

## سياسة الخصوصية

### 1. مقدمة

كابيتال كوم مينا سيكيوريتيز ترديدنج ش.ذ.م.م (ويشار إليها فيما بعد بلفظ "الشركة"، "نحن"، "كابيتال كوم"، "كابيتال.كوم") هي شركة خاضعة للتنظيم والترخيص من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع ("الهيئة") وصادر لها الرخصة التجارية رقم 1193262 لمزاولة الأنشطة المالية التالية ضمن ترخيص الفئة الأولى (التعامل في الأوراق المالية) (1) وسيط تداول عقود المشتقات غير المنظمة والعملات في السوق الفوري؛ (2) وسيط تداول في الأسواق الدولية؛ (3) تاجر منتجات مالية. يقع مقرنا المسجل في جميرا أبراج الإمارات، مكاتب أبراج الإمارات، الطابق L14، الوحدة 14C، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تشرح سياسة الخصوصية الماثلة ("السياسة" أو "سياسة الخصوصية") كيف تقوم شركة كابيتال كوم بجمع المعلومات الشخصية ومعالجتها والكشف عنها من خلال مواقعها الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول وجميع المنتجات والخدمات الأخرى عبر الإنترنت التي تندرج ضمن هذه السياسة (يشار إليها إجمالاً بلفظ "الخدمات") أو عندما يتفاعل العملاء معنا بأي طريقة أخرى.

تشمل الخدمات توفير: (1) منصة التداول كابيتال.كوم (Capital.com) للاستثمار في تداول عقود الفروقات ("عقود الفروقات") والتي يمكن للمستخدمين من خلالها التسجيل للحصول على حساب لدى كابيتال.كوم (Capital.com)؛ (2) تطبيق Investmate وهو التطبيق التعليمي لمنصة كابيتال.كوم (3) (Capital.com) أي موقع آخر أو منصة إلكترونية أو تطبيق للهاتف المحمول أو أي خدمة أخرى يتم تسيرها بواسطة كابيتال.كوم (Capital.com).

تتحمل كابيتال كوم المسؤولية عن حماية الخصوصية وحماية البيانات الشخصية لعملائنا بما في ذلك (1) العملاء العاديين و/أو (2) العملاء المحترفين و/أو (3) الأطراف النظيرة المؤهلة، التي تعمل كطرف نظير للشركة بعد موافقتك على شروط وأحكام الشركة، وكذلك زوار الموقع (المشار إليه فيما بعد بلفظ "أنت").

خصوصيتك مهمة لنا. توضح سياسة الخصوصية الماثلة كيف نقوم بجمع ومعالجة وإدارة البيانات الشخصية التي نجمعها من استخدامك لخدماتنا أو تطبيقاتنا أو موقعنا الإلكتروني (capital.com)، من خلال تفاعلك معنا على وسائل التواصل الاجتماعي أو تعاملاتك الأخرى معنا. وعند القيام بذلك، نعمل بصفة متحكم في البيانات وفقاً للمبادئ الواردة في المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 في شأن حماية البيانات الشخصية (يشار إليه فيما يلي بلفظ "قانون حماية البيانات").

وإذا كان لديك أي سؤال أو استفسار بخصوص بياناتك الشخصية، فيرجى الاتصال بنا على العنوان التالي: [complianceuae@capital.com](mailto:complianceuae@capital.com).

### 2. ما نوع البيانات الشخصية التي نجمعها؟

- تتضمن بيانات الهوية الاسم بالكامل أو أجزاء منه، واسم المستخدم أو معرف مشابه، والحالة الاجتماعية، واللقب، وتاريخ ومكان الميلاد، والجنسية، والرقم الضريبي، ونوع الجنس، والمعلومات من وثيقة (وثائق) الهوية الخاصة بك، والحالة الوظيفية والمعلومات ذات الصلة وصورك/ صور هويتك (بما في ذلك المعلومات البيومترية مثل الصورة المرئية لوجهك) أو الوثيقة (الوثائق) الأخرى التي قد نطلبها من وقت لآخر.
- تتضمن بيانات الاتصال عنوان إرسال الفواتير وعنوان السكن وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.
- تتضمن بيانات الفرز المعارف الوثيقة والخلفية السياسية والمعلومات المتعلقة بالعقوبات وبيانات الإعلام السلبية والسجلات الجنائية والإجراءات القانونية وأي معلومات متاحة لعموم الجمهور عنك.
- تتضمن بيانات تقييم المخاطر درجة مخاطر العميل وتصنيف مخاطر العميل.

