# Polityka dotycząca konfliktu interesów

## I. Wstęp

Capital Com Group Ltd ("**Firma**", "**my**", "**Capital Com**", "**Capital.com**") jest cypryjską firmą inwestycyjną ("**CIF**") regulowany przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd ("CySEC") w zakresie świadczenia usług inwestycyjnych i usług pomocniczych na podstawie licencji nr 463/25, zarejestrowanej w Republice Cypryjskiej. Siedziba firmy znajduje się pod adresem 66 Christaki Kranou, 7. piętro, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cypr.

## II. Cel i Ramy Prawne

Na podstawie wymogów regulacyjnych, Firma ustanowi, wdroży i utrzyma skuteczną Politykę Konfliktu Interesów, określoną na piśmie i dostosowaną do wielkości i organizacji firmy oraz charakteru, skali i złożoności jej działalności.

W związku z tym celem niniejszej Polityki dotyczącej konfliktu interesów jest określenie procedur wprowadzonych przez Firmę w celu identyfikacji i odpowiedzialnego zarządzania, kontrolowania oraz, w razie potrzeby, ujawniania konfliktów interesów powstających w związku z naszą działalnością.

Polityka ta ma na celu zapewnienie, że Capital Com działa uczciwie, sprawiedliwie i profesjonalnie, oraz w najlepszym interesie swoich klientów, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi.

Niniejsza Polityka nie ma na celu stworzenia praw ani obowiązków osób trzecich, które nie istniałyby w przypadku braku Polityki.

Polityka ta omawia główne źródła konfliktów interesów, które mogą wystąpić, jednak może nie obejmować wszystkich ewentualności i wszystkich okoliczności, które mogą wystąpić.

## III. Zakres

Polityka ma zastosowanie do wszystkich odpowiednich osób, zgodnie z definicją zawartą w rozporządzeniu delegowanym (UE) 2017/565 (" **Rozporządzenie delegowane 565**"), dotyczące dyrektorów, menedżerów, pracowników lub jakakolwiek osób bezpośrednio lub pośrednio związana z Firmą przez kontrolę (zwanych „**osobami powiązanymi**") odnosi się do wszystkich interakcji z klientami lub między jednym klientem a drugim klientem, między klientami a osobą odpowiednią, lub między działami Capital Com, wystąpić w trakcie świadczenia jakichkolwiek usług inwestycyjnych i usług pomocniczych, lub ich kombinacji, w tym tych spowodowanych otrzymywaniem zachęt od osób trzecich lub przez wynagrodzenie firmy i innymi środkami motywacyjnymi, które mają negatywny wpływ na interesy klientów Firmy.

## IV. Nasz model biznesowy

Ta Polityka dotyczy wszystkich instrumentów finansowych oferowanych przez Firmę. W przypadku kontraktów na różnice kursowe („**CFD**") i opcji knock-out („**KO**") Firma realizuje zlecenia klientów jako zleceniodawca, działając na własny rachunek. Dla akcji (zgodnie z definicją w Załączniku 1 do tej Polityki), jak są one zdefiniowane w Załączniku 1 do tego dokumentu polityki, Firma przyjmuje i przekazuje zlecenia klientów do brokera wykonawczego (w tym za pośrednictwem technologii stron trzecich i ustaleń wykonawczych), co może wiązać się z relacjami handlowymi i zależnościami wykonawczymi.

## V. Identyfikacja konfliktu interesów

Capital Com definiuje konflikt interesów jako każdą sytuację, w której Firma lub osoba fizyczna może wykorzystać swoje stanowisko zawodowe lub urzędowe w celu osiągnięcia korzyści dla firmy lub dla siebie.

Na przykład, konflikt interesów występuje, jeśli istnieje potencjał, że osobiste interesy pracownika mogą kolidować z jego/jej obowiązkami fiducjarnymi. Konflikt interesów może istnieć nawet jeśli nie wyniknie z niego żaden

nieetyczny lub niewłaściwy czyn, ale istnieje potencjał do pojawienia się niewłaściwego wrażenia, co może podważyć zaufanie do Firmy.

