capital.com

Dokument Zawierający Kluczowe Informacje (KID) – CFD na akcje

Cel

Ten dokument dostarcza Ci kluczowych informacji na temat tego produktu inwestycyjnego. Nie należy tego traktować jako materiału marketingowego. Informacje zawarte są wymagane przez prawo, aby pomóc Ci zrozumieć charakter, koszty, ryzyko, potencjalne zyski i straty tego produktu oraz aby pomóc Ci porównać go z innymi produktami.

Produkt:

Kontrakt na różnice kursowe ("CFD") na akcje.

Producent produktu: Capital Com Group Ltd („Capital Com" i/lub „Spółka") posiada zezwolenie i podlega nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd („CySEC") na podstawie licencji nr 463/25 oraz prowadzi działalność jako cypryjska firma inwestycyjna („CIF"). Siedziba spółki znajduje się pod adresem: 66 Christaki Kranou, 7. piętro, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cypr. Proszę zapoznać się poniżej z dalszymi szczegółami i informacjami:

- Oficjalna strona internetowa firmy to https://capital.com/en-eu.
- Dalsze informacje, w tym jak się z nami skontaktować, można znaleźć na naszej stronie internetowej. Alternatywnie, możesz skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem +357 25 123 646.
- CySEC jest właściwym organem odpowiedzialnym za nadzorowanie Capital Com w odniesieniu do tego Dokumentu Kluczowych Informacji.
- Firma działa zarówno jako producent, jak i dystrybutor CFD na akcje oferowane za pośrednictwem swojej platformy handlowej.

Data ostatniego przeglądu: Ten dokument zawierający kluczowe informacje został ostatnio zaktualizowany [02/11/2026].

UWAGA: **Zamierzasz kupić produkt, który nie jest prosty i może być trudny do zrozumienia.**

CO TO JEST ZA PRODUKT?

Rodzaj: Capital Com oferuje CFD na szereg klas aktywów bazowych, w tym, między innymi Akcje. CFD na akcje jest produktem pochodnym, będący przedmiotem handlu na rynku pozagiełdowym ("OTC"), jest instrumentem finansowym wykorzystującym dźwignię, którego wartość jest określana na podstawie wartości aktywa bazowego. CFD to rodzaj transakcji, która przynosi zysk lub stratę inwestorom w zależności od wahań wartości lub ceny odpowiedniego instrumentu bazowego. Lista Akcji, na które oferujemy CFD, znajduje się pod adresem https://capital.com/en-eu/markets/shares. Capital Com może również oferować kontrakty CFD na akcje spółek, które publicznie ogłosiły zamiar przeprowadzenia pierwszej oferty publicznej lub złożyły stosowny wniosek, lecz nie zostały jeszcze dopuszczone do obrotu giełdowego („Akcje Pre-IPO"). Przed wprowadzeniem do obrotu cena jest wyznaczana na podstawie wieczystego kontraktu futures na oczekiwaną wycenę spółki, którym handluje się na platformie zewnętrznej. Cena ta odzwierciedla wyłącznie oczekiwania rynkowe, może charakteryzować się dużą zmiennością i niską płynnością, a spready są znacznie szersze (zob. „Jakie są koszty?"). Obrót może zostać zawieszony, jeśli ta cena okaże się niewiarygodna. Gdy spółka zadebiutuje na giełdzie, Twoja pozycja będzie kontynuowana jako CFD na notowaną akcję, bez korekty uwzględniającej różnicę między ostatnią ceną sprzed debiutu a pierwszą ceną transakcyjną, co może skutkować znacznym zyskiem lub stratą. Przedstawione poniżej scenariusze dotyczące wyników nie uwzględniają tego. Jeżeli spółka nie zadebiutuje na giełdzie do daty wygaśnięcia (daty granicznej) wskazanej na platformie, która może zostać przedłużona lub — w przypadku wycofania przez spółkę oferty publicznej (IPO) — skrócona, Twoje pozycje zostaną zamknięte po cenie rynkowej. Nie nabywasz żadnych udziałów w spółce.
Termin: Kontrakty CFD na akcje są zazwyczaj wykorzystywane do handlu krótkoterminowego i często nie mają daty wygaśnięcia ani minimalnego okresu utrzymywania, co pozwala na otwieranie i zamykanie pozycji według własnego uznania. Jednakże, Capital Com zastrzega sobie prawo do automatycznego zamykania otwartych pozycji bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli nie utrzymasz wystarczającego depozytu zabezpieczającego na swoim koncie, nie zareagujesz na wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego lub jeśli zostaną uruchomione mechanizmy ochrony inwestorów, takie jak zasada zamknięcia pozycji przy wyczerpaniu depozytu zabezpieczającego (MCR). Ważne jest, że z powodu Ochrony przed Ujemnym Saldem ("NBP") Twoje straty nigdy nie mogą przekroczyć całkowitej zainwestowanej kwoty. Kontrakty CFD na akcje przed IPO mają datę wygaśnięcia (datę graniczną) wskazaną na platformie, która może zostać przedłużona lub przesunięta na wcześniejszy termin. Jeżeli spółka nie zadebiutuje na giełdzie do tego dnia lub jeżeli po zawieszeniu nie będzie można przywrócić wiarygodnej wyceny, Twoje pozycje zostaną zamknięte.

