Privatumo politika

I. Įvadas

Capital Com Group Ltd (the "**Įmonė**", "**mes**", "**Capital Com**"), "**Capital.com**" yra Kipro investicijų įmonė ("**CIF**") reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos (the "CySEC") teikiant investicines ir pagalbines paslaugas pagal licencijos numerį 463/25 ir registruota Kipro Respublikoje. Įmonės registruota buveinė yra Vasileiou Makedonos 8, Kinnis verslo centre, 2-ame aukšte, 3040, Limasolis, Kipras.

II. Tikslas

Ši privatumo politika (**Politika** arba **Privatumo politika**) paaiškina, kaip Capital Com renka, apdoroja ir atskleidžia asmeninę informaciją per savo svetaines, mobiliąsias programas ir kitus internetinius produktus ir paslaugas, kurie patenka po šia Politika (bendrai, **Paslaugos**) arba kai kitaip bendraujate su mumis.

Paslaugos apima teikimą:

(a) Capital Com prekybos platforma, per kurią vartotojai gali atidaryti sąskaitą ir investuoti:
   (i) Skirtumų sutartys (**"CFD"**);
   (ii) KO opcionai (**"KO"**);
   (iii) Akcijos (įskaitant paprastąsias akcijas, ETF, ETN, ETC, ADR ir kt.), kaip apibrėžta šio politikos dokumento 1 priede.

(b) Capital Com edukacinė programėlė „Investmate" ir

(c) bet kuri kita svetainė, interneto platforma, mobili programa ar kita susijusi paslauga, siūloma Capital.com/en-eu.

Capital Com yra atsakinga už mūsų Klientų privatumo apsaugą ir asmens duomenų saugojimą, įskaitant (i) Mažmeninius Klientus ir/arba (ii) Profesionalius Klientus (pasirinktinai arba savaime) ir/arba (iii) Tinkamus

Priešingus Šalims, veikiančius kaip Įmonės priešingoji šalis, sutikusią su Įmonės Sąlygomis ir Nuostatomis, taip pat svetainės lankytojus ("**jūs**").

Šiame politikos dokumente vartojamų terminų apibrėžimus žr. I priede.

III. Teisinė sistema

Jūsų privatumas mums svarbus. Ši Privatumo politika apibrėžia, kaip mes renkamės, apdorojame, valdome asmens duomenis, kuriuos renkame iš jūsų naudojimosi mūsų paslaugomis, programomis ar mūsų svetaine capital.com/en-eu, per jūsų sąveiką su mumis socialiniuose tinkluose arba jūsų kitus santykius su mumis. Kai tai darome, mes veikiame kaip duomenų valdytojas, laikydamiesi principų, nurodytų Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) (ES) 2016/679 ("**BDAR**").

Mes paskyrėme Duomenų apsaugos pareigūną ("**DPO**") tam, kad padėtų mums laikytis taikomų privatumo reglamentų. Norėdami susisiekti su mūsų DPO, prašome siųsti el. laišką dpo.eu@capital.com.

IV. Kokius asmens duomenis renkame?

- **Asmens duomenys** apima pilną vardą arba jo dalis, vartotojo vardą arba panašų identifikatorių, šeiminę padėtį, titulą, gimimo datą ir vietą, pilietybę, mokesčių numerį, lytį, informaciją iš jūsų asmens dokumento(-ų), darbo statusą ir susijusią informaciją bei jūsų nuotraukas / jūsų asmens nuotraukas (įskaitant biometrinę informaciją, tokią kaip jūsų veido vizualinė nuotrauka) arba kitus dokumentus, kurių galime prašyti iš laiko į laiką.
- **Kontaktiniai duomenys** apima sąskaitos adresą, gyvenamąjį adresą, el. pašto adresą ir telefono numerį.
- **Filtravimas duomenys** apima artimus ryšius, politinę aplinką ir informaciją, susijusią su sankcijomis ir nepalankia žiniasklaida.
- **Rizikos vertinimo duomenys** apima kliento rizikos balą ir kliento rizikos kategoriją.

