

Kockázatfeltáró nyilatkozat

1. Bevezetés:

A Capital Com SV Investments Ltd (továbbiakban: „mi”, „CAPITAL.COM”, „a Cég”) egy Ciprusi Befektetési Cég (továbbiakban: „CBC”), amelyet a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet (továbbiakban: „CySec” vagy a „Bizottság”) hagyott jóvá és szabályoz (engedélyszám: 319/17), a bejegyzett székhelye pedig a Limassol, PC3035, Október 28. utca 237, Lophitis Üzletközpont II, 6. emelet címen található. Az általunk kínált pénzügyi eszközök magukba foglalják a részvényeket és a különböző ügyleteket (továbbiakban: "CFD-k"), beleértve olyan mögöttes eszközöket, mint a részvények, indexek, kriptovaluták, árucikkek és devizák.

2. Jogi és szabályozási követelmények

A Cég az Európai Parlament és a Tanács 2014. május 14-én meghozott pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65/EU irányelv, illetve a 2002/92/EC módosító irányelv és a 2011/61/EU irányelv rendelkezéseivel összhangban működik, amint az esetenként hatályos, a jövőbeli módosításaival és kiegészítéseivel együtt (továbbiakban: a "pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65/EU irányelv (2014/64/EU)" vagy "MIFID II"), amely ciprusi törvénybe lett átültetve, 2017-es befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről és szabályozott piacokról szóló törvény néven (87(I)/2017-es törvény).

Jelen Kockázatfeltáró nyilatkozat (továbbiakban: "Nyilatkozat") információkat nyújt a kockázatokról a különböző ügyletekkel ("CFD-k") és részvényekkel kapcsolatban, amelyeken Ön (az "Ügyfél") kereskedhet a cég által nyújtott szolgáltatásokon keresztül.

Továbbá megtekintheti a Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumot (továbbiakban: "KID"), amely fontos információkat tartalmaz a Cég befektetési termékeiről. Ezek jogszabályok által megkövetelt információk, amelyek segítenek megérteni a termék természetét, költségeit, kockázatait és nyereségeit, illetve segít összehasonlítani egyéb termékekkel.

3. A Cég által kínált szolgáltatások:

A szolgáltatásaink kizárólag végrehajtás alapon vannak biztosítva. Nem nyújtunk befektetési tanácsadást az általunk kínált CFD-kkel, részvényekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban. A CAPITAL.COM minden ügyletben megbízóként jár el, és ügyfelei megbízásainak kizárólagos végrehajtási helyszíne.

4. Különbözeti ügyletek ("CFD-k")

A CFD egy származékos eszköz, amelynek ára egy mögöttes eszköz árából származik. A CFD-k kereskedése tőzsdén kívül történik, és egyetlen tőzsde vagy egyéb külső végrehajtási helyszín sem vesz részt az ügyletben. A CFD-k nagyobb kockázattal járnak, mint a tőzsdén elérhető termékekbe való befektetés, mivel a piaci likviditás nem garantálható, és nehezebb lehet lezárni egy meglévő pozíciót. Az általunk meghatározott árak és egyéb feltételek összhangban vannak a Megbízás-végrehajtási szabályzatunkban található legjobb végrehajtás biztosítására vonatkozó köteletségünkkel, illetve összhangban van Megbízás-végrehajtási szabályzatunkkal és az Általános Szerződési Feltételeinkkel.

A CAPITAL.COM szolgáltatásai lakossági ügyfelek, szakmai ügyfelek és elfogadható partnerek számára elérhető. A CFD-k magas kockázattal járó és bonyolult pénzügyi termékek, amelyeket általában spekulációs célokra használnak, és nem alkalmasak a lakosság minden tagja számára. A CFD-k nem alkalmasak az úgynevezett "vásárlás és megtartás" kereskedésre, ezért ha az ügyfélnek nincs elég ideje arra, hogy rendszeresen figyelemmel kísérje az ilyen befektetéseket, nem javasolt CFD-ekkel kereskednie.

