capital.com

Pagrindinės informacijos dokumentas („KID“) – akcijų CFD

Tikslas

Paskirtis: Šis dokumentas suteikia jums pagrindinę informaciją apie šį investicinį produktą. Tai neturėtų būti laikoma rinkodaros medžiaga. Ši informacija yra privaloma pagal įstatymą, kad padėtų jums suprasti šio produkto pobūdį, išlaidas, riziką, galimą pelną ir nuostolius, taip pat padėtų jums palyginti jį su kitais produktais.

Produktas:

Akcijų kainų skirtumų sandoriai („CFD“).

Produkto gamintojas: Capital Com SV Investments Ltd (Capital Com ir/arba Įmonė) yra įgaliota ir reguliuojama Kipro vertybinių popierių ir biržos komisijos (CySEC) su licencijos numeriu 319/17 ir veikia kaip Kipro investicijų įmonė (CIF). Bendrovės buveinės adresas: 66 Christaki Kranou, 7-as aukštas, City Tower, 4042, Germasogeia, Limasilis, Kipras. Prašome žiūrėti žemiau tolesnę informaciją ir detales:

- Įmonės oficiali svetainė yra https://capital.com/en-eu.
- Daugiau informacijos, įskaitant tai, kaip su mumis susisiekti, galima rasti mūsų svetainėje. Taip pat galite su mumis susisiekti telefonu +357 25 123 646.
- CySEC yra kompetentinga institucija, atsakinga už Capital Com priežiūrą, susijusią su šiuo Pagrindinės informacijos dokumentu.
- Įmonė veikia kaip akcijų CFD, siūlomų per savo prekybos platformą (-as), kūrėja ir platintoja.

Paskutinės peržiūros data: Šis KID buvo paskutinį kartą atnaujintas [02/11/2026].

ĮSPĖJIMAS: **Jūs ketinate įsigyti produktą, kuris nėra paprastas ir gali būti sunkiai suprantamas.**

KAS YRA ŠIS PRODUKTAS?

Tipas: „Capital Com“ siūlo CFD įvairioms pagrindinio turto klasėms, įskaitant, bet neapsiribojant, akcijomis. Akcijų CFD yra išvestinė finansinė priemonė, kuria prekiaujama ne biržoje (OTC), ir tai yra svertinė finansinė priemonė, kurios vertė nustatoma pagal pagrindinio turto vertę. CFD – tai sandorio rūšis, kuri investuotojams atneša pelną arba nuostolį, priklausomai nuo atitinkamo pagrindinio turto vertės ar kainos svyravimų. Akcijų, kurių CFD siūlome, sąrašą galite rasti adresu https://capital.com/en-eu/markets/shares. „Capital Com“ taip pat gali siūlyti CFD su bendrovių, kurios viešai paskelbė apie pradinį viešą akcijų siūlymą arba pateikė paraišką dėl jo, bet dar nėra įtrauktos į biržos sąrašus („Akcijos prieš IPO“), akcijomis. Prieš įtraukiant į prekybos sąrašą, kaina nustatoma remiantis trečiosios šalies platformoje prekiaujama nuolatine ateities sandorių sutartimi, susieta su numatoma bendrovės verte. Ši kaina atspindi tik rinkos lūkesčius, ji gali būti labai nepastovi ir nelikvidi, o kainų skirtumai (spredai) – gerokai didesni (žr. „Kokios yra išlaidos?“). Prekyba gali būti sustabdyta, jei ši kaina yra nepatikima. Įmonei įtraukus akcijas į biržos prekybos sąrašą, jūsų pozicija išlieka kaip CFD, susietas su šia akcija; jokie koregavimai dėl skirtumo tarp paskutinės kainos iki įtraukimo į biržą ir pirmosios prekybos kainos neatliekami, o tai gali lemti didelį pelną arba nuostolį. Toliau pateikti veiklos scenarijai to neatspindi. Jei bendrovė neįtraukiama į prekybos sąrašą iki platformoje nurodytos galutinės datos (termino) – kuri gali būti pratęsta arba, bendrovei atšaukus pirminį viešą akcijų siūlymą (IPO), paankstinta, – jūsų pozicijos uždaromos rinkos kaina. Jūs neįgyjate jokių bendrovės akcijų.

