



Πολιτική σχετικά με το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών

I. Εισαγωγή

Η Capital Com Group Ltd (η “**Εταιρεία**”, “**εμείς**”, “**Capital Com**”, είναι μια Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία (η “**CIF**”) που ρυθμίζεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (η “**CySEC**”) για την παροχή επενδυτικών και βοηθητικών υπηρεσιών υπό τον αριθμό άδειας 463/25 και καταχωρημένη στην Δημοκρατία της Κύπρου. Η καταχωρημένη έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη διεύθυνση Βασιλείου Μακεδόνος 8, Kinnis Business Center, 2ος όροφος, 3040, Λεμεσός, Κύπρος.

II. Σκοπός και Νομικό Πλαίσιο

Η Εταιρεία, ως CIF, υποχρεούται να είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών (το “**ICF**” ή “**Ταμείο**”), που ιδρύθηκε σύμφωνα με την Οδηγία της CySEC DI87-07 για τη Λειτουργία του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, όπως τροποποιείται ανά διαστήματα (η “**Οδηγία**”). Το Ταμείο αποτελεί μια ιδιωτική νομική οντότητα που διοικείται από μια Διοικητική Επιτροπή και η οποία αποτελείται από πέντε μέλη, που διορίζονται για τριετή θητεία.

Το ICF υπάρχει για να προστατεύει τους ιδιώτες πελάτες, αποζημιώνοντάς τους σε περίπτωση που μια εταιρεία μέλος, όπως η Capital Com, δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της, εφόσον έχει διαπιστωθεί ότι το μέλος δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του έναντι του πελάτη και υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται τουλάχιστον μία από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 18(1) της Οδηγίας.

Η μη εκπλήρωση από την Εταιρεία των υποχρεώσεών της σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην παράγραφο 19 της Οδηγίας μπορεί να οδηγήσει είτε:

- (a) Αδυναμία της να αποπληρώσει τα ποσά που οφείλει στους πελάτες της που καλύπτονται από τις υπηρεσίες της ή τα οποία ανήκουν σε αυτούς αλλά τα οποία τηρεί η Εταιρεία για λογαριασμό τους, άμεσα ή έμμεσα, στο πλαίσιο της παροχής των καλυπτόμενων υπηρεσιών, ή
- (b) Αδυναμία της να επιστρέψει στους πελάτες της, για τους οποίους παρέχει κάλυψη, οποιαδήποτε χρηματοοικονομικά μέσα που τους ανήκουν και τα οποία η Εταιρεία κατέχει ή διαχειρίζεται ή διοικεί στους λογαριασμούς της για λογαριασμό των πελατών της.

Οποιαδήποτε αποζημίωση καταβληθεί σε Καλυπτόμενο Πελάτη από το Ταμείο δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι χιλιάδες ευρώ (€20.000). Ο περιορισμός αυτός ισχύει για το σύνολο των αξιώσεων που μπορεί να έχει ένας Καλυπτόμενος Πελάτης έναντι της Εταιρείας.

III. Μη Καλυπτόμενοι Πελάτες

Το Ταμείο δεν αποζημιώνει τους επενδυτές που ανήκουν στις παρακάτω κατηγορίες:

1. Θεσμικοί και επαγγελματίες επενδυτές, συμπεριλαμβανομένων:
 - Επενδυτικές Εταιρείες
 - Νομικά πρόσωπα που σχετίζονται με την Εταιρεία και, γενικά, ανήκουν στην ίδια ομάδα Εταιρειών
 - Τράπεζες
 - Συνεταιριστικά πιστωτικά ιδρύματα
 - Ασφαλιστικές Εταιρείες
 - Συλλογικές οργανώσεις επενδύσεων σε μεταβιβάσιμες αξίες και οι εταιρείες διαχείρισής τους
 - Κοινωνικά Ασφαλιστικά Ιδρύματα και Ταμεία
 - Οι επενδυτές χαρακτηρίζονται από την Εταιρεία ως επαγγελματίες βάσει του αιτήματος των επενδυτών σύμφωνα με την παράγραφο II του Δεύτερου Παραρτήματος του Νόμου 87(Ι)/2017.
2. Διεθνείς θεσμοί, κυβερνητικές και κεντρικές διοικητικές αρχές.
3. Επαρχιακές, περιφερειακές, τοπικές και δημοτικές αρχές.
4. Επιχειρήσεις που έχουν στενές σχέσεις με την Εταιρεία.
5. Διευθυντικό και Διοικητικό Προσωπικό της Εταιρείας.

6. Μέτοχοι της Εταιρείας, των οποίων η άμεση ή έμμεση συμμετοχή στο κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται τουλάχιστον στο 5% του μετοχικού της κεφαλαίου, ή εταίροι της που ευθύνονται προσωπικά για τις υποχρεώσεις της Εταιρείας, καθώς και πρόσωπα που είναι υπεύθυνα για τη διενέργεια του οικονομικού ελέγχου της Εταιρείας, όπως προβλέπει ο νόμος, όπως οι ειδικοί ελεγκτές της.
7. Επενδυτές που κατέχουν σε επιχειρήσεις που συνδέονται με την Εταιρεία και, γενικά, στον όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει η Εταιρεία, θέσεις ή καθήκοντα αντίστοιχα με αυτά που αναφέρονται στις υποπαραγράφους 5 και 6 ανωτέρω.
8. Μέχρι συγγενείς δεύτερου βαθμού και συζύγους των προσώπων που αναφέρονται στις παραγράφους 5, 6 και 7, καθώς και τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό αυτών των προσώπων.
9. Εκτός από τους επενδυτές που έχουν καταδικαστεί για ποινικό αδίκημα σύμφωνα με τον Νόμο για την Πρόληψη και Καταστολή των Δραστηριοτήτων Ξεπλύματος Χρημάτων του 2018 (τον "**Νόμο για το Ξέπλυμα Χρημάτων**"), οι επενδυτές-πελάτες της Εταιρείας που είναι υπεύθυνοι για γεγονότα που αφορούν την εταιρεία και έχουν προκαλέσει τις οικονομικές της δυσκολίες ή έχουν συμβάλει στην επιδείνωση της οικονομικής της κατάστασης ή που έχουν κερδίσει από αυτά τα γεγονότα.
10. Άλλες εταιρείες στον ίδιο όμιλο.
11. Επενδυτές με τη μορφή εταιρείας, η οποία λόγω του μεγέθους της, δεν επιτρέπεται να συντάξει μια συνοπτική κατάσταση λογαριασμών σύμφωνα με τον Νόμο περί Εταιρειών ή έναν αντίστοιχο νόμο ενός Κράτους Μέλους.

Στις περιπτώσεις των προαναφερόμενων παραγράφων 5, 6, 7, 8 και 10, ο ICF αναστέλλει την πληρωμή αποζημίωσης, ενημερώνοντας τα ενδιαφερόμενα μέρη αναλόγως, μέχρι να φτάσει σε τελική απόφαση σχετικά με το αν ισχύουν τέτοιες περιπτώσεις.

IV. Καλυπτόμενοι Πελάτες

Το ICF προσφέρει προστασία μόνο σε πελάτες που βρίσκονται στην κατηγορία Ιδιώτη Πελάτη με την Capital Com. Οι πελάτες που κατατάσσονται ως "Επαγγελματίες Πελάτες" ή "Επιλέξιμοι Αντισυμβαλλόμενοι" δεν πληρούν τις

προϋποθέσεις για κάλυψη από το ICF και, ως εκ τούτου, δεν μπορούν να λάβουν αποζημίωση από το Ταμείο.

V. Καλυπτόμενες υπηρεσίες

Οι καλυπτόμενες υπηρεσίες είναι αυτές που περιλαμβάνονται στην άδεια της Εταιρείας (463/25) που εκδόθηκε από την CySEC, όπως ισχύει κατά την στιγμή της αξίωσης. Οι παρακάτω επενδυτικές υπηρεσίες που προσφέρονται από την Capital Com εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του συστήματος αποζημίωσης του Ταμείου:

- Λήψη και διαβίβαση εντολών που αφορούν ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα,
- Εκτέλεση εντολών εκ μέρους των πελατών,
- Συναλλαγές για ίδιο λογαριασμό.

Επί του παρόντος, η Capital Com παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες σε σχέση με μετοχές (όπως ορίζονται στο Παράρτημα 1), Συμβάσεις επί της Διαφοράς (τα “**CFDs**”) και Knock-Outs (τα “**KOs**”) σε ένα ευρύ φάσμα κατηγοριών υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, μετοχών, εμπορευμάτων, κρυπτονομισμάτων, ζευγών νομισμάτων (τα “**FX**”) και δεικτών. Όπου η Εταιρεία κατέχει χρηματοοικονομικά μέσα του Πελάτη σε σχέση με αυτές τις υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων μέσω ενός λογαριασμού omnibus σε τρίτο μεσίτη για Μετοχές), αυτές οι συμμετοχές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ταμείου σύμφωνα με την Οδηγία.

VI. Αποζημίωση Καλυμμένων Πελατών και Διαδικασίες Πληρωμής

Το Ταμείο κινεί τη διαδικασία καταβολής αποζημίωσης όταν πληρούνται τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- a) Η Επιτροπή έχει διαπιστώσει ότι η Εταιρεία, η οποία είναι εγγεγραμμένη στο Ταμείο, δεν είναι σε θέση, προς το παρόν, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τις απαιτήσεις των επενδυτών-πελατών της, για λόγους που συνδέονται άμεσα με την οικονομική της κατάσταση και για τους οποίους δεν υπάρχει προοπτική βελτίωσης στο εγγύς μέλλον, ή
- b) Ένα δικαστήριο της Δημοκρατίας εξέδωσε απόφαση, για λόγους που σχετίζονται άμεσα με την οικονομική κατάσταση της Εταιρείας, η οποία

συμμετέχει στο Ταμείο, η οποία έχει ως αποτέλεσμα την αναστολή της δυνατότητας των επενδυτών να υποβάλλουν αξιώσεις κατά της Εταιρείας.

Με την έναρξη της διαδικασίας πληρωμής αποζημίωσης, το Ταμείο δημοσιεύει σε τουλάχιστον δύο εφημερίδες εθνικής εμβέλειας, μια πρόσκληση στους καλυμμένους πελάτες να υποβάλουν τις αξιώσεις τους κατά της Εταιρείας που προκύπτουν από καλυμμένες υπηρεσίες. Η διαδικασία για την υποβολή των σχετικών αιτήσεων, η προθεσμία και το περιεχόμενό τους θα καθοριστούν στην πρόσκληση.

Η Επιτροπή εκδίδει την απόφασή της για την έναρξη της διαδικασίας καταβολής αποζημίωσης από το Ταμείο εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και δημοσιεύει τις σχετικές πληροφορίες στον ιστότοπό της.

Το ποσό της αποζημίωσης που καταβάλλεται σε κάθε Καλυπτόμενο Πελάτη υπολογίζεται σύμφωνα με τους νομικούς και συμβατικούς όρους που διέπουν τη σχέση του Καλυπτόμενου Πελάτη με την Εταιρεία, με την επιφύλαξη των κανόνων συμψηφισμού που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό των απαιτήσεων μεταξύ του Καλυπτόμενου Πελάτη και της Εταιρείας. Ο υπολογισμός της οφειλόμενης αποζημίωσης προκύπτει από το άθροισμα του συνολικού ποσού των αναγνωρισμένων απαιτήσεων του Καλυπτόμενου Πελάτη έναντι της Εταιρείας, οι οποίες απορρέουν από όλες τις καλυπτόμενες υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, ανεξάρτητα από τον αριθμό των λογαριασμών των οποίων ο πελάτης είναι δικαιούχος, το νόμισμα και τον τόπο παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.

Η μέγιστη αποζημίωση που καταβάλλεται σε έναν καλυπτόμενο πελάτη είναι είτε το 90% του συνολικού ποσού των καλυπτόμενων απαιτήσεων του καλυπτόμενου επενδυτή, είτε το ποσό των 20.000 ευρώ, όποιο από τα δύο είναι χαμηλότερο.

Σε περίπτωση κοινής επενδυτικής επιχείρησης:

- a) Στον υπολογισμό του καλυμμένου ποσού που αναφέρεται παραπάνω, λαμβάνεται υπόψη το μερίδιο που αντιστοιχεί σε κάθε καλυμμένο επενδυτή

- b) Οι απαιτήσεις κατανέμονται εξίσου μεταξύ των επενδυτών, εκτός αν ισχύουν συγκεκριμένες διατάξεις, και υπό την επιφύλαξη της εξαίρεσης του σημείου c παρακάτω, κάθε επενδυτής έχει δικαίωμα σε ξεχωριστή κάλυψη μέχρι το ανώτατο όριο παραπάνω; και
- c) Οι απαιτήσεις που αφορούν κοινές επενδυτικές δραστηριότητες, στις οποίες έχουν δικαίωμα δύο ή περισσότερα πρόσωπα ως μέλη εμπορικής εταιρικής σχέσης, ένωσης ή ομάδας παρόμοιας φύσης που δεν διαθέτει νομική προσωπικότητα, μπορούν, για τους σκοπούς του υπολογισμού των ορίων αποζημίωσης, να αθροίζονται και να αντιμετωπίζονται ως εάν προέρχονταν από επένδυση που πραγματοποιήθηκε από έναν μόνο επενδυτή.

Εκτός από την προστασία που παρέχει το ICF, η Εταιρεία διαθέτει επιπλέον ασφάλιση μέσω ασφαλιστών της Lloyd's του Λονδίνου, η οποία παρέχει κάλυψη για τα κεφάλαια των πελατών που υπερβαίνουν τα 20.000 ευρώ και φτάνουν έως και 1.000.000 ευρώ, στην απίθανη περίπτωση αφερεγγυότητας της Εταιρείας. Η κάλυψη αυτή ισχύει τόσο για τους ιδιώτες όσο και για τους επαγγελματίες πελάτες, λειτουργεί ανεξάρτητα από το ICF και παρέχεται χωρίς επιπλέον κόστος. Παρακαλούμε ανατρέξτε στο πιστοποιητικό ασφάλισης που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα μας.

VII. Ενημερώσεις Πολιτικής

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάζει και/ή να τροποποιεί την παρούσα πολιτική και τις σχετικές ρυθμίσεις κατά καιρούς. Σε περίπτωση που προβούμε σε ουσιώδη αλλαγή της παρούσας πολιτικής, οι ενεργοί Πελάτες θα ενημερωθούν σύμφωνα με τους [Όρους και Προϋποθέσεις](#) της Εταιρείας.

Πολιτική του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών - Έκδοση 2 - Ιούνιος 2026

Παράρτημα 1 - Ορισμοί

“**ADRs**” είναι τα Αμερικανικά Αποθετητικά Παραστατικά.

“**Νόμος AML**” είναι ο Νόμος για την Πρόληψη και Καταστολή των Δραστηριοτήτων Ξεπλύματος Χρήματος του 2018, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.

“**CIF**” είναι μια Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία.

“**CFDs**” είναι τα Συμβόλαια επί της Διαφοράς.

“**Πελάτης (ες)**” ή “**εσείς**” ή “**επενδυτής**” είναι το φυσικό πρόσωπο ή τη νομική οντότητα ή την ένωση προσώπων ή την ομάδα περιουσιακών στοιχείων χωρίς νομική προσωπικότητα που είναι πελάτες της Capital Com.

“**Εταιρεία**” ή “**εμείς**” ή “**Capital Com**” είναι η Capital Com Group Ltd.

“**Καλυμμένος πελάτης**” θα σημαίνει τον πελάτη ενός μέλους του Ταμείου, ο οποίος καλύπτεται από το Ταμείο για αξιώσεις κατά του μέλους του Ταμείου, που προκύπτουν από τις καλυμμένες υπηρεσίες που παρέχονται από το εν λόγω μέλος του Ταμείου.

“**Κυπριακή Ο Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς**” ή η “**Επιτροπή**” ή η “**CySEC**” θα σημαίνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

“**Οδηγία**” ή “**Οδηγία ICF**” θα σημαίνει την Οδηγία DI87-07 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς Κύπρου για τη λειτουργία του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών.

“**ETF(s)**” είναι τα αμοιβαία κεφάλαια που διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο.

“**ETF(s)**” είναι τα αμοιβαία κεφάλαια που διαπραγματεύονται στο χρηματιστήριο.

“ETNs” είναι τα Προϊόντα Διαπραγματεύσιμου Χρέους.

“Ταμείο” ή **“ICF”** είναι το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών.

“Μέλος ταμείου” θα σημαίνει ένα CIF ή IF που συμμετέχει στο Ταμείο.

“Κοινή επενδυτική επιχείρηση” σημαίνει την επενδυτική επιχείρηση που διεξάγεται για λογαριασμό δύο ή περισσότερων προσώπων ή για την οποία δύο ή περισσότερα πρόσωπα έχουν δικαιώματα που μπορούν να ασκηθούν με τη υπογραφή ενός ή περισσότερων από αυτά τα πρόσωπα.

“ΚΟs” θα σημαίνει Knock Out Δικαιώματα.

“Law 87(I)/2017” είναι ο Νόμος περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών του 2017.

“MiFID II” εννοείται η Οδηγία 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 15ης Μαΐου 2014, σχετικά με τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και για την τροποποίηση της οδηγίας 2002/92/ΕΚ και της οδηγίας 2011/61/ΕΕ.

“Μη καλυπτόμενος πελάτης” έχει την έννοια που αποδίδεται στον όρο αυτό στο Δεύτερο Παράρτημα της Οδηγίας.

“Μη επαγγελματίας επενδυτής” σημαίνει έναν επενδυτή που δεν είναι επαγγελματίας.

“Επαγγελματίας Επενδυτής” είναι τα πρόσωπα που αναφέρονται στο Δεύτερο Παράρτημα της Οδηγίας.

“Μετοχές” ή **“μετοχές”** είναι οι μεταβιβάσιμες αξίες, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο 44 του MiFID II, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, μετοχών, ADR, ETF, ETN και ETC. Η Εταιρεία εμπορεύεται τις μεταβιβάσιμες αξίες με την εμπορική ονομασία “Μετοχές”.