



Politica de confidențialitate

I. Introducere

Capital Com Group Ltd (denumită mai departe „**Compania**”, „**noi**”, „**Capital Com**”) este o firmă de investiții cipriotă („**CIF**”) reglementată de Cyprus Securities and Exchange Commission (Comisia pentru valori mobiliare și burse din Cipru - „**CySEC**”) pentru furnizarea de servicii de investiții și auxiliare sub numărul de licență 463/25 și înregistrată în Republica Cipru. Sediul social și comercial al companiei se află la adresa Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2nd floor, 3040, Limassol, Cipru.

II. Scop

Politică de confidențialitate (denumită „**Politica**” sau „**Politica de confidențialitate**”) explică modul în care Capital Com colectează, procesează și dezvăluie informații personale prin intermediul site-urilor sale web, aplicațiilor mobile și altor produse și servicii online care se încadrează sub această Politică (în mod colectiv, „**Serviciile**”) sau atunci când interacționați cu noi în alt mod.

Serviciile includ furnizarea:

- (a) platformei de tranzacționare Capital.com, prin care utilizatorii pot deschide un cont și pot investi în:
 - (i) Contracte pentru diferență („**CFD-uri**”);
 - (ii) Opțiuni Knock-out („**KO-uri**”);
 - (iii) Acțiuni (inclusiv acțiuni, ETF-uri, ETN-uri, ETC-uri, ADR-uri etc.), așa cum sunt definite în Anexa 1 a acestui document privind politica.
- (b) aplicația educațională Capital com, Investmate; și
- (c) orice alt site web, platformă web, aplicație mobilă sau alt serviciu conex oferit de [Capital.com/en-eu](https://capital.com/en-eu).

Capital Com este responsabil pentru protecția confidențialității și pentru salvaguardarea datelor personale ale Clienților noștri, inclusiv (i) Clienți de retail și/sau (ii) Clienți profesioniști (opționali sau per se) și/sau (iii) Contrapartide eligibile, acționând ca o contraparte a Companiei care au fost de acord cu Termenii și Condițiile Companiei, precum și vizitatorii site-ului („**tu**”).

Pentru definițiile termenilor utilizați în acest document de politică, consultați Anexa I.

III. Cadru legal

Confidențialitatea dumneavoastră este importantă pentru noi. Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care colectăm, procesăm, gestionăm datele personale pe care le colectăm din utilizarea serviciilor, aplicațiilor sau a site-ului nostru capital.com/en-eu, prin interacțiunea dumneavoastră cu noi pe rețelele sociale sau prin alte relații cu noi. Când facem asta, acționăm ca operator de date în conformitate cu principiile conținute în Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) (UE) 2016/679 („**GDPR**”).

Am numit un Ofițer pentru protecția datelor („**DPO**”) pentru a ne ajuta cu respectarea reglementărilor de confidențialitate aplicabile. Pentru a comunica cu DPO-ul nostru, trimiteți un e-mail la dpo.eu@capital.com.

IV. Ce fel de date personale colectăm?

- **Datele de identitate** includ numele complet sau părțile acestuia, numele de utilizator sau un identificator similar, starea civilă, titulatura, data și locul nașterii, naționalitatea, numărul de identificare fiscală, sexul, informațiile din documentul dumneavoastră de identitate, starea de angajare și informațiile aferente și fotografiile dumneavoastră / fotografiile identității dumneavoastră (inclusiv informații biometrice, cum ar fi o imagine vizuală a feței dumneavoastră) sau alte document(e) pe care le putem solicita din când în când.