- **Ekonominiai ir tinkamumo duomenys**apima užimtumo būklę, metinį pajamų šaltinį, dabartinę turto vertę, metinius, investavimo planus, investavimo tikslus, prekybos patirtį, išsilavinimo lygį.
- **Finansiniai duomenys** apima banko sąskaitos ir mokėjimo kortelės duomenis.
- **Transakcijos duomenys** apima informaciją apie mokėjimus jums ir iš jūsų, susijusius su mūsų paslaugomis.
- **Techniniai duomenys** apima interneto protokolo (IP) adresą, jūsų prisijungimo duomenis, naršyklės tipą ir versiją, laiko juostos nustatymą ir vietą, naršyklės papildinių tipus ir versijas, operacinę sistemą ir platformą, bei kitą technologiją įrenginiuose, kuriuos naudojate pasiekti Paslaugas.
- **Komunikacijos duomenys** apima komunikaciją tarp jūsų ir Capital, įskaitant pokalbius, skambučių įrašus ir el. laiškus.
- **Profilio duomenys** apima jūsų vartotojo vardą ir slaptažodį, jūsų pomėgius, pageidavimus, atsiliepimus ir apklausų atsakymus.
- **Naudojimo duomenys** apima informaciją apie tai, kaip jūs pasiekiate mūsų Paslaugas ir naudojate mūsų Paslaugas, įskaitant vartotojo sesijų (ekrano) įrašus kai kuriais atvejais.
- **Rinkodaros pageidavimai** dėl rinkodaros komunikacijų apie prekybą, naujus produktus ir paslaugas.

Iš verslo ir institucinių klientų renkame tokią informaciją kaip įmonės adreso, akcininkų, direktorių, sekretoriaus ir kt. dokumentai, įskaitant papildomą pagrindinių asmenų asmeninę informaciją, taip pat bet kokius kitus papildomus dokumentus, kuriuos galime laikyti reikalingais, kad įvykdytume savo teisinius ir reguliavimo įsipareigojimus.

V. Asmens duomenų naudojimo tikslai

Capital com, kaip duomenų valdytojas, gali naudoti jūsų asmens duomenis tik tuo atveju, jei yra teisėtas pagrindas tokiam naudojimui. Dažniausiai Capital Com naudojami teisiniai pagrindai yra šie:

- **Sutikimas:** kai kuriais atvejais jūsų asmens duomenis galime tvarkyti tik gavę jūsų išankstinį sutikimą;

- **Sutarties vykdymas:** mums reikės jūsų asmens duomenų, kad galėtume jums pasiūlyti Paslaugas pagal tarp jūsų ir mūsų sudarytos sutarties sąlygas;
- **Teisinės prievolės laikymasis:** dėl mūsų teikiamų Paslaugų pobūdžio, mūsų veiklai taikomi įstatymai įpareigoja mus rinkti ir saugoti tam tikrus duomenis apie jus; **ir**
- **Teisėti interesai:** kartais, tvarkydami jūsų duomenis (pvz., siekdami tobulinti savo Paslaugas), remiamės savo teisėtais interesais ir tai darysime, išskyrus atvejus, kai jūsų interesai ar pagrindinės teisės ir laisvės yra viršesni už tokius interesus.

Žemiau rasite lentelę, kurioje paaiškinama, kaip galime naudoti jūsų asmens duomenis ir kokius teisinius pagrindus „Capital“ naudoja teisėtam duomenų tvarkymui užtikrinti.

Tikslas / Veikla	**Duomenų tipas**	**Teisinis tvarkymo pagrindas**
Sukurti savo paskyrą	● Tapatybės duomenys ● Kontaktiniai duomenys ● Techniniai duomenys	● Sutarties vykdymas, kai mes teikiame jums savo Paslaugas
Norėdami patvirtinti savo tapatybę, atlikite patikrinimus, kuriuos privalome atlikti pagal taikytinus įstatymus ir reglamentus, įskaitant: KYC, pinigų plovimo prevenciją, sukčiavimą, sankcijas, PEP ir gyvavimo patikrinimus bei atlikite kliento rizikos kategoriją	● Tapatybės duomenys ● Kontaktiniai duomenys ● Atrankos duomenys ● Sandorio duomenys ● Rizikos vertinimo duomenys ● Techniniai duomenys ● Ryšių duomenys ● Finansiniai duomenys ● Naudojimo duomenys	● Atitiktis mūsų teisiniams įsipareigojimams pagal taikomus AML/CFT įsipareigojimus, būtent Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos ir slopinimo įstatymą su pakeitimais, kurie galioja laikas nuo laiko