5. Átruházható értékpapírok - Valós részvények

A valós részvények egy meghatározott cég/társaság tulajdonjogának részét képezik. Az áruk általában a cég teljesítményétől függ, tehát ha a cég jól teljesít, akkor az adott cég/társaság részvényének árfolyama emelkedni fog, ha pedig a cég rosszul teljesít, az ár csökkenni fog.

- Ha a cég fizetéképtelenné válik, akkor a hagyományos részvények birtokosai lesznek utoljára kifizetve.
- A kockázatértékelési részvényárfolyam keresleten alapul, amely attól függ, hogy a befektetők hogyan ítélik meg egy adott cég kilátásait, illetve az általános hangulattól, hiszen ha a befektetők pesszimisták a céggel kapcsolatban, akkor a részvényeinek ára csökkenni fog, és ha azon a ponton adja el őket vagy az árfolyam nem áll helyre, akkor kevesebbet fog visszakapni, mint amennyit befektetett.

6. Külön nyilatkozat a spanyolországi lakosok számára. A CFD egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci **Bizottság** (Comisión Nacional del Mercado de Valores) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. A CFD továbbá egy tőkeáttételes termék, és a felmerülő veszteségek nagyobbak lehetnek, mint az eredetileg befektetett összeg.

7. Példa egy CFD működésére.

Az ABC nevű cég egy részvénytársaság, amely a londoni értéktőzsdén van listázva. Meglátása szerint az ABC listázott részvényei alulértékeltek, és az árak emelkedni fognak. A részvény ára a tőzsdén 60/65. Ez azt jelenti, hogy 60€-ért tudja eladni vagy 65€-ért megvásárolni. Az eladásra és a vásárlásra elérhető ár közötti különbséget "árrésnek" nevezik.

Úgy dönt, hogy vásárol 40 CFD-t az ABC részvényein 65€/CFD áron. A pozíciójának értéke tehát 2600€ (40 x 65€).

A tőkeáttétel lehetővé teszi, hogy nagyobb pozíciókkal kereskedjen, mint a saját tőkéje. Tehát valójában nem kell 2600€-t fizetnie. A fizetett összeg a szükséges fedezet mértékétől függ. Ha a szükséges fedezet 20%, akkor a minimális kezdeti összeg 520€ (2600€ x 20%). A kezdeti összegen megvalósítható nyereség attól függ, hogy milyen áron zárja le a pozícióját (vagyis mikor adja el a CFD-t).

Ha az ABC ára 5%-ot csökken (60/65€-ről 57/61,75€-ra), akkor a pozíció nyitásának és lezárásának ára közötti különbséget veszíti el, megszorozva az ügylet méretével. vagyis $(65-61,75)*40=130€$ -t veszít.

Az egyetlen költség, amelyet egy ilyen ügylet esetén fizetni kell az árrés, ami ebben az esetben 200€ [vagyis $(65-60)*40$]. Az árrés mellett, ha bármely pozíció a nyitás utáni napon is nyitva marad, akkor egy egynapos díj kerül felszámolásra, amelyet letétbe kell helyezni vagy be kell fizetni a fiókjára. Az egynapos prémiumok árai megtalálhatók a weboldalon vagy a kereskedési alkalmazáson. Felhívjuk figyelmét arra az eshetőségre, hogy egyéb díjak is létezhetnek, amelyeket nem rajtunk keresztül fizet és nem a Cég szabott meg. Az Ön kizárólagos felelőssége, hogy viselje ezeket a költségeket. A CFD-k kereskedésével járó díjak túlszárnyalhatják az ügyletből származó bruttó nyereségeket.