- **Datele de contact** includ adresa de facturare, adresa de reședință, adresa de email și numărul de telefon.
- **Datele de verificare** includ conexiuni strânse, antecedente politice și informații referitoare la sancțiuni și știri negative.
- **Evaluarea riscurilor** include scorul de risc al clientului și clasificarea clientului din punct de vedere al riscurilor.
- **Date economice și de adecvare** includ statutul de angajare, sursa de venit anual, valoarea actuală a averii, planuri de investiții anuale, obiective de investiții, experiență în tranzacționare, nivel de educație.
- **Datele financiare** includ detalii despre contul bancar și cardul de plată.
- **Datele tranzacției** includ detalii despre plățile către și de la dvs. în legătură cu serviciile noastre.
- **Date tehnice** includ adresa de protocol internet (IP), datele dvs. de autentificare, tipul și versiunea browserului, setarea fusului orar și locația, tipurile și versiunile plugin-urilor browserului, sistemul de operare și platforma și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le folosiți pentru a accesa Serviciile.
- **Datele de comunicare** includ comunicarea între dvs. și Capital, inclusiv chat-uri, înregistrări de apeluri și e-mailuri.
- **Datele din profil** includ numele dvs. de utilizator și parola, interesele, preferințele, feedback-ul și răspunsurile dvs. la sondaje.
- **Datele de utilizare** includ informații despre cum accesați Serviciile noastre și folosiți Serviciile noastre, inclusiv înregistrări ale sesiunilor utilizatorilor (ecran) în unele cazuri.
- **Preferințe de marketing** cu privire la primirea comunicărilor de marketing despre tranzacționare, produse și servicii noi.

Pentru clienții corporativi și instituționali, colectăm informații precum documentele corporative de adresă, acționarii, directorii, secretarul etc. inclusiv informații personale suplimentare ale persoanelor cheie, precum și orice alte documente suplimentare pe care le putem considera necesare pentru a ne conforma obligațiilor legale și de reglementare.

V. Scopurile pentru care folosim datele personale

Capital com, în calitate de operator de date, poate folosi datele dumneavoastră personale doar dacă există o bază legală pentru o astfel de utilizare. Cele mai frecvente temeiuri juridice utilizate de Capital com sunt:

- **Consimțământ:** în unele cazuri, vă putem procesa datele personale doar dacă obținem consimțământul dumneavoastră prealabil;
- **Executarea unui contract:** va trebui să ne furnizați datele dumneavoastră personale pentru a putea să vă oferim Serviciile în conformitate cu termenii contractului dintre dumneavoastră și noi;
- **Conformitatea cu o obligație legală:** datorită naturii Serviciilor pe care le oferim, legile aplicabile activităților noastre ne obligă să colectăm și să stocăm anumite date despre dumneavoastră; și
- **Interese legitime:** uneori ne bazăm pe interesele noastre legitime pentru a procesa datele dumneavoastră (de exemplu, pentru a îmbunătăți Serviciile noastre) și vom face acest lucru, exceptând cazurile în care aceste interese sunt depășite de interesele sau drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

Mai jos veți găsi un tabel care descrie cum putem folosi datele dumneavoastră personale și care dintre temeiurile legale sunt utilizate de Capital pentru a asigura procesarea legală a datelor.

Scop/Activitate	Tip de date	Baza legală pentru procesare
Pentru a vă crea contul	• Date de identitate • Date de contact • Date tehnice	• Executarea unui contract atunci când vă furnizăm Serviciile noastre
Pentru a vă verifica identitatea, a efectua verificările pe care suntem obligați să le realizăm conform legilor și reglementărilor aplicabile, inclusiv: KYC, prevenirea spălării banilor, fraudă, sancțiuni, PEP și verificări	• Date de identitate • Date de contact • Date de verificare • Datele tranzacției • Date de evaluare a riscurilor • Date tehnice • Date de comunicare	• Conformitatea cu obligațiile noastre legale în temeiul obligațiilor AML/CFT aplicabile, și anume Legea privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, cu

Scop/Activitate	Tip de date	Baza legală pentru procesare
de vitalitate și efectuarea clasificării clienților după riscuri	• Date financiare • Date de utilizare	modificările ulterioare
Pentru a obține și evalua profilul economic, informațiile de adecvare, informațiile despre piața țintă și a clasifica clientul	• Informații economice, adecvare și piața țintă	• Respectarea obligațiilor noastre legale în conformitate cu legile aplicabile care reglementează furnizarea de servicii de investiții, și anume Legea privind serviciile și activitățile de investiții și piețele reglementate din 2017 și obligațiile AML/CFT, și anume Legea privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, cu modificările ulterioare.
Pentru a ne oferi serviciile și a procesa tranzacțiile, inclusiv plățile, taxele și comisioanele.	• Date de identitate • Date de contact • Date financiare • Datele tranzacției • Date tehnice • Date de profil	• Executarea unui contract atunci când vă furnizăm Serviciile noastre
Pentru a vă monitoriza tranzacțiile în scopul detectării, stocării și raportării activităților frauduloase	• Date de identitate • Date de contact • Date de verificare • Date de evaluare a riscurilor • Date financiare • Datele tranzacției • Date tehnice • Date de utilizare	• Conformitatea cu obligațiile noastre legale în temeiul obligațiilor AML/CFT aplicabile, și anume Legea privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, cu

