capital.com

Lykilupplýsingaskjal (KID) – CFD-samningar um hlutabréf

Tilgangur
Þetta skjal veitir þér lykilupplýsingar um þessa fjárfestingarvöru. Þetta ætti ekki að vera hugsað sem markaðsefni. Þessar upplýsingar eru lagalega áskildar til að hjálpa þér að skilja eðli, kostnað, áhættu, mögulegan hagnað og tap þessarar vöru og til að gera þér kleift að bera hana saman við aðrar vörur.

Vara:
Mismunarsamningar („CFD“) um hlutabréf.

Framleiðandi vörunnar:Capital Com SV Investments Ltd (hér eftir nefnt „Capital Com“ og/eða „félagið“) er heimilað og undir eftirliti verðbréfaeftirlits Kýpur („CySEC“) samkvæmt leyfisnúmerinu 319/17 og starfar sem fjárfestingarfyrirtæki á Kýpur (hér eftir nefnt „CIF“). Skrifstofan okkar og skráð heimilisfang er að 66 Christaki Kranou, 7. hæð, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Kýpur. Sjá nánari upplýsingar hér að neðan:

- Opinber vefsíða fyrirtækisins erhttps://capital.com/en-eu
- Nánari upplýsingar, þar á meðal hvernig hafa má samband við okkur, er að finna á vefsíðu okkar vefsíða Þú getur einnig náð í okkur í síma +357 25 123 646.
- CySEC er lögbær eftirlitsstofnun fyrir Capital Com hvað varðar þetta lykilupplýsingaskjal.
- Félagið starfar bæði sem framleiðandi og dreifingaraðili CFD-samninga á hlutabréfum sem boðin eru í gegnum fjárfestingavettvang(a) sína.

Síðasta endurskoðunardagsetning: Þetta KID var síðast uppfært þann [02/11/2026.

VIÐVÖRUN:Þú ert að fara að kaupa vöru sem er ekki einföld og gæti verið erfið að skilja.

HVAÐ ER ÞESSI VARA?

Tegund: Capital Com býður upp á CFD-samninga á ýmsum undirliggjandi eignaflokkum, þar á meðal en ekki takmarkað við hlutabréf. CFD á hlutabréfum er afleiða sem verslað er með utan verðbréfamarkaðar (e. over the counter, „OTC“) og er skuldsettur fjármálagerningur þar sem verðmæti hans er ákvarðað út frá verðmæti undirliggjandi eignar. CFD er tegund viðskipta sem skilar fjárfestum annað hvort hagnaði eða tapi eftir sveiflum í verðmæti eða verði viðkomandi undirliggjandi eignar. Lista yfir hlutabréf sem við bjóðum upp á CFD-samninga á er að finna á https://capital.com/en-eu/markets/shares. Capital Com getur einnig boðið upp á CFD-samninga sem tengjast hlutabréfum í fyrirtækjum sem hafa tilkynnt opinberlega um eða sótt um, skráningu á hlutabréfamarkað en hafa ekki enn verið skráð ("Pre-IPO Shares"). Fyrir skráningu er verðið ákvarðað út frá varanlegum framvirkum samningi (e. *perpetual futures contract*) sem byggir á væntu verðmati fyrirtækisins og er fjárfestingavettvangur þriðja aðila notaður til viðskiptanna. Þetta verð endurspeglar eingöngu væntingar markaðarins, getur verið mjög sveiflukennt og lítið seljanlegt, og verðbil (e. *spread*) er verulega breiðara (sjá „Hver er kostnaðurinn?“). Viðskitpi geta verið stöðvuð ef verðið telst óáreiðanlegt Þegar fyrirtækið er skráð á markað heldur staða þín áfram sem CFD-samningur sem tengist hinu skráða hlutabréfi. Engin leiðrétting er gerð vegna mismunarins á síðasta verði fyrir skráningu og fyrsta verði sem skráðist í viðskiptum, sem getur leitt til verulegs hagnaðar eða taps. Eftirfarandi sviðsmyndir um afkomu taka ekki mið af þessu. Ef fyrirtækið hefur ekki verið skráð á markað fyrir þann lokadag (e. *cut-off date*) sem tilgreindur er á viðskiptavettvanginum – en þessum degi má breyta (framlengja hann eða, ef fyrirtækið hættir við skráningu, flýta honum) – verður stöðum þínum lokað á markaðsverði. Þú eignast engin hlutabréf í fyrirtækinu.

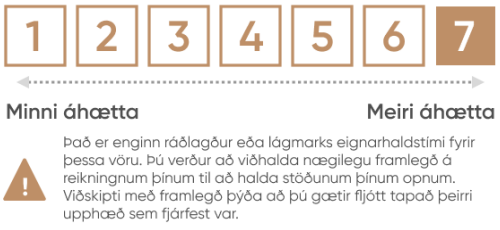
Líftími: CFD-samningar á hlutabréfum eru almennt notaðir til skammtímaviðskipta og hafa oft engan gjalddaga eða lágmarkseignartíma, sem gerir þér kleift að opna og loka stöðum að eigin vild. Hins vegar áskilur Capital Com sér rétt til að loka opnum stöðum sjálfkrafa án fyrirvara ef þú nærð ekki að viðhalda nægilegu framlegð á reikningnum þínum, svarar ekki framlegðarkalli eða ef fjárfestaverndarkerfi, svo sem Close-Out Margin Rule („MCR“), eru virkjað. Mikilvægt er að hafa í huga að vegna verndar gegn neikvæðri inneign („NBP“) geta töp þín aldrei farið yfir heildarupphæðina sem fjárfest er. CFD-samningar um hlutabréf fyrir skráningu á markað (Pre-IPO) hafa lokadag (lokadagsetningu) sem kemur fram á fjárfestingarvettvanginum; þessum degi má fresta eða flýta. Ef fyrirtækið fer ekki á markað fyrir þann dag eða ef ekki er hægt að finna áreiðanlegt verð eftir að viðskipti hafa verið stöðvuð, verður stöðum þínum lokað.

Markmið: Markmiðið með fjárfestingu á þessari vöru er að hagnast á verðbreytingum á undirliggjandi eign (þ.e. hlutabréfum, eða viðmiðunarverði fyrir skráningu ef um er að ræða hlutabréf í félagi sem stefnir á skráningu), hvort sem verðið hækkar eða lækkar, án þess að eiga undirliggjandi eignina sjálfa. Ef þú býst við að verð hlutabréfs hækki gætirðu opnað langa stöðu (keypt). Ef markaðurinn hreyfist þér í hag gætirðu hagnast. Aftur á móti, ef þú býst við að verðið lækki, gætirðu opnað skortstöðu (selt) með það að markmiði að hagnast á lækkandi verðhreyfingum. CFD-samningar eru skuldsettir gerningar, sem þýðir að þú þarft aðeins að leggja inn hluta af heildarvirði viðskipta, þekkt sem upphafsframlegð, til að opna stöðu. Þó að skuldsetning geti aukið hagnað, þá eykur hún einnig hættuna á tapi. Ef markaðurinn hreyfist gegn stöðu þinni gætirðu orðið fyrir tapi sem nemur allt að fullri fjárfestingu. Nánari upplýsingar um upphafskröfur um framlegð er að finna í viðeigandi kafla hér að neðan.

Fyrirhugaður smásölufjárfestir: Þessi vara er ætluð smásölufjárfestum sem hafa nægilega þekkingu og reynslu í viðskiptum og eru færir um að skilja og tilbúnir að taka á sig áhættu sem fylgir skammtímaviðskiptum með skuldsett afleiður. Smáfjárfestar ættu að skilja hvernig CFD-samningar eru verðlagðir, þar á meðal lykilhugtökin framlegð, skuldsetning og áhættuþátttaka, og ættu að sætta sig við möguleikann á að tapa allri fjárfestu upphæðinni vegna uppbyggingar vörunnar. Varan hentar fjárfestum sem hafa markmið um spákaupmennsku, áhættuvarnir, skammtímafjárfestingar, langtímafjárfestingar (þegar það er hluti af viðtækari dreifingarstefnu) eða eignadreifingu. Það er ætlað fjárfestum sem hafa nægilegt fjármagn og geta borið fullt tap af upphaflegri fjárfestingu sinni.

HVAÐA ÁHÆTTAN ER OG HVAÐ GÆTI ÉG FENGIÐ Í STAÐINN?

Áhættuvísir



Það er enginn ráðlagður eða lágmarks eignarhaldstími fyrir þessa vöru. Þú verður að viðhalda nægilegu framlegð á reikningnum þínum til að halda stöðunum þínum opnum. Viðskipti með framlegð þýða að þú gætir fljótt tapað þeirri upphæð sem fjárfest var.

Yfirlitsáhættuvísirinn gefur vísbendingu um áhættustig þessarar vöru samanborið við aðrar vörur. Það sýnir hversu líklegt er að varan muni tapa peningum vegna markaðssveiflna eða vegna þess að við getum ekki greitt þér. Fyrirtækið hefur flokkað þessa vöru sem 7 af 7, sem er flokkurinn með hæsta áhættustigið. Þessi einkunn endurspeglar mjög mikla möguleika á tapi miðað við framtíðarárangur og miklar líkur á að óhagstæðar markaðsaðstæður geti haft veruleg áhrif á verðmæti vörunnar. CFD-samningar á hlutabréfum eru áhættusamir gerningar sem geta leitt til hraðs taps vegna neikvæðra hreyfinga á undirliggjandi markaði. Fyrir smásöluviðskiptavini eru tap takmörkuð við heildarfjárhæðina sem er tiltæk á viðskiptareikningi þeirra, þar sem NBP tryggir að reikningurinn geti ekki farið niður fyrir núll. Þetta þýðir að tap þitt getur farið yfir þá framlegð sem upphaflega þurfti til að opna stöðuna, en mun ekki fara yfir tiltæka reikningsstöðu þína. Engin eiginfjárvernd er til staðar gegn markaðsáhættu, lánsáhættu eða lausafjáráhættu. Vinsamlegast vísið til okkar Skilmálar fyrir frekari upplýsingar.

Mikilvæg athugasemd: Verið meðvituð um gengisáhættu. Þú munt fá greiðslur í öðrum gjaldmiðli, þannig að lokaupphæðin sem þú færð fer eftir gengi gjaldmiðlanna tveggja. Þessi áhætta er ekki innifalin í vísinum sem sýndur er hér að ofan.

Þessi vara veitir enga vörn gegn framtíðarþróun á markaði þannig að þú gætir tapað hluta eða allri fjárfestingu þinni. Ef við getum ekki greitt þér það sem þú átt rétt á gætirðu tapað allri fjárfestingu þinni. Hins vegar gætirðu notið góðs af bótasjóði fjárfesta (sjá kaflann „Hvað gerist ef Capital Com getur ekki greitt þér?“). Vísirinn sem sýndur er hér að ofan tekur ekki tillit til þessarar verndar. Fyrir CFD-samninga sem tengjast hlutabréfum fyrir skráningu á markað (e. Pre-IPO Shares) fylgja viðbótaráhættuþættir sem vísirinn tekur ekki að fullu tillit til: verðið er fengið frá einum tilteknum viðmiðunarmarkaði og viðskipti gætu

verið stöðvuð; verðið gæti tekið miklum breytingum á milli síðasta verðs fyrir skráningu og fyrsta verðs í viðskiptum; og stöður þínar verða lokaðar ef fyrirtækið skráir sig ekki á markað fyrir tiltekna lokadagsetningu (sjá „Hvað er þessi vara?“).

Afkastasviðsmyndir
Þetta KID á við um CFD-samninga á öllum hlutabréfum sem eru í boði á vettvangi fyrirtækisins. Hins vegar er hver CFD-samningur sem þú gerir sértækur fyrir þig og þína valkosti, þ.e. þú velur undirliggjandi hlutabréf; stærð stöðu þinnar; hvenær þú opnar og lokar stöðunni; og hvort þú eigir að nota einhver áhættustýringartól sem við bjóðum upp á, svo sem stöðvunartapsfyrirmæli.

Það sem þú færð út úr þessari vöru fer eftir framtíðarárangur markaðarins. Þó óvissa ríki um framtíðarárangur markaðarins og ekki sé hægt að spá fyrir um hann nákvæmlega, þá er fyrri árangur ekki áreiðanleg vísbending um framtíðarárangur.

Vara: CFD á Apple Inc. stöðum Geymslutími: 1 dagur Nafnvirðisupphæð: 10.000 Bandaríkjadalir Lágmarkskröfur um framlegð: 2.000 Bandaríkjadalir		**Langt (USD)**	**Stutt (USD)**
Lágmark	Það er engin lágmarksávöxtun tryggð. Þú gætir tapað hluta eða öllu fjárfestingunni þinni.		
Streita**	Hagnaður eða tap eftir kostnað	-821.27	-848.57
	Prósentuávöxtun	-8.21%	-8.49%
Óhagstætt	Hagnaður eða tap eftir kostnað	-458.48	-481.01
	Prósentuávöxtun	-4.58%	-4.81%
Miðlungs	Hagnaður eða tap eftir kostnað	7.49	-17.14
	Prósentuávöxtun	0.07%	-0.17%
Hagstætt	Hagnaður eða tap eftir kostnað	495.26	469.48
	Prósentuávöxtun	4.95%	(4.69%)

* Tölurnar sem sýndar eru innihalda heildarkostnað vörunnar sjálfrar. Tölurnar taka ekki tillit til persónulegrar skattastöðu þinnar, sem getur einnig haft áhrif á hversu mikið þú færð til baka.
Staðan verður sjálfkrafa innleyst þegar 50% framlegðarmörkum er náð.
*** Ávöxtunin er reiknuð sem hlutfall af nafnvirðisupphæðinni.

Taflan hér að ofan sýnir hvernig fjárfesting þín gæti ávöxtað sig við hagstæðar, miðlungs, óhagstæðar og streituvaldandi aðstæður, að því gefnu að þú fjárfestir í CFD-samningum á hlutabréfum. Þú getur borið þær saman við skilyrði annarra vara. Sviðsmyndirnar sem kynntar eru eru mat á framtíðarafkomu byggða á gögnum úr fortíðinni um hvernig virði þessarar fjárfestingar breytist og eru ekki nákvæm vísbending. Hagnaður þinn og tap mun vera breytilegt eftir því hvernig undirliggjandi markaður gengur og hversu lengi þú heldur stöðunni opinni. Hagstæðu, meðal- og óhagstæðu sviðsmyndirnar sem sýndar eru eru dæmi um verstu meðalframmistöðu og bestu frammistöðu vörunnar síðustu 10 árin. Markaðir gætu þróast mjög öðruvísi í framtíðinni. Álagssviðsmyndin sýnir hvað þú gætir fengið til baka við erfiðar markaðsaðstæður. Afkomusviðmiðin gera ráð fyrir að þú hafir aðeins eina opna stöðu og taka ekki tillit til neikvæðrar eða jákvæðrar uppsafnaðrar stöðu sem þú gætir haft ef margar stöður eru opnar.

Hvað gerist ef Capital Com getur ekki greitt út?
Ef Capital Com fer á hausinn eða fer í vanskil gætirðu tapað öllu virði fjárfestingarinnar. Capital Com er aðili að bótasjóði fjárfesta (ICF) fyrir viðskiptavini fjárfestingarfyrirtækja á Kýpur (CIFs). ICF veitir gjaldgengum smásöluviðskiptavinum bætur ef fyrirtækið getur ekki staðið við fjárhagslegar skuldbindingar sínar gagnvart þeim. Réttur til bóta fer eftir einstaklingsbundnum aðstæðum þínum og er háður reglum ICF. Bæturnar skulu ekki vera hærri en tuttugu þúsund evrur (20.000 evrur) eða 90% af kröfufjárhæðinni, hvort sem er lægra. Nánari upplýsingar er að finna í stefnu okkar um bótasjóð fyrir fjárfesta eða á opinberu ICF-síðunni á vefsíðu CySEC.https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Fyrirtækið býður upp á ókeypis framlengda viðskiptavinatryggingu, sem nær til allra smásöluviðskiptavina innan ESB, sem og þeirra sem eru í Noregi, Íslandi og Liechtenstein. Ef svo ólíklega vill til að Capital.com verði gjaldþrota, þá verndar þessi einkatrygging fjármuni viðskiptavina umfram 20.000 evrur sem ICF nær til, allt að 1.000.000 evrum á hvern viðskiptavin. Þessi trygging er óháð ICF.

HVAÐ ER KOSTNAÐURINN?
Áður en þú byrjar að eiga viðskipti með CFD-samninga á hlutabréfum ættir þú að kynna þér allan tengdan kostnað og gjöld sem þú berð ábyrgð á. Þessi gjöld munu draga úr hagnaði þínum eða auka hugsanlegt tap. Fyrir frekari upplýsingar um tengdan kostnað og gjöld, vinsamlegast heimsækiðvefsíða.

Kostnaður með tímanum
Töflurnar sýna upphæðirnar sem eru teknar af fjárfestingu þinni til að standa straum af mismunandi gerðum kostnaðar. Þessar upphæðir fara eftir því hversu mikið þú fjárfestir, hversu lengi þú átt vöruna, tegund vörunnar og afkomu undirliggjandi eigna. Upphæðirnar sem hér eru sýndar eru dæmi byggð á fjárfestingu upp á $10.000, að því gefnu að staðan sé opnuð og lokuð á sama degi. Þetta endurspeglar kostnaðaráhrif fyrir eignarhaldstímabil sem er styttra en eitt ár. Vinsamlegast athugið að prósentutölurnar sem sýndar eru eru byggðar á dæminu og ekki er hægt að bera þær beint saman við kostnaðartölur sem gefnar eru upp fyrir aðra PRIIP-sjóði, þar sem þær geta verið mismunandi að uppbyggingu, forsendum og eignarhaldstíma.

Nafnupphæð: 10.000 Bandaríkjadalir	**Langt**	**Stutt**
Heildarkostnaður (í bandaríkjadölum)	-6.14	-3.68
Kostnaðaráhrif (*)	-0.06%	-0.04%

** Þetta sýnir kostnað í hlutfalli við nafnvirði vörunnar.*

Samsetning kostnaðar

Einskiptiskostnaður			**Kostnaðaráhrif (*)**	
			Langt	**Stutt**
Kostnaður við komu og	**Verðbil**	„Verðbilið“ er mismunurinn á lægra og hærra verði tiltekins CFD samnings, þ.e. söluverði (BID) og kaupverði (ASK). Engin önnur gjöld eða þóknun eru greidd. Verðbil okkar er ákveðið að okkar eigin vild,	-3.80 Bandaríkjadalir - 0.038%	

capital.com

brottför		það er þegar innifalið í verðinu sem þú greiðir og allar breytingar taka gildi strax. Öll verðbil eru breytileg og innheimt sjálfkrafa þegar staða er opnuð. Nánar tiltekið eru þessir kostnaðir þegar innifaldir í verðinu sem þú borgar. Aðferðafræðin við útreikninginn er sem hér segir: **(Kaupverð (ASK) - Söluverð (BID)) x Magn** Fyrir frekari upplýsingar, vinsamlegast vísið til okkar vefsíða		
	Gjald fyrir tryggt stöðvunartap („GSL“)	Gjaldið er lagt á þegar tryggt stöðvunartap er framkvæmt. Þegar þú velur að vernda stöðu þína gegn verðskriði (e. slippage) með tryggðri stöðvunartapspöntun greiðir þú lítið iðgjald ef stöðvunartapið virkjast. Verðskrið vísar til mismunarins á væntanlegu verði viðskipta og þess verðs sem viðskiptin eru í raun framkvæmd á. Gjaldið er gefið upp í prósentu sem birtist í viðskiptamiðanum þegar tryggt stöðvunartapsfyrirmæli eru lögð inn. Aðferðafræðin við útreikninginn er sem hér segir: ***GSL gjald = GSL iðgjald x Opnunarverð stöðu x Magn***	- 50 Bandaríkjadalir - 0.50% *(ef kveikt er á)*	
Áframhaldandi kostnaður				
Stjórnunargjöld og annar stjórnunar- eða rekstrarkostnaður	**Gjald fyrir nóttina**	Ef þú heldur stöðu opinni yfir nótt (eftir ákveðinn lokunartíma) er iðgjald yfir nótt dregið frá eða innheimt á reikninginn þinn. Neikvætt er gjaldfærsla, jákvætt er inneign. Gjald yfir nótt er breytilegt og í boði fyrir hvert fjárgerning á vefsíða Gjald fyrir CFD-samninga á hlutabréfum yfir nótt er reiknað út á eftirfarandi hátt: Stærð viðskipta x Miðverð við lokun x Daglegt (kaup eða sala) gjald yfir nótt % (breytilegt hlutfall frá kerfi).	- 2.34 Bandaríkjadalir -0.0234%	0.12 USD 0.0012%
	Óvirknigjald	Óvirkir reikningar eru gjaldfærðir mánaðarlega **0 EUR/USD/GBP** (eða jafngildi evra) eftir eins (1) árs óvirkni, sem tengist viðhaldi/stjórnun slíkra óvirkra reikninga. Nánari upplýsingar um óvirka reikninga er að finna í Skilmálar.	0 USD á hvern reikning á mánuði *(ef við á)*	
Tilfallandi útgjöld greidd við ákveðnar aðstæður				
Tilfallandi kostnaður	**Gjald fyrir gjaldmiðlaskipti**	Fjárfestar sem umbreyta viðskiptum, þar á meðal en ekki takmarkað við hagnað, tap og leiðréttingar á fjármögnun yfir nótt, úr eða í sjálfgefna gjaldmiðil reiknings síns eru háðir 0,7% gjaldi fyrir gjaldeyrisviðskipti, sem lagt er á viðeigandi gengi á þeim tíma. Ef innlán eru gerð í öðrum gjaldmiðli en sjálfgefnum gjaldmiðli reikningsins, kann Capital Com að leggja til umreikning. Gengi Capital Com er breytilegt og birtist við innlánsferlið. Engin viðbótargjaldeyrisgjöld verða innheimt af slíkum innlánum. Sem dæmi, ef hagnaður upp á 100 Bandaríkjadali er breytt aftur í 90 evrur á genginu 1,10, þá verður gjald upp á 0,63 evrur lagt á (90 evrur * 0,7%). Auk ofangreindra viðskiptatengdra umreikninga, ef viðskiptavinir nota sjálfstæða gjaldmiðlaumreikning til að umbreyta gjaldmiðlum milli fjármálareikninga (t.d. USD í EUR, GBP í USD) að eigin vild, mun 0,7% álagningargjald eiga við um smásöluviðskiptavini ofan á viðeigandi gengi. Umbreytingarhlutfallið verður birt á breytilegum hátt meðan á ferlinu stendur. (t.d. ef viðskiptavinur breytir 1.000 Bandaríkjadölum í 900 evrur á genginu 1,11, þá verður 6,30 evrur í álagningu (900 evrur × 0,7%). Lokaupphæðin sem lögð var inn á reikning viðskiptavinarins yrði 893,70 evrur. Fyrir frekari upplýsingar, vinsamlegast vísið til Gjöld og gjöld hluta vefsíðu okkar).	- 0.7%	
Aukakostnaður	**% - N/A**	Þú ættir að vera meðvitaður um möguleikann á því að aðrir skattar eða kostnaðir kunna að vera til staðar sem eru ekki greiddir í gegnum okkur eða lagðir á af okkur. Það er þín eingöngu ábyrgð að bera þennan aukakostnað.		

**Þetta sýnir kostnað í hlutfalli við viðmiðunarvirði vörunnar.*
*Kostnaðurinn sem sýndur er hér að ofan miðast við CFD-samning (samning um mismun) sem tengist skráðu hlutabréfi. Kostnaður við CFD-samninga sem tengjast hlutabréfum fyrir skráningu á markað (e. *Pre-IPO Shares*) er verulega hærri. Verðbilið (e. *spread*) er breytilegt og ákvarðað fyrir hvert hlutabréf sem ekki hefur enn verið skráð á markað. Sem dæmi má nefna að ef verðbilið er 1,5% bæði við opnun og lokun stöðu, myndi kostnaðurinn nema 300 USD (3,0%) fyrir stöðu að verðmæti 10.000 USD sem opnuð er og lokuð sama dag – til samanburðar við 3,80 USD í dæminu hér að ofan. Verðbilið getur verið hærra eða lægra og getur aukist enn frekar ef viðmiðunarverðið er sveiflukennt eða ef lítil velta er í viðkomandi bréfi. Gjöld fyrir að halda stöðu yfir nótt (e. *overnight fees*) eru reiknuð út frá breytilegum vöxtum/hlutföllum fyrir skráningu á markað, en frá og með skráningardegi gilda staðalgjöld fyrir CFD-samninga sem tengjast hlutabréfum. Verð eru gefin upp í USD. Ef reikningurinn þinn er í annarri mynt en USD leggst 0,7% gjald á fyrir gjaldeyrisbreytingu. Upplýsingar um verðbil og gjöld fyrir að halda stöðu yfir nótt koma fram á viðskiptavettvanginum áður en viðskipti fara fram. Einnig er að finna dæmi um þetta í skjali okkar með upplýsingum um kostnað og gjöld (e. *Ex-Ante Costs and Charges Disclosure*). Ef stöðum þínum er lokað vegna þess að fyrirtækið hefur ekki verið skráð á markað fyrir lokadagsetningu (e. *cut-off date*), verða gjöldin sem innheimt voru fyrir að halda stöðunum yfir nótt endurgreidd.*

HVE LENGI ÆTTI ÉG AÐ HALDA ÞESSU OG GET ÉG TEKIÐ ÚT PENINGA FYRR?
CFD-samningar á hlutabréfum hafa almennt engan ráðlagðan eignarhaldstíma þar sem þú ákveður hvenær þú lokar stöðunni/stöðunum þínum. Þú ættir að fylgjast með vörunni til að ákvarða hvenær rétti tíminn er til að loka stöðu(m) þínum, sem hægt er að gera hvenær sem er á venjulegum viðskiptatíma (sjá sérstakar viðskiptareglur okkar).hér). Hins vegar gæti þetta verið tímabundið ófáanlegt vegna sérstakra markaðsaðstæðna en í slíkum tilvikum ættir þú að hafa samband við okkur. Hvað varðar CFD-samninga sem byggja á hlutabréfum fyrir skráningu á markað (Pre-IPO), geta viðskipti verið stöðvuð á meðan viðmiðunarverð telst óáreiðanlegt, þá er ekki hægt að loka stöðu á tímabilinu milli síðasta verðs fyrir skráningu og fyrsta viðskiptaverðs og stöður verða lokaðar á tilteknum lokadegi ef af skráningu félagsins verður ekki. Auk þeirra kostnaðarliða sem tilgreindir eru í hlutanum „Hver er kostnaðurinn?“ hér að ofan, fellur enginn viðbótarkostnaður til við að loka opinni stöðu.

HVERNIG GET ÉG KVARTAÐ?
Ef þú ert óánægður/óánægður með fjármálavöru eða þjónustu sem Capital Com veitir þér, hefur þú rétt til að leggja fram kvörtun hvenær sem er og án endurgjalds. Hægt er að senda kvartanir með tölvupósti á complaint@capital.com eða kvörtunarformið á netinu á vefsíðunni. Nánari upplýsingar um meðferð kvartana er að finna á vefsíðu okkar: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure Ef þú telur að kvörtun þín hafi ekki verið afgreidd á sanngjarnan hátt og þú ert ekki ánægður, hefur þú rétt til að vísa málinu til umboðsmanns fjármálaþjónustu í Lýðveldinu Kýpur (Financial Ombudsman) (sjá nánari upplýsingar).hér), eða til CySEC (sjá nánari upplýsingarhér).

AÐRAR VIÐEIGANDI UPPLÝSINGAR
Nánari upplýsingar um þessa vöru er að finna á vefsíðu okkar undir „Markaðir“ https://capital.com/en-eu/markets/shares. Þú ættir að ganga úr skugga um að þú lesir og viðurkennir lagaleg skjöl okkar, þar á meðal,*meðal annars*,Skilmálar, áhættuyfirlýsing, stefna um framkvæmd pantana, flokkun viðskiptavina og stefna um meðhöndlun kvartana. Hægt er að finna leiðbeinandi lista með tenglum á viðeigandi skjöl hér. Þessar upplýsingar geta einnig verið veittar þér sé þess óskað.