A CFD kereskedés kockázatos, és nem mindenki számára alkalmas. Ha úgy dönt, hogy kereskedési viszonyt létesít velünk, fontos, hogy ne hagyja figyelmen kívül a fennálló kockázatokat, és megfelelő pénzügyi forrásokkal rendelkezzen ahhoz, hogy vállalja ezeket a kockázatokat, illetve gondosan figyelemmel kövesse a pozícióit. Ha bármilyen kételyei vannak a fennálló kockázatokkal kapcsolatban, javasolt a szakmai tanácsadás igénybevétele.

A jelen Nyilatkozat általános leírást nyújt a tőzsdén kívüli CFD kereskedéssel kapcsolatos kockázatokról. A jelen Nyilatkozat nem magyarázza el a CFD kereskedéssel járó összes kockázatot, illetve azt, hogy milyen kapcsolatban állnak ezek a kockázatok a személyes körülményeivel.

A CFD kereskedés kockázatot jelent a tőkéjére. Ebből kifolyólag erősen javasolt csak akkor összeget befektetni, amekkorát megengedhet elveszíteni.

Ha úgy dönt, hogy kereskedési viszonyt létesít velünk, fontos, hogy ne hagyja figyelmen kívül a fennálló kockázatokat, és megfelelő pénzügyi forrásokkal rendelkezzen ahhoz, hogy vállalja ezeket a kockázatokat, illetve gondosan figyelemmel kövesse a pozícióit. Ha bármilyen kételyei vannak a fennálló kockázatokkal kapcsolatban, javasolt a szakmai tanácsadás igénybevétele.

Azzal, hogy CFD ügyletet köt a CAPITAL.COM-mal, az ügyfél tudomásul veszi, megérti és elfogadja a következőket:

1. A CFD kereskedés rendkívül spekulatív és kockázatos.

A CFD-kkel való kereskedés rendkívül spekulatív, jelentős veszteségkockázattal jár, és nem minden befektető számára alkalmas. A CFD-k kockázatos befektetéstípusnak számítanak, és komoly veszteségeket eredményezhetnek.

A CFD-k csak olyan ügyfelek számára alkalmasak, akik:

- megértették és készen állnak vállalni a velük járó gazdasági, jogi és egyéb kockázatokat;
- tapasztaltak és megfelelő tudással rendelkeznek a CFD-k és a mögöttes eszközök kereskedése terén; és
- pénzügyileg képesek vállalni a fedezetet meghaladó komoly veszteségeket.

2. Nem biztos, hogy a CFD-k alkalmasak az Ön számára.

Mielőtt a Cég fiókot nyitna Önnek, a Cég köteles felmérni, hogy a termékei és/vagy szolgáltatásai alkalmasak-e az Ön számára, és figyelmeztesse, ha az Ön által biztosított információk alapján bármely termék vagy szolgáltatás nem alkalmas.

Kérhetünk Öntől információkat a pénzügyi eszközeiről és bevételeiről. Nem kövessük figyelemmel az Ön nevében, hogy a hozzánk utalt pénzösszeg vagy a nyereségei és veszteségei összhangban vannak-e ezekkel az információkkal. Az Ön felelőssége, hogy felmérje, hogy a pénzügyi forrásai megfelelők-e, illetve milyen szintű kockázatot vállal.

Ha az ügyfél figyelmeztetve lett, hogy egy adott CFD nem alkalmas a számára, és mégis úgy dönt, hogy ügyletet köt a Cégnél, akkor az ügyfélről feltételezhető, hogy megerősítette, hogy tisztában van az ügylettel járó kockázatokkal, és elfogadja őket.

3. Egy CFD múltbeli teljesítménye nem megbízható mutató.

Egy CFD múltbeli teljesítménye nem megbízható mutató a jövőbeli teljesítményre.

4. Léteznek piaci likviditással kapcsolatos kockázatok.

A likviditással járó kockázatok kihatással lehetnek arra, hogy képes-e kereskedni. Ez a kockázat azt jelenti, hogy egy adott CFD-vel vagy eszközzel nem tud akkor kereskedni, amikor szeretne. Az áraink, árréseink és méretkorlátaink meghatározásakor figyelembe vesszük a vonatkozó mögöttes eszközökkel kapcsolatos piacokat. A piaci viszonyok rendkívül rövid idő alatt jelentősen megváltozhatnak. Egyes kereskedési körülmények között nehéz vagy lehetetlen lehet egy pozíció likvidálása.

