Zásady provádění příkazů

I. Úvod

Capital Com Group Ltd (dále jen „**společnost**“, „**my**“, „**Capital Com**“) je kyperská investiční společnost (dále jen „**CIF**“) regulovaná Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (dále jen „**CySEC**“) pro poskytování investičních a doplňkových služeb pod licenčním číslem 463/25 a registrovaná v Kyperské republice. Sídlo společnosti se nachází na adrese Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2. patro, 3040, Limassol, Kypr.

II. Účel

Účelem těchto zásad provádění příkazů (dále jen „**zásady**“) je jasně a srozumitelně popsat postupy, které společnost přijala pro vyřizování příkazů klientů. Cílem těchto opatření je zajistit, aby společnost přijala veškerá dostatečná opatření k dosažení co nejlepších výsledků pro své klienty v souladu s touto politikou a platným regulačním rámcem.

Tyto zásady je třeba vykládat ve spojení s obchodními podmínkami společnosti a dalšími platnými zásadami, které jsou stávajícím a/nebo potenciálním klientům poskytovány v rámci procesu otevření účtu. Tyto zásady nenahrazují Obchodní podmínky, se kterými se před zahájením jakéhokoli obchodování musíte pečlivě seznámit. V těchto zásadách jsou uvedeny podrobnosti o službách, které poskytujeme, a o činnostech, které s námi mohou klienti provádět.

III. Právní rámec

Tyto zásady byly vypracovány v souladu s evropskou směrnicí 2014/65/EU o trzích s finančními nástroji (dále jen „**MiFID II**“), která byla transponována do kyperského práva prostřednictvím zákona o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2017, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**zákon**"), a článku 66 nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565 (dále jen „**delegované nařízení**"), které doplňuje směrnici MiFID II.
Při provádění nebo předávání příkazů klientů k provedení podniká společnost veškeré dostatečné kroky k dosažení co nejlepšího výsledku pro své klienty. Při tom společnost zohledňuje řadu faktorů souvisejících s provedením, tj. cenu, náklady, rychlost, pravděpodobnost provedení a vypořádání, objem, povahu příkazu nebo jakékoli další okolnosti relevantní pro provedení příkazu klienta.

Pokud klient vydá konkrétní pokyn, společnost provede příkaz v souladu s tímto pokynem. Pokud klient poskytne konkrétní pokyny, mohou tyto pokyny společnosti bránit v tom, aby podnikla kroky, které si stanovila za účelem dosažení co nejlepšího výsledku v souvislosti s prvky, na které se tyto pokyny vztahují.

IV. Rozsah

V souladu se směrnicí MiFID II a zákonem společnost poskytuje tyto zásady svým stávajícím a/nebo potenciálním klientům.

Tyto zásady popisují přístup společnosti k provádění příkazů, včetně místa provedení a faktorů ovlivňujících rozhodnutí o provedení, s cílem dosáhnout pro klienty co nejlepšího výsledku.

Tyto zásady upravují vztah každého klienta se společností, včetně objednávek zadávaných společnosti v souvislosti s nabízenými produkty.

O všech podstatných změnách těchto zásad budou klienti informováni, a to buď písemným oznámením, nebo jejich zveřejněním na našich webových stránkách či na obchodní platformě.

Po přijetí příkazu klienta a v případě, že neexistují žádné konkrétní pokyny klienta ohledně způsobu provedení, společnost příkaz přímo nebo nepřímo (prostřednictvím zprostředkovatele provádějícího obchod) provede v souladu s těmito zásadami.

Na žádost klienta společnost Capital Com prokáže, že jeho příkaz provedla v souladu s těmito zásadami.

Tato politika se vztahuje na všechny finanční nástroje (**„produkty“**) nabízené společností. V případě smluv o rozdílu (dále jen „**CFD**“) a knock-out opcí (dále jen „**KO**“) společnost realizuje příkazy klientů jako hlavní strana, a to obchodováním na vlastní účet. V případě akcií (včetně akcií, ETF, ETN, ETC a ADR), jak jsou definovány v příloze 1 tohoto dokumentu o zásadách, společnost přijímá a předává příkazy klientů makléři provádějícímu obchody. Tyto zásady popisují podmínky pro obě tyto činnosti.

V. Zásady

Tyto zásady popisují soubor postupů, jejichž cílem je zajistit, aby společnost Capital Com plnila svou povinnost přijímat veškerá dostatečná opatření k dosažení co nejlepších výsledků pro klienty, a to trvale.

Tyto zásady nepředstavují záruku, že cena bude vždy výhodnější než ceny nabízené jinde.

1. Faktory nejlepšího provedení

Pokud neexistují žádné konkrétní pokyny klienta, společnost zohledňuje několik faktorů souvisejících s provedením, aby zajistila, že příkaz bude zpracován za podmínek, které jsou pro klienta nejvýhodnější. Mezi tyto faktory ovlivňující provedení patří:

- cena;
- rychlost;
- pravděpodobnost provedení a vypořádání;
- náklady;
- rozsah a povaha objednávky; a
- jakékoli další skutečnosti související s provedením objednávky.

Výše uvedený seznam nepovažujeme za vyčerpávající a pořadí, v jakém jsou uvedené faktory uvedeny, nelze považovat za vyjádření jejich priority.

Při určování relevance a priority faktorů ovlivňujících realizaci bude společnost zohledňovat také další kritéria realizace, mezi něž patří zejména:

- charakteristiky objednávky klienta;
- charakteristiky finančního nástroje (např. likvidita, volatilita, struktura trhu a to, zda se s ním obchoduje na obchodním místě nebo na mimoburzovním trhu), které jsou předmětem daného příkazu klienta; a
- charakteristiky našeho obchodního místa, na které bude tento příkaz směrován.

Společnost uplatňuje stejný model automatizovaného provádění obchodů jak u retailových, tak u profesionálních klientů. Nejlepší možný výsledek pro naše klienty (retailové i profesionální) bude posuzován z hlediska celkové protihodnoty (pokud cíl provedení příkazu nestanoví jinak), kterou tvoří především cena finančního nástroje a náklady spojené s provedením. Náklady spojené s provedením obchodů zahrnují výdaje, které klientovi vznikly a které přímo souvisejí s provedením jeho příkazu.

Ostatní faktory související s realizací, jako je rychlost, pravděpodobnost realizace, rozsah, povaha nebo jakékoli jiné relevantní aspekty, budou ve většině případů podřízené cenovým a nákladovým hlediskům, ledaže by z hlediska celkové protihodnoty přinesly klientovi nejlepší možný výsledek. Relativní význam těchto sekundárních kritérií bude posuzován na základě našich obchodních zkušeností a s ohledem na tržní podmínky, včetně nutnosti včasného provedení, možnosti získání lepší ceny, likvidity trhu a objemu vaší objednávky (který může provedení objednávky zkomplikovat) a potenciálního dopadu na celkovou protihodnotu.

Za určitých okolností, mimo jiné v případě nuceného uzavření pozice z důvodu nedodržení marže, prudkých pohybů na trhu nebo opatření ke snížení rizika, může být cílem příkazu spíše snížení nebo omezení rizikové expozice než optimalizace ceny. V takových případech může společnost přikládat větší relativní význam rychlosti a pravděpodobnosti provedení, aby ochránila klienta před dalšími ztrátami.

Vzhledem k přirozeným rozdílům v infrastruktuře a konfiguraci jednotlivých platforem se rychlost provádění příkazů na různých obchodních platformách může mírně lišit. Společnost se však vždy snaží zajistit všem svým

klientům co nejlepší provedení obchodů, a to bez ohledu na to, jakou obchodní platformu používají.

2. Specifické pokyny

Pokud klient poskytne konkrétní pokyny týkající se provedení příkazu, musí při zadávání příkazu jasně uvést požadovaný způsob provedení.

Povinnosti týkající se nejlepšího provedení se budou i nadále vztahovat na všechny aspekty příkazu, které nejsou pokryty pokyny klienta.

Tržní podmínky a jejich výkyvy mohou společnosti zabránit v tom, aby některé pokyny klienta splnila. V takovém případě společnost o tom klienta informuje, pokud je to přiměřeně proveditelné.

Upozornění: Konkrétní pokyny mohou společnosti Capital Com zabránit v tom, aby v souvislosti s prvky, na které se tyto pokyny vztahují, podnikla kroky, které v těchto zásadách navrhla a zavedla s cílem dosáhnout co nejlepšího výsledku při provádění těchto příkazů. Je však třeba mít na paměti, že společnost Capital Com plní svou povinnost učinit veškerá dostatečná opatření k dosažení co nejlepšího výsledku pro vás.

3. Klienti

Tyto zásady se vztahují na retailové klienty a profesionální klienty (ať už na základě vlastního rozhodnutí, nebo ze své podstaty). Pokud je klient klasifikován jako způsobilá protistrana, tato směrnice se na něj nevztahuje, s výjimkou případů, kdy to vyžadují platné právní předpisy.

4. Finanční nástroje

4.1. Smlouvy o rozdílu (CFD)

Capital Com nabízí CFD na řadu podkladových tříd aktiv, včetně, ale nikoli výhradně, akcií, komodit, měnových párů, indexů a kryptoměn; pro úplný seznam se prosím odkažte zde.

CFD je druh transakce, jejímž účelem je zajistit zisk nebo zabránit ztrátě na základě kolísání hodnoty nebo ceny příslušného podkladového aktiva. CFD jsou složité produkty, které se obvykle používají ke spekulativním účelům. CFD nejsou vhodné pro obchodování typu „koupit a držet", proto pokud klient nemá dostatek času na pravidelné sledování takové investice, neměl by s CFD obchodovat.

CFD nezahrnují fyzické dodání podkladového aktiva a klienti nemají žádná práva ani povinnosti ve vztahu k podkladovým nástrojům nebo aktivům souvisejícím s CFD. Konkrétně v případě CFD na akcie nebude mít klient nárok na žádná hlasovací práva, jelikož nevlastní fyzické aktivum. Kromě toho nemají CFD na akcie žádné datum expirace; pokud by však byla oznámena korporátní událost („**korporátní událost**") související s převzetím nebo reorganizací, může být datum této korporátní události použito jako datum expirace.

4.2. Akcie (včetně podílů, ETF, ETN, ETC, ADR atd.)

Společnost Capital Com nabízí klientům možnost nakupovat akcie obchodované na regulovaných trzích a/nebo v rámci multilaterálních obchodních systémů (dále jen „**MTF**"). Při obchodování s těmito finančními nástroji nabývá klient skutečné vlastnictví příslušného finančního nástroje. Společnost bude příslušné finanční nástroje spravovat jménem klientů v souladu se směrnicí CySEC DI87-01 o ochraně finančních nástrojů a finančních prostředků patřících klientům. V souladu s uvedenou směrnicí můžeme pověřit jakoukoli jinou třetí stranu, aby spravovala vaše finanční nástroje. Další podrobnosti týkající se podmínek úschovy a souvisejících rizik jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách a Prohlášení o rizicích.

Společnost vám rovněž umožňuje investovat do zlomků akcií, které se jinak obchodují a jsou kótovány pouze v celých jednotkách (dále jen „**frakční akcie**"). Frakční akcie jsou poskytovány prostřednictvím svěřenského ujednání, na jehož základě je právní vlastnictví podkladových akcií drženo v oddělené úschově v našich účetních

knihách a záznamech, zatímco vy jste skutečným vlastníkem zlomkového podílu v poměru k vaší zlomkové expozici vůči příslušnému nástroji.

4.3. Knock-out opce (KO)

Společnost Capital Com nabízí KO v celé řadě tříd podkladových aktiv, mimo jiné včetně akcií, komodit, měnových párů, indexů a kryptoměn.

KO jsou derivátové finanční nástroje, které kupujícímu po zaplacení prémie dávají právo spekulovat na směr vývoje konkrétního podkladového aktiva. Každý KO obsahuje předem stanovenou úroveň KO, kterou si obchodník zvolí před otevřením pozice. Pokud cena podkladového aktiva dosáhne úrovně KO, obchod se automaticky ukončí a vyprší s nulovou hodnotou.

KO jsou složité produkty, které se obvykle používají ke spekulativním účelům. Vzhledem ke své krátkodobé povaze a tomu, že jsou řízeny konkrétními událostmi, nejsou KO vhodné pro pasivní ani dlouhodobé investiční strategie. Pokud tedy klient nemá dostatek času na to, aby takovou investici pravidelně sledoval, neměl by obchodovat s KO.

U KO nedochází k fyzickému dodání podkladového aktiva a klient nemá žádná práva ani povinnosti týkající se podkladových nástrojů nebo aktiv souvisejících s KO. Konkrétně v případě KO na akcie nebude mít klient nárok na žádná hlasovací práva, jelikož nevlastní fyzické aktivum.

5. Místo výkonu rozhodnutí

Prováděcí kapacita

Společnost vystupuje jako hlavní ve všech jednáních a je jediným místem pro plnění CFD a KO objednávek svých klientů. S CFD a KO se obchoduje na mimoburzovním trhu (tzv. „**OTC**“). Přijetím Obchodních podmínek společnosti

klienti souhlasí s tím, že společnost bude jediným místem pro realizaci těchto produktů.

Za účelem provedení příkazů k obchodování s cennými papíry (včetně akcií, ETF, ETN, ETC a ADR) společnost vystupuje jako zprostředkovatel příkazů klientů. Objednávky klientů jsou předávány k provedení společnosti GTN Europe Financial Services Limited (dále jen „**GTN**"):

- **U akcií, které mají kód ISIN** v rámci EHP, společnost GTN následně realizuje příkazy na regulovaných trzích, v rámci MTF, u systematických internalizátorů (dále jen „**SI**") nebo na obchodním místě ve třetí zemi, které bylo posouzeno jako rovnocenné.
- **U ostatních akcií (včetně zlomkových akcií):** Objednávky se realizují prostřednictvím GTN na mimoburzovním trhu.

Společnost GTN může využívat technologii inteligentního směrování příkazů k přístupu k více zdrojům likvidity s cílem dosáhnout pro klienty co nejlepšího výsledku.

Přijetím obchodních podmínek společnosti výslovně souhlasíte s tím, že vaše pokyny k obchodování s akciemi budou zasílány společnosti GTN k provedení, a to včetně provedení mimo obchodní platformu, pokud to společnost GTN v výše uvedených konkrétních případech považuje za vhodné pro dosažení nejlepšího provedení.

Společnost nadále nese odpovědnost za zajištění nejlepšího provedení příkazů klientů předaných společnosti GTN a sleduje výsledky společnosti GTN prostřednictvím smluvního výkaznictví a nezávislého srovnávacího hodnocení.

Společnost Capital Com vás v rámci procesu oznamování po uzavření obchodu vždy informuje o tom, kde byla transakce provedena.

Důkladná analýza při výběru místa (míst) provedení

Společnost Capital Com předtím, než se rozhodne, která obchodní místa využije pro příkazy klientů, porovnává různá obchodní místa a provádí u nich

hloubkovou prověrku. Dále provádí hodnocení a výběr výše uvedených míst provedení, s nimiž spolupracuje, na základě řady kritérií, mezi něž mohou mimo jiné patřit:

a) regulační postavení a pověst;
b) finanční stabilita;
c) podmínky provedení (např. konkurenceschopnost provizí, spreadů či jiných poplatků, kvalita provedení, schopnost zpracovat velké objemy příkazů, rychlost provedení, hloubka likvidity atd.);
d) spolehlivost technologií (např. zálohování, vedení záznamů, IT infrastruktura atd.); a
e) právní podmínky obchodního vztahu.

Společnost jmenovala GTN výhradním zprostředkovatelem pro realizaci emise akcií na základě zdokumentované hloubkové prověrky, která zahrnovala prověření totožnosti klienta (tzv. „**KYC**"), finanční prověrku, přezkoumání zásad GTN pro provádění příkazů, vyhodnocení schopností GTN v oblasti monitorování po uzavření obchodu a srovnávací analýzy, jakož i posouzení provozní odolnosti. Společnost si je vědoma rizika koncentrace spojeného s modelem využívajícím jediného makléře a toto riziko zmírňuje prostřednictvím smluvních dohod o úrovni služeb (SLA), měsíčních zpráv o kvalitě provedení obchodů od společnosti GTN, nezávislého srovnávacího hodnocení a stanovených spouštěcích mechanismů pro eskalaci či přehodnocení.

Postupy pro monitorování místa provedení

Společnost za účelem splnění požadavků své politiky provádění příkazů zavedla postupy a procesy, které dokládají, že zvolená místa provádění (ať už se jedná o samotnou společnost, nebo o zprostředkovatele provádějícího příkazy, je-li to relevantní) zajistí pro její klienty nejlepší možný výsledek. Dále se uvádí, že společnost zavedla kontrolní postupy pro prověřování kvality provedení transakcí uskutečněných jménem klienta.

Společnost využívá nezávislý systém kvantitativního monitorování, jehož prostřednictvím průběžně hodnotí účinnost svých mechanismů provádění obchodů. Toto sledování zahrnuje analýzu realizační ceny, nákladů,

rychlosti, pravděpodobnosti realizace a vypořádání, skluzu, míry zamítnutí a uplatňování spreadu, a to s využitím jak interních systémů, tak nezávislých zdrojů tržních dat. Společnost pravidelně prověřuje zprávy o kvalitě provedení obchodů (ať už interní, nebo poskytnuté zprostředkovatelem, který obchod provedl). Pokud při monitorování dojde k zjištění nedostatků nebo nepříznivých trendů, jsou přijata příslušná nápravná opatření a v případě potřeby jsou přezkoumána prováděcí opatření.

6. Zdroj cen

6.1. Smlouvy o rozdílu (CFD)

Objednávky klientů na CFD jsou realizovány přímo na základě cenových nabídek společnosti. U všech nabízených CFD bude společnost Capital Com uvádět dvě (2) ceny: vyšší cenu (ASK), za kterou může klient CFD koupit (otevřít dlouhou pozici), a nižší cenu (BID), za kterou jej může prodat (otevřít krátkou pozici). Rozdíl mezi nabídkovou a poptávkovou cenou se nazývá spread.

Naše spready jsou v závislosti na produktu buď variabilní, nebo fixní. Spready jsou zveřejněny na našich webových stránkách a mohou se lišit v závislosti na produktu. Pevný spread zůstává za běžných podmínek neměnný a není ovlivňován volatilitou trhu ani likviditou, zatímco variabilní spread znamená, že se spread v průběhu dne mění v závislosti na volatilitě trhu nebo likviditě. Společnost má právo upravovat spready tak, aby odrážely tržní podmínky a další politické či ekonomické události. V případě změn spreadů budou klienti v přiměřené lhůtě o tom informováni prostřednictvím platformy.

Kótovaná cena daného CFD se vypočítává na základě ceny příslušného podkladového aktiva. Cenu příslušného podkladového aktiva získává společnost Capital Com od řady nezávislých poskytovatelů tržních dat, kteří čerpají své ceny z příslušných burz.

Využíváme různé nezávislé poskytovatele tržních dat, abychom zajistili rozložení závislosti a ochranu před nadbytečností dat; tito poskytovatelé

jsou na úrovni jednotlivých finančních nástrojů řazeni podle priority na základě faktorů, jako je frekvence aktualizací a spolehlivost. Společnost alespoň jednou ročně provádí přezkum svých nezávislých poskytovatelů tržních dat, aby zajistila, že jsou nabízeny správné a konkurenceschopné ceny.

K realizaci může dojít za cenu, která se liší od ceny zobrazené při zadání příkazu, a to v důsledku výkyvů na trhu, podmínek likvidity nebo technologických faktorů.

6.2. Akcie (včetně podílů, ETF, ETN, ETC, ADR atd.)

Společnost poskytuje klientům cenové nabídky získané z referenčních zdrojů třetích stran. Ceny zobrazené na obchodní platformě je třeba považovat spíše za orientační údaj o aktuální tržní ceně než za pevnou kotaci.

Realizační cena zlomkových akcií se stanoví na základě aktuální tržní ceny odpovídajícího nástroje v plné jednotce na nejrelevantnějším obchodním místě v okamžiku realizace, upravené proporcionálně tak, aby odrážela zlomkové množství.

6.3. Knock-out opce (KO)

Objednávky klientů na KO jsou realizovány přímo na základě cenových nabídek společnosti. U všech opcí typu KO nabízených na své platformě nabízí Capital Com dva směry obchodování:

- Kupní (pokud očekáváte růst ceny)
- Prodejní (když očekáváte snížení ceny)

Cena KO se vypočítává následovně:

- Pro kupní KO obchody: (Cena opce – úroveň KO)
- Pro prodejní KO obchody: (KO úroveň - prodejní cena)

Hodnoty kupních a prodejních opcí používané při výpočtech KO vycházejí z cen podkladových aktiv, které společnost Capital Com získává od nezávislých poskytovatelů tržních dat, jež čerpají svá data z

příslušných burz a trhů s likviditou. Tito poskytovatelé jsou vybíráni na základě kritérií, jako je frekvence aktualizací, přesnost údajů a spolehlivost.

Společnost Capital Com využívá pro většinu svých finančních nástrojů více zdrojů, aby se vyhnula nadměrné závislosti na jediném poskytovateli a zajistila ochranu před redundancí dat. Seznam poskytovatelů se přezkoumává nejméně jednou ročně, aby byla zajištěna trvalá konkurenceschopnost a cenová integrita.

Cena, na jejímž základě se určuje, zda byla dosažena úroveň KO, je interní cena společnosti Capital Com, která zahrnuje uplatněný spread. Události typu KO se spouštějí na základě opačné strany spreadu, a to v závislosti na směru obchodu:

- U obchodů typu kupní KO se úroveň KO považuje za aktivovanou, jakmile interní poptávková cena dosáhne úrovně KO nebo klesne pod ni.
- U obchodů typu prodejní KO se úroveň KO považuje za aktivovanou, jakmile interní nabídková cena dosáhne úrovně KO nebo ji překročí.

Tím je zajištěno, že KO jsou vyhodnocovány spravedlivě a jednotně na základě cen, které mají klienti k dispozici v reálném čase na platformě.

Doba platnosti KO je stanovena na jeden (1) rok. Úroveň KO je předem stanovená cenová úroveň podkladového aktiva, jejíž dosažení má za následek, že opce KO vyprší s nulovou hodnotou. Úroveň KO si zvolí klient při otevření pozice.

Ceny pro CFD, KO a akcie/ETF lze nalézt na obchodní platformě společnosti. Společnost Capital Com aktualizuje ceny tak často, jak to umožňují technické možnosti a kapacita komunikačních spojů.

7. Náklady

Náklady představují zásadní faktor v rámci našich povinností zajistit nejlepší provedení. Pro účely těchto zásad se pojmem „náklady“ rozumí veškeré poplatky a výdaje, které může být klient povinen uhradit a které přímo

souvisejí s provedením příkazu. Další informace najdete na našich webových stránkách a níže:

Pokud jde o **CFD** a **akcie**, společnost bude klientům uvádět dvě (2) ceny: „Ask", za kterou mohou klienti příslušný CFD/akcii koupit, a „Bid", za kterou mohou klienti příslušný CFD/akcii prodat. Rozpětí je jediný náklad, který klient platí, když aktivně otevírá nebo uzavírá obchod prostřednictvím online služeb. Společnost neúčtuje žádné další provize ani poplatky za vstup/výstup. Pokud je však pozice/obchod držen přes noc, může být uplatněna úprava za přesnoční úročení. Další informace o úpravách financování přes noc naleznete v následujících odstavcích. Podrobné informace o spreadech společnosti jsou k dispozici v mobilní aplikaci, na webové platformě a na webových stránkách.

Pokud jde o **KOs,** spread je definován jako rozdíl mezi cenou „Kupní" a cenou „Prodejní" podkladového nástroje.

U CFD a KO jsou spready dynamické vzhledem k nejisté povaze trhů a jsou stanovovány výhradně podle uvážení společnosti.

Různé finanční nástroje mají různé spready. Tento spread může zohledňovat:

- Likviditu trhu, na kterém se obchoduje podkladové aktivum produktu;
- Obecné tržní a ekonomické podmínky;
- Ochotu společnosti riskovat;
- Náklady společnosti a ziskové marže; a
- Širší konkurenční prostředí.

Společnost při stanovování cen využívá vlastní model. Unikátní cenový algoritmus, vyvinutý vlastními silami, čerpá ceny od mnoha poskytovatelů cenové likvidity, čímž zajišťuje, že společnost svým klientům nabízí nejlepší možnou cenu.

Pokud jde o CFD a KO, v případě, že necháte pozici/obchod otevřený přes noc, může být z vašeho účtu odečtena nebo na něj připsána úprava za

přes noc. Výše úpravy financování přes noc je uvedena u každého nástroje na naší obchodní platformě a na našich webových stránkách.

Vezměte prosím na vědomí, že úprava financování přes noc se nevztahuje na určité CFD nástroje obchodované s pákovým efektem 1:1. Pro více informací prosím navštivte stránku Poplatky společnosti.

Když klient otevře **KO** obchod, účtuje se mu tzv. KO poplatek. Účelem tohoto poplatku je umožnit společnosti řídit rizika spojená s potenciálními výkyvy, které mohou způsobit, že cena podkladového aktiva výrazně překročí/poklesne pod úroveň KO (cena, při které je obchod automaticky uzavřen jako bezcenný). V každém případě, pokud dojde k uzavření KO bez spuštění mechanismu KO úrovně, bude uvedený poplatek znovu připsán na účet klienta. Způsob výpočtu poplatku je uveden na stránce Poplatky společnosti.

Pokud se rozhodnete využít funkci společnosti „Garantovaný stop loss“ u CFD (viz bod 13 níže), bude vám při spuštění a provedení příkazu s garantovaným stop lossem účtován poplatek. Způsob výpočtu poplatku je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti.

Pokud jde o obchodování s akciemi, budou spready uváděné na obchodní platformě společnosti poskytovány přímo příslušnými obchodními místy. Kromě toho budou veškeré srážkové daně z finančních nástrojů držených klientem přímo odečteny z jeho obchodního účtu.

Společnost neúčtuje žádné poplatky za vklady na obchodní účet klienta ani za výběry z něj. Další informace o těchto poplatcích naleznete v části 5 obchodních podmínek společnosti.

Poplatek za převod měny se účtuje vždy, když klient otevře obchod v měně odlišné od měny svého účtu. Další informace o těchto poplatcích naleznete na webových stránkách společnosti.

Společnost nepřijímá od GTN ani od žádného z míst provádění obchodů žádné rabaty, platby za tok objednávek, odměny založené na objemu obchodů ani jiné pobídky.

8. Objem objednávky

8.1. Smlouvy o rozdílu (CFD) a Knock-out opce (KO)

Všechny příkazy CFD se zadávají v jednotkách kontraktu, zatímco všechny příkazy KO se zadávají v opcích. Smluvní jednotka (u CFD) nebo opce (u KO) vyjadřuje hodnotu transakce a liší se v závislosti na typu daného CFD nebo KO. Velikost smluvní jednotky pro daný CFD a velikost opce pro daný KO jsou k dispozici na obchodní platformě společnosti a na webových stránkách.

Informace o horních a dolních limitech platných pro velikost příkazů nalezne klient na obchodní platformě společnosti nebo na jejích webových stránkách. Společnost nepřijme objednávku, která překračuje stanovené rozměrové limity.

8.2. Akcie (včetně podílů, ETF, ETN, ETC, ADR atd.)

U některých finančních nástrojů je možné obchodovat s frakčními podíly. Podrobné informace o minimálních frakčních množstvích a případných omezeních počtu akcií, které může klient v rámci konkrétního finančního nástroje nakoupit, budou k dispozici na obchodní platformě společnosti.

9. Rychlost

Vzhledem k volatilitě, která může ovlivnit jak cenu, tak objem obchodu, se společnost Capital Com snaží realizovat příkazy klientů tak rychle, jak je to rozumně možné.

Cena zobrazená v obchodní aplikaci klienta v okamžiku odeslání příkazu se může lišit od tržní ceny v okamžiku skutečného provedení příkazu v důsledku přirozených zpoždění v síti a výkyvů na trhu.

Skluz je často důsledkem nedostatku likvidity nebo nadměrné volatility, kvůli čemuž není možné provést tržní příkaz nebo čekající příkaz za stanovenou cenu. V případě skluzu podnikne společnost Capital Com veškeré dostatečné kroky k provedení tržních příkazů za nejbližší dostupnou cenu.

Společnost průběžně sleduje rychlost provádění prostřednictvím kvantitativní analýzy výkonnosti. Latence při provádění příkazů a včasnost jejich zpracování jsou pravidelně přezkoumávány, aby bylo zajištěno, že příkazy jsou prováděny co nejrychleji v rámci daných tržních podmínek. Jsou-li zjištěna podstatná zpoždění nebo nesrovnalosti, jsou prošetřena a v případě potřeby jsou přijata nápravná opatření.

V případě příkazů generovaných na základě trvalého předem schváleného pokynu společnost předá příslušný tržní příkaz zprostředkovateli k provedení při nejbližším dostupném otevření trhu následujícím po připsání spouštěcí události (například výplaty dividendy) na účet klienta, a to s výhradou dostupnosti trhu a podmínek zpracování příkazů daného zprostředkovatele. Cena provedení bude nejlepší dostupná cena v době, kdy objednávka dorazí na místo provedení, a může se lišit od jakékoli indikativní ceny dostupné v době spouštěcí události.

10. Pravděpodobnost provedení

Pokud má klient dostatečnou marži na svém obchodním účtu pro obchod s CFD nebo dostatek prostředků k otevření obchodů s KOs nebo akciemi a požadovaná velikost obchodu je v rámci platných horních a dolních limitů, obchod bude proveden podle požadavku.

Pravděpodobnost provedení závisí na dostupnosti cen od dalších tvůrců trhu a finančních institucí. Například nemusí být možné provést příkaz:

- během zpráv;
- na začátku obchodních seancí;
- v obdobích vysoké volatility, kdy se ceny mohou výrazně pohybovat nahoru nebo dolů a od citovaných cen;
- v důsledku rychlého pohybu cen; a

- z důvodu nedostatečné likvidity pro provedení objednávky v požadované velikosti a/nebo za uvedenou cenu.

Nehodnotíme výše uvedený seznam jako vyčerpávající a vyhrazujeme si právo zohlednit další události, včetně těch, které jsou mimo naši kontrolu, a posoudit potenciální dopad, který může mít objednávka na naši toleranci rizika při zpracování provedení klientské objednávky.

V případě, že Capital Com nebude moci pokračovat v objednávce, jak bylo požadováno, nebo z jakéhokoli jiného důvodu, si společnost vyhrazuje právo odmítnout objednávku klienta nebo nabídnout klientovi novou cenu za objednávky. Společnost Capital Com není povinna poskytnout klientovi žádné oznámení ani vysvětlení ohledně svého rozhodnutí odmítnout nabídku nebo navrhnout alternativní cenu.

Společnost sleduje pravděpodobnost realizace analýzou míry odmítnutí objednávek a základních příčin odmítnutých nebo zrušených objednávek. Trendy nebo systémové problémy jsou pravidelně přezkoumávány a v případě potřeby jsou prováděny nápravné akce, aby se udržela účinnost prováděcích opatření.

Kde společnost určí, že je nutné řídit svou tržní expozici, například když vnitřní expozice v daném nástroji dosáhne předem stanoveného prahu, mohou být objednávky na určité kryptonástroje zpracovány na základním trhu a výsledná úroveň plnění předána klientovi. Pokud není možné provést obchod na podkladovém trhu za příslušnou cenu, může být příkaz částečně nebo zcela zamítnut.

11. Pravděpodobnost provedení

Po provedení objednávky na akcie nebo ETF společnost pokračuje v vyrovnání takové objednávky, v závislosti na dostupnosti na trhu.

CFD/KO nabízené Společností nezahrnují dodání podkladového aktiva, takže nedochází k vypořádání, jaké by nastalo, kdyby klient koupil podkladové aktivum jako takové.

12. Tržní dopad

Kótované ceny společnosti, které pocházejí od jejích nezávislých poskytovatelů tržních dat (dále jen „poskytovatelé cenové likvidity") a/nebo obchodních míst, mohou být ovlivněny různými okolnostmi, které by mohly mít dopad i na posouzení relevance a priority faktorů provedení uvedených v těchto zásadách. V každém případě Capital Com podnikne všechny rozumné kroky, aby zajistil co nejlepší výsledky pro své klienty.

13. Typ objednávek

Naše platforma podporuje následující typy objednávek:

- Tržní objednávka je pokyn k okamžitému otevření pozice/obchodu v určené velikosti za nejlepší dostupnou tržní cenu pro tuto velikost.
    - Pokud jde o CFD, to se vztahuje na pokyn k nákupu nebo prodeji za aktuální tržní cenu.
    - Pro KOs se to týká výběru kupního nebo prodejního směru na základě očekávaného pohybu ceny podkladového aktiva.
    - Pro akcie se tržní objednávka vztahuje na pokyn k nákupu nebo prodeji příslušného nástroje za nejlepší dostupnou cenu na místě provedení, na které je objednávka odeslána.

  Když u nás zadáte tržní objednávku, uznáváte, že taková tržní objednávka nám umožňuje provést vaši objednávku za další dostupnou cenu (cena, která může být lepší nebo horší) než cena uvedená v době podání. U CFD se to vztahuje na uvedenou nabídkovou/cenovou nabídku. Pro KOs to odkazuje na cenu KO zobrazenou na platformě, která se může také lišit v době provedení v důsledku tržních podmínek. U akcií se provedení uskuteční za nejlepší dostupnou cenu na příslušném obchodním místě nebo zdroji likvidity, ke kterému má přístup vykonávající makléř v okamžiku, kdy objednávka dorazí na trh.

  Tržní příkazy lze zadávat pouze během obchodních hodin podkladového

aktiva. Pokud není k dispozici dostatečná likvidita pro zadaný objem, mohou být tržní příkazy jak pro CFD, tak pro KO částečně vyplněny, přičemž zbývající množství bude systémem zrušeno.

Pokud jde o akcie, tržní objednávky mohou být také částečně vyplněny v závislosti na dostupné likviditě na místě provádění, a jakákoli nevyplněná část může zůstat v čekání nebo být zrušena v souladu s tržními pravidly a uspořádáním zpracování objednávek vykonávajícího makléře.

V případech, kdy je tržní příkaz objemný a přesahuje dostupnou likviditu na úrovni nejlepší ceny (hloubka trhu), může být příkaz zcela nebo částečně vyplněn za méně výhodné ceny na různých úrovních knihy objednávek. To může vést k horší průměrné ceně provedení pro klienta.

K tržnímu příkazu lze připojit příkazy Take Profit a Stop Loss pouze v případě CFD a KO (u příkazů na akcie nelze příkazy Take Profit a Stop Loss nastavit).

- Limitní příkaz je pokyn k otevření pozice/obchodu za stanovenou cenu nebo za lepší cenu.
    - Pro CFD to znamená zadat objednávku na koupi za maximálně určitou cenu, nebo prodat za minimálně určitou cenu, běžně označovanou jako "nebo lépe" pro každý směr.
    - Pro KOs umožňuje Limitní objednávka klientovi vstoupit do obchodu s Call nebo Put pouze v případě, že prémiová cena KO dosáhne určité úrovně nebo lepší, jak je definováno klientem.
    - V případě akcií se limitním příkazem rozumí pokyn k nákupu nebo prodeji příslušného cenného papíru za stanovenou cenu nebo za lepší cenu, který bude předán na místo provedení a proveden v souladu s tržními pravidly, jakmile bude dosaženo stanovené ceny a bude k dispozici dostatečná likvidita.

Limitní objednávky mohou být zadány kdykoli, včetně mimo obchodní hodiny podkladového aktiva. Nicméně, mají nárok na provedení pouze během obchodních hodin podkladového aktiva a není zaručeno, že

budou vyplněny.

Limitní objednávka bude vyplněna, když bude dosaženo vaší ceny a za předpokladu, že je k dispozici dostatečná likvidita. V případě nedostatečné likvidity bude váš limitní příkaz částečně proveden a zbývající množství zůstane v čekání, dokud nebude příkaz zcela proveden nebo zrušen. Jakmile dojde ke spuštění limitního příkazu, bude proveden na úrovni, která je stejná nebo lepší než úroveň, kterou jste zadali. K limitnímu příkazu lze připojit příkazy Take Profit a Stop Loss pouze v případě CFD a KO (u příkazů na akcie nelze příkazy Take Profit a Stop Loss nastavit).

- Tržní stop příkaz je pokyn k provedení obchodu v okamžiku, kdy bude dosažena stanovená cenová úroveň (stop-marketová úroveň), která se rovná aktuální nejlepší dostupné ceně nebo je horší než tato cena.
    - Pro CFD: Když je dosaženo úrovně Stop Market, Stop Market Order spustí Market Order k nákupu nebo prodeji za nejlepší dostupnou cenu v tu chvíli pro specifikované množství. K provedení může dojít za cenu, která je lepší nebo horší než úroveň stop market, v závislosti na dostupné likviditě a velikosti příkazu.
    - Pro KO: Když je dosaženo úrovně Stop Market, objednávka spustí tržní objednávku k otevření obchodu Call nebo Put, na základě vybraného směru. Cena provedení se může také lišit od úrovně Stop Market kvůli tržním výkyvům a dostupné likviditě.
    - U akcií se pokyn Stop Market Order vztahuje na instrukci, která se stane pokynem Market Order, jakmile je dosaženo stanovené stop ceny na příslušném místě provedení. Provádění podléhá likviditě trhu a pravidlům místa, a cena provedení se může lišit od úrovně stop v důsledku tržních podmínek.

Stop market příkazy lze zadávat nebo rušit kdykoli, a to i v době, kdy je trh uzavřen. Pro změnu Stop Market Orderu musí být stávající objednávka zrušena a nová objednávka podána, v závislosti na tržních podmínkách.

Stop Market Orders mohou být použity k otevření nebo uzavření

pozice/obchodu a mohou být označeny jako:

- Good Till Date (GTD), Stop Market Order nastavený s pokynem GTD zůstane aktivní až do konce obchodního dne určeného klientem. Jakákoli část objednávky, která zůstane nevyřízena na konci uvedeného data, bude automaticky zrušena.
- Platnost do zrušení (GTC) – příkaz zůstává aktivní, dokud není ručně zrušen, zrušen z důvodu podmínek souvisejících s platformou nebo účtem (např. výzva k doplnění marže u CFD) nebo dokud není zcela proveden.

Pokud není dostatečná likvidita, když je aktivován Stop Market Order, může být objednávka částečně vyřízena a zbývající množství zůstane v čekání, dokud nebude vyřízeno nebo zrušeno.

- Take Profit a Stop Loss příkazy připojené k Stop Market příkazům se vztahují na CFD a KO a jsou aktivovány, když trh dosáhne stanovené cenové úrovně. Jakmile jsou aktivovány, tyto příkazy jsou prováděny na základě dostupné likvidity.

  V určitých případech, zejména u velkých objednávek nebo v situacích s omezenou likviditou, může k provedení dojít s využitím mechanismu průměrné ceny vážené objemem (VWAP). Tento přístup se uplatňuje konzistentně jak u CFD, tak u KO, což zajišťuje, že všechny připojené objednávky, včetně čekajících objednávek, Take Profit a Stop Loss, odrážejí nejlepší možnou realizaci za aktuálních tržních podmínek.

- Pracovní příkaz je obecný termín pro popis jakéhokoli čekajícího pokynu k otevření pozice/obchodu pomocí buď Limitního nebo Stop Market Příkazu na CFD a KO. Tyto objednávky zůstávají aktivní na obchodní platformě, dokud trh nedosáhne stanovených podmínek spuštění nebo dokud není objednávka zrušena. Pracovní příkazy umožňují klientům automatizovat vstupy do obchodů na předem definovaných cenových úrovních, na základě jejich obchodních strategií. Jsou zvláště užitečné pro plánování obchodů předem.

- Take Profit je objednávka, která může být připojena k pracovním objednávkám, tržním objednávkám nebo otevřeným pozicím/obchodům, na CFD a KO. Příkazy Take Profit mají za cíl automaticky uzavřít pozici/obchody za cenu, která je stejná nebo lepší než aktuální cena. Tento typ příkazu se používá především k zajištění zisku z pozice/obchodů. Pokud se trh pohybuje opačným směrem než pozice/obchody, je možné nastavit příkaz Take Profit na cenu, která je lepší než aktuální cena, ale horší než otevírací cena, a to za účelem omezení ztrát nebo uzavření pozice na výhodnější úrovni. Je-li k aktivní objednávce připojen příkaz typu „Take Profit", jedná se o podmíněnou objednávku, která se stane aktivní, jakmile dojde k provedení celé nebo části vaší aktivní objednávky, což povede k otevření pozice na vašem účtu. Příkazy typu „Take Profit" budou realizovány za předem stanovenou cenu. Pokud dojde k částečnému provedení příkazu typu „Take Profit" z důvodu nedostatečné likvidity při vámi zadané ceně, zbývající část vašeho příkazu zůstane aktivní, dokud nebude znovu dosaženo vámi zadané cenové úrovně a nebude k dispozici větší likvidita. Příkaz typu „Take Profit" zůstane aktivní, dokud nebude proveden nebo zrušen, případně dokud nebude otevřená pozice/obchod uzavřena.

- Stop loss je objednávka, která může být připojena k pracovním objednávkám, tržním objednávkám nebo otevřeným pozicím/obchodům, na CFD a KO. Cílem stop-loss příkazů je automaticky uzavřít pozici/obchod za cenu, která je stejná nebo horší než aktuální cena. Tento typ příkazu se používá především k omezení potenciálních ztrát, které vám mohou vzniknout v souvislosti s otevřenou pozicí/obchodem. Pomocí příkazu Stop Loss je tedy možné zajistit zisk. Pokud je dosaženo úrovně Stop Loss, je aktivován a proveden příkaz Stop Loss jako tržní příkaz za nejlepší dostupnou cenu, na základě aktuálních tržních podmínek a dostupné likvidity. Stop-loss příkaz zůstane aktivní, dokud nebude proveden, zrušen nebo dokud nebude otevřená pozice/obchod uzavřena. Pokud dojde k částečnému provedení příkazu Stop Loss z důvodu nedostatečné likvidity, zbývající část vašeho příkazu zůstane aktivní, dokud nebude znovu dosaženo vaší cenové úrovně a nebude k dispozici větší likvidita.

Nemůžeme zaručit, že příkaz Stop Loss bude proveden za cenu stanovenou klientem. V takových případech si společnost vyhrazuje právo provést příkaz za první dostupnou cenu. K tomu může dojít například v obdobích prudkých cenových výkyvů, pokud cena během jedné obchodní seance výrazně vzroste nebo poklesne, což podle pravidel příslušné burzy povede k pozastavení nebo omezení obchodování, nebo k tomu může dojít při zahájení obchodních seancí.

- Garantovaný stop-loss příkaz (GSL), který se vztahuje pouze na CFD, je příkaz, který lze připojit k aktivním příkazům, tržním příkazům nebo otevřeným pozicím CFD za účelem uzavření pozice za přesnou cenu, kterou určíte a která je horší než aktuální tržní cena (tj. v případě, že se trh rychle pohybuje nebo dochází k cenovým skokům). Tento typ objednávky se primárně používá k omezení potenciálních ztrát z otevřené CFD pozice s absolutní jistotou.

  Pokud se trh posunul ve prospěch vaší CFD pozice, můžete také nastavit GSL na úroveň, která je horší než aktuální tržní cena, ale stále lepší než váš původní vstupní bod, což vám umožní zajistit zisky při zachování ochrany proti poklesu.

  Při přijetí příkazu GSL zaručujeme, že vaše pozice bude uzavřena přesně za cenu, kterou určíte, a to bez ohledu na volatilitu trhu, cenové mezery či skluz. U CFD se provádí exekuce na základě příslušné nabídky nebo poptávky.

  Vezměte prosím na vědomí, že GSL v současnosti není k dispozici pro obchody prováděné v režimu Hedge.

  Můžete se také rozhodnout uzavřít svou pozici ručně, než bude dosaženo úrovně garantované ztráty.

  Vezměte prosím na vědomí, že GSL funguje jako ochrana na jednotlivé pozice. Samostatně se na všechny vaše otevřené CFD pozice vztahuje pravidlo uzavření marže na úrovni účtu: pokud celkový vlastní kapitál na

vašem účtu (včetně nerealizovaných zisků a ztrát na všech pozicích) klesne pod 50 % celkové maržové požadavky pro všechny otevřené CFD, je společnost povinna uzavřít jednu nebo více pozic, aby obnovila úroveň marže. Toto uzavření pozice na úrovni účtu probíhá nezávisle na jakémkoli GSL, které jste nastavili, a může vést k uzavření vaší pozice ještě předtím, než trh dosáhne vámi zvolené stopové úrovně GSL. Záruka GSL se vztahuje k okamžiku provedení GSL; nebrání tomu, aby došlo k dřívějšímu uzavření na úrovni účtu.

Když umístíte GSL na pozici CFD, tři samostatné částky jsou relevantní pro váš účet. Nejprve se použije rezervace marže: částka rezervovaná pro vaši pozici bude větší z běžné marže založené na pákovém efektu pro tento instrument, nebo maximální ztráta na vámi zvoleném úrovni stop (vzdálenost mezi vaší otevřenou cenou a vaší úrovní stop, vynásobená velikostí vaší pozice). Toto uzavření pozice na úrovni účtu probíhá nezávisle na jakémkoli GSL, které jste nastavili, a může vést k uzavření vaší pozice ještě předtím, než trh dosáhne vámi zvolené stopové úrovně GSL. Za třetí, vaše zbývající dostupné prostředky (váš účetní kapitál minus všechny rezervované marže napříč všemi otevřenými pozicemi) určují vaši schopnost otevírat nové pozice a vaši úroveň marže pro účely uzavření. Měli byste zajistit, aby váš účet měl dostatečné prostředky k udržení úrovně marže nad 50% prahovou hodnotou uzavření napříč všemi vašimi otevřenými pozicemi, přičemž je třeba vzít v úvahu rezervované částky marže GSL, jak je popsáno.

Jelikož je tato realizační cena zaručena, při spuštění a realizaci GSL se účtuje poplatek. Pro další podrobnosti se prosím odkažte na oddíl 5.15 obchodních podmínek.

- Stop Limit Order je typ objednávky dostupný výhradně na platformě MT5, který kombinuje vlastnosti stop objednávky a limitní objednávky, použitelný pouze pro CFD. Když tržní cena dosáhne úrovně zastavení, kterou jste specifikovali (pole Cena), je automaticky zadán limitní příkaz za cenu definovanou v poli Stop Limit Price.

  Úroveň stop loss musí být nastavena na cenu, která je méně výhodná

než aktuální tržní cena, zatímco cena stop limitu musí být nastavena na výhodnější úroveň ve srovnání s úrovní stop. Tento typ objednávky vám umožňuje přesněji řídit úrovně vstupu nebo výstupu tím, že zajišťuje, že jakmile trh dosáhne úrovně stop, výsledná objednávka bude provedena pouze za vaši definovanou limitní cenu nebo lepší.

Příkazy Stop Limit zůstávají aktivní, dokud nejsou aktivovány nebo zrušeny. Upozorňujeme, že tento typ příkazu je podporován pouze na platformě MT5 a na jiných platformách nemusí být k dispozici.

- V případě trvalých předem schválených pokynů, kdy klient prostřednictvím obchodní platformy zadal trvalý předem schválený pokyn, například pokyn k automatickému reinvestování dividend přijatých z oprávněných akciových podílů, společnost vygeneruje a předá výsledné příkazy zprostředkovateli k provedení v souladu s touto politikou. Objednávky generované na základě trvalého předem autorizovaného pokynu jsou prováděny jako tržní objednávky. Povinnosti nejlepšího provedení se plně vztahují na každou takovou objednávku. Pokyn klienta představuje konkrétní pokyn pro účely této politiky, pokud definuje příslušný nástroj a spouštěcí událost; cena a časování zůstávají předmětem faktorů provedení uvedených v této politice a nejsou určeny pokynem klienta. Klient může kdykoli změnit nebo zrušit trvalý předem autorizovaný pokyn prostřednictvím obchodní platformy. Zrušení se bude vztahovat na objednávky, které ještě nebyly vytvořeny v době, kdy bylo zrušení přijato systémy společnosti; objednávky, které již byly vytvořeny a předány vykonávajícímu makléři před zrušením, budou provedeny v souladu s pokynem, jak byl v době přenosu.

- Úroveň vyřazení (KO úroveň), která se vztahuje pouze na vyřazení (KO), je předem stanovená úroveň vyřazení, kterou si klient zvolí při otevření obchodu. Doba platnosti KO je stanovena na jeden (1) rok. Pokud cena podkladového aktiva dosáhne úrovně KO nebo ji překročí, obchod se automaticky ukončí s nulovou hodnotou a celá investovaná prémie je ztracena. Tento mechanismus poskytuje podobný výsledek jako GSL, pokud jde o omezení ztrát, ale je strukturálně zakotven v produktu KO a není volitelný.

Důležité poznámky:

- Na rozdíl od CFD, KOs neumožňují klientům nastavit samostatné GSL, protože úroveň KO tuto funkci plní již od návrhu.
- Limitní příkazy a příkazy Stop Loss pro CFD na akcie a KO se realizují na základě předchozích cen po odečtení dividendy, a pokud nejsou plně realizovány před nastáním nadcházející korporátní události, která klientovi dává nárok na dividendu z pozic/obchodů s CFD na akcie/KO, které klient v daném okamžiku drží, budou příslušné pozice/obchody klienta s CFD/KO uzavřeny společností Capital Com před touto korporátní událostí za aktuální tržní cenu. Stejně tak společnost Capital Com požádá klienta, aby před nadcházející korporátní událostí uzavřel všechny dotčené nevyřízené limitní příkazy a příkazy Stop Loss, nebo tak učiní sama, pokud klient takto nepostupuje.

Čas od času můžeme zavést nové typy příkazů, a to zveřejněním příslušného oznámení a aktualizací stávajících informací na naší obchodní platformě.

14. Zpracování objednávek

Kde společnost vystupuje jako hlavní (včetně CFD a KO), obchody jsou bilaterální transakce prováděné mezi společností a příslušným klientem. Kde společnost přijímá a přenáší objednávky klientů (včetně akcií, ADR, REIT, ETF, ETN a ETC), transakce jsou prováděny prostřednictvím vykonávajícího makléře a společnost vystupuje jako zástupce spíše než protistrana. Možnost klienta zadat příkaz závisí na dostupnosti dostatečných finančních prostředků (v případě akcií) nebo marže (v případě CFD) na jeho obchodním účtu. Všechny provedené obchody se okamžitě promítnou do zůstatku klienta, kde jsou rovněž zobrazeny zisky a ztráty vyplývající z uzavřených obchodů.

Společnost se zavazuje zpracovávat všechny objednávky klientů v souladu s následujícími principy:

- Provedení příkazu musí být bezodkladné, spravedlivé a rychlé a srovnatelné příkazy klientů musí být prováděny postupně, ledaže by to vzhledem k charakteristikám příkazu nebo aktuálním tržním podmínkám

nebylo proveditelné, nebo by zájmy klienta vyžadovaly postup jinak;
- Sdružování srovnatelných objednávek se provádí v nejlepším zájmu klienta;
- Přidělení nebo přerozdělení musí být spravedlivé a musí směřovat k ochraně klienta před újmu.

Veškerá obchodní činnost zahájená prostřednictvím obchodní platformy společnosti je zpracovávána pomocí automatizovaných systémů pro příjem, ověřování a směrování příkazů a při provádění obchodů s CFD a KO ani při předávání příkazů k obchodování s cennými papíry (např. akcemi, ADR, REIT, ETF, ETN a ETC) nedochází k ručnímu zásahu ze strany společnosti. Absence ručního zpracování zajišťuje, že objednávky klientů jsou prováděny včas, spravedlivě a efektivně ve vztahu k ostatním objednávkám klientů a obchodnímu zájmu společnosti Capital Com.

Pro akcie přenášené do GTN se provádí provedení v souladu s politikou provádění objednávek GTN. Za určitých okolností, včetně velkých nebo nelikvidních objednávek, může GTN provádět objednávky manuálně prostřednictvím svého obchodního stolu, aby dosáhl co nejlepšího výsledku pro klienta.

Všechny objednávky klientů jsou rychle a přesně zaznamenány a přiděleny. Kde jsou objednávky klientů jinak srovnatelné, jsou prováděny přísně v pořadí, v jakém byly přijaty (tj. na základě principu kdo dřív přijde, ten dřív mele). Capital Com si vyhrazuje právo odchýlit se od této přísné sekvence, pokud charakteristiky objednávky klienta a/nebo převládající tržní podmínky činí její provedení tímto způsobem nepraktickým, nebo pokud zájmy klienta vyžadují něco jiného.

Aby mohla společnost Capital Com provést příkaz klienta v rámci agregace s jiným příkazem klienta, zajistí splnění následujících požadavků:
- Klient byl informován o tom, že agregace může v některých případech vést k získání méně výhodné ceny, než kdyby byla objednávka realizována samostatně;
- Společnost Capital Com se na základě vlastního uvážení a s ohledem na

aktuální tržní podmínky důvodně domnívá, že takový postup bude pravděpodobně v nejlepším zájmu klienta, a je schopna to prokázat;
- Rozhodnutí o agregaci a případně o přerozdělení bude učiněno v souladu s pokyny klienta, s přihlédnutím k ceně a objemu, a objednávky budou podle toho přiděleny.

V případě sloučení dvou podobných příkazů klientů pomáhají cena a objem každého z těchto příkazů společnosti určit konečné rozdělení v případě částečného provedení. Pokud nebude sloučený příkaz proveden za stejnou cenu, může společnost Capital Com provést průměrování zaplacených nebo obdržených cen a následně účtovat nebo připsat na účty klientů průměrnou čistou cenu.

Všechny souhrnné objednávky budou přesně zaznamenány a přiřazeny neprodleně nebo co nejdříve, jak to bude za daných okolností rozumně proveditelné. Společnost Capital Com podnikne veškeré přiměřené a vhodné kroky k tomu, aby co nejvíce zkrátila dobu mezi provedením a alokací a zajistila přesnost a spravedlivost alokace, a to s cílem zmírnit případné střety zájmů během tohoto období.

Přerozdělení transakcí bude zváženo v případě, že daná transakce měla za daných okolností nepříznivý dopad na klienta nebo že byly neoprávněně upřednostněny zájmy společnosti.

Společnost Capital Com nesmí zneužít informace týkající se nevyřízených příkazů klientů nebo informace mezi nimi. Společnost přijme veškerá dostatečná opatření, aby zabránila zneužití těchto informací ze strany jakýchkoli příslušných osob nebo zaměstnanců.

Společnost Capital Com zajistí, že bude klienta vždy řádně a bezodkladně informovat o jakýchkoli podstatných obtížích souvisejících s řádným provedením jeho příkazu, a to ihned poté, co se o těchto obtížích dozví.

Společnost Capital Com musí za všech okolností důsledně dbát na řádné řízení a minimalizaci všech potenciálních střetů zájmů, které mohou

vzniknout při vyřizování příkazů klientů. Je nutné vždy dodržovat konkrétní provozní postupy, které jsou v souladu jak s touto Politikou provádění příkazů, tak s naší Politikou střetu zájmů.

15. Firemní události

„Firemní událost" znamená jakoukoli akci nebo událost, ať už dočasnou nebo jinou, v souvislosti s akcií nebo podkladovým aktivem(y) CFD/KO, která může mít dopad na cenu, hodnotu, obchodovatelnost nebo smluvní charakteristiky nástroje.

Smlouvy o rozdílu (CFD) a knock-out opce (KO)

V případě, že klient obchoduje s CFD a/nebo KO, nemá žádná přímá práva na podkladové aktivum, jako jsou hlasovací práva, protože nedrží fyzické aktivum. Podkladový nástroj však může být ovlivněn různými firemními událostmi. Pokud k takové události dojde v době, kdy má klient otevřenou pozici/obchod typu CFD/KO nebo má nevyřízený příkaz, na který má tato událost vliv, budeme se snažit klienta o takové firemní události – ať již uskutečněné, nebo teprve nastávající – informovat, jakmile to bude rozumně proveditelné; společnost si však vyhrazuje právo jednat bez předchozího oznámení.

V závislosti na typu firemní události společnost informuje klienta o případných opatřeních či úpravách, které budou provedeny, včetně možnosti uzavření dotčených pozic či obchodů, jakož i všech nevyřízených příkazů. V souvislosti s výše uvedeným může být společnost v závislosti na typu firemní akce povinna provést úpravu velikosti a/nebo hodnoty a/nebo počtu příslušných pozic/obchodů, včetně možnosti otevření nových pozic/obchodů nebo uzavření stávajících pozic/obchodů za poslední dostupnou cenu. Tato úprava zohlední zředěný nebo koncentrační účinek korporátní události s cílem zachovat ekonomickou ekvivalenci práv a povinností stran v souvislosti s danou pozicí (pozicemi) či obchodem (obchody).

Jakékoli opatření přijaté společností nabývá účinnosti ke dni stanovenému společností a je závazné; pro vyloučení pochybností však uvádíme, že uvedená opatření mohou mít zpětnou platnost. K uzavření

pozic/obchodů CFD/KO klienta, na které má vliv korporátní událost, nedojde v případě výplaty dividend souvisejících s podkladovými akciemi. V takovém případě dojde k úpravám na účtu klienta; tyto úpravy vypočítá společnost na základě výše dividendy, velikosti pozice/obchodu klienta, zdanění a toho, zda se jedná o nákupní či prodejní obchod. Další podrobnosti naleznete v bodě 5.16 všeobecných obchodních podmínek.

Akcie (včetně podílů, ETF, ETN, ETC, ADR atd.)

Pokud dojde k firemní události týkající se výše uvedených cenných papírů, které držíme ve vašem jménu, vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás kontaktovali; berete však na vědomí, že mohou nastat situace, kdy to nebude možné. Nemáme žádnou povinnost vás informovat nebo jednat ohledně jakéhokoli Korporátního události, dokud nejsou příslušné Nástroje registrovány na jméno našeho nominanta. Budou vám předávány pouze informace oficiálně zveřejněné příslušnou burzou nebo registrátorem.

Kde firemní událost vede k frakčnímu nároku, frakční akcie nemusí být jednotlivě registrovány a mohou být agregovány a zlikvidovány. Čisté peněžní výnosy budou připsány na váš účet a mohou podléhat minimálnímu poplatku, jak je uvedeno v Podrobnostech produktu.

Kde korporátní akce (jako jsou částečné odkupy) ovlivňují některé, ale ne všechny nominované nástroje držené v sdruženém účtu, přidělíme nástroje, které jsou ovlivněny, příslušným klientům takovým spravedlivým a rovnoměrným způsobem, jak považujeme za vhodné.

Pokud podmínky firemní události vyžadují, aby bylo hlasování provedeno jménem celého našeho drženého podílu ve společnosti prostřednictvím nominovaného držitele, vyhrazujeme si právo vám tuto možnost nenabídnout, pokud je to přiměřené. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vám nabídli alternativní možnost, ale nemůžeme zaručit, že to bude odpovídat možnostem nabízeným touto společností.

Jako skuteční vlastníci akcií držených prostřednictvím Společnosti mohou mít klienti právo uplatňovat hlasovací práva v souvislosti s oprávněnými

podíly, a to s výhradou podmínek úschovy a provozních omezení popsaných ve Všeobecných podmínkách a Prohlášení o rizicích Společnosti.

Jakmile od našich depozitářů obdržíme potvrzení, že k dané firemní události došlo, zaúčtujeme ji na váš účet co nejdříve to bude možné.

16. Opatření týkající se produktů, která mají vliv na podmínky provádění příkazů

V souladu s národními opatřeními na zásah do produktů, která byla uložena různými členskými státy Evropské unie, jsou přijata následující opatření na ochranu maloobchodních klientů při obchodování s CFD:

- **Limity pákového efektu:** Limity pákového efektu se liší podle podkladových aktiv CFD a také podle kategorizace klienta. Pro maloobchodní klienty je páka následující:
  - 30:1 pro hlavní měnové páry;
  - 20:1 pro méně významné měnové páry, zlato a hlavní indexy;
  - 10:1 pro komodity jiné než zlato a vedlejší akciové indexy;
  - 5:1 pro jednotlivé akcie a jiné referenční hodnoty;
  - 2:1 pro kryptoměny.

  Další podrobnosti a příslušné definice (např. hlavní měnové páry, indexy atd.) naleznete v Zásadách společnosti týkajících se pákového efektu a marže, které jsou k dispozici na našich webových stránkách.

- **Ochrana před záporným zůstatkem:** Nepříznivý vývoj na trhu může za určitých okolností vést ke ztrátám, které přesáhnou zůstatek na účtu klienta, což může mít za následek záporný zůstatek. V takových případech společnost pokryje záporný zůstatek a ztráty klientů budou omezeny na prostředky dostupné na jejich obchodním účtu v daném okamžiku.
  (Ochrana před záporným zůstatkem bude výchozí volbou i pro všechny volitelné profesionální klienty)

- **Ochrana proti uzavření marže:** Uzavření jedné nebo více otevřených

CFD pozic, když součet prostředků na obchodním účtu a nerealizované čisté zisky všech CFD spojených s tímto účtem klesne na méně než 50 % celkového požadavku na marži pro všechny tyto otevřené CFD.
(Ochrana před nuceným uzavřením pozice z důvodu nedodržení marže bude výchozí volbou také pro všechny volitelné profesionální klienty)

Společnost Capital Com nabízí možnost vedení jediného účtu. To znamená, že pokud obchodujete s více než jedním produktem (například s akciemi spolu s CFD a/nebo KO), vedeme pro váš obchodní účet jediný peněžní zůstatek.

Veškeré volné prostředky na vašem obchodním účtu (tj. prostředky, které nejsou investovány do jiných produktů) jsou vedeny jako jeden souhrnný zůstatek a lze je použít k obchodování s jakýmkoli produktem. V souladu s tím mohou být tyto dostupné peněžní prostředky v souladu s našimi podmínkami použity k úhradě závazků souvisejících s různými produkty (včetně maržových požadavků u CFD, realizovaných i nerealizovaných ztrát, poplatků a dalších nákladů) a jsou proto vystaveny potenciálním ztrátám vyplývajícím z vašeho obchodování s CFD.

Hodnota vašich akciových aktiv (nikoli hotovosti) se nezapočítává do maržových požadavků u CFD ani do ochrany před záporným zůstatkem u CFD; jakmile však budou výnosy z prodeje akcií, dividendy nebo jiné výplaty v rámci korporátních akcí připsány na váš obchodní účet jako dostupná hotovost, stanou se součástí tohoto hotovostního zůstatku a mohou být použity ke splnění závazků z CFD, což může snížit částku dostupnou k výběru.

17. Monitorování a přezkum této politiky

V souladu s požadavky směrnice MiFID II je společnost povinna sledovat účinnost mechanismů pro provádění příkazů a této politiky s cílem identifikovat a případně napravit případné nedostatky.

Společnost zejména pravidelně a průběžně posuzuje, zda její místa provedení obchodu a její zprostředkovatel provádějící obchody nebo ona sama zajišťují pro klienta co nejlepší výsledek, a posuzuje, zda je třeba

provést změny v jejích ujednáních o provádění obchodů. V případě, že společnost zjistí jakékoli nedostatky, přijme příslušná nápravná opatření a v případě potřeby upraví tuto směrnici tak, aby zohledňovala a uplatňovala zavedená opatření.

Konkrétně:

1. Společnost má zavedené relevantní postupy, aby mohla analyzovat jak kvalitu provedení, tak aby mohla obecně monitorovat nejlepší provedení na základě vzorku. Jsou zavedeny monitorovací postupy, které se provádějí v reálném čase, denně, týdně a měsíčně.

   Pro uvedené sledování společnost sleduje konkurenceschopnost svých cen (včetně rozpětí) porovnáváním s ostatními hlavními konkurenty. Stejná praxe se dodržuje i pro rychlost provedení. Kromě toho společnost sleduje symetrii skluzu.

2. Oddělení pro dodržování předpisů pravidelně prověřuje účinnost výše uvedeného monitorování. Kromě toho provádí interní auditor společnosti nezávislou kontrolu tohoto monitorování. Přezkoumání se provádějí nejméně jednou ročně nebo v případě, že dojde k podstatné změně, která ovlivní schopnost společnosti dosahovat pro naše klienty co nejlepších výsledků. Jak vedoucí oddělení pro dodržování předpisů, tak interní auditor předkládají doporučení, pokud to považují za nutné, a společnost je zavádí, aby zajistila, že kvalita provádění splňuje nejvyšší standardy. V případě podstatné změny zásad společnosti pro provádění příkazů a podmínek provádění budou klienti o této skutečnosti náležitě informováni.

3. Vrcholový management společnosti přezkoumává tuto politiku na roční bázi nebo kdykoli dojde k podstatné změně, která ovlivňuje naši schopnost nabídnout nejlepší provedení klientských objednávek na naší obchodní platformě.

Kromě toho společnost, v přiměřené lhůtě a na žádost jakéhokoli klienta, poskytne zdokumentované důkazy, které jasně prokazují, že plnění objednávek bylo v souladu s touto politikou.

VI. Souhlas klienta a aktualizace politiky

Capital Com je povinen získat předchozí souhlas od svého klienta k použití této politiky. Takový souhlas se považuje za poskytnutý, když klient přijme podmínky a ujednání společnosti.

Budete informováni o jakýchkoli materiálních změnách v uspořádáních provádění objednávek nebo v politice. O všech podstatných změnách těchto zásad budete předem informováni. Pokud s jakýmikoli změnami těchto zásad nesouhlasíte, měli byste nás o tom neprodleně informovat a přestat platformu používat. Klientská smlouva bude ukončena ke dni doručení vašeho oznámení.

VII. Žádná povinnost jednat v nejlepším zájmu

Ačkoli se společnost snaží jednat v souladu s touto politikou, tato politika nezakládá žádnou právní povinnost ani závazek, ať už fiduciární či jiný, nad rámec povinností společnosti vůči jejím klientům vyplývajících z jejích obchodních podmínek nebo jakýchkoli zákonných či regulačních povinností, které jí byly uloženy.

VIII.Vedení záznamů

Společnost vede záznamy o všech krocích podniknutých k dodržení povinností popsaných v této politice. Záznamy mohou prokázat probíhající monitorování nejlepšího provedení a dodržování příslušných povinností společnosti vůči jakémukoli příslušnému orgánu.

Příloha 1 – Definice

„**ADRs**“ označuje americké depozitní certifikáty.

„**CFD**“ znamená smlouvu o rozdílu.

„**CIF**“ znamená kyperskou investiční společnost.

„**Klient(i)**“ nebo „**Vy**“ označuje fyzickou nebo právnickou osobu nebo sdružení osob nebo skupinu aktiv bez právní subjektivity, které jsou klienty společnosti Capital.com.

„**Společnost**“ nebo „**my**“ nebo „**Capital Com**“ bude znamenat Capital Com Group Ltd.

„**Firemní událostí**“ se rozumí událost iniciovaná emitentem, která může mít vliv na práva, hodnotu, strukturu nebo likviditu finančního nástroje. Mezi ně mohou patřit mimo jiné dividendy, rozdělení akcií, sloučení akcií, fúze, vyčlenění společností, emise akcií s přednostním právem, nabídky na odkup akcií, nabídky na výměnu akcií, vyřazení z obchodování a likvidace.

„**Kyperská komise pro cenné** papíry a burzu“ nebo „**Komise**“ nebo „**CySEC**“ znamená Kyperskou komisi pro cenné papíry a burzu.

„**Delegovaným nařízením**“ se rozumí delegované nařízení Komise (EU) 2017/565, kterým se doplňuje směrnice MiFID II.

„ETC“ **znamená burzovně obchodované komodity.**

„ETF“ **znamená burzovně obchodované fondy.**

„ETN“ **znamená burzovně obchodované dluhopisy.**

„**Frakční akcie**“ znamenají části celé akcie, které představují méně než jednu celou jednotku dané akcie, včetně akcií, ETF, ETN, ETC, ADR atd.

„**GTN**“ znamená společnost GTN Europe Financial Services Limited, společnost zapsaná v Anglii a Walesu (reg. číslo 14150611), s LEI 9845001B7C507X754824 a regulováno Úřadem pro finanční chování ve Velké Británii pod referenčním číslem 1003343.

„**KID**“ znamená klíčové informační dokumenty.

„**KO**“ znamená knock out opce.

„**KYC**“ znamená „Poznej svého klienta“.

„**Zákon 87(I)/2017**“ a/nebo „**zákon**“ znamená zákon o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích 2017, ve znění pozdějších předpisů.

„MiFID II“ nebo **„směrnice o trzích finančních nástrojů (2014/65/EU)“** znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích finančních nástrojů a o změně směrnice 2002/92/ES a směrnice 2011/61/EU, v platném znění a s případnými změnami a doplňky.

“**MTF**” znamená Multilaterální obchodní zařízení, jak je definováno v rámci MiFID II.

„**OTC**“ znamená mimo burzovní.

„**Zásadami**“ se rozumí Zásady společnosti pro provádění příkazů v jejich aktuálně platném znění.

„**produkty**“ znamenají finanční nástroje nabízené společností na základě její licence jako kyperské investiční společnosti regulované orgánem CySEC a zapsané v registru CySEC.

„**SI**“ se rozumí systematické internalizátory ve smyslu směrnice MiFID II.

„Akcie“ nebo **„cenné papíry“** znamenají převoditelné cenné papíry ve smyslu čl. 4 odst. 1 bodu 44 směrnice MiFID II, mimo jiné včetně akcií, ADR, ETF, ETN a ETC. Společnost uvádí na trh převoditelné cenné papíry pod obchodním názvem „akcie“.