Order Executiebeleid

I. Introductie

Capital Com Group Ltd (het "**Bedrijf**", "**wij**", "**Capital Com**") is een Cypriotisch investeringsbedrijf (de "**CIF**") dat gereguleerd wordt door de Cyprus Securities and Exchange Commission (de "**CySEC**") voor het leveren van investerings- en aanvullende diensten onder licentienummer 463/25 en geregistreerd is in de Republiek Cyprus. Ons bedrijfs- en geregistreerd adres is: 66 Christaki Kranou, 7e etage, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cyprus.

II. Doel

Het doel van dit Orderuitvoeringsbeleid (de "**Beleid**") is om de regelingen die door het bedrijf zijn aangenomen voor de uitvoering van klantorders op een duidelijke en toegankelijke manier te beschrijven. Deze regelingen zijn ontworpen om ervoor te zorgen dat het Bedrijf alle nodige stappen onderneemt om de best mogelijke resultaten voor zijn cliënten te behalen, in overeenstemming met dit Beleid en het toepasselijke regelgevingskader.

Het beleid moet worden gelezen in combinatie met de Algemene Voorwaarden van het bedrijf en andere toepasselijke beleidslijnen, die aan bestaande en/of potentiële klanten worden verstrekt tijdens het proces van het openen van een account. Dit beleid vervangt de Algemene Voorwaarden niet, die u zorgvuldig moet lezen voordat u enige handel aangaat. Het Beleid beschrijft de details van de diensten die wij aanbieden en de activiteiten die klanten met ons kunnen ondernemen.

III. Juridisch Kader

Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Europese Richtlijn 2014/65/EU over markten voor financiële instrumenten (de "**MiFID II**"), die is

omgezet in de Cypriotische wetgeving via de Wet op Beleggingsdiensten en -activiteiten en gereguleerde markten van 2017, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de "**Wet**"), en Artikel 66 van de gedelegeerde verordening van de Commissie (EU) 2017/565 (de "**Gedelegeerde Verordening**") ter aanvulling op MiFID II.
Bij het uitvoeren of verzenden van klantorders neemt het bedrijf alle voldoende stappen om het best mogelijke resultaat voor zijn klanten te bereiken. Bij het doen hiervan houdt het Bedrijf rekening met een reeks uitvoeringsfactoren, namelijk prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, grootte, aard van de bestelling of enige andere overweging die relevant is voor de uitvoering van de klantbestelling.

Waar een klant een specifieke instructie geeft, zal het bedrijf de bestelling uitvoeren in overeenstemming met die instructie. Voor zover een cliënt specifieke instructies geeft, kunnen die instructies voorkomen dat het bedrijf de stappen onderneemt die het heeft ontworpen om het best mogelijke resultaat te behalen met betrekking tot de elementen die door dergelijke instructies worden gedekt.

IV. Reikwijdte

In overeenstemming met MiFID II en de Wet, biedt het bedrijf dit beleid aan zijn bestaande en/of potentiële klanten.

Dit Beleid beschrijft de aanpak van het bedrijf voor orderuitvoering, inclusief de uitvoeringslocatie die wordt gebruikt en de factoren die de uitvoeringsbeslissingen beïnvloeden, om het best mogelijke resultaat voor klanten te behalen.

Het Beleid regelt de relatie van elke klant met het Bedrijf, inclusief bestellingen die bij het Bedrijf zijn geplaatst met betrekking tot de aangeboden producten.

Eventuele materiële wijzigingen in dit Beleid zullen aan klanten worden meegedeeld, hetzij via een schriftelijke kennisgeving of door ze op onze website of op het Handelsplatform te plaatsen.

Bij het accepteren van een klantorder en wanneer er geen specifieke klantinstructie is met betrekking tot de uitvoeringsmethode, zal het bedrijf een order rechtstreeks of indirect (via de uitvoerende broker) uitvoeren in overeenstemming met dit beleid.

Op verzoek van de klant zal Capital Com aantonen dat het de bestelling van de klant heeft uitgevoerd in overeenstemming met dit beleid.

Dit beleid is van toepassing op alle financiële instrumenten (de "**producten**") die door het bedrijf worden aangeboden. Voor contracts for difference (de "**CFD's**") en knock-out opties (de "**KO's**"), voert het bedrijf de klantorder uit als hoofdpersoon, door op eigen rekening te handelen. Voor aandelen (inclusief aandelen, ETF's, ETN's, ETC's en ADR's), zoals gedefinieerd in Bijlage 1 van dit beleidsdocument, ontvangt en verzendt het bedrijf klantorders naar een uitvoerende broker. Dit Beleid beschrijft de regelingen voor beide activiteiten.

V. Beleid

Dit Beleid schetst een reeks procedures die zijn ontworpen om de naleving van Capital Com met de verplichting te waarborgen om alle voldoende stappen te ondernemen om op consistente basis het best mogelijke resultaat voor klanten te behalen.

Dit Beleid vormt geen garantie dat de prijs altijd gunstiger zal zijn dan prijzen die elders beschikbaar zijn.

1. Beste Executiefactoren

Waar geen specifieke instructies van de klant van toepassing zijn, houdt het Bedrijf rekening met verschillende uitvoeringsfactoren om ervoor te zorgen dat het de bestelling beheert op voorwaarden die het meest gunstig zijn voor zijn klant. Deze uitvoeringsfactoren omvatten:

- prijs;
- snelheid;
- waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling;

- kosten;
- omvang en aard van de order;
- alle andere overwegingen die relevant zijn voor de uitvoering van de order.

We beschouwen de bovenstaande lijst niet als uitputtend en de volgorde waarin de bovenstaande factoren worden gepresenteerd, mag niet worden opgevat als een indicatie van hun prioriteit.

Om de relevantie en prioriteit van de uitvoeringsfactoren te bepalen, zal het bedrijf ook andere uitvoeringscriteria overwegen, waaronder de volgende:

- kenmerken van de klantorder;
- kenmerken van het financiële instrument (bijv. liquiditeit, volatiliteit, marktstructuur en of het wordt verhandeld op een handelsplaats of over-the-counter) die het onderwerp zijn van die klantorder; en
- kenmerken van onze uitvoeringslocatie waaraan die bestelling zal worden gericht.

Het Bedrijf past hetzelfde geautomatiseerde uitvoeringsmodel toe op zowel particuliere als professionele klanten. Het best mogelijke resultaat voor onze Cliënten wordt bepaald in termen van de totale vergoeding, voornamelijk vertegenwoordigd door de prijs van het financiële instrument en de kosten die verband houden met de uitvoering. De kosten die verband houden met de uitvoeringen omvatten de door de Cliënt gemaakte kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van zijn/haar order.

De andere uitvoeringsfactoren zoals snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering, omvang, aard of enige andere relevante overweging zullen in de meeste gevallen ondergeschikt zijn aan de prijs- en kostenoverwegingen, tenzij ze het best mogelijke resultaat voor de Cliënt zouden opleveren in termen van totale vergoeding. De relatieve belangrijkheid van deze secundaire criteria zal worden beoordeeld in lijn met onze commerciële ervaring en met verwijzing naar de marktomstandigheden, inclusief de noodzaak voor tijdige uitvoering, beschikbaarheid van prijsverbetering, de liquiditeit van de markt en de grootte van uw bestelling (wat het moeilijk kan maken om een bestelling uit te voeren) en de potentiële impact op de totale overweging.

In bepaalde omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot margin close-out situaties, snelle marktbewegingen of risicomitigatie evenementen, kan het doel van de order zijn om het risico te verminderen of te beheersen in plaats van de prijs te optimaliseren. In dergelijke gevallen kan het bedrijf meer relatieve belangrijkheid hechten aan snelheid en waarschijnlijkheid van uitvoering om de klant te beschermen tegen verdere verliezen.

Vanwege inherente verschillen in platforminfrastructuur en configuratie, kunnen de uitvoeringssnelheden iets variëren tussen verschillende handelsplatforms. Echter, het Bedrijf streeft er altijd naar om de best mogelijke uitvoering te bieden aan al zijn klanten, ongeacht het handelsplatform dat ze gebruiken.

2. Specifieke Instructies

Waar een klant specifieke instructies geeft met betrekking tot de uitvoering van een bestelling, moet de klant de gewenste wijze van uitvoering duidelijk aangeven bij het plaatsen van de bestelling.

De verplichtingen voor de beste uitvoering blijven van toepassing op alle aspecten van de bestelling die niet door de instructies van de klant zijn gedekt.

Marktomstandigheden en variaties kunnen voorkomen dat het Bedrijf sommige instructies van de klant opvolgt. Als een dergelijk geval zich voordoet, zal het Bedrijf de klant dienovereenkomstig informeren, waar redelijkerwijs mogelijk.

Waarschuwing: Specifieke instructies kunnen voorkomen dat Capital Com de stappen neemt die het in dit beleid heeft ontworpen en geïmplementeerd om het best mogelijke resultaat te behalen bij de uitvoering van die orders met betrekking tot de elementen die door die instructies worden gedekt. Echter, het moet worden beschouwd dat Capital

Com voldoet aan zijn verplichting om alle nodige stappen te ondernemen om het best mogelijke resultaat voor u te behalen.

3. Klanten

Dit Beleid is van toepassing op detailhandelsklanten en professionele (electieve of per se) klanten. Waar een cliënt wordt geclassificeerd als een in aanmerking komende tegenpartij, is dit Beleid niet van toepassing, behalve voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving.

4. Financiële Instrumenten;

4.1. Contracts for Difference (CFD's)

Capital Com biedt CFD's aan op een reeks onderliggende activaklassen, waaronder, maar niet beperkt tot, aandelen, grondstoffen, valutaparen, indices en cryptocurrencies; voor de volledige lijst verwijzen wij hier.

Een CFD is een type transactie waarmee beleggers winst of verlies kunnen maken, afhankelijk van schommelingen in de waarde of prijs van een relevant onderliggend actief. CFD's zijn complexe producten, die over het algemeen voor speculatieve doeleinden worden gebruikt. CFD's zijn niet geschikt voor "buy-and-hold"-strategieën; indien een cliënt niet voldoende tijd heeft om een dergelijke belegging regelmatig te monitoren, dient hij/zij niet in CFD's te handelen.

CFD's omvatten niet de fysieke levering van de onderliggende activa, en klanten hebben geen rechten of verplichtingen met betrekking tot de onderliggende instrumenten of activa die verband houden met CFD's. Specifiek, in het geval van een aandelen CFD heeft de klant geen stemrecht, aangezien zij het fysieke actief niet bezitten. Bovendien hebben aandelen-CFD's geen vervaldatum, echter, als er een bedrijfsactie (de "**Bedrijfsevenement**") wordt aangekondigd op basis van een overname of een reorganisatie, kan de datum van dat Bedrijfsevenement worden gebruikt als de vervaldatum.

4.2. Aandelen (inclusief aandelen, ETF's, ETN's, ETC's, ADR's enz.)

Capital Com biedt de mogelijkheid voor klanten om aandelen te kopen die verhandeld worden op gereguleerde markten en/of multilaterale handelsfaciliteiten (de "**MTFs**"). Bij het verhandelen van dergelijke financiële instrumenten verwerft de cliënt het economisch eigendom van het relevante financiële instrument. Het Bedrijf zal de relevante instrumenten namens de cliënten aanhouden in overeenstemming met de CySEC-richtlijn DI87-01 betreffende de bescherming van financiële instrumenten en fondsen die toebehoren aan cliënten. Wij kunnen, onder voorbehoud van de genoemde Richtlijn, een andere derde partij aanwijzen om uw Financiële Instrumenten te houden. Verdere details over voogdijregelingen en bijbehorende risico's zijn uiteengezet in de Algemene Voorwaarden en Risicodisclosureverklaring.

Fractionele **Aandelen** stellen je in staat om te investeren in een fractie van een aandeel instrument (bijv. aandelen, ADR's, ETF's, ETN's, ETC's, enz.) dat anders alleen in hele eenheden wordt verhandeld en genoteerd. Fractionele Aandelen worden aangeboden via een trustregeling, waarbij het juridische eigendom van de onderliggende aandelen die veilig worden bewaard in onze boeken en administratie, wordt gescheiden, terwijl jij de uiteindelijke eigenaar bent van het fractionele belang in verhouding tot je fractionele blootstelling aan het betreffende instrument.

4.3. Knock-out opties (KO's)

Type: Capital Com biedt KO's aan op een reeks onderliggende activaklassen, waaronder, maar niet beperkt tot, Cryptovaluta.

KOs zijn afgeleide financiële instrumenten die de koper het recht geven om te speculeren op de richting van een specifieke onderliggende activa na betaling van een premie. Elke KO bevat een vooraf bepaald KO-niveau, dat u selecteert bij het openen van de transactie. Als het onderliggende actief het vooraf bepaalde KO-niveau bereikt, wordt de KO-transactie automatisch beëindigd tegen een waarde van nul.

CFD's zijn complexe producten, die over het algemeen voor speculatieve doeleinden worden gebruikt. Vanwege hun kortetermijnkarakter en gevoeligheid voor marktbewegingen zijn KO's niet geschikt voor passieve of langetermijnbeleggingsstrategieën. Daarom geldt dat, indien een cliënt onvoldoende tijd heeft om dergelijke beleggingen regelmatig te monitoren, hij/zij niet in KO's dient te handelen.

CFD's omvatten niet de fysieke levering van de onderliggende activa, en klanten hebben geen rechten of verplichtingen met betrekking tot de onderliggende instrumenten of activa die verband houden met CFD's. Specifiek, in het geval van een aandelen CFD heeft de klant geen stemrecht, aangezien zij het fysieke actief niet bezitten.

5. Uitvoeringslocatie

Uitvoeringscapaciteit

Het Bedrijf treedt op als principal in alle transacties en is de enige uitvoeringsplaats voor de orders van haar cliënten. CFD's en KO's worden over-the-counter verhandeld (de "**OTC**"). Door de Algemene Voorwaarden van het bedrijf te accepteren, stemmen klanten ermee in dat het bedrijf als de enige uitvoeringslocatie voor deze producten optreedt.

Voor de uitvoering van orders voor aandelen (inclusief aandelen, ETF's, ETN's, ETC's en ADR's) handelt het bedrijf als een agent van klantorders. De bestellingen van klanten worden verzonden voor uitvoering met GTN Europe Financial Services Limited (de "**GTN**"):

- **Voor aandelen die een EEA ISIN hebben:** GTN voert op zijn beurt orders uit op gereguleerde markten, MTF, systematische interne handelaren (de "**SIs**") of een handelsplaats in een derde land die als gelijkwaardig is beoordeeld.
- **Voor andere aandelen (inclusief fractionele aandelen):** Orders worden uitgevoerd met GTN op een OTC-basis.

GTN kan slimme orderrouteringstechnologie gebruiken om toegang te krijgen tot meerdere liquiditeitsbronnen om het best mogelijke resultaat voor klanten te behalen.

Door de Algemene Voorwaarden van het Bedrijf te accepteren, stemt u uitdrukkelijk in met het verzenden van uw voorraadorders naar GTN voor uitvoering, inclusief uitvoering buiten een handelslocatie waar GTN dit passend acht om de beste uitvoering te bereiken, voor de specifieke gevallen die hierboven zijn genoemd.

Het bedrijf blijft verantwoordelijk voor het waarborgen van de best mogelijke uitvoering van klantorders die naar GTN worden verzonden en houdt de resultaten van GTN in de gaten via contractuele rapportages en onafhankelijke vergelijkingen.

Capital Com zal u altijd informeren waar de transactie is uitgevoerd als onderdeel van zijn post-handelsmeldingsproces.

Due diligence bij de selectie van uitvoeringslocatie(s)

Capital Com vergelijkt verschillende locaties en voert due diligence uit voordat het beslist welke uitvoeringslocaties te gebruiken voor klantorders. Daarnaast evalueert en selecteert het de genoemde Uitvoeringslocatie(s) waarmee het samenwerkt, op basis van een aantal criteria die onder andere het volgende kunnen omvatten:

a) regulerende status en reputatie;
b) financiële soliditeit;
c) uitvoeringsregelingen (bijv. concurrentievermogen van commissietarieven, spreads of andere kosten, kwaliteit van uitvoering, vermogen om grote volumes bestellingen te verwerken, snelheid van uitvoering, diepte van liquiditeit enz.);
d) betrouwbaarheid van technologie (bijv. back-ups, administratie, IT-infrastructuur enz.); en
e) wettelijke voorwaarden van de zakelijke relatie.

Het Bedrijf heeft GTN aangesteld als enige uitvoerende broker voor de aandelenaanbieding na gedocumenteerde due diligence, waaronder het kennen van uw klant (de "**KYC**"), financiële due diligence, beoordeling van het Orderuitvoeringsbeleid van GTN, evaluatie van de post-trade monitoring en benchmarking capaciteiten van GTN, en beoordeling van operationele veerkracht. Het Bedrijf erkent het concentratierisico van een enkel-broker model en vermindert dit door middel van contractuele service level agreements (SLA's), maandelijkse uitvoeringskwaliteitsrapporten van GTN, onafhankelijke benchmarking en gedefinieerde escalatie- / herbeoordelingsprikkels.

Monitoringprocedures van de uitvoeringslocatie

Het Bedrijf heeft procedures en processen vastgesteld om te voldoen aan de vereisten van zijn Beleid voor Orderuitvoering, die aantonen dat de gekozen uitvoeringslocaties (hetzij het bedrijf of een derde partij die als makelaar optreedt, indien van toepassing) het best mogelijke resultaat voor zijn klanten zullen leveren. Verder wordt opgemerkt dat het bedrijf monitoringprocedures heeft ingesteld voor het onderzoeken van de kwaliteit van de uitvoering die namens de klant is verkregen.

Het Bedrijf voert een onafhankelijk kwantitatief monitoringskader uit om de effectiviteit van zijn uitvoeringsregelingen continu te beoordelen. Deze monitoring omvat de analyse van uitvoeringsprijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, slippage, afwijspercentages en spreadtoepassing, met gebruik van zowel interne systemen als onafhankelijke marktgegevensbronnen. Uitvoeringskwaliteitsrapporten (intern of geleverd door de uitvoerende broker) worden periodiek door het bedrijf beoordeeld. Waar monitoring tekortkomingen of ongunstige trends identificeert, worden passende corrigerende maatregelen genomen en, waar nodig, worden de uitvoeringsregelingen herzien.

6. Bron van Prijzen

6.1. Contracts for Difference (CFD's)

Cliëntorders in CFD's worden rechtstreeks uitgevoerd tegen de door het Bedrijf genoteerde prijzen. Voor alle aangeboden CFD's zal Capital Com

twee (2) prijzen quoteren: een hogere prijs (ASK) waartegen de klant de CFD kan kopen (long gaan) en een lagere prijs (BID) waartegen de klant deze kan verkopen (short gaan). Het verschil tussen de Bied- en Laatprijs staat bekend als de spread.

Onze spreads zijn afhankelijk van het product variabel of vast. De spreads worden gepubliceerd op onze website en kunnen verschillen afhankelijk van het product. Een vaste spread blijft hetzelfde onder normale omstandigheden en wordt niet beïnvloed door marktvolatiliteit of liquiditeit, terwijl een variabele spread verandering betekent dat de spread gedurende de dag varieert als gevolg van de marktvolatiliteit of liquiditeit. Het Bedrijf heeft het recht om de spreads te wijzigen om de marktomstandigheden en andere politieke of economische gebeurtenissen weer te geven. In het geval van wijzigingen in de Spreads zullen de klanten dienovereenkomstig via het platform binnen een redelijke termijn worden geïnformeerd.

De geciteerde prijs van een bepaalde CFD wordt berekend op basis van de prijs van de relevante onderliggende activa. De prijs van de relevante onderliggende activa wordt door Capital Com verkregen van een reeks onafhankelijke marktgegevensleveranciers, die hun prijzen van relevante beurzen betrekken.

Verschillende onafhankelijke marktgegevensleveranciers worden gebruikt om een spreiding van afhankelijkheid en bescherming tegen gegevensredundantie te waarborgen en worden prioriteit gegeven op het niveau van het individuele financiële instrument op basis van factoren zoals de frequentie van updates en betrouwbaarheid. Het Bedrijf beoordeelt zijn onafhankelijke marktgegevensleveranciers minstens één keer per jaar om ervoor te zorgen dat correcte en concurrerende prijzen worden aangeboden.

Uitvoering kan plaatsvinden tegen een prijs die verschilt van de prijs die bij het indienen van de bestelling wordt weergegeven, vanwege marktbewegingen, liquiditeitsvoorwaarden of technologische factoren.

6.2. Aandelen (inclusief aandelen, ETF's, ETN's, ETC's, ADR's enz.)

Het Bedrijf biedt klanten de geciteerde prijzen die zijn verkregen uit referentiebronnen van derden. De prijzen die op het Handelsplatform worden weergegeven, moeten worden beschouwd als een indicatie van de actuele marktprijs in plaats van een vaste offerte.

De uitvoeringsprijs van Fractionele Aandelen wordt bepaald op basis van de heersende marktprijs van het overeenkomstige volledige eenheidsinstrument op de meest relevante handelsplaats op het moment van uitvoering, proportioneel aangepast om de fractionele hoeveelheid weer te geven.

6.3. Knock-out opties (KO's)

Cliëntorders in KO's worden rechtstreeks uitgevoerd tegen de door het Bedrijf genoteerde prijzen. Voor alle KO-opties die op zijn platform worden aangeboden, biedt Capital Com twee handelsrichtingen aan:

- Call (wanneer je een prijsstijging verwacht)
- Put (wanneer je een prijsdaling verwacht)

De prijs van een KO is als volgt berekend:

- Voor Call KO-transacties: (Callprijs – KO-niveau)
- Voor Put KO-transacties: (KO-niveau - Put-prijs)

De Call- en Put-waarden die worden gebruikt in KO-berekeningen zijn gebaseerd op de prijzen van onderliggende activa die door Capital Com zijn verkregen via onafhankelijke marktgegevensleveranciers, die hun gegevens van relevante beurzen en liquiditeitslocaties betrekken. Deze aanbieders zijn geselecteerd op basis van criteria zoals updatefrequentie, gegevensnauwkeurigheid en betrouwbaarheid.

Capital Com gebruikt meerdere bronnen voor de meeste van zijn instrumenten om overmatige afhankelijkheid van een enkele aanbieder te vermijden en om te beschermen tegen gegevensredundantie. De lijst van aanbieders wordt minstens jaarlijks herzien om de voortdurende concurrentie en prijsintegriteit te waarborgen.

De prijs die wordt gebruikt om te bepalen of een KO-niveau is bereikt, is de interne prijs van Capital Com, die de toegepaste spread omvat. KO-events worden geactiveerd op basis van de tegenovergestelde kant van de spread, afhankelijk van de richting van de transactie:

- Voor Call KO-transacties wordt het KO-niveau als geactiveerd beschouwd wanneer de interne biedprijs het KO-niveau bereikt of eronder valt.
- Voor Call KO-transacties wordt het KO-niveau als geactiveerd beschouwd wanneer de interne biedprijs het KO-niveau bereikt of eronder valt.

Dit zorgt ervoor dat KOs eerlijk en consistent worden beoordeeld, op basis van prijzen die in real-time beschikbaar zijn voor klanten op het platform.

KOs hebben een vaste duur van één (1) jaar. Het KO-niveau is een vooraf bepaald prijsniveau van de onderliggende waarde dat, indien bereikt, de KO-positie beëindigt met een waarde van nul. Het KO-niveau moet door de klant worden geselecteerd bij het openen van de belegging.

De prijzen voor CFD's, KO's en Aandelen/ETF's zijn te vinden op het handelsplatform van het Bedrijf. Capital Com actualiseert prijzen zo vaak als de beperkingen van technologie en communicatielinks toelaten.

7. Kosten;

Kosten zijn een essentiële factor in onze verplichtingen voor de beste uitvoering. Voor de doeleinden van dit Beleid verwijzen "kosten" naar alle vergoedingen en uitgaven die een klant mogelijk moet betalen en die direct verband houden met de uitvoering van een bestelling. Verdere verduidelijking is te vinden op onze website en hieronder:

Wat betreft **CFDs** en **Aandelen**, zal het Bedrijf aan klanten twee (2) prijzen geven: de "Ask", waartegen klanten een bepaald CFD/aandeel kunnen kopen, en de "Bid", waartegen klanten een bepaald CFD/aandeel kunnen verkopen. De spread is de enige kost die de klant betaalt wanneer zij actief een transactie openen of sluiten via de Online Diensten. Het Bedrijf rekent

geen extra commissies of in-/uitstapkosten. Als een positie/handel echter 's nachts wordt aangehouden, kan er een vergoeding voor overnight-financiering gelden. Raadpleeg de volgende paragrafen voor meer informatie over aanpassingen in de overnight financiering. Details van de spreads van het Bedrijf zijn beschikbaar op de mobiele app, webplatform en website.

Met betrekking tot **KOs,** wordt de spread gedefinieerd als het verschil tussen de "Call" prijs en de "Put" prijs van het onderliggende instrument.

Wat betreft CFDs en KOs, zijn de spreads dynamisch vanwege de onzekere aard van de markten en worden ze geheel naar eigen inzicht door het bedrijf vastgesteld.

Verschillende instrumenten hebben verschillende spreads. De spreiding kan rekening houden met:

- Liquiditeit van de onderliggende markt van het product
- Algemene markt- en economische omstandigheden
- De risicobereidheid van het Bedrijf
- De kosten en winstmarge van het Bedrijf
- Het grotere competitieve landschap

Het Bedrijf gebruikt een eigen model om zijn prijsstelling te creëren. Een uniek intern ontwikkeld prijsalgoritme verzamelt prijzen van veel prijsliquiditeitsleveranciers, waarmee wordt gegarandeerd dat het bedrijf zijn klanten de beste prijs kan bieden.

Met betrekking tot CFD's en KO's, als u een positie/handel 's nachts openhoudt, kan er een aanpassing voor overnight financiering van uw rekening worden afgetrokken of bijgeschreven. De grootte van de overnight aanpassing is gespecificeerd voor elk onderliggend actief op ons handelsplatform.

Houd er rekening mee dat de aanpassing van de overnight financiering niet van toepassing is op bepaalde CFD-instrumenten die worden verhandeld

met 1:1 hefboomwerking. Voor meer details, raadpleeg de Pagina met Kosten en Vergoedingen van het Bedrijf.

Wanneer u een **KO** transactie opent, is een zogenoemde KO-vergoeding van toepassing. Het doel van deze vergoeding is om de Vennootschap in staat te stellen de risico's te beheren die samenhangen met mogelijke slippage, waardoor de prijs van het onderliggende actief aanzienlijk boven/onder het KO-niveau kan uitkomen (de prijs waarbij de transactie automatisch als waardeloos wordt gesloten). Als de KO-transactie wordt gesloten zonder dat het KO-niveau wordt bereikt (dus zonder activering van het KO-mechanisme), wordt de genoemde vergoeding opnieuw op uw rekening bijgeschreven. De methode voor het berekenen van de vergoeding is gespecificeerd op de Pagina met Kosten en Vergoedingen van het bedrijf.

Als u ervoor kiest om de functie van het bedrijf voor Gegarandeerd Stopverlies op CFD's te gebruiken (zie Sectie 13 hieronder), wordt er een vergoeding in rekening gebracht wanneer de Gegarandeerde Stopverliesorder wordt geactiveerd en uitgevoerd. De manier waarop de vergoeding wordt berekend, staat vermeld in de Algemene Voorwaarden van het bedrijf.

Met betrekking tot de handel in aandelen, zullen de spreads die op het handelsplatform van het Bedrijf worden weergegeven, rechtstreeks worden geleverd door de relevante handelslocaties. Bovendien zullen eventuele in te houden belastingen op de financiële instrumenten die door de cliënt worden aangehouden, direct invloed hebben op de handelsrekening van de cliënt.

Het Bedrijf brengt geen kosten in rekening voor stortingen op en opnames van de handelsrekening van de klant. Voor meer informatie over deze kosten kun je terecht bij Sectie 5 van de Algemene Voorwaarden van het bedrijf.

Een valutaconversiekosten zijn van toepassing telkens wanneer de klant een transactie opent in een andere valuta dan de valuta van zijn rekening. Voor meer informatie over deze kosten kun je terecht bij Sectie 5 van de Algemene Voorwaarden van het bedrijf.

Het Bedrijf ontvangt geen kortingen, betalingen voor orderstromen, volumegerelateerde prikkels of andere voordelen van GTN of enige uitvoeringslocatie.

8. Omvang van de Order;

8.1. Contracts for Difference (CFD's) en Knock-out opties (KO's)

Alle CFD-orders worden geplaatst in contracteenheden, terwijl alle KO-orders worden geplaatst in opties. Een contracteenheid (voor CFD's) of opties (voor KO's) meet het transactiebedrag en het verschilt afhankelijk van het type CFD of KO dat betrokken is. De grootte van een contracteenheid voor een bepaalde CFD en de grootte van een optie voor een bepaalde KO zijn beschikbaar op het handelsplatform van het bedrijf en de website.

De cliënt dient te verwijzen naar het handelsplatform van het Bedrijf of de website voor informatie over de boven- en ondergrenzen die van toepassing zijn op de grootte van de bestellingen. Het Bedrijf zal een bestelling die buiten de opgegeven maatgrenzen valt, niet accepteren.

8.2. Aandelen (inclusief aandelen, ETF's, ETN's, ETC's, ADR's enz.)

Fractionele aandelenhandel is beschikbaar voor bepaalde instrumenten. Details van minimale fractiehoeveelheden en eventuele toepasselijke limieten voor het aantal aandelen dat een klant kan kopen in een bepaald instrument zijn beschikbaar op het handelsplatform van het bedrijf.

9. Snelheid;

Vanwege de volatiliteit die zowel de prijs als de grootte van de transactie kan beïnvloeden, streeft Capital Com ernaar de klantorders zo snel mogelijk uit te voeren.

De prijs die wordt weergegeven in de handelsapplicatie van de klant op het moment dat de order wordt verzonden, kan verschillen van de marktprijs op het moment van de daadwerkelijke uitvoering van de order vanwege natuurlijke netwerklatentie en marktfluctuaties.

Slippage is vaak het gevolg van een liquiditeitstekort of overmatige volatiliteit die de uitvoering van een Marktorder of Pending Order tegen de verklaarde prijs onmogelijk maakt. In het geval van slippage zal Capital Com alle nodige stappen ondernemen om de Marktorders uit te voeren tegen de volgende beste beschikbare prijs.

Het Bedrijf monitort de uitvoeringssnelheid continu door middel van kwantitatieve prestatieanalyse. De Executielatentie en tijdigheid van de orderverwerking worden periodiek beoordeeld om ervoor te zorgen dat bestellingen zo snel mogelijk worden uitgevoerd onder de heersende marktomstandigheden. Waar materiaalaanpassingen of anomalieën worden vastgesteld, worden deze onderzocht en, waar nodig, worden corrigerende maatregelen genomen.

Met betrekking tot bestellingen die zijn gegenereerd op basis van een staande vooraf goedgekeurde instructie, zal het bedrijf de relevante Marktorder naar de uitvoerende broker verzenden voor uitvoering bij de volgende beschikbare marktopening na de creditering van de triggerende gebeurtenis (zoals een dividendbetaling) op de rekening van de Klant, onder voorbehoud van marktbeschikbaarheid en de orderverwerkingsregelingen van de uitvoerende broker. De uitvoeringsprijs zal de best beschikbare prijs zijn op het moment dat de bestelling de uitvoeringslocatie bereikt en kan verschillen van elke indicatieve prijs die beschikbaar is op het moment van het triggerende evenement.

10. Waarschijnlijkheid van Executie;

Zolang de klant voldoende marge heeft in hun handelsaccount voor de CFD-handel of voldoende middelen om de KOs of aandelenhandel te openen en de gevraagde handelsomvang binnen de toepasselijke boven- en ondergrenzen ligt, zal de handel worden uitgevoerd zoals gevraagd.

De waarschijnlijkheid van uitvoering is afhankelijk van de beschikbaarheid van prijzen van andere marktmakers en financiële instellingen. Bijvoorbeeld, het kan zijn dat het niet mogelijk is om een bestelling uit te voeren:

- tijdens nieuws;
- aan het begin van handelsessies;
- in periodes van hoge volatiliteit, wanneer prijzen aanzienlijk omhoog of omlaag kunnen bewegen en weg van de genoteerde prijzen;
- vanwege een snelle prijsbeweging; en
- vanwege onvoldoende liquiditeit voor de uitvoering van de bestelling op de gevraagde grootte en/of tegen de opgegeven prijs.

Wij beschouwen de bovenstaande lijst niet als uitputtend en behouden ons het recht voor om andere gebeurtenissen, inclusief die buiten onze controle, in overweging te nemen en de potentiële impact van de bestelling op onze risicotolerantie te evalueren bij het uitvoeren van de klantbestelling.

In het geval dat Capital Com niet in staat is om een bestelling uit te voeren zoals gevraagd, of om een andere reden, behoudt het bedrijf zich het recht voor om de klantbestelling te weigeren of de klant een nieuwe prijs voor de bestellingen aan te bieden. Capital Com is niet verplicht om enige kennisgeving of uitleg aan de klant te geven over zijn beslissing om te weigeren of een alternatief prijsaanbod te doen.

Het Bedrijf monitort de waarschijnlijkheid van uitvoering door de afwijspercentages van bestellingen en de onderliggende oorzaken van afgewezen of geannuleerde bestellingen te analyseren. Trends of systemische problemen worden periodiek beoordeeld en, waar nodig, worden corrigerende maatregelen genomen om de effectiviteit van de uitvoeringsregelingen te waarborgen.

Waar de Onderneming vaststelt dat het noodzakelijk is om haar marktexposure te beheren, bijvoorbeeld wanneer de interne exposure in een bepaald instrument een vooraf gedefinieerde drempel bereikt, kunnen orders op bepaalde crypto-instrumenten in de onderliggende markt worden uitgevoerd en het resulterende vulniveau aan de klant worden doorgegeven. Waar uitvoering op de onderliggende markt niet kan worden bereikt tegen de relevante prijs, kan een deel of het geheel van de bestelling worden afgewezen.

11. Waarschijnlijkheid van Afwikkeling;

Bij de uitvoering van een order op Aandelen of ETF's, zal het Bedrijf overgaan tot de afwikkeling van een dergelijke order, afhankelijk van de beschikbaarheid op de markt.

De CFD's/KOs die door het bedrijf worden aangeboden, omvatten niet de levering van de onderliggende activa, dus er is geen afwikkeling zoals er zou zijn als de klant de onderliggende activa als zodanig had gekocht.

12. Marktimpact

De door het Bedrijf geciteerde prijzen, die zijn afgeleid van zijn onafhankelijke marktgegevensleveranciers (ook wel prijsliquiditeitsleveranciers genoemd) en/of handelslocaties, kunnen worden beïnvloed door verschillende omstandigheden die ook de evaluatie van de relevantie en prioriteit van de uitvoeringsfactoren die in dit beleid zijn uiteengezet, kunnen beïnvloeden. In ieder geval zal Capital Com alle redelijke stappen ondernemen om de best mogelijke resultaten voor zijn klanten te waarborgen.

13. Typen Orders

Ons platform ondersteunt de volgende soorten bestellingen:

- Een Marktorder is een instructie om onmiddellijk een positie/handel te openen in een gespecificeerde grootte tegen de best beschikbare marktprijs voor die grootte.

- Voor CFD's verwijst dit naar een instructie om te kopen of verkopen tegen de huidige marktprijs.
- Voor KOs verwijst het naar het selecteren van een Call- of Put-richting op basis van de verwachte prijsbeweging van de onderliggende activa.
- Voor Aandelen verwijst een Marktorder naar een instructie om het relevante instrument te kopen of verkopen tegen de best beschikbare prijs op de uitvoeringslocatie waar de order naartoe wordt verzonden.

Wanneer u een Marktorder bij ons plaatst, erkent u dat een dergelijke Marktorder ons in staat stelt uw order uit te voeren tegen de volgende beschikbare prijs (een prijs die beter of slechter kan zijn) dan de prijs die op het moment van indienen is opgegeven. Voor CFD's verwijst dit naar de geciteerde bied/aanbiedprijs. Voor KOs verwijst dit naar de KO-prijs die op het platform wordt weergegeven, die ook kan variëren op het moment van uitvoering vanwege marktomstandigheden. Voor Aandelen zal de uitvoering plaatsvinden tegen de best beschikbare prijs op de relevante handelslocatie of liquiditeitsbron die door de uitvoerende broker wordt benaderd op het moment dat de order de markt bereikt.

Marktorders kunnen alleen worden geplaatst tijdens de handelsuren van de onderliggende waarde. Indien er onvoldoende liquiditeit beschikbaar is voor de gespecificeerde omvang, zal uw Marktorder gedeeltelijk worden gevuld, terwijl de resterende hoeveelheid door het systeem zal worden geannuleerd.

Voor Aandelen kunnen Marktorders ook gedeeltelijk worden uitgevoerd, afhankelijk van de beschikbare liquiditeit op de uitvoeringslocatie, en elk niet-uitgevoerd deel kan in afwachting blijven of worden geannuleerd in overeenstemming met de markregels en de orderafhandelingsregelingen van de uitvoerende broker.

In gevallen waarin een Marktorder groot is en de beschikbare liquiditeit op het beste prijsniveau (Prijsdiepte) overschrijdt, kan de order geheel of

gedeeltelijk worden uitgevoerd tegen minder gunstige prijzen over meerdere niveaus van het orderboek. Dit kan resulteren in een slechter gemiddelde uitvoeringsprijs voor de klant.

Een Marktorder kan alleen Take Profit en Stop Loss orders hebben die zijn gekoppeld aan CFD's en KO's orders (Take Profit en Stop Loss orders kunnen niet worden ingesteld voor Aandelen orders).