W przypadku wystąpienia konfliktu interesów stronami dotkniętymi tym konfliktem mogą być Firma, podmioty powiązane z Firmą (którymi mogą być podmioty należące do grupy, dostawcy usług i/lub podmioty stowarzyszone), nasi pracownicy lub nasi klienci. Bardziej szczegółowo, może wystąpić konflikt interesów, pomiędzy:

- naszym klientem i nami;
- dwoma naszymi klientami;
- nami i naszymi pracownikami;
- naszym klientem i naszym pracownikiem/menedżerrem;
- naszymi działami;
- naszymi klientami i naszymi współpracownikami;
- nami i naszymi współpracownikami.

Chociaż nie jest możliwe precyzyjne zdefiniowanie lub stworzenie wyczerpującej listy wszystkich istotnych konfliktów interesów, które mogą się pojawić, zgodnie z aktualnym charakterem, skalą i złożonością działalności Firmy, poniższa lista zawiera okoliczności, które stanowią lub mogą prowadzić do konfliktu interesów niosącego istotne ryzyko szkody dla interesów jednego lub więcej naszych klientów:

(a) Capital Com lub odpowiednia osoba, lub współpracownik, lub osoba (pośrednio) powiązana kontrolą z Capital Com, prawdopodobnie osiągnie zysk finansowy lub uniknie straty finansowej kosztem naszego klienta;

(b) Capital Com lub odpowiednia osoba, współpracownik, czy też osoba (pośrednio) powiązana kontrolą z Capital Com, jest zainteresowana wynikiem usługi świadczonej na rzecz naszego klienta lub transakcji przeprowadzonej w imieniu naszego klienta, który różni się od interesu klienta w tym wyniku;

(c) Capital Com korzysta z brokerów zewnętrznych, miejsc realizacji lub innych pośredników do realizacji transakcji giełdowych, których interesy lub ustalenia dotyczące realizacji mogą różnić się od interesów klienta;

(d) Capital Com lub odpowiednia osoba, współpracownik, czy też osoba (pośrednio) powiązana kontrolą z Capital Com, ma finansową lub inną motywację do faworyzowania interesów jednego klienta lub grupy klientów nad interesami innego klienta;
(e) Capital Com lub odpowiednia osoba, współpracownik, czy też osoba (pośrednio) powiązana kontrolą z Capital Com, prowadzi tę samą działalność co nasz klient;
(f) Capital Com lub odpowiednia osoba, współpracownik, czy też osoba (pośrednio) powiązana kontrolą z Capital Com, otrzymuje lub otrzyma od osoby innej niż nasz klient zachętę w związku z usługą świadczoną naszemu klientowi, w postaci pieniędzy, towarów lub usług, inną niż standardowa prowizja lub opłata za tę usługę.
(g) Capital Com oferuje różne rodzaje instrumentów finansowych, a zatem może mieć zachętę do promowania niektórych produktów ponad inne;
(h) Capital Com lub jej zewnętrzni dostawcy działają według własnego uznania w zakresie przetwarzania działań korporacyjnych związanych z akcjami, w tym dywidend lub innych dystrybucji.

Oceniając konflikty interesów, Firma bierze pod uwagę zarówno potencjalne konflikty, jak i konflikty nieodłącznie związane ze strukturą świadczonych usług. W szczególności, gdy Firma świadczy usługi jako główny wykonawca lub polega na umowach wykonawczych z osobami trzecimi, pewne konflikty pojawiają się jako naturalna konsekwencja modelu biznesowego. Istnienie takich strukturalnych konfliktów samo w sobie nie oznacza, że interesy klientów zostaną negatywnie naruszone; są one jednak identyfikowane i zarządzane zgodnie z niniejszą Polityką.

Ponadto, biorąc pod uwagę nasz model biznesowy, mogą wystąpić konkretne konflikty, szczególnie w związku z:

(a) Działaniem jako kontrahent/animator rynku dla kontraktów CFD i KO: W przypadku gdy zysk lub strata Firmy może być przeciwna do zysku lub straty klienta z tej samej transakcji (tj. Firma może osiągnąć zysk, gdy klient poniesie stratę, i może ponieść straty, gdy klient osiągnie zysk). Ta cecha strukturalna modelu biznesowego Firmy rodzi konflikt interesów,

ponieważ wynik finansowy Firmy może być bezpośrednio powiązany z wynikiem finansowym transakcji klienta.

