capital.com

Lykilupplýsingaskjal (KID) – CFD-samningar um hlutabréf

Tilgangur

Þetta skjal veitir þér lykilupplýsingar um þessa fjárfestingarvöru. Þetta ætti ekki að vera hugsað sem markaðsefni. Þessar upplýsingar eru lagalega áskildar til að hjálpa þér að skilja eðli, kostnað, áhættu, mögulegan hagnað og tap þessarar vöru og til að gera þér kleift að bera hana saman við aðrar vörur.

Vara:

Samningar um verðmun (e. „CFDs“) á hlutabréfum

Framleiðandi vörunnar:Capital Com Group Ltd (hér eftir nefnt „Capital Com“ og/eða „félagið“) er heimilað og undir eftirliti verðbréfaeftirlits Kýpur („CySEC“) samkvæmt leyfisnúmerinu 463/25 og starfar sem fjárfestingarfyrirtæki á Kýpur (hér eftir nefnt „CIF“). Skrifstofan okkar og skráð heimilisfang er að 66 Christaki Kranou, 7. hæð, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Kýpur. Vinsamlegast sjáið nánari upplýsingar hér að neðan:

- Opinber vefsíða fyrirtækisins er https://capital.com/en-eu
- Nánari upplýsingar, þar á meðal hvernig hafa má samband við okkur, er að finna á vefsíðu okkar vefsíða Þú getur einnig náð í okkur í síma +357 25 123 646.
- CySEC er lögbær eftirlitsstofnun fyrir Capital Com hvað varðar þetta lykilupplýsingaskjal.
- Félagið starfar bæði sem framleiðandi og dreifingaraðili CFD-samninga á hlutabréfum sem boðin eru í gegnum fjárfestingarvettvang(a) sína.

Síðasta endurskoðunardagsetning: Þetta KID var síðast uppfært þann [02/11/2026].

VIÐVÖRUN:Þú ert að fara að kaupa vöru sem er ekki einföld og gæti verið erfið að skilja.

HVAÐ ER ÞESSI VARA?

Tegund: Capital Com býður upp á CFD-samninga á ýmsum undirliggjandi eignaflokkum, þar á meðal en ekki takmarkað við hlutabréf. CFD á hlutabréfum er afleiða sem verslað er með utan verðbréfamarkaðar (e. over the counter, „OTC“) og er skuldsettur fjármálagerningur þar sem verðmæti hans er ákvarðað út frá verðmæti undirliggjandi eignar. CFD er tegund viðskipta sem skilar fjárfestum annað hvort hagnaði eða tapi eftir sveiflum í verðmæti eða verði viðkomandi undirliggjandi eignar. Lista yfir hlutabréf sem við bjóðum upp á CFD-samninga á er að finna á https://capital.com/en-eu/markets/shares. Capital Com getur einnig boðið upp á CFD-samninga á hlutabréfum félaga sem hafa opinberlega tilkynnt um eða sótt um frumútboð hlutabréfa en eru ekki enn skráð á markað ("hlutabréf fyrir frumútboð"). Fyrir skráninguna er verðið leitt af ótímabundnum framvirkum samningi (perpetual futures) um væntanlegt virðismat félagsins, sem verslað er með á vettvangi þriðja aðila. Þetta verð endurspeglar einungis væntingar markaðarins, getur verið mjög sveiflukennt og illseljanlegt, og verðbil er umtalsvert hærra (sjá „Hver er kostnaðurinn?“). Viðskipti kunna að verða stöðvuð ef þetta verð er óáreiðanlegt. Þegar félagið er skráð á markað heldur staðan þín áfram sem CFD á skráða hlutabréfinu, án leiðréttingar vegna mismunar á síðasta verði fyrir skráningu og fyrsta viðskiptaverði, sem getur leitt til verulegs hagnaðar eða taps. Afkomusviðsmyndirnar hér að neðan endurspegla þetta ekki. Ef félagið er ekki skráð á markað fyrir lokadagsetninguna (gjalddagann) sem birt er á fjárfestingarvettvanginum, sem kann að verða framlengd eða ef félagið dregur hlutafjárútboð sitt til baka, flýtt, eru stöður þínar lokaðar á markaðsverði. Þú eignast enga hluti í félaginu.

