capital.com

Kľúčový informačný dokument („KID“) – CFD na akcie

Účel

Tento dokument vám poskytuje kľúčové informácie o tomto investičnom produkte. Toto nemá byť chápané ako marketingový materiál. Tieto informácie sú zo zákona povinné, aby vám pomohli pochopiť povahu, náklady, riziká, potenciálne zisky a straty tohto produktu a aby vám pomohli porovnať ho s inými produktmi.

Produkt:

Zmluva o výmene rozdielov („CFD“) na akcie.

Výrobca produktu: Capital Com Group Ltd (ďalej len „Capital Com“ a/alebo „Spoločnosť“) má povolenie od Kyperskej komisie pre cenné papiere a burzu (ďalej len „CySEC“) s číslom licencie 463/25, podlieha jej dohľadu a pôsobí ako kyperská investičná spoločnosť (ďalej len „CIF“). Sídlo Spoločnosti sa nachádza na adrese 66 Christaki Kranou, 7. poschodie, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cyprus. Ďalšie podrobnosti a informácie nájdete nižšie:

- Oficiálna webová stránka spoločnosti je https://capital.com/en-eu.
- Ďalšie informácie, vrátane toho, ako nás kontaktovať, nájdete na našej webovej stránke. Alternatívne nás môžete kontaktovať telefonicky na +357 25 123 646.
- CySEC je príslušný orgán zodpovedný za dohľad nad spoločnosťou Capital Com v súvislosti s týmto kľúčovým informačným dokumentom.
- Spoločnosť pôsobí ako tvorca aj distribútor CFD na akcie ponúkaných prostredníctvom svojej obchodnej platformy (svojich obchodných platforiem).

Dátum poslednej revízie: Tento KID bol naposledy aktualizovaný [02/11/2026].

UPOZORNENIE: Chystáte sa kúpiť produkt, ktorý nie je jednoduchý a môže byť ťažko pochopiteľný.

ČO JE TENTO PRODUKT?

Typ: Capital Com ponúka CFD naprieč celým radom tried podkladových aktív vrátane, ale nie výlučne, akcií. CFD na akcie je derivátový produkt, s ktorým sa obchoduje mimo burzy (OTC), a ide o pákový finančný nástroj, ktorého hodnota sa určuje na základe hodnoty podkladového aktíva. CFD je typ transakcie, ktorá investorom prináša zisk alebo stratu v závislosti od kolísania hodnoty alebo ceny relevantného podkladového aktíva. Zoznam akcií, na ktoré ponúkame CFD, nájdete na stránke https://capital.com/en-eu/markets/shares. Capital Com môže ponúkať aj CFD na akcie spoločností, ktoré verejne oznámili prvotnú verejnú ponuku akcií alebo podali žiadosť o jej uskutočnenie, ale ktorých akcie ešte nie sú kótované (ďalej len „akcie pred IPO“). Pred kótovaním sa cena odvodzuje od futures kontraktu bez dátumu splatnosti na očakávanú hodnotu spoločnosti, s ktorým sa obchoduje na obchodnom mieste tretej strany. Táto cena odráža len trhové očakávania, môže byť veľmi volatilná a spojená s nízkou likviditou, pričom spready sú výrazne širšie (pozri časť „Aké sú náklady?“). Obchodovanie môže byť pozastavené, ak je táto cena nespoľahlivá. Po kótovaní akcií spoločnosti vaša pozícia pokračuje ako CFD na kótovanú akciu bez úpravy o rozdiel medzi poslednou cenou pred kótovaním a prvou cenou pri obchodovaní, čo môže viesť k výraznému zisku alebo strate. Nižšie uvedené scenáre výkonnosti to nezohľadňujú. Ak akcie spoločnosti nebudú kótované do dátumu expirácie (konečného termínu) uvedeného na platforme, ktorý môže byť posunutý na neskorší dátum alebo v prípade stiahnutia IPO spoločnosťou na skorší dátum, vaše pozície sa uzavrú za trhovú cenu. Nenadobúdate žiadne akcie spoločnosti.
Termín: CFD na akcie sa vo všeobecnosti používajú na krátkodobé obchodovanie a často nemajú dátum splatnosti ani minimálnu dobu držby, čo vám umožňuje otvárať a zatvárať pozície podľa vlastného uváženia. Spoločnosť Capital Com si však vyhradzuje právo automaticky uzavrieť otvorené pozície bez predchádzajúceho upozornenia, ak si na svojom účte neudržíte dostatočnú maržu, nereagujete na výzvu na doplnenie marže alebo ak sa aktivujú mechanizmy na ochranu investorov, ako napríklad pravidlo uzatváracej marže. Dôležité je, že vďaka ochrane proti negatívnemu zostatku (ďalej len „NBP“) vaše straty nikdy nemôžu presiahnuť celkovú investovanú sumu. CFD na akcie pred IPO majú dátum expirácie (konečný termín) uvedený na platforme, ktorý môže byť posunutý na neskorší alebo skorší dátum. Ak akcie spoločnosti nebudú kótované do tohto dátumu alebo ak po pozastavení obchodovania nebude možné obnoviť spoľahlivú cenu, vaše pozície sa uzavrú.