(b) Ustalaniem cen i parametrów wykonania dla CFD i KO: Firma może ustalać lub wpływać na ceny, spready i inne parametry wykonania (w tym w warunkach stresowych na rynku), co może wpłynąć na cenę, po której zlecenia klientów są realizowane i/lub zamykane. W szczególności, w okresach zwiększonej zmienności rynku, zmniejszonej płynności lub zakłóceń na rynku, różnice cenowe mogą się poszerzać, a realizacja transakcji może odbywać się po cenach różniących się od tych obserwowanych na rynku podstawowym. To może stworzyć ryzyko, że klienci otrzymają wyniki wykonania, które są mniej korzystne niż oczekiwano.

(c) Zarządzaniem ryzykiem i zabezpieczeniami: Firma może zabezpieczać (lub nie zabezpieczać) swoją łączną ekspozycję wynikającą z pozycji klientów, a czas i sposób takiego zabezpieczenia mogą stworzyć potencjalny konflikt między interesami Firmy w zakresie zarządzania ryzykiem a indywidualnymi wynikami klientów. Podczas gdy taka działalność zabezpieczająca jest prowadzona zgodnie z wewnętrznymi zasadami zarządzania ryzykiem, czas i zakres zabezpieczenia mogą wpływać na ogólne narażenie Firmy i mogą prowadzić do potencjalnego konfliktu między strategią zarządzania ryzykiem Firmy a interesami poszczególnych klientów.

(d) Wymogi dotyczące depozytu zabezpieczającego, zamknięcia pozycji i zdarzeń stop/trigger (jeśli mają zastosowanie): W przypadku, gdy Firma stosuje wymogi dotyczące depozytu zabezpieczającego i może zamknąć lub częściowo zamknąć pozycje zgodnie z warunkami umownymi (w tym z powodu niedoborów depozytu zabezpieczającego), co może nastąpić w czasie i po cenie, która może być niekorzystna dla klienta, zwłaszcza podczas niestabilnych rynków lub niskiej płynności. Na szybko zmieniających się rynkach zautomatyzowane kontrole depozytów zabezpieczających i mechanizmy zamknięcia pozycji mogą zostać uruchomione szybko i po cenach, które mogą być niekorzystne dla klienta, zwłaszcza gdy płynność jest ograniczona.

(e) Przesyłanie zamówień na akcje za pośrednictwem stron trzecich: Firma może mieć zależności handlowe i operacyjne od stron trzecich w zakresie kierowania zamówieniami, jakości wykonania, rozliczeń i przetwarzania działań korporacyjnych; te strony trzecie mogą mieć własne interesy, opłaty, logikę kierowania i ograniczenia, które mogą wpływać na wyniki wykonania. Firma może utrzymywać komercyjne i operacyjne relacje z takimi stronami trzecimi, które mogą obejmować uzgodnienia dotyczące opłat lub zależności technologiczne. Takie relacje mogą prowadzić do potencjalnego konfliktu między interesami handlowymi Firmy a interesem klienta w zakresie optymalnej realizacji i wyników przetwarzania.

Chociaż Firma podejmuje środki mające na celu zapobieganie negatywnemu wpływowi tych konfliktów na klientów, pewne konflikty są nieodłączną częścią charakteru świadczonych usług i nie mogą być całkowicie wyeliminowane.

*Powyższe stanowią jedyni orientacyjne obszary potencjalnych konfliktów interesów.

## VI. Zarządzanie konfliktami interesów

Capital Com ustanowił i utrzymuje odpowiednie ustalenia organizacyjne i administracyjne mające na celu zapobieganie konfliktom interesów, które mogłyby negatywnie wpłynąć na interesy jego klientów.