5. A tőzsdén kívüli kereskedés kockázatos.

Amikor CFD-kkel kereskedik nálunk, a megbízásai nem egy elismert vagy kijelölt befektetési tőzsdén lesznek végrehajtva, hanem tőzsdén kívül. Minden pozíciót, amelyet nálunk nyitott, nálunk kell lezárni, és nem lezárható bármilyen másik cégnél. A tőzsdén kívüli ügyletek magasabb kockázattal járhatnak, mint a tőzsdén történő ügyletekbe való befektetés, mivel nincs tőzsdepiac, amelyen egy nyitott pozíció lezárható. Esetenként lehetetlen lehet egy meglévő pozíció lezárása, egy tőzsdén kívüli ügyletből származó pozíció értékének felmérése, vagy a kockázatnak való kitettség felmérése. Nincs központi elszámolás és nincs garancia bármilyen egyéb fél által, az Ön felé irányuló fizetési kötelezettségeinkre, ezért a CAPITAL.COM-nál hitelkockázatnak van kitéve. Csak a CAPITAL.COM-hoz fordulhat a fiókján található ügyletek teljesítményével és bármilyen fedezet visszatérítésével kapcsolatban.

6. Rés kockázat

A pénzügyi piacok hajlamosak a gyors ingadozásra, és a termékeink árai ezt tükrözni fogják. A rés kockázat egy olyan kockázat, amely a piac volatilitásának eredménye. A rés keletkezés akkor történik, amikor a CFD-ink árai hitelen egy adott szintről egy másikra kerülnek, anélkül, hogy átmennének a két szint közötti szinten. Ennek eredményeként esetenként nem lesz lehetősége, hogy megbízást adjon le vagy a platform végrehajtsa egy megbízást a két árszint között.

7. A long CFD pozíciók birtoklása kockázatokkal jár.

Egy long CFD pozíció azt jelenti, hogy CFD-eket vásárol és arra spekulál, hogy a mögöttes eszköz piaci ára emelkedni fog a vásárlás és az eladás között. Egy long pozíció birtokosaként akkor fog profitálni, ha a mögöttes eszköz piaci ára emelkedik, amíg a long CFD pozíciója nyitva van.

Ha pedig a mögöttes eszköz piaci értéke csökken, amíg a long CFD pozíciója nyitva van, akkor a pozíció veszteséges lesz. A vesztesége a mögöttes eszköz vásárlásának és eladásának időpontjában aktuális piaci árai közötti különbség lesz, a CFD-k számával megszorozva. Az esetleges vesztesége ennél fogva nagyobb lehet, mint a szükséges kezdeti fedezet.

Továbbá veszteséget szenvedhet a pozíciója Cég általi lezárásakor is abban az esetben, ha nem rendelkezik elegendő tőkével a pozíciója nyitva tartásához.

8. A short CFD pozíciók birtoklása kockázatokkal jár.

Egy short CFD pozíció azt jelenti, hogy CFD-eket ad el és arra spekulál, hogy a mögöttes eszköz piaci ára csökkenni fog a vásárlás és az eladás között. Egy short pozíció birtokosaként akkor fog profitálni, ha a mögöttes eszköz piaci ára csökken, amíg a short CFD pozíciója nyitva van.

Ha pedig a mögöttes eszköz piaci értéke emelkedik, amíg a short CFD pozíciója nyitva van, akkor a pozíció veszteséges lesz. A vesztesége a mögöttes eszköz vásárlásának és eladásának időpontjában aktuális piaci árai közötti különbség lesz, a CFD-k számával megszorozva. Az esetleges vesztesége ennél fogva nagyobb lehet, mint a szükséges kezdeti fedezet.