Scop/Activitate	Tip de date	Baza legală pentru procesare
		modificările ulterioare
Pentru a oferi asistență clienților	• Date de identitate • Date de contact • Date financiare • Datele tranzacției • Date tehnice	• Executarea unui contract atunci când vă furnizăm Serviciile noastre
Pentru a vă trimite notificări de serviciu legate de utilizarea Serviciilor	• Date de contact • Date de comunicare	• Executarea unui contract atunci când vă furnizăm Serviciile noastre
Pentru a înregistra și stoca comunicarea cu dumneavoastră	• Date de identitate • Date de contact • Date de comunicare	• Respectarea obligațiilor noastre legale în conformitate cu legile aplicabile care reglementează furnizarea de servicii de investiții, și anume Legea privind serviciile și activitățile de investiții și piețele reglementate, cu modificările ulterioare.
Pentru a vă trimite actualizări și comunicări de marketing, precum și pentru a vă livra conținut relevant, inclusiv reclame, sugestii, oferte personalizate și recomandări	• Date de identitate • Date de contact • Date financiare • Datele tranzacției • Date tehnice • Date de profil • Date de utilizare	• Consimțământ, sau • Interesele noastre legitime de a ne promova Serviciile
Pentru a efectua analize de date în ceea ce	• Date tehnice • Date de utilizare	• Interesele noastre legitime de a ne îmbunătăți Serviciile

Scop/Activitate	Tip de date	Baza legală pentru procesare
privește Serviciile noastre în scopuri de îmbunătățire		
Pentru a gestiona și proteja afacerea și site-ul nostru, inclusiv întreținerea sistemului	• Date de identitate • Date tehnice • Date de utilizare	• Interesele noastre legitime de a ne îmbunătăți Serviciile și de a proteja datele personale și Serviciile; • Executarea unui contract atunci când vă furnizăm Serviciile noastre
Pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim Serviciile completând un sondaj, feedback sau recenzie	• Date de identitate • Date de profil	• Consimțământ
Deținerea de acțiuni în custodie și sub-custodie în numele dumneavoastră și facilitarea acțiunilor corporative (inclusiv dividende, emisiuni de drepturi și alte beneficii)	• Date de identitate • Date financiare • Datele tranzacției	Executarea unui contract atunci când vă furnizăm Serviciile noastre
Pentru a facilita drepturile de vot, participarea la acțiuni corporative calificate și divulgarea identității acționarilor către companiile emitente, acolo unde este cerut de lege	• Date de identitate • Datele tranzacției	Conformitatea cu obligațiile noastre legale în temeiul Directivei privind Drepturile Acționarilor II (UE 2017/828) și legislației de implementare aplicabile

Dacă nu furnizați sau refuzați să furnizați datele personale de care avem nevoie pentru a vă furniza Serviciile sau dacă prelucrarea datelor personale este necesară pentru respectarea obligațiilor noastre legale (de exemplu,

respectarea normelor privind combaterea spălării banilor), nu veți putea accesa Serviciile.

VI. Cookie-uri

Este posibil să folosim cookie-uri pentru diverse scopuri atunci când accesați sau utilizați Serviciile. Trebuie să consultați [Politica noastră privind cookie-urile](#) pentru a afla mai multe despre cum utilizăm cookie-urile și informații suplimentare, inclusiv dreptul dumneavoastră de a vă retrage consimțământul sau de a obiecta la utilizarea de către noi a urmării terțe în orice moment, dar făcând acest lucru, puteți afecta funcționalitatea Serviciilor pe care suntem capabili să vi le oferim.

