

Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών - CFDs επί Εμπορευμάτων

Σκοπός: Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τα κόστη, τους κινδύνους, τα πιθανά κέρδη και τις ζημιές του προϊόντος και να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν: Σύμβαση επί διαφορών («CFDs») επί εμπορευμάτων.

Παραγωγός: H Capital Com SV Investments Ltd («Capital Com» και/ή «Εταιρεία») είναι εγκεκριμένη και ρυθμίζεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («ΕΚΚ») με αριθμό άδειας 319/17 και λειτουργεί ως Κυπριακή Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών («ΚΕΠΕΥ»). Περαιτέρω λεπτομέρειες έχουν ως εξής:

- ο The Company's website is <https://capital.com/>.
- ο Περισσότερες πληροφορίες για το πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας μπορείτε να βρείτε στον [ιστότοπό](#) μας ή στον αριθμό επικοινωνίας +35725123646..
- ο Η ΕΚΚ είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της Capital Com σε σχέση με το παρόν Έντυπο Βασικών Πληροφοριών («ΕΒΠ»).
- ο Η εταιρεία αποτελεί μέρος του ομίλου Capital Com.

Τελευταία αναθεώρηση: Η πιο πρόσφατη επικαιροποίηση του ΕΒΠ ήταν την 1η Δεκεμβρίου 2023.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ενδέχεται να είναι δύσκολο να το.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ;

Τύπος: Η Capital Com προσφέρει CFDs σε μια σειρά από κατηγορίες υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εμπορευμάτων. Το CFD επί εμπορεύματος είναι ένα παράγωγο επενδυτικό προϊόν το οποίο διαπραγματεύεται εξωχρηματιστηριακά (over-the-counter (OTC) και αποτελεί ένα χρηματοπιστωτικό μέσο με μόχλευση, η αξία του οποίου καθορίζεται με βάση την αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Ένα CFD είναι ένα είδος συναλλαγής που αποφέρει κέρδη ή ζημιές στους επενδυτές ανάλογα με τις διακυμάνσεις της αξίας ή της τιμής του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Μια λίστα με τα εμπορεύματα στα οποία προσφέρουμε CFDs μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://capital.com/live-commodity-prices>.

Διάρκεια: Τα CFDs επί Εμπορευμάτων γενικά δεν έχουν ημερομηνία λήξης ούτε ελάχιστη περίοδο διακράτησης. Εσείς αποφασίζετε πότε θα ανοίξετε και πότε θα κλείσετε τη θέση σας. Η Capital Com δικαιούται ωστόσο να κλείσει (αυτομάτως) τις ανοικτές θέσεις χωρίς να ζητήσει την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, εάν δεν διατηρείτε επαρκές περιθώριο στο λογαριασμό σας και δεν έχετε ανταποκριθεί σε μηχανισμό κάλυψης διαφορών αποτίμησης (margin call) ή ενεργοποιούνται μηχανισμοί προστασίας επενδυτών, όπως ο κανόνας περιθωρίου εκκαθάρισης (close out margin rule (MCO)). Επίσης, ο επενδυτής δεν χάνει ποτέ περισσότερο από το ποσό που έχει επενδύσει λόγω της προστασίας αρνητικού υπολοίπου («NBP»).

Στόχος: Πρόκειται για ένα προϊόν μόχλευσης, η απόδοση του οποίου εξαρτάται από τη διακύμανση του εμπορεύματος. Εάν πιστεύετε ότι η τιμή ενός χρηματοοικονομικού μέσου θα αυξηθεί, ανοίγετε μια θέση και αγοράζετε το ποσό των CFD που θεωρείτε κατάλληλο. Με άλλα λόγια, αγοράζετε αναμένοντας άνοδο στην τιμή (go long). Εάν η αγορά κινηθεί υπέρ σας, αποκομίζετε κέρδη. Αντίστοιχα, εάν αναμένετε ότι η τιμή ενός επιλεγμένου χρηματοπιστωτικού μέσου θα πέσει, ανοίγετε μια θέση σε μια πτωτική αγορά, με τη λογική να πουλήσετε πριν την αναμενόμενη πώση της τιμής (go short). Ωστόσο, αν υπολογίσετε λανθασμένα την κατεύθυνση της κίνησης της αγοράς και η τιμή μεταβληθεί αντίθετα από τις προσδοκίες σας, οφίσταστε ζημιές. Τα CFD είναι προϊόντα με μόχλευση, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στους επενδυτές να αποκομίσουν υψηλές αποδόσεις με μια μικρή αρχική κατάθεση. Ωστόσο, η μόχλευση μπορεί επίσης να οδηγήσει σε απώλεια του συνολικού ποσού που επενδύεται. Για να ανοίξετε μια θέση απαιτείται να καταθέσετε ένα ποσοστό της συνολικής αξίας του CFD στον λογαριασμό σας (περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις αρχικού περιθωρίου περιγράφονται παρακάτω).

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής: Αυτό το προϊόν προορίζεται για ιδιώτες επενδυτές που διαθέτουν την απαραίτητη κι επαρκή εμπειρία και γνώση στις διαπραγματεύσεις και είναι σε θέση να κατανοήσουν και να αναλάβουν τους κινδύνους που συνδέονται, βραχυπρόθεσμα, με μοχλευμένα προϊόντα. Οι ιδιώτες επενδυτές θα πρέπει να κατανοούν τον τρόπο με τον οποίο προκύπτουν οι τιμές των CFD, τις βασικές έννοιες του περιθωρίου και της μόχλευσης καθώς και την πιθανότητα απώλειας κεφαλαίου. Επιπλέον, το προϊόν απευθύνεται σε ιδιώτες επενδυτές που έχουν κερδοσκοπικούς και αντισταθμιστικούς στόχους, επιθυμούν να διαφοροποιήσουν το χαρτοφυλάκιό τους, διαθέτουν τα κατάλληλα χρηματοοικονομικά μέσα και μπορούν να επωμιστούν την απώλεια του αρχικού ποσού που επενδύουν, το οποίο υπόκειται στην NBP που προσφέρει η Εταιρεία.



ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΤΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΕΡΔΙΣΩ;

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου (summary risk indicator (SRI)) είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να απωλέσει χρήματα λόγω των κινήσεων στις αγορές ή επειδή δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Κατά αυτό τον τρόπο, οι πιθανές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις αξιολογούνται ως σε πολύ υψηλό επίπεδο και οι κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να επηρεάσουν την ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει το προϊόν αυτό στην κατηγορία 7 από 7, που είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Κατά αυτό τον τρόπο, οι πιθανές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις αξιολογούνται ως σε πολύ υψηλό επίπεδο και οι κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ

πιθανό να επηρεάσουν την ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Τα CFDs επί Εμπορευμάτων είναι προϊόντα με μόχλευση που, λόγω της κίνησης της υποκείμενης αγοράς, μπορούν να δημιουργήσουν γρήγορα ζημιές. Εάν είστε ιδιώτης πελάτης, η συνολική ζημία που ενδέχεται να υποστείτε δεν θα υπερβεί ποτέ το συνολικό ποσό που επενδύσατε, δεδομένου ότι επωφεληίστε από τα μέτρα NBP (ανατρέξτε στους [Όρους και Προϋποθέσεις](#) μας για περισσότερες λεπτομέρειες). Ωστόσο, δεν υπάρχει προστασία κεφαλαίου έναντι του κινδύνου αγοράς, του πιστωτικού κινδύνου ή του κινδύνου ρευστότητας.

Να έχετε επίγνωση του συναλλαγματικού κινδύνου. Θα λαμβάνετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, οπότε η τελική απόδοση που θα λαμβάνετε εξαρτάται από τη συναλλαγματική ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που εμφανίζεται παραπάνω.

Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει καμία προστασία από μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, οπότε μπορεί να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Εάν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε τα οφειλόμενα, ενδέχεται να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε

να επωφεληθείτε από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει αν δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε»). Ο δείκτης που εμφανίζεται παραπάνω δεν λαμβάνει υπόψη αυτή την προστασία.

Σενάρια επιδόσεων: Το παρόν ΕΒΠ δεν αφορά συγκεκριμένο προϊόν. Ισχύει για ένα CFD σε οποιοδήποτε εμπόρευμα που είναι διαθέσιμο στην πλατφόρμα μας. Ωστόσο, κάθε CFD που συνάπτετε αφορά συγκεκριμένα εσάς και τις επιλογές σας, δηλαδή θα επιλέξετε το υποκείμενο εμπόρευμα, το μέγεθος της θέσης σας, το πότε θα ανοίξετε και κλείσετε τη θέση σας και αν θα χρησιμοποιήσετε τυχόν εργαλεία διαχείρισης κινδύνου που προσφέρουμε, όπως εντολές περιορισμού ζημίας (stop loss).

Το τι θα αποκομίσετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα του ίδιου του προϊόντος. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη το προσωπικό σας φορολογικό καθεστώς, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα λάβετε πίσω.

Σενάρια για τις θέσεις σε χρυσό

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης	1 Ημέρα	
Ονομαστικό (θεωρητικό) ποσό	10,000 USD	
	500 USD	
Σενάρια	Εάν αποχωρήσετε μετά από 1 ημέρα	
Ελάχιστο ποσοστό	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Μπορεί να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής.	
Σενάριο ακραίων συνθηκών**	Κέρδη ή ζημιές μετά τα έξοδα	(179,15 USD)
	Ποσοστιαία απόδοση	(1,79%)[***]
Δυσμενές σενάριο	Κέρδη ή ζημιές μετά τα έξοδα	(100,39 USD)
	Ποσοστιαία απόδοση	(1,00%)[***]
Μετριοπαθές σενάριο	Κέρδη ή ζημιές μετά τα έξοδα	(2,68 USD)
	Ποσοστιαία απόδοση	(0,03%)[***]
Ευνοϊκό σενάριο	Κέρδη ή ζημιές μετά τα έξοδα	95,77 USD
	Ποσοστιαία απόδοση	0,96%[***]

**Η θέση θα ρευστοποιηθεί αυτόματα μόλις επιτευχθεί το επίπεδο κλεισίματος περιθωρίου 50%.

*** Η απόδοση υπολογίζεται ως ποσοστό επί του ονομαστικού ποσού

Ο παραπάνω πίνακας απεικονίζει πώς θα μπορούσε να αποδώσει η επένδυσή σας σε ένα ευνοϊκό, μετριοπαθές, δυσμενές και ακραίο σενάριο, υποθέτοντας ότι επενδύετε σε CFDs επί Εμπορευμάτων. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια για άλλα προϊόντα. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μια εκτίμηση της μελλοντικής απόδοσης με βάση ιστορικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μεταβάλλεται η αξία αυτής της επένδυσης και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Τα κέρδη και οι ζημιές σας θα ποικίλλουν ανάλογα με την πορεία της υποκείμενης αγοράς και το χρονικό διάστημα που θα διατηρήσετε τη θέση ανοικτή. Τα ευνοϊκά, μετριοπαθή και δυσμενή σενάρια που παρουσιάζονται είναι απεικονίσεις που χρησιμοποιούν τη χειρίστη, τη μέση και τη βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 7 χρόνια. Οι αγορές μπορεί να εξελιχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι θα μπορούσατε να αποκομίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Τα σενάρια αποδόσεων υποθέτουν ότι έχετε μόνο μία ανοικτή θέση και δεν λαμβάνει υπόψη το αρνητικό ή θετικό σωρευτικό υπόλοιπο που μπορεί να διαθέτετε εάν έχετε ανοικτές πολλές θέσεις.

Τι συμβαίνει εάν η Capital Com δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής της Capital Com λόγω αφερεγγυότητας, ενδέχεται να χάσετε την αξία της επένδυσής σας. Η Capital Com είναι μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών για Πελάτες ΕΠΕΥ («ΤΑΕ»), το οποίο παρέχει αποζημίωση σε ιδιώτες πελάτες σε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων της Capital Com. Ενδέχεται να δικαιούστε αποζημίωση από το ΤΑΕ σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε στα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την απαιτήσή σας. Το αν μπορείτε να προβείτε σε διεκδίκηση εξαρτάται από το είδος της επιχείρησής και τις προσωπικές σας περιστάσεις. Οποιαδήποτε αποζημίωση σας παρασχεθεί δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι χιλιάδες ευρώ (20.000 €) ή το 90% του απαιτούμενου ποσού, όποιο από τα δύο είναι χαμηλότερο. Μπορείτε να βρείτε λεπτομερέστερες πληροφορίες στον ιστότοπο του ΤΑΕ: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/investor-protection/tae/> καθώς και μέσω της πολιτικής μας για το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών: [εδώ](#).

ΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ;

Πριν αρχίσετε να συναλλάσσετε με CFDs επί Εμπορευμάτων, θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλα τα σχετικά κόστη και επιβαρύνσεις για τα οποία εσείς φέρετε ευθύνη. Οι χρεώσεις αυτές θα μειώσουν το καθαρό κέρδος ή θα αυξήσουν τις πιθανές ζημιές σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα συναφή κόστη και επιβαρύνσεις, παρακαλούμε επισκεφθείτε τον [ιστότοπό](#) μας.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που αφαιρούνται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφόρων τύπων κόστους. Τα ποσά αυτά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, την περίοδο διακράτησης του προϊόντος καθώς και την απόδοση του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι ενδεικτικά με βάση ένα παράδειγμα επένδυσης (ονομαστικού) ποσού 10.000 USD και έξοδο από την επένδυση (κλείσιμο της θέσης) την ίδια ημέρα.

Αυτό απεικονίζει την επίδραση του κόστους για περίοδο διακράτησης μικρότερη του ενός έτους και σε σχέση με την ονομαστική αξία του PRIIP. Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να συγκριθεί άμεσα με τα στοιχεία περί αντίκτυπου του κόστους που παρέχονται για άλλα PRIIP.

Σύνθεση κόστους

Εφάπαξ χρεώσεις		Εάν αποχωρήσετε (κλείσετε τη θέση σας) την ίδια ημέρα	
Κόστη Εισόδου και Εξόδου	Χάσμα	To spread είναι η διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής για ένα δεδομένο CFD, δηλαδή των BID (τιμή πώλησης) και ASK (τιμή αγοράς). Δεν	4.29 USD 0,05 %

		καταβάλλονται άλλες χρεώσεις ή προμήθειες. Τα spreads καθορίζονται κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, περιλαμβάνονται ήδη στην τιμή που πληρώνετε και τυχόν αλλαγές ισχύουν άμεσα. Όλα τα spreads είναι μεταβλητά και χρεώνονται αυτόματα μόλις μια θέση ανοίξει. Συγκεκριμένα, τα έξοδα αυτά περιλαμβάνονται ήδη στην τιμή που πληρώνετε. Η μεθοδολογία υπολογισμού έχει ως εξής: Μέγεθος συμβολαίου * παρτίδες * ελάχιστη χρέωση spread . Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπό μας .		
	Προμήθεια GSL	Η χρέωση εφαρμόζεται όταν εκτελείται μία εντολή stop loss. Όταν επιλέγετε να προστατεύσετε τη θέση σας από ολίσθηση με μία εντολή stop loss, θα πληρώσετε μία μικρή προμήθεια όταν η εντολή ενεργοποιηθεί. Η ολίσθηση αφορά τη διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μίας συναλλαγής και της τιμής στην οποία πραγματοποιείται τελικά η συναλλαγή. Η προμήθεια εκφράζεται σε ποσοστό το οποίο εμφανίζεται στην απόδειξη διαπραγμάτευσης όταν τοποθετείτε την εντολή stop loss. Η μέθοδος για τον υπολογισμό είναι η ακόλουθη: Προμήθεια GSL = Χρέωση GSL * Τιμή ανοικτής θέσης * Ποσότητα		3 USD 0,03%
	Τέλος μετατροπής συναλλάγματος	Όταν χρειάζεται να μετατρέψετε συναλλαγές, όπως κέρδη, ζημιές, χρηματοδότηση μίας ημέρας από ή προς το προεπιλεγμένο νόμισμα του λογαριασμού σας, θα εφαρμόζεται τέλος μετατροπής συναλλάγματος 0,7% επί της εκάστοτε ισχύουσας συναλλαγματικής ισοτιμίας. Όταν χρειάζεται να καταθέσετε σε νόμισμα διαφορετικό από το προεπιλεγμένο νόμισμα του λογαριασμού σας, μπορεί να σας προταθεί η μετατροπή νομίσματος που διαθέτουμε. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μας είναι δυναμικές και θα σας εμφανιστούν κατά τη διάρκεια της κατάθεσης. Δεν επιβάλλεται πρόσθετη χρέωση μετατροπής νομίσματος σε αυτές τις καταθέσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπό μας .		Για παράδειγμα, εάν ένα κέρδος USD100 αντιστοιχεί σε EUR90 με συναλλαγματική ισοτιμία 1.10, η προμήθεια θα είναι EUR0.63 (EUR90 * 0,7%)
Συνεχές κόστος				
Τέλη διαχείρισης και άλλα διοικητικά ή λειτουργικά κόστη	Νυχτερινό τέλος	Εάν διατηρήσετε μια θέση ανοικτή κατά τη διάρκεια της νύχτας (μετά από μια ορισμένη ώρα λήξης), αφαιρείται ή πιστώνεται στο λογαριασμό σας ένα ασφάλιστρο κατά τη διάρκεια της νύχτας. Το αρνητικό είναι χρέωση, το θετικό είναι πίστωση. Τα τέλη διακράτησης μέσου (overnight fees) ποικίλλουν και είναι διαθέσιμα ανά μέσο στην ιστοσελίδα . Οι προμήθειες μιας νύχτας για CFDs σε εμπορεύματα υπολογίζονται ως εξής: Μέγεθος συναλλαγής x Μέση τιμή κλεισίματος x Ημερήσιο τέλος διακράτησης μέσου (αγορά ή πώληση) % (μεταβλητό ποσοστό από την πλατφόρμα).	Μικρή	Μεγάλη
			0,49 USD 0,005 %	0,49 USD 0,005 %
	Τέλος αδράνειας	Οι ανενεργοί λογαριασμοί υπόκεινται σε μηνιαία χρέωση 10 EUR/USD/GBP (ή ισοδύναμο σε EUR) μετά το πέρας ενός (1) έτους αδράνειας, η οποία αφορά τη συντήρηση/διαχείριση των εν λόγω ανενεργών λογαριασμών. Βρείτε περισσότερα για τους ανενεργούς λογαριασμούς στους Όρους και Προϋποθέσεις μας.	10 EUR/USD/GBP ανά λογαριασμό ανά μήνα	
Παρεμπόμποντα έξοδα που πραγματοποιούνται υπό ειδικές συνθήκες				
Πρόσθετο κόστος	% - Δ.Υ.	Θα πρέπει να έχετε επίγνωση της πιθανότητας να υπάρχουν άλλοι φόροι ή κόστη που δεν καταβάλλονται ή δεν επιβάλλονται από εμάς. Είναι δική σας αποκλειστική ευθύνη να αναλάβετε τυχόν πρόσθετα κόστη.	-	

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΤΟ ΕΧΩ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΧΗ ΜΟΥ ΚΑΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΑΝΑΛΗΨΗ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΟΥ;
Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: Δ.Υ.

Για τα CFDs επί Εμπορευμάτων γενικά δεν υπάρχει συνιστώμενη περίοδος διακράτησης, καθώς εσείς αποφασίζετε πότε θα κλείσετε τη θέση σας. Θα πρέπει να παρακολουθείτε το προϊόν για να καθορίσετε πότε είναι η κατάλληλη στιγμή για να κλείσετε τη/τις θέση/-εις σας, κάτι που μπορεί να γίνει ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών διαπραγμάτευσης (δείτε τις συγκεκριμένες ώρες διαπραγμάτευσης μας [εδώ](#)). Ωστόσο, αυτή η δυνατότητα ενδέχεται να είναι προσωρινά μη διαθέσιμη σε εξαιρετικές συνθήκες της αγοράς, οπότε και θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας. Εκτός από τα κόστη που περιγράφονται στην ενότητα «Ποια είναι το κόστος;» παραπάνω, δεν υπάρχουν πρόσθετα κόστη για να κλείσετε μια ανοικτή θέση.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΩ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ;

Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι σχετικά με ένα χρηματοοικονομικό προϊόν ή υπηρεσία που σας παρέχεται από την Capital Com, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ανά πάσα στιγμή και δωρεάν. Μπορείτε να υποβάλετε τα παράπονά σας μέσω email στη διεύθυνση complaint@capital.com ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Βασιλείου Μακεδόνος 8, 3040, Λεμεσός, Κύπρος. Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία χειρισμού καταγγελιών μπορείτε να ανατρέξετε στον ιστότοπό μας: <https://capital.com/complaints-procedure>. Σε περίπτωση που πιστεύετε ότι η καταγγελία σας δεν αντιμετωπίστηκε δίκαια και δεν είστε ικανοποιημένοι, έχετε το δικαίωμα να παραπέμψετε το θέμα στον Ενιαίο Φορέα Εξώδικης Επίλυσης Διαφορών Χρηματοοικονομικής Φύσης της Κυπριακής Δημοκρατίας (βλ. λεπτομέρειες [εδώ](#)) ή στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (online dispute resolution (ODR)) (βλ. λεπτομέρειες [εδώ](#)).

ΆΛΛΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το προϊόν μπορούν να βρεθούν στην ενότητα «Αγορές» στην ιστοσελίδα μας: <https://capital.com/derivative-financial-instruments>. Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε διαβάσει τα νομικά μας έγγραφα, τα οποία περιλαμβάνουν τους Όρους και Προϋποθέσεις, τη Δήλωση Γνώστοποίησης Κινδύνου, την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, την Κατηγοριοποίηση Πελατών, την Πολιτική Χειρισμού Καταγγελιών και άλλα. Μια ενδεικτική λίστα με συνδέσμους προς τα σχετικά έγγραφα μπορείτε να εντοπίσετε [εδώ](#). Οι εν λόγω πληροφορίες μπορούν επίσης να σας παρέχονται κατόπιν αιτήματος.