Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών

I. Εισαγωγή

Η Capital Com Group Ltd (η "**Εταιρεία**", "**εμείς**", "**Capital Com**", "**Capital.com**") είναι μια Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία (η "**CIF**") που ρυθμίζεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (η "CySEC") για την παροχή επενδυτικών και βοηθητικών υπηρεσιών υπό τον αριθμό άδειας 463/25 και καταχωρημένη στην Δημοκρατία της Κύπρου. Η έδρα της εταιρείας μας και η καταχωρημένη διεύθυνσή μας βρίσκονται στην διεύθυνση Χριστάκη Κρανού 66, 7ος όροφος, City Tower, 4042, Γερμασόγεια, Λεμεσός, Κύπρος.

II. Σκοπός

Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής Εκτέλεσης Εντολών (η "**Πολιτική**") είναι να περιγράψει τις ρυθμίσεις που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία για την εκτέλεση των εντολών πελατών, με ένα σαφή και προσβάσιμο τρόπο. Αυτές οι ρυθμίσεις έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίσουν ότι η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες της, σύμφωνα με αυτή την Πολιτική και το εφαρμοστέο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Η Πολιτική θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της Εταιρείας και άλλες εφαρμοστέες πολιτικές, που παρέχονται σε υπάρχοντες και/ή δυνητικούς πελάτες κατά τη διαδικασία ανοίγματος λογαριασμού. Αυτή η πολιτική δεν αντικαθιστά τους Όρους και τις Προϋποθέσεις, τους οποίους είστε υποχρεωμένοι να διαβάσετε προσεκτικά πριν εισέλθετε σε οποιαδήποτε διαπραγμάτευση. Η Πολιτική καθορίζει λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχουμε και τις δραστηριότητες που οι πελάτες μπορούν να αναλάβουν μαζί μας.

III. Νομικό Πλαίσιο

Αυτή η Πολιτική έχει ετοιμαστεί σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2014/65/EU σχετικά με τις Αγορές Χρηματοοικονομικών Μέσων (την "**MiFID II**"), η οποία έχει μεταφερθεί στο Κυπριακό Δίκαιο μέσω του Νόμου για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και Δραστηριότητες και τις Ρυθμιζόμενες Αγορές του 2017, όπως έχει τροποποιηθεί κατά καιρούς ("**Νόμος**"), και Άρθρο 66 του Κανονισμού Ανάθεσης από την Επιτροπή (ΕΕ) 2017/565 ("**Κανονισμός Ανάθεσης**") που συμπληρώνει τη MiFID II.

Κατά την εκτέλεση ή τη μετάδοση για εκτέλεση εντολών πελατών, η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της. Κατά την εκτέλεση αυτής της διαδικασίας, η Εταιρεία εξετάζει μια σειρά παραγόντων εκτέλεσης, όπως, τιμή, κόστος, ταχύτητα, πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού, μέγεθος, φύση της εντολής ή οποιαδήποτε άλλη παράμετρο σχετική με την εκτέλεση της εντολής του πελάτη.

Όπου ένας πελάτης παρέχει μια συγκεκριμένη οδηγία, η Εταιρεία θα εκτελέσει την εντολή σύμφωνα με αυτήν την οδηγία. Στο βαθμό που ένας πελάτης παρέχει συγκεκριμένες οδηγίες, αυτές οι οδηγίες μπορεί να εμποδίσουν την Εταιρεία να λάβει τα μέτρα που έχει σχεδιάσει για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα σε σχέση με τα στοιχεία που καλύπτονται από αυτές τις οδηγίες.

IV. Πεδίο Εφαρμογής

Σύμφωνα με το MiFID II και το Νόμο, η Εταιρεία παρέχει αυτή την Πολιτική στους υπάρχοντες και/ή δυνητικούς πελάτες της.

Αυτή η Πολιτική περιγράφει την προσέγγιση της Εταιρείας στην εκτέλεση εντολών, συμπεριλαμβανομένου του τόπου εκτέλεσης που χρησιμοποιείται και των παραγόντων που επηρεάζουν τις αποφάσεις εκτέλεσης, προκειμένου να επιτευχθεί το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες.

Η Πολιτική διέπει τη σχέση οποιουδήποτε πελάτη με την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων των εντολών που υποβάλλονται στην Εταιρεία σχετικά με τα προσφερόμενα προϊόντα.

Οποιεσδήποτε υλικές αλλαγές σε αυτή την Πολιτική θα κοινοποιούνται στους πελάτες, είτε μέσω γραπτής ειδοποίησης, είτε αναρτώντας τες στην ιστοσελίδα μας ή την Πλατφόρμα Διαπραγμάτευσης.

Αφού αποδεχθεί μια εντολή πελάτη και όταν δεν υπάρχει συγκεκριμένη οδηγία πελάτη σχετικά με τη μέθοδο εκτέλεσης, η Εταιρεία θα εκτελέσει άμεσα ή έμμεσα (μέσω του εκτελούντος μεσίτη) μια εντολή σύμφωνα με αυτή την Πολιτική.

Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, η Capital Com θα επιδείξει ότι έχει εκτελέσει την εντολή του πελάτη σύμφωνα με αυτή την Πολιτική.

Η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλα τα χρηματοοικονομικά μέσα (τα "**προϊόντα**") που προσφέρει η Εταιρεία. Για συμβόλαια επί της διαφοράς (τα "**CFD**") και τις επιλογές "knock out" (τα "**KO**"), η Εταιρεία εκτελεί τις εντολές των πελατών ως κύριος συμβαλλόμενος, ενεργώντας για λογαριασμό της. Για μετοχές (συμπεριλαμβανομένων μετοχών, ETF, ETN, ETC και ADR), όπως

ορίζονται στο Παράρτημα 1 αυτού του εγγράφου πολιτικής, η Εταιρεία λαμβάνει και μεταδίδει τις εντολές των πελατών σε έναν εκτελούντα μεσίτη. Αυτή η Πολιτική περιγράφει τις ρυθμίσεις για και τις δύο δραστηριότητες.

V. Πολιτική

Αυτή η Πολιτική περιγράφει μια σειρά διαδικασιών που έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση της Capital Com με την υποχρέωση να λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες σε συνεχή βάση.

Αυτή η Πολιτική δεν συνιστά εγγύηση ότι η τιμή θα είναι πάντα πιο ευνοϊκή από τις τιμές που είναι διαθέσιμες αλλού.

1. Παράγοντες Καλύτερης Εκτέλεσης

Όπου δεν ισχύουν συγκεκριμένες οδηγίες πελάτη, η Εταιρεία εξετάζει αρκετούς παράγοντες εκτέλεσης για να διασφαλίσει ότι διαχειρίζεται την εντολή με όρους πιο ευνοϊκούς για τον πελάτη της. Αυτοί οι παράγοντες εκτέλεσης περιλαμβάνουν:

- τιμή
- ταχύτητα·
- πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού·
- κόστος
- μέγεθος και φύση της εντολής
- οποιαδήποτε άλλα θέματα σχετικά με την εκτέλεση της εντολής.

Δεν θεωρούμε ότι η παραπάνω λίστα είναι εξαντλητική και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν θα πρέπει να θεωρείται ένδειξη της προτεραιότητάς τους.

Για να προσδιορίσει τη σημασία και την προτεραιότητα των παραγόντων εκτέλεσης, η Εταιρεία θα εξετάσει επίσης άλλα κριτήρια εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- χαρακτηριστικά της εντολής του πελάτη
- χαρακτηριστικά του χρηματοοικονομικού μέσου (π.χ., ρευστότητα, μεταβλητότητα, δομή αγοράς και αν διαπραγματεύεται σε χρηματιστήριο ή εκτός χρηματιστηρίου) που είναι το αντικείμενο της εντολής αυτού του πελάτη
- χαρακτηριστικά του χώρου εκτέλεσής μας, στον οποίο θα κατευθυνθεί αυτή η εντολή.

Η Εταιρεία εφαρμόζει το ίδιο αυτοματοποιημένο μοντέλο εκτέλεσης τόσο για ιδιώτες, όσο και για επαγγελματίες πελάτες. Το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες μας (ιδιώτες και επαγγελματίες) θα καθορίζεται με βάση το συνολικό αντίτιμο (εκτός εάν ο στόχος της εκτέλεσης της εντολής υπαγορεύει

κάτι διαφορετικό), το οποίο αποτελείται κυρίως από την τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου και τα έξοδα που σχετίζονται με την εκτέλεση. Το κόστος που σχετίζεται με τις εκτελέσεις περιλαμβάνει τα έξοδα που έχει αναλάβει ο Πελάτης και τα οποία σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της εντολής τους.

Οι άλλοι παράγοντες εκτέλεσης της ταχύτητας, της πιθανότητας εκτέλεσης, του μεγέθους, της φύσης ή οποιασδήποτε άλλης σχετικής εκτίμησης θα είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, δευτερεύοντες σε σχέση με τις εκτιμήσεις τιμής και κόστους, εκτός αν θα παραδώσουν το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη όσον αφορά το συνολικό αντίτιμο. Η σχετική σημασία αυτών των δευτερευόντων κριτηρίων θα κριθεί σύμφωνα με την εμπορική μας εμπειρία και με αναφορά στις συνθήκες της αγοράς, συμπεριλαμβανομένης της ανάγκης για έγκαιρη εκτέλεση, της διαθεσιμότητας βελτίωσης τιμής, της ρευστότητας της αγοράς και του μεγέθους της εντολής σας (το οποίο μπορεί να καθιστά δύσκολη την εκτέλεση μιας εντολής) και της πιθανής επίδρασης στο συνολικό αντίτιμο.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε καταστάσεις κλεισίματος περιθωρίου, ραγδαίες κινήσεις της αγοράς ή γεγονότα μετριασμού κινδύνου, ο στόχος της εντολής μπορεί να είναι η μείωση ή η συγκράτηση της έκθεσης στον κίνδυνο αντί να βελτιστοποιηθεί η τιμή. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία μπορεί να δώσει μεγαλύτερη σχετική σημασία στην ταχύτητα και την πιθανότητα εκτέλεσης προκειμένου να προστατεύσει τον πελάτη από περαιτέρω απώλειες.

Λόγω των εγγενών διαφορών στην υποδομή και τη διαμόρφωση της πλατφόρμας, οι ταχύτητες εκτέλεσης μπορεί να διαφέρουν ελαφρώς μεταξύ διαφορετικών πλατφορμών διαπραγμάτευσης. Ωστόσο, η Εταιρεία πάντα προσπαθεί να παρέχει την καλύτερη δυνατή εκτέλεση σε όλους τους πελάτες της, ανεξαρτήτως της πλατφόρμας διαπραγμάτευσης που χρησιμοποιούν.

2. Ειδικές Οδηγίες

Όπου ένας πελάτης παρέχει συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με την εκτέλεση μιας εντολής, ο πελάτης πρέπει να δηλώσει σαφώς τον επιθυμητό τρόπο εκτέλεσης κατά την τοποθέτηση της εντολής.

Οι υποχρεώσεις καλύτερης εκτέλεσης θα συνεχίσουν να ισχύουν για οποιαδήποτε πτυχή της εντολής που δεν καλύπτεται από τις οδηγίες του πελάτη.

Οι συνθήκες της αγοράς και οι παραλλαγές μπορεί να εμποδίσουν την Εταιρεία να ακολουθήσει ορισμένες από τις οδηγίες του πελάτη. Εάν συμβεί μια τέτοια

περίπτωση, η Εταιρεία θα ειδοποιήσει τον πελάτη αναλόγως, όπου είναι λογικά εφικτό.

Προειδοποίηση: Συγκεκριμένες οδηγίες μπορεί να αποτρέψουν την Εταιρεία από το να λάβει τα βήματα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει προκειμένου να διασφαλίσει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση αυτών των εντολών σε σχέση με τα στοιχεία που καλύπτονται από αυτές τις οδηγίες. Ωστόσο, θα θεωρείται ότι η Capital Com ικανοποιεί την υποχρέωσή της να λάβει όλα τα επαρκή μέτρα για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για εσάς.

3. Πελάτες

Αυτή η Πολιτική ισχύει για ιδιώτες πελάτες και επαγγελματίες (επιλεκτικούς ή εξ ορισμού) πελάτες. Όπου ένας πελάτης κατατάσσεται ως επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος, αυτή η Πολιτική δεν ισχύει, εκτός από το βαθμό που απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

4. Χρηματοοικονομικά Μέσα

4.1. Συμβόλαια επί της διαφοράς (CFD)

Η Capital Com προσφέρει CFD σε μια σειρά υποκείμενων κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων σε, μετοχές, εμπορεύματα, νομισματικά ζεύγη, δείκτες και κρυπτονομίσματα. Για πλήρη λίστα παρακαλούμε ανατρέξτε εδώ. CFDs σε Μετοχές ενδέχεται επίσης να προσφέρονται σε μετοχές εταιρειών που έχουν δημοσίως ανακοινώσει ή καταθέσει αίτηση για αρχική δημόσια προσφορά ή άλλη πρώτη εισαγωγή σε χρηματιστήριο (η "**IPO**") αλλά των οποίων οι μετοχές δεν έχουν ακόμη εισαχθεί προς διαπραγμάτευση στο χρηματιστήριο που προσδιορίζεται για το σχετικό μέσο στην Πλατφόρμα Συναλλαγών (οι "**Pre-IPO μετοχές**"). Οι ρυθμίσεις τιμολόγησης και εκτέλεσης για CFDs σε μετοχές Pre-IPO παρατίθενται στην Ενότητα 6.1.

Ένα CFD είναι ένας τύπος συναλλαγής σκοπός της οποίας είναι η εξασφάλιση κέρδους ή η αποφυγή ζημίας με αναφορά στις διακυμάνσεις στην αξία ή την τιμή ενός σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Τα CFD είναι σύνθετα προϊόντα, γενικά χρησιμοποιούμενα για κερδοσκοπικούς σκοπούς. Τα CFD δεν είναι κατάλληλα για διαπραγμάτευσή τύπου "αγορά και διακράτηση", επομένως, εάν ο πελάτης δεν έχει αρκετό χρόνο για να παρακολουθεί τακτικά μια τέτοια επένδυση, δεν πρέπει να πραγματοποιεί διαπραγματεύσεις με CFD.

