

FELTÉTELEK ÉS SZABÁLYOK
RÉSZVÉNYKERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

(CSAK A NEM AMERIKAI ÁLLAMPOLGÁROK SZÁMÁRA)

1. rész. BEVEZETÉS
2. rész. DEFINÍCIÓK
3. rész. RÉSZVÉNYKERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK
4. rész. A RÉSZVÉNYKERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTJAI
5. rész. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK
6. rész. DÍJAK ÉS JUTALÉKOK
7. rész. MEGBÍZÁSOK RÖGZÍTÉSE
8. rész. A LEGJOBB TELJESÍTÉS
9. rész. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG
10. rész. ELEKTRONIKUS KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSOK
11. rész. TÁJÉKOZTATÁS, SZAVAZATI JOGOK, KAMATOK, OSZTALÉKOK ÉS VÁLLALATI ESEMÉNYEK BIZTOSÍTÁSA
12. rész. ÜGYFELEK PÉNZE
13. rész. ÜGYFELEK ESZKÖZÁLLOMÁNYA
14. rész. MEGÁLLAPODÁS
15. rész. NYILATKOZATOK, GARANCIÁK ÉS KIKÖTÉSEK
16. rész. PIACI VISSZAÉLÉS
17. rész. VIS MAJOR ÉS NEMTELJESÍTÉSI ESETEK
18. rész. FELMONDÁS
19. rész. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZOK ÉS JOGVITÁK
20. rész. A KOCKÁZATOK LEÍRÁSA ÉS ELISMERÉSE
21. rész. EGYÉB
22. rész. IRÁNYADÓ TÖRVÉNYEK ÉS JOGHATÓSÁG
23. rész. TITOKTARTÁS ÉS BIZALMASSÁG

1. rész. BEVEZETÉS

1.1 A jelen Részvény kereskedelmi Szolgáltatási Feltételeket (a "Feltételek") a Capital Com SV Investments Ltd (mi, minket, CAPITAL.COM, a Társaság), a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság (a továbbiakban: "CySEC" vagy "Bizottság") által engedélyezett (engedélyszám: 319/17) és szabályozott ciprusi befektetési vállalkozás (a továbbiakban: "CIF"), amelynek székhelye a következő címen található: 6. emelet, Lophitis Business Centre II, 237, 28th October Street, Limassol, PC3035.

A Társaság részvény kereskedési és/vagy egyéb befektetési szolgáltatásokat ("Szolgáltatások") nyújt a megállapodásban meghatározott feltételek szerint. A Feltételek szabályozzák az Ön és a Társaság közötti kapcsolatot. Ez a megállapodás szabályozza az Öntől kapott valamennyi ügyleti megbízást, az Ön nevében általunk kötött valamennyi ügyletet, valamint az Ön nevében vásárolt vagy az Ön nevében nekünk átadott eszközök őrzését.

A Társaság kifejezetten ajánlja, hogy a fióknyitás és/vagy a velünk végzett bármilyen tevékenység előtt szánjon elegendő időt a Feltételek és a weboldalunkon, a <https://capital.com/> hivatalos weboldalon ("Weboldal") és/vagy a Mobilalkalmazásban ("mobilalkalmazás") közzétett egyéb információk elolvasására, megértésére.

Amennyiben Önt Ügyfelünként fogadjuk el, a jelen Feltételek a Kockázati Tájékoztató Nyilatkozat, a megbízás-végrehajtási szabályzat, az Adatvédelmi szabályzat, az Összeférhetetlenségi szabályzat, a Panaszkezelési szabályzat, az Ügyfél-kategorizálási szabályzat, a Befektetői Kártalanítási Alap szabályzat, a pénzáttalási megállapodás és a Sütikre vonatkozó szabályzat (időről időre módosított) rendelkezéseivel együtt érvényesek, a továbbiakban együttesen "a Szabályzatok" és együttesen a "Megállapodás" néven hivatkozott, a Weboldalunkon és mobilalkalmazásunkon megtalálható, jogilag kötelező érvényű megállapodást alkotnak közöttünk, valamint fontos információkat tartalmaznak, amelyeket ciprusi befektetési vállalkozásként a vonatkozó törvények és rendeletek értelmében kötelesek vagyunk az Ügyfeleink rendelkezésére bocsátani. Gondosan olvassa el ezeket a feltételeket és minden egyéb dokumentumot, amit átadtunk vagy a jövőben át fogunk adni Önnek. Ha a jelen Feltételek és a Szabályzatok között bármilyen ellentmondás van, a Feltételek rendelkezései az irányadóak.

Az ügyfélszerződés azon a napon lép hatályba, amikor az ügyfél a CAPITAL.COM weboldalán és/vagy mobilalkalmazásán keresztül elfogadta a szerződést.

1.2. Ha Ön a Weboldalunk látogatója, az Adatvédelmi szabályzatunk és a Sütikre vonatkozó szabályzatunk vonatkozik Önre. Elfogadja, hogy ha Ön látogató, nem adhat megbízásokat a CAPITAL.COM online kereskedési platformon, amíg nem kérte, hogy Ügyfelünk legyen, és feltéve, hogy elfogadjuk Önt Ügyfelünknek.

1.3. Kizárólag teljesítési célú részvény kereskedési szolgáltatást nyújtunk ("részvény kereskedési szolgáltatások"). Az Ön pénzeszközeit és pénzügyi instrumentumait is mi fogjuk tartani és őrizni és/vagy kezelni, többek között mint letétkezelő. A CAPITAL.COM az alábbiakban meghatározottak szerint átruházhat bizonyos, a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeket harmadik felekre.

1.4. A szolgáltatásokat ésszerű gondossággal és szakértelemmel nyújtjuk, de Ön tudomásul veszi, hogy nem adunk Önnek semmilyen tanácsot a jelen Szerződés, bármely Tranzakció vagy bármely Megrendelés megkötésének előnyeivel vagy alkalmasságával kapcsolatban.

1.5. Ez a megállapodás a fióknyitás napján lép hatályba, és az ezt követő új verziók (vagy lényeges módosítások) esetében azon a napon, amikor erről értesítjük Önt. Önnek rendszeresen ellenőriznie kell

a Webhelyet a jelen Feltételek által kínált Szolgáltatásokra vonatkozó frissített Megállapodásért. Ezt a megállapodást angol nyelven bocsátjuk az Ön rendelkezésére, és a megállapodás időtartama alatt angol nyelven fogunk Önnel kommunikálni.

1.6. E megállapodásban egyes szavak és kifejezések a 2. részben meghatározott jelentéssel bírnak.

2. rész. DEFINÍCIÓK

"Fiók" a jelen Megállapodás alapján a Szolgáltatások igénybevételére megnyitott, Ön által nálunk vezetett és egy adott fiókszámmal megjelölt személyes kereskedési számlát jelenti. Ügyfelenként csak egy fiók tartható nyilván, kivéve, ha erre a Társaság kifejezett jóváhagyást ad.

"Fiókkódok" a Társaság által, az Ügyfélnek a Társaság elektronikus rendszereihez való hozzáféréshez adott felhasználónevet és jelszót jelenti.

"Megállapodás" a jelen Megállapodást, valamint a Termék részleteit, az itt hivatkozott kiegészítő dokumentumokat és azok módosításait jelenti.

"Pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni törvény" az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/849 irányelve (2015. május 20.) a pénzügyi rendszereknek a pénzmosás, illetve terrorizmus finanszírozása céljára való felhasználásának megelőzéséről, valamint a 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról, valamint a 2005/60/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 2006/70/EK bizottsági irányelv, valamint a CySEC pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007-2019. évi törvények hatályon kívül helyezéséről szóló, a mindenkor hatályos és időről időre módosított vagy módosított CySEC-törvény.

"Alkalmazandó rendeletek" azaz:

a. CySEC jogszabályok, irányelvek, közlemények vagy a CySEC által kiadott egyéb szabályzatok, amelyek a ciprusi befektetési vállalkozások tevékenységét szabályozzák;

b. minden egyéb alkalmazandó törvény, szabály és rendelet a mindenkor hatályos formában;

c. az adott Tőzsde szabályai;

d. a vonatkozó elszámolási rendszer szabályai;

e. minden egyéb alkalmazandó törvény, szabály és rendelkezés, ahogyan az mindenkor hatályos, a jelen Megállapodásra, bármely ügyletre vonatkozó utasításra, bármely ügyletre, az Ön nevében általunk tartott eszközökre vagy az Elektronikus kereskedési szolgáltatásainkra alkalmazandó.

"Alapvaluta" az ügyfél vagy a fiók hivatalos pénznemét jelenti, konkrétan az USD-t, vagy az eurózóna hivatalos pénznemét (EUR), vagy az Egyesült Királyság hivatalos pénznemét (GBP), vagy bármely más, a Társaság által időről időre Alapvalutaként kijelölt pénznemet.

"munkanap" a szombaton, vasárnapon és ciprusi munkaszüneti napon, illetve ciprusi munkaszüneti napon és bármely más, a Társaság által a honlapján meghirdetett munkaszüneti napon kívüli napot jelenti.

"Díjak" minden olyan tranzakciós vagy számlaköltség, díj vagy egyéb illeték, beleértve a letétkezelési díjakat, amelyekről időről időre értesítik Önt.

"Ügyfélvagyonra vonatkozó szabályok" a CySEC szabályainak, különösen a DI81-01 irányelvnek az ügyfelek pénzügyi eszközeinek védelmére vonatkozó rendelkezéseit jelenti.

"Ügyfélpénz-szabályok" a CySEC szabályainak, különösen a DI87-01 irányelvnek az ügyfelek pénzeszközeinek védelmére vonatkozó rendelkezéseit jelenti.

"Összeférhetetlenségi szabályzat" olyan dokumentumot jelent, amely azonosítja az ügyfelekkel kapcsolatos összes lehetséges összeférhetetlenséget, és leírja az ilyen összeférhetetlenségek kezelésére szolgáló összes szervezeti és adminisztratív ellenőrzésünket, hogy biztosak lehessünk abban, hogy az ügyfelek számára bármely összeférhetetlenségből eredő kár kockázata megelőzhető.

"Visszaigazolás" az írásbeli dokumentum, amely tartalmazza az ügylet részleteit, beleértve az ügyletre vonatkozó összes díjat és az ügylet teljes elszámolásaként az Ön által vagy az Ön részére fizetendő teljes összeget.

"Letétkezelő" a CAPITAL.COM nevében letétkezelési szolgáltatásokat nyújtó bank vagy pénzüintézet.

"CySEC" a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottságot jelenti, amely egy törvényes szabályozó testület.

"Üzlet" meghatározott befektetések megvásárlását, eladását vagy jegyzését jelenti.

"Elektronikus kereskedési szolgáltatások" az általunk kínált bármely elektronikus szolgáltatás (a kapcsolódó szoftverrel vagy alkalmazással együtt), amely bármilyen módon elérhető, beleértve, de nem kizárólagosan a kereskedési, közvetlen piaci hozzáférésű megbízásirányítási vagy információs szolgáltatásokat, amelyekhez közvetlenül vagy harmadik fél szolgáltatón keresztül biztosítunk Önnek hozzáférést, vagy amelyeket az Ön számára elérhetővé teszünk, és amelyeket Ön az információk megtekintésére és/vagy az Üzleti utasítások kiadására használ, és "elektronikus kereskedési szolgáltatás" az ilyen szolgáltatások bármelyikét jelenti.

"Tőzsde" az értékpapírtőzsdét, elszámolóházat, önszabályozó szervezetet, alternatív kereskedési rendszert, szervezett kereskedési rendszert vagy többoldalú kereskedési rendszert jelent, ahogyan azt a szöveggörnyezet időről időre megkívánja.

"Eszköz" minden olyan részvényt, részvényrészeseledést vagy egyéb átruházható értékpapírt jelent, amelyre vonatkozóan ügyleteket ajánlunk.

"Üzletkötési megbízás" az Ön arra vonatkozó utasítása, hogy az Ön nevében vásároljunk vagy adjunk el bármilyen eszközt, beleértve - a kétségek elkerülése végett - a megbízást is.

"Limit megbízás" meghatározott vagy annál jobb árlimiten egy adott eszköz vételére vagy eladására vonatkozó megbízást jelent. Például egy eszköznek az aktuális alapul szolgáló piaci árnál magasabb áron történő eladására vonatkozó utasítás, vagy egy eszköznek az aktuális alapul szolgáló piaci árnál alacsonyabb áron történő vételére vonatkozó utasítás.

"Margin" olyan eszközöket jelent, amelyeket a Capital.com időről időre a CAPITAL.COM számára elfogadható formában és összegben megkövetelhet Öntől a számláján a fedezeti ügyletek tekintetében.

"Megbízás" az általunk vagy a megfelelő tőzsdén keresztül elérhetővé tett megbízás.

"Megbízás-végrehajtási politika" az a dokumentum, amely leírja a megbízás-végrehajtásra vonatkozó összes rendelkezésünket annak biztosítása érdekében, hogy a megbízások végrehajtása során minden ésszerű lépést megtegyünk annak érdekében, hogy az ügyfelek számára a lehető legjobb eredményt érjük el a vonatkozó szabályzatokkal összhangban.

"Termékadatok" a CAPITAL.COM weboldalnak a részvény kereskedési szolgáltatások tekintetében Termékadatokként megjelölt szakasza, az időről időre módosított formában.

"Biztonsági adatok" egy vagy több felhasználói azonosító kódot, digitális tanúsítványt, jelszót, hitelesítési kódot, API-kulcsot vagy más (elektronikus vagy egyéb) információt vagy eszközt jelent, amelyek lehetővé teszik az Ön hozzáférését bármely Elektronikus Kereskedési Szolgáltatáshoz.

'Csak eladási korlátozás' egy olyan korlátozás, amely korlátozza vagy letiltja az Ön lehetőségét, hogy új pozíciókat nyisson vagy új vételi megbízásokat adjon.

"Scalping" a kereskedés olyan spekulatív típusát jelenti, ahol a pozíció nyitása és zárása nagyon rövid időkereten belül (pl. öt perc vagy annál rövidebb) történik.

"Kimutatás" az Ön által megadott és/vagy szerkesztett megbízásokról, valamint az általunk alkalmazott jutalékokról és egyéb alkalmazandó díjakról és adókról szóló írásbeli visszaigazolást jelenti.

"Rendszer" az összes számítógépes hardvert és szoftvert, alkalmazást, berendezést, hálózati eszközöket és egyéb erőforrásokat és eszközöket jelent, amelyek szükségesek ahhoz, hogy Ön használni tudja az Elektronikus Kereskedési Szolgáltatást.