Cieľ: Cieľom investovania do tohto produktu je dosiahnuť zisk zo zmien ceny podkladového aktíva (t. j. ceny akcií alebo v prípade akcií pred IPO pred ich kótovaním referenčnej ceny pred kótovaním), či už táto cena rastie, alebo klesá, bez vlastníctva podkladového aktíva. Ak očakávate nárast ceny akcie, môžete otvoriť dlhú pozíciu (kúpiť). Ak sa trh pohne vo váš prospech, môžete dosiahnuť zisk. Naopak, ak očakávate, že cena klesne, môžete otvoriť krátku pozíciu (predať), s cieľom získať zisk z poklesu cien. CFD sú pákové nástroje, čo znamená, že na otvorenie pozície potrebujete vložiť len časť celkovej hodnoty obchodu, známej ako počiatočná marža. Hoci môže pákový efekt znásobiť zisky, zároveň zvyšuje aj riziko strát. Ak sa trh pohne proti vašej pozícii, môžete utrpieť stratu až do výšky celej investovanej sumy. Viac informácií o počiatočných požiadavkách na maržu je uvedených v príslušnej sekcii nižšie.

Zamýšľaný drobný investor: Tento produkt je určený pre drobných investorov, ktorí majú dostatočné znalosti a skúsenosti s obchodovaním a ktorí sú schopní pochopiť a ochotní akceptovať riziká spojené s krátkodobým obchodovaním s derivátovými nástrojmi s pákovým efektom. Retailoví investori by mali rozumieť tomu, ako sú CFD oceňované, vrátane kľúčových konceptov marže, páky a expozície, a mali by akceptovať možnosť straty celej investovanej sumy v dôsledku štruktúry produktu. Produkt je vhodný pre investorov so špekulatívnymi, zaisťovacími, krátkodobými, dlhodobými (ak je súčasťou širšej diverzifikačnej stratégie) cieľmi alebo cieľmi diverzifikácie portfólia. Je určený pre investorov, ktorí majú adekvátne finančné prostriedky a sú schopní znášať úplnú stratu svojich počiatočných investícií.

AKÉ SÚ RIZIKÁ A ČO MÔŽEM ZÍSKAŤ?



Ukazovateľ rizika

Súhrnný ukazovateľ rizika je vodítkom k úrovni rizika tohto produktu v porovnaní s inými produktmi. Ukazuje, aká je pravdepodobnosť, že produkt stratí peniaze kvôli pohybom na trhoch alebo preto, že vám nie sme schopní zaplatiť. Spoločnosť klasifikovala tento produkt ako 7 z 7, čo predstavuje najvyššiu rizikovú kategóriu. Toto hodnotenie odráža vysoký potenciál strát na základe budúceho výkonu a silnú pravdepodobnosť, že zlé trhové podmienky by mohli významne ovplyvniť hodnotu produktu. CFD na akcie sú vysoko rizikové nástroje, ktoré môžu viesť k rýchlym stratám v dôsledku nepriaznivých pohybov na podkladovom trhu. Pre maloobchodných klientov sú straty obmedzené na celkové prostriedky dostupné na ich obchodnom účte, pretože NBP zabezpečuje, že účet nemôže klesnúť pod nulu. To znamená, že vaše straty môžu prekročiť maržu, ktorá bola pôvodne požadovaná na otvorenie pozície, ale neprekročí váš dostupný zostatok na účte. Neexistuje žiadna ochrana kapitálu proti trhovému riziku, kreditnému riziku alebo riziku likvidity. Viac informácií nájdete v našich zmluvných podmienkach .

