Zásady ochrany osobních údajů

I. Úvod

Capital Com Group Ltd (dále jen „**společnost**“, „**my**“, „**Capital Com**“) je kyperská investiční společnost (dále jen „**CIF**“) regulovaná Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (dále jen „**CySEC**“) pro poskytování investičních a doplňkových služeb pod licenčním číslem 463/25 a registrovaná v Kyperské republice. Sídlo společnosti se nachází na adrese Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2. patro, 3040, Limassol, Kypr.

II. Účel

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**zásady**“ nebo „**zásady ochrany osobních údajů**“) vysvětlují, jak společnost Capital Com shromažďuje, zpracovává a zveřejňuje osobní údaje prostřednictvím svých webových stránek, mobilních aplikací a dalších online produktů a služeb, na které se tyto zásady vztahují (dále souhrnně „**služby**“), nebo když s námi jinak komunikujete.

Služby zahrnují poskytování:

(a) obchodní platforma Capital Com, prostřednictvím které si uživatelé mohou otevřít účet a investovat do:
  (i) Smlouvy o rozdílu („**CFDs**“);
  (ii) Knock-out opce („**KO**“);
  (iii) Cenné papíry (včetně akcií, ETF, ETN, ETC, ADR atd.), jak jsou definovány v příloze 1 tohoto dokumentu o zásadách.

(b) vzdělávací aplikace Capital Com, Investmate; a

(c) jakékoli jiné webové stránky, webové platformy, mobilní aplikace nebo jiné související služby nabízené společností Capital.com/en-eu.

Společnost Capital Com je odpovědná za ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů našich klientů, včetně (i) retailových klientů a/nebo (ii)

profesionálních klientů (volitelných nebo per se) a/nebo (iii) způsobilých protistran, které jednají jako protistrany společnosti a souhlasily s podmínkami společnosti, jakož i návštěvníků webových stránek („**vy**“).

Pro definice pojmů používaných v tomto dokumentu zásad se prosím odkažte na Přílohu I.

III. Právní rámec

Vaše soukromí je pro nás důležité. Tato Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak shromažďujeme, zpracováváme a spravujeme osobní údaje, které shromažďujeme z vašeho používání našich služeb, aplikací nebo našich webových stránek capital.com/en-eu, prostřednictvím vaší interakce s námi na sociálních médiích nebo vašich dalších jednání s námi. Při tom jednáme jako správce údajů v souladu se zásadami obsaženými v obecném nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“).

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu údajů („**DPO**“) k tomu, abychom nám pomohli s dodržováním platných předpisů o ochraně soukromí. Pro komunikaci s naším DPO, prosím, pošlete e-mail dpo.eu@capital.com.

IV. Jaké osobní údaje shromažďujeme?

- **Identifikační údaje** zahrnují celé jméno nebo jeho části, uživatelské jméno nebo podobný identifikátor, rodinný stav, titul, datum a místo narození, státní příslušnost, daňové číslo, pohlaví, informace z vašeho dokladu totožnosti, stav zaměstnání a související informace a vaše fotografie / fotografie vašeho dokladu totožnosti (včetně biometrických údajů, jako je vizuální obraz vaší tváře) nebo jiné doklady, které můžeme čas od času požadovat.
- **Kontaktní údaje** zahrnují fakturační adresu, bydliště, e-mailovou adresu a telefonní číslo.
- **Data z prověřování** zahrnují úzké vazby, politické pozadí a informace týkající se sankcí a negativních mediálních zpráv.
- **Hodnocení rizika** zahrnuje skóre rizika klienta a kategorizaci rizika klienta.

- **Údaje o ekonomické situaci a vhodnosti** zahrnují stav zaměstnání, roční příjem, zdroj příjmu, aktuální hodnotu majetku, roční investiční plány, investiční cíle, obchodní zkušenosti, úroveň vzdělání.
- **Finanční údaje** zahrnují podrobnosti o bankovním účtu a platební kartě.
- **Údaje o transakcích** zahrnují podrobnosti o platbách k vám a od vás v souvislosti s našimi službami.
- **Technické údaje** zahrnují adresu internetového protokolu (IP), vaše přihlašovací údaje, typ a verzi prohlížeče, nastavení časového pásma a umístění, typy a verze pluginů prohlížeče, operační systém a platformu a další technologie na zařízeních, která používáte pro přístup ke Službám.
- **Komunikační data** zahrnují komunikaci mezi vámi a Capital, včetně chatů, nahrávek hovorů a e-mailů.
- **Údaje o profilu** zahrnují vaše uživatelské jméno a heslo, vaše zájmy, preference, zpětnou vazbu a odpovědi na dotazníky.
- **Údaje o používání** zahrnují informace o tom, jak přistupujete k našim službám a jak používáte naše služby, včetně záznamů uživatelských relací (obrazovka) v některých případech.
- **Preference pro marketing** ohledně přijímání marketingových komunikací o obchodování, nových produktech a službách.

U korporátních a institucionálních klientů shromažďujeme informace, jako jsou firemní dokumenty týkající se adresy, akcionářů, ředitelů, tajemníků atd., včetně dalších osobních údajů klíčových osob, jakož i jakékoli další dokumentace, kterou považujeme za nezbytnou pro splnění našich zákonných a regulačních povinností.

V. Účely, pro které používáme osobní údaje

Společnost Capital com jako správce údajů může vaše osobní údaje používat pouze v případě, že pro takové použití existuje zákonný důvod. Nejčastějšími zákonnými základními podmínkami používanými společností Capital Com jsou:

- **Souhlas:** v některých případech můžeme vaše osobní údaje zpracovávat pouze s vaším předchozím souhlasem;

- **Plnění smlouvy:** budeme vyžadovat vaše osobní údaje, abychom vám mohli nabídnout služby v souladu se smluvními podmínkami mezi vámi a námi;
- **Dodržování právní povinnosti:** vzhledem k povaze služeb, které poskytujeme, vyžadují zákony platné pro naše činnosti, abychom shromažďovali a uchovávali určité údaje o vás; a
- **Oprávněné zájmy:** někdy se při zpracování vašich údajů opíráme o naše oprávněné zájmy (např. za účelem zlepšení našich služeb) a budeme tak činit, pokud tyto zájmy nepřevažují nad vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami.

Níže naleznete tabulku popisující, jak můžeme vaše osobní údaje používat a které právní základy společnost Capital používá k zajištění zákonného zpracování údajů.

Účel/činnost	**Typ dat**	**Právní základ pro zpracování**
Vytvoření účtu	● Údaje o totožnosti ● Kontaktní údaje ● Technická data	● Plnění smlouvy, když vám poskytujeme naše služby
K ověření vaší totožnosti provádíme kontroly, které nám ukládají platné zákony a předpisy, včetně: KYC, kontroly proti praní špinavých peněz, podvodům, sankcím, PEP a kontroly živosti, a provádíme kategorizaci rizik klientů.	● Údaje o totožnosti ● Kontaktní údaje ● Údaje o screeningu ● Údaje o transakcích ● Údaje o posouzení rizik ● Technická data ● Komunikační údaje ● Finanční údaje ● Data využití	● Dodržování našich zákonných povinností vyplývajících z platných povinností v oblasti AML/CFT, konkrétně zákona o prevenci a potlačování praní špinavých peněz a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
Získat a posoudit ekonomický profil, informace o vhodnosti, informace o cílovém trhu a kategorizovat klienta.	● Ekonomické informace, informace o vhodnosti a cílovém trhu	● Dodržování našich zákonných povinností podle platných zákonů upravujících poskytování investičních služeb, konkrétně

Účel/činnost	Typ dat	Právní základ pro zpracování
		zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2017, a povinností v oblasti AML/CFT, konkrétně zákona o prevenci a potlačování praní peněz a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
Poskytování našich služeb a zpracování transakcí, včetně plateb, poplatků a nákladů.	• Údaje o totožnosti • Kontaktní údaje • Finanční údaje • Údaje o transakcích • Technická data • Údaje o profilu	• Plnění smlouvy, když vám poskytujeme naše služby
Sledování vašich transakcí za účelem odhalování, uchovávání a hlášení podvodných aktivit	• Údaje o totožnosti • Kontaktní údaje • Údaje o screeningu • Údaje o posouzení rizik • Finanční údaje • Údaje o transakcích • Technická data • Data využití	• Dodržování našich zákonných povinností vyplývajících z platných povinností v oblasti AML/CFT, konkrétně zákona o prevenci a potlačování praní špinavých peněz a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
Poskytovat zákaznickou podporu	• Údaje o totožnosti • Kontaktní údaje • Finanční údaje • Údaje o transakcích • Technická data	• Plnění smlouvy, když vám poskytujeme naše služby
Abychom vám mohli zasílat servisní oznámení	• Kontaktní údaje • Komunikační údaje	• Plnění smlouvy, když vám poskytujeme naše služby

Účel/činnost	Typ dat	Právní základ pro zpracování
související s vaším používáním služeb.		
Zaznamenávání a ukládání komunikace s vámi	● Údaje o totožnosti ● Kontaktní údaje ● Komunikační údaje	● Dodržování našich zákonných povinností podle platných zákonů upravujících poskytování investičních služeb, konkrétně zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích, ve znění pozdějších předpisů.
Abychom vám mohli zasílat aktualizace a marketingové sdělení a poskytovat vám relevantní obsah, včetně reklam, návrhů, personalizovaných nabídek a doporučení.	● Údaje o totožnosti ● Kontaktní údaje ● Finanční údaje ● Údaje o transakcích ● Technická data ● Údaje o profilu ● Data využití	● Souhlas, nebo ● Naše oprávněné zájmy na propagaci našich služeb
Provádění analýzy dat týkajících se našich služeb za účelem jejich zlepšení	● Technická data ● Data využití	● Naše oprávněné zájmy na zlepšování našich služeb
Správa a ochrana našeho podnikání a webových stránek, včetně údržby systému	● Údaje o totožnosti ● Technická data ● Data využití	● Naše oprávněné zájmy na zlepšování našich služeb a ochraně osobních údajů a služeb; ● Plnění smlouvy, když vám poskytujeme naše služby
Pomozte nám zlepšit naše služby vyplněním	● Údaje o totožnosti ● Údaje o profilu	● Souhlas

Účel/činnost	Typ dat	Právní základ pro zpracování
dotazníku, zpětné vazby nebo recenze.		
Spravovat akcie v úschově a subúschově vaším jménem a zajišťovat provádění korporátních akcí (včetně výplaty dividend, emisí s přednostním právem a dalších nároků)	• Údaje o totožnosti • Finanční údaje • Údaje o transakcích	Plnění smlouvy, když vám poskytujeme naše služby
Za účelem usnadnění výkonu hlasovacích práv, účasti na příslušných korporátních akcích a sdělování totožnosti akcionářů emitentům, pokud to vyžaduje zákon	• Údaje o totožnosti • Údaje o transakcích	Dodržování našich zákonných povinností vyplývajících ze směrnice o právech akcionářů II (EU 2017/828) a příslušných prováděcích právních předpisů

Pokud nám neposkytnete nebo odmítnete poskytnout své osobní údaje, které potřebujeme k poskytování služeb, nebo pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění našich zákonných povinností (např. dodržování pravidel proti praní špinavých peněz), nebudete mít přístup ke službám.

VI. Cookies

Při přístupu k službám nebo jejich používání můžeme soubory cookie využívat k různým účelům. Přečtěte si prosím naše Zásady používání souborů cookie, kde se dozvíte více o tom, jak soubory cookie používáme, a další informace, včetně vašeho práva kdykoli odvolat souhlas nebo vznést námitku proti používání sledovacích souborů cookie třetích stran. Upozorňujeme však, že tím může být ovlivněna funkčnost služeb, které vám poskytujeme.

VII. Zdroje osobních údajů

Většina osobních údajů, které o vás zpracováváme, je přijímána přímo od vás. Například, když se zaregistrujete k používání Služeb nebo s námi komunikujete, můžeme od vás obdržet vaše identifikační a kontaktní údaje.

V jiných případech můžeme získat vaše osobní údaje od různých třetích stran a veřejně přístupných zdrojů, včetně, ale nikoli výhradně, sociálních médií, vyhledávačů, obchodních rejstříků, bank, poskytovatelů platebních služeb / institucí elektronických peněz, poskytovatelů služeb KYC, reklamních sítí, poskytovatelů analytických služeb a prodejců screeningových dat.

Pokud se rozhodnete přihlásit se k našim službám pomocí služby třetí strany, jako je Google, Facebook a Apple, dáte této službě pokyn, aby nám zaslala určité informace o vašem sociálním účtu, jako je vaše e-mailová adresa. Tyto údaje používáme pouze k nastavení a ověření vašeho účtu u nás, pokud je to nutné. Google, Facebook, Apple atd. jsou nezávislými správci osobních údajů, které zpracovávají za účelem poskytování svých autentizačních služeb.

Když používáte služby, můžeme také automaticky shromažďovat technické údaje prostřednictvím používání cookies a podobných technologií.

VIII. Automatizované rozhodování ohledně vašich osobních údajů

Abychom vám mohli poskytovat služby a plnit naše povinnosti vyplývající z platných zákonů, budeme o vás rozhodovat výhradně na základě automatizovaného zpracování. Takové případy zahrnují:

1. Jakmile zadáte údaje o své finanční situaci a vhodnosti do příslušného dotazníku, náš systém automaticky posoudí, zda jsou pro vás Služby a/nebo konkrétní finanční nástroje vhodné a zda spadáte do identifikovaného pozitivního cílového trhu v souladu s platnými požadavky na správu produktů.

   Na základě tohoto posouzení můžeme omezit nebo zamítnout váš přístup k určitým službám nebo nástrojům, a to mimo jiné v případech, kdy:

- neprokazujete požadované znalosti a/nebo zkušenosti; a/nebo
- vaše odpovědi naznačují, že spadáte mimo definovaný pozitivní cílový trh společnosti pro příslušný produkt.

2. Naše systémy pro boj proti podvodům mohou automaticky detekovat vzorce, které mohou naznačovat podvodné aktivity související s vaším účtem. Budeme vás na takové aktivity upozorňovat, abychom předešli možnému podvodu.

3. Naše systémy automaticky určují rizikový profil klienta na základě řady rizikových faktorů, které zohledňujeme v souladu s právními předpisy a našimi interními postupy. Na základě rizikového skóre může společnost Capital určit vhodné postupy hloubkové kontroly zákazníků, které musí dodržovat.

IX. Ochrana osobních údajů nezletilých osob

Naše produkty a služby jsou určeny výhradně pro osoby starší 18 let. Osobám mladším 18 let (dále jen „**nezletilí**“) neposkytujeme služby ani záměrně neshromažďujeme ani nezpracováváme jejich osobní údaje.

Nezletilé osoby nesmějí přistupovat k našim službám, registrovat se v nich ani je využívat, ani nám nesmějí poskytovat žádné osobní údaje. V případě, že se dozvíme, že osobní údaje byly poskytnuty nezletilou osobou nebo jejím jménem, podnikneme příslušné kroky k neprodlenému odstranění těchto údajů z našich systémů.

Pokud se domníváte, že nezletilý mohl sdělit osobní informace, okamžitě nás informujte kontaktováním našeho pověřence pro ochranu údajů na dpo.eu@capital.com.

X. Jak chráníme vaše osobní údaje?

Přijímáme veškerá přiměřená a vhodná technická a organizační opatření k ochraně všech osobních údajů, které shromažďujeme, před ztrátou, krádeží,

zneužitím a neoprávněným přístupem, zveřejněním, pozměněním a zničením.

XI. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny, včetně plnění zákonných, regulačních, účetních a vykazovacích povinností.

Jako kyperská investiční společnost jsme povinni uchovávat záznamy o klientech po dobu nejméně pěti (5) let od ukončení obchodního vztahu.

V určitých okolnostech může být tato doba uchovávání prodloužena:

- Až sedm (7) let, pokud to vyžadují příslušné regulační povinnosti nebo pokud je to nezbytné k vyhovění žádostem příslušných orgánů;
- Po dobu nejméně šesti (6) let, je-li to vyžadováno platnými daňovými a účetními předpisy Kyperské republiky;
- V případě potřeby po delší dobu, pokud je to nezbytné pro uplatnění, výkon nebo obranu právních nároků.

Pokud se na různé kategorie údajů vztahují odlišné lhůty pro uchovávání, uchováváme každou kategorii v souladu s příslušnými právními předpisy.

Po uplynutí příslušné doby uchovávání budou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány, pokud nám příslušné právní předpisy neukládají povinnost uchovávat je po delší dobu.

XII. Vaše práva

Pokud jde o shromažďování a zpracování vašich osobních údajů, máte právo (s výhradou platných výjimek):

1. Získat od nás potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje.
2. Přistoupit k vašim osobním údajům zpracovávaným společností Capital Com.
3. Opravit své osobní údaje.

4. Odvolat souhlas a odstranit vaše osobní údaje, které jsme shromáždili na základě vašeho souhlasu.
5. Získat omezení zpracování, například pokud zpochybňujete přesnost svých osobních údajů, a to na dobu, která nám umožní ověřit přesnost osobních údajů.
6. Požádat o přenos svých osobních údajů přímo od jednoho správce k jinému, pokud je to technicky proveditelné a pokud tím nejsou dotčena práva a svobody jiných osob.
7. Vymazání vašich osobních údajů za určitých okolností. Capital Com je povinen podle kyprských úřadů uchovávat záznamy o údajích klientů a obchodech po minimální dobu pěti až sedmi (5–7) let od ukončení obchodního vztahu s vámi podle příslušných předpisů. Více informací o našich povinnostech týkajících se uchovávání údajů naleznete v části „Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje“ výše.
8. Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je toto zpracování spojeno s plněním našeho úkolu ve veřejném zájmu nebo s výkonem veřejné moci, která nám byla svěřena. Dalším případem je situace, kdy zpracováváme vaše údaje pro účely oprávněných zájmů, které sledujeme my nebo třetí strana, a vy se domníváte, že vaše zájmy nebo základní práva a svobody mají přednost před těmito zájmy. Pokud podáte žádost o námitku proti zpracování, nebudeme vaše osobní údaje dále zpracovávat, pokud nebudeme schopni prokázat závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování.

Pokud chcete využít některého z výše uvedených práv, kontaktujte prosím naše oddělení pro dodržování předpisů a uveďte své číslo účtu a dotaz týkající se některého z výše uvedených práv na adrese: gdpr.eu@capital.com.

Capital Com se bude snažit poskytnout vám informace o opatřeních, která přijala na základě vaší žádosti týkající se vašich práv, uvedených výše, do jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tato lhůta může být prodloužena o další dva měsíce, pokud je žádost složitá nebo pokud společnost Capital Com řeší velký počet žádostí. Pokud bude takové prodloužení nutné,

budeme vás o tom informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti a uvedeme důvody zpoždění.

XIII. Jak chráníme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje nesdílíme s třetími stranami, s výjimkou případů popsaných v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Capital Com je nedílnou součástí skupiny společností Capital Com Group, které se všechny podílejí na poskytování komplexních služeb našim klientům. Z tohoto důvodu může společnost sdílet informace se svými skupinovými a/nebo přidruženými společnostmi (dále jen „**přidružené subjekty**"), včetně těch, které se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „**EHP**"), v případě, že tyto informace jsou přiměřeně vyžadovány uvedenou stranou za účelem poskytování služeb vám.

Společnost Capital Com může také zapojit poskytovatele služeb a partnery, aby pomáhali s poskytováním služeb:

Kategorie	**Účel**
Poskytovatelé služeb ověřování totožnosti	● Ověřování a validace dokumentů ● Kontroly živosti ● PEP (politicky exponované osoby) a screening sankcí ● Posouzení rizik a bodové hodnocení
Poskytovatelé systémů pro boj proti podvodům	● Detekce a prevence podvodných transakcí/aktivit
Poskytovatelé platebních služeb	● Zpracování plateb ● Systém kontroly podvodů/rizik ● Aplikační protokoly pro platební systém
Banky a správci	● Usnadnění převodu peněz ● Úschova nebo subúschova akcií

Kategorie	**Účel**
Marketing	● Marketingová analytika a reporting ● Automatizace marketingové atribuce
Poskytovatelé služeb obchodní inteligence	● Analýza produktů
Poskytovatelé projektového řízení a zákaznické podpory	● Automatizace procesů zákaznické podpory
Poskytovatelé systémů umělé inteligence	● Pomoc s požadavky zákaznické podpory
Poskytovatelé cloudových služeb	● Hosting osobních údajů ● Úložiště/záloha
Poskytovatelé komunikačních služeb	● E-mailová a hlasová komunikace ● Odesílání transakčních e-mailů a SMS zpráv ● Nahrávání, monitorování a přepis hovorů
Poskytovatelé monitorování výkonu	● Záznam a monitorování uživatelských relací (obrazovky)
Platformy sociálních sítí	● Správa našich vztahů se zákazníky ● Propagace služeb
Profesionální konzultanti	● Přijímání profesionálních služeb
Třetí strany (platí pouze pro klienty, kteří mají právo účastnit se hlasování).	● Pomoc klientům při účasti na příslušných korporátních akcích, jako je například výkon hlasovacích práv na valných hromadách.

Kategorie	Účel
Vydávající společnosti	• Pomoc při identifikaci akcionářů, účasti na korporátních akcích a uplatňování práv akcionářů, kde je zveřejnění vyžadováno podle platných zákonů nebo regulačních povinností.Pomoc při identifikaci akcionářů, účasti na korporátních akcích a uplatňování akcionářských práv, pokud je zveřejnění vyžadováno podle platných zákonů nebo regulačních povinností.

V případě, že budou vaše osobní údaje poskytnuty přidruženým subjektům a poskytovatelům služeb mimo EHP, zavedeme příslušná ochranná opatření k ochraně vašich osobních údajů, včetně standardních smluvních doložek přijatých Evropskou komisí. Pokud chcete získat další informace o konkrétním mechanismu, který používáme při přenosu vašich osobních údajů mimo EHP, kontaktujte nás. Společnost Capital navíc vyžaduje, aby její poskytovatelé služeb zavedli vhodná bezpečnostní opatření k zajištění ochrany vašich osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Pokud to vyžadují platné zákony, můžeme vaše osobní údaje sdělit příslušným vládním orgánům a regulačním orgánům, včetně Útvaru pro boj proti praní špinavých peněz (dále jen „**MOKAS**“) a CySEC.

Někteří z našich poskytovatelů služeb vyžadují, abychom do našich zásad ochrany osobních údajů zahrnuli informace o jejich postupech v oblasti ochrany osobních údajů:

- **ComplyAdvantage:** Můžeme používat ComplyAdvantage pro prověřování a monitorování zákazníků. Další informace o tom, jak společnost ComplyAdvantage nakládá s vašimi osobními údaji, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti ComplyAdvantage.
- **GBG**: Můžeme použít GBG k ověření informací, které nám poskytnete během procesu registrace. Děláme to, abychom předešli podvodům a splnili naše povinnosti v oblasti AML. Další informace o tom, jak

společnost GBG nakládá s vašimi osobními údaji, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti GBG.

- **Fabrick:** V některých případech můžeme využívat služby společnosti Fabrick pro ověřování IBAN v souvislosti s našimi klienty. Konkrétně můžeme sdílet IBAN a daňové identifikační číslo klienta se společností Fabrick. Provádíme kontroly IBAN na základě našeho oprávněného zájmu na prevenci platebních podvodů. Další podrobnosti o tom, jak společnost Fabrick zpracovává osobní údaje, naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Fabrick.

XIV. Odkazy na jiné webové stránky

Naše webové stránky mohou čas od času obsahovat hypertextové odkazy na jiné webové stránky a z jiných webových stránek. Měli byste si být vědomi toho, že tyto webové stránky mají své vlastní zásady ochrany osobních údajů a že za tyto zásady neneseme žádnou odpovědnost ani závazky. Než na těchto webových stránkách uvedete jakékoli osobní údaje, měli byste si tyto zásady přečíst. Pokud se rozhodnete propojit se s některou z těchto webových stránek, můžete být požádáni o registraci nebo poskytnutí dalších informací. Je důležité, abyste si uvědomili, že tyto informace budou předány třetí straně, a měli byste se seznámit s jejími zásadami ochrany osobních údajů.

XV. Aktualizace zásad

Společnost si vyhrazuje právo tyto zásady a ujednání čas od času přezkoumat a/nebo změnit. V případě, že dojde k podstatné změně těchto zásad, včetně způsobu shromažďování, zpracování nebo používání vašich osobních údajů, budou aktivní klienti informováni v souladu s obchodními podmínkami společnosti. Potenciální klienti jsou informováni prostřednictvím zveřejnění aktualizovaných zásad ochrany osobních údajů na našich webových stránkách capital.com/en-eu.

XVI. Kontaktní informace

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo našich postupů v oblasti ochrany osobních údajů, nebo pokud chcete uplatnit některá ze svých práv, můžete nás kontaktovat. Můžete nás kontaktovat na gdpr.eu@capital.com. Můžete se také obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem: dpo.eu@capital.com

Máte právo podat stížnost u Úřadu komisaře pro ochranu osobních údajů na Kypru.
Adresa kanceláře: Kypranoros 15, Nikósie 1061, Kypr
Poštovní adresa: P.O.Box 23378, 1682 Nikósie
Tel: +357 22818456
Fax: +357 22304565
E-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

Zásady ochrany osobních údajů – Verze 2 – červen 2026

Příloha 1 – Definice

„**ADRs**“ označuje americké depozitní certifikáty.

„**CFD**“ znamená smlouvu o rozdílu.

„**CIF**“ znamená kyperskou investiční společnost.

„**Klient(i)**“ nebo „**Vy**“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu nebo sdružení osob nebo skupinu aktiv bez právní subjektivity, které jsou klienty společnosti Capital.com.

„**Společnost**“ nebo „**my**“ nebo „**Capital Com**“ bude znamenat Capital Com Group Ltd.

„**Kyperská komise pro cenné** papíry a burzu“ nebo „**Komise**“ nebo „**CySEC**“ znamená Kyperskou komisi pro cenné papíry a burzu.

„**DPO**“ znamená pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Capital Com.

„**EHP**“ znamená Evropský hospodářský prostor.

„ETC**“ znamená burzovně obchodované komodity.**

„ETF**“ znamená burzovně obchodované fondy.**

„ETF**“ znamená burzovně obchodované fondy.**

„**GDPR**“ znamená obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) (EU) 2016/679.

„**KO**“ znamená knock ou opce.

„**KYC**“ znamená „Poznej svého klienta“.
„MiFID II“ znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnice 2002/92/ES a směrnice 2011/61/EU.

„**Nezletilými**“ se rozumí osoby mladší 18 let.

„**MOKAS**“ znamená jednotku pro boj proti praní peněz.

„**PEP**“ znamená politicky exponovaná osoba.

„Akcie“ nebo „**cenné papíry**“ znamenají převoditelné cenné papíry ve smyslu čl. 4 odst. 1 bodu 44 směrnice MiFID II, mimo jiné včetně akcií, ADR, ETF, ETN a ETC. Společnost uvádí na trh převoditelné cenné papíry pod obchodním názvem „akcie“.