

# Adatvédelmi Szabályzat

## 1. Bevezetés

Capital Com SV Investments Limited (a továbbiakban a **"Társaság"**, **"mi"**, **"Capital Com"**, **"Capital.com"**) a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdéfelügyelet (**"a CySEC"**) által befektetési és kiegészítő szolgáltatások nyújtására a #319/17. számú engedély alapján szabályozott befektetési vállalkozás, amely a Ciprusi Köztársaságban a 354252 nyilvántartási szám alatt van bejegyezve. Üzleti címünk: 28 Octovriou 237, Lophitis Business Center II, 6. emelet, 3035, Limassol, Ciprus.

Ez az adatvédelmi szabályzat (a **"Szabályzat"** vagy **"Adatvédelmi szabályzat"**) elmagyarázza, hogy a Capital Com hogyan gyűjt, kezel és ad ki személyes adatokat a weboldalain, mobilalkalmazásain és más online termékein és szolgáltatásain keresztül, amelyek a jelen szabályzat hatálya alá tartoznak (együttesen a **"Szolgáltatások"**), beleértve minden interakciót, amikor kapcsolatba lép velünk.

A szolgáltatások közé tartozik a következők biztosítása: (i) a Capital.com kereskedési platform részvénybefektetésekhez és CFD kereskedéshez, amelyhez a felhasználók a Capital.com-nál számlát regisztrálhatnak; (ii) a Capital.com oktatási alkalmazása, az Investmate (iii) bármely más weboldal, webes platform, mobilalkalmazás vagy egyéb, a Capital.com által nyújtott szolgáltatás.

A Capital Com felelős az Ügyfelek - beleértve (i) a Lakossági Ügyfeleket és/vagy (ii) a Szakmai Ügyfeleket és/vagy (iii) a Vállalat partnereként eljáró, a Vállalat Általános Szerződési Feltételeivel egyetértő Jogosult Ügyfeleket, valamint a weboldal látogatóit (a továbbiakban **"Önök"**) - személyes adatainak védelméért és megőrzéséért.

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. A jelen Adatvédelmi szabályzat ismerteti, hogyan gyűjtjük, dolgozzuk fel és kezeljük azokat a személyes adatokat, amelyeket szolgáltatásaink, alkalmazásaink vagy weboldalunk **capital.com** használata során, a közösségi médián keresztül velünk folytatott interakciói vagy a velünk folytatott egyéb ügyletei során gyűjtünk. Ennek során adatkezelőként járunk el az Általános adatvédelmi szabályzatban (GDPR) (EU) 2016/679 foglalt elvekkel összhangban.

Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van a személyes adataival kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi címen: [gdpr@capital.com](mailto:gdpr@capital.com). Kineveztünk egy adatvédelmi tisztviselőt, aki segít nekünk az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak való megfelelésben. Az adatvédelmi tisztviselőnkkel való kapcsolattartáshoz kérjük, küldjön e-mailt a [dpo@capital.com](mailto:dpo@capital.com) címre.

## 2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

- **A személyazonosító adatok** magukban foglalják a teljes nevet vagy annak részeit, felhasználónevet vagy hasonló azonosítót, családi állapotot, címet, születési időt és helyet, állampolgárságot, adószámot, nemet, a személyazonosító okmány(ok) ból származó információkat, foglalkoztatási státuszt és kapcsolódó információkat, valamint az Ön képét / személyazonosító képeit (beleértve a biometrikus információkat, mint például az arcának vizuális képmását) vagy más dokumentum(ok) at, amelyeket időről időre kérhetünk.