Továbbá veszteséget szenvedhet a pozíciója Cég általi lezárásakor is abban az esetben, ha nem rendelkezik elegendő tőkével a pozíciója nyitva tartásához.

9. A magas tőkeáttétel gyors veszteségekhez vezethet az ügyfeleknél.

A magas "tőkeáttétel" a CFD-k egy jellegzetes tulajdonsága. A tőkeáttétel hatása miatt a CFD-kbe való befektetés kockázatosabb, mint ha közvetlenül a mögöttes eszközbe fektetne. Ez a CFD-kre vonatkozó fedezeti rendszer eredménye, amely általában egy kis összegű (az ügylet méretéhez viszonyítva) befizetést foglal magába, ezért egy viszonylag kis ármozgás a mögöttes eszköznél aránytalan hatással lehet az ügyletére.

Egy kedvező irányba történő kisebb árváltozás magas nyereséget eredményezhet, egy kedvezőtlen irányba történő kisebb árváltozás pedig rövid idő alatt komoly veszteségeket okozhat.

Veszteség esetén megtörténhet, hogy rövid időn belül további pénzüsszeget kell befizetnie a pozíciója nyitva tartásához. Ha nem tesz eleget a kiegészítő pénzüsszeg befizetésének, akkor a pozíciója felszámolásra kerülhet.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha egy spanyol lakos úgy dönt, hogy kereskedni kíván, további szabályok és eljárások alkalmazandók. Ezek a kiegészítő szabályok és eljárások a Cég Általános Szerződési Feltételeinek 20. szakaszában találhatóak.

10. A veszteségkorlát megbízások nem mindig tudják megvédeni a veszteségektől.

A CAPITAL.COM lehetőséget kínál veszteségkorlát megbízások alkalmazására az esetleges veszteségek korlátozására, amelyek egy nyitott pozícióból származhatnak. Ez az opció automatikusan lezárja a pozícióját, amikor az eléri az Ön által meghatározott árat. Nem garantáljuk, hogy a veszteségkorlát megbízás a megadott áron teljesül.

11. Köteles eleget tenni a fedezeti követelményeknek.

Az ügyfélnek mindig fenn kell tartania a minimális fedezetet a nyitott pozícióin. Az Ön felelőssége, hogy nyomon kövesse a fiókegyenlegét. Az ügyfél fedezetkiegészítési felhívást kaphat, hogy kiegészítő befizetést végezzen el, ha a fiókján található fedezet túl alacsony. Esetenként rövid időn belül kiegészítő tőkét kell biztosítania számunkra, hogy eleget tegyen a fedezeti követelményeknek és nyitva tartsa a pozícióját. Ha ezt nem teszi meg, az a pozíciói felszámolását eredményezheti.

12. Csak pénzbeli elszámolás elérhető.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a CFD-k elszámolása kizárólag pénzben lehetséges, és a vásárlási és eladási árak közötti különbség részben meghatározza a befektetés eredményét.

13. Elveszítheti a teljes befektetett összeget.

Megtörténhet, hogy kedvezőtlen piacmozgások a fiókja teljes egyenlegének elvesztését eredményezi.

14. A pozíciók nyomon követésének elmulasztása kockázatos.

Fontos, hogy gondosan nyomon kövesse az összes pozícióját. Az Ön felelőssége, hogy nyomon kövesse a pozícióit, és abban az időszakban, amikor bármilyen nyitott pozícióval rendelkezik, mindig rendelkeznie kell hozzáféréssel a fiókjához.

15. A CAPITAL.COM által meghatározott árak, fedezetek és értékelések eltérhetnek a máshol nyújtottaktól.

A CAPITAL.COM biztosítani fogja a kereskedés során használt árakat, az ügyfél pozícióinak értékelését és a fedezeti követelmények meghatározását. Az adott CFD pozíciójának teljesítménye függ az általunk meghatározott ártól és az adott CFD-vel kapcsolatos mögöttes eszköz piacmozgásaitól. Minden mögöttes eszköz tehát egyéni kockázatokkal jár, amelyek kihatással lehetnek a kapcsolatos CFD teljesítményére.

