



Capital Com SV Investments Limited

(a "Cég")

FELTÉTELEK ÉS SZABÁLYOK

(CSAK A NEM AMERIKAI ÁLLAMPOLGÁROK SZÁMÁRA)

2024. február 19-ei változat



1. rész. BEVEZETÉS
2. rész. DEFINÍCIÓK
3. rész. ÁLTALÁNOS
4. rész. ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÉS JOGSZABÁLYOK
5. rész. FIZETÉSI KÖLTSÉGEK, DÍJAK, MÓDOK, BEFIZETÉSEK ÉS ÖSZTÖNZÉS
6. rész. AZ ÜGYFELEK ÜGYLETEINEK VÉGREHAJTÁSA
7. rész. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE ÉS ÜGYFÉLFIÓK NYITÁSI ELJÁRÁSOK
8. rész. KERESKEDÉSI SZABÁLYZATOK ÉS ELJÁRÁSOK/MEGBÍZÁSOK
9. rész. ELEKTRONIKUS KERESKEDELMELI FELTÉTELEK
10. rész. ÜGYFÉL PÉNZESZKÖZÖK
11. rész. FEDEZET
12. rész. TŐKEÁTTÉTEL ALKALMAZÁSA
13. rész. NYILATKOZATOK, GARANCIÁK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK
14. rész. SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESEMÉNYEK
15. rész. ÖSSZEVONÁS
16. rész. JOGOK SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN



17. rész. MEGSZÜNTETÉS SZERZŐDÉSSZEGÉS NÉLKÜL ÉS

FELMONDÁS

18. rész. KIVÉTELEK, KORLÁTOZÁSOK ÉS KÁRTALANÍTÁS

19. rész. KOCKÁZATOK LEÍRÁSA ÉS ELFOGADÁSA

20. rész. EGYÉB

21. rész. HATÁLYOS JOG ÉS ILLETÉKES

BÍRÓSÁGOK

22. rész. PILLAR III



1. rész. BEVEZETÉS

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: „Feltételek”) az ügyfeleinknek (továbbiakban: „Ön” vagy „Ügyfél”) a Capital Com SV Investments Ltd (továbbiakban: „mi”, „CAPITAL.COM”, „Cég”) kínálja, amely egy Ciprusi Köztársaságban alapított cég HE 354252 cégjegyzékszám alatt, Ciprusi Befektetési Céggént (továbbiakban: „CBC”) jóváhagyva és szabályozva a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyelet (továbbiakban: „CySec” vagy „Bizottság”) által, amelynek bejegyzett székhelye a Limassol, 3040, Vasileiou Makedonos 8. utca, Kinnis Üzletközpont, 1-3. emelet címen található.

Az alábbiakban megtalálhatja a CySEC kapcsolatfelvételi adatait:
Hivatali cím: Diagorou utca 19.,
Nicosia, CY-1097, Ciprus
Postacím: Postafiók 24996,
Nicosia, 1306, Ciprus
Telefonszám: +357 22506600
Faxszám: +357 22506700

A Cég a Feltételekkel összhangban nyújt befektetési szolgáltatásokat (továbbiakban: „Szolgáltatások”). A Cég által kínált szolgáltatások megtekintéséhez kérjük tekintse meg a 3.4

bekezdést, amely megtalálható a CySEC weboldalán is ezen a [linken](#). Jelen Feltételek szabályozzák a viszonyt Ön és a Cég között. A Feltételek időnként módosulhatnak. Bármilyen érdemi változás esetében az Ügyfél megfelelő értesítésben fog részesülni.

A Cég erősen javasolja, hogy elegendő időt szánjon a Feltételek és a <https://capital.com/> címen elérhető hivatalos weboldalunkon (továbbiakban: „Weboldal”) megosztott bármilyen egyéb információ elolvasására és megértésére, mielőtt Fiókot nyitna és/vagy bármilyen tevékenységet folytatna velünk.

Azzal, hogy Fiókot nyit nálunk, az Ügyfél megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a Cég weboldalán megosztott összes információt.

Az Ügyféllel való megállapodás attól a naptól hatályos, amelyen az ügyfél elfogadta a megállapodást a weboldalon és/vagy a CAPITAL.COM mobil alkalmazásán keresztül.

Ha a Weboldalunkra látogat, az [Adatvédelmi szabályzatunk](#) és a [Sütiszabályzatunk](#) alkalmazandók Önre nézve. Ön elfogadja, ha csak látogató a Weboldalon, akkor



nem fog tudni megbízásokat leadni a CAPITAL.COM online kereskedési platformján, amíg nem jelentkezik, hogy az Ügyfelünkké váljon, feltéve, hogy elfogadjuk Ügyfelünkként. A Feltételek az Önnel kötött ügyleteink alapjaként szolgálnak, és minden egyes Ügyletet szabályoznak, amely létrejön vagy már létezik Ön és a Cég között, a Feltételek hatályba lépésekor vagy azt követően.

1.2. Az Elektronikus Szolgáltatásaink magukba foglalják a különböző ügyletekkel (továbbiakban: „CFD-k”) való kereskedést, amelyek az összes befektetett tőkéje elvesztésének magas kockázatával járnak. Az általunk kínált CFD kereskedés nem alkalmas mindenki számára. A platformunkon elérhető CFD kereskedéssel járó egyes kockázatok magyarázatát megtalálhatja a [Kockázatfeltáró nyilatkozatunkban](#), és fontos gondoskodnia arról, hogy teljes mértékben megértette ezeket a kockázatokat, mielőtt bármilyen Ügyletet kötne velünk. Bővebb információkat az alábbi 19. részben találhat.

1.3. Ha elfogadtuk Ügyfelünkként, ezek a Feltételek a Kockázatfeltáró Nyilatkozat, a

Megbízásvégrehajtási szabályzat, az Adatvédelmi szabályzat, a Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum, az Összeférhetetlenségi szabályzat, a Panaszkezelési szabályzat, az Ügyfél-besorolási szabályzat, a Befektető-kártalanítási Alap szabályzat, a pénzáttalási megállapodás, a Sütiszabályzat és a Tőkeáttétel és fedezet szabályzat (a jövőbeli módosításaikkal együtt, a továbbiakban együttes néven: „a Szabályzatok”) rendelkezéseivel együtt, amelyek megtalálhatók a Weboldalunkon és a mobil alkalmazásunkon, együttesen jogilag kötelező érvényű megállapodást alkotnak közöttünk, valamint fontos információkat tartalmaznak, amelyeket ciprusi befektetési céggént az alkalmazandó törvények és rendeletek értelmében kötelesek vagyunk az Ügyfeleink rendelkezésére bocsátani. Gondosan olvassa el ezeket a feltételeket és minden egyéb dokumentumot, amit átadtunk vagy a jövőben át fogunk adni Önnek. Ha a jelen Feltételek és a Szabályzatok között bármilyen ellentmondás van, a Feltételek rendelkezései az irányadók.

1.4. Ezek a Feltételek felülírnak bármilyen korábbi megállapodást



Ön és a Cég között, amely ugyanezeket a kérdéseket szabályozza, és azon a napon lép hatályba, amikor kijelenti azok elfogadását a Weboldalunkon vagy a mobil alkalmazásunkon. Ezek a Feltételek alkalmazandók az összes Ügyletre, amelyek jelen Feltételek alapján lettek megkötve.

1.5. A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza az Önnel szemben az alkalmazandó jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinket vagy felelősségünket, és ha bármilyen ellentmondás van a jelen Feltételek és az alkalmazandó törvények és jogszabályok rendelkezései között, az alkalmazandó törvények és jogszabályok az irányadóak.

1.6. Ezek az általános Feltételeink, amelyekre hivatkozunk a kettőnk közötti viszony szabályozása során. A saját és a védelme érdekében gondosan olvassa el ezeket a Feltételeket, mielőtt elfogadná őket. Ha bármilyen magyarázatra van szüksége a Feltételeket alkotó bármely dokumentummal vagy bekezdéssel kapcsolatban, kérjük bővebb információkért lépjen velünk kapcsolatba a Weboldalunk [Kapcsolatfelvétel](#) oldalán. Ez az oldal továbbá elérhető a mobil alkalmazásunk Segítség menüjén

keresztül is.

1.7. Az üzleti kapcsolatunk attól a pillanattól kezdődik, amikor elfogadja a jelen Feltételeket, a megfelelő négyzet kijelölésével az ügyfélfiók nyitási folyamat során. Fontos megjegyezni, hogy semmilyen költséget vagy díjat nem számolunk fel a jelen Feltételek hatályba lépéséért és végrehajtásáért.

1.8. Ha a jelen Feltételek nem lettek megszüntetve, érvényben maradnak egészen addig, amíg az egyik fél meg nem szünteti őket, a Feltételek rendelkezéseivel összhangban.

1.9. Ezek a Feltételek egy távollévők között kötött szerződést alkotnak, amelyet többek között a 2004-es fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról szóló törvény (L.242(I)/2004) szabályoz, amely az EU 2002/65/EK irányelvet hajtja végre, és nem igényli a jelen Feltételek aláírását egyik fél részéről sem ahhoz, hogy jogilag kötelező érvényű legyen.

1.10. Az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban bármikor igényelhet egy nyomtatott másolatot a jelen Feltételekről a bejegyzett lakcímére.



2. rész. DEFINÍCIÓK

2.1. A jelen Feltételekben az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Fiók - egy nálunk nyitott személyes CFD kereskedési fiókot jelent, amely egyéni fiókszámmal rendelkezik, és amely kereskedési célokat szolgál a Cég által használt bármely kereskedési platformon, akár online, akár a Cég mobil alkalmazásán keresztül. Minden Ügyfélnek egy Fiók engedélyezett, kivéve, ha kikéri a Cég kifejezett előzetes beleegyezését.

Mellékfiók – egy olyan fiókot jelent, amely az Ügyfél elsődleges Fiókja alatt lett létrehozva.

Fiók kódok – a Cég által az Ügyfél számára biztosított felhasználónevet és jelszót jelentik, a Cég elektronikus rendszeréhez való hozzáféréshez.

Megállapodás – a jelen dokumentumot jelenti, amely leírja a Cég által kínált Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit.

Az alkalmazandó törvények és jogszabályok az alábbiakat jelentik:

- a. CySEC jogszabályok, irányelvek, előírások és

egyéb CySEC által kibocsátott szabályzások, amelyek a ciprusi befektetési cégek működését szabályozzák.

- b. Minden egyéb alkalmazandó törvény, jogszabály és szabályzat, amely esetenként hatályos.

Partner – egy olyan személy vagy jogalany, amely megerősítést kapott a Cégtől a Cég saját belátása szerint, hogy (i) sikeresen elvégezte a Partner Jelentkezést, (ii) bekerült a Partnerprogramba és (iii) megkapta az Oldallal/Oldalakkal kapcsolatos egyéni Azonosítóját

Megállapodás – a jelen Feltételeket jelenti, beleértve minden mellékletét, függelékét, kiegészítőjét, kimutatását és módosítását, amint az esetenként hatályos, a jövőbeli módosításaival vagy kiegészítéseivel együtt.

Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló törvény – a következők együttesét jelenti: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/849 irányelve (2015. május 20.) a pénzügyi rendszerek pénzmosás vagy terrorizmusfinanszírozás céljára való felhasználásának



megelőzéséről, a 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról, valamint a 2005/60/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 2006/70/EK bizottsági irányelv hatályon kívül helyezéséről, és a CySEC pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007-2021-es törvényei, amint azok esetenként hatályosak, illetve a jövőbeli módosításaival és kiegészítéseivel együtt.

Kapcsolt vállalkozás – egy társaságot jelent a csoportunkon belül, vagy egy képviselőt, akit mi nevezünk ki, vagy bármilyen más személyt, akivel olyan kapcsolatban állunk, amelyből várhatóan egy érdekközösség alakulhat ki kettőnk között.

Alapvaluta – az Amerikai Egyesült Államok (USD), az euróövezet (EUR), az Egyesült Királyság (GBP) vagy Lengyelország (PLN) hivatalos valutáját jelenti, vagy bármilyen egyéb valutát, amelyet a Cég esetenként Alapvalutaként határoz meg.

Munkanap – minden olyan nap, amely nem szombat, vasárnap vagy hivatalos ünnepnap Cipruson, vagy bármilyen más ünnepnap, amelyet a Cég bejelent

a weboldalán.

CAPITAL.COM kereskedési részleg – az általunk működtetett kereskedési részleg a Capital Com SV Investments épületeiben és helyiségeiben.

CAPITAL.COM online kereskedési platform – együttesen vagy egyénileg minden kereskedési platform (például a Capital.com saját számlás online kereskedési platformja vagy az MT4 kereskedési platform), amelyek lehetővé teszik számunka az Elektronikus Szolgáltatások nyújtását a jelen Ügyfélmegállapodással összhangban. A kereskedési platformok hozzáférhetők a weboldalunkon, szoftvereken és mobil alkalmazásokon keresztül.

CIF – egy ciprusi befektetési céget jelent, az L.(I)/2017-es törvényben leírtak szerint.

CIF jóváhagyás – a Cég által birtokolt engedélyt jelenti, amelyet a CySEC-től kapott, a jövőbeli kiegészítéseivel együtt, és meghatározza a Cég által nyújtható jóváhagyott befektetési és kapcsolódó szolgáltatásokat.

Ügyfél pénzeszköz szabályok – a Törvény 17(9) bekezdésében és a bekezdés után meghozott



bármilyen irányelvben és rendeletben meghatározott szabályokat jelenti, a jövőbeli kiegészítéseivel együtt.

Ügyfél – egy lakossági Ügyfelet, szakmai Ügyfelet és/vagy elfogadható partnert jelent, aki a Cég szerződő feleként jár el és elfogadta a jelen Feltételeket.

Cég weboldala – a következő weboldalt jelenti: <https://capital.com/>.

Különbözeti ügylet vagy **CFD** – azt a pénzügyi eszközt jelenti, amely a Törvény első melléklete harmadik szakaszának 9. bekezdésében van meghatározva.

CySEC – a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsd felügyeletet jelenti, amely egy törvényes szabályozó szerv.

CySEC szabályok – a L.87(I)/2017-es Törvényt jelentik, a befektetési szolgáltatások nyújtásával, a befektetési tevékenységek végzésével, a szabályozott piacok működésével és egyéb kapcsolatos kérdésekkel kapcsolatban, illetve a Törvény után meghozott irányelveket, rendeleteket és szabályzatokat, és minden kapcsolatos CySEC által megosztott iránymutató feljegyzést, igazgatási közleményt,

hírlevelet és szabályt.

Befizetés – az ügyfeleink által végzett pénzbefizetést és/vagy átutalást jelenti a nálunk nyitott fiókjukra.

Elektronikus szolgáltatások – egy általunk nyújtott szolgáltatást jelent, mint például egy internetes kereskedési szolgáltatás, ami információkhoz és kereskedési rendszerekhez nyújt hozzáférést az ügyfeleknek, egy internetszolgáltatón keresztül.

EMIR(Európai Piaci Infrastruktúra Rendelet) – a 2012. július 4-én meghozott tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletet jelenti.

Szerződésszegési esemény – a 14. szakaszban („szerződésszegési események”) felsorolt szerződésszegési események bármelyikét jelenti.

Végrehajtás – az Ügyfél megbízásának elvégzését jelenti a CAPITAL.COM online kereskedési platformon, amelynek során a Cég



képviselőként jár el az Ügyfél Ügyleteivel kapcsolatban.

FATCA – az USA adójogszabályok külföldi számlával rendelkező adóalanyok általi betartásáról szóló törvényt jelenti. Ez általában megköveteli, hogy külföldi pénzügyi intézmények és egyes egyéb nem-pénzügyi külföldi jogalanyok jelentéseket küldjenek az egyesült államokbeli fióktulajdonosaik által birtokolt külföldi eszközökről.

Törvény – a befektetési szolgáltatások nyújtásáról, a befektetési tevékenységek végzéséről és a szabályozott piacok működéséről szóló 2017-es törvényt jelenti, amely szabályozza a befektetési szolgáltatások nyújtását, a befektetési tevékenységek végzését, a szabályozott piacok működését és egyéb kapcsolatos kérdéseket Cipruson a 2017-es L. 87(I)/2017 törvénnyel összhangban.

MiFID II – az Európai Parlament és a Tanács 2014/65/EU irányelvét (2014. május 15.) a pénzügyi eszközök piacairól, a 2002/92/EK irányelv és a 2011/61/EU irányelv módosítását jelenti (pénzügyi eszközök piacairól szóló 2014/65/EU irányelv, amint az esetenként

hatályos, a jövőbeli módosításaival és kiegészítéseivel együtt).

MiFIR (pénzügyi eszközök piacairól szóló szabályzat) – az Európai Parlament és a Tanács 600/2014/EU rendeletét (2014. május 15.) a pénzügyi eszközök piacairól és a 648/2012/EU kiegészítő rendeletét jelenti.

Piaci visszaélés – egy gyűjtőfogalom az olyan jogellenes magatartásokra, amelyek során egy kereskedő vagy befektető igazságtalan előnnyel rendelkezik másokkal szemben. Ez az Európai Parlament és a Tanács 596/2014/EU rendelete (2014. április 16.) a piaci visszaélésekről (piaci visszaélésekről szóló rendelet), valamint a 2003/6/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 2003/124/EK, a 2003/125/EK és a 2004/72/EK bizottsági irányelv hatályaon kívül helyezése által van szabályozva, a jövőbeli kiegészítéseivel együtt.

Az **MT4 Platform** egy kereskedési platformot jelent, amelyet a MetaQuotes Ltd. lát el, és amelyet a Cég egy licencmegállapodás alapján kínál az ügyfelei számára. Ön és a MetaQuotes között kiegészítő szerződéses feltételek lehetnek érvényben az MT4 használatával kapcsolatban. Ezek



a szerződéses feltételek, ahol alkalmazandók, az MT4 platformon lesznek megjelenítve.

Megbízás – egy Ügyfél általi kérelmet/utasítást jelent a Cég irányába, amely egy pozíció megnyitására vagy lezárására vonatkozik az Ügyfél Fiókján.

Tőzsdén kívüli vagy **OTC** – olyan ügyletekre vonatkozik, amelyek nem egy hivatalos tőzsdén mentek végbe (vagyis tőzsdén kívül).

Személyes adatvédelmi jogszabályok - az Európai Parlament és a Tanács 95/46/EK irányelve (1995. október 24.) a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, amint az alkalmazva lett a ciprusi 138(I)2001-es személyes adatok feldolgozásáról (természetes személyek védelme) szóló törvényben, amint az hatályos, illetve az Általános adatvédelmi rendelet (679/2016), a jövőbeli kiegészítéseivel együtt.

Politikai közszereplők - olyan természetes személyt jelent, aki fontos közfeladatot lát vagy látott el az elmúlt tizenkét (12) hónapban, továbbá az ilyen személyek közvetlen hozzátartozói vagy akikkel

közismerten közeli kapcsolatban állnak. Egy olyan személy, aki már nem lát el fontos közfeladatot, további 12 hónapig politikai közszereplőnek tekintendő.

A CySEC szerint a fontos közfeladatok az alábbiakat foglalják magukban:

- államfők, kormányfők, miniszterek, miniszterhelyettesek vagy államtitkárok;
- representatives of the National Assembly or a similar legislative body;
- politikai pártok vezető testületeinek tagjai;
- a legfelsőbb bíróság, az alkotmánybíróság és olyan magas rangú bírói testület tagja, amelynek a döntései ellen fellebbezésnek helye nincs, kivéve kivételes körülmények között;
- a számvevőszék és a központi bank igazgatósági tagja;
- a nagykövet, az ügyvivő és a fegyveres erők magas rangú tisztviselője;
- többségi állami tulajdonú vállalatok igazgatási, irányító vagy felügyelő testületének tagja;
- nemzetközi szervezet vezetője, vezető helyettese, vezető testületének tagja; és



- polgármester.

A «politikai közszereplő közeli hozzátartozói» a következőket foglalják magukba:

- (a) a politikai közszereplő házastársa, vagy azzal egyenrangúnak tekintendő személy;
- (b) a politikai közszereplő gyerekei és azok házastársai, vagy azzal egyenrangúnak tekintendő személyek;
- (c) a politikai közszereplő szülei;

A «politikai közszereplővel köztudottan szoros kapcsolatban álló személy» egy olyan természetes személy:

- (a) aki köztudottan közös tényleges tulajdonjoggal rendelkezik egy jogi személyen vagy jogi konstrukción, vagy bármilyen egyéb szoros üzleti viszonyban áll a politikai közszereplővel;
- (b) aki egyedüli tényleges tulajdonosa egy jogi személynek vagy jogi konstrukciónak, amely köztudottan ténylegesen a politikai közszereplő hasznára lett létrehozva.

PRIP Rendelet – Az Európai Parlament és a Tanács 1286/2014/EU rendelete (2014. november 26.) a lakossági befektetési csomagtermékekkel, illetve biztosítási alapú befektetési termékekkel kapcsolatos kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokról.

Biztosított kötelezettségek – a felénk irányuló nettó kötelezettségeit jelenti, a 11. Rész (Fedezet) 11.5. bekezdésében meghatározott beszámítás végrehajtását követően.

Árrés – a VÉTELI és ELADÁSI ár közötti különbséget jelenti egy adott pillanatban egy adott pénzügyi eszköz esetében.

Szolgáltatások – a Cég által az ügyfelei számára nyújtott befektetési szolgáltatásokat jelenti, amelyeket a jelen Megállapodás szabályoz a jelen Megállapodásban meghatározottak alapján.

Rendszer – az összes számítógépes hardvert és szoftvert, felszerelést, hálózati eszközöket és egyéb forrásokat és eszközöket jelent, amelyekre szükség van, hogy képes legyen egy Elektronikus Szolgáltatást használni.

Feltételek – a jelen Általános Szerződési Feltételeket jelentik.

TIN (beleértve annak megfelelőjét) – az adóalany azonosítására szolgáló számot vagy annak egyenértékű megfelelőjét jelenti a TIN hiányában. A TIN egy



betűkből és számokból álló egyéni kombináció, amelyet egy illetékes hatóság egy természetes vagy jogi személyhez rendel, hogy a hatáskörébe tartozó adótörvények végrehajtása során azonosítani tudja

az adott természetes vagy jogi személyt. Bővebb információkat az elfogadható TIN-ekről az alábbi linken találhat:

<http://www.oecd.org/tax/transparency/automaticexchangeofinformation.htm>

Egyes országok nem bocsátanak ki TIN-t. Ezek az országok viszont általában egy másik kiemelt fontosságú számot alkalmaznak, amely ugyanolyan szintű azonosításra képes. Az ilyen számok közé sorolhatóak például természetes személyek esetében a biztosítási azonosítószám, személyi azonosítószám és lakcímkártya szám.

Ügylet – bármilyen CFD ügylet számos különféle mögöttes eszközön, beleértve, de nem kizárólag a részvényeket, árucikkeket és indexeket, amelyek a jelen Feltételekkel összhangban vannak végrehajtva, és amelyekre engedéllyel rendelkezünk a Ciprusi Befektetési Cég (CIF) engedélyünk alapján.

Tőzsdén való kereskedés – egy szabályozott piacot, multilaterális kereskedési rendszert vagy szervezett kereskedési rendszert jelent, a MiFID II által meghatározottak alapján.

Egyesült államokbeli jelentendő személyek – a FATCA alapján az alábbiakat foglalják magukban:

- a. amerikai állampolgár (kettős állampolgárokat beleértve);
- b. amerikai tartózkodási engedéllyel rendelkező külföldi állampolgár adózási szempontból;
- c. élettársi viszony;
- d. belföldi vállalat;
- e. bármilyen ingatlan, külföldi ingatlanon kívül;
- f. bármilyen tröszt, ha:
 - i. egy Egyesült Államokon belüli bíróság képes felügyelni a tröszt igazgatását;
 - ii. egy vagy több egyesült államokbeli személy jogosult meghozni a tröszt minden lényeges döntését;
 - iii. bármilyen egyéb személy, aki nem külföldi személy.



3. rész. ÁLTALÁNOS

3.1. Információk rólunk

3.1.1. A bejegyzett irodánk a Limassol, 3040, Vasileiou Makedonos 8. utca, Kinnis Üzletközpont, 1-3. emelet címen található. A kapcsolatfelvételi adataink a Feltételek 20. részében („Egyebek”) a 20.2 bekezdésben találhatóak.

3.1.2. A CAPITAL.COM egy árjegyző CFD-k számára. A Cég birtokolja és működteti a <https://capital.com/weboldal> (a „Weboldal”) és a CAPITAL.COM online kereskedési platformot, amely lehetővé teszi az Elektronikus Szolgáltatások nyújtását az Ügyfelei számára.

3.1.3. A Cég kizárólag a jelen Feltételekkel összhangban nyújtja a Szolgáltatásait. Ezek a Feltételek időről időre módosíthatóak, miután a másik szerződő fél (továbbiakban: az „Ügyfél”) megfelelő értesítésben részesült a mobil alkalmazáson keresztül és a Cég Weboldalán való megosztással. Az Ügyfél ezzel elfogadja, hogy a Cég hivatalos weboldalán megosztott összes információt elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadta.

3.2. Nyelv

A jelen Feltételek angol nyelven lesznek biztosítva Önnek, és az üzleti kapcsolatunk során angol nyelven fogunk kommunikálni Önnel. A jelen feltételek elfogadásával Ön beleegyezik és megerősíti, hogy a hivatalos nyelvünk az angol. Fenntartjuk a jogot, hogy az angolon kívül más nyelven is kommunikáljunk Önnel. Bármilyen információnyújtás, beleértve a reklámanyagokat és/vagy egyéb kommunikációt, a hivatalos nyelvünktől eltérő nyelven kizárólag az Ön kényelme érdekében történik, és a jogilag kötelező érvényű változat mindig az angol nyelvű változat lesz bármilyen ilyen jellegű kommunikáció esetén. Ebből kifolyólag bármilyen vita esetén az angol változat lesz irányadó.

3.3. Velünk történő kommunikáció

3.3.1. Kommunikálhat velünk e-mailen keresztül, vagy a Weboldalunkon és a mobilalkalmazásunkon megtalálható „**Kapcsolatfelvétel**” szekción keresztül. A kapcsolatfelvételi adataink a Feltételek 20. Részében („Egyebek”) a 20.2 bekezdésben („Értesítések) találhatóak.

3.3.2. A Weboldalunk és a



mobilalkalmazásunk további információkat tartalmaznak rólunk és az Elektronikus Szolgáltatásainkról, illetve egyéb információkról a jelen Feltételekkel kapcsolatban. Ha bármilyen ellentmondás van a jelen Feltételek és a Weboldalunk vagy a mobilalkalmazásunk között, a jelen Feltételek az irányadók.

3.3.3.A Feltételek elfogadásával és beleegyezésével, valamint a Cégnél való Fióknnyitással az Ügyfél elfogadja az elektronikus úton történő információnyújtást, mint például a Cég Weboldala vagy a hitelesített e-mail címén keresztül („tartós adathordozó”), a Cég és az Ügyfél között létrejött viszony természetéből kifolyólag. Az ilyen elektronikus kommunikáción történő információnyújtást az Ügyfél megfelelőnek fogja tekinteni. Az, hogy az Ügyfél biztosít egy e-mail címet a Cég számára az üzleti kapcsolat létrehozásához vagy folytatásához, elegendő bizonyítéknak tekintendő, hogy az Ügyfél beleegyezik az információk fogadásába tartós adathordozón keresztül. A Cég észszerű mértékig gondoskodni fog a Weboldala folyamatos elérhetőségéről.

3.4. Szolgáltatásnyújtás

A Cég az alábbi befektetési

szolgáltatások nyújtására jogosult a CIF engedélye alapján:

- a. Megbízások fogadása és továbbítása egy vagy több pénzügyi eszközzel kapcsolatban;
- b. Megbízások végrehajtása az ügyfelei nevében; és
- c. Kereskedni a saját számlájára.

A Cég továbbá az alábbi kapcsolódó szolgáltatásokat nyújthatja, a CIF engedélyével összhangban:

- a. Pénzügyi eszközök megőrzése és kezelése, beleértve a letétkezelési és kapcsolatos szolgáltatásokat;
- b. Hitel vagy kölcsönök biztosítása egy vagy több pénzügyi eszközre, ahol a hitelt vagy kölcsönt biztosító cég érintett az ügyletben; és
- c. Devizaszoolgáltatások, ha azok kapcsolatban állnak a befektetési szolgáltatások nyújtásával.

3.5 Ügyfélbesorolás

3.5.1. Mi megbízóként járunk el, és nem képviselőként az Ön nevében, illetve Ön megbízóként



fogadja el ezeket a Feltételeket, és nem képviselőként (vagy vagyongazdálkodóként) más nevében.

3.5.2. A MiFID II rendelkezéseivel összhangban a Cég besorolás/minősítés típusának függvényében viszonyul az Ügyfélhez, amely lehet Lakossági, Szakmai vagy Elfogadható Partner, a fióknyitási folyamat során megadott információk alapján.

3.5.3. A MiFID II meghatároz bizonyos követelményeket, amelyeket a Cégnek követnie kell a besorolás és az ügyfelek értesítése során a besorolás kimeneteléről, ami bele lett foglalva az erre a célra létrehozott Ügyfél-besorolási Szabályzatba.

3.5.4. A Cég értesíteni fogja az ügyfeleit és a meglévő ügyfeleit a besorolásukról mint Lakossági Ügyfél, Szakmai Ügyfél vagy Elfogadható Partner. Bővebb információkért kérjük tekintse meg az **Ügyfél-besorolási Szabályzatunkat**.

3.5.5. A Cég felismeri, hogy az Ügyfelek számára általánosságban lehetővé kell tenni, hogy kérvényezzék egy másik kategóriába való besorolásukat, a lakossági kategórián kívül.

3.5.6. Köteles értesíteni a Céget abban az esetben, ha megváltoztak a személyes adatai.

3.5.7. Abban az esetben, ha átsorolást szeretne, értesítenie kell a Céget írásban és egyértelműen kijelenteni az igényét, **az Ügyfél-besorolási Szabályzattal összhangban**. A végső döntést a besorolás megváltoztatásáról azonban a Cég teljes mértékben a saját belátása szerint hozza meg.