"Adók" mindenféle adót vagy illetéket jelentenek, beleértve a tranzakciós illetéket, a tranzakciós illeték tartalékadót, a pénzügyi tranzakciós adókat és/vagy más alkalmazandó adókat vagy illetékeket, amelyekről időről időre értesítik Önt.

"Tranzakció" az adásvételi utasítás részleges vagy teljes kitöltését jelenti.

"Alap piac" az a tőzsde, az ügyletkötő, a likviditásslétszolgáltató, a lakossági szolgáltató és/vagy más hasonló szervezet és/vagy likviditási alap, amelyen egy eszközzel kereskednek vagy ahol eszközöket fogalmaznak, a kontextusnak megfelelően.

3. rész. RÉSZVÉNYKERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK

3.1. Kizárólag teljesítési célú részvény kereskedési szolgáltatást nyújtunk. Ez a megállapodás meghatározza azokat az alapokat, amelyek alapján Öntől Üzleti utasításokat kapunk és kezelünk, az Ön nevében Tranzakciókat kötünk, valamint az Ön nevében eszközöket és pénzt tartunk. Ez a megállapodás vonatkozik minden egyes kiadott ügyleti megbízásra, minden egyes megkötött ügyletre, valamint minden olyan eszközre és pénzre, amelyet az Ön nevében a megállapodás hatálybalépése után vagy azt követően tartunk. Az Ön részére küldött Nyilatkozatban feltüntetett esetek kivételével az Ön nevében megbízóként vagy megbízási jogviszonyban eljárva hajtjuk végre az Ön megbízásait.

3.2. Ön megbízóként, és nem egy nem bejelentett személy ügynökéként adja meg nekünk az Üzleti utasításokat. Ez azt jelenti, hogy amennyiben írásban másként nem állapodtunk meg, minden tekintetben Önt tekintjük ügyfelünknek, és Ön felel az Ön által vagy az Ön nevében kiadott minden egyes Ügyleti utasításból, valamint az Ön nevében általunk kötött minden egyes Tranzakcióból eredő kötelezettségeinek teljesítéséért.

3.3. A részvény kereskedési szolgáltatást nem tanácsadói alapon végezzük, és nem nyújtunk Önnek semmilyen befektetési, jogi, szabályozási vagy egyéb tanácsadást. Független tanácsot kérhet a jelen Megállapodás alapján kötni kívánt ügyletekkel kapcsolatban. Önnek saját belátására kell hagyatkoznia, amikor ügyleti utasítást ad nekünk, vagy tartózkodnia attól, hogy ügyletet kössön bármilyen formában. Ön nem jogosult arra, hogy befektetési tanácsadást kérjen tőlünk egy eszközzel, ügyleti megbízással vagy ügylettel kapcsolatban, vagy hogy bármilyen véleménynyilvánítást tegyünk annak érdekében, hogy egy adott ügylet megkötésére ösztönözzük Önt.

3.4. A tranzakciót "vásárlással" vagy "eladással" köti meg. Ebben a megállapodásban a "vásárlással" kötött ügyletet "Vételnek", az "eladással" kötött ügyletet "Eladásnak" nevezzük. Megadjuk Önnek a mögöttes piacon lévő eszközök vételi és eladási árait.

3.5. Bizonyos eszközök, például részvények, törtrészvényként is kereskedhetők. Törédrészvényről akkor beszélünk, ha Ön egy egész részvénytől kevesebbet birtokol egy vállalatban. A törédrészvények lehetővé teszik, hogy a befektetni kívánt összeg alapján vásároljon részvényeket, így a végén egy részvény törékét, egy egész részvényt vagy egynél több részvényt szerezhet. Az ilyen eszközök esetében a Vásárlás az a pénzüsszeg lesz, amelyet Ön arra utasított minket, hogy egy törtrészvény megvásárlására használjunk, míg az Eladás az Ön által megadott számú törtrészvény, amelynek eladására Ön utasított minket.

Az egyéb tranzakciókat mindig meghatározott számú eszközre kell végrehajtani.

Ha az Üzletkötési megbízást elfogadjuk, visszaigazoljuk Önnek, hogy az Ügylet az alapul szolgáló piacon az Ön Üzletkötési megbízásának részleges vagy teljes kitöltését eredményezi. Megpróbáljuk végrehajtani az összes jogosult Üzleti megbízást, amilyen hamar csak ésszerűen kivitelezhető. Nincs garancia arra, hogy az Ön Üzletkötési megbízása teljes egészében vagy részben teljesül a mögöttes piacon. Amennyiben késedelemre azért kerül sor, mert bármilyen okból nem tudunk kapcsolatba lépni az érintett alapul szolgáló piaccal, megkíséreljük végrehajtani az ügyleti utasítást, amint az ésszerűen kivitelezhető. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy bármely eszköz piaci ára változhatott az Ön Ügyleti utasításának beérkezése és elfogadása, valamint az Ön Ügyleti utasításának végrehajtására tett kísérletünk között eltelt idő alatt. Ilyen körülmények között a harmadik fél, aki az árajánlatot adta nekünk, nem köteles betartani az Ön által kapott indikatív árat, és ha ez a helyzet, elutasíthatjuk az Ön Üzletkötési megbízását. Az ilyen ármozgások lehetnek az Ön javára vagy ellene is. A Tranzakciók végrehajtásával kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a megbízás-végrehajtási szabályzatunkat is.

3.6. Hacsak nem állapodunk meg másként, minden Ön által fizetendő összeg azonnal esedékes, és azt a tranzakció megkötésekor kell megfizetni. Ha Ön egy eszközt vásárol, a Tranzakció ellenértékéért, valamint az adott Tranzakcióra vonatkozó valamennyi díjat és adót az Ön felelőssége lesz, és azokat levonjuk az Ön számlájáról, és az elszámolásig nálunk tartjuk. A levont összegeket a várható elszámolás napján nem kezelik ügyfélpénzként. Ha az elszámolás nem a várható elszámolás napján történik, a pénzeket ügyfélpénzként kezelik. Az Ön felelőssége, hogy mindenkor biztosítsa, hogy elegendő elszámolt pénzeszköz legyen a számláján bármely Tranzakció, valamint az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó valamennyi Díj és Adó kiegyenlítésére.

Ha Ön elad egy eszközt, a Tranzakció ellenértéke, levonva az adott Tranzakcióra vonatkozó valamennyi alkalmazandó Díjat és Adót, újra befektetésre rendelkezésre áll az Ön számláján, de nem vehető le a számlájáról a Tranzakció elszámolásáig. Az Ön felelőssége, hogy mindig biztosítsa, hogy elegendő elszámolt pénzeszköz legyen a számláján bármely Tranzakció és az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj és adó kiegyenlítéséhez.

4. rész. A RÉSZVÉNYKERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTJAI

4.1. Ez a megállapodás a tőkeáttétel nélkül végrehajtott ügyletekre vonatkozik. Ön csak az Ön számláján tartott instrumentumokat adhatja el ("A shortolás tilalma").

4.2. Az Ön kérésére tényszerű piaci információkat és tájékoztatást nyújthatunk bármely értékpapírral kapcsolatban. Nem vagyunk azonban kötelesek ilyen információkat közölni Önnek, és ha mégis közöljük ezeket az információkat, az nem minősül befektetési tanácsadásnak.

4.3. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az ilyen harmadik fél bármely cselekedetéért vagy mulasztásáért, beleértve, de nem kizárólagosan az ilyen harmadik fél által nyújtott információkat, kivéve, ha a harmadik fél kijelölésével kapcsolatos gondatlanság, csalás vagy szándékos mulasztás történt.

4.4. A CAPITAL.COM kereskedési platform nem tőzsde vagy piac. Ez azt jelenti, hogy a platformon csak velünk köthet ügyleteket és befektetéseket, harmadik féllel nem. Ezért a Szolgáltatásaink arra korlátozódnak, hogy Ön részvényt vagy más eszközt vásárol a platformunkon, és az adott eszközt eladja a platformunkon. Ön nem tudja az eszközöket a CAPITAL.COM számlájáról átvinni, beleértve az eszközök más platformon vagy más személynek történő eladását is.

4.5. Nem kínáljuk részvény kereskedési szolgáltatásainkat "amerikai személyeknek" (az Internal Revenue Service "IRS" meghatározása szerint). Ha Ön a számlanyitás után amerikai állampolgárrá válik, azonnal értesítenie kell minket. Ez azt eredményezheti, hogy a számláját lezárják, az eszközöket átutalják vagy felszámolják, és a készpénzt visszaadják Önnek. Ha engedélyezzük Önnek az eszközökkel való kereskedést, és Önt amerikai személyként azonosítjuk, akkor az Ön által esetleg tartott nyitott pozíciókat lezárhatjuk, majd zárolhatjuk vagy bezárhatjuk számláját.

4.6. Mielőtt elfogadnánk Öntől az Egyesült Államokban jegyzett részvényekkel (eszközökkel) kapcsolatos eszközvásárlásra vonatkozó ügyleti megbízást, megkérjük, hogy írja alá a vonatkozó amerikai adónyomtatványt. Ha Ön korábban nem bocsátott rendelkezésünkre érvényes amerikai adónyomtatványt, és már rendelkezik amerikai részvényekkel, megkérjük, hogy töltsse ki a megfelelő amerikai adónyomtatványt. Ha az általunk megadott időpontig (általában 30 nap) nem küldi vissza az aláírt és kitöltött amerikai adónyomtatványt, fenntartjuk a jogot, hogy eladjuk az amerikai részvényeit. Ön folyamatosan köteles tájékoztatni minket, ha adós státusza megváltozik. Az illetékes adóhatóságok által alkalmazott alapértelmezett adókulcsot alkalmazhatjuk.

5. rész. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

5.1. Az alkalmazandó rendeleteknek megfelelően ügyfeleinket három fő kategóriába soroljuk: "minősített ügyfelek", "professzionális ügyfelek" és "lakossági ügyfelek". Eltérő megállapodás hiányában Önt a vonatkozó rendeletek által előírtak szerint lakossági ügyfélként kezeljük.

5.2. A vonatkozó rendeletek értelmében kötelesek vagyunk ellenőrizni ügyfeleink személyazonosságát. Kockázat alapú megközelítést alkalmazunk ebben a folyamatban, ami többek között megkövetelheti az Ön lakcímének dokumentált igazolását. Ön elfogadja, hogy további online elektronikus ellenőrző eszközöket használhatunk, amelyek többek között további adatokat, dokumentumokat, fényképes és/vagy videós bizonyítékokat kérhetünk Öntől. Ha nem tudja kielégítően igazolni személyazonosságát, előfordulhat, hogy nem tud számlát nyitni nálunk, vagy meglévő számláját be kell zárnia.

5.3. Bizonyos összetett termékek megfelelőségét az Ön ismeretei, tapasztalata és a kockázatok megértése alapján értékelhetjük. Ön egyedül felelős a döntéséért, ha úgy dönt, hogy a figyelmeztetésünk kézhezvétele után folytatja a Tranzakciót.

Amennyiben Ön nem összetett termékeket, például részvényeket (részvényrészleteket) vásárol és ad el, nem vagyunk kötelesek értékelni az Ön számára nyújtott termék vagy részvény kereskedési szolgáltatás megfelelőségét, és ebben az esetben Ön nem részesül a CySEC megfelelőségértékelésre vonatkozó szabályainak védelmében.

5.4. Nem fogadjuk el az utasítást az üzletkötésre, ha: vagy az Ön számláján nincs elegendő pénz a tranzakció végrehajtásához; vagy Ön túllépte az Önre vagy a velünk folytatott ügyleteire vonatkozó bármely limitet; vagy aggályaink vannak azzal kapcsolatban, hogy az Ügyleti utasítás esetleg nem Öntől származik; vagy az utasítás végrehajtásával megsérthetjük az Alkalmazandó szabályzatot, törvényt, szabályt, előírást vagy Feltételt; vagy valamilyen okból (pl. csalás gyanúja) miatt szeretnénk megvizsgálni az utasítást; vagy a Szerződésben "vis major"-ként leírt események állnak fenn.

Ha elfogadjuk egy Megbízást, majd bekövetkezik egy olyan esemény, amely miatt már nem ésszerű számunkra a megbízás alapján eljárni, jogosultak vagyunk figyelmen kívül hagyni vagy törölni az Ön megbízását. Ha figyelmen kívül hagyjuk vagy töröljük az Ön Megbízását, akkor nem vállalunk semmilyen felelősséget Önnel szemben az ilyen intézkedés eredményeként, és nem vesszük újra fel az adott Megrendelést. Példák többek között:

- (a) az Alkalmazandó Szabályzat olyan változása, amelynek következtében a Megbízás vagy az Ügylet, amelyre a Megbízás vonatkozik, már nem felel meg az Alkalmazandó Szabályzatnak;
- (b) a részvényekre vonatkozó végzések esetében valamilyen esemény következik be azon társaság tekintetében, amelynek részvényei a végzés tárgyának egészét vagy egy részét képezik, például társasági esemény, osztalék vagy a társaság fizetési képtelensége; vagy
- (c) ha az Ön által kért Megbízást már nem kínáljuk.

Előfordulhat, hogy egy alapul szolgáló piac kérésére törölnünk kell egy ügyletet, vagy egy alapul szolgáló piac kérésére vagy ajánlására törölnünk kell egy ügyletre vonatkozó megbízást, és Ön beleegyezik, hogy minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy ebben a tekintetben segítsen minket.

5.5. A Kereskedési Platformon keresztül a tranzakciókról nyilatkozatot és visszaigazolást, valamint a számlaegyenleget és az Ön számlájára vonatkozó összes tranzakció nyilvántartását biztosítjuk. Nyilvánvaló tévedés hiányában a Nyilatkozat és a Visszaigazolás végleges és kötelező érvényű az Ön számára. Ön köteles ellenőrizni a tőlünk kapott elektronikus Kimutatásokat, és bármilyen eltérésről haladéktalanul értesíteni minket.

5.6. Ön teljes felelősséget vállal a számlája ellenőrzéséért, és beleegyezik, hogy azonnal értesít minket, ha tudomására jut:

- (a) az Ön felhasználónevének, jelszavának vagy számlaszámának elvesztése, ellopása vagy jogosulatlan használata;
- (b) ha Ön nem kap tőlünk olyan üzenetet vagy részleges üzenetet, amely jelzi, hogy a Megbízás beérkezett, elutasításra került és/vagy végrehajtásra került; vagy
- (c) az Ön számlájának (számláinak) egyenlegében, kimutatásaiban, szerződéses feljegyzéseiben, nyilvántartásaiban vagy eszközeiben, illetve a birtokolt pénzben vagy a tranzakciós előzményekben szereplő pontatlan információk esetén.