- تتضمن البيانات الاقتصادية والملاءمة حالة التوظيف والدخل السنوي ومصدر الدخل والقيمة الحالية للثروة وخطط الاستثمار وأهداف الاستثمار والخبرة في التداول ومستوى التعليم.
  - تتضمن البيانات المالية تفاصيل الحساب البنكي وبطاقة الدفع.
  - تتضمن بيانات المعاملات تفاصيل حول الدفعات المسددة إليك ومنك فيما يتعلق بخدماتنا.
  - تتضمن البيانات الفنية عنوان بروتوكول الإنترنت، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع وإصدارات المكونات الإضافية للمتصفح، ونظام التشغيل والمنصة، والتكنولوجيا الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى الخدمات.
  - تتضمن بيانات الاتصال المراسلات بينك وبين كابيتال، بما في ذلك المحادثات وتسجيلات المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني.
  - تتضمن بيانات الملف الشخصي اسم المستخدم وكلمة المرور واهتماماتك وتفضيلاتك وتعليقاتك وردودك على استبيانات الرأي.
  - تتضمن بيانات الاستخدام معلومات حول كيفية وصولك إلى خدماتنا واستخدامك لخدماتنا، بما في ذلك تسجيلات جلسات المستخدم (الشاشة) في بعض الحالات.
3. الأغراض التي نستخدم من أجلها البيانات الشخصية

لا يجوز لكابيتال.كوم (Capital.com)، بصفتها المتحكم في البيانات، استخدام بياناتك الشخصية إلا في حال وجود سند قانوني لذلك الاستخدام. الأسانيد القانونية الأكثر شيوعاً التي تستخدمها كابيتال.كوم (Capital.com) هي:

- الموافقة: في بعض الحالات، لا يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية إلا إذا حصلنا على موافقتك المسبقة؛
- تنفيذ العقد: سنطلب بياناتك الشخصية حتى نتمكن من تقديم الخدمات إليك وفقاً لشروط العقد المبرم بيننا وبينك؛ و
- الامتثال للالتزام قانوني: نظراً لطبيعة الخدمات التي نقدمها، فإن القوانين المنطبقة على أنشطتنا تتطلب منا جمع وتخزين بيانات معينة عنك.

يرد أدناه جدولاً يوضح كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية وتحديد الأسانيد القانونية التي تستخدمها شركة كابيتال لضمان المعالجة القانونية للبيانات.

الغرض/النشاط	نوع البيانات	السند القانوني للمعالجة
إنشاء حسابك	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيانات الهوية</li> <li>• بيانات الاتصال</li> <li>• المعلومات التقنية</li> <li>• البيانات الاقتصادية والملاءمة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تنفيذ العقد عندما نقدم خدماتنا إليك</li> </ul>
<p>للتحقق من هويتك، وتنفيذ الفحوصات التي يتعين علينا إجراؤها بموجب القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك: فحوصات "اعرف عميلك"، ومكافحة غسل الأموال، والاحتيال، والعقوبات، والأشخاص البارزين سياسياً والفحوصات الحيوية وإجراء تصنيف مخاطر العميل</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بيانات الهوية</li> <li>• بيانات الاتصال</li> <li>• بيانات الفرز</li> <li>• بيانات المعاملات</li> <li>• بيانات تقييم المخاطر</li> <li>• المعلومات التقنية</li> <li>• بيانات الاتصال</li> <li>• البيانات المالية</li> <li>• بيانات الاستخدام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الامتثال لالتزاماتنا القانونية بموجب التزامات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها، وتحديداً بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة (وتعديلاته)، وقرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2019 في شأن اللائحة التنفيذية للمرسوم بقانون رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة، وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13/ر.م) لسنة 2021 بشأن كتيب القواعد الخاص بالأنشطة المالية وآليات</li> </ul>