Τα CFD δεν περιλαμβάνουν τη φυσική παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, και οι πελάτες δεν έχουν δικαιώματα ή υποχρεώσεις

σχετικά με τα υποκείμενα μέσα ή περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με τα CFD. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση CFD μετοχών, ο πελάτης δεν θα έχει δικαίωμα ψήφου, καθώς δεν κατέχει το φυσικό περιουσιακό στοιχείο. Επιπλέον, τα CFD μετοχών δεν έχουν ημερομηνία λήξης, ωστόσο, εάν ανακοινωθεί μια εταιρική ενέργεια (το "Εταιρικό Γεγονός") με βάση μια εξαγορά ή μια αναδιοργάνωση, η ημερομηνία αυτού του Εταιρικού Γεγονότος μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως ημερομηνία λήξης.

4.2. Μετοχές (συμπεριλαμβανομένων των μετοχών, ETF, ETN, ETC, ADR κ.λ.π.)

Η Capital Com προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες να αγοράζουν μετοχές που διαπραγματεύονται σε ρυθμιζόμενες αγορές και/ή πολυμερείς εγκαταστάσεις διαπραγμάτευσης (τα "**MTFs**"). Όταν διαπραγματεύεστε τέτοια χρηματοοοικονομικά μέσα, ο πελάτης αποκτά ευεργετική κυριότητα του σχετικού χρηματοοικονομικού μέσου. Η Εταιρεία θα διατηρεί τα σχετικά μέσα εκ μέρους των πελατών σύμφωνα με την Οδηγία DI87-01 της CySEC σχετικά με την Προστασία χρηματοοικονομικών μέσων και κεφαλαίων που ανήκουν στους πελάτες. Μπορούμε, υπό την προϋπόθεση της προαναφερθείσας Οδηγίας, να διορίσουμε οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος για να κρατήσει τα Χρηματοοικονομικά σας Μέσα. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις ρυθμίσεις επιμέλειας και τους σχετικούς κινδύνους παρατίθενται στους Όρους και Προϋποθέσεις και στη Δήλωση Γνωστοποίησης Κινδύνου.

Η Εταιρεία σας δίνει επίσης τη δυνατότητα να επενδύσετε σε κλάσμα μετοχής που, κατά τα άλλα, διαπραγματεύεται και είναι εισηγμένη μόνο σε ολόκληρες μετοχές (οι "**Κλασματικές Μετοχές**"). Οι Κλασματικές Μετοχές παρέχονται μέσω ρύθμισης καταπιστεύματος, στο πλαίσιο της οποίας ενεργούμε ως καταπιστευματοδόχος για εσάς, η νόμιμη κυριότητα της υποκείμενης μετοχής διατηρείται σε ασφαλή φύλαξη, διαχωρισμένη στα βιβλία και τα αρχεία μας, ενώ εσείς είστε ο πραγματικός δικαιούχος του κλασματικού ποσοστού αναλογικά με την κλασματική έκθεσή σας στο σχετικό μέσο.

4.3. Επιλογές knock-out (KO)

Η Capital Com προσφέρει KO σε μια σειρά υποκείμενων κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων σε, μετοχές, εμπορεύματα, νομισματικά ζεύγη, δείκτες και κρυπτονομίσματα.

Τα KO είναι παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα που δίνουν στον αγοραστή το δικαίωμα να κερδοσκοπήσει στην κατεύθυνση ενός συγκεκριμένου υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου με την καταβολή ενός ασφαλίστρου. Κάθε KO περιλαμβάνει ένα προκαθορισμένο επίπεδο KO, επιλεγμένο από τον

trader κατά το άνοιγμα της διαπραγμάτευσης. Αν η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου φτάσει στο επίπεδο ΚΟ, η διαπραγμάτευση ΚΟ τερματίζεται αυτόματα και λήγει με μηδενική αξία.

Τα ΚΟ είναι σύνθετα προϊόντα, γενικά χρησιμοποιούμενα για κερδοσκοπικούς σκοπούς. Λόγω της βραχυπρόθεσμης φύσης τους και του γεγονότος ότι εξαρτώνται από συγκεκριμένα γεγονότα, τα ΚΟ δεν είναι κατάλληλα για παθητικές ή μακροπρόθεσμες επενδυτικές στρατηγικές. Επομένως, αν ένας πελάτης δεν έχει αρκετό χρόνο για να παρακολουθεί τέτοιες επενδύσεις τακτικά, δεν θα πρέπει να διαπραγματεύεται σε ΚΟ.

Τα ΚΟ δεν περιλαμβάνουν τη φυσική παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, και ο πελάτης δεν έχει δικαιώματα ή υποχρεώσεις σχετικά με τα υποκείμενα μέσα ή περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με τα ΚΟ. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση ΚΟ μετοχών, ο πελάτης δεν θα έχει δικαίωμα ψήφου, καθώς δεν κατέχει το φυσικό περιουσιακό στοιχείο.

5. Χώρος Εκτέλεσης

Ικανότητα εκτέλεσης

Η Εταιρεία ενεργεί ως κύριος συμβαλλόμενος σε όλες τις διαπραγματεύσεις και είναι ο μοναδικός φορέας εκτέλεσης των εντολών CFD και ΚΟ των πελατών της. CFD και τα ΚΟ διαπραγματεύονται εκτός χρηματιστηρίου (το "**OTC**"). Με την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων της Εταιρείας, οι πελάτες συναινούν η Εταιρεία να ενεργεί ως ο μόνος χώρος εκτέλεσης για αυτά τα προϊόντα.

Για τον σκοπό της εκτέλεσης εντολών για μετοχές (συμπεριλαμβανομένων των μετοχών, ETF, ETN, ETC και ADR), η Εταιρεία ενεργεί ως αντιπρόσωπος των εντολών των πελατών. Οι εντολές των πελατών μεταδίδονται για εκτέλεση με την GTN Europe Financial Services Limited (την "**GTN**"):

- **Για μετοχές που έχουν EEA ISIN:** Η GTN με τη σειρά της, εκτελεί εντολές σε ρυθμιζόμενες αγορές, MTF, συστηματικούς εσωτερικοποιητές (τους "**SIs**") ή σε τόπο διαπραγμάτευσης τρίτης χώρας που αξιολογείται ως ισοδύναμος.
- **Για άλλες μετοχές (συμπεριλαμβανομένων των Κλασματικών Μετοχών):** Οι εντολές εκτελούνται με GTN σε OTC βάση.

Η GTN μπορεί να χρησιμοποιήσει τεχνολογία έξυπνης δρομολόγησης εντολών για να αποκτήσει πρόσβαση σε πολλές πηγές ρευστότητας προκειμένου να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες.

Με την αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων της Εταιρείας, συναινείτε ρητά στην αποστολή των εντολών σας σε μετοχές στην GTN για εκτέλεση, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης εκτός ενός χρηματιστηριακού χώρου όπου η GTN θεωρεί ότι αυτό είναι κατάλληλο για την επίτευξη της καλύτερης εκτέλεσης, για τις συγκεκριμένες περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω.

Η Εταιρεία παραμένει υπεύθυνη για την εξασφάλιση της καλύτερης εκτέλεσης για τις εντολές πελατών που μεταδίδονται στην GTN και παρακολουθεί τα αποτελέσματα της GTN μέσω συμβατικής αναφοράς και ανεξάρτητης αξιολόγησης.

Η Capital Com θα σας ενημερώνει πάντα πού έχει εκτελεστεί η διαπραγμάτευση ως μέρος της διαδικασίας ειδοποίησης μετά την εκτέλεση.

Δέουσα επιμέλεια στην επιλογή του χώρου εκτέλεσης

Η Capital Com πριν αποφασίσει ποιους Χώρους Εκτέλεσης να χρησιμοποιήσει για τις εντολές πελατών, συγκρίνει διάφορα μέρη και εκτελεί τη δέουσα επιμέλεια σε αυτά. Επίσης, αξιολογεί και επιλέγει τους προαναφερθέντες Χώρους Εκτέλεσης με τους οποίους συνεργάζεται, με βάση έναν αριθμό κριτηρίων που μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής, μεταξύ άλλων:

a) ρυθμιστική κατάσταση και φήμη
b) χρηματοοικονομική υγεία
c) ρυθμίσεις εκτέλεσης (π.χ., ανταγωνιστικότητα των προμηθειών, περιθωρίων ή άλλων τελών, ποιότητα εκτέλεσης, ικανότητα διαχείρισης μεγάλου όγκου εντολών, ταχύτητα εκτέλεσης, βάθος ρευστότητας κ.λπ.)
d) αξιοπιστία της τεχνολογίας (π.χ., αντίγραφα ασφαλείας, τήρηση αρχείων, υποδομή IT κ.λπ.);
e) νομικοί όροι της επιχειρηματικής σχέσης.

Η Εταιρεία έχει διορίσει την GTN ως αποκλειστικό εκτελούντα μεσίτη για την προσφορά μετοχών, ακολουθώντας τεκμηριωμένη δέουσα επιμέλεια που περιλαμβάνει την γνώση του πελάτη (το "**KYC**"), χρηματοοικονομική δέουσα επιμέλεια, ανασκόπηση της Πολιτικής Εκτέλεσης Εντολών της GTN, αξιολόγηση των δυνατοτήτων παρακολούθησης και συγκριτικής αξιολόγησης μετά την εκτέλεση της GTN, και εκτίμηση της λειτουργικής ανθεκτικότητας. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τον κίνδυνο συγκέντρωσης του μοντέλου ενός μεσίτη και τον μετριάζει μέσω συμβατικών συμφωνιών επιπέδου υπηρεσιών (SLAs), μηνιαίων

εκθέσεων ποιότητας εκτέλεσης από την GTN, ανεξάρτητης αξιολόγησης και καθορισμένων προειδοποιητικών / επαναξιολόγησης ερεθισμάτων.

Διαδικασίες παρακολούθησης του χώρου εκτέλεσης
Η Εταιρεία προκειμένου να εκπληρώσει τις απαιτήσεις της Πολιτικής Εκτέλεσης Εντολών της έχει καθιερώσει διαδικασίες και διαδικασίες που αποδεικνύουν ότι οι επιλεγμένες τοποθεσίες εκτέλεσης (είτε η Εταιρεία είτε ένας τρίτος εκτελώντας μεσίτης, κατά περίπτωση) θα παρέχουν το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στους πελάτες της. Σημειώνεται περαιτέρω ότι η Εταιρεία έχει καθιερώσει διαδικασίες παρακολούθησης για την εξέταση της ποιότητας εκτέλεσης που αποκτήθηκε εκ μέρους του πελάτη.

Η Εταιρεία λειτουργεί ένα ανεξάρτητο ποσοτικό πλαίσιο παρακολούθησης για να αξιολογήσει την αποτελεσματικότητα των ρυθμίσεών της για την εκτέλεση σε συνεχή βάση. Αυτή η παρακολούθηση περιλαμβάνει ανάλυση της τιμής εκτέλεσης, του κόστους, της ταχύτητας, της πιθανότητας εκτέλεσης και διακανονισμού, της ολίσθησης, των ποσοστών απόρριψης και της εφαρμογής spread, χρησιμοποιώντας τόσο εσωτερικά συστήματα όσο και ανεξάρτητες πηγές δεδομένων της αγοράς. Οι αναφορές ποιότητας εκτέλεσης (εσωτερικές ή παρεχόμενες από τον εκτελούντα μεσίτη) αναθεωρούνται περιοδικά από την Εταιρεία. Όπου η παρακολούθηση εντοπίζει ελλείψεις ή δυσμενείς τάσεις, λαμβάνονται κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες και, όπου είναι απαραίτητο, οι ρυθμίσεις εκτέλεσης αναθεωρούνται.

6. Πηγή Τιμών

6.1. Συμβόλαια επί της διαφοράς (CFD)

Οι εντολές πελατών σε CFD εκτελούνται άμεσα σε σχέση με τις αναφερόμενες τιμές της Εταιρείας. Για όλα τα CFD που προσφέρονται, η Capital Com θα παραθέσει δύο (2) τιμές: μια υψηλότερη τιμή (ASK) στην οποία ο πελάτης μπορεί να αγοράσει (θέση αγοράς) το CFD και μια χαμηλότερη τιμή (BID) στην οποία ο πελάτης μπορεί να το πουλήσει (θέση πώλησης). Η διαφορά μεταξύ της τιμής Προσφοράς και Ζήτησης είναι γνωστή ως spread.

Τα spread μας είναι είτε μεταβλητά είτε σταθερά ανάλογα με το προϊόν. Τα spread δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα μας και μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το προϊόν. Ένα σταθερό spread παραμένει το ίδιο υπό κανονικές συνθήκες και δεν επηρεάζεται από την αστάθεια της αγοράς ή τη ρευστότητα, ενώ μια μεταβλητή αλλαγή spread σημαίνει ότι το spread ποικίλλει κατά τη διάρκεια της ημέρας λόγω της αστάθειας της αγοράς ή της ρευστότητας. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τα spread προκειμένου

να αντικατοπτρίζει τις συνθήκες της αγοράς και άλλα πολιτικά ή οικονομικά γεγονότα. Σε περίπτωση τροποποιήσεων στα Spread, οι πελάτες θα ειδοποιηθούν αναλόγως μέσω της πλατφόρμας σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Η αναφερόμενη τιμή ενός δεδομένου CFD υπολογίζεται με αναφορά στην τιμή του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Η τιμή του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου αποκτάται από την Capital Com από μια σειρά ανεξάρτητων παρόχων δεδομένων αγοράς, οι οποίοι αντλούν τις τιμές τους από σχετικές αγορές.

Η εκτέλεση μπορεί να προκύψει σε τιμή που διαφέρει από την τιμή που εμφανίζεται κατά την υποβολή της εντολής λόγω κινήσεων της αγοράς, συνθηκών ρευστότητας ή τεχνολογικών παραγόντων.

Διάφοροι ανεξάρτητοι πάροχοι δεδομένων αγοράς χρησιμοποιούνται για να διασφαλίσουν μια διάχυση της εξάρτησης και προστασία κατά της πλεονάζουσας πληροφορίας και προτεραιοποιούνται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου με βάση παράγοντες όπως η συχνότητα των ενημερώσεων και η αξιοπιστία. Η Εταιρεία εξετάζει τους ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων αγοράς τουλάχιστον μία φορά το χρόνο για να διασφαλίσει ότι προσφέρεται σωστή και ανταγωνιστική τιμολόγηση. Αυτό δεν εφαρμόζεται όταν η υποκείμενη μετοχή είναι μετοχή Pre-IPO, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Όταν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD σε μετοχές είναι μετοχή Pre-IPO, δεν υπάρχει χρηματιστηριακή τιμή πριν από την εισαγωγή. Η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου προκύπτει από μια αγορά αναφοράς προ της εισαγωγής, η οποία είναι ένα αέναο συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης επί της αναμενόμενης αποτίμησης της εταιρείας που διαπραγματεύεται σε πλατφόρμα τρίτου μέρους. Τα CFDs σε μετοχές Pre-IPO αναφέρονται σε USD. Η Εταιρεία εφαρμόζει το spread της στην τιμή αυτή. Η τιμή προκύπτει από έναν μόνο τόπο αναφοράς. Μια πλατφόρμα χρησιμοποιείται ως πηγή τιμών μόνο αφού η Εταιρεία την έχει αξιολογήσει και εγκρίνει, και οποιαδήποτε αλλαγή στις πλατφόρμες αναφοράς ή στη μέθοδο τιμολόγησης εγκρίνεται πριν τεθεί σε ισχύ.

Όταν η τιμή από την πλατφόρμα αναφοράς είναι παρωχημένη, μη διαθέσιμη ή, κατά την αξιολόγηση της Εταιρείας, αναξιόπιστη, η διαπραγμάτευση του σχετικού CFD σε μετοχή Pre-IPO αναστέλλεται. Κατά τη διάρκεια αναστολής, δεν μπορούν να ανοίξουν ή να κλείσουν θέσεις και οι εκκρεμείς εντολές δεν εκτελούνται. Όταν οι συναλλαγές επαναληφθούν, η πρώτη διαθέσιμη τιμή

ενδέχεται να διαφέρει σημαντικά από την τελευταία τιμή πριν από την αναστολή. Εάν δεν μπορεί να αποκατασταθεί μια αξιόπιστη τιμή, η Εταιρεία ενδέχεται να κλείσει τις ανοιχτές θέσεις στην τελευταία διαθέσιμη τιμή, σύμφωνα με τη ρήτρα "Τερματισμός προϊόντος" του Μέρους 8 των Όρων και Προϋποθέσεων. Μια Εντολή Εγγυημένου Stop Loss εκτελείται στο επίπεδό της, ακόμη και όταν η τιμή παρουσιάζει χάσμα gap κατά την εισαγωγή ή όταν η διαπραγμάτευση επαναλαμβάνεται μετά από αναστολή.

Τα όρια θέσης ανά πελάτη ισχύουν για κάθε CFD επί μετοχής Pre-IPO. Όταν η συνολική έκθεση της Εταιρείας σε μια μετοχή Pre-IPO φθάνει τα όρια που έχει καθορίσει η Εταιρεία, η Εταιρεία δύναται να περιορίσει το άνοιγμα νέων θέσεων προς την κατεύθυνση που θα αύξανε την εν λόγω έκθεση. Οι πελάτες μπορούν να κλείσουν ή να μειώσουν τις υπάρχουσες θέσεις τους οποιαδήποτε στιγμή, εφόσον οι συναλλαγές δεν έχουν ανασταλεί.

Όταν οι μετοχές της εταιρείας εισαχθούν προς διαπραγμάτευση, οι ανοικτές θέσεις συνεχίζονται στο ίδιο χρηματοπιστωτικό μέσο ως CFD επί της εισηγμένης μετοχής και αποτιμώνται με βάση την εισηγμένη μετοχή. Δεν γίνεται καμία προσαρμογή για τη διαφορά μεταξύ της τελευταίας τιμής πριν από την εισαγωγή προς διαπραγμάτευση και της πρώτης τιμής διαπραγμάτευσης, η οποία ενδέχεται να είναι σημαντική. Οι εντολές stop-loss, take-profit και οι λοιπές εκκρεμείς εντολές παραμένουν σε ισχύ. Όταν η πρώτη τιμή διαπραγμάτευσης υπερβαίνει το επίπεδο μιας μη εγγυημένης εντολής stop-loss, η εντολή εκτελείται στην πρώτη διαθέσιμη τιμή της εισηγμένης μετοχής. Εάν η εταιρεία δεν εισαχθεί στο χρηματιστήριο έως την ημερομηνία λήξης του σχετικού CFD (την ημερομηνία αποκοπής), η οποία δημοσιεύεται στην Ιστοσελίδα και στην Πλατφόρμα Συναλλαγών και ενδέχεται να παραταθεί εάν η IPO καθυστερήσει ή να μεταφερθεί νωρίτερα εάν η εταιρεία αποσύρει δημοσίως την IPO της, οι ανοιχτές θέσεις κλείνουν στην τρέχουσα τιμή αγοράς της Εταιρείας κατά τον χρόνο εκείνο και οι εκκρεμείς εντολές ακυρώνονται, σύμφωνα με τη ρήτρα "CFDs με λήξη" του Μέρους 8 των Όρων και Προϋποθέσεων. Οι νυχτερινές χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε θέσεις που έκλεισαν για αυτόν τον λόγο επιστρέφονται στο σύνολό τους. Όταν δεν υπάρχει αξιόπιστη τιμή αναφοράς κατά την ημερομηνία αποκοπής, οι ανοιχτές θέσεις κλείνουν στην τελευταία διαθέσιμη τιμή. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τους πελάτες, μέσω email ή/και μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών, για την ημερομηνία αποκοπής, για οποιαδήποτε παράτασή της ή οποιαδήποτε αλλαγή της, εκ των προτέρων όπου είναι εφικτό.

6.2. Μετοχές (συμπεριλαμβανομένων των μετοχών, ETF, ETN, ETC, ADR κ.λ.π.)

Η Εταιρεία παρέχει στους πελάτες τις τιμές που αναφέρονται (quoted prices) και έχουν αντληθεί από πηγές αναφοράς τρίτων. Οι τιμές που εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών πρέπει να θεωρούνται ως ένδειξη της τρέχουσας τιμής της αγοράς και όχι ως σταθερή προσφορά τιμής.

Η τιμή εκτέλεσης των Κλασματικών Μετοχών καθορίζεται με αναφορά στην επικρατούσα τιμή της αντίστοιχης πλήρους μονάδας μέσου στην πιο σχετική αγορά κατά την ώρα εκτέλεσης, προσαρμοσμένη αναλογικά για να αντικατοπτρίζει την κλασματική ποσότητα.

6.3. Επιλογές knock-out (KO)

Οι εντολές πελατών σε KO εκτελούνται άμεσα σε σχέση με τις αναφερόμενες τιμές της Εταιρείας. Για όλες τις επιλογές KO που προσφέρονται στην πλατφόρμα της, η Capital Com παρέχει δύο κατευθύνσεις διαπραγμάτευσης:

- Call (όταν αναμένεται αύξηση τιμής)
- Put (όταν αναμένεται μείωση τιμής)

Η τιμή ενός KO υπολογίζεται όπως ακολουθεί:

- Για τις διαπραγματεύσεις Call KO: (Τιμή Call – επίπεδο KO)
- Για τις διαπραγματεύσεις Put KO: (Επίπεδο KO - Τιμή Put)

Οι τιμές Call και Put που χρησιμοποιούνται στους υπολογισμούς KO βασίζονται στις τιμές των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων που προέρχονται από την Capital Com μέσω ανεξάρτητων παρόχων δεδομένων αγοράς, οι οποίοι αντλούν τα δεδομένα τους από σχετικές αγορές και χώρους ρευστότητας. Αυτοί οι πάροχοι επιλέγονται με βάση κριτήρια όπως η συχνότητα ενημέρωσης, η ακρίβεια των δεδομένων και η αξιοπιστία.

Η Capital Com χρησιμοποιεί πολλές πηγές για την πλειονότητα των μέσων της προκειμένου να αποφευχθεί η υπερβολική εξάρτηση από οποιονδήποτε μεμονωμένο πάροχο και να προστατευθεί από τον πλεονασμό δεδομένων. Η λίστα των παρόχων αναθεωρείται τουλάχιστον ετησίως για να διασφαλιστεί η συνεχιζόμενη ανταγωνιστικότητα και η ακεραιότητα των τιμών.

Η τιμή που χρησιμοποιείται για να προσδιοριστεί αν έχει επιτευχθεί ένα επίπεδο KO είναι η εσωτερική τιμή της Capital Com, η οποία περιλαμβάνει το εφαρμοσμένο spread. Οι εκδηλώσεις KO ενεργοποιούνται με βάση την αντίθετη πλευρά του spread, ανάλογα με την κατεύθυνση της ιαπραγμάτευσης:

- Για τις διαπραγματεύσεις Call KO, το επίπεδο KO θεωρείται ότι έχει ενεργοποιηθεί όταν η εσωτερική τιμή Προσφοράς φτάσει ή πέσει κάτω από το επίπεδο KO.
- Για τις διαπραγματεύσεις Put KO, το επίπεδο KO θεωρείται ότι έχει ενεργοποιηθεί όταν η εσωτερική τιμή Ζήτησης φτάσει ή ανέβει πάνω από το επίπεδο KO.

Αυτό διασφαλίζει ότι οι KO αξιολογούνται δίκαια και συνεπώς, με βάση τις τιμές που είναι διαθέσιμες στους πελάτες σε πραγματικό χρόνο στην πλατφόρμα.

Οι KO έχουν σταθερή διάρκεια ενός (1) έτους. Το επίπεδο KO είναι ένα προκαθορισμένο επίπεδο τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου που, αν επιτευχθεί, λήγει το KO σε μηδενική αξία. Το επίπεδο KO θα επιλεγεί από τον πελάτη κατά το άνοιγμα της διαπραγμάτευσης.

Οι τιμές για CFD, KO και Μετοχές/ETF μπορούν να βρεθούν στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης της Εταιρείας. Η Capital Com ενημερώνει τις τιμές όσο συχνά επιτρέπουν οι περιορισμοί της τεχνολογίας και των συνδέσεων επικοινωνίας.

7. Κόστος

Το κόστος είναι ένας βασικός παράγοντας στις υποχρεώσεις μας για την καλύτερη εκτέλεση. Για τους σκοπούς αυτής της Πολιτικής, ως "κόστος" αναφέρονται όλα τα τέλη και τα έξοδα που μπορεί να απαιτείται από έναν πελάτη να πληρώσει και τα οποία συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση μιας εντολής. Περισσότερες διευκρινίσεις παρέχονται στην ιστοσελίδα μας και παρακάτω:

Όσον αφορά τα **CFD** και τις **Μετοχές**, η Εταιρεία θα αναγράφει στους πελάτες δύο (2) τιμές: την τιμή "Ζήτησης", στην οποία οι πελάτες μπορούν να αγοράσουν το αντίστοιχο CFD/Μετοχή, και την τιμή "Προσφοράς", στην οποία οι πελάτες μπορούν να πουλήσουν το αντίστοιχο CFD/Μετοχή. Το spread είναι το μόνο κόστος που πληρώνει ο πελάτης όταν ανοίγει ή κλείνει ενεργά μια διαπραγμάτευση μέσω των Διαδικτυακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία δεν χρεώνει καμία επιπλέον προμήθεια ή τέλη εισόδου/εξόδου. Ωστόσο, αν μια θέση/διαπραγμάτευση διατηρείται κατά τη διάρκεια της νύχτας, μπορεί να ισχύει μια προσαρμογή χρηματοδότησης διανυκτέρευσης. Παρακαλούμε ανατρέξτε στις παρακάτω παραγράφους για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προσαρμογές χρηματοδότησης διανυκτέρευσης. Λεπτομέρειες για τα spread της Εταιρείας είναι διαθέσιμες στην εφαρμογή για κινητα, στην web πλατφόρμα και στην ιστοσελίδα.

Σε σχέση με τα **ΚΟ,** το spread ορίζεται ως η διαφορά μεταξύ της τιμής "Call" και της τιμής "Put" του υποκείμενου εργαλείου.

Σε σχέση με τα CFD και ΚΟ, τα spread είναι δυναμικά λόγω της αβέβαιης φύσης των αγορών και καθορίζονται κατά απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.

Διαφορετικά μέσα έχουν διαφορετικά spread. Το spread μπορεί να περιλαμβάνει:

- Ρευστότητα της υποκείμενης αγοράς του προϊόντος
- Γενικές συνθήκες της αγοράς και της οικονομίας
- Την όρεξη κινδύνου της Εταιρείας
- Το κόστος και το περιθώριο κέρδους της Εταιρείας
- Το ευρύτερο ανταγωνιστικό τοπίο.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί ένα ιδιόκτητο μοντέλο για να δημιουργήσει την τιμολόγησή της. Ένας μοναδικός, εσωτερικά αναπτυγμένος αλγόριθμος τιμολόγησης αντλεί τιμές από πολλούς παρόχους ρευστότητας, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία παρέχει στους πελάτες της την καλύτερη δυνατή τιμή. Αυτό δεν εφαρμόζεται σε CFDs σε Μετοχές Pre-IPO, τα οποία τιμολογούνται όπως περιγράφεται στην Ενότητα 6.1. Τα spread στα CFDs σε μετοχές Pre-IPO είναι σημαντικά ευρύτερα από ό,τι στα CFDs σε εισηγμένες μετοχές και ενδέχεται να διευρυνθούν περαιτέρω όταν η αγορά αναφοράς είναι μεταβλητή ή μη ρευστή.

Όσον αφορά τα CFDs και τα KOs, εάν διατηρήσετε μια θέση/συναλλαγή ανοιχτή overnight, μια προσαρμογή νυχτερινής χρηματοδότησης ενδέχεται να αφαιρεθεί από τον λογαριασμό σας ή να πιστωθεί σε αυτόν. Το μέγεθος της προσαρμογής χρηματοδότησης διανυκτέρευσης αναγράφεται για κάθε μέσο στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης και στην ιστοσελίδα μας.

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η προσαρμογή χρηματοδότησης διανυκτέρευσης δεν ισχύει για ορισμένα χρηματοοικονομικά μέσα CFD που διαπραγματεύονται με μόχλευση 1:1. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τη σελίδα Χρεώσεων και Τελών της Εταιρείας.

Όταν ένας πελάτης ανοίγει μια διαπραγμάτευση **ΚΟ**, ισχύει ένα λεγόμενο τέλος ΚΟ. Ο σκοπός αυτού του τέλους/κόστους είναι να επιτρέψει στην Εταιρεία να διαχειριστεί τους κινδύνους που συνδέονται με πιθανές ολισθήσεις που μπορεί να φέρουν την τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου πολύ πάνω/κάτω από το επίπεδο ΚΟ (την τιμή όπου η διαπραγμάτευση κλείνει αυτόματα χωρίς αξία). Σε κάθε περίπτωση, εάν ένα ΚΟ κλείσει χωρίς να ενεργοποιηθεί ο μηχανισμός επιπέδου ΚΟ, το αναφερόμενο τέλος θα επιστραφεί στον

λογαριασμό του πελάτη. Η μέθοδος υπολογισμού του τέλους καθορίζεται στη σελίδα Χρεώσεις και Τέλη της Εταιρείας.

Αν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα της Εταιρείας για Εγγυημένο Stop Loss σε CFD (βλ. Ενότητα 13 παρακάτω), θα χρεωθεί ένα τέλος όταν ενεργοποιηθεί και εκτελεστεί η εντολή για Εγγυημένο Stop Loss. Η μέθοδος υπολογισμού του τέλους καθορίζεται στους Όρους και Προϋποθέσεις της Εταιρείας.

Σε σχέση με τη διαπραγμάτευση μετοχών, οι διαφορές που αναφέρονται στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης της Εταιρείας θα παρέχονται απευθείας από τους σχετικούς χώρους διαπραγμάτευσης. Επιπλέον, οποιοιδήποτε παρακρατούμενοι φόροι στα χρηματοοικονομικά μέσα που κατέχει ο πελάτης θα επηρεαστούν άμεσα στον λογαριασμό διαπραγμάτευσης του πελάτη.

Η Εταιρεία δεν χρεώνει τέλη για καταθέσεις και αναλήψεις από τον λογαριασμό διαπραγμάτευσης του πελάτη. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Ενότητα 5 των Όρων και Προϋποθέσεων της Εταιρείας.

Μια χρέωση μετατροπής νομίσματος ισχύει κάθε φορά που ο πελάτης ανοίγει μια διαπραγμάτευση σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού του. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν λαμβάνει επιστροφές, πληρωμές για ροή εντολής, κίνητρα βάσει όγκου ή άλλες παροχές από την GTN ή οποιοδήποτε χώρο εκτέλεσης.

8. Μέγεθος της Εντολής

8.1. Συμβόλαια επί της Διαφοράς (CFD) και επιλογές Knock-out (KO)

Όλες οι εντολές CFD τοποθετούνται σε μονάδες συμβολαίου, ενώ όλες οι εντολές KO τοποθετούνται σε επιλογές. Μια μονάδα συμβολαίου (για CFD) ή επιλογών (για KO) μετρά το ποσό της διαπραγμάτευσης και διαφέρει ανάλογα με τον τύπο του CFD ή του KO που εμπλέκεται. Το μέγεθος μιας μονάδας συμβολαίου για οποιοδήποτε CFD και το μέγεθος της επιλογής για οποιοδήποτε KO είναι διαθέσιμα στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης της Εταιρείας και την ιστοσελίδα.

Ο πελάτης θα πρέπει να ανατρέξει στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης της Εταιρείας ή στην ιστοσελίδα για πληροφορίες σχετικά με τα ανώτατα και

κατώτατα όρια που ισχύουν για το μέγεθος των εντολών. Η Εταιρεία δεν θα αποδεχθεί εντολή που βρίσκεται εκτός των καθορισμένων ορίων μεγέθους.

8.2. Μετοχές (συμπεριλαμβανομένων των μετοχών, ETF, ETN, ETC, ADR κ.λ.π.)

Η διαπραγμάτευση κλασματικών μετοχών είναι διαθέσιμη για ορισμένα μέσα. Λεπτομέρειες σχετικά με τις ελάχιστες κλασματικές ποσότητες και τυχόν εφαρμοσμένα όρια στον αριθμό των μετοχών που μπορεί να αγοράσει ένας πελάτης σε ένα συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό μέσο θα είναι διαθέσιμες στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης της Εταιρείας.

9. Ταχύτητα

Λόγω της μεταβλητότητας που μπορεί να επηρεάσει τόσο την τιμή όσο και το μέγεθος της διαπραγμάτευσης, η Capital Com επιδιώκει να εκτελεί τις εντολές των πελατών όσο το δυνατόν πιο γρήγορα.

Η τιμή που εμφανίζεται στην εφαρμογή διαπραγμάτευσης του πελάτη τη στιγμή που αποστέλλεται η εντολή μπορεί να διαφέρει από την τιμή της αγοράς τη στιγμή της πραγματικής εκτέλεσης της εντολών λόγω φυσικών καθυστερήσεων δικτύου και διακυμάνσεων της αγοράς.

Η ολίσθηση είναι συχνά αποτέλεσμα έλλειψης ρευστότητας ή υπερβολικής μεταβλητότητας που καθιστά αδύνατη την εκτέλεση μιας Εντολής Αγοράς ή Εκκρεμούς Εντολής στην δηλωμένη τιμή. Σε περίπτωση ολίσθησης, η Capital.com θα λάβει όλα τα επαρκή μέτρα για την εκτέλεση των εντολών αγοράς στην επόμενη καλύτερη διαθέσιμη τιμή για το μέγεθος της εντολής.

Η Εταιρεία παρακολουθεί την ταχύτητα εκτέλεσης σε συνεχή βάση μέσω ποσοτικής ανάλυσης απόδοσης. Η καθυστέρηση εκτέλεσης και η έγκαιρη διαχείριση εντολών αναθεωρούνται περιοδικά για να διασφαλιστεί ότι οι εντολές εκτελούνται το συντομότερο δυνατόν υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς. Όπου εντοπίζονται υλικές καθυστερήσεις ή ανωμαλίες, διερευνώνται και, όπου είναι απαραίτητο, εφαρμόζονται διορθωτικά μέτρα.

Σε σχέση με τις εντολές που δημιουργούνται σύμφωνα με μια μόνιμη προεγκεκριμένη οδηγία, η Εταιρεία θα μεταφέρει την αντίστοιχη Εντολή Αγοράς στον εκτελούντα μεσίτη για εκτέλεση στην επόμενη διαθέσιμη αγορά που ανοίγει μετά την πίστωση του γεγονότος που ενεργοποιεί (όπως μια πληρωμή μερίσματος) στον λογαριασμό του Πελάτη, υπό την προϋπόθεση της

διαθεσιμότητας της αγοράς και των ρυθμίσεων χειρισμού εντολών του εκτελούντα μεσίτη. Η τιμή εκτέλεσης θα είναι η καλύτερη διαθέσιμη τιμή τη στιγμή που η εντολή φτάνει στον χώρο εκτέλεσης και μπορεί να διαφέρει από οποιαδήποτε ενδεικτική τιμή διαθέσιμη τη στιγμή του γεγονότος ενεργοποίησης.

10. Πιθανότητα Εκτέλεσης

Εφόσον ο πελάτης έχει επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό διαπραγμάτευσης για την διαπραγμάτευση CFD ή αρκετά κεφάλαια για να ανοίξει τις εμπορίες ΚΟ ή μετοχών και το ζητούμενο μέγεθος διαπραγμάτευσης είναι εντός των εφαρμοστέων ανώτατων και κατώτατων ορίων, η διαπραγμάτευση θα εκτελείται όπως ζητήθηκε.

Η πιθανότητα εκτέλεσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα τιμών από άλλους δημιουργούς αγοράς και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Για παράδειγμα, μπορεί να μην είναι δυνατό να εκτελεστεί μια εντολή:

- κατά τη διάρκεια των ειδήσεων
- στην αρχή των συνεδριάσεων διαπραγμάτευσης
- σε περιόδους υψηλής μεταβλητότητας, όταν οι τιμές μπορεί να κινούνται σημαντικά προς τα πάνω ή προς τα κάτω και μακριά από τις αναφερόμενες τιμές
- λόγω μιας ταχείας κίνησης τιμών και
- λόγω ανεπαρκούς ρευστότητας για την εκτέλεση της εντολής στο ζητούμενο μέγεθος και/ή στην αναφερόμενη τιμή.

Δεν θεωρούμε ότι η παραπάνω λίστα είναι εξαντλητική και διατηρούμε το δικαίωμα να λάβουμε υπόψη άλλα γεγονότα, συμπεριλαμβανομένων αυτών που είναι πέρα από τον έλεγχό μας, και να αξιολογήσουμε την πιθανή επίδραση που μπορεί να έχει η εντολή στην ανοχή μας στον κίνδυνο κατά την εκτέλεση της εντολής του πελάτη.

Σε περίπτωση που η Capital Com δεν είναι σε θέση να προχωρήσει με μια εντολή όπως ζητήθηκε, ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την εντολή του πελάτη ή να προσφέρει στον πελάτη μια νέα τιμή για τις εντολές. Η Capital Com δεν υποχρεούται να δώσει καμία ειδοποίηση ή εξήγηση στον πελάτη σχετικά με την απόφασή της να απορρίψει ή να προσφέρει μια εναλλακτική τιμή.

Η Εταιρεία παρακολουθεί την πιθανότητα εκτέλεσης αναλύοντας τα ποσοστά απόρριψης εντολών και τις υποκείμενες αιτίες των απορριφθέντων ή ακυρωμένων εντολών. Οι τάσεις ή τα συστημικά ζητήματα εξετάζονται περιοδικά και, όπου είναι απαραίτητο, εφαρμόζονται διορθωτικές ενέργειες για να διατηρηθεί η αποτελεσματικότητα των ρυθμίσεων εκτέλεσης.

Όπου η Εταιρεία κρίνει ότι είναι απαραίτητο να διαχειριστεί την έκθεσή της στην αγορά, για παράδειγμα όταν η εσωτερική έκθεση σε ένα συγκεκριμένο χρηματοοικονομικό μέσο φτάνει σε ένα προκαθορισμένο όριο, οι εντολές σε ορισμένα κρυπτονομίσματα μπορεί να εκτελούνται στην υποκείμενη αγορά και το επίπεδο εκτέλεσης που προκύπτει να μεταφέρεται στον πελάτη. Όπου η εκτέλεση στην υποκείμενη αγορά δεν μπορεί να επιτευχθεί στην σχετική τιμή, μέρος ή το σύνολο της εντολής μπορεί να απορριφθεί.

11. Πιθανότητα Διακανονισμού

Κατά την εκτέλεση μιας εντολής σε Μετοχές ή ETF, η Εταιρεία θα προχωρήσει στον διακανονισμό μιας τέτοιας εντολής, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα της αγοράς.

Τα CFD/ΚΟ που προσφέρονται από την Εταιρεία δεν περιλαμβάνουν την παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, επομένως δεν υπάρχει διακανονισμός όπως θα υπήρχε αν ο πελάτης είχε αγοράσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ως τέτοιο.

12. Επίδραση Αγοράς

Οι αναφερόμενες τιμές της Εταιρείας που προέρχονται από τους ανεξάρτητους παρόχους δεδομένων της αγοράς της (γνωστοί και ως πάροχοι ρευστότητας τιμών) και/ή τους χώρους διαπραγμάτευσης μπορεί να επηρεαστούν από διάφορες περιστάσεις που θα μπορούσαν επίσης να επηρεάσουν την αξιολόγηση της σχετικότητας και της προτεραιότητας των παραγόντων εκτέλεσης που περιγράφονται σε αυτή την Πολιτική. Σε κάθε περίπτωση, η Capital Com θα λαμβάνει όλα τα επαρκή μέτρα ώστε να επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες της.

13. Τύποι Εντολών

Η πλατφόρμα μας υποστηρίζει τους εξής τύπους εντολών:

- Μια Εντολή Αγοράς είναι μια οδηγία για να ανοίξει μια θέση/διαπραγμάτευση αμέσως σε ένα καθορισμένο μέγεθος στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή αγοράς για αυτό το μέγεθος.
    - Για τα CFD, αυτό αναφέρεται σε μια εντολή να αγοράσετε ή να πουλήσετε στην τρέχουσα τιμή της αγοράς.
    - Για τα ΚΟ, αναφέρεται στην επιλογή κατεύθυνσης Call ή Put με βάση την αναμενόμενη κίνηση τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.
    - Για τις Μετοχές, μια Εντολή Αγοράς αναφέρεται σε μια οδηγία να

αγοραστεί ή να πωληθεί το σχετικό μέσο στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή στον χώρο εκτέλεσης στον οποίο μεταδίδεται η εντολή.

Όταν τοποθετείτε μια εντολή Αγοράς μαζί μας, αναγνωρίζετε ότι αυτή η εντολή Αγοράς μας επιτρέπει να εκτελέσουμε την εντολή σας στην επόμενη διαθέσιμη τιμή (μια τιμή που μπορεί να είναι καλύτερη ή χειρότερη) από την τιμή που αναγράφηκε τη στιγμή της υποβολής. Για τα CFD, αυτό αναφέρεται στην αναγραφόμενη τιμή αγοράς/πώλησης. Για τα ΚΟ, αυτό αναφέρεται στην τιμή ΚΟ που εμφανίζεται στην πλατφόρμα, η οποία μπορεί επίσης να διαφέρει τη στιγμή της εκτέλεσης λόγω των συνθηκών της αγοράς. Για τις Μετοχές, η εκτέλεση θα πραγματοποιηθεί στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή στο σχετικό χώρο διαπραγμάτευσης ή πηγή ρευστότητας που είναι προσβάσιμη από τον εκτελούντα μεσίτη τη στιγμή που η εντολή φτάνει στην αγορά.

Οι Εντολές Αγοράς μπορούν να τοποθετηθούν μόνο κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Όπου υπάρχει ανεπαρκής ρευστότητα διαθέσιμη για το καθορισμένο μέγεθος, οι Εντολές Αγοράς για CFD και ΚΟ θα εκτελούνται μερικώς ενώ η υπόλοιπη ποσότητα θα ακυρωθεί από το σύστημα.

Για τις Μετοχές, οι Εντολές Αγοράς μπορούν επίσης να είναι μερικώς εκτελεσμένες ανάλογα με τη διαθέσιμη ρευστότητα στον χώρο εκτέλεσης, και οποιοδήποτε μη εκτελεσμένο τμήμα μπορεί να παραμείνει εκκρεμές ή να ακυρωθεί σύμφωνα με τους κανόνες της αγοράς και τις ρυθμίσεις διαχείρισης εντολών του εκτελούντος μεσίτη.

Σε περιπτώσεις όπου μια Εντολή Αγοράς είναι μεγάλη και υπερβαίνει τη διαθέσιμη ρευστότητα στο καλύτερο επίπεδο τιμής (Βάθος τιμής), η εντολή μπορεί να εκτελείται πλήρως ή μερικώς σε λιγότερο ευνοϊκές τιμές σε πολλαπλά επίπεδα του βιβλίου εντολών. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μια χειρότερη μέση τιμή εκτέλεσης για τον πελάτη.

Μια Εντολή Αγοράς μπορεί να έχει εντολές Take Profit και Stop Loss συνημμένες μόνο σε σχέση με τις εντολές CFD και ΚΟ (οι εντολές Take Profit και Stop Loss δεν μπορούν να οριστούν για τις εντολές Μετοχών).

- Μια Εντολή Ορίου είναι μια οδηγία για να ανοίξει μια θέση/διαπραγμάτευση σε μια καθορισμένη τιμή ή καλύτερη.
    - Για τα CFD, αυτό σημαίνει την τοποθέτηση μιας εντολής για αγορά σε τιμή που δεν υπερβαίνει μια συγκεκριμένη τιμή, ή πώληση σε τιμή που δεν είναι χαμηλότερη από μια συγκεκριμένη τιμή, που αναφέρεται συνήθως ως "ή καλύτερη" για κάθε κατεύθυνση.

- Για τα ΚΟ, μια Εντολή Ορίου επιτρέπει στον πελάτη να εισέλθει σε μια διαπραγμάτευση Call ή Put μόνο εάν το ασφάλιστρο ΚΟ φτάσει σε ένα συγκεκριμένο επίπεδο ή καλύτερο, όπως ορίζεται από τον πελάτη.
- Για τις Μετοχές, μια Εντολή Ορίου αναφέρεται σε μια οδηγία για την αγορά ή πώληση του σχετικού χρηματοοικονομικού μέσου σε μια καθορισμένη τιμή ή καλύτερα, η οποία θα μεταδοθεί στον τόπο εκτέλεσης και θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους κανόνες της αγοράς όταν επιτευχθεί η καθορισμένη τιμή και είναι διαθέσιμη επαρκής ρευστότητα.

Οι Εντολές Ορίου μπορούν να τοποθετηθούν οποιαδήποτε στιγμή, συμπεριλαμβανομένων και εκτός των ωρών διαπραγμάτευσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Ωστόσο, είναι επιλέξιμες για εκτέλεση μόνο κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και δεν είναι εγγυημένο ότι θα εκτελούνται.

Μια Εντολή Ορίου θα εκτελείται όταν επιτευχθεί η τιμή σας και εφόσον υπάρχει επαρκής ρευστότητα διαθέσιμη. Όταν δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα διαθέσιμη, η Εντολή Ορίου σας θα εκτελείται μερικώς με την υπόλοιπη ποσότητα να εκκρεμεί μέχρι να εκτελεστεί πλήρως ή να ακυρωθεί. Μόλις ενεργοποιηθεί μια Εντολή Ορίου, θα εκτελείται σε επίπεδο που είναι το ίδιο ή καλύτερο από το επίπεδο που καθορίσατε. Οι Εντολές Ορίου μπορεί να έχουν εντολές Take Profit και Stop Loss συνημμένες μόνο σε σχέση με τις εντολές CFD και ΚΟ (οι εντολές Take Profit και Stop Loss δεν μπορούν να οριστούν για τις εντολές Μετοχών).

- Μια Εντολή Παύσης Αγοράς είναι μια οδηγία για την εκτέλεση μιας διαπραγμάτευσης όταν επιτευχθεί ένα επίπεδο τιμής (το Επίπεδο Παύσης Αγοράς) που είναι ίσο ή χειρότερο από την τρέχουσα διαθέσιμη καλύτερη τιμή.
  - Για τα CFD: Όταν επιτευχθεί το Επίπεδο Παύσης Αγοράς, η Εντολή Παύσης Αγοράς ενεργοποιεί μια Εντολή Αγοράς για αγορά ή πώληση στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή εκείνη τη στιγμή για την καθορισμένη ποσότητα. Η εκτέλεση μπορεί να πραγματοποιηθεί σε τιμή καλύτερη ή χειρότερη από το Επίπεδο Παύσης Αγοράς, ανάλογα με τη διαθέσιμη ρευστότητα και το μέγεθος της εντολής.
  - Για ΚΟ: Όταν επιτευχθεί το Επίπεδο Παύσης Αγοράς, η εντολή ενεργοποιεί μια εντολή αγοράς για να ανοίξει μια διαπραγμάτευση Call ή Put, με βάση την επιλεγμένη κατεύθυνση. Η τιμή εκτέλεσης μπορεί επίσης να διαφέρει από το Επίπεδο Παύσης Αγοράς λόγω των διακυμάνσεων της αγοράς και της διαθέσιμης ρευστότητας.
  - Για τις μετοχές, μια Εντολή Παύσης Αγοράς αναφέρεται σε μια οδηγία που γίνεται μια Εντολή Αγοράς μόλις επιτευχθεί η καθορισμένη τιμή

παύσης στον σχετικό χώρο εκτέλεσης. Η εκτέλεση υπόκειται στη ρευστότητα της αγοράς και στους κανόνες του χώρου εκτέλεσης, και η τιμή εκτέλεσης μπορεί να διαφέρει από το επίπεδο Παύσης λόγω των συνθηκών της αγοράς.

Οι Εντολές Παύσης Αγοράς μπορούν να τοποθετηθούν και/ή να ακυρωθούν οποιαδήποτε στιγμή, ακόμη και όταν η αγορά είναι κλειστή. Για να τροποποιήσετε μια Εντολή Παύσης Αγοράς, η υπάρχουσα εντολή πρέπει να ακυρωθεί και να τοποθετηθεί μια νέα, υποκείμενη στις συνθήκες της αγοράς.

Οι Εντολές Παύσης Αγοράς μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να ανοίξουν ή να κλείσουν μια θέση/διαπραγμάτευση και μπορούν να χαρακτηριστούν ως εξής:

- Good Till Date (GTD): Μια Εντολή Παύσης Αγοράς που έχει οριστεί με την οδηγία GTD θα παραμείνει ενεργή μέχρι το τέλος της ημέρας διαπραγμάτευσης που έχει καθορίσει ο πελάτης. Οποιοδήποτε μέρος της εντολής που παραμένει ανεκπλήρωτο στο τέλος της καθορισμένης ημερομηνίας θα ακυρωθεί αυτόματα.
- Good Till Cancelled (GTC), η εντολή παραμένει ενεργή μέχρι να ακυρωθεί είτε χειροκίνητα, είτε ακυρωθεί λόγω συνθηκών που σχετίζονται με την πλατφόρμα ή τον λογαριασμό (π.χ., κλήση περιθωρίου για CFD), ή να εκτελεστεί πλήρως.

Εάν υπάρχει ανεπαρκής ρευστότητα όταν ενεργοποιηθεί μια Εντολή Παύσης Αγοράς, η εντολή μπορεί να εκτελεστεί μερικώς, και η υπόλοιπη ποσότητα θα παραμείνει σε εκκρεμότητα μέχρι να εκτελεστεί ή να ακυρωθεί.

- Take Profit και Stop Loss Εντολές που συνδέονται με τις Εντολές Παύσης Αγοράς ισχύουν για CFD και ΚΟ και ενεργοποιούνται όταν η αγορά φτάσει στο καθορισμένο επίπεδο τιμής. Μόλις ενεργοποιηθούν, αυτές οι εντολές εκτελούνται με βάση τη διαθέσιμη ρευστότητα.

  Σε ορισμένες περιπτώσεις, ιδιαίτερα για μεγάλες εντολές ή σε σενάρια περιορισμένης ρευστότητας, η εκτέλεση μπορεί να πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας έναν μηχανισμό μέσου όρου βάρους όγκου (VWAP). Αυτή η προσέγγιση εφαρμόζεται με συνέπεια τόσο σε CFD όσο και σε ΚΟ, διασφαλίζοντας ότι όλες οι συνημμένες εντολές, συμπεριλαμβανομένων των εκκρεμών εντολών, Take Profit και Stop Loss, αντικατοπτρίζουν την καλύτερη εκτέλεση που είναι δυνατή υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς.

- Μια εντολή εργασίας είναι ένας γενικός όρος για να περιγράψει

οποιαδήποτε εκκρεμή εντολή για να ανοίξει μια θέση/διαπραγμάτευση χρησιμοποιώντας είτε μια Εντολή Ορίου είτε μια Εντολή Παύσης Αγοράς σε CFD και ΚΟ. Αυτές οι εντολές παραμένουν ενεργές στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης μέχρι να φτάσει η αγορά στις καθορισμένες συνθήκες ενεργοποίησης ή να ακυρωθεί η εντολή. Οι εντολές εργασίας επιτρέπουν στους πελάτες να αυτοματοποιούν τις καταχωρίσεις διαπραγματεύσις σε προκαθορισμένα επίπεδα τιμών, με βάση τις στρατηγικές τους για διαπραγμάτευση. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμες για τον προγραμματισμό διαπραγματεύσεων εκ των προτέρων.

- Take Profit είναι μια εντολή που μπορεί να συνδεθεί σε εντολές εργασίας, εντολές αγοράς ή ανοιχτές θέσεις/διαπραγματεύσεις, σε CFD και ΚΟ. Οι Εντολές Take Profit στοχεύουν να κλείσουν αυτόματα μια θέση/διαπραγματεύσεις σε μια τιμή που είναι η ίδια ή καλύτερη από την τρέχουσα τιμή. Αυτός ο τύπος εντολής χρησιμοποιείται κυρίως για να κλειδώσει τα κέρδη από μια θέση. Αν η αγορά έχει κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση μιας θέσης/διαπραγμάτευσης, μπορείτε να ρυθμίσετε μια εντολή Take Profit σε μια τιμή που είναι καλύτερη από την τρέχουσα τιμή αλλά χειρότερη από την τιμή ανοίγματος, ώστε να περιορίσετε τις απώλειες ή να βγείτε σε ένα ευνοϊκότερο επίπεδο. Όπου μια εντολή Take Profit είναι συνημμένη σε μια εντολή εργασίας, θα είναι μια εξαρτημένη εντολή που θα ενεργοποιηθεί μόλις εκτελεστεί όλη ή μέρος της εντολής σας εργασίας, προκαλώντας το άνοιγμα στον λογαριασμό σας. Οι εντολές Take Profit θα εκτελούνται στην προκαθορισμένη τιμή. Εάν μια εντολή Take Profit εκτελείται μερικώς επειδή δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα στην τιμή που καθορίζετε, η υπόλοιπη ποσότητα της εντολής σας θα είναι ενεργή μέχρι να επιτευχθεί ξανά το επίπεδο τιμής σας και να είναι διαθέσιμη περισσότερη ρευστότητα. Μια εντολή Take Profit θα παραμείνει ενεργή μέχρι να εκτελεστεί ή να αφαιρεθεί, ή όταν η ανοιχτή θέση/διαπραγμάτευση κλείσει.

- Stop Loss είναι μια εντολή που μπορεί να συνδεθεί σε εντολές εργασίας, εντολές αγοράς ή ανοιχτές θέσεις/διαπραγματεύσεις, σε CFD και ΚΟ. Οι εντολές Stop Loss στοχεύουν να κλείσουν αυτόματα μια θέση/διαπραγμάτευση σε μια τιμή που είναι η ίδια ή χειρότερη από την τρέχουσα τιμή. Αυτός ο τύπος εντολής χρησιμοποιείται κυρίως για να περιορίσει τις πιθανές απώλειες που μπορεί να υποστείτε από μια ανοιχτή θέση/διαπραγμάτευση. Έτσι, είναι δυνατόν να κλειδωθούν κέρδη με μια εντολή Stop Loss. Εάν επιτευχθεί το επίπεδο Stop Loss, η εντολή Stop Loss ενεργοποιείται και εκτελείται ως εντολή αγοράς στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή, με βάση τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς και τη διαθέσιμη ρευστότητα. Μια εντολή Stop Loss θα παραμείνει ενεργή μέχρι να εκτελεστεί ή να αφαιρεθεί, ή όταν η ανοιχτή θέση/διαπραγμάτευση κλείσει. Εάν μια εντολή Stop Loss εκτελείται μερικώς επειδή δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα,

το υπόλοιπο μέρος της εντολής σας θα είναι ενεργό μέχρι να επιτευχθεί ξανά το επίπεδο τιμής σας και να είναι διαθέσιμη περισσότερη ρευστότητα.

Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι μια Εντολή Stop Loss θα εκτελεστεί στην καθορισμένη τιμή, που έχει καθοριστεί από τον πελάτη. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εκτελέσει την εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί, για παράδειγμα, κατά τη διάρκεια περιόδων ραγδαίας κίνησης τιμών, εάν η τιμή αυξάνεται ή μειώνεται σημαντικά μέσα σε μία μόνο συνεδρία διαπραγμάτευσης, προκαλώντας την αναστολή ή τον περιορισμό της διαπραγμάτευσης σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, ή θα μπορούσε να συμβεί κατά το άνοιγμα των συνεδριών διαπραγμάτευσης.

- Μια Εγγυημένη Εντολή Stop Loss (GSL), ισχύουσα για CFD μόνο, είναι μια εντολή που μπορεί να προσαρτηθεί σε εντολές εργασίας, Εντολές Αγοράς ή ανοιχτές θέσεις CFD, για να κλείσει μια θέση στην ακριβή τιμή που έχετε ορίσει, που είναι χειρότερη από την τρέχουσα τιμή αγοράς (π.χ. αν η αγορά κινείται ραγδαία ή έχει κενά). Αυτός ο τύπος εντολής χρησιμοποιείται κυρίως για να περιορίσει τις πιθανές απώλειες από μια ανοιχτή θέση CFD με απόλυτη βεβαιότητα.

  Αν η αγορά έχει κινηθεί υπέρ της θέσης CFD σας, μπορείτε επίσης να ορίσετε ένα GSL σε επίπεδο που είναι χειρότερο από την τρέχουσα τιμή της αγοράς αλλά ακόμα καλύτερο από το αρχικό σας σημείο εισόδου, επιτρέποντάς σας να κλειδώσετε τα κέρδη σας ενώ διατηρείτε την προστασία από πτώση.

  Όταν μια GSL γίνει αποδεκτή, εγγυόμαστε ότι η θέση σας θα κλείσει ακριβώς στην τιμή που καθορίζετε, ανεξαρτήτως της μεταβλητότητας της αγοράς, των κενών ή της ολίσθησης. Για τα CFD, η εκτέλεση βασίζεται στην αντίστοιχη τιμή αγοράς ή πώλησης.

  Παρακαλούμε σημειώστε ότι μια GSL δεν είναι διαθέσιμη αυτή τη στιγμή για διαπραγματεύσεις που εκτελούνται σε λειτουργία Hedge.

  Μπορείτε επίσης να επιλέξετε να κλείσετε τη θέση σας χειροκίνητα πριν φτάσει το επίπεδο της Εγγυημένης Stop Loss.

  Παρακαλούμε σημειώστε ότι μια GSL λειτουργεί ως προστασία ανά θέση. Επιπλέον, ισχύει ένας κανόνας κλεισίματος θέσεων λόγω περιθωρίου σε επίπεδο λογαριασμού για όλες τις ανοιχτές θέσεις CFD που διατηρείτε: εάν το συνολικό κεφάλαιο του λογαριασμού σας (συμπεριλαμβανομένων των μη πραγματοποιηθέντων κερδών και απωλειών σε όλες τις θέσεις) πέσει

κάτω από το 50% της συνολικής απαίτησης περιθωρίου για όλα τα ανοιχτά CFD, η Εταιρεία υποχρεούται να κλείσει μία ή περισσότερες θέσεις προκειμένου να αποκαταστήσει το επίπεδο περιθωρίου. Αυτό το κλείσιμο σε επίπεδο λογαριασμού λειτουργεί ανεξάρτητα από οποιαδήποτε GSL έχετε ορίσει και ενδέχεται να οδηγήσει στο κλείσιμο της θέσης σας πριν η αγορά φτάσει στο επίπεδο stop GSL που έχετε επιλέξει. Η εγγύηση GSL ισχύει κατά την εκτέλεση GSL; δεν εμποδίζει την εμφάνιση ενός προηγούμενου γεγονότος κλεισίματος σε επίπεδο λογαριασμού.

Όταν τοποθετείτε μια GSL σε μια θέση CFD, τρία ξεχωριστά ποσά είναι σχετικά με τον λογαριασμό σας. Πρώτον, εφαρμόζεται μια κράτηση περιθωρίου: το ποσό που θα κρατηθεί για τη θέση σας θα είναι το μεγαλύτερο μεταξύ του τυπικού περιθωρίου που βασίζεται στη μόχλευση για το συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο και της μέγιστης απώλειας στο επίπεδο stop που έχετε επιλέξει (η απόσταση μεταξύ της τιμής ανοίγματος και του επιπέδου stop, πολλαπλασιασμένη με το μέγεθος της θέσης σας). Δεύτερον, ένα τέλος GSL χρεώνεται τη στιγμή που ενεργοποιείται και εκτελείται η GSL· το τέλος αυτό δεν δεσμεύεται εκ των προτέρων, αλλά αφαιρείται από το υπόλοιπο του λογαριασμού σας τη στιγμή της ενεργοποίησης. Τρίτον, τα υπόλοιπα διαθέσιμα κεφάλαιά σας (τα ίδια κεφάλαια του λογαριασμού σας μείον το σύνολο του δεσμευμένου περιθωρίου σε όλες τις ανοιχτές θέσεις) καθορίζουν τη δυνατότητά σας να ανοίξετε νέες θέσεις καθώς και το επίπεδο περιθωρίου σας για σκοπούς κλεισίματος θέσεων. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι ο λογαριασμός σας διαθέτει επαρκή κεφάλαια ώστε να διατηρείται το επίπεδο περιθωρίου πάνω από το όριο κλεισίματος του 50% για όλες τις ανοιχτές θέσεις σας, λαμβάνοντας υπόψη τα ποσά κράτησης περιθωρίου GSL, όπως περιγράφεται.

Ωστόσο, καθώς αυτή η τιμή είναι εγγυημένη, χρεώνεται ένα τέλος όταν ενεργοποιείται και εκτελείται η GSL. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Ενότητα 5.15 των Όρων και Προϋποθέσεων.

- Η Εντολή Stop Limit είναι ένας τύπος εντολής διαθέσιμος αποκλειστικά στην πλατφόρμα MT5 που συνδυάζει χαρακτηριστικά μιας εντολής stop και μιας εντολής limit, εφαρμόσιμη μόνο για CFD. Όταν η τιμή της αγοράς φτάσει στο επίπεδο stop που έχετε ορίσει (στο πεδίο Τιμή), υποβάλλεται αυτόματα μια εντολή limit στην τιμή που έχει οριστεί στο πεδίο Τιμή Stop Limit.

  Το επίπεδο stop πρέπει να οριστεί σε τιμή που είναι λιγότερο ευνοϊκή από την τρέχουσα τιμή της αγοράς, ενώ η τιμή stop limit πρέπει να οριστεί σε ένα πιο ευνοϊκό επίπεδο σε σύγκριση με το επίπεδο stop. Αυτός ο τύπος

εντολής σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τα επίπεδα εισόδου ή εξόδου πιο ακριβώς διασφαλίζοντας ότι μόλις η αγορά φτάσει στο επίπεδο stop, η προκύπτουσα εντολή θα εκτελείται μόνο στην καθορισμένη τιμή limit σας ή καλύτερα.

Οι Εντολές Stop Limit παραμένουν ενεργές μέχρι να ενεργοποιηθούν ή να ακυρωθούν. Παρακαλούμε σημειώστε ότι αυτός ο τύπος εντολής υποστηρίζεται μόνο στο MT5 και ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμος σε άλλες πλατφόρμες.

- Μόνιμες Προεγκεκριμένες Οδηγίες είναι όταν ένας Πελάτης έχει δώσει μια μόνιμη προκαθορισμένη οδηγία μέσω της Πλατφόρμας Διαπραγμάτευσης, όπως για παράδειγμα οδηγία για την αυτόματη επανεπένδυση μερισμάτων που εισπράττονται σε σχέση με επιλέξιμες μετοχικές συμμετοχές, η Εταιρεία θα δημιουργεί και θα διαβιβάζει τις προκύπτουσες εντολές στον μεσίτη εκτέλεσης για εκτέλεση σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική. Οι εντολές που δημιουργούνται σύμφωνα με μια διαρκή προεγκεκριμένη οδηγία εκτελούνται ως Εντολές Αγοράς. Οι υποχρεώσεις καλύτερης εκτέλεσης ισχύουν πλήρως για κάθε τέτοια εντολή. Η εντολή του Πελάτη συνιστά μια συγκεκριμένη εντολή για τους σκοπούς αυτής της Πολιτικής στο βαθμό που καθορίζει το σχετικό μέσο και το γεγονός ενεργοποίησης· η τιμή και ο χρόνος παραμένουν υπόκεινται στους παράγοντες εκτέλεσης που καθορίζονται σε αυτήν την Πολιτική και δεν καθορίζονται από την εντολή του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να τροποποιήσει ή να ανακαλέσει μια μόνιμη προεγκεκριμένη εντολή οποιαδήποτε στιγμή μέσω της Πλατφόρμας Διαπραγμάτευσης. Η ανάκληση θα ισχύει για εντολές που δεν έχουν ακόμη δημιουργηθεί τη στιγμή που η ανάκληση παραλαμβάνεται από τα συστήματα της Εταιρείας. Οι εντολές που έχουν ήδη δημιουργηθεί και μεταδοθεί στον εκτελούντα μεσίτη πριν από την ανάκληση θα εκτελούνται σύμφωνα με την οδηγία όπως ίσχυε τη στιγμή της μετάδοσης.

- Επίπεδο Knock-Out (επίπεδο KO), εφαρμόσιμο μόνο σε KO, είναι ένα προκαθορισμένο επίπεδο KO που επιλέγεται από τον πελάτη κατά το άνοιγμα μιας διαπραγμάτευσης. Οι KO έχουν σταθερή διάρκεια ενός (1) έτους. Εάν η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου φτάσει ή ξεπεράσει το επίπεδο KO, η διαπραγμάτευση τερματίζεται αυτόματα με μηδενική αξία και χάνεται ολόκληρο το επενδυμένο ασφάλιστρο. Αυτός ο μηχανισμός παρέχει ένα παρόμοιο αποτέλεσμα με μία GSL όσον αφορά την περιορισμένη απώλεια, αλλά είναι δομικά ενσωματωμένος στο προϊόν KO και δεν είναι προαιρετικός.

Σημαντικές Σημειώσεις:

- Σε αντίθεση με τα CFD, τα ΚΟ δεν επιτρέπουν στους πελάτες να ορίσουν ξεχωριστό GSL, καθώς το επίπεδο ΚΟ εξυπηρετεί αυτή τη λειτουργία εκ του σχεδιασμού.
- Οι Εντολές Limit και οι Εντολές Stop Loss για CFD μετοχών και ΚΟ εκτελούνται με βάση τις προηγούμενες τιμές μετά την αποκοπή μερίσματος και, εάν δεν εκτελεστούν πλήρως πριν από το επικείμενο Εταιρικό Γεγονός, που παρέχει στον πελάτη το δικαίωμα σε μέρισμα για τη θέση/εις CFD/ΚΟ μετοχών ή τη διαπραγμάτευση/εις που κατέχει επί του παρόντος, οι σχετικές θέσεις/διαπραγματεύσεις CFD/ΚΟ του πελάτη θα κλείσουν από την Capital Com πριν από το εν λόγω εταιρικό γεγονός, στην τρέχουσα τιμή της αγοράς. Ομοίως, η Εταιρεία θα ζητήσει από τον Πελάτη να κλείσει οποιεσδήποτε επηρεαζόμενες εκκρεμείς Εντολές Limit και Εντολές Stop Loss πριν από το επερχόμενο Εταιρικό Γεγονός ή θα το κάνει μόνη της, αν ο πελάτης δεν το κάνει ο ίδιος.

Ενδέχεται να εισάγουμε κατά καιρούς νέους τύπους εντολών, δημοσιεύοντας σχετική ειδοποίηση και ενημερώνοντας τις τρέχουσες πληροφορίες στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης μας.

14. Διαχείριση Εντολών

Όταν η Εταιρεία ενεργεί ως κύριος συμβαλλόμενος (συμπεριλαμβανομένων των CFD και των ΚΟ), οι διαπραγματεύσεις αποτελούν διμερείς διαπραγματεύσεις που πραγματοποιούνται μεταξύ της Εταιρείας και του εκάστοτε πελάτη. Όπου η Εταιρεία λαμβάνει και μεταδίδει εντολές πελατών (συμπεριλαμβανομένων των Μετοχών, ADR, REIT, ETF, ETN και ETC), οι διαπραγματεύσεις εκτελούνται μέσω ενός εκτελούντος μεσίτη, και η Εταιρεία ενεργεί ως αντιπρόσωπος παρά ως αντισυμβαλλόμενος. Η ικανότητα του πελάτη να τοποθετήσει μια εντολή εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα επαρκών κεφαλαίων (σε σχέση με τις Μετοχές) ή περιθωρίου (σε σχέση με τα CFD) στον λογαριασμό διαπραγμάτευσης του. Όλες οι εκτελεσμένες διαπραγματεύσεις αντικατοπτρίζονται άμεσα στο υπόλοιπο του πελάτη, το οποίο δείχνει επίσης τα κέρδη και τις απώλειες που προκύπτουν από τις κλειστές διαπραγματεύσεις.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει να διαχειρίζεται όλες τις εντολές πελατών σύμφωνα με τις εξής αρχές:

- Η εκτέλεση των εντολών θα είναι άμεση, δίκαιη και ταχεία και οι συγκρίσιμες εντολές πελατών θα εκτελούνται διαδοχικά, εκτός αν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι επικρατούσες συνθήκες της αγοράς καθιστούν αυτό ανέφικτο, ή τα συμφέροντα του πελάτη απαιτούν διαφορετικά.
- Η συγκέντρωση συγκρίσιμων εντολών θα πραγματοποιηθεί προς το συμφέρον του πελάτη.
- Η κατανομή ή η επανακατανομή θα είναι δίκαιη και θα επιδιώκει να

προστατεύσει τον πελάτη από απώλεια.

Όλη η εμπορική δραστηριότητα που ξεκινά μέσω της πλατφόρμας διαπραγμάτευσης της Εταιρείας επεξεργάζεται μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων για την παραλαβή, την επικύρωση και την προώθηση εντολών και δεν περιλαμβάνει χειροκίνητη παρέμβαση στο επίπεδο της Εταιρείας κατά την εκτέλεση CFD και ΚΟ ή τη μετάδοση εντολών σε μετοχές (π.χ., μετοχές ADR, REIT, ETF, ETN και ETC). Η απουσία χειροκίνητης διαχείρισης διασφαλίζει ότι οι εντολές των πελατών εκτελούνται άμεσα, δίκαια και αποτελεσματικά σε σχέση με τις άλλες εντολές πελατών και το ίδιο το εμπορικό συμφέρον της Capital Com.

Για τις μετοχές που μεταδίδονται στο GTN, η εκτέλεση πραγματοποιείται σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολής GTN. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως όταν πρόκειται για μεγάλες ή μη ρευστοποιήσιμες εντολές, η GTN ενδέχεται να εκτελεί τις εντολές χειροκίνητα μέσω του τμήματος διαπραγμάτευσης της, προκειμένου να εξασφαλίσει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον πελάτη.

Όλες οι εντολές πελατών καταγράφονται άμεσα και με ακρίβεια και κατανέμονται. Όταν οι εντολές των πελατών είναι κατά τα άλλα συγκρίσιμες, εκτελούνται αυστηρά με τη σειρά που ελήφθησαν (δηλαδή με βάση την αρχή "πρώτος έρχεται, πρώτος εξυπηρετείται"). Η Capital Com διατηρεί το δικαίωμα να αποκλίνει από αυτή την αυστηρή ακολουθία, εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής του πελάτη και/ή οι επικρατούσες συνθήκες της αγοράς καθιστούν αδύνατη την εκτέλεσή της με αυτόν τον τρόπο, ή εάν τα συμφέροντα του πελάτη απαιτούν διαφορετικά.

Για να εκτελέσει μια εντολή πελάτη σε συνδυασμό με μια άλλη εντολή πελάτη, η Capital Com θα διασφαλίσει ότι πληρούνται οι παρακάτω απαιτήσεις:

- Ο πελάτης έχει ενημερωθεί ότι η συγκέντρωση μπορεί, σε ορισμένες περιπτώσεις, να έχει ως αποτέλεσμα την απόκτηση λιγότερο ευνοϊκής τιμής από ό,τι αν η εντολή εκτελούνταν ξεχωριστά.
- Η Capital Com, κατά την αποκλειστική της κρίση και υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς, πιστεύει εύλογα ότι αυτή η ενέργεια είναι πιθανό να είναι προς το συμφέρον του πελάτη και η Capital Com είναι σε θέση να το αποδείξει.
- Η απόφαση για τη συγκέντρωση και, αν χρειαστεί, την επανακατανομή θα ληφθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του πελάτη, λαμβάνοντας υπόψη την τιμή και τον όγκο και θα κατανεμηθεί αναλόγως.

Όπου η συγκέντρωση δύο παρόμοιων εντολών πελατών πραγματοποιείται, η τιμή και ο όγκος κάθε μιας από τις εντολές βοηθούν την Εταιρεία να προσδιορίσει, σε περίπτωση μερικής εκτέλεσης, την τελική κατανομή. Εάν η συνδυασμένη εντολή δεν εκτελείται στην ίδια τιμή, η Capital Com μπορεί να υπολογίσει τον μέσο όρο των τιμών που πληρώθηκαν ή ελήφθησαν και στη συνέχεια να χρεώσει ή να πιστώσει τους λογαριασμούς των πελατών με την μέση καθαρή τιμή.

Όλες οι συγκεντρωμένες εντολές θα καταγράφονται με ακρίβεια και θα κατανέμονται άμεσα ή το συντομότερο δυνατόν υπό τις επικρατούσες συνθήκες. Η Capital Com θα λάβει όλα τα εύλογα και κατάλληλα μέτρα για να ελαχιστοποιήσει τον χρόνο μεταξύ εκτέλεσης και κατανομής, και για να διασφαλίσει ότι η κατανομή είναι ακριβής και δίκαιη, προκειμένου να μετριάσει τυχόν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

Η επανακατανομή των συναλλαγών θα εξεταστεί όπου η συναλλαγή έχει επιφέρει επιβλαβή επίδραση στον πελάτη υπό τις περιστάσεις ή όπου έχει δοθεί άδικη προτεραιότητα στα συμφέροντα της Εταιρείας.

Η Capital Com δεν θα καταχραστεί πληροφορίες που σχετίζονται με ή μεταξύ εκκρεμών εντολών πελατών. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα επαρκή μέτρα για να αποτρέψει την κατάχρηση τέτοιων πληροφοριών από οποιαδήποτε σχετικά πρόσωπα ή υπαλλήλους.

Η Capital Com θα διασφαλίσει ότι θα ενημερώνει εγκαίρως και κατάλληλα τον πελάτη για οποιαδήποτε ουσιαστική δυσκολία σχετίζεται με την ορθή εκτέλεση της εντολής του πελάτη μόλις η Εταιρεία λάβει γνώση της δυσκολίας αυτής.

Η Capital Com πρέπει, ανά πάσα στιγμή, να διατηρεί μια επιμελή προσέγγιση στη σωστή διαχείριση και μείωση όλων των πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων που μπορεί να προκύψουν κατά την επεξεργασία εντολών πελατών. Οι συγκεκριμένες επιχειρησιακές διαδικασίες, ευθυγραμμισμένες τόσο με την παρούσα Πολιτική Εκτέλεσης εντολών όσο και με την Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων μας, πρέπει να τηρούνται ανά πάσα στιγμή.

15. Εταιρικά Γεγονότα

Ένα "Εταιρικό Γεγονός" σημαίνει οποιαδήποτε ενέργεια ή γεγονός, είτε προσωρινό είτε άλλο, σε σχέση με μια Μετοχή ή υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο(α) του CFD/KO, το οποίο μπορεί να έχει αντίκτυπο στην τιμή, την αξία, την διαπραγματευσιμότητα ή τα συμβατικά χαρακτηριστικά του μέσου.

15.1. Συμβόλαια επί της Διαφοράς (CFD) και επιλογές Knock-out (KO)

Σε περίπτωση που ο πελάτης διαπραγματεύεται CFD και/ή KO, δεν έχει άμεσα δικαιώματα στο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, όπως δικαιώματα ψήφου, καθώς δεν κατέχει το φυσικό περιουσιακό στοιχείο. Ωστόσο, το υποκείμενο μέσο μπορεί να επηρεαστεί από διάφορα Εταιρικά Γεγονότα. Εάν ένα τέτοιο γεγονός συμβεί ενώ ο πελάτης διατηρεί ανοιχτή θέση/διαπραγμάτευση CFD/KO ή έχει εκκρεμή εντολή που επηρεάζεται από το εν λόγω γεγονός, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να ενημερώσουμε τον πελάτη για το εν λόγω Εταιρικό Γεγονός, είτε αυτό έχει ήδη πραγματοποιηθεί είτε πρόκειται να συμβεί, το συντομότερο δυνατόν, ωστόσο η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενεργήσει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Σύμφωνα με τον τύπο του Εταιρικού Γεγονότος, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την ενέργεια(ες)/προσαρμογή(ες) που θα ληφθεί, εάν υπάρχει, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας κλεισίματος της επηρεαζόμενης θέσης(εων)/διαπραγμάτευσης(εων), συμπεριλαμβανομένων τυχόν εκκρεμών εντολών. Σε σχέση με τα παραπάνω, ανάλογα με τον τύπο Εταιρικού Γεγονότος, η Εταιρεία μπορεί να απαιτείται να κάνει μια προσαρμογή στο μέγεθος και/ή την αξία και/ή τον αριθμό της σχετικής θέσης(εων)/διαπραγμάτευσης(εων), συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας ανοίγματος νέας θέσης(εων)/διαπραγμάτευσης(εων) ή κλεισίματος της υφιστάμενης θέσης(εων)/διαπραγμάτευσης(εων) στην τελευταία διαθέσιμη τιμή. Τέτοια προσαρμογή θα ληφθεί υπόψη για την αραίωση ή τη συγκέντρωση του αποτελέσματος του Εταιρικού Γεγονότος προκειμένου να διατηρηθεί η οικονομική ισοδυναμία των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών σε σχέση με αυτή τη θέση(εις)/διαπραγμάτευση(εις).

Οποιαδήποτε ενέργεια ληφθεί από την Εταιρεία θα είναι αποτελεσματική από την ημερομηνία που θα καθορίσει η Εταιρεία και θα είναι δεσμευτική, ωστόσο, για την αποφυγή αμφιβολιών, οι εν λόγω ενέργειες μπορεί να είναι αναδρομικές. Το κλείσιμο της θέσης(εων)/διαπραγμάτευσης(εων) CFD/KO του πελάτη που επηρεάζονται από ένα εταιρικό γεγονός δεν θα πραγματοποιηθεί σε περίπτωση πληρωμών μερίσματος που σχετίζονται με τις υποκείμενες μετοχές. Στην περίπτωση αυτή, θα γίνουν προσαρμογές στον Λογαριασμό του πελάτη, οι οποίες θα υπολογιστούν από την Εταιρεία με βάση το ύψος του μερίσματος, το μέγεθος της θέσης/διαπραγμάτευσης του πελάτη, τη φορολογία και το αν πρόκειται για διαπραγμάτευση αγοράς ή πώλησης. Για περισσότερες λεπτομέρειες παρακαλούμε δείτε την παράγραφο 5.16 στους Όρους και Προϋποθέσεις.

Για CFDs σε μετοχές Pre-IPO, μια αλλαγή από τον τόπο αναφοράς στη βάση του συμβολαίου του, για παράδειγμα μια αναπροσαρμογή (rebase) στον

πραγματικό αριθμό μετοχών μόλις η εταιρεία δημοσιεύσει τη γνωστοποίηση προ της εισαγωγής της, αντιμετωπίζεται ως Εταιρικό Γεγονός κατά την έννοια της Ρήτρας 8.20 των Όρων και Προϋποθέσεων. Το μέγεθος της θέσης και η τιμή προσαρμόζονται έτσι ώστε η αξία της θέσης να παραμένει αμετάβλητη κατά τον χρόνο της προσαρμογής. Οι εκκρεμείς εντολές ακυρώνονται και τα επίπεδα Stop Loss και Εγγυημένου Stop Loss προσαρμόζονται με την ίδια αναλογία.

15.2. Μετοχές (συμπεριλαμβανομένων των μετοχών, ETF, ETN, ETC, ADR κ.λ.π.)

Εάν υπάρχει ένα Εταιρικό Γεγονός στα παραπάνω μέσα που κατέχουμε εκ μέρους σας, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες να επικοινωνήσουμε μαζί σας, ωστόσο, αναγνωρίζετε ότι μπορεί να υπάρχουν καταστάσεις όπου είναι μη πρακτικό να το κάνουμε. Δεν έχουμε υποχρέωση να σας ενημερώσουμε ή να ενεργήσουμε σχετικά με οποιοδήποτε Εταιρικό Γεγονός μέχρι να καταχωρηθούν τα σχετικά Μέσα στο όνομα του εντολοδόχου (nominee) μας. Μόνο οι πληροφορίες που εκδίδονται επίσημα μέσω του κατάλληλου Χρηματιστηρίου ή Μητρώου θα σας μεταδοθούν.

Όταν ένα Εταιρικό Γεγονός έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία κλασματικών δικαιωμάτων, οι κλασματικές μετοχές δεν μπορούν να καταχωρηθούν ξεχωριστά και ενδέχεται να συγκεντρωθούν και να ρευστοποιηθούν. Τα καθαρά έσοδα θα πιστωθούν στον λογαριασμό σας και ενδέχεται να υπόκεινται σε ελάχιστη χρέωση, όπως αναφέρεται στις Λεπτομέρειες Προϊόντος.

Όταν τα Εταιρικά Γεγονότα (όπως οι μερικές εξαγορές) επηρεάζουν ορισμένα αλλά όχι όλα τα ονομαστικά μέσα που διατηρούνται σε έναν συγκεντρωτικό λογαριασμό, θα κατανεμηθούν τα μέσα που επηρεάζονται στους σχετικούς πελάτες με τρόπο δίκαιο και ισότιμο, όπως θεωρούμε εύλογα ότι είναι κατάλληλο.

Εάν οι όροι του Εταιρικού Γεγονότος απαιτούν να γίνει εκλογή εκ μέρους της συνολικής μας συμμετοχής σε μια εταιρεία, διατηρούμε το δικαίωμα να μην προσφέρουμε μια επιλογή σε εσάς, όπου είναι λογικό να το κάνουμε. Θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες να σας δώσουμε μια εναλλακτική επιλογή, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι αυτή θα ταιριάζει με τις επιλογές που προσφέρει αυτή η εταιρεία.

Ως ωφελούμενοι κάτοχοι Μετοχών που διατηρούνται μέσω της Εταιρείας, οι πελάτες ενδέχεται να έχουν το δικαίωμα να ασκούν δικαιώματα ψήφου σε σχέση με τις επιλέξιμες συμμετοχές τους, υπό την επιφύλαξη των ρυθμίσεων θεματοφυλακής και των λειτουργικών περιορισμών που περιγράφονται

στους Όρους και Προϋποθέσεις της Εταιρείας και στη Δήλωση Γνωστοποίησης Κινδύνου.

Θα αποτυπώσουμε το Εταιρικό Γεγονός στον λογαριασμό σας το συντομότερο δυνατόν, αμέσως μόλις λάβουμε επιβεβαίωση από τους θεματοφύλακές μας ότι το Εταιρικό Γεγονός έχει ολοκληρωθεί.

16. Μέτρα Παρέμβασης Προϊόντος που επηρεάζουν τις Ρυθμίσεις Εκτέλεσης Εντολών

Σύμφωνα με τα εθνικά μέτρα παρέμβασης προϊόντων που επιβάλλονται από διάφορα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα εξής μέτρα ισχύουν για την προστασία των Ιδιωτών Πελατών κατά την διαπραγμάτευση CFD:

- **Όρια Μόχλευσης:** Τα όρια μόχλευσης διαφέρουν ανάμεσα στα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία του CFD, καθώς και στην κατηγοριοποίηση του πελάτη. Για τους Ιδιώτες Πελάτες, η μόχλευση είναι ως εξής:
  - 30:1 για κύρια νομισματικά ζεύγη
  - 20:1 για μη κύρια νομισματικά ζεύγη, χρυσό και κύριους δείκτες·
  - 10:1 για εμπορεύματα εκτός από τον χρυσό και μη κύριους δείκτες μετοχών·
  - 5:1 για μεμονωμένες μετοχές και άλλες τιμές αναφοράς·
  - 2:1 για κρυπτονομίσματα

  Περισσότερες λεπτομέρειες και σχετικούς ορισμούς (π.χ., κύρια νομισματικά ζεύγη, δείκτες κ.λ.π.) μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Μόχλευσης και Περιθωρίου της Εταιρείας που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.

  Τα CFDs σε Μετοχές Pre-IPO εμπίπτουν στις «άλλες τιμές αναφοράς» πριν από την εισαγωγή και στις "μεμονωμένες μετοχές" μετά την εισαγωγή. Το όριο μόχλευσης 5:1 εφαρμόζεται επομένως στους ιδιώτες πελάτες τόσο πριν όσο και μετά την εισαγωγή.

- **Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου:** Δυσμενείς κινήσεις της αγοράς ενδέχεται, υπό ορισμένες συνθήκες, να οδηγήσουν σε ζημίες που υπερβαίνουν το υπόλοιπο του λογαριασμού του πελάτη, με αποτέλεσμα αρνητικό υπόλοιπο. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Εταιρεία θα απορροφήσει το αρνητικό υπόλοιπο, και οι απώλειες των πελατών θα περιοριστούν στα διαθέσιμα κεφάλαια στον λογαριασμό τους κατά την στιγμή.
  (Η προστασία αρνητικού υπολοίπου θα αποτελεί προεπιλεγμένη επιλογή και για όλους τους επιλεκτικούς επαγγελματίες πελάτες)

- **Προστασία κλεισίματος περιθωρίου:** Κλείσιμο μίας ή περισσότερων από τις ανοιχτές θέσεις CFD όταν το άθροισμα των κεφαλαίων στον λογαριασμό διαπραγμάτευσης και τα μη πραγματοποιημένα καθαρά κέρδη όλων των CFD που συνδέονται με αυτόν τον λογαριασμό πέφτει κάτω από το 50% της συνολικής απαίτησης περιθωρίου για όλα αυτά τα ανοιχτά CFD.
  (Η προστασία κλεισίματος περιθωρίου θα αποτελεί προεπιλεγμένη επιλογή και για όλους τους επιλεκτικούς επαγγελματίες πελάτες)

Η Capital Com προσφέρει εμπειρία με έναν μόνο λογαριασμό. Αυτό σημαίνει ότι, όταν έχετε πρόσβαση σε περισσότερα από ένα προϊόντα (για παράδειγμα, μετοχές παράλληλα με CFD και/ή ΚΟ), διατηρούμε ένα ενιαίο υπόλοιπο μετρητών για τον λογαριασμό σας διαπραγμάτευσης.

Τα διαθέσιμα μετρητά στον λογαριασμό σας διαπραγμάτευσης (δηλαδή, τα μετρητά που δεν έχουν επενδυθεί σε άλλα προϊόντα) τηρούνται ως ενιαίο υπόλοιπο μετρητών και είναι διαθέσιμα για τη διαπραγμάτευση σε οποιοδήποτε προϊόν. Συνεπώς, τα εν λόγω διαθέσιμα μετρητά μπορούν να χρησιμοποιηθούν, σύμφωνα με τους Όρους μας, για την κάλυψη υποχρεώσεων που αφορούν διάφορα προϊόντα (συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων περιθωρίου ασφάλισης για τα CFD, των πραγματοποιημένων και μη πραγματοποιημένων απωλειών, των τελών και άλλων χρεώσεων) και, ως εκ τούτου, εκτίθενται σε πιθανές απώλειες από τις διαπραγματεύσεις σας σε CFD.

Η αξία των μετοχικών σας περιουσιακών στοιχείων (εκτός από τα μετρητά) δεν χρησιμοποιείται για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου ασφάλισης των CFD ή για την προστασία από αρνητικό υπόλοιπο στα CFD. Ωστόσο, μόλις τα έσοδα από πωλήσεις μετοχών, μερίσματα ή άλλες διανομές στο πλαίσιο εταιρικών ενεργειών πιστωθούν στον λογαριασμό διαπραγμάτευσής σας ως διαθέσιμα μετρητά, αποτελούν μέρος αυτού του υπολοίπου μετρητών και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη υποχρεώσεων CFD, γεγονός που ενδέχεται να μειώσει το διαθέσιμο προς ανάληψη ποσό.

17. Παρακολούθηση και ανασκόπηση αυτής της Πολιτικής

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του MiFID II, η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των ρυθμίσεων εκτέλεσης εντολών και της Πολιτικής για την αναγνώριση και, όπου είναι κατάλληλο, τη διόρθωση τυχόν ελλείψεων.

Ιδιαίτερα, η Εταιρεία σε τακτική και συνεχή βάση αξιολογεί εάν οι χώροι εκτέλεσής της και ο εκτελών μεσίτης ή η ίδια, παρέχουν το καλύτερο δυνατό

αποτέλεσμα για τον πελάτη και αξιολογεί εάν χρειάζεται να κάνει αλλαγές στις ρυθμίσεις εκτέλεσής της. Σε περίπτωση που η Εταιρεία εντοπίσει οποιεσδήποτε ελλείψεις, θα λάβει κατάλληλα διορθωτικά μέτρα και θα τροποποιήσει, όπου είναι απαραίτητο, αυτή την Πολιτική ώστε να αντικατοπτρίζει και να δίνει ισχύ στα μέτρα που έχουν εφαρμοστεί.

Πιο συγκεκριμένα:

1. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει τις σχετικές διαδικασίες προκειμένου να αναλύει τόσο την ποιότητα της εκτέλεσης όσο και να είναι σε θέση να παρακολουθεί γενικά την καλύτερη δυνατή εκτέλεση, με βάση δειγματοληπτική εξέταση. Υπάρχουν διαδικασίες παρακολούθησης που εκτελούνται σε πραγματικό χρόνο/καθημερινά, εβδομαδιαία και μηνιαία.

   Για την προαναφερόμενη παρακολούθηση, η Εταιρεία παρακολουθεί την ανταγωνιστικότητα των τιμών της (συμπεριλαμβανομένων των περιθωρίων) συγκρίνοντάς τις με άλλους μεγάλους ανταγωνιστές. Η ίδια πρακτική ακολουθείται για την ταχύτητα εκτέλεσης. Επιπλέον, η Εταιρεία παρακολουθεί τη συμμετρία της ολίσθησης.

2. Το Τμήμα Συμμόρφωσης εξετάζει περιοδικά την αποτελεσματικότητα της προαναφερθείσας παρακολούθησης. Επιπλέον, ο Εσωτερικός Ελεγκτής της Εταιρείας πραγματοποιεί ανεξάρτητη εξέταση της παρακολούθησης. Οι αξιολογήσεις πραγματοποιούνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση ή σε περίπτωση που συμβεί μια ουσιαστική αλλαγή που θα επηρεάσει την ικανότητα της Εταιρείας να επιτύχει τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τους πελάτες μας. Τόσο ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης όσο και ο Εσωτερικός Ελεγκτής παρέχουν συστάσεις όταν κρίνεται απαραίτητο και η Εταιρεία τις εφαρμόζει προκειμένου να διασφαλίσει ότι η ποιότητα εκτέλεσης είναι εντός των υψηλότερων προτύπων. Κατά την εμφάνιση ουσιαστικής αλλαγής στην Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας και στις ρυθμίσεις εκτέλεσης, οι πελάτες θα ειδοποιηθούν αναλόγως.

3. Η Ανώτερη Διοίκηση της Εταιρείας αναθεωρεί αυτή την Πολιτική σε ετήσια βάση ή όποτε συμβαίνει μια ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει την ικανότητά μας να προσφέρουμε την καλύτερη εκτέλεση των εντολών πελατών στην πλατφόρμα διαπραγμάτευσης μας.

Επιπλέον, η Εταιρεία, εντός εύλογου χρόνου και κατόπιν οποιασδήποτε αίτησης του πελάτη, θα παρέχει τεκμηριωμένα αποδεικτικά στοιχεία που αποδεικνύουν σαφώς ότι η εκτέλεση των εντολών ήταν σύμφωνα με αυτή την Πολιτική.

VI. Συναίνεση Πελάτη και Ενημερώσεις Πολιτικής

Η Capital Com υποχρεούται να αποκτήσει προηγούμενη συγκατάθεση από τον πελάτη της για την εφαρμογή αυτής της Πολιτικής. Η συγκατάθεση αυτή θεωρείται ότι έχει παρασχεθεί όταν ο πελάτης αποδέχεται τους Όρους και Προϋποθέσεις της Εταιρείας.

Θα ενημερωθείτε για οποιεσδήποτε υλικές τροποποιήσεις στις ρυθμίσεις Εκτέλεσης Εντολής ή στην Πολιτική. Οποιεσδήποτε υλικές τροποποιήσεις στην Πολιτική θα σας κοινοποιηθούν εκ των προτέρων. Πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με οποιεσδήποτε αλλαγές της Πολιτικής και να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα. Η συμφωνία πελάτη θα τερματιστεί από την ημερομηνία της ειδοποίησής σας.

VII. Απουσία Υποχρέωσης Εμπιστοσύνης

Αν και η Εταιρεία στοχεύει να λειτουργεί σύμφωνα με αυτή την Πολιτική, αυτή η Πολιτική δεν δημιουργεί καμία νομική υποχρέωση ή καθήκον, εμπιστοσύνης ή άλλως, πέρα από τις υποχρεώσεις της Εταιρείας προς τους πελάτες της σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της ή οποιεσδήποτε νομοθετικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις που της επιβάλλονται. Αυτό δεν εφαρμόζεται στην Ενότητα 6.1, στον βαθμό που αφορά CFDs σε Μετοχές Pre-IPO, ούτε στην τελευταία παράγραφο της Ενότητας 15.1, οι οποίες καθορίζουν όρους που ισχύουν για τις Συναλλαγές σας σε αυτά τα CFDs.

VIII.Τήρηση αρχείων

Η Εταιρεία τηρεί αρχεία όλων των βημάτων που έχουν ληφθεί για να συμμορφωθούν με τις υποχρεώσεις που περιγράφονται σε αυτή την Πολιτική. Τα αρχεία μπορούν να επιδείξουν την συνεχιζόμενη παρακολούθηση της καλύτερης εκτέλεσης και τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις σχετικές υποχρεώσεις προς οποιαδήποτε Αρμόδια Αρχή.

Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών - Έκδοση 2.2 - Νοέμβριος 2026

Παράρτημα 1 - Ορισμοί

"**ADR**" θα σημαίνει τα Αμερικανικά Αποθετήρια Πιστοποιητικά.

"**CFDs**" θα σημαίνει Συμβόλαιο για Διαφορές.

"**CIF**" θα σημαίνει μια Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία.

"**Πελάτης(ες)**" ή "**εσείς**" σημαίνει το φυσικό πρόσωπο ή τη νομική οντότητα ή την ένωση προσώπων ή την ομάδα περιουσιακών στοιχείων χωρίς νομική προσωπικότητα που είναι πελάτες της Capital Com.

"**Εταιρεία**" ή "**εμείς**" ή "**Capital Com**" ή "Capital.com" θα σημαίνει Capital Com Group Ltd.

"Εταιρικό Γεγονός" θα σημαίνει κάθε γεγονός που προκαλείται από έναν εκδότη και το οποίο ενδέχεται να επηρεάσει τα δικαιώματα, την αξία, τη δομή ή τη ρευστότητα ενός χρηματοπιστωτικού μέσου. Αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, μερίσματα, διασπάσεις μετοχών, αντίστροφες διασπάσεις, συγχωνεύσεις, αποσχίσεις, εκδόσεις δικαιωμάτων, δημόσιες προτάσεις αγοράς, προτάσεις ανταλλαγής, διαγραφές από το χρηματιστήριο και εκκαθαρίσεις, και, για CFDs σε Μετοχές Pre-IPO, μια αλλαγή από τον τόπο αναφοράς στη βάση του συμβολαίου του, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 15.1.

"**ΚυπριακήΕπιτροπή Κεφαλαιαγοράς**" ή η "**Επιτροπή**" ή η "**CySEC**" θα σημαίνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

"**Κανονισμός Ανάθεσης**" θα σημαίνει τον Κανονισμό Ανάθεσης της Επιτροπής (EU) 2017/565 που συμπληρώνει το MiFID II.

"ETC" θα σημαίνει τα Χρηματιστηριακά Διαπραγματεύσιμα Εμπορεύματα.

"ETF" θα σημαίνει τα Χρηματιστηριακά Διαπραγματεύσιμα Κεφάλαια.

"ETN" θα σημαίνει τα Χρηματιστηριακά Διαπραγματεύσιμα Χρεόγραφα.

"**Κλασματικές μετοχές**" θα σημαίνει τμήματα μιας ολόκληρης μετοχής που αντιπροσωπεύουν λιγότερο από μία πλήρη μονάδα της εν λόγω μετοχής, συμπεριλαμβανομένων μετοχών, ETF, ETN, ETC, ADR κ.λ.π.

"**GTN**" θα σημαίνει GTN Europe Financial Services Limited, μια εταιρεία καταχωρημένη στην Αγγλία και την Ουαλία (εγ. Αριθμός 14150611), με LEI 9845001B7C507X754824 και ρυθμισμένο από την Αρχή Χρηματοοικονομικής Συμπεριφοράς στο Ηνωμένο Βασίλειο υπό τον αριθμό αναφοράς 1003343.

"IPO" είναι η αρχική δημόσια προσφορά ή άλλη εισαγωγή μέσω της οποίας μετοχές μιας εταιρείας εισάγονται προς διαπραγμάτευση σε χρηματιστήριο για πρώτη φορά.

"**KID**" θα σημαίνει τα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών.

"**KO**" θα σημαίνει Knock Out Επιλογές.

"**KYC**" θα σημαίνει Γνωρίστε τον Πελάτη σας.

"**Νόμος 87(I)/2017**" και/ή "**Νόμος**" θεωρείται ο Νόμος περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.

Ως "MiFID II" ή **"Οδηγία για τις Αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων (2014/65/ΕΕ)"** θα σημαίνει την Οδηγία 2014/65/EU του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2014, σχετικά με τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/92/EC και της Οδηγίας 2011/61/EU.

"**MTF**" θα σημαίνει η Πολυμερή Διαπραγματευτική Διευκόλυνση, όπως ορίζεται υπό το MiFID II.

"**OTC**" θα σημαίνει εξωχρηματιστηριακά.

"**Πολιτική**" θα σημαίνει την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας, όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

"**Μετοχές Pre-IPO**" είναι οι μετοχές εταιρειών που έχουν δημοσίως ανακοινώσει ή καταθέσει αίτηση για IPO, αλλά οι οποίες δεν έχουν ακόμη εισαχθεί προς διαπραγμάτευση στο χρηματιστήριο που προσδιορίζεται για το σχετικό μέσο στην Πλατφόρμα Συναλλαγών.

"**προϊόντα**" είναι τα χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρει η Εταιρεία, βάσει της άδειας λειτουργίας της ως Κυπριακής Εταιρείας Επενδύσεων εποπτευόμενης από την CySEC, τα οποία είναι καταχωρισμένα στο μητρώο της CySEC.

"**SIs**" θα σημαίνει τους συστηματικούς εσωτερικοποιητές, όπως ορίζονται στην MiFID II.

"**Μετοχές**" ή "**μετοχές**" θα σημαίνει τους μεταβιβάσιμους τίτλους, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο 44 της MiFID II, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, μετοχών, ADR, ETF, ETN και ETC. Η Εταιρεία εμπορεύεται τις μεταβιβάσιμες αξίες με την εμπορική ονομασία "Μετοχές".