5.7. Ön köteles gondoskodni arról, hogy jelszava mindig titokban maradjon, és köteles minden felelős lépést megtenni annak érdekében, hogy: megakadályozza, hogy más személy használja jelszavát; ne adja ki teljes jelszavát más személynek; gondoskodik a Rendszer biztonságáról és a Szolgáltatások használatáról.

5.8. Ha Ön nem tesz eleget ezeknek a kötelezettségeknek, ez befolyásolhatja azt, hogy hogyan tudjuk Önnel a Szolgáltatásokat nyújtani, és előfordulhat, hogy:

- megtagadhatjuk az Ön számára történő számlanyitást vagy az Ön eszközeinek elfogadását;
- nem vagyunk hajlandóak üzletet kötni önnek;
- megtagadhatjuk a kifizetések teljesítését vagy a befektetések átutalását az Ön számlájáról;
- lezárjuk a számláját; és/vagy

megtesz minden egyéb felelős lépést, amely a szabályozási követelményeknek való megfeleléshez szükséges.

5.9. Ön vállalja, hogy tájékoztat minket minden olyan esetben, amikor az Ön által a számunkra történő fizetésre használt kártyát letiltották, deaktiválták vagy más módon felfüggesztették. A lejárt kártya esetét kivéve, nem vagyunk felelősek azért, ha az Ön visszavonási kérelmét olyan kártyára történő visszafizetéssel teljesítjük, amelyet letiltottak, deaktiváltak vagy más módon felfüggesztettek anélkül, hogy erről Önt előzetesen értesítették volna.

Csak a saját nevére szóló számlákra és számlákról lehet ingyenesen pénzt befizetni vagy kivenni. Harmadik féltől származó befizetések vagy kifizetések nem engedélyezettek, és nem kerülnek feldolgozásra, és ha feldolgozásra kerülnek, érvényteleníthetők. Harmadik féltől/ harmadik félnek történő kifizetés nem fogadható el. Azzal, hogy beleegyeznek a befizetésbe, megerősítik, hogy saját pénzeszközöket helyezik el a CAPITAL.COM-on történő kereskedés céljából.

Az ügyfél csak azután jogosult pénzt utalni a CAPITAL.COM bankszámláira, hogy megállapodást kötött a CAPITAL.COM-mal (elfogadva az Általános Szerződési Feltételeket), és megkapta a felhasználónevet és a jelszót.

5.10. Ön köteles megadni nekünk minden olyan információt, amelyre szükségünk van ahhoz, hogy megfeleljünk az összes Alkalmazandó Szabályzatnak és az összes alkalmazandó pénzmosás elleni szabálynak és előírásnak. Ön garantálja, hogy az Ön által megadott információk teljesek, pontosak és semmilyen lényeges szempontból nem félrevezetőek. Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a magas kockázatú joghatóságokból érkező kérelmeket elutasítsuk, összhangban a folyamatos jogi és szabályozási kötelezettségeinkkel.

Ön folyamatosan szavatolja, hogy a jelen megállapodás és az annak keretében végrehajtott tranzakciók megkötésével nem sérti meg az alkalmazandó jogszabályokat.

5.11. Bármilyen intézkedést megtehetünk, amelyet ésszerű belátásunk szerint szükségesnek tartunk az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelés biztosítása érdekében. Nem vállalunk felelősséget a törvényi vagy szabályozási követelményeknek való megfelelésből eredő veszteségekért, károkért vagy késedelmekért.

5.12. Fenntartjuk a jogot, hogy korlátozzuk bármely vagy valamennyi Befektetés eladását, vagy felfüggeszjük az Ön számláját az alábbi esetekben, de nem kizárólagosan:

ha jogellenes tevékenység gyanúja merül fel;

ha megalapozott belátásunk szerint úgy ítéljük meg, hogy korlátozott vagy visszaélésszerű kereskedési tevékenység gyanúja merül fel;

amikor értesítést küldtünk Önnek, amelyben tájékoztatjuk arról a szándékunkról, hogy megszüntetjük az Önnel fennálló kapcsolatunkat / lezárjuk a számláját;

ha alapos okunk van feltételezni, hogy a kereskedés folytatásának engedélyezése hátrányos lenne az Ön mint ügyfél számára; vagy

amennyiben Ön nem adta kifejezett hozzájárulását, amikor azt kértük.

5.13. Számlát nyitunk az Ön nevére a kiválasztott pénznemben. Ön akkor tudja használni a számláját kereskedésre, ha legalább a termék részleteiben előírt és/vagy meghatározott összeget befizette a számlájára, és a számla hitelességét visszaigazolták.

5.14. Ön nem rendelkezhet egynél több, a részvény kereskedelmi szolgáltatásokhoz kínált számlával az saját nevében. Ha Ön nem tartja be ezt a szabályt, felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük a velünk kötött összes Megállapodást.

5.15. Nem tanúsíthat helytelen viselkedést a CAPITAL.COM vagy bármelyik képviselőnk és alkalmazottunk felé (ilyen helytelen viselkedés lehet többek között a sértő beszéd, rasszizmus, diszkrimináció, rágalmazás, visszaélészerű csevegés / e-mail levelezés, a közösségi média csatornák és a spam stb. visszaélése). A CAPITAL.COM fenntartja a jogot, hogy ilyen körülmények között felmondja a megállapodást.

6. rész. DÍJAK ÉS JUTALÉKOK

6.1. Mielőtt elkezdené az Üzleti utasítások megadását, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy magyarázatot adjunk Önnek minden olyan díjról és jutalékról és/vagy díjról és/vagy egyéb díjról, amelyért Önt terheli. Ezek a költségek befolyásolhatják a kereskedés nettó nyereségét (ha van ilyen), vagy növelhetik a veszteségeit.

6.2. A Társaság két árat ajánl az ügyfeleknek: az "ASK" árat, amelyen az ügyfelek az adott eszközt megvásárolhatják, és az "BID" árat, amelyen az ügyfelek az adott eszközt eladhatják. Az ASK és a BID árak közötti különbséget "SPREAD"-nek nevezzük. A SPREAD az egyetlen kereskedési költség, amelyet a felhasználónak az elektronikus szolgáltatások kereskedési részéért fizetnie kell. Az ügyfelek nem fizetnek egyéb díjakat vagy jutalékokat a kereskedés megkezdéséért vagy befejezéséért. A Társaság spreadjei mind a mobil-, mind a webes platformon, valamint a weboldalon is megjelennek.

6.3. A Társaság nem számít fel jutalékot vagy díjat a számlára történő befizetésekért vagy a számláról történő kifizetésekért.

6.4. Ha szükséges és a termék adatai szerint alkalmazandó, amikor Ön tranzakciót köt, akkor Ön köteles lehet jutalékot fizetni nekünk, kivéve, ha a jutalék nulla. Díjainkról és jutalékfeltételeinkről írásban értesítjük Önt, azonban abban az esetben, ha nem értesítjük Önt a díjakról és jutalékfeltételekről, akkor a weboldalunk termékadatok részében közzétett díjakat és jutalékokat számítjuk fel.

Önnek kell megfizetnie vagy megtérítenie nekünk az Ön által a jelen Szerződés alapján fizetendő jutalékokra vagy díjakra most vagy a jövőben alkalmazandó díjakat vagy illetékeket, valamint az Ön által a jelen Szerződés alapján fizetendő jutalékokra vagy díjakra most vagy a jövőben alkalmazandó adókat.

6.5. Amennyiben az eszköz pénzneme eltér az alapvalutától, a kereskedési költségek, valamint a kereskedési tevékenységekből származó nyereség/veszteség devizakonverziója az átváltás időpontjában érvényes piaci árfolyam legfeljebb +/-0,35%-os árfolyamán történik.

6.6. Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy a velünk szemben fennálló minden egyéb kötelezettség és felelősség az Ön részéről a szerződéses kapcsolatunk kezdetéig visszamenőleg egyoldalú beszámítás tárgyát képezi.

6.7. Ön tudomásul veszi, hogy a Zero Commission az Ön nevében végrehajtott Tranzakciókkal kapcsolatban fizetendő bármely alkalmazandó adó, kormányzati vagy adminisztratív illeték, díj vagy egyéb kötelezettség, díj, költség és kiadás tárgya lehet. Ön elfogadja, hogy a CAPITAL.COM nem vállal felelősséget semmilyen további díjért, amelyet bármely bank, hitelkártya-szolgáltató vagy más harmadik fél pénzügyi szolgáltató felszámít Önnek, amelyet Ön a hozzánk és tőlünk történő pénzáttaláláshoz használ.

6.8. A jelen Feltételek és a vonatkozó törvények és rendeletek fenntartása mellett és sérelme nélkül, a pénzeszközöket Ön kiveheti a számlájáról, miután a pénzkivételi kérelmét feldolgozták és jóváhagyták, feltéve, hogy az ilyen pénzeszközöket nem használják fel letéti célokra, vagy más módon nem váltak tartozássá számunkra, a számláján pozitív egyenleg marad, és a számlát az ügyfélnek a Társaságra vonatkozó, pénzmosás elleni törvények és rendeletek szerinti ellenőrzését követően jóváhagyták.

A pénzfelvételi kérelmét a kérelem beérkezésének napján, vagy a következő munkanapon feldolgozzuk, ha a kérelem a szokásos nyitvatartási időn kívül érkezik. A kifizetési kérelmét feldolgozzuk, és elküldjük ugyanarra a bankszámlára, hitelkártyára vagy más, az Ön tulajdonában lévő forrásra, amit megadott. A Társaság nem kezeli a harmadik félnek történő számlakifizetéseket.

Ha Ön pénzeszközök kivonását kéri a számlájáról, és nem tudjuk teljesíteni anélkül, hogy a nyitott pozíciói egy részét ne zárunk le, nem teljesítjük a kérést mindaddig, amíg elegendő pozíciót nem zárunk le, és nem állapítottuk meg, hogy pozitív egyenleggel rendelkezik a számláján a kivonáshoz.

6.9. Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy az általa a Társaságnál nyitott, pénzeszközöket tartalmazó vagy nem tartalmazó számlá(ka) t, ahol az Ügyfélnek sem nyitott, sem zárt pozíciói nincsenek, és 1 (egy) éves vagy annál hosszabb ideig nem rendelkezik aktív nyitott pozícióval, a Társaság inaktív számlának ("Inaktív számla") minősíti. A Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint lezárja az inaktív számlákat. Ebben az esetben az inaktív számlán lévő összes fennmaradó pénzüsszeg visszatérítésre kerül a befizetéshez használt fizetési módra.

Minden olyan számlát, amely nem inaktív számla, a Társaság aktív számlának ("Aktív számla") minősít.

7. rész. MEGBÍZÁSOK RÖGZÍTÉSE

7.1. Minden egyes, a Szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a jelen Megállapodás szerinti Szolgáltatások megvásárlására vonatkozó ajánlatként kezelünk. Ésszerű belátásunk szerint megtagadhatjuk az Öntől érkező bármely megbízás vagy utasítás elfogadását, vagy bizonyos feltételek mellett elfogadhatjuk az Ön megbízását, vagy ésszerűen eljárva megtagadhatjuk az általunk elfogadott megbízás végrehajtását (beleértve, de nem kizárólagosan, ha a tőzsdék, a végrehajtó brókerek vagy más harmadik felek korlátozásai miatt vagy szokatlan piaci feltételek miatt nem tudjuk végrehajtani az Ön megbízását). Ha ezt meg tesszük, írásban értesítjük Önt, kivéve, ha törvény tiltja ezt.

7.2. Az Eszközök megvásárlására vonatkozó megbízás megadásával Ön vállalja, hogy elegendő pénzeszközzel rendelkezik a számláján azon a napon, amikor a kereskedés kiegyenlítéséhez szükséges fizetést kell teljesítenie. Megbízás leadásakor, ha az függőben van, az Ügyfél számláján rendelkezésre álló pénzeszközök (a zárolt pénzeszközök nem használhatók fel más megbízásokra, amíg a függőben lévő megbízások nem kerülnek végrehajtásra vagy törlésre).

7.3. Ön utasítást adhat nekünk arra, hogy automatikusan vásároljunk vagy adjunk el eszközöket a piacon az Ön által előre meghatározott áron ("Limit megbízás"). Limit eladási megbízás esetén az Ön megbízása akkor kerül végrehajtásra, ha a piacon elérhető ár megegyezik vagy magasabb, mint az Ön által meghatározott ár. Limit vételi megbízás esetén az Ön megbízása akkor kerül végrehajtásra, ha a piacon elérhető ár megegyezik az Ön által meghatározott árral vagy annál alacsonyabb. A megbízás azonnal végrehajtásra kerül a legjobb elérhető piaci áron (az ár a végrehajtás előtt változhat, különösen a kevésbé likvid pénzügyi eszközök esetében).

7.4. A piaci feltételek befolyásolhatják a limitmegbízások, stopmegbízások és piaci megbízások teljesítésének idejét, és minden megbízást soron kívül és a megbízás-végrehajtási politikával összhangban hajtunk végre.

A piaci feltételek átmeneti késedelmet okozhatnak a megbízások végrehajtásában. Az Ön kötelessége, hogy meggyőződjön arról, hogy minden korábbi függőben lévő megbízás(oka) t törölt, mielőtt új megbízást adna ugyanarra az eszközre. Nem vállalunk semmilyen felelősséget semmilyen tényleges vagy potenciális veszteségért, amelyet ez esetben elszenvedhet.

7.5. Ha Ön olyan eszközre ad limit vagy stop megbízást, amelynek kereskedése felfüggesztésre került, vagy amelynek végrehajtása előtt vállalati esemény következik be, vagy ha számlája felfüggesztésre került, mi törölhetjük a függőben lévő megbízást, de nem vagyunk kötelesek erre.

7.6. A függő megbízás egy általános kifejezés a stop- vagy limitmegbízás megnyitására. Ez lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy megvásároljon vagy eladjon egy részvényt, amint az eléri az Ügyfél által előre meghatározott stop árat (miután a részvény eléri az Ügyfél stop árát, a Stop megbízás piaci megbízássá válik, és az elérhető legjobb áron kerül végrehajtásra).