Líftími: CFD-samningar á hlutabréfum eru almennt notaðir til skammtímaviðskipta og hafa oft engan gjalddaga eða lágmarkseignartíma, sem gerir þér kleift að opna og loka stöðum að eigin vild. Hins vegar áskilur Capital Com sér rétt til að loka opnum stöðum sjálfkrafa án fyrirvara ef þú nærð ekki að viðhalda nægilegu framlegð á reikningnum þínum, svarar ekki framlegðarkalli eða ef fjárfestaverndarkerfi, svo sem Close-Out Margin Rule („MCR“), eru virkjað. Mikilvægt er að hafa í huga að vegna verndar gegn neikvæðri inneign („NBP“) geta tap þín aldrei farið yfir heildarupphæðina sem fjárfest er. CFD-samningar á hlutabréfum fyrir skráningu á markað (Pre-IPO) hafa gjalddaga (lokadagsetningu) sem birtur er á viðskiptakerfinu og honum má fresta eða flýta. Ef félagið fer ekki á markað fyrir þann dag, eða ef ekki er hægt að endurheimta áreiðanlegt verð eftir viðskiptastöðvun, eru stöður þínar lokaðar.

Markmið: Markmið fjárfestingar í þessari vöru er að hagnast á breytingum á verði undirliggjandi eignar (þ.e. hlutabréfa, eða viðmiðunarverðs fyrir skráningu ef um er að ræða hlutabréf fyrir skráningu á markað (Pre-IPO)), hvort sem það hækkar eða lækkar, án þess að eiga undirliggjandi eignina. Ef þú býst við að verð hlutabréfs hækki gætirðu opnað langa stöðu (keypt). Ef markaðurinn hreyfist þér í hag gætirðu hagnast. Aftur á móti, ef þú býst við að verðið lækki, gætirðu opnað skortstöðu (selt) með það að markmiði að hagnast á lækkandi verðhreyfingum. CFD-samningar eru skuldsettir gerningar, sem þýðir að þú þarft aðeins að leggja inn hluta af heildarvirði viðskipta, þekkt sem upphafsframlegð, til að opna stöðu. Þó að skuldsetning geti aukið hagnað, þá eykur hún einnig hættuna á tapi. Ef markaðurinn hreyfist gegn stöðu þinni gætirðu orðið fyrir tapi sem nemur allt að fullri fjárfestingu. Nánari upplýsingar um upphafskröfur um framlegð er að finna í viðeigandi kafla hér að neðan.

Fyrirhugaður smásölufjárfestir: Þessi vara er ætluð smásölufjárfestum sem hafa nægilega þekkingu og reynslu í viðskiptum og eru færir um að skilja og tilbúnir að taka á sig áhættu sem fylgir skammtímaviðskiptum með skuldsett afleiður. Smáfjárfestar ættu að skilja hvernig CFD-samningar eru verðlagðir, þar á meðal lykilhugtökin framlegð, skuldsetning og áhættuþátttaka, og ættu að sætta sig við möguleikann á að tapa allri fjárfestu upphæðinni vegna uppbyggingar vörunnar. Varan hentar fjárfestum sem hafa markmið um spákaupmennsku, áhættuvarnir, skammtímafjárfestingar, langtímafjárfestingar (þegar það er hluti af víðtækari dreifingarstefnu) eða eignadreifingu. Það er ætlað fjárfestum sem hafa nægilegt fjármagn og geta borið fullt tap af upphaflegri fjárfestingu sinni.

HVAÐA ÁHÆTTAN ER OG HVAÐ GÆTI ÉG FENGIÐ Í STAÐINN?