Tikslas / Veikla	Duomenų tipas	Teisinis tvarkymo pagrindas
Gauti ir įvertinti ekonominį profilį, tinkamumo informaciją, tikslinės rinkos informaciją ir klasifikuoti klientą	• Ekonominė, Tinkamumo ir tikslinės rinkos informacija	• Compliance with our legal obligations under applicable laws regulating the provision of investment services, namely the Investment Services and Activities and Regulated Markets Law of 2017 and AML/CFT obligations, namely the Prevention and Suppression of Money Laundering and Terrorist Financing Law, as amended from time to time
Teikti mūsų paslaugas ir apdoroti sandorius, įskaitant mokėjimus, mokesčius ir rinkliavas.	• Tapatybės duomenys • Kontaktiniai duomenys • Finansiniai duomenys • Sandorių duomenys • Techniniai duomenys • Profilio duomenys	• Sutarties vykdymas, kai teikiame jums savo paslaugas
Stebėti savo operacijas, siekiant aptikti, saugoti ir pranešti apie sukčiavimo veiklas	• Tapatybės duomenys • Kontaktiniai duomenys • Atrankos duomenys • Rizikos vertinimo duomenys • Finansiniai duomenys • Sandorių duomenys • Techniniai duomenys • Naudojimo duomenys	• Atitiktis mūsų teisiniams įsipareigojimams pagal taikomus AML/CFT įsipareigojimus, būtent Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos ir slopinimo įstatymą su pakeitimais, kurie galioja laikas nuo laiko

Tikslas / Veikla	Duomenų tipas	Teisinis tvarkymo pagrindas
Teikti klientų aptarnavimą	● Tapatybės duomenys ● Kontaktiniai duomenys ● Finansiniai duomenys ● Sandorių duomenys ● Techniniai duomenys	● Sutarties vykdymas, kai teikiame jums savo Paslaugas
Siųsti jums paslaugų pranešimus, susijusius su jūsų naudojimusi Paslaugomis	● Kontaktiniai duomenys ● Ryšio duomenys	● Sutarties vykdymas, kai teikiame jums savo Paslaugas
Įrašyti ir saugoti komunikaciją su jumis	● Tapatybės informacija ● Kontaktiniai duomenys ● Ryšio duomenys	● Atitiktis mūsų teisiniams įsipareigojimams pagal taikomus įstatymus, reglamentuojančius investicinių paslaugų teikimą, būtent Investicinių paslaugų ir veiklos bei reguliuojamų rinkų įstatymą su pakeitimais, kurie galioja laikas nuo laiko.
Siųsti jums atnaujinimus ir rinkodaros komunikaciją, taip pat pateikti jums atitinkamą turinį, įskaitant skelbimus, pasiūlymus, asmeninius pasiūlymus ir rekomendacijas	● Tapatybės informacija ● Kontaktiniai duomenys ● Finansiniai duomenys ● Sandorių duomenys ● Techniniai duomenys ● Profilio duomenys ● Naudojimo duomenys	● Sutikimas, arba ● Mūsų teisėti interesai reklamuoti savo Paslaugas