Cel: Celem inwestowania w ten produkt jest osiągnięcie zysku z tytułu zmian ceny aktywów bazowych (tj. akcji, lub w przypadku akcji sprzed pierwszej oferty publicznej (IPO), cena referencyjna przed wejściem na giełdę), niezależnie od tego, czy cena ta wzrośnie, czy spadnie, bez konieczności posiadania aktywów bazowych. Jeśli spodziewasz się, że cena akcji wzrośnie, możesz otworzyć długą pozycję (kup). Jeśli rynek poruszy się na twoją korzyść, możesz osiągnąć zysk. Przeciwnie, jeśli spodziewasz się spadku ceny, możesz otworzyć krótką pozycję (sprzedaż), mając na celu zysk z ruchów cen w dół. CFD to instrumenty lewarowane, co oznacza, że musisz wpłacić tylko część całkowitej wartości transakcji, znaną jako depozyt zabezpieczający, aby otworzyć pozycję. Chociaż dźwignia finansowa może zwiększyć zyski, zwiększa również ryzyko strat. Jeśli rynek poruszy się przeciwko twojej pozycji, możesz ponieść stratę do pełnej zainwestowanej kwoty. Więcej informacji na temat początkowych wymagań dotyczących depozytu zabezpieczającego znajduje się w odpowiedniej sekcji poniżej.

Inwestor detaliczny: Produkt ten jest przeznaczony dla inwestorów detalicznych, którzy mają wystarczającą wiedzę i doświadczenie w handlu oraz którzy są w stanie zrozumieć i są gotowi zaakceptować ryzyko związane z krótkoterminowym handlem instrumentami pochodnymi z dźwignią. Inwestorzy detaliczni powinni zrozumieć, jak są wyceniane kontrakty CFD, w tym kluczowe pojęcia dotyczące depozytu zabezpieczającego, dźwigni i ekspozycji, oraz powinni zaakceptować możliwość utraty całej zainwestowanej kwoty z powodu struktury produktu. Produkt jest odpowiedni dla inwestorów, którzy chcą spekulować, zabezpieczać się, inwestować krótkoterminowo, długoterminowo (w ramach szerszej strategii dywersyfikacji) lub dywersyfikować swój portfel. Jest przeznaczony dla inwestorów, którzy dysponują odpowiednimi środkami finansowymi i są w stanie ponieść całkowitą stratę początkowej inwestycji.

JAKIE JEST RYZYKO I CO MOGĘ ZYSKAĆ W ZAMIAN?

Wskaźnik ryzyka



Wskaźnik podsumowania ryzyka jest przewodnikiem po poziomie ryzyka tego produktu w porównaniu do innych produktów. Pokazuje, jak duże jest prawdopodobieństwo, że produkt przyniesie straty z powodu zmian na rynkach lub z powodu naszej niemożności do wypłacenia Ci środków. Firma sklasyfikowała ten produkt jako 7 na 7, co reprezentuje najwyższą kategorię ryzyka. Ta ocena odzwierciedla bardzo wysokie ryzyko strat na podstawie przyszłych wyników oraz duże prawdopodobieństwo, że złe warunki rynkowe mogą znacząco wpłynąć na wartość produktu. Kontrakty CFD na akcje to instrumenty o wysokim ryzyku, które mogą prowadzić do szybkich strat z powodu niekorzystnych ruchów na rynku instrumentów bazowych. Dla klientów detalicznych straty są ograniczone do całkowitych środków dostępnych na ich koncie handlowym, ponieważ NBP zapewnia, że konto nie może spaść poniżej zera. Oznacza to, że Twoje straty mogą przekroczyć początkowy depozyt zabezpieczający wymagany do otwarcia pozycji, ale nie przekroczą dostępnego salda na Twoim koncie. Nie ma ochrony kapitału przed ryzykiem rynkowym, ryzykiem kredytowym ani ryzykiem płynności. Proszę zapoznać się z naszym Regulaminem, aby uzyskać więcej szczegółów.

