Integritetspolicy

I. Inledning

Capital Com Group Ltd (”Bolaget”, ”vi”, ”Capital Com”) är ett cypriotiskt värdepappersföretag (”CIF”) som står under tillsyn av Cyperns värdepappers- och börsinspektion (”CySEC”) för tillhandahållande av investeringstjänster och tillhörande tjänster enligt licensnummer 463/25 och är registrerat i Republiken Cypern. Vår verksamhetsadress och registrerade adress är Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2nd floor, 3040, Limassol, Cypern.

II. Syfte

Denna Integritetspolicy (”Policyn” eller ”Integritetspolicyn”) beskriver hur Capital Com samlar in, behandlar och lämnar ut personuppgifter via sina webbplatser, mobilappar och andra onlineprodukter och onlinetjänster som omfattas av denna Policy (gemensamt kallade ”Tjänsterna”) eller när du på annat sätt interagerar med oss.

Tjänsterna omfattar tillhandahållande av:

(a) Capital Coms handelsplattform, genom vilken användare kan öppna ett konto och investera i:
  (i) Differenskontrakt (”CFD:er”)
  (ii) Knock-out-optioner (“KO:er”)
  (iii) Aktier (inklusive enskilda aktier, ETF:er, ETN:er, ETC:er, ADR:er), enligt definitionen i bilaga 1 till detta policydokument.

(b) Capital Coms utbildningsapplikation, Investmate

(c) alla andra webbplatser, webbplattformar, mobilappar eller andra relaterade tjänster som erbjuds av Capital.com/en-eu.

Capital.com ansvarar för skyddet av integriteten och säkerheten för våra Kunders personuppgifter, inklusive (i) icke-professionella och/eller (ii)

professionella kunder (på begäran eller per se) och/eller (iii) jämbördiga motparter, som agerar som motpart till Bolaget efter att ha godkänt Bolagets villkor, samt webbplatsbesökare (”du”).

Definitioner av begrepp som används i detta policydokument finns i bilaga 1.

III. Rättslig ram

Din integritet är viktig för oss. Denna Integritetspolicy beskriver hur vi samlar in, behandlar och hanterar de personuppgifter som vi samlar in när du använder våra tjänster, applikationer eller vår webbplats capital.com/en-eu, genom din interaktion med oss på sociala medier eller i andra sammanhang där du har kontakt med oss. I detta sammanhang agerar vi som personuppgiftsansvarig i enlighet med principerna i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (EU) 2016/679 (”GDPR”).

Vi har utsett ett Dataskyddsombud (”DPO”) för att bistå oss med efterlevnaden av gällande dataskyddsbestämmelser. Du kan kontakta vårt Dataskyddsombud via e-post på dpo.eu@capital.com.

IV. Vilka typer av personuppgifter samlar vi in?

- **Identitetsuppgifter omfattar fullständigt namn eller delar därav, användarnamn eller liknande identifierare, civilstånd, titel, födelsedatum och födelseort, nationalitet, skattenummer, kön, uppgifter från dina identitetshandlingar, anställningsstatus och relaterad information samt dina bilder eller bilder av din identitet (inklusive biometrisk information såsom en bild av ditt ansikte) eller andra handlingar som vi från tid till annan kan begära.**
- **Kontaktuppgifter omfattar faktureringsadress, bostadsadress, e-postadress och telefonnummer.**
- **Screeninguppgifter omfattar nära relationer, politisk bakgrund samt information rörande sanktioner och negativ publicitet.**
- **Riskbedömningsuppgifter omfattar kundens riskpoäng och riskklassificering.**