Áhættuvísir

Yfirlitsáhættuvísirinn gefur vísbendingu um áhættustig þessarar vöru samanborið við aðrar vörur. Það sýnir hversu líklegt er að varan muni tapa peningum vegna markaðssveiflna eða vegna þess að við getum ekki greitt þér. Fyrirtækið hefur flokkað þessa vöru sem 7 af 7, sem er flokkurinn með hæsta áhættustigið. Þessi einkunn endurspeglar mjög mikla möguleika á tapi miðað við framtíðarárangur og miklar líkur á að óhagstæðar markaðsaðstæður geti haft veruleg áhrif á verðmæti vörunnar. CFD-samningar á hlutabréfum eru áhættusamir gerningar sem geta leitt til hraðs taps vegna neikvæðra hreyfinga á undirliggjandi markaði. Fyrir smásöluviðskiptavini eru tap takmörkuð við heildarfjárhæðina sem er tiltæk á viðskiptareikningi þeirra, þar sem NBP tryggir að reikningurinn geti ekki farið niður fyrir núll. Þetta þýðir að tap þitt getur farið yfir þá framlegð sem upphaflega þurfti til að opna stöðuna, en mun ekki fara yfir tiltæka reikningsstöðu þína. Engin eiginfjárvernd er til staðar gegn markaðsáhættu, lánsáhættu eða lausafjáráhættu. Vinsamlegast vísið til okkar Skilmálar fyrir frekari upplýsingar.

Mikilvæg athugasemd: Verið meðvituð um gengisáhættu. Þú munt fá greiðslur í öðrum gjaldmiðli, þannig að lokaupphæðin sem þú færð fer eftir gengi gjaldmiðlanna tveggja. Þessi áhætta er ekki innifalin í vísinum sem sýndur er hér að ofan.

Þessi vara veitir enga vörn gegn framtíðarþróun á markaði þannig að þú gætir tapað hluta eða allri fjárfestingu þinni. Ef við getum ekki greitt þér það sem þú átt rétt á gætirðu tapað allri fjárfestingu þinni. Hins vegar gætirðu notið góðs af bótasjóði fjárfesta (sjá kaflann „Hvað gerist ef Capital Com getur ekki greitt þér?“). Vísirinn sem sýndur er hér að ofan tekur ekki tillit til þessarar verndar. Varðandi CFD-samninga á hlutabréfum fyrir almennt hlutafjárútboð (Pre-IPO) eiga við viðbótaráhættur sem vísirinn endurspeglar ekki að fullu: verðið kemur frá einum viðmiðunarmarkaði og viðskipti kunna að verða stöðvuð; verðið getur breyst verulega milli síðasta verðs fyrir skráningu og fyrsta viðskiptaverðs; og stöðum þínum er lokað ef félagið skráist ekki fyrir lokadagsetningu (sjá „Hvaða vara er þetta?“).

capital.com

Afkastasviðsmyndir
Þetta KID á við um CFD-samninga á öllum hlutabréfum sem eru í boði á vettvangi fyrirtækisins. Hins vegar er hver CFD-samningur sem þú gerir sértækur fyrir þig og þína valkosti, þ.e. þú velur undirliggjandi hlutabréf; stærð stöðu þinnar; hvenær þú opnar og lokar stöðunni; og hvort þú eigir að nota einhver áhættustýringartól sem við bjóðum upp á, svo sem stöðvunartapsfyrirmæli.

Það sem þú færð út úr þessari vöru fer eftir framtíðarárangur markaðarins. Þó óvissa ríki um framtíðarárangur markaðarins og ekki sé hægt að spá fyrir um hann nákvæmlega, þá er fyrri árangur ekki áreiðanleg vísbending um framtíðarárangur.