3.5.8. A védelme Lakossági Ügyfélként a CySEC Szabályzatával és egyéb alkalmazandó jogszabályokkal összhangban többet között a következőket foglalja magába:

- a. a kötelességünket, hogy megfelelő információkat biztosítsunk mielőtt Elektronikus Szolgáltatásokat nyújtanánk;
- b. az általunk fizetett vagy kapott bármilyen ösztönzésekre vonatkozó korlátozás;
- c. a kötelességünket, hogy gondoskodjunk róla, hogy az összes általunk nyújtott információ igazságos, egyértelmű és nem félrevezető;



- d. a követelmény, hogy kielégítő jelentésekben részesül tőlünk az Önnek szolgáltatott Elektronikus Szolgáltatásokról;
- e. a Lakossági Ügyfelek több információt/értesítést kapnak a Cégről, a szolgáltatásaival, bármilyen befektetéssel, a költségeivel, jutalékaival, díjaival és az Ügyfél pénzügyi eszközeinek és tőkéjének védelmével kapcsolatban. Azok az ügyfelek, akik szakmai vagy elfogadható partner besorolást kaptak részesülni fognak a vonatkozó jogosultságokból, a Cég és az adott Ügyfél megállapodása alapján.
- f. a CAPITAL.COM kérvényezni fogja az Ügyféltől, hogy információkat biztosítson a befektetéssel kapcsolatos tudásáról és tapasztalatairól egy meghatározott kínált vagy igényelt terméktípusra vagy szolgáltatásra vonatkozóan, ami lehetővé teszi a Cég számára, hogy felmérje, hogy az adott befektetési szolgáltatás vagy termék megfelelő-e az Ügyfél számára. Abban az esetben, ha a kapott információk alapján a Cég szerint az adott termék vagy szolgáltatás nem megfelelő az Ügyfél számára, a Cég ennek megfelelően értesíti az Ügyfelet;
- g. a megbízások végrehajtása során a CAPITAL.COM meg fog tenni minden szükséges lépést, hogy elérje az Ügyfél megbízásának úgynevezett "legjobb végrehajtását", amivel a lehető legjobb eredményt éri el az Ügyfele számára, a Cég Megbízás-végrehajtási szabályzatában meghatározottakkal összhangban. A Megbízás-végrehajtási szabályzat elérhető a Weboldalunkon, vagy kérvényre e-mailen keresztül. Ha nem értesít bennünket az ellenkezőjéről, feltételezni fogjuk, hogy beleegyezett a Megbízás-végrehajtási szabályzatunkba, amikor a jelen Feltételek hatályba lépnek. Ha nem egyezik bele, fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk Önnek az Elektronikus Szolgáltatásaink nyújtását;
- h. a CAPITAL.COM értesíteni fogja az Ügyfeleit a megbízásaik megfelelő végrehajtásával kapcsolatos tényleges nehézségekről,



- amint az elvárhatóan lehetőségessé válik, miután tudomást szerzett ezekről a nehézségekről;
- j. A CAPITAL.COM teljes körű és konkrét információkat fog nyújtani az Ügyfeleinek az adott Ügyfél megbízásainak végrehajtásáról;
 - k. A CAPITAL.COM el fogja végezni a megfelelő intézkedéseket az Ügyfél nevében tartott pénzügyi eszközökkel kapcsolatban, hogy meggátolja azok használatát a Cég által a saját javára úgy, hogy harmadik félnél helyezi őket letétbe olyan módon, hogy megkülönböztethetők legyenek a Cég által tárolt pénzügyi eszközöktől az adott harmadik félnél (ha létezik ilyen), illetve megkülönböztethetők legyenek az adott harmadik fél által birtokolt pénzügyi eszközöktől is;
 - l. A CAPITAL.COM meg fogja tenni a megfelelő intézkedéseket az automatikus biztosítékszárás elleni védelem érdekében. Az általános automatikus biztosítékszárás az eredeti fedezet 50%-ára lett meghatározva. A korlátok az ESMA kockázatcsökkentő intézkedéseiben lettek meghatározva, hogy biztosítsák a lakossági befektetők megfelelő és egységesített minimális szintű védelmét;
 - m. A lakossági Ügyfelek jogosultak lehetnek kártérítésre a Befektető-kártalanítási Alapból, amely befektetési cégek Ügyfelei számára szolgál;
 - n. A CAPITAL.COM el fogja végezni a megfelelő intézkedéseket, hogy ne használja az Ügyfél tőkéjét a saját javára, úgy, hogy teljesen elkülönített bankszámlákon helyezi letétbe.
 - o. A CAPITAL.COM értesíteni fogja, ha nem rendelkezik megfelelő fedezettel egy pozíció nyitva tartásához (ez az értesítés a weboldalon vagy a mobil alkalmazáson keresztül elküldve, amely hozzáféréssel rendelkezik az ügyfélfiókja állapotához).

3.5.9. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy elolvasta és elfogadta az „Ügyfél-besorolási szabályzatot”, amelyet a regisztrációs folyamat során kapott meg, és fel van töltve a Cég Weboldalára.



3.5.10. A Cég fenntartja a jogot, hogy bármikor visszavonja vagy módosítja az Ügyfél-besorolási szabályzatot, ami a Cég Weboldalán fog megjelenni. Ebben az esetben arra lesz kérve, hogy újra beleegyezzen az Ügyfél-besorolási szabályzat frissített változatába.

3.5.11. Azok az Ügyfelek pénzeszközei, akik Szakmai besorolásban részesültek vagy azt kérvényezték, hogy Szakmai Ügyfélként legyenek kezelve, kivéve, ha az Ügyfél más utasítást ad, tulajdonjog átruházással összhangban lehet kezelve, név szerint azok a pénzeszközök, amelyet fedezetként vagy egyéb módon ruház ránk, amely teljes tulajdonjog átruházásként lehet kezelve, az aktuális, jövőbeli, tényleges, függő vagy leendő kötelezettségei biztosítása vagy fedezése érdekében.

A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy megértette az ilyen jellegű pénzeszközök tulajdonjog átruházásának következményeit, ami azt jelenti, hogy már nem lesz „Ügyfél pénzeszközként” kezelve a pénzeszközök elkülönítésével

kapcsolatban, és a pénzeszközöket a magunk módján kezelhetjük. Továbbá fizetéseketelenség esetén Ön a CAPITAL.COM SV INVESTMENTS LIMITED általános hitelezője lesz ezekkel a pénzeszközökkel kapcsolatban. Meg kell jegyezni, hogy az Ügyfél fenntartja a jogot, hogy visszautasítsa ezt a megállapodást, és ebben az esetben a pénzeszközeire „Ügyfél pénzeszközként” lesz tekintve.

Ha bezártuk az Ügyfélfiókot és kifizette a Cégünknek a teljes összeget, amellyel tartozott, illetve nincs jelenlegi vagy jövőbeli kötelezettsége felénk, át fogunk utalni Önnek egy összeget, amely megegyezik az Ügyfélfiókért fizetett összegével, miután ki lett fizetve és le lett vonva az összes tartozása a Feltételekkel összhangban (beleértve az összes egyéb jelenlegi vagy volt fiókjával kapcsolatos tartozásokat).

3.6. Elektronikus szolgáltatások elérhetősége

3.6.1. A CAPITAL.COM

Elektronikus Szolgáltatásai csak az alábbi személyek számára elérhető:

- a. akik betöltötték a tizennyolcadik (18.)



- életévüket, vagy a nagykorúsághoz szükséges korhatárt a saját országukban;
- b. olyan országban rendelkeznek lakóhellyel vagy székhellyel, ahol a CFD-k forgalmazása vagy használata nem ellentétes a helyi törvényekkel vagy jogszabályokkal. Az Ön felelőssége, hogy meggyőződjön az Önre vonatkozó helyi törvények vagy jogszabályok feltételeiről, és megfeleljen azoknak;
- c. nem az Amerikai Egyesült Államokban rendelkeznek lakóhellyel vagy székhellyel. Továbbá a CAPITAL.COM online kereskedési platform használata tilos az Amerikai Egyesült Államok területén;
- d. nem Belgiumban rendelkeznek lakóhellyel, székhellyel és nem számítanak egyéb módon Belgium lakosainak. A belga Ügyfelek felelőssége, hogy meggyőződjenek a rájuk, mint Belgium lakosaira vonatkozó helyi törvényekről és jogszabályokról, és megfeleljenek azoknak;
- e. biztosították a cég számára a szükséges információt a gazdasági profiljuk felépítéséhez;
- f. a Cég kérésére biztosították a szükséges információkat és dokumentumokat a Céghez befizetett tőke forrásának meghatározásához; és/vagy
- g. nem a Cég alkalmazottai, igazgatói, partnerei, ügynökei, kapcsolt vállalkozásai, rokonai és nem állnak egyéb módon kapcsolatban a Céggel vagy annak bármely Partnerével.

3.6.2.A CAPITAL.COM online kereskedési platformhoz való hozzáférés és annak használata egyes országokban esetenként nem engedélyezett vagy le lehet tiltva. Az Ön felelőssége, hogy ellenőrizze, hogy a CAPITAL.COM online kereskedési platform használata és az ahhoz való hozzáférés engedélyezett-e az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti ország joghatósága szerint. Amennyiben Ön a CAPITAL.COM online kereskedési platformhoz a lakóhelye szerinti országtól eltérő országból próbál hozzáférni, lehetséges, hogy tilos lesz a hozzáférés, és Ön nem fog tudni hozzáférni a CAPITAL.COM online kereskedési platformhoz, és így nem tud majd pozíciókat nyitni vagy meglévő pozíciókat lezárni.



3.6.3. A Cég saját belátása szerint bármikor megtagadhatja az Elektronikus Szolgáltatások felajánlását bármely személy számára, és bármikor megváltoztathatja a jogosultsági feltételeket.

3.7. Általános értelmezés

3.7.1. A jelen Feltételekben a "bekezdésre", "függelékre" vagy "részre" való hivatkozás a jelen Feltételek egy-egy bekezdésére, függelékére vagy részére való hivatkozásként értelmezendő, kivéve, ha a szöveggörnyezetből más következik.

3.7.2. A jelen Feltételekben bármilyen jogszabályra, jogszabályi eszközre vagy az Alkalmazandó jogszabályokra történő hivatkozások magukban foglalják azok bármely módosítását, kiegészítését, kiterjesztését vagy újbóli hatályba léptetését.

3.7.3. A jelen Feltételekben egy „dokumentumra” való hivatkozás bármilyen elektronikus dokumentumot is magába foglal.

3.7.4. Az egyes szám a többes számot is magába foglalja, és fordítva, a szöveggörnyezettel összhangban.

3.7.5. A CySEC Törvényben és az

Alkalmazandó jogszabályokban meghatározott szavak és kifejezések a jelen Feltételekben is ugyanazzal a jelentéssel rendelkeznek, kivéve akkor, ha kifejezetten meghatározásra kerültek a jelen Feltételekben.

3.8. Függelékek

3.8.1. A csatolt Függelék(ek)ben (ha van ilyen) található rendelkezések alkalmazandóak. Időről időre további Függelégeket küldhetünk az Ügyletekkel kapcsolatban. Ha bármilyen összeférhetetlenség van bármilyen Függelék rendelkezései és a jelen Feltételek között, a Függelék rendelkezései az irányadók.

3.8.2. Ön megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Feltételek Függelégeit (ha van ilyen).

3.9. Címsorok

A címsorok kizárólag a könnyebb hivatkozásra szolgálnak, és nem képezik jelen Feltételek részét.

3.10. Megfelelőség felmérése

Annak érdekében, hogy a Cég megbizonyosodjon róla, hogy egy pénzügyi eszköz alkalmas az Ügyfél számára, a Cég felmérést végez az Ügyfél potenciális



tudásáról és tapasztalatáról a befektetés terén, amely többek között az alábbiakat foglalja magába (figyelembe véve az Ügyfél jellegét, a nyújtott szolgáltatások természetét és körét, a várható termék- és ügylettípusokat, beleértve azok bonyolultságát és a velük járó kockázatokat):

- a. A szolgáltatás, ügylet és pénzügyi eszköz típusa, amelyekkel az Ügyfél tisztában van;
- b. Az Ügyfél pénzügyi eszközökkel való ügyleteinek természetét, és a végrehajtásuk időtartamát;
- c. Az Ügyfél vagy a potenciális Ügyfél oktatási szintje és szakmája.

A Cég nem fogja bátorítani az Ügyfeleket vagy potenciális Ügyfeleket, hogy ne biztosítsák a megfelelés felméréséhez szükséges információkat.

A Cégnek joga van az Ügyfelei vagy a potenciális Ügyfelek által biztosított információkra támaszkodni, kivéve, ha tudatában van vagy tudatában kellene lennie, hogy az információ nyilvánvalóan nem naprakész, pontatlan vagy nem teljes.

A fentiek mellett, amikor a Cég azt méri fel, hogy egy pénzügyi eszköz alkalmas-e egy Ügyfél számára, meghatározza, hogy az Ügyfél rendelkezik-e a szükséges tapasztalattal és tudással ahhoz, hogy megértse a kínált vagy igényelt termékkel kapcsolatos kockázatokat. Mivel a Cég kiterjeszti a szolgáltatásait, hogy a Szakmai ügyfeleket is lefedje, a Cégnek joga van feltételezni, hogy egy Szakmai ügyfél rendelkezik a szükséges tapasztalattal és tudással, hogy megértse az adott pénzügyi eszközökkel és ügyletekkel, vagy azokkal az ügylet- és terméktípusokkal kapcsolatos kockázatokat, amelyekkel kapcsolatban az Ügyfél szakmai Ügyfél besorolást kapott.

3.11. Termékirányítás

A CySEC által meghatározott Termékirányítással kapcsolatos követelményekkel összhangban meghatároztuk a Célpiacot minden általunk kínált Pénzügyi eszköz esetén. A fióknyitási eljárás során Ön elfogadja, hogy biztosítani fogja számunkra a szükséges információkat, amelyek alapján meg tudjuk határozni, hogy beleesik-e a meghatározott Célpiacra vonatkozó ügyfélcsoportba. Az ilyen információk annak meghatározására szolgálnak,



hogy az igényei, tulajdonságai és céljai összhangban vannak-e a Cég által kínált bonyolult és tőkeáttételes termékek tulajdonságaival és kockázati szintjével.

Ha helytelen van hiányos információkat biztosít számunkra a Termékirányítási rendszerben, akkor hátrányos hatással lesz a képességünkre, hogy megfelelően teljesítsük a kötelezettségeinket, és így olyan pénzügyi eszközökön kaphat hozzáférést ügyletek megnyitásához, amelyeket nem lenne szabad Önnek kínálnunk. Fenntarjuk a jogot, hogy bezárjunk bármilyen nálunk nyitott fiókot hamis információnyújtásra alapozva.

3.12. Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum

A Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum („KID”) a Cég által létrehozott dokumentum a lakossági befektetési csomagtermékek és biztosítási alapú befektetési termékek („PRIIP-ek”) számára, amelyeket a Cég állított össze és adott el a lakossági ügyfeleinek. A PRIIP-ek követelményeivel összhangban a KID célja az, hogy áttekintést nyújtson a lakossági ügyfeleknek a Céggel, az alkalmazandó törvényekkel és jogszabályokkal, illetve a kínált szolgáltatásokkal

kapcsolatos információkról, valamint a CFD kereskedés természetéről és az azzal kapcsolatos kockázatokról.

Mivel a KID egy áttekintésként szolgál a vonatkozó kockázatokról, kizárólag azért van biztosítva az Ügyfél számára, hogy segítsen a lakossági Ügyfeleknek megérteni a vonatkozó termékek természetét, kockázatait, költségeit és nyereségeit, illetve segítsen azokat összehasonlítani más termékekkel, ezért csupán tájékoztató jellegű. A jelen Feltételek képezik az elsődleges jogi megállapodást Ön (abban az esetben, ha lakossági Ügyfél besorolást kapott) és a Cég között, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, az itt leírtakkal összhangban. A KID-ek az összes általunk kínált termékre elérhetők a Weboldalunkon.

4. rész. ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÉS JOGSZABÁLYOK

4.1. Az alkalmazandó törvények és jogszabályok függvényében

4.1.1. Jelen Feltételek és az összes Ügylet az alkalmazandó törvények és jogszabályok hatálya alá tartoznak úgy, hogy:



a. a jelen Feltételekben semmi sem tudja kizárni vagy korlátozni bármilyen Ön felé irányuló kötelezettségünket az alkalmazandó törvények és jogszabályok értelmében;

b. bármilyen intézkedést elvégezhetünk vagy elmulaszthatunk, amit szükségesnek találunk az alkalmazandó törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés érdekében;

c. minden alkalmazandó törvény és jogszabály, és minden intézkedés, amit megteszünk vagy elmulasztunk a megfelelés érdekében kötelező érvényű Önre nézve; és

d. az alkalmazandó törvényeknek és jogszabályoknak való megfelelés érdekében megtett vagy elmulasztott egyik intézkedésünk sem teszi felelőssé bármelyik igazgatónk, tisztviselőnk, alkalmazottunkat vagy ügynökünket.

4.2. Egy szabályozó szerv intézkedései

4.2.1. Ha a CySEC, vagy

bármilyen más szabályozó szerv bármilyen intézkedést tesz, amely kihatással van egy ügyletre, akkor esetenként megtehetünk bármilyen válaszintézkedést, amelyet észszerű megítélésünk szerint indokoltnak ítélünk egy adott intézkedésre való válaszként, vagy bármilyen veszteség enyhítésére, amely egy adott szabályzási intézkedés eredménye lenne. Minden ilyen intézkedésnek észszerűnek kell lennie, és kötelező Önre nézve.

4.2.2. Ha a CySEC, vagy bármilyen más felügyeleti hatóság vizsgálatot kezdeményez egy ügyletével kapcsolatban, Ön beleegyezik, hogy teljes mértékben együttműködik velünk, és haladéktalanul biztosítja a vizsgálathoz igényelt információkat.

4.3. Közös Jelentéstételi Előírás (a “KJE”)

4.3.1. A KJE szabályzás értelmében kötelesek vagyunk meghatározott információkat gyűjteni a pénzügyi számla tulajdonosáról jelentéstételi célokból. Jogunk van biztosítani ezeket az információkat a helyi adóhatóságoknak, akik ezeket az információkat megoszthatják más joghatóság(ok) adóhatóságaival, a pénzügyi információk továbbításáról szóló kormányok



közötti megállapodások értelmében.

4.3.2. Ha a pénzügyi számla tulajdonosának adóügyi illetősége azon az országon kívül esik, ahol a számlát vezető pénzügyi intézmény székhelye található, a Cég esetenként jogilag köteles a fiókjával kapcsolatos pénzügyi információkat továbbítani a helyi adóhatóságoknak, akik ezeket az információkat megoszthatják más joghatóságok adóhatóságaival, a pénzügyi fiókinformációk továbbításáról szóló kormányok közötti megállapodások értelmében.

4.3.3. A jelen Feltételek elfogadásával Ön felhatalmaz bennünket, hogy közvetlenül vagy közvetetten biztosítsunk Öntől kapott vagy a Feltételekkel és az ügyletekkel kapcsolatos információkat bármilyen vonatkozó adóhatóságnak vagy bármilyen félnek, amely jogosul vizsgálatot végezni vagy hasonló ellenőrzést végezni a Cégen adózási célból, illetve, hogy megosszunk az ilyen adóhatóságokkal bármilyen további információt, amely esetenként a Cég birtokában van, és az Ön fiókjával kapcsolatos.

4.4. FATCA

4.4.1. Ha az Ügyfél Egyesült Államokban bejelentésre

kötelezett személynek tekintendő, a jelen Megállapodásban meghatározottakkal összhangban, akkor kötelesek vagyunk meghatározott információkat összegyűjteni, a FATCA jelentési követelményeinek való megfelelés céljából. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Cég köteles az információk megosztására a vonatkozó hatóságokkal bármilyen Egyesült Államokban bejelentésre kötelezett személlyel kapcsolatban, a FATCA jelentési követelményeivel összhangban. A Cég nem fogad el Egyesült Államokban bejelentésre kötelezett személyeket.

4.4.2. Kötelesek vagyunk az alkalmazandó törvények és jogszabályok (beleértve, de nem kizárólag a FATCA-t) értelmében megerősíteni és hitelesíteni minden egyes Ügyfél személyazonosságát, aki a rendszerünkben regisztrál és fiókot nyit nálunk. Ebből kifolyólag a regisztráció során köteles lesz biztosítani számunkra az alábbi információkat:

- (1) teljes neve,
- (2) lakcíme,
- (3) születési dátuma,
- (4) telefonszáma és bármilyen más személyazonosítási adatot, amelyet időről időre igényelhetünk, mint például az útlevelének és/vagy személyigazolványának másolatát, lakcím igazolás vagy egyéb személyi dokumentumot



vagy adatot, az országokat, amelyben adóköteles, illetve annak megerősítését, hogy az Egyesült Államok állampolgárának számít-e vagy az Egyesült Államokban született-e, illetve bármilyen egyéb bizonyítékot a jelenlegi tartózkodási helyéről vagy lakhelyéről. Ön köteles a CAPITAL.COM-ot írásban értesíteni 30 napon belül, a korábban biztosított információk bármilyen lényeges változásától számítva.

5. rész. FIZETÉSI KÖLTSÉGEK, DÍJAK, MÓDOK, BEFIZETÉSEK ÉS ÖSZTÖNZÉSEK

5.1. Díjak

A díjakat és egyéb költségeket Ön, mint a Cég Ügyfele fizeti. Az aktuális díjainkat tartalmazza a KID, illetve elérhetőek a mobil alkalmazáson keresztül. Bővebb információk a díjakkal és költségekkel kapcsolatban elérhetőek tömörített formában a [Cég Weboldalán](#) (pénzösszegként és százalékként is megjelenítve). A Cég tételes lebontást biztosít a díjakról és költségekről a platformunkon nyitott személyes fiókján.

5.1.1. Díjak módosítása

A Cég fenntartja a jogot, hogy

időről időre módosítsa a díjai méretét, összegét és százalékos arányát, az Ügyfél számára pedig megfelelő értesítést küld ezekről a módosításokról. Bármilyen díjmódosításról előre értesíteni fogjuk a Weboldalunkon vagy a mobil alkalmazásunkon keresztül. Ön köteles figyelemmel követni és/vagy rendszeresen ellenőrizni a díjakat és költségeket a Weboldalunkon vagy a mobil alkalmazáson, figyelembe véve, hogy a Cég nem köteles személyes értesítéseket küldeni a díjmódosításokról. A platformunk folyamatos használata az ilyen módosítások elfogadásának és beleegyezésének lesz tekintve, és a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozik, a módosításaival együtt. Ha nem szeretné, hogy az említett módosítások kötelezőek legyenek Önre nézve, hagyja abba a platformunk használatát és azonnal értesítsen bennünket.

Ettől eltekintve a Cég igyekezni fogja ügyfeleit értesíteni e-mailen keresztül bármilyen jelentős díjmódosításról, az Ügyfél kényelme érdekében.

5.2. Árrések

A Cég két árat ajánl az ügyfeleknek: az "ELADÁSI" árat, amelyen az ügyfelek az adott CFD-t megvásárolhatják, és a



"VÉTELI" árat, amelyen az ügyfelek az adott CFD-t eladhatják. A VÉTELI és az ELADÁSI árak közötti különbséget „ÁRRÉSNEK” nevezzük. Az ÁRRÉS az egyetlen kereskedési költség, amelyet a felhasználónak az Elektronikus Szolgáltatások kereskedési díjaként fizetnie kell. Az ügyfelek nem fizetnek egyéb díjakat vagy jutalékokat egy ügylet megnyitásáért vagy lezárásáért. A Cég árrései megtekinthetők a mobilplatformon, a webes platformon és a weboldalon egyaránt.

Az árrések a piacok bizonytalan természete miatt dinamikusak, és a Cég saját belátása szerint kerülnek meghatározásra. A különböző eszközök különböző árrésekkel rendelkeznek. Az árrésre a következők lehetnek kihatással:

- A termék mögöttes piacának likviditása
- Általános piaci és gazdasági körülmények
- A Cég kockázatvállalási hajlandósága
- A Cég költségei és haszonkulcsa
- A szélesebb körű versenykörnyezet

A Cég szabadalmaztatott modellt használ az árképzéséhez. Egy egyedi, saját fejlesztésű árazási algoritmus számos árlikviditás

szolgáltatótól szerzi be az árakat, biztosítva, hogy a Cég a lehető legjobb árat biztosítsa ügyfeleinek.

5.3. Jutalék- és díjmentes be- és kifizetések

A Cég nem számol fel díjakat a Fiókra való befizetésekre és a Fiókról való kifizetésekre.

5.4. Nincsenek telekommunikációs díjak

A Cég nem számít fel extra díjakat az Ügyfél által használt telekommunikációs csatornával kapcsolatban (ha van ilyen), és a Cég nem felelős bármilyen díj megtérítéséért, amelyek az Ügyfél által használt telekommunikációs csatornák igénybevételével járnak. Kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy rendezze a díjakat az adott telekommunikációs szolgáltatóval.

5.5. Fizetési módok

Az Ügyfelek bármikor befizethetnek pénzt a Fiókjukra. Erre a célra a következő fizetési módok használhatóak: bankkártyák és banki átutalások, fizetések elektronikus vagy online fizetési megoldásokon keresztül. Kiegészítő korlátozások alkalmazandók a fizetés régiójának és/vagy valutájának és/vagy összegének függvényében. A Cég fenntartja a jogot, hogy az ügyfelei értesítése nélkül kiegészítse a fizetési



módjainak listáját.

A banki befizetések vagy bármilyen egyéb típusú befizetések harmadik felektől az Ügyfél fiókjára nem lesznek jóváhagyva.

5.6. Minimális befizetés

5.6.1. A Cég fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa a minimális befizetés összegét, amennyi egy befizetés során a Fiókjára befizethető (a „minimális befizetés”). Az aktuális minimális befizetés összegét a befizetési folyamat során lathatja majd. Az átlagos minimális befizetés 20 és 100 EUR között van, vagy az annak megfelelő összeg USD-ben/GBP-ben, a fiók alapvalutájának függvényében. A Cég fenntartja a jogot, hogy növelje a Minimális befizetést az összes és/vagy meghatározott országokra.

Ha az Ügyfél kisebb összeget fizet be, mint a minimális banki átutalással történő befizetés, akkora Cég visszautasíthatja az ilyen befizetést és feldolgozhatja annak visszaküldését, levonva az összes vonatkozó banki díjat a visszaküldött összegből.

5.7. Előfizetési kártyák

5.7.1. A névtelen előfizetési

kártyák esetében magasabb a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának kockázata. A névtelen előfizetési kártyákból származó kockázatok kezelése érdekében a Cég különböző eljárásokat határozott meg. A Cég nem fogad el befizetéseket, amelyek az Európai Uniót kívül kibocsátott névtelen előfizetési kártyákról származnak. Ezzel kapcsolatban, ha a Cég egy ilyen befizetési módot észlel, a befizetett összeget azonnal visszautalja az Ügyfélnek.

5.8. Átváltás az alapvalutába

A pénzügyi eszközökbe való befektetés egy mögöttes eszközzel az alapvalutájától eltérő valutával magába foglalja a valutával járó kockázatokat, mivel a pénzügyi eszköz az alapvalutájától eltérő valutában lesz elszámolva, ezért a nyereségének értékére hatással lehet az adott valuta alapvalutába történő átváltása. A valutával járó kockázat nincs korlátozva a váltásokra az online kereskedési platformon belül, és kiterjed az olyan be- és kifizetésekre is, amelyeknél szükség van valuta átváltásra. Az átváltási árfolyamra a Cég nincs kihatással, ezért a Cég nem felel az esetleges különbségekért, amelyek a kedvezőtlen átváltási árfolyamokból származnak.



Bármilyen számolás céljából (kifejezetten eltérő rendelkezés hiányában), minden más valutában megadott összeget az Alapvalutára váltunk át, a számítás idején aktuális árfolyam szerint, amely a platformunkon van megjelenítve.

A Cég azonban fenntartja a jogot, hogy felárat számoljon fel az átváltási árfolyamra, az uralkodó piaci viszonyok függvényében. Bővebb információkat az [itt](#) elérhető KID-ben találhat.

5.9. Kiegészítő költségek

Felhívjuk figyelmét arra a lehetőségre, hogy egyéb díjak és költségek is fennállhatnak, amelyeket nem rajtunk keresztül fizet és nem mi szabtuk meg. Az Ön kizárólagos felelőssége, hogy viselje ezeket a kiegészítő költségeket.

5.10. Utólagos tájékoztató

A Cég tételes lebontást biztosít a díjakról és költségekről a platformunkon nyitott személyes fiókján.

5.11. Nincsenek harmadik fél fizetések

Ön csak a saját pénzét tudja befizetni a fiókjára. Ez azt jelenti, hogy könnyen visszakövethetőnek

kell lennie, hogy a befizetett összeg Öntől származik. Kétely esetén fenntartjuk a jogot, hogy dokumentumokkal való megerősítést kérjünk a beérkező összeg tulajdonjogáról.

Semmilyen harmadik fél által elvégzett fizetések nem lesznek elfogadva. Ha harmadik fél általi befizetést észlelünk, vagy kétely esetén nem tud dokumentumokat biztosítani a pénz feletti tulajdonjogáról, akkor a befizetett összeg, a kezelési költségek levonásával vissza lesz utalva arra a számlára, amelyről érkezett.

Ha a kártya csalárd módon volt használva, a kártya jogos tulajdonosa kérvényezhet a Cégtől visszatérítést a teljes csalárd módon átutalt összegre, a kezelési költségeket beleértve. A Cég fenntartja a jogot, hogy megtegye az általa szükségesnek ítélt intézkedéseket, amely magába foglalhatja az illetékes hatóságok értesítését.

A Cég egyetlen Fiókról sem fog feldolgozni bármilyen harmadik fél irányába elvégzett kifizetést. A kifizetés ugyanarra a számlára lesz átutalva, ahonnan a bejövő összeg érkezett. Ha ez nem lehetséges, akkor köteles lesz dokumentumokat biztosítani számunkra, amellyel bizonyítja,



hogy az igényelt kifizetésre használt számla az Ön tulajdonában van.

5.12. Egynapos prémiumok

Ha egy pozíciót másnap is nyitva tart, akkor egy egynapos prémium lesz levonva a Fiókjáról. Az egynapos díj mérete minden eszközre meg van határozva

a Weboldalunkon és a mobilalkalmazásunkon. Az egynapos díjak bármilyen módosítására az bekezdésben meghatározott szabályok vonatkoznak.

5.13. Inaktív Fiókok

Az Inaktív Fiókok (a jelen Feltételek 8.19 bekezdésében meghatározottak szerint) díjnak lesznek alávetve, amelyek az Inaktív Fiókok fenntartására/adminisztrációjára szolgálnak. Ezek a fiókok egy havi 10 EUR/USD/GBP (vagy annak megfelelője euróban) összegű díjnak lesznek alávetve, ha a fiók tizenkét (12) egymást követő hónapban eleget tesz a 8.19 szakaszban meghatározott Inaktív Fiók meghatározásnak.

5.14. Ösztönzések

Az ösztönzési szabályok értelmében a Cég nem fizet és nem fogad el semmilyen féltől (Önt kivéve) bármilyen díjat vagy

jutalékot, amelyek egy befektetési vagy kiegészítő szolgáltatással kapcsolatosak, kivéve akkor, ha ezek a fizetések és/vagy juttatások megfelelnek a következő bekezdésben meghatározott feltételeknek. Ehhez hasonlóan nem szolgáltatunk és nem fogadunk el semmilyen féltől (Önt kivéve) bármilyen nem pénzbeli juttatást, amelyek egy befektetési vagy kiegészítő szolgáltatással kapcsolatosak.

A fenti bekezdéssel összhangban a fizetéseknek és/vagy juttatásoknak az alábbi feltételeket kell kielégíteni:

- Arra lettek tervezve, hogy javítsák az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás minőségét; és
- Nem gátolja a Cég köteleességét, hogy őszintén, igazságosan és szakszerűen járjon el, az Ügyfél legjobb érdekével összhangban.

A Cég által harmadik feleknek fizetett egyetlen ösztönzés abban az esetben történik, amikor a harmadik felek bemutatják az Ügyfelek számára a Céget. A fizetés feltételei egyszerűek, és a Cég Partnermegállapodásában található.