Gdy zidentyfikowane zostaną konflikty interesów, Capital Com podejmuje rozsądne kroki w celu zarządzania i kontrolowania takich konfliktów, aby zapewnić uczciwe traktowanie klientów. Te środki są proporcjonalne do charakteru, skali i złożoności działalności Firmy i obejmują, w stosownych przypadkach, następujące:

### *A. Środki ogólne*

Poniższe środki zostały zaprojektowane w celu zapewnienia, że konflikty interesów są identyfikowane, oceniane i monitorowane na bieżąco oraz że Firma działa zgodnie z obowiązkiem działania w sposób uczciwy, sprawiedliwy i profesjonalny w najlepszym interesie swoich klientów:

a) ustalenia dotyczące zarządzania i nadzoru przez wyższe kierownictwo oraz funkcje kontrolne;
b) identyfikacja i okresowy przegląd scenariuszy konfliktowych związanych z produktami, usługami, relacjami z osobami trzecimi oraz wynagrodzeniem;
c) prowadzenie rejestru konfliktów interesów, który jest przeglądany co najmniej raz w roku, lub częściej, gdy wystąpią istotne zmiany w działalności, produktach lub usługach firmy;
d) polityki dotyczące najlepszej realizacji i obsługi zamówień (w tym nadzoru nad umowami wykonawczymi osób trzecich używanymi do transakcji giełdowych); oraz
e) kontrole mające na celu zapewnienie uczciwego traktowania klientów, w tym monitorowanie wyników oraz analizę skarg/incydentów, gdzie to ma zastosowanie.

### *B. Niezależność*

Mogą zaistnieć sytuacje, w których właściwe będzie zarządzanie konfliktami interesów poprzez wymaganie od naszych pracowników przestrzegania i zachowania pewnego stopnia niezależności. Następujące środki zostały przyjęte przez Capital Com w celu zapewnienia wymaganego stopnia niezależności:

a) środki zapobiegające lub kontrolujące wymianę informacji między odpowiednimi osobami zaangażowanymi w działania wiążące się z ryzykiem konfliktu interesów (tj. poprzez ustanowienie chińskiego muru, procedury regulujące dostęp do danych osobowych);
b) oddzielna kontrola osób powiązanych, których główne funkcje polegają na wykonywaniu działań w imieniu lub świadczeniu usług dla naszych klientów, których interesy mogą być sprzeczne, lub którzy w inny sposób reprezentują różne interesy, które mogą być sprzeczne, w tym interesy Firmy;

c) usunięcie wszelkich bezpośrednich powiązań między wynagrodzeniem odpowiednich osób głównie zaangażowanych w jedną działalność a wynagrodzeniem lub przychodami generowanymi przez różne odpowiednie osoby głównie zaangażowane w inną działalność, w przypadku gdy może wystąpić konflikt interesów w związku z tymi działalnościami;
d) środki mające na celu zapobieganie lub ograniczenie wpływu jakiejkolwiek osoby na sposób, w jaki osoba odpowiednia wykonuje usługi lub działalność (np. wprowadzenie zasady czterech oczu w nadzorze nad naszą działalnością);
e) środki mające na celu zapobieganie lub kontrolowanie jednoczesnego lub sekwencyjnego zaangażowania danej osoby w oddzielne usługi lub działania, gdzie takie zaangażowanie może wpłynąć na prawidłowe zarządzanie konfliktami interesów (np. oddzielenie przyjmowania i przekazywania zleceń od obrotu na własny rachunek usług inwestycyjnych).

W przypadku, gdy Firma działa jako zleceniodawca (tj. w odniesieniu do kontraktów CFD i KO), stosujemy dodatkowe kontrole mające na celu ograniczenie konfliktów między (i) funkcjami handlowymi i transakcyjnymi a (ii) funkcjami obsługi klienta, w tym bariery informacyjne i uzgodnienia dotyczące zarządzania w celu wspierania niezależnego nadzoru nad działalnością transakcyjną. W tym kontekście, Firma stosuje dodatkowe zasady zarządzania i nadzoru, w tym monitorowanie metodologii cenowych, okresowy przegląd wyników realizacji oraz podział odpowiedzialności między funkcjami handlowymi a funkcjami transakcyjnymi, a także z funkcjami obsługi klienta, w celu złagodzenia wpływu konfliktów strukturalnych inherentnych w modelu podstawowym.

W przypadku zleceń klientów dotyczących akcji przekazywanych stronom trzecim, Firmastosuje należytą staranność, zabezpieczenia umowne i bieżące mechanizmy monitorowania, mające na celu zapewnienie zgodności z jej obowiązkami w zakresie najlepszej realizacji zleceń i sprawiedliwego traktowania klientów.