- Een Limietorder is een instructie om een positie/hande te openen tegen een opgegeven prijs of beter.
    - Voor CFD's betekent dit een order plaatsen om te kopen voor niet meer dan een specifieke prijs, of te verkopen voor niet minder dan een specifieke prijs, vaak aangeduid als "of beter" voor elke richting.
    - Voor KOs stelt een Limietorder de klant in staat om een Call- of Put-transactie in te voeren alleen als de KO-premie een specifiek niveau of beter bereikt, zoals gedefinieerd door de klant.
    - Voor Aandelen verwijst een Limietorder naar een instructie om het relevante instrument te kopen of verkopen tegen een opgegeven prijs of beter, die zal worden verzonden naar de uitvoeringslocatie en zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de markregels wanneer de opgegeven prijs is bereikt en voldoende liquiditeit beschikbaar is.

  Limietorders kunnen op elk moment worden geplaatst, ook buiten de handelsuren van de onderliggende activa. Echter, ze komen alleen in aanmerking voor uitvoering tijdens de handelsuren van de onderliggende activa en er is geen garantie dat ze worden uitgevoerd.

  Een Limietorder wordt uitgevoerd wanneer uw prijs is bereikt en op voorwaarde dat er voldoende liquiditeit beschikbaar is. Wanneer er onvoldoende liquiditeit beschikbaar is voor de gespecificeerde prijs, zal uw Limietorder gedeeltelijk worden gevuld, waarbij de resterende hoeveelheid actief in de wacht blijft staan (pending) totdat deze volledig is gevuld of geannuleerd. Zodra een Limietorder wordt getriggerd, wordt deze uitgevoerd op een niveau dat gelijk is aan of beter is dan het door u gespecificeerde niveau. Limietorders kunnen

alleen Take Profit- en Stop Loss-orders hebben in verband met CFD- en KO-orders (Take Profit- en Stop Loss-orders kunnen niet worden ingesteld voor aandelenorders).

- Een Stop Market Order is een instructie om een handel uit te voeren wanneer een bepaald prijsniveau (het Stop Market-niveau) wordt bereikt, dat gelijk is aan of slechter dan de huidige beste beschikbare prijs.
    - Voor CFD's: Wanneer het Stop Market Niveau is bereikt, activeert de Stop Market Order een Marktorder om te kopen of verkopen tegen de best beschikbare prijs op dat moment voor de opgegeven hoeveelheid. De uitvoering kan plaatsvinden tegen een prijs die beter of slechter is dan het Stop Market-niveau, afhankelijk van de beschikbare liquiditeit en de omvang van de order.
    - Voor KOs: Wanneer het Stop Market Level is bereikt, activeert de order een Marktorder om een Call- of Put-transactie te openen, op basis van de geselecteerde richting. De executieprijs kan ook verschillen van het Stop Market Level vanwege marktfluctuaties en beschikbare liquiditeit.
    - Voor Aandelen verwijst een Stop Market Order naar een instructie die een Market Order wordt zodra de opgegeven stopprijs op de relevante uitvoeringslocatie is bereikt. Uitvoering is onderhevig aan marktliquiditeit en locatie regels, en de uitvoeringsprijs kan verschillen van het stopniveau vanwege marktomstandigheden.

  Stop Market Orders kunnen op elk moment worden geplaatst en/of geannuleerd, zelfs wanneer de markt gesloten is. Om een Stop Market Order te wijzigen, moet de bestaande order worden geannuleerd en moet er een nieuwe worden geplaatst, onder voorbehoud van de marktomstandigheden.

  Stop Market Orders kunnen worden gebruikt om een positie/handel te openen of te sluiten en kunnen worden aangeduid als:
    - Good Till Date (GTD), een Stop Market Order ingesteld met een GTD-instructie blijft actief tot het einde van de handelsdag die door de klant is opgegeven. Elk deel van de order dat aan het einde

van die opgegeven datum niet is vervuld, wordt automatisch geannuleerd.
    - Good Till Cancelled (GTC), de bestelling blijft actief totdat deze handmatig wordt geannuleerd, geannuleerd vanwege platform- of accountgerelateerde voorwaarden (bijv. margin call voor CFD's), of volledig is uitgevoerd.

  Als er onvoldoende liquiditeit is wanneer een Stop Market Order wordt geactiveerd, kan de order gedeeltelijk worden uitgevoerd, en de resterende hoeveelheid blijft in behandeling totdat deze is uitgevoerd of geannuleerd.

- Take Profit en Stop Loss Orders gekoppeld aan Stop Markt Orders zijn van toepassing op CFD's en KO's en worden geactiveerd wanneer de markt het opgegeven prijsniveau bereikt. Zodra ze zijn geactiveerd, worden deze orders uitgevoerd op basis van beschikbare liquiditeit.

  In bepaalde gevallen, met name voor grote bestellingen of in scenario's met beperkte liquiditeit, kan uitvoering plaatsvinden met behulp van een volumegewogen gemiddelde prijs (VWAP) mechanisme. Deze aanpak wordt consistent toegepast op zowel CFD's als KO's, waardoor alle bijbehorende orders, inclusief openstaande orders, Take Profit en Stop Loss, de best mogelijke uitvoering weerspiegelen onder de heersende marktomstandigheden.

- Een working order is een algemene term om een lopende instructie te beschrijven om een positie/verhandeling te openen met behulp van een Limiet- of Stop Marktorder op CFD's en KO's. Deze orders blijven actief op het handelsplatform totdat de markt de opgegeven triggervoorwaarden bereikt of de order wordt geannuleerd. Werkorders stellen klanten in staat om handelsinvoeren te automatiseren op vooraf gedefinieerde prijsniveaus, op basis van hun handelsstrategieën. Ze zijn vooral nuttig voor het van tevoren plannen van handelsactiviteiten.

- Een Take Profit is een order die kan worden gekoppeld aan werkende

orders, marktorders of open posities/handels, op CFD's en KO's. Take Profit Orders zijn bedoeld om automatisch een positie/handel te sluiten tegen een prijs die gelijk of beter is dan de huidige prijs. Dit ordertype wordt voornamelijk gebruikt om winsten uit een positie vast te zetten. Als de markt in de tegenovergestelde richting van een positie is bewogen, is het mogelijk om een Take Profit in te stellen op een prijs die beter is dan de huidige prijs, maar slechter dan de openingsprijs. Wanneer een Take Profit-order aan een lopende order (working order) is gekoppeld, is dit een voorwaardelijke order (contingent order) die actief wordt zodra uw openingsorder geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, wat leidt tot het openen van een positie op uw Rekening. De Take Profit-orders worden uitgevoerd tegen de vooraf gedefinieerde prijs. Als een Take Profit-order gedeeltelijk wordt uitgevoerd omdat er onvoldoende liquiditeit is op de door u gespecificeerde prijs, blijft het resterende deel van uw order actief totdat uw prijsniveau opnieuw wordt bereikt en er meer liquiditeit beschikbaar is. Een Take Profit-order blijft actief totdat deze wordt uitgevoerd of verwijderd, of totdat de open positie wordt gesloten.

- Een Take Profit is een order die kan worden gekoppeld aan werkende orders, marktorders of open posities/handels, op CFD's en KO's. Take Profit Orders zijn bedoeld om automatisch een positie/handel te sluiten tegen een prijs die gelijk of beter is dan de huidige prijs. Dit ordertype wordt voornamelijk gebruikt om de potentiële verliezen die u kunt lijden op een open positie te beperken. Soms is het dus mogelijk om winsten vast te zetten met een Stop Loss-order. Als het Stop Loss-niveau is bereikt, wordt de Stop Loss-order geactiveerd en uitgevoerd als een Marktorder tegen de best beschikbare prijs, op basis van de heersende marktomstandigheden en beschikbare liquiditeit. Een Stop Loss-order blijft actief totdat deze wordt uitgevoerd of verwijderd, of totdat de open positie wordt gesloten. Als een Stop Loss-order gedeeltelijk wordt uitgevoerd omdat er onvoldoende liquiditeit is, blijft het resterende deel van uw order actief totdat uw prijsniveau opnieuw wordt bereikt en er meer liquiditeit beschikbaar is.

  Wij garanderen niet dat een Stop Loss-order wordt gevuld tegen de gespecificeerde prijs. In dergelijke gevallen behoudt het Bedrijf zich het

recht voor om de bestelling uit te voeren tegen de eerste beschikbare prijs. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren tijdens periodes van snelle prijsbewegingen, als de prijs aanzienlijk stijgt of daalt binnen een enkele handelsessie, waardoor de handel wordt opgeschort of beperkt onder de relevante regels van de beurs, of het kan optreden bij de opening van handelsessies.

- Een Gegarandeerde Stop Loss-order (GSL) is een order die kan worden gekoppeld aan lopende orders, marktorders of open posities, om een positie te sluiten tegen een door u bepaalde exacte prijs die slechter is than de huidige prijs. Dit type bestelling wordt voornamelijk gebruikt om potentiële verliezen van een open CFD-positie met absolute zekerheid te beperken.

  Als de markt zich in uw voordeel heeft bewogen voor uw CFD-positie, kunt u ook een GSL instellen op een niveau dat slechter is dan de huidige marktprijs, maar nog steeds beter dan uw oorspronkelijke instapprijs, zodat u winst kunt veiligstellen terwijl u een bescherming tegen dalingen behoudt.

  Wanneer een GSL wordt geaccepteerd, garanderen we dat uw positie precies wordt gesloten tegen de prijs die u opgeeft, ongeacht de marktschommelingen, gaps of slippage. Voor CFD's is de uitvoering gebaseerd op de relevante bied- of aanbiedingskoers.

  Houd er rekening mee dat GSL momenteel niet beschikbaar is voor transacties die in Hedge-modus zijn uitgevoerd.

  U kunt er ook voor kiezen om uw positie handmatig te sluiten voordat het gegarandeerde stop-lossniveau is bereikt.

  Houd er rekening mee dat de GSL werkt als een bescherming per positie. Afzonderlijk geldt er een margin sluitingsregel op accountniveau voor al uw open CFD-posities: als het totale eigen vermogen in uw account (inclusief niet-gerealiseerde winsten en verliezen op alle posities) onder 50% van de totale marginvereiste voor alle open CFD's valt, is het bedrijf

verplicht om een of meer posities te sluiten om het margin niveau te herstellen. Deze margin-close-out op accountniveau werkt onafhankelijk van eventuele GSL's die u heeft geplaatst en kan ertoe leiden dat uw positie wordt gesloten voordat de markt uw gekozen GSL-stopniveau bereikt. De GSL-garantie is van toepassing op het moment van GSL-uitvoering; het voorkomt niet dat er een eerder afsluitingsgebeurtenis op accountniveau plaatsvindt.

Wanneer u een GSL plaatst op een CFD-positie, zijn er drie afzonderlijke bedragen die relevant zijn voor uw account. Eerst wordt een marge-reservering toegepast: het bedrag dat voor uw positie is gereserveerd, is het grootste van de standaard op hefboom gebaseerde marge voor dat instrument, of het maximale verlies op uw gekozen stopniveau (de afstand tussen uw openingsprijs en uw stopniveau, vermenigvuldigd met uw positieomvang). Ten tweede wordt er een GSL-kosten in rekening gebracht op het moment dat de GSL wordt geactiveerd en uitgevoerd; deze kosten worden niet van tevoren gereserveerd, maar worden van uw rekeningsaldo afgetrokken bij activatie. Ten derde bepalen uw resterende beschikbare middelen (uw accountvermogen min alle gereserveerde marge over alle open posities) uw capaciteit om nieuwe posities te openen en uw marge-niveau voor sluitingsdoeleinden. U moet ervoor zorgen dat uw account voldoende middelen heeft om het marge-niveau boven de 50% sluitingsdrempel te handhaven voor al uw open posities, rekening houdend met de GSL-marge-reserveringsbedragen zoals beschreven.

Aangezien deze prijs is gegarandeerd, wordt er een vergoeding in rekening gebracht wanneer de GSL wordt geactiveerd en uitgevoerd. Voor verdere details, verwijzen wij naar Sectie 5.15 van de Algemene Voorwaarden.

- Stop Limiet Order is een ordertype dat exclusief beschikbaar is op het MT5-platform en dat kenmerken van een stoporder en een limietorder combineert, toepasbaar alleen voor CFD's. Wanneer de marktprijs het stopniveau bereikt dat u hebt opgegeven (het Prijsveld), wordt er automatisch een limietorder geplaatst tegen de prijs die is gedefinieerd

in het Stop Limiet Prijsveld.

Het stopniveau moet worden ingesteld op een prijs die minder gunstig is dan de huidige marktprijs, terwijl de stoplimietprijs moet worden ingesteld op een gunstiger niveau in vergelijking met het stopniveau. Dit type bestelling stelt je in staat om instap- of uitstapniveaus nauwkeuriger te beheren door ervoor te zorgen dat zodra de markt het stopniveau bereikt, de resulterende bestelling alleen wordt uitgevoerd tegen je gedefinieerde limietprijs of beter.

Stop Limit Orders blijven actief totdat ze worden geactiveerd of geannuleerd. Houd er rekening mee dat dit type bestelling alleen wordt ondersteund op MT5 en mogelijk niet beschikbaar is op andere platforms.

- Standaard Vooraf Goedgekeurde Instructies is waar een Klant een standaard vooraf goedgekeurde instructie heeft gegeven via het Handelsplatform, zoals een instructie om automatisch ontvangen dividenden te herinvesteren met betrekking tot in aanmerking komende aandelen, zal het Bedrijf de resulterende orders genereren en verzenden naar de uitvoerende broker voor uitvoering in overeenstemming met dit Beleid. Bestellingen die worden gegenereerd op basis van een staande vooraf goedgekeurde instructie worden uitgevoerd als Marktorders. De verplichtingen voor de beste uitvoering zijn volledig van toepassing op elke dergelijke order. De staande instructie van de Klant vormt een specifieke instructie voor de doeleinden van deze Polis voor zover deze het relevante instrument en de triggergebeurtenis definieert; prijs en timing blijven onderhevig aan de uitvoeringsfactoren die in deze Polis zijn uiteengezet en worden niet bepaald door de instructie van de Klant. De Klant kan op elk moment een staande vooraf goedgekeurde instructie wijzigen of intrekken via het Handelsplatform. Herroeping is van toepassing op bestellingen die nog niet zijn gegenereerd op het moment dat de herroeping door de systemen van het bedrijf is ontvangen; bestellingen die al zijn gegenereerd en verzonden naar de uitvoerende broker vóór de herroeping, zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de instructie zoals deze op het moment van

verzending was.

- Knock-Out Niveau (KO niveau), van toepassing op KO's alleen, is een vooraf gedefinieerd KO Niveau dat door de klant is geselecteerd bij het openen van een transactie. KOs hebben een vaste duur van één (1) jaar. Als de prijs van het onderliggende actief op enig moment tijdens de looptijd van de transactie het KO-niveau bereikt of overschrijdt, wordt de KO automatisch beëindigd tegen een waarde van nul en gaat de volledige betaalde optiepremie verloren. Dit mechanisme biedt een vergelijkbaar resultaat als een GSL wat betreft het beperken van verliezen, maar het is structureel ingebed in het KO-product en niet optioneel.

Belangrijke Opmerkingen:

- In tegenstelling tot CFD's, staan KOs klanten niet toe om aparte GSL in te stellen, aangezien het KO-niveau deze functie bij ontwerp vervult.
- Limietorders en Stop Loss-orders voor aandelen-CFD's worden uitgevoerd op basis van de voorafgaande ex-dividendprijzen. Indien deze niet volledig zijn uitgevoerd vóór het plaatsvinden van de aanstaande Bedrijfsactiviteit (Corporate Event) die de Cliënt recht geeft op een dividend voor de aandelen-CFD-positie(s) die hij/zij momenteel aanhoudt, zullen de desbetreffende CFD-positie(s) van de Cliënt door de Vennootschap voorafgaand aan die Bedrijfsactiviteit worden gesloten tegen de dan geldende marktprijs. Op dezelfde wijze zal de Vennootschap de Cliënt vragen om eventuele getroffen lopende Limietorders en Stop Loss-orders te sluiten vóór de aanstaande Bedrijfsactiviteit, of zal zij dit zelf doen.

We kunnen van tijd tot tijd nieuwe Ordertypen introduceren door een relevante melding te plaatsen en de huidige informatie op ons Online Handelsplatform bij te werken.

14. Bestellingen Afhandelen

Waar de Vennootschap optreedt als principaal (inclusief met betrekking tot CFD's en KO's), zijn transacties bilaterale transacties die worden uitgevoerd tussen de Vennootschap en de relevante cliënt. Waar het Bedrijf klantorders

ontvangt en doorgeeft (inclusief met betrekking tot Aandelen, ADR's, REIT's, ETF's, ETN's en ETC's), worden transacties uitgevoerd via een uitvoerende broker, en handelt het Bedrijf als agent in plaats van tegenpartij. Het vermogen van de klant om een bestelling te plaatsen, is onderhevig aan de beschikbaarheid van voldoende middelen (met betrekking tot Aandelen) of marge (met betrekking tot CFD's) op hun handelsrekening. Alle uitgevoerde transacties worden onmiddellijk weergegeven op het saldo van de cliënt, dat ook de winsten en verliezen toont die zijn gegenereerd door de gesloten transacties.

Het Bedrijf verbindt zich ertoe alle klantorders te verwerken in overeenstemming met de volgende principes:

- De uitvoering van orders dient snel, eerlijk en efficiënt te zijn en vergelijkbare klantbestellingen dienen achtereenvolgens te worden uitgevoerd, tenzij de kenmerken van de bestelling of de heersende marktomstandigheden dit onpraktisch maken, of de belangen van de klant anders vereisen;
- Aggregatie van vergelijkbare bestellingen zal worden uitgevoerd in het belang van de klant;
- Toewijzing of herverdeling moet eerlijk zijn en trachten de cliënt te beschermen tegen nadeel.

Alle handelsactiviteiten die via het handelsplatform van de onderneming worden geïnitieerd, worden verwerkt via geautomatiseerde systemen voor orderontvangst, validatie en routering en vereisen geen handmatige tussenkomst op het niveau van de onderneming bij het uitvoeren van CFD's en KO's of het verzenden van orders in aandelen (bijv. aandelen ADR's, REIT's, ETF's, ETN's en ETC's). De afwezigheid van handmatige afhandeling zorgt ervoor dat klantorders snel, eerlijk en efficiënt worden uitgevoerd in relatie tot zowel andere klantorders als de eigen handelsbelangen van Capital Com.

Voor Aandelen die naar GTN zijn verzonden, wordt de uitvoering uitgevoerd in overeenstemming met het Orderuitvoeringsbeleid van GTN. In bepaalde omstandigheden, waaronder grote of illiquide orders, kan GTN orders

handmatig uitvoeren via zijn handelsdesk, om het best mogelijke resultaat voor de klant te behalen.

Alle klantbestellingen worden snel en nauwkeurig geregistreerd en toegewezen. Waar klantorders anders vergelijkbaar zijn, worden ze strikt in de volgorde van ontvangst uitgevoerd (d.w.z. op basis van wie het eerst komt, het eerst maalt). Capital Com behoudt zich het recht voor om van deze strikte volgorde af te wijken, indien de kenmerken van de klantorder en/of de heersende marktomstandigheden het onpraktisch maken om het op deze manier uit te voeren, of de belangen van de klant anderszins vereisen.

Om een klantorder uit te voeren in aggregatie met een andere klantorder, zal Capital Com ervoor zorgen dat aan de volgende vereisten wordt voldaan:

- De klant is zich ervan bewust dat aggregatie in sommige gevallen kan resulteren in het verkrijgen van een minder gunstige prijs dan wanneer de bestelling afzonderlijk zou worden uitgevoerd;
- Capital Com gelooft naar eigen goeddunken en onder de heersende marktomstandigheden redelijkerwijs dat een dergelijke actie waarschijnlijk in het belang van de cliënt is en dat Capital Com dit kan aantonen;
- De beslissing om te aggregeren en, indien nodig, opnieuw toe te wijzen, zal worden genomen in overeenstemming met eventuele instructies van de klant, rekening houdend met prijs en volume en dienovereenkomstig toegewezen.

Waar de aggregatie van twee vergelijkbare klantbestellingen plaatsvindt, helpen de prijs en het volume van elk van de bestellingen het bedrijf om, in het geval van gedeeltelijke uitvoering, de uiteindelijke toewijzing te bepalen. Als de gecombineerde bestelling niet tegen dezelfde prijs wordt uitgevoerd, kan Capital Com de betaalde of ontvangen prijzen middelen en vervolgens de klantrekeningen met de gemiddelde netto prijs debiteren of crediteren.

Alle geaggregeerde bestellingen zullen nauwkeurig worden geregistreerd en snel of zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is onder de heersende omstandigheden. Capital Com zal alle redelijke en passende stappen ondernemen om de tijd tussen uitvoering en toewijzing te minimaliseren, en om ervoor te zorgen dat de toewijzing nauwkeurig en eerlijk is, om eventuele potentiële belangenconflicten tijdens deze periode te mitigeren.

Hernieuwde toewijzing van transacties zal worden overwogen waar de transactie een nadelig effect op de cliënt heeft gehad in de omstandigheden of waar oneerlijke prioriteit is gegeven aan de belangen van het bedrijf.

Capital Com zal geen misbruik maken van informatie met betrekking tot of tussen lopende klantorders. Het Bedrijf zal alle nodige stappen ondernemen om misbruik van dergelijke informatie door relevante personen of werknemers te voorkomen.

Capital Com zal ervoor zorgen dat het te allen tijde de klant tijdig en correct informeert over eventuele materiële moeilijkheden die relevant zijn voor de juiste uitvoering van de bestelling van de klant, zodra het bedrijf zich bewust wordt van een dergelijke moeilijkheid.

Capital Com moet te allen tijde een zorgvuldige benadering handhaven voor het juiste beheer en de mitigatie van alle potentiële belangenconflicten die kunnen ontstaan bij het afhandelen van klantorders. Specifieke operationele procedures, afgestemd op zowel het huidige Beleid voor Orderuitvoering als ons Beleid inzake Belangenconflicten, moeten te allen tijde worden gevolgd.

15. Bedrijfsevenementen

Een "Corporate Event" betekent elke actie of gebeurtenis, hetzij tijdelijk of anderszins, met betrekking tot een Aandeel of onderliggende activa van de CFD/KO, die invloed kan hebben op de prijs, waarde, verhandelbaarheid of contractuele kenmerken van het instrument.

Contracts for Difference (CFD's) en Knock-out opties (KO's)

In het geval dat de cliënt CFD's en/of KO's verhandelt, heeft hij geen directe rechten op het onderliggende actief, zoals stemrechten, aangezien zij het fysieke actief niet bezitten. Echter, het onderliggende instrument kan worden beïnvloed door verschillende bedrijfsacties (hierna "Bedrijfsevenementen" genoemd). In het geval dat er een Corporate Event plaatsvindt terwijl de Klant een open CFD-positie aanhoudt of een lopende order heeft die door een dergelijk evenement wordt beïnvloed, zullen we ons best doen om de Klant van een dergelijk Corporate Event, dat heeft plaatsgevonden of nog moet plaatsvinden, te informeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. De Maatschappij behoudt zich echter het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving te handelen.

Afhankelijk van het type Bedrijfsevenement zal het Bedrijf de Klant informeren over de actie(s)/aanpassing(en) die moeten worden genomen, indien van toepassing, inclusief de mogelijkheid om de getroffen positie(s) te sluiten, inclusief eventuele openstaande order(s). In verband met het bovenstaande, afhankelijk van het type bedrijfs evenement, kan het bedrijf verplicht zijn om een aanpassing te maken aan de grootte en/of waarde en/of aantal van de gerelateerde positie(s), inclusief ook de mogelijkheid om de nieuwe positie(s) te openen of de bestaande positie(s) te sluiten tegen de laatst beschikbare prijs. Zo'n aanpassing houdt rekening met het verdunnende of concentrerende effect van de Corporate Event om het economische equivalent van de rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot die positie(s) te behouden.

Elke actie die door de onderneming wordt ondernomen, is effectief vanaf de datum die door de onderneming is bepaald en is bindend; echter, ter voorkoming van twijfel, kunnen de genoemde acties retrospectief zijn. Het sluiten van de CFD/KO-positie(s)/trade(s) van een klant die wordt beïnvloed door een bedrijfsgebeurtenis zal niet plaatsvinden in het geval van dividenduitkeringen die verband houden met de onderliggende aandelen. In dit geval zullen er aanpassingen worden gemaakt aan de rekening van de cliënt, deze aanpassing zal door het bedrijf worden berekend op basis van de grootte van het dividend, de grootte van de

positie/handelspositie van de cliënt, belastingen en of het een koop- of verkooptransactie is. Voor meer details, zie alstublieft paragraaf 5.16 van de Algemene Voorwaarden.

15.2. Aandelen (includief aandelen, ETFs, ETNs, ETCs, ADRs etc)

Als er een Bedrijfsvenement is op de hierboven genoemde instrumenten die we namens u aanhouden, zullen we redelijke inspanningen leveren om contact met u op te nemen, echter, u erkent dat er situaties kunnen zijn waarin het onpraktisch is om dit te doen. Wij hebben geen verplichting om u te informeren of te handelen naar aanleiding van een Corporate Event totdat de relevante Instrumenten zijn geregistreerd op naam van onze nominees. Alleen informatie die officieel is uitgegeven via de toepasselijke Beurs of Registrator zal aan u worden doorgegeven.

Waar een Bedrijfsevenement resulteert in een fractioneel recht, kunnen fractionele aandelen mogelijk niet individueel worden geregistreerd en kunnen ze worden samengevoegd en geliquideerd. De netto cash opbrengsten worden bijgeschreven op uw rekening en kunnen onderhevig zijn aan een minimumbedrag, zoals uiteengezet in de Productdetails.

Waar Bedrijfsevenementen (zoals gedeeltelijke aflossingen) sommige maar niet alle nominatieve instrumenten in een pooled account beïnvloeden, zullen we de instrumenten die zijn beïnvloed toewijzen aan de relevante cliënten op een manier die we redelijkerwijs passend achten, die eerlijk en rechtvaardig is.

Als de voorwaarden van het Corporate Event vereisen dat er een verkiezing wordt gedaan namens onze gehele nominatieve holding in een bedrijf, behouden wij ons het recht voor om u geen optie aan te bieden, waar het redelijk is om dit te doen. We zullen redelijke inspanningen leveren om u een alternatieve optie te bieden, maar we kunnen niet garanderen dat deze overeenkomt met de opties die door dat bedrijf worden aangeboden.

Als uiteindelijke eigenaren van Aandelen die via de onderneming worden

gehouden, kunnen klanten recht hebben om stemrechten uit te oefenen met betrekking tot in aanmerking komende holdings, onder voorbehoud van de bewaarrangementen en operationele beperkingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden en de Risicobeschrijving van de onderneming.

We zullen een Corporate Event op uw account reflecteren zodra dit praktisch mogelijk is, nadat we bevestiging hebben ontvangen dat het Corporate Event is voltooid van onze bewaarnemers.

16. Productinterventiemaatregelen die de uitvoeringsregelingen van bestellingen beïnvloeden

In lijn met de nationale productinterventiemaatregelen opgelegd door verschillende lidstaten van de Europese Unie, zijn de volgende maatregelen van kracht ter bescherming van detailhandelsklanten bij het handelen in CFD's:

- **Hefboomlimieten:** Hefboomlimieten variëren tussen de onderliggende activa van de CFD en de categorisering van de klant. Voor de Retailklanten is de hefboom als volgt:
  - 30:1 voor belangrijke valutaparen;
  - 20:1 voor niet-belangrijke valutaparen, goud en belangrijke indices;
  - 10:1 voor grondstoffen (met uitzondering van goud) en niet-belangrijke aandelenindices;
  - 5:1 voor individuele aandelen en andere referentiewaarden;
  - 2:1 voor cryptovaluta.

  Voor verdere details en relevante definities (bijv. belangrijke valutaparen, indices enz.) zijn te vinden in het hefboom- en margebeleid van het bedrijf, beschikbaar op onze website.

- **Negatieve Saldo Bescherming:** Ongunstige marktbewegingen kunnen, in bepaalde omstandigheden, leiden tot verliezen die de rekeningbalans van de klant overschrijden, wat resulteert in een negatief saldo. In dergelijke gevallen zal het Bedrijf het negatieve saldo absorberen, en de

verliezen van de klanten zullen beperkt zijn tot de beschikbare middelen op hun handelsrekening op dat moment.
(Negatieve-saldi-bescherming zal standaard een optie zijn voor alle vrijwillige professionele klanten)

- **Margin sluiting bescherming:** Sluiting van een of meer open CFD-posities wanneer de som van de fondsen op de handelsrekening en de niet-gerealiseerde netto winsten van alle CFD's die aan die rekening zijn verbonden, minder dan 50% van de totale margevereiste voor al die open CFD's valt.
(Margin close-out bescherming zal ook een standaardoptie zijn voor alle vrijwillige professionele cliënten)

Capital Com biedt een enkele accountervaring. Dit betekent dat wanneer je toegang hebt tot meer dan één product (bijvoorbeeld aandelen naast CFD's en/of KO's), we één enkel contantsaldo voor je handelsaccount aanhouden.

Eventueel beschikbaar contant geld op je handelsaccount (dus geld dat niet in andere producten is geïnvesteerd) wordt als één contante balans aangehouden en is beschikbaar om in elk product te handelen. Dientengevolge kan dit beschikbare geld, in overeenstemming met onze voorwaarden, worden gebruikt om verplichtingen over verschillende producten te voldoen (inclusief CFD-margevereisten, gerealiseerde en niet-gerealiseerde verliezen, kosten en andere heffingen) en loopt het daarom het risico op mogelijke verliezen door je CFD-handel.

De waarde van je aandelenbezittingen (niet cash) wordt niet gebruikt om aan CFD-marginvereisten of CFD-beschermingen tegen een negatief saldo te voldoen; zodra opbrengsten van aandelenverkopen, dividenden of andere uitkeringen van het bedrijf echter als beschikbaar contant geld op je handelsrekening worden bijgeschreven, maken ze deel uit van dat contante saldo en kunnen ze worden gebruikt om aan CFD-verplichtingen te voldoen, wat het bedrag dat beschikbaar is voor opname kan verminderen.

17. Monitoring en beoordeling van dit Beleid

Volgens de vereisten van MiFID II is het Bedrijf verantwoordelijk voor het monitoren van de effectiviteit van de orderuitvoeringsregelingen en het beleid om eventuele tekortkomingen te identificeren en, waar nodig, te corrigeren.

In het bijzonder beoordeelt het Bedrijf regelmatig en continu of zijn uitvoeringslocatie(s) en zijn uitvoerende broker of hijzelf, het best mogelijke resultaat voor de klant biedt en beoordeelt of het wijzigingen moet aanbrengen in zijn uitvoeringsregelingen. Indien het Bedrijf enige tekortkomingen vaststelt, zal het passende corrigerende maatregelen nemen en, waar nodig, dit Beleid aanpassen om de genomen maatregelen weer te geven en effect te geven aan de maatregelen die zijn uitgevoerd.

Meer specifiek:

1. Het Bedrijf heeft relevante procedures in place om zowel de kwaliteit van de uitvoering te analyseren als om in het algemeen de beste uitvoering op basis van een steekproef te kunnen monitoren. Er zijn monitoringprocedures die live/dagelijks, wekelijks en maandelijks worden uitgevoerd.

   Voor de genoemde monitoring houdt het Bedrijf de concurrentiekracht van zijn prijzen (inclusief spreads) in de gaten door deze te vergelijken met andere grote concurrenten. Dezelfde praktijk wordt gevolgd voor de snelheid van uitvoering. Bovendien houdt het bedrijf de symmetrie van slippage in de gaten.

2. De Compliance Afdeling beoordeelt periodiek de effectiviteit van de bovengenoemde monitoring. Bovendien voert de Interne Auditor van het bedrijf een onafhankelijke beoordeling uit van de monitoring. De beoordelingen worden ten minste jaarlijks uitgevoerd of in het geval van een materiële wijziging die de mogelijkheid van het Bedrijf om de best mogelijke resultaten voor onze klanten te behalen, zal beïnvloeden. Zowel de Compliance Officer als de Interne Auditor geven

aanbevelingen wanneer dit nodig wordt geacht en het Bedrijf implementeert deze om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van uitvoering binnen de hoogste normen ligt. Bij het optreden van een materiële wijziging van het Orderuitvoeringsbeleid van de onderneming en de uitvoeringsregelingen, zullen de klanten dienovereenkomstig worden geïnformeerd.

3. Het Senior Management van het Bedrijf beoordeelt dit Beleid jaarlijks of wanneer er een materiële wijziging optreedt die onze mogelijkheid om de beste uitvoering van klantorders op ons handelsplatform te bieden, beïnvloedt.

Bovendien zal het Bedrijf, binnen een redelijke termijn en op verzoek van de klant, gedocumenteerd bewijs leveren dat duidelijk aantoont dat de uitvoering van bestellingen in overeenstemming was met dit Beleid.

VI. Toestemming van de Cliënt en Beleidsupdates

Capital Com is verplicht om voorafgaande toestemming van zijn klant te verkrijgen voor de toepassing van dit beleid. Dergelijke toestemming wordt geacht te zijn gegeven wanneer de klant de Algemene Voorwaarden van het Bedrijf accepteert.

U zult worden geïnformeerd over eventuele materiële wijzigingen in de Order Executie of in de polis. Eventuele materiële wijzigingen in het Beleid zullen vooraf aan u worden gecommuniceerd. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als u het niet eens bent met wijzigingen in het Beleid en te stoppen met het gebruik van het platform. De klantovereenkomst wordt beëindigd met ingang van de datum van uw melding.

VII. Geen Fiduciaire Plicht

Hoewel het Bedrijf streeft naar werking in overeenstemming met dit Beleid, creëert dit Beleid geen enkele juridische verplichting of plicht, fiduciair of anderszins, bovenop de verplichtingen van het Bedrijf jegens zijn klanten onder zijn Algemene Voorwaarden of enige wettelijke of regelgevende verplichtingen die op het Bedrijf van toepassing zijn.

VIII.Dossierplicht

Het Bedrijf houdt gegevens bij van alle stappen die zijn genomen om te voldoen aan de verplichtingen die in dit Beleid zijn beschreven. De registraties kunnen de voortdurende monitoring van de beste uitvoering aantonen en de naleving van de relevante verplichtingen door de onderneming aan elke bevoegde autoriteit.

Annex 1 - Definities

"**ADR's**" betekent Amerikaanse Depotontvangsten.

"**CFD's**" betekent Contracts for Difference.

"**CIF**" betekent een Cypriotische Beleggingsonderneming.

"**Cliënt(en)**" of "**u**" betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon, of de vereniging van personen of groep activa zonder rechtspersoonlijkheid, die cliënt(en) is/zijn van Capital.com.

"**Bedrijf**" of "**wij**" of "**Capital Com**" of "Capital.com" betekent Capital Com Group Ltd.

Corporate Events zijn gebeurtenissen die door een uitgever worden gestart en die de rechten, waarde, structuur, liquiditeit of verhandelbaarheid van een financieel instrument kunnen beïnvloeden. Deze kunnen onder andere dividenden, aandelensplitsingen, omgekeerde splitsingen, fusies, spin-offs, emissies, biedingen, ruilbiedingen, delistingen, liquidaties en reorganisaties omvatten.

"**Cyprus Securities and Exchange Commission**" of de "**Commissie**" of "**CySEC**" betekent de Cyprus Securities and Exchange Commission.

"**Gedelegeerde Verordening**" betekent de Gedelegeerde Verordening (EU) 2017/565 van de Commissie tot aanvulling van MiFID II.

"ETC's" betekent Exchange Traded Commodities.

"ETF(s)" houdt in: beursgenoteerde fondsen.

"ETN(s)" houdt in: beursgenoteerde fondsen.

"**Fractionele aandelen**" betekent delen van een volledig aandeel die minder dan één volledige eenheid van dat aandeel vertegenwoordigen, inclusief aandelen, ETF's, ETN's, ETC's, ADR's, enzovoort.

"**GTN**" betekent GTN Europe Financial Services Limited, een bedrijf geregistreerd in Engeland en Wales (reg. Nummer 14150611), met LEI 9845001B7C507X754824 en gereguleerd door de Financial Conduct Authority in het VK onder referentienummer 1003343.

"**KID's**" betekent Key Information Documents.

"**KO's**" betekent Knock-Out-opties.

"**KYC**" betekent "Know Your Client".

"**Wet**" en/of "Wet **87(I)/2017"** betekent de Investment Services and Activities and Regulated Markets Law 87(I)/2017, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

"MiFID II" of **"Markets** in Financial Instruments Directive (2014/65/EU)" betekent Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende Markten voor Financiële Instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU, zoals deze van tijd tot tijd van kracht kan zijn en van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of aangevuld.

"**MTF**" betekent Multilaterale Handelsfaciliteit, zoals gedefinieerd onder MiFID II.

"**OTC**" betekent over-the-counter.

"**Beleid**" betekent het Orderuitvoeringsbeleid van de onderneming, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

"**Producten**" betekent de financiële instrumenten die door het bedrijf

worden aangeboden, op basis van de licentieautoriteit als een Cyprus Investment Firm gereguleerd door CySEC, vermeld in het CySEC register.

"**SIs**" betekent systematische interne verwerkers zoals gedefinieerd onder MiFID II.

"**Aandelen**" of "**aandelen**" betekent overdraagbare effecten zoals gedefinieerd in Artikel 4(1) punt (44) van MiFID II, inclusief onder andere, aandelen, ADR's, ETF's, ETN's en ETC's. Het Bedrijf vermarkt Overdraagbare Effecten onder de naam "Aandelen."