Dôležitá poznámka: Buďte si vedomí rizika meny. Dostanete platby v inej mene, takže konečný výnos, ktorý dostanete, závisí od výmenného kurzu medzi oboma menami. Toto riziko nie je zohľadnené v indikátore uvedenom vyššie.

Tento produkt nezahŕňa žiadnu ochranu pred budúcim výkonom trhu, takže môžete stratiť niektoré alebo všetky svoje investície. Ak vám nebudeme schopní vyplatiť to, čo vám patrí, môžete prísť o celú svoju investíciu. Môžete však využívať výhody Fondu pre kompenzácie investorov („ICF“) (pozri časť „Čo sa stane, ak vám spoločnosť Capital.com nebude schopná vyplatiť?“). Vyššie uvedený ukazovateľ túto ochranu nezohľadňuje. Pri CFD na akcie pred IPO sa uplatňujú ďalšie riziká, ktoré tento ukazovateľ úplne nezohľadňuje: cena pochádza z jediného referenčného obchodného miesta a obchodovanie môže byť pozastavené; medzi poslednou cenou pred kótovaním a prvou cenou pri obchodovaní môže dôjsť k prudkej zmene; a ak akcie spoločnosti nebudú kótované do konečného termínu, vaše pozície sa uzavrú (pozri časť „O aký produkt ide?“).

capital.com

Scenáre výkonnosti
Tento KID sa vzťahuje na CFD na akúkoľvek akciu dostupnú na platforme Spoločnosti. Avšak každý CFD, do ktorého vstúpite, je špecifický pre vás a vaše voľby, t. j. vy si vyberiete podkladovú akciu, veľkosť svojej pozície, kedy ju otvoríte a zatvoríte a či použijete nejaké nástroje na riadenie rizík, ktoré ponúkame, ako napríklad príkazy stop loss.

To, čo získate z tohto produktu, závisí od budúceho výkonu trhu. Aj keď je budúci výkon trhu neistý a nemožno ho presne predpovedať, minulé výkony tiež nie sú spoľahlivým ukazovateľom budúceho výkonu.

Produkt: CFD na pozície spoločnosti Apple Inc. Doba držania: 1 deň Nominálna suma: 10 000 USD Minimálna požadovaná marža: 2 000 USD		**Dlhý** **(v USD)**	**Krátky** **(v USD)**
Minimum	Neexistuje žiadny minimálny garantovaný výnos. Môžete prísť o niektoré alebo všetky svoje investície.		
Stres**	Zisk alebo strata po odpočítaní nákladov	-821.27	-848.57
	Percentuálny výnos	-8.21%	-8.49%
Nepriaznivý	Zisk alebo strata po nákladoch	-458.48	-481.01
	Percentuálny výnos	-4.58%	-4.81%
Mierny	Zisk alebo strata po nákladoch	7.49	-17.14
	Percentuálny výnos	0,07 %	-0.17%
Priaznivý	Zisk alebo strata po nákladoch	495.26	469.48
	Percentuálny výnos	4.95%	4,69 %

* Uvedené údaje zahŕňajú všetky náklady samotného produktu. Údaje nezohľadňujú vašu osobnú daňovú situáciu, ktorá môže taktiež ovplyvniť, koľko dostanete späť.
***Pozícia bude automaticky zlikvidovaná, akonáhle sa dosiahne úroveň uzavretia marže 50%.*
*** Výnos sa vypočíta ako percento z nominálnej sumy.

Vyššie uvedená tabuľka znázorňuje, ako by sa vaša investícia mohla správať za priaznivých, miernych, nepriaznivých a stresových podmienok, za predpokladu, že investujete do CFD na akcie. Môžete ich porovnať so scenármi iných produktov. Scenáre prezentované sú odhadom budúceho výkonu na základe dôkazov z minulosti o tom, ako sa hodnota tejto investície mení a nie sú presným ukazovateľom. Váš zisk a strata sa budú líšiť v závislosti od toho, ako sa vyvíja základný trh a ako dlho si udržíte otvorenú pozíciu. Zobrazené priaznivé, mierne a nepriaznivé scenáre sú ilustráciami s použitím najhoršieho, priemerného a najlepšieho výkonu produktu za posledných 10 rokov. Trhy sa môžu v budúcnosti vyvíjať veľmi odlišne. Scenár stresu ukazuje, čo by ste mohli získať späť v extrémnych trhových podmienkach. Scenáre výkonu predpokladajú, že máte otvorenú iba jednu pozíciu a nezohľadňujú negatívny alebo pozitívny kumulatívny zostatok, ktorý môžete mať, ak sú otvorené viaceré pozície.