توفيق الأوضاع.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال للالتزامات القانونية بموجب التزامات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها، وتحديداً بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة (وتعدلاته)، وقرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2019 في شأن اللائحة التنفيذية للمرسوم بقانون رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة، وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13/ر.م) لسنة 2021 بشأن كتيب القواعد الخاص بالأنشطة المالية وآليات توفيق الأوضاع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>البيانات الاقتصادية والملاءمة</li> </ul>	الحصول على وتقييم الملف الاقتصادي ومعلومات الملاءمة وتصنيف العميل
<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العقد عندما نقدم خدماتنا إليك</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الهوية</li> <li>بيانات الاتصال</li> <li>البيانات المالية</li> <li>بيانات المعاملات</li> <li>المعلومات التقنية</li> <li>بيانات الملف الشخصي</li> </ul>	تقديم خدماتنا ومعالجة المعاملات بما في ذلك الدفعات والرسوم والمصاريف.
<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال للالتزامات القانونية بموجب التزامات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها، وتحديداً بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة (وتعدلاته)، وقرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2019 في شأن اللائحة التنفيذية للمرسوم بقانون رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة، وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13/ر.م) لسنة 2021 بشأن كتيب القواعد الخاص بالأنشطة المالية وآليات توفيق الأوضاع.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الهوية</li> <li>بيانات الاتصال</li> <li>بيانات الفرز</li> <li>بيانات تقييم المخاطر</li> <li>البيانات المالية</li> <li>بيانات المعاملات</li> <li>المعلومات التقنية</li> <li>بيانات الاستخدام</li> </ul>	مراقبة معاملتك لأغراض الكشف عن الأنشطة الاحتيالية وتخزينها والإبلاغ عنها
<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العقد عندما نقدم خدماتنا إليك</li> <li>المعالجة ضرورية لحماية مصالح العملاء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الهوية</li> <li>بيانات الاتصال</li> <li>البيانات المالية</li> <li>بيانات المعاملات</li> <li>المعلومات التقنية</li> </ul>	تقديم الدعم إلى العملاء
<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ العقد عندما نقدم خدماتنا إليك</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الاتصال</li> <li>بيانات الاتصال</li> </ul>	إرسال إشعارات الخدمة إليك فيما يخص استخدامك للخدمات
<ul style="list-style-type: none"> <li>الامتثال للالتزامات القانونية بموجب التزامات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعمول بها، وتحديداً بموجب المرسوم بقانون اتحادي رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الهوية</li> <li>بيانات الاتصال</li> <li>بيانات الاتصال</li> </ul>	تسجيل وتخزين الاتصالات معك

الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة (وتعديلاته)، وقرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2019 في شأن اللائحة التنفيذية للمرسوم بقانون رقم (20) لسنة 2018 في شأن مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة، وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13/ر.م) لسنة 2021 بشأن كتيب القواعد الخاص بالأنشطة المالية وآليات توفيق الأوضاع.		
● الموافقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الهوية</li> <li>بيانات الاتصال</li> <li>البيانات المالية</li> <li>بيانات المعاملات</li> <li>المعلومات التقنية</li> <li>بيانات الملف الشخصي</li> <li>بيانات الاستخدام</li> </ul>	إرسال التحديثات والاتصالات التسويقية إليك بالإضافة إلى تقديم المحتوى ذي الصلة إليك، بما في ذلك الإعلانات والاقتراحات والعروض والتوصيات المخصصة
● الموافقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>المعلومات التقنية</li> <li>بيانات الاستخدام</li> </ul>	إجراء تحليلات البيانات فيما يتعلق بخدماتنا لأغراض التحسين
● تنفيذ العقد عندما نقدم خدماتنا إليك	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الهوية</li> <li>المعلومات التقنية</li> <li>بيانات الاستخدام</li> </ul>	إدارة وحماية أعمالنا وموقعنا الإلكتروني بما في ذلك صيانة النظام
● الموافقة	<ul style="list-style-type: none"> <li>بيانات الهوية</li> <li>بيانات الملف الشخصي</li> </ul>	مساعدتنا على تحسين خدماتنا من خلال استكمال الاستبيانات أو الملاحظات أو المراجعة

إذا لم تقدم أو رفضت تقديم البيانات الشخصية التي نحتاجها لتقديم الخدمات إليك و/أو من أجل الوفاء بالتزاماتنا القانونية (أي الامتثال لقواعد وتشريعات مكافحة غسل الأموال)؛ لن تتمكن من الوصول إلى الخدمات.