7.7. A Stop Piaci Megbízás egy olyan utasítás, amely egy olyan árszint (a Stop Piaci Szint) elérésekor hajt végre egy kereskedést, amely egyenlő vagy rosszabb, mint az aktuális legjobb ár (Stop Piaci Megbízás). A Stop Piaci szint elérésekor a Stop Piaci megbízás kiváltásra kerül, és egy Piaci megbízás kerül elküldésre a vételi vagy eladási mennyiségre vonatkozó, a megbízás elhelyezésének időpontjában elérhető legjobb áron történő kereskedés végrehajtására. Az Ön végrehajtási ára a rendelkezésre álló likviditástól és a megbízás méretétől függően jobb vagy rosszabb lehet, mint az Ön által beállított Stop Piaci szint. A Stop Piaci Megbízások bármikor elhelyezhetők és/vagy visszavonhatók, még akkor is, ha a piac zárva van. A Stop Piaci Megbízás módosításához törölnie kell a meglévő megbízást, és új Stop Piaci Megbízást kell adnia, feltéve, hogy a piaci feltételek ezt lehetővé teszik. A Stop Piaci megbízások használhatók a kereskedés megnyitására vagy lezárására, és lehetnek Good For Day (GFD) vagy Good Til Cancelled (GTC) megbízások is. Ez azt jelenti, hogy a "GFD" Stop Piaci Megbízások esetében a Stop Piaci Megbízás bármely része, amelyet nem hajtottak végre azon a kereskedési napon, amelyen a Megbízást elhelyezték, automatikusan törlődik az adott kereskedési nap végén. Előfordulhat, hogy az Ön Stop Piaci megbízása részben kerül végrehajtásra, ha a Stop Piaci megbízás kiváltásának időpontjában nincs elegendő likviditás az Ön teljes megbízásának fedezésére. A "GTC" Stop Piaci megbízás mindaddig működő megbízás marad, amíg Ön úgy nem dönt, hogy törli, ha törlik, mert Ön margin call-on van, vagy a megbízása teljesül és pozícióvá válik. A Stop Market megbízásokhoz csatolt Take Profit és Stop Loss megbízások a legrosszabb kapott végrehajtási ártól egy meghatározott szinten kerülnek beállításra (pl. 50 pontra a legmagasabb ajánlati ártól egy Long Market megbízás esetében). Az Ön Take Profit és Stop Loss megbízásai nem a megbízás volumennel súlyozott átlagos nyitóárához viszonyított szinten kerülnek beállításra.

7.8. Miután elfogadtuk, Ön nem módosíthatja vagy törölheti megbízását, kivéve, ha az adott megbízás teljesítése előtt megerősítettük Önnek, hogy piaci körülmények miatt módosítanunk vagy törölnünk kellett a megbízását, vagy ha a Társaság másként nem állapodott meg.

7.9. Megrendelésének teljesítése során további indokolt költségek merülhetnek fel, amelyekről nem áll módunkban értesíteni Önt, miután erre irányuló erőfeszítéseinket megtettük. Ön elfogadja, hogy a megrendelésének teljesítése során felmerülhetnek ezek a költségek, amelyeket ezután Önnek kell megfizetnie.

7.10. Minden egyes tranzakcióra vonatkozóan a kereskedési platformtól árajánlatot kap. Az árajánlat csak addig érvényes, amíg egy új árajánlat helyébe nem lép, ami automatikusan megtörténik a kereskedési platformon.

7.11. Ön elfogadja, hogy egyes kis és mikro-cap részvényekkel rendkívül illikvid piacokon, illetve aukció vagy más nem szabványos ajánlattételi eljárás útján kereskednek, ami késedelmet okozhat az ilyen

pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízások teljesítésében. Ilyen körülmények között Ön beleegyezik, hogy a CAPITAL.COM a lehető leghamarabb feldolgozza megrendelését. A CAPITAL.COM nem vállal felelősséget az ilyen késedelmek miatt Önt ért vélt vagy valós pénzügyi veszteségekért.

7.12. Saját belátásunk szerint bármely eszközben bevezethetjük vagy módosíthatjuk a megbízás minimális vagy maximális méretét. A CAPITAL.COM minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az ügyfeleknek lehetőséget biztosítson az érintett megbízások lezárására, és értesíti az ügyfeleket az ilyen korlátozásokról.

7.13. Saját belátásunk szerint megtagadhatjuk az Ügyfél bármely megbízásának vagy utasításának elfogadását, vagy bizonyos feltételek mellett elfogadhatjuk az Ügyfél megbízását, vagy megtagadhatjuk a Társaság által elfogadott megbízás végrehajtását (beleértve, de nem kizárólagosan olyan helyzeteket, amikor a Társaság nem tudja végrehajtani az Ügyfél megbízását a végrehajtó brókerek vagy más harmadik felek, kereskedési helyszínek vagy szokatlan piaci feltételek miatti korlátozások miatt). A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz az értékesítés megkönnyítése érdekében, és írásban értesíti az Ügyfelet, kivéve, ha a Társaságot törvény akadályozza ebben.

8. rész. A LEGJOBB TELJESÍTÉS

8.1. Minden szükséges intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az Ön számára a legjobb végrehajtást biztosítsuk a vonatkozó szabályzatokkal és a megbízás-végrehajtási politikánkkal összhangban, amikor az Ön nevében ügyleteket hajtunk végre. Hacsak nem értesít minket az ellenkezőjéről, úgy tekintjük, hogy Ön beleegyezik a megbízás-végrehajtási szabályzatunkba. Ha Ön nem járul hozzá, fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk Szolgáltatásaink nyújtását az Ön számára. A megbízás-végrehajtási szabályzatunk feltételei akkor alkalmazandók, amikor az Ön nevében végrehajtjuk a megbízásokat. Időről időre módosíthatjuk megbízás-végrehajtási szabályzatunkat, és bármely lényeges módosításról írásban vagy a weboldalunkon vagy a kereskedési platformon történő közzététel útján értesíthetjük Önt.

8.2. Összevonhatjuk az ügyfeleinktől kapott Megbízásokat. Az összevonás azt jelenti, hogy az Ön Üzletkötési megbízását más ügyfeleink megbízásaival kombinálhatjuk egyetlen megbízásként történő végrehajtás céljából. Összevonhatjuk az Ön Ügyfélutasítását más ügyfelek utasításaival, ha ésszerűen úgy véljük, hogy ez az ügyfeleink teljes egészének érdekeit szolgálja. Az összevonás azonban esetenként azt eredményezheti, hogy Ön kedvezőtlenebb árat kaphat, miután az Üzletkötési megbízást végrehajtották. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy nem vállalunk felelősséget Önnel szemben az ilyen kedvezőtlenebb ár bekövetkezése miatt.

8.3. Kereskedhetünk tőzsdéken és számos likviditásslolgáltatón és/vagy lakossági szolgáltatón és/vagy árjegyzőn keresztül. Az Ön megbízásait tőzsdén kívül is elhelyezhetjük, ha ez megfelel a megbízás-végrehajtási szabályzatunknak. A jelen megállapodás megkötésével Ön beleegyezik abba, hogy az Ön nevében szabályozott piacon vagy többoldalú kereskedési rendszeren kívüli ügyleteket kössünk.

8.4. Megfelelő mérlegelési jogkörünkben intézkedhetünk arról, hogy az Üzleti utasításokat harmadik féllel vagy harmadik fél által hajtsák végre. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben a harmadik fél bármely cselekményéért vagy mulasztásáért, kivéve, ha a harmadik fél kijelölésével összefüggésben gondatlanul, megtévesztő módon vagy vétkenesen jártunk el.

8.5. Az Alkalmazandó jogszabályok alapján kötelesek lehetünk nyilvánosságra hozni bizonyos információkat az Önnel folytatott Tranzakciókra vonatkozóan. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy

jogosultak vagyunk az ilyen információk nyilvánosságra hozatalára, és hogy a birtokunkban lévő ilyen információk a mi kizárólagos tulajdonunkat képezik.

Ön beleegyezik abba, hogy minden olyan információt megad nekünk, amelyet kérhetünk az Alkalmazandó Szabályzatból eredő kötelezettségeink teljesítése érdekében, és hozzájárul ahhoz, hogy bármely harmadik félnek átadjunk ilyen információkat Önről és a jelen Szerződés értelmében velünk fennálló kapcsolatáról (ideértve, de nem kizárólagosan az Ön Tranzakcióiról, pénzéről vagy a számláján lévő eszközökről), amennyiben így helyénvalóan járunk el, vagy amennyiben az a jelen Megállapodás vonatkozó rendelkezéseinek vagy feltételeinek betartásához szükséges.

9. rész. ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG

Az alkalmazandó törvények és rendeletek értelmében a Vállalatnak megállapodást kell kötnie a Társaság és ügyfelei, valamint más ügyfelek közötti összeférhetetlenség kezelésére. A Vállalat minden ésszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje az összeférhetetlenségből történő konfliktusokat, amennyiben azt nem lehet elkerülni. A Vállalat gondoskodik arról, hogy Ön tisztességesen és a legmagasabb szintű feddhetetlenségben részesüljön, és érdekei mindenkor védve legyenek.

Ön tudomásul veszi, hogy Szolgáltatásainkat Ügyfeleink széles körének nyújtjuk, és számos partnerünk van, és olyan körülmények adódhatnak, amelyekben nekünk, munkatársainknak vagy bármely érintett személynek lényeges érdeke lehet egy Önnel vagy az Ön számára folytatott Tranzakcióban, vagy ha összeférhetetlenség áll fenn. felmerülhet az Ön és más ügyfelek, partnerek vagy saját érdekeink között.

Kérjük, olvassa el az összeférhetetlenségre vonatkozó szabályzatunkat, ha további információra van szüksége arról, hogyan kezeljük az esetlegesen felmerülő konfliktusokat. Kérésre minden további információt megadunk ezzel kapcsolatban.

10. rész. ELEKTRONIKUS KERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

10.1. Az Üzletkötési megbízásokat elektronikus úton, a kereskedési platformunkon keresztül adja meg. Az összes jogosult Üzleti megbízást a lehető leghamarabb teljesítjük, amint az ésszerűség határain belül megvalósítható. Ön tudomásul veszi, hogy egy Tőzsde vagy Mögöttes Piac kérésére kötelesek lehetünk törölni egy Tranzakciót, vagy szükség lehet arra, hogy töröljünk egy Kereskedési Utasítást, ha azt egy Tőzsde vagy Mögöttes Piac kéri vagy ajánlja, és Ön beleegyezik, hogy minden ésszerű erőfeszítést megteszünk a kivitelezés érdekében, ami minket érint ebben a tekintetben.

10.2. Ön felelős azért, hogy a Kereskedési Platform használata megfeleljen a jelen Megállapodásnak és a Kereskedési Platformunk használatára vonatkozó összes vonatkozó szabályozásnak.

10.3. Nem vagyunk kötelesek elfogadni, végrehajtani vagy törölni az Ön által számunkra kiadott, vagy egy Kereskedési Platformon keresztül törölt Ügyletre vonatkozó utasítást. A fentiek korlátozása nélkül nem vállalunk felelősséget a pontatlan vagy nem általunk kért megbízások miatt, és végrehajthatjuk az üzletre vonatkozó utasításokat a ténylegesen kapott feltételek szerint.

10.4. Ön tudomásul veszi, hogy jogunkban áll egyoldalúan és azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy megszüntetni (bármikor, indoklással vagy anélkül, illetve előzetes értesítéssel) a kereskedési platformon elérhető részvény kereskedési szolgáltatások egészét vagy egy részét, vagy az Ön hozzáférést a kereskedési platformhoz, megváltoztatni a kereskedési platform jellegét, összetételét vagy elérhetőségét, vagy megváltoztatni az általunk a kereskedési platformon keresztül folytatott

kereskedésre vonatkozóan meghatározott korlátokat. Például a vonatkozó előírások be nem tartása, a jelen megállapodás bármely rendelkezésének megszegése miatt, nemteljesítési esemény, vis major esemény bekövetkezése esetén, ha az ügyfél megszegi a jelen megállapodás szerinti kötelezettségeit, ha az ügyfél hitelkártyacsalsásban, pénzmosásban, terrorizmus finanszírozásában és/vagy bármely vonatkozó bűncselekményben vesz részt, hálózati problémák, áramellátási zavarok, karbantartás miatt, vagy a biztonság megsértése esetén az Ön védelme érdekében.

Ezen túlmenően a részvény kereskedelmi szolgáltatások igénybevétele automatikusan megszűnhet, ha:

a. az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó, nekünk megadott bármely licenc megszűnik, lemondásra, visszavonásra, hatályon kívül helyezésre, vagy felfüggesztésre kerül; és/vagy

b. a jelen Feltételek megszűnnek.

10.5. Amennyiben hozzáférést biztosítunk Önnek a Kereskedési Platformhoz, a jelen Megállapodás időtartamára személyes, korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható, nem átruházható és nem alvállalkozói engedéllyel rendelkező engedélyt adunk Önnek a Kereskedési Platform használatára a jelen Megállapodásnak megfelelően és azzal szigorúan összhangban.

A Kereskedési Platformot kizárólag az Ön személyes használatára biztosítjuk, és kizárólag a jelen Megállapodás céljaira és feltételei szerint. Ön tudomásul veszi, hogy a Kereskedési Platformunkban található valamennyi tulajdonjog a mi, illetve az általunk megbízott harmadik fél licencadóink vagy szolgáltatóink tulajdonát képezi, és a szerzői jog, a védjegyek és egyéb szellemi tulajdonjogok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok alapján védett. Ön nem kap szerzői jogot, szellemi tulajdonjogokat vagy egyéb jogokat a Kereskedési Platformon, kivéve a jelen Megállapodásban kifejezetten meghatározottakat.

10.6. Abban az esetben, ha Ön a Kereskedési Platformon keresztül olyan adatokat, információkat vagy szoftvereket kap, amelyek nem tartoznak a jelen Megállapodás alapján Önt megillető adatokhoz, információkhoz vagy szoftverekhez, azonnal értesítenie kell minket, és az ilyen adatokat, információkat vagy szoftvereket semmilyen módon nem használhatja fel.

10.7. Ön minden ésszerű lépést megtesz annak biztosítására, hogy a Rendszerbe vagy a Kereskedési Platformhoz való hozzáféréshez használt szoftverbe ne kerüljenek számítógépes vírusok, férgek, szoftverbombák vagy hasonló elemek.

10.8. Mi és licencadóink (az esettől függően) megtartjuk a szellemi tulajdonjogokat a Szoftver minden elemére, valamint a Kereskedési Platformban található szoftverekre és adatbázisokra vonatkozóan, és Ön semmilyen körülmények között nem szerezhet tulajdonjogot vagy érdekeltséget az ilyen elemekre vonatkozóan a jelen Megállapodásban meghatározottakon kívül.