Čo sa stane, ak Capital com nebude schopný vyplatiť?
V prípade, že spoločnosť Capital com sa stane insolventnou alebo zlyhá, môžete stratiť celú hodnotu vašej investície. Capital com je členom Fondu pre kompenzácie investorov (ICF) pre klientov cyperských investičných spoločností (CIF). ICF poskytuje náhradu oprávneným maloobchodným klientom, ak spoločnosť nie je schopná splniť svoje finančné záväzky voči nim. Oprávnenie na odškodnenie závisí od vašich individuálnych okolností a podlieha pravidlám ICF. Akákoľvek náhrada, ktorá sa má vyplatiť, nepresiahne dvadsaťtisíc eur (€20,000) alebo 90% z výšky nároku, podľa toho, čo je nižšie. Podrobnejšie informácie nájdete v našich Zásadách Fondu pre kompenzácie investorov alebo na oficiálnej stránke ICF na webovej stránke CySEC https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Spoločnosť ponúka vylepšené poistenie klientov bez nákladov, ktoré pokrýva všetkých maloobchodných klientov v EÚ, ako aj tých v Nórsku, na Islande a v Lichtenštajnsku. V nepravdepodobnom prípade insolventnosti spoločnosti Capital com, táto súkromná politika chráni prostriedky klientov nad rámec €20,000 krytých ICF, až do výšky €1,000,000 na klienta. Toto pokrytie je nezávislé od ICF.

AKÉ SÚ NÁKLADY?
Predtým, ako začnete obchodovať s CFD na akcie, mali by ste sa oboznámiť so všetkými súvisiacimi nákladmi a poplatkami, za ktoré budete zodpovední. Tieto poplatky znížia akýkoľvek čistý zisk alebo zvýšia vaše potenciálne straty. Pre viac informácií o súvisiacich nákladoch a poplatkoch navštívte našu webovú stránku.

Náklady v priebehu času
Tabuľky nižšie ukazujú sumy, ktoré môžu byť odpočítané z vašej investície na pokrytie rôznych typov nákladov. Tieto sumy závisia od toho, koľko investujete, ako dlho držíte produkt, typu produktu a výkonnosti podkladového aktíva. Predložené čísla sú ilustratívne, založené na príklade investície vo výške 10 000 USD, pričom sa predpokladá, že pozícia je otvorená a uzavretá v ten istý deň. Toto odráža nákladový dopad pre obdobie držania kratšie ako jeden rok. Upozorňujeme, že uvedené percentuálne hodnoty vychádzajú z príkladového scenára a nemožno ich priamo porovnávať s údajmi o nákladoch poskytnutými pre iné PRIIP, pretože sa môžu líšiť štruktúrou, predpokladmi a dobou držby.

Nominálna suma: 10 000 USD	**Dlhý**	**Krátky**
Celkové náklady (v USD)	-6.14	-3.68
Vplyv na náklady (*)	-0.06%	-0.04%

** Toto znázorňuje náklady vo vzťahu k nominálnej hodnote produktu.*

Zloženie nákladov

Jednorazové náklady			**Vplyv na náklady (*)**	
			Dlhý	**Krátky**
Náklady na vstup a výstup	**Spread-rozpätie**	„Spread-rozpätie“ je rozdiel medzi nižšou a vyššou cenou daného CFD, t.j. BID (predajná cena) a ASK (nákupná cena). Žiadne ďalšie poplatky ani provízie sa neplatia. Naše rozpätia sú stanovené podľa nášho absolútneho uváženia, sú už zahrnuté v cene, ktorú platíte, a akékoľvek zmeny sú účinné okamžite. Všetky rozpätia sú variabilné a účtujú sa automaticky po otvorení pozície. Konkrétne, tieto náklady sú už zahrnuté v cene, ktorú platíte. Metodológia výpočtu je nasledovná: **(ASK cena - BID cena) x Množstvo**. Pre viac informácií navštívte, prosím, našu webovú stránku.	-3.80 USD -0.038%	

