Política de cookies

I. Introducción

Capital Com Group Ltd (la «**Compañía**», «**nosotros**», «**Capital Com**») es una Empresa de inversión de Chipre (la «**CIF**») regulada por la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre (la «**CySEC**») para la prestación de servicios de inversión y auxiliares bajo el número de licencia 463/25 y registrada en la República de Chipre. Nuestra dirección comercial y domicilio social se encuentra en 66 Christaki Kranou, 7.ª planta, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Chipre.

II. Finalidad

Tenga en cuenta que esta Política de cookies (la «**Política**») le es de aplicación cuando usted accede y utiliza cualquier parte de nuestro sitio web en https://capital.com/en-eu o nuestras aplicaciones móviles (denominadas colectivamente la «**Plataforma**»).

La Compañía trabaja constantemente en complementar y mejorar esta Política. Cuando realicemos cambios sustanciales en esta Política, se lo notificaremos a través de la Plataforma o (siempre que sea razonable, posible y factible) por correo electrónico.

III. Marco legal y responsable del tratamiento

Esta Política se emite de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 — el «**RGPD**»), la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas (Directiva 2002/58/CE, en particular el artículo 5, apartado 3) y la Ley de Chipre 125(I)/2018.

A efectos del RGPD, Capital Com Group Ltd es el responsable del tratamiento en relación con los datos personales recopilados a través de las

cookies en la Plataforma. Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en gdpr.eu@capital.com en relación con cualquier asunto de protección de datos.

IV. Cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que puede instalarse en su dispositivo cuando usted accede y utiliza la Plataforma. Utilizamos el término «cookies» para incluir también otras tecnologías de seguimiento que tengan un efecto equivalente o similar, como los identificadores de dispositivos móviles. Utilizamos cookies en nuestra Plataforma para ayudarnos a reconocerle a usted y a su dispositivo, y para almacenar cierta información sobre sus preferencias o acciones pasadas. Las cookies respaldan la integridad de nuestro proceso de registro, conservan sus preferencias y ajustes de cuenta, ayudan a evaluar y recopilar estadísticas agregadas sobre la actividad de los usuarios y colaboran en nuestros esfuerzos de marketing.

V. Nuestro uso de las cookies

La Compañía puede utilizar cookies para:

- reconocerle cada vez que utilice la Plataforma (esto agiliza su acceso, ya que no tiene que iniciar sesión cada vez);
- prevenir el fraude en nuestra Plataforma;
- recordar sus preferencias y su dispositivo para que la Plataforma funcione según lo previsto;
- proporcionar a los visitantes la versión pertinente de la Plataforma;
- asistir en nuestros esfuerzos promocionales y de marketing;
- llevar a cabo investigaciones y análisis estadísticos para ayudar a mejorar nuestro contenido, productos y servicios, y para ayudarnos a comprender mejor los requisitos de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre las cookies en general, visite www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org.

VI. Tipo de cookies

Existen dos tipos de cookies en función de su duración:

- **Cookies de sesión**: estas nos permiten vincular sus acciones durante una sesión concreta. Estas caducan cada vez que usted cierra el navegador y no permanecen en su dispositivo después.
- **Cookies persistentes**: estas se almacenan en su dispositivo entre sesiones. Estas permiten recordar sus preferencias o acciones. Permanecerán en su dispositivo hasta que caduquen o usted las elimine de su memoria caché.

Por dominio, existen cookies propias y de terceros:

- **Las cookies propias** son establecidas por el dominio perteneciente a nuestra Plataforma; y
- **Las cookies de terceros** son almacenadas por un dominio diferente al dominio de la Plataforma.

Las cookies instaladas en su dispositivo se dividen en las siguientes categorías según su finalidad:

- **Cookies estrictamente necesarias:** estas cookies son esenciales para el funcionamiento de la Plataforma y para que usted pueda utilizar sus funciones. Por ejemplo, podemos utilizar estas cookies para garantizar la prevención del fraude o ayudarle a iniciar sesión en nuestra Plataforma y rellenar formularios con mayor facilidad. También utilizamos este tipo de cookies para garantizar que nuestra Plataforma se visualice correctamente en su dispositivo. Sin estas cookies, es posible que no se puedan prestar los servicios que usted ha solicitado.
- **Cookies de rendimiento:** estas cookies nos permiten contar las visitas y las fuentes de tráfico para que podamos medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a ver cómo se mueven los visitantes por el sitio. Si usted no permite estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio y no podremos supervisar su rendimiento. Toda la información recopilada por estas cookies se utiliza únicamente para mejorar el funcionamiento de nuestra Plataforma.

- **Cookies dirigidas:** estas cookies se utilizan para ofrecer anuncios más relevantes para usted y sus intereses. Pueden utilizarse para limitar el número de veces que usted ve un anuncio y ayudar a medir la eficacia de una campaña publicitaria. Suelen ser colocadas por redes publicitarias con el permiso del operador de la Plataforma, y la información recopilada puede utilizarse, por ejemplo, para proporcionar servicios de medición o segmentar anuncios.

Tenga en cuenta que nuestra herramienta de consentimiento de cookies proporciona más información sobre las cookies que utilizamos, incluyendo sus finalidades y vida útil.

VII. Cookies de terceros

Tenga en cuenta que, en toda la Plataforma, podemos incluir enlaces a otros sitios web o aplicaciones que son propiedad de ciertos terceros de confianza y que son operados por ellos. Algunos de estos sitios web de terceros también pueden utilizar cookies (que probablemente sean analíticas, de rendimiento o dirigidas) o tecnologías similares, de acuerdo con sus propias políticas de cookies independientes. Para obtener información sobre la privacidad relativa a los sitios web y las cookies de terceros (sobre los que no tenemos ningún control), consulte sus políticas según corresponda.

Por ejemplo, podemos trabajar con nuestros proveedores de análisis y publicidad de terceros, como Google, y compartir sus datos con ellos para apoyar nuestros esfuerzos de marketing (p. ej., personalización de anuncios). Para obtener más información sobre cómo procesa Google sus datos, visite el Sitio de Responsabilidad de Datos Comerciales de Google.

VIII. Cómo ejercer su derecho a rechazar y/o retirar el consentimiento en su aplicación

La forma más sencilla de cambiar sus preferencias con respecto al uso de cookies en la Plataforma es utilizar nuestra herramienta de consentimiento

de cookies. Puede acceder a la herramienta de consentimiento de cookies en cualquier momento desde el enlace «Gestionar cookies» situado en el pie de página de nuestro sitio web en https://capital.com/en-eu.

La herramienta de consentimiento le permite controlar el uso de diversos tipos de cookies. Las cookies estrictamente necesarias no pueden desactivarse, ni la herramienta puede utilizarse para bloquear cookies en sitios web de terceros enlazados desde nuestro sitio web.

Alternativamente, usted puede controlar el uso de cookies en nuestra Plataforma utilizando la configuración de su navegador. Para desactivar las cookies a través de su navegador, busque las instrucciones que suelen encontrarse en los menús de «Ayuda», «Herramientas» o «Edición» de su navegador. Tenga en cuenta que desactivar una cookie o una categoría de cookies no elimina la cookie de su navegador, a menos que se realice manualmente a través de la función de su navegador.

Para ejercer sus derechos de protección de datos, o si tiene preguntas con respecto a esta Política, consulte la Política de privacidad que se encuentra en los Términos y políticas de nuestro sitio web.

IX. Actualizaciones de la política

La Compañía se reserva el derecho de revisar y/o enmendar esta Política y estos acuerdos periódicamente. En el caso de que modifiquemos sustancialmente esta Política, incluyendo la forma en que recopila, procesa o utiliza su información personal, se notificará a los Clientes activos de acuerdo con los Términos y condiciones de la Compañía.

Política de cookies - Versión 2.1 - Octubre de 2026

Anexo 1 - Definiciones

«**CIF**» significará una Empresa de inversión de Chipre.

«**Cliente(s)**» o «**usted**» significará la persona física o jurídica, o la unión de personas o masa de activos carente de personalidad jurídica que sean clientes de Capital.com.

«**Compañía**» o «**nosotros**» o «**Capital Com**» significará Capital Com Group Ltd.

«**Comisión de Valores y Bolsa de Chipre**» o la «**Comisión**» o la «**CySEC**» significará la Comisión de Valores y Bolsa de Chipre.

«**RGPD**» significará el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.