11. rész. TÁJÉKOZTATÁS, SZAVAZATI JOGOK, KAMATOK, OSZTALÉKOK ÉS VÁLLALATI ESEMÉNYEK BIZTOSÍTÁSA

11.1. Nem vagyunk kötelesek, de elintézhethjük, hogy Ön megkapja a vállalat által kiadott jelentést, beszámolót és egyéb információkat. Nem vagyunk kötelesek értesíteni Önt az Ön eszközeire vonatkozó éves közgyűlésekről vagy rendkívüli közgyűlésekről, illetve gondoskodni azokon való részvételtől, és/vagy gondoskodni az Ön nevében birtokolt vagy az Ön nevében ránk átruházott, az Ön eszközeihez kapcsolódó szavazati jogok gyakorlásáról, akár az éves közgyűlésen, akár más módon gyakorolhatóak.

Nem vagyunk kötelesek tájékoztatni Önt semmilyen csoportos keresetről vagy csoportos peres eljárásról, amelyet az Ön nevében általunk tartott eszközökkel kapcsolatban javasolnak vagy folytatnak.

11.2. Mi vagyunk felelősek az Ön nevében az Ön általunk kezelt eszközökre jutó osztalékok, kamatok és egyéb jövedelemkifizetések igényléséért és átvételéért. Felajánlhatunk, de nem vagyunk kötelesek felajánlani Önnek egyéb jogokat vagy különleges ajánlatokat, amelyeket az eszközök birtokosai számára teszünk elérhetővé.

Mivel az Ön eszközeit egy vagy több összevont számlán fogjuk tartani, előfordulhat, hogy Ön a fizetett vagy visszatartott adókkal csökkentett osztalékot vagy kifizetéseket kap, amelyek kevésbé előnyösek, mint azok, amelyeket akkor alkalmaznának, ha az eszközöket az Ön saját nevében vagy nem összevontan tartanák.

11.3. A vállalati esemény olyan esemény, amely az Ön birtokában lévő eszközökben változást hoz (például, de nem kizárólagosan részvény konszolidáció vagy részvényfelosztás, átszervezés, egyesülés, osztalékfizetés stb.). A vállalati rendezvények előzetes értesítés nélkül, azonnal változhatnak. Ön elfogadja, hogy bármely vállalati eseményre bármikor sor kerülhet. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezek a változások a CAPITAL.COM ellenőrzési körén kívül esnek, és nem vállalunk felelősséget a késedelmekből eredő esetleges pénzügyi veszteségekért.

Ha egy vállalati esemény hatással van az Ön számláján lévő instrumentumra, akkor ésszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a számláján lévő instrumentumokat az egyes események körülményeitől függően és ésszerű mérlegelési jogkörünknek megfelelően tisztességes és a piaci gyakorlatnak megfelelő módon kiigazítsuk, bár erre nem vagyunk kötelesek. A kiigazítások magukban foglalhatják az Ön számláján lévő eszközök árának vagy mennyiségének módosítását, hogy tükrözzék az ilyen jogok gazdasági egyenértékét.

A Társasággal kötött megállapodás értelmében részvényfelosztás esetén a következő lépések alkalmazhatók:

- a Társaság esetleg nem tudja alkalmazni a felosztást a törtrészes befektetésekre;
- az 1. pont miatt a CAPITAL.COM alternatívaként felajánlhatja az ügyfélnek, hogy a részvények felosztásának időpontjában a részvények készpénzzel egyenértékű birtoklását fizeti ki, ami azt eredményezheti, hogy az ügyfél már nem rendelkezik az érintett eszköz részvényeivel;
- A Társaság nem köteles az Ügyfél hozzájárulását kérni a 2. pont szerinti intézkedés megtétele előtt

A fentiek ellenére fenntartjuk a jogot, hogy a vállalati események (beleértve, de nem kizárólagosan a tőzsdéről való kivezetést és a fizetéseképtelenséget) által érintett nyitott pozíciókat méltányos módon és a tőzsdétől vagy az alapul szolgáló piactól, illetve a partnerünktől és/vagy bármely érintett harmadik féltől kapott bánásmódot figyelembe véve lezárjuk. Ebben a tekintetben a vállalati eseményből eredő bármilyen szükséges kiigazítást (ár, mennyiség vagy bármely más kiigazítás) elvégezhetünk, amennyiben az alkalmazható. Saját belátásunk szerint lezárhatjuk a nyitott pozíciókat az ilyen vállalati események előtt vagy után.

11.4. Ha Ön olyan eszközökkel, például részvényekkel rendelkezik, amelyek jogot biztosítanak Önnek arra, hogy osztalékot vagy kamatot kapjon egy társaságtól, feltéve, hogy az ilyen részvényeket a vonatkozó ex osztaléknapot megelőzően és az adott napon birtokolta, akkor ezt a pénzt a számla beérkezésekor az Ön számlájára fizetjük ki. Ebből a kifizetésből levonhatunk minden alkalmazandó adót, azonban az Ön felelőssége lesz e kötelezettségek teljesítése, ha nem vontuk le ezt a levonást.

11.5. A vállalati eseményt a lehető leghamarabb megjelenítjük az Ön számláján, miután megkaptuk a letétkezelőinktől a vállalati esemény teljesítéséről szóló visszaigazolást.

11.6. Az Ön számláján lévő eszközök kiigazítása egy vállalati eseményt követően adókötelezettségeket okozhat az Ön számára. A kiigazítások során adót vonhatunk le.

11.7. Amennyiben egy Vállalati esemény következtében az Instrumentum egy részére részjogosultság keletkezik, ésszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy ezeket a részjogosultságokat összevonjuk, eladjuk, és az Ön számláján készpénzértéket jóváírjuk, ami bizonyos díjakkal és költségekkel járhat, azonban erre nem vagyunk kötelesek.

Ha Ön bizonyos eszközökkel rendelkezik, például törtrésvényekkel, akkor bizonyos vállalati eseményeket (például, de nem kizárólagosan részvényfelosztást, átszervezéseket) nem tudunk alkalmazni az Ön törtrésvényeire. Ez azt eredményezi, hogy mi eladjuk az Ön eszközeit, és jóváírjuk számláján a készpénzértéket, amely bizonyos díjakkal és költségekkel járhat.

Amennyiben a vállalati események néhány, de nem az összes összevont számlán tartott eszközt érintik, az érintett eszközöket az általunk ésszerűen megfelelőnek ítélt méltányos és igazságos módon osztjuk fel az érintett ügyfelek között.

12. rész. ÜGYFELEK PÉNZE

12.1. Az Ön nevében általunk tartott minden olyan pénzt, amely a vonatkozó rendeletek, különösen a CySEC-nek az ügyfelek tulajdonában lévő pénzügyi eszközök és pénzeszközök védelmére vonatkozó szabályai ("CySEC-szabályok") értelmében ügyfélpénznek minősül, az említett szabályokkal összhangban kezeljük, és a többi ügyfelünk pénzével együtt elkülönített bankszámlán tartjuk és őrizzük. A Társaság a következő lépéseket tette az Ügyfelek pénzügyi eszközeinek vagy pénzeszközeinek védelme érdekében:

12.1.1. Szegregáció: A jelen megállapodás rendelkezései szerint az ügyfél tulajdonában lévő, kereskedési célokra használt pénzeszközöket olyan hitelintézet(ek) nél vezetett számlákon tartják, amelyek kizárólag az ügyfél pénzeszközeit fogadják el, és mint ilyeneket, a Társaság saját pénzeszközeitől elkülönítve tartják.

12.1.2. Befektetői Kártalanítási Alap: A Befektetői Kártalanítási Alap (a továbbiakban: az Alap) tagjaként a Társaság biztosítja az Ügyfél számára, ha lakossági ügyfélnek minősül, hogy az Alapból kártalanítást kapjon a Társaság nevében történő mulasztásból eredő bármely követelésért, vagy ha a Társaság nem teljesíti kötelezettségeit, függetlenül attól, hogy ez a kötelezettség az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások, a Megállapodás vagy a Társaság bármely hibájából ered. Az Alapra és az alkalmazandó feltételekre vonatkozó további részletekért kérjük, olvassa el a Befektetői Kártalanítási Alap szabályzatát.

12.1.3. Átvilágítási intézkedések: A Társaság köteles a kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel eljárni azon hitelintézet(ek) kiválasztása, kijelölése és rendszeres felülvizsgálata során, ahol az Ügyfelek pénzeszközeit elhelyezik. A Társaság átvilágítási intézkedéseit úgy alakították ki, hogy biztosítsák az ilyen intézmények szakértelmének és piaci hírnevének figyelembevételét. Nem vállalunk felelősséget a harmadik fél bank bármely cselekedetéért, mulasztásáért vagy hibájáért.

12.1.4. A Társaság az ügyfelek pénzeszközeit harmadik fél pénzügyi és hitelintézeteknél vezetett gyűjtőszámlákon tarthatja. A gyűjtőszámla azt jelenti, hogy az Ön pénzeszközeit egy összevont számlán tartják más ügyfelek pénzével együtt egy elkülönített számlán. Ezért az Ügyfelet

figyelmeztetjük, hogy a pénzügyi vagy hitelintézeteknél vezetett gyűjtőszámlák használatából eredő veszteségek kockázata fennáll. Általánosságban elmondható, hogy a Társaság nemteljesítése vagy fizetéseképtelensége esetén egyetlen ügyfélnek sem lesz követelése egy adott számlán lévő konkrét összegre. A gyűjtőszámlák más típusú kockázatokat is hordozhatnak, beleértve a jogi kockázatot, a fedezeti levonás kockázatát, a felszámolási kockázatot, a harmadik fél kockázatát és egyéb kockázatokat. A Feltételek elfogadásával és a velünk való szerződéses kapcsolat létesítésével Ön kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy pénzeszközeit gyűjtőszámlán tartsuk.

12.1.5. A Társaság az Ügyfelek pénzeszközeit az Ügyfelek hozzájárulása és a feltételek elfogadása alapján jogosult beszedni. A feltételek elfogadásával az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság és az ügyfelek számára tartott pénzügyi eszközök és pénzeszközök megőrzése tekintetében külön szabályozás és felügyelet alá tartozik.

12.2. Ön elfogadja, hogy nem fizetünk kamatot az általunk tartott ügyfélpénzek után.

12.3. Abban az esetben, ha legalább hat évig nem történik mozgás a számlaegyenlegén, és az ésszerű lépések megtétele ellenére sem tudunk Önnel kapcsolatba lépni, Ön beleegyezik, hogy a pénzét nem kezeljük tovább ügyfélpénzként.

12.4. Adott esetben Ön felhatalmaz minket arra, hogy egy másik személynek, például egy tőzsdének, elszámolóháznak vagy bróker-kereskedőnek engedélyezzük, hogy az Ön nevében, ezen a másik személyen keresztül vagy vele együtt az Ön ügyleteihez szükséges ügyfélpénzeket tartsa vagy ellenőrizze.

12.5. A mi csődünk esetén (például fizetéseképtelenség miatt) a harmadik felek által az ügyfélpénzszámlán tartott pénz elkülönül a többi vagyonunktól, és nem lesz elérhető a hitelezőink számára. Ugyanakkor egy harmadik fél csődje esetén (például fizetéseképtelenség miatt), mivel az Ön ügyfélpénzét más ügyfelek pénzével együtt egy összevont ügyfélpénz-számlán tartják, abban az esetben, ha a pénzt tartó harmadik fél bank nem teljesít, és hiány keletkezik, Ön arányosan osztozik a hiányban annak a banknak a többi hitelezőjével, ahol az Ön ügyfélpénze van elhelyezve.

12.6. Előfordulhat, hogy az ügyfél pénzét Cipruson kívüli joghatóság alatt vezetett bankszámlán tartjuk. Az ilyen bankokra vonatkozó jogi és szabályozási rendszer eltér a ciprusi szabályozástól, és az adott bank fizetéseképtelensége vagy más hasonló jellegű csődje esetén az Ön pénzét más elbánásban részesíthetik, mintha a pénzt egy ciprusi banknál tartanák.

12.7. Az Ön pénze akkor nem minősül tovább ügyfélpénznek, ha azt saját magának vagy valamelyik meghatalmazott képviselőjének fizetik ki, vagy az Ön utasítására egy harmadik félnek kerül átutalásra, vagy amennyiben nekünk fizetik ki, amikor a pénz esedékes és kifizetendő számunkra.

12.8. A CySEC szabályai szerint minden szükséges lépést megteszünk annak érdekében, hogy biztosítsuk az ügyfelek pénzeszközeinek védelmét. Konkrétan:

(a) megfelelő szervezeti intézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy minimálisra csökkentsük az ügyfél pénzeszközei vagy az azokkal kapcsolatos jogok elvesztésének vagy csökkenésének kockázatát, amely a pénzeszközökkel való visszaélés, csalás, rossz adminisztráció, nem megfelelő nyilvántartás vezetése vagy gondatlanság következtében következik be;

(b) olyan nyilvántartásokat és számlákat vezetünk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy bármikor és indokolatlan késedelem nélkül megkülönböztessük az egyik ügyfél számára tartott pénzeszközöket a másik ügyfél számára tartott pénzeszközöktől és a saját pénzeszközöinktől;

(c) nyilvántartásokat és számlákat oly módon vezetünk, hogy azok pontossága és az ügyfeleink számára tartott pénzeszközökkel való megfelelése biztosított legyen, és hogy azok visszakereshető formában legyenek elérhetőek;

(d) olyan intézkedéseket vezetünk be, amelyek biztosítják az ügyfelek pénzeszközeinek védelmét fizetéseképtelenség stb. esetén.

13. rész. ÜGYFELEK ESZKÖZÁLLOMÁNYA

13.1. Ön utasítást ad nekünk arra, hogy az Ön nevében vásárolt bármely pénzügyi eszközt addig tartsuk, amíg Öntől további utasítást nem kapunk az adott pénzügyi eszköz eladására vagy saját nevére történő átruházására (amint az elérhetővé válik). Az Ön nevében a CySEC DI87-01 irányelvvel ("irányelv") összhangban tartjuk az Ön eszközeit.