- **A kapcsolattartási adatok** magukban foglalják a számlázási címet, a lakcímet, az e-mail címet és a telefonszámot.
- **A kiválasztási adatok** tartalmazzák a közeli kapcsolatokat, a politikai hárteret, valamint a szankciókkal és a negatív médiaszereplésekkel kapcsolatos információkat.
- **Kockázatértékelési adatok** Ez tartalmazza az ügyfél kockázati pontszámát és az ügyfél kockázati besorolását.
- **A gazdasági és alkalmassági adatok** magukban foglalják a foglalkoztatási státuszt, az éves jövedelem forrását, a vagyon jelenlegi értékét, az éves befektetési terveket, befektetési célokat, a kereskedési tapasztalatot és az iskolai végzettséget.
- **A pénzügyi adatok** magukban foglalják a bankszámla és a bankkártya adatait.
- **A tranzakciós adatok** a szolgáltatásainkkal kapcsolatos, Ön felé irányuló és Öntől származó fizetések adatait tartalmazzák.
- **A technikai adatok** magukban foglalják az internetprotokoll (IP) címet, az Ön bejelentkezési adatait, a böngésző típusát és verzióját, az időzóna beállítását és helyét, a böngésző pluginek típusát és verzióját, az operációs rendszert és platformot, valamint a Szolgáltatások eléréséhez használt eszközök egyéb technológiáját.
- **A kommunikációs adatok** az Ön és a Capital közötti kommunikációt foglalják magukban, beleértve a csevegéseket, hívásrögzítéseket és e-maileket.
- **A profiladatok** magukban foglalják az Ön felhasználónevét és jelszavát, érdeklődési körét, preferenciáit, visszajelzéseit és a felmérésben adott válaszait.
- **A felhasználói adatok** információkat tartalmaznak arról, hogy Ön hogyan fér hozzá a Szolgáltatásainkhoz és hogyan használja a Szolgáltatásainkat, beleértve bizonyos esetekben a felhasználói munkamenetek (képernyő) felvételeit.

### 3. Személyes adatok felhasználásának céljai

A Capital.com, mint adatkezelő, csak akkor használhatja fel az Ön személyes adatait, ha az ilyen felhasználásnak törvényes alapja van. A Capital.com által leggyakrabban használt jogalapok a következők:

- **Hozzájárulás:** Bizonyos esetekben csak akkor kezelhetjük az Ön személyes adatait, ha ehhez előzetesen hozzájárul;
- **szereződés teljesítése:** személyes adataira azért van szükségünk, hogy a Szolgáltatásokat az Ön és köztünk létrejött szerződés feltételeinek megfelelően nyújthassuk Önnek;
- **jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés:** az általunk nyújtott szolgáltatások jellegéből adódóan a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályok megkövetelik, hogy bizonyos adatokat gyűjtsünk és tároljunk Önről; és
- **jogos érdekek:** Néha jogos érdekeinkre hivatkozunk az Ön adatainak feldolgozása során (pl. Szolgáltatásaink javítása érdekében), és ezt meg is tesszük, kivéve, ha az Ön érdekei vagy alapvető jogai felülírják ezeket az érdekeket.

Az alábbiakban egy táblázatot talál, amely bemutatja, hogyan használhatjuk fel az Ön személyes adatait, és hogy a Capital mely jogalapokat alkalmazza a jogszerű adatkezelés biztosítása érdekében.

Cél/Tevékenység	Az adatok típusa	A feldolgozás jogalapja
-----------------	------------------	-------------------------