VII. Surse de date personale

Cele mai multe dintre datele personale pe care le procesăm despre dumneavoastră sunt primite direct de la dumneavoastră. De exemplu, atunci când vă înregistrați pentru a utiliza Serviciile sau comunicați cu noi, este posibil să primim de la dumneavoastră datele de identitate și de contact.

În alte cazuri, putem primi date personale despre dvs. de la diverse terțe părți și surse accesibile publicului, inclusiv, dar fără a se limita la, rețele sociale, motoare de căutare, registre ale companiilor, bănci, furnizori de servicii de plată/instituții de monedă electronică, furnizori de servicii KYC, rețele de publicitate, furnizori de servicii de analiză și furnizori de date de verificare.

Dacă alegeți să vă conectați la Serviciile noastre folosind un serviciu terț, cum ar fi Google, Facebook și Apple, îndrumați serviciul să ne trimită anumite informații despre contul social, cum ar fi adresa dumneavoastră de email. Folosim aceste date doar pentru a configura, acolo unde este necesar, și a autentifica contul dumneavoastră la noi. Google, Facebook, Apple etc. sunt controlori independenți ai datelor personale pe care le procesează pentru a-și oferi serviciile de autentificare.

Când folosiți Serviciile, putem de asemenea să colectăm automat date tehnice prin utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor similare.

VIII. Decizii automate cu privire la datele dumneavoastră personale

Pentru a vă oferi Serviciile și a ne respecta obligațiile conform legilor aplicabile, vom lua o decizie despre dumneavoastră bazată exclusiv pe procesarea automată. Astfel de cazuri includ:

1. Atunci când trimiteți datele dumneavoastră economice și de adecvare în chestionarul relevant, sistemul nostru va evalua automat dacă Serviciile și/sau instrumentele financiare specifice sunt adecvate pentru dumneavoastră și dacă vă încadrați în piața țintă pozitivă identificată, în conformitate cu cerințele aplicabile de guvernare a produselor.

Pe baza acestei evaluări, putem restricționa sau refuza accesul dumneavoastră la anumite Servicii sau instrumente, inclusiv în cazul în care:

- nu demonstrați cunoștințele și/sau experiența necesare; și/sau
 - răspunsurile dumneavoastră indică faptul că nu vă încadrați în piața țintă pozitivă definită de Companie pentru produsul relevant.
2. Sistemele noastre anti-fraudă pot detecta automat modele care pot sugera activități frauduloase în legătură cu contul dumneavoastră. Vă vom avertiza cu privire la astfel de activități pentru a preveni posibilele fraude.
 3. Sistemele noastre determină automat profilul de risc al clientului pe baza unui număr de factori de risc pe care îi luăm în considerare în conformitate cu legile și procedurile noastre interne. Scorul de risc permite Capital să determine procedurile adecvate de diligență privind clienții pe care trebuie să le urmeze.

IX. Protecția datelor personale ale minorilor

Produsele și serviciile noastre sunt destinate exclusiv persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani. Nu oferim servicii și nici nu colectăm sau prelucrăm în mod intenționat date cu caracter personal referitoare la persoane cu vârsta sub 18 ani („**minorii**”).

Minorii nu trebuie să acceseze, să se înregistreze sau să utilizeze serviciile noastre și nici să ne transmită informații cu caracter personal. În cazul în care devenim conștienți că datele personale au fost furnizate de sau în numele unui minor, vom lua măsuri adecvate pentru a elimina rapid aceste date din sistemele noastre.

Dacă credeți că un minor ar fi putut dezvălui informații personale către noi, anunțați-ne imediat contactându-l pe Ofițerul nostru de protecție a datelor la dpo.eu@capital.com.

X. Cum vă protejăm datele personale?

Luăm toate măsurile tehnice și organizaționale rezonabile și adecvate pentru a proteja toate datele personale colectate de noi împotriva pierderii, furtului, utilizării necorespunzătoare și accesului, divulgării, modificării și distrugerii neautorizate.

XI. Cât timp vă păstrăm datele personale?

Păstrăm datele dumneavoastră personale doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, inclusiv pentru a respecta obligațiile legale, de reglementare, contabile și de raportare.

În calitate de firmă de investiții din Cipru, suntem obligați să păstrăm înregistrările clienților pentru o perioadă minimă de cinci (5) ani de la încheierea relației de afaceri.