13.2. A CySEC irányelvére is figyelemmel bármely más harmadik felet kijelölhetünk az Ön pénzügyi eszközeinek megőrzésére. Az ilyen harmadik felek kiválasztása, kinevezése és rendszeres felülvizsgálata során ésszerű szakértelemmel és gondossággal járunk el, de nem vagyunk felelősek azok cselekedeteiért, mulasztásaiért, fizetéseképtelenségéért vagy megszűnéséért. Az ügyfélvagyonnal kapcsolatos bármilyen eltérést és az ebből eredő hiányt a CySEC ügyfélvagyonra vonatkozó szabályainak megfelelően kezelik.

13.3. Az Ön általunk tartott összes eszközéről és vagyonáról részletes nyilvántartást vezetünk, amelyből kiderül, hogy az eszközöket az Ön nevében, az Ön javára tartjuk, és nem a mi vagy bármelyik al-letétkezelő tulajdonában vannak.

13.4. Az általunk az Ön nevében vásárolt vagy ránk átruházott eszközöket egy letétkezelő cég vagy a mi nevünkben, illetve egy al-letétkezelő nevében tartjuk nyilván. A jelöltünkért ugyanolyan mértékben felelünk és tartozunk felelősséggel, mint a saját cselekedeteinkért, beleértve a csalásból, szándékos mulasztásból vagy gondatlanságból eredő veszteségeket is.

13.5. Ha az Ön eszközei az általunk kijelölt Nominee vállalat nevében vannak nyilvántartva, akkor a Nominee az Ön nevében fogja azokat letétbe helyezni. Ez azt jelenti, hogy Ön az eszközök hasznahúzója. A Nominee által birtokolt eszközöket egy gyűjtőszámlán tartják.

13.6. Az Ön eszközei más ügyfelek eszközeivel megegyező néven kerülnek nyilvántartásba (más ügyfelek eszközeivel együtt egy vegyes letéti számlán, hasonlóan a többi ügyfél eszközeivel együtt). Ez azt jelenti, hogy az eszközök nem feltétlenül lesznek azonnal azonosíthatók külön tanúsítványok alapján. Ha mi vagy a harmadik fél által kijelölt személy fizetéseképtelenné válna, akkor az egyes eszközök azonosítása késedelmet szenvedhet, és esetleg megnövekedhet a veszteség kockázata, ha hiány keletkezik, mivel további időre lesz szükség az egyes ügyfelek számára tartott eszközök azonosításához. Ezekon túlmenően, a letétkezelő nemteljesítése által okozott, nem kiegyenlített hiány esetén Ön arányosan részesülhet a hiányból.

13.7. Ön felhatalmaz minket és bármely letétkezelőt vagy al letétkezelőt, hogy az Eszközöket (vagy az azokra vonatkozó jogosultságokat) értékpapír letétkezelő, elszámolási vagy kiegyenlítési rendszerben tartsa vagy átruházza. A központi értékpapír-letétkezelő rendszeren keresztül nem elszámolható eszközöket a tengerentúlon egy harmadik fél (beleértve a letétkezelőt, az al-letétkezelőt, a nyilvántartót, a bankot, a közvetítő brókert vagy az elszámoló ügynököt) tarthatja a CAPITAL.COM vagy egy harmadik fél által kijelölt személy nevében.

13.8. Ön elfogadja, hogy bizonyos tengerentúli joghatóságok alkalmazandó jogszabályai vagy piaci gyakorlatai miatt úgy dönthetünk, hogy az Ön érdeke az, hogy a nálunk tartott eszközeit a mi nevünkben vagy a CySEC szabályai értelmében letétkezelőnek minősülő személy nevében regisztráljuk vagy rögzítsük, és ha ez számunkra nem megvalósítható, akkor:

- az Ön okiratai a cég vagy a letétkezelő nevére kerülhetnek bejegyzésre vagy nyilvántartásba vételre, az esettől függően;
- az Ön eszközei nem különíthetők el és nem azonosíthatók külön azon cég vagy letétkezelő eszközeitől, amelynek a nevében az Ön eszközeit nyilvántartásba vették; és
- Ennek következtében egy esetleges fizetésképtelenség esetén az Ön eszközei nem biztos, hogy olyan jól védettek lesznek az általános hitelezőink nevében benyújtott követelésekkel szemben. Felhívjuk figyelmét, hogy amikor egy harmadik fél számára biztosítjuk az Ön eszközeinek tengerentúli tárolását, a CySEC által alkalmazottaktól eltérő elszámolási, jogi és szabályozási követelmények lehetnek érvényben.

13.9. Ön nem jogosult semmilyen kamatra az általunk letétkezelőként kezelt eszközök tekintetében, és minden kamatot mi tartunk vissza.

13.10. Abban az esetben, ha Öntől legalább tizenkét éven keresztül nem kaptunk utasítást az Ön számláján tartott eszközök bármelyikével kapcsolatban (pl. az eszközök megvásárlására, eladására vagy mozgatására vonatkozóan) (függetlenül az osztalék-, kamat- vagy kamatbevételektől vagy hasonló tételektől és a számlaegyenleg bármilyen mozgásától), és nem érjük el Önt, annak ellenére, hogy ésszerű lépéseket tettünk ennek érdekében, Ön beleegyezik abba, hogy az eszközeit nem kezeljük tovább ügyféleszközként.

13.11. A Társaság nem segíti elő a befektetések átruházását egy másik cégre. Az Ügyfél számláján tartott befektetéseket likvidálni kell (ez harmadik felek által felszámított további díjakat eredményezhet), és a készpénz átvihető egy másik céghez (hasonló szabály vonatkozik az Ügyfél más cégnél tartott befektetéseire is, ha azokat az Ügyfél számlája javára kell átutalni a Platformon belül). A befektetéseket nem lehet tanúsítvány formájában rögzíteni és postai úton elküldeni Önnek.

14. rész. MEGÁLLAPODÁS

14.1. A közöttünk lebonyolított ügyleteket a vonatkozó tőzsdék szabványos elszámolási gyakorlatának és/vagy piaci szabályainak megfelelően hajtjuk végre. Ahol rendelkezésre áll, központi letétkezelőket használunk a vonatkozó eszközök elszámolásához. Az általunk megadott díjak és árfolyamok a vonatkozó központi letétkezelő által elszámolt eszközökre vonatkoznak. Ha egy eszköz már nem számolható el az alkalmazandó központi letéti rendszeren keresztül, Ön elfogadja, hogy az adott eszköz vételéhez vagy eladásához alternatív kereskedési lehetőségeket kell igénybe vennünk és/vagy az adott eszköz vételéért vagy eladásáért megnövelt díjat számíthatunk fel.

14.2. Az európai részvényekkel kapcsolatos ügyletek elszámolása jelenleg T+2 alapon történik (ami azt jelenti, hogy az ügyletet a vonatkozó alapul szolgáló piacon két munkanappal az elvégzése után számolják el). A legtöbb részvény világszerte T+2 vagy T+3 alapon kerül elszámolásra. A T+3-nál hosszabb elszámolási napon forgalmazott részvények rosszabb árat kaphatnak, mint a T+3-as elszámoláskor forgalmazott részvények. Általában nem tudunk T+10-es alapon túlnyúló elszámolású ügyleteket fogadni.

14.3. Az elszámolás időpontja nem változtatható meg, ha egyszer már felajánlotta az ügylet megkötését.

14.4. Ön elfogadja, hogy az ügyleteket elszámolhatjuk, és ezért az értékpapírok átruházására a fizetés után kerülhet sor ("Szállítás fizetés ellenében alapon"), és a jelen Szerződés megkötésével Ön elfogadja, hogy saját belátásunk szerint alkalmazhatjuk a Szállítás fizetés ellenében mentességet, ahogyan azt a vonatkozó rendeletek lehetővé teszik.

14.5. Nem vállalunk felelősséget a Tranzakció teljesítésében bekövetkező késedelemért, amely rajtunk kívülálló körülményekből ered, vagy abból, hogy bármely más személy vagy fél (beleértve Önt is) nem tesz meg minden szükséges lépést annak érdekében, hogy a teljesítés a teljesítés napján megtörténhessen. Kötelezettségünk kizárólag az Ön részére történő átadásra vagy az Ön számláján történő jóváírásra terjed ki, amennyiben ténylegesen megkapjuk az átadható dokumentumokat vagy az eladási árat (az adott esettől függően). Ha Ön olyan eszközökkel kereskedik, amelyeket nem központi értékpapír letéti rendszeren keresztül egyenlítenek ki (pl. maradványok), az elszámolás valószínűleg késedelmet szenved.

14.6. Megtagadhatjuk a kifizetés engedélyezését bármelyik nálunk vezetett számlájáról, ha a számlán nem marad elegendő pénzeszköz a kiegyenlített Tranzakciók kifizetéséhez. Ha Ön befizetést teljesít a számlájára, majd röviddel ezután kifizetést hajt végre, fenntartjuk a jogot, hogy az elszámolást legfeljebb nyolc munkanapig késleltessük, hogy biztosítsuk, hogy a befizetése kiegyenlítődött.

14.7. Ha Ön elad egy eszközt, a tranzakció ellenértéke, csökkentve a jutalékkal és az adott tranzakcióra vonatkozó valamennyi alkalmazandó díjjal és/vagy adóval, az Ön számláján rendelkezésre áll az elszámolás előtti újrabefektetéshez, és az a számláján meg is jelenik. Ezt az összeget azonban nem tudja felvenni a számlájáról addig, amíg a Tranzakciót nem rendezik. Amennyiben a tranzakció nem sikerül elszámolni, a Tranzakciót visszavonhatjuk, a Tranzakcióra vonatkozó jutalékokat és minden alkalmazandó díjat és adót visszatéríthetünk, valamint törölhetjük a készpénz jóváírását az Ön számláján, és módosíthatjuk a számláját, hogy ez tükrözze ugyanezt.

16. rész. NYILATKOZATOK, GARANCIÁK ÉS KIKÖTÉSEK

16.1. A Megállapodás megkötésével Ön kijelenti és garantálja, hogy:

- (a) a nekünk megadott információk igazak és pontosak;
- (b) Ön kellően felhatalmazott és jogosult a jelen Megállapodás megkötésére, végrehajtására és átadására, az Üzletkötési Utasítások kiadására, arra, hogy megbízzon minket, hogy az Ön nevében az egyes ügyleteket kössük meg, valamint a Megállapodás szerinti kötelezettségek teljesítésére;
- (c) Ön megbízóként lép be ebbe a Megállapodásba, és adja meg nekünk az Utasításokat;
- (d) Ön beszerezte a jelen Megállapodással kapcsolatban szükséges összes engedélyt és/vagy hozzájárulást;
- (e) a jelen Megállapodás végrehajtása, átadása és teljesítése, valamint a Szolgáltatásunk használata nem sérti az Ön lakóhelye szerinti joghatóságban alkalmazandó törvényt vagy szabályt, vagy bármely olyan megállapodást, amely Önt kötelezi;
- (f) nem küld pénzt a nálunk vezetett számlájára (számláira), illetve nem kéri, hogy a számlájáról (számláiról) pénzt küldjenek a számláján megjelölt bankszámlától eltérő bankszámlára;
- (g) Ön nem használja fel az általunk az Ön rendelkezésére bocsátott díjakat semmilyen más célra, mint saját kereskedelmi céljaira, és Ön beleegyezik, hogy az általunk az Ön rendelkezésére bocsátott árakat nem osztja tovább más személyeknek, függetlenül attól, hogy az ilyen továbbosztás kereskedelmi vagy egyéb célokra történik;
- (h) Ön jóhiszeműen használja az általunk a jelen Megállapodás alapján kínált Szolgáltatásokat, és nem használ semmilyen elektronikus eszközt, szoftvert, algoritmust, kereskedési stratégiát vagy bármilyen arbitrázs gyakorlatot, amelynek célja, hogy manipulálja vagy tisztességtelenül kihasználja az általunk elérhetővé tett vételi vagy eladási árakat és/vagy a Szolgáltatásokat általában, valamint nem vállal piaci kockázatot és/vagy nem alkalmaz tisztességtelen előnyöket velünk szemben, a Kereskedési Platformunkat és a részvénykereskedési szolgáltatásainkat, és ezért Ön jóhiszeműen használja a jelen Megállapodás alapján kínált Szolgáltatásokat, és nem használ semmilyen elektronikus eszközt,

szoftvert, algoritmust vagy bármilyen kereskedési stratégiát, amelynek célja a Kereskedési Platform és a kínált szolgáltatások manipulálása vagy tisztességtelen kihasználása;

(i) Ön megadja nekünk azokat az információkat, amelyekre indokoltan szükségünk van ahhoz, hogy eleget tegyünk a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeinknek és amelyeket időről időre indokolt esetben kérhetünk Öntől a vonatkozó szabályozásoknak való megfelelésünk érdekében.

16.2. Ez a megállapodás tartalmazza a felek közötti teljes megállapodást az általunk kínált szolgáltatásokkal kapcsolatban.

16.3. Csalás, szándékos mulasztás vagy gondatlanság híján nem vállalunk garanciát a weboldalunk, mobil- vagy webes alkalmazásunk, kereskedési platformunk vagy egyéb szoftverünk teljesítményére, illetve az Ön által használt bármely berendezésre való alkalmasságára vonatkozóan. Nem vagyunk felelősek semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért, amely a jelen Szerződés alapján merült fel Önnél, kivéve, ha az közvetlenül a mi gondatlanságunkból, szerződésszegésünkől, szándékos mulasztásunkból vagy csalásunkból ered. Semmilyen körülmények között nem vagyunk felelősek a járulékos veszteségért vagy különleges károkért.

Ön ezennel beleegyezik és tudomásul veszi, hogy a kereskedési platform leállása esetén lemond a CAPITAL.COM-mal szemben az elmaradt nyereséggel kapcsolatos követelésekről és/vagy arról, hogy a leállás ideje alatt egy adott árfolyamon hajtott volna végre megbízást. Ön tudomásul veszi, hogy a kereskedési platformon néha technikai problémák vagy hibák léphetnek fel.

16.4. A jelen Megállapodásban semmi sem korlátozza felelősségünket a gondatlanságunk által okozott halál vagy személyi sérülés tekintetében. Ön és mi egyetértünk abban, hogy ez a rendelkezés a jelen Megállapodás felmondását követően is fennmarad.

16.5. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, költségért vagy díjért, amely közvetlenül vagy közvetve abból adódik, hogy gyakoroljuk azon jogunkat, hogy korlátozzuk a Számlát, vagy a jelen Ügyfélszerződésben foglaltak szerint bármilyen más intézkedést tegyünk.