Az ösztönzés szolgáltatási szabályokkal összhangban, vagyis gondoskodni arról, hogy az ösztönzések nem gátolják a Cég kötelességét, hogy őszintén, igazságosan és szakszerűen járjon el, az Ügyfél legjobb érdekével összhangban, a Cég mindenkor biztosítja a következőket:

1. A Cég nem kezeli másképp azokat az Ügyfeleket a megbízásaik végrehajtásával kapcsolatban, akik partnereken keresztül regisztráltak;
2. Az Ügyfél nem visel semmilyen kiegészítő költséget, amikor egy partneren keresztül regisztrál, hiszen a partnernek fizetett ösztönzéseit közvetlenül a Cég fizeti;
3. A Cég gondoskodik róla, hogy nem származik semmilyen összeférhetlenség a partnerek ösztönzésének módjából, mivel a fizetési feltételek nem vonatkoznak az elvégzett ügyletek számára. A partnereknek tilos kommunikálni a rajtuk keresztül regisztrált kereskedőkkel, vagy bármilyen módon kihatni az általuk befizetett összegre vagy az ügyfeleink

ügyleteinek és tranzakcióinak számára;

4. A cég személyre szabott értesítéseket küld az ügyfeleinek a partnereknek fizetett jutalék pontos összegéről.

5.15. Garantált veszteségkorlát megbízás („GSL”)

A GSL megbízást Ön adhatja le, ha a kereskedési mód a Fiókon „normálisra” van állítva. Ha viszont a Fiók fedezeti módban van, vagy „fedezeti” módról „normálisra” lett váltva a Pozíciók megnyitása után, Ön tudomásul veszi, hogy a GSL megbízás nem alkalmazható az ilyen Pozíciókra.

Megjegyzés: az MT4 kereskedési platformunk nem kínál garantált veszteségkorlátot.

5.15.1. Garantált veszteségkorlát megbízás díj (GSL Díj)

A garantált veszteségkorlát megbízás aktiválása és végrehajtásakor egy díj kerül felszámításra. A díj extra árrés formájában van felszámolva, és százalékban van kifejezve. A százalék a CAPITAL.COM online kereskedési platformon leadott garantált veszteségkorlát megbízás leadásakor van megjelenítve. A GSL díj az alábbi képlet alapján van kiszámolva:



$GSL \text{ díj} = GSL \text{ prémium} * \text{pozíció nyitóára} * \text{mennyiség}$

A felszámított díj összege a kereskedési előzményeknél van megjelenítve, miután a garantált veszteségkorlát aktiválódott és végre lett hajtva.

5.15.2 A Cég fenntartja a jogot, hogy módosítsa vagy törölje a GSL megbízását abban az esetben, ha az osztalékra (az 5.16 szakaszban található meghatározás szerint) vagy bármilyen egyéb vállalati eseményre (a 8.21 szakaszban található meghatározás szerint) kerül sor.

5.16. Osztalék

Az Ügyfél Fiókján módosítások lesznek elvégezve a mögöttes részvényekkel kapcsolatos osztalék fizetésekkel összhangban. Ezeket a módosításokat a Cég számítsa ki az osztalék mértéke, az Ügyfél pozíciójának mérete, az adózás és az ügylet típusa (vásárlás vagy eladás) alapján. Ha az Ügyfél long pozíciót tart, a Cég az Ügyfél Fiókjának egyenlegét az Ügyfél javára módosítsa, a long pozíció mennyiségével megszorozott osztalékkal, ha szükséges, adózás után módosítva. Ha az Ügyfél short pozíciót tart, a Cég az

ÜgyfélFiókjának egyenlegét a Cég javára módosítsa, a short pozíció mennyiségével megszorozott osztalékkal, ha szükséges, adózás után módosítva.

Az osztalék kiigazítás akkor lesz alkalmazva, amikor a mögöttes részvénytől elmúlt az osztalékjogvesztési dátum (beleértve bármilyen külön osztalékjogvesztési dátumot) a mögöttes részvénytőzsdén.

Azonban mivel a Cég a külső harmadik felektől érkező értesítésekre van hagyatkozva, a Cég semmilyen körülmények között nem felel bármilyen megkésett kiigazítás következményeiért.

5.17. Visszatérítések szakmai Ügyfeleknek

A Cég fizethet a szakmai Ügyfeleinek visszatérítéseket a kereskedési tevékenységeiktől függően. A kapcsolatos visszatérítések fizetésének feltételei, illetve bármilyen egyéb alkalmazandó feltételek egy különálló megállapodás és/vagy ajánlat hatálya alá tartozik, akár nyilvános, akár egyéni, amely a jelenleg Megállapodás szerves részét fogja képezni.

Az ilyen visszatérítések fizetése csak a Cég által elvégzett megfelelési és kockázati ellenőrzések után lesz végrehajtva.



A jelen Megállapodás bármilyen egyéb feltétele ellenére a Cég a saját kizárólagos belátása szerint visszatarthatja, elhalaszthatja vagy elutasíthatja a Partner Díj fizetését az alábbi helyzetek bármelyike esetén:

- a Cégnak oka van azt gyanítani, hogy az Ügyfél tevékenysége nincs összhangban az alkalmazandó szabályokkal;
- a Cégnak oka van azt gyanítani, hogy az Ügyfél tevékenysége sérti a jelen Megállapodást, vagy a jelen Megállapodás bármilyen módon sértve van;
- az Ügyfél nem biztosított bármilyen információt, amelyet a Cég igényelt, vagy félrevezető vagy pontatlan információt biztosított; és/vagy
- a Cég észrevette vagy bármilyen harmadik fél felhívta a figyelmét arra, hogy az Ügyfél állítólagosan sérti harmadik felek jogait, vagy bármilyen módon sértve vannak harmadik felek szabályzatai vagy jogai, amelyek az Ügyfélre vonatkoznak, miközben a jelen Megállapodás által meghatározott kötelezettségeit végzi.

5.18. Díjak és kiigazítások kerekítése

Az egynapos díjak, GSL díjak, osztalékok és a pozíciókkal kapcsolatos egyéb pénzbeli kiigazítások tekintetében a Cég a hagyományos kerekítési szabályokat követi, vagyis a legközelebbi centre vagy egységre kerekít, ha pedig pontosan fél, akkor pozitív számoknál felfelé, negatív számoknál pedig lefelé kerekít.

6. rész. AZ ÜGYFELEK ÜGYLETEINEK VÉGREHAJTÁSA

6.1. Kizárólag végrehajtás – Nincs befektetési tanácsadás nyújtása

Kizárólag végrehajtást szolgáltatunk, és nem nyújtunk tanácsot egy adott Ügylet megalapozottságáról vagy az adózási következményeiről.

6.2. Saját ítélőképesség és alkalmasság

A kötelezettségeinket nem érintve, azzal, hogy bármilyen Ügyletben való részvételünket kéri, Ön kijelenti, hogy kizárólag Ön felelős a saját független értékelésének és kutatásának elvégzéséért, az Ügyletre vonatkozó kockázatokkal kapcsolatban. Ön kijelenti, hogy



megfelelő tudással, piacismerettel, szakmai tanáccsal és tapasztalattal rendelkezik, hogy felmérje bármilyen Ügylet megalapozottságát és kockázatait, illetve elolvasta és elfogadta a **Kockázatfeltáró Nyilatkozatot**. Mi minden szükséges információt és dokumentumot biztosítottunk a befektetésével kapcsolatos döntése meghozásához, beleértve de nem kizárólag KID-eket, Kockázatfeltáró Nyilatkozatot, a jelen Feltételeket, szabályzatokat, oktatóanyagokat, azonban nem nyújtunk semmilyen garanciát a jelen Feltételek alapján kereskedett termékek megfelelőségével kapcsolatban, és nem vállalunk semmilyen vagyonkezelői kötelezettséget az Önnel való viszonyunk során.

6.3. Mellékes információk

Amikor általános kereskedési javaslatokat, piaci észrevételeket vagy egyéb információt szolgáltatunk:

a. ez mellékes a Cég és az Ön közötti kereskedési kapcsolatra nézve. Ezek az információk kizárólag azért vannak biztosítva, hogy lehetővé tegye Önnek a saját befektetési döntéseinek meghozását, és nem számítanak tanácsadásnak;

b. ha az információ

dokumentum formájában van, amely korlátozást tartalmaz egy személyre vagy személykategóriára vonatkozóan, akikre a dokumentum vonatkozik vagy akikkel meg lett osztva, Ön beleegyezik, hogy nem továbbítja ilyen személynek vagy személykategóriának;

c. nem képviseljük és nem garantáljuk az ilyen információk pontosságát vagy teljességét, illetve bármilyen Ügylet adóügyi következményeit;

d. Ön elfogadja, hogy az elküldés előtt lépéseket tehattünk vagy felhasználhattuk az információt, amelyen alapul. Nem tudjuk előrelátni, hogy mikor kapja meg, és nem tudjuk garantálni, hogy ugyanakkor kapja meg ezeket az információkat, mint más Ügyfelek. Bármilyen megosztottkutatási beszámoló vagy javaslatok megjelenhetnek egy vagy több képernyőn keresztül információszoolgáltatásként.

6.4. Összeférhetlenségi szabályzat

6.4.1. Az alkalmazandó törvények és jogszabályok értelmében a Cégnek megfelelő intézkedésekkel kell rendelkeznie a Cég és az ügyfelei, illetve egyéb ügyfelek között kialakuló érdekellentét kezelésére. A Cég



minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje az érdekkellentéteket, és amennyiben azt nem lehet elkerülni, a Cég gondoskodni fog arról, hogy igazságos és a lehető legtisztességesebb bánásmódban részesüljön, és az Ügyfél érdekei állandó védelemben részesüljenek.

6.4.2. Ön tudomásul veszi, hogy Szolgáltatásainkat Ügyfeink széles körének nyújtjuk, és számos partnerünk van, és olyan körülmények adódhatnak, amelyekben nekünk, munkatársainknak vagy bármely érintett személynek lényeges érdeke lehet egy Önnel vagy az Ön számára folytatott Tranzakcióban, vagy ha összeférhetetlenség áll fenn. felmerülhet az Ön és más ügyfelek, partnerek vagy saját érdekeink között.

6.4.3. Kérjük, olvassa el az **Összeférhetetlenségi szabályzatunkat**, ha további információra van szüksége arról, hogyan kezeljük az esetlegesen felmerülő érdekkellentéteket. Kérésre minden további információt megadunk ezzel kapcsolatban.

7. rész. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE ÉS

ÜGYFÉLFIÓK ELJÁRÁSOK

NYITÁSI

7.1. Fióknyitás

7.1.1. Mielőtt megbízást adhat le a Cégnél, el kell olvasnia és el kell fogadnia jelen Feltételeket, a 8. részben található kereskedési szabályzatokat, és minden alkalmazandó Függelék (ha van ilyen). Továbbá be kell fizetnie megfelelő összegű pénzüsszeget a Fiókjára, illetve a Cégnek jóvá kell hagynia és hitelesítenie kell az Ügyfél regisztrációs űrlapot, és minden vele járó dokumentumot.

7.1.2. A Cég létrehozott egy Ügyfél Elfogadási Szabályzatot, hogy pontos és teljes kockázatfelmérést tudjon elvégezni az ügyfelek elfogadásakor.

7.2. Dokumentumok

7.2.1. Az új Ügyfelek elfogadásakor a Cég köteles kielégítő bizonyítékkal rendelkezni az Ügyfél személyazonosságáról, gazdasági profiljáról és pénzügyi háttéréről, hogy hatékony szolgáltatást tudjon nyújtani. A Cég minden ügyféltől megköveteli, hogy megállapodást kössön a Céggel, a fióknyításhoz szükséges dokumentáció biztosításával, amely arra lett tervezve, hogy összegyűjtse a szükséges adatokat.



7.2.1.1 A nem ciprusi lakóhellyel rendelkező természetes személyek esetében:

- Személyazonosság igazolás: útleveél másolatok, és ha elérhető, hivatalos személyigazolvány beszerzése, amelyet a kibocsátásuk országának illetékes hatóságai bocsátottak ki;
- Lakhely igazolás: egy 6 hónapnál nem idősebb közüzemi számla, ház tulajdoni lap vagy banki kivonat, amelyen szerepel az Ügyfél neve és a lakhelye. Olyan esetekben, amikor az ügyfél olyan országban tartózkodik, ahol a lakcím csak a postafiókra való hivatkozással van meghatározva, elfogadható egy Ügyfél lakcímét igazoló nyilatkozat, amelyet egy független kormányképviselő vagy hivatalnok (mint például postai hivatalnok, ügyvéd, könyvelő vagy közjegyző) írt alá.

7.2.1.2. Jogi személyek fiókjai esetében:

A Cégnél való fióknyitás után érdeklődő jogi személyek esetén más azonosítási eljárás van alkalmazva.

Az adott ügyfelektől beszerzendő dokumentáció összhangban van a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007-2021-es törvénnyel (továbbiakban: „pénzmosás elleni törvény”) és a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2020-as irányelvvel (továbbiakban: „pénzmosás elleni irányelv”), a jövőbeli módosításaikkal együtt.

7.2.2. A személyazonossága igazolásához és a fiókregisztráció jóváhagyásához szükséges dokumentumokat biztosítani kell a Cég számára 15 (tizenöt) napon belül a vonatkozó Fiókra elvégzett első befizetéstől számítva. Ebben a periódusban az Ügyfél legfeljebb 2000€-val vagy annak megfelelő összeggel kereskedhet.

7.2.3. Az igényelt dokumentáció biztosítását követően, a fenti 7.2.2 bekezdésben említett 15 (tizenöt) nap lejárta előtt a Cég felméri és hitelesíti a biztosított dokumentumokat, és ha minden megfelel a Cég eljárásainak, akkor e-mailben értesítjük a regisztrációja jóváhagyásáról a Fiók regisztrációja során megadott e-mail címen.



7.2.4. Abban az esetben, ha a regisztráció során igényelt dokumentumokat nem biztosítja a 15 (tizenöt) napos határidőn belül, a Cég felfüggeszti a Fiókját és bármilyen egyéb Elektronikus Szolgáltatás a Fiókjával kapcsolatban meg lesz szüntetve. Felfüggesztés esetén a Cég megszünteti az üzleti kapcsolatát Önnel a 15 (tizenöt) napos periódus utolsó napján, és a teljes elérhető egyenleg vissza lesz utalva arra a bankszámlára, amelyről eredetileg át lett utalva a felfüggesztett Fiókra. Minden nyitott pozíció a felfüggesztett Fiókon automatikusan le lesz zárva a 15 (tizenöt) napos periódus utolsó napján. Ha a lejárat dátum munkaszüneti napra/óraóra esik, akkor a pozíciók a CAPITAL.COM online kereskedési platform első piacnyitásakor lesznek lezárva.

7.2.5. A Cég a saját belátása szerint az Önnel fenntartott üzleti kapcsolat során bármikor igényelhet kiegészítő dokumentumokat, beleértve, de nem kizárólag személyazonosító dokumentumokat, pénzeszközökről szóló igazolást, pénzeszközök forrásáról szóló bizonylatot, a különféle fizetési módok birtoklásáról szóló bizonylatot, illetve szelfiket az igényelt dokumentumokkal.

7.2.6. Abban az esetben, ha a Cég bármilyen szankciókat vagy médiariasztásokat észlel a regisztráció során vagy a folyamatosan végzett ellenőrzés során, a Cég igényelhet kiegészítő személyazonossági dokumentumokat, beleértve, de nem kizárólag büntetlen előletről szóló igazolást az illetékes hatóságoktól.

7.3. Regisztráció jóváhagyás

A regisztrációja jóváhagyása után értesítést fog kapni e-mailen keresztül a Fiókja regisztrációja során megadott e-mail címre.

7.4. Egyéb követelmények

A Cég a saját belátása szerint a Céggel való üzleti kapcsolata során bármikor kérvényezheti, nyomós okból, hogy a jelen Feltételek online elfogadása mellett az Ügyfél elvégezze bármilyen aláírott dokumentum kitöltését és beküldését, ahogyan azt a Cég kérvényezi, beleértve, de nem kizárólag a jelen Feltételeket és a Kockázatfeltáró nyilatkozatot.

8. rész. KERESKEDÉSI SZABÁLYZATOK ÉS ELJÁRÁSOK/MEGBÍZÁSOK

8.1. Megbízások leadása



Adhat számunkra utasításokat elektronikus formában a Weboldalon vagy a mobil alkalmazáson keresztül. Ön elfogadja, hogy minden utasítást manuálisan kell elvégezni, és bármilyen automatizált adatbeviteli rendszer használata vagy az online kereskedési platform bármilyen manipulálása kifejezetten és szigorúan tilos.

A jelen Feltételekben az „utasítások” és a „megbízások” ugyanazzal a jelentéssel bírnak. Egy Megbízás leadása után a Megbízás függővé válik, a végrehajtásához szükséges összeg pedig el lesz különítve az Ügyfél Fiókján elérhető szabad egyenlegtől (az elkülönített összeg nem használható más megbízásokra, amíg a függőben lévő megbízás nincs végrehajtva vagy törölve). Az Ügyfél lehet az egyetlen kereskedő a Fiókon és az összes alfiókon, kivéve akkor, ha az Ügyfél egyértelmű előzetes beleegyezést kapott a Cégtől. Semmilyen harmadik fél sem hathat ki ügyletekre az Ügyfél nevében a Cég előzetes értesítése nélkül. Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételek elfogadásával Ön marad a fiók kizárólagos tulajdonosa és kereskedője. Az említettek bármilyen megsértése kiteheti az Ügyfél Fiókját a 13.3 bekezdésben

leírt Végrehajtási Intézkedéseknek.

8.2. Elfogadott megbízástípusok

8.2.1. Egy megbízás egy ajánlat egy ügylet megnyitására vagy lezárására, ha az árunk egy Ön által meghatározott szintet ér el, vagy meghaladja azt. A Cég kizárólag megbízottként adja le a megbízásokat, és nem képviselőként jár el az Ön nevében; mi vagyunk az egyetlen szerződő fél az ügyleteinél, és a megbízásai egyetlen végrehajtási helyszíne. A CAPITAL.COM online kereskedési platform az alábbi megbízástípusokat támogatja:

a. A piaci megbízás egy meghatározott méretű CFD vásárlásra vagy eladásra irányuló utasítás, az adott méretre elérhető lehető legjobb piaci áron, amely azonnali végrehajtásra kerül a lehető legjobb piaci áron. (az ár megváltozhat a végrehajtás előtt, főleg az alacsonyabb likviditással rendelkező pénzügyi eszközök esetében); az ilyen piaci megbízások lehetővé teszik számunkra, hogy végrehajtsuk a megbízását egy másik áron, mint a megbízás leadásakor kínált vételi/eladási ár. Ez a megbízástípus semmilyen irányítást nem kínál a végrehajtási árral kapcsolatban. Piaci megbízásokat csak a mögöttes



eszköz kereskedési ideje alatt lehet elhelyezni. Amennyiben a megadott mennyiségű piaci megbízáshoz nem áll rendelkezésre elegendő likviditás, az Ön piaci megbízása részben teljesül, míg a fennmaradó mennyiséget a rendszer törli. A piaci megbízáshoz profitmegvalósító/veszteséghatár megbízások is csatolhatóak.

b. A limitáras megbízás egy olyan utasítás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy egy minimális (eladási megbízás esetén) vagy egy maximális (vásárlási megbízás esetén) árat határozzon meg. Ez lehetővé teszi, hogy meghatározza azt az árat, amelyen a Limit megbízás végrehajtásra kerülhet, azonban előfordulhat, hogy ez a Limit megbízás soha nem kerül végrehajtásra (vagy teljesítésre). A Limit megbízás egy pozíció megnyitására vagy lezárására használható. Abban az esetben, ha nem áll rendelkezésre elegendő likviditás a megadott áron, a limitáras megbízás részben kerül teljesítésre, a fennmaradó mennyiség pedig függőben marad a teljes végrehajtásig vagy törlésig. Ha egy limitmegbízás elindul, akkor az az Ön által megadott szinttel megegyező vagy azt meghaladó szinten kerül végrehajtásra. A

limitáras megbízáshoz profitmegvalósító/veszteséghatár megbízások is csatolhatóak.

c. A függő megbízás (working order) egy általános kifejezés stop vagy limitáras megbízások nyitására. Ez lehetővé teszi az Ügyfél számára egy CFD vásárlását vagy eladását, ha az eléri az Ügyfél által előre meghatározott stop árat (miután a CFD elérte az Ügyfél stop árat, a stop megbízásból piaci megbízás lesz, és a lehető legjobb elérhető áron kerül végrehajtásra).

d. A Stop Piaci Megbízás egy olyan utasítás, amely egy olyan árszint (a Stop Piaci Szint) elérésekor hajt végre kereskedést, amely egyenlő vagy rosszabb, mint az aktuális legjobb ár (Stop Piaci Megbízás). A Stop Piaci szint elérésekor a Stop Piaci megbízás kiváltásra kerül, és egy Piaci megbízás kerül elküldésre a vételi vagy eladási mennyiségre vonatkozó, a megbízás elhelyezésének időpontjában elérhető legjobb áron történő kereskedés végrehajtására. Az Ön végrehajtási ára a rendelkezésre álló likviditástól és a megbízás méretétől függően jobb vagy rosszabb lehet, mint az Ön által beállított Stop Piaci szint. A Stop Piaci Megbízások bármikor elhelyezhetők és/vagy



visszavonhatók, még akkor is, ha a piac zárva van. A Stop Piaci Megbízás módosításához törölnie kell a meglévő megbízást, és új Stop Piaci Megbízást kell adnia, feltéve, hogy a piaci feltételek ezt lehetővé teszik. A Stop Piaci megbízások használhatók a kereskedés megnyitására vagy lezárására, és lehetnek Good For Day (GFD) vagy Good Til Cancelled (GTC) megbízások is. Ez azt jelenti, hogy a "GFD" Stop Piaci Megbízások esetében a Stop Piaci Megbízás bármely része, amelyet nem hajtottak végre azon a kereskedési napon, amelyen

A megbízás automatikusan törődik a kereskedési nap végén. Előfordulhat, hogy az Ön Stop Piaci megbízása részben kerül végrehajtásra, ha a Stop Piaci megbízás kiváltásának időpontjában nincs elegendő likviditás az Ön teljes megbízásának fedezésére. A "GTC" Stop Piaci megbízás mindaddig működő megbízás marad, amíg Ön úgy nem dönt, hogy törli, ha törlik, mert Ön margin call-on van, vagy a megbízása teljesül és pozícióvá válik. A Stop Market megbízásokhoz csatolt Take Profit és Stop Loss megbízások a legrosszabb kapott végrehajtási ártól egy meghatározott szinten kerülnek beállításra (pl. 50 pontra a legmagasabb ajánlati ártól egy

Long Market megbízás esetében). Az Ön Take Profit és Stop Loss megbízásai nem a megbízás volumennel súlyozott átlagos nyitóárhoz viszonyított szinten kerülnek beállításra.

e. A Take Profit egy olyan megbízás, amely munkamegbízásokhoz, piaci megbízásokhoz vagy nyitott pozíciókhoz csatolható, hogy a pozíciót az aktuális árnál jobb áron zárja le. Ezt a megbízástípust elsősorban a pozícióból származó nyereség rögzítésére használják. Ugyanis, ha a piac a pozícióval ellentétes irányba mozdult el, akkor a Take Profitot olyan áron lehet beállítani, amely jobb, mint az aktuális ár, de rosszabb, mint a nyitóár. Ebből kifolyólag a profitmegvalósító megbízással lehetséges korlátozni a veszteségeket. Ha a profitmegvalósító megbízás egy függőben levő megbízáshoz van csatolva, akkor egy feltételes megbízás lesz, amely akkor aktiválódik, ha a függő megbízása teljes mértékben vagy részben végrehajtásra kerül, ami egy pozíció megnyitását eredményezi a Fiókján. A profitmegvalósító megbízások egy előre meghatározott áron lesznek végrehajtva. Ha a profitmegvalósító megbízás csak részben kerül végrehajtásra, mivel nincs elegendő likviditás az Ön által meghatározott áron, akkor a



hátralévő része aktív marad, amíg ismét el nem éri az Ön által meghatározott árat és több likviditás érhető el. A Take Profit megbízás mindaddig aktív marad, amíg végre nem hajtják vagy el nem távolítják, vagy a nyitott pozíciót le nem zárják.

f. A Stop Loss egy olyan megbízás, amely munkamegbízásokhoz, piaci megbízásokhoz vagy nyitott pozíciókhoz csatolható, hogy a pozíciót az aktuális árnál rosszabb áron zárja le. Ezt a megbízástípust elsősorban a nyitott pozícióból eredő potenciális veszteségek korlátozására használják. Ha a piac a pozícióval ellentétes irányba mozdult el, akkor lehetséges a veszteségkorlát megbízást olyan áron leadni, amely rosszabb, mint a pillanatnyi ár, viszont jobb, mint a nyitóár. Így lehetőség van a nyereség rögzítésére Stop Loss megbízással. Ha a Stop Loss szintet eléri, a Stop Loss megbízás piaci megbízásként kerül végrehajtásra a legjobb elérhető áron a vásárolni vagy eladni kívánt mennyiségre vonatkozóan. A veszteségkorlát megbízás a végrehajtásáig, törléséig vagy a pozíció lezárásáig aktív marad. Ha a veszteségkorlát megbízás csak részben kerül végrehajtásra, mivel nincs

elegendő likviditás az Ön által meghatározott áron, akkor a hátralévő része aktív marad, amíg ismét el nem éri az Ön által meghatározott árat és több likviditás érhető el.

Nem garantáljuk, hogy a veszteségkorlát megbízás a megadott áron teljesül.

g. A csúszó-stop megbízás egy egyedi veszteségkorlát típus, amely automatikusan követi a pozícióit, feltéve, hogy a piac kedvező irányba mozdul. Ha a piac a pozícióval ellentétes irányba mozdul el, akkor a veszteségkorlát szintje nem változik.

A csúszó-stop megbízás a stop árat nem egy meghatározott áron határozza meg, hanem a pillanatnyi piaci ártól egy meghatározott távolságra. Ez lehet a jelenlegi piaci ár alatt, ha long pozíciót nyit egy eszközön (vagyis vásárol), vagy a jelenlegi piaci ár felett, ha short pozíciót nyit (vagyis elad). A csúszó-stop százaléként vagy a piaci ártól egy meghatározott ponttávolságként van meghatározva – ez a távolság csúszóértékként ismert – a stop pedig az árfolyammal együtt mozog, hogy fenntartsa a megadott távolságot a pillanatnyi



ártól.

A csúszó-stop egyik legnagyobb előnye az általa kínált rugalmasság, hiszen nem kell manuálisan áthelyeznie a stopot, ha az árfolyam a pozíciójának kedvező irányba mozdul, és annak megfelelően szeretné módosítani a kitettséget. Ha egy hagyományos veszteségkorlát megbízást ad le egy nyitott pozíción, ami nem módosul, ha az ügylete nyereséges, akkor a pozíciója csak akkor lesz automatikusan lezárva, ha az visszaesik arra a szintre, ahova a veszteségkorlát megbízást helyezte. Bármilyen nyereség, amit kivehetett volna a pozícióból, ha korábban lezárja, el fog veszni. A csúszó-stop segít ezt meggátolni, megvédve a nyereségeket egy sikeres ügylet esetén, illetve minimalizálva a veszteségeket.

Amikor csúszó-stop megbízást ad le, vigyáznia kell, hogy a piaci ártól ne túlságosan távol vagy túlságosan közel határozza meg a megbízás szintjét. Ha túl távol határozza meg, akkor felesleges veszteségek kockázatának teszi ki magát, ha pedig túl közel, akkor megtörténhet, hogy az ügylete még azelőtt lezárul, mielőtt nyereséget hozhatott volna.

h. A garantált veszteségkorlát megbízás egy olyan megbízás, amely függő megbízásokhoz, piaci megbízásokhoz vagy nyitott pozíciókhoz csatolható, hogy lezárjon egy pozíciót egy Ön által meghatározott pontos áron, amely rosszabb, mint a pillanatnyi ár. Ez a megbízástípus tehát a nyitott pozícióból eredő veszteségek csökkentésére szolgál. Ha a piac a pozíciónak kedvező irányba mozdul, akkor lehetséges garantált veszteségkorlát megbízást leadni olyan áron, amely rosszabb a pillanatnyi árnál, viszont jobb, mint a nyitóár. Így lehetőség van a nyereség rögzítésére a Garantált Stop Loss megbízással. Garantált Stop Loss megbízásának elfogadásakor garantáljuk, hogy amikor az ajánlati vagy vételi árajánlatunk meghaladja az Ön által megadott árat, pontosan a megadott áron zárjuk pozícióját. A nyitott pozíciót viszont a saját személyes döntése alapján is lezárhatja, mielőtt az elérné a garantált stop loss megbízás szintjét. Mivel garantáljuk a pozíció lezárási árát, a garantált veszteségkorlát megbízás aktiválása és végrehajtása egy meghatározott díjjal jár (bővebben az 5.15.1. „Garantált veszteségkorlát megbízás díj (GSL Díj) szakaszban).



8.2.2. A részvény CFD-kre vonatkozó limitáras és veszteségkorlát megbízásokat az előző osztalék utáni árak alapján hajtják végre, és ha a közelgő vállalati esemény bekövetkezése előtt nem teljesítik teljes mértékben az Ügyfél által jelenleg birtokolt részvény CFD pozíció(k)ra vonatkozó osztalékra jogosító megbízásokat, akkor a Cég az Ügyfélre vonatkozó CFD pozícióját (pozícióit) a vállalati esemény előtt az akkor érvényes piaci áron zárja le. Hasonlóképpen, a Cég felkéri az Ügyfelet, hogy a közelgő vállalati esemény előtt zárja le az érintett függőben lévő limitáras és veszteségkorlát megbízásokat, vagy mi fogjuk ezt megtenni.

8.2.3. Az osztalékot magukba foglaló árakon alapuló részvény CFD-kre alkalmazott limitáras és a veszteségkorlát megbízások az osztalék nélküli árra (és fordítva) is érvényesek, kivéve akkor, ha az ügyfél kifejezetten törli őket.

8.2.4. Időről időre új típusú megbízásokat vezethetünk be a platformunkon, az azokra vonatkozó értesítés közzétételével és az aktuális információk frissítésével.

8.2.5. Átmenetileg korlátozásokat vezethetünk be egyes

megbízástípusokkal vagy az összes megbízással kapcsolatban.

8.3. A megbízások elfogadásának feltételei

8.3.1. Az Ön kizárólagos felelőssége, hogy tisztán meghatározza egy megbízás feltételeit annak leadásakor, hogy milyen megbízásról van szó (piaci megbízás, limitáras megbízás, nyereségmegvalósító, veszteségkorlát vagy bármilyen egyéb típusú megbízás), beleértve a kapcsolatos árat és tétel nagyságot.

8.3.2. Ön tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a legjobb törekvéseink ellenére a végrehajtás ára lényegesen eltérhet a megbízásában meghatározott ártól. Ez a mögöttes eszköz hirtelen árváltozása vagy egyéb okok eredménye, amelyekre nem tudunk kihatni.

8.3.3. A Cég semmilyen módon nem felel azért, ha nem tudja végrehajtani a megbízásokat.

8.3.4. A Cégnek joga lehet, de nem kötelessége, hogy visszautasítson egy megbízást teljes egészében vagy részben a végrehajtás előtt, vagy bármilyen megbízást töröljön, ha a Fiók nem



rendelkezik elegendő fedezettel a teljes megbízás fedezéséhez, vagy ha egy adott megbízás törvénytelen vagy egyéb módon helytelen.