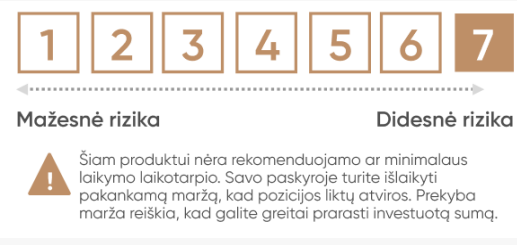
Sąlygos: Akcijų CFD paprastai naudojami trumpalaikei prekybai ir dažnai neturi išpirkimo datos ar minimalaus laikymo laikotarpio, todėl pozicijas galite atidaryti ir uždaryti savo nuožiūra. Tačiau „Capital Com“ pasilieka teisę automatiškai uždaryti atviras pozicijas be išankstinio įspėjimo, jei savo sąskaitoje nepalaikote pakankamos maržos, nereaguojate į maržos reikalavimus arba jei suaktyvinami investuotojų apsaugos mechanizmai, pvz., uždarymo maržos taisyklė. Svarbu, kad dėl neigiamo balanso apsaugos (NBP), jūsų nuostoliai niekada negali viršyti visos investuotos sumos. CFD (susitarimai dėl kainų skirtumo) dėl akcijų prieš pirminį viešąjį siūlymą turi platformoje nurodytą galiojimo pabaigos datą (galutinę datą), kuri gali būti pratęsta arba paankstinta. Jei iki nurodytos datos įmonė neįtraukiama į biržos sąrašą arba jei po prekybos sustabdymo nepavyksta atkurti patikimos kainos, jūsų pozicijos uždaromos.

Tikslas: Investavimo į šį produktą tikslas – gauti pelno iš bazinio turto (t. y. akcijų arba, kalbant apie akcijas iki pirminio viešo siūlymo (IPO) – iš orientacinės kainos iki įtraukimo į prekybos sąrašą) kainos pokyčių, nepriklausomai nuo to, ar kaina kyla, ar krenta, ir neturint nuosavybės teisių į patį bazinį turtą. Jei tikitės, kad akcijos kaina kils, galite atidaryti ilgą poziciją (pirkti). Jei rinka juda jums palankiai, galite uždirbti pelną. Priešingai, jei tikitės, kad kaina sumažės, galite atidaryti trumpą poziciją (parduoti), siekdami pasipelnyti iš kainų kritimo. CFD yra svertiniai instrumentai, tai reiškia, kad jums reikia įnešti tik dalį visos prekybos vertės, žinomos kaip pradinė marža, kad atidarytumėte poziciją. Nors svertas gali padidinti pelną, jis taip pat padidina nuostolių riziką. Jei rinka juda prieš jūsų poziciją, galite patirti nuostolį iki visos investuotos sumos. Daugiau informacijos apie pradinius maržos reikalavimus pateikta toliau esančioje atitinkamoje skiltyje.

Numatytas mažmeninis investuotojas: Šis produktas skirtas mažmeniniams investuotojams, turintiems pakankamai žinių ir patirties prekyboje, ir kurie sugeba suprasti bei nori priimti riziką, susijusią su trumpalaike prekyba svertiniais išvestiniais instrumentais. Mažmeniniai investuotojai turėtų suprasti, kaip yra kainuojami CFD, įskaitant pagrindines sąvokas, tokias kaip marža, svertas ir ekspozicija, ir turėtų priimti galimybę prarasti visą investuotą sumą dėl produkto struktūros. Produktas tinka investuotojams, turintiems spekuliacinius, apsidraudimo, trumpalaikius, ilgalaikius (kai jis yra platesnės diversifikacijos strategijos dalis) arba portfelio diversifikacijos tikslus. Tai skirta investuotojams, turintiems pakankamus finansinius išteklius ir galintiems prisiimti visą pradinės investicijos nuostolį.