Ważna uwaga: Bądź świadomy ryzyka walutowego. Otrzymasz płatności w innej walucie, więc ostateczny zwrot, który otrzymasz, zależy od kursu wymiany między dwiema walutami. To ryzyko nie jest uwzględnione w wskaźniku pokazanym powyżej.

Ten produkt nie zapewnia żadnej ochrony przed przyszłymi wynikami rynkowymi, więc możesz stracić część lub całość swojej inwestycji. Jeśli nie będziemy w stanie zapłacić Ci tego, co jest należne, możesz stracić całą swoją inwestycję. Jednak możesz skorzystać z Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów („ICF") (zobacz sekcję „Co się stanie, jeśli Capital Com nie będzie w stanie wypłacić?"). Wskaźnik pokazany powyżej nie uwzględnia tej

ochrony. W przypadku kontraktów CFD na akcje przed IPO występują dodatkowe ryzyka, których wskaźnik nie odzwierciedla w pełni: cena pochodzi z jednego referencyjnego systemu obrotu, a obrót może zostać zawieszony; cena może gwałtownie zmienić się pomiędzy ostatnią ceną sprzed notowania a pierwszą ceną transakcyjną; a Twoje pozycje zostaną zamknięte, jeżeli spółka nie zadebiutuje na giełdzie do daty granicznej (zob. „Co to za produkt?").

Scenariusze wydajności
Ten KID dotyczy CFD na dowolną akcję dostępną na platformie firmy. Jednak każdy CFD, w który wchodzisz, jest dostosowany do Twoich potrzeb i wyborów tzn. musisz wybrać bazową akcję, wielkość swojej pozycji; kiedy otwierasz i zamykasz swoją pozycję; oraz czy chcesz skorzystać z narzędzi zarządzania ryzykiem, które oferujemy, takich jak zlecenia stop loss.

To, co otrzymasz z tego produktu, zależy od przyszłej wydajności rynku. Chociaż przyszłe wyniki rynkowe są niepewne i nie można ich dokładnie przewidzieć, wyniki osiągnięte w przeszłości również nie stanowią wiarygodnego wskaźnika przyszłych wyników.

Produkt: Kontrakty CFD na pozycje Apple Inc Okres utrzymywania: 1 dzień Kwota nominalna: 10 000 USD Minimalny wymóg depozytu zabezpieczającego: 2000 USD		**Długa (w USD)**	**Krótka (w USD)**
Minimum	Nie ma minimalnej gwarantowanej stopy zwrotu. Możesz stracić część lub całość swojej inwestycji.		
Stres**	Zysk lub strata po kosztach	-821,27	-848,57
	Zwrot procentowy	-8,21%	-8,49%
Niekorzystny	Zysk lub strata po kosztach	-458,48	-481,01
	Zwrot procentowy	-4,58%	-4,81%
Umiarkowany	Zysk lub strata po kosztach	7,49	-17,14
	Zwrot procentowy	0,07%	-0,17%
Korzystny	Zysk lub strata po kosztach	495,26	469,48
	Zwrot procentowy	4,95%	4,69%

* Podane liczby obejmują wszystkie koszty samego produktu. Liczby nie uwzględniają twojej osobistej sytuacji podatkowej, która może również wpłynąć na to, ile otrzymasz z powrotem.
***Pozycja zostanie automatycznie zlikwidowana po osiągnięciu poziomu zamknięcia depozytu zabezpieczającego wynoszącego 50%.*
*** Zwrot jest obliczany jako procent od kwoty nominalnej.