capital.com

	Zaručený Stop Loss (ďalej len „GSL“) poplatok	Poplatok sa uplatňuje, keď sa vykoná zaručené zastavenie straty. Keď sa rozhodnete chrániť svoju pozíciu pred sklzom pomocou garantovaného stop loss príkazu, zaplatíte malý poplatok, ak sa stop **príkaz** aktivuje. Sklz (slippage) sa týka rozdielu medzi očakávanou cenou obchodu a cenou, za ktorú je obchod skutočne vykonaný. Poplatok je vyjadrený v percentách, ktoré sú zobrazené na obchodnom lístku pri zadávaní príkazu na garantovanú stop loss objednávku. Metodológia výpočtu je nasledovná: ***GSL poplatok = GSL prémia x cena otvorenia pozície x množstvo***	- 50 USD - 0.50% *(ak sa spustí)*	
Prebiehajúce náklady				
Poplatky za správu a iné administratívne alebo prevádzkové náklady	**Poplatky za noc**	Ak si necháte pozíciu otvorenú cez noc (po určitom termíne), na váš účet sa odpočíta alebo pripíše nočný poplatok. Negatívna hodnota predstavuje poplatok, pozitívna kredit. Poplatky za prenocovanie sú variabilné a dostupné pre každý nástroj na webovej stránke. Poplatky za prenocovanie pri CFD na akcie sa vypočítavajú takto: ***Veľkosť obchodu x Stredná uzatváracia cena x Denný (nákup alebo predaj) Poplatok za prenocovanie %*** (variabilná sadzba z platformy).	-2.34 USD -0.0234%	0.12 USD 0.0012%
	Poplatok za nečinnosť	Neaktívne účty podliehajú mesačnému poplatku vo výške **0 EUR/USD/GBP** (alebo ekvivalentu v EUR) po jednom (1) roku neaktivity, týkajúcemu sa údržby /administrácie takýchto neaktívnych účtov. Viac informácií o neaktívnom účte nájdete v našich zmluvných podmienkach.	0 USD na účet mesačne *(ak je to relevantné)*	
Vedľajšie náklady vznikajúce za špecifických podmienok				
Vedľajšie náklady	**Poplatok za konverziu meny**	Investori, ktorí konvertujú transakcie, vrátane, ale nie výlučne, ziskov, strát a nočných úprav financovania, z alebo do predvolenej meny svojho účtu, podliehajú poplatku za konverziu cudzích mien (FX) vo výške 0,7 %, ktorý sa uplatňuje na platný výmenný kurz v danom momente. V prípadoch vkladov uskutočnených v mene, ktorá nie je predvolenou menou účtu, môže Capital.com navrhnúť konverziu. Konverzné kurzy Capital.com sú dynamické a budú zobrazené počas procesu vkladu. Na takéto vklady sa nebudú uplatňovať žiadne dodatočné poplatky za FX. Napríklad, ak sa zisk 100 USD prepočíta späť na 90 EUR pri výmennom kurze 1,10, uplatní sa poplatok 0,63 EUR (90 EUR * 0,7 %) Okrem vyššie uvedených konverzií súvisiacich s obchodovaním, ak klienti využijú samostatnú konverziu mien na prevod mien medzi finančnými účtami (napr. USD na EUR, GBP na USD) podľa vlastného uváženia, bude sa na maloobchodných klientov vzťahovať prirážka vo výške 0,7 % nad rámec platného výmenného kurzu. Ak klient vymení USD 1 000 za EUR 900 pri výmennom kurze 1,11, bude účtovaný poplatok za prirážku vo výške EUR 6,30 (EUR 900 × 0,7%). Konečná suma pripísaná na účet klienta by bola 893,70 EUR. Pre úplné podrobnosti si prosím pozrite sekciu Poplatky a náklady našich webových stránok.	- 0.7%	
Dodatočné náklady	**% - N/A (neapliko vateľné)**	Mali by ste si byť vedomí možnosti, že môžu existovať aj iné dane alebo náklady, ktoré nie sú platené prostredníctvom nás ani nami účtované. Je vašou výhradnou zodpovednosťou znášať tieto dodatočné náklady.		

