Cookiebeleid

Inleiding

Welkom bij het cookiebeleid van Capital.com ("**Beleid**").

Dit beleid is van toepassing wanneer u toegang verkrijgt tot en gebruik maakt van elk willekeurig deel van onze website op https://capital.com/en-eu of onze mobiele toepassingen (gezamenlijk het "**Platform**" genoemd).

Wij proberen dit Beleid continu aan te vullen en te verbeteren. Wanneer wij wezenlijke veranderingen in dit Beleid aanbrengen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via het Platform of (waar redelijk, mogelijk en uitvoerbaar) via e-mail.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw apparaat kan worden opgeslagen wanneer u het Platform opent en gebruikt. Wij gebruiken de term '*cookies*' ook voor andere trackingtechnologieën met een gelijkwaardig of soortgelijk effect, zoals identificatiesystemen voor mobiele apparaten. Wij gebruiken cookies op ons Platform om u en uw apparaat te herkennen en om bepaalde informatie over uw voorkeuren of eerdere acties op te slaan. Cookies beschermen de integriteit van ons registratieproces, bewaren uw voorkeuren en accountinstellingen, helpen bij het evalueren en samenstellen van statistieken over de gebruikersactiviteit en ondersteunen onze marketingactiviteiten.

Ons cookiegebruik

Wij kunnen cookies gebruiken om:

- u te herkennen wanneer u het Platform gebruikt (dit versnelt de toegang omdat u niet elke keer hoeft in te loggen);
- fraude op ons Platform te voorkomen;
- uw voorkeuren en uw apparaat te herinneren zodat het Platform naar behoren werkt;
- bezoekers de relevante versie van het Platform te bieden;
- onze promotie- en marketingactiviteiten te ondersteunen;

- onderzoek en statistische analyses uit te voeren zodat wij onze inhoud, producten en diensten kunnen verbeteren en de behoeften van onze gebruikers beter kunnen begrijpen.

Voor meer informatie over cookies in het algemeen, kunt u terecht op www.aboutcookies.org of www.allaboutcookies.org.

Soorten cookies

Er zijn twee soorten cookies, al naargelang hun levensduur:

- **Sessiecookies** - hiermee kunnen we uw acties tijdens een bepaalde sessie aan elkaar koppelen. Deze cookies vervallen van zodra u de browser sluit en blijven daarna niet op uw apparaat staan.
- **Permanente cookies** - deze worden tussen de sessies door op uw apparaat opgeslagen. Met deze cookies onthouden wij uw voorkeuren of acties. Deze blijven op uw apparaat staan tot ze vervallen, of tot u ze uit uw cachegeheugen verwijdert.

Per domein zijn er first-party en third-party cookies:

- **First-party cookies** worden geplaatst door het domein dat bij ons Platform hoort; en

- **Third-party cookies** worden opgeslagen door een ander domein dan het domein van het Platform.

De cookies die op uw apparaat worden geplaatst, kunnen op basis van hun doel in de volgende categorieën worden ingedeeld:

- **Strikt noodzakelijke cookies -** deze cookies zijn essentieel voor de werking van het Platform en zorgen ervoor dat u alle functies van het Platform kunt gebruiken. Wij kunnen deze cookies bijvoorbeeld gebruiken om fraude te voorkomen of om ervoor te zorgen dat u gemakkelijker op ons Platform kunt inloggen en formulieren kunt invullen. Wij gebruiken dit soort cookies ook om ervoor te zorgen dat ons Platform correct op uw apparaat wordt weergegeven. Zonder deze cookies kunnen de door u gevraagde diensten mogelijk niet worden geleverd.
-
- **Prestatiecookies -** met deze cookies kunnen we het aantal bezoeken en verkeersbronnen tellen, zodat we de prestaties van onze site kunnen meten en verbeteren. Ze helpen ons te achterhalen welke pagina's het populairst en het

minst populair zijn en hoe bezoekers zich over de site bewegen. Als u deze cookies niet toestaat, weten wij niet wanneer u onze site hebt bezocht en kunnen wij de prestaties ervan niet controleren. Alle informatie die door deze cookies wordt verzameld, wordt alleen gebruikt om de werking van ons Platform te verbeteren.

- **Targeting cookies -** deze cookies worden gebruikt om advertenties te leveren die relevanter zijn voor u en uw interesses. Ze kunnen worden gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van een bepaalde reclamecampagne te meten. Ze worden meestal met toestemming van de Platformbeheerder geplaatst door advertentienetwerken. De verzamelde informatie kan bijvoorbeeld worden gebruikt om meetdiensten aan te bieden of advertenties doelgerichter te maken.

Houd er rekening mee dat onze tool voor cookietoestemming meer informatie geeft over de gebruikte cookies, inclusief hun doeleinden en levensduur.

Third-party cookies

Houd er rekening mee dat wij, overal op het Platform, links kunnen plaatsen naar andere websites of applicaties die eigendom zijn van en beheerd worden door bepaalde externe, doch betrouwbare partijen. Sommige van deze externe websites kunnen ook gebruik maken van cookies - meestal analytische, prestatie- of doelgerichte cookies - of gelijkaardige technologieën, in overeenstemming met hun eigen afzonderlijke cookiebeleid. Voor privacy-informatie met betrekking tot externe websites en cookies (waarover wij geen controle hebben) verwijzen wij u naar hun respectievelijke beleid.

Wij kunnen bijvoorbeeld samenwerken met onze externe analyse- en reclameleveranciers, zoals Google, en uw gegevens met hen delen om onze marketingactiviteiten te ondersteunen (bijv. gepersonaliseerde advertenties). Voor meer informatie over hoe Google uw gegevens verwerkt, verwijzen wij u naar Google's verantwoordelijkheidsite voor bedrijfsgegevens.

Hoe oefent u uw recht uit om de toestemming voor cookies op onze applicatie te weigeren en/of in te trekken?

De eenvoudigste manier om uw keuzes met betrekking tot het gebruik van cookies op het Platform te wijzigen, is door gebruik te maken van onze tool voor

cookietoestemming. U vindt de tool voor cookietoestemming via de link Cookiebeheer in de voettekst van onze website op https://capital.com/en-eu.

Met de tool voor cookietoestemming regelt u het gebruik van de verschillende soorten cookies. Strikt noodzakelijke cookies kunnen niet worden uitgeschakeld, en de tool kan ook niet worden gebruikt om cookies te blokkeren op externe websites die vanaf onze website geopend kunnen worden via links.

U kunt het gebruik van cookies op ons Platform ook regelen via de instellingen van uw browser. Om cookies via uw browser uit te schakelen, zoekt u naar de instructies die zich meestal in de menu's “Help”, “Extra” of “Bewerken” van uw browser bevinden. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van een cookie of een bepaalde categorie cookies de cookie niet uit uw browser verwijdert, tenzij u dit handmatig via uw browserfunctie doet.

Om uw rechten op het gebied van gegevensbescherming uit te oefenen, of als u vragen hebt over dit Beleid, verwijzen wij u naar het Privacybeleid op de pagina Voorwaarden en beleid.

Cookiebeleid_v4_maart 2025