<p>A fióknyitás érdekében</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Technikai információk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk</li> </ul>
<p>Az Ön személyazonosságának ellenőrzése, az alkalmazandó törvények és rendeletek által megkövetelt ellenőrzések elvégzése, beleértve: "ismerd meg az ügyfeled" (KYC), pénzmosás elleni, csalás elleni, szankciókkal kapcsolatos, politikailag kitétt személyek (PEP) és az érintettség ellenőrzését, valamint az ügyfél kockázati besorolásának elvégzését</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Ávilágítási adatok</li> <li>• Tranzakciós adatok</li> <li>• Kockázatértékelési adatok</li> <li>• Technikai információk</li> <li>• Kommunikációs adatok</li> <li>• Pénzügyi adatok</li> <li>• Felhasználói adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az alkalmazandó pénzmosás elleni küzdelemmel és terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kötelezettségek, nevezetesen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvények (2007-2021) szerinti jogi kötelezettségeinknek való megfelelés</li> </ul>
<p>A gazdasági profilra és az alkalmasságra vonatkozó információk beszerzése és értékelése, valamint az ügyfél kategorizálása</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gazdasági és megfelelési adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A befektetési szolgáltatások nyújtását szabályozó hatályos jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeinknek való megfelelés, nevezetesen a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi törvény, valamint a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvények (2007-2021) alapján fennálló kötelezettségeinknek való megfelelés</li> </ul>
<p>Szolgáltatásaink nyújtása és a tranzakciók feldolgozása, beleértve a fizetéseket, díjakat és költségeket.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Pénzügyi adatok</li> <li>• Tranzakciós adatok</li> <li>• Technikai információk</li> <li>• Profil adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk</li> </ul>
<p>Az Ön tranzakcióinak nyomon követése a visszaélések felderítése, rögzítése és bejelentése céljából</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Ávilágítási adatok</li> <li>• Kockázatértékelési adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az alkalmazandó pénzmosás elleni küzdelemmel és terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kötelezettségek, nevezetesen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvények (2007-2021) szerinti jogi</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pénzügyi adatok</li> <li>• Tranzakciós adatok</li> <li>• Technikai információk</li> <li>• Felhasználói adatok</li> </ul>	kötelezettségeinknek való megfelelés
Az ügyfélszolgálat biztosítása érdekében	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Pénzügyi adatok</li> <li>• Tranzakciós adatok</li> <li>• Technikai információk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk</li> </ul>
A Szolgáltatások használatával kapcsolatos értesítések küldéséhez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Kommunikációs adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk</li> </ul>
Az Önnel folytatott kommunikáció rögzítéséhez és tárolásához	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Kommunikációs adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A befektetési szolgáltatások nyújtását szabályozó hatályos jogszabályok, nevezetesen a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi törvény szerinti jogi kötelezettségeinknek való megfelelés</li> </ul>
Frissítések és marketingkommunikáció küldése érdekében, valamint releváns tartalmak, többek között hirdetések, javaslatok, személyre szabott ajánlatok és ajánlások küldése érdekében, az Ön számára	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Kapcsolati adatok</li> <li>• Pénzügyi adatok</li> <li>• Tranzakciós adatok</li> <li>• Technikai információk</li> <li>• Profil adatok</li> <li>• Felhasználói adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hozzájárulás, vagy</li> <li>• Jogos érdekeink a Szolgáltatásaink népszerűsítése érdekében</li> </ul>
Szolgáltatásainkkal kapcsolatos adatelemzés elvégzése érdekében, javítási céllal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technikai információk</li> <li>• Felhasználói adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdekeink a Szolgáltatásaink javítása érdekében</li> </ul>
Üzletünk és weboldalunk kezelése és védelme, beleértve a rendszerkarbantartást is	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító adatok</li> <li>• Technikai információk</li> <li>• Felhasználói adatok</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jogos érdekünk, hogy javítsuk Szolgáltatásainkat, valamint védjük a személyes adatokat és a Szolgáltatásokat;</li> <li>• Szerződés teljesítése, amikor Szolgáltatásainkat az Ön számára nyújtjuk</li> </ul>

Segíteni minket Szolgáltatásaink javításában egy felmérés, visszajelzés vagy értékelés kitöltésével	<ul style="list-style-type: none"><li>• Azonosító adatok</li><li>• Profil adatok</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hozzájárulás</li></ul>
---	--	--

Ha nem adja meg vagy megtagadja a személyes adatainak megadását, amelyekre a Szolgáltatások nyújtásához szükségünk van, vagy ha a személyes adatok feldolgozása a jogi kötelezettségeinknek (pl. a pénzmosás elleni szabályok betartása) való megfeleléshez szükséges, nem férhet hozzá a Szolgáltatásokhoz.

#### 4. Sütik

A Szolgáltatások elérése vagy használata során különböző célokra használhatunk sütiket. Kérjük, olvassa el a [Sütikre vonatkozó szabályzatunkat](#), ha többet szeretne megtudni a sütik használatáról.