În anumite circumstanțe, această perioadă de retenție poate fi extinsă:

- Până la șapte (7) ani, acolo unde este necesar conform obligațiilor de reglementare aplicabile sau unde este necesar pentru a respecta cererile autorităților competente;
- Pentru un minim de șase (6) ani, acolo unde este necesar conform legislației fiscale și de contabilitate aplicabile din Republica Cipru;
- Pentru o perioadă mai lungă, acolo unde este necesar pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor revendicări legale.

Acolo unde se aplică perioade de păstrare diferite pentru categorii diferite de date, păstrăm fiecare categorie în conformitate cu cerințele legale aplicabile.

La expirarea perioadei de păstrare aplicabile, datele cu caracter personal vor fi șterse sau anonimizate în siguranță, cu excepția cazului în care suntem obligați să le păstrăm pentru o perioadă mai lungă în conformitate cu legislația aplicabilă.

XII. Drepturile dumneavoastră

În ceea ce privește colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră personale, aveți dreptul de a (sub rezerva excepțiilor aplicabile):

1. Obține confirmarea de la noi cu privire la faptul că procesăm datele dumneavoastră personale.
2. Accesa datele dumneavoastră personale procesate de Capital Com.
3. Vă corecta datele personale.
4. Vă retrage consimțământul și elimina datele dumneavoastră personale pe care le-am colectat pe baza consimțământului dumneavoastră.
5. Obține restricția de procesare, de exemplu, atunci când contestați acuratețea datelor dumneavoastră personale pentru o perioadă care ne permite să verificăm acuratețea datelor personale,
6. Transmite datele dumneavoastră personale direct de la un operator la altul, acolo unde este tehnic fezabil și când acest lucru nu afectează negativ drepturile și libertățile altora.
7. Ștergerea datelor dumneavoastră personale în anumite circumstanțe. Capital Com este obligat de autoritățile cipriote să păstreze înregistrări

ale detaliilor clienților și tranzacțiilor pentru o perioadă minimă de cinci până la șapte (5-7) ani de la încheierea relației de afaceri cu dumneavoastră, conform reglementărilor relevante. Consultați mai multe informații despre obligațiile noastre de păstrare a datelor în secțiunea „Cât timp păstrăm datele dumneavoastră personale” de mai sus.

8. Obiecția la prelucrarea datelor dumneavoastră personale atunci când prelucrarea este legată de îndeplinirea sarcinii noastre desfășurată în interes public sau de exercitarea autorității oficiale încredințate nouă. Cealaltă situație este dacă procesăm datele dumneavoastră în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o terță parte și dumneavoastră considerați că aceste interese sunt depășite de interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale. Dacă faceți o cerere de obiecție la procesare, nu vom mai procesa datele dumneavoastră personale decât dacă putem demonstra motive legitime convingătoare pentru procesare.

Dacă doriți să utilizați oricare dintre drepturile de mai sus, vă rugăm să contactați departamentul nostru de conformitate, menționând numărul contului dvs. și întrebarea legată de oricare dintre drepturile de mai sus la: gdpr.eu@capital.com.

Capital Com se va strădui să vă ofere informații despre acțiunile pe care le-a întreprins în legătură cu cererea dumneavoastră referitoare la drepturile dumneavoastră, specificate mai sus, în termen de o lună de la primirea cererii. Acea perioadă poate fi extinsă cu încă două luni dacă cererea este complexă sau dacă Capital Com este în procesul de rezolvare a unui număr mare de cereri. Vă vom informa dacă o astfel de extensie este necesară în termen de o lună de la primirea cererii, împreună cu motivele întârzierii.

XIII. Cum vă protejăm datele personale?

Nu împărtășim informațiile dumneavoastră personale cu terțe părți, cu excepția cazurilor descrise în această Politică de confidențialitate.

Capital Com este o parte integrantă a Grupului de companii Capital Com, care au fiecare un rol în oferirea unui serviciu complet clienților noștri. Din acest motiv, Compania poate împărtăși informații cu grupul său și/sau cu companiile afiliate („**entitățile asociate**”), inclusiv cele situate în afara Spațiului Economic European („**SEE**”), în cazul în care aceste informații sunt necesare în mod rezonabil părții menționate pentru a vă oferi Serviciile.

