capital.com

Dokument ključnih informacija (KID) – CFD-ovi na indekse

Svrha:

Ovaj dokument vam pruža ključne informacije o ovom investicijskom proizvodu. On se ne smije smatrati marketinškim materijalom. Informacije su zakonski propisane kako bi vam pomogle razumjeti prirodu, troškove, rizike, potencijalne dobitke i gubitke ovog proizvoda te da vam pomognu da ga usporedite s drugim proizvodima.

Proizvod:

Ugovori o financiranju razlike („CFD-ovi“) na indekse.

Proizvođač proizvoda: Capital Com SV Investments Ltd („Capital Com“ i/ili „Tvrtka“) ovlašten je i reguliran od strane Ciparske komisije za vrijednosne papire i burzu („CySEC“) s brojem licence 319/17 i djeluje kao Ciparska investicijska tvrtka („CIF“).
Registrirano sjedište tvrtke nalazi se na adresi Christaki Kranou 66, 7. kat, City Tower, 4042 Germasogeia, Limassol, Cipar. U nastavku pogledajte dodatne pojedinosti i informacije:

- Službena je mrežna stranica tvrtke https://capital.com/en-eu.
- Daljnje informacije, uključujući kako nam se možete javiti, mogu se pronaći na našoj mrežnoj stranici. Osim toga, možete s nama kontaktirati telefonom na +357 25 123 646.
- CySEC je nadležno tijelo odgovorno za nadzor Capital Coma u vezi s ovim Dokumentom ključnih informacija.
- Tvrtka djeluje kao proizvođač i distributer CFD-ova na indekse koje nudi putem svojih platformi za trgovanje.

Datum posljednje revizije: Ovaj je KID posljednji put ažuriran [28/09/2026].

UPOZORENJE: Uskoro ćete kupiti proizvod koji nije jednostavan i može biti teško razumljiv.

ŠTO JE OVAJ PROIZVOD?

Tip: Capital Com nudi CFD-ove na razne klase temeljnih sredstava, uključujući, ali ne ograničavajući se na indekse. CFD na indekse derivativni je proizvod kojim se trguje izvan burze (OTC) i to je financijski instrument s polugom, čija se vrijednost određuje na temelju vrijednosti temeljne imovine. CFD je vrsta transakcije koja donosi ili dobit ili gubitak investitorima, ovisno o fluktuacijama u vrijednosti ili cijeni relevantne temeljne imovine. Popis indeksa na koje nudimo CFD-ove može se pronaći na https://capital.com/en-eu/markets/indices.

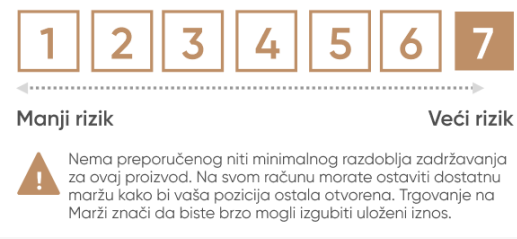
Rok: CFD-ovi na spot intekse ili terminske ugovore na indekse obično se koriste za kratkoročno trgovanje. CFD na spot indekse nema fiksan datum dospijeća ili minimalno razdoblje držanja. Svoju poziciju možete otvoriti i zatvoriti bilo kada, pod uvjetom da imate dostatnu maržu. Za određene temeljne robe može se primijeniti prilagodba trgovanja, kako bi se odrazili specifični uvjeti tržišta. Ova je prilagodba novčano neutralna i ne predstavlja naknadu koju naplaćuje Tvrtka. Ovisno o instrumentu, prilagodba se može ugraditi u prekonoćnu naknadu/zamjenu ili se alternativno odrziti kroz Prilagođavanje dnevne premije („DPA“). Detalji za svaki instrument mogu se pronaći u odjeljku „Informacije o tržištu“ platforme za trgovanje. Suprotno od toga, CFD na budućnosnice indeksa ima unaprijed definiran datum isteka. Ti se ugovori ne mogu obnoviti. Ako pozicija ostane otvorena tijekom zatvaranja, bit će automatski zatvorena po tržišnoj cijeni nagodbe. Datum isteka za CFD-ove na terminski ugovor indeksa može se provjeriti bilo kada klikom na ikonu „Tržišne informacije“ na gornjoj desnoj strani zaslona na glavnoj platformi za trgovanje. Međutim, Capital Com zadržava pravo automatski zatvoriti otvorene pozicije bez prethodne obavijesti ako na svojem računu ne održavate dovoljnu maržu, ne odgovorite na maržni poziv ili ako se aktiviraju mehanizmi zaštite investitora, poput Pravila o zatvaranju marže („MCR“). Važno je napomenuti da, zbog zaštite od negativnog salda („NBP“) koja je na snazi, vaši gubici nikada ne mogu premašiti ukupni uloženi iznos.

Cilj: Cilj je ulaganja u ovaj proizvod profitirati od promjena u cijeni osnovne imovine (tj. indeksa), bilo da ona raste ili pada, bez posjedovanja osnovne imovine. Ako očekujete da će cijena indeksa rasti, možete otvoriti dugu poziciju (kupiti). Ako se tržište pomakne u vašu korist, možete ostvariti dobit. Suprotno, ako očekujete da će cijena pasti, možete otvoriti kratku poziciju (prodati), s ciljem ostvarivanja dobiti od silaznog kretanja cijena. CFD-ovi su instrumenti s polugom, što znači da trebate uložiti samo dio ukupne vrijednosti trgovanja, poznat kao početna marža, kako biste otvorili poziciju. Iako poluga može povećati dobit, također povećava rizik od gubitaka. Ako se tržište pomakne protiv vaše pozicije, možete pretrpjeti gubitak do punog uloženog iznosa. Više informacija o početnoj marži navedeno je u relevantnom odjeljku u nastavku.

Namijenjeni maloprodajni investitor: Ovaj je proizvod namijenjen maloprodajnim investitorima koji imaju dovoljno znanja i iskustva u trgovanju te su sposobni razumjeti i spremni prihvatiti rizike povezane s kratkoročnim trgovanjem u instrumentima s polugom. Maloprodajni investitori trebaju razumjeti kako se određuje cijena CFD-ova, uključujući ključne koncepte marže, poluge i izloženosti te trebaju prihvatiti mogućnost gubitka cijelog investiranog uloga zbog strukture proizvoda. Proizvod je prikladan za investitore sa spekulativnim, hedging, kratkoročnim, dugoročnim ciljevima (kada je dio šire strategije diversifikacije) ili ciljevima diversifikacije portfelja. Namijenjeno je investitorima koji imaju odgovarajuće financijske resurse i sposobni su podnijeti potpuni gubitak svojeg početnog ulaganja.

KOJI SU RIZICI I ŠTO MOGU DOBITI ZAUZVRAT?

Pokazatelj rizika



Sažeti pokazatelj rizika vodič je za razinu rizika ovog proizvoda u usporedbi s drugim proizvodima. Pokazuje koliko je vjerojatno da će proizvod izgubiti novac zbog kretanja na tržištima ili zato što vam nismo u mogućnosti platiti. Tvrtka je klasificirala ovaj proizvod kao 7 od 7, što predstavlja najvišu kategoriju rizika. Ova ocjena odražava vrlo visok potencijal za gubitke na temelju buduće izvedbe i veliku vjerojatnost da bi loši tržišni uvjeti mogli značajno utjecati na vrijednost proizvoda. CFD-ovi na indekse visoko su rizični instrumenti koji mogu rezultirati brzim gubicima zbog nepovoljnih kretanja na temeljnim tržištima. Za maloprodajne klijente, gubici su ograničeni na ukupna sredstva dostupna na njihovom računu za trgovanje, jer NBP osigurava da račun ne može pasti ispod nule. To znači da vaši gubici mogu premašiti maržu koja je prvotno potrebna za otvaranje pozicije, ali neće premašiti saldo raspoloživ na vašem računu. Ne postoji zaštita kapitala od tržišnog rizika, kreditnog rizika ili rizika likvidnosti. Za više pojedinosti pogledajte naše Uvjete i odredbe.

Važna napomena: Budite svjesni valutnog rizika. Primat ćete plaćanja u drugoj valuti, tako da konačni povrat koji ćete dobiti ovisi o tečaju između dviju valuta. Ovaj rizik nije uzet u obzir u gore prikazom pokazatelju.

Ovaj proizvod ne uključuje nikakvu zaštitu od buduće tržišne izvedbe, tako da biste mogli izgubiti dio ili cijeli svoj ulog. Ako vam ne možemo isplatiti ono što dugujemo, mogli biste izgubiti cijelu svoju investiciju. Međutim, mogli biste imati koristi od Fonda za naknadu investitora („ICF“) (vidi odjeljak „Što se događa ako vam Capital Com ne može platiti?“). Pokazatelj prikazan iznad ne uzima u obzir ovu zaštitu.

Scenariji izvedbe:

Ovaj se KID odnosi na CFD na indekse dostupne na platformi tvrtke. Međutim, svaki CFD u koji uđete specifičan je za vas i vaše izbore, tj. odabrat ćete temeljni indeks; veličinu svoje pozicije; kada ćete otvoriti i zatvoriti svoju poziciju; i hoćete li koristiti bilo koje alate za

upravljanje rizikom koje nudimo, kao što su nalozi za zaustavljanje gubitaka.

Što ćete dobiti od ovog proizvoda ovisi o budućoj izvedbi na tržištu. Iako je buduća izvedba na tržištu neizvjesna i ne može se točno predvidjeti, prošla izvedba također nije pouzdan pokazatelj buduće izvedbe.

Proizvod: CFD na pozicije UD30 Razdoblje držanja: jedan dan Nominalni iznos: 10 000 USD Minimalni maržni zahtjev: 1000 USD		**Dugo (u USD)**	**Kratko (u USD)**
Minimalno	Nema minimalnog zajamčenog povrata. Možete izgubiti dio ili cijeli svoj ulog.		
Stres**	Dobit ili gubitak nakon troškova	-255,93	-260,09
	Postotni povrat	-2,56 %	-2,60 %
Nepovoljno	Dobit ili gubitak nakon troškova	-141,17	-145,86
	Postotni povrat	-1,41 %	-1,46 %
Umjereno	Dobit ili gubitak nakon troškova	1,15 %	-4,30
	Postotni povrat	0,01 %	-0,04 %
Povoljno	Dobit ili gubitak nakon troškova	144,52	139,03
	Postotni povrat	1,45 %	1,39 %

* Prikazane brojke uključuju sve troškove samog proizvoda. Brojke ne uzimaju u obzir vašu osobnu poreznu situaciju, koja također može utjecati na to koliko ćete dobiti natrag.
***Pozicija će se automatski likvidirati kada se dostigne razina zatvaranja marže od 50 %.*
*** Povrat se izračunava kao postotak od nominalnog iznosa.

Gornja tablica ilustrira kako bi se vaša investicija mogla ponašati u povoljnim, umjerenim, nepovoljnim i stresnim uvjetima, pod pretpostavkom da ulažete u CFD-ove na indekse. Možete ih usporediti sa scenarijima drugih proizvoda. Predstavljeni scenariji su procjena buduće izvedbe temeljena na dokazima iz prošlosti o tome kako se vrijednost ove investicije mijenja i nisu točan pokazatelj. Vaš profit i gubitak će varirati ovisno o tome kako se osnovno tržište ponaša i koliko dugo držite poziciju otvorenom. Povoljni, umjereni, nepovoljni scenariji prikazani su kao ilustracije koristeći najgoru, prosječnu i najbolju izvedbu proizvoda tijekom posljednjih 10 godina. Tržišta bi se mogla razvijati vrlo različito u budućnosti. Scenarij stresa pokazuje što biste mogli dobiti u ekstremnim okolnostima na tržištu. Scenariji izvedbe pretpostavljaju da imate samo jednu otvorenu poziciju i ne uzimaju u obzir negativnu ili pozitivnu kumulativnu ravnotežu koju možete imati ako je otvoreno više pozicija.

Što se događa ako Capital Com ne može isplatiti?
U slučaju da Capital Com postane insolventan ili ne ispuni obveze, možete izgubiti cijeli iznos svoje investicije. Capital Com je član Fonda za naknadu investitorima (ICF) za klijente Ciparskih investicijskih tvrtki (CIF-ova). ICF pruža naknadu pogodnim Maloprodajnim Klijentima ako tvrtka nije u mogućnosti ispuniti svoje financijske obveze prema njima. Pravo na naknadu ovisi o vašim individualnim okolnostima i podložno je pravilima ICF-a. Bilo koja naknada koja se plaća neće premašiti dvadeset tisuća eura (20 000 €) ili 90 % iznosa potraživanja, što god je niže. Za detaljnije informacije, pogledajte naša Pravila Fondu za naknadu investitora ili posjetite službenu stranicu ICF-a na mrežnoj stranici CySEC-a https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Tvrtka nudi poboljšano osiguranje klijenata bez troškova, pokrivajući sve maloprodajne klijente u EU, kao i one u Norveškoj, Islandu i Lihtenštajnu. U malo vjerojatnom slučaju insolventnosti Capital.com-a, ova privatna pravila štite sredstva klijenata iznad 20 000 € pokrivenih ICF-om, do milijun € po klijentu. Ovo je pokriće neovisno o ICF-u.

KOLIKI SU TROŠKOVI?
Prije nego što počnete trgovati CFD-ovima na indekse, trebali biste se upoznati sa svim povezanim troškovima i naknadama za koje ćete biti odgovorni. Ove naknade smanjit će bilo koju neto dobit ili povećati vaše potencijalne gubitke. Za više informacija o povezanim troškovima i naknadama, posjetite našu mrežnu stranicu.

Troškovi tijekom vremena
Tablice prikazuju iznose koji se uzimaju iz vaše investicije za pokriće različitih vrsta troškova. Ovi iznosi ovise o tome koliko uložite, koliko dugo držite proizvod, vrsti proizvoda i performansama temeljne robe. Prikazani su iznosi ilustracije temeljene na primjeru ulaganja od 10 000 USD, pod pretpostavkom da je pozicija otvorena i zatvorena istog dana. To odražava utjecaj troškova za razdoblje zadržavanja kraće od jedne godine. Imajte na umu da su prikazane postotne vrijednosti temeljene na primjeru scenarija i ne mogu se izravno uspoređivati s troškovnim vrijednostima koje su dane za druge PRIIP-ove, jer se mogu razlikovati u strukturi, pretpostavkama i razdobljima držanja.

Nominalni iznos: 10 000 USD	**Dugo**	**Kratko**
Ukupni trošak (u USD)	-2,76	-0,31
Utjecaj troška (*)	-0,03 %	-0,00 %

** Ovo ilustrira troškove u odnosu na nominalnu vrijednost proizvoda.*

Sastav troškova

Jednokratni troškovi			**Utjecaj troška**	
			Dugo	**Kratko**
Troškovi ulaska i izlaska	**Raspon**	„Raspon" je razlika između niže i više cijene određenog CFD-a, tj. BID (prodajne cijene) i ASK (kupovne cijene). Nema drugih naknada ili provizija. Naši rasponi postavljeni su prema našoj apsolutnoj diskreciji, već su uključeni u cijenu koju plaćate i sve promjene odmah stupaju na snagu. Svi su rasponi promjenjivi i naplaćuju se automatski kada je pozicija otvorena. Specifično, ovi su troškovi već uključeni u cijenu koju plaćate.	-0,42 USD -0,0042 %	

capital.com

Jednokratni troškovi			Utjecaj troška	
			Dugo	Kratko
		Metodologija za izračun je sljedeća: **(ASK cijena - BID cijena) x Količina**. Za više informacija pogledajte našu mrežnu stranicu.		
	Zajamčena naknada za zaustavljanje gubitka („GSL“)	Naknada se naplaćuje kada se izvrši Zajamčeno zaustavljanje gubitka. Kada odlučite zaštititi svoju poziciju od proklizavanja zajamčenim stop-loss nalogom, platit ćete malu premiju ako **se** stop nalog aktivira. Klizanje se odnosi na razliku između očekivane cijene trgovine i cijene po kojoj se trgovina zapravo izvršava. Naknada je izražena u postotku koji se prikazuje na računu kada se postavlja Zajamčeni nalog za zaustavljanje gubitka. Metodologija za izračun je sljedeća: ***GSL Naknada = GSL Premija x Cijena otvaranja pozicije x Količina***	-2 USD -0,02 % (ako je aktivirano)	
Tekući troškovi				
Naknade za upravljanje i drugi administrativni ili operativni troškovi	**Prekonoćne naknade**	Ako držite poziciju otvorenom tijekom noći (nakon određenog vremena zatvaranja), noćna se premija oduzima ili dodaje na vaš račun. Negativno je terećenje, pozitivno je kredit. Prekonoćne su naknade promjenjive i dostupne po instrumentu na mrežnoj stranici. Prekonoćna se naknada za CFD-ove na indekse izračunava prema sljedećem: ***Veličina trgovanja x Srednja cijena zatvaranja x Dnevna (Kupnja ili Prodaja) prekonoćna naknada %*** (promjenjiva stopa s platforme).	-2,34 USD -0,00234 %	0,12 USD 0,0012 %
	Naknada za neaktivnost	Neaktivni računi podliježu mjesečnoj naknadi od **0 EUR/USD/GBP** (ili ekvivalentu u EUR) nakon jedne (1) godine neaktivnosti, vezano uz održavanje /administraciju takvih neaktivnih računa. Saznajte više o Neaktivnom računu u našim Uvjetima i odredbama.	0 USD po računu mjesečno *(ako je primjenjivo)*	
Sporedni troškovi preuzeti pod određenim uvjetima				
Sporedni troškovi	**Naknada za konverziju valuta**	Investitori koji konvertiraju transakcije, uključujući, ali ne ograničavajući se na dobitke, gubitke i prilagodbe financiranja preko noći, iz ili u zadanu valutu svojeg računa podliježu naknadi za konverziju stranih valuta (FX) od 0,7 %, koja se primjenjuje na važeći tečaj u tom trenutku. U slučajevima uplata izvršenih u valuti koja nije osnovna valuta računa, Capital Com može predložiti konverziju. Tečajevi konverzije Capital Com dinamični su i bit će prikazani tijekom procesa uplate. Nema dodatne FX naknade koja će se primijeniti na takve uplate. Kao primjer, ako se dobit od 100 USD pretvori natrag u 90 EUR po tečaju od 1,10, primijenit će se naknada od 0,63 EUR (90 EUR * 0,7 %) Osim gore navedenih konverzija vezanih uz trgovanje, ako klijenti koriste samostalnu konverziju valuta za pretvaranje valuta između financijskih računa (npr., USD u EUR, GBP u USD) prema vlastitom nahođenju, naplatit će se naknada od 0,7 % za maloprodajne klijente uz primjenjivu tečajnu stopu. Stopa konverzije bit će dinamički prikazana tijekom procesa. Ako klijent konvertira 1000 USD u 900 EUR po tečaju od 1,11, bit će naplaćen trošak marže od 6,30 EUR (900 EUR × 0,7 %). Završni iznos koji će biti pripisan klijentovom računu bio bi 893,70 EUR. Za sve pojedinosti pogledajte odjeljak Naknade i troškovi na našoj mrežnoj stranici).	- 0,7 %	
Dodatni troškovi	**% - N/P**	Trebali biste biti svjesni mogućnosti da postoje drugi porezi ili troškovi koji se ne plaćaju putem nas ili ih mi ne naplaćujemo. Isključivo je vaša odgovornost snositi ove dodatne troškove.		

** Ovo ilustrira troškove u odnosu na nominalnu vrijednost proizvoda.*

KOLIKO GA DUGO TREBAM DRŽATI I MOGU LI RANO POVUĆI NOVAC?

CFD-ovi na indekse općenito nemaju preporučeno razdoblje zadržavanja jer vi odlučujete kada zatvoriti svoju poziciju (pozicije). Trebali biste pratiti proizvod kako biste odredili kada je prikladno vrijeme za zatvaranje vaše pozicije (pozicija), što se može učiniti u bilo kojem trenutku tijekom normalnog radnog vremena (naše točno radno vrijeme pogledajte ovdje). To može privremeno biti nedostupno u iznimnim tržišnim situacijama, tijekom kojih nam se trebate javiti. Osim troškova navedenih u odjeljku „Koliki su troškov?“ iznad, nema dodatnih troškova za zatvaranje otvorene pozicije.

KAKO MOGU DOSTAVITI PRITUŽBU?

U slučaju da niste zadovoljni financijskim proizvodom ili uslugom koju vam pruža Capital Com, imate pravo podnijeti pritužbu, u bilo kojem trenutku i besplatno. Pritužba se može podnijeti putem e-poruke na complaint@capital.com ili putem obrasca za online pritužbe. Za daljnje informacije o postupku rješavanja pritužbi možete se obratiti našoj mrežnoj stranici: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure. Ako vjerujete da vaša pritužba nije pošteno obrađena i niste zadovoljni, imate pravo uputiti predmet Financijskom ombudsmanu Republike Cipar (vidi detalje ovdje), ili CySEC-u (vidi detalje ovdje).

OSTALE RELEVANTNE INFORMACIJE

Daljnje informacije o ovom proizvodu mogu se pronaći na našoj mrežnoj stranici u odjeljku „Tržišta“ https://capital.com/en-eu/markets/indices. Trebali biste se pobrinuti da pročitate i prihvatite naše pravne dokumente, koji, *između ostalog*, uključuju Uvjete i odredbe, Izjavu o riziku, Pravila izvršenja naloga, Kategorizaciju klijenata, Pravila rješavanja pritužbi. Indikativni popis s poveznicama na relevantne dokumente možete pronaći ovdje. Takve vam informacije mogu također biti dostavljene na zahtjev.