Tikslas / Veikla	Duomenų tipas	Teisinis tvarkymo pagrindas
Atlikti duomenų analizę, susijusią su mūsų Paslaugomis, siekiant jas tobulinti	● Techniniai duomenys ● Naudojimo duomenys	● Mūsų teisėti interesai reklamuoti savo Paslaugas
Tvarkyti ir apsaugoti mūsų verslą ir svetainę, įskaitant sistemos priežiūrą	● Tapatybės informacija ● Techniniai duomenys ● Naudojimo duomenys	● Mūsų teisėti interesai tobulinti Paslaugas ir apsaugoti asmens duomenis bei Paslaugas; ● Sutarties vykdymas, kai teikiame jums savo Paslaugas
Norėdami padėti mums tobulinti mūsų paslaugas, užpildydami apklausą, atsiliepimą ar apžvalgą	● Tapatybės informacija ● Profilio duomenys	● Sutikimas
Teikti Akcijų saugojimo ir sub-saugojimo paslaugas jūsų naudai bei sudaryti sąlygas įmonių korporaciniams veiksmams vykdyti (įskaitant dividendų išmokėjimą, pasirašymo teisių suteikimą bei kitas susijusias teises).	● Tapatybės informacija ● Finansiniai duomenys ● Sandorių duomenys	Sutarties vykdymas, kai teikiame jums savo Paslaugas
Suteikti galimybę naudotis balsavimo teisėmis, dalyvauti reikalavimus atitinkančiuose bendrovių įvykiuose ir atskleisti akcininko tapatybę vertybinius popierius išleidusioms bendrovėms, kai to reikalaujama pagal teisės aktus.	● Tapatybės informacija ● Sandorių duomenys	Mūsų teisinių prievolių vykdymas vadovaujantis Akcininkų teisių direktyva II (ES 2017/828) ir susijusiais ją įgyvendinančiais teisės aktais.

Jei nesugebėsite arba atsisakysite pateikti savo asmens duomenis, kurių mums reikia, kad galėtume teikti Paslaugas, arba jei asmens duomenų tvarkymas yra būtinas, kad atitiktume savo teisines pareigas (pvz., laikymasis kovos su pinigų plovimu taisyklių), jūs negalėsite pasiekti Paslaugų.

VI. Slapukai

Mes galime naudoti slapukus įvairiems tikslams, kai jūs pasiekiate arba naudojate Paslaugas. Prašome peržiūrėti mūsų Slapukų politiką, kad sužinotumėte daugiau apie mūsų slapukų naudojimą ir papildomą informaciją, įskaitant jūsų teisę bet kada atšaukti sutikimą arba prieštarauti mūsų trečiųjų šalių sekimui, tačiau tai gali paveikti paslaugų funkcionalumą, kurias galime jums suteikti.

VII. Asmeninių duomenų šaltiniai

Dauguma asmens duomenų, kuriuos apdorojame apie jus, gaunami tiesiogiai iš jūsų. Pavyzdžiui, kai registruojatės naudotis Paslaugomis arba bendraujate su mumis, mes galime gauti jūsų tapatybės ir kontaktinius duomenis.

Kitais atvejais mes galime gauti jūsų asmens duomenis iš įvairių trečiųjų šalių ir viešai prieinamų šaltinių, įskaitant, bet neapsiribojant, socialinę žiniasklaidą, paieškos sistemas, įmonių registrus, bankus, mokėjimo paslaugų teikėjus / elektroninių pinigų įstaigas, KYC paslaugų teikėjus, reklamos tinklus, analizės paslaugų teikėjus ir atrankos duomenų pardavėjus.

Jei nusprendžiate prisijungti prie mūsų Paslaugų naudodami trečiosios šalies paslaugą, pvz., „Google“, „Facebook“ ir „Apple“, nurodote paslaugai siųsti mums tam tikrą socialinės paskyros informaciją, pvz., jūsų el. pašto adresą. Šiuos duomenis naudojame tik tam, kad prireikus sukurtume ir autentifikuotume jūsų paskyrą pas mus. „Google“, „Facebook“, „Apple“ ir kt. yra nepriklausomi asmens duomenų, kuriuos jos tvarko teikdamos autentifikavimo paslaugas, valdytojai.

Kai naudojatės Paslaugomis, mes taip pat galime automatiškai rinkti techninius duomenis naudodami slapukus ir panašias technologijas.

VIII. Automatizuotas sprendimų priėmimas dėl jūsų asmens duomenų

Kad galėtume pasiūlyti jums Paslaugas ir laikytis savo įsipareigojimų pagal galiojančius įstatymus, sprendimus dėl jūsų priimsime remdamiesi tik automatizuotu duomenų apdorojimu. Tokie atvejai apima:

1. Kai atitinkamoje klausimyno formoje pateiksite savo finansinius bei tinkamumo duomenis, mūsų sistema automatiškai įvertins, ar Paslaugos ir (arba) konkretūs finansiniai instrumentai yra jums tinkami ir ar jūs patenkate į nustatytą teigiamą tikslinę rinką pagal taikomus produktų valdymo reikalavimus.