Tabela powyżej ilustruje, jak Twoja inwestycja może się zachować w korzystnych, umiarkowanych, niekorzystnych i stresowych warunkach, zakładając, że inwestujesz w kontrakty CFD na akcje. Możesz je porównać ze scenariuszami innych produktów. Przedstawione scenariusze stanowią szacunkową prognozę przyszłych wyników opartą na danych historycznych dotyczących zmian wartości tej inwestycji i nie stanowią dokładnego wskaźnika. Twój zysk i strata będą się różnić w zależności od tego, jak będzie się zachowywać rynek bazowy oraz jak długo utrzymasz otwartą pozycję. Przedstawione scenariusze – korzystny, umiarkowany i niekorzystny – są ilustracjami opartymi na najgorszych, średnich i najlepszych wynikach produktu w ciągu ostatnich 10 lat. Rynki mogą rozwijać się w przyszłości w bardzo różny sposób. Scenariusz stresowy pokazuje, co możesz otrzymać w ekstremalnych warunkach rynkowych. Scenariusze wydajności zakładają, że masz tylko jedną otwartą pozycję i nie uwzględniają negatywnego ani pozytywnego salda skumulowanego, które możesz mieć, jeśli otwartych jest wiele pozycji.

Co się stanie, jeśli Capital Com nie będzie w stanie wypłacić?
W przypadku, gdy Capital Com stanie się niewypłacalna lub zbankrutuje, możesz stracić całą wartość swojej inwestycji. Capital Com jest członkiem Funduszu Odszkodowań Inwestorów (ICF) dla klientów cypryjskich firm inwestycyjnych CIF. ICF zapewnia odszkodowanie uprawnionym Klientom detalicznym, jeśli Firma nie jest w stanie spełnić swoich zobowiązań finansowych wobec nich. Uprawnienia do uzyskania odszkodowania zależy od twoich indywidualnych okoliczności i podlega zasadom ICF. Wszelkie należne odszkodowania nie przekroczą dwudziestu tysięcy euro (€20,000) lub 90% kwoty roszczenia, w zależności od tego, która kwota jest niższa. Aby uzyskać bardziej szczegółowe informacje, prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów lub odwiedzenie oficjalnej strony ICF na stronie internetowej CySEC https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Firma oferuje rozszerzone ubezpieczenie dla klientów bez dodatkowych kosztów, obejmujące wszystkich klientów detalicznych w UE, a także tych w Norwegii, Islandii i Liechtensteinie. W mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności Capital.com, ta prywatna polisa ubezpieczeniowa chroni środki klientów powyżej €20,000 objętych ICF, do €1,000,000 na klienta. To pokrycie jest niezależne od ICF.

JAKIE SĄ KOSZTY?
Przed rozpoczęciem handlu kontraktami CFD na akcje należy zapoznać się ze wszystkimi powiązanymi kosztami i opłatami, za które ponosisz odpowiedzialność. Te opłaty zmniejszą wszelkie zyski netto lub zwiększą Twoje potencjalne straty. Aby uzyskać więcej informacji na temat powiązanych kosztów i opłat, odwiedź naszą stronę internetową.

Koszty w czasie
Tabele przedstawiają kwoty, które będą potrącone z inwestycji w celu pokrycia różnych rodzajów kosztów. Kwoty te zależą od wysokości zainwestowanej kwoty, okresu posiadania produktu, rodzaju produktu oraz wyników aktywów bazowych. Przedstawione tu wartości są ilustracyjne, oparte na przykładowej inwestycji w wysokości 10 000 USD, zakładając, że pozycja jest otwierana i zamykana w tym samym dniu. To odzwierciedla wpływ kosztów dla okresu posiadania krótszego niż jeden rok. Proszę zauważyć, że przedstawione wartości procentowe opierają się na przykładowym scenariuszu i nie mogą być bezpośrednio porównywane z wartościami kosztów podanymi dla innych PRIIP, ponieważ mogą różnić się strukturą, założeniami i okresami posiadania.

Kwota nominalna: 10 000 USD	**Długa**	**Krótka**
Całkowite koszty (w USD)	-6,14	-3,68
Wpływ na koszty (*)	-0,06%	-0,04%

