομική βάση για αυτή τη χρήση. Οι πιο κοινές νόμιμες βάσεις που χρησιμοποιούνται από την Capital Com είναι:

- **Συναίνεση:** σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εάν αποκτήσουμε τη προηγούμενη συναίνεσή σας;
- **Εκτέλεση σύμβασης:** θα απαιτήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης μεταξύ εσάς και εμάς;
- **Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση:** λόγω της φύσης των Υπηρεσιών που παρέχουμε, οι νόμοι που ισχύουν για τις δραστηριότητές μας απαιτούν να συλλέγουμε και να αποθηκεύουμε ορισμένα δεδομένα σχετικά με εσάς; και
- **Νόμιμα συμφέροντα:** μερικές φορές βασιζόμαστε στα νόμιμα συμφέροντά μας για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας (π.χ. για να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες μας) και θα το κάνουμε εκτός αν αυτά τα συμφέροντα υπερκαλύπτονται από τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες σας.

Παρακάτω θα βρείτε έναν πίνακα που περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και ποιες από

τις νομικές βάσεις χρησιμοποιούνται από την Capital για να διασφαλιστεί η νόμιμη επεξεργασία δεδομένων.

Σκοπός/Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νομική βάση για την επεξεργασία
Για να δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας	- Δεδομένα ταυτότητας - Στοιχεία επικοινωνίας - Τεχνικά δεδομένα	Η εκτέλεση μιας σύμβασης όταν παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς
Για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας, να διενεργήσουμε ελέγχους που απαιτείται να διεξάγουμε βάσει των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών, συμπεριλαμβανομένων: KYC, καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της απάτης, των κυρώσεων, των PEP και των ελέγχων ζωντανίας και την πραγματοποίηση κατηγοριοποίησης του κινδύνου του πελάτη	- Δεδομένα ταυτότητας - Στοιχεία επικοινωνίας - Δεδομένα ελέγχου - Δεδομένα συναλλαγών - Δεδομένα εκτίμησης κινδύνου - Τεχνικά δεδομένα - Δεδομένα επικοινωνίας - Οικονομικά δεδομένα - Δεδομένα χρήσης	Τήρηση των νομικών μας υποχρεώσεων βάσει των ισχυουσών διατάξεων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (AML/CFT), και συγκεκριμένα του Νόμου περί Πρόληψης και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας, όπως τροποποιείται κατά καιρούς
Για τη συλλογή και την αξιολόγηση του οικονομικού προφίλ, των πληροφοριών σχετικά με την καταλληλότητα και της αγοράς-στόχου, καθώς και για την κατηγοριοποίηση του πελάτη	Οικονομικά, Καταλληλότητα και πληροφορίες για την αγορά-στόχο	Συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις βάσει των εφαρμοστέων νόμων που ρυθμίζουν την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, ήτοι τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 και τις

Σκοπός/Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νομική βάση για την επεξεργασία
		υποχρεώσεις AML/CFT, ήτοι τον περί Πρόληψης και Καταστολής της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας Νόμο, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται
Για να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας και να επεξεργαζόμαστε συναλλαγές που περιλαμβάνουν, πληρωμές, τέλη και χρεώσεις.	• Δεδομένα ταυτότητας • Στοιχεία επικοινωνίας • Οικονομικά δεδομένα • Δεδομένα συναλλαγών • Τεχνικά δεδομένα • Δεδομένα προφίλ	• Η εκτέλεση μιας σύμβασης όταν παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς
Για να παρακολουθείτε τις συναλλαγές σας για τους σκοπούς ανίχνευσης, αποθήκευσης και αναφοράς δόλιων δραστηριοτήτων	• Δεδομένα ταυτότητας • Στοιχεία επικοινωνίας • Δεδομένα ελέγχου • Δεδομένα εκτίμησης κινδύνου • Οικονομικά δεδομένα • Δεδομένα συναλλαγών • Τεχνικά δεδομένα • Δεδομένα χρήσης	• Συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις εφαρμοστέες υποχρεώσεις AML/CFT, δηλαδή τον Νόμο για την Πρόληψη και Καταστολή της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και του Ξεπλύματος Χρημάτων, όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό
Για παροχή υποστήριξης πελατών	• Δεδομένα ταυτότητας • Στοιχεία επικοινωνίας • Οικονομικά δεδομένα • Δεδομένα	• Η εκτέλεση μιας σύμβασης όταν παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς

Σκοπός/Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νομική βάση για την επεξεργασία
	- συναλλαγών - Τεχνικά δεδομένα	
Για να σας στείλουμε ειδοποιήσεις υπηρεσίας που σχετίζονται με τη χρήση σας των Υπηρεσιών	- Στοιχεία επικοινωνίας - Δεδομένα επικοινωνίας	Η εκτέλεση μιας σύμβασης όταν παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς
Για να καταγράψουμε και να αποθηκεύσουμε την επικοινωνία μαζί σας	- Δεδομένα ταυτότητας - Στοιχεία επικοινωνίας - Δεδομένα επικοινωνίας	Συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις εφαρμοστέες υποχρεώσεις AML/CFT, δηλαδή τον Νόμο για την Πρόληψη και Καταστολή της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και του Ξεπλύματος Χρημάτων, όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό
Για να σας στείλουμε ενημερώσεις και επικοινωνία μάρκετινγκ καθώς και για να σας παραδώσουμε σχετικό περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων διαφημίσεων, προτάσεων, εξατομικευμένων προσφορών και συστάσεων	- Δεδομένα ταυτότητας - Στοιχεία επικοινωνίας - Οικονομικά δεδομένα - Δεδομένα συναλλαγών - Τεχνικά δεδομένα - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα χρήσης	- Συγκατάθεση, ή - Τα νόμιμα συμφέροντά μας να προωθήσουμε τις Υπηρεσίες μας
Για να εκτελέσουμε ανάλυση δεδομένων σχετικά με τις Υπηρεσίες	- Τεχνικά δεδομένα - Δεδομένα χρήσης	Τα νόμιμα συμφέροντά μας να προωθήσουμε τις Υπηρεσίες μας

Σκοπός/Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νομική βάση για την επεξεργασία
μας για σκοπούς βελτίωσης		
Για να διαχειριστούμε και να προστατεύσουμε την επιχείρησή μας και την ιστοσελίδα μας, συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης του συστήματος	• Δεδομένα ταυτότητας • Τεχνικά δεδομένα • Δεδομένα χρήσης	• Τα νόμιμα συμφέροντά μας να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες μας και να προστατεύσουμε τα προσωπικά δεδομένα και τις Υπηρεσίες • Η εκτέλεση μιας σύμβασης όταν παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς
Για να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε τις Υπηρεσίες μας συμπληρώνοντας μια έρευνα, συστάσεις ή κριτική	• Δεδομένα ταυτότητας • Δεδομένα προφίλ	• Συναίνεση
Να τηρούμε μετοχές υπό θεματοφυλακή και υποθεματοφυλακή για λογαριασμό σας, καθώς και να διευκολύνουμε εταιρικές πράξεις (συμπεριλαμβανομένων μερισμάτων, εκδόσεων δικαιωμάτων προτίμησης και άλλων δικαιωμάτων)	• Στοιχεία ταυτότητας • Οικονομικά δεδομένα • Δεδομένα συναλλαγών	Η εκτέλεση μιας σύμβασης όταν παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε εσάς
Για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων ψήφου, της συμμετοχής σε εταιρικές πράξεις που πληρούν τις προϋποθέσεις, καθώς και της γνωστοποίησης της ταυτότητας των μετόχων στις εκδότριες εταιρείες,	• Στοιχεία ταυτότητας • Δεδομένα συναλλαγών	Συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις βάσει της Οδηγίας για τα Δικαιώματα των Μετόχων II (ΕΕ 2017/828) και της ισχύουσας νομοθεσίας εφαρμογής της

Σκοπός/Δραστηριότητα	Τύπος δεδομένων	Νομική βάση για την επεξεργασία
όπου αυτό απαιτείται από το νόμο		

Εάν δεν παράσχετε ή αρνηθείτε να παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα που χρειαζόμαστε για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες ή εάν η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις (π.χ. συμμόρφωση με τους κανόνες κατά του ξεπλύματος χρήματος), δεν θα έχετε τη δυνατότητα πρόσβασης στις Υπηρεσίες.

VI. Cookies

Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε cookies για διάφορους σκοπούς όταν έχετε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες. Παρακαλούμε εξετάστε την [Πολιτική Cookies](#) μας για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη χρήση των cookies και περαιτέρω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματός σας να αποσύρετε τη συγκατάθεση ή να αντιταχθείτε στη χρήση παρακολούθησης τρίτων ανά πάσα στιγμή, ωστόσο αν το κάνετε, μπορεί να επηρεαστεί λειτουργικότητα των Υπηρεσιών που μπορούμε να σας παρέχουμε.

VII. Πηγές προσωπικών δεδομένων

Οι περισσότερες από τις προσωπικές πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε για εσάς λαμβάνονται απευθείας από εσάς. Για παράδειγμα, όταν εγγραφείτε για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες ή να επικοινωνήσετε μαζί μας, μπορεί να λάβουμε τα στοιχεία ταυτότητάς σας και τα στοιχεία επικοινωνίας από εσάς.

Σε άλλες περιπτώσεις, μπορεί να λάβουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς από διάφορους τρίτους και δημόσια προσβάσιμες πηγές, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, μηχανές αναζήτησης, μητρώα εταιρειών, τράπεζες, παρόχους υπηρεσιών πληρωμών / ηλεκτρονικών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων,

παρόχους υπηρεσιών KYC, δίκτυα διαφήμισης, παρόχους αναλύσεων και προμηθευτές δεδομένων ελέγχου.

Αν επιλέξετε να συνδεθείτε στις Υπηρεσίες μας χρησιμοποιώντας μια υπηρεσία τρίτου μέρους, όπως η Google, το Facebook και η Apple, καθοδηγείτε την υπηρεσία να μας στείλει ορισμένες πληροφορίες κοινωνικού λογαριασμού, όπως τη διεύθυνση email σας. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα μόνο για να ρυθμίσουμε, όπου χρειάζεται, και να πιστοποιήσουμε τον λογαριασμό σας. Η Google, η Facebook, η Apple κ.λπ. είναι ανεξάρτητοι ελεγκτές των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται για να παρέχουν τις υπηρεσίες πιστοποίησής τους.

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, μπορεί επίσης να συλλέγουμε αυτόματα τεχνικά δεδομένα μέσω της χρήσης cookies και παρόμοιων τεχνολογιών.

VIII. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Για να σας προσφέρουμε τις Υπηρεσίες και να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους, θα λάβουμε μια απόφαση για εσάς αποκλειστικά με βάση την αυτοματοποιημένη επεξεργασία. Τέτοιες περιπτώσεις περιλαμβάνουν:

1. Όταν υποβάλετε τα οικονομικά σας στοιχεία και τα στοιχεία σχετικά με την καταλληλότητα μέσω του σχετικού ερωτηματολογίου, το σύστημά μας θα αξιολογήσει αυτόματα εάν οι Υπηρεσίες και/ή συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά μέσα είναι κατάλληλα για εσάς και εάν εμπίπτετε στον καθορισμένο θετικό στόχο-αγορά, σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις διακυβέρνησης προϊόντων.

Με βάση την αξιολόγηση αυτή, ενδέχεται να περιορίσουμε ή να αρνηθούμε την πρόσβασή σας σε ορισμένες Υπηρεσίες ή εργαλεία, μεταξύ άλλων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- δεν διαθέτετε τις απαιτούμενες γνώσεις και/ή εμπειρία και/ή