   Remdamiesi šiuo vertinimu, mes galime apriboti arba blokuoti jūsų prieigą prie tam tikrų Paslaugų ar instrumentų, įskaitant atvejus, kai:
   - jūs nepademonstruojate reikiamų žinių ir (arba) patirties; ir (arba)
   - pateikti atsakymai rodo, kad Klientas neatitinka Bendrovės nustatytų atitinkamo produkto teigiamos tikslinės rinkos kriterijų.

2. Mūsų kovos su sukčiavimu sistemos gali automatiškai aptikti modelius, kurie gali rodyti nesąžiningą veiklą, susijusią su jūsų paskyra. Apie tokią veiklą jus įspėsime, kad užkirstume kelią galimam sukčiavimui.

3. Mūsų sistemos automatiškai nustato kliento rizikos profilį, remdamosi daugybe rizikos veiksnių, kuriuos vertiname pagal įstatymus ir mūsų vidaus procedūras. Rizikos balas leidžia „Capital“ nustatyti tinkamas klientų patikrinimo procedūras, kurių ji privalo laikytis.

IX. Nepilnamečių asmens duomenų apsauga

Mūsų produktai ir paslaugos yra skirti tik asmenims, sulaukusiems bent 18 metų. Mes neteikiame paslaugų asmenims, jaunesniems nei 18 metų (toliau – "**nepilnamečiai**"), ir tikslingai nerenkame bei netvarkome su jais susijusių asmens duomenų.

Nepilnamečiams draudžiama pasiekti mūsų paslaugas, registruotis platformoje, jomis naudotis ar pateikti mums bet kokius asmens duomenis. Paaiškėjus, kad asmens duomenis pateikė nepilnametis arba jie buvo pateikti jo vardu, imsimės atitinkamų veiksmų, kad tokie duomenys būtų nedelsiant pašalinti iš mūsų sistemų.

Jei manote, kad nepilnametis galėjo mums pateikti asmens duomenis, prašome apie tai nedelsiant pranešti mūsų duomenų apsaugos pareigūnui el. paštu dpo.eu@capital.com.

X. Kaip mes saugome jūsų asmens duomenis?

Imamės visų pagrįstų ir tinkamų techninių bei organizacinių priemonių, kad apsaugotume visus mūsų surinktus asmens duomenis nuo praradimo, vagystės, netinkamo naudojimo ir neteisėtos prieigos, atskleidimo, pakeitimo ir sunaikinimo.

XI. Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugome tik tiek laiko, kiek tai būtina tikslams, kuriais jie buvo renkami, įgyvendinti, įskaitant teisinių, reguliavimo, apskaitos ir atskaitomybės prievolių vykdymą.

Kaip Kipro investicinė įmonė, privalome saugoti klientų duomenis ne trumpiau kaip penkerius (5) metus nuo verslo santykių pabaigos.

Esant tam tikroms aplinkybėms, šis saugojimo laikotarpis gali būti pratęstas:

- Iki septynerių (7) metų, kai to reikalaujama pagal taikomas reguliavimo prievoles arba kai tai būtina siekiant įvykdyti kompetentingų institucijų nurodymus;
- Ne trumpiau kaip šešerius (6) metus, kai to reikalaujama pagal taikomus Kipro Respublikos mokesčių ir buhalterinės apskaitos teisės aktus;
- Ilgesnį laikotarpį, kai tai būtina siekiant pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus.

Tais atvejais, kai skirtingoms duomenų kategorijoms taikomi skirtingi saugojimo laikotarpiai, kiekvienos kategorijos duomenis saugome vadovaudamiesi jiems taikomais teisės aktų reikalavimais.

Pasibaigus taikomam saugojimo laikotarpiui, asmens duomenys bus saugiai ištrinti arba anonimizuoti, išskyrus atvejus, kai pagal taikomus teisės aktus privalome juos saugoti ilgesnį laiką.