#### 5. A személyes adatok beszerzése

Az Önről gyűjtött személyes adatok nagy részét közvetlenül Öntől kapjuk. Például, amikor Ön regisztrál, vagy kommunikál velünk, megkaphatjuk Öntől a személyazonosító és kapcsolattartási adatait.

Más esetekben különböző harmadik felektől és nyilvánosan hozzáférhető forrásokból, többek között közösségi média, keresőmotorok, cégnyilvántartások, bankok, fizetési szolgáltatók, KYC szolgáltatók, hirdetési hálózatok, elemző szolgáltatók és szűrési adatszolgáltatók alapján kaphatunk Önről adatokat.

A Szolgáltatások használata során előfordulhat, hogy sütik és hasonló technológiák segítségével automatikusan technikai adatokat gyűjtünk.

#### 6. Automatizált döntéshozatal az Ön személyes adataival kapcsolatban

Annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek, és eleget tudjunk tenni a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeinknek, kizárólag automatizált feldolgozáson alapuló döntést hozunk Önről. Ilyen esetek például:

1. Ha Ön megadja gazdasági és alkalmassági adatait a vonatkozó kérdőívben, rendszerünk automatikusan döntést hoz arról, hogy engedélyezhetjük-e a kereskedést. Tapasztalat és/vagy ismeretek hiánya miatt megtagadhatjuk a hozzáférést a Szolgáltatásokhoz.
2. Csalás elleni rendszereink automatikusan észlelhetnek olyan mintákat, amelyek az Ön számlájával kapcsolatos tisztességtelen tevékenységekre utalhatnak. Figyelmeztetni fogjuk Önt az ilyen tevékenységekről, hogy megelőzzük az esetleges csalást.
3. Rendszereink automatikusan meghatározzák az ügyfél kockázati profilját számos olyan kockázati tényező alapján, amelyeket a jogszabályoknak és belső eljárásainknak megfelelően veszünk figyelembe. A kockázati pontszám lehetővé teszi a Capital számára, hogy meghatározza a megfelelő ügyfél-átvilágítási eljárásokat, amelyeket követnie kell.

## 7. Hogyan védjük az Ön személyes adatait?

Minden ésszerű és megfelelő technikai és szervezési intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az általunk gyűjtött személyes adatokat megvédjük az elvesztéstől, lopástól, visszaéléstől, valamint a jogosulatlan hozzáféréstől, közzétételtől, módosítástól és megsemmisítéstől.

## 8. Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?

Általában addig őrizzük meg az Ön személyes adatait, ameddig az általunk gyűjtött konkrét cél teljesítéséhez szükséges, beleértve a jogi, számviteli és jelentési követelmények teljesítését, valamint jogos érdekeinket. Például az Ön személyes adatait általában a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvények (2007-2021) által előírt ideig, azaz a Capital Commal fennálló üzleti kapcsolat megszűnését követő legalább 5 évig tároljuk. Bizonyos személyes adatokat legalább 6 évig tárolhatunk, hogy eleget tegyünk a ciprusi adójogszabályok szerinti könyvelési kötelezettségeinknek.

Bizonyos esetekben pedig a hatóságok megkövetelhetik, hogy a személyes adatokat hosszabb ideig tároljuk, ha ezt szükségesnek tartják (pl. folyamatban lévő nyomozás esetén). Ha Ön 5-6 éve (az adatoktól függően) nem veszi aktívan igénybe pénzügyi szolgáltatásainkat, eltávolítjuk az Önt azonosító adatokat, vagy biztonságosan megsemmisítjük a nyilvántartást, kivéve, ha igazolni tudjuk, hogy miért van szükségünk az adatokra hosszabb ideig.

## 9. Az Ön jogai

A személyes adatainak gyűjtése és feldolgozása tekintetében Ön jogosult arra, hogy (az alkalmazandó kivételektől eltekintve):

1. Megerősítést kaphat tőlünk arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait.
2. Hozzáférhet a Capital Com által feldolgozott személyes adataihoz.
3. Személyes adatainak helyesbítésére.
4. Visszavonhatja a hozzájárulását, és eltávolíthatja a hozzájárulása alapján gyűjtött személyes adatait.
5. Az adatkezelés korlátozását kérheti, például ha vitatja személyes adatainak helyességét egy olyan időszakra, amely alatt képesek vagyunk ellenőrizni a személyes adatok pontosságát,
6. Az Ön személyes adatainak közvetlenül az egyik adatkezelőtől egy másik adatkezelőhöz továbbítását kérheti, amennyiben ez technikailag megvalósítható, és amennyiben ez nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
7. Az Ön személyes adatainak bizonyos körülmények között történő kezelésére is jogosult. A Capital Com a ciprusi hatóságok kötelezik arra, hogy az Önnel fennálló üzleti kapcsolat végétől számított legalább öt-hat (5-6) évig megőrizze az adatait és az ügyleteket, a vonatkozó előírásoknak megfelelően. Az adatmegőrzési kötelezettségeinkről bővebben a fenti "Meddig őrizzük meg az Ön személyes adatait " című részben olvashat.
8. Tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen, ha a feldolgozás a közérdekű feladatunk ellátásához vagy a ránk ruházott hatósági jogkör gyakorlásához kapcsolódik. A másik eset az, ha az Ön adatait az általunk vagy egy harmadik fél által

képviselt jogos érdekek miatt kezeljük, és Ön úgy véli, hogy ezek az érdekek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel vagy alapvető jogaival szemben. Ha Ön tiltakozik a feldolgozás ellen, a továbbiakban nem fogjuk feldolgozni az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak jogszerű, kötelező erejű okai vannak.

Ha szeretne élni a fenti lehetőségek bármelyikével, kérjük, lépjen kapcsolatba a megfelelő osztályunkkal a fiókszámának és a fenti jogokkal kapcsolatos kérdésének megadásával a következő címen: [gdp@capital.com](mailto:gdp@capital.com).

A Capital Com a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül igyekszik tájékoztatást nyújtani arról, hogy milyen intézkedéseket tett a fentiekben meghatározott jogaival kapcsolatos kérelme alapján. Ez az időszak további két hónappal meghosszabbítható, ha a kérelem összetett, vagy ha a Capital Com számos kérelmet vizsgál egyszerre. Ha ilyen meghosszabbításra van szükség, a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a késedelem okaival együtt.

## 10. Hogyan osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel, kivéve a jelen Adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint.

A Capital Com a Capital Com vállalatcsoport része, amelynek minden tagja szerepet játszik abban, hogy teljes körű szolgáltatást nyújtsunk ügyfeleinknek. Emiatt a Társaság megoszthatja az információkat leányvállalataival és kapcsolt vállalataival, beleértve az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül található leányvállalatokat is, amennyiben a leányvállalatnak indokoltan szüksége van ezekre az információkra ahhoz, hogy a Szolgáltatásokat az Ön számára nyújthassa.

A Capital Com szolgáltatókat és partnereket is igénybe vehet a Szolgáltatások nyújtásában való közreműködésre:

Kategória	Célja
Személyazonosságot igazoló szolgáltatók	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dokumentumok hitelesítése és ellenőrzése</li><li>- Hatékonysági ellenőrzések</li><li>- PEP (politikailag kitett személyek) és szankciók átvilágítása</li><li>- Kockázatértékelés és pontozás</li></ul>
Csalás elleni rendszerek szolgáltatói	<ul style="list-style-type: none"><li>- A tisztességtelen tranzakciók/tevékenységek felderítése és megelőzése</li></ul>

Kategória	Célja
Fizetési szolgáltatók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fizetés feldolgozása</li> <li>- Csalás elleni/kockázatellenőrzési rendszer</li> <li>- A fizetési rendszer alkalmazási naplói</li> </ul>
A bankok	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pénzátutalások megkönnyítése</li> </ul>
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketing elemzések és jelentések</li> <li>- Marketing attribúció automatizálása</li> </ul>
Üzleti intelligencia szolgáltatói	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Termékelemzés</li> </ul>
Projektmenedzsment és ügyfélszolgálati szolgáltatók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Az ügyfélszolgálati folyamatok automatizálása</li> </ul>
Felhőszolgáltatók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Személyes adatok tárolása</li> <li>- Tárolás/mentés</li> </ul>
Kommunikációs szolgáltatók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail és hang alapú kommunikáció</li> <li>- Tranzakciós e-mailek és SMS-ek küldése</li> <li>- Hívásrögztítés, monitorozás és átírat</li> </ul>
Teljesítményfigyelő szolgáltatók	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Felhasználói munkamenetek (képernyő) rögzítése és nyomon követése</li> </ul>