Capital Com poate, de asemenea, să angajeze furnizori de servicii și parteneri pentru a asista la livrarea Serviciilor:

Categorie	Scop
Furnizori de servicii de verificare a identității	- Validarea și verificarea documentelor - Verificări de vitalitate - Persoane expuse politic (PEP) și verificarea sancțiunilor - Evaluarea riscurilor și punctajul
Furnizori de sisteme anti-fraudă	Detectarea și prevenirea tranzacțiilor/activităților frauduloase
Furnizori de servicii de plată	- Procesarea plăților - Sistem de verificare a riscurilor/anti-fraudă - Jurnal de aplicație pentru sistemul de plăți
Bănci și custozi	- Facilitarea transferurilor de bani - Custodia sau subcustodia acțiunilor
Marketing	- Analize și raportare de marketing - Automatizarea atribuirii în marketing
Furnizori de informații de afaceri	Analiza produsului
Furnizori de management de proiect și suport pentru clienți	Automatizarea proceselor de suport pentru clienți

Categorie	Scop
Furnizori de sisteme IA	Asistență pentru cererile de suport clienți
Furnizori de servicii cloud	- Găzduirea datelor personale - Stocare/Backup
Furnizori de comunicații	- Comunicare prin email și voce - Trimiterea de e-mailuri și SMS-uri tranzacționale - Înregistrarea apelurilor, monitorizarea și transcrierea
Furnizori de monitorizare a performanței	Înregistrarea și monitorizarea sesiunilor utilizatorului (ecran)
Platforme de rețele sociale	- Gestionarea relațiilor noastre cu clienții - Promovarea serviciilor
Consultanți profesioniști	Primirea de servicii profesionale
Terți (aplicabil numai Clientilor care au dreptul de a participa la evenimente de vot).	Asistență pentru participarea clienților la acțiuni corporative calificate, cum ar fi exercitarea drepturilor de vot la adunările generale.
Companii emitente	Asistență în identificarea acționarilor, participarea la acțiuni corporative și exercitarea drepturilor acționarilor, acolo unde divulgarea este cerută de legile aplicabile sau de obligațiile de reglementare.

În cazul în care datele dumneavoastră personale sunt furnizate entităților asociate și furnizorilor de servicii din afara SEE, vom implementa măsuri de protecție adecvate pentru a vă proteja datele personale, inclusiv Clauze contractuale standard, așa cum [au fost adoptate](#) de Comisia Europeană. Contactați-ne dacă doriți informații suplimentare despre mecanismul

specific utilizat de noi atunci când vă transferăm datele personale în afara SEE. În plus, Capital solicită furnizorilor săi de servicii să implementeze măsuri de securitate adecvate pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră personale în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor.

Când este necesar conform legilor aplicabile, putem dezvălui datele dumneavoastră personale agențiilor guvernamentale relevante și autorităților de reglementare, inclusiv Unității pentru Combaterea Spălării Banilor („**MOKAS**”) și CySEC.

Unii dintre furnizorii noștri de servicii ne cer să includem informații despre practicile lor de confidențialitate în Politica noastră de Confidențialitate:

- **ComplyAdvantage:** Putem folosi ComplyAdvantage pentru verificarea și monitorizarea clienților. Consultați [Politica de confidențialitate a ComplyAdvantage](#) pentru a afla mai multe despre modul în care ComplyAdvantage vă gestionează datele personale.
- **GBG:** Este posibil să folosim GBG pentru a verifica informațiile pe care ni le oferim în timpul procesului de integrare. Facem acest lucru pentru a preveni fraudă și a ne conforma obligațiilor noastre AML. Consultați [Politica de confidențialitate a GBG](#) pentru a afla mai multe despre modul în care GBG vă gestionează datele personale.
- **Fabrick:** În unele cazuri, putem folosi Fabrick pentru servicii de verificare IBAN în legătură cu clienții noștri. În mod specific, putem împărtăși IBAN-ul și codul fiscal al clientului cu Fabrick. Efectuăm verificări IBAN pe baza interesului nostru legitim de a preveni fraudă la plată. Consultați [Politica de confidențialitate a Fabrick](#) pentru mai multe detalii despre modul în care Fabrick procesează datele personale.