Vara: CFD á Apple Inc. stöðum Geymslutími: 1 dagur Nafnvirðisupphæð: 10.000 Bandaríkjadalir Lágmarkskröfur um framlegð: 2.000 Bandaríkjadalir		**Langt (USD)**	**Stutt (USD)**
Lágmark	Það er engin lágmarksávöxtun tryggð. Þú gætir tapað hluta eða öllu fjárfestingunni þinni.		
Streita**	Hagnaður eða tap eftir kostnað	-821.27	-848.57
	Prósentuávöxtun	-8.21%	-8.49%
Óhagstætt	Hagnaður eða tap eftir kostnað	-458.48	-481.01
	Prósentuávöxtun	-4.58%	-4.81%
Miðlungs	Hagnaður eða tap eftir kostnað	7.49	-17.14
	Prósentuávöxtun	0.07%	-0.17%
Hagstætt	Hagnaður eða tap eftir kostnað	495.26	469.48
	Prósentuávöxtun	4.95%	4.69%

* Tölurnar sem sýndar eru innihalda heildarkostnað vörunnnar. Tölurnar taka ekki tillit til persónulegrar skattastöðu þinnar, sem getur einnig haft áhrif á hversu mikið þú færð til baka.
Staðan verður sjálfkrafa innleyst þegar 50% framlegðarmörkum er náð.
*** Ávöxtunin er reiknuð sem hlutfall af nafnvirðisupphæðinni.

Taflan hér að ofan sýnir hvernig fjárfesting þín gæti ávöxtað sig við hagstæðar, miðlungs, óhagstæðar og streituvaldandi aðstæður, að því gefnu að þú fjárfestir í CFD-samningum á hlutabréfum. Þú getur borið þær saman við skilyrði annarra vara. Sviðsmyndirnar sem kynntar eru eru mat á framtíðarafkomu byggða á gögnum úr fortíðinni um hvernig virði þessarar fjárfestingar breytist og eru ekki nákvæm vísbending. Hagnaður þinn og tap mun vera breytilegt eftir því hvernig undirliggjandi markaður gengur og hversu lengi þú heldur stöðunni opinni. Hagstæðu, meðal- og óhagstæðu sviðsmyndirnar sem sýndar eru eru dæmi um verstu meðalframmistöðu og bestu frammistöðu vörunnar síðustu 10 árin. Markaðir gætu þróast mjög öðruvísi í framtíðinni. Álagssviðsmyndin sýnir hvað þú gætir fengið til baka við erfiðar markaðsaðstæður. Afkomusviðmiðin gera ráð fyrir að þú hafir aðeins eina opna stöðu og taka ekki tillit til neikvæðrar eða jákvæðrar uppsafnaðrar stöðu sem þú gætir haft ef margar stöður eru opnar.

Hvað gerist ef Capital Com getur ekki greitt út?
Ef Capital Com fer á hausinn eða fer í vanskil gætirðu tapað öllu virði fjárfestingarinnar. Capital Com er aðili að bótasjóði fjárfesta (ICF) fyrir viðskiptavini fjárfestingarfyrirtækja á Kýpur (CIFs). ICF veitir gjaldgengum smásöluviðskiptavinum bætur ef fyrirtækið getur ekki staðið við fjárhagslegar skuldbindingar sínar gagnvart þeim. Réttur til bóta fer eftir einstaklingsbundnum aðstæðum þínum og er háður reglum ICF. Bæturnar skulu ekki vera hærri en tuttugu þúsund evrur (20.000 evrur) eða 90% af kröfufjárhæðinni, hvort sem er lægra. Nánari upplýsingar er að finna í stefnu okkar um bótasjóð fyrir fjárfesta eða á opinberu ICF-síðunni á vefsíðu CySEC.https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Fyrirtækið býður upp á ókeypis framlengda viðskiptavinatryggingu, sem nær til allra smásöluviðskiptavina innan ESB, sem og þeirra sem eru í Noregi, Íslandi og Liechtenstein. Ef svo ólíklega vill til að Capital.com verði gjaldþrota, þá verndar þessi einkatrygging fjármuni viðskiptavina umfram 20.000 evrur sem ICF nær til, allt að 1.000.000 evrum á hvern viðskiptavin. Þessi trygging er óháð ICF.

