capital.com

## Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum (KID) – Részvény CFD-k

**Cél:**

Ez a dokumentum kulcsfontosságú információkat nyújt Önnek erről a befektetési termékről. Ez nem minősül marketinganyagnak. Az információkat a jogszabály írja elő annak érdekében, hogy segítsen megérteni a termék jellegét, költségeit, kockázatait, lehetséges nyereségeit és veszteségeit, valamint hogy összehasonlíthassa más termékekkel.

**Termék:**

Részvényekre vonatkozó különbözeti szerződések („CFD").

**A termék kibocsátója**: A Capital Com Group Ltd („Capital Com" és/vagy a „Társaság") a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet („CySEC") által engedélyezett és szabályozott, engedélyszáma: 463/25, és ciprusi befektetési társaságként („CIF") működik. A Társaság bejegyzett székhelye: 66 Christaki Kranou, 7. emelet, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Ciprus. További részletek és információk alább:

- A Társaság hivatalos weboldala: https://capital.com/en-eu.
- További információ, beleértve az elérhetőségeinket is, megtalálható a weboldalunkon. Telefonon is elérhet minket: +357 25 123 646.
- A CySEC az illetékes hatóság, amely a Capital Com felügyeletéért felel e Kiemelt információkat tartalmazó dokumentummal kapcsolatban.
- A Társaság a kereskedési platformján keresztül kínált részvény CFD-k kibocsátójaként és forgalmazójaként is működik.

**Utolsó felülvizsgálat dátuma:** Ez a KID legutóbb 2026. 11. 02-án került frissítésre.

FIGYELEM: **Ön egy olyan terméket készül megvásárolni, amely nem egyszerű, és megértése nehéz lehet.**

### MI EZ A TERMÉK?

**Típus:** A Capital Com CFD-ket kínál különböző mögöttes eszközosztályokra, beleértve, de nem kizárólagosan, a részvényeket. A részvény CFD egy származtatott termék, amelyet tőzsdén kívül (Over the Counter, „OTC") kereskednek, és egy tőkeáttételes pénzügyi eszköz, amelynek értékéta mögöttes eszköz értéke határozza meg. A CFD olyan ügylet, amely nyereséget vagy veszteséget eredményez a befektetők számára a vonatkozó mögöttes eszköz értékének vagy árának ingadozásától függően. Azon részvények listája, amelyekre CFD-ket kínálunk, a következő oldalon található: https://capital.com/en-eu/markets/shares. A Capital Com olyan vállalatok részvényeire szóló CFD-ket is kínálhat, amelyek nyilvánosan bejelentették elsődleges nyilvános részvénykibocsátási szándékukat, vagy benyújtották az erre vonatkozó kérelmet, de részvényeiket még nem vezették be a tőzsdére („Tőzsdei bevezetés előtti részvények"). A tőzsdei bevezetés előtt az ár a vállalat várható értékelésére vonatkozó, harmadik fél kereskedési helyszínén kereskedett lejárat nélküli határidős szerződésből származik. Ez az ár kizárólag a piaci várakozásokat tükrözi, rendkívül volatilis és illikvid lehet, az árrések pedig jelentősen szélesebbek (lásd: „Milyen költségek vannak?"). A kereskedést felfüggeszthetjük, ha ez az ár nem tekinthető megbízhatónak. A vállalat tőzsdei bevezetésekor az Ön pozíciója a tőzsdére bevezetett részvényre szóló CFD-ként folytatódik, és nem történik korrekció a tőzsdei bevezetés előtti utolsó ár és az első kereskedett ár közötti különbség miatt. Ez jelentős nyereséget vagy veszteséget eredményezhet. Az alábbi teljesítmény-forgatókönyvek ezt nem tükrözik. Ha a vállalat a platformon feltüntetett lejárati dátumig (határnapig) nem kerül tőzsdére – amely dátum meghosszabbítható, illetve ha a vállalat visszavonja IPO-ját, előrehozható –, pozícióit piaci áron lezárjuk. Ön nem szerez tulajdonjogot a vállalat részvényeiben.

**Futamidő:** A részvény CFD-ket általában rövid távú kereskedésre használják, és gyakran nem rendelkeznek lejárati dátummal vagy minimális tartási időszakkal, lehetővé téve, hogy saját belátása szerint nyisson és zárjon pozíciókat. A Capital Com azonban fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül automatikusan lezárja a nyitott pozíciókat, amennyiben Ön nem tart fenn elegendő fedezetet a számláján, nem reagál a fedezetkiegészítési felhívásra, vagy befektetővédelmi mechanizmusok – például a fedezeti lezárási szabály – lépnek életbe. Fontos, hogy a negatív egyenleg elleni védelem (az „NBP") miatt a veszteségei soha nem haladhatják meg a befektetett teljes összeget. A tőzsdei bevezetés előtti részvényekre szóló CFD-knek a platformon feltüntetett lejárati dátumuk (határnapjuk) van, amely meghosszabbítható vagy előrehozható. Ha a vállalat addig nem kerül tőzsdére, vagy egy felfüggesztést követően nem állítható helyre megbízható ár, pozícióit lezárjuk.

**Cél:** A termékbe történő befektetés célja, hogy Ön az alapul szolgáló eszköz árának változásából – azaz részvények esetében, illetve tőzsdei bevezetés előtti részvényeknél a tőzsdei bevezetés előtti referenciaár változásából – profitáljon, függetlenül attól, hogy az ár emelkedik vagy csökken, anélkül hogy tulajdonjogot szerezne az alapul szolgáló eszközben. Ha arra számít, hogy a részvény ára emelkedik, nyithat egy long (vételi) pozíciót. Ha a piac az Ön javára mozdul el, nyereséget érhet el. Ellenkező esetben, ha az árfolyam csökkenésére számít, nyithat egy short (eladási) pozíciót, amely a lefelé irányuló ármozgásokból való profitálást célozza. A CFD-k tőkeáttételes eszközök, ami azt jelenti, hogy a teljes ügyletérték egy részét, az ún. kezdeti fedezetet kell letétbe helyezni a pozíció megnyitásához. Miközben a tőkeáttétel felnagyíthatja a nyereséget, ugyanígy növeli a veszteség kockázatát is. Ha a piac az Ön pozíciója ellen mozdul, akár a teljes befektetett összeget is elveszítheti. A kezdeti fedezeti követelményekről további információ a megfelelő szakaszban található.

**Célzott lakossági befektető:** Ez a termék olyan lakossági befektetők számára készült, akik rendelkeznek megfelelő ismeretekkel és tapasztalattal a kereskedésben, és képesek megérteni és elfogadni a rövid távú, tőkeáttételes származtatott ügyletekhez kapcsolódó kockázatokat. A lakossági befektetőknek meg kell érteniük, hogyan árazódnak a CFD-k, beleértve a fedezet, a tőkeáttétel és a kitettség kulcsfogalmait, és el kell fogadniuk annak lehetőségét, hogy a teljes befektetett összeget elveszítik. A termék alkalmas spekulációs, fedezeti, rövid távú, hosszú távú (szélesebb diverzifikációs stratégia részeként), vagy portfóliódiverzifikációs célokra. Azoknak a befektetőknek szánjuk, akik megfelelő pénzügyi erőforrásokkal rendelkeznek, és képesek elviselni a teljes kezdeti befektetésük elvesztését.

### MILYEN KOCKÁZATOKKAL JÁR ÉS MILYEN HOZAMRA SZÁMÍTHATOK?




Erre a termékre nincs ajánlott vagy minimális megtartási időszak. A pozíciói nyitva tartásához elegendő fedezetet kell fenntartania. A tőkeáttételes kereskedéssel gyorsan elveszítheti a befektetett összeget.

**Kockázati mutató**

Az összefoglaló kockázati mutató útmutatást nyújt a termék kockázati szintjéről más termékekhez képest. Megmutatja, mennyire valószínű, hogy a termék pénzt veszít a piaci mozgások vagy a kifizetési kötelezettségünk elmulasztása miatt. A Társaság ezt a terméket 7-es kockázati kategóriába sorolta (a legmagasabb). Ez a besorolás tükrözi a magas veszteségpotenciált a jövőbeli teljesítmény alapján, valamint azt a nagy valószínűséget, hogy a kedvezőtlen piaci körülmények jelentősen befolyásolják a termék értékét. A részvény CFD-k magas kockázatú eszközök, amelyek a mögöttes piac kedvezőtlen mozgásai miatt gyors veszteségeket okozhatnak. Lakossági ügyfelek esetén a veszteség korlátozódik a kereskedési számlán rendelkezésre álló összegre, mivel az NBP biztosítja, hogy az egyenleg nem mehet negatívba. Ez azt jelenti, hogy veszteségei meghaladhatják a kezdeti fedezetet, de nem haladhatják meg a számlaegyenlegét. Nincs tőkevédelmi garancia a piaci, hitel- vagy likviditási kockázatokkal szemben. További részletekért kérjük, olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket.

**Fontos megjegyzés: Vegye figyelembe a devizakockázatot. A kifizetéseket más devizában kapja, így a végső hozam az árfolyam alakulásától függ. Ez a kockázat nincs figyelembe véve a fenti mutatóban.**

Ez a termék nem tartalmaz védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, így befektetésének egy részét vagy egészét elveszítheti. Ha nem tudjuk kifizetni az Önnek járó összeget, elveszítheti a teljes befektetését. Ugyanakkor jogosult lehet a Befektető-kártalanítási Alap („ICF") által nyújtott védelemre (lásd a „Mi történik, ha a Capital Com nem tud fizetni Önnek?" szakaszt). A fenti mutató nem veszi figyelembe ezt a védelmet. A tőzsdei bevezetés előtti részvényekre szóló CFD-k további olyan kockázatokkal járnak, amelyeket a mutató nem tükröz teljes mértékben: az ár egyetlen referencia-helyszínről származik, és a kereskedést felfüggeszthetik; az ár jelentősen elmozdulhat a tőzsdei bevezetés előtti utolsó ár és az első kereskedett ár között; továbbá pozícióit lezárjuk, ha a vállalat a határnapig nem kerül tőzsdére (lásd: „Mi ez a termék?").

capital.com

**Teljesítmény-forgatókönyvek**
Ez a KID a Társaság platformján elérhető bármely részvényre vonatkozó CFD-re alkalmazandó. Mindazonáltal minden CFD egyedi az Ön választásai alapján: azaz Ön választja ki a mögöttes részvényt; a pozíció méretét; a nyitás és zárás időpontját; valamint hogy használja-e a kínált kockázatkezelési eszközöket, például a stop-loss megbízásokat.

**A termékből származó eredmény a jövőbeli piaci teljesítménytől függ. Bár a jövőbeli piaci teljesítmény bizonytalan és nem jelezhető pontosan előre, a múltbeli teljesítmény sem megbízható mutatója a jövőbeli eredményeknek.**

| **Termék:** Apple Inc. pozíciókra vonatkozó CFD<br>**Tartási időszak:** 1 nap<br>**Névleges összeg:** 10 000 USD<br>**Minimális fedezeti követelmény:** 2 000 USD | | **Long (USD-ben)** | **Short (USD-ben)** |
|---|---|---|---|
| **Minimum** | Nincs garantált minimális hozam. Előfordulhat, hogy elveszíti befektetésének egy részét vagy egészét. | | |
| **Stressz**** | Nyereség vagy veszteség költségek után | -821,27 | -848,57 |
| | Hozam százalékban | -8,21% | -8,49% |
| **Kedvezőtlen** | Nyereség vagy veszteség költségek után | -458,48 | -481,01 |
| | Hozam százalékban | -4,58% | -4,81% |
| **Mérsékelt** | Nyereség vagy veszteség költségek után | 7,49 | -17,14 |
| | Hozam százalékban | 0,07% | -0,17% |
| **Kedvező** | Nyereség vagy veszteség költségek után | 495,26 | 469,48 |
| | Hozam százalékban | 4,95% | 4,69% |

* A bemutatott számok tartalmazzák a termék összes költségét. A számok nem veszik figyelembe az Ön személyes adózási helyzetét, amely szintén befolyásolhatja a végső megtérülést.
** *A pozíció automatikusan lezárásra kerül, ha eléri az 50%-os margin close-out szintet.*
*** A hozam a névleges összeg százalékában van kiszámítva.

A fenti táblázat azt szemlélteti, hogy hogyan teljesíthet a befektetése kedvező, mérsékelt, kedvezőtlen és stresszhelyzetekben, feltételezve, hogy részvény CFD-kbe fektet. Összehasonlíthatja ezeket más termékek forgatókönyveivel. A bemutatott forgatókönyvek a múltbeli bizonyítékokon alapuló, jövőbeli teljesítménybecslések, és nem pontos előrejelzések. Az Ön nyeresége és vesztesége attól függ, hogyan teljesít a mögöttes termék piaca, és mennyi ideig tartja nyitva a pozícióját. A kedvező, mérsékelt és kedvezőtlen forgatókönyvek az elmúlt 10 év legrosszabb átlagos, illetve legjobb teljesítményén alapuló illusztrációk. A piacok a jövőben egészen másképp is alakulhatnak. A stressz-forgatókönyv azt mutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények között mit kaphat vissza. A teljesítmény-forgatókönyvek azt feltételezik, hogy Önnek csak egyetlen nyitott pozíciója van, és nem veszik figyelembe a több pozícióból származó negatív vagy pozitív kumulatív egyenleget.

**Mi történik, ha a Capital Com nem tud fizetni Önnek?**
Amennyiben a Capital Com fizetésképtelenné válik vagy nem teljesít, Ön elveszítheti befektetésének teljes értékét. A Capital Com tagja a Ciprusi Befektetési Társaságok (CIF-ek) ügyfelei számára létrehozott Befektető-kártalanítási Alapnak (ICF). Az ICF kártalanítást biztosít a jogosult lakossági ügyfeleknek, ha a Társaság nem tudja teljesíteni pénzügyi kötelezettségeit feléjük. A kártalanítási jogosultság az Ön egyéni körülményeitől függ, és az ICF szabályainak megfelelően történik. A kártalanítás összege nem haladhatja meg a húszezer eurót (20 000 €) vagy a követelés 90%-át, attól függően, hogy melyik alacsonyabb. További részletes információért kérjük, tekintse meg a Befektető-kártalanítási Alap szabályzatunkat, vagy látogassa meg az ICF hivatalos oldalát a CySEC honlapján: https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. A Társaság ingyenes kiegészítő ügyfélbiztosítást kínál az összes EU-s lakossági ügyfél, valamint Norvégiában, Izlandon és Liechtensteinben élő ügyfelei számára. A Capital.com fizetésképtelensége esetén ez a magánbiztosítás a 20 000 €-s ICF fedezeten túl további 1 000 000 €-ig védi az ügyfelek pénzeszközeit ügyfelenként. Ez a védelem független az ICF-től.

**MILYEN KÖLTSÉGEK VANNAK?**
Mielőtt részvény CFD-kkel kezdene kereskedni, meg kell ismerkednie minden kapcsolódó költséggel és díjjal, amelyek Önt terhelhetik. Ezek a díjak csökkenthetik a nettó nyereséget, vagy növelhetik a potenciális veszteséget. További információ a kapcsolódó költségekről és díjakról elérhető a weboldalunkon.

**Időbeli költségek**
A táblázatok bemutatják azokat az összegeket, amelyeket a befektetéséből kerülnek levonásra a különböző költségtípusok fedezésére. Ezek az összegek a befektetés nagyságától, a termék tartási idejétől, a termék típusától és a mögöttes eszköz teljesítményétől függenek. Az itt bemutatott összegek szemléltető jellegűek, egy 10 000 USD összegű befektetés példáján alapulnak, feltételezve, hogy a pozíció ugyanazon a napon kerül megnyitásra és lezárásra. Ez a költségek hatását tükrözi egy évnél rövidebb tartási időszakra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a százalékos adatok az adott példaforgatókönyvön alapulnak, és nem hasonlíthatók közvetlenül más PRIIP-ok költségadataihoz, mivel azok eltérhetnek szerkezetükben, feltételezéseikben és tartási időszakaikban.

| **Névleges összeg: 10 000 USD** | **Long** | **Short** |
|---|---|---|
| Összes költség (USD-ben) | -6,14 | -3,68 |
| Költséghatás (*) | -0,06% | -0,04% |

** Ez a termék névleges értékéhez viszonyított költségeket szemlélteti.*

**Költségek összetétele**

| **Egyszeri költségek** | | | **Költséghatás** | |
|---|---|---|---|---|
| | | | **Long** | **Short** |
| **Belépési és** | **Spread** | A „spread” (vagy árrés) egy adott CFD alacsonyabb és magasabb ára, azaz a BID (eladási ár) és az | -3,80 USD | |

capital.com

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **kilépési költségek** | | ASK (vételi ár) közötti különbség Egyéb díjak vagy jutalékok nincsenek. Spreadjeinket teljes mértékben saját belátásunk szerint határozzuk meg, azok már szerepelnek az Ön által fizetett árban, és a változások azonnal érvénybe lépnek. Minden spread változó, és automatikusan felszámításra kerül, amint egy pozíciót megnyit. Ezek a költségek tehát már szerepelnek az Ön által fizetett árban. A számítás módszertana a következő: **(ASK ár – BID ár) x Mennyiség**. További információért kérjük, látogassa meg a weboldalunkat. | -0,038% | |
| | **Garantált Stop Loss (GSL) díj** | A díj akkor kerül felszámításra, amikor a garantált stop loss megbízás teljesül. Ha Ön úgy dönt, hogy megvédi pozícióját a csúszástól (slippage) egy garantált stop loss megbízással, akkor egy kis prémiumot fizet, ha az **ténylegesen** aktiválódik. A csúszás arra a különbségre utal, amely az ügylet várt ára és a tényleges végrehajtási ár között van. A díj százalékos formában jelenik meg az ügyletkötési felületen, amikor a garantált stop loss megbízást elhelyezi. A számítás módszertana a következő: ***GSL díj = GSL prémium x Pozíció nyitási ár x Mennyiség*** | - 50 USD<br>- 0,50%<br>*(aktiválás esetén)* | |
| **Folyamatos költségek** | | | | |
| **Kezelési díjak és egyéb adminisztratív vagy működési költségek** | **Overnight díjak** | Amennyiben egy pozícióját nyitva tartja éjszakára (egy meghatározott zárási időpont után), az overnight prémiumot levonjuk vagy jóváírjuk a számláján. A negatív érték díjat jelent, a pozitív érték jóváírást. Az overnight díjak változóak, és eszközönként elérhetők a weboldalon. A részvény CFD-kre vonatkozó overnight díjak számítása a következőképpen történik: ***Ügyletméret x Záró középár x Napi (vételi vagy eladási) overnight díj %*** (a platformon megjelenő változó ráta). | -2,34 USD<br>-0,0234% | 0,12 USD<br>0,0012% |
| | **Inaktivitási díj** | Az inaktív fiókokra havi **0 EUR/USD/GBP** (vagy ennek megfelelő EUR összeg) díj kerül felszámításra egy (1) év inaktivitás után, az ilyen inaktív fiókok fenntartásával/kezelésével kapcsolatban. További részletek az inaktív fiókokról az Általános Szerződési Feltételekben találhatók. | 0 USD<br>fiókonként<br>havonta<br>*(ha alkalmazható)* | |
| **Eseti költségek különleges feltételek mellett** | | | | |
| **Eseti költségek** | **Devizaátváltási díj** | Azok a befektetők, akik tranzakciókat váltanak át – beleértve, de nem kizárólag, a nyereségeket, veszteségeket és az overnight finanszírozási kiigazításokat – a számla alapvalutájától eltérő pénznemről vagy pénznemre, 0,7%-os devizaátváltási (FX) díjnak vannak kitéve, amely az adott pillanatban érvényes árfolyamhoz adódik. Amennyiben a befizetés nem a számla alapvalutájában történik, a Capital Com javasolhatja az átváltást.<br><br>A Capital Com átváltási árfolyamai dinamikusak, és a befizetési folyamat során kerülnek kijelzésre. Az ilyen befizetésekre nem kerül felszámításra további devizaátváltási díj.<br><br>Például, ha egy 100 USD nyereség 1,10 árfolyamon 90 EUR-ra kerül átváltásra, akkor 0,63 EUR díj kerül felszámításra (90 EUR × 0,7%).<br><br>A fentieken túl, ha az ügyfelek önálló devizaátváltást végeznek pénzügyi számlák között (pl. USD → EUR, GBP → USD) saját belátásuk szerint, akkor a kiskereskedelmi ügyfelek esetében a mindenkori árfolyamra további 0,7%-os felár kerül felszámításra. Az átváltási árfolyam a folyamat során dinamikusan kerül megjelenítésre. (Például, ha egy ügyfél 1 000 USD-t 900 EUR-ra vált át 1,11 árfolyamon, akkor 6,30 EUR felár kerül felszámításra (900 EUR × 0,7%).) Az ügyfél számláján jóváírt végső összeg 893,70 EUR lesz.<br><br>A részletekért kérjük, tekintse meg a Díjak és jutalékok szekciót a weboldalunkon. | - 0,7% | |
| **Egyéb költségek** | **% - N/A** | Tudnia kell, hogy más adók vagy költségek is előfordulhatnak, amelyeket nem mi számítunk fel vagy vonunk le. Az Ön kizárólagos felelőssége, hogy viselje ezeket a kiegészítő költségeket. | | |

** Ez a termék névleges értékéhez viszonyított költségeket szemlélteti.*

***A fent feltüntetett költségek egy tőzsdén jegyzett részvényre vonatkozó CFD-n alapulnak. A tőzsdei bevezetés előtti részvényekre szóló CFD-k költségei jelentősen magasabbak. Az árrés változó, és minden egyes tőzsdei bevezetés előtti részvény esetében külön kerül meghatározásra. Kizárólag szemléltetés céljából: 1,5%-os árrés a nyitáskor és a záráskor egyaránt 300 USD (3,0%) költséget jelentene egy ugyanazon a napon nyitott és zárt, 10 000 USD értékű pozíción, szemben a fent feltüntetett 3,80 USD-vel. Az árrés ennél magasabb vagy alacsonyabb is lehet, és tovább szélesedhet, ha a referenciaár volatilis vagy illikvid. A tőzsdei bevezetés előtt változó mértékű overnight díjak alkalmazandók, a bevezetés napjától pedig a részvény CFD-kre vonatkozó szokásos mértékű overnight díj érvényes. Az árak USD-ben értendők, ezért ha fiókja pénzneme nem USD, 0,7%-os devizakonverziós díj alkalmazandó. Az árrés és az overnight díjak a kereskedés megkezdése előtt megjelennek a platformon, és az Előzetes költség- és díjtájékoztatásban egy szemléltető példa is szerepel. Ha pozícióit azért zárjuk le, mert a vállalat a lejárati dátumig (határnapig) nem kerül tőzsdére, az ezekre a pozíciókra felszámított overnight díjakat visszatérítjük.*

**MENNYI IDEIG KELL TARTANOM, ÉS KIVEHETEM-E A PÉNZEMET KORÁBBAN?**

A részvény CFD-k általában nem rendelkeznek ajánlott tartási idővel, mivel Ön dönti el, mikor zárja le pozícióit. Figyelemmel kell kísérnie a terméket, hogy meghatározza a megfelelő időpontot a pozíciók lezárására, amelyet a normál kereskedési órákban bármikor megtehet (lásd a konkrét kereskedési órákat (itt). Kivételes piaci helyzetekben ez átmenetileg nem biztos, hogy elérhető, ilyenkor fel kell vennie velünk a kapcsolatot. A tőzsdei bevezetés előtti részvényekre szóló CFD-k esetében a kereskedést felfüggeszthetjük, amíg a referenciaár nem megbízható; a tőzsdei bevezetés előtti utolsó ár és az első kereskedett ár közötti időszakban nem zárhatja le pozícióját, és ha a vállalat a határnapig nem kerül tőzsdére, pozícióit lezárjuk. A „Milyen költségek vannak" szakaszban részletezetteken kívül nincsenek további költségei a nyitott pozíció lezárásának.

**HOGYAN NYÚJTHATOK BE PANASZT?**

Ha Ön elégedetlen valamely Capital Com által nyújtott pénzügyi termékkel vagy szolgáltatással, bármikor, díjmentesen jogosult panaszt benyújtani. A panasz benyújtható e-mailben a complaints.eu@capital.com címre vagy a panaszok online weboldalának űrlapján. A panaszkezelési eljárás részleteit megtalálja weboldalunkon: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure. Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát nem kezelték megfelelően, és nem elégedett, joga van az ügyet a Ciprusi Köztársaság Pénzügyi Ombudsmanához (részletek itt) vagy a CySEC-hez (részletek itt) továbbítani.

**EGYÉB VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**

A termékkel kapcsolatos további információk weboldalunk „Piacok" szekciójában találhatók: https://capital.com/en-eu/markets/shares. Győződjön meg arról, hogy elolvasta és elfogadta jogi dokumentumainkat, amelyek *többek között* tartalmazzák az Általános Szerződési Feltételeket, a Kockázati Tájékoztatót, a Megbízás-végrehajtási Szabályzatot, az Ügyfél-besorolási és a Panaszkezelési Szabályzatot. A vonatkozó dokumentumokhoz vezető linkeket tartalmazó tájékoztató jellegű lista itt található. Az információk kérésre is rendelkezésre bocsáthatók.