### *C. Transakcje osobiste pracowników*

Firma wprowadziła szczegółowe zasady i procedury dotyczące transakcji osobistych swoich pracowników, w tym instrumentów finansowych oferowanych klientom, takich jak CFD, KO i akcje (zgodnie z definicją w Załączniku 1 do niniejszej Polityki), w sposób określony w Załączniku 1 do niniejszego dokumentu polityki. Wszyscy pracownicy Firmy są świadomi ograniczeń dotyczących transakcji osobistych szczegółowo opisanych w wymienionych politykach i procedurach, w tym między innymi kluczowych informacji przedstawionych poniżej. Pracownicy Firmy zaangażowani w świadczenie usług inwestycyjnych lub inne działania nie mogą zawierać transakcji osobistych, które spowodują:

1. dokonanie transakcji zabronionej na mocy sekcji 9 Ustawy o nadużyciach na rynku; i/lub
2. niewłaściwe wykorzystanie lub spowodowanie nieprawidłowego ujawnienia informacji poufnych; i/lub
3. dokonanie transakcji, które mogą być sprzeczne z obowiązkami Firmy lub pracownika określonymi w przepisach prawa.

W przypadku gdy nasz pracownik uzyskał dostęp do informacji, które nie są publicznie dostępne dla naszych klientów lub nie można ich łatwo wywnioskować z informacji, które są publicznie dostępne, pracownik nie może podejmować działań ani transakcji osobistych lub handlowych, z wyjątkiem działań podejmowanych w dobrej wierze i w ramach zwykłego świadczenia usług na rzecz naszych klientów lub w imieniu jakiejkolwiek innej osoby, w tym Firmy.

Pracownicy nie mogą również ujawniać żadnych opinii poza normalnym tokiem działalności, jeśli osoba, której opinia jest przekazywana, może zawrzeć transakcję sprzeczną z powyższymi zasadami. Pracownik nie powinien również udzielać porad ani przekazywać nikomu żadnych informacji, poza właściwym przebiegiem jego/jej zatrudnienia, szczególnie jeśli jest jasne, że osoba, która otrzymuje takie informacje, doradzi innej stronie, która może nabyć lub zbyć instrumenty finansowe, do których te informacje się odnoszą.

Wszelkie zlecenia klientów przekazane pracownikom Firmy nie mogą być ujawniane innym podmiotom. Pracownik firmy, który posiada wiedzę o potencjalnym zleceniu klienta, nie może przeprowadzać transakcji osobistej, która jest identyczna ze zleceniem klienta, jeśli spowoduje to konflikt interesów.

### *D. Praktyki dotyczące wynagrodzeń*

Firma uznaje, że wynagrodzenie jest czynnikiem, który może wpływać na zachowanie jej pracowników. Firma posiada politykę i procedury dotyczące wynagrodzeń, które określają odpowiednie zasady zarządzania mające na celu zapobieganie tworzeniu struktur wynagrodzeń, które mogłyby zachęcać pracowników do postępowania sprzecznego z ich obowiązkami lub wymogami regulacyjnymi. Odpowiednia polityka została zaprojektowana w taki sposób, aby nie tworzyć konfliktu interesów, który mógłby skłonić odpowiednie osoby do faworyzowania własnych interesów lub interesów Frimy na potencjalną szkodę jakiegokolwiek klienta.

W szczególności staramy się unikać struktur wynagrodzenia, które tworzą nieuzasadnione zachęty do namawiania klientów do nadmiernego handlu, otwierania lub utrzymywania pozycji lewarowanych, lub do wyboru produktów, które nie są zgodne z ich interesami.

### *E. Koszty i opłaty*

Firma dostarcza swoim klientom odpowiednie informacje w odpowiednim czasie dotyczące wszystkich kosztów i opłat. Istotne szczegóły można znaleźć na stronie internetowej firmy.

