capital.com

Lykilupplýsingaskjal (KID) – CFD-samningar á gjaldmiðlapörum (FX)

Tilgangur

Þetta skjal veitir þér lykilupplýsingar um þessa fjárfestingarvöru. Þetta ætti ekki að vera hugsað sem markaðsefni. Þessar upplýsingar eru lagalega áskildar til að hjálpa þér að skilja eðli, kostnað, áhættu og ávinning þessa vöru og til að gera þér kleift að bera hana saman við aðrar vörur.

Vara:

CFD-samningar („CFD“) á gjaldmiðlapörum („FX“ og/eða „gjaldmiðlapör“).

Framleiðandi vörunnar:Capital Com SV Investments Ltd (hér eftir nefnt „Capital Com“ og/eða „félagið“) er heimilað og undir eftirliti verðbréfaeftirlits Kýpur („CySEC“) samkvæmt leyfisnúmerinu 319/17 og starfar sem fjárfestingarfyrirtæki á Kýpur (hér eftir nefnt „CIF“). Skráð heimilisfang og starfsstöð félagsins er að Christaki Kranou 66, 7. hæð, City Tower, 4042 Germasogeia, Limassol, Kýpur. Vinsamlegast sjáið nánari upplýsingar og upplýsingar hér að neðan:

- Opinber vefsíða fyrirtækisins erhttps://capital.com/en-eu
- Nánari upplýsingar, þar á meðal hvernig hafa má samband við okkur, er að finna á vefsíðu okkar vefsíða Þú getur einnig náð í okkur í síma +357 25 123 646.
- CySEC er lögbær eftirlitsstofnun fyrir Capital Com hvað varðar þetta lykilupplýsingaskjal.
- Félagið starfar bæði sem framleiðandi og dreifingaraðili CFD-samninga á skuldabréfum sem boðin eru í gegnum viðskiptavettvang(a) sína.

Síðasta endurskoðunardagsetning: Þetta KID var síðast uppfært þann [28/09/2026].

VIÐVÖRUN:Þú ert að fara að kaupa vöru sem er ekki einföld og gæti verið erfið að skilja.

HVAÐ ER ÞESSI VARA?

Tegund: Capital Com býður upp á CFD-samninga á ýmsa undirliggjandi eignaflokka, þar á meðal en ekki takmarkað við skuldabréf. CFD á skuldabréfum er afleiða sem er verslað með utan verðbréfamarkaðar (Utan markaða („OTC“)“) og er skuldsett fjármálagerningur þar sem verðmæti þess er ákvarðað út frá verðmæti undirliggjandi eignar. CFD er tegund viðskipta sem skilar fjárfestum annað hvort hagnaði eða tapi eftir sveiflum í verðmæti eða verði viðkomandi undirliggjandi eignar. Lista yfir gjaldmiðlapör sem við bjóðum upp á CFD-samninga á má finna á https://capital.com/en-eu/markets/

Hugtak:CFD-samningar á staðgreiðslugjaldmiðlapörum eða framvirkum gjaldmiðlapörum eru almennt notaðir til skammtímaviðskipta. CFD á staðgreiðslubréfi hefur ekki fastan gjalddaga eða lágmarks eignarhaldstíma. Þú getur opnað og lokað stöðu þinni hvenær sem er, að því gefnu að þú hafir nægilegt framlegð. Fyrir ákveðnar undirliggjandi eignir kann að vera beitt viðskiptaleiðréttingu til að endurspegla sérstakar markaðsaðstæður. Þessi leiðrétting er hlutlaus hvað varðar reiðufé og felur ekki í sér gjald sem félagið innheimtir. Eftir því hvaða fjármálagerningur um ræðir getur leiðréttingin verið innbyggð í daggjald/skiptasamning eða endurspeglast í daglegri verðleiðréttingu (e. Daily Price Adjustment, „DPA“). Upplýsingar um hvern gerning má finna í hlutanum „Market Info“ á viðskiptavettvanginum. Aftur á móti hefur CFD-samningur á framvirku gjaldmiðlapari fyrirfram skilgreindan gjalddaga. Þessum samningum er ekki hægt að framlengja. Ef staða þín er opin við lok viðskiptadags, lokast hún sjálfkrafa á uppgjörsverðinu. Gjalddaga CFD-samninga á framvirkum gjaldmiðlapörum má skoða hvenær sem er með því að smella á „Market Info“-táknið efst til hægri á aðalskjá viðskiptavettvangsins. Hins vegar áskilur Capital Com sér rétt til að loka opnum stöðum sjálfkrafa án fyrirvara ef þú nærð ekki að viðhalda nægilegu framlegð á reikningnum þínum, svarar ekki framlegðarkalli eða ef fjárfestaverndarkerfi, svo sem Close-Out Margin Rule („MCR“), eru virkjað. Mikilvægt er að hafa í huga að vegna verndar gegn neikvæðri inneign („NBP“) geta tap þín aldrei farið yfir heildarupphæðina sem fjárfest er.

Markmið: Markmið fjárfestingar í þessari vöru er að græða á verðbreytingum undirliggjandi eignar (þ.e. gjaldmiðlapars), hvort sem verð hækkar eða lækkar, án þess að eiga sjálfa undirliggjandi eignina. Ef þú býst við að verð skuldabréfa hækki gætirðu opnað langa stöðu (kaupa). Ef markaðurinn hreyfist þér í hag gætirðu hagnast. Aftur á móti, ef þú býst við að verðið lækki, gætirðu opnað skortstöðu (selt) með það að markmiði að hagnast á lækkandi verðhreyfingum. CFD-samningar eru skuldsettir gerningar, sem þýðir að þú þarft aðeins að leggja inn hluta af heildarvirði viðskipta, þekkt sem upphafsframlegð, til að opna stöðu. Þó að skuldsetning geti aukið hagnað, þá eykur hún einnig hættuna á tapi. Ef markaðurinn hreyfist gegn stöðu þinni gætirðu orðið fyrir tapi sem nemur allt að fullri fjárfestingu. Nánari upplýsingar um upphafskröfur um framlegð er að finna í viðeigandi kafla hér að neðan.

Fyrirhugaður smásölufjárfestir: Þessi vara er ætluð smásölufjárfestum sem hafa nægilega þekkingu og reynslu í viðskiptum og eru færir um að skilja og tilbúnir að taka á sig áhættu sem fylgir skammtímaviðskiptum með skuldsett afleiður. Smáfjárfestar ættu að skilja hvernig CFD-samningar eru verðlagðir, þar á meðal lykilhugtökin framlegð, skuldsetning og áhættuþátttaka, og ættu að sætta sig við möguleikann á að tapa allri fjárfestu upphæðinni vegna uppbyggingar vörunnar. Varan hentar fjárfestum sem hafa markmið um áhættuvarnir, skammtímafjárfestingar, langtímafjárfestingar (þegar það er hluti af víðtækari dreifingarstefnu) eða fjárfestingar í eignasafni. Það er ætlað fjárfestum sem hafa nægilegt fjármagn og geta borið fullt tap af upphaflegri fjárfestingu sinni.

HVAÐA ÁHÆTTAN ER OG HVAÐ GÆTI ÉG FENGIÐ Í STAÐINN?

Áhættuvísir



Yfirlitsáhættuvísirinn gefur vísbendingu um áhættustig þessarar vöru samanborið við aðrar vörur. Það sýnir hversu líklegt er að varan muni tapa peningum vegna markaðssveiflna eða vegna þess að við getum ekki greitt þér. Fyrirtækið hefur flokkað þessa vöru sem 7 af 7, sem er flokkurinn með hæsta áhættustigið. Þessi einkunn endurspeglar mjög mikla möguleika á tapi miðað við framtíðarárangur og miklar líkur á að óhagstæðar markaðsaðstæður geti haft veruleg áhrif á verðmæti vörunnar. CFD-samningar á skuldabréfum eru áhættusöm gerninga sem geta leitt til hraðra taps vegna neikvæðra hreyfinga á undirliggjandi markaði. Fyrir smásöluviðskiptavini eru tap takmörkuð við heildarfjárhæðina sem er tiltæk á viðskiptareikningi þeirra, þar sem NBP tryggir að reikningurinn geti ekki farið niður fyrir núll. Þetta þýðir að tap þitt getur farið yfir þá framlegð sem upphaflega þurfti til að opna stöðuna, en mun ekki fara yfir tiltæka reikningsstöðu þína. Engin eiginfjárvernd er til staðar gegn markaðsáhættu, lánsáhættu eða lausafjáráhættu. Vinsamlegast vísið til okkar Skilmálar fyrir frekari upplýsingar.

Mikilvæg athugasemd: Verið meðvituð um gengisáhættu. Þú munt fá greiðslur í öðrum gjaldmiðli, þannig að lokaupphæðin sem þú færð fer eftir gengi gjaldmiðlanna tveggja. Þessi áhætta er ekki innifalin í vísinum sem sýndur er hér að ofan.

Þessi vara veitir enga vörn gegn framtíðarþróun á markaði þannig að þú gætir tapað hluta eða allri fjárfestingu þinni. Ef við getum ekki greitt þér það sem þú átt rétt á gætirðu tapað allri fjárfestingu þinni. Hins vegar gætirðu notið góðs af bótasjóði fjárfesta (sjá kaflann „Hvað gerist ef Capital Com getur ekki greitt þér?“). Vísirinn sem sýndur er hér að ofan tekur ekki tillit til þessarar verndar.

Afkastasviðsmyndir

capital.com

Þetta KID á við um CFD samninga á skuldabréfum sem eru í boði á vettvangi fyrirtækisins. Hins vegar er hver CFD-samningur sem þú gerir sértækur fyrir þig og þínar valmöguleika, þ.e. þú velur undirliggjandi skuldabréf; stærð stöðu þinnar; hvenær þú opnar og lokar stöðunni; og hvort þú eigir að nota einhver áhættustýringartól sem við bjóðum upp á, svo sem stöðvunartapsfyrirmæli.

Það sem þú færð út úr þessari vöru fer eftir framtíðarárangur markaðarins. Þó óvissa ríki um framtíðarárangur markaðarins og ekki sé hægt að spá fyrir um hann nákvæmlega, þá er fyrri árangur ekki áreiðanleg vísbending um framtíðarárangur.

Vara:CFD á EUR/USD stöður Geymslutími: 1 dagur Nafnupphæð: 10.000 Bandaríkjadalir Lágmarkskröfur um framlegð: 333,33 Bandaríkjadalir		**Langt (Bandaríkjadalir)**	**Stutt (Bandaríkjadalir)**
Lágmark	Það er engin lágmarksávöxtun tryggð. Þú gætir tapað hluta eða öllu fjárfestingunni þinni.		
Streita**	Hagnaður eða tap eftir kostnað	-106.78	-106.72
	Prósentuávöxtun	-1.07%	-1.07%
Óhagstætt	Hagnaður eða tap eftir kostnað	-59.95	-59.37
	Prósentuávöxtun	-0.60%	-0.59%
Miðlungs	Hagnaður eða tap eftir kostnað	-1.00	-0.80
	Prósentuávöxtun	-0.01%	-0.01%
Hagstætt	Hagnaður eða tap eftir kostnað	58.06	58.19
	Prósentuávöxtun	0.58%	0.58%

* Tölurnar sem sýndar eru innihalda allan kostnað við vöruna sjálfa. Tölurnar taka ekki tillit til persónulegrar skattastöðu þinnar, sem getur einnig haft áhrif á hversu mikið þú færð til baka.
Staðan verður sjálfkrafa innleyst þegar 50% framlegðarmörkum er náð.
*** Ávöxtunin er reiknuð sem hlutfall af áætlaðri upphæð.

Taflan hér að ofan sýnir hvernig fjárfesting þín gæti þróast við hagstæðar, meðalhagstæðar, óhagstæðar og streituaðstæður, miðað við að þú fjárfestir í CFD-samningum á gjaldmiðlapörum. Þú getur borið þær saman við skilyrði annarra vara. Sviðsmyndirnar sem kynntar eru eru mat á framtíðarafkomu byggða á gögnum úr fortíðinni um hvernig virði þessarar fjárfestingar breytist og eru ekki nákvæm vísbending. Hagnaður þinn og tap mun vera breytilegt eftir því hvernig undirliggjandi markaður gengur og hversu lengi þú heldur stöðunni opinni. Hagstæðu, miðlungs og óhagstæðu sviðsmyndirnar sem sýndar eru eru dæmi um versta meðaltal og bestu frammistöðu vörunnar síðustu 10 ár. Markaðir gætu þróast mjög öðruvísi í framtíðinni. Álagssviðsmyndin sýnir hvað þú gætir fengið til baka við erfiðar markaðsaðstæður. Afkomusviðmiðin gera ráð fyrir að þú hafir aðeins eina opna stöðu og taka ekki tillit til neikvæðrar eða jákvæðrar uppsafnaðrar stöðu sem þú gætir haft ef margar stöður eru opnar.

Hvað gerist ef Capital Com getur ekki greitt út?
Ef Capital Com fer á hausinn eða fer í vanskil gætirðu tapað öllu virði fjárfestingarinnar. Capital Com er aðili að bótasjóði fjárfesta (ICF) fyrir viðskiptavini fjárfestingarfyrirtækja á Kýpur (CIFs). ICF veitir gjaldgengum smásöluviðskiptavinum bætur ef fyrirtækið getur ekki staðið við fjárhagslegar skuldbindingar sínar gagnvart þeim. Réttur til bóta fer eftir einstaklingsbundnum aðstæðum þínum og er háður reglum ICF. Bæturnar skulu ekki vera hærri en tuttugu þúsund evrur (20.000 evrur) eða 90% af kröfufjárhæðinni, hvort sem er lægra. Nánari upplýsingar er að finna í stefnu okkar um bótasjóð fyrir fjárfesta eða á opinberu ICF-síðunni á vefsíðu CySEC.https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/. Fyrirtækið býður upp á ókeypis framlengda viðskiptavinatryggingu, sem nær til allra smásöluviðskiptavina innan ESB, sem og þeirra sem eru í Noregi, Íslandi og Liechtenstein. Ef svo ólíklega vill til að Capital.com verði gjaldþrota, þá verndar þessi einkatrygging fjármuni viðskiptavina umfram 20.000 evrur sem ICF nær til, allt að 1.000.000 evrum á hvern viðskiptavin. Þessi trygging er óháð ICF.

HVAÐ ER KOSTNAÐURINN?
Áður en þú byrjar að versla CFD-samninga á gjaldmiðlapörum skaltu kynna þér öll tilheyrandi gjöld og kostnað sem þú berð ábyrgð á. Þessi gjöld munu draga úr hagnaði þínum eða auka hugsanlegt tap. Fyrir frekari upplýsingar um tengdan kostnað og gjöld, vinsamlegast heimsækiðvefsíða.

Kostnaður með tímanum
Töflurnar sýna upphæðirnar sem eru teknar af fjárfestingu þinni til að standa straum af mismunandi gerðum kostnaðar. Þessar upphæðir fara eftir því hversu mikið þú fjárfestir, hversu lengi þú átt vöruna, tegund vörunnar og afkomu undirliggjandi eigna. Upphæðirnar sem hér eru sýndar eru dæmi byggð á fjárfestingu upp á $10.000, að því gefnu að staðan sé opnuð og lokuð á sama degi. Þetta endurspeglar kostnaðaráhrif fyrir eignarhaldstímabil sem er styttra en eitt ár. Vinsamlegast athugið að prósentutölurnar sem sýndar eru eru byggðar á dæminu og ekki er hægt að bera þær beint saman við kostnaðartölur sem gefnar eru upp fyrir aðra PRIIP-sjóði, þar sem þær geta verið mismunandi að uppbyggingu, forsendum og eignarhaldstíma.

Nafnupphæð: 10.000 Bandaríkjadalir	**Langt**	**Stutt**
Heildarkostnaður (í bandaríkjadölum)	- 1.53	- 0.39
Kostnaðaráhrif (*)	- 0.02	- 0.00%

** Þetta sýnir kostnaðarvirði í tengslum við huglægni vörunnar.*

Samsetning kostnaðar

Einskiptiskostnaður			**Kostnaðaráhrif (*)**	
			Langt	**Stutt**
Kostnaður við komu og brottför	**Dreifing**	„Verðbilið“ er mismunurinn á lægra og hærra verði tiltekins CFD samnings, þ.e. söluverði (BID) og kaupverði (ASK). Engin önnur gjöld eða þóknun eru greidd. Verðbil okkar er ákveðið að okkar eigin vild, það er þegar innifalið í verðinu sem þú greiðir og allar breytingar taka gildi strax. Öll verðbil eru breytileg og innheimt sjálfkrafa þegar staða er opnuð. Nánar tiltekið eru þessir kostnaðir þegar innifaldir í verðinu sem þú borgar. Aðferðafræðin við útreikninginn er sem hér segir: **(Óskað verð - Tilboðsverð) x Magn** Fyrir frekari upplýsingar, vinsamlegast vísið til okkar vefsíða	-0,55 Bandaríkjadalir -0.0055%	
	Gjald fyrir tryggt	Gjaldið er lagt á þegar tryggt stöðvunartap er framkvæmt. Þegar þú velur að vernda stöðu þína gegn falli með tryggðri stöðvunartapspöntun, þá greiðir þú lítið iðgjald ef	- 1 Bandaríkjadalir - 0.01%	

capital.com

Einskiptiskostnaður			Kostnaðaráhrif (*)	
			Langt	Stutt
	stöðvunartap („GSL“)	stöðvunartapið **er** kveikt Verðsveifla vísar til mismunarins á væntanlegu verði viðskipta og þess verðs sem viðskiptin eru í raun framkvæmd á. Gjaldið er gefið upp í prósentu sem birtist í viðskiptamiðanum þegar tryggt stöðvunartapsfyrirmæli eru lögð inn. Aðferðafræðin við útreikninginn er sem hér segir: ***GSL gjald = GSL iðgjald x Opnunarverð stöðu x Magn***	(ef kveikt er á)	
Áframhaldandi kostnaður				
Stjórnunargjöld og annar stjórnunar- eða rekstrarkostnaður	**Gjald fyrir nóttina**	Ef þú heldur stöðu opinni yfir nótt (eftir ákveðinn lokunartíma) er iðgjald yfir nótt dregið frá eða innheimt á reikninginn þinn. Neikvætt er hleðsla, jákvætt er inneign. Gjald yfir nótt er breytilegt og í boði fyrir hvert fjárgerning á vefsíða Gjald fyrir CFD-samninga á gjaldmiðilspörum yfir nótt er reiknað út á eftirfarandi hátt: ***Stærð viðskipta x Lokaverð x Daglegt (kaup eða sala) Gjald yfir nótt %*** (breytilegt gengi frá kerfi).	-0.98 Bandaríkjadalir -0.0098%	0,16 Bandaríkjadalir 0.0016%
	Óvirknigjald	Óvirkir reikningar eru gjaldfærðir mánaðarlega **0 EUR/USD/GBP** (eða jafngildi evra) eftir eins (1) árs óvirkni, sem tengist viðhaldi/stjórnun slíkra óvirkra reikninga. Nánari upplýsingar um óvirka reikninga er að finna í Skilmálar.	0 Bandaríkjadalir á hvern reikning á mánuði *(ef við á)*	
Tilfallandi útgjöld greidd við ákveðnar aðstæður				
Tilfallandi kostnaður	**Gjald fyrir gjaldmiðlaskipti**	Fjárfestar sem umbreyta viðskiptum, þar á meðal en ekki takmarkað við hagnað, tap og leiðréttingar á fjármögnun yfir nótt, úr eða í sjálfgefna gjaldmiðil reiknings síns eru háðir 0,7% gjaldi fyrir gjaldeyrisviðskipti, sem lagt er á viðeigandi gengi á þeim tíma. Ef innlán eru gerð í öðrum gjaldmiðli en sjálfgefnum gjaldmiðli reikningsins, kann Capital Com að leggja til umreikning. Gengi Capital Com er breytilegt og birtist við innlánsferlið. Engin viðbótargjaldeyrisgjöld verða innheimt af slíkum innlánum. Sem dæmi, ef hagnaður upp á 100 Bandaríkjadali er breytt aftur í 90 evrur á genginu 1,10, þá verður gjald upp á 0,63 evrur lagt á (90 evrur * 0,7%). Auk ofangreindra viðskiptatengdra umreikninga, ef viðskiptavinir nota sjálfstæða gjaldmiðlaumreikning til að umbreyta gjaldmiðlum milli fjármálareikninga (t.d. USD í EUR, GBP í USD) að eigin vild, mun 0,7% álagningargjald eiga við um smásöluviðskiptavini ofan á viðeigandi gengi. Umbreytingarhlutfallið verður birt á breytilegum hátt meðan á ferlinu stendur. (t.d. ef viðskiptavinur breytir 1.000 Bandaríkjadölum í 900 evrur á genginu 1,11, þá verður 6,30 evrur í álagningu (900 evrur × 0,7%). Lokaupphæðin sem lögð var inn á reikning viðskiptavinarins yrði 893,70 evrur. Fyrir frekari upplýsingar, vinsamlegast vísið til Gjöld og gjöld hluta vefsíðu okkar).	- 0.7%	
Aukakostnaður	**% - N/A**	Þú ættir að vera meðvitaður um möguleikann á því að aðrir skattar eða kostnaðir kunna að vera til staðar sem eru ekki greiddir í gegnum okkur eða lagðir á af okkur. Það er þín eingöngu ábyrgð að bera þennan aukakostnað.		

**Þetta sýnir kostnaðinn í tengslum við skynjað virði vörunnar.*

HVE LENGI ÆTTI ÉG AÐ HALDA ÞVÍ OG GET ÉG TEKIÐ ÚT PENINGA SNEMMAN?

CFD-samningar á gjaldmiðlapörum hafa fasta lengd, eitt (1) ár, en ekki tilgreint ráðlagt eignarhaldstímabil, þar sem þú getur lokað stöðu þinni hvenær sem er fyrir gjalddaga. Þú ættir að fylgjast vandlega með opnum stöðum og ákveða hvenær loka á þeim, sem hægt er að gera á venjulegum viðskiptatímum (sjá útgefið viðskiptatíma félagsins hér).

Vinsamlegast athugið að CFD-tæki á gjaldmiðlapörum um helgar eru aðskilin frá CFD-vörum á gjaldmiðlapörum á virkum dögum og eru aðeins í boði til viðskipta á laugardögum og sunnudögum. Öll opnar stöður í CFD-samningum á gjaldmiðlapörum um helgar sem eru enn opnar eftir lok viðskipta á sunnudegi verða lokaðar handvirkt á mánudegi á síðasta tiltæka verði frá sunnudegi, og uppgjörsverð er reiknað með meðal-miðverði undirliggjandi eignar á tímabilinu 17:10 til 17:30 EST/EDT á sunnudegi.

Uppgjörsverð er ákvarðað með eftirfarandi formúlu:*Uppgjörsverð = Meðaltal allra miðverða sem skráð voru á milli kl. 17:10 og 17:30 EST/EDT á sunnudegi*,þar sem: Miðverð = (Tilboð + Söluverð) / 2. Helgarstöður á gjaldeyrismarkaði jafnast ekki út á móti neinum opnum gjaldeyrisstöðum á virkum dögum. Í undantekningartilvikum á markaði kann að vera tímabundið stöðvuð möguleiki á að loka stöðum. Í slíkum tilfellum er þér bent á að hafa samband beint við Capital Com. Fyrir utan kostnaðinn sem lýst er í hlutanum „Hver er kostnaðurinn“ eru engin aukagjöld fyrir að opna eða loka CFD-stöðum.

HVERNIG GET ÉG KVARTAÐ?

Ef þú ert óánægður/óánægður með fjármálavöru eða þjónustu sem Capital Com veitir þér, hefur þú rétt til að leggja fram kvörtun hvenær sem er og án endurgjalds. Hægt er að senda kvartanir með tölvupósti á complaint@capital.com eða kvörtunarformið á netinu á vefsíðunni. Nánari upplýsingar um meðferð kvartana er að finna á vefsíðu okkar: https://capital.com/en-eu/terms-and-policies/complaints-procedure Ef þú telur að kvörtun þín hafi ekki verið afgreidd á sanngjarnan hátt og þú ert ekki ánægður, hefur þú rétt til að vísa málinu til fjármálaráðs Lýðveldisins Kýpur (sjá nánari upplýsingar). hér), eða til CySEC (sjá nánari upplýsingarhér).

AÐRAR VIÐEIGANDI UPPLÝSINGAR

Nánari upplýsingar um þessa vöru er að finna á vefsíðu okkar undir „Markaðir“.“https://capital.com/en-eu/forex Þú ættir að ganga úr skugga um að þú lesir og viðurkennir lagaleg skjöl okkar, þar á meðal,*meðal annars*,Skilmálar, áhættuyfirlýsing, stefna um framkvæmd pantana, flokkun viðskiptavina og stefna um meðhöndlun kvartana. Hægt er að finna leiðbeinandi lista með tenglum á viðeigandi skjöl hér. Hér má finna tillögu að lista yfir tengla á skjöl.