- **Ekonomiska uppgifter och lämplighetsuppgifter omfattar sysselsättningsstatus, årlig inkomst och inkomstkälla, aktuellt förmögenhetsvärde, årliga investeringsplaner, investeringsmål, handelserfarenhet samt utbildningsnivå.**
- **Finansiella uppgifter omfattar bankkonto- och betalkortsuppgifter.**
- **Transaktionsuppgifter omfattar uppgifter om betalningar till och från dig i samband med våra tjänster.**
- **Tekniska uppgifter omfattar IP-adress, dina inloggningsuppgifter, webbläsartyp och -version, tidszonsinställning och plats, typer och versioner av webbläsartillägg, operativsystem och plattform samt annan teknik på de enheter du använder för att få tillgång till Tjänsterna.**
- **Kommunikationsuppgifter omfattar kommunikation mellan dig och Capital, inklusive chattar, samtalsinspelningar och e-postmeddelanden.**
- **Profiluppgifter omfattar ditt användarnamn och lösenord, dina intressen, preferenser, synpunkter och svar på enkäter.**
- **Användningsuppgifter omfattar information om hur du får tillgång till och använder våra Tjänster, inklusive inspelningar av användarsessioner (skärminspelningar) i vissa fall.**
- **Marknadsföringspreferenser omfattar dina preferenser avseende mottagande av marknadsföringskommunikation om handel samt nya produkter och tjänster.**

För företagskunder och institutionella kunder samlar vi in information såsom företagshandlingar avseende adress, aktieägare, styrelseledamöter, bolagssekreterare m.m., inklusive ytterligare personuppgifter om nyckelpersoner, samt all annan ytterligare dokumentation som vi kan anse nödvändig för att uppfylla våra rättsliga och regulatoriska skyldigheter.

V. Ändamål för vilka vi använder personuppgifter

Capital Com, i egenskap av personuppgiftsansvarig, får endast använda dina personuppgifter om det finns en laglig grund för sådan användning. De vanligaste lagliga grunderna som Capital Com använder är:

- **Samtycke: I vissa fall får vi behandla dina personuppgifter endast om vi inhämtar ditt samtycke i förväg**

- **Fullgörande av avtal: Vi behöver dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig Tjänsterna i enlighet med avtalsvillkoren mellan dig och oss**
- **Efterlevnad av en rättslig skyldighet: På grund av arten av de Tjänster vi tillhandahåller kräver de lagar som gäller för vår verksamhet att vi samlar in och lagrar vissa uppgifter om dig**
- **Berättigade intressen: I vissa fall åberopar vi våra berättigade intressen för att behandla dina uppgifter (t.ex. för att förbättra våra Tjänster) och vi kommer att göra detta såvida inte dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre än våra intressen.**

Nedan hittar du en tabell som beskriver hur vi kan använda dina personuppgifter och vilka rättsliga grunder Capital använder för att säkerställa laglig databehandling.

Ändamål/aktivitet	**Typ av uppgifter**	**Rättslig grund för behandling**
Skapa ditt konto	● Identitetsuppgifter ● Kontaktuppgifter ● Tekniska uppgifter	● Fullgörande av avtal när vi tillhandahåller dig våra Tjänster
Verifiera din identitet, genomföra de kontroller som vi är skyldiga att utföra enligt tillämpliga lagar och regler, inklusive KYC, åtgärder mot penningtvätt, bedrägerier, sanktioner, PEP-kontroller och liveness-kontroller, samt genomföra en riskklassificering av kunder	● Identitetsuppgifter ● Kontaktuppgifter ● Screeninguppgifter ● Transaktionsuppgifter ● Riskbedömningsuppgifter ● Tekniska uppgifter ● Kommunikationsuppgifter ● Finansiella uppgifter ● Användningsuppgifter	● Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter enligt tillämpliga bestämmelser om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CFT), det vill säga lagen om förebyggande och bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism, i dess från tid till annan gällande lydelse
Inhämta och utvärdera uppgifter om den ekonomiska profilen, lämpligheten och	● Ekonomiska uppgifter, lämplighetsuppgifter och information om målmarknad	● Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter enligt tillämpliga lagar som reglerar tillhandahållandet av

Ändamål/aktivitet	Typ av uppgifter	Rättslig grund för behandling
målmarknaden samt klassificera kunden		investeringstjänster, nämligen lagen om investeringstjänster och investeringsverksamhet samt reglerade marknader från 2017, samt skyldigheter avseende bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CFT), det vill säga lagen om förebyggande och bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism, i dess från tid till annan gällande lydelse
Tillhandahålla våra tjänster och hantera transaktioner, inklusive betalningar, avgifter och kostnader	• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Finansiella uppgifter • Transaktionsuppgifter • Tekniska uppgifter • Profiluppgifter	• Fullgörande av avtal när vi tillhandahåller dig våra tjänster
Övervaka dina transaktioner i syfte att upptäcka, dokumentera och rapportera bedrägliga aktiviteter	• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Screeninguppgifter • Riskbedömningsuppgifter • Finansiella uppgifter • Transaktionsuppgifter • Tekniska uppgifter • Användningsuppgifter	• Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter enligt tillämpliga bestämmelser om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CFT), det vill säga lagen om förebyggande och bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism, i dess från tid till annan gällande lydelse

Ändamål/aktivitet	Typ av uppgifter	Rättslig grund för behandling
Tillhandahålla kundsupport	• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Finansiella uppgifter • Transaktionsuppgifter • Tekniska uppgifter	• Fullgörande av avtal när vi tillhandahåller dig våra Tjänster
Skicka tjänsterelaterade meddelanden till dig i samband med din användning av Tjänsterna	• Kontaktuppgifter • Kommunikationsuppgifter	• Fullgörande av avtal när vi tillhandahåller dig våra Tjänster
Registrera och lagra kommunikation med dig	• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Kommunikationsuppgifter	• Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter enligt tillämpliga lagar som reglerar tillhandahållandet av investeringstjänster, det vill säga lagen om investeringstjänster och investeringsverksamhet samt reglerade marknader, i dess från tid till annan gällande lydelse
Skicka uppdateringar och marknadsföringsmeddelanden till dig samt tillhandahålla relevant innehåll, inklusive annonser, förslag, personanpassade erbjudanden och rekommendationer	• Identitetsuppgifter • Kontaktuppgifter • Finansiella uppgifter • Transaktionsuppgifter • Tekniska uppgifter • Profiluppgifter • Användningsuppgifter	• Samtycke, eller • Våra berättigade intressen att marknadsföra våra Tjänster

Ändamål/aktivitet	Typ av uppgifter	Rättslig grund för behandling
Genomföra dataanalyser avseende våra Tjänster i syfte att förbättra dem	● Tekniska uppgifter ● Användningsuppgifter	● Våra berättigade intressen av att förbättra våra Tjänster
Hantera och skydda vår verksamhet och vår webbplats, inklusive systemunderhåll	● Identitetsuppgifter ● Tekniska uppgifter ● Användningsuppgifter	● Våra berättigade intressen av att förbättra våra Tjänster samt skydda personuppgifter och Tjänsterna ● Fullgörande av avtal när vi tillhandahåller dig våra Tjänster
Hjälpa oss att förbättra våra Tjänster genom att fylla i en enkät, lämna synpunkter eller ett omdöme	● Identitetsuppgifter ● Profiluppgifter	● Samtycke
Förvara Aktier för din räkning, både i depå och i underdepå, samt hantera bolagsåtgärder (inklusive utdelningar, företrädesemissioner och andra rättigheter)	● Identitetsuppgifter ● Finansiella uppgifter ● Transaktionsuppgifter	Fullgörande av avtal när vi tillhandahåller dig våra Tjänster
Underlätta utövandet av rösträtt, deltagande i berättigande bolagsåtgärder samt upplysning om aktieägarnas identitet till emitterande bolag när detta krävs enligt lag	● Identitetsuppgifter ● Transaktionsuppgifter	Efterlevnad av våra rättsliga skyldigheter enligt direktivet om aktieägares rättigheter II (EU 2017/828) och tillämplig genomförandelagstiftning

Om du underlåter eller vägrar att lämna ut de personuppgifter som vi behöver för att kunna tillhandahålla Tjänsterna till dig, eller om behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla

våra rättsliga skyldigheter (t.ex. efterlevnad av regler om bekämpning av penningtvätt), kommer du inte att kunna få tillgång till Tjänsterna.