#### 4. ملفات تعريف الارتباط

يجوز لنا أن نستخدم ملفات تعريف الارتباط لأغراض مختلفة عندما تصل إلى الخدمات أو تستخدمها. يرجى مراجعة [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) الخاصة بنا لمعرفة المزيد حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط.

#### 5. مصادر البيانات الشخصية

يتم استلام معظم البيانات الشخصية التي نعالجها عنك بصورة مباشرة منك. على سبيل المثال، عندما تقوم بالتسجيل لاستخدام الخدمات أو التواصل معنا، قد نتلقى بيانات هويتك وبيانات الاتصال منك.

في حالات أخرى، قد نتلقى بيانات شخصية عنك من أطراف مختلفة من الغير ومصادر يمكن الوصول إليها بصفة عامة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وسائل التواصل الاجتماعي، ومحركات البحث، وسجلات الشركات، والبنوك، ومقدمي خدمات الدفع، ومكاتب المعلومات الائتمانية، ومقدمي خدمات اعرف عميلك، وشبكات الدعاية والإعلان، ومقدمي التحليلات وموردي بيانات الفرز.

عندما تستخدم الخدمات، يجوز لنا أيضًا أن نجمع البيانات الفنية تلقائيًا من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة.

## 6. اتخاذ القرارات الآلية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية

من أجل قيامنا بتقديم الخدمات إليك والامتثال للالتزاماتنا بموجب القوانين المعمول بها، سنتخذ قرارًا بشأنك على أساس المعالجة الآلية فقط. وتشمل هذه الحالات:

1. عندما تقدم بياناتك الاقتصادية وبيان الملاءمة في الاستبيان ذي الصلة، سيتخذ نظامنا تلقائيًا قرارًا بشأن ما إذا كان من الممكن السماح لك بالتداول. يجوز لنا أن نرفض وصولك إلى الخدمات بسبب نقص الخبرة و/أو المعرفة.
2. قد نكتشف أنظمتنا لمكافحة الاحتيال تلقائيًا أنماطًا قد تشير إلى أنشطة احتيالية فيما يتعلق بحسابك. سنحذرك بشأن مثل هذه الأنشطة لمنع الاحتيال المحتمل.
3. تحدد أنظمتنا تلقائيًا بيان المخاطر الخاص بالعميل على أساس عدد من عوامل المخاطر التي نأخذها في الاعتبار وفقًا للقوانين وإجراءاتنا الداخلية. تمكن درجة المخاطر شركة كابيتال من تحديد إجراءات العناية الواجبة المناسبة للعملاء التي يجب عليها اتباعها.

## 7. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

نتخذ جميع التدابير الفنية والتنظيمية المعقولة والمناسبة لحماية وصون جميع البيانات الشخصية التي جمعناها من فقدان العرضي والسرقة وسوء الاستخدام والوصول والكشف والتغيير والإتلاف غير المصرح به.

## 8. إلى متى سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية؟

بصفة عامة، لن نحتفظ ببياناتك الشخصية سوى للمدة الضرورية لتحقيق الأغراض المحددة التي جمعناها من أجلها، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو إعداد التقارير ومصالحنا التجارية. على سبيل المثال، سيتم تخزين بياناتك الشخصية بصفة عامة للمدة المقررة في قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (13/ر.م) لسنة 2021 رقم (13/ر.م) لسنة 2021 بشأن كتيب القواعد الخاص بالأنشطة المالية وآليات توفيق الأوضاع وهي مدة لا تقل عن عشر (10) سنوات بعد انتهاء علاقة التعامل مع كابيتال كوم.

