Capital Com Group Ltd

(het **"Bedrijf"**)

VOORWAARDEN en VOORWAARDEN

(ENKEL VOOR NIET-VS INWONERS)

Versie 2.1, Oktober 2026

DEEL 1. INTRODUCTIE

DEEL 2. DEFINITIES

DEEL 3. ALGEMEEN

DEEL 4. TOEPASSELIJKE WETTEN EN REGELGEVING

DEEL 5. BETALINGEN KOSTEN, KOSTEN, METHODEN, STORTINGEN EN AANMOEDIGINGEN

DEEL 6. UITVOERING VAN KLANTTRANSACTIES

DEEL 7. AML EN PROCEDURES VOOR HET OPENEN VAN KLANTREKENINGEN

DEEL 8. HANDELSBELEIDEN EN PROCEDURES/ORDERS DEEL 9. ELEKTRONISCHE HANDELSVOORWAARDEN

DEEL 10. KLANTENFONDSEN

DEEL 11. MARGINALE REGELINGEN

DEEL 12. HEFBOOM REGELINGEN

DEEL 13. VERTEGENWOORDIGINGEN, GARANTIES EN VERPLICHTINGEN

DEEL 14. GEVALLEN VAN INGEBREKE

DEEL 15. VERREKENING

DEEL 16. RECHTEN BIJ GEBREKE

DEEL 17. BEËINDIGING ZONDER TEKORTKOMING & ANNULERING

DEEL 18. UITSLUITINGEN, BEPERKINGEN EN VRIJWARING

DEEL 19. BESCHRIJVING EN ERKENNING VAN RISICO'S DEEL 20. DIVERSEN

DEEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

DEEL 22. PILAAR III

BIJLAGE A. KNOCK-OUT OPTIES

BIJLAGE B. AANDELEN

DEEL 1. INTRODUCTIE

1.1 Deze Voorwaarden (de “Voorwaarden”) worden aangeboden aan onze clienten (“u”, “uzelf”, “client”, “Client” zoals van toepassing) door Capital Com Group Ltd (“we”, “ons”, “Capital.com”, “Bedrijf”, zoals van toepassing), een bedrijf geregistreerd in de republiek Cyprus met registratienummer HE 446198, onder toezicht en (licentienummer 463/25) en gereguleerd als een Cypriotisch Investeringsbedrijf (de “CIF”) door de Cyprus Securities and Exchange Commission (de “CySEC” of “Commissie”, zoals van toepassing), met haar geregistreerd kantoor op 66 Christaki Kranou, 7e etage, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cyprus.

Gelieve hieronder de contactgegevens van de CySEC te vinden:
Kantooradres: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Cyprus
Postadres: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Cyprus
Telefoonnummer: +357 22506600
Faxnummer: +357 22506700

Het bedrijf zal investeringsdiensten (de "Diensten") aanbieden onder de voorwaarden. Raadpleeg clausule 3.4 voor de diensten die door het bedrijf worden aangeboden, die ook op de CySEC-website hier te vinden zijn. De Voorwaarden regelen de relatie tussen jou en het Bedrijf. De voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. In geval van materiële wijzigingen ontvangt de Klant een juiste kennisgeving.

Het bedrijf raadt u ten zeerste aan voldoende tijd te nemen om de voorwaarden en alle andere informatie die op onze officiële website https://capital.com/en-eu (de “Website”) is gepubliceerd, te lezen en te begrijpen voordat u een Account opent en/of enige activiteit met ons uitvoert.

Door een account bij ons te openen, bevestigt de Klant dat hij/zij alle informatie die op de website van het Bedrijf is gepubliceerd, heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd.

De Klant Oovereenkomst gaat in op de datum waarop de Klant is geïnformeerd dat hun account is geverifieerd na succesvolle voltooiing van alle toepasselijke anti-witwasprocedures (de “AML”), Ken uw Klant (de “KYC”) en procedures voor het openen van een account. Het is begrepen dat de Klant vóór dat moment niet in aanmerking komt voor de

Diensten die onder deze Voorwaarden worden aangeboden, terwijl zij gebonden zullen zijn aan de aanvaarde Voorwaarden.

Als u een bezoeker van onze Website bent, zijn ons Privacybeleid en Cookiesbeleid op u van toepassing. U stemt ermee in dat als u een bezoeker bent, u geen bestellingen kunt plaatsen op het Capital.com Online Handelsplatform, totdat u heeft aangevraagd om onze Klant te worden en op voorwaarde dat wij u als onze Klant accepteren. De Voorwaarden leggen de basis vast waarop wij Transacties met u zullen aangaan en regelen elke Transactie die tussen u en ons is aangegaan of uitstaand is vanaf het moment dat de Voorwaarden van kracht worden.

1.2. Onze Elektronische Diensten omvatten het verhandelen van Contracts for Difference (de “CFD's”) en brengen een hoog niveau van risico met zich mee, wat kan resulteren in het verlies van al uw geïnvesteerde kapitaal. Handelen in CFD’s is risicovol en niet geschikt voor iedereen. Een uitleg van enkele van de risico's die verband houden met onze CFD-handel is uiteengezet in het Risico-informatiedocument en u moet ervoor zorgen dat u deze risico's volledig begrijpt voordat u enige Transacties met ons aangaat. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website.

We kunnen u handel aanbieden met CFD's waarbij cryptocurrencies de onderliggende activa zijn. Dergelijke producten kunnen zelfs hogere risico's met zich meebrengen dan andere CFD's. Raadpleeg Deel 19 voor meer informatie over de risico's die verband houden met CFD's op cryptocurrencies.

Onze Elektronische Diensten kunnen het verhandelen van Knock-out Opties (de "KOs") en Aandelenhandel Diensten inhouden. Voor meer details, verwijzen wij naar Bijlage A "Knock-out Opties" en Bijlage B "Aandelen" bij deze Voorwaarden.

1.3. Als u als onze Klant wordt geaccepteerd, vormen deze Voorwaarden samen met de bepalingen van de Risicobeschrijving, het Beleid voor Orderuitvoering, het Privacybeleid, de Kerninformatie Documenten (de “KIDs”, het Beleid inzake Belangenconflicten, het Beleid voor Klachtenbehandeling, het Beleid voor Klantcategorisatie, het Beleid voor het Investeerderscompensatiefonds, het Cookiesbeleid en het Beleid

voor Hefboom en Margin (zoals van tijd tot tijd gewijzigd, hierna gezamenlijk aangeduid als de “Beleidslijnen”), die te vinden zijn op onze Website en mobiele app, een juridisch bindend contract (de “Overeenkomst“) tussen ons, evenals belangrijke informatie die, als een CIF, wij verplicht zijn te verstrekken aan onze Klanten onder de Toepasselijke Wetten en Regelgeving. U moet al deze voorwaarden en andere documenten die wij u hebben verstrekt of in de toekomst zullen verstrekken zorgvuldig lezen. Als er een conflict is tussen deze Voorwaarden en de Beleidsregels, hebben de bepalingen van deze Voorwaarden voorrang.

1.4. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen jou en ons over hetzelfde onderwerp en treden in werking wanneer je je acceptatie aangeeft via onze website of mobiele app. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties die onder deze voorwaarden worden overwogen.