Kategória	Célja
Közösségi hálózati platformok	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ügyfélkapcsolataink kezelése</li><li>- A szolgáltatások népszerűsítése</li></ul>
Szakmai tanácsadók	<ul style="list-style-type: none"><li>- Szakmai szolgáltatások igénybevétele</li></ul>

Amennyiben az Ön személyes adatait az EGT-n kívüli leányvállalatoknak és szolgáltatóknak adjuk át, megfelelő óvintézkedéseket alkalmazunk az Ön személyes adatainak védelme érdekében, beleértve az Európai Bizottság által [elfogadott](#) szabványos szerződési feltételeket. Kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, ha további információkat szeretne kapni az általunk használt konkrét eljárásról, arra vonatkozóan, amikor az Ön személyes adatait EGT-n kívüli területre továbbítjuk. A Capital továbbá megköveteli szolgáltatóitól, hogy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően alkalmazzák a szükséges biztonsági intézkedéseket az Ön személyes adatainak védelme érdekében.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják, az Ön személyes adatait átadhatjuk az illetékes kormányzati és szabályozó hatóságoknak, beleértve a pénzmosás elleni harcért felelős hatóságokat (MOKAS) és a CySEC-et.

Néhány szolgáltatónk megköveteli, hogy adatvédelmi gyakorlatukról szóló információkat beépítsük adatvédelmi szabályzatunkba:

- ComplyAdvantage. ComplyAdvantage-t használhatunk az ügyfelek szűrésére és nyomon követésére. Kérjük, olvassa el a [ComplyAdvantage adatvédelmi szabályzatát](#), hogy többet megtudjon arról, hogyan kezeli a ComplyAdvantage az Ön személyes adatait.
- GBG. A GBG-t használhatjuk az Ön által a belépési folyamat során megadott információk ellenőrzésére. Ezt a csalás megelőzése és az AML kötelezettségeink teljesítése érdekében tesszük. Kérjük, olvassa el a [GBG Adatvédelmi szabályzatát](#), ha többet szeretne megtudni arról, hogyan kezeli a GBG az Ön személyes adatait.

## 11. Adatvédelmi irányelvek frissítései

Capital Com időről időre frissítheti ezt az Adatvédelmi szabályzatot. Abban az esetben, ha mi anyagilag megváltoztatjuk ezt a szabályzatot, beleértve azt is, hogy hogyan gyűjti, dolgozza vagy használja fel az Ön személyes adatait, az aktív ügyfeleket az the Capital Com Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően értesítjük. A potenciális ügyfeleket a frissített Adatvédelmi szabályzatnak a [capital.com](#) weboldalunkon történő közzétételével értesítjük.

## 12. Kapcsolattartási információk

Ha kérdése van a jelen Adatvédelmi irányelvekkel vagy adatvédelmi gyakorlatunkkal kapcsolatban, vagy ha bármely jogát gyakorolni kívánja, forduljon hozzánk. Kapcsolatba léphet velünk az alábbi címen: [gdpr@capital.com](mailto:gdpr@capital.com). Az adatvédelmi felelősünket E-mailben is elérheti: [dpo@capital.com](mailto:dpo@capital.com)

Illetve, jogában áll panaszt tenni a Ciprusi Adatvédelmi Biztos vagy Személyes Adatvédelmi Hivatalnál.

Az iroda címe: Iasonos str., 1082 Nicosia

Postacím: P.O.Box 23378, 1682 Nicosia

Tel: +357 22818456

Fax: +357 22304565

Email: [commissioner@dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner@dataprotection.gov.cy)

Adatvédelmi Szabályzat\_V7.3\_20230316