HVAÐ ER KOSTNAÐURINN?
Áður en þú byrjar að eiga viðskipti með CFD-samninga á hlutabréfum ættir þú að kynna þér allan tengdan kostnað og gjöld sem þú berð ábyrgð á. Þessi gjöld munu draga úr hagnaði þínum eða auka hugsanlegt tap. Fyrir frekari upplýsingar um tengdan kostnað og gjöld, vinsamlegast heimsækiðvefsíða.

Kostnaður með tímanum
Töflurnar sýna upphæðirnar sem eru teknar af fjárfestingu þinni til að standa straum af mismunandi gerðum kostnaðar. Þessar upphæðir fara eftir því hversu mikið þú fjárfestir, hversu lengi þú átt vöruna, tegund vörunnar og afkomu undirliggjandi eigna. Upphæðirnar sem hér eru sýndar eru dæmi byggð á fjárfestingu upp á $10.000, að því gefnu að staðan sé opnuð og lokuð á sama degi. Þetta endurspeglar kostnaðaráhrif fyrir eignarhaldstímabil sem er styttra en eitt ár. Vinsamlegast athugið að prósentutölurnar sem sýndar eru eru byggðar á dæminu og ekki er hægt að bera þær beint saman við kostnaðartölur sem gefnar eru upp fyrir aðra PRIIP-sjóði, þar sem þær geta verið mismunandi að uppbyggingu, forsendum og eignarhaldstíma.

Nafnupphæð: 10.000 Bandaríkjadalir	**Langt**	**Stutt**
Heildarkostnaður (í bandaríkjadölum)	-6.14	-3.68
Kostnaðaráhrif (*)	-0.06%	-0.04%

** Þetta sýnir kostnað í hlutfalli við nafnvirði vörunnar.*

Samsetning kostnaðar

Einskiptiskostnaður			**Kostnaðaráhrif (*)**	
			Langt	**Stutt**
Kostnaður við komu og brottför	**Verðbil**	„Verðbilið“ er mismunurinn á lægra og hærra verði tiltekins CFD samnings, þ.e. söluverði (BID) og kaupverði (ASK). Engin önnur gjöld eða þóknun eru greidd. Verðbil okkar er ákveðið að okkar eigin vild, það er þegar innifalið í verðinu sem þú greiðir og allar breytingar taka gildi strax. Öll	-3.80 Bandaríkjadalir - 0.038%	