- από τις απαντήσεις σας προκύπτει ότι δεν εμπίπτετε στον καθορισμένο θετικό στόχο-αγορά της Εταιρείας για το συγκεκριμένο προϊόν.
2. Τα συστήματά μας για την καταπολέμηση της απάτης ενδέχεται να εντοπίσουν αυτόματα μοτίβα που μπορεί να υποδηλώνουν δόλιες δραστηριότητες σε σχέση με τον λογαριασμό σας. Θα σας προειδοποιήσουμε για τέτοιες δραστηριότητες για να αποτρέψουμε πιθανή απάτη.
 3. Τα συστήματά μας προσδιορίζουν αυτόματα το προφίλ κινδύνου του πελάτη με βάση έναν αριθμό παραγόντων κινδύνου που εξετάζουμε σύμφωνα με τους νόμους και τις εσωτερικές μας διαδικασίες. Η βαθμολογία κινδύνου επιτρέπει στην Capital να καθορίσει τις κατάλληλες διαδικασίες δέουσας επιμέλειας έναντι των πελατών που πρέπει να ακολουθήσει.

IX. Προστασία των προσωπικών δεδομένων ανηλίκων

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας προορίζονται αποκλειστικά για άτομα που είναι τουλάχιστον 18 ετών. Δεν προσφέρουμε υπηρεσίες σε, ούτε συλλέγουμε ή επεξεργαζόμαστε σκόπιμα προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με, άτομα κάτω των 18 ετών (οι “**ανήλικοι**”).

Οι ανήλικοι δεν πρέπει να έχουν πρόσβαση, να εγγραφούν ή να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες μας, ούτε να υποβάλουν οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία σε εμάς. Σε περίπτωση που ενημερωθούμε ότι προσωπικά δεδομένα έχουν παρασχεθεί από ή εκ μέρους ενός ανηλίκου, θα λάβουμε κατάλληλα μέτρα για να αφαιρέσουμε άμεσα αυτά τα δεδομένα από τα συστήματά μας.

Αν πιστεύετε ότι ένας ανήλικος μπορεί να έχει αποκαλύψει προσωπικές πληροφορίες σε εμάς, παρακαλούμε να μας ειδοποιήσετε αμέσως επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας στο dpo.eu@capital.com.

X. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Λαμβάνουμε όλα τα εύλογα και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατεύσουμε όλα τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εμάς από απώλεια, κλοπή, κατάχρηση και μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, γνωστοποίηση, τροποποίηση και καταστροφή.

XI. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με νομικές, κανονιστικές, λογιστικές και αναφορικές υποχρεώσεις.

Ως Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων, είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα αρχεία των πελατών μας για τουλάχιστον πέντε (5) έτη από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτή η περίοδος διατήρησης μπορεί να παραταθεί:

- Μέχρι επτά (7) χρόνια, όπου απαιτείται από τις εφαρμοστέες κανονιστικές υποχρεώσεις ή όπου είναι απαραίτητο για να συμμορφωθούν με αιτήματα από τις αρμόδιες αρχές,
- Για τουλάχιστον έξι (6) χρόνια όπου απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική και λογιστική νομοθεσία της Δημοκρατίας της Κύπρου,
- Για μεγαλύτερη περίοδο όπου είναι απαραίτητο για την ίδρυση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Όπου ισχύουν διαφορετικές περίοδοι διατήρησης για διαφορετικές κατηγορίες δεδομένων, διατηρούμε κάθε κατηγορία σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομική απαίτηση.

Μετά την λήξη της ισχύουσας περιόδου διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα θα διαγραφούν με ασφάλεια ή θα ανωνυμοποιηθούν, εκτός αν απαιτείται να τα διατηρήσουμε για μεγαλύτερη περίοδο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

XII. Τα δικαιώματά σας

Όσον αφορά τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να (υπόκεινται σε εφαρμοστέες εξαιρέσεις):