VI. Cookies

Vi kan använda cookies för olika ändamål när du besöker eller använder Tjänsterna. Läs vår cookiepolicy för mer information om vår användning av cookies samt ytterligare information, inklusive din rätt att när som helst återkalla ditt samtycke eller invända mot vår användning av spårningsteknik från tredje part. Observera dock att detta kan påverka funktionaliteten hos de Tjänster vi kan tillhandahålla dig.

VII. Källor till personuppgifter

De flesta personuppgifter som vi behandlar om dig erhålls direkt från dig. När du till exempel registrerar dig för att använda Tjänsterna eller kommunicerar med oss kan vi erhålla dina identitets- och kontaktuppgifter från dig.

I andra fall kan vi få personuppgifter om dig från olika tredje parter och allmänt tillgängliga källor, inklusive men inte begränsat till sociala medier, sökmotorer, företagsregister, banker, betaltjänstleverantörer/institut för elektroniska pengar, KYC-tjänsteleverantörer, annonsnätverk, analysleverantörer och leverantörer av screeninguppgifter.

Om du väljer att logga in på våra Tjänster via en tredjepartstjänst, såsom Google, Facebook och Apple, ger du tjänsten i uppdrag att skicka viss information från ditt sociala konto till oss, till exempel din e-postadress. Vi använder dessa uppgifter endast för att, vid behov, skapa och verifiera ditt konto hos oss. Google, Facebook, Apple m.fl. är oberoende personuppgiftsansvariga för de personuppgifter de behandlar för att tillhandahålla sina autentiseringstjänster.

När du använder tjänsterna kan vi också automatiskt samla in tekniska uppgifter genom användning av cookies och liknande tekniker.

VIII. Automatiserat beslutsfattande avseende dina personuppgifter

För att kunna erbjuda dig Tjänsterna och uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning kommer vi att fatta beslut om dig uteslutande på grundval av automatiserad behandling. Sådana fall omfattar:

1. När du lämnar in dina ekonomiska uppgifter och uppgifter om lämplighet i det relevanta frågeformuläret kommer vårt system automatiskt att bedöma om Tjänsterna och/eller specifika finansiella instrument är lämpliga för dig och om du tillhör den identifierade positiva målmarknaden i enlighet med tillämpliga krav på produktstyrning.

   Baserat på denna bedömning kan vi begränsa eller neka dig tillgång till vissa Tjänster eller instrument, bland annat om:
   - du inte uppvisar tillräcklig kunskap och/eller erfarenhet
   - dina svar tyder på att du faller utanför Bolagets definierade positiva målmarknad för den aktuella produkten

2. Våra system för bedrägeribekämpning kan automatiskt upptäcka mönster som kan tyda på bedrägliga aktiviteter i samband med ditt konto. Vi kommer att varna dig om sådana aktiviteter för att förhindra eventuellt bedrägeri.

3. Våra system fastställer automatiskt kundens riskprofil utifrån ett antal riskfaktorer som vi beaktar i enlighet med lagstiftningen och våra interna rutiner. Riskpoängen gör det möjligt för Capital att fastställa vilka lämpliga rutiner för kundkännedom som måste följas.

IX. Skydd av minderårigas personuppgifter

Våra produkter och tjänster är uteslutande avsedda för personer som är minst 18 år gamla. Vi erbjuder inte tjänster till, och samlar inte heller in eller behandlar avsiktligt personuppgifter som rör personer under 18 år (”minderåriga”).

Minderåriga får inte besöka, registrera sig för eller använda våra tjänster, och inte heller lämna några personuppgifter till oss. Om vi får kännedom om att personuppgifter har lämnats av eller på uppdrag av en minderårig kommer vi att vidta lämpliga åtgärder för att omedelbart radera sådana uppgifter från våra system.

Om du misstänker att en minderårig kan ha lämnat personuppgifter till oss ber vi dig att omedelbart meddela oss genom att kontakta vårt Dataskyddsombud på dpo.eu@capital.com.

X. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Vi vidtar alla rimliga och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda alla personuppgifter som vi samlar in mot förlust, stöld, missbruk och obehörig åtkomst, utlämnande, ändring och förstörelse.

XI. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in, inklusive för att uppfylla lagstadgade, regulatoriska, redovisningsmässiga och rapporteringsmässiga skyldigheter.

Som ett cypriotiskt värdepappersföretag är vi skyldiga att bevara kundregister i minst fem (5) år från och med att affärsförhållandet upphör.

Under vissa omständigheter kan denna lagringstid förlängas:

- Upp till sju (7) år, om så krävs enligt tillämpliga tillsynsförpliktelser eller om detta är nödvändigt för att tillmötesgå begäranden från behöriga myndigheter
- I minst sex (6) år, om så krävs enligt tillämplig skatte- och bokföringslagstiftning i Republiken Cypern
- Under en längre period, om detta är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk

Om olika lagringstider gäller för olika kategorier av uppgifter lagrar vi varje kategori i enlighet med gällande lagkrav.

När den tillämpliga lagringstiden har löpt ut kommer personuppgifterna att raderas på ett säkert sätt eller anonymiseras, såvida vi inte är skyldiga att bevara dem under en längre period enligt gällande lag.

XII. Dina rättigheter

När det gäller vår insamling och behandling av dina personuppgifter har du rätt att (med förbehåll för tillämpliga undantag):

1. Få bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar dina personuppgifter.
2. Få tillgång till dina personuppgifter som behandlas av Capital Com.
3. Korrigera dina personuppgifter.
4. Återkalla ditt samtycke och begära att dina personuppgifter som vi samlat in på grundval av ditt samtycke raderas.
5. Begära begränsning av behandlingen, till exempel om du bestrider riktigheten i dina personuppgifter, under en period som gör det möjligt för oss att verifiera riktigheten i personuppgifterna.
6. Begära att dina personuppgifter överförs direkt från en personuppgiftsansvarig till en annan, där detta är tekniskt möjligt och när detta inte negativt påverkar andras rättigheter och friheter.
7. Rätt till radering av dina personuppgifter under vissa omständigheter. Capital Com är enligt de cypriotiska myndigheterna skyldigt att bevara register över kunduppgifter och transaktioner under en period på minst fem till sju (5–7) år från det att affärsförhållandet med dig upphör, i enlighet med gällande bestämmelser. Mer information om våra skyldigheter avseende lagring av uppgifter finns i avsnittet ”Hur länge lagrar vi dina personuppgifter?” ovan.
8. Invända mot vår behandling av dina personuppgifter när behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning som ålagts oss. Du har även rätt att invända om vi behandlar dina uppgifter för ändamål som rör berättigade intressen som eftersträvas av oss eller en tredje part och du anser att dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre än dessa intressen. Om du lämnar in en begäran om invändning mot

behandlingen kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen.

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter kan du kontakta vår compliance-avdelning och ange ditt kontonummer samt din fråga avseende någon av ovanstående rättigheter på: gdpr.eu@capital.com.

Capital Com kommer att sträva efter att inom en månad från mottagandet av begäran informera dig om de åtgärder som vidtagits med anledning av din begäran avseende dina rättigheter, som anges ovan. Denna tidsfrist kan förlängas med ytterligare två månader om begäran är komplex eller om Capital Com hanterar ett stort antal begäranden. Vi kommer att informera dig om en sådan förlängning krävs inom en månad från mottagandet av begäran, tillsammans med skälen till förseningen.

XIII. Hur delar vi dina personuppgifter?

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part, utom i de fall som beskrivs i denna Integritetspolicy.

Capital Com ingår i Capital Com-koncernen, där samtliga företag är delaktiga i att erbjuda en komplett tjänst till våra kunder. Av denna anledning kan Bolaget dela information med sina koncernbolag och/eller närstående bolag ("närstående enheter"), inklusive sådana som är belägna utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"), i de fall sådan information rimligen krävs av den aktuella parten för att tillhandahålla Tjänsterna till dig.

Capital Com kan även anlita tjänsteleverantörer och samarbetspartner för att bistå med leveransen av Tjänsterna:

Kategori	Ändamål
Leverantörer av tjänster för identitetsverifiering	● Validering och verifiering av dokument ● Liveness-kontroller ● Screening av personer i politiskt utsatt ställning (PEP) och sanktioner ● Riskbedömning och riskpoängsättning
Leverantörer av system för bedrägeribekämpning	● Identifiering och förebyggande av bedrägliga transaktioner/aktiviteter
Betaltjänstleverantörer	● Betalningshantering ● System för bedrägeri- och riskkontroller ● Applikationsloggar för betalningssystem
Banker och depåinstitut	● Möjliggörande av penningöverföringar ● Depå- eller underdepåförvaring av aktier
Marknadsföring	● Marknadsföringsanalys och rapportering ● Automatisering av marknadsföringsattribution
Leverantörer av affärsanalystjänster	● Produktanalys
Leverantörer av projektlednings- och kundsupporttjänster	● Automatisering av kundsupportprocesser
Leverantörer av AI-system	● Hjälp med kundsupportförfrågningar
Molntjänstleverantörer	● Hosting av personuppgifter ● Lagring/säkerhetskopiering

Kategori	Ändamål
Leverantörer av kommunikationstjänster	● E-post och röstkommunikation ● Utskick av transaktionsrelaterade e-postmeddelanden och SMS ● Inspelning, övervakning och transkribering av samtal
Leverantörer av prestandaövervakning	● Inspelning och övervakning av användarsessioner (skärminspelningar)
Sociala medieplattformar	● Hantering av våra kundrelationer ● Marknadsföring av Tjänsterna
Professionella rådgivare	● Mottagande av professionella tjänster
Tredje parter (gäller endast Kunder som har rätt att delta i omröstningar)	● Hjälp med Kunders deltagande i relevanta bolagshändelser, såsom utövande av rösträtt vid bolagsstämmor
Emittenter	● Hjälp med identifiering av aktieägare, deltagande i bolagshändelser och utövande av aktieägarrättigheter, när uppgifter måste lämnas enligt tillämplig lagstiftning eller regulatoriska krav

Om dina personuppgifter lämnas ut till närstående enheter och tjänsteleverantörer utanför EES kommer vi att vidta lämpliga skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter, däribland de standardavtalsklausuler som antagits av Europeiska kommissionen. Kontakta oss om du vill ha mer information om den specifika mekanism vi använder vid överföring av dina personuppgifter utanför EES. Dessutom kräver Capital att dess tjänsteleverantörer vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att säkerställa skyddet av dina personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

När det krävs enligt tillämplig lagstiftning kan vi lämna ut dina personuppgifter till berörda statliga myndigheter och tillsynsmyndigheter, inklusive enheten för bekämpning av penningtvätt (”MOKAS”) och CySEC.

Vissa av våra tjänsteleverantörer kräver att vi inkluderar information om deras integritetspraxis i vår Integritetspolicy:

- ComplyAdvantage: Vi kan använda ComplyAdvantage för kundscreening och övervakning. Mer information om hur ComplyAdvantage hanterar dina personuppgifter finns i ComplyAdvantages Integritetspolicy.
- GBG: Vi kan använda GBG för att verifiera uppgifter som du lämnar till oss under registreringsprocessen. Detta gör vi för att förebygga bedrägerier och uppfylla våra skyldigheter enligt AML-lagstiftningen. Mer information om hur GBG hanterar dina personuppgifter finns i GBG:s Integritetspolicy.
- Fabrick: I vissa fall kan vi använda Fabrick för IBAN-verifieringstjänster avseende våra kunder. Mer specifikt kan vi dela kundens IBAN och skattenummer med Fabrick. Vi utför IBAN-kontroller utifrån vårt berättigade intresse av att förebygga betalningsbedrägerier. Mer information om hur Fabrick behandlar personuppgifter finns i Fabricks Integritetspolicy.