** Ilustruje to koszty w odniesieniu do wartości nominalnej produktu.*

Skład kosztów

Koszty jednorazowe	**Wpływ na koszty (*)**

capital.com

			Długa	Krótka
Koszty wejścia i wyjścia	**Spread**	„Spread" to różnica między niższą a wyższą ceną danego CFD, tzn. BID (ceny sprzedaży) i ASK (ceny zakupu). Nie są pobierane żadne inne opłaty ani prowizje. Nasze spready są ustalane według naszego absolutnego uznania, są już wliczone w cenę, którą płacisz, a wszelkie zmiany wchodzą w życie natychmiast. Wszystkie spready są zmienne i są automatycznie naliczane po otwarciu pozycji. W szczególności koszty te są już uwzględnione w cenie, którą płacisz. Metodologia obliczeń jest następująca: **(Cena ASK - Cena BID) x Ilość**. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o odwiedzenie naszej strony internetowej.	-3,80 USD -0,038%	
	Opłata za Gwarantowany Stop Loss ("GSL")	Opłata jest naliczana w momencie realizacji zlecenia Gwarantowany Stop Loss. Jeśli zdecydujesz się zabezpieczyć swoją pozycję przed poślizgiem cenowym za pomocą zlecenia stop loss z gwarancją, poniesiesz niewielką opłatę, jeśli stop **zostanie** uruchomiony. Poślizg cenowy odnosi się do różnicy między oczekiwaną ceną transakcji a ceną, po której transakcja została faktycznie zrealizowana. Opłata jest wyrażona w procentach, które są wyświetlane na kuponie transakcyjnym podczas składania zlecenia gwarantowanego stop loss. Metodologia obliczeń jest następująca: ***Opłata GSL = Premia GSL x Cena otwarcia pozycji x Ilość***	- 50 USD - 0,50% *(jeśli zostanie uruchomiony)*	
Bieżące koszty				
Opłaty za zarządzanie oraz inne koszty administracyjne lub operacyjne	**Opłaty overnight**	Jeśli utrzymasz pozycję otwartą przez noc (po określonym czasie granicznym), do twojego konta zostanie odjęta lub dodana premia nocna. Ujemny to obciążenie, dodatni to kredyt. Opłaty za noc są zmienne i dostępne dla każdego instrumentu na stronie internetowej. Opłaty za noc dla kontraktów CFD na akcje są obliczane w następujący sposób: Wielkość transakcji x Średnia cena zamknięcia x Dzienna (Kup lub Sprzedaj) Opłata za utrzymanie pozycji przez noc % ***(stawka zmienna z platformy).***	-2,34 USD -0,0234%	0,12 USD 0,0012%
	Opłata za brak aktywności	W przypadku kont nieaktywnych po upływie jednego (1) roku braku aktywności naliczana jest miesięczna opłata w wysokości **0 EUR/USD/GBP** (lub równowartość tej kwoty w EUR) z tytułu utrzymania i obsługi takich kont. Znajdź więcej na temat Nieaktywnych Kont w naszym Regulaminie.	0 USD na konto miesięcznie *(jeśli dotyczy)*	
Koszty nieprzewidziane ponoszone w określonych warunkach				
Koszty dodatkowe	**Opłata za przewalutowanie**	Inwestorzy, którzy dokonują przeliczenia transakcji, w tym między innymi zysków, strat i korekt finansowania overnight, z lub na domyślną walutę swojego konta, podlegają opłacie za przeliczenie waluty obcej (FX) w wysokości 0,7%, naliczanej według obowiązującego w danym momencie kursu wymiany. W przypadku wpłat dokonanych w walucie innej niż domyślna waluta konta, Capital Com może zasugerować przewalutowanie. Stawki przewalutowania Capital Com są dynamiczne i będą wyświetlane podczas procesu wpłaty. Nie będzie naliczana dodatkowa opłata FX za takie wpłaty. Na przykład, jeśli zysk w wysokości 100 USD zostanie przeliczony z powrotem na 90 EUR po kursie wymiany 1,10, zostanie naliczona opłata w wysokości 0,63 EUR (90 EUR * 0,7%) Oprócz powyższych przeliczeń związanych z transakcjami, jeśli klienci skorzystają z samodzielnego przeliczenia waluty w celu przeliczenia walut między rachunkami finansowymi (np. USD na EUR, GBP na USD) według własnego uznania, w przypadku klientów detalicznych zostanie naliczona opłata w wysokości 0,7% ponad obowiązujący kurs wymiany. Wskaźnik konwersji będzie wyświetlany dynamicznie podczas procesu. (np. jeśli klient wymienia 1 000 USD na 900 EUR po kursie wymiany 1,11, zostanie naliczona opłata za marżę w wysokości 6,30 EUR (900 EUR × 0,7%). Ostateczna kwota zaksięgowana na koncie klienta wyniesie EUR 893.70. Aby uzyskać pełną informację, prosimy o zapoznanie się z sekcją Opłaty i Koszty na naszej stronie internetowej).	- 0,7%	
Dodatkowe koszty	**% - N/D**	Powinieneś być świadomy możliwości, że mogą istnieć inne podatki lub koszty, które nie są płacone przez nas lub nałożone przez nas. To wyłącznie twoja odpowiedzialność, aby ponieść te dodatkowe koszty.		

** Ilustruje to koszty w odniesieniu do wartości nominalnej produktu.*
***Powyższe koszty dotyczą kontraktu CFD na akcje notowane na giełdzie. Koszty kontraktów CFD na akcje Pre-IPO są znacznie wyższe. Spread jest zmienny i ustalany jest dla każdej Akcji Pre-IPO. Wyłącznie dla zobrazowania: spread w wysokości 1,5% przy otwarciu i przy zamknięciu pozycji kosztowałby 300 USD (3,0%) w przypadku pozycji o wartości 10 000 USD otwartej i zamkniętej tego samego dnia, w porównaniu z 3,80 USD powyżej. Spread może być wyższy lub niższy i może się dodatkowo poszerzyć, gdy cena referencyjna jest zmienna lub charakteryzuje się niską płynnością. Opłaty overnight naliczane są według zmiennej stawki przed debiutem giełdowym oraz według standardowej stawki dla CFD na akcje od daty debiutu. Ceny podane są w USD, więc w przypadku gdy walutą Twojego konta nie jest USD, naliczana jest opłata za przewalutowanie w wysokości 0,7%. Spread i opłaty za utrzymanie pozycji przez noc są wyświetlane na platformie przed zawarciem transakcji, a przykładowe wyliczenie znajduje się w naszym dokumencie Ex-Ante Costs and Charges Disclosure (Informacja o kosztach i opłatach ex ante). Jeśli Twoje pozycje zostaną zamknięte, ponieważ spółka nie zadebiutuje na giełdzie do daty wygaśnięcia (daty granicznej), opłaty za utrzymanie pozycji overnight naliczone od tych pozycji zostaną zwrócone.*

JAK DŁUGO POWINIENEM TO TRZYMAĆ I CZY MOGĘ WCZEŚNIE WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

Kontrakty CFD na akcje zazwyczaj nie mają zalecanego okresu posiadania, ponieważ to Ty decydujesz, kiedy zamknąć swoją pozycję(-e). Powinieneś monitorować produkt, aby określić, kiedy jest odpowiedni czas na zamknięcie swojej/swoich pozycji, co można zrobić w dowolnym momencie w normalnych godzinach handlu (zobacz nasze konkretne godziny handlu tutaj). To może być tymczasowo niedostępne w wyjątkowych sytuacjach rynkowych, w których powinieneś się z nami skontaktować. W przypadku kontraktów CFD na akcje przed debiutem giełdowym (pre-IPO) obrót może zostać zawieszony, gdy cena referencyjna jest niewiarygodna, nie można zamknąć pozycji pomiędzy ostatnią ceną sprzed notowania a pierwszą ceną transakcyjną, a pozycje są zamykane w dniu granicznym, jeżeli spółka nie zadebiutuje na giełdzie. Oprócz kosztów opisanych w sekcji „Jakie są koszty?" powyżej, nie ma dodatkowych kosztów związanych z zamykaniem otwartej pozycji.

JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

W przypadku, gdy jesteś niezadowolony z produktu finansowego lub usługi świadczonej przez Capital Com, masz prawo złożyć skargę w dowolnym momencie i bezpłatnie. Skargę można złożyć pocztą elektroniczną na adres complaints.eu@capital.com lub za pośrednictwem internetowego formularza skarg. Aby uzyskać dalsze szczegóły dotyczące procesu obsługi skarg, możesz odwiedzić naszą stronę internetową: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure. Jeśli uważasz, że Twoja skarga nie została rozpatrzona sprawiedliwie i nie jesteś zadowolony, masz prawo skierować sprawę do Rzecznika Finansowego Republiki Cypru (szczegóły tutaj), lub do CySEC (szczegóły tutaj).

INNE ISTOTNE INFORMACJE

Dalsze informacje dotyczące tego produktu można znaleźć na naszej stronie internetowej w sekcji „Rynki" https://capital.com/en-eu/markets/shares Powinieneś upewnić się, że przeczytałeś i zaakceptowałeś nasze dokumenty prawne, które obejmują m.in. Regulamin, Oświadczenie o ujawnieniu ryzyka, Politykę realizacji zamówień, Kategoryzację klientów, Politykę obsługi skarg. Wskazująca lista z linkami do odpowiednich dokumentów jest dostępna tutaj. Takie informacje mogą być również udzielane na Twoje żądanie.