1.5. Niets in deze Voorwaarden sluit enige plicht of aansprakelijkheid die wij aan u verschuldigd zijn onder de Toepasselijke Wetten en Regelgeving uit of beperkt deze, en als er een conflict is tussen deze Voorwaarden en de Toepasselijke Wetten en Regelgeving, zullen de Toepasselijke Wetten en Regelgeving prevaleren.

1.6. Dit zijn onze standaardvoorwaarden waarop we van plan zijn te vertrouwen om onze relatie met u te regelen. Voor uw eigen voordeel en bescherming moet u de Voorwaarden zorgvuldig lezen voordat u ermee instemt. Als u een punt in een van de documenten die de Voorwaarden vormen niet begrijpt, vraag dan om verdere informatie op de Neem contact met ons op pagina op onze Website. Deze pagina is ook beschikbaar via onze mobiele app.

1.7. De zakelijke relatie zal beginnen zodra we u informeren dat u bent geverifieerd na succesvolle voltooiing van alle toepasselijke AML-, KYC- en accountopeningsprocedures. Het is begrepen dat de Klant vóór dat moment niet in aanmerking komt voor de Diensten die onder deze Voorwaarden worden aangeboden, terwijl zij gebonden zullen zijn aan de aanvaarde Voorwaarden.

Het dient te worden opgemerkt dat er door ons geen betaling of

vergoeding in rekening wordt gebracht voor de uitvoering en aanvang van de huidige voorwaarden.

Door deze voorwaarden te accepteren, bevestigt u dat u ten minste 18 jaar oud bent of de wettelijke meerderjarigheid in uw rechtsgebied, afhankelijk van wat hoger is. Als je onder de 18 jaar bent of niet wettelijk bevoegd bent om bindende contracten aan te gaan, moet je niet proberen je te registreren of onze Diensten te gebruiken.

1.8. Waar deze Voorwaarden niet zijn beëindigd, blijven ze van kracht totdat ze door een van beide partijen worden beëindigd, in overeenstemming met de hierin opgenomen bepalingen.

1.9. Deze voorwaarden vormen een afstandscontract en worden onder andere beheerst door de Wet op de Afstandsverkoop van Financiële Diensten voor consumenten L.242(I)/2004, die de EU-richtlijn 2002/65/EG implementeert, en vereisen niet dat deze Voorwaarden fysiek door een van beide partijen worden ondertekend om juridisch bindend te zijn.

1.10. In overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgeving, kunt u op elk moment verzoeken om een papieren kopie van deze voorwaarden op uw geregistreerde adres te ontvangen.

DEEL 2. DEFINITIES

2.1. In deze Voorwaarden:

Account betekent de persoonlijke handelsrekening die u bij ons heeft en die is aangeduid met een bepaald rekeningnummer dat wordt gebruikt voor de doeleinden van het handelen met een of meerdere producten, waaronder CFD's, Knock-out Opties en Aandelen, die van tijd tot tijd worden aangeboden op een Online Handels Platform dat door de Company wordt gebruikt..

U bent toegestaan om extra handelsrekeningen (tot 10 handels Rekeningen in totaal) genoteerd in de basisvaluta's, onder een enkel gebruikersprofiel toegestaan voor elke klant op het Online Handelsplatform.

Toepasselijke Wet- en Regelgeving betekent:

a. CySEC's regelgevingskader inclusief Wetgeving, Richtlijnen, Circulaires of andere voorschriften uitgegeven door CySEC en

die de werking van CIF's regelen.

b. alle andere toepasselijke wetten, regels en voorschriften zoals van tijd tot tijd van kracht.

Affiliate betekent een persoon of entiteit die een bevestiging van het Bedrijf heeft ontvangen, naar de uitsluitende discretie van het Bedrijf, dat (i) het de Affiliate-aanvraag met succes heeft voltooid, (ii) het is opgenomen in het Affiliate-programma, en (iii) het een specifieke Tracker-ID heeft ontvangen die aan de Site(s) is gekoppeld.

Overeenkomst betekent deze Voorwaarden (inclusief al zijn bijlagen, annexen, attachments, schema's en tentoonstellingen en wijzigingen, zoals deze van tijd tot tijd van kracht zijn en van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangepast), die samen met de Beleidsregels een wettelijk bindend contract tussen ons vormen.

Anti Witwas- en Terrorismefinancieringswet betekent gezamenlijk de Richtlijn (EU) 2015/849 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2015 betreffende de voorkoming van het gebruik van het financiële systeem voor de doeleinden van witwassen van geld of financiering van terrorisme, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012 van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 2005/60/EG van het Europees Parlement en de Raad en Commissie Richtlijn 2006/70/EG en de wet van CySEC betreffende de voorkoming en onderdrukking van witwassen van geld en financiering van terrorismewetten van 2007-2021, zoals deze van tijd tot tijd van kracht kan zijn en van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of aangepast.

Associate betekent een onderneming binnen onze groep, of een vertegenwoordiger die wij aanstellen, of een andere persoon met wie wij een relatie hebben die redelijkerwijs kan worden verwacht een gemeenschappelijk belang tussen ons en hen te creëren.

Basisvaluta betekent ofwel de officiële valuta van de Verenigde Staten van Amerika (de USD), of de officiële valuta van de Eurozone (de EUR), of de officiële valuta van het Verenigd Koninkrijk (de GBP), of de officiële valuta van de Republiek Polen (de PLN) of enige andere valuta die van tijd tot tijd door het bedrijf als Basisvaluta

kan worden aangewezen.

Werkdag betekent een dag die geen zaterdag, of zondag, of een feestdag in Cyprus is, of een andere feestdag die door het bedrijf op haar Website zal worden aangekondigd.

CAPITAL.COM Handelsdesk betekent de handelsdesk die door ons wordt beheerd op de locatie van het bedrijf.

CAPITAL.COM Online Handelsplatform, of Online Handelsplatform, betekent gezamenlijk of individueel alle handelsplatforms (d.w.z. het eigen online handelsplatform van Capital.com of het Metaquotes Handelsplatform(en)), die ons in staat stellen om Elektronische Diensten aan u te bieden overeenkomstig deze Klantovereenkomst. De Online Handelsplatforms zijn toegankelijk via onze Website, softwareprogramma's en mobiele applicaties.

CIF betekent een Cyprus Investment Firm zoals beschreven in Wet L87(I)/2017, als gewijzigd.

CIF-autorisatie betekent de licentie die het bedrijf heeft verkregen van CySEC, aangezien deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd en die de investerings- en aanvullende diensten uiteenzet die het bedrijf is gemachtigd te verlenen.

Klant Fondsen Regels betekent de regels die zijn gespecificeerd in paragraaf 17(9) van de Wet en eventuele Richtlijnen en Circulaires die op grond van die paragraaf zijn uitgegeven, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Klant betekent een Retail Klant of een Professionele Klant en/of een Eligibele Tegenpartij, die optreedt als de tegenpartij van de Vennootschap, en die met de Vennootschap akkoord is gegaan met deze Voorwaarden. De zakelijke relatie tussen een Klant en het Bedrijf, inclusief de geschiktheid om onze Diensten te gebruiken, begint na de kennisgeving van het Bedrijf waarin hun verificatie en succesvolle voltooiing van de vereiste procedures worden bevestigd.