KOKIOS YRA RIZIKOS IR KĄ AŠ GALIU GAUTI?

Rizikos rodiklis



Santraukos rizikos indikatorius yra gairė, rodanti šio produkto rizikos lygį, palyginti su kitais produktais. Tai rodo, kaip tikėtina, kad produktas praras pinigus dėl rinkų svyravimų arba dėl to, kad negalime jums sumokėti. Įmonė šį produktą klasifikavo kaip 7 iš 7, kas atitinka aukščiausią rizikos kategoriją. Šis įvertinimas atspindi didelį nuostolių potencialą, remiantis būsimu našumu, ir didelę tikimybę, kad prastos rinkos sąlygos gali reikšmingai paveikti produkto vertę. Akcijų CFD yra didelės rizikos priemonės, kurios gali greitai sukelti nuostolių dėl nepalankių pagrindinės rinkos pokyčių. Mažmeniniams klientams nuostoliai yra ribojami iki visų lėšų, esančių jų prekybos sąskaitoje, kadangi NBP užtikrina, jog sąskaita negali nukristi žemiau nulio. Tai reiškia, kad jūsų nuostoliai gali viršyti pradinę maržą, reikalingą pozicijai atidaryti, tačiau neviršys jūsų turimo sąskaitos balanso. Nėra kapitalo apsaugos nuo rinkos rizikos, kredito rizikos ar likvidumo rizikos. Daugiau informacijos rasite mūsų Taisyklėse ir sąlygose.

Svarbi pastaba: būkite atsargūs dėl valiutos rizikos. Jūs gausite mokėjimus kita valiuta, todėl galutinis grąžinimas, kurį gausite, priklauso nuo dviejų valiutų keitimo kurso. Šis rizikos veiksnys nėra apsvarstytas aukščiau nurodytame rodiklyje.

Šis produktas nesuteikia jokios apsaugos nuo būsimų rinkos rezultatų, todėl galite prarasti dalį arba visą savo investiciją. Jei negalėsime jums sumokėti to, kas priklauso, galite prarasti visą savo investiciją. Tačiau galite pasinaudoti Investuotojų kompensavimo fondo („ICF“) lėšomis (žr. skyrių „Kas nutinka, jei „Capital Com“ negali jums sumokėti?“). Aukščiau nurodytas indikatorius neatsižvelgia į šią apsaugą. Su CFD, susijusiais su akcijomis prieš joms tampant viešai prekiaujamomis (angl. *Pre-IPO shares*), susijusi papildoma rizika, kurios šis rodiklis visiškai neatspindi: kaina nustatoma remiantis viena konkrečia rinka, o prekyba gali būti sustabdyta; kaina gali staiga pasikeisti pereinant nuo paskutinės kainos prieš įtraukimą į biržos sąrašus prie pirmosios prekybos kainos; be to, jūsų pozicijos bus uždarytos, jei bendrovė iki nustatytos galutinės datos nebus įtraukta į biržos sąrašus (žr. „Kas tai per produktas?“).

Veiklos scenarijai

Šis KID taikomas bet kurių Bendrovės platformoje esančių Akcijų CFD. Tačiau kiekvienas jūsų sudarytas CFD yra individualus jums ir jūsų

pasirinkimams, t. y. jūs pasirinksite pagrindinę akciją; savo pozicijos dydį; kada atidarysite ir uždarysite savo poziciją; ir ar naudosite kokias nors mūsų siūlomas rizikos valdymo priemones, pvz., nuostolių ribojimo pavedimus.

Ką gausite iš šio produkto, priklauso nuo būsimų rinkos rezultatų. Nors būsimos rinkos veiklos rezultatai yra neaiškūs ir negali būti tiksliai prognozuojami, praeities rezultatai taip pat nėra patikimas būsimos veiklos rodiklis.

Produktas: CFD dėl „Apple Inc.“ pozicijų Laikymo laikotarpis: 1 diena Nominali suma: 10 000 USD Minimalus maržos reikalavimas: 2 000 USD		**Ilga (USD)**	**Trumpa (USD)**
Minimalus	Nėra minimalaus garantuoto grąžinimo. Galite prarasti dalį arba visą savo investiciją.		
Stresas**	Pelningumas arba nuostolis po išlaidų	-821.27	-848.57
	Procentinė grąža	-8.21%	-8.49%
Nepalankus	Pelningumas arba nuostolis po išlaidų	-458.48	-481.01
	Procentinė grąža	-4.58%	-4.81 %
Vidutinis	Pelningumas arba nuostolis po išlaidų	7.49	-17.14
	Procentinė grąža	0.07 %	-0.17 %
Palankus	Pelningumas arba nuostolis po išlaidų	495.26	469.48
	Procentinė grąža	4.95 %	4.69 %

* Pateiktos figūros apima visus produkto savikainos kaštus. Skaičiai neatsižvelgia į jūsų asmeninę mokesčių situaciją, kuri taip pat gali turėti įtakos tam, kiek jums grąžinama.
**Pozicija automatiškai bus likviduota, kai bus pasiektas 50% maržos uždarymo lygis.*
*** Grąža apskaičiuojama kaip procentas nuo nominalios sumos.

Aukščiau pateiktoje lentelėje parodyta, kaip jūsų investicija galėtų veikti palankiomis, vidutinėmis, nepalankiomis ir stresinėmis sąlygomis, darant prielaidą, kad investuojate į akcijų CFD. Galite juos palyginti su kitų produktų scenarijais. Pateikti scenarijai yra būsimos veiklos įvertinimas, remiantis praeities įrodymais, kaip šios investicijos vertė svyruoja, ir nėra tikslus rodiklis. Jūsų pelnas ir nuostoliai priklausys nuo to, kaip veikia pagrindinė rinka ir kaip ilgai laikysite poziciją atvirą. Palankūs, vidutiniai, nepalankūs scenarijai, parodyti, yra iliustracijos, naudojančios blogiausią, vidutinį ir geriausią produkto našumą per pastaruosius 10 metų. Rinkos ateityje gali vystytis labai skirtingai. Streso scenarijus rodo, ką galite gauti ekstremaliomis rinkos aplinkybėmis. Veiklos scenarijai numato, kad turite tik vieną atvirą poziciją ir neatsižvelgia į neigiamą ar teigiamą kumuliacinį balansą, kurį galite turėti, jei yra atidarytos kelios pozicijos.

Kas nutinka, jei Capital Com negali išmokėti?
Jei Capital Com taps nemokiu arba nevykdys įsipareigojimų, galite prarasti visą savo investicijos vertę. „Capital Com“ yra Kipro investicinių įmonių (CIF) klientų investuotojų kompensavimo fondo (ICF) narė. ICF teikia kompensaciją tinkamiems mažmeniniams klientams, jei Įmonė negali įvykdyti savo finansinių įsipareigojimų jiems. Kompensacijos teisėtumas priklauso nuo jūsų individualių aplinkybių ir yra reglamentuojamas ICF taisyklių. Bet kokia kompensacija, kurią reikia sumokėti, neviršys dvidešimt tūkstančių eurų (€20,000) arba 90% ieškinio sumos, priklausomai nuo to, kas yra mažesnė. Daugiau informacijos rasite mūsų Investuotojų kompensacijų fondo politikos dokumente arba apsilankykite ICF oficialioje svetainėje CySEC svetainėje https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Įmonė siūlo patobulintą klientų draudimą be jokio mokesčio, apimantį visus ES mažmeninius klientus, taip pat tuos, kurie yra Norvegijoje, Islandijoje ir Lichtenšteine. Mažai tikėtino Capital.com nemokumo atveju šis privatus draudimo polisas saugo klientų lėšas virš €20,000, kurias dengia ICF, iki €1,000,000 kiekvienam klientui. Ši aprėptis yra nepriklausoma nuo ICF.

KOKIOS YRA IŠLAIDOS?
Prieš pradėdami prekiauti akcijų CFD, turėtumėte susipažinti su visomis susijusiomis išlaidomis ir mokesčiais, kuriuos turėsite sumokėti. Šios išlaidos sumažins bet kokį grynąjį pelną arba padidins jūsų potencialias nuostolius. Daugiau informacijos apie susijusias išlaidas ir mokesčius rasite mūsų svetainėje.

Išlaidos laikui bėgant
Žemiau pateiktos lentelės rodo sumas, kurios gali būti atimtos iš jūsų investicijų, kad būtų padengti skirtingų tipų kaštai. Šios sumos priklauso nuo to, kiek investuojate, kiek laiko laikote produktą, produkto tipo ir pagrindinio turto našumo. Pateikti skaičiai yra iliustratyvūs, remiantis pavyzdine investicija, lygią 10 000 USD, suponuojant, kad pozicija atidaroma ir uždaroma tą pačią dieną. Tai atspindi kaštų poveikį laikymo laikotarpiui, kuris yra trumpesnis nei vieneri metai. Atkreipkite dėmesį, kad nurodyti procentiniai skaičiai yra pagrįsti pavyzdine situacija ir negali būti tiesiogiai lyginami su kitų PRIIPs pateiktais kaštų skaičiais, nes jie gali skirtis struktūra, prielaidomis ir laikymo laikotarpiais.

Nominali suma: 10 000 USD	**Ilga**	**Trumpa**
Bendros išlaidos (USD)	-6.14	-3.68
Išlaidų poveikis (*)	-0.06%	-0.04%

**Tai iliustruoja išlaidas, palyginti su produkto nominaline verte.*

Išlaidų sudėtis

Vienkartiniai kaštai			**Išlaidų poveikis**	
			Ilga	**Trumpa**
Įėjimo ir išėjimo išlaidos	**Spredas**	„Spredas“ yra skirtumas tarp žemesnės ir aukštesnės kainos tam tikro CFD, t.y. BID (pardavimo kaina) ir ASK (pirkimo kaina). Jokių kitų mokesčių ar komisinių nemokama. Mūsų skirtumai nustatomi mūsų absoliučia diskrecija, jau įtraukti į kainą, kurią mokate, o bet kokie pakeitimai įsigalioja nedelsiant. Visi skirtumai yra kintami ir automatiškai apmokestinami, kai atidaroma pozicija. Konkrečiai, šie kaštai jau įtraukti į kainą, kurią mokate. Skaičiavimo metodika yra tokia: **(ASK kaina - BID kaina) x Kiekis**. Daugiau informacijos rasite mūsų svetainėje.	-3.80 USD - 0.038%	
	Garantinis nuostolio sustabdymo (GSL)	Mokestis taikomas, kai įvykdomas garantuotas nuostolių sustabdymas. Kai pasirinksite apsaugoti savo poziciją nuo kainos slydimo garantuotu nuostolių sustabdymo užsakymu, sumokėsite nedidelę premiją, jei sustabdymas **bus** įvykdytas. Slidimas reiškia skirtumą tarp numatomos prekybos kainos ir kainos, kuria prekyba iš tikrųjų vykdoma. Mokestis yra	- 50 USD - 0.50% *(jei suveikia)*	

capital.com

Vienkartiniai kaštai			Išlaidų poveikis	
			Ilga	Trumpa
	mokestis	išreikštas procentais, kurie rodomi sandorio biliete, kai pateikiamas Garantinis nuostolio sustabdymo užsakymas. Apskaičiavimo metodika yra tokia: ***GSL mokestis = GSL premija x Atidarymo kaina x Kiekis***		
Nuolatinės išlaidos				
Valdymo mokesčiai ir kiti administracinai ar veiklos kaštai	**Naktiniai mokesčiai**	Jei laikote poziciją atvirą per naktį (po tam tikro uždarymo laiko), naktinė premija yra atimama arba kredituojama į jūsų sąskaitą. Neigiamas yra mokestis, teigiamas yra kreditas. Naktiniai mokesčiai yra kintami ir prieinami pagal instrumentą svetainėje. Akcijų CFD naktiniai mokesčiai apskaičiuojami taip: Prekybos dydis x Uždarymo vidutinė kaina x Dienos (Pirkimas arba Pardavimas) Naktinis mokestis % ***(kintama norma iš platformos).***	- 2.34 USD -0.0234%	0.12 USD 0.0012%
	Neaktyvumo mokestis	Neaktyvios sąskaitos po vienerių (1) metų neveikimo yra apmokestinamos mėnesiniu mokesčiu **0 EUR/USD/GBP** (arba ekvivalentu EUR), susijusiu su tokių neaktyvių sąskaitų priežiūra / administravimu. Daugiau apie neaktyvią paskyrą rasite mūsų Sąlygose ir nuostatose.	0 USD paskyrai per mėnesį *(jei taikoma)*	
Atsitiktinės išlaidos, patirtos pagal specifines sąlygas				
Papildomos išlaidos	**Valiutos konvertavimo mokestis**	Investuotojai, kurie konvertuoja operacijas, įskaitant, bet neapsiribojant, pelnus, nuostolius ir naktinius finansavimo koregavimus, iš arba į savo sąskaitos numatytąją valiutą, yra veikiami užsienio valiutos (FX) konversijos mokesčio, kuris sudaro 0,7%, taikomo tuo metu galiojančiam valiutos kursui. Jei įnašai atliekami kita valiuta nei sąskaitos numatytoji valiuta, Capital Com gali pasiūlyti konversiją. Capital Com konversijos kursai yra dinamiški ir bus rodomi depozito proceso metu. Jokių papildomų FX mokesčių nebus taikoma tokiems įnašams. Pavyzdžiui: jei 100 USD pelnas konvertuojamas atgal į 90 EUR taikant 1,10 valiutos keitimo kursą, bus taikomas 0,63 EUR mokestis (90 EUR * 0,7 %). Be aukščiau išvardytų prekybos susijusių konversijų, jei klientai pasinaudos nepriklausoma valiutos konversija, kad konvertuotų valiutas tarp finansinių sąskaitų (pvz., USD į EUR, GBP į USD) savo nuožiūra, mažmeniniams klientams bus taikomas 0,7% antkainis, be taikomo valiutos kurso. Jei klientas konvertuoja USD 1,000 į EUR 900 pagal 1.11 keitimo kursą, bus taikomas 6.30 EUR mokesčio priedas (EUR 900 × 0.7%). Galutinė į kliento sąskaitą įskaityta suma būtų 893,70 EUR. Visiems išsamiems duomenims prašome kreiptis į Mokesčių ir rinkliavų skyrių mūsų svetainėje.	- 0.7%	
Papildomi kaštai	**% - N/A**	Turėtumėte žinoti, kad gali egzistuoti kitų mokesčių ar išlaidų, kurie nėra mokami per mus arba nustatyti mūsų. Jūsų vienintelė atsakomybė yra padengti šias papildomas išlaidas.		