XIV. Länkar till andra webbplatser

Våra webbplatser kan från tid till annan innehålla hyperlänkar till och från andra webbplatser. Du bör vara medveten om att dessa webbplatser har sina egna integritetspolicyer och att vi inte tar något ansvar för dessa policyer. Du bör granska dessa policyer innan du lämnar ut personuppgifter till dessa webbplatser. Om du väljer att klicka på en länk till en av dessa webbplatser kan du bli ombedd att ange registreringsuppgifter eller annan information. Det är viktigt att du är medveten om att denna information lämnas till en tredje part och att du tar del av den tredje partens integritetspolicy.

XV. Uppdateringar av policyn

Bolaget förbehåller sig rätten att från tid till annan granska och/eller ändra denna policy och tillhörande arrangemang. I händelse av väsentliga ändringar av denna policy, inklusive hur vi samlar in, behandlar eller använder dina personuppgifter, kommer aktiva Kunder att underrättas i enlighet med Bolagets villkor. Potentiella kunder underrättas genom publicering av den uppdaterade Integritetspolicyn på vår webbplats capital.com/en-eu.

XVI. Kontaktuppgifter

Om du har frågor om denna Integritetspolicy eller våra integritetsrutiner, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på gdpr.eu@capital.com. Du kan även kontakta vårt Dataskyddsombud via e-post: dpo.eu@capital.com

Du har rätt att lämna in ett klagomål till Cyperns dataskyddsmyndighet.
Kontorsadress: Kypranoros 15, Nicosia 1061, Cypern
Postadress: P.O.Box 23378, 1682 Nicosia
Tel: +357 22818456
Fax: +357 22304565
E-post: commissioner@dataprotection.gov.cy

Integritetspolicy – version 2 – juni 2026

Bilaga 1 – Definitioner

"ADR:er" avser amerikanska depåbevis (American Depositary Receipts).

"CFD:er" avser differenskontrakt (Contracts for Differences).

"CIF" avser ett cypriotiskt värdepappersföretag.

"Kund" eller "du" avser den fysiska personen eller den juridiska personen, eller den sammanslutning av personer eller grupp av tillgångar utan juridisk personlighet, som är kunder hos Capital Com.

"Bolaget" eller "vi" eller "Capital Com" avser Capital Com Group Ltd.

"Cyperns värdepappers- och börskommission" eller "Kommissionen" eller "CySEC" avser Cyperns värdepappers- och börskommission.

"DPO" avser Capital Coms Dataskyddsombud.

"EES" avser Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

"ETC:er" avser börshandlade råvaror.

"ETF:er" avser börshandlade fonder.

"ETN:er" avser börshandlade certifikat.

"GDPR" avser den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (EU) 2016/679.

"KO:er" avser knock-out-optioner.

"KYC" avser kundkännedom (Know Your Customer).

"MiFID II" avser Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/65/EU av den 15 maj 2014 om marknader för finansiella instrument och om ändring av direktiv 2002/92/EG och direktiv 2011/61/EU.

”Minderåriga” avser personer under 18 år.

”MOKAS” avser enheten för bekämpning av penningtvätt.

”PEP” avser en person i politiskt utsatt ställning.

”Aktier” eller ”aktier” avser överlåtbara värdepapper enligt definitionen i artikel 4.1 punkt 44 i MiFID II, inklusive bland annat enskilda aktier, ADR:er, ETF:er, ETN:er och ETC:er. Bolaget marknadsför överlåtbara värdepapper kommersiellt under namnet ”Aktier”.