XII. Jūsų teisės

Kalbant apie mūsų atliekamą jūsų asmens duomenų rinkimą ir tvarkymą, jūs turite teisę (atsižvelgiant į taikomas išimtis):

1. Gaukite iš mūsų patvirtinimą, ar tvarkome jūsų asmens duomenis.
2. Susipažinkite su savo asmens duomenimis, kuriuos tvarko „Capital Com“.
3. Pataisykite savo asmens duomenis.
4. Atšaukti sutikimą ir pašalinti jūsų asmens duomenis, kuriuos surinkome remdamiesi jūsų sutikimu.
5. Gauti apribojimą tvarkymui, pavyzdžiui, kai užginčijate savo asmens duomenų tikslumą laikotarpiui, per kurį galime patikrinti asmens duomenų tikslumą,
6. Kai tai techniškai įmanoma ir kai tai nedaro neigiamo poveikio kitų asmenų teisėms ir laisvėms, reikalauti, kad jūsų asmens duomenys būtų tiesiogiai perduoti iš vieno duomenų valdytojo kitam.
7. Jūsų asmens duomenų ištrynimas tam tikromis aplinkybėmis. Kipro valdžios institucijos įpareigoja Capital Com saugoti klientų duomenis ir sandorių įrašus mažiausiai penkerius–septynerius (5–7) metus nuo verslo santykių su jumis pabaigos pagal atitinkamus reglamentus. Daugiau informacijos apie mūsų duomenų saugojimo įsipareigojimus rasite aukščiau esančiame skyriuje „Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis“.
8. Nesutikti su mūsų vykdomu jūsų asmens duomenų tvarkymu, kai tvarkymas yra susijęs su mūsų užduoties, vykdomos viešojo intereso labui, vykdymu arba mums pavestų oficialių įgaliojimų įgyvendinimu. Kitas atvejis – jei mes tvarkome jūsų duomenis siekdami teisėtų mūsų arba trečiosios šalies interesų ir jūs manote, kad jūsų interesai arba pagrindinės

teisės ir laisvės yra viršesni už tokius interesus. Jei pateiksite prašymą, kuriuo nesutinkate su duomenų tvarkymu, mes nebetvarkysime jūsų asmens duomenų, nebent galėsime įrodyti įtikinamų teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis.

Jei norite pasinaudoti bet kuria iš aukščiau nurodytų teisių, susisiekite su mūsų atitikties skyriumi, nurodydami savo sąskaitos numerį ir klausimą, susijusį su bet kuria iš aukščiau nurodytų teisių, adresu: gdpr.eu@capital.com.

Capital Com pasistengs pateikti jums informaciją apie veiksmus, kurių ji ėmėsi dėl jūsų prašymo, susijusio su jūsų aukščiau nurodytomis teisėmis, per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis gali būti pratęstas dar dviem mėnesiais, jei prašymas yra sudėtingas arba jei „Capital Com“ nagrinėja daug prašymų. Jei reikės pratęsti terminą, informuosime jus per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos, kartu nurodydami vėlavimo priežastis.

XIII. Kaip mes dalijamės jūsų asmens duomenimis?

Mes nebendriname jūsų asmeninės informacijos su trečiosiomis šalimis, išskyrus atvejus, aprašytus šioje privatumo politikoje.

Capital Com yra glaudžiai susijusi su Capital Com Group įmonių grupe, kurios visos prisideda prie visapusiškų paslaugų teikimo mūsų klientams. Dėl šios priežasties Įmonė gali dalintis informacija su savo grupe ir/arba susijusiomis įmonėmis ("**susijusios įmonės**"), įskaitant tas, kurios yra už Europos ekonominės erdvės ("**EEE**"), jei tokia informacija yra pagrįstai reikalinga minėtai šaliai, kad suteiktų jums Paslaugas.

„Capital Com“ taip pat gali pasitelkti paslaugų teikėjus ir partnerius, kad šie padėtų teikti Paslaugas:

Kategorija	Tikslas
Tapatybės patvirtinimo paslaugų teikėjai	● Dokumentų patvirtinimas ir patikrinimas ● Veiksnumo patikrinimai ● PEP (politikoje dalyvaujančių asmenų) ir sankcijų patikrinimas ● Rizikos vertinimas ir balai
Sukčiavimo prevencijos sistemų teikėjai	● Apgaulingų sandorių/veiksmų nustatymas ir prevencija
Mokėjimo paslaugų teikėjai	● Mokėjimo apdorojimas ● Anti-fraud/risk check system ● Mokėjimo sistemos programų žurnalai
Kredito įstaigos ir vertybinių popierių saugotojai	● Pinigų pervedimų palengvinimas ● Akcijų saugojimas arba sub-saugojimas
Rinkodara	● Rinkodaros analizė ir ataskaitų teikimas ● Rinkodaros atribucijos automatizavimas
Verslo analitikos teikėjai	● Produkto analizė
Projektų valdymo ir klientų aptarnavimo paslaugų teikėjai	● Klientų aptarnavimo procesų automatizavimas
Sukčiavimo prevencijos sistemų teikėjai	● Pagalba su klientų aptarnavimo užklausomis
Debesijos paslaugų teikėjai	● Asmens duomenų talpinimas ● Saugojimas / atsarginės kopijos

Kategorija	Tikslas
Ryšių paslaugų teikėjai	• El. paštas ir balso ryšys • Operacijų el. laiškų ir SMS siuntimas • Skambučių įrašymas, stebėjimas ir transkripcija
Veiklos stebėjimo paslaugų teikėjai	• Vartotojų sesijų (ekrano) įrašymas ir stebėjimas
Socialinių tinklų platformos	• Mūsų santykių su klientais valdymas • Paslaugų reklama
Profesionalūs konsultantai	• Profesionalių paslaugų gavimas
Trečiosios šalys (taikoma tik Klientams, turintiems teisę dalyvauti balsavimo įvykiuose).	• Pagalba klientams dalyvaujant reikalavimus atitinkančiuose bendrovių įvykiuose, pavyzdžiui, įgyvendinant balsavimo teises visuotiniuose susirinkimuose.
Vertybinius popierius išleidžiančios bendrovės	• Pagalba nustatant akcininkų tapatybę, dalyvaujant bendrovių įvykiuose ir įgyvendinant akcininkų teises, kai toks atskleidimas yra privalomas pagal taikomus teisės aktus ar reguliavimo prievoles.

Jei jūsų asmens duomenys bus teikiami susijusiems subjektams ir paslaugų teikėjams už EEE ribų, mes įdiegsime tinkamas apsaugos priemones jūsų asmens duomenims apsaugoti, įskaitant standartines sutarčių sąlygas, kurias priėmė Europos Komisija. Jei norite gauti daugiau informacijos apie konkretų mechanizmą, kurį naudojame perduodami jūsų asmens duomenis už EEE ribų, susisiekite su mumis. Be to, „Capital“ reikalauja, kad jos paslaugų teikėjai įgyvendintų tinkamas saugumo priemones, siekdami užtikrinti jūsų asmens duomenų apsaugą pagal taikomus duomenų apsaugos teisės aktus.

Kai to reikalauja galiojantys įstatymai, galime atskleisti jūsų asmens duomenis atitinkamoms vyriausybinėms agentūroms ir reguliavimo institucijoms, įskaitant Kovos su pinigų plovimu skyrių („**MOKAS**“) ir CySEC.

Kai kurie mūsų paslaugų teikėjai reikalauja, kad į savo privatumo politiką įtrauktume informaciją apie jų privatumo praktiką:

- **ComplyAdvantage:** ComplyAdvantage galime naudoti klientų patikrai ir stebėsenai. Norėdami sužinoti daugiau apie tai, kaip GBG tvarko jūsų asmens duomenis, žr. GBG privatumo politiką.
- **GBG**: GBG galime naudoti norėdami patikrinti informaciją, kurią pateikiate mums prisijungimo proceso metu. Tai darome siekdami užkirsti kelią sukčiavimui ir laikytis savo įsipareigojimų dėl kovos su pinigų plovimu (AML). Norėdami sužinoti daugiau apie tai, kaip GBG tvarko jūsų asmens duomenis, žr. GBG privatumo politiką.
- **Fabrick:** Kai kuriais atvejais galime naudoti „Fabrick“ IBAN patvirtinimo paslaugoms savo klientų atžvilgiu. Tiksliau, galime su „Fabrick“ pasidalyti kliento IBAN ir mokesčių kodu. IBAN patikrinimus atliekame remdamiesi savo teisėtu interesu užkirsti kelią mokėjimų sukčiavimui. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Fabrick“ tvarko asmens duomenis, rasite „Fabrick“ privatumo politikoje.