16. Nincsenek jogai a mögöttes eszközökkel kapcsolatban.

Nincsenek kötelezettségei vagy egyéb jogai a CFD-hez kapcsolódó mögöttes eszközökkel vagy vagyonelemekkel kapcsolatban. Az ügyfélnek tisztában kell lennie azzal, hogy a CFD-k különböző mögöttes eszközökkel rendelkezhetnek, beleértve részvényeket, indexeket és árucikkeket. Például egy részvény CFD esetében Ön nem kap szavazati jogot.

17. A CFD-k nem alkalmasak hosszútávú befektetők számára.

Egy CFD pozíció hosszú ideig tartó nyitva tartása a kapcsolatos költségek növekedéséhez vezet. Az ügyfél számára előnyösebb lehet a mögöttes eszköz megvásárlása.

18. A CFD-kbe való befektetés devizakockázattal járhat.

A CAPITAL.COM fiókjának egyenlege egy olyan valutában lesz meghatározva, amely eltérhet a befizetéskor használt valutától, ezért mindig tisztában kell lennie a kapcsolatos valuta áringadozásaival.

19. Léteznek kockázatok a CAPITAL.COM kereskedési platformjának funkcióival kapcsolatban.

Miután az Ügyfél lead egy megbízást a CAPITAL.COM kereskedési platformon (a "Vásárlás/Eladás" kiválasztásával), az azonnal végrehajtásra kerül, ami után az

Ügyfél nem tudja törölni vagy módosítani a megbízást. Ez a funkció eltérhet más kereskedési platformoktól, amelyeket korábban használt. Javasolt kipróbálnia a próbafiókot, hogy megismerkedjen a CAPITAL.COM kereskedési platformjával, mielőtt kereskedni kezdene a Cégnél. A CAPITAL.COM kereskedési platform használatával, még a próbafiókon keresztül is, Ön beleegyezik az egykattintásos rendszerbe, és elfogadja az azonnali végrehajtás funkcióval járó kockázatokat.

20. A CAPITAL.COM nem a tanácsadója vagy vagyongazdálkodója.

A CAPITAL.COM által az ügyfelei számára biztosított általános piacinformációk nem számítanak befektetési tanácsnak vagy személyes kereskedési javaslatoknak. Ezek az információk nem tekintendők vásárlásra vagy eladásra vonatkozó tanácsnak, vagy tanács kérelmezésnek bármilyen CFD vásárlására vagy eladására. A döntése, hogy ügyletet köt a Céggel, illetve a döntése, hogy egy adott ügylet alkalmas-e az Ön számára, a saját független döntésének számít.

A Cég nem jár el az ügyfelei tanácsadójaként vagy vagyongazdálkodójaként. Ön felelős az adóügyi és jogi viszonyainak kezeléséért, beleértve bármilyen felügyeleti beadványokat és fizetéseket, illetve az alkalmazandó törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelést. Nem nyújtunk szabályozási, adóügyi vagy jogi tanácsadást. Ha bármilyen kételye van az adózás szempontjából vagy a kínált CFD-kkel kapcsolatos kötelezettségeivel, független tanácsadóhoz fordulhat.

21. Piaci kommentár

A Cég által nyújtott általános piaci kommentár (amely nem számít személyes javaslatnak vagy befektetési tanácsnak) általános jellegű, és kizárólag a Cég alkalmazottainak megítélésén alapul. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólag a saját megítélésére támaszkodva köt ügyleteket. A Cég általános piaci kommentárja megbízhatónak hitt információkon alapul, azonban a Cég nem tudja és nem garantálja ezeknek az információknak a pontosságát vagy teljességét.

22. Az ügyletei adókötelesek lehetnek.

Az ügyletei adó és/vagy egyéb kötelezettség alanyai lehetnek, például a vonatkozó törvények és jogszabályok vagy a személyes körülményei megváltozásának eredményeképp. A Cég nem kínál adóügyi tanácsadást. Az ügyfél felel bármilyen

adó és/vagy bármilyen egyéb kötelezettség tekintetében, amely az ügyleteiből származhat.

23. Nincs garantált nyereség.

Nincs semmilyen garancia a nyereségre vagy a veszteségek elkerülésére a CFD kereskedés során. Sem a Cég, sem annak képviselői nem szándékoznak, és nem is tudnak ilyen garanciát nyújtani. Az Ügyfél figyelmeztetve lett a jelen Nyilatkozaton keresztül, hogy a kockázat elkerülhetetlen a CFD kereskedés során, és hogy az Ügyfélnek pénzügyileg képesnek kell lenni vállalni ezeket a kockázatokat és az esetleges veszteségeket.

24. Az ügyfél esetenként nem tudhat lezárni nyitott pozíciókat

A piaci körülmények miatt, amelyek bármilyen szokatlan vagy hirtelen piaci áringadozásokat okozhatnak, vagy egyéb körülmények miatt, a Cég esetenként nem képes lezárni az Ügyfél pozícióját az Ügyfél által meghatározott áron, és a Cég által alkalmazott kockázatkezelési intézkedések korlátozva lehetnek, és az Ügyfél elfogadja, hogy a Cég nem vállal felelősséget az ilyen esetekben bekövetkezett mulasztásokért.

25. Rendszerhibák.

A CFD ügyletek kizárólag online (az interneten keresztül) vannak végrehajtva. A platformunkon való kereskedéskor rendszerhibák történhetnek. Tisztában kell lennie azokkal a kockázatokkal, amelyek bármilyen adattovábbítás, kommunikációs rendszer, számítógépes eszköz vagy kereskedési szoftver bármilyen hibájából, üzemzavarából vagy fennakadásából származnak, akár a Cég, akár bármilyen egyéb külső fél tulajdonát képezik. Ezek a kockázatok esetenként késleltethetik vagy megakadályozhatják a megbízása végrehajtását.

26. Az árjegyzési hibák kockázatokkal járnak.

Ha bármilyen árjegyzéssel kapcsolatos hiba fordul elő (beleértve a kapcsolatos ügyfél kérvényekre adott válaszokat), a [CAPITAL.COM](https://www.capital.com) nem felel semmilyen ebből eredő hibákért a fiókegyenlegekre vonatkozóan, és fenntartja a jogot, hogy elvégezze a szükséges kiigazításokat vagy módosításokat a kapcsolatos fiókon. Bármilyen vita, amely az ilyen árjegyzési hibákból ered, a hiba megjelenése idején érvényes vonatkozó piac tisztességes piaci értéke alapján lesz rendezve, amint azt

a [CAPITAL.COM](https://www.capital.com) meghatározza a saját belátása szerint és jóhiszeműen eljárva. Azokban az esetekben, amelyekben az uralkodó piac árai eltérnek az [általunk](#) a platformunkon feltüntetett áraktól, a [CAPITAL.COM](https://www.capital.com) igyekezni fog minden tőle telhetőt megtenni, hogy a végrehajtsa a megbízást az uralkodó piac árain vagy ahhoz közeli áron. Ez esetenként kedvezőtlen hatással lehet az ügyfél realizált és nem realizált nyereségeire és veszteségeire.

27. Léteznek jogi és szabályozási kockázatok.

Egy kormány vagy szabályozó szerv által végzett törvény vagy jogszabály módosítás növelheti egy vállalat működési költségeit, kevésbé vonzóvá tehet egy befektetést és/vagy megváltoztathatja a versenykörnyezetet, ami lényegesen megváltoztathatja a befektetésének potenciális nyereségeit. Ez a kockázat kiszámíthatatlan, és változó lehet egy adott CFD mögöttes eszközének piacától függően.

28. A védelmet, amelyeket harmadik felektől kapunk esetenként nem terjednek ki Önre is.

Bármilyen garancia vagy jogi védelem, amelyre a CAPITAL.COM jogosult szerződés alapján bármely tanácsadónkkal, üzleti folyamatokat kiszervező cégekkel, kereskedőkkel vagy bármilyen más harmadik féllel vagy közvetítővel, vagy olyan védelem, amely törvényen keresztül elérhető számunkra, esetenként nem fedezi vagy védi meg Önt abban az esetben, ha veszteséget szenved vagy kára származik az ilyen harmadik felek felénk irányuló kötelezettségmúlásztása esetén.

29. Ügyfél pénzeszközök.

Minden Ön tulajdonát képező pénzeszköz ("ügyfél pénzeszköz") általunk lesz tárolva egy kijelölt ügyfél pénzeszköz bankszámlán; és beszámítható bármilyen felénk irányuló tartozásába. A kijelölt ügyfél pénzeszköz el van különítve a Cég eszközeitől, és ügyfél pénzeszközként van tekintve a CySEC szabályaival kapcsolatban. A pénzeszközeit az alapvalutájától eltérő valutában is tárolhatjuk a kijelölt ügyfél pénzeszköz számlán. Az ilyen ügyfél pénzeszköz legalább egyenértékű lesz az alapvalutájával, és összhangban lesz a ciprusi szabályzási követelményekkel. Az ügyfél pénzeszközök kamatmentesek.

30. Ön nem jogosult automatikusan kártérítésre a ciprusi befektető-kártalanítási rendszerből, és a kártérítés nem korlátlan.

A CAPITAL.COM részese a Cipruson szabályozott befektetési vállalkozások ügyfelei számára létrehozott Befektető-kártalanítási Alapnak. Egyes ügyfelek jogosultak lehetnek kártérítésre a Befektető-kártalanítási Alapból, ha a Cég nem tud eleget tenni az ügyfelei felé irányuló kötelezettségeinek a pénzügyi körülményei miatt, és amikor nincs reális kilátás arra, hogy ezek a körülmények javulni fognak a közeljövőben. Ahhoz, hogy kártérítésben részesüljön kártérítési kérelmet kell benyújtania az Alapnál egy meghatározott határidőn belül, amit az Alap Igazgatási Bizottságának jóvá kell hagynia. A kártérítés egyik esetben sem haladhatja meg a húszezer eurót (20 000 EUR) ügyfelenként. Bővebb információkért kérjük tekintse meg a Befektető-kártalanítási Alap szabályzatunkat.

31. CÉLPIAC FELMÉRÉS

A pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014. május 15-én meghozott irányelv (MiFID II) és a befektetési szolgáltatások nyújtásáról, a befektetési tevékenységek végzéséről és a szabályozott piacok működéséről szóló 2017-es törvény (87/(I)/2017-es törvény) követelményeivel összhangban a Cég köteles meghatározni a célpiacát. A Cég a szolgáltatásait olyan Ügyfeleknek nyújtja, akik beleesnek a meghatározott célpiacába.

32. Frissítések

A Cégnek joga van jelen Szabályzat kiegészítésére a saját belátása szerint bármikor, amikor azt alkalmasnak és megfelelőnek ítéli. Ilyen esetekben a Cég erről értesítést küld az ügyfeleinek. A Cég legalább évente egyszer átvizsgálja és kiegészíti a jelen szabályzatot. A Szabályzat kérvényre átvizsgálható az ügyfelek által, és megtalálható a Cég weboldalán.

A CAPITAL.COM Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásával Ön kijelenti, hogy tisztában van a CFD kereskedéssel kapcsolatos kockázatokkal (a fent említetteket beleértve), valamint képes és hajlandó pénzügyileg és egyéb módon vállalni ezeket a kockázatokat, és elfogadja, hogy a fiókja teljes egyenlegének elvesztése nem lesz kihatással az alapvető életszükségletei fedezésére.