**Tai iliustruoja išlaidas, palyginti su produkto nominaline verte.*
***Aukščiau nurodytos išlaidos yra pagrįstos biržoje kotiruojamos akcijos CFD. CFD, susijusių su akcijomis prieš pirminį viešąjį siūlymą (IPO), kaštai yra gerokai didesni. Skirtumas yra kintamas ir nustatomas kiekvienai „Pre-IPO" akcijai. Tik iliustraciniais tikslais: 1,5 % spredas tiek pozicijos atidarymo, tiek uždarymo metu sudarytų 300 JAV dolerių (3,0 %) išlaidas 10 000 JAV dolerių vertės pozicijai, kuri atidaroma ir uždaroma tą pačią dieną – palyginti su anksčiau minėtais 3,80 JAV dolerio. Skirtumas gali būti didesnis arba mažesnis ir dar labiau padidėti, kai orientacinė kaina yra nepastovi arba rinka – nelikvidi. Iki įtraukimo į biržos sąrašą taikomi kintamo dydžio mokesčiai už pozicijos perkėlimą į kitą dieną, o nuo įtraukimo į sąrašą dienos – standartiniai mokesčiai, taikomi akcijų CFD. Kainos nurodytos JAV doleriais (USD), todėl, jei jūsų sąskaitos valiuta nėra USD, taikomas 0,7 % valiutos konvertavimo mokestis. Spredas ir mokesčiai už pozicijos perkėlimą kitai dienai platformoje nurodomi prieš sudarant sandorį, o pavyzdys pateikiamas mūsų dokumente „Išankstinė informacija apie išlaidas ir mokesčius". Jei jūsų pozicijos uždaromos dėl to, kad bendrovė nėra įtraukta į sąrašą iki galiojimo pabaigos datos (ribinės datos), už šias pozicijas taikyti mokesčiai už pozicijos perkėlimą kitai dienai bus grąžinti.*

KIEK LAIKO TURĖČIAU JĄ LAIKYTI IR AR GALIU PANAUDOTI PINIGUS ANKSČIAU?

Akcijų CFD paprastai neturi rekomenduojamo laikymo laikotarpio, nes jūs sprendžiate, kada uždaryti savo poziciją(-as). Turėtumėte stebėti produktą, kad nustatytumėte, kada tinkamas laikas uždaryti savo poziciją (-as), o tai galite padaryti bet kuriuo metu įprastomis prekybos valandomis (mūsų konkrečią prekybos informaciją rasite čia). Tai gali laikinai būti neprieinama išskirtinėse rinkos situacijose, per kurias turėtumėte susisiekti su mumis. Prekyba CFD, sudarytais su akcijomis prieš IPO, gali būti sustabdyta, kol referencinė kaina nepatikima, negalite uždaryti savo pozicijos tarp paskutinės kainos prieš įtraukimą į biržą ir pirmosios prekybos kainos, o jūsų pozicijos uždaromos galutinę datą, jei bendrovė neįtraukia savo akcijų į biržą. Be išlaidų, nurodytų aukščiau esančiame skyriuje „Kokie yra mokesčiai", nėra jokių papildomų mokesčių už atviros pozicijos uždarymą.

KAIP GALIU PATEIKTI SKUNDĄ?

Jei esate nepatenkinti finansiniu produktu ar paslauga, kurią jums teikia Capital Com, turite teisę bet kuriuo metu ir nemokamai pateikti skundą. Skundą galima pateikti el. paštu complaint@capital.com arba skundų interneto svetainės forma. Dėl išsamesnės informacijos apie skundų nagrinėjimo procesą galite kreiptis į mūsų svetainę: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure. Jei manote, kad jūsų skundas nebuvo išnagrinėtas sąžiningai ir nesate patenkinti, turite teisę kreiptis į Kipro Respublikos finansų ombudsmeną (išsamesnė informacija pateikiama čia) arba į Kipro vertybinių popierių ir biržų komisiją (CySEC) (išsamesnė informacija pateikiama čia).

KITA SVARBI INFORMACIJA

Daugiau informacijos apie šį produktą galite rasti mūsų svetainėje, skiltyje „Rinkos" https://capital.com/en-eu/markets/shares. Turėtumėte užtikrinti, kad perskaitėte ir sutikote su mūsų teisiniais dokumentais, kurie, be kita ko, apima Taisykles ir sąlygas, Rizikos atskleidimo pareiškimą, Pavedimų vykdymo politiką, Klientų kategorizavimo ir skundų nagrinėjimo politiką. Indikatyvi sąrašas su nuorodomis į atitinkamus dokumentus gali būti rastas čia. Tokie duomenys taip pat gali būti pateikti jums pagal užklausą.