** Toto znázorňuje náklady vo vzťahu k nominálnej hodnote produktu.*
***Vyššie uvedené náklady vychádzajú z CFD na kótovanú akciu. Náklady na CFD na akcie pred IPO sú výrazne vyššie. Spread je variabilný a stanovuje sa pre každú akciu pred IPO osobitne. Len na ilustráciu: spread vo výške 1,5 % pri otvorení aj pri uzavretí pozície by pri pozícii v hodnote 10 000 USD otvorenej a uzavretej v ten istý deň predstavoval náklady 300 USD (3,0 %) v porovnaní s vyššie uvedenými 3,80 USD. Spread môže byť vyšší alebo nižší a môže sa ďalej rozširovať, ak je referenčná cena volatilná alebo je likvidita nízka. Pred kótovaním sa poplatky za držanie pozície cez noc účtujú podľa variabilnej sadzby a odo dňa kótovania podľa štandardnej sadzby pre CFD na akcie. Ceny sú uvedené v USD, takže ak mena vášho účtu nie je USD, uplatňuje sa poplatok za konverziu meny vo výške 0,7 %. Spread a poplatky za držanie pozície cez noc sú zobrazené na platforme ešte pred uskutočnením obchodu a názorný príklad je uvedený v našom dokumente Informácie o nákladoch a poplatkoch (Ex-Ante Costs and Charges Disclosure). Ak sa vaše pozície uzavrú z dôvodu, že akcie spoločnosti nebudú kótované do dátumu expirácie (konečného termínu), poplatky za držanie týchto pozícií cez noc vám budú vrátené.*

AKO DLHO BY SOM MAL PRODUKT DRŽAŤ A MÔŽEM SI PENIAZE VYBRAŤ PREDČASNE?

CFD na akcie vo všeobecnosti nemajú odporúčanú dobu držania, pretože vy rozhodujete, kedy svoju pozíciu (pozície) zatvoríte. Mali by ste sledovať produkt, aby ste zistili, kedy je vhodný čas na zatvorenie vašej pozície (pozícií), čo môžete urobiť kedykoľvek počas bežných obchodných hodín (pozrite si naše špecifické obchodovanie tu). Toto môže byť dočasne nedostupné v mimoriadnych trhových situáciách, počas ktorých by ste nás mali kontaktovať. Pri CFD na akcie pred IPO môže byť obchodovanie pozastavené počas obdobia, keď je referenčná cena nespoľahlivá. V období medzi poslednou cenou pred kótovaním a prvou cenou pri obchodovaní nemôžete svoju pozíciu uzavrieť. Ak akcie spoločnosti nebudú kótované do konečného termínu, vaše pozície sa v tento deň uzavrú. Okrem nákladov uvedených vyššie v časti „Aké sú náklady?“ sa za uzavretie otvorenej pozície neúčtujú žiadne ďalšie náklady.

AKO MÔŽEM PODAŤ SŤAŽNOSŤ?

V prípade, že nie ste spokojní s finančným produktom alebo službou, ktorú vám poskytuje spoločnosť Capital Com, máte právo kedykoľvek a bezplatne podať sťažnosť. Sťažnosť je možné podať e-mailom na adresu complaints.eu@capital.com alebo prostredníctvom online formulára na sťažnosti na webovej stránke. Pre ďalšie podrobnosti týkajúce sa procesu vybavovania sťažností sa môžete odvolať na našu webovú stránku: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure. Ak sa domnievate, že vaša sťažnosť nebola spravodlivo vybavená a nie ste spokojní, máte právo obrátiť sa na finančného ombudsmana Cyperskej republiky (podrobnosti nájdete tu) alebo na CySEC (podrobnosti nájdete tu).

ĎALŠIE RELEVANTNÉ INFORMÁCIE

Ďalšie informácie o tomto produkte nájdete na našej webovej stránke v sekcii „Trhy“ https://capital.com/en-eu/markets/shares. Mali by ste sa uistiť, že ste si prečítali a súhlasíte s našimi právnymi dokumentmi, *medzi ktoré* okrem iného patria Obchodné podmienky, Vyhlásenie o zverejňovaní rizík, Zásady vykonávania objednávok, Kategorizácia klientov a Zásady vybavovania sťažností. Orientačný zoznam s odkazmi na príslušné dokumenty nájdete tu. Takéto informácie vám môžu byť poskytnuté na požiadanie.