Waar de Klant een natuurlijke persoon is, moet deze ten minste 18 jaar oud zijn en de juridische capaciteit bezitten om bindende overeenkomsten aan te gaan onder de wetten van hun woonplaats.

Website van het bedrijf betekent

het volgende https://capital.com/en-eu.

Contract for Difference of **CFD** betekent het financiële instrument dat is gespecificeerd in paragraaf (9) van Deel III van de Eerste Bijlage van de Wet.

CySEC betekent de Cyprus Securities and Exchange Commission, die een wettelijke toezichthoudende instantie is.

CySEC-regels betekent de Wet L.87(I)/2017, Wet op de beleggingsdiensten en -activiteiten en gereguleerde markten van 2017, zoals deze van tijd tot tijd van kracht kan zijn en van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of aangepast, de richtlijnen, circulaires en alle andere voorschriften die krachtens deze wet zijn uitgegeven en alle relevante richtlijnen, administratieve mededelingen, nieuwsbrieven en regels gepubliceerd door CySEC.

Storting betekent de door onze klanten gestorte en/of overgemaakte middelen op hun Rekening bij ons.

Elektronische Diensten betekent een dienst die door ons wordt aangeboden, bijvoorbeeld een internet handelsdienst die klanten toegang biedt tot informatie en handelsfaciliteiten, via een internetdienst.

EMIR (Europese Marktinfrastructuurverordening) betekent de Verordening (EU) 648/2012 van het Europees Parlement en de Raad over de OTC-derivaten, centrale tegenpartijen en handelsregisters, gedateerd 4 juli 2012.

Event van Default betekent een van de gebeurtenissen van default die zijn opgesomd in Deel 14 (“Gebeurtenissen van Default”).

Uitvoering betekent de voltooiing van een Klant Order op het Capital.com Online Handelsplatform..

FATCA betekent de Amerikaanse Foreign Account Tax Compliance Act. Het vereist over het algemeen dat buitenlandse financiële instellingen en bepaalde andere niet-financiële buitenlandse entiteiten rapporteren over de buitenlandse activa die door hun Amerikaanse rekeninghouders worden aangehouden.

De **Wet** betekent de Wet op de Beleggingsdiensten en -activiteiten en Gereguleerde Markten van 2017, die de verstrekking van

beleggingsdiensten, de uitoefening van beleggingsactiviteiten, de werking van gereguleerde markten en andere gerelateerde zaken op Cyprus onder L. 87(I)/2017 van 2017 regelt, zoals deze van tijd tot tijd van kracht kan zijn en van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of aangepast.

Marktmisbruik is een verzamelterm die wordt gebruikt voor onwettige praktijken waarbij een handelaar of investeerder een oneerlijk voordeel heeft ten opzichte van anderen. Dit wordt geregeld door Verordening (EU) nr. 596/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake marktmisbruik (verordening marktmisbruik) en tot intrekking van Richtlijn 2003/6/EG van het Europees Parlement en de Raad en de Commissie Richtlijnen 2003/124/EG, 2003/125/EG en 2004/72/EG zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.

Metaquotes Handelsplatform(s) betekent handelsplatform(s) die worden geleverd door MetaQuotes Ltd., en die worden aangeboden door het Bedrijf onder een licentieovereenkomst.
Aanvullende voorwaarden kunnen van toepassing zijn tussen u en MetaQuotes Ltd. met betrekking tot het gebruik van hun handelsplatform(en). Deze voorwaarden, waar van toepassing, zullen verschijnen in de MetaQuotes Handelsplatform(en).

MiFID II betekent Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende Markten voor Financiële Instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU, zoals deze van tijd tot tijd van kracht kan zijn en van tijd tot tijd kan worden gewijzigd of aangevuld.

MiFIR (Verordening inzake markten voor financiële instrumenten) betekent de Verordening (EU) nr. 600/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 inzake markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012.

Order betekent het verzoek/instructie gegeven door de Klant aan het Bedrijf tot het openen of sluiten van een positie in het Klantaccount.

Vrije verkoop of **OTC** betekent en verwijst naar transacties die anders dan op een formele beurs worden uitgevoerd (d.w.z. buiten de beurs).

Wetgeving inzake de Bescherming van Persoonsgegevens (AVG) betekent Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van individuen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende de vrije beweging van dergelijke gegevens zoals geïmplementeerd in de Cypriotische wet 138(I)2001 inzake de verwerking van persoonsgegevens (bescherming van individuen), zoals van kracht, of de Algemene verordening gegevensbescherming (679/2016) zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd.

Politiek Blootgestelde Persoon of PEP betekent een natuurlijke persoon die een prominente publieke functie heeft of heeft gehad, evenals directe familieleden en nauwe medewerkers van een dergelijke persoon. Een persoon die geen prominente publieke functie meer bekleedt, wordt nog steeds beschouwd als een politiek blootgestelde persoon voor de aanvullende periode van 12 maanden.

De prominente openbare functies onder CySEC omvatten:

- staatshoofden, regeringsleiders, ministers en plaatsvervangende of assistent-ministers;
- leden van het parlement of van soortgelijke wetgevende lichamen;
- leden van de bestuursorganen van politieke partijen;
- leden van de hoogste rechtbanken, van de constitutionele rechtbanken of van andere hoog niveau gerechtelijke instanties, wiens beslissingen niet onderhevig zijn aan verdere beroep, behalve in uitzonderlijke omstandigheden;
- leden van rekenkamers of van de raden van centrale banken;
- ambassadeurs, chargés d'affaires en hooggeplaatste officieren in de strijdkrachten;
- leden van de administratieve, management- of toezichthoudende organen van staatsbedrijven;
- directeuren, plaatsvervangende directeuren en leden van de raad of een gelijkwaardige functie van een internationale organisatie; en
- burgemeester.

De «dichtbijzijnde verwanten van een politiek blootgestelde persoon» omvat het volgende:
(a) de echtgenoot, of een persoon die als gelijkwaardig aan een echtgenoot wordt beschouwd, van een politiek prominente persoon;
(a) de echtgenoot, of een persoon die als gelijkwaardig aan een echtgenoot wordt beschouwd, van een politiek prominente persoon;
(c) de ouders van een politiek prominente persoon;

De «personen die bekend staan als nauwe medewerkers van een politiek prominente persoon» betekent natuurlijke persoon:
(a) die bekend staat als mede-eigenaar van juridische entiteiten of juridische regelingen, of enige andere nauwe zakelijke relaties, met een politiek blootgestelde persoon;
(b) die de enige economische eigenaar is van een rechtspersoon of juridische regeling waarvan bekend is dat deze is opgezet voor het de facto voordeel van een politiek blootgestelde persoon.

Verpakte detailhandel en op verzekering gebaseerde beleggingsproducten of PRIIPs betekenen Verordening (EU) nr. 1286/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 26 november 2014 over Kerninformatie-documenten voor verpakte detailhandel en op verzekering gebaseerde beleggingsproducten.

Beveiligde Verplichtingen betekent de netto verplichting die u aan ons verschuldigd bent na toepassing van verrekening onder Deel 11 (Marginering Regelingen) in Clausule 11.5 getiteld Verrekening bij Wanbetaling.