1. Λάβετε επιβεβαίωση από εμάς σχετικά με το αν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
2. Αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Capital Com.
3. Διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα.
4. Ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας και αφαιρέσετε τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέξαμε με βάση τη συγκατάθεσή σας.
5. Λάβετε περιορισμό της επεξεργασίας, για παράδειγμα, όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών σας δεδομένων για μια περίοδο που μας επιτρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,
6. Έχετε τα προσωπικά σας δεδομένα να μεταδίδονται απευθείας από έναν ελεγκτή σε έναν άλλο, όπου είναι τεχνικά εφικτό και όταν αυτό δεν επηρεάζει αρνητικά τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των άλλων.
7. Διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων υπό ορισμένες συνθήκες. Η Capital Com υποχρεούται από τις κυπριακές αρχές να τηρεί αρχεία με τα στοιχεία των πελατών και τις συναλλαγές τους για ελάχιστη περίοδο πέντε έως επτά (5-7) ετών από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης μαζί σας, σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς. Δείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις μας για τη διατήρηση δεδομένων στην ενότητα "Για πόσο διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα" παραπάνω.
8. Να εκφράσετε την αντίρρησή σας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όταν η επεξεργασία αυτή σχετίζεται με την εκτέλεση των καθηκόντων μας που ασκούνται προς το δημόσιο συμφέρον ή με την άσκηση της δημόσιας εξουσίας που μας έχει ανατεθεί. Η άλλη περίπτωση είναι αν επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για τους σκοπούς των νόμιμων συμφερόντων που επιδιώκουμε εμείς ή τρίτο μέρος και πιστεύετε ότι αυτά τα συμφέροντα υπερισχύουν των συμφερόντων σας ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών σας. Αν υποβάλετε ένα αίτημα ένσταση σχετικά με την επεξεργασία, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν μπορέσουμε να αποδείξουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για την επεξεργασία.

Αν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τμήμα συμμόρφωσης της εταιρείας μας,

αναφέροντας τον αριθμό του λογαριασμού σας και το ερώτημά σας σχετικά με οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα στο: gdp@capital.com.

Η Capital Com θα προσπαθήσει να σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που έχει αναλάβει σχετικά με το αίτημά σας που σχετίζεται με τα δικαιώματά σας, όπως καθορίζεται παραπάνω, εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος. Αυτή η περίοδος μπορεί να παραταθεί κατά δύο επιπλέον μήνες αν το αίτημα είναι σύνθετο, ή αν η Capital Com είναι στη διαδικασία επίλυσης ενός μεγάλου αριθμού αιτημάτων. Θα σας ενημερώσουμε αν απαιτείται οποιαδήποτε τέτοια παράταση εντός ενός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος, μαζί με τους λόγους για την καθυστέρηση.

XIII. Πώς κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Δεν κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία με τρίτους, εκτός από ό,τι περιγράφεται σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου.

Η Capital Com αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ομίλου εταιρειών Capital Com, οι οποίες όλες συμβάλλουν στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών στους πελάτες μας. Για αυτόν τον λόγο, η Εταιρεία μπορεί να μοιραστεί πληροφορίες με την ομάδα της και/ή τις συνδεδεμένες εταιρείες (τις **“συγγενείς οντότητες”**), συμπεριλαμβανομένων αυτών που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (του **“ΕΟΧ”**), στην περίπτωση που αυτές οι πληροφορίες απαιτούνται εύλογα από το εν λόγω μέρος για να παρέχει τις Υπηρεσίες σε εσάς.

Η Capital Com μπορεί επίσης να συνεργαστεί με παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες για να βοηθήσει στην παροχή των Υπηρεσιών:

Κατηγορία	Σκοπός
Πάροχοι υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας	• Επικύρωση και επιβεβαίωση εγγράφου • Έλεγχοι ενεργότητας • PEP (πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα) και έλεγχος κυρώσεων • Αξιολόγηση κινδύνου και βαθμολόγηση

Κατηγορία	Σκοπός
Πάροχοι συστημάτων κατά της απάτης	Ανίχνευση και πρόληψη δόλιων συναλλαγών/δραστηριοτήτων
Πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών	- Επεξεργασία πληρωμής - Σύστημα ελέγχου κατά της απάτης/ρίσκου - Καταγραφές εφαρμογής για το σύστημα πληρωμών
Τράπεζες και Φύλακες	- Διευκόλυνση μεταφορών χρημάτων - Φύλαξη ή υποφύλαξη μετοχών
Μάρκετινγκ	- Αναλύσεις και αναφορές μάρκετινγκ - Αυτοματοποίηση αποδόσεων μάρκετινγκ
Πάροχοι επιχειρηματικής ευφυΐας	Αναλύσεις προϊόντων
Προγραμματισμός έργων και παροχή υποστήριξης πελατών	Αυτοματοποίηση διαδικασιών υποστήριξης πελατών
Πάροχοι συστημάτων AI	Βοήθεια με αιτήματα υποστήριξης πελατών
Πάροχοι υπηρεσιών νέφους	- Φιλοξενία προσωπικών δεδομένων - Αποθήκευση/Αντίγραφο ασφαλείας
Πάροχοι επικοινωνίας	- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και φωνητική επικοινωνία - Αποστολή συναλλαγών μέσω email και SMS - Καταγραφή κλήσεων, παρακολούθηση και απομαγνητοφώνηση
Πάροχοι παρακολούθησης απόδοσης	Καταγραφή και παρακολούθηση συνεδριών χρηστών (οθόνη)