17. rész. PIACI VISSZAÉLÉS

17.1. Ön nem járhat el a szokásos üzletmenettől eltérő módon, és nem próbálhatja manipulálni az érintett pénzügyi piacot és/vagy a kereskedési platformunkat, beleértve, de nem kizárólagosan olyan ügyletet, amely a alábbiak minősülhet:

17.1.1. Piaci visszaélés (beleértve, de nem kizárólagosan, a bennfentes kereskedelmet vagy a bizalmas információk visszaélésszerű felhasználását) vagy bármely hasonló gyakorlat, amely piaci visszaélésnek minősülhet;

17.1.2. Scalping;

17.1.3. Harmadik féllel összehangoltan vagy hasonló visszaélésszerű vagy manipulatív módon történő kereskedési platformhasználat;

17.1.4. Kereskedési platformmal való visszaélés, ármanipuláció, időmanipulációk vagy hasonló gyakorlatok.

17.1.5. Az árak hibáinak kihasználása stb.

17.2. Abban az esetben, ha a 16.1. pontban meghatározott cselekményt Ön követi el, kizárólagos belátásunk szerint jogunkban áll törölni vagy érvényteleníteni a 16.1. pont megsértésével végrehajtott megbízást vagy kereskedést (függetlenül attól, hogy a pozíció még nyitott vagy már lezárt), lezárni az Ön számláját és felmondani a Szerződést. Ilyen esetben nem vagyunk felelősek az Önt ért károkért.

18. rész. VIS MAJOR ÉS NEMTELJESÍTÉSI ESETEK

8.1. Nem vagyunk felelősek Önnek a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeink részleges vagy nem teljesítéséért a mi ésszerű ellenőrzésünkön kívül eső okok miatt, kijelentjük, hogy a CAPITAL.COM nem visel semmilyen felelősséget az ügyfélnek az alábbi pontokkal kapcsolatos veszteségéért ("vis major esemény"), beleértve, de nem kizárólagosan a következőket:

A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza az Önnel szemben az Alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinket vagy felelősségünket, amelyek nem zárhatók ki vagy korlátozhatók az adott jogszabályok alapján

- bármilyen felettes erő, bármilyen esemény, amely magában foglalja a természeti csapásokat (mint például földrengés vagy cunami stb.), bizonyos zavaró és előre nem látható emberi cselekmények, ipari akciók, járványok, világjárványok, kormányzati szervek intézkedései vagy munkabeszüntetések, a gazdasági feltételek lényeges változása vagy bármely más esemény, amely kívül esik az ésszerű ellenőrzésen és amelynek hatásait ésszerű intézkedésekkel nem lehetett elkerülni;
- bármely pénzügyi eszköz felfüggesztése vagy csődje, bármely piac, tőzsde felfüggesztése vagy bezárása, államosítás és/vagy kormányzati szekvencia, a Platform bármely beszállójának, közvetítő brókerének, ügynökének vagy megbízójának, kereskedőjének stb. bármely okból történő mulasztása, amely nem képes teljesíteni kötelezettségeit. Ilyen esetben a Társaság megpróbál ésszerű lépéseket tenni az említett esemény hatásainak enyhítésére annak érdekében, hogy folytatni tudja működését és továbbra is biztosítani tudja az Ügyfél számára a szolgáltatásokat;
- kötelezettségeink részleges vagy teljes elmulasztása a Társaság ésszerű befolyásán kívül eső okok vagy események miatt, beleértve, de nem kizárólagosan a kommunikációs, rendszer- vagy számítógépes hibát, a piac nem teljesítését, felfüggesztését, meghibásodását vagy bezárását, vagy bármely törvény vagy kormányzati vagy szabályozási követelmény bevezetését vagy megváltoztatását (beleértve az értelmezés megváltoztatását), és nem vagyunk felelősek az ebből eredő esetleges veszteségéért, stb.

Ha megállapítjuk, hogy vis major esemény áll fenn, saját belátásunk szerint, értesítés nélkül és bármikor:

- (a) bármely fennálló ügyletet vagy ügyleti utasítást töröltnek és megszüntetettnek tekinthetünk;
- (b) az Ön nevében általunk tartott bármely eszközt eladhatunk a mindenkori piaci áron, saját belátásunk szerint; vagy
- (c) felfüggeszthetjük vagy módosítjuk a részvénykereskedelmi szolgáltatások nyújtását, amennyiben a vis major esemény lehetetlenné vagy kivitelezhetetlenné teszi számunkra a Szerződés feltételének vagy kikötések betartását.

18.2. A következő események minősülnek "nemteljesítési eseménynek":

- (a) ön nem teljesíti a velünk szemben fennálló bármely fizetési vagy egyéb kötelezettségét;
- (b) ön ellen csődeljárás, felszámolás, végelszámolás vagy hasonló kérelem kerül benyújtásra, vagy a hitelezői közgyűlésről vagy bármely hasonló eseményről szóló értesítés érkezik;
- (c) halál vagy beszámíthatatlanná válás esetén;
- (d) a részvény kereskedelmi szolgáltatásokhoz szükséges bármely vonatkozó hatósági engedély megszűnése, felfüggesztése vagy elvesztése esetén;
- (e) az Ön részéről történő félrevezetés vagy hamisan tett bármely, a jelen Megállapodás alapján adott kijelentés vagy szavatosság esetén;
- (f) ha szükségesnek vagy célszerűnek tartjuk a CAPITAL.COM védelme érdekében, és ha úgy véljük, hogy a felhasználó megsérti vagy megsértheti a vonatkozó előírásokat, törvényeket

vagy a jó piaci gyakorlatot, vagy ha olyan intézkedés történik, vagy olyan esemény következik be, amely véleményünk szerint jelentős negatív hatással lehet az Ön azon képességére, hogy teljesítse a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeit;

(g) bármely (bármilyen módon leírt) nemteljesítési esemény bekövetkezése esetén a közöttünk létrejött bármely más megállapodás alapján.

A nemteljesítési esemény bekövetkezését követően bármikor, az Önhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnal felmondhatjuk a jelen Megállapodást.

19. rész. FELMONDÁS

19.1. A jelen Megállapodást azonnali hatállyal felmondhatjuk, ha a szerződés nem teljesül, vagy a jelen 18. részben foglaltak szerint.

19.2. Az Ügyfelek jogai a Társasággal fennálló kapcsolatuk megszüntetésének/felmondásának kérésére:

19.2.1. Ön jogosult a jelen Feltételek felmondására a jelen Feltételek elfogadásának napjától számított tizennégy (14) napon belül ("Lemondási időszak").

19.2.2. A Társaság a Megállapodást 7 napos írásbeli értesítéssel felmondhatja, amelyben a felmondás időpontját is meg kell jelölni.

19.3. A jelen Megállapodás megszűnésekor az Ön által nekünk fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékessé és kifizethetővé válik. A felmondás nem érinti a fennálló ügyleteket, illetve az esetlegesen már keletkezett jogokat vagy kötelezettségeket.

19.4. A felmondás nem érinti a már megkezdett ügyletek teljesítését, amelyek a felmondás ellenére a szokásos módon kerülnek elszámolásra.

19.5. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy felmondja a jelen Megállapodást, nem szabunk ki büntetést, és nem számítunk fel költséget a kapcsolódó kiadásokért.

19.6. A CAPITAL.COM írásbeli értesítéssel azonnal felmondhatja a jelen Megállapodást, ha:

- vis major vagy nemteljesítési esemény esetén;
- a jelen Megállapodás szerinti bármely kötelezettség megszegése esetén;
- ha gyanítjuk, hogy Ön gyanús tevékenységet folytat (beleértve, de nem kizárólagosan a hitelkártyacsalást, pénzmosást, a terrorizmus finanszírozását és/vagy bármilyen releváns bűncselekményt);
- ha hivatalos megerősítést kapunk az ügyfél haláláról, az ügyfél minden nyitott pozícióját lezárjuk, függetlenül azok aktuális eredményétől, és az ügyfél bármely eszközét letétben tartjuk, amíg nem kapunk hivatalos igazolást az elhunyt ügyfél jogutódairól, valamint egyértelmű utasításokat egy meghatalmazott személytől a további eljárásra vonatkozóan.

19.7. A megállapodást a felek bármikor, azonnali hatállyal közös megegyezéssel felmondhatják.

19.8. A Társaság felmondja az ügyféllel kötött szerződést, amennyiben az Ügyfél nem viselkedik megfelelően a CAPITAL.COM vagy bármely alkalmazottjával szemben (ilyen nem megfelelő viselkedés lehet többek között a káromkodás, sértő nyelvhasználat, rasszizmus, diszkrimináció, zaklatás, rágalmazás, a chat/e-mail rendszerrel való visszaélés, a közösségi média csatornákkal való visszaélés és a spam). A Társaság fenntartja a jogot, hogy ilyen körülmények között felmondja az Ügyfélszerződést.

19.9 A Társaság nem köteles tájékoztatni az Ügyfelet arról, hogy milyen okból szüntette meg a kötött szerződést.

20. rész. KOMMUNIKÁCIÓ, PANASZOK ÉS JOGVITÁK

20.1. A megbízásokat a kereskedési platformunkon keresztül adja le, miután bejelentkezett a felhasználónevével és jelszavával.

Kommunikálhat velünk e-mailben vagy a weboldalunk "Kapcsolat" szakaszán keresztül, illetve a mobilalkalmazáson keresztül. Elérhetőségeinket a 21. rész ("Egyéb") tartalmazza.

20.2. A jelen Megállapodással kapcsolatos értesítéseket postai úton, telefonon vagy elektronikus úton küldhetünk Önnek az Ön által megadott legutóbbi cím, telefonszám vagy elektronikus levelezési cím segítségével. Ön ezennel hozzájárul ahhoz, hogy Önt nem papíron, hanem tartós adathordozón keresztül tájékoztassuk, valamint ahhoz, hogy a Társaság Weboldalán keresztül, nem pedig személyesen nyújtsunk információkat.

20.3. Annak érdekében, hogy segítsük a magatartásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzését, a félreértések elkerülését és/vagy egyéb képzési vagy megfelelési célokból, megfigyelhetjük a telefonbeszélgetéseket, az e-maileket és egyéb kommunikációt, és a hívásokról hangfelvételt készítünk és tárolunk.

20.4. Kötelesek vagyunk belső eljárásokat bevezetni a panaszok és megkeresések tisztességes és gyors kezelésére. Amennyiben elégedetlen a Társaság által nyújtott részvény kereskedelmi szolgáltatásokkal kapcsolatban, a panaszát a Weboldal "Panaszkezelési eljárás" szakaszán keresztül, vagy a következő e-mail címre küldheti el: complaint@capital.com.

A következő információkat kell megadnia, hogy segítsen nekünk a panasz kezelésében:

- Az Ön kereskedési számlájának száma;
- Panaszának oka (kérjük, jelölje meg az alábbi okok egyikét: a megbízások teljesítése, a nyújtott tájékoztatás minősége vagy hiánya, a szerződési feltételek/díjak/költségek, általános adminisztráció/ügyfélszolgálat, a pénzeszközök kivonásával kapcsolatos problémák, egyéb);
- A vállalat azon személyének vagy részlegének adatai, akinek a panaszát az Ön megítélése szerint címezni kell.

Minden ügyfélpanaszt írásban kell benyújtani, és a panasz benyújtásához vezető eseményeket a lehető legrészletesebben kell leírni. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ne vizsgálja felül a szóbeli panaszokat vagy igényeket, amelyekből hiányoznak olyan lényeges részletek, mint az esemény dátuma, az érintett pozíciók és/vagy a kért kártérítés összege stb. Panasz megoldása érdekében a következő lépéseket tesszük:

(a) Öt (5) munkanapon belül visszaigazoljuk panasz beérkezését, és megadjuk Önnek az Egyedi hivatkozási számot. Az említett hivatkozási számot kell használnia a velünk, a pénzügyi ombudsmannal és/vagy a CySEC-kel a panaszával kapcsolatos minden jövőbeli kapcsolatfelvétel során.

(b) Alapos vizsgálatot követően két (2) hónapon belül válaszolunk a panaszára, tájékoztatjuk Önt a vizsgálat eredményéről, az ügy megoldása érdekében tett intézkedésekről, és adott esetben megoldást ajánlunk Önnek. Abban az esetben, ha a panasz összetettsége miatt nem tudunk két (2) hónapon belül válaszolni, tájékoztatjuk Önt a késedelem okairól, és megadjuk azt az időtartamot, amelyen belül a vizsgálatot be tudjuk fejezni. Ez az időtartam általában nem haladja meg a panasz benyújtásától számított három (3) hónapot.

(c) Abban az esetben, ha végleges döntésünk nem elégíti ki Önt teljes mértékben, panaszával a ciprusi pénzügyi ombudsmanhoz fordulhat. A pénzügyi ombudsman a ciprusi befektetési vállalkozások és ügyfelek vitáinak rendezésére szolgáló független intézmény. A Társaság tájékoztatja a panaszost, hogy amennyiben nem elégedett a Társaság végleges válaszával, a panasszal a ciprusi pénzügyi ombudsmanhoz fordulhat. A Társaság megadja a pénzügyi ombudsman adatait. A végső válaszban. Felhívjuk figyelmét, hogy a virtuális devizákra vonatkozó CFD-k kereskedésével kapcsolatos vitás ügyek jelenleg nem továbbíthatók a pénzügyi ombudsmanhoz.

21. rész. A KOCKÁZATOK LEÍRÁSA ÉS ELISMERÉSE

21.1. A szolgáltatások kockázatokkal járnak, beleértve a befektetési kockázatot, amelyet az a tény okoz, hogy az Ön eszközének értéke idővel változik. Az eszközök értéke és a belőlük származó jövedelem szintje felfelé és lefelé is mozoghat. Fennáll annak a kockázata, hogy nem kapja vissza a befektetett összeg teljes összegét. Azt is szem előtt kell tartania, hogy az eszközök múltbeli teljesítménye nem jellemzi azt, hogy ezek az eszközök hogyan fognak teljesíteni a jövőben.

21.2. Lehetnek olyan eszközök, amelyek nem biztos, hogy azonnal realizálhatók. Bizonyos körülmények között nehézségekbe ütközhet ezen eszközök értékesítése, és nehéz lehet bármilyen áron eladni őket.

21.3. Lehetséges, hogy a külföldi piacokon vagy a devizában denominált szerződésekkel folytatott ügyletekből származó nyereség vagy veszteség keletkezik, amelyet a devizaárfolyamok ingadozása is befolyásolni fog.