### *F. Zachęty*

Firma *ustanowiła zasady i procedury dotyczące sytuacji, w których może wypłacać i/lub otrzymywać zachęty (np. wynagrodzenia i/lub prowizje oraz wszelkie korzyści niepieniężne na rzecz i/lub od stron trzecich). Capital Com zapewnia że zaakceptuje i/lub zapłaci takie opłaty i/lub prowizje* oraz/lub jakiekolwiek niepieniężne korzyści na rzecz i/lub od jakichkolwiek stron

trzecich, w swoim własnym rozsądnym przekonaniu, że takie korzyści poprawią jakość oferowanych usług dla swoich klientów lub nie będą miały negatywnego wpływu na nasz obowiązek działania w najlepszym interesie naszych klientów.

W szczególności Firma współpracuje z osobami trzecimi (w tym między innymi z podmiotami powiązanymi), które kierują potencjalnych klientów do Firmy, i wypłaca takim osobom wynagrodzenie w związku z działalnością polegającą na pozyskiwaniu klientów. Takie płatności stanowią zachęty dla celów obowiązujących wymagań MiFID II i podlegają ocenie poprawy jakości określonej powyżej. Wynagrodzenie dla partnerów może być ustalane na podstawie kosztu za pozyskanie lub na podstawie stałej opłaty i jest wypłacane wyłącznie przez Firmę; żadne koszty nie są przenoszone ani odliczane od konta Klienta. Firma oceniła i nadal monitoruje takie ustalenia dotyczące wynagrodzenia, aby zapewnić, że są one zaprojektowane w celu poprawy jakości usług świadczonych Klientom i nie tworzą zachęt, które są niezgodne z najlepszymi interesami Klientów.

## VII. Ujawnienie konfliktów interesów

W przypadku gdy środki podjęte przez Firmę w celu zarządzania konfliktami interesów nie są wystarczające, aby zapewnić z rozsądną pewnością, że ryzyko naruszenia interesów klientów zostanie wyeliminowane, Capital Com przystępuje do ujawnienia konfliktu interesów klientowi.

Przed przeprowadzeniem transakcji lub świadczeniem usługi na rzecz klienta, Firma musi ujawnić wszelkie rzeczywiste lub potencjalne konflikty interesów. Ujawnienie nastąpi w odpowiednim czasie i na trwałym nośniku oraz będzie zawierało wystarczające szczegóły (z uwzględnieniem charakteru klienta), aby umożliwić Ci podjęcie świadomej decyzji dotyczącej usług Firmy, w związku z którymi powstaje konflikt interesów.

Klienci będą mieli możliwość zdecydowania, czy chcą kontynuować swoją relację z nami, bez nieuzasadnionych przeszkód.

Ujawnienie jest środkiem ostatecznym, stosowanym tylko w wyżej wymienionych przypadkach, zgodnie z postanowieniami artykułu 23 ust. 2 dyrektywy 2014/65/UE ("**MiFID II**").

Gdy dostarczamy Ci szczegółowe ujawnienie konfliktu, oznacza to, że w odniesieniu do odpowiedniej usługi i okoliczności, organizacyjne i administracyjne ustalenia przyjęte przez Firmę w celu zapobiegania lub zarządzania konfliktem interesów nie są wystarczające, aby zapewnić, z rozsądną pewnością, że ryzyko szkody dla Twoich interesów zostanie uniknięte.

***Treść konkretnego ujawnienia konfliktu (co otrzymasz):***

Każde konkretne ujawnienie opisze, w wystarczająco szczegółowy sposób i z uwzględnieniem klasyfikacji Ciebie jako klienta, co najmniej:

(a) konkretne konflikty interesów, które powstały (lub mogą powstać) w związku z świadczeniem odpowiedniej usługi inwestycyjnej i/lub usługi pomocniczej;
(b) ogólny charakter i źródło(a) konfliktu(ów);
(c) kluczowe ryzyka dla Ciebie, które mogą wyniknąć w wyniku konfliktu(ów) (na przykład ryzyko otrzymania mniej korzystnych warunków realizacji, ryzyko niekorzystnych cen/spreadów, ryzyko niekorzystnych wyników związanych z czasem zamknięcia na niestabilnych rynkach lub inne istotne ryzyka w zależności od usługi); i
(d) działania i środki, które podjęliśmy w celu złagodzenia ryzyk oraz wszelkie pozostałe ryzyko, które może pozostać.