Κατηγορία	Σκοπός
Πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων	• Διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες • Προώθηση Υπηρεσιών
Επαγγελματικοί Σύμβουλοι	• Λήψη επαγγελματικών υπηρεσιών
Τρίτοι (ισχύει μόνο για Πελάτες που έχουν το δικαίωμα να συμμετάσχουν σε εκλογικές εκδηλώσεις).	• Παροχή βοήθειας με τη συμμετοχή των πελατών σε επιλέξιμες εταιρικές ενέργειες, όπως η άσκηση δικαιωμάτων ψήφου σε γενικές συνελεύσεις.
Εκδότριες εταιρείες	• Παροχή βοήθειας στην ταυτοποίηση των μετόχων, στη συμμετοχή σε εταιρικές πράξεις και στην άσκηση των δικαιωμάτων των μετόχων, όπου απαιτείται η γνωστοποίηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τις κανονιστικές υποχρεώσεις.

Σε περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα παρέχονται σε συνδεδεμένες οντότητες και παρόχους υπηρεσιών εκτός του ΕΟΧ, θα εφαρμόσουμε κατάλληλα μέτρα προστασίας για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των Τυπικών Συμβατικών Ρητρών όπως [υιοθετήθηκαν](#) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον συγκεκριμένο μηχανισμό που χρησιμοποιούμε όταν μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ. Επιπλέον, η Capital απαιτεί από τους παρόχους υπηρεσιών της να εφαρμόσουν κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Όταν απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους, μπορεί να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις σχετικές κυβερνητικές υπηρεσίες και ρυθμιστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένης της Μονάδας Καταπολέμησης της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (την "**MOKAS**") και την CySEC.

Ορισμένοι από τους παρόχους υπηρεσιών μας απαιτούν να συμπεριλάβουμε πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου τους στην Πολιτική Απορρήτου μας:

- **ComplyAdvantage:** Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε το ComplyAdvantage για την εξέταση και παρακολούθηση πελατών. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική Απορρήτου της ComplyAdvantage](#) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς η ComplyAdvantage διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.
- **GBG:** Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε το GBG για να επαληθεύσουμε τις πληροφορίες που μας δίνετε κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής. Το κάνουμε αυτό για να αποτρέψουμε την απάτη και να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας για την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική Απορρήτου της GBG](#) για να μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς η GBG διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.
- **Fabrick:** Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να χρησιμοποιήσουμε το Fabrick για υπηρεσίες επαλήθευσης IBAN σε σχέση με τους πελάτες μας. Συγκεκριμένα, μπορεί να μοιραστούμε τον IBAN και τον φορολογικό κωδικό του πελάτη με την Fabrick. Διενεργούμε ελέγχους IBAN με βάση το νόμιμο συμφέρον μας να αποτρέψουμε την απάτη πληρωμών. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική Απορρήτου της Fabrick](#) για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πώς η Fabrick επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα.