capital.com

		verðbil eru breytileg og innheimt sjálfkrafa þegar staða er opnuð. Nánar tiltekið eru þessir kostnaðir þegar innifaldir í verðinu sem þú borgar. Aðferðafræðin við útreikninginn er sem hér segir: **(Kaupverð (ASK) - Söluverð (BID)) x Magn** Fyrir frekari upplýsingar, vinsamlegast vísið til okkar vefsíða		
	Gjald fyrir tryggt stöðvunartap („GSL“)	Gjaldið er lagt á þegar tryggt stöðvunartap er framkvæmt. Þegar þú velur að vernda stöðu þína gegn verðskriði (e. slippage) með tryggðri stöðvunartapspöntun greiðir þú lítið iðgjald ef stöðvunartapið virkjast. Verðskrið vísar til mismunarins á væntanlegu verði viðskipta og þess verðs sem viðskiptin eru í raun framkvæmd á. Gjaldið er gefið upp í prósentu sem birtist í viðskiptamiðanum þegar tryggt stöðvunartapsfyrirmæli eru lögð inn. Aðferðafræðin við útreikninginn er sem hér segir: ***GSL gjald = GSL iðgjald x Opnunarverð stöðu x Magn***	- 50 Bandaríkjadalir - 0.50% *(ef kveikt er á)*	
Áframhaldandi kostnaður				
Stjórnunargjöld og annar stjórnunar- eða rekstrarkostnaður	**Gjald fyrir nóttina**	Ef þú heldur stöðu opinni yfir nótt (eftir ákveðinn lokunartíma) er iðgjald yfir nótt dregið frá eða innheimt á reikninginn þinn. Neikvætt er gjaldfærsla, jákvætt er inneign. Gjald yfir nótt er breytilegt og í boði fyrir hvert fjárgerning á vefsíða Gjald fyrir CFD-samninga á hlutabréfum yfir nótt er reiknað út á eftirfarandi hátt: Stærð viðskipta x Miðverð við lokun x Daglegt (kaup eða sala) gjald yfir nótt % (breytilegt hlutfall frá kerfi).	- 2.34 Bandaríkjadalir -0.0234%	0.12 USD 0.0012%
	Óvirknigjald	Óvirkir reikningar eru gjaldfærðir mánaðarlega **0 EUR/USD/GBP** (eða jafngildi evra) eftir eins (1) árs óvirkni, sem tengist viðhaldi/stjórnun slíkra óvirkra reikninga. Nánari upplýsingar um óvirka reikninga er að finna í Skilmálar.	0 USD á hvern reikning á mánuði *(ef við á)*	
Tilfallandi útgjöld greidd við ákveðnar aðstæður				
Tilfallandi kostnaður	**Gjald fyrir gjaldmiðlaskipti**	Fjárfestar sem umbreyta viðskiptum, þar á meðal en ekki takmarkað við hagnað, tap og leiðréttingar á fjármögnun yfir nótt, úr eða í sjálfgefna gjaldmiðil reiknings síns eru háðir 0,7% gjaldi fyrir gjaldeyrisviðskipti, sem lagt er á viðeigandi gengi á þeim tíma. Ef innlán eru gerð í öðrum gjaldmiðli en sjálfgefnum gjaldmiðli reikningsins, kann Capital Com að leggja til umreikning. Gengi Capital Com er breytilegt og birtist við innlánsferlið. Engin viðbótargjaldeyrisgjöld verða innheimt af slíkum innlánum. Sem dæmi, ef hagnaður upp á 100 Bandaríkjadali er breytt aftur í 90 evrur á genginu 1,10, þá verður gjald upp á 0,63 evrur lagt á (90 evrur * 0,7%). Auk ofangreindra viðskiptatengdra umreikninga, ef viðskiptavinir nota sjálfstæða gjaldmiðlaumreikning til að umbreyta gjaldmiðlum milli fjármálareikninga (t.d. USD í EUR, GBP í USD) að eigin vild, mun 0,7% álagningargjald eiga við um smásöluviðskiptavini ofan á viðeigandi gengi. Umbreytingarhlutfallið verður birt á breytilegum hátt meðan á ferlinu stendur. (t.d. ef viðskiptavinur breytir 1.000 Bandaríkjadölum í 900 evrur á genginu 1,11, þá verður 6,30 evrur í álagningu (900 evrur × 0,7%). Lokaupphæðin sem lögð var inn á reikning viðskiptavinarins yrði 893,70 evrur. Fyrir frekari upplýsingar, vinsamlegast vísið til Gjöld og gjöld hluta vefsíðu okkar).	- 0.7%	
Aukakostnaður	**% - N/A**	Þú ættir að vera meðvitaður um möguleikann á því að aðrir skattar eða kostnaðir kunna að vera til staðar sem eru ekki greiddir í gegnum okkur eða lagðir á af okkur. Það er þín eingöngu ábyrgð að bera þennan aukakostnað.		

**Þetta sýnir kostnað í hlutfalli við viðmiðunarvirði vörunnar.*
***Kostnaðurinn sem sýndur er hér að ofan byggist á CFD-samningi um skráð hlutabréf. Kostnaður við CFD-samninga á Pre-IPO hlutabréfum er umtalsvert hærri. Verðbilið er breytilegt og er ákvarðað fyrir hvern Pre-IPO hlut. Aðeins til skýringar: 1,5% verðbil við opnun og við lokun myndi kosta 300 USD (3,0%) á 10.000 USD stöðu sem er opnuð og lokað sama dag, samanborið við 3,80 USD hér að ofan. Verðbilið getur verið hærra eða lægra og getur breikkað enn frekar þegar viðmiðunarverðið er sveiflukennt eða seljanleiki lítill. Yfirnæturgjöld reiknast á breytilegum taxta fyrir skráningu og á stöðluðum taxta fyrir CFD-samninga á hlutabréfum frá skráningardegi. Verð eru í Bandaríkjadölum, svo gjald fyrir gjaldmiðilsbreytingu upp á 0,7% á við þegar gjaldmiðill reikningsins þíns er ekki USD. Verðbilið og næturgjöldin birtast á fjárfestingarvettvanginum áður en þú átt viðskipti og dæmi er að finna í upplýsingaskjali okkar um kostnað og gjöld fyrir fram (Ex-Ante Costs and Charges Disclosure). Ef stöðum þínum er lokað vegna þess að félagið skráist ekki á markað fyrir gjalddaga (lokadagsetninguna) verða yfirnæturgjöld sem innheimt voru af þeim stöðum endurgreidd.*

HVE LENGI ÆTTI ÉG AÐ HALDA ÞVÍ OG GET ÉG TEKIÐ ÚT PENINGA FYRR?

CFD-samningar á hlutabréfum hafa almennt engan ráðlagðan eignarhaldstíma þar sem þú ákveður hvenær þú lokar stöðunni/stöðunum þínum. Þú ættir að fylgjast með vörunni til að ákvarða hvenær rétti tíminn er til að loka stöðu(m) þínum, sem hægt er að gera hvenær sem er á venjulegum viðskiptatíma (sjá sérstakar viðskiptareglur okkar).hér). Hins vegar gæti þetta verið tímabundið ófáanlegt vegna sérstakra markaðsaðstæðna en í slíkum tilvikum ættir þú að hafa samband við okkur. Þegar um er að ræða CFD-samninga á hlutabréfum fyrir almennt útboð (Pre-IPO) getur viðskiptum verið frestað á meðan viðmiðunarverðið er ótraust, þú getur ekki lokað stöðu þinni á milli síðasta verðs fyrir skráningu og fyrsta viðskiptaverðs og stöðum þínum er lokað á lokadeginum ef félagið verður ekki skráð. Auk þeirra kostnaðarliða sem tilgreindir eru í hlutanum „Hver er kostnaðurinn?“ hér að ofan, fellur enginn viðbótarkostnaður til við að loka opinni stöðu.

HVERNIG GET ÉG KVARTAÐ?

Ef þú ert óánægður/óánægður með fjármálavöru eða þjónustu sem Capital Com veitir þér, hefur þú rétt til að leggja fram kvörtun hvenær sem er og án endurgjalds. Hægt er að senda kvartanir með tölvupósti á complaints.eu@capital.com eða kvörtunarformið á netinu á vefsíðunni. Nánari upplýsingar um meðferð kvartana er að finna á vefsíðu okkar: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure Ef þú telur að kvörtun þín hafi ekki verið afgreidd á sanngjarnan hátt og þú ert ekki ánægður, hefur þú rétt til að vísa málinu til umboðsmanns fjármálaþjónustu í Lýðveldinu Kýpur (Financial Ombudsman) (sjá nánari upplýsingar).hér), eða til CySEC (sjá nánari upplýsingarhér).

AÐRAR VIÐEIGANDI UPPLÝSINGAR

Nánari upplýsingar um þessa vöru er að finna á vefsíðu okkar undir „Markaðir“ https://capital.com/en-eu/markets/shares. Þú ættir að ganga úr skugga um að þú lesir og viðurkennir lagaleg skjöl okkar, þar á meðal,*meðal annars*,Skilmálar, áhættuyfirlýsing, stefna um framkvæmd pantana, flokkun viðskiptavina og stefna um meðhöndlun kvartana. Hægt er að finna leiðbeinandi lista með tenglum á viðeigandi skjöl hér. Þessar upplýsingar geta einnig verið veittar þér sé þess óskað.