Po otrzymaniu konkretnego ujawnienia możesz zdecydować, czy chcesz kontynuować odpowiednią usługę/transakcję. Jeśli zdecydujesz się nie kontynuować, możesz powstrzymać się od złożenia zlececnia lub skorzystania z odpowiedniej usługi i/lub możesz poprosić o dodatkowe informacje za pośrednictwem naszych kanałów wsparcia.

## VIII.Prowadzenie rejestru

Firma prowadzi i regularnie aktualizuje rejestr usług inwestycyjnych lub usług pomocniczych lub działań inwestycyjnych wykonywanych przez Firmę lub w

jej imieniu, w przypadku których wystąpił lub, w przypadku usług świadczonych w sposób ciągły, może wystąpić konflikt interesów powodujący istotne ryzyko naruszenia interesów jednego lub większej liczby klientów. Dokumentacja, obejmująca między innymi poniższe elementy, powinna być przechowywana przez okres co najmniej 5 (pięciu) lat:

1. niniejszą Politykę, w tym wszelkie zmiany funkcjonalne, jeśli mają zastosowanie;
2. rejestr konfliktów Interesów;
3. szczegóły dotyczące wszelkich przeprowadzonych przeglądów (w tym wszelkich decyzji podjętych w sprawie zarządzania konfliktami);
4. jakąkolwiek inną dokumentację używaną do wykazania zarządzania konfliktami interesów.

Gdy klientowi dostarczane jest konkretne ujawnienie konfliktu, rejestrujemy to ujawnienie oraz odpowiednie okoliczności w naszych wewnętrznych rejestrach, zgodnie z obowiązującymi wymaganiami.

## IX. Aktualizacje Polityki

Firma zastrzega sobie prawo do okresowego przeglądu i/lub zmiany niniejszej polityki i ustaleń. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w niniejszej polityce, aktywni Klienci zostaną o tym poinformowani zgodnie z regulaminem korzystania z usług Firmy.

Wszelkie pytania dotyczące stosowania niniejszej polityki w odniesieniu do jakichkolwiek aspektów konfliktu interesów należy kierować do specjalisty ds. zgodności pod adresem support@capital.com.

***Polityka dotycząca konfliktu interesów - wersja 2.1 - Październik 2026***

**Załącznik 1 – Definicje**

"**ADR** " oznacza Amerykańskie Kwity Depozytowe.

"**CFD**" oznacza kontrakt na różnice kursowe.

"**CIF**" oznacza cypryjską firmę inwestycyjną.

"**Klient(ci)**" lub "**Ty**" oznacza osobę fizyczną lub prawną, związek osób lub grupę aktywów nieposiadających osobowości prawnej, które są klientami Capital Com.

"**Firma**" lub "**my**" lub "**Capital Com**" lub "Capital.com" oznaczać będzie Capital Com Group Ltd.

"**Cypryjska Komisja Papierów Wartościowych i Giełd**"lub "**komisja**" lub "**CySEC**" oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd.

" **Rozporządzenie delegowane 565**" oznacza Rozporządzenie Delegowane (UE) 2017/565 uzupełniające Dyrektywę 2014/65/UE Parlamentu Europejskiego i Rady w zakresie wymagań organizacyjnych oraz warunków działania dla firm inwestycyjnych oraz zdefiniowanych terminów dla celów tej Dyrektywy

**"**ETC**" oznacza towary notowane na giełdzie.**

**"**ETF(y)**" oznacza fundusze notowane na giełdzie.**

**"**ETN(y)**" oznacza papiery wartościowe notowane na giełdzie.**

"**KO**" oznacza Opcje Knock Out.

"**Ustawa**" 87(I)/2017 "oznacza ustawę o usługach i działalności inwestycyjnej oraz rynkach regulowanych z 2017 r.

**„MiFID II”** oznacza dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającą dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE.

Termin „**Akcje**” lub „**akcje**” oznacza zbywalne papiery wartościowe zgodnie z definicją zawartą w art. 4 ust. 1 pkt 44 dyrektywy MiFID II, w tym między innymi akcje, ADR, ETF, ETN i ETC. Firma sprzedaje papiery wartościowe przenośne komercyjnie pod nazwą "akcje".