في بعض الحالات، قد تطلب منا السلطات تخزين البيانات الشخصية لفترة أطول إذا رأت ضرورة ذلك (على سبيل المثال، في حالة إجراء تحقيق مستمر). إذا لم تكن تستخدم خدماتنا المالية فعليًا لأكثر من عشر (10) سنوات، سنقوم بإزالة أي تفاصيل من شأنها تحديد هويتك أو إتلاف السجلات بشكل آمن، ما لم تثبت سبب حاجتنا إلى البيانات لفترة زمنية أطول.

## 9. حقوقك

فيما يتعلق بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها، يحق لك (مع مراعاة الاستثناءات المعمول بها):

- الحصول على تأكيد منا بشأن ما إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية.
- الوصول إلى بياناتك الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة كابيتال كوم.
- تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة، أو تكملتها إذا لم تكن مكتملة.
- سحب الموافقة وإزالة بياناتك الشخصية التي جمعناها على أساس موافقتك.
- المطالبة بتقييد المعالجة، على سبيل المثال، عندما تعترض على دقة بياناتك الشخصية لفترة تمكننا من التحقق من دقة البيانات الشخصية،

- الإيعاز بنقل بياناتك الشخصية بصورة مباشرة من متحكم إلى آخر، حيثما أمكن ذلك من الناحية الفنية وعندما لا يؤثر ذلك سلبًا على حقوق الآخرين وحياتهم.
- محو بياناتك الشخصية في حالات معينة. تلتزم شركة كابيتال كوم بالاحتفاظ بسجلات تفاصيل العميل وتداولاته لمدة لا تقل عن عشر (10) سنوات من نهاية علاقة التعامل معك وفقًا للوائح ذات الصلة. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول التزاماتنا بالاحتفاظ بالبيانات في القسم "إلى متى نحتفظ ببياناتك الشخصية" أعلاه.
- الاعتراض على معالجتنا لبياناتك الشخصية، على سبيل المثال، عند إجراء المعالجة لأغراض التسويق المباشر.
- الاعتراض على اتخاذ القرار الآلي.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يرجى الاتصال بقسم الامتثال لدينا مع ذكر رقم حسابك (إن وجد) والطلبات المتعلقة بأي من الحقوق المذكورة أعلاه على البريد الإلكتروني: [complianceuae@capital.com](mailto:complianceuae@capital.com).

سوف نسعى كابيتال كوم إلى تزويدك بالمعلومات حول الإجراءات التي اتخذتها بشأن طلبك المتعلق بحقوقك، المحددة أعلاه، خلال شهر واحد (1) من استلام الطلب. ويجوز تمديد هذه الفترة لمدة شهرين (2) إضافيين إذا كان الطلب معقدًا، أو إذا كانت كابيتال كوم بصدد حل عدد كبير من الطلبات. وسنبلغك إذا كان هذا التمديد مطلوبًا خلال شهر واحد (1) من استلام الطلب، بالإضافة إلى أسباب التأخير.

## 10. كيف نشارك بياناتك الشخصية؟

لا نشارك معلوماتك الشخصية مع الغير، باستثناء ما هو مذكور في سياسة الخصوصية الماثلة.

كابيتال كوم هي جزء من مجموعة شركات كابيتال كوم التي تلعب جميعها دورًا في تقديم خدمة كاملة إلى عملائنا. لهذا السبب، يجوز للشركة مشاركة المعلومات مع شركاتها التابعة والزميلة في حالة طلبت الشركة التابعة تلك المعلومات بشكل معقول لتقديم الخدمات إليك.

يجوز لشركة كابيتال كوم أيضًا تكليف مقدمي الخدمات والشركاء الموجودين داخل دولة الإمارات وخارجها للمساعدة في تقديم الخدمات:

الغرض	الفئة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- التصديق على الوثائق والتحقق منها</li> <li>- الفحوصات الحيوية</li> <li>- الأشخاص البارزين سياسيا وفحص العقوبات</li> <li>- تقييم المخاطر وتحديد درجتها</li> </ul>	مقدمي خدمات التحقق من الهوية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- كشف ومنع المعاملات/الأنشطة الاحتيالية</li> </ul>	مزودي نظام مكافحة الاحتيال
<ul style="list-style-type: none"> <li>- معالجة الدفع</li> <li>- نظام مكافحة الاحتيال/فحص المخاطر</li> </ul>	مقدمي خدمات الدفع

الغرض	الفئة
- سجلات الطلبات لنظام الدفع	
- تسهيل التحويلات المالية	البنوك
- تحليلات التسويق وإعداد التقارير - أتمتة إسناد التسويق	التسويق
- تحليلات المنتجات	مزودي معلومات ذكاء الأعمال
- أتمتة عمليات دعم العملاء	إدارة المشاريع ومقدمي دعم العملاء
- استضافة البيانات الشخصية - التخزين/النسخ الاحتياطي	مقدمي الخدمات السحابية
- البريد الإلكتروني والتواصل الصوتي - إرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة الخاصة بالمعاملات - تسجيل المكالمات ومراقبتها ونسخها	مزودي الاتصالات
- تسجيل ومراقبة جلسات المستخدم (الشاشة).	مزودي خدمة مراقبة الأداء
- إدارة علاقاتنا مع العملاء - الترويج للخدمات	منصات الشبكات الاجتماعية

الغرض	الفئة
- تلقي الخدمات المهنية	المستشارين المهنيين

في حالة النقل عبر الحدود خارج دولة الإمارات ، سنتأكد من نقل بياناتك الشخصية على أساس الضمانات المناسبة ووفقاً لقوانين حماية البيانات. يجوز لشركة كابيتال كوم إجراء عمليات نقل البيانات إلى أطراف من الغير في البلدان التي تضمن مستوى مناسباً من حماية البيانات الشخصية. ومع ذلك، إذا تم نقل بياناتك الشخصية إلى أطراف من الغير في بلدان لا يتوفر فيها مستوى مناسب من حماية البيانات، فقد نقوم بذلك:

- من خلال تنفيذ عقد أو اتفاقية تلزم تلك الأطراف من الغير باعتماد التدابير والضوابط والمتطلبات المنصوص عليها في قوانين حماية البيانات، بما في ذلك البنود التعاقدية القياسية؛
- إذا كان من الضروري توقيع أو تنفيذ عقد مبرم بيننا وبينك؛
- من خلال تنفيذ الضمانات المناسبة الأخرى طالما كانت تتوافق مع قوانين حماية البيانات.

عندما يجب ذلك بموجب القانون (القوانين) المعمول بها، يجوز لنا الكشف عن بياناتك الشخصية إلى الجهات الحكومية/وكالات إنفاذ القانون والسلطات التنظيمية المختصة.

يطلب منا بعض مقدمي الخدمات التابعين لنا تضمين معلومات حول ممارسات الخصوصية الخاصة بهم في سياسة الخصوصية الخاصة بنا:

- كومبلاي أدفانتج. قد نستعين بخدمة كومبلاي أدفانتج من أجل فرز العملاء ومراقبتهم. يرجى الرجوع إلى [سياسة خصوصية كومبلاي أدفانتج](#) لمعرفة المزيد حول كيفية تعامل كومبلاي أدفانتج مع بياناتك الشخصية.

#### 11. تحديثات سياسة الخصوصية

يجوز لشركة كابيتال كوم أن تقوم بتحديث سياسة الخصوصية الماثلة من وقت لآخر. في حالة قيامنا بتغيير هذه السياسة بشكل جوهري بما في ذلك كيفية قيامنا بجمع معلوماتك الشخصية أو معالجتها أو استخدامها، سيتم إخطار العملاء النشطين وفقاً لشروط وأحكام كابيتال كوم. يتم إخطار العملاء المحتملين عن طريق نشر سياسة الخصوصية المحدثة على موقعنا الإلكتروني: [capital.com](#).

#### 12. معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أسئلة حول سياسة الخصوصية الماثلة أو ممارسات الخصوصية الخاصة بنا، أو إذا كنت تسعى إلى ممارسة أي من حقوقك، فيمكنك التواصل معنا من خلال إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى: [complianceuae@capital.com](mailto:complianceuae@capital.com).

يحق لك تقديم شكوى إلى مكتب الإمارات للبيانات وفقاً لقانون حماية البيانات.