21.4. A weboldalunkon elérhető Kockázati Nyilatkozatunk a konkrét termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kockázatok általános leírását szolgálja, és nem feltétlenül azonosítja az összes lehetséges kockázatot. Önnek mindig saját magának kell meggyőződnie arról, hogy a részvény kereskedési szolgáltatások vagy tranzakciók az Ön egyedi körülményeinek fényében megfelelőek és alkalmasak-e az Ön számára.

22. rész. EGYÉB

22.1. Ha a jelen Feltételek bármelyik rendelkezése valamelyik joghatóság törvényei szerint bármilyen szempontból jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az semmilyen módon nem érinti vagy veszélyezteti sem a jelen Feltételek fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát, sem az ilyen rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát más joghatóságok törvényei szerint.

22.2. Nem adunk Önnek adótanácsot, és Önnek saját független tanácsot kell kérnie. Az adózási ügyek az Ön személyes körülményeitől és az alkalmazandó adójogszabályoktól függően eltérőek lehetnek. Ön mindenkor felelős az összes esedékes adó megfizetéséért, valamint azért, hogy a velünk folytatott ügyleteivel kapcsolatos információkat az illetékes adóhatóságok rendelkezésére bocsássa, kivéve, ha a jelen Feltételek másként nem rendelkeznek. Amennyiben törvényi kötelezettségünk van arra, hogy információt szolgáltatassunk egy adóhatóságnak, az információszolgáltatásra az Adatvédelmi szabályzatunk vonatkozik. Megfelelő lépéseket teszünk annak érdekében, hogy továbbítsunk Önnek minden olyan adóügyi dokumentumot, amelyet Önnel vagy az Ön számláján lévő pénzzel vagy az Ön számláján tartott eszközökkel kapcsolatban kapunk.

22.3. A nyilvántartásunk bizonyítékként szolgál az Ön velünk folytatott, a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyleteire. Ön nem tiltakozik nyilvántartásaink bizonyítékként való felhasználása ellen semmilyen jogi

vagy hatósági eljárásban, mivel ezek a nyilvántartások nem eredetiek, nem írásosak vagy számítógép által előállított dokumentumok. Ön nem számíthat arra, hogy mi teljesítjük a nyilvántartási kötelezettségeit, bár a nyilvántartásokat kérésre, saját belátásunk szerint az Ön rendelkezésére bocsáthatjuk.

22.4. A jelen Feltételek lényeges módosításait vezethetjük be, az ilyen lényeges módosításokról Önt ennek megfelelően értesítjük. A Társaság az értesítés elküldésétől számított 48 órát ("48 óra") ad Önnek arra, hogy eldöntse, kíván-e az új feltételek szerint eljárni. E 48 óra lejártával Ön úgy tekintendő, hogy beleegyezését adta az új Feltételek alkalmazásába.

Ha nem ért egyet az új Feltételek alkalmazásával, akkor a 48 óra lejárta előtt e-mailben kell felvennie a kapcsolatot a Társasággal, egyértelműen jeleznie kell, hogy a továbbiakban nem kíván a Társaság Ügyfele lenni, és fel kell hagynia a Szolgáltatások használatával. Ha Ön küld nekünk egy ilyen nyilatkozatot az egyet nem értésről, az említett 48 óra lejárta előtt Önt felszólítjuk, hogy zárja le a fennálló pozíciókat. Ha ezt elmulasztja, akkor a 48 óra leteltével az összes pozícióját automatikusan lezárjuk. Az Ön Számlájának megszüntetését és minden vonatkozó kérdést a jelen dokumentumban és az Alkalmazandó Szabályzatban foglaltaknak megfelelően fogunk feldolgozni.

22.5. Eltérő megállapodás hiányában minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt, amelyet a jelen Feltételek alapján adnunk kell, az Ön által megadott elérhetőségeken kell megtennünk. Hasonlóképpen, minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt, amelyet a jelen Feltételek értelmében Ön köteles megtenni, írásban kell eljuttatni hozzánk az alábbi címre: Név: Capital Com SV Investments Ltd: Lophitis Business Centre II, 237, 28th October Street, Limassol, PC3035, Cyprus E-mail cím: support@capital.com Az értesítések, utasítások és egyéb közlések fogadására szolgáló adatainak bármilyen változásáról haladéktalanul értesítenie kell minket.

22.6. A MiFID II rendelkezéseinek megfelelően a Társaság nyilvántartást vezet minden szolgáltatásról, tevékenységről és ügyletről, amelyet végez. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a MiFID II. 16. cikkének (7) bekezdése értelmében a Társaság nyilvántartást vezet a belső telefonbeszélgetésekről és az elektronikus kommunikációról, amelyeknek célja, hogy tranzakciókat kössenek, vagy amelyek az ügyfelek nevében megbízások fogadására és továbbítására, valamint a megbízások végrehajtására vonatkoznak.

A Társaság továbbá nyilvántartást vezet a Társaság által nyújtott valamennyi szolgáltatásról és tevékenységről, valamint a Társaság által végzett ügyletekről, továbbá az üzleti tevékenységével és belső szervezetével kapcsolatos nyilvántartásokat, amelyek elegendőek ahhoz, hogy a Bizottság gyakorolhassa felügyeleti feladatait, és lépéseket tehessen annak biztosítására, hogy a Társaság megfeleljen a törvény szerinti kötelezettségeinek.

22.7. A fentiek korlátozása nélkül, a Társaságnak a Ciprus és az Egyesült Államok közötti kormányközi megállapodás alapján meg kell felelnie, és minden ésszerű lépést megtett annak érdekében, hogy a FATCA-nak és a részvény kereskedelmi szolgáltatásokból eredő egyéb jelentéstételi kötelezettségeknek megfeleljen. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság köteles az Egyesült Államokban bejelentésre kötelezett személyekkel kapcsolatos információkat az illetékes hatóságoknak és/vagy az Egyesült Államokból származó bejelentésre kötelezett jövedelmeket a FATCA és/vagy az IRS Code 3. chartájának bejelentési követelményei szerint közzétenni. Az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása előtt további információkért és/vagy pontosításokért kapcsolatba léphet a Társasággal.

22.8. A vonatkozó törvények és rendeletek értelmében a közöttünk elektronikus aláírással történő kommunikáció, valamint a Weboldalunkon és/vagy a mobilalkalmazáson keresztül történő kommunikáció olyan kötelező erejű, mintha írásban történne. Az Ön által e-mailben vagy más

elektronikus úton adott megrendelések vagy utasítások a megadott megrendelések vagy utasítások bizonyítékának minősülnek.

A nyilvántartásunk, hacsak nem bizonyított a tévedés, bizonyítékul szolgál az elektronikus részvény kereskedelmi szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyleteire. Ön nem tiltakozik nyilvántartásaink bizonyítékként való felhasználása ellen semmilyen jogi eljárásban, mivel ezek a nyilvántartások nem eredetiek, nem írásosak és nem számítógép által előállított dokumentumok.

22.9. Befektetői Kártalanítási Alap (a továbbiakban: ICF). Részesei vagyunk a Cipruson szabályozott befektetési vállalkozások ügyfelei számára létrehozott Befektetői Kártalanítási Alapban. Ön jogosult lesz a Befektetői Kártalanítási Alapból származó kártérítésre, amennyiben nem vagyunk képesek teljesíteni az Ön követeléséből eredő feladatainkat és kötelezettségeinket.

22.10. A jelen Feltételek mindkettőnkre, mind pedig jogutódainkra és megbízottainkra nézve kötelező érvényűek. Ön nem ruházhatja át, nem engedményezheti, nem róhatja ki vagy más módon nem adhatja át, a jelen Feltételek szerinti jogait vagy kötelezettségeit, illetve a jelen Feltételekhez fűződő bármely érdekét a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül, és minden olyan feltételezett átruházás, terhelés vagy átadás, amely sérti ezt a bekezdést, érvénytelen. Ön beleegyezik, hogy az Ön további értesítése nélkül és a vonatkozó törvények és rendeletek betartásával bármilyen általunk megfelelőnek ítélt módon átruházhatjuk a jelen Feltételek szerinti összes vagy bármely jogunkat, előnyünket, kötelezettségünket, kockázatunkat és/vagy érdekünket bármely olyan személyre, aki az ilyen átruházással kapcsolatban szerződést köthet velünk, és Ön beleegyezik, hogy az Önről birtokunkban lévő összes információt átadjuk ennek a személynek.

22.11. A jelen Feltételek által biztosított jogok és jogorvoslatok a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslatokat halmozzák, és nem zárják ki azokat. Nem vagyunk kötelesek semmilyen jogot vagy jogorvoslatot sem egyáltalán, sem az Ön számára előnyös módon vagy időben gyakorolni. A jelen Feltételek (beleértve bármely tranzakciót) szerinti jogaink gyakorlásának elmulasztása vagy késedelmes gyakorlása nem minősül az említett vagy bármely más jogról vagy jogorvoslati lehetőségről való lemondásnak. Egyetlen jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása sem akadályozhatja meg az adott jog vagy jogorvoslat további gyakorlását, illetve más jog vagy jogorvoslat gyakorlását.

22.12. A minket megillető egyéb jogok sérelme nélkül, bármikor és az Ön értesítése nélkül beszámíthatunk bármilyen (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeni) tartozását bármely (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeni) összeggel szemben, amellyel mi tartozunk Önnek. E célokból bármely olyan összegnek, amely függő vagy bármely más okból bizonytalan, kereskedelmi szempontból ésszerű értéket tulajdoníthatunk.

23. rész. IRÁNYADÓ TÖRVÉNYEK ÉS JOGHATÓSÁG

23.1. A jelen Feltételek értelmezésére, felépítésére, hatályára és végrehajthatóságára Ciprus törvényei az irányadók, és az Ön és a Társaság között esetlegesen felmerülő viták rendezésére a Társaság székhelye szerinti járási bíróság az illetékes. A CAPITAL.COM kereskedési platform értelmezésére, felépítésére, hatályára és végrehajthatóságára vonatkozóan Ön mint Ügyfél elfogadja, hogy a CAPITAL.COM online kereskedési platformon végrehajtott valamennyi tranzakcióra Ciprus törvényei vonatkoznak, függetlenül az Ügyfél tartózkodási helyétől.

23.2. A jelen Feltételek felei alávetik magukat a ciprusi bíróságok kizárólagos joghatóságának a jelen Feltételekkel kapcsolatos bármely per, kereset vagy egyéb eljárás ("Eljárás") rendezésére.

23.3. Ön visszavonhatatlanul és az alkalmazandó törvények által megengedett legteljesebb mértékben lemond Önre, valamint az Ön bevételeire és eszközeire (függetlenül azok felhasználásától vagy tervezett felhasználásától) vonatkozóan a szuverenitásra vagy más hasonló okokra hivatkozva a perrel szembeni mentességről; bármely bíróság joghatóságáról; a tiltó végzés, a konkrét teljesítés elrendelése vagy a tulajdon visszaszerzése iránti jogorvoslatról; a vagyon lefoglalásáról (akár ítélet előtt, akár után); és bármely olyan ítélet végrehajtásáról vagy érvényesítéséről, amelyre Ön vagy az Ön bevételei vagy vagyona alapján egyébként jogosult lenne bármely eljárás során bármely joghatóság bíróságai előtt, és visszavonhatatlanul beleegyeznek, hogy nem hivatkozik semmilyen mentességre semmilyen eljárás során. Ön általánosságban hozzájárul bármely eljárás tekintetében az ilyen eljárásokkal kapcsolatos bármilyen jogorvoslathoz vagy eljárás megindításához, beleértve, de nem kizárólagosan, az ilyen eljárásokban hozott vagy megadott bármely végzés vagy ítélet meghozatalát, végrehajtását vagy teljesítését bármilyen vagyontárgy ellen (függetlenül annak felhasználásától vagy rendeltetésétől).

23.4. Ha Ön Cipruson kívül tartózkodik, akkor a Cipruson indított eljárások kézbesítése az Ön által erre a célra megjelölt ciprusi címre is történhet. Ez nem érinti a jogunkat, hogy a törvény által megengedett más módon szolgáljunk ki.

24. rész. TITOKTARTÁS ÉS BIZALMASSÁG

24.1. Nem vagyunk kötelesek semmilyen információt közölni Önnel, illetve semmilyen információt nem veszünk figyelembe, sem a döntés meghozatalakor, sem az Ön nevében történő bármilyen cselekmény során, kivéve, ha a jelen Megállapodásban másképp állapodtunk meg, és ha ezt a vonatkozó hatályos törvények, rendeletek és irányelvek előírják. Jogunkban áll az Ön előzetes tájékoztatása nélkül nyilvánosságra hozni az Ön tranzakcióinak részleteit vagy más olyan információkat, amelyeket szükségesnek tartunk ahhoz, hogy eleget tegyünk bármely olyan személy bármely követelményének, aki törvény alapján jogosult ilyen adatközlést kérni. Az Ügyfél valamennyi személyes adatát a vonatkozó törvények és a személyes adatok védelmére vonatkozó rendeletek szerint kezeljük. További információkért kérjük, olvassa el a Társaság Adatvédelmi szabályzatát.

24.2. Mi és a velünk kapcsolatban álló szervezetek felelősek a titoktartás védelméért és az Ön személyes és pénzügyi adatainak megőrzéséért. Az Ön személyes adatait a Társaság elektronikus rendszerei biztonságosan tárolják, és bizalmasan kezelik. A személyes adatokat nem adjuk át olyan harmadik félnek, aki nem a részvény kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó leányvállalat, partner vagy társult vállalkozás, kivéve, ha ehhez az Ön beleegyezésével rendelkezünk, vagy ha a Társaságot törvény, hivatalos kormányzati szabályozó hatóság vagy egy illetékes joghatóság erre kötelezi. Nem tárolunk semmilyen olyan információt ügyfeleink betéti vagy hitelkártyáiról, illetve az ügyfél által a befizetés teljesítéséhez használt fizetési módokról, amelyet a vonatkozó rendeletek nem írnak elő, és mindenkor betartjuk a vállalt kártyabirtokosi adatbiztonsági szabványokat. Az Adatvédelmi szabályzat ismerteti, hogyan kezeljük az ügyfeleinkről a céggel a közösségi médián keresztül vagy a velünk való bármilyen más kapcsolat során tárolt személyes adatokat. Az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) (EU) 2016/679 foglalt elvek is köteleznek minket. A Társaság kapcsolattartója az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel kapcsolatban a Megfelelési Osztály, amely a következő e-mail címen érhető el: GDPR@capital.com További információért kérjük, olvassa el adatvédelmi szabályzatunkat.

Általános Szerződési Feltételek 3. verzió 2021_12_28