XIV. Link-uri către alte site-uri web

Site-urile noastre, din când în când, conțin hyperlinkuri către și de la alte site-uri web. Trebuie să fiți conștienți că aceste site-uri au propriile lor politici de confidențialitate și că nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru aceste politici. Ar trebui să verificați aceste politici înainte de a dezvălui orice date personale acestor site-uri. Dacă alegeți să vă conectați la unul dintre aceste site-uri web, vi se poate cere să furnizați

informații de înregistrare sau alte informații. Este important să realizați că aceste informații vor fi transmise unei terțe părți și ar trebui să vă familiarizați cu politica de confidențialitate furnizată de acea terță parte.

XV. Actualizări ale politicii

Compania își rezervă dreptul de a reevalua și/sau modifica periodic această politică și aceste dispoziții. În cazul în care modificăm în mod semnificativ această politică, inclusiv modul în care se colectează, se prelucrează sau se utilizează informațiile dvs. personale, clienții activi vor fi notificați în conformitate cu Termenii și condițiile companiei. Clienții potențiali sunt notificați prin publicarea Politicii de confidențialitate actualizate pe site-ul nostru capital.com/en-eu.

XVI. Informații de contact

Dacă aveți întrebări despre această Politică de confidențialitate sau despre practicile noastre de confidențialitate, sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră, ne puteți contacta. Ne puteți contacta la gdpr.eu@capital.com. De asemenea, îl puteți contacta pe Ofițerul nostru de protecție a datelor prin e-mail la: dpo.eu@capital.com

Aveți dreptul de a depune o plângere la Oficiul Comisarului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal din Cipru.

Adresa biroului: Kypranoros 15, Nicosia 1061, Cipru

Adresă poștală: P.O.Box 23378, 1682 Nicosia

Tel: +357 22818456

Fax: +357 22304565

E-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

Politica de confidențialitate - Versiunea 2 - iunie 2026

Anexa 1 - Definiții

„**ADR-uri**” înseamnă American Depositary Receipts (Certificate de depozit americane).

„**CFD-uri**” înseamnă Contract pentru diferență.

„**CIF**” înseamnă o societate de investiții din Cipru.

„**Client(ți)**” sau „**dvs.**” înseamnă persoana fizică sau juridică sau uniunea de persoane sau grupul de active fără personalitate juridică care sunt clienți ai Capital com.

„**Compania**” sau „**noi**” sau „**Capital Com**” va însemna Capital Com Group Ltd.

„**Cyprus Securities and Exchange Commission**” sau „**Comisia**” sau „**CySEC**” înseamnă Comisia pentru valori mobiliare și burse din Cipru.

„**DPO**” se va referi la Ofițerul pentru protecția datelor de la Capital com.

„**SEE**” înseamnă Spațiul Economic European.

„**ETC-uri**” înseamnă Mărfuri tranzacționate la bursă.

„**ETF-uri**” se va referi la fonduri tranzacționate la bursă.

„**ETN-uri**” se va referi la Titluri tranzacționate la bursă.

„**GDPR**” înseamnă Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR) (UE) 2016/679.

„**KO-uri**” înseamnă opțiuni Knock Out.

„**KYC**” înseamnă Cunoaște-ți clientul.

„**MiFID II**” înseamnă Directiva 2014/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele de instrumente financiare și actele care o amendează, Directiva 2002/92/CE și Directiva 2011/61/UE.

„**Minori**” înseamnă persoane cu vârsta sub 18 ani.

„**MOKAS**” înseamnă Unitatea pentru Combaterea Spălării Banilor.

„**PEP**” înseamnă persoană expusă politic.

„**Acțiuni**” sau „**acțiuni**” înseamnă valori mobiliare transferabile, astfel cum sunt definite la articolul 4 alineatul (1) punctul (44) din MiFID II, inclusiv, printre altele, acțiuni, ADR-uri, ETF-uri, ETN-uri și ETC-uri. Compania comercializează titluri de valoare transferabile sub denumirea de „acțiuni”.