capital.com

Key Information Document (KID) – CFDs auf Aktien

Zweck:

Dieses Dokument bietet Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dies soll nicht als Marketingmaterial gedacht sein. Die enthaltenen Informationen sind gesetzlich vorgeschrieben, um Ihnen dabei zu helfen, die Art, Kosten, Risiken, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts zu verstehen und Ihnen zu helfen, es mit anderen Produkten zu vergleichen.

Produkt:

Differenzkontrakte (die „CFDs") auf Aktien.

Hersteller des Produkts: Capital Com SV Investments Ltd („Capital Com" und/oder das „Unternehmen") ist von der Cyprus Securities and Exchange Commission (der „CySEC") mit der Lizenznummer 319/17 autorisiert sowie reguliert und agiert als zypriotische Investmentgesellschaft (die „CIF"). Der eingetragene Sitz des Unternehmens befindet sich in 66 Christaki Kranou, 7th Floor, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Zypern. Bitte sehen Sie nachfolgend weitere Details und Informationen:

- Die offizielle Website des Unternehmens ist https://capital.com/en-eu.
- Weitere Informationen, einschließlich wie Sie uns kontaktieren können, finden Sie auf unserer Website. Alternativ können Sie uns telefonisch unter +357 25 123 646 erreichen.
- CySEC ist die zuständige Behörde, die für die Aufsicht von Capital Com in Bezug auf dieses Key Information Document verantwortlich ist.
- Das Unternehmen fungiert sowohl als Hersteller als auch als Vertreiber von CFDs auf Aktien, die über seine Handelsplattform(en) angeboten werden.

Letztes Überarbeitungsdatum: Dieser KID wurde zuletzt am [02/11/2026] aktualisiert.

WARNUNG: Sie sind dabei, ein Produkt zu kaufen, das nicht einfach ist und möglicherweise schwer zu verstehen sein könnte.

WAS IST DIESES PRODUKT?

Art: Capital Com bietet CFDs für eine Reihe von zugrunde liegenden Anlageklassen an, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Aktien. Ein CFD auf eine Aktie ist ein Derivatprodukt, das außerbörslich („OTC") gehandelt wird, und es ist ein gehebeltes Finanzinstrument, dessen Wert auf dem Wert des zugrunde liegenden Vermögenswerts basiert. Ein CFD ist eine Art von Transaktion, die entweder einen Gewinn oder einen Verlust für Anleger bedeutet, abhängig von den Schwankungen im Wert oder Kurs eines entsprechenden Basiswerts. Eine Liste der Aktien, auf die wir CFDs anbieten, finden Sie unter https://capital.com/en-eu/markets/shares. Capital Com kann auch CFDs auf Aktien von Unternehmen anbieten, die einen Börsengang öffentlich angekündigt oder beantragt haben, aber noch nicht notiert sind (die „Pre-IPO-Aktien"). Vor der Notierung wird der Preis aus einem Perpetual-Futures-Kontrakt auf die erwartete Bewertung des Unternehmens abgeleitet, der an einem Drittanbieter-Handelsplatz gehandelt wird. Dieser Preis spiegelt lediglich die Markterwartungen wider, kann hochgradig volatil und illiquide sein, und die Spreads sind deutlich größer (siehe „Was sind die Kosten?"). Der Handel kann ausgesetzt werden, wenn dieser Preis unzuverlässig ist. Wenn das Unternehmen an die Börse geht, besteht Ihre Position als CFD auf die börsennotierte Aktie fort, ohne Anpassung für die Differenz zwischen dem letzten Kurs vor der Notierung und dem ersten gehandelten Kurs, was zu einem erheblichen Gewinn oder Verlust führen kann. Die nachstehenden Performance-Szenarien spiegeln dies nicht wider. Wenn das Unternehmen nicht bis zu dem auf der Plattform angegebenen Ablaufdatum (dem Stichtag) an die Börse geht, welches verlängert oder, falls das Unternehmen seinen Börsengang (IPO) zurückzieht, vorgezogen werden kann, werden Ihre Positionen zum Marktpreis geschlossen. Sie erwerben keine Anteile an dem Unternehmen.

Laufzeit: CFDs auf Aktien werden in der Regel für den kurzfristigen Handel verwendet und haben oft kein Fälligkeitsdatum oder keine Mindesthaltedauer, sodass Sie Positionen nach eigenem Ermessen eröffnen und schließen können. Capital Com behält sich jedoch das Recht vor, automatisch offene Positionen ohne vorherige Ankündigung zu schließen, sollten Sie nicht genügend Margin auf Ihrem Konto aufrechterhalten, nicht auf einen Margin-Call reagieren oder wenn Schutzmechanismen für Anleger ausgelöst werden, wie die Close-Out-Margin-Regel (die „MCR"). Wichtig ist, dass Ihre Verluste aufgrund des Negativsaldoschutzes (der „NBP") niemals den insgesamt investierten Betrag überschreiten können. CFDs auf Pre-IPO-Aktien haben ein auf der Plattform angezeigtes Verfallsdatum (den Stichtag), welches verlängert oder vorgezogen werden kann. Falls das Unternehmen bis zu diesem Datum nicht an die Börse geht oder falls nach einer Aussetzung kein verlässlicher Kurs wiederhergestellt werden kann, werden Ihre Positionen geschlossen.

Ziel: Das Ziel des Investierens in dieses Produkt besteht darin, von den Veränderungen des Kurses des zugrunde liegenden Vermögenswerts (d. h. Aktien oder bei Pre-IPO-Aktien vor der Notierung der Referenzpreis vor der Notierung) zu profitieren, unabhängig davon, ob dieser steigt oder fällt, ohne den zugrunde liegenden Vermögenswert zu besitzen. Wenn Sie erwarten, dass der Kurs einer Aktie steigt, können Sie eine Long-Position eröffnen (kaufen). Sollte sich der Markt zu Ihren Gunsten bewegen, können Sie einen Gewinn erzielen. Wenn Sie hingegen erwarten, dass der Kurs fällt, können Sie eine Short-Position eröffnen (verkaufen), um von fallenden Kursbewegungen zu profitieren. CFDs sind gehebelte Instrumente, was bedeutet, dass Sie nur einen Teil des Gesamtwerts eines Trades, bekannt als Anfangsmargin, einzahlen müssen, um eine Position zu eröffnen. Während der Hebel Gewinne vergrößern kann, erhöht er auch das Risiko von Verlusten. Sollte sich der Markt gegen Ihre Position bewegen, können Sie einen Verlust bis zur vollen Höhe des investierten Betrags erleiden. Weitere Informationen zu den anfänglichen Marginanforderungen finden Sie im entsprechenden, unten stehenden Abschnitt.

Beabsichtigter Privatanleger: Dieses Produkt richtet sich an Privatanleger, die über ausreichendes Wissen und Erfahrung im Handel verfügen sowie in der Lage sind, die mit dem kurzfristigen Handel von gehebelten Derivatinstrumenten verbundenen Risiken zu verstehen und bereit sind, diese zu akzeptieren. Privatanleger sollten verstehen, wie CFDs bepreist werden, einschließlich der wichtigen Konzepte wie Margin, Hebel und Risiko, und sollten akzeptieren, das aufgrund der Struktur des Produkts die Möglichkeit besteht, den gesamten investierten Betrag zu verlieren. Das Produkt ist für Anleger mit spekulativen, absichernden, kurzfristigen, langfristigen (wenn Teil einer breiteren Diversifizierungsstrategie) oder Portfoliodiversifizierungszielen geeignet. Es ist für Anleger gedacht, die über ausreichende finanzielle Mittel verfügen und in der Lage sind, den vollständigen Verlust ihrer ursprünglichen Investition zu tragen.

WAS SIND DIE RISIKEN UND WAS KÖNNTE ICH DAFÜR BEKOMMEN?

Risikoindikator



Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Leitfaden für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Es zeigt, wie wahrscheinlich Sie mit dem Produkt aufgrund von Bewegungen an den Märkten Geld verlieren oder weil wir Sie nicht bezahlen können. Das Unternehmen hat dieses Produkt als 7 von 7 eingestuft, was die höchste Risikokategorie darstellt. Diese Bewertung spiegelt das sehr hohe Verlustpotenzial basierend auf der zukünftigen Performance wider sowie die hohe Wahrscheinlichkeit, dass schlechte Marktbedingungen den Wert des Produkts erheblich beeinträchtigen könnten. CFDs auf Aktien sind hochriskante Instrumente, die aufgrund ungünstiger Bewegungen im zugrunde liegenden Markt zu schnellen Verlusten führen können. Für Privatkunden sind die Verluste auf die insgesamt verfügbaren Mittel in ihrem Handelskonto begrenzt, da die NBP sicherstellt, dass das Konto nicht unter null fallen kann. Das bedeutet, dass Ihre Verluste die ursprünglich erforderliche Margin zum Eröffnen der Position überschreiten können, jedoch nicht Ihr verfügbares Kontoguthaben überschreiten werden. Es gibt keinen Kapitalschutz gegen das Marktrisiko, Kreditrisiko oder Liquiditätsrisiko. Bitte beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Details.

Wichtiger Hinweis: Berücksichtigen Sie das Währungsrisiko. Sie erhalten Zahlungen in einer anderen Währung, weshalb die endgültige Rückzahlung, die Sie erhalten, vom Wechselkurs zwischen den beiden Währungen abhängt. Dieses Risiko wird im oben genannten Indikator nicht berücksichtigt.

Dieses Produkt bietet keinen Schutz vor zukünftigen Marktentwicklungen, sodass Sie einen Teil oder Ihre gesamte Investition verlieren könnten. Wenn wir nicht in der Lage sind, Ihnen das geschuldete Geld zu zahlen, könnten Sie Ihre gesamte Investition verlieren. Sie könnten jedoch vom Anlegerentschädigungsfonds (dem „ICF") profitieren (siehe den Abschnitt „Was passiert, wenn Capital Com Sie nicht bezahlen kann?"). Der oben gezeigte Indikator berücksichtigt diesen Schutz nicht. Für CFDs auf Pre-IPO-Aktien gelten zusätzliche Risiken, die der Indikator nicht vollständig erfasst: Der Kurs stammt von einem einzigen Referenzhandelsplatz, und der Handel kann ausgesetzt werden; der Kurs kann sich zwischen dem letzten Kurs vor der Notierung und dem ersten gehandelten Kurs stark verändern; und Ihre Positionen werden geschlossen, wenn das Unternehmen nicht bis zum Stichtag notiert wird (siehe „Was ist dieses Produkt?").

capital.com

Performance-Szenarien
Dieses KID gilt für einen CFD auf jede Aktie, die auf der Plattform des Unternehmens verfügbar ist. Jeder CFD, den Sie eingehen, ist jedoch spezifisch für Sie und Ihre Entscheidungen, d. h. Sie wählen die zugrundeliegende Aktie, Ihre Positionsgröße, wann Sie Ihre Position eröffnen und schließen sowie ob Sie die von uns angebotenen Risikomanagement-Tools nutzen möchten, wie Stop-Loss-Orders.

Was Ihnen dieses Produkt einbringen kann, hängt von der zukünftigen Marktentwicklung ab. Auch wenn die zukünftige Marktentwicklung ungewiss ist und nicht genau vorhergesagt werden kann, ist die vergangene Wertentwicklung ebenfalls kein zuverlässiger Indikator für die zukünftige Wertentwicklung.

Produkt: CFD auf Apple Inc-Positionen Haltedauer: 1 Tag Nominaler Betrag: 10.000 $ Margin-Mindestanforderung: 2.000 $		**Long (in USD)**	**Short (in USD)**
Minimum	Es gibt keine garantierte Mindestrendite. Sie können einen Teil oder Ihre gesamte Investition verlieren.		
Stress**	Gewinn oder Verlust nach Kosten	-821,27	-848,57
	Prozentuale Rendite	-8,21 %	-8,49 %
Ungünstig	Gewinn oder Verlust nach Kosten	-458,48	-481,01
	Prozentuale Rendite	-4,58 %	-4,81 %
Moderat	Gewinn oder Verlust nach Kosten	7,49	-17,14
	Prozentuale Rendite	0,07 %	-0,17 %
Günstig	Gewinn oder Verlust nach Kosten	495,26	469,48
	Prozentuale Rendite	4,95 %	4,69 %

* Die dargestellten Zahlen beinhalten alle Kosten des Produkts selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche steuerliche Situation, die ebenfalls beeinflussen kann, wie viel Sie zurückbekommen.
***Die Position wird automatisch liquidiert, sobald das Margin-Close-Niveau von 50 % erreicht ist.*
*** Die Rendite wird als Prozentsatz des nominalen Betrags berechnet.

Die obige Tabelle zeigt, wie sich Ihre Investition unter günstigen, moderaten, ungünstigen und Stressbedingungen entwickeln könnte, wenn Sie in CFDs auf Aktien investieren. Sie können diese mit den Szenarien anderer Produkte vergleichen. Die dargestellten Szenarien stellen eine Schätzung der zukünftigen Entwicklung dar, basierend auf Beweisen aus der Vergangenheit, wie sich der Wert dieser Investition verändert, und sind kein genauer Indikator. Ihr Gewinn und Verlust variiert je nachdem, wie sich der zugrunde liegende Markt entwickelt und wie lange Sie die Position offen halten. Die dargestellten günstigen, moderaten und ungünstigen Szenarien sind Illustrationen, die die schlechteste, durchschnittliche und beste Performance des Produkts über die letzten 10 Jahre verwenden. Die Märkte könnten sich in Zukunft sehr unterschiedlich entwickeln. Das Stressszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten. Die Performance-Szenarien gehen davon aus, dass Sie nur eine offene Position haben und berücksichtigen nicht den negativen oder positiven kumulierten Saldo, den Sie bei mehreren offenen Positionen haben könnten.

Was passiert, wenn Capital Com nicht zur Auszahlung in der Lage ist?
Im Falle einer Insolvenz von Capital Com oder eines Zahlungsverzugs, können Sie den gesamten Wert Ihrer Investition verlieren. Capital Com ist ein Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds (ICF) für Kunden von zypriotischen Investmentgesellschaften (CIFs). Der ICF bietet Entschädigung für berechtigte Privatkunden, wenn das Unternehmen seinen finanziellen Verpflichtungen ihnen gegenüber nicht nachkommen kann. Die Anspruchsberechtigung auf Entschädigung hängt von Ihren individuellen Umständen ab und unterliegt den Regeln des ICF. Jede zu zahlende Entschädigung übersteigt nicht zwanzigtausend Euro (20.000 €) oder 90 % der Forderungssumme, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Für detailliertere Informationen schauen Sie sich bitte unsere Richtlinie zum Anlegerentschädigungsfonds an oder besuchen Sie die offizielle Seite des ICF auf der Website der CySEC https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Das Unternehmen bietet eine verbesserte Kundenversicherung kostenlos an, die alle EU-Privatkunden sowie diejenigen in Norwegen, Island und Liechtenstein abdeckt. Im unwahrscheinlichen Fall der Insolvenz von Capital.com schützt diese private Police die Kundengelder über die von der ICF gedeckten 20.000 € hinaus, bis zu 1.000.000 € pro Kunde. Diese Abdeckung ist unabhängig von dem ICF.

WAS SIND DIE KOSTEN?
Bevor Sie mit dem Handel von CFDs auf Aktien beginnen, sollten Sie sich mit allen damit verbundenen Kosten und Gebühren vertraut machen, für die Sie verantwortlich sind. Diese Gebühren verringern den Nettogewinn oder erhöhen Ihre potenziellen Verluste. Für weitere Informationen zu den damit verbundenen Kosten und Gebühren besuchen Sie bitte unsere Website.

Kosten im Zeitverlauf
Die Tabellen zeigen die Beträge, die von Ihrer Investition abgezogen werden, um verschiedene Arten von Kosten zu decken. Diese Beträge sind abhängig von Ihrem investierten Betrag, Ihrer Haltedauer des Produkts, dem Produkttyp und der zugrunde liegenden Wertentwicklung des Vermögenswerts. Die hier gezeigten Beträge sind Beispiele und basieren auf einer Beispielinvestition von 10.000 $, wobei angenommen wird, dass die Position am selben Tag eröffnet und geschlossen wird. Dies spiegelt die Kostenwirkung für eine Haltedauer von weniger als einem Jahr wider. Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Prozentzahlen auf dem Beispielszenario basieren und nicht direkt mit den Kostenangaben anderer PRIIPs verglichen werden können, da sie in Struktur, Annahmen und Haltedauern variieren können.

Nominaler Betrag: 10.000 $	**Long**	**Short**
Gesamtkosten (in USD)	-6,14	-3,68
Kostenauswirkung (*)	-0,06 %	-0,04 %

** Dies verdeutlicht die Kosten im Verhältnis zum Nominalwert des Produkts.*

Zusammensetzung der Kosten

Einmalkosten			**Kostenauswirkung**	
			Long	**Short**
Einstiegs- und Ausstiegskosten	**Spread**	Der „Spread" ist die Differenz zwischen dem niedrigeren und dem höheren Preis eines bestimmten CFD, also dem BID (Verkaufspreis) und dem ASK (Kaufpreis). Es fallen keine weiteren Gebühren oder Provisionen an. Unsere Spreads werden nach unserem Ermessen festgelegt, sind bereits im von Ihnen gezahlten Preis enthalten, und Änderungen treten sofort in Kraft. Alle Spreads sind variabel und werden automatisch berechnet, sobald eine Position eröffnet wird. Das heißt konkret, dass diese Kosten bereits in dem von Ihnen gezahlten Preis enthalten sind. Die Methodik zur Berechnung lautet wie folgt: **(ASK-Preis - BID-Preis) x Menge**. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website.	-3,80 $ -0,038 %	

Einmalkosten			Kostenauswirkung	
			Long	Short
	Garantierter Stop-Loss (die „GSL“) Gebühr	Die Gebühr fällt an, wenn ein garantierter Stop-Loss ausgeführt wird. Wenn Sie sich dazu entscheiden, Ihre Position gegen Slippage mit einer garantierten Stop-Loss-Order zu schützen, zahlen Sie eine kleine Prämie, wenn der Stop **ausgelöst wird**. Slippage bezieht sich auf den Unterschied zwischen dem erwarteten Preis eines Trades und dem Preis, zu dem der Trade tatsächlich ausgeführt wird. Die Gebühr wird als Prozentsatz angegeben, der beim Platzieren der garantierten Stop-Loss-Order im Deal-Ticket angezeigt werden. Die Methodik zur Berechnung lautet wie folgt: ***GSL Gebühr = GSL Prämie x Eröffnungspreis der Position x Menge***	- 50 $ - 0,50 % *(falls ausgelöst)*	
Laufende Kosten				
Verwaltungsgebühren und sonstige Verwaltungs- oder Betriebskosten	**Übernachtgebühren**	Wenn Sie eine Position über Nacht offen halten, wird (nach einer bestimmten Frist) Ihrem Konto eine Übernachtprämie abgebucht oder gutgeschrieben. Negativ ist eine Belastung, positiv ist ein Gutschrift. Übernachtgebühren sind variabel und für jedes Instrument auf der Website verfügbar. Übernachtgebühren für CFDs auf Aktien werden wie folgt berechnet: ***Trade-Größe x Mittlerer Schlusskurs x Tägliche (Kauf oder Verkauf) Übernachtgebühr %*** (variabler Satz der Plattform).	-2,34 $ -0,0234 %	0,12 $ 0,0012 %
	Inaktivitätsgebühr	Inaktive Konten unterliegen einer monatlichen Gebühr von **0 EUR/USD/GBP** (oder dem Gegenwert in EUR) nach einem (1) Jahr Inaktivität, die sich auf die Wartung / Verwaltung solcher inaktiven Konten bezieht. Weitere Informationen zu inaktiven Konten finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.	0 USD pro Konto pro Monat *(falls zutreffend)*	
Unter bestimmten Bedingungen anfallende Nebenkosten				
Nebenkosten	**Währungsumrechnungsgebühr**	Anleger, die Transaktionen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Gewinne, Verluste und Übernachtfinanzierungsanpassungen, von oder zu der Standardwährung ihres Kontos umwandeln, unterliegen einer Fremdwährungsumrechnungsgebühr (FX) von 0,7 %, die auf den zu diesem Zeitpunkt geltenden Wechselkurs angewendet wird. In Fällen von Einzahlungen in einer anderen Währung als der Standardwährung des Kontos kann Capital Com eine Umrechnung vorschlagen. Die Umrechnungskurse von Capital Com sind dynamisch und werden während des Einzahlungsprozesses angezeigt. Auf solche Einzahlungen wird keine zusätzliche FX-Gebühr erhoben. Als Beispiel, wenn ein Gewinn von 100 $ zu 90 € zu einem Wechselkurs von 1,10 umgerechnet wird, wird eine Gebühr in Höhe von 0,63 € erhoben (90 € * 0,7 %) Zusätzlich zu den oben genannten handelsbezogenen Umrechnungen, wenn Kunden die eigenständige Währungsumrechnung nutzen, um Währungen zwischen Finanzkonten (z. B. USD in EUR, GBP in USD) nach eigenem Ermessen umzuwandeln, fällt eine Aufschlagsgebühr von 0,7 % für Privatkunden zusätzlich zum geltenden Wechselkurs an. Der Umrechnungskurs wird während des Vorgangs dynamisch angezeigt. (z. B. wenn ein Kunde 1.000 $ in 900 € zu einem Wechselkurs von 1,11 umrechnet, wird eine Aufschlagsgebühr von 6,30 € erhoben (900 € × 0,7 %). Der endgültige Betrag, der dem Konto des Kunden gutgeschrieben wird, wäre 893,70 €. Für vollständige Details schauen Sie sich bitte den Bereich zu den Gebühren und Kosten auf unserer Website an).	- 0,7 %	
Zusätzliche Kosten	**% - N/A**	Sie sollten sich der Möglichkeit bewusst sein, dass möglicherweise weitere Steuern oder Gebühren anfallen können, die nicht von uns berechnet oder erhoben werden. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, diese zusätzlichen Kosten zu tragen.		

**Dies verdeutlicht die Kosten im Verhältnis zum Nominalwert des Produkts.*
***Die oben aufgeführten Kosten basieren auf einem CFD auf eine börsennotierte Aktie. Die Kosten für CFDs auf Pre-IPO-Aktien sind deutlich höher. Der Spread ist variabel und wird für jede Pre-IPO-Aktie festgelegt. Nur zur Veranschaulichung: Ein Spread von 1,5 % bei Eröffnung und bei Schließung würde bei einer Position von 10.000 USD, die am selben Tag eröffnet und geschlossen wird, 300 USD (3,0 %) kosten, verglichen mit den oben genannten 3,80 USD. Der Spread kann höher oder niedriger ausfallen und sich weiter ausweiten, wenn der Referenzkurs volatil oder illiquide ist. Vor der Notierung fallen Übernachtgebühren zu einem variablen Satz an, ab dem Datum der Notierung zum Standardsatz für CFDs auf Aktien. Die Preise sind in USD angegeben, daher fällt eine Währungsumrechnungsgebühr von 0,7 % an, wenn Ihre Kontowährung nicht USD ist. Der Spread und die Übernachtgebühren werden Ihnen auf der Plattform vor der Ausführung eines Trades angezeigt; ein Beispiel finden Sie zudem in unserer Vorabinformation über Kosten und Gebühren. Wenn Ihre Positionen geschlossen werden, weil das Unternehmen bis zum Verfallsdatum (dem Stichtag) nicht an der Börse notiert wird, werden die für diese Positionen berechneten Übernachtgebühren zurückerstattet.*

WIE LANGE SOLLTE ICH ES HALTEN UND KANN ICH FRÜHZEITIG GELD AUSZAHLEN?

CFDs auf Aktien haben in der Regel keine empfohlene Haltedauer, da Sie entscheiden, wann Sie Ihre Position(en) schließen. Sie sollten das Produkt überwachen, um zu bestimmen, wann der geeignete Zeitpunkt gekommen ist, um Ihre Position(en) zu schließen, was jederzeit während der normalen Handelszeiten erfolgen kann (siehe unsere spezifischen Handelszeiten hier). In außergewöhnlichen Marktsituationen kann dies jedoch vorübergehend nicht verfügbar sein. In solchen Situationen sollten Sie uns kontaktieren. Bei CFDs auf Pre-IPO-Aktien kann der Handel ausgesetzt werden, solange der Referenzpreis unzuverlässig ist, Sie können Ihre Position zwischen dem letzten Preis vor der Notierung und dem ersten gehandelten Kurs nicht schließen, und Ihre Positionen werden am Stichtag geschlossen, wenn das Unternehmen nicht an die Börse geht. Es fallen neben den unter dem Abschnitt „Was sind die Kosten?“ aufgeführten Kosten keine zusätzlichen Kosten für das Schließen einer offenen Position an.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Sollten Sie mit einem Finanzprodukt oder einer Ihnen von Capital Com bereitgestellten Dienstleistung unzufrieden sein, haben Sie das Recht, jederzeit und kostenlos eine Beschwerde einzureichen. Die Beschwerde können Sie per E-Mail an complaint@capital.com oder über das Online-Beschwerdeformular einreichen. Für weitere Einzelheiten zum Beschwerdeverfahren können Sie unsere Website besuchen: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Beschwerde nicht fair behandelt wurde und Sie nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, die Angelegenheit an den Financial Ombudsman of the Republic of Cyprus (siehe Einzelheiten hier) oder an die CySEC (siehe Einzelheiten hier) weiterzuleiten.

ANDERE RELEVANTE INFORMATIONEN

Weitere Informationen zu diesem Produkt finden Sie auf unserer Website im Bereich „Märkte“ https://capital.com/en-eu/markets/shares. Stellen Sie sicher, dass Sie unsere rechtlichen Dokumente lesen und zur Kenntnis nehmen, zu denen *unter anderem* die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Risikoaufklärung, die Richtlinie zur Ausführung von Orders, die Kundenkategorisierung und die Richtlinie zum Beschwerdeverfahren gehören. Eine unverbindliche Liste mit den Links zu den relevanten Dokumenten können Sie hiernachverfolgen. Solche Informationen können Ihnen auch auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.