XIV. Σύνδεσμος σε άλλες ιστοσελίδες

Η Ιστοσελίδα(ες) μας, κατά καιρούς, περιέχουν υπερσυνδέσμους προς και από άλλες ιστοσελίδες. Πρέπει να γνωρίζετε ότι αυτές οι ιστοσελίδες έχουν τις δικές τους πολιτικές απορρήτου και ότι δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη ή υποχρέωση για αυτές τις πολιτικές. Πρέπει να ελέγξετε αυτές τις πολιτικές πριν γνωστοποιήσετε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα σε αυτές τις ιστοσελίδες. Αν επιλέξετε να συνδεθείτε σε μία από αυτές τις ιστοσελίδες, μπορεί να σας ζητηθεί να παρέχετε πληροφορίες εγγραφής ή άλλες πληροφορίες. Είναι σημαντικό να συνειδητοποιήσετε ότι αυτές οι πληροφορίες πηγαίνουν σε

τρίτο μέρος, και θα πρέπει να εξοικειωθείτε με την πολιτική απορρήτου που παρέχεται από αυτό το τρίτο μέρος.

XV. Ενημερώσεις Πολιτικής

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί και/ή να τροποποιεί αυτή την πολιτική και τις ρυθμίσεις από καιρό σε καιρό. Σε περίπτωση που αλλάξουμε ουσιαστικά αυτή την πολιτική, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου που συλλέγει, επεξεργάζεται ή χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία, οι ενεργοί Πελάτες θα ειδοποιηθούν σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της Εταιρείας. Οι πιθανοί πελάτες ενημερώνονται μέσω της δημοσίευσης της ενημερωμένης Πολιτικής Απορρήτου στην ιστοσελίδα μας capital.com/en-eu.

XVI. Πληροφορίες Επικοινωνίας

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την Πολιτική Απορρήτου ή τις πρακτικές απορρήτου μας, ή αν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο gdpr.eu@capital.com. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων μας μέσω email στο: dpo.eu@capital.com

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο Γραφείο του Επιτρόπου ή της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Κύπρου.

Διεύθυνση γραφείου: Κυπράνορος 15, Λευκωσία 1061, Κύπρος

Ταχυδρομική διεύθυνση: P.O.Box 23378, 1682 Λευκωσία

Τηλ: +357 22818456

Φαξ: +357 22304565

Email: commissioner@dataprotection.gov.cy

Πολιτική Cookies - Έκδοση 2 - Ιούνιος 2026

Παράρτημα 1 - Ορισμοί

“ADRs” είναι τα Αμερικανικά Αποθετητικά Παραστατικά.

“CFDs” είναι τα Συμβόλαια επί της Διαφοράς.

“CIF” είναι μια Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία.

“Πελάτης” ή **“εσείς”** σημαίνει το φυσικό πρόσωπο ή τη νομική οντότητα ή την ένωση προσώπων ή την ομάδα περιουσιακών στοιχείων χωρίς νομική προσωπικότητα που είναι πελάτες της Capital.com.

“Εταιρεία” ή **“εμείς”** ή **“Capital Com”** είναι η Capital Com Group Ltd.

“Κυπριακή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς” ή **“Επιτροπή”** ή **“CySEC”** είναι η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

“DPO” θα σημαίνει τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Capital Com.

“EOX” θα σημαίνει τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

“ETNs” είναι τα εμπορεύματα που διαπραγματεύονται σε χρηματιστήριο.

“ETF(s)” θα σημαίνει τα αμοιβαία κεφάλαια που διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο.

“ETNs” είναι τα Προϊόντα Διαπραγματεύσιμου Χρέους.

“GDPR” θα σημαίνει ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ) 2016/679.

“KOs” θα σημαίνει Knock Out Options.

“KYC” σημαίνει Γνωρίστε τον Πελάτη σας.

“**MiFID II**” εννοείται η Οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Μαΐου 2014, σχετικά με τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της οδηγίας 2011/61/ΕΕ.

“**Ανήλικοι**” είναι τα άτομα κάτω των 18 ετών.

“**ΜΟΚΑΣ**” είναι η Μονάδα Καταπολέμησης της Χρηματοδότησης της Εγκληματικότητας.

“**ΡΕΡ**” είναι ένα Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο.

“**Μετοχές**” ή “**μετοχές**” είναι οι μεταβιβάσιμες αξίες, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο 44 του MiFID II, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, μετοχών, ADR, ETF, ETN και ETC. Η Εταιρεία εμπορεύεται τις μεταβιβάσιμες αξίες με την εμπορική ονομασία “Μετοχές”.