XIV. Nuoroda į kitas svetaines

Mūsų svetainėje (-ėse) retkarčiais yra nuorodų į kitas svetaines ir iš jų. Turėtumėte žinoti, kad šios svetainės turi savo privatumo politikas ir kad mes neprisiimame jokios atsakomybės už šias politikas. Prieš atskleisdami bet kokius asmens duomenis šiose svetainėse, turėtumėte peržiūrėti šias politikas. Jei nuspręsite įdėti nuorodą į vieną iš šių svetainių, jūsų gali būti paprašyta pateikti registracijos ar kitą informaciją. Svarbu suprasti, kad ši informacija bus perduota trečiajai šaliai, ir susipažinti su tos trečiosios šalies pateikta privatumo politika.

XV. Politikos atnaujinimai

Įmonė pasilieka teisę peržiūrėti ir/arba keisti šią politiką ir susitarimus. Jei iš esmės pakeisime šią politiką, įskaitant tai, kaip ji renka, tvarko ar naudoja jūsų

asmeninę informaciją, aktyvūs klientai bus informuoti pagal Įmonės sąlygas. Potencialūs klientai informuojami paskelbiant atnaujintą Privatumo politiką mūsų svetainėje capital.com/en-eu.

XVI. Kontaktinė informacija

Jei turite klausimų apie šią privatumo politiką ar mūsų privatumo praktiką arba norite pasinaudoti bet kuria iš savo teisių, galite susisiekti su mumis. Galite susisiekti su mumis adresu gdpr.eu@capital.com. Taip pat galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu: dpo.eu@capital.com

Turite teisę pateikti skundą Kipro asmens duomenų apsaugos komisaro biurui.
Biuro adresas: Kypranoros 15, Nikosija 1061, Kipras
Pašto adresas: P.O.Box 23378, 1682 Nikosija
Tel: +357 22818456
Faksas: +357 22304565
El. paštas: commissioner@dataprotection.gov.cy

Privatumo politika — 2 versija — 2026 m. birželis

1 priedas — Apibrėžtys

"**ADR**" reiškia Amerikos depozitoriumo pakvitavimus.

„**CFD**" reiškia skirtumų sandorį.

"**CIF**" reiškia Kipro investicinę įmonę.

„**Klientas (-ai)**" arba „**jūs**" reiškia fizinį asmenį, juridinį asmenį arba asmenų sąjungą, arba turto grupę, neturinčią teisinio subjektiškumo, kurie yra Capital Com klientai.

„**Įmonė**", „**mes**", „Capital **Com" arba „Capital Com**" reiškia Capital Com Group Ltd.

„**Kipro** vertybinių **popierių ir biržos komisija**" arba „**Komisija**" arba „**CySEC**" reiškia Kipro vertybinių popierių ir biržos komisiją.

"**DAP**" reiškia Capital Com duomenų apsaugos pareigūną.

"**EEE**" reiškia Europos ekonominę erdvę.

"ETC" – tai biržoje prekiaujamos žaliavos.

"ETF" – tai biržoje prekiaujami fondai.

"ETN" – reiškia biržoje prekiaujamus skolos vertybinius popierius.

„**BDAR**" reiškia Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR) (ES) 2016/679.

„**KO**" reiškia „nokauto" opcionus.

„**KYC**" reiškia „Pažink savo klientą".

“MiFID II” — 2014 m. gegužės 15 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva 2014/65/ES dėl finansinių priemonių rinkų, kuria iš dalies keičiamos Direktyva 2002/92/EB ir Direktyva 2011/61/ES.

“**Nepilnamečiai**” reiškia jaunesnius nei 18 metų asmenis.

„**MOKAS**“ reiškia Kovos su pinigų plovimu padalinį.

“**PEP**” reiškia politiškai eksponuotą asmenį.

“**Akcijos**” arba “**akcijos**” – tai perleidžiamieji vertybiniai popieriai, kaip apibrėžta „MiFID II“ 4 straipsnio 1 dalies 44 punkte, įskaitant, be kita ko, akcijas, ADR, ETF, ETN ir ETC Bendrovė prekybą perkeliamaisiais vertybiniais popieriais komerciniais ženklais vykdo naudodama pavadinimą „Akcijos“.