Polityka prywatności

I. Wstęp

Capital Com Group Ltd (the "**Firma**", "**my**", "**Capital Com**", "**Capital.com**") jest cypryjską firmą inwestycyjną ("**CIF**") regulowany przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd ("CySEC") w zakresie świadczenia usług inwestycyjnych i usług pomocniczych na podstawie licencji nr 463/25, zarejestrowanej w Republice Cypryjskiej. Siedziba firmy znajduje się pod adresem 66 Christaki Kranou, 7. piętro, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cypr.

II. Cel

Niniejsza polityka prywatności ("**Polityka**"lub"**Polityka Prywatności"**) wyjaśnia, w jaki sposób Capital Com gromadzi, przetwarza i ujawnia dane osobowe za pośrednictwem swoich stron internetowych, aplikacji mobilnych oraz innych produktów i usług online objętych niniejszą Polityką (zwanych łącznie „**Usługami**") lub w przypadku innych form interakcji z nami.

Usługi obejmują:

(a) platformę handlową Capital Com, za pośrednictwem której użytkownicy mogą otworzyć konto i inwestować w:
  (i) Kontrakty na różnice kursowe (**CFD**)
  (ii) Opcje knock-out (**KO**)
  (iii) Akcje (w tym udziały, ETF-y, ETN-y, ETC, ADR-y itp.), zgodnie z definicją zawartą w Załączniku 1 do tego dokumentu polityki.

(b) aplikację edukacyjnę Capital Com, Investmate; i

(c) wszystkie inne strony internetowe, platformy internetowe, aplikacje mobilne lub inne powiązane usługi oferowane przez Capital.com/pl-l.

Capital Com jest odpowiedzialna za ochronę prywatności oraz zabezpieczenie danych osobowych naszych Klientów, w tym (i) Klientów

detalicznych i/lub (ii) Klientów profesjonalnych (z własnego wyboru) i/lub (iii) Uprawnionych Partnerów, działających jako kontrahent Firmy, który zgodził się na regulamin Firmy, a także odwiedzających stronę internetową ("**Ciebie**").

W celu zdefiniowania terminów używanych w tym dokumencie polityki, proszę odwołać się do Załącznika I.

III. Ramy prawne

Twoja prywatność jest dla nas ważna. Niniejsza Polityka prywatności określa sposób, w jaki gromadzimy, przetwarzamy i zarządzamy danymi osobowymi, które zbieramy podczas korzystania przez użytkownika z naszych usług, aplikacji lub strony internetowej. capital.com/pl-pl, poprzez interakcję z nami w mediach społecznościowych lub inne kontakty z nami. Kiedy to robimy, działamy jako administrator danych zgodnie z zasadami zawartymi w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych (RODO) (UE) 2016/679 ("**RODO**").

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych ("**DPO**") w celu pomocy w przestrzeganiu obowiązujących przepisów dotyczących prywatności. Aby skontaktować się z naszym DPO, proszę wysłać e-mail dpo@capital.com.

IV. Jakie dane osobowe zbieramy?

- **Dane identyfikacyjne** obejmują imię i nazwisko lub ich części, nazwę użytkownika lub podobny identyfikator, stan cywilny, tytuł, datę i miejsce urodzenia, narodowość, numer podatkowy, płeć, informacje z dokumentu tożsamości, status zatrudnienia i powiązane informacje oraz zdjęcia użytkownika / zdjęcia dokumentu tożsamości (w tym informacje biometryczne, takie jak obraz twarzy) lub inne dokumenty, o które możemy od czasu do czasu poprosić.
- **Dane kontaktowe** obejmują adres do faktury, adres zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu.
- **Przesiewowe dane** obejmują bliskie powiązania, kontekst polityczny oraz informacje dotyczące sankcji i negatywnych opinii w mediach.

- **Ocena ryzyka** obejmuje wynik ryzyka klienta oraz kategoryzację ryzyka klienta.
- **Dane ekonomiczne i adekwatności** obejmują status zatrudnienia, roczne źródło dochodu, bieżącą wartość majątku, roczne plany inwestycyjne, cele inwestycyjne, doświadczenie w handlu, poziom wykształcenia.
- **Dane finansowe** obejmują szczegóły konta bankowego i karty płatniczej.
- **Dane transakcji** zawierają szczegóły dotyczące płatności do i od Ciebie w związku z naszymi usługami.
- **Dane techniczne** obejmują adres protokołu internetowego (IP), dane logowania, typ i wersję przeglądarki, ustawienia strefy czasowej i lokalizacji, typy i wersje wtyczek przeglądarki, system operacyjny i platformę oraz inne technologie stosowane w urządzeniach używanych do uzyskania dostępu do usług.
- **Dane komunikacyjne** obejmują komunikację między tobą a Capital, w tym czaty, nagrania rozmów i e-maile.
- **Dane profilu** obejmują twoją nazwę użytkownika i hasło, twoje zainteresowania, preferencje, opinie i odpowiedzi na ankiety.
- **Dane dotyczące użytkowania** zawierają informacje o tym, jak uzyskujesz dostęp do naszych usług i korzystasz z naszych usług, w tym sesje użytkowników (ekran) w niektórych przypadkach.
- **Preferencje marketingowe** dotyczące otrzymywania komunikacji marketingowej na temat handlu, nowych produktów i usług.

W przypadku klientów korporacyjnych i instytucjonalnych gromadzimy informacje, takie jak dokumenty korporacyjne dotyczące adresu, udziałowców, dyrektorów, sekretarza itp., w tym dodatkowe dane osobowe kluczowych osób, a także wszelkie inne dodatkowe dokumenty, które możemy uznać za niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych.

V. Cele, w jakich wykorzystujemy dane osobowe

Capital Com, jako administrator danych, może używać Twoich danych osobowych tylko wtedy, gdy istnieje prawna podstawa do takiego użycia. Najczęściej stosowane podstawy prawne przez Capital Com to:

- **Zgoda:** w niektórych przypadkach możemy przetwarzać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy uzyskamy Twoją wcześniejszą zgodę;
- **Wykonanie umowy:** będziemy wymagać Twoich danych osobowych, aby móc zaoferować Ci usługi zgodnie z warunkami umowy między Tobą a nami;
- **Zgodność z obowiązkiem prawnym:** ze względu na charakter świadczonych przez nas usług, obowiązujące przepisy prawne wymagają od nas zbierania i przechowywania określonych danych o Tobie; oraz
- **Uzasadnione interesy:** czasami opieramy się na naszych uzasadnionych interesach, aby przetwarzać dane użytkownika (np. w celu ulepszenia naszych usług) i będziemy to robić, z wyjątkiem sytuacji, w których interesy użytkownika lub jego podstawowe prawa i wolności mają pierwszeństwo przed naszymi interesami.

Poniżej znajdziesz tabelę opisującą, w jaki sposób możemy wykorzystać Twoje dane osobowe oraz które z podstaw prawnych są wykorzystywane przez Capital w celu zapewnienia zgodnego z prawem przetwarzania danych.

Cel/Aktywność	**Rodzaj danych**	**Podstawa prawna przetwarzania**
Aby utworzyć swoje konto	● Dane tożsamości ● Dane kontaktowe ● Dane techniczne	● Wykonanie umowy, gdy świadczymy Ci nasze usługi
W celu weryfikacji tożsamości klienta przeprowadzamy kontrole wymagane przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje, w tym: KYC, przeciwdziałanie praniu pieniędzy, oszustwom, sankcjom, PEP oraz kontrole aktywności,	● Dane tożsamości ● Dane kontaktowe ● Dane przesiewowe ● Dane transakcji ● Dane oceny ryzyka ● Dane techniczne ● Dane komunikacyjne ● Dane finansowe ● Dane dotyczące użytkowania	● Zgodność z naszymi obowiązkami prawnymi wynikającymi z obowiązujących przepisów AML/CFT, a mianowicie ustawą o zapobieganiu i zwalczaniu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, zmienianą od czasu do czasu

Cel/Aktywność	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania
a także dokonujemy klasyfikacji ryzyka klienta.		
Aby uzyskać i ocenić profil ekonomiczny, informacje o odpowiedniości, informacje o rynku docelowym oraz sklasyfikować klienta	● Informacje dotyczące ekonomii, adekwatności i rynku docelowego	● Zgodność z naszymi zobowiązaniami prawnymi wynikającymi z obowiązujących przepisów regulujących świadczenie usług inwestycyjnych, a mianowicie z ustawy o usługach i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych z 2017 r., a także z obowiązkami w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (AML/CFT), wynikającymi z ustawy o zapobieganiu i zwalczaniu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, z późniejszymi zmianami
Aby świadczyć nasze usługi i przetwarzać transakcje, w tym płatności, opłaty i koszty.	● Dane tożsamości ● Dane kontaktowe ● Dane finansowe ● Dane transakcji ● Dane techniczne ● Dane profilu	● Wykonanie umowy, gdy świadczymy Ci nasze usługi
Aby monitorować transakcje użytkownika w celu wykrywania,	● Dane tożsamości ● Dane kontaktowe ● Dane przesiewowe ● Dane oceny ryzyka ● Dane finansowe	● Zgodność z naszymi obowiązkami prawnymi wynikającymi z obowiązujących przepisów AML/CFT, a

Cel/Aktywność	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania
przechowywania i zgłaszania oszustw.	● Dane transakcji ● Dane techniczne ● Dane dotyczące użytkowania	mianowicie ustawą o zapobieganiu i zwalczaniu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, zmienianą od czasu do czasu
Aby zapewnić wsparcie dla klientów	● Dane tożsamości ● Dane kontaktowe ● Dane finansowe ● Dane transakcji ● Dane techniczne	● Wykonanie umowy, gdy świadczymy Ci nasze usługi
Aby wysyłać Ci powiadomienia dotyczące korzystania z usług	● Dane kontaktowe ● Dane komunikacyjne	● Wykonanie umowy, gdy świadczymy Ci nasze usługi
Aby rejestrować i przechowywać komunikację z Tobą	● Dane tożsamości ● Dane kontaktowe ● Dane komunikacyjne	● Zgodność z naszymi zobowiązaniami prawnymi wynikającymi z obowiązujących przepisów regulujących świadczenie usług inwestycyjnych, a mianowicie ustawy o usługach i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych, z późniejszymi zmianami.
Aby wysyłać Ci aktualizacje i komunikację marketingową, a także dostarczać Ci odpowiednich treści, w tym reklamy, sugestie,	● Dane tożsamości ● Dane kontaktowe ● Dane finansowe ● Dane transakcji ● Dane techniczne ● Dane profilu ● Dane dotyczące użytkowania	● Zgoda, lub ● Nasze uzasadnione interesy związane z promowaniem naszych usług

Cel/Aktywność	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania
spersonalizowane oferty i rekomendacje		
Aby przeprowadzić analizy danych w odniesieniu do naszych Usług w celach ich ulepszenia	● Dane techniczne ● Dane dotyczące użytkowania	● Nasze uzasadnione interesy związane z promowaniem naszych usług
Aby zarządzać i chronić naszą działalność oraz stronę internetową, w tym konserwację systemu	● Dane tożsamości ● Dane techniczne ● Dane dotyczące użytkowania	● Nasze uzasadnione interesy w celu poprawy naszych usług oraz ochrony danych osobowych i usług; ● Wykonanie umowy, gdy świadczymy Ci nasze usługi
Aby pomóc nam poprawić nasze usługi, wypełniając ankietę, opinię lub recenzję	● Dane tożsamości ● Dane profilu	● Zgoda
Aby przechowywać akcje w depozycie i poddepozycie w Twoim imieniu oraz ułatwiać działania korporacyjne (w tym dywidendy, emisje praw i inne uprawnienia)	● Dane tożsamości ● Dane finansowe ● Dane transakcji	Wykonanie umowy, gdy świadczymy Ci nasze usługi
Aby ułatwić prawa głosu, uczestnictwo w kwalifikujących działaniach korporacyjnych oraz ujawnienie tożsamości akcjonariuszy emitującym spółkom, gdy jest to wymagane przez prawo	● Dane tożsamości ● Dane transakcji	Zgodność z naszymi obowiązkami prawnymi wynikającymi z Dyrektywy o prawach akcjonariuszy II (UE 2017/828) oraz obowiązującym prawodawstwem wdrożeniowym

Jeśli nie dostarczysz swoich danych osobowych, które są potrzebne do świadczenia usług, lub jeśli przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do spełnienia naszych obowiązków prawnych (np. zgodność z zasadami przeciwdziałania praniu pieniędzy), nie będziesz mógł uzyskać dostępu do usług.

VI. Pliki Cookie

Możemy używać plików cookie do różnych celów, gdy uzyskujesz dostęp do lub korzystasz z usług. Proszę zapoznać się z naszą Polityką plików cookie, aby dowiedzieć się więcej o tym, jak używamy plików cookie, i uzyskać dodatkowe informacje, w tym o prawie do wycofania zgody lub sprzeciwu wobec używania przez nas narzędzi śledzących strony trzecie w dowolnym momencie, ale może to wpłynąć na funkcjonalność Usług, które możemy Ci zapewnić.

VII. Źródła danych osobowych

Większość danych osobowych, którymi dysponujemy na Twój temat, otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie. Na przykład, gdy rejestrujesz się, aby korzystać z usług lub komunikujesz się z nami, możemy otrzymać od Ciebie Twoje dane tożsamości i kontaktowe.

W innych przypadkach możemy otrzymywać dane osobowe o użytkowniku od różnych stron trzecich i z publicznie dostępnych źródeł, w tym między innymi z mediów społecznościowych, wyszukiwarek, rejestrów przedsiębiorstw, banków, dostawców usług płatniczych / instytucji pieniądza elektronicznego, dostawców usług KYC, sieci reklamowych, dostawców usług analitycznych i dostawców danych weryfikacyjnych.

Jeśli zdecydujesz się zalogować do naszych Usług za pomocą usługi strony trzeciej, takiej jak Google, Facebook lub Apple, upoważniasz tę usługę do przesłania nam określonych informacji dotyczących konta społecznościowego, takich jak adres e-mail. Używamy tych danych tylko do skonfigurowania, tam gdzie to potrzebne, oraz uwierzytelnienia Twojego konta u nas. Google, Facebook, Apple itp. są niezależnymi administratorami

danych osobowych, które przetwarzają w celu świadczenia usług uwierzytelniających.

Kiedy korzystasz z Usług, możemy również automatycznie gromadzić dane techniczne za pomocą plików cookie i podobnych technologii.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji dotyczących danych osobowych

Aby świadczyć użytkownikowi usługi i wypełniać nasze obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa, podejmiemy decyzję dotyczącą jego osoby wyłącznie na podstawie automatycznego przetwarzania danych. Takie przypadki obejmują:

1. Kiedy przekażesz swoje dane dotyczące ekonomii i adekwatności w odpowiednim kwestionariuszu, nasz system automatycznie oceni, czy Usługi i/lub konkretne instrumenty finansowe są odpowiednie dla Ciebie oraz czy mieszczysz się w zidentyfikowanym pozytywnym rynku docelowym zgodnie z obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi zarządzania produktami.

   Na podstawie tej oceny możemy ograniczyć lub odmówić dostępu do niektórych Usług lub instrumentów, w tym w przypadkach, gdy:
   - nie wykazujesz wymaganej wiedzy i/lub doświadczenia; i/lub
   - twoje odpowiedzi wskazują, że wychodzisz poza zdefiniowany przez Firmę pozytywny rynek docelowy dla danego produktu.

2. Nasze systemy przeciwdziałania oszustwom mogą automatycznie wykrywać wzorce, które mogą sugerować oszukańcze działania związane z Twoim kontem. Ostrzeżemy cię o takich działaniach, aby zapobiec możliwemu oszustwu.

3. Nasze systemy automatycznie określają profil ryzyka klienta na podstawie szeregu czynników ryzyka, które bierzemy pod uwagę zgodnie z przepisami prawa i naszymi wewnętrznymi procedurami. Wynik ryzyka pozwala Capital określić odpowiednie procedury należytej staranności wobec klientów, które musi stosować.

IX. Ochrona danych osobowych nieletnich

Nasze produkty i usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób, które mają co najmniej 18 lat. Nie oferujemy usług ani celowo nie gromadzimy ani nie przetwarzamy danych osobowych osób poniżej 18 roku życia („**nieletnich**").

Nieletni nie mogą uzyskiwać dostępu, rejestrować się ani korzystać z naszych usług, ani przesyłać nam żadnych danych osobowych. W przypadku, gdy dowiemy się, że dane osobowe zostały podane przez lub w imieniu osoby niepełnoletniej, podejmiemy odpowiednie kroki, aby niezwłocznie usunąć te dane z naszych systemów.

Jeśli uważasz, że małoletni mógł ujawnić nam dane osobowe, prosimy o niezwłoczne powiadomienie nas, kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych pod adresem dpo.eu@capital.com.

X. Jak chronimy Twoje dane osobowe?

Podejmujemy wszelkie rozsądne i odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne, aby chronić wszystkie dane osobowe zbierane przez nas przed utratą, kradzieżą, nadużyciem oraz nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, zmianą i zniszczeniem.

XI. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak to konieczne do celów, dla których zostały zebrane, w tym w celu spełnienia obowiązków prawnych, regulacyjnych, księgowych i sprawozdawczych.

Jako firma inwestycyjna na Cyprze, jesteśmy zobowiązani do przechowywania dokumentacji klientów przez minimum pięć (5) lat od zakończenia relacji biznesowej.

W pewnych okolicznościach okres przechowywania może zostać przedłużony:

- Do siedmiu (7) lat, gdzie wymagają tego obowiązki regulacyjne lub gdzie jest to konieczne, aby spełnić prośby właściwych organów;
- Przez minimum sześć (6) lat, gdzie wymagane na mocy obowiązujących przepisów podatkowych i księgowych Republiki Cypru;
- Przez dłuższy okres, gdy jest to konieczne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

W przypadku, gdy do różnych kategorii danych mają zastosowanie różne okresy przechowywania, każdą kategorię przechowujemy zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

Po upływie obowiązującego okresu przechowywania dane osobowe zostaną bezpiecznie usunięte lub zanonimizowane, chyba że będziemy zobowiązani do ich przechowywania przez dłuższy okres zgodnie z obowiązującym prawem.

XII. Twoje prawa

W odniesieniu do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych przysługują Ci następujące prawa (z zastrzeżeniem obowiązujących wyjątków):

1. Uzyskanie od nas potwierdzenia, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe.
2. Uzyskanie dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Capital Com.
3. Poprawę swoich danych osobowych.
4. Wycofanie zgody i usunięcie swoich danych osobowych, które zgromadziliśmy na podstawie Twojej zgody.
5. Uzyskanie ograniczenia przetwarzania, na przykład w przypadku zakwestionowania dokładności danych osobowych, na okres umożliwiający nam zweryfikowanie dokładności danych osobowych,
6. Przekazywanie danych osobowych bezpośrednio od jednego administratora do drugiego, o ile jest to technicznie wykonalne i nie narusza praw i wolności innych osób.

7. Usunięcie twoich danych osobowych w określonych okolicznościach. Capital Com jest zobowiązany przez władze Cypru do prowadzenia rejestrów danych klientów i transakcji przez minimalny okres pięciu do siedmiu (5-7) lat od zakończenia relacji biznesowej z klientem zgodnie z odpowiednimi przepisami. Więcej informacji na temat naszych obowiązków dotyczących przechowywania danych można znaleźć w sekcji „Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe" powyżej.
8. Sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie jest związane z realizacją naszego zadania wykonywanego w interesie publicznym lub wykonywaniem władzy publicznej powierzonej nam. Inny przypadek to sytuacja, gdy przetwarzamy Twoje dane w celach uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią, a Ty uważasz, że Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności są nadrzędne wobec tych interesów. Jeśli złożysz wniosek sprzeciwiający się przetwarzaniu, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania.

Jeśli chcesz skorzystać z któregokolwiek z powyższych praw, skontaktuj się z naszym działem zgodności, podając swój numer konta oraz pytanie dotyczące któregokolwiek z powyższych praw pod adresem: gdpr@capital.com.

Capital Com dołoży wszelkich starań, aby w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku przekazać klientowi informacje na temat działań podjętych w związku z wnioskiem dotyczącym praw klienta, określonych powyżej. Ten okres może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, jeśli wniosek jest skomplikowany, lub jeśli Capital Com jest w trakcie rozwiązywania dużej liczby wniosków. Poinformujemy Cię, jeśli jakiekolwiek takie przedłużenie będzie wymagane w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku, wraz z przyczynami opóźnienia.

XIII. W jaki sposób udostępniamy Twoje dane osobowe?

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków opisanych w tej Polityce Prywatności.

Capital Com jest częścią Capital Com Group, które wspólnie zapewniają kompleksową obsługę naszych klientów. Z tego powodu Firma może dzielić się informacjami z grupą i/lub spółkami stowarzyszonymi ("**podmiotami powiązanymi**"), w tym tymi znajdującymi się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ("**EOG**"), w przypadku, gdy wspomniana strona racjonalnie wymaga tych informacji w celu świadczenia klientowi Usług.

Capital Com może również zaangażować dostawców usług i partnerów do pomocy w realizacji Usług:

Kategoria	**Cel**
Dostawcy usług weryfikacji tożsamości	● Walidacja i weryfikacja dokumentu ● Kontrole aktywności ● PEP (osoby zajmujące eksponowane stanowiska polityczne) i kontrola sankcji ● Ocena ryzyka i punktacja
Dostawcy systemów przeciwdziałania oszustwom	● Wykrywanie i zapobieganie oszukańczym transakcjom/aktywnym
Dostawcy usług płatniczych	● Przetwarzanie płatności ● System kontroli przeciwdziałania oszustwom/ryzyku ● Dzienniki aplikacji dla systemu płatności
Banki i depozytariusze	● Ułatwianie przekazów pieniężnych ● Przechowywanie lub subprzechowywanie akcji
Marketing	● Analiza marketingowa i raportowanie ● Automatyzacja atrybucji marketingowej
Dostawcy rozwiązań z zakresu analizy biznesowej	● Analiza produktów

Kategoria	Cel
Dostawcy usług zarządzania projektami i obsługi klienta	● Automatyzacja procesów obsługi klienta
Dostawcy systemów sztucznej inteligencji	● Pomoc w zakresie zgłoszeń do obsługi klienta
Dostawcy usług w chmurze	● Hosting danych osobowych ● Przechowywanie/kopia zapasowa
Dostawcy usług komunikacyjnych	● Komunikacja e-mailowa i głosowa ● Wysyłanie transakcyjnych wiadomości e-mail i SMS-ów ● Nagrywanie rozmów, monitorowanie i transkrypcja
Dostawcy usług monitorowania wydajności	● Rejestrowanie i monitorowanie sesji użytkowników (ekranu)
Platformy społecznościowe	● Zarządzanie relacjami z klientami ● Promowanie usług
Profesjonalni konsultanci	● Korzystanie z profesjonalnych usług
Strony trzecie (dotyczy tylko Klientów mających prawo do uczestnictwa w wydarzeniach głosowania).	● Pomoc w uczestnictwie klientów w kwalifikujących działaniach korporacyjnych, takich jak wykonywanie praw głosu na walnych zgromadzeniach.
Spółki emitujące	● Pomoc w identyfikacji akcjonariuszy, uczestnictwie w działaniach korporacyjnych oraz wykonywaniu

Kategoria	Cel
	praw akcjonariuszy, gdy ujawnienie jest wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa lub zobowiązań regulacyjnych.

W przypadku przekazania danych osobowych podmiotom powiązanym i usługodawcom spoza EOG, wdrożymy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat konkretnego mechanizmu, który stosujemy podczas przekazywania Twoich danych osobowych poza EOG, skontaktuj się z nami. Ponadto Capital wymaga od swoich dostawców usług wdrożenia odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu zapewnienia ochrony danych osobowych użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

W przypadku gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa, możemy ujawnić dane osobowe użytkownika odpowiednim agencjom rządowym i organom regulacyjnym, w tym jednostce ds. zwalczania prania brudnych pieniędzy ("**MOKAS**") oraz CySEC.

Niektórzy z naszych dostawców usług wymagają od nas umieszczenia informacji o ich praktykach dotyczących prywatności w naszej Polityce Prywatności:

- **ComplyAdvantage:** Możemy korzystać zz omplyAdvantage w celu weryfikacji i monitorowania klientów. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez ComplyAdvantage znajdują się w Polityce Prywatności ComplyAdvantage.
- **GBG**: Możemy wykorzystywać usługę GBG do weryfikacji informacji przekazanych nam w trakcie procesu wdrażania. Robimy to, aby zapobiegać oszustwom i wypełniać nasze obowiązki w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez GBG znajdują się w Polityce Prywatności GBG.

- **Fabrick:** W niektórych przypadkach możemy korzystać z usług Fabrick w zakresie weryfikacji numerów IBAN naszych klientów. W szczególności możemy udostępniać firmie Fabrick numer IBAN i numer identyfikacji podatkowej klienta. Przeprowadzamy weryfikację numerów IBAN w oparciu o nasz uzasadniony interes w zakresie zapobiegania oszustwom płatniczym. Więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez Fabrick można znaleźć w Polityce Prywatności Fabrick.

XIV. Linki do innych stron internetowych

Nasze strony internetowe mogą od czasu do czasu zawierać hiperłącza do innych stron internetowych i z innych stron internetowych. Należy pamiętać, że te strony internetowe mają własną politykę prywatności i że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jej treść. Przed ujawnieniem jakichkolwiek danych osobowych na tych stronach internetowych należy zapoznać się z tymi zasadami. Jeśli zdecydujesz się przejść do jednej z tych stron internetowych, możesz zostać poproszony o podanie danych rejestracyjnych lub innych informacji. Ważne jest, abyś miał świadomość, że informacje te są przekazywane stronie trzeciej i zapoznał się z polityką prywatności tej strony trzeciej.

XV. Aktualizacje Polityki

Spółka zastrzega sobie prawo do okresowego przeglądu i/lub zmiany niniejszej polityki i ustaleń. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w niniejszej polityce, aktywni Klienci zostaną o tym poinformowani zgodnie z regulaminem korzystania z usług Spółki. Potencjalni klienci są powiadamiani poprzez publikację zaktualizowanej Polityki Prywatności na naszej stronie internetowej. capital.com/pl-pl.

XVI. Informacje kontaktowe

Jeśli masz pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności lub naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności lub jeśli chcesz skorzystać z

któregokolwiek z należnych Ci praw, skontaktuj się z nami. Możesz skontaktować się z nami pod adresem gdpr@capital.com. Możesz również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail:dpo@capital.com

Masz prawo złożyć skargę do Biura Inspektora Ochrony Danych Osobowych na Cyprze.
Adres biura: Kypranoros 15, Nikozja 1061, Cypr
Adres pocztowy: P.O.Box 23378, 1682 Nikozja
Tel: +357 22818456
Fax: +357 22304565
E-mail: commissioner@dataprotection.gov.cy

Polityka prywatności – wersja 2.1 – Październik 2026

Załącznik 1 – Definicje

"**ADR** " oznacza Amerykańskie Kwity Depozytowe.

"**CFD**" oznacza kontrakt na różnice kursowe.

"**CIF**" oznacza cypryjską firmę inwestycyjną.

"**Klient(ci)**" lub "**Ty**" oznacza osobę fizyczną lub prawną, związek osób lub grupę aktywów nieposiadających osobowości prawnej, które są klientami Capital Com.

"**Firma**" lub "**my**" lub "**Capital Com**" lub "Capital.com" oznaczać będzie Capital Com Group Ltd.

"**Cypryjska Komisja Papierów Wartościowych i Giełd**"lub "**komisja**" lub "**CySEC**" oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.

"**DPO**" oznacza Inspektora Ochrony Danych Capital Com.

"**EOG**"oznacza Europejski Obszar Gospodarczy.

"ETC**" oznacza towary notowane na giełdzie.**

"ETF(y)**" oznacza fundusze notowane na giełdzie.**

"ETN(y)**" oznacza papiery wartościowe notowane na giełdzie.**

"**RODO**" oznacza ogólne rozporządzenie o ochronie danych (GDPR) (EU) 2016/679.

"**KO**" oznacza Opcje Knock Out.

"**KYC**" oznacza „poznaj swojego klienta" (Know Your Client).

“MiFID II” Dyrektywa 2014/65/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych Dyrektywa 2014/65/UE).

“**Nieletni**” oznacza osoby poniżej 18. roku życia.

“**MOKAS**” oznacza Jednostkę ds. Zwalczania Prania Pieniędzy.

“**PEP**” oznacza osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne.

Termin „**Akcje**” lub „**akcje**” oznacza zbywalne papiery wartościowe zgodnie z definicją zawartą w art. 4 ust. 1 pkt 44 dyrektywy MiFID II, w tym między innymi akcje, ADR, ETF, ETN i ETC. Firma sprzedaje papiery wartościowe przenośne komercyjnie pod nazwą "akcje".