Spread betekent het verschil tussen de aankoopprijs ASK (tarief) en de verkoopprijs BID (tarief) op hetzelfde moment voor hetzelfde financiële instrument.

Diensten betekent de beleggingsdiensten die door de Vennootschap aan de Klanten zullen worden verleend en die worden beheerst door deze Overeenkomst zoals beschreven in deze Overeenkomst.

Systeem betekent alle computerhardware en -software, apparatuur, netwerkinfrastructuur en andere middelen en faciliteiten die nodig zijn om u in staat te stellen een Elektronische Dienst te gebruiken.

Voorwaarden betekent deze huidige Algemene Voorwaarden.

TIN (inclusief functionele equivalent) betekent belastingbetalersidentificatienummer

of een functioneel equivalent in de afwezigheid van een TIN. Een TIN is een unieke combinatie van letters of cijfers die door een rechtsgebied aan een individu of een Entiteit is toegewezen en wordt gebruikt om het individu of de Entiteit te identificeren voor de doeleinden van het uitvoeren van de belastingwetten van dat rechtsgebied. Verdere details over acceptabele TIN's zijn te vinden op de volgende link: https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-tax-transparency.html.

Sommige rechtsgebieden geven geen TIN uit. Echter, deze rechtsgebieden maken vaak gebruik van een ander hoog integriteitsnummer met een gelijkwaardig identificatieniveau (een functionele equivalent). Voorbeelden van dat type nummer zijn, voor **individuen**, een sociaal zekerheids-/verzekeringsnummer, persoonlijke identificatie-/dienstcode en registratienummer.

Transactie betekent elke transactie op CFD's of Knock-out Opties over een reeks onderliggende activaklassen, inclusief, maar niet beperkt tot, aandelen, grondstoffen en indices, en ook enige transactie met Aandelen, uitgevoerd **onderhevig** aan deze Voorwaarden en waarvoor wij zijn gemachtigd onder onze Cyprus Investment Firm (CIF) licentie.

Handelen op de Handelsplaats (ToTV) betekent een gereguleerde markt, een multilaterale handelsfaciliteit (MTF) of een georganiseerde handelsfaciliteit (OTF), zoals gedefinieerd onder MiFID II.

US Rapportagepersonen betekent volgens FATCA:

a. een Amerikaanse burger (inclusief dubbele burger);

b. een Amerikaanse inwoner-alien voor belastingdoeleinden;

c. een binnenlands partnerschap;

d. een binnenlandse onderneming;

e. elke onroerende zaak anders dan een buitenlandse onroerende zaak;

f. elke vertrouwens, als:

   i. een rechtbank binnen de Verenigde Staten kan primaire supervisie uitoefenen over het beheer van de trust;

   ii. één of meer personen uit de Verenigde Staten hebben de autoriteit om alle substantiële beslissingen van de trust te controleren;

   iii. iedere andere persoon die geen buitenlandse persoon is.

DEEL 3. ALGEMEEN

3.1. Informatie over Ons

3.1.1. Ons geregistreerde hoofdkantoor bevindt zich op 66 Christaki Kranou, 7e etage, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cyprus. Onze contactgegevens zijn uiteengezet in Deel 20 (“Diversen”) van de Voorwaarden onder Clausule 20.2 (“Mededelingen”).

3.1.2. Capital.com is een market maker voor CFD's en Knock-out Opties (de “KOs”). Het bedrijf bezit en beheert de website https://capital.com/en-eu (de “Website”), en het Capital.com Online Handelsplatform, dat de levering van de Elektronische Diensten aan zijn Klanten mogelijk maakt.

3.1.3. Het bedrijf zal investeringsdiensten (de "Diensten") aanbieden onder de voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd nadat een juiste kennisgeving aan de tegenpartij (de Klant) is gegeven via de mobiele app en op de website van het bedrijf is weergegeven. De Klant verplicht zich er dus toe dat alle informatie die op de officiële Website van het Bedrijf is gepubliceerd, is gelezen, begrepen en onvoorwaardelijk aanvaard.

3.1.4. Behalve met betrekking tot Aandelenhandel Diensten (waarbij we optreden als de agent bij de uitvoering van de Transacties, zoals uiteengezet in Bijlage B), treden we op als hoofdpersoon en niet als agent namens u. In verband met alle Transacties, of we nu als hoofdpersoon of als agent optreden, gaat u deze Voorwaarden en elke Transactie in als hoofdpersoon en niet als agent (of trustee) namens een andere persoon.

3.2. Taal

Deze voorwaarden worden aan u verstrekt in het Engels en we zullen gedurende onze zakelijke relatie met u in het Engels blijven communiceren. Door deze voorwaarden te accepteren, stem je ermee in en bevestig je dat onze officiële taal Engels is. We behouden ons het recht voor om met je in andere talen te communiceren naast het Engels. Het verstrekken van informatie, inclusief marketingmateriaal en/of enige andere communicatie, in een andere taal dan onze officiële taal, wordt uitsluitend verstrekt voor uw gemak en de juridisch bindende versie is de Engelse versie van enige dergelijke communicatie. Dus, in het geval van een geschil, zal de Engelse

versie prevaleren.

3.3. Communicatie met Ons

3.3.1. Je kunt met ons communiceren via e-mail of via de sectie “Contacteer Ons“ op onze Website of de mobiele app. Onze contactgegevens staan vermeld in Deel 20 (“Diversen“) van de Voorwaarden onder Clausule 20.2 (“Kennisgevingen“).

3.3.2. Onze website en mobiele app bevatten meer details over ons en onze elektronische diensten, en andere informatie die relevant is voor deze voorwaarden. In het geval van een conflict tussen deze Voorwaarden en onze Website of mobiele app, hebben deze voorwaarden voorrang.

3.3.3. Door deze Voorwaarden te accepteren en ermee akkoord te gaan, kiest de Klant er specifiek voor om alle pre-contractuele, contractuele en doorlopende regelgevende informatie, inclusief elk Key Information Document (Clausule 3.12), via de website van het bedrijf, of de mobiele app, of e-mail van de Klant te ontvangen, in plaats van op papier, gezien de uitsluitend online aard van de dienst. Voordat de Klant deze Voorwaarden accepteert, wordt hij geïnformeerd over het specifieke gedeelte van de Website waar alle relevante documentatie kan worden bekeken, ingezien en gedownload. Het verstrekken van een e-mailadres door de cliënt aan het bedrijf vormt bewijs dat de cliënt regelmatig toegang heeft tot internet en bevestigt dat het bieden van informatie via de hierboven genoemde online middelen geschikt is in de context van de zakelijke relatie. Het bedrijf zorgt ervoor dat alle documentatie up-to-date wordt gehouden en continu beschikbaar blijft op de Website zolang de klant het redelijkerwijs nodig heeft om het te raadplegen. Het bedrijf verstrekt geen documentatie of communicatie op papier; de klant begrijpt dat de dienst uitsluitend online is ontworpen en uitgevoerd, en dat als de klant documentatie op papier wil ontvangen, dit niet compatibel zou zijn met de aard van de dienst. Niettemin behoudt de klant het wettelijke recht om een papieren kopie van elk Key Information Document gratis aan te vragen door contact op te nemen met het bedrijf via support@capital.com.

3.4. Voorzien van Diensten

Het bedrijf is gemachtigd om de volgende Beleggingsdiensten te verlenen onder zijn CIF Vergunning:

a. Ontvangst en transmissie van

orders met betrekking tot één of meer financiële instrumenten;
b. Executie van opdrachten namens klanten;en
c. Handelen voor eigen rekening.

Daarnaast kan het bedrijf de volgende bijkomende diensten aanbieden in overeenstemming met zijn CIF vergunning:
a. Bewaring en beheer van financiële instrumenten, inclusief bewaring en aanverwante diensten;
b. Het verstrekken van krediet of leningen aan één of meer financiële instrumenten, waarbij het bedrijf dat het krediet of de lening verstrekt betrokken is bij de transactie; en
c. Valutaconversie diensten waarbij deze verbonden zijn met het leveren van beleggingsdiensten.

3.5 Klantcategorisering

3.5.1. Volgens de bepalingen van MiFID II zal het bedrijf met de klant omgaan op basis van het type van hun categorisering.

3.5.2. Op basis van de Klantcategorisering wordt de klant behandeld als een Particuliere Cliënt, Professionele Client of Geschikte Tegenpartij, in overeenstemming met de informatie die tijdens de Accountaanvraag is verstrekt.

3.5.3. MiFID II stelt bepaalde criteria vast die het bedrijf moet volgen bij het uitvoeren van de classificatie en het communiceren van het resultaat aan klanten, en die het heeft opgenomen in zijn Klantenclassificatie Beleid dat hiervoor is opgesteld.

3.5.4. Het bedrijf zal zijn klanten informeren, evenals bestaande klanten over hun classificatie als particuliere Cliënt, professionele Cliënt of in aanmerking komende tegenpartij. Voor meer informatie kunt u raadplegen ons Beleid voor Klantcategorisatie.

3.5.5. Capital.com erkent dat Cliënten in het algemeen het recht moeten hebben om te verzoeken te worden ingedeeld in een andere categorie dan Particuliere Cliënt.

3.5.6. Je moet het bedrijf informeren als je persoonlijke gegevens zijn gewijzigd.

3.5.7. Als je opnieuw gecategoriseerd wilt worden, moet je het bedrijf schriftelijk op de hoogte stellen en duidelijk aangeven dat je dat wilt, volgens de bepalingen van het Beleid Klantencategorisatiebeleid. De

uiteindelijke beslissing over de wijziging in categorisering ligt echter in de absolute discretie van het Bedrijf.

3.5.8. Jouw bescherming als particuliere klant onder de CySEC-wet en andere toepasselijke wetten en regels omvat, maar is niet beperkt tot:

a. onze verplichting om u passende informatie te geven voordat we de elektronische diensten leveren;
b. het verbod op de betaling of ontvangst door ons van enige verleidelijkheid die niet aan de kwaliteitsverbeteringstest voldoet;
c. onze verplichting om ervoor te zorgen dat alle informatie die we je geven eerlijk, duidelijk en niet misleidend is;
d. Het vereiste dat je van ons adequate rapporten ontvangt over de aan jou geleverde Elektronische Diensten;
e. Een Particuliere Klant krijgt meer informatie / openbaarmakingen over het bedrijf, de diensten en eventuele investeringen, de kosten, commissies, vergoedingen en heffingen, en de bescherming van de middelen en financiële instrumenten van klanten. Klanten die worden geclassificeerd als Professionele Klanten o f Toelaatbare Tegenpartijen, krijgen de relevante vereisten voor zover dat is overeengekomen tussen het Bedrijf en de desbetreffende Klanten.
f. Capital.com verzoekt de Cliënt informatie te verstrekken over zijn/haar kennis en ervaring op beleggingsgebied die relevant is voor het specifieke type product of dienst dat wordt aangeboden of gevraagd, zodat het Bedrijf kan beoordelen of de beoogde beleggingsdienst of het product passend is voor de Cliënt. Indien het Bedrijf op basis van de ontvangen informatie van oordeel is dat het product of de dienst niet passend is voor de Cliënt, zal het Bedrijf de Cliënt hiervan op de hoogte stellen of de aanvraag van de Cliënt afwijzen;
g. Bij het uitvoeren van Orders neemt Capital.com alle redelijke maatregelen om zogenoemde “best execution” van de Orders van de Cliënt te realiseren, dat wil zeggen het behalen van het best mogelijke resultaat voor de Cliënt, zoals gedefinieerd in het ***Orderuitvoeringsbeleid van het Bedrijf***. Het ***Beleid voor Orderuitvoering*** is beschikbaar op onze website

of op verzoek per e-mail. Tenzij je ons het tegendeel laat weten, wordt aangenomen dat je akkoord gaat met ons ***Beleid voor Orderuitvoering*** wanneer deze Voorwaarden van kracht worden. Als je niet instemt, behouden we ons het recht voor om onze elektronische diensten niet aan jou te leveren;

h. Capital.com stelt Cliënten onverwijld op de hoogte van wezenlijke moeilijkheden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van hun Order(s), zodra het Bedrijf zich van dergelijke moeilijkheden bewust wordt;

i. Capital.com verschaft Cliënten volledige en expliciete informatie over de uitvoering van de betreffende Cliëntorders;

j. Capital.com treft passende regelingen voor financiële instrumenten die namens een Cliënt worden aangehouden, teneinde te voorkomen dat deze door het Bedrijf voor eigen rekening worden gebruikt, door deze onder te brengen bij een derde op een wijze die ze identificeerbaar maakt ten opzichte van de financiële instrumenten van het Bedrijf die (indien van toepassing) bij die derde worden aangehouden, alsook ten opzichte van de financiële instrumenten die door die derde worden aangehouden;

k. Capital.com zal adequate regelingen treffen voor margin close-out bescherming. De gestandaardiseerde marge-sluitingsregel is vastgesteld op 50% van de totale initiële marge. De drempel is vastgesteld in de mitigatiemaatregelen van ESMA om een adequaat gestandaardiseerd minimumniveau van bescherming voor particuliere beleggers te waarborgen;

l. Capital.com heeft ook "negatief saldo" bescherming aangenomen, gebaseerd op de regels van de ESMA en de bijbehorende nationale vereisten, op accountbasis, waarbij de Klant niet meer kan verliezen dan zijn/haar investering

m. Particuliere Cliënten hebben recht op compensatie uit het Beleggerscompensatiefonds voor Cliënten van Beleggingsondernemingen;

n. Capital.com treft passende regelingen om Cliëntgelden niet voor eigen rekening te gebruiken door deze volledig te storten op gescheiden bankrekeningen;

o. Capital.com zal u op de hoogte stellen in het geval dat u niet over voldoende marge beschikt om een positie te

openen of te behouden (zo'n melding zal worden verzonden via de Website of de mobiele applicatie, die toegang heeft tot de status van uw Client Account).

Als een plotselinge marktbeweging ervoor zorgt dat het Margin Level daalt van boven 100% naar onder 50%, kan het bedrijf de open posities van de klant liquideren zonder een melding naar de klant te sturen dat zijn/haar Margin Level op of onder 100% is.

3.5.9. U erkent en accepteert dat u de Klantenclassificatiebeleid heeft gelezen en geaccepteerd, dat tijdens het registratieproces is verstrekt en dat is geüpload op de website van het bedrijf.

3.5.10. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om zijn ***Klantenclassificatiebeleid*** op elk moment in te trekken of te wijzigen, zoals dit op de website van het bedrijf zal worden weergegeven. In dat geval wordt u gevraagd opnieuw in te stemmen met de bijgewerkte versie van de ***Clientcategorisatiebeleid***.

3.5.11. Voor de Klanten die zijn gecategoriseerd als Professionele Klanten of die hebben verzocht om als Professionele Klanten te worden behandeld, tenzij anders geadviseerd door de Klant, kan uw geld worden behandeld in overeenstemming met titeloverdracht, namelijk geld dat u aan ons overmaakt als marge of anderszins kan worden behandeld als overdracht in volle eigendom aan ons voor het doel van het waarborgen of dekken van uw recente, toekomstige, werkelijke, voorwaardelijke of potentiële verplichtingen.

Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, bevestigt u dat u begrijpt dat de consequentie van de overdracht van eigendom van dergelijk geld betekent dat het niet langer als “Klant Fondsen” wordt beschouwd in relatie tot de segregatie van die gelden en dat wij met dergelijk geld in ons eigen recht kunnen omgaan. Bovendien, in geval van insolventie, rangschik je als een algemene schuldeiser van Capital Com Group Ltd in relatie tot dergelijk geld. Er wordt opgemerkt dat de Klant het recht behoudt om deze regeling te weigeren, waarbij zijn/haar middelen worden beschouwd als “Klant Middelen”.

Als we de Klantaccount hebben gesloten en u ons Bedrijf volledig alle door u verschuldigde bedragen heeft betaald en u geen

verdere huidige of toekomstige verplichtingen aan ons heeft, zullen we een bedrag aan u overdragen dat gelijk is aan het geld dat u aan ons heeft betaald voor de Klantaccount dat overblijft nadat alle bedragen die u verschuldigd bent (en/of verschuldigd was) onder de Voorwaarden zijn betaald en afgetrokken (inclusief met betrekking tot alle andere rekeningen die u heeft of heeft gehad bij ons).

3.6. Beschikbaarheid van de Elektronische Diensten

3.6.1. De Elektronische Diensten van Capital.com zijn alleen beschikbaar voor individuen die:

a. zijn minstens achttien (18) jaar oud met de minimale wettelijke leeftijd in zijn/haar respectieve rechtsgebied;
b. zijn gevestigd of gelegen in een land waar de distributie of het gebruik van CFD's niet in strijd zou zijn met de lokale wetten of regelgeving. Het is uw verantwoordelijkheid om de voorwaarden te achterhalen en te voldoen aan de lokale wetten of regels waaraan u onderhevig bent;
c. zijn niet gedomicilieerd of gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika. Bovendien is het gebruik van het Capital.com Online Trading Platform verboden vanuit waar dan ook in de Verenigde Staten van Amerika;
d. zijn niet gedomicilieerd of gevestigd of anderszins geacht te zijn inwoners in België. Het is de verantwoordelijkheid van Belgische klanten om de voorwaarden van, en te voldoen aan, enige lokale wet of regeling waaraan zij als inwoners van België onderworpen kunnen zijn;
e. hebben het bedrijf voorzien van de informatie die nodig is om hun economische profiel op te bouwen;
f. op verzoek van de Onderneming hebben we informatie en documentatie verstrekt die nodig zijn om de bron van de bij de onderneming gestorte fondsen vast te stellen.

3.6.2. Het gebruik van en toegang tot het Capital.com Online Handelsplatform mag in sommige rechtsgebieden niet zijn toegestaan of kan worden geblokkeerd. Het is uw verantwoordelijkheid om te verifiëren dat u toestemming heeft om de Capital.com Online Handelsplatform te gebruiken en te benaderen volgens de

jurisdictie van uw woonplaats of elk land waarin u zich mogelijk bevindt. Als u probeert toegang te krijgen tot het Capital.com Online Handelsplatform vanuit een ander land dan uw woonland, is het mogelijk dat toegang niet wordt toegestaan en dat u geen toegang kunt krijgen tot het Capital.com Online Handelsplatform en daarom geen posities kunt openen of bestaande posities kunt sluiten.

3.6.3. Het bedrijf kan, naar eigen goeddunken, weigeren zijn Elektronische Diensten aan te bieden aan enige persoon en zijn geschiktheidseisen op elk moment wijzigen.

3.7. Algemene Interpretatie

3.7.1. Een verwijzing in deze Voorwaarden naar een “Bepaling” of “Schema” of “Deel” of “Bijlage” zal worden geïnterpreteerd als een verwijzing naar, respectievelijk, een Bepaling of Schema of Deel of Bijlage van deze Voorwaarden, tenzij de context anders vereist.

3.7.2. Verwijzingen in deze Voorwaarden naar enige wet of wettelijk instrument of Toepasselijke Wetten en Regels omvatten enige wijziging, amendement, verlenging of herinvoering daarvan.

3.7.3. Een verwijzing in deze Voorwaarden naar een "document" moet worden opgevat als inclusief elk elektronisch document.

3.7.4. Het mannelijke omvat het vrouwelijke en het onzijdige en het enkelvoud omvat het meervoud en vice versa, zoals de context toelaat of vereist.

3.7.5. Woorden en zinnen gedefinieerd in de CySEC-wet en de toepasselijke wetten en regelgeving hebben dezelfde betekenis in deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk gedefinieerd in deze voorwaarden.

3.8. Schema's en Bijlagen

3.8.1. De bepalingen in de bijgevoegde Bijlage(n) of Appendices (indien van toepassing) zijn van toepassing. Wij kunnen u van tijd tot tijd verdere schema's (verklaringen) sturen met betrekking tot de Transacties. In het geval van een conflict tussen de bepalingen van een Bijlage en deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Bijlage.

3.8.2. U erkent dat u de Bijlagen of Appendices bij deze Voorwaarden (indien van toepassing) heeft gelezen, begrepen en ermee akkoord bent gegaan.

3.9. Koppen

Koppen zijn alleen voor het gemak van verwijzing en maken geen deel uit van deze Voorwaarden.

3.10. Beoordeling van Geschiktheid

Om ervoor te zorgen dat een financieel instrument geschikt is voor de Klant, zal het de potentiële kennis en ervaring van de Klanten in de investeringsgebieden beoordelen, die onder meer het volgende omvat (rekening houdend met de aard van de Klant, de aard en omvang van de te verlenen Diensten, en het verwachte type product of transactie, inclusief hun complexiteit en de bijbehorende risico's):

a. Het type dienst, transactie en financieel instrument waarmee de Klant vertrouwd is;
b. De aard van de transacties van de Klant in financiële instrumenten en de periode waarin ze zijn uitgevoerd;
c. Het opleidingsniveau en het beroep van de Klant of potentiële Klant.

Het Bedrijf zal een Klant of potentiële Klant niet aanmoedigen om informatie die nodig is voor de beoordeling van de geschiktheid niet te verstrekken.

Het Bedrijf heeft het recht om te vertrouwen op de informatie die door zijn Klanten of potentiële Klanten is verstrekt, tenzij het op de hoogte is of zou moeten zijn dat de informatie manifest verouderd, onnauwkeurig of onvolledig is.

Verder naar het bovenstaande, wanneer het Bedrijf beoordeelt of een financieel instrument geschikt is voor een Klant, bepaalt het of die Klant de nodige ervaring en kennis heeft om de risico's te begrijpen die verband houden met het aangeboden of gevraagde product. Aangezien het Bedrijf zijn diensten zal uitbreiden om Professionele Klanten te dekken, heeft het Bedrijf het recht om aan te nemen dat een Professionele Klant de nodige ervaring en kennis heeft om de risico's te begrijpen die verband houden met die financiële instrumenten of transacties, of soorten transacties of producten, waarvoor de Klant wordt geclassificeerd als een Professionele Klant.

3.11. Productbeheer

Onder de vereisten opgelegd door CySEC met betrekking tot Product Governance, hebben we de Doelmarkt voor elk financieel instrument dat door ons wordt aangeboden, bepaald. Als onderdeel van de procedure voor het openen van een rekening, erkent u dat u de nodige informatie moet verstrekken zodat wij kunnen

bepalen of u binnen de geïdentificeerde Doelmarkt van eindklanten valt of niet. Dergelijke informatie is bedoeld om te evalueren of uw behoeften, kenmerken en doelstellingen in lijn zijn met de kenmerken en het risiconiveau van complexe en hefboomproducten die door de onderneming worden aangeboden.

Als u ons onjuiste of onvolledige informatie verstrekt die vereist is onder het Product Governance-regime, zult u onze mogelijkheid om onze verplichtingen correct na te komen nadelig beïnvloeden en kunt u dus mogelijk transacties aangaan in financiële instrumenten die niet mogen worden gecommercialiseerd en aan u worden aangeboden. Wij behouden ons het recht voor om eventuele Accounts die bij ons zijn geopend op basis van de verstrekte valse informatie te sluiten.

3.12. Essentiële-informatiedocument

3.12.1 Het Essentiële Informatie Document (de “KID”) is het document dat is voorbereid door de Onderneming voor de verpakte detailhandel en op verzekering gebaseerde beleggingsproducten (de “PRIIPs”) die door de Onderneming zijn vervaardigd en verkocht aan Detail Klanten. In overeenstemming met de vereisten van PRIIPs, is het doel van de KID om Retail Clienten overzichtsinformatie te bieden over het Bedrijf, Aanwendbare Wetten en Regelgeving, de Diensten die worden aangeboden, evenals de aard en risico's die verbonden zijn aan de handel in CFD's en Knock-out Opties.

De KID wordt uitsluitend verstrekt voor informatieve doeleinden om Retailklanten te helpen de aard, kosten, risico's en potentiële voordelen van de relevante producten te begrijpen. Het dient als een overzicht van de bijbehorende risico's en is bedoeld om klanten te helpen deze producten te vergelijken met andere. Deze voorwaarden vormen de primaire juridische overeenkomst tussen u, in het geval dat u als Retailklant bent geclassificeerd, en het bedrijf voor de diensten die wij u bieden zoals hierin beschreven. De KIDs voor al onze aangeboden producten zijn beschikbaar op onze website.

3.12.2 Waar de onderneming optreedt als distributeur van een door een derde partij vervaardigd product (zoals ETF's), wordt de KID opgesteld door die fabrikant en is deze mogelijk alleen beschikbaar in het Engels of in andere talen die de fabrikant beschikbaar stelt. Het

bedrijf controleert de taaledities die door derden worden geproduceerd. Door deze Voorwaarden te accepteren, bevestigt u dat u voldoende beheersing van het Engels heeft om de informatie in de KID te begrijpen en stemt u in met het ontvangen van KID's in het Engels via het platform of via een website. Elke keer dat u een bestelling plaatst, bevestigt u dat u de relevante KID heeft gelezen en begrepen. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om op elk moment bewijs van uw Engelse taalvaardigheid te vragen en om de stappen te ondernemen die het nodig acht om zich ervan te vergewissen dat u in staat bent de KID in het Engels te begrijpen.

DEEL 4. TOEPASSELIJKE WETTEN EN REGELGEVING

4.1. Onderhevig aan de Toepasselijke Wetten & Regels

4.1.1. Deze Voorwaarden en alle Transacties zijn onderworpen aan de Toepasselijke Wetten en Regels zodat:

a. niets in deze Voorwaarden sluit enige verplichting uit of beperkt deze die wij jegens u hebben onder de Toepasselijke Wetten en Regelingen;
b. we kunnen elke actie ondernemen of nalaten die we noodzakelijk achten om te zorgen voor naleving van alle toepasselijke wetten en regelgeving;
c. alle Toepasselijke Wetten en Regels en wat we ook doen of niet doen om eraan te voldoen, zal bindend voor u zijn; en
d. zodanige acties die we ondernemen of niet ondernemen met het oog op naleving van enige Toepasselijke Wetten en Regelgeving zullen ons of een van onze directeuren, functionarissen, werknemers of agenten niet aansprakelijk stellen.

4.2. Actie door een Regelgevende Instantie

4.2.1. Als CySEC, of een andere regelgevende instantie, enige actie onderneemt die een Transactie beïnvloedt, dan kunnen wij elke responsieve actie ondernemen die wij, naar eigen redelijke goeddunken, wenselijk achten om op dergelijke actie te reageren of om enig verlies dat het gevolg is van dergelijke regelgevende actie te beperken. Elke dergelijke actie zal redelijk en bindend voor u zijn.

4.2.2. Als CySEC, of een andere toezichthoudende autoriteit een onderzoek doet naar een van uw

transacties, stemt u ermee in volledig met ons samen te werken en om snel de gevraagde informatie te verstrekken in verband met het onderzoek.

4.3. Gemeenschappelijk Rapportage Standaard (de "CRS")

4.3.1. Onder de CRS-regelgeving zijn we verplicht bepaalde informatie over de financiële rekeninghouder te verzamelen voor rapportagedoeleinden. Wij hebben het recht om dergelijke informatie aan de lokale belastingautoriteiten te verstrekken en zij kunnen deze informatie uitwisselen met belastingautoriteiten van andere rechtsgebieden op grond van intergouvernementele overeenkomsten met betrekking tot de uitwisseling van financiële informatie.

4.3.2. Als de fiscale woonplaats van de Financiële Rekeninghouder zich buiten het land bevindt, waar de Financiële Instelling (FI) die de rekening onderhoudt, is gevestigd, kan het Bedrijf wettelijk verplicht zijn om financiële informatie met betrekking tot uw rekening door te geven aan de lokale belastingautoriteiten en zij kunnen deze informatie uitwisselen met belastingautoriteiten van een andere jurisdictie/ s op grond van intergouvernementele overeenkomsten om financiële rekening informatie.

4.3.3. Door deze Voorwaarden te accepteren, machtigt u ons om rechtstreeks of indirect informatie die van u is verkregen of anderszins in verband met de Voorwaarden en de transacties aan relevante belastingautoriteiten of aan elke partij die bevoegd is om de Vennootschap voor belastingdoeleinden te controleren of soortgelijke controles uit te voeren, te verstrekken en om dergelijke belastingautoriteiten aanvullende informatie te onthullen die de Vennootschap mogelijk in haar bezit heeft en die relevant is voor uw Account.

4.4. FATCA

4.4.1. In het geval dat de Klant wordt beschouwd als een in de VS rapportageplichtige persoon zoals gedefinieerd in deze Overeenkomst, zijn wij verplicht om bepaalde informatie te verzamelen voor de doeleinden van het waarborgen van de naleving van de FATCA-rapportagevereisten. De Klant erkent en accepteert dat het Bedrijf verplicht is om informatie met betrekking tot eventuele in de VS rapportageplichtige personen aan de relevante autoriteiten

bekend te maken, volgens de rapportagevereisten van FATCA. Het bedrijf accepteert geen in de VS rapporteerbare personen.

4.4.2. Wij zijn verplicht volgens de Toepasselijke Wetten en Regels (inclusief maar niet beperkt tot, FATCA) om de identiteit van elke Klant die zich in ons systeem registreert en een Rekening bij ons opent, te bevestigen en te verifiëren. Daarom wordt u gevraagd om ons informatie te verstrekken wanneer u zich bij ons registreert, inclusief:

(1) uw naam,

(2) uw adres,

(3) uw geboortedatum,

(4) uw telefoonnummer en andere persoonlijk identificeerbare informatie die we van tijd tot tijd kunnen vragen, zoals een kopie van uw paspoort en/of identiteitskaart, een bewijs van adressen of andere identificerende documenten of informatie, en de landen waarvan u belastingresident bent, en bevestigen of u een Amerikaanse burger bent of uw geboorteplaats in de Verenigde Staten van Amerika is of ander bewijs van uw huidige locatie of woonplaats. U dient ons schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 30 dagen van enige materiële wijziging in de informatie die eerder aan ons is verstrekt.

DEEL 5. BETALINGEN KOSTEN, KOSTEN, METHODEN, STORTINGEN EN AANMOEDIGINGS

5.1.Kosten en Heffingen

5.1.1. Vergoedingen en andere kosten zijn door u te betalen als een Client van het bedrijf. Een kopie van onze huidige kosten is gepubliceerd in de KID en de mobiele app. Verdere informatie met betrekking tot kosten en vergoedingen wordt in een geaggregeerde vorm verstrekt op de website van het bedrijf (uitgedrukt zowel als een contant bedrag als in procenten). Het bedrijf biedt u een gespecificeerde uitsplitsing van kosten en vergoedingen in uw persoonlijke account op ons platform.

5.1.2. Wijziging van kosten

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de grootte, de bedragen en de percentage tarieven van zijn vergoedingen te wijzigen, waarbij de Klant dienovereenkomstig een respectieve kennisgeving van dergelijke kosten ontvangt. Wijzigingen in kosten zullen u voorafgaand aan de relevante wijziging via onze Website of de mobiele app worden meegedeeld.

U dient de kosten en vergoedingen op onze Website of in de mobiele app te monitoren en/of regelmatig te controleren, rekening houdend met het feit dat het Bedrijf niet verplicht is om persoonlijke meldingen van de wijzigingen in de kosten te doen. Uw voortdurende gebruik van ons platform wordt beschouwd als uw toestemming en akkoord met dergelijke wijzigingen en zal worden beheerst door die Algemene Voorwaarden, zoals gewijzigd. Als u niet gebonden wilt zijn aan die wijzigingen, moet u onmiddellijk stoppen met het gebruik van ons platform en ons onmiddellijk informeren.

Hoewel het Bedrijf zich zal inspannen om klanten via e-mail te informeren over eventuele significante wijzigingen in kosten voor het gemak van de Klant.

5.2. Spreads

Het bedrijf zal aan klanten twee prijzen citeren, de "ASK" waartegen klanten een respectieve CFD kunnen kopen, en de "BID" waartegen klanten een respectieve CFD kunnen verkopen. Het verschil tussen de ASK- en BID-prijzen wordt de "SPREAD" genoemd. De SPREAD is de enige handelskost die de gebruiker moet betalen als handelsvergoeding voor de Elektronische Diensten. Geen andere kosten of commissies worden door de klanten betaald om een handel te betreden of te verlaten. De spreads van het bedrijf worden genoteerd op zowel de mobiele als de webplatforms en op de website.

De spreads zijn dynamisch vanwege de onzekere aard van de markten en worden vastgesteld naar absolute discretie van de Vennootschap. Verschillende instrumenten hebben verschillende spreads. De spreiding kan rekening houden met:

- Liquiditeit van de onderliggende markt van het product
- Algemene markt- en economische omstandigheden
- De risicobereidheid van het bedrijf
- De kosten en winstmarge van het bedrijf
- Het grotere competitieve landschap

Het bedrijf gebruikt een eigen model om zijn prijsstelling te creëren. Een uniek intern ontwikkeld prijsalgoritme verzamelt prijzen van veel prijsliquiditeitsleveranciers, waarmee wordt gegarandeerd dat het bedrijf zijn klanten de beste prijs kan bieden.

5.3. Geen Commissies of Kosten voor Storten of Opnemen

Er worden geen kosten door het Bedrijf in rekening gebracht voor Deposito's of opnames van de Rekening.

5.4. Er worden geen telecommunicatiekosten in rekening gebracht of gedekt

Er worden geen extra kosten door het Bedrijf in rekening gebracht in verband met de telecommunicatiemedia die door de klant worden gebruikt, indien van toepassing, en het bedrijf is niet verantwoordelijk voor het vergoeden van eventuele kosten die verband houden met het gebruik van telecommunicatiemedia door de klant. Het is de enige verantwoordelijkheid van de Klant om eventuele kosten te vereffenen met de respectieve telecommunicatieprovider.

5.5. Betalingsmethoden

Klanten kunnen op elk moment geld storten op hun rekening. De volgende betaalmethoden kunnen worden gebruikt: bankkaarten en bankoverschrijvingen, betalingen via elektronische of online betaaloplossingen. Aanvullende beperkingen en restricties zijn van toepassing, afhankelijk van de regio, en/of valuta, en/of bedrag van de betaling. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de lijst met betaalmethoden te wijzigen zonder zijn klanten te informeren.

Bankdeposito's of enige andere soort deposito's van derden partijen op de rekening van de cliënt worden niet geaccepteerd.

5.6. Minimale Stortingen

5.6.1. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd het minimale bedrag aan geld dat op uw rekening kan worden gestort (de “Minimale Storting”) te wijzigen. Het bedrag dat momenteel de Minimale Storting vormt, zal aan u worden getoond tijdens het stortingsproces. Gemiddeld bedraagt de Minimale Storting van 20 tot 100 EUR of dezelfde bedragen in USD/GBP, afhankelijk van de basisvaluta van de rekening. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de Minimum Deposit voor alle en/of gespecificeerde landen te verhogen.

Indien de Klant een bedrag stort dat lager is dan de Minimale Storting, heeft het Bedrijf de discretionaire bevoegdheid om een dergelijke Deposit te weigeren en de terugbetaling te verwerken, met alle relevante bankkosten afgetrokken van het teruggestorte bedrag.

5.7. Prepaidkaarten

5.7.1. Anonieme prepaidkaarten

brengen een hoger risico met zich mee voor witwaspraktijken en financiering van terrorisme. Als zodanig heeft het bedrijf procedures vastgesteld om het risico dat voortvloeit uit het gebruik van anonieme prepaidkaarten te beperken. In het bijzonder zal het Bedrