Informativa sulla Privacy

I. Introduzione

Capital Com Group Ltd (la "Società", "noi", "Capital Com") è un'Impresa di investimento cipriota (la "CIF") regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (la "CySEC") per la fornitura di servizi di investimento e accessori ai sensi della licenza numero 463/25 e registrata nella Repubblica di Cipro. La sede legale della Società è in 66 Christaki Kranou, 7° piano, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cipro.

II. Finalità

La presente politica sulla privacy (la "**Informativa**" o "**Informativa sulla Privacy"**) illustra il modo in cui Capital Com raccoglie, elabora e divulga i dati personali attraverso i suoi siti web, app mobili e altri prodotti e servizi online che rientrano nella presente Informativa (collettivamente i "**Servizi**"), o quando si interagisce con noi in altro modo.

Per Servizi si intende la fornitura:

(a) la piattaforma di trading Capital Com, tramite la quale gli utenti possono aprire un conto e investire in:
   (i) Contratti per differenza (i **CFD**);
   (ii) Opzioni knock-out (le "**KO**");
   (iii) Azioni (incluse azioni ordinarie, ETF, ETN, ETC, ADR, ecc.), come definite nell'Allegato 1 del presente documento di politica.

(b) dell'app didattica di Capital Com, Investmate; e

(c) di qualsivoglia altro sito, piattaforma web, app mobile o servizi correlati offerti da Capital.com/en-eu.

Capital Com è responsabile della protezione della privacy e della salvaguardia dei dati personali dei Clienti, inclusi (i) Clienti al dettaglio e/o (ii) Clienti professionali (elettivi o di diritto) e/o (iii) Controparti qualificate,

che agiscono in qualità di controparti della Società avendo accettato i Termini e le Condizioni della Società, nonché i visitatori del sito web (di seguito "**tu**", o "voi" o "cliente" o "utente").

Per le definizioni dei termini utilizzati in questo documento, si prega di fare riferimento all'Allegato I.

III. Quadro giuridico

La privacy degli utenti è fondamentale per noi. La presente Informativa sulla Privacy descrive il modo in cui raccogliamo, elaboriamo e gestiamo i dati personali derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi, delle applicazioni o del sito web capital.com/en-eu, attraverso l'interazione con noi sui social media o altre modalità. Così facendo, operiamo in qualità di titolare del trattamento dei dati, in conformità con i principi contenuti nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) (UE) 2016/679 (il **"GDPR"**).

Abbiamo nominato un Data Protection Officer (il **"DPO"** - responsabile della protezione dei dati) che coadiuva le nostre iniziative in materia di compliance alle normative vigenti sulla privacy. Per comunicare con il nostro DPO, ti preghiamo di inviare un'e-mail a dpo.eu@capital.com.

IV. Che tipo di dati personali raccogliamo?

- **I dati di identità** includono il nome e cognome o sue componenti, nome utente o identificatore simile, stato civile, titolo, data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, sesso, dati del/i documento/i di identità, condizione lavorativa e informazioni correlate, e le foto/immagini dell'identità (compresi dati biometrici quali un'immagine del viso) o altri documenti che potremmo richiedere di volta in volta.
- **I dati di contatto** includono indirizzo di fatturazione, indirizzo di residenza, indirizzo email e numero di telefono.
- **I dati di screening** includono legami stretti, contesto politico e informazioni relative a sanzioni e media negativi.
- **I dati di valutazione del rischio** includono il punteggio di rischio del cliente e la categorizzazione del rischio del cliente.

- **I dati economici e di idoneità** includono la condizione lavorativa, la fonte di reddito annuo, il valore attuale del patrimonio, i piani annuali di investimento, gli obiettivi di investimento, l'esperienza in materia di trading, il livello di istruzione.
- **I dati finanziari** includono gli estremi del conto corrente e della carta di credito.
- **I dati di transazione** includono dettagli sui pagamenti da e verso il cliente relativamente ai nostri servizi.
- **I dati tecnici** includono l'indirizzo del protocollo Internet (IP), le credenziali di accesso, tipo e versione del browser, impostazioni e localizzazione del fuso orario, tipologie e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, e qualsivoglia altra tecnologia presente sui dispositivi utilizzati per accedere ai Servizi.
- **I dati di comunicazione** includono le comunicazioni tra l'utente e Capital, tra cui chat, registrazioni di chiamate ed email.
- **I dati di profilo** includono nome utente e password, interessi, preferenze, feedback e risposte ai sondaggi.
- **I dati di utilizzo** includono informazioni sulle modalità in cui il cliente accede ai nostri Servizi e li utilizza, comprese, in alcuni casi, le registrazioni delle sessioni utente (schermo).
- **Preferenze di marketing** riguardo alla ricezione di comunicazioni di marketing su trading, nuovi prodotti e servizi.

Per i clienti aziendali e istituzionali, raccogliamo informazioni come documenti aziendali di indirizzo, azionisti, direttori, segretario, ecc. inclusi ulteriori dati personali delle persone chiave, e qualsiasi altra documentazione aggiuntiva che potremmo ritenere necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi.

V. Scopi per i quali utilizziamo i dati personali

Capital com, in qualità di titolare del trattamento dei dati, ha facoltà di usare i dati personali del cliente solo in presenza di base legale per un siffatto utilizzo. Tra le basi legali più comunemente utilizzate da Capital Com si annoverano:

- **consenso:** in alcuni casi, la Società si riserva la facoltà di trattare i dati personali solo dopo aver ottenuto il consenso preventivo del cliente;
- **performance di un contratto:** la Società richiede i dati personali del cliente per poter offrire i Servizi in conformità con i termini contrattuali in essere tra le parti;
- **adempimento di un obbligo legale:** per via della natura dei Servizi che prestiamo, le normative applicabili alle nostre attività ci impongono di raccogliere e archiviare determinati dati relativi all'utente; e
- **legittimi interessi:** talvolta i nostri interessi legittimi prevalgono nel trattamento dei dati (ad esempio, per migliorare i nostri Servizi), e ciò avviene salvo che tali interessi siano in conflitto con quelli del cliente o con suoi diritti e sue libertà fondamentali.

Di seguito è riportata una tabella che illustra le possibili modalità di utilizzo dei dati personali e a quali basi giuridiche fa riferimento la Società per garantire un trattamento lecito dei dati.

Finalità/Attività	**Tipologia di dati**	**Base giuridica del trattamento**
Per creare un account	● Dati di identità ● Dati di contatto ● Dati tecnici	● Performance di un contratto quando prestiamo i nostri Servizi ai clienti
Per la verifica dell'identità, effettuiamo i controlli che sono previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti, tra cui: KYC, antiriciclaggio, frodi, sanzioni, PEP (persone politicamente esposte) e controlli di vitalità, nonché la categorizzazione del rischio del cliente	● Dati di identità ● Dati di contatto ● Dati di screening ● Dati di transazione ● Dati di valutazione del rischio ● Dati tecnici ● Dati di comunicazione ● Dati finanziari ● Dati di utilizzo	● Conformità agli adempimenti di legge, ai sensi delle prescrizioni AML/CFT vigenti, in particolare ai sensi delle normative sulla prevenzione e repressione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, come modificate di volta in volta

Finalità/Attività	Tipologia di dati	Base giuridica del trattamento
Per ottenere e valutare il profilo economico, informazioni sull'idoneità, dati sul mercato di riferimento e per categorizzare il cliente	● Dati economici, di idoneità e sul mercato di riferimento	● Conformità agli adempimenti di legge, ai sensi delle normative vigenti che disciplinano la prestazione di servizi di investimento, ovvero la legge su servizi e attività di investimento e sui mercati regolamentati, emanata nel 2017, nonché delle prescrizioni AML/CFT, in particolare ai sensi delle normative sulla prevenzione e repressione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo come modificate di volta in volta
Per fornire i nostri servizi ed elaborare le transazioni, ivi inclusi pagamenti, commissioni e oneri.	● Dati di identità ● Dati di contatto ● Dati finanziari ● Dati di transazione ● Dati tecnici ● Dati di profilo	● Performance di un contratto quando prestiamo i nostri Servizi ai clienti
Per monitorare le transazioni a fini di rilevamento, archiviazione e segnalazione di attività fraudolente	● Dati di identità ● Dati di contatto ● Dati di screening ● Dati di valutazione del rischio ● Dati finanziari ● Dati di transazione ● Dati tecnici ● Dati di utilizzo	● Conformità agli adempimenti di legge, ai sensi delle prescrizioni AML/CFT vigenti, in particolare ai sensi delle normative sulla prevenzione e repressione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo, come

Finalità/Attività	Tipologia di dati	Base giuridica del trattamento
		modificate di volta in volta
Per fornire assistenza ai clienti	● Dati di identità ● Dati di contatto ● Dati finanziari ● Dati di transazione ● Dati tecnici	● Performance di un contratto quando prestiamo i nostri Servizi ai clienti
Per inviare notifiche di servizio riguardo all'utilizzo dei Servizi	● Dati di contatto ● Dati di comunicazione	● Performance di un contratto quando prestiamo i nostri Servizi ai clienti
Per registrare e archiviare le comunicazioni con i clienti	● Dati di identità ● Dati di contatto ● Dati di comunicazione	● Conformità agli adempimenti di legge, ai sensi delle normative vigenti che disciplinano la prestazione di servizi di investimento, in particolare ai sensi della legge su servizi e attività di investimento e sui mercati regolamentati, come modificata di volta in volta
Per inviare aggiornamenti e comunicazioni di marketing, nonché per mostrare contenuti pertinenti, quali annunci, consigli, offerte personalizzate e proposte	● Dati di identità ● Dati di contatto ● Dati finanziari ● Dati di transazione ● Dati tecnici ● Dati di profilo ● Dati di utilizzo	● Consenso, o ● I nostri legittimi interessi a promuovere i nostri Servizi
Per eseguire analisi dei dati relativi ai nostri Servizi, a fini di miglioramento	● Dati tecnici ● Dati di utilizzo	● I nostri legittimi interessi a migliorare i nostri Servizi

Finalità/Attività	Tipologia di dati	Base giuridica del trattamento
Per gestire e proteggere la nostra attività e il nostro sito web, inclusa la manutenzione del sistema	● Dati di identità ● Dati tecnici ● Dati di utilizzo	● I nostri legittimi interessi a migliorare i nostri Servizi e a salvaguardare i dati personali e i Servizi; ● Performance di un contratto quando prestiamo i nostri Servizi ai clienti
Per aiutarci a migliorare i nostri Servizi completando un sondaggio, lasciando feedback o recensioni	● Dati di identità ● Dati di profilo	● Consenso
Per detenere Azioni in custodia e sub-custodia per tuo conto e per agevolare le operazioni societarie (inclusi dividendi, emissioni di diritti e altre spettanze).	● Dati di identità ● Dati finanziari ● Dati di transazione	Performance di un contratto quando prestiamo i nostri Servizi ai clienti
Per agevolare l'esercizio dei diritti di voto, la partecipazione a operazioni societarie qualificanti e la comunicazione dell'identità degli azionisti alle società emittenti, laddove richiesto dalla legge.	● Dati di identità ● Dati di transazione	Conformità ai nostri obblighi legali ai sensi della Direttiva sui Diritti degli Azionisti II (UE 2017/828) e della relativa legislazione di attuazione applicabile.

Se non si forniscono i dati personali richiesti per la prestazione dei nostri Servizi, o qualora il trattamento dei dati personali sia necessario per l'adempimento dei nostri obblighi giuridici (ad esempio, ottemperanza alle norme antiriciclaggio), non sarà possibile accedere ai Servizi.

VI. Cookie

Abbiamo facoltà di utilizzare i cookie per finalità diverse quando un cliente accede o utilizza i Servizi. Si veda la Politica sui Cookie per saperne di più sulle modalità di utilizzo dei cookie e altre informazioni, tra cui il diritto di revocare il consenso o di opporsi al nostro utilizzo del tracciamento di terze parti in qualsiasi momento, anche se ciò potrebbe influire sull'operatività dei Servizi che siamo in grado di prestare.

VII. Fonti dei dati personali

La maggior parte dei dati personali che trattiamo vengono ricevuti direttamente dagli utenti. Ad esempio, quando un utente effettua la registrazione per utilizzare i Servizi o interagisce con noi, potremmo entrare in possesso dei suoi dati di identità e di contatto.

In altri casi, potremmo entrare in possesso di dati personali da varie terze parti e fonti pubblicamente accessibili, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, social media, motori di ricerca, registri aziendali, banche, fornitori di servizi di pagamento / istituti di denaro elettronico, fornitori di servizi KYC, reti pubblicitarie, provider di servizi di analisi e fornitori di dati di screening.

Se si opta per accedere ai nostri Servizi tramite un servizio di terze parti, tra cui Google, Facebook e Apple, si acconsente a che tale servizio invii alcuni dati dell'account social, come l'indirizzo email. Utilizziamo questi dati unicamente per configurare, ove necessario, l'account e per l'autenticazione. Google, Facebook, Apple, ecc. sono titolari indipendenti del trattamento dei dati personali che elaborano per fornire i propri servizi di autenticazione.

Quando si utilizzano i Servizi, abbiamo inoltre facoltà di raccogliere automaticamente dati tecnici mediante l'uso di cookie e tecnologie affini.

VIII. Processo decisionale automatizzato per i dati personali

Al fine di prestare i Servizi e adempiere agli obblighi derivanti dalle normative vigenti, prendiamo decisioni sugli utenti affidandoci esclusivamente a metodi automatizzati di elaborazione. Tali casi includono:

1. Quando invii i tuoi dati economici e di appropriatezza nel relativo questionario, il nostro sistema valuterà automaticamente se i Servizi e/o specifici strumenti finanziari siano appropriati per te e se rientri nel mercato di riferimento positivo identificato in conformità ai requisiti applicabili in materia di governo del prodotto.

   Sulla base di tale valutazione, potremmo limitare o negare il tuo accesso a determinati Servizi o strumenti, incluso laddove:
   - non dimostri le conoscenze e/o l'esperienza richieste; e/o
   - le tue risposte indichino che rientri al di fuori del mercato di riferimento positivo definito dalla Società per il relativo prodotto.

2. I nostri sistemi antifrode sono in grado di rilevare automaticamente pattern che possono evidenziare attività fraudolente attraverso l'account. Viene data notifica all'utente di tali attività al fine di prevenire potenziali frodi.

3. I nostri sistemi determinano automaticamente il profilo di rischio del cliente sulla base di una serie di fattori di rischio che riteniamo essere ottemperanti alle normative e alle nostre procedure interne. Il punteggio di rischio consente a Capital.com di delineare le opportune procedure di due diligence per la clientela alle quali attenersi.

IX. Protezione dei dati personali dei minori

I nostri prodotti e servizi sono destinati esclusivamente a persone fisiche che abbiano compiuto almeno 18 anni. Non offriamo servizi a persone di età inferiore ai 18 anni (i "minori"), né raccogliamo o trattiamo intenzionalmente dati personali relativi alle stesse.

I minori non devono accedere ai nostri servizi, registrarsi agli stessi o utilizzarli, né fornirci alcuna informazione personale. Qualora venissimo a conoscenza del fatto che dati personali sono stati forniti da o per conto di un minore, adotteremo le misure opportune per rimuovere tempestivamente tali dati dai nostri sistemi.

Se ritieni che un minore possa averci fornito informazioni personali, ti preghiamo di comunicarcelo immediatamente contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo.eu@capital.com.

X. Come tuteliamo i dati personali?

Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative ragionevoli e appropriate per salvaguardare tutti i dati personali da noi raccolti da perdite, appropriazione indebita, uso improprio e accessi non autorizzati, divulgazione, alterazione e distruzione.

XI. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti, compresa l'ottemperanza agli obblighi legali, normativi, contabili e di rendicontazione.

In qualità di Impresa di investimento cipriota, siamo tenuti a conservare le registrazioni dei clienti per un periodo minimo di cinque (5) anni dalla fine del rapporto d'affari.

In determinate circostanze, tale periodo di conservazione può essere prorogato:

- Fino a sette (7) anni, laddove richiesto dagli obblighi normativi applicabili o laddove ciò sia necessario per ottemperare alle richieste delle autorità competenti;
- Per un periodo minimo di sei (6) anni, laddove richiesto ai sensi della legislazione fiscale e contabile applicabile della Repubblica di Cipro;
- Per un periodo più lungo, laddove necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Laddove si applichino diversi periodi di conservazione a differenti categorie di dati, conserviamo ciascuna categoria in conformità al requisito legale applicabile.

Alla scadenza del periodo di conservazione applicabile, i dati personali saranno cancellati in modo sicuro o anonimizzati, a meno che non sia richiesto di conservarli per un periodo più lungo ai sensi della legge applicabile.

XII. Diritti dell'utente

Per quanto concerne la raccolta e il trattamento dei dati personali, l'utente ha il diritto di (fatte salve le eccezioni applicabili):

1. Ricevere conferma dalla Società in merito all'eventuale trattamento dei dati personali.
2. Accedere ai dati personali trattati da Capital Com.
3. Rettificare i dati personali.
4. Revocare il consenso al trattamento e richiedere la cancellazione dei dati personali raccolti sulla base del consenso espresso.
5. Ottenere restrizioni al trattamento, ad esempio, qualora si contesti l'accuratezza dei dati personali per il periodo necessario a verificare l'accuratezza degli stessi.
6. Far trasmettere i dati personali direttamente da un titolare del trattamento a un altro, ove tecnicamente fattibile e posto che non leda i diritti e le libertà altrui.
7. Cancellazione dei dati personali in determinate circostanze. Le autorità cipriote fanno obbligo a Capital.com di conservare i dati e le transazioni dei clienti per un periodo minimo di cinque-sette (5-7) anni dalla conclusione del rapporto commerciale, in conformità con le normative vigenti. Per ulteriori informazioni circa gli obblighi di conservazione dei dati, si veda la precedente sezione "Per quanto tempo conserviamo i dati personali".
8. Opporti al nostro trattamento dei tuoi dati personali quando il trattamento è connesso all'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o all'esercizio di pubblici poteri di cui siamo investiti. L'altro caso è quello del trattamento dei dati per finalità di interessi legittimi perseguiti dalla Società o da terzi, ove si ritenga che tali interessi confliggono con quelli del cliente o con suoi diritti e sue libertà fondamentali. Se un utente effettua una richiesta mediante la quale si

oppone al trattamento, i suoi dati personali non verranno più trattati, salvo che la Società non sia in grado di dimostrare di avere validi e legittimi motivi per il trattamento.

Se desideri avvalerti di uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, ti preghiamo di contattare il nostro dipartimento di compliance indicando il tuo numero di conto e la domanda relativa a ciascuno dei diritti sopra citati all'indirizzo: gdpr.eu@capital.com.

Capital Com si impegna a fornire informazioni riguardo alle misure intraprese, a seguito della richiesta relativa all'esercizio di uno dei sopracitati diritti, entro un mese dal ricevimento della stessa. Tale termine può essere prorogato di ulteriori due mesi qualora la richiesta si rivelasse essere complessa, o nel caso in cui Capital Com stia gestendo un gran numero di richieste in attesa di risoluzione. Qualora tale proroga sia necessaria, ne viene data notifica entro un mese dal ricevimento della richiesta, esplicitando i motivi del ritardo.

XIII. Come condividiamo i dati personali?

Non condividiamo i dati personali con terze parti, fatte salve le situazioni illustrate nella presente Informativa sulla Privacy.

Capital Com è strettamente legata al Gruppo di società Capital Com, le quali svolgono tutte un ruolo nell'offrire un servizio completo ai nostri clienti. Per questo motivo, la Società può condividere le informazioni con le società del proprio gruppo e/o affiliate (le "**entità associate**"), comprese quelle situate al di fuori dello Spazio economico europeo (il "**SEE**"), nel caso in cui tali informazioni siano ragionevolmente richieste dalla suddetta parte per fornire i Servizi all'utente.

Capital Com ha inoltre facoltà di affidarsi a provider di servizi e partner per favorire la prestazione dei Servizi:

Categoria	Finalità
Provider di servizi di verifica dell'identità	● Validazione e verifica dei documenti ● Controlli di vitalità ● PEP (persone politicamente esposte) e screening delle sanzioni ● Valutazione e punteggio di rischio
Provider di sistemi antifrode	● Rilevamento e prevenzione di transazioni/attività fraudolente
Provider di servizi di pagamento	● Elaborazione dei pagamenti ● Sistema di controllo antifrode/rischio ● Registri dell'applicazione per il sistema di pagamento
Banche e Custodi	● Facilitazione dei trasferimenti di denaro ● Custodia o subcustodia di azioni
Marketing	● Analisi e reporting di marketing ● Automazione dell'attribuzione del marketing
Provider di business intelligence	● Analisi di prodotto
Gestione dei progetti e provider di assistenza clienti	● Automazione dei processi di assistenza clienti
Provider di sistemi AI	● Aiuto con le richieste di assistenza clienti
Provider di servizi cloud	● Hosting di dati personali ● Archiviazione/Backup
Provider di comunicazione	● Email e comunicazione vocale ● Invio di email e SMS transazionali ● Registrazione, monitoraggio e trascrizione delle chiamate

Categoria	Finalità
Provider di monitoraggio delle prestazioni	• Rilevamento e monitoraggio delle sessioni utente (schermo).
Piattaforme di social network	• Gestione dei rapporti con i clienti • Promozione dei Servizi
Consulenti specializzati	• Ricezione di servizi specializzati
Terze parti (applicabile unicamente ai Clienti che hanno il diritto di partecipare ad eventi di voto).	• Assistenza alla partecipazione dei clienti a operazioni societarie qualificanti, come l'esercizio dei diritti di voto nelle assemblee generali.
Società emittenti	• Assistenza all'identificazione degli azionisti, alla partecipazione a operazioni societarie e all'esercizio dei diritti degli azionisti, laddove la comunicazione sia richiesta ai sensi delle leggi applicabili o degli obblighi normativi.

Nel caso in cui i dati personali vengano trasmessi a società affiliate e provider di servizi al di fuori del SEE, la Società implementa misure atte a tutelare i dati personali, ivi incluse le Clausole Contrattuali Standard, nelle forme adottate dalla Commissione Europea. È possibile contattarci qualora si voglia ricevere ulteriori informazioni riguardo alle specifiche misure adottate dalla Società in fase di trasmissione dei dati personali al di fuori del SEE. Inoltre, Capital richiede ai suoi provider di servizi di implementare opportune misure di sicurezza volte a garantire la tutela dei dati personali, in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati.

Ove richiesto dalle normative vigenti, la Società ha facoltà di divulgare i dati personali degli utenti ad agenzie governative e agli organismi di

regolamentazione preposti, tra cui la Unit for Combating Money Laundering (il **"MOKAS"**) e la CySEC.

Alcuni dei nostri provider di servizi ci fanno richiesta di includere informazioni in merito alle rispettive prassi in materia di privacy nella nostra Informativa sulla Privacy:

- **ComplyAdvantage:** abbiamo facoltà di utilizzare ComplyAdvantage per lo screening e il monitoraggio dei clienti. Si veda l'Informativa sulla Privacy di ComplyAdvantage per ulteriori informazioni sul modo in cui ComplyAdvantage gestisce i dati personali.
- **GBG**: abbiamo facoltà di utilizzare GBG per verificare i dati inseriti dal cliente durante la procedura di onboarding. Lo facciamo per prevenire le frodi e per adempiere agli obblighi in materia di antiriciclaggio. Si veda l'Informativa sulla Privacy di GBG per ulteriori informazioni sul modo in cui GBG gestisce i dati personali.
- **Fabrick:** in alcuni casi potremmo utilizzare Fabrick per servizi di verifica dell'IBAN in relazione ai nostri clienti. Nello specifico, potremmo condividere con Fabrick l'IBAN e il codice fiscale del cliente. Eseguiamo verifiche degli IBAN in virtù del nostro legittimo interesse a prevenire pagamenti fraudolenti. Si veda l'Informativa sulla Privacy di Fabrick per ulteriori informazioni sul modo in cui Fabrick tratta i dati personali.

XIV. Link ad altri siti web

I nostri siti web contengono, in alcuni casi, collegamenti ipertestuali (link) da e verso altri siti web. Occorre tenere presente che questi siti web hanno le proprie politiche sulla privacy. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per tali politiche. È necessario verificare queste politiche prima di divulgare qualsiasi dato personale a questi siti web. Se si sceglie di collegarsi a uno di questi siti web, potrebbe essere necessario fornire informazioni di registrazione o di altro tipo. È importante comprendere che queste informazioni vengono trasmesse a terzi ed è fondamentale prendere visione delle informative sulla privacy fornite da tali terze parti.

XV. Aggiornamenti alla politica

La Società si riserva il diritto di rivedere e/o modificare la presente politica e le relative disposizioni di tanto in tanto. In caso di modifiche sostanziali alla presente Politica, incluso il modo in cui vengono raccolti, elaborati o trattati i dati personali, ne verrà data notifica ai clienti attivi in conformità con i "Termini e Condizioni" di Capital Com. I clienti potenziali vengono informati mediante pubblicazione dell'Informativa sulla Privacy aggiornata sul nostro sito capital.com/en-eu.

XVI. Dati di contatto

È possibile mettersi in contatto con noi per qualsiasi domanda inerente alla presente Informativa sulla Privacy o alle nostre procedure in materia di privacy, o qualora si desideri esercitare un diritto. È possibile contattarci all'indirizzo gdpr.eu@capital.com. È anche possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati tramite email: dpo.eu@capital.com

Al cliente è riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'Office of the Commissioner for Personal Data Protection di Cipro.
Indirizzo sede legale: Kypranoros 15, Nicosia 1061, Cipro
Indirizzo postale: P.O. Box 23378, 1682 Nicosia
Telefono: +357 22818456
Fax: +357 22304565
Email: commissioner@dataprotection.gov.cy

Informativa sulla Privacy - Versione 2.1 - Ottobre 2026

Allegato 1 - Definizioni

"**ADR**" indica gli American Depository Receipts.

"**CFD**" indica Contratto per Differenza

"**CIF**" indica il Cyprus Investment Firm.

"Cliente/i" o "tu" indica la persona fisica o giuridica, oppure l'unione di persone o il patrimonio privo di personalità giuridica, che siano clienti di Capital Com.

"**Società**" o "**noi**" o "**Capital Com**" indica Capital Com Group Ltd.

"**Cyprus Securities and Exchange Commission**" o la "**Commissione**" o la "**CySEC**" indica la Cyprus Securities and Exchange Commission.

"**DPO**" indica il Responsabile della Protezione dei Dati di Capital Com.

"**SEE**" indica lo Spazio Economico Europeo.

"ETC" indica le materie prime negoziate in borsa.

"ETF" indica i fondi indicizzati quotati.

"ETN" indica i titoli di debito negoziati in borsa.

"**GDPR**" indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) (UE) 2016/679.

"**KO**" indica le opzioni Knock Out

"**KYC**" indica il processo Conosci il tuo cliente.

"MiFID II" indica la Direttiva 2014/65/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 15 maggio 2014, relativa ai mercati degli strumenti finanziari e che modifica la Direttiva 2002/92/CE e la Direttiva 2011/61/UE.

"**Minori**" indica persone di età inferiore ai 18 anni.

"**MOKAS**" indica l'Unità di contrasto al riciclaggio di denaro.

"**PEP**" indica una persona politicamente esposta.

"Azioni" o "azioni" indica i titoli negoziabili come definiti ai sensi dell'Articolo 4(1), punto (44) della MiFID II, inclusi, tra gli altri, azioni ordinarie, ADR, ETF, ETN ed ETC. La Società commercializza i Titoli Negoziabili sotto la denominazione commerciale di "Azioni" ("Stocks").