8.4. Végrehajtási szabályzat

8.4.1. Ha az Ügyfél nem ad konkrét utasításokat a megbízás végrehajtására vonatkozóan, akkor több végrehajtási tényezőt is figyelembe veszünk annak érdekében, hogy a megbízást az ügyfelünk számára legkedvezőbb feltételek mellett kezeljük. Ezek a végrehajtási tényezők a következők:

- a. ár;
- b. gyorsaság;
- c. a végrehajtás és az elszámolás esélye;
- d. költségek;
- e. a megbízás mérete és jellege;
- f. a megbízás végrehajtása szempontjából lényeges egyéb szempontok.

8.4.2. Fontos kihangsúlyozni, hogy a fent említett egyéni utasítások meggátolják a Céget, hogy megtegye azokat a lépéseket,

amelyeket azért tervezett és hajt végre, hogy gondoskodjon a megbízások végrehajtásnak lehető legjobb eredményéről, az utasításokban meghatározott elemekkel kapcsolatban.

A fenti felsorolást nem tekintjük teljesnek, és a fenti tényezők bemutatásának sorrendje nem tekinthető prioritásuk jelének.

8.4.3. Az Ügyfeleink számára a legoptimálisabb eredményt a teljes ellenérték alapján határozzuk meg, amely elsősorban a pénzügyi eszköz ára és a végrehajtáshoz kapcsolódó költségek alapján kerül meghatározásra. A teljesítésekkel kapcsolatos költségek magukban foglalják az ügyfélnél felmerülő, a megbízás teljesítéséhez közvetlenül kapcsolódó kiadásokat.

8.4.4. Az egyéb végrehajtási tényezők, mint a gyorsaság, a végrehajtás valószínűsége, a méret, a jelleg vagy bármely más releváns szempont a legtöbb esetben másodlagosak az ár- és költségmegtérülésekhez képest, kivéve, ha ezek a teljes ellenérték szempontjából a lehető legjobb eredményt nyújtják az Ügyfél számára.

8.5. Utasítások törlése/visszavonása

8.5.1. A nem piaci megbízások



törölhetők a CAPITAL.COM online kereskedési platformon keresztül, azonban csak akkor tudjuk törölni a megbízását, ha azt határozottan kérvényezi, feltéve, hogy nem hajtottuk végre a megbízását a kérvénye előtt.

8.5.2. A végrehajtott megbízások csak az Ön beleegyezésével vonhatóak vissza vagy egészíthetők ki.

8.5.3. A Cég nem felel semmilyen követelésekért, veszteségekért, károkért, vagy költségekért, beleértve a jogi költségeket, amelyek az ilyen megbízás törlésének elmulasztásából származnak, közvetlenül vagy közvetetten.

8.6. A megbízások elutasításának joga

Saját belátásunk szerint megtagadhatjuk az Ügyfél bármely megbízásának vagy utasításának elfogadását, vagy bizonyos feltételek mellett elfogadhatjuk az Ügyfél megbízását, vagy megtagadhatjuk a Társaság által elfogadott megbízás végrehajtását (beleértve, de nem kizárólagosan olyan helyzeteket, amikor a Társaság nem tudja végrehajtani az Ügyfél megbízását a végrehajtó brókerek vagy más harmadik felek, kereskedési helyszínek vagy szokatlan piaci feltételek miatti

korlátozások miatt). A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz az értékesítés megkönnyítése érdekében, és írásban értesíti az Ügyfelet, kivéve, ha a Társaságot törvény akadályozza ebben.

8.7. Megbízások kezelése a végrehajtás előtt

8.7.1. Jogunk van (de nem kötelességünk) korlátokat és/vagy paramétereket meghatározni a megbízások saját belátása szerinti leadására vonatkozó képességekkel kapcsolatban. Ezek a korlátok

és/vagy paraméterek kiegészíthetők, növelhetők, csökkenthetők, törölhetők vagy hozzáadhatóak a kizárólagos belátásunk szerint, és magába foglalhatja az alábbiakat (korlátozások nélkül):

- a. a maximális vagy minimális megbízásösszegek és maximális vagy minimális megbízásméretetek kezelése;
- b. az Önnel kapcsolatos teljes kitettségünk kezelése;
- c. az árák kezelése, amelyeken a megbízások leadhatóak (beleértve korlátozás nélkül az olyan megbízások kezelését, amelyek ára a piaci ártól jelentősen eltérnek a



megbízás megbízásnyilvántartásba történő leadásának pillanatában);

d. az Elektronikus Szolgáltatások kezelését (beleértve korlátozás nélkül bármilyen hitelesítési folyamatot, amely arról gondoskodik, hogy bármilyen meghatározott megbízás vagy megbízások Öntől származnak); és/vagy

e. bármilyen egyéb korlátozás, paraméter vagy ellenőrzés, amelynek alkalmazása elő van írva az alkalmazandó jogszabályokban.

f. Az Ügyfél elfogadja, hogy egyes kis vagy mikro tőkeértékű részvények, amelyek kereskedése kimondottan alacsony likviditású piacokon történik, vagy árverésen keresztül, vagy egyéb nem szabványos ajánlattételi eljáráson keresztül, késéseket okozhat az ilyen pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízások végrehajtásában. Ezt figyelembe véve a Platform a lehető legrövidebb időn belül fel fogja dolgozni az Ügyfél Megbízását, és nem vállal semmilyen felelősséget az Ügyfél bármilyen veszteségéért ezzel kapcsolatban.

8.8. Ügylet módosítások

8.8.1. Az ügyfeleknek tisztában

kell lenni azzal, hogy a CFD ügyletek magas kockázattal járnak. A kezdeti fedezet összege viszonylag alacsony lehet az eszköz értékéhez viszonyítva, ezért az ügyletek „tőkeáttételesek”. Egy viszonylag kis árváltozás arányosan nagyobb hatással lehet az Ügyfél által befizetett összegre, vagy a befizetni szükséges összegre. Ez az Ügyfél javára is, azonban a kárára is válhat.

8.8.2. A Cég fenntartja a jogot, hogy szélesítse a változó árrezeit, módosítsa a tőkeáttételt és/vagy növelje a fedezeti követelményeket értesítés nélkül egyes piaci körülmények esetén, beleértve, de nem kizárólag akkor, amikor a CAPITAL.COM kereskedési platform zárva van, kulcsfontosságú bejelentések idején, a hitelpiacok változása eredményeként és/vagy extrém piaci volatilitás esetén.

8.9. Megbízásvégrehajtás

Meg fogjuk tenni az észszerű erőfeszítéseket, hogy minden megbízást mihamarabb teljesítsünk, azonban a megbízásainak elfogadásával nem jelentjük ki és nem garantáljuk, hogy az adott megbízást lehetséges teljesíteni vagy azt, hogy a végrehajtás lehetséges az Ön utasításai szerint. Ha



bármilyen lényeges nehézséggel találjuk szembe magunkat, egy megbízás megfelelő végrehajtása során, mihamarabb értesíteni fogjuk, vagy amint azt észszerűen meg tudjuk tenni.

A fentiek ellenére megfelelő szabályzatokat és eljárásokat hoztunk létre annak érdekében, hogy gondoskodjunk a megbízások végrehajtásával kapcsolatos kötelességünkről, az ügyfeleink számára lehető legkedvezőbb feltételek szerint, és a számukra lehető legjobb eredmény elérése érdekében, figyelembe véve minden ügyfél képességeit, igényeit és a kereskedési szabályzatokat, olyan eredményt elérve, amely véleményünk szerint a legjobb egyensúlyt nyújtja számos különféle, időnként ellentétes tényező között. Bővebb információkért kérjük, tekintse meg a [Megbízásvégrehajtási szabályzatot](#). A lakossági Ügyfelek esetében a lehető legjobb eredmény a teljes ellenérték szempontjából van meghatározva. A Cég alkalmazni fogja a legjobb végrehajtási szabályokat azokban az esetekben, amikor nem adott határozott utasításokat a Cég számára.

Minden megfelelő intézkedést

megteszünk, hogy kezeljük bármilyen lehetséges összeférhetetlenséget, amely az [Összeférhetetlenségi szabályzatunk](#) rendelkezéseivel összhangban felmerülhet.

A MiFID II követelményeivel összhangban a Cég köteles a végrehajtási helyszínek azonosításához és a végrehajtás minőségéhez kapcsolódó információk éves nyilvánosságra hozatalára a [bizottság \(EU\) 2017/576](#) felhatalmazáson alapuló rendeletében (továbbiakban: „RTS28”). meghatározott követelmények szerint.

8.10. Fedezeti mód

8.10.1 A Cég „Fedezeti mód” kereskedést kínál az ügyfelei számára. Az [oldalunkon](#) többet megtudhat arról, hogy mi is az a fedezeti mód és hogyan használhatja a kereskedés során.

8.10.2 A fedezeti mód jelenleg nem elérhető a francia Ügyfelek vagy franciaországi lakhellyel rendelkezők számára, akik tartózkodási vagy lakóhely szerint francia Ügyfeleknek tekinthetők.

8.11. Ügyletek bejelentése és fiók kivonatok

8.11.1. Ügylet megerősítések

Minden Ügylet megerősítése,



amelyet az Ön nevében hajtottunk végre egy adott kereskedési napon elérhető lesz az online webes platformon és a mobil alkalmazásban, a frissítésük pedig online történik minden egyes Ügylet végrehajtásakor.

A végrehajtás megerősítése és a Fiókja(i) kivonatai, nyilvánvaló hiba hiányában helyesnek, véglegesnek és Önre nézve kötelező érvényűnek lesznek tekintve, ha nem tiltakozik három napon belül e-mailen keresztül, ha a megbízások a Cég online kereskedési platformján keresztül lettek leadva.

Azokban az esetekben, amelyekben az uralkodó piac árai eltérnek a Cég által a Weboldalon vagy a mobil alkalmazáson online feltüntetett áráktól, a Cég igyekezni fog minden tőle telhetőt megtenni, hogy a végrehajtsa a piaci megbízásokat az uralkodó piaci árakon vagy ahhoz közeli árakon. Ez esetenként kedvezőtlen hatással lehet az ügyfél realizált és nem realizált nyereségeire és veszteségeire.

Az Ügyfél igényelhet havi vagy negyedéves Fiók kivonatokat e-mailen keresztül egy ilyen kérvény beküldésével az Ügyfélszolgálati Osztályhoz (support@capital.com).

8.11.2. EMIR jelentések

Az Európai Piaci Infrastruktúra Rendelettel (EMIR) összhangban Ön „NFC” (nem pénzügyi szerződő fél, akire az EMIR elszámolási

kötelezettségek nem vonatkoznak)

besorolást kapott -
<https://www.esma.europa.eu/regulation/post-trading/non-financialcounterparties-nfcs>.

Az EMIR követelmények alapján kötelesek vagyunk bejelenteni az ügyleteket egy Ügylet Adattárnak, majd az ESMA-nak. Ezzel kapcsolatban Ön visszavonhatatlanul felhatalmaz bennünket, hogy bejelentsük az összes bejelentendő ügyletét az említett feleknek. Továbbá biztosítania kell számunkra bármilyen kiegészítő információt és/vagy időről időre kiegészítő dokumentáció is kérvényezhető, amely az

EMIR és bármilyen egyéb alkalmazandó törvény és jogszabály alapján szükséges, a bejelentési kötelezettségünknek való megfelelés érdekében. Ha visszautasítja vagy nem tudja biztosítani számunkra az igényelt információkat és/vagy kiegészítő dokumentációt, jogunk van megtagadni, hogy nálunk kereskedjen, és felfüggeszthetjük



a Fiókját vagy felmondhatjuk a jelen Megállapodást a 17. szakasz rendelkezéseivel összhangban.

8.11.3. Ügylet bejelentések

A pénzügyi eszközök piacairól szóló szabályzattal (MiFIR) és az Európai Parlament és a Tanács 2014. május 15-én meghozott 600/2014/EU rendeletével (a pénzügyi eszközök piacairól és a 648/2012/EU rendelet módosításáról) összhangban kötelesek vagyunk bejelenteni a piacra bevezetett, vagy kereskedési helyszínen kereskedett pénzügyi eszközökkel, vagy olyan pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket, amelyekre vonatkozóan forgalmazás engedélyezése iránti kérelmet nyújtottak be, és az olyan pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügyleteket, amelyeknél az alapul szolgáló eszköz egy olyan pénzügyi eszközt tartalmazó kosár vagy index, amelyekkel valamely kereskedési helyszínen kereskednek.

Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy jogosultak vagyunk az ilyen információk nyilvánosságra hozatalára, és hogy a birtokunkban lévő ilyen információk a mi kizárólagos tulajdonunkat képezik.

Ön beleegyezik abba, hogy minden olyan információt biztosít számunkra, amelyet indokoltan kérvényezhetünk az Alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettségeink teljesítése érdekében, és hozzájárul ahhoz, hogy bármely harmadik félnek átadjunk ilyen információkat Önről és a jelen Megállapodásból eredő velünk fennálló kapcsolatáról (ideértve, de nem kizárólagosan a Fiókján található ügyletekről vagy pénzeszközökről), amennyiben azt észszerűnek, megfelelőnek vagy szükségesnek tartjuk az Alkalmazandó jogszabályok vagy a jelen Megállapodás feltételeinek betartásához.

Ezzel kapcsolatban visszavonhatatlanul fel vagyunk hatalmazva, hogy minden bejelentendő ügyletét jelentsük a CySEC-nek. Az ügyletjelentés megkönnyítése céljából biztosítania kell számunkra többet között az alábbi kiegészítő dokumentációt, egy általunk elfogadott formátumban:

- **Természetes személy:** A lakóhelye országától függően biztosítania kell számunkra az ilyen kiegészítő dokumentációt, a Bizottság (EU) 2017/590 felhatalmazáson alapuló rendeletének II. mellékletében



(az ügyleti jelentésben a természetes személyek azonosítására használandó nemzeti ügyfélazonosítók) meghatározott követelmények szerint, beleértve, de nem kizárólag az útlevélszámot vagy személyi azonosítószámot vagy összefűzött (CONCAT) számot.

- **Jogi személyek:** Biztosítania kell számunkra a jogalany-azonosítóját (Legal Entity Identifier vagy "LEI"), amely egy 20-jegyű, alfanumerikus kód, amely lehetővé teszi a pénzügyi ügyletekben résztvevő jogalanyok egyértelmű és egyéni azonosítását. Fontos kihangsúlyozni, hogy nem tudunk olyan szolgáltatást nyújtani, amely kötelezne bennünket az ügyletek bejelentésére az Ön nevében végrehajtott tranzakciókkal kapcsolatban, mielőtt beszerezni Öntől a jogalany-azonosítóját. Ön elfogadja, hogy meghatározott körülmények között az Ön nevében beszerezhetjük a jogalany-azonosítóját (Legal Entity Identifier vagy "LEI"). Ön beleegyezik, hogy ezt esetenként megtehetjük, ha úgy gondoljuk, hogy szükséges annak érdekében,

hogy lehetővé tegyük Önnek a Cégüknél való Ügyletek megkötését, illetve átruházhatunk Önre bármilyen díjat, amelyet a jogalany-azonosító beszerzése során vállaltunk az Ön nevében, és felszámolhatunk egy kezelési díjat, hogy fedezze az ezzel járó költségeinket. Az Ön felelőssége, hogy gondoskodjon arról, hogy értesít bennünket a kapcsolatfelvételi adatainak bármilyen változásáról, a jogalany-azonosítót beleértve, ahol alkalmazandó. Ha nem sikerül megújítani éves szinten a jogalany-azonosítóját, az a jelen Megállapodás felmondásához vezet a 17. szakasz rendelkezéseivel összhangban.

Ön beleegyezik, hogy biztosít számunkra minden kiegészítő információt és/vagy dokumentumot, amely időről időre igényelhető, a MiFIR és bármilyen egyéb alkalmazandó törvény és jogszabály alapján, a jelentési kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében. Ha visszautasítja vagy elmulasztja az igényelt információk és/vagy kiegészítő dokumentációk biztosítását, a Cég fenntartja a jogot, hogy felfüggeszse vagy törölje a Kereskedési Fiókját



és/vagy bármilyen nyitott pozícióját előzetes értesítés nélkül, ha nem lehet észszerűen elvárni, hogy erről értesítsük, beleértve, de nem kizárólag azokat az eseteket, amikor törvénytelen vagy csalárd magatartást gyanítunk, amikor elmulasztotta és/vagy visszautasította a fiókjával kapcsolatos naprakész és pontos információk (a jogalany-azonosítót beleértve, ahol alkalmazandó) biztosítását a jelen feltételek 9.12 bekezdésének rendelkezéseivel összhangban.

8.12. Szabálytalan vagy visszaélő kereskedés

8.12.1. A Cég célja az, hogy a lehető leghatékonyabb elérhető kereskedési likviditást biztosítsa közvetítés formájában, kereskedésre alkalmas árakkal a legtöbb pénzügyi eszköznél, amelyet a CAPITAL.COM online kereskedési platformon kínálunk. A közvetítés és a kereskedésre alkalmas árak magas szinten automatizált természete eredményeképp Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy időről időre előfordulhatnak téves ár megjelenítések.

8.12.2. Ha olyan ügyletet hajt végre, amely a piaci visszaélés meghatározásába tartozik, vagy olyan kereskedési stratégiákat alkalmaz, amelyek célja a téves ár

megjelenítések, kihasználás vagy rosszhiszeműen cselekszik, beleértve egyéb visszaélő és/vagy igazságtalan előnyt szerző magatartást az online kereskedési platformunk vagy a szolgáltatásaink használatával, a Cég ezt szabálytalan és visszaélő magatartásnak fogja minősíteni.

8.12.3. Ha a Cég úgy ítéli meg a saját belátása szerint és jóhiszeműen, hogy kihasználja, előnye származik vagy megpróbálja kihasználni vagy előnyt kovácsolni a téves ár megjelenítésből, vagy bármilyen egyéb szabálytalan vagy visszaélő kereskedést folytat, beleértve, de nem kizárólag az alábbiakat:

a. csalárd/törvénytelen cselekmények vezettek az ügylethez;

b. automatizált adatbeviteli rendszer, tömeges adatbeviteli rendszer, bármilyen elektronikus eszköz, robot, nagy gyorsaságú kereskedési rendszer, vagy bármilyen szoftver vagy program, vagy automatizált szoftver algoritmus használata, amely képes manipulálni, módosítani, meghamisítani vagy egyéb módon visszaélni az online kereskedési platformunkkal, vagy igazságtalan előnyt ad Önnek a Rendszerünk vagy a Szolgáltatásaink



használata során;

c. manipulált árakra alapozott megbízások leadása, amely rendszerhiba vagy üzemzavar eredménye, vagy olyankor végrehajtott ügyletek, amikor a CAPITAL.COM online kereskedési platform abnormális árat jelez a mögöttes eszközre (vagyis olyan árat, amely nem felel meg az aktuális piaci árúknak);

d. arbitrázs kereskedés a platformunk által kínált árakon rendszerhibák eredményeképp, vagy bármilyen egyéb arbitrázs tevékenység (beleértve, de nem kizárólag a késéssel való visszaélést), ármanipuláció vagy időmanipuláció, beleértve, de nem kizárólag olyan tevékenységet, amely manipulálni próbálja vagy igazságtalan előnyt próbál kovácsolni a vételi és eladási áraink meghatározásának, szolgáltatásának vagy megjelenítésének módjából;

e. koordinált ügyletek annak érdekében, hogy kihasználják a rendszert, rendszerhibákat vagy késéseket a rendszerfrissítések során, beleértve, de nem kizárólag olyan különböző ügyfelek között összehangolt cselekvéseket, amelyek profítcélúak (bevétel megvalósítása) és nyereséget próbálnak megvalósítani a

CAPITAL.COM online kereskedési platform olyan funkcióinak (lehetőségek) alkalmazásából, mint a negatív egyenleg elleni védelem és a veszteségkorlát megbízás, illetve bármilyen egyéb cselekvés, beleértve azokat, amelyeket különböző ügyfelek hangoltak össze és/vagy harmadik felek(ke)l működnek együtt profitmegvalósítás

(bevételszerzés) céljából a CAPITAL.COM online kereskedési platform olyan funkcióinak (lehetőségeinek) kihasználásával, amelyek nincsenek összhangban az ilyen funkciók (lehetőségek) rendeltetésével; és/vagy

„ellenkező irányú” („tükör”) ügyleteket (műveleteket) hajtanak végre (vagyis long és short pozíciókat) egy piacon belül vagy ugyanazon a mögöttes eszközön, jelentéktelen időeltolódással és/vagy árkülönbséggel megnyitva egy adott mögöttes eszközön ugyanarról az eszközről és/vagy IP-címről végrehajtva, azonban különböző Fiókok (eltérő személyek és/vagy jogalanyok nevében nyitva) használatával, beleértve azokat, amelyek profitmegvalósítás

(bevételszerzés) céljából jöttek létre a CAPITAL.COM online kereskedési platform funkcióinak (lehetőségeinek) kihasználásával;

f. megbízások leadása bennfentes információkat használva (vagyis



bizalmas információk kihasználása, információkkal való visszaélés vagy egy cég igazgatóinak kereskedése a saját cégük részvényeivel);

g. a szolgáltatásaink vagy a platformunk bármilyen egyéb igazságtalan, visszaélő, manipulatív vagy törvénytelen használata; vagy bármilyen eszköz, szoftver, program, algoritmus vagy kereskedési stratégia alkalmazása, amelynek az a célja, hogy manipulálja, módosítsa, visszaéljen vagy igazságtalan előnyt kovácsoljon a Szolgáltatásainkból vagy a Platformunkból, akkor a Cégnak joga lesz:

i. igazítani az Ön számára elérhető árréseken; és/vagy

ii. korlátozni a közvetítéshez, azonnal kereskedhető árakhoz való hozzáférést, beleértve a kizárólag manuális ár megjelenítés nyújtását; és/vagy

iii. levenni a Fiókjáról bármilyen korábbi kereskedési profitot, amelyet ilyen szabálytalan vagy visszaélő kereskedéssel szerzett, az általunk leírt meghatározás alapján bármikor a kereskedelmi kapcsolatunk során; és/vagy

iv. visszautasítani egy megbízást

vagy törölni egy ügyletet; és/vagy

v. bármilyen kiigazítást vagy módosítást végezni a Fiókján; és/vagy

vi. azonnal megszakítani a kereskedelmi kapcsolatunkat; és/vagy

vii. felfüggeszteni az Ügyfél fiókját, beleértve a pénzeszközök befagyasztását a 9.12 bekezdésben leírtak szerint; és/vagy

viii. bármilyen végrehajtási intézkedést tenni a 13.3 bekezdésben meghatározottak közül.

8.12.4. A 8.12.3. pont megsértése nélkül a Cég engedélyezheti a Cég által az elektronikus szolgáltatások nyújtására használt platformokba (különösen, de nem kizárólagosan az MT4 és MT5 platformok) technikailag integrált eszközök használatát. A Cég azonban fenntartja a jogot annak értékelésére, hogy az ilyen használat megfelelő marad-e, nem minősül-e helytelen vagy visszaélésszerű kereskedésnek, és nem sérti-e a jelen Feltételeket és az adott platform használati feltételeit. Bármilyen jogsértés esetén a Cég jogosult a jelen



Feltételekben előírt intézkedések megtételére, beleértve a 8.12.3. pontot is.

8.13. Tiltott kereskedés

8.13.1. Egyetlen alkalmazott és/vagy volt alkalmazott, aki jelenleg vagy a múltban teljes vagy részmunkaidőben a Cégnél vagy bármely hozzá kapcsolódó jogalanynál dolgozott, nem lehet a Cég bármely jogalanyának ügyfele az alkalmazott és/vagy volt alkalmazott a Cégnél vagy bármely hozzá kapcsolódó jogalanynál töltött szolgálati idő alatt vagy a szolgálati jogviszony megszűnése után (akár közvetlenül, akár közvetetten, egyedül vagy partnerekkel vagy bármilyen harmadik féllel együtt) a Cég előzetes írásos jóváhagyása nélkül.

8.13.2. Ha a Cég tudomást szerez arról, hogy az alkalmazottja és/vagy volt alkalmazottja kereskedik a Cég bármely jogalanyánál a Cég előzetes írásos jóváhagyása nélkül, egyedül és/vagy harmadik félen keresztül, akkor minden kereskedést szabálytalan és/vagy visszaélő kereskedésnek fogunk tekinteni. Ilyen esetekben az alkalmazott és/vagy a volt alkalmazott Fiókja(i) és minden nyitott pozíciója azonnal le lesz zárva, és a Fiókon tárolt teljes

pénzösszeg vissza lesz utalva.

8.13.3. A Cég vagy bármely hozzá kapcsolódó jogalany üzleti partnere vagy volt üzleti partnere, a Cég és az üzleti partner/volt üzleti partner közötti megállapodás időtartama alatt, illetve a megállapodás felmondása után nem lehet a Cég bármely jogalanyának Ügyfele (akár közvetlenül, akár közvetetten, egyedül vagy partnerekkel vagy bármilyen harmadik féllel együtt) a Cég előzetes írásos jóváhagyása nélkül.

8.13.4. Ha a Cég tudomást szerez arról, hogy az üzleti partnere és/vagy volt üzleti partnere kereskedik a Cég bármely jogalanyánál a Cég előzetes írásos jóváhagyása nélkül, egyedül és/vagy harmadik félen keresztül, akkor minden kereskedést szabálytalan és/vagy visszaélő kereskedésnek fogunk tekinteni. Ilyen esetekben az üzleti partner és/vagy a volt üzleti partner Fiókja(i) és minden nyitott pozíciója azonnal le lesz zárva, és a Fiókon tárolt teljes pénzösszeg el lesz kobozva.

8.14. Befizetések letiltása és törlése

8.14.1. Jogunkban áll visszautasítani az Ön által befizetett pénzösszeget és/vagy törölni a befizetését az alábbi



esetekben:

- a. ha nem biztosít a Cég számára bármilyen dokumentumot, amelyet igényelt Öntől, akár ügyfélazonosítási, akár bármilyen egyéb okból;
- b. ha a Cég gyanítja vagy fenntartásai vannak azzal kapcsolatban, hogy a beküldött dokumentumok hamisak vagy csalárdok lehetnek;
- c. ha a Cég gyanítja, hogy törvénytelen vagy csalárd tevékenységben vesz részt;
- d. ha a Céget arról értesítik, hogy a hitelkártyája vagy letéti kártyája (vagy bármilyen egyéb alkalmazott fizetési mód) elveszett vagy el lett lopva;
- e. ha a Cég úgy ítéli meg, hogy visszaterhelési kockázat áll fenn; és/vagy
- f. amikor tízezer (10 000) USD-t vagy többet (vagy az ennek megfelelő összeget az alapvalutáink egyikében) fizetett be, vagy tíz (10) vagy több különálló befizetést végez el a Fiókjára, és a Cég nem tudja hitelesíteni a hitelkártyája vagy a betéti kártyája adatait, vagy nem tud hitelesíteni bármilyen egyéb alkalmazott fizetési módot.

8.14.2. A törölt befizetések esetén, ha nem a pénzüsszege elkobzásáról van szó egy ellenőrző hatóság által, pénzmosás vagy bármilyen egyéb törvényszegés gyanújából, a pénzüsszege vissza lesz utalva kizárólag arra a bankszámlára, amelyről eredetileg átutalta őket a Fiókjára.

8.15. Ügyletek teljesítménye és elszámolása

8.15.1. Ön késedelem nélkül benyújt bármilyen utasítást, pénzüsszeget vagy dokumentumot, amelyek Ön által egy Ügylet alapján benyújtandóak az adott Ügylettel összhangban, az általunk adott bármilyen utasítás általi módosításokkal együtt.

8.15.2. A Cég elvégzi minden ügylet elszámolását az adott ügyletek végrehajtását követően.

8.15.3. A megbízás végrehajtását követően elektronikus megerősítést küldünk Önnek az adott Ügylettel kapcsolatban, amint az észszerűen megvalósítható, és minden esetben a vonatkozó törvények és jogszabályok által előírt időn belül.

8.15.4. Egy Ügylet során



felmerülő technikai vagy emberi hibák esetén, amely alaptalan összegek átutalását eredményezi a kereskedési fiókjára, a bankszámlájára vagy bármilyen egyéb fizetési módon keresztül, Ön beleegyezik, hogy a téves Ügylet érvénytelen lesz, és Ön köteles lesz visszatéríteni számunkra a hibásan átutalt pénzeszeget a 18.4.3 bekezdéssel összhangban.

8.15.5. A CAPITAL.COM saját észszerű megítélése szerint ideiglenesen bevezethet vagy módosíthatja bármilyen Megbízás minimális vagy maximális méretét bármilyen befektetésen (CFD), és megpróbálja biztosítani az Ügyfélnek azt a lehetőséget, hogy lezárja a teljes érintett befektetést. Bármilyen ilyen jellegű korlátozásról kötelező előzetes értesítést küldeni.

8.16. Beleegyezés

Ön beleegyezik, hogy az összes Fiók információt, Ügylet megerősítéseket és Fiókkivonatokat tartós adathordozón keresztül kapja meg.

Ha többé nem szeretne elektronikus úton részesülni ilyen információkban, akkor értesítenie kell bennünket, és írásban visszavonni ezt a beleegyezést. Ha azonban visszavonja a

beleegyezését, korlátozható vagy felfüggeszthető a kereskedési platformunkhoz való hozzáférése a saját belátásunk szerint.

8.17. Pozíció korlátok

Bármikor kérvényezhetjük Öntől, hogy korlátozza a nyitott pozícióinak számát, és a saját belátásunk szerint lezárhatjuk egy vagy több Ügyletét a pozíció korlátok tiszteletben tartása érdekében

8.18. Kifizetések

A jelen Feltételek és minden alkalmazandó törvény és jogszabály megsértése nélkül és azok alapján a pénzeszeget muszáj kiutalnia a Fiókjáról, miután a kifizetési kérvényét feldolgoztuk és jóváhagytuk, feltéve, hogy az adott pénzeszeg nincs fedezeti célokra használva vagy nem tartozik nekünk egyéb módon az adott pénzeszeggel, valamint pozitív egyenleg marad a Fiókján és a Fiók jóvá lett hagyva az Ügyfél azonosítását követően, az alkalmazandó pénzmossás megelőzéséről szóló törvények és a Céget irányító szabályozások szerint.

A pénzfelvételi kérelmét a kérelem beérkezésének napján, vagy a következő munkanapon feldolgozzuk, ha a kérelem a szokásos nyitvatartási időn kívül



érkezik.

A kifizetési kérelmét feldolgozzuk, és elküldjük ugyanarra a bankszámlára, hitelkártyára vagy más, az Ön tulajdonában lévő forrásra, amit megadott. A Cég a saját belátása szerint az igényelt kifizetési módon kívül egy másik fizetési módon keresztül is elvégezheti a kifizetést, amelyet a befizetésre használt. A Társaság nem kezeli a harmadik félnek történő számlakifizetéseket.

Ha Ön pénzeszközök kivonását kéri a számlájáról, és nem tudjuk teljesíteni anélkül, hogy a nyitott pozíciói egy részét ne zárnánk le, nem teljesítjük a kérést mindaddig, amíg elegendő pozíciót nem zárunk le, és nem állapítottuk meg, hogy pozitív egyenleggel rendelkezik a számláján a kivonáshoz.

Az Ügyfélnek joga van pénzt kivenni az Ügyfél Fiókjáról a fiókján elérhető szabad egyenleg összegéig.

Az Ügyfél Fiókjáról harmadik félnek történő kifizetések nem engedélyezettek. Harmadik fél által az Ügyfél Fiókjára történő banki befizetések sem fogadhatóak el. Az ügyfél csak azután jogosult pénzt utalni a CAPITAL.COM bankszámláira,

hogy megállapodást kötött a CAPITAL.COM-mal (elfogadva az Általános Szerződési Feltételeket), és megkapta a felhasználónevet és a jelszót.

8.19. Inaktív fiókok

8.19.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy az általa a Társaságnál nyitott, pénzeszközöket tartalmazó vagy nem tartalmazó számlá(ka)t, ahol az Ügyfélnek sem nyitott, sem zárt pozíciói nincsenek, és 1 (egy) éves vagy annál hosszabb ideig nem rendelkezik aktív nyitott pozícióval, a Társaság inaktív számlának ("Inaktív számla") minősíti. A Társaság fenntartja a jogot, hogy saját belátása szerint lezárja az inaktív számlákat. Az Inaktív Fiókok díjaknak vannak alávetve („Inaktivitási Díj”), az 5.13 szakaszban meghatározottakkal összhangban.

8.19.2. Minden olyan számlát, amely nem inaktív számla, a Társaság aktív számlának ("Aktív számla") minősít.

8.20. Negatív egyenleg elleni védelem

A CFD-k tőkeáttételes termékek, ezért magas kockázattal járnak, és az Ügyfél befektetett tőkéjének elvesztését eredményezhetik. A Cég Ügyfelei érdekében a Cég egy „nincs negatív egyenleg”



védelmi rendszert alkalmaz fiókalapon, amelynek köszönhetően az Ügyfél nem veszíthet el többet, mint amennyit befektetett. Ettől eltekintve az Ügyfél köteles aktívan nyomon követni és kezelni a nyitott pozícióit a fiókján, és felvenni a Céggel a kapcsolatot az opcióiról, ha a fiókja közel áll a fedezetkiegészítési felhíváshoz.

Megtörténhet, hogy kedvezőtlen piaci mozgások eredményeképp többet elveszít, mint a Fiókja egyenlege, ami ebben az esetben negatívvá válik. Ebben az esetben mi vállaljuk az ilyen kedvezőtlen események negatív következményeit, és a veszteségei a Fiókja egyenlegére lesznek korlátozva.

Bármilyen kereskedési stratégia, amely a negatív egyenleg elleni védelem mechanizmuson alapul és igazságtalan előnyöket hoz létre az Ügyfél számára szabálytalan és visszaélő magatartásnak lesz tekintve, amely abszolút jogot nyújt számunkra, hogy felfüggesztjük a kereskedési fiókját, felmondjuk jelen Megállapodást vagy egyéb végrehajtási intézkedéseket tegyünk a jelen Feltételek 13.3 és 9.12 bekezdések rendelkezéseivel összhangban.

8.21. Vállalati események

8.21.1. Az Ügyfélnek nincsenek kötelezettségei vagy egyéb jogai a CFD-hez kapcsolódó mögöttes eszközökkel vagy vagyonelemekkel kapcsolatban. A részvény CFD esetében az Ügyfél nem részesül semmilyen szavazati jogban. A mögöttes eszközre azonban különböző vállalati intézkedések (továbbiakban: "vállalati események") lehetnek kihatással. Egy "Vállalati esemény" bármely olyan - akár átmeneti, akár más jellegű - intézkedés vagy esemény a CFD alapjául szolgáló eszköz(ök)kel, illetve az adott pénzügyi eszköz kibocsátójával kapcsolatban, amely hatással van az eszköz(ök)re vagy azokra hivatkozó CFD értékére, jogi jellemzőire vagy kereskedési képességére, beleértve, de nem kizárólag a következőket: kifizetések vagy a mögöttes eszköz(ök)re vonatkozó jogok meglévő birtokosai számára történő jogosultságok nyújtása, osztalékfizetés, bármely mögöttes eszköz(ök) (akár ingyenesen, kedvezményes fizetési feltételek mellett vagy más módon) vagy pénzeszköz megvásárlására, jegyzésére vagy átvételére vonatkozó jogok nyújtása, forgalomba hozatalok, jogkibocsátások, bónusz/szelvénykibocsátások, tőkésítési kibocsátások és hasonló kibocsátások, egyesülések vagy



felvásárlások a mögöttes eszköz(ök) kibocsátójával kapcsolatban, felosztás, szétválás, leépítés (beleértve a részvények visszavásárlását), konszolidáció, átsorolás, átszervezés, a mögöttes eszköz(ök) vagy a mögöttes eszköz(ök) kibocsátójának törlése vagy tőzsdei jegyzésének felfüggesztése, valamint minden olyan, a fentiekhez hasonló vagy egyéb intézkedés vagy esemény, amely hígító vagy tömörítő hatással van CFD mögöttes eszközének (eszközeinek) értékére.

8.21.2. Abban az esetben, ha egy vállalati esemény akkor következik be, amikor az Ügyfél nyitott CFD pozíciót tart, vagy egy ilyen esemény által érintett függőben lévő megbízással rendelkezik, igyekszünk értesíteni az Ügyfelet a bekövetkezett vagy még bekövetkező vállalati eseményről, amint az lehetséges, azonban a Társaság fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül cselekedjen. A vállalati események bármikor kiegészíthetők, visszavonhatóak vagy törölhetők. Ezeket a változásokat a Cég nem tudja befolyásolni, így nem felel ezzel kapcsolatban az Ügyfél bármilyen veszteségéért. A Vállalati esemény típusától függően a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet

az esetlegesen meghozandó intézkedés(ek) /módosítás(ok) ról, ideértve az érintett pozíció(k) lezárásának lehetőségét és beleértve a függőben lévő megbízás(oka) t is.

A fentiekkel kapcsolatban, a Vállalati esemény típusától függően, a Társaságnak a kapcsolódó pozíció(k) méretének és/vagy értékének és/vagy számának kiigazítására lehet szüksége, beleértve az új pozíció(k) megnyitásának vagy a meglévő pozíció(k) utolsó elérhető áron történő lezárásának lehetőségét is. Az ilyen kiigazítás figyelembe veszi a vállalati esemény gyengítő vagy erősítő hatását annak érdekében, hogy megőrizze a felek jogainak és kötelezettségeinek gazdasági egyenértékét az adott pozíció(k) hoz kapcsolódóan. A Társaság által hozott bármely intézkedés a Társaság által meghatározott időponttól hatályos és kötelező érvényű, azonban a kétségek elkerülése érdekében az említett intézkedések visszamenőleges hatályúak lehetnek. Az ügyfél CFD pozíciójának (pozícióinak) lezárására, amelyet a vállalati esemény érint, nem kerül sor a mögöttes részvényekhez kapcsolódó osztalékfizetés esetén. Ebben az esetben az Ügyfél számláján kiigazítások



történnek, az ilyen kiigazításokat a Társaság az osztalék nagysága, az Ügyfél pozíciójának nagysága, az adózás és az alapján számítja ki, hogy vételi vagy eladási ügyletről van-e szó. Bővebb információkért kérjük tekintse meg az 5.15 bekezdést.

8.22. Termék megszüntetés

Esetenként megkérhetjük arra, hogy zárja le bármilyen pozícióját, amely érintett lehet vagy érintve volt termék megszüntetés, árszolgáltatás hiánya vagy egyéb releváns ok miatt, vagy lezárhatunk bármilyen ilyen pozíciót az utolsó elérhető áron, előzetes értesítés nélkül a saját belátásunk szerint.

A Cég azonban igyekezni fog értesíteni az érintett Ügyfeleit abban az esetben, ha a jelen bekezdés érvénybe lép.

8.23. CFD-k lejárat

Egyes CFD-k lejárat dátummal rendelkeznek. A lejárat dátumon a lejárt CFD-n nyitott pozíció automatikusan lezárul az akkor uralkodó vagy az utolsó elérhető piaci áron. A hétfégi deviza CFD-kre az erre vonatkozó KID-ben meghatározott elszámolási árak érvényesek. Bármilyen érintett függő megbízás(ok) törölve lesz(nek). Az Ügyfelet semmi sem gátolja

abban, hogy lezárja az adott pozíciót és törölje az érintett függő megbízásokat a lejárat dátum előtt.

Az adott CFD lejárat dátuma meg lesz osztva a Cég weboldalának és mobil alkalmazásának ezzel kapcsolatos részlegén.

8.24. Esetek, amelyekben egy CFD lejárhat vagy törölhető:

- a. A CFD lejár az Ügyfél pozíciójának lezárásával;
- b. Az Ügyfél pozícióját az Ügyfél bármikor lezárhatja a CAPITAL.COM által meghatározott kereskedési órák alatt;
- c. Az Ügyfél pozíciója lejárható a szerződő fél kezdeményezésére, a fedezet túlhasználása esetén, vagy ha a pozíció fedezete a szerződő fél által meghatározott minimális szint alá esik, amely az Ügyfél védelme érdekében van meghatározva, hogy megvédje a nagy veszteségek felhalmozódásától, amelyek negatív



- fiókegyenleghez vezetnének;
- d. Az Ügyfél pozíciója lezárható a szerződő fél kezdeményezésére, ha a CFD mögöttes eszköze már nem elérhető kereskedésre, beleértve, de nem kizárólag a likviditásszolgáltatók által szolgáltatott likviditás hiányát;
 - e. Az Ügyfél pozíciója lezárható a mögöttes eszköz lejáratával (például a határidős ügylet vagy árucikk CFD-k esetében);
 - f. Az Ügyfél pozíciója lezárható a szerződő fél kezdeményezésére, ha az eszköz likviditásának változása a piacon arra utal, hogy a kockázatokat nem lehet megfelelően fedezni;
 - g. A Cég a saját belátása szerint törölheti az ügyfél pozícióját.

8.25. Online kereskedőplatform

8.25.1. A Cég saját online kereskedési platformot biztosít a jelen Megállapodással összhangban, amely lehetővé teszi, hogy pozíciókat nyisson és nyomon kövesse tevékenységét a Fiókján, az online kereskedési platformhoz adott hozzáféréseken keresztül. Ön választja ki azt az online kereskedési platformot, amelyet használni szeretne.

8.25.2. Felhívjuk figyelmét, hogy az MT4 platform egy harmadik fél által működtetett kereskedési platform, amelyet a MetaQuotes biztosít, ezért az MT4 platform használatával további általános szerződési feltételek érvényesek Ön és a MetaQuotes között. Ezek az általános szerződési feltételek, amikor alkalmazandóak, megjelennek az MT4 platformon. Ön felelős azért, hogy elolvassa és megértse ezeket az általános szerződési feltételeket. A platform és/vagy a funkciói (például „egykattintásos kereskedés”) használatával úgy tekinthető, hogy Ön elolvasta, megértette és elfogadta ezeket az általános szerződési feltételeket.

8.25.3. Az MT4 egy harmadik fél által működtetett platform, amelyet „módosíthatlan” formában biztosítunk Önnek. A Cég nem képviseli az online



kereskedési platformot és nem vállal érte garanciát, kifejezetten az MT4-gyel kapcsolatban. Ez magába foglalja, de nincs kizárólag korlátozva az alábbiakkal kapcsolatos jótállásokra és garanciákra:

- hozzáférés; vagy
- egy felhasználó MT4-gyen tárolt pénzügyi adatai vagy kereskedési előzményei;
- a kereskedési platform zökkenőmentes és hibáktól mentes használata; vagy
- az, hogy az Elektronikus Szolgáltatások megfelelnek bármilyen meghatározott kritériumnak a teljesítményével, alkalmasságával vagy minőségével kapcsolatban.

Ön elfogadja, hogy az online kereskedési platformon a jelen Ügyfél Megállapodás feltételei, az online kereskedési platformon megosztott bármilyen egyéb feltételei, a szabályzataink és bármilyen alkalmazandó törvény és jogszabály szerint használja, amelyek közül mindegyik időnként módosulhat, előzetes értesítéssel vagy anélkül.

8.25.4. A Cég nem vállal

felelősséget a törvény által megengedett mértékig bármilyen veszteségért vagy kárért, amely az MT4 használatából, működéséből vagy teljesítményéből származik. A Cég semmilyen körülmények között sem lesz felelős bármilyen közvetlen, közvetett, büntető jellegű, véletlen, különleges vagy következményes kárért, amely az online kereskedési platform hibájából, pontatlanságából, mulasztásából, késéséből vagy bármilyen egyéb jellegű mulasztásából származik.

8.25.5 Ön felel a jelszava és a bejelentkezései biztosításáért, és az online kereskedési platformhoz való illetéktelen hozzáférésnek és annak illetéktelen használatának meggátolásáért.

8.25.6 Az online kereskedési platformunkon keresztüli kereskedéssel Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy Ön felel az összes végrehajtott ügyletért a Fiókján, függetlenül attól, hogy személyesen Ön vagy egy harmadik fél hajtotta végre őket.

8.25.7 Ön elfogadja, hogy az online kereskedési platform használatát a saját kockázatára végzi.



Ön felel bármilyen veszteségért, amely az online kereskedési platformon keresztül szerzett bármilyen szoftver és/vagy egyéb elektronikus anyag vagy eszköz használatának eredménye, beleértve a veszteségeket, amelyek harmadik fél bővítményei használatának eredménye, beleértve, de nem kizárólag szaktanácsadókat, lemásoló kereskedőket, jel szolgáltatókat vagy robot tanácsadókat (ahol ezek engedélyezettek). A Cég nem kínál ilyen szoftvert/anyagot, és ebből kifolyólag nem vállalunk felelősséget és nem nyújtunk technikai támogatást az ilyen szoftverek/anyagok vagy eszközök használatával kapcsolatban.

9. RÉSZ. ELEKTRONIKUS KERESKEDELMI FELTÉTELEK

9.1. Hozzáférés és kereskedési órák

9.1.1. Miután átesett az általunk biztosított Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatos biztonsági eljárásokon, hozzáférést kap az Elektronikus Szolgáltatásokhoz, eltérő megállapodás vagy a Weboldalunk vagy mobil alkalmazásunk eltérő közleménye hiányában.

9.1.2. Minden hivatkozás a Cég kereskedési óráira a

weboldalunkon az egyeztetett világidő (UTC) szerint van megadva 24-órás formátumban.

9.1.3. Az Elektronikus Szolgáltatásaink általában napi 24 órában elérhetőek lesznek minden héten, észszerű szünetekkel a technikai karbantartásokra, amint az kifejezetten említésre került minden mögöttes eszköznél a Weboldalunkon és a mobil alkalmazásunkon, kivéve a hivatalos munkaszüneti napokat, olyan időszakokat, amikor a CFD-k mögöttes eszközeinek piacai nem működnek, illetve olyan eseteket, amikor a piacok a pénzügyi eszközök likviditásának hiánya miatt bezárnak.

9.1.4. Kérvényezhet egy árat egy Ügylet megnyitására, vagy egy Ügylet teljes vagy bármely részének lezárását bármikor az adott CFD-re (amellyel kapcsolatban Ügyletet szeretne nyitni vagy lezárni) vonatkozó normális kereskedési órákban.

9.1.5. Ezeken az órákon kívül nem leszünk kötelesek, de a saját belátásunk szerint adhatunk egy árajánlatot és elfogadhatjuk a kérvényét egy Ügylet megnyitására vagy lezárására.

9.1.6. Kérjük tekintse meg a Weboldalunkat vagy a mobil



alkalmazást bővebb információkért az egyes CFD-k kereskedési óráival kapcsolatban. Fenntartjuk a jogot a kereskedési munkaidő felfüggesztésére vagy módosítására saját belátásunk szerint, és ilyen esetben a Weboldalunk és a mobilalkalmazás haladéktalanul frissítve lesz, hogy értesítést kapjon a változásokról. Ebből kifolyólag a Weboldalon és a mobilalkalmazáson található kereskedési órák az alkalmazandóak.

9.1.7. Bármikor megváltoztathatjuk a biztonsági eljárásainkat, és bármilyen Önre vonatkozó új eljárásról mielőbb értesíteni fogjuk a Weboldalunkon vagy a mobilalkalmazásunkon keresztül.

9.2. Korlátozások a biztosított Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban

Létezhetnek korlátozások az egy nap megnyitható Ügyletek számával kapcsolatban, illetve az Ügyletek teljes értékével kapcsolatban az Elektronikus Szolgáltatás használatakor. Kérjük tekintse meg a Weboldalunkat és a mobilalkalmazásunkat az Elektronikus Szolgáltatásainkon keresztül elvégzett Ügyletekre vonatkozó korlátozásokról.

9.3. Hozzáférési követelmények

Az Ön felelőssége, hogy rendelkezzen a megfelelő hardverkészülékekkel (amelyek a Rendszer részét képezik), amely lehetővé teszi az Elektronikus Szolgáltatás használatát.

9.4. Víruskeresés

Az Ön felelőssége bármilyen víruskereső program telepítése és megfelelő használata, amelyek a rendszerét vírusmentesen tartják.

9.5. Információk, adatok és szoftver használata

Abban az esetben, ha bármilyen adatot, információt vagy szoftvert kap az Elektronikus Szolgáltatáson keresztül, azokon kívül, amelyekre jogosult a jelen Feltételek alapján, azonnal értesít bennünket, és semmilyen módon nem fogja használni az ilyen adatokat, információkat vagy szoftvereket.

9.6. Normák betartása

Az Elektronikus Szolgáltatások használata során Ön köteles:

- a. gondoskodni a Rendszer megfelelő karbantartásáról, illetve arról, hogy az alkalmas az Elektronikus Szolgáltatások használatára;
- b. olyan tesztek futtatni és biztosítani számunkra olyan



információkat, amelyeket észszerűen szükségesnek tarthatunk annak meghatározása érdekében, hogy a Rendszer megfelel a követelményeknek, amelyről időről időre értesítést küldünk;

c. rendszeres víruskereséseket elvégezni;

d. azonnal értesíteni bennünket az Elektronikus Szolgáltatásokhoz való bármilyen illetéktelen hozzáférésről, vagy bármilyen illetéktelen Ügyletről vagy megbízásról, amelyről tudomást szerzett vagy gyanítja, és ha képes rá, véget vetni az ilyen jellegű illetéktelen használatnak; és

e. sohasem elhagyni a terminált, amelyről hozzáfért az Elektronikus Szolgáltatásokhoz, és senki másnak sem megengedni a terminál használatát, amíg ki nem jelentkezett az Elektronikus Szolgáltatásokból.

9.7. Rendszerhibák

Ha tudomást szerez egy hibáról, üzemzavarról vagy vírusról a Rendszerben vagy a CAPITAL.COM online kereskedési platformon, azonnal értesít bennünket erről a hibáról, üzemzavarról vagy vírusról, és felhagy az Elektronikus

Szolgáltatások használatával, amíg engedélyt nem kap tőlünk, hogy folytathatja azok használatát.

9.8. Szellemi tulajdonjog

9.8.1. Minden szabadalomtól, szerzői jogtól, formatervezésből, védjegyből és bármilyen egyéb szellemi tulajdonjogból (akár bejegyzett, akár nem) származó jog az Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban bennünket vagy a licencadónkat illet.

9.8.2. Ön nem fogja:

- használni a Rendszert vagy az Elektronikus Szolgáltatásokat a jelen Megállapodásban meghatározottaktól eltérő módon;
- lemásolni, felvenni, lefordítani vagy kiegészíteni az Elektronikus Szolgáltatások Rendszerét alkotó szoftver teljes egészét, vagy annak egy részét;
- akadályozni, befolyásolni, megváltoztatni, kiegészíteni vagy módosítani az Elektronikus Szolgáltatások Rendszerét alkotó szoftvert vagy annak bármely részét, kivéve, ha arra kifejezett írásos engedélyt adunk;
- műszakilag visszafejteni vagy lebontani az Elektronikus Szolgáltatások Rendszerét alkotó szoftvert, vagy egyéb módon megpróbálni megszerezni az Elektronikus Szolgáltatások



Rendszerének forráskódját, vagy ezt megkísérelni vagy erre engedélyt adni, kivéve, ha az ilyen cselekmények kifejezetten törvény által engedélyezettek;

- átruházni vagy terjeszteni bármilyen jogot a Rendszerhez a jelen Megállapodás alapján;
- elválasztani vagy módosítani a Rendszer bármely részét;
- semmilyen módon megpróbálni rekonstruálni vagy feltárni bármilyen számítógépes kódot, alapötletet vagy számítógépes programozást a Rendszerrel kapcsolatban;
- általánosságban semmilyen módon károsítani, befolyásolni vagy csorbítani bármely Rendszerünket, vagy bármely szellemi tulajdonjogunkat.

9.8.3. Nem fog kiváltani vagy megengedni bármilyen cselekményt, amely veszélyeztetheti vagy károsíthatja bármely minket illető szellemi tulajdonjogot és/vagy bármilyen egyéb módon cselekedni, amely kártékony vagy becsületsértő lehet a Cégre nézve.

9.8.4. Az Elektronikus Szolgáltatások Rendszerét képező szoftver bármely másolata, amely a törvényvel összhangban lett létrehozva, a jelen Feltételek hatálya alá tartozik. Ön

gondoskodni fog arról, hogy minden licencadó védjegy, szerzői jog és jogkorlátozási értesítés meg legyen jelenítve ezeken a másolatokon. Naprakész írásos nyilvántartást kell fenntartania az Ön által készített, az Elektronikus Szolgáltatások Rendszerét alkotó szoftver másolatairól. Ha igényeljük, amint az észszerűen megvalósítható, nyilatkozatot kell biztosítania számunkra az Elektronikus Szolgáltatások Rendszerét alkotó szoftver másolatainak számáról és hollétéről.

9.9. Felelősség

A jelen Feltételek felelősség korlátozásra vonatkozó rendelkezéseit nem érintve, az alábbi bekezdések alkalmazandóak az Elektronikus Szolgáltatásainkra.

9.9.1. Rendszerhibák

9.9.1.1. Nem vállalunk felelősséget olyan károkért, amelyeket továbbítási hibák, technikai hibák, üzemzavarok, a hálózati felszerelésbe való törvénytelen beavatkozás, hálózat túlterhelés, hozzáférés rosszhiszemű megtagadása harmadik felek által, internetes üzemzavarok, megszakítások vagy egyéb hiányosságok okoztak az internet- vagy a



szerverszolgáltatók részéről.

9.9.1.2. Ön tudomásul veszi, hogy az Elektronikus Szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozott vagy elérhetetlen lehet az ilyen rendszerhibák miatt, és fenntartjuk a jogok, hogy értesítést követően ilyen okból felfüggesztjük az Elektronikus Szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

9.9.2. Harmadik felek által okozott késések, pontatlanságok és hibák

9.9.2.1. Sem mi, sem pedig bármilyen harmadik fél szoftverszolgáltató nem vállal felelősséget az Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban biztosított bármilyen adat késéséért, pontatlanságáért, hibájáért vagy mulasztásáért.

9.9.2.2. Nem vállalunk semmilyen felelősséget az Önnek biztosított árajánlatok bármilyen késéséért, pontatlanságáért vagy hibájáért, ha ezeket a késéseket, pontatlanságokat vagy hibákat harmadik fél szolgáltatók okozták, akikkel esetenként együttműködünk.

9.9.2.3. Nem vagyunk kötelesek bármilyen utasítást végrehajtani, amelyről kiderült, hogy olyan hibákon alapul, amely

a rendszer áfrissítésének késéséből ered, amelyet a rendszer árszolgáltatója vagy harmadik fél szolgáltató biztosít.

9.9.2.4. Nem vállalunk semmilyen felelősséget olyan végrehajtott ügyletekért, amelyek a fent leírt késések vagy hibák eredményei, vagy azokon alapulnak.

9.9.3. Rosszhiszemű szoftver

Nem tartozunk Önnek felelősséggel (szerződés vagy kártérítés alapján, gondatlanságot beleértve) olyan esetekben, amikor a Rendszerünkbe bármilyen vírus, féreg, rosszindulatú program vagy egyéb hasonló kerül egy Elektronikus Szolgáltatáson keresztül, vagy bármilyen általunk nyújtott szoftveren keresztül, amely lehetővé teszi az Elektronikus Szolgáltatás használatát, feltéve, hogy megtettük az észszerű intézkedéseket ennek megelőzése érdekében.

9.9.4. Kártalanítás a Rendszerünkön belüli rosszhiszemű szoftverrel kapcsolatban

Ön gondoskodni fog arról, hogy nem kerül semmilyen vírus, féreg, rosszindulatú program vagy egyéb hasonló a számítógépes



rendszerünkbe vagy hálózatunkba, és kérvényre kártalanítani fog bennünket bármilyen kárért, amely az említettekből származik.

9.9.5. Illetéktelen használat

Nem felelünk semmilyen veszteségért, teherért vagy költségért, amely az Elektronikus Szolgáltatások használatából származik. Ön kérvényre köteles kártalanítani, megvédeni és kármentesíteni bennünket minden veszteségtől, tehertől, ítélettől, pertől, keresettől, eljárástól, követeléstől, kártól és költségtől, amely az Elektronikus Szolgáltatásokat az Ön jelszavával használó bármely személy bármilyen cselekményének vagy mulasztásának az eredménye, akár Ön jóváhagyta a használatot, akár nem.

9.10. Piacok

Nem vállalunk felelősséget semmilyen cselekményért, amelyet egy tőzsde vagy szabályozó szerv végzett, vagy azok utasítására végeztek.

9.11. Felfüggesztés értesítéssel

Felfüggeszthetjük az Elektronikus Szolgáltatásainkat, amelyről írásban értesíteni fogjuk 24 órával

korábban.

9.12. Azonnali felfüggesztés vagy tartós betiltás értesítés nélkül

9.12.1. Jogunk van egyoldalúan és azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy tartósan betiltani a hozzáférést az Elektronikus Szolgáltatásokhoz, vagy azok bármely részéhez, előzetes értesítés nélkül, ha úgy ítéljük meg, hogy az szükséges vagy tanácsos, például olyan esetekben, amikor nem tiszteli az alkalmazandó jogszabályokat, sérti a jelen Megállapodás bármely rendelkezését, beleértve azokat az eseteket, amikor hitelkártya csalásban, piaci visszaélésben, pénzmosásban, terrorizmus finanszírozásában és/vagy bármivel kapcsolatos bűncselekményben részt vesz, illetve szerződésszegés, kényszerítő körülmény, hálózati problémák, energiaellátás elégtelenség és karbantartás esetén, illetve az Ön védelme érdekében, biztonsági rés esetén.

9.12.2. Továbbá az Elektronikus Szolgáltatások használata automatikusan felfüggeszthető az alábbi esetekben:

a. az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozó, nekünk



megadott bármely licenc megszűnik, lemondásra, visszavonásra, hatályon kívül helyezésre, vagy felfüggesztésre kerül; és/vagy

b. a jelen Feltételek megszűnnek.

9.13 A megszűnés következményei

Az Elektronikus Szolgáltatások használatának bármilyen okból történő megszüntetése esetén, a mi kérésünkre, Ön köteles a mi választásunk szerint visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni minden olyan szoftvert és dokumentációt, amelyet az adott Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban biztosítottunk Önnek, valamint azok másolatait.

10. RÉSZ. ÜGYFÉL PÉNZESZKÖZÖK

10.1. Ügyfél pénzeszközök

Az Öntől kapott vagy az Ön nevében általunk tárolt valamennyi pénzeszközt ("Ügyfél pénzeszközök") az Ügyfél pénzeszköz szabályok követelményeinek megfelelően kezeljük.

A Cég a következő lépéseket tette meg az Ügyfelek pénzügyi eszközeinek vagy

pénzeszközeinek védelme érdekében:

- **Elkülönítés:** A jelen Megállapodás rendelkezései szerint az Ügyfél tulajdonában lévő, kereskedési célokra használt pénzeszközöket olyan hitelintézet(ek) nél vezetett számlákon tartják, amelyek kizárólag az ügyfél pénzeszközeit fogadják el, és mint ilyeneket, a Cég saját pénzeszközeitől elkülönítve tartják.
- **Befektető-kártalanítási Alap:** A Befektető-kártalanítási alap (a továbbiakban: az Alap) tagjaként a Cég biztosítja az Ügyfél számára, ha lakossági ügyfélnek minősül, hogy az Alapból kártalanítást kapjon a Cég nevében történő mulasztásból eredő bármely követelésért, vagy ha a Cég nem teljesíti kötelezettségeit, függetlenül attól, hogy ez a kötelezettség az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások, a Megállapodás vagy a Cég bármely hibájából ered. További részletek az Alapról és annak feltételeiről a jelen Megállapodás 20.8 szakaszában található.
- **Átvilágítási intézkedések:** A Társaság köteles a kellő szakértelemmel, gondossággal



és körültekintéssel eljárni azon hitelintézet(ek) kiválasztása, kijelölése és rendszeres felülvizsgálata során, ahol az Ügyfelek pénzeszközeit elhelyezik. A Társaság átvilágítási intézkedéseit úgy alakították ki, hogy biztosítsák az ilyen intézmények szakértelmének és piaci hírnevének gyűjelembevételét.

- A Társaság az ügyfelek pénzeszközeit harmadik fél pénzügyi és hitelintézeteknél vezetett gyűjtőszámlákon tarthatja. A gyűjtőszámla azt jelenti, hogy az Ön pénzeszközeit egy összevont számlán tartják más ügyfelek pénzével együtt egy elkülönített számlán. Ezért az Ügyfelet figyelmeztetjük, hogy a pénzügyi vagy hitelintézeteknél vezetett gyűjtőszámlák használatából eredő veszteségek kockázata fennáll. Általánosságban elmondható, hogy a Társaság nemteljesítése vagy fizetéképtelensége esetén egyetlen ügyfélnek sem lesz követelése egy adott számlán lévő konkrét összegre. A gyűjtőszámlák más típusú kockázatokat is hordozhatnak, beleértve a jogi kockázatot, a fedezeti levonás kockázatát, a felszámolási kockázatot, a harmadik fél kockázatát és

egyéb kockázatokat. A Feltételek elfogadásával és a velünk való üzleti kapcsolat létesítésével Ön kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy pénzeszközeit gyűjtőszámlán tartsuk.

- A Cég az Ügyfél pénzeszközeit hitelintézeteknél vezetett elkülönített számlákra utalhatja határozott időre vagy legfeljebb 95 napos felmondási időre. Az Ügyfél pénzeszközeinek rögzített futamidejű vagy felmondási idejű betétszámlákon történő elhelyezése nem korlátozza vagy befolyásolja az Ön azon képességét, hogy hozzáférjen a pénzéhez vagy kivegye a Fiókjáról.

10.2. Kamat

Ön, az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy nem részesül kamatban a Fiókja egyenlege után. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Cég által kapott kamat a Cég által tárolt Ügyfél pénzeszközök (beleértve a 10.1 bekezdésben említett rögzített futamidejű vagy felmondási idejű befizetéseket) után nem lesz kifizetve az Ügyfeleknek.

10.3. Tengerentúli bankok

10.3.1. Tiszteletben tartjuk a



CySEC DI81-01-es irányelvét, név szerint az „ügyfél pénzeszközök védelméről, a termékirányítási kötelezettségekről és ösztönzésekről”, és igyekszünk az Ön nevében tárolt ügyfél pénzeszközöket Cipruson és az Európai Unión belül tartani. Az eszközök bankszámlákon lesznek tárolva, ügyfél pénzeszközként lesznek megjelölve, és tisztán el lesznek különítve a Cég saját pénzeszközeitől.

Továbbá az említett irányelvvel összhangban a Cég fenntartja a jogot, hogy az Ön nevében tárolt ügyfél pénzeszközöket harmadik országokban jóváhagyott hitelintézeteknél tárolja, feltéve, hogy ezek a hitelintézetek olyan jogrendszerekben lettek létrehozva, ahol az ügyfél pénzeszközök védelme ugyanolyan szabályzásban és ellenőrzésben részesül, mint a CySEC DI87-01-es irányelve és a CySEC által időről időre kibocsátott bármilyen egyéb alkalmazandó irányelv szerint.

10.3.2. A befizetett ügyfél pénzeszközök egy vagy több gyűjtőszámlán lesznek tárolva bármely, a Cég által időről időre meghatározott, pénzeszközök elfogadására használt, engedélyezett hitelintézetnél, és a Cég nevében lesz tárolva.

10.3.3. Nem vállalunk felelősséget a jelen szakaszban említett bármely pénzügyi és hitelintézet, vagy egyéb harmadik fél fizetéseképtelenségéért, cselekményeiért vagy mulasztásaiért.

10.4. Kellő gondosság, szakértelem és körültekintés

10.4.1. Az ügyfél pénzeszközök elhelyezése tekintetében, mivel nem központi banknál helyezük el az ügyfél pénzeszközöket, kellő gondossággal, szakértelemmel és körültekintéssel járunk el azon hitelintézetek és bankok kiválasztása, kijelölése és időszakos felülvizsgálata során, ahol a pénzeszközöket elhelyezzük, valamint a pénzeszközök tárolására vonatkozó intézkedések során, és a szükséges körültekintés részeként figyelembe vesszük az ilyen pénzeszközök diverzifikálásának szükségességét. A Cég fontolóra veszi az ügyfelek pénzeszközeinek több banknál történő elhelyezését, amennyiben az összegek például elegendő nagyságúak ahhoz, hogy az ilyen diverzifikációt indokolják.

10.4.2. Megjegyezzük, hogy figyelembe vesszük a harmadik fél



szakértelmét és hírnevét, valamint az olyan pénzügyi eszközök tárolásával kapcsolatos jogi követelményeket vagy piaci gyakorlatokat, amelyek hátrányosan érinthetik Ügyfeleink jogait.

10.5. Pénzforgalmi szolgáltatók

10.5.1. A Cég tarthat a saját nevében kereskedési fiókokat pénzforgalmi szolgáltatóknál az Ügyfelei fizetési tranzakcióinak elszámolására. A kétségek elkerülése érdekében azonban meg kell jegyezni, hogy ezek

a kereskedési fiókok nem az ügyfél pénzeszközök megőrzésére, hanem kizárólag a fizetési tranzakciók elszámolására lesznek használva.

10.5.2. Az ügyfél pénzeszközök az [itt](#) listázott pénzforgalmi szolgáltatóknál fenntartott fiókokon keresztül vannak feldolgozva.

10.5.3. A pénzeszközök a bankszámlájáról történő közvetlen átutalásának érdekében a Cég szerződést kötött a "SOFORT GmbH" céggel, amely egy németországi székhelyű pénzforgalmi szolgáltató, amelyet a TÜV Saarland hitelesített a németországi szövetségi adatvédelmi törvényekkel kapcsolatban.

10.5.4. Habár felelősséggel tartozunk az ügyfél pénzeszközök kezeléséért, egyes esetekben megtörténhet, hogy egyes fizetési módok nem elérhetőek a Cég számára. Ilyen esetekben a CAPITAL.COM egy alternatív módot használ az ügyfelek fizetéseinek feldolgozására, mindenkor a vonatkozó biztonsági és pénzmosás elleni követelményekkel összhangban, az alkalmazandó jogszabályok szerint.

10.5.5. Nem vállalunk felelősséget a fizetése feldolgozására használt bármely pénzforgalmi szolgáltató fizetéseképtelenségéért, cselekményeiért vagy mulasztásaiért.

10.6. Kockázatok diverzifikációja

Gondoskodni fogunk arról, amikor szükségesnek ítéljük, hogy diverzifikáljuk az Ügyfelek pénzügyi eszközeit és pénzeszközeit, például több harmadik félnél fenntartott számlákkal.

10.7. Gyűjtőszámlával kapcsolatos kockázat

10.7.1. A Cég tárolhatja az ügyfél pénzeszközöket gyűjtőszámlákon harmadik fél



pénzügyi és hitelintézményeknél. Ezzel kapcsolatban az Ügyfél figyelmeztetve lett, hogy fennáll a veszteség kockázata, amely a pénzügyi vagy hitelintézményeknél vezetett gyűjtőszámlák használatából ered. Ilyen esetben megtörténhet, hogy nem lehetséges megkülönböztetni, hogy egy adott Ügyfélhez tartozó pénzeszköz egy meghatározott pénzügyi vagy hitelintézet által van-e tárolva.

A gyűjtőszámlák más típusú kockázatokkal is járhatnak, mint például jogi, felszámolási, levonási, harmadik féllel kapcsolatos kockázat stb.

10.7.2. A pénzügyi vagy hitelintézettel (ahol az ügyfél pénzeszközeit tárolják) kapcsolatos fizetéseketelenség vagy bármilyen egyéb hasonló eljárás esetén, a Cég (az Ügyfél nevében) és/vagy az Ügyfél esetenként csak nem biztosított követeléssel rendelkezhet a pénzügyi vagy hitelintézettel szemben, és az Ügyfél ki lesz téve annak a kockázatnak, hogy a Cég által a pénzügyi vagy hitelintézménytől kapott pénz nem elegendő az Ügyfél Fiókjával kapcsolatos követelésének kielégítésére. A Cég nem vállal semmilyen felelősséget bármilyen ebből eredő veszteségért, ezért fizetéseketelenség valószínűtlen

esetében az arányos veszteség a Cég Ügyfeleinek összes pénzeszközét érinti, amely gyűjtőszámlán volt tárolva a pénzügyi vagy hitelintézménynél. A kockázat kezelése érdekében az ügyfél pénzeszközök jó hírnevű pénzügyi és hitelintézményeknél vannak tárolva, folyamatos kitettség ellenőrzés mellett.

10.8. Nem igényelt ügyfél pénzeszközök

Ön elfogadja, hogy felhagyhatunk a pénzének Ügyfél Pénzeszközként való kezelésével, ha az egyenlegén nem történt semmilyen változás hat (6) egymást követő évig. Írásban értesíteni fogjuk az utolsó ismert címén arról a szándékunkról, hogy többé nem kezeljük az egyenlegét Ügyfél Pénzeszközként, és huszonnyolc (28) munkanapot adunk a követelése benyújtására.

10.9. Felelősség és kártalanítás

10.9.1. Ön beleegyezik, hogy nem vállalunk felelősséget bármely szerződő fél, bank vagy egyéb harmadik fél kötelezettségszegéséért, amelyeknél az ügyfelek pénzeszközeit tároljuk.

10.9.2. A Cég nem vonható felelősségre az általunk tárolt pénzeszközeivel kapcsolatos veszteségekért, kivéve akkor, ha



az közvetlenül a súlyos gondatlanságunk, szándékos nemteljesítésünk vagy csalás eredménye.

11. RÉSZ. FEDEZET

11.1. Függő kötelezettségek

11.1.1. Felhívjuk figyelmét, hogy amikor végrehajtunk egy Ügyletet, az Ügylet természetétől függően megtörténhet, hogy további fizetésekre lesz köteles, amikor az Ügylet végrehajtása nem sikerül, vagy a pozíciója korábbi elszámolása, vagy lezárása esetén.

11.1.2. Az Ügyfél köteles a jelen Megállapodás feltételeivel összhangban biztosítékot nyújtani és azt fenntartani az Ügyfél Társasággal szembeni kötelezettségeinek biztosítására. A Cégnek mindenkor muszáj fenntartani a minimális fedezeti követelményeket az Ügyfél Fiókján található nyitott pozíciókon.

11.1.3. Előfordulhat, hogy további változó fizetéseket kell elvégeznie fedezeten keresztül a CFD vásárlási árával szemben ahelyett, hogy azonnal kifizetné (vagy megkapná) a teljes vásárlási (vagy eladási) árat.

11.1.4. A CFD piaci árának mozgása kihatással lesz a fedezeti fizetés összegére, amelyet fizetnie kell.

11.1.5. Folyamatosan nyomon fogjuk követni a fedezeti követelményeit, és értesíteni fogjuk bármilyen szükséges fedezeti fizetésről a jelen Rész szerint, amint az észszerűen megvalósítható.

11.2. Fedezetkiegészítési felhívás

Ön elfogadja, hogy kérvényre kifizeti számunkra fedezeten keresztül a kért összeget, amint azt időről időre a saját belátásunk szerint észszerűen igényelhetjük annak érdekében, hogy megvédjük magunkat a veszteségektől vagy veszteségek kockázatától a jelenlegi, jövőbeli vagy függő Ügyletekkel kapcsolatban a jelen Feltételek szerint.

11.3. A fedezetkiegészítési felhívás nem teljesítése

Ha nem tesz eleget a fedezetkiegészítési felhívásnak, akkor azonnal lázárhatjuk bármely releváns pozícióját, illetve bármilyen függő megbízást, amely negatív hatással lehet a fedezeti egyenlegére a végrehajtás után. Bővebb információkért kérjük tekintse meg a Tőkeáttétel és fedezet szabályzatunkat a



weboldalunkon, amely a jelen Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi.

11.4. A fedezet formája

A fedezetet pénzben kell fizetni, a Fiókja Alapvalutájában. A pénzbeli fedezetet a Cégnak fizeti, és a Cég ügyfél pénzüsszégként tárolja az Ügyfél pénzüsszeg szabályokkal összhangban. A fedezeti befizetéseket banki átutaláson, hitelkártyán vagy egyéb olyan módon lehet elvégezni, amelyet a Cég meghatároz.

11.5. Beszámítás szerződésszegés esetén

Ha szerződésszegési esemény történik vagy a jelen Feltételek felmondása esetén beszámítjuk a felénk irányuló kötelezettségeibe a pénzbeli fedezet összegét, amellyel a Cégnak tartozik (az általunk végzett észszerű értékmérés alapján). A nettó összeg, ha van ilyen, amelynek fizetése a két fél között elvégzendő a beszámítást követően, figyelembe veszi a felszámolási összeget, amely a 15. Rész („Összevonás”) szerint fizetendő.

11.6. További biztosíték

Ön beleegyezik, hogy olyan további dokumentumokat biztosít,

és megteszi azokat a további lépéseket, amelyeket észszerűen megkövetelhetünk a biztosítéki érdekünk tökéletesítése és a Biztosított Kötelezettségek jogcímének megszerzése érdekében.

11.7. Teheralapítási tilalom

Ön vállalja, hogy a nekünk átadott pénzbeli fedezeten nem hoz létre semmilyen biztosítéki érdekeltséget, és nem járul hozzá annak átruházásához vagy átutalásához.

11.8. Általános zálogjog

Továbbá a jelen Feltételek vagy az alkalmazandó törvények és rendeletek alapján minket megillető jogok sérelme nélkül, a biztosított kötelezettség teljesítéséig általános zálogjoggal rendelkezünk minden olyan pénzeszközön, amelyet mi, társult vállalkozásaink vagy megbízottjaink az Ön nevében tartunk.

12. rész. TŐKEÁTTÉTEL ALKALMAZÁSA

12.1. A CFD kereskedés a tőkeáttételes kereskedés egy formája, ezért rendkívül spekulatív, bonyolult és komoly veszteségkockázattal jár, ezért nem alkalmas minden befektető számára. A CFD-k a legkockázatosabb befektetési



formák közé tartoznak, és nagy veszteségeket eredményezhetnek.

Az Európai Értékpapír-piaci Hatóság (ESMA) hivatalosan új intézkedéseket fogadott el a különbözeti ügyletek (CFD-k) szolgáltatásával kapcsolatban. Ezeket az EU hivatalos nyelvein fogadták el, és az Európai Unió Hivatalos Lapjában lettek közzétéve. Az ESMA intervenciós intézkedései 2018. augusztus 1-ejétől kerültek alkalmazásra a CFD-kkel kapcsolatban, és (egyéb intézkedések mellett) a pozíciónyitásra vonatkozó tőkeáttétel korlátok korlátozásából tevődik össze. A CySEC 2019. szeptember 27-én tartós jelleggel bevezette az ESMA intézkedéseket a nemzeti jogszabályaiba és az ESMA intézkedéseket tükröző nemzeti intézkedéseket vezetett be.

A tőkeáttétel korlát a lakossági ügyfelek által nyitott pozíciókra 30:1-től 2:1-ig terjed, amely változó lehet a mögöttes eszköz volatilitásától függően:

- 30:1 a főbb valutapárookra;
- 20:1 a kisebb jelentőségű valutapárookra, aranyra és a főbb indexekre;

- 10:1 az árucikkekre, az aranyat leszámítva, és a kisebb jelentőségű részvényindexekre;
- 5:1 az egyéni részvényekre és egyéb referenciaértékekre;
- 2:1 kriptovalutákra;

Ha az ESMA úgy dönt, hogy nem hosszabbítja meg az intézkedéseket, a Cég az intézkedések bevezetése előtti tőkeáttétel szinteket fogja alkalmazni.

12.2. Külön kategóriák

Ha egy külföldi joghatóság jogi és szabályozási követelményei szerint, amelyek vonatkoznak a Cég tevékenységeire, a maximális tőkeáttétel az érintett ügyfelek esetében kisebb szinten van meghatározva, mint az elérhető, a Cég az érintett ügyfeleknek az adott külföldi joghatóság törvényei és jogszabályai által meghatározott maximális tőkeáttételt fogja kínálni (vagyis az elérhetőnél alacsonyabb tőkeáttételt fog alkalmazni kizárólag az érintett ügyfeleknél).

Felhívjuk figyelmét, hogy a spanyolországi és lengyelországi lakosok számára kiegészítő szabályzások és eljárások kerültek alkalmazásra. Ezek a kiegészítő



szabályok és eljárások a Cég Általános Szerződési Feltételeinek 20.16-20.17 bekezdéseiben találhatóak, illetve a [Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatunk 3. szakaszában](#).

13. rész. NYILATKOZATOK, GARANCIÁK ÉS KIKÖTÉSEK

13.1. Nyilatkozatok és garanciák

13.1.1. Ön a jelen Feltételek hatálybalépésének napján és minden egyes Ügylet időpontjában kijelenti és garantálja számunkra, hogy:

a. Ön legalább tizennyolc (18) éves és az Ön országának jogszabályai szerint nagykorú ahhoz, hogy kötelező érvényű szerződést kössön, mint például a jelen Feltételek, valamint, hogy Ügyletet nyisson és teljesítse az abból eredő kötelezettségeit;

b. a pénzügyi helyzetére, lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy más kérdésekre vonatkozóan a jelentkezési űrlapon és azt követően bármikor megadott adatai minden tekintetben megfelelnek a valóságnak és pontosak;

c. Ön beszerezte a jelen Feltételekkel és az Ügyletek megnyitásával vagy lezárásával kapcsolatban szükséges összes

kormányzati vagy egyéb engedélyt és hozzájárulást, és ezek az engedélyek és hozzájárulások teljes mértékben hatályban vannak, és minden feltételüknek eleget tett és eleget fog tenni;

d. a jelen Feltételek és az egyes Ügyletek végrehajtása, kézbesítése és teljesítése nem sért bármilyen törvényt, jogszabályt vagy egyéb szabályt, amely Önre alkalmazandó a tartózkodási helye vagy a lakóhelye szerint, és nem sért egyetlen megállapodást sem, amely kötelezi vagy bármely eszközét érinti;

e. nem küld pénzeszközöket a Fiókjára/Fiókjaira harmadik féltől, és nem kéri, hogy a Fiókjáról/Fiókjairól harmadik félnek küldjenek pénzeszközöket;

f. ha Ön egy pénzügyi szolgáltató cég vagy bármely más olyan cég alkalmazottja vagy vállalkozója, amely ellenőrzi azokat a pénzügyi tranzakciókat, amelyekben az alkalmazottai és vállalkozói részt vesznek, akkor erről és a kereskedésére vonatkozó korlátozásokról megfelelően tájékoztat minket;

g. Ön nem használja vételi és eladási árainkat más célra, mint saját kereskedési céljaira, és



beleegyezik, hogy vételi és eladási árainkat nem terjeszti tovább más személyeknek, akár kereskedelmi, akár más célból történik az ilyen továbbterjesztés;

h. Ön jóhiszeműen használja az általunk a jelen Feltételek alapján kínált Elektronikus Szolgáltatásokat, és ennek érdekében nem használ semmilyen olyan elektronikus eszközt, szoftvert, algoritmust vagy bármilyen kereskedési stratégiát ("Eszköz"), amelynek célja, hogy manipulálja vagy tisztességtelenül kihasználja a vételi és eladási áraink kialakításának, biztosításának vagy közvetítésének módját. Ön elfogadja, hogy egy olyan Eszköz alkalmazása a velünk folytatott ügyletei során, amely által nem lesz kitéve semmilyen kedvezőtlen piaci kockázatnak, bizonyítékként szolgál, hogy tisztességtelenül kihasználja a Céget;

i. nem történt és nem áll fenn Önnel kapcsolatban semmilyen szerződésszegési esemény vagy bármilyen esemény, amely (idővel, értesítés küldésével, bármilyen döntéssel vagy ezek bármilyen kombinációjával), szerződésszegési eseménnyé („lehetséges szerződésszegési esemény”) válhat;

j. Ön elsődleges és kizárólagos kedvezményezettként (de nem megbízottként) jár el a jelen Feltételek elfogadásakor és minden Ügylet megkötésekor, és biztosítania kell számunkra minden szükséges információt és/vagy dokumentációt. Továbbá tilos egynél több Fiókot fenntartania a Cégnél. Abban az esetben, ha bármikor feltétlenül szükséges egynél több Fiók fenntartása a Cégnél, Ön köteles közölni velünk az erre vonatkozó szándékát, amit a Cég a saját belátása szerint fogadhat el;

k. Ön megerősíti, hogy Ön a Cégnél nyitott Fiók regisztrációja során használt betéti vagy hitelkártya törvényes tulajdonosa, vagy a fióknyitásra használt bármilyen egyéb fizetési mód törvényes tulajdonosa;

l. Ön hajlandó és pénzügyileg képes vállalni a tőkéje Ügyletekből és kereskedésből származó teljes elvesztését, az Ön számára alkalmas befektetésnek számító Ügyleteknél;

m. eltérő megállapodás esetén Ön a jelen Feltételek szerint átutalt teljes fedezet kizárólagos tulajdonosa, és mentes bármilyen zálogjogi követeléstől; és

n. az EGT-n kívül eső ügyletek



esetében, akikkel kapcsolatban a Cég passporting jóváhagyással rendelkezik: Ön a saját döntése alapján vált a CAPITAL.COM ügyfelévé; nem lett közvetlenül megcélózva és nem lett közvetlenül felajánlva,

hogy a CAPITAL.COM ügyfelévé váljon, sem a CAPITAL.COM által, sem az alkalmazottai, kapcsolt vállalkozásai vagy partnerei által.

o. A CAPITAL.COM nem vállal felelősséget az Ügyfél által bármely bank, hitelkártya-szolgáltató vagy más harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató által felszámított további díjakért, amelyeket az Ügyfél a fiókjára és a fiókjáról történő pénzáttaláláshoz használ.

13.1.2. A jelen Feltételek alapján adott nyilatkozat vagy garancia Ön általi megszegése bármely ügyletet kezdettől fogva érvénytelenné tesz, vagy jogot biztosít számunkra a 13.3. bekezdés szerinti végrehajtási intézkedésekre.

13.1.3. Nem vagyunk felelősek az Ön által a jelen Feltételek alapján tett nyilatkozatok vagy garanciák megszegéséből eredő károkért.

13.2. Kötelezettségek

13.2.1. Ön kötelezi magát, hogy:

a. Ön haladéktalanul értesít bennünket az Önnel kapcsolatos bármilyen szerződészegési esemény vagy lehetséges szerződészegési esemény bekövetkezéséről;

b. Ön minden észszerű lépést meg fog tenni annak érdekében, hogy megfeleljen a jelen Feltételekkel és bármely Ügylettel kapcsolatos alkalmazandó jogszabályoknak, amennyiben azok Önre vagy a Cégre alkalmazandóak;

c. Ön nem fog megbízást leadni vagy bármilyen lépést tenni, amely hamis benyomást keltene egy pénzügyi eszköz keresletéről vagy értékéről;

d. Ön nem fog olyan módon cselekedni, amelyről okkal feltételezhetjük, hogy az alkalmazandó jogszabályok megsértésének tekinthető;

e. Ön nem fogja megpróbálni manipulálni az általunk kínált vonatkozó pénzügyi piacokat és/vagy Elektronikus Szolgáltatásokat, beleértve, de nem kizárólag azt a szándékát, hogy előnye származzon az ár késésekből vagy egyéb idővel kapcsolatos manipulációból, hogy



piacon kívüli árakon kereskedjen vagy hasonló gyakorlatokat, vagy bármilyen típusú automatizált adatbeviteli rendszer, robot, nagy sebességű kereskedési rendszer vagy bármilyen egyéb szoftver, program, eszköz vagy rendszer használata, amely manipulálhatja, visszaélhet vagy befolyással lehet a Szolgáltatásainkra, vagy egyéb módon tisztességtelen előnyt nyújt Önnek, vagy olyan ügyletet köt, amely piaccal való visszaélésnek, vagy szabálytalan és visszaélő kereskedésnek tekinthető

a 8.12 bekezdés szerint, vagy egyéb módon visszaél vagy manipulálja a CAPITAL.COM online kereskedési platformot;

f. kérésre Ön átadja nekünk azokat az információkat, amelyeket észszerűen kérhetünk az ebben a bekezdésben említett ügyek bizonyítására vagy az alkalmazandó szabályzatoknak való megfeleléshez;

g. Ön vállalja, hogy 30 napon belül tájékoztatja a Céget a körülményekben bekövetkezett minden olyan változásról, amely érinti a megadott információkat, vagy a megadott információkat helytelenné vagy hiányossá teszi, és az ilyen változást követő 60 napon belül megfelelően frissített információkat szolgáltat a Cégnek;

h. az Ön által adott minden nyilatkozat és az Ön által megadott bármely információ helyes és teljes.

13.2.2. A jelen Feltételek alapján vállalt kötelezettség Ön általi megszegése bármely ügyletet kezdettől fogva érvénytelenné tesz, vagy jogot biztosít számunkra a 13.3 bekezdés szerinti végrehajtási intézkedésekre.

13.2.3. Nem vagyunk felelősek az Ön által a jelen Feltételek alapján vállalt kötelezettségek megszegéséből eredő károkért.

13.3. Végrehajtási intézkedések

A jelen Feltételek rendelkezéseitől eltekintve a Cég minden felelősség és/vagy értesítés nélkül (az Ügyfél felé) jogosult a következő végrehajtási intézkedésekre:

(i) visszautasítani egy ügylet elvégzését vagy végrehajtását, blokkolni, törölni (érvényteleníteni) vagy felfüggeszteni bármely végrehajtott, vagy feldolgozott ügyletet a CAPITAL.COM online kereskedési platformon annak ellenére, hogy azokat már a Cég megerősítette. A Cég fenntartja a jogot, hogy a Megállapodás (a helyzet) feleit visszaállítsa az



Ügylet elvégzése előtti állapotokra; és/vagy

(ii) felfüggeszteni, korlátozni vagy törölni az Ügyfél hozzáférését a CAPITAL.COM online kereskedési platformhoz, teljes mértékben vagy egyes funkcióihoz; és/vagy

(iii) megtiltani vagy blokkolni a pénzüsszegek használatát vagy kifizetését; és/vagy

(iv) felfüggeszteni vagy letiltani a Fiókot; és/vagy

(vi) visszatartani (lefoglalni) az ügyfél pénzeszközeiből bármilyen összeget, amely a Megállapodás megsértésére vagy az ügyfél rosszhiszemű magatartására vonatkozik; és/vagy

(vii) felmondani a Megállapodást; és/vagy

(viii) bejelenteni és megosztani a CySEC-kel vagy bármilyen egyéb illetékes hatósággal bármilyen ilyen jellegű adatot az Ügyfél ügyleteiről, vagy egyéb ilyen jellegű információt, amit az szükségesnek ítél, hogy megfeleljen bármilyen jogosult személy követelményeinek, aki törvény szerint kérvényezhet ilyen megosztást.

14. rész. SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESEMÉNYEK

14.1. Az alábbiak szerződésszegési eseményeknek számítanak, amelyek bekövetkezésekor a Cég jogosult lesz gyakorolni az alábbiakkal kapcsolatos jogait:

- a. nem teljesíti a jelen Feltételek alapján esedékes bármely fizetést, vagy nem tartja be vagy nem teljesíti a jelen Feltételek bármely más rendelkezését, miután értesítettük Önt a nem teljesítésről;
- b. nem tesz eleget bármely felénk irányuló kötelezettségének;
- c. nem hajtsa végre a jelen Feltételek bármely rendelkezését;
- d. ha bármely Ügylet vagy Ügyletkombináció, vagy bármely megvalósított vagy nem megvalósított veszteség az Ön által megnyitott Ügyleteken vagy Ügyletkombinációkon azt eredményezi, hogy Ön túllépi az Ön ügyleteire vonatkozó hitel- vagy egyéb limitet;
- e. abban az esetben, ha hivatalos igazolást kapunk az Ügyfél haláláról, a Cég



- lezárja az Ügyfél bármely nyitott pozícióját, függetlenül azok eredményeitől, és letétkezelőként őrzi az Ügyfél eszközeit, amíg a CAPITAL.COM nem kap hivatalos igazolást az elhunyt Ügyfél jogutódairól és konkrét utasításokat egy meghatalmazott személytől a további eljárásra vonatkozóan;
- f. harmadik fél által kezdeményezett csődeljárás (adott esetben), vagy ha Ön csődegyezséget köt az Ön hitelezőivel, vagy bármely más hasonló vagy ennek megfelelő más eljárás indul Önnel szemben;
- g. ha az Ön által a jelen Feltételek alapján tett bármely nyilatkozat vagy garancia valótlan vagy valótlaná válik;
- h. nem közli vagy elmulasztja közölni velünk, hogy Ön egynél több, nálunk vezetett Fiók tényleges tulajdonosa, a mi jóváhagyásunk függvényében;
- i. előnyt kovácsol az árakkal kapcsolatos késésekből és megbízásokat ad le nem naprakész árakon, vagy piacon kívüli árakon kereskedik, manipulálja a rendszert, hogy az Önnek nem kínált árakon kereskedjen és bármilyen egyéb tevékenységet végez, amely szabálytalan kereskedésnek számít a 8.12 bekezdés alapján;
- j. bármilyen Önnel kapcsolatos szerződésszegési esemény (annak leírásától függetlenül) bekövetkezése esetén, a közöttünk fennálló bármilyen egyéb megállapodás alapján; és/vagy
- k. bármilyen egyéb eset, amelyben észszerűen indokoltnak tarthatjuk, hogy szükséges vagy célszerű megtenni bármilyen intézkedést a Cég vagy az Ügyfeleink védelme érdekében.

15. rész. ÖSSZEVONÁS

15.1. Jogok szerződésszegés esetén

Egy szerződésszegési esemény bekövetkezésekor gyakorolhatjuk a jelen vagy a 16. Részben leírt jogainkat, kivéve a 14.1-es (f) bekezdésben meghatározott szerződésszegési esemény („csődeljárás”) esetén, amikor az említett bekezdés automatikus felmondással kapcsolatos



rendeletek alkalmazandók.

15.2. Felszámolási dátum

Az alábbi 15.3 bekezdéssel összhangban, egy szerződéses esemény bekövetkezését követően bármikor Önt értesítve meghatározhatunk egy dátumot („felszámolási dátum”) az ügyletek törlésére és felszámolására a jelen Részlettel összhangban.

15.3. Automatikus törlés

Bármilyen csőddel kapcsolatos szerződéses dátuma automatikusan felszámolási dátumnak számít anélkül, hogy bármilyen értesítést küldenénk, amelynek esetében az alábbi 15.4 bekezdés rendelkezései alkalmazandók.

15.4. A felszámolási összeg kiszámítása

15.4.1. A felszámolási dátum bekövetkezésekor:

- a. Egyik fél sem lesz köteles bármilyen további fizetést vagy teljesítést elvégezni bármilyen Ügylet alapján, amelyek a jelen Részlet nélkül a felszámolási napon vagy azt követően váltak volna esedékessé, és az ilyen kötelezettségek a felszámolási összeg (az alábbiakban

meghatározottak szerint) elszámolásával (akár kifizetéssel, beszámítással vagy más módon) lesznek teljesítve;

- b. (a Felszámolási dátumon, vagy azt követően a lehető leghamarabb) minden egyes Ügylet tekintetében meghatározzuk (adott esetben leszámítolva) a teljes költséget, veszteséget vagy adott esetben nyereséget, minden esetben az Ön Fiókjának alapvalutájában kifejezve (és adott esetben beleértve az üzletkötés elvesztését, a finanszírozás költségét vagy – átfedést elkerülve - a megszüntetés, felszámolás, megszerzés következtében felmerülő költséget, veszteséget vagy adott esetben nyereséget, fedezeti ügylet vagy kapcsolódó kereskedési pozíció felszámolása, likvidálása, megszerzése, teljesítése vagy újbóli létrehozása), amely a jelen Feltételek értelmében minden olyan fizetés vagy teljesítés megszüntetése miatt következik be, amelyet egyébként az adott ügylet alapján kellett volna teljesíteni (feltételezve minden alkalmazandó



feltétel teljesülését, és adott esetben kellő figyelemmel az adott tőzsdén közzétett vagy a számítás napján vagy közvetlenül azt megelőzően rendelkezésre álló, az adott tőzsde által meghatározott hivatalos elszámolási árakra); és

- c. minden egyes, a fentiek szerint számunkra meghatározott költséget vagy veszteséget pozitív összegként, és minden egyes, így meghatározott nyereséget negatív összegként kezelünk, és az összes ilyen összeget összesítjük, hogy egyetlen, nettó pozitív vagy negatív összeget kapjunk, amely az Ön Fiókjának alapvalutájában van megadva ("Felszámolási összeg").

15.5. Fizető

Ha a jelen Rész alapján meghatározott Felszámolási összeg egy pozitív összeg, akkor Ön fizeti ki a Cégnak, ha pedig negatív összeg, akkor mi fizetjük ki Önnek. A Felszámolási összegről és a kifizetése kötelezettjéről azonnal értesíteni fogjuk az összeg kiszámolását követően.

15.6. Egyéb ügyletek

Amikor felmondás vagy felszámolás történik a jelen Résszel összhangban, jogosultak leszünk a saját belátásunk szerint felmondani és felszámolni bármilyen közöttünk fennálló ügyletet, a jelen Rész rendelkezéseivel összhangban.

15.7. Kifizetés

A felszámolási összeg a Fiókja Alapvalutájában lesz kifizetve, a jelen Rész alapján történő felmondást és felszámolást követő munkanap végéig (szükség szerint átváltva más valutába az alkalmazandó jogszabályok szerint, és az ilyen átváltással járó költséget Ön viseli, és (esetként) le lesz vonva az Ön felé irányuló kifizetésekből). Bármilyen felszámolási összeg, amely nem lett kifizetve a fizetési határidőig, kifizetetlen összegként lesz kezelve és kamattal jár az átlagos árfolyam szerint, amelyet a londoni bankközi pénzpiac főbb bankjai kínálnak az egynapos befizetésekre az Alapvalutában az ilyen fizetéseknél, délelőtt 11 órakor (londoni idő szerint) (vagy ha nincs ilyen elérhető árfolyam, akkor az általunk meghatározott észszerű árfolyamon), plusz évi egy százalék (1%) minden egyes napra, amelyen az összeg kifizetetlen marad.



15.8. Befizetések

Hacsak a felszámolási dátum nem következett be, vagy azt ténylegesen nem határozták meg, nem vagyunk kötelesek semmilyen, az ügylet alapján általunk teljesítendő kifizetést vagy teljesítést elvégezni mindaddig, amíg Önnel szemben nem következett be és nem áll fenn szerződésszegési esemény vagy olyan esemény, amely (az idő múlásával, értesítés megadásával, a jelen Megállapodás alapján történő bármely döntés meghozatalával vagy ezek bármely kombinációjával) szerződésszegési eseménnyé válhat.

15.9. További jogok

A jelen Rész szerinti jogaink kiegészítik, és nem korlátozzák vagy zárják ki bármely más jogunkat (akár megállapodás, akár a törvény erejénél fogva vagy más módon), amellyel rendelkezhetünk.

15.10. Összevonás alkalmazása az ügyletekre

A jelen Rész minden olyan ügyletre vonatkozik, amelyet a jelen Feltételek hatálybalépésének napján vagy azt követően kötöttünk, vagy amely a jelen Feltételek hatálybalépését követően áll fenn.

15.11. Egységes megállapodás

Jelen feltételek, az egyes feltételek, amelyek a jelen Feltételek szerint megkötött Ügyletekre alkalmazandóak, és ezek bármely kiegészítése együttesen egy egységes megállapodást alkot közöttünk. Mindkét fél tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételek hatálybalépésének napján vagy azt követően megkötött valamennyi Ügyletet annak alapján kötik meg, hogy a jelen Feltételek és az összes ilyen rendelkezés egy egységes megállapodást képez közöttünk.

16. rész. JOGOK SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

16.1. Szerződésszegés

Egy szerződésszegési esemény esetén vagy bármikor, amikor arra a következtetésre jutottunk a saját belátásunk szerint, hogy nem tett eleget (vagy észszerűen arra számíthatunk, hogy nem fog tudni vagy akarni eleget tenni a jövőben) bármilyen felénk irányuló kötelezettségének, a 15. Részben („Összevonás”) meghatározott jogok mellett jogosultak leszünk előzetes értesítés nélkül a következőkre:

a. ahelyett, hogy a fiókján



- jóváírt összeggel
megegyező értékű
befektetést térítenék
vissza, az adott befektetés a
jog gyakorlásakor érvényes
tisztességes piaci értékét
térítjük vissza;
- b. eladni az Ön befektetései
közül azokat, amelyek a
birtokunkban vannak, vagy a
jelen Feltételek alapján
kijelölt bármely
meghatalmazott vagy
harmadik fél birtokában
vannak, minden esetben a
saját belátásunk szerint
kiválasztott vagy a saját
belátásunk szerint
megfelelőnek ítélt feltételek
mellett (anélkül, hogy
felelősséget vállalnánk
bármilyen veszteségért vagy
árcsökkenésért) annak
érdekében, hogy az Ön által
a jelen Megállapodás
alapján fizetendő bármely
összeg fedezésére
elegendő pénzeszközt
realizáljunk;
- c. bármely Ügyletet lezárni,
helyettesíteni vagy
visszafordítani, vásárolni,
eladni, kölcsönvenni vagy
kölcsönadni, vagy bármely
más Ügyletet megkötni,
vagy bármely más
intézkedést megtenni, vagy
attól tartózkodni, olyan
időpontban vagy
időpontokban és olyan
módon, ahogyan azt saját
belátásunk szerint
szükségesnek vagy
megfelelőnek tartjuk az Ön
szerződésai, pozíciói
vagy kötelezettségvállalásai
alapján vagy azokkal
kapcsolatban felmerülő
veszteségünk vagy
felelősségünk fedezésére,
csökkentésére vagy
megszüntetésére; és/vagy
- d. azonnal és előzetes
értesítés nélkül törölni
és/vagy érvénytelennek
tekinteni bármely Ügyletet
és megvalósított vagy nem
megvalósított nyereséget
vagy veszteséget és/vagy
megszüntetni a jelen
Feltételek alapján nálunk
vezetett fiókját (fiókjait).

17. rész. MEGSZÜNTETÉS SZERZŐDÉSSZEGÉS NÉLKÜL ÉS FELMONDÁS

17.1. Megszüntetés és felmondás

17.1.1. Az Ügyfelek jogai a
Céggel fennálló üzleti kapcsolatuk
megszüntetésének/felmondásána
k kérvényezésére:

Ön jogosult a jelen Feltételek
felmondására a jelen Feltételek
elfogadásának napjától számított



tizennégy (14) napon belül ("Lemondási időszak"). A Társaság a Megállapodást 7 napos írásbeli értesítéssel felmondhatja, amelyben a felmondás időpontját is meg kell jelölni.

17.1.2. Ha fel szeretné mondani a Jelen feltételeket a felmondási időszakon belül, írásos értesítést kell küldenie a 20. Rész („Egyebek”) „Értesítések” alcím alatt található kapcsolatfelvételi címre vagy elektronikus úton a Weboldalunk vagy a mobil alkalmazás „Kapcsolatfelvétel” szekcióján keresztül. A jelen Feltételek felmondása a Felmondási időszakon belül nem töröl semmilyen Ügyletet, amelyet a Felmondási időszak alatt nyitott. Ha nem mondja fel a jelen Feltételeket a Felmondási időszakon belül, akkor a feltételei kötelező érvényűen lesznek Önre, azonban felmondhatja a jelen Feltételeket a 17.1.3. bekezdésben („Felmondás szerződésszegés nélkül”) meghatározottakkal összhangban.

17.1.3. Kivéve, ha azt az alkalmazandó jogszabályok megkövetelik, egy fél felmondhatja a jelen Feltételeket (a kettőnk közötti viszonyt) a saját belátása szerint szerződésszegési esemény hiányában bármely fél

részéről, tíz (10) napos előzetes írásos felmondási értesítés küldésével a másik félnek. Az írásos értesítésnek nem kell tartalmaznia a felmondás indokait.

17.1.4. A Feltételek esetén a 17. Részben bekezdéseivel összhangban, nem lesz semmilyen büntetés kiszabva, azonban:

a. minden Ön által fizetendő összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, beleértve (de nem kizárólag) az alábbiakat:

i. minden fennálló díj, költség és jutalék;

ii. bármilyen járulékos költség, amely a Feltételek felmondásából származik; és

iii. bármilyen veszteség és költség, amely bármely Ügylet lezárásából vagy a fennálló kötelezettségek rendezéséből és lezárásából ered, amelyet mi viseltünk az Ön nevében.

b. A Cég a legjobb végrehajtási szabályokat fogja alkalmazni azokban az esetekben, amikor nem nyújtott a Cégnek határozott utasításokat a pozíció lezárásával kapcsolatban.

c. A Cég visszatérít a Fiókján található bármilyen Ügyfél pénzeszközt a bankszámlájára,



pontosabban arra a számlára, amelyről a pénzeszközök be lettek fizetve. Kivételes esetekben a pénzüsszege visszatéríthető egy másik bankszámlára is, amelynek Ön a tulajdonosa, ha biztosítja számunkra a szükséges dokumentumokat, amelyek igazolják, hogy a bankszámla Önhöz tartozik.

17.1.5. Közös megegyezés alapján a jelen Megállapodás azonnali hatállyal felmondható.

17.1.6. Ha Ön egy természetes személy, aki elfogadta a jelen Feltételeket és Önre nézve kötelező érvényűek, Ön megértette és tudomásul veszi, hogy a 2004-es pénzügyi szolgáltatások távkereskedelméről szóló fogyasztóvédelmi törvény (L.242(I)/2004) szerint a Cég mentes és nem köteles élni az elálláshoz való jogával, a L.242(I)/2004-es törvény 10(1) cikkelye szerint, a szolgáltatott pénzügyi szolgáltatások természete miatt, amelyek árai a pénzügyi piacok ingadozásaitól függ, amire a Cég nem tud kihatni. Az említettektől függetlenül felmondhatja a jelen Feltételeket és megszüntetheti az üzleti kapcsolatot a jelen Feltételek 17. Részének rendelkezéseivel összhangban.

17.2. Meglévő jogok

17.2.1. A Felmondás nem lesz kihatással a fennálló jogokra, kötelezettségekre és Ügyletekre, amelyekre továbbra is a jelen Feltételek hatályosak, illetve a két fél által elfogadott Részek az ilyen Ügyletekkel kapcsolatban, amíg nem lesz minden kötelezettség teljes mértékben teljesítve.

17.2.2. A Cég azonnali hatállyal felmondhatja a Megállapodást, bármilyen értesítés nélkül a 9.12 bekezdésben említett feltételekkel összhangban.

17.2.3. A Megállapodás felmondása nem lesz semmilyen kihatással azokra a jogokra, amelyek fennálló kötelezettségből vagy szerződéses rendelkezésből származnak, amelyek azzal a céllal jöttek létre, hogy a felmondás után is hatályosak maradjanak. Felmondás esetén az Ügyfél a következők fizetésére köteles:

- A Cég bármilyen függőben lévő díja és bármilyen összeg, amely a Cégnak fizetendő;
- Bármilyen felmerülő vagy a Cég által megszabott díj vagy további költség, amely a Megállapodás



felmondásának eredménye;

- Bármilyen kár, amely a függő kötelezettségek rendezéséből vagy teljesítéséből származik.

17.3. A Társaság felmondja az ügyféllel kötött szerződést, amennyiben az Ügyfél nem viselkedik megfelelően a CAPITAL.COM vagy bármely alkalmazottjával szemben (ilyen nem megfelelő viselkedés lehet többek között a káromkodás, sértő nyelvhasználat, rasszizmus, diszkrimináció, zaklatás, rágalmozás, a chat/e-mail rendszerrel való visszaélés, a közösségi média csatornákkal való visszaélés és a spam). A Társaság fenntartja a jogot, hogy ilyen körülmények között felmondja az Ügyfélszerződést.

17.4. A Cég nem köteles tájékoztatni az Ügyfelet arról, hogy milyen okból mondta fel a megállapodást.

18. rész. KIVÉTELEK, KORLÁTOZÁSOK ÉS KÁRTALANÍTÁS

18.1. Általános kivételek

18.1.1. Sem mi, sem igazgatóink, tisztségviselőink, alkalmazottaink vagy ügynökeink nem vállalnak felelősséget semmilyen veszteségért, kárért,

költségért vagy kiadásért, akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered, amely a jelen Feltételek alapján (beleértve bármely Ügyletet, vagy ha elutasítottuk egy javasolt Ügylet megkötését) Önnél felmerült vagy elszenvedett, kivéve, ha az ilyen veszteség észszerűen előrelátható következmény, vagy közvetlenül a Cég vagy az említett személyek súlyos gondatlanságából, szándékos mulasztásából vagy csalásból ered.

18.1.2. Semmilyen körülmények között nem vállalunk felelősséget az Ön vagy bármely harmadik fél által elszenvedett veszteségekért, a jelen Feltételek alapján vagy azokkal összefüggésben felmerülő bármilyen különleges vagy következményes kárért, elmaradt nyereségért, elvesztett jó hírnévért vagy üzleti lehetőség elvesztéséért, akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered.

18.1.3. A jelen Feltételek nem korlátozzák felelősségünket a gondatlanságunkból eredő halálesetért vagy személyi sérülésért.



18.2. Adózási következmények

18.2.1. A pénzügyi eszközökbe történő befektetés az Ön lakóhelye szerinti joghatóságtól függően adóköteles lehet. Ez azonban az Ön személyes körülményeitől függ. A Cég nem nyújt tanácsot ügyfeleinek a szolgáltatásaival kapcsolatos adózási kérdésekben. Ebből kifolyólag javasolt független adótanácsadást kérnie, ha bizonytalan a szolgáltatásainkból eredő adózási következményekkel kapcsolatban.

18.2.2. Korlátozás nélkül, nem vállalunk felelősséget az Ügyletek bármilyen kedvezőtlen adózási következményeiért.

18.2.3. Ön tudomásul veszi, hogy bizonyos pénzügyi eszközökkel kapcsolatos egyes ügyletek adókötelezettséggel járhatnak bármely joghatóság bármely alkalmazandó adórendszer, bélyegilleték, átruházási adó, osztalékadó, forrásadó vagy egyéb adó vagy illeték alapján. Amennyiben ilyen adókötelezettség áll fenn, azt az Ön Fiókjának megterhelésével helyezzük át Önre.

18.3. Változások a piacon

18.3.1. A Piaci megbízások

az általunk kínált vételi/eladási áron lesznek végrehajtva. A függő megbízások az Ön által megadott és az általunk kínált piaci áron lesznek létrehozva, amely lehet az Ön által megadott ár vagy annál jobb/rosszabb, a piaci viszonyoktól és az Ön által leadott megbízástípustól függően a 8.2 bekezdéssel („Elfogadott megbízástípusok”) **összhangban**.

18.3.2. Fenntartjuk a jogot, hogy a saját belátásunk szerint ne hajtsunk végre egy ügyletet, vagy megváltoztassuk az Ügylet árajánlatát a CAPITAL.COM online kereskedési platform technikai hibája vagy az adott pénzügyi eszköz rendkívüli vagy abnormális áringadozásai esetén. Korlátozás nélkül, nem vállalunk felelősséget a késedelem vagy a piaci feltételek megváltozása miatt, mielőtt egy adott Ügyletet érintene.

18.3.3. A piaci feltételek átmeneti késedelmet okozhatnak a megbízások végrehajtásában. Ebből kifolyólag mielőtt az Ügyfél új megbízást adna le ugyanarra a Befektetésre (CFD), köteles meggyőződni arról, hogy az előző függőben lévő megbízást törölték. Az ügyfél kötelessége meggyőződni arról, hogy a korábbi függőben lévő megbízás(ok) törlésre került(ek). A CAPITAL.COM nem felelős az



Ügyfél esetleges veszteségéért ebben a tekintetben.

18.4. Vis maior események, a felelősség korlátozása és nyilvánvaló hiba

18.4.1. Nem vagyunk felelősek Önnek a jelen Feltételekben foglalt kötelezettségeink részleges vagy teljes nem teljesítéséért az általunk nem befolyásolható okok miatt, és a CAPITAL.COM nem vállal felelősséget az ügyfélnek az alábbi pontokkal kapcsolatos veszteségéért ("Vis maior esemény").

18.4.2. A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza Önnel szemben a vonatkozó jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinket vagy felelősségünket, amelyek az adott jogszabályok alapján nem zárhatóak ki vagy korlátozhatóak.

18.4.3. Kötelezettségeink részleges vagy teljes elmulasztása a Cég észszerű irányításán kívül eső ok vagy esemény miatt, beleértve, de nem kizárólagosan, a kommunikációs, rendszer- vagy számítógépes hibát, a piac nem teljesítését, felfüggesztését, meghibásodását vagy bezárását, vagy bármely törvény vagy kormányzati vagy szabályozási követelmény bevezetését vagy

megváltoztatását (beleértve az értelmezés megváltoztatását);

18.4.4. bármilyen felettes erő, bármilyen esemény, amely magában foglalja a természeti csapásokat (mint például földrengés vagy cunami stb.), bizonyos zavaró és előre nem látható emberi cselekmények, ipari akciók, járványok, világjárványok, kormányzati szervek intézkedései vagy munkabeszüntetések, a gazdasági feltételek lényeges változása vagy bármely más esemény, amely kívül esik az észszerű ellenőrzésen és amelynek hatásait észszerű intézkedésekkel nem lehetett elkerülni;

18.4.5. bármely pénzügyi eszköz felfüggesztése vagy csődje, bármely piac, tőzsde felfüggesztése vagy bezárása, államosítás és/vagy kormányzati szekvencia, a Platform bármely beszállójának, közvetítő brókerének, ügynökének vagy megbízójának, kereskedőjének stb. bármely okból történő mulasztása, amely nem képes teljesíteni kötelezettségeit. Ilyen esetben a Társaság megpróbál észszerű lépéseket tenni az említett esemény hatásainak enyhítésére annak érdekében, hogy folytatni tudja működését és továbbra is biztosítani tudja az Ügyfél számára a szolgáltatásokat;



18.4.6. Nyilvánvaló hiba

18.4.6.1. Fenntartjuk a jogot, hogy egyoldalúan vagy kezdettől érvénytelenítsük, vagy visszamenőlegesen módosítsuk bármely olyan Ügylet feltételeit, amely olyan hibát tartalmazott vagy olyan hibán alapult, amelyről észszerűen úgy véljük, hogy nyilvánvaló vagy kézzelfogható ("Nyilvánvaló hiba").

18.4.6.2. Ha saját belátásunk szerint úgy döntünk, hogy módosítjuk a nyilvánvaló hibával rendelkező bármely Ügylet feltételeit, a módosítások azokat a feltételeket tükrözik, amelyekről észszerűen úgy véljük, hogy az ügylet megkötésének időpontjában tisztességesek lettek volna.

18.4.6.3. Annak eldöntése során, hogy egy hiba Nyilvánvaló hibának minősül-e, észszerűen járunk el, és figyelembe vehetünk minden releváns piaci gyakorlatot és/vagy minden releváns információt, beleértve, de nem kizárólagosan, az érintett mögöttes piac(ok) állapotát az állítólagos Nyilvánvaló hiba idején, vagy bármely kapcsolódó hibát, vagy bármely olyan információforrás vagy nyilatkozat tisztázatlanságát, amelyre kínált árainkat alapozzuk, vagy egyéb

kereskedési feltételeket alakítunk ki.

18.4.6.4. Bármilyen pénzügyi kötelezettségvállalás, amelyet Ön a velünk kötött olyan Ügyletre támaszkodva vállalt vagy attól tartózkodott, amelyet eleve érvénytelenítettek vagy visszamenőlegesen módosítottak a jelen bekezdésbe foglaltak szerint, nem vehető figyelembe annak eldöntésekor, hogy Nyilvánvaló hiba történt-e vagy sem.

18.4.6.5. Csalás, szándékos kötelezettségszegés vagy súlyos gondatlanság hiányában nem vagyunk felelősek Önnek semmilyen veszteségért, költségért, követelésért, igényért vagy kiadásért, amely a Nyilvánvaló hiba miatt következik be vagy azzal kapcsolatos (akár közvetlenül, akár távolról) (beleértve azt is, ha a Nyilvánvaló hibát olyan információforrás, kommentátor vagy hivatalos személy okozta, akire észszerűen támaszkodunk).

18.4.6.6. Ha Nyilvánvaló hiba történt, és úgy döntünk, hogy gyakoroljuk a jogunkat arra vonatkozóan, hogy az érintett Ügyletet kezdettől érvénytelenítsük, Ön azonban már részesült pénzügyben tőlünk az érintett Ügyletből, akkor Ön



beleegyezik, hogy ez a pénzösszeg azonnal esedékes és fizetendő a Cégnak, és felelősséggel tartozik, hogy azonnal visszautalja a tőlünk kapott eredeti pénzösszeget.

18.4.6.7. Ha Nyilvánvaló hiba történt, és úgy döntünk, hogy gyakoroljuk a jogunkat arra vonatkozóan, hogy az érintett Ügylet feltételeit visszamenőlegesen módosítsuk, Ön azonban már részesült pénzösszegben tőlünk az érintett Ügyletből, akkor Ön beleegyezik, hogy ez a pénzösszeg azonnal esedékes és fizetendő a Cégnak, és felelősséggel tartozik, hogy azonnal visszautalja a tőlünk kapott eredeti pénzösszeget. Ha a fenti 18.4.3.3-18.4.3.4. bekezdésekben meghatározott tisztességes feltételek visszamenőleges alkalmazásának eredményei alapján a Cég tartozik Önnek pénzösszeggel, az ilyen pénzösszeg kellő időben át lesz utalva az Ön Fiókjára. Hasonlóképpen, ha az ilyen tisztességes feltételek visszamenőleges alkalmazása következtében Ön tartozik a Cégnak bármilyen pénzösszeggel, az ilyen pénzösszeget Önnek kellő időben át kell utalnia a Cégnak.

18.4.6.8. A Cég értesíteni fogja a Nyilvánvaló hibáról és annak kijavításának módjáról, a Nyilvánvaló hiba megállapítását követő 5 (öt) munkanapon belül.

18.4.6.9. Egy Nyilvánvaló hiba esetén a Cég minden szükséges megfelelő intézkedést meg fog tenni a Nyilvánvaló hiba következményeinek kezelése érdekében, beleértve, de nem kizárólag az Ügyfél bármely pozíciójának felfüggesztését, befagyasztását vagy azonnali lezárását.

18.5. A megbízásokért való felelősség

Ön felel az összes megbízásért, amely az Ön nevében lett megkötve egy Elektronikus szolgáltatáson keresztül, és teljes felelősséggel tartozik a Cég iránt a Megbízásaiból származó bármely Ügylet elszámolásáért.

18.6. Egyéb nyilatkozatok hiánya

Ön elismeri, hogy nem támaszkodott és lett ösztönözve a jelen Feltételek elfogadására a jelen Feltételekben kifejezetten meghatározott nyilatkozatokon kívül bármilyen más nyilatkozatra és nyilatkozat által. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben (sem pénzben, sem szerződéses, sem kártérítési jogcímen) a jelen Feltételekben nem szereplő és nem csalárd módon tett nyilatkozatokért.

18.7. Kártalanítás

Ön köteles kifizetni számunkra



azokat a pénzösszegeket, amelyeket időről időre igényelhetünk a Fiókja (Fiókjai) egyenlegének bármilyen hiányosságának fedezése érdekében (kivéve a Negatív egyenleg elleni védelem (8.20 bekezdés) által fedezett negatív egyenlegeket), teljes kártalanítás alapon, bármely veszteséget, kötelezettséget, költséget vagy kiadást (beleértve a jogi költségeket), adót, illetéket és adóterheket, amelyek az Ön bármelyik Fiókjával (Fiókjaival) vagy bármely Ügyletével kapcsolatban, vagy az Ön által tett félrevezető nyilatkozatok vagy a jelen Feltételek szerinti kötelezettségeinek (beleértve bármely Ügyletet) Ön általi megszegése vagy jogaink érvényesítése következtében felmerülhetnek vagy ránk hárulhatnak.

19. rész. A KOCKÁZATOK LEÍRÁSA ÉS ELISMERÉSE

A Cég a befektetési szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtása előtt kellő időben tájékoztatja Önt a pénzügyi eszközök jellegéről és kockázatairól, figyelembe véve különösen az Ügyfél besorolását, mint lakossági ügyfél, szakmai ügyfél vagy elfogadható partner. A leírás kellő részletességgel ismerteti az érintett konkrét

eszköztípus jellegét, a pénzügyi eszköz működését és teljesítményét különböző piaci feltételek mellett, beleértve a pozitív és negatív feltételeket is, valamint az adott eszköztípusra jellemző kockázatokat ahhoz, hogy az ügyfél megalapozott befektetési döntéseket hozhasson.

A fent említett kockázatleírás magába foglalja az alábbiakat, amikor azok az adott eszköztípusra és az Ügyfél tudásának szintjére vonatkoznak:

- a. Az adott típusú pénzügyi eszközzel kapcsolatos kockázatok, beleértve a tőkeáttétel és annak hatásainak magyarázatát, valamint a teljes befektetés elvesztésének kockázatát, beleértve a kibocsátó fizetésektelenségével vagy a kapcsolódó eseményekkel, például az adósságleírással kapcsolatos kockázatokat;
- b. Tájékoztatás a tőke kivonás akadályairól vagy korlátairól, például a nem likvid pénzügyi eszközök vagy a határozott befektetési idővel rendelkező pénzügyi eszközök esetében, beleértve a lehetséges kilépési módszereket és a



- kilépés következményeinek, a lehetséges korlátozásoknak és a pénzügyi eszköz értékesítésének becsült időtartamának bemutatását az adott típusú pénzügyi eszközökkel kapcsolatos ügylet kezdeti költségének megtérülése előtt;
- c. Az a tény, hogy a befektető az ilyen eszközökkel folytatott ügyletek eredményeként pénzügyi kötelezettségeket és egyéb további kötelezettségeket vállalhat, beleértve a függő kötelezettségeket is, az eszközök megszerzésének költségén felül;
- d. Bármilyen fedezeti követelmény vagy hasonló kötelezettség, amely az adott eszköztípusra alkalmazandó.
- e. Az ügyfeleink kényelme érdekében több különböző kereskedési platformot kínálunk. Az általunk kínált platformok használatával Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy lehetnek eltérések a fedezet kiszámításának módjában és a fedezetkiegészítési értesítés megjelenítésében. Kérjük vegye figyelembe az eltéréseket, és ismerkedjen meg a kiválasztott Online

Kereskedési Platform működésével egy próbafiókon keresztül, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

Bővebb információkért kérjük tekintse meg a Cég Kockázatfeltáró nyilatkozatát, amely elérhető a Weboldalunkon.

20. rész. EGYÉB

20.1. Módosítások

20.1.1. Ha a Cég bármilyen lényeges módosítást végez a jelen Feltételekkel kapcsolatban, megfelelő értesítésben fog részesülni az alkalmazáson és/vagy e-mailen keresztül az ilyen lényeges módosításokról. A Társaság az értesítés elküldésétől számított 48 órát ("48 óra") ad Önnek arra, hogy eldöntse, kíván-e az új feltételek szerint eljárni. E 48 óra lejártával Ön úgy tekintendő, hogy beleegyezését adta az új Feltételek alkalmazásába.

20.1.2. Ha nem ért egyet az új Feltételek alkalmazásával, akkor 48 órán belül e-mailben kell felvennie a kapcsolatot a Céggel a 20.2 szakaszban („Értesítések”) megadott e-mail címen keresztül, és egyértelműen jeleznie kell, hogy a továbbiakban nem kíván a



Cég Ügyfele lenni, és fel kell hagynia a Szolgáltatások használatával.

20.1.3. Ha Ön küld nekünk egy a fenti

20.1.2 szakaszban említett nyilatkozatot az egyet nem értésről, akkor nem nyithat egyetlen új pozíciót sem attól a pillanattól kezdve, hogy megkaptuk a nyilatkozatát, és fel lesz szólítva, hogy az említett 48 óra lejárta előtt zárja le az összes nyitott pozícióját. Ha ezt elmulasztja, akkor a 48 óra leteltével az összes pozícióját automatikusan lezárjuk. Az Ön Számlájának megszüntetését és minden vonatkozó kérdést a jelen dokumentumban és az Alkalmazandó Szabályzatban foglaltaknak megfelelően fogunk feldolgozni.

20.2. Értesítések

20.2.1. Eltérő megállapodás hiányában minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt, amelyet a jelen Feltételek alapján adnunk kell, az Ön által megadott elérhetőségeken kell megtennünk. Hasonlóképpen, minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt a jelen Feltételek értelmében írásban kell eljuttatnia hozzánk az alábbi címre:

Név: Capital Com SV Investments Ltd

Cím: 3040, Limassol, Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Üzletközpont, 1-3. emelet, Ciprus

E-mail cím: support@capital.com

Az értesítések, utasítások és egyéb kommunikáció fogadása érdekében azonnal értesítenie kell bennünket az adatai bármilyen változásáról.

20.3. Nyilvántartás

20.3.1. A MiFID II rendelkezéseinek megfelelően a Társaság nyilvántartást vezet minden szolgáltatásról, tevékenységről és ügyletről, amelyet végez. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a MiFID II. 16. cikkének (7) bekezdése értelmében a Társaság nyilvántartást vezet a belső telefonbeszélgetésekről és az elektronikus kommunikációról, amelyeknek célja, hogy tranzakciókat kössenek, vagy amelyek az ügyfelek nevében megbízások fogadására és továbbítására, valamint a megbízások végrehajtására vonatkoznak.

20.3.2. A Társaság továbbá nyilvántartást vezet a Társaság által nyújtott valamennyi szolgáltatásról és tevékenységről, valamint a Társaság által végzett ügyletekről, továbbá az üzleti tevékenységével és belső



szervezetével kapcsolatos nyilvántartásokat, amelyek elegendőek ahhoz, hogy a Bizottság gyakorolhassa felügyeleti feladatait, és lépéseket tehessen annak biztosítására, hogy a Társaság megfeleljen a törvény szerinti kötelezettségeinek

20.3.3. A Cég nyilvántartást vezet az Öntől kapott utasítások tartalmáról és idejéről. Nyilvántartást kell vezetni minden műveletnél meghozott elosztási döntésekről, teljes eseménynaplót biztosítva az ügyfelek fiókjain bejegyzett mozgások és a befektetési cégtől kapott utasítások között. Különösen az egyes befektetési ügyfelek számára végzett végleges elosztást kell egyértelműen indokolni és nyilvántartani. A jegyzési és leadási folyamat fontos lépésekről készített eseménynaplót kérvényre elérhetővé kell tenni az illetékes hatóságok számára.

20.3.4. Joga van kérvényezni és megkapni a telefonos beszélgetések és elektronikus úton történő kommunikáció nyilvántartásait, amelyek az ügyleteinek fogadásával, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatosak. Ezeket a nyilvántartásokat a Cég 5-6 évig köteles megőrizni, az Ügyfél és a

Cég közötti üzleti kapcsolat megszűnésétől számítva a vonatkozó szabályok értelmében (bővebb információkért kérjük tekintse meg az [Adatvédelmi Szabályzatunkat](#)). A fentiek korlátozása nélkül, a Cégnek a Ciprus és az Egyesült Államok közötti kormányközi megállapodás alapján meg kell felelnie, és minden észszerű lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy megfeleljen a FATCA rendelkezéseinek. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Cég köteles az információk megosztására a vonatkozó hatóságokkal bármilyen Egyesült Államokban bejelentésre kötelezett személlyel kapcsolatban, a FATCA jelentési követelményeivel összhangban. Az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása előtt további információkért és/vagy pontosításokért kapcsolatba léphet a Társasággal.

20.4. Elektronikus kommunikáció

20.4.1. A vonatkozó törvények és rendeletek értelmében a közöttünk elektronikus aláírással történő kommunikáció, valamint a Weboldalunkon és/vagy a mobilalkalmazáson keresztül történő kommunikáció olyan kötelező erejű, mintha írásban történe. Az Ön által e-mailben



vagy más elektronikus úton adott megrendelések vagy utasítások a megadott megrendelések vagy utasítások bizonyítékának minősülnek.

20.4.2. A Cég továbbá nyilvántartást vezet az ügyfelek által leadott megbízásokról, amelyek a Cég elektronikus platformján kívüli csatornákon keresztül lettek leadva, feltéve, hogy az ilyen kommunikációk tartós adathordozón (például e-mail, fax, chat, internetes kommunikáció stb.) mentek végbe. Az Ügyféllel való vonatkozó személyes kommunikáció esetén a kommunikáció tartalma jegyzőkönyvként vagy megjegyzésként lesz nyilvántartva.

20.4.3. A Cég írásban meghatározott, a Cég méretének és szervezetének, valamint üzleti tevékenységének jellegének, terjedelmének és összetettségének megfelelő, a telefonbeszélgetések és az elektronikus kommunikáció rögzítésére vonatkozó szabályzatot hoz létre, alkalmaz és tart fenn. A szabályzatnak a következőket kell tartalmaznia:

- a. azon telefonbeszélgetések és elektronikus kommunikáció azonosítása,

amelyek a MiFID II irányelv 16. cikkének (7) bekezdésével összhangban a rögzítési követelmények hatálya alá tartoznak;

- b. a követendő eljárások és az abban az esetben alkalmazandó intézkedések meghatározása, ha rendkívüli körülmények merülnek fel, és a Cég nem tudja a beszélgetést/kommunikációt a Cég által kiadott, elfogadott vagy engedélyezett eszközökkel rögzíteni. Az ilyen körülményekre vonatkozó bizonyítékokat meg kell őrizni, és az illetékes hatóságok számára hozzáférhetővé kell tenni.

20.5. Nyilvántartásunk

1. A nyilvántartásunk, hacsak hibásnak nem bizonyul, bizonyítékuul szolgál a velünk folytatott Elektronikus Szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyleteire. Ön nem tiltakozik nyilvántartásaink bizonyítékként való felhasználása ellen semmilyen jogi eljárásban, mivel ezek a nyilvántartások nem eredetiek, nem írásosak és nem számítógép által előállított



dokumentumok.

2. Ön nem számíthat arra, hogy mi teljesítjük a nyilvántartási kötelezettségeit, bár a nyilvántartásokat kérésre, saját belátásunk szerint az Ön rendelkezésére bocsáthatjuk.

3. A nyilvántartások olyan adathordozón lesznek őrizve, amely lehetővé teszi az információk tárolását olyan módon, hogy az illetékes hatóság számára a jövőbeni hivatkozás céljából hozzáférhető legyen, valamint olyan formában és módon, amelyek kielégítik az alábbi feltételeket:

i. az illetékes hatóság számára könnyen hozzáférhető, és az egyes ügyletek feldolgozásának minden egyes kulcsfontosságú szakaszát rekonstruálni tudja;

ii. lehetséges elvégezni bármilyen javítást vagy kiegészítést, illetve a nyilvántartás javítások és kiegészítések előtti tartalma könnyedén megállapítható;

iii. nem lehetséges a nyilvántartás egyéb

módon történő manipulálása vagy megváltoztatása;

iv. lehetővé teszi az informatikai vagy bármely más hatékony felhasználást, ha az adatok elemzése az adatok mennyisége és jellege miatt nem végezhető el könnyedén; és

v. a cég intézkedései az alkalmazott technológiától függetlenül megfelelnek a nyilvántartási követelményeknek.

20.6. Az Ön nyilvántartásai

Ön vállalja, hogy az alkalmazandó törvényeknek és jogszabályoknak megfelelően megfelelő nyilvántartást vezet a leadott megbízások jellegéről és a megbízások leadásának időpontjáról. Ön bármikor online hozzáférhet kimutatásaihoz a Weboldalunkon vagy mobilalkalmazásunkon keresztül. Ön kérheti, hogy havonta vagy negyedévente megkapja a kimutatását e-mailben, egy ilyen kérelem benyújtásával az ügyfélszolgálatnál.

20.7. Bizalmas információk

20.7.1. A Cég nem köteles



semmilyen információt közölni az Ügyféllel, illetve semmilyen információt nem vesz figyelembe, sem bármilyen döntés meghozatalakor, sem az Ügyfél nevében történő bármilyen cselekmény során, kivéve, ha a jelen Megállapodásban másképp állapodtunk meg, és ha ezt a vonatkozó hatályos törvények, jogszabályok és irányelvek előírják.

A Cégnek jogában áll az Ügyfél előzetes tájékoztatása nélkül nyilvánosságra hozni az Ügyfél ügyleteinek részleteit vagy más olyan információkat, amelyeket szükségesnek tartunk ahhoz, hogy eleget tegyünk bármely olyan személy bármely követelményének, aki törvény alapján jogosult ilyen adatközlést kérni.

A Cég az Ügyfél valamennyi személyes adatát a vonatkozó törvények és a személyes adatok védelmére vonatkozó rendeletek szerint kezeli. További információkért kérjük, olvassa el a Cég **Adatvédelmi szabályzatát**.

20.8. Befektető-kártalanítási alap ("ICF")

20.8.1. Részesei vagyunk a Cipruson szabályozott befektetési vállalkozások ügyfelei számára létrehozott Befektetői Kártalanítási

Alapban. Ön jogosult lesz a Befektetői Kártalanítási Alapból származó kártérítésre, amennyiben nem vagyunk képesek teljesíteni az Ön követeléséből eredő feladatainkat és kötelezettségeinket. A virtuális valutákkal kapcsolatos CFD-k kereskedéséből származó igények jelenleg nem tartoznak a Befektető-kártalanítási alap hatálya alá. Bővebb információkért kérjük tekintse meg a Befektető-kártalanítási alap szabályzatot. Szabályzat.

20.8.2. Az egyes biztosított ügyfeleknek fizetendő kártérítés összegét a biztosított ügyfél és a Cég közötti kapcsolatot szabályozó jogi és szerződéses feltételeknek megfelelően számítják ki, a biztosított ügyfél és a Cég közötti követelések kiszámítására alkalmazott elszámolási szabályok figyelembevételével. A fizetendő kártérítés kiszámítása a biztosított ügyfélnek a Társasággal szemben a Társaság által nyújtott valamennyi biztosított szolgáltatásból eredő összes megállapított követelésének összegéből adódik össze, függetlenül azon számlák mennyiségétől, amelyeknek az ügyfél kedvezményezettje, valamint e szolgáltatások nyújtásának pénznemétől és



helyétől.

20.8.2. Az ICF által fedezett biztosítási fedezet maximális összege vagy a biztosított befektető összesített fedezett követeléseinek 90%-a, vagy 20 000€.

20.8.3. A Befektető-kártalanítási alap nem fedez szakmai ügyfeleket, csak ciprusi befektetési cégek lakossági ügyfeleit.

20.8.4. A Cég nem nyújt semmilyen további garanciát pénzeszközök vagy egyéb kártérítési intézkedések formájában, amelyeket nem fednek le a befizetési garanciákkal vagy befektető-kártalanítási rendszerekkel kapcsolatos jogszabályok, beleértve a **87(I)/2017-es törvényt**, a kiegészítéseivel együtt.

20.9. Panaszkezelési eljárás

20.9.1. Kötelesek vagyunk belső eljárásokat bevezetni a panaszok és megkeresések tisztességes és gyors kezelésére. Amennyiben elégedetlen a Cég által nyújtott Elektronikus Szolgáltatásokkal, a panaszát a Weboldal "**Panaszkezelési eljárás**" részlegén keresztül, vagy a következő e-mail címre küldheti el: complaint@capital.com. A

következő információkat kell megadnia, hogy segítsen nekünk a panasz kezelésében:

- A Kereskedési Fiókjának száma;
- Panaszának oka (kérjük, jelölje meg az alábbi okok egyikét: a megbízások teljesítése, a nyújtott tájékoztatás minősége vagy hiánya, a szerződési feltételek/díjak/költségek, általános adminisztráció/ügyfélszolgálat, a pénzeszközök kivonásával kapcsolatos problémák, egyéb);
- A vállalat azon személyének vagy részlegének adatai, akinek a panaszát az Ön megítélése szerint címezni kell.

Minden ügyfélpanaszt írásban kell benyújtani, és a panasz benyújtásához vezető eseményeket a lehető legrészletesebben kell leírni. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ne vizsgálja felül a szóbeli panaszokat vagy igényeket, amelyekből hiányoznak olyan lényeges részletek, mint az esemény dátuma, az érintett pozíciók és/vagy a kért kártérítés összege stb.

20.9.2.1. Panasz megoldása



érdekében a következő lépéseket tesszük meg: Öt (5) napon belül megerősítjük a panasz fogadását, és egy Egyéni Hivatkozási Számot adunk Önnek. Az említett hivatkozási számot kell használnia a velünk, a pénzügyi ombudsmannal és/vagy a CySEC-kel a panaszával kapcsolatos minden jövőbeli kapcsolatfelvétel során.

20.9.2.2. Alapos vizsgálatot követően két (2) hónapon belül válaszolunk a panaszára, tájékoztatjuk Önt a vizsgálat eredményéről, az ügy megoldása érdekében tett intézkedésekről, és adott esetben megoldást ajánlunk Önnek. Abban az esetben, ha a panasz összetettsége miatt nem tudunk két (2)

(2) hónapon belül válaszolni, tájékoztatjuk Önt a késedelem okairól, és megadjuk azt az időtartamot, amelyen belül a vizsgálatot be tudjuk fejezni. Ez az időtartam általában nem haladja meg a panasz benyújtásától számított három (3) (3) hónapot.

20.9.2.3. Abban az esetben, ha végleges döntésünk nem elégíti ki Önt teljes mértékben, panaszával a ciprusi pénzügyi ombudsmanhoz fordulhat. A pénzügyi ombudsman a ciprusi befektetési vállalkozások és ügyfelek vitáinak rendezésére

szolgáló független intézmény. A Társaság tájékoztatja a panaszost, hogy amennyiben nem elégedett a Társaság végleges válaszával, a panasszal a ciprusi pénzügyi ombudsmanhoz fordulhat. A Társaság megadja a pénzügyi ombudsman adatait. A végső válaszban. Felhívjuk figyelmét, hogy a virtuális devizákra vonatkozó CFD-k kereskedésével kapcsolatos vitás ügyek jelenleg nem továbbíthatók a pénzügyi ombudsmanhoz.

20.10. Átruházások és engedményezések

A jelen Feltételek mindkettőnkre, mind pedig jogutódainkra és megbízottainkra nézve kötelező érvényűek. Ön nem ruházhatja át, nem engedményezheti, nem róhatja ki vagy más módon nem adhatja át, a jelen Feltételek szerinti jogait vagy kötelezettségeit, illetve a jelen Feltételekhez fűződő bármely érdekét a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül, és minden olyan feltételezett átruházás, terhelés vagy átadás, amely sérti ezt a bekezdést, érvénytelen. Ön beleegyezik, hogy az Ön további értesítése nélkül és a vonatkozó törvények és rendeletek betartásával bármilyen általunk megfelelőnek ítélt módon átruházhatjuk a jelen Feltételek szerinti összes vagy bármely



jogunkat, előnyünket, kötelezettségünket, kockázatunkat és/vagy érdekünket bármely olyan személyre, aki az ilyen átruházással kapcsolatban szerződést köthet velünk, és Ön beleegyezik, hogy az Önről birtokunkban lévő összes információt átadjuk ennek a személynek.

20.11. Az idő fontos tényező

Az idő fontos tényező az összes kötelezettségével kapcsolatban a jelen Feltételek alapján (beleértve bármilyen Ügyletet).

20.12. Jogok és jogorvoslatok

A jelen Feltételek által biztosított jogok és jogorvoslatok a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslatokat halmozzák, és nem zárják ki azokat. Nem vagyunk kötelesek semmilyen jogot vagy jogorvoslatot sem egyáltalán, sem az Ön számára előnyös módon vagy időben gyakorolni. A jelen Feltételek (beleértve bármely tranzakciót) szerinti jogaink gyakorlásának elmulasztása vagy késedelmes gyakorlása nem minősül az említett vagy bármely más jogról vagy jogorvoslati lehetőségről való lemondásnak. Egyetlen jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása sem akadályozhatja meg az adott jog vagy jogorvoslat további gyakorlását, illetve más jog vagy

jogorvoslat gyakorlását.

20.13. Beszámítás

A minket megillető egyéb jogok sérelme nélkül, bármikor és az Ön értesítése nélkül beszámíthatunk bármilyen (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeni) tartozását bármely (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeni) összeggel szemben, amellyel mi tartozunk Önnek. E célokból bármely olyan összegnek, amely függő vagy bármely más okból bizonytalan, kereskedelmi szempontból ésszerű értéket tulajdoníthatunk.

20.14. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Feltételek bármelyik rendelkezése valamelyik joghatóság törvényei szerint bármilyen szempontból jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az semmilyen módon nem érinti vagy veszélyezteti sem a jelen Feltételek fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát, sem az ilyen rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát más joghatóságok törvényei szerint.

20.15. Adatvédelem

A Cég és a vele kapcsolatban álló jogalanyok felelősek a titoktartás



védelméért és az Ön személyes és pénzügyi adatainak védelméért.

Az Ön személyes adatait a Társaság elektronikus rendszerei biztonságosan tárolják, és bizalmasan kezelik. A Cég nem osztja meg egyik Ügyfele személyes adatait sem olyan harmadik féllel, amely nem számít kapcsolt vállalkozásnak, partnernek vagy munkatársnak az Ügyfél számára nyújtott szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban, kivéve, ha ehhez az Ön beleegyezésével rendelkezünk,

vagy ha a Céget törvény, hivatalos kormányzati szabályozó hatóság vagy egy illetékes bíróság erre kötelezi. Cég nem adhat ki semmilyen olyan információt Ügyfelei betéti vagy hitelkártyáiról, illetve az ügyfél által a befizetés teljesítéséhez használt fizetési módokról, amelyet a vonatkozó rendeletek nem írnak elő, és mindenkor betartjuk az adott kártyabirtokos adatbiztonsági szabványait.

Az Adatvédelmi szabályzat ismerteti, hogyan kezeljük az ügyfeleinkről a céggel a közösségi médián keresztül vagy a velünk való bármilyen más kapcsolat során tárolt személyes adatokat. Az Általános Adatvédelmi

Rendeletben (GDPR) (EU) 2016/679 foglalt elvek is köteleznek minket. A Cég kapcsolattartója az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekkel kapcsolatban a Megfelelési Osztály, amely a következő e-mail címen érhető el: GDPR@capital.com. További információért felveheti a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő e-mail címen: dpo@capital.com

További információért kérjük, olvassa el [Adatvédelmi szabályzatunkat](#).

20.16. Pénzbeli és nem pénzbeli juttatások

A Cég a CFD-k marketingjével, forgalmazásával és értékesítésével kapcsolatban nem kínál sem pénzbeli, sem nem pénzbeli előnyöket ügyfeleinek vagy a nyilvánosságnak. A meglévő Ügyfeleknek felajánlható egyetlen juttatás nem kapcsolódik az Elektronikus Szolgáltatások népszerűsítéséhez vagy ügyfeleink kereskedésre vagy nagyobb forgalmú kereskedésre való ösztönzéséhez, de kapcsolódhat szolgáltatásaink színvonalának emeléséhez, mint például nulla árrések felajánlása vagy közvélemény-kutatásokban, kérdőívekben, véleményekben stb. való részvételért járó



juttatások.

20.17. Spanyol Ügyfelek

A Cég CFD-kkel kereskedik. A CFD egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. A CFD továbbá egy tőkeáttételes termék, ezért az esetleges veszteségek akár a befektetés teljes összegére is kiterjedhetnek.

A spanyolországi lakhellyel rendelkező Ügyfelek (továbbiakban: spanyol Ügyfelek) számára a Cég külön figyelmeztetéseket fog küldeni a CFD-kkel kapcsolatban. A Cégnek továbbá szüksége van egy géppel írott nyilatkozatra minden spanyol Ügyfelétől, amelyben kijelentik, hogy megértették, hogy a CFD-k bonyolult termékek, amelyek nem megfelelőek/alkalmasak lakossági ügyfelek számára.

20.17.1. Ha azt állapítsuk meg, hogy a termékünk megfelelő és alkalmas egy spanyol Ügyfelünk számára, az Ügyfél az alábbi figyelmeztetésben részesül:

“Ön egy CFD-t készül megvásárolni, amely egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores vagy CMNV) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. Ennek ellenére a Capital.com felmérte a tudását és a tapasztalatát, és arra a következtetésre jutott, hogy a CFD-k megfelelőek az Ön számára.

A CFD, amelyet megvásárolni készül egy tőkeáttételes termék. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges veszteségek akár a befektetés teljes összegére is kiterjedhetnek.

Kérjük vegye figyelembe, hogy ha úgy dönt, hogy közvetlenül a vásárlás után bezárja a pozícióját, akkor köteles lesz egy meghatározott összeget fizetni [az adott összeg és valuta fel lesz tüntetve].”

Az első két (2) ügylet előtt a spanyol Ügyfeleknek elektronikusan alá kell írni azokat az oldalakat, ahol a külön figyelmeztetés megjelenik, és a következő szöveg beírásával



tudnak nyilatkozatot tenni:

“Ez egy összetett termék, és a CNMV arra a következtetésre jutott, hogy nem alkalmas számomra.”

20.17.2. ha azt állapítsuk meg, hogy a termékünk nem megfelelő egy spanyol Ügyfelünk számára, az Ügyfél az alábbi figyelmeztetésben részesül:

“Ön egy CFD-t készül megvásárolni, amely egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. A Capital.com felmérte a tudását és a tapasztalatát, és arra a következtetésre jutott, hogy a CFD-k nem megfelelőek az Ön számára. A CFD, amelyet megvásárolni készül egy tőkeáttételes termék. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges veszteségek akár a befektetés teljes összegére is kiterjedhetnek.

Kérjük vegye figyelembe, hogy ha úgy dönt, hogy közvetlenül a vásárlás után bezárja a pozícióját, akkor köteles lesz egy

meghatározott összeget fizetni [az adott összeg és valuta fel lesz tüntetve].”

Az első két (2) ügylet előtt a spanyol Ügyfeleknek elektronikusan alá kell írni azokat az oldalakat, ahol a külön figyelmeztetés megjelenik, és a következő szöveg beírásával tudnak nyilatkozatot tenni:

“Ez egy összetett termék, amely számomra nem megfelelőnek lett kinyilvánítva.”

20.17.3. ha azt állapítsuk meg, hogy nem rendelkezünk elég információval ahhoz, hogy felmérjük, hogy a CFD-k megfelelőek/alkalmasak egy spanyol Ügyfelünk számára, az Ügyfél az alábbi figyelmeztetésben részesül:

“Ön egy CFD-t készül megvásárolni, amely egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. A Capital.com felmérte a tudását és a tapasztalatát, és arra a következtetésre jutott, hogy nem



rendelkezik elég információval ahhoz, hogy megállapítsa, hogy a CFD-k megfelelőek-e az Ön számára.

A CFD, amelyet megvásárolni készül egy tőkeáttételes termék. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges veszteségek akár a befektetés teljes összegére is kiterjedhetnek.

Kérjük vegye figyelembe, hogy ha úgy dönt, hogy közvetlenül a vásárlás után bezárja a pozícióját, akkor köteles lesz egy meghatározott összeget fizetni [az adott összeg és valuta fel lesz tüntetve].”

Az első két (2) ügylet előtt a spanyol Ügyfeleknek elektronikusan alá kell írni azokat az oldalakat, ahol a külön figyelmeztetés megjelenik, és a következő szöveg beírásával tudnak nyilatkozatot tenni:

“Ez egy összetett termék, és a biztosított információk hiánya miatt nem lehetett megállapítani, hogy megfelelő-e a számomra.”

A spanyol Ügyfelek számára küldött külön figyelmeztetések és a vonatkozó géppel írott kijelentések az adott spanyol Ügyfél és a Cég szerződéses dokumentációjának részét

képezik. A spanyol Ügyfelek által írt kijelentésekről nyilvántartás készül, amely könnyen hozzáférhető lesz a CySEC és egyéb illetékes hatóság általi áttekintésre és vizsgálatra.

20.17.4. Minden spanyol Ügyfelek számára elérhető reklámanyag tartalmazni fogja a következő nyilatkozatot:

“Nehezen megérthető termék, amelyet a CNMV alkalmatlanná nyilvánított lakossági befektetők számára, az összetettségük és a velük járó magas kockázat miatt.”

20.17.5. A spanyol Ügyfeleknek lehetőségük lesz határozottan kijelenteni és elismerni, hogy folyékonyan beszélnek angolul, így megértették és elfogadják az összes figyelmeztetést, amelyben angol nyelven részesültek, illetve elismerni, hogy megértik a vonatkozó géppel írott angol nyelvű kijelentést. Ha a spanyol Ügyfél nem tesz ilyen kijelentést, akkor minden vonatkozófigyelmeztetés spanyol nyelven lesz biztosítva, a spanyol Ügyfél pedig arra lesz megkérve, hogy a kijelentését spanyol nyelven gépelje be.

20.18. Lengyel Ügyfelek

20.18.1 A lengyelországi lakosok



(„lengyel Ügyfelek”) a jelen Feltételek elfogadásával beleegyeznek a Céggel való összes szerződéses megállapodással kapcsolatban a következőkbe:

- (a) a lengyel Ügyfél és a Cég általi minden akaratnyilvánítás elektronikus formában történik;
- (b) a lengyel Ügyfél és a Cég közötti bármilyen megállapodás megkötése elektronikus formában történik, beleértve a jelen Feltételeket is;
- (c) a Céggel való kommunikáció elektronikus formában történik.

Amennyiben egy lengyelországi lakos úgy dönt, hogy szakmai besorolást szeretne, a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (UKNF) kiegészítő szabályai és eljárásai lesznek alkalmazandóak.

20.18.2 Tapasztalt Lakossági Ügyfelek A lengyelországi lakhellyel rendelkező Lakossági Ügyfelek számára lehetőség van átminősítésre, mint Tapasztalt Lakossági Ügyfél, írásos kérelem és az alábbi megfelelőségi feltételek kielégítését követően. Az adott ügyfél köteles:

1. Lengyelországi lakhellyel

rendelkezni; és

2. Fenntartani legalább egyet (1) az alábbi kereskedési tevékenység kombinációk közül a kérelmet megelőző huszonnégy (24) egymást követő hónapban:

- 10 megnyitott kereskedési pozíció negyedévenként négy negyedévben, amelyek mindegyikének névleges értéke legalább 50.000 EUR (vagy annak megfelelő összeg PLN-ben); vagy
- 50 megnyitott kereskedési pozíció negyedévenként négy negyedévben, amelyek mindegyikének névleges forgalma legalább 10.000 EUR (vagy annak megfelelő összeg PLN-ben); vagy
- 40 megnyitott kereskedési pozíció negyedévenként négy negyedévben, amelyek teljes névleges értéke legalább 2.000.000 EUR (vagy annak megfelelő összeg PLN-ben); és

3. Elméleti tudással és/vagy professzionális tapasztalattal rendelkezik, amely megerősíthető az alábbiak egyikével:

- Sikeresen elvégzett legalább 50 órányi képzést



a származtatott ügyletekről beleértve CFD-eket, amit bizonyít egy kapcsolódó tanúsítvány vagy a képzést biztosító által kibocsátott tudásfelmérésen alapuló megerősítés az elmúlt 12 hónapból. A tanfolyamot biztosíthatta a Cég; vagy

- Releváns szakmai tanúsítvány, nevezetesen: befektetési tanácsadó, értékpapír-bróker, okleveles pénzügyi elemző, pénzügyi kockázatkezelő, ACI kereskedési bizonyítvány, ACI diploma, vagy releváns tanulmányi terület; vagy
- megerősítés egy legalább egy évig betöltött pozícióról, amely megköveteli a szakmai tudást a CFD-kkel és egyéb származtatott ügyletekkel való kereskedés terén.

Az adott ügyfél az átminősítési folyamat részeként fel lesz szólítva, hogy biztosítsa a szükséges dokumentumokat, amelyek bizonyítsák a fenti követelmények kielégítését. Felhívjuk figyelmét, hogy köteles értesíteni a Céget bármilyen változásról, amely kihatással lehet a besorolására.

A Cég évente legalább egyszer ellenőrzi a Tapasztalt Lakossági

fiók megfelelőségét, és fenntartja a jogot, hogy visszaállítsa a fiók eredeti státuszát, ha a fenti feltételek már nincsenek kielégítve.

20.18.3 A Tapasztalt Lakossági Ügyfelekre vonatkozó kereskedési feltételek

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek az alábbi maximális tőkeáttétel korlátok mellett jogosultak kereskedni:

- **100:1** devizapároknál (USD /EUR /JPY /GBP /CAD /CHF)
- **100:1** indexeknél (FTSE100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei225, ASX200, EUROSTOXX 50)
- **100:1** aranyról

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek Automatikus biztosítékszárás elleni védelemben részesülnek. Az általános automatikus biztosítékszárás az eredeti fedezet 50%-ára lett meghatározva. Itt megtekintheti a Cég Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatát.

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek Negatív egyenleg elleni védelemben részesülnek. Kérjük, tekintse meg a jelen Feltételek 8.20 szakaszát és a Cég Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatát itt.

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek jogosultak a Befektető-kártalanítási Alapra. Kérjük, tekintse meg a jelen Feltételek 20.8 szakaszát és a Cég Befektető-kártalanítási Alap



szabályzatát itt.

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek hozzáférést kapnak a pénzügyi ombudsman szolgáltatásaihoz. Kérjük, tekintse meg a jelen Feltételek 20.9 szakaszát.

A Tapasztalt Lakossági ügyfelekhez tartozó eszközök "Ügyfél pénzeszköznek" tekintendők, amelyekre a jelen Feltételek 10. Részében található rendelkezések alkalmazandók.

20.19. Francia Ügyfelek

A szolgáltatásnyújtás CFD-ken (i) egy nem szakmai Ügyfélnek, vagy potenciális Ügyfélnek, aki bizonyossággal nem tekinthető szakmai Ügyfélnek és (ii) olyan Ügyfélnek, aki a jelen Feltételek elfogadásakor Franciaországban tartózkodik („francia Ügyfél”), automatikusan az alábbi különleges szabályok hatálya alá tartozik a garantált veszteségkorlát megbízások leadásával és végrehajtásával kapcsolatban:

A garantált veszteségkorlát megbízás egy francia Ügyfél esetében egy olyan megbízást jelent, amely automatikusan csatolva van a francia Ügyfél összes megbízásához, hogy lezárjon egy pozíciót egy francia Ügyfél által meghatározott áron, amely kedvezőtlenebb, mint a

pillanatnyi ár, azonban semmiképp nem lehet olyan szinten, amely nagyobb veszteséget eredményezne, mint amennyit a francia Ügyfél eredetileg befektetett az adott megbízás leadásakor. Ez a megbízástípus egy védelmi mechanizmust jelent, amely meggátolja, hogy a francia Ügyfél nagyobb összeget veszítsen el, mint amekkorát eredetileg befektetett. Ez a megbízástípus egy védelmi mechanizmust jelent, amely meggátolja, hogy a francia Ügyfél nagyobb összeget veszítsen el, mint amekkorát eredetileg befektetett. Amikor elfogadunk egy garantált veszteségkorlát megbízást egy francia Ügyfőtől, garantáljuk, hogy amikor vételi vagy az eladási ár a meghatározott árat túllépi, pontosan a meghatározott áron fogjuk lezárni a pozíciót, amivel garantáljuk, hogy a francia Ügyfél soha nem veszít többet, mint amennyit befektetett az adott megbízás leadásakor. Egy nyitott pozíció lezárható a francia Ügyfél kezdeményezésére, mielőtt az eléri a garantált veszteségkorlát megbízás szintjét.

Megjegyzés: A Fedezet mód opció jelenleg nem elérhető a francia Ügyfelek számára.

20.20. Portugál Ügyfelek



A jelen Megállapodás elfogadásával a portugál Ügyfelek beleegyeznek abba, hogy elolvasták és megértették a jelen Szabályzatot, illetve a Kiemelt információkattartalmazó dokumentumot, ami a jelen Megállapodás szerves részét képezi. A portugál Ügyfelek továbbá határozottan kijelentik a következőket, a beleegyezés részeként:

- a. kaptam egy példányt az erre a termékre vonatkozó KID-ből, mielőtt arra előfizettem volna vagy megvásároltam volna; és
- b. elolvastam és megértettem a befektetési döntésem alapját képező tényezőket és kockázatokat; és
- c. tisztában vagyok bele, hogy ki vagyok téve a KID-ben említett jogalanyok hitelkockázatainak; és
- d. elveszíthetem az általam befektetett teljes összeget.

21. rész. IRÁNYADÓ TÖRVÉNYEK ÉS JOGHATÓSÁG

21.2. Hatályos jog

A jelen Feltételek értelmezésére, felépítésére, hatályára és végrehajthatóságára Ciprus törvényei az irányadók, és az Ön

és a Társaság között esetlegesen felmerülő viták rendezésére a Társaság székhelye szerinti járási bíróság az illetékes. A CAPITAL.COM kereskedési platform értelmezésére, felépítésére, hatályára és végrehajthatóságára vonatkozóan Ön mint Ügyfél elfogadja, hogy a CAPITAL.COM online kereskedési platformon végrehajtott valamennyi tranzakcióra Ciprus törvényei vonatkoznak, függetlenül az Ügyfél tartózkodási helyétől.

21.3. Joghatóság

A jelen Feltételek felei alávetik magukat a ciprusi bíróságok kizárólagos joghatóságának a jelen Feltételekkel kapcsolatos bármely per, kereset vagy egyéb eljárás ("Eljárás") rendezésére.

21.4. Eljárások lengyel és német Ügyfelek esetében

A 21.1. szakasz rendelkezései ellenére a lengyel és német illetőségű ügyfelek saját belátásuk szerint a jelen Feltételekkel kapcsolatos bármely eljárást a lengyel vagy németországi illetékes bíróságok elé terjeszthetik.

21.5. Mentelmi jogról való lemondás és hozzájárulás a végrehajtáshoz

Ön visszavonhatatlanul és az



alkalmazandó törvények által megengedett legteljesebb mértékben lemond Önre, valamint az Ön bevételeire és eszközeire (függetlenül azok felhasználásától vagy tervezett felhasználásától) vonatkozóan a szuverenitásra vagy más hasonló okokra hivatkozva a perrel szembeni mentességről; bármely bíróság joghatóságáról; a tiltó végzés, a konkrét teljesítés elrendelése vagy a tulajdon visszaszerzése iránti jogorvoslatról; a vagyon lefoglalásáról (akár ítélet előtt, akár után); és bármely olyan ítélet végrehajtásáról vagy érvényesítéséről, amelyre Ön vagy az Ön bevételei vagy vagyona alapján egyébként jogosult lenne bármely eljárás során bármely joghatóság bíróságai előtt, és visszavonhatatlanul beleegyezik, hogy nem hivatkozik semmilyen mentességre semmilyen eljárás során. Ön általánosságban hozzájárul bármely eljárás tekintetében az ilyen eljárásokkal kapcsolatos bármilyen jogorvoslathoz vagy eljárás megindításához, beleértve, de nem kizárólagosan, az ilyen eljárásokban hozott vagy megadott bármely végzés vagy ítélet meghozatalát, végrehajtását vagy teljesítését bármilyen vagyontárgy ellen (függetlenül annak felhasználásától vagy rendeltetésétől).

21.6. Eljárásra való idézés

Ha Ön Cipruson kívül tartózkodik, akkor a Cipruson indított eljárások kézbesítése az Ön által erre a célra megjelölt ciprusi címre is történhet. Ez nem érinti azt a jogunkat, hogy a törvény által megengedett más módon idézzük az eljárásra.

22. rész. PILLAR III

Az 575/2013/EU rendelet végrehajtását követően a Cgnek közzé kell tennie a tőkéjével kapcsolatos információkat, valamint a Céget érintő kockázatokat. A Cég politikája az, hogy a tőkekövetelmény-rendeletben (CRR) részletezett valamennyi előírt Pillar III közzétételi követelménynek eleget tegyen. Ez a jelentés a Cég honlapján jelenik meg a következő címen: <https://capital.com/pillar-3-disclosure>

Általános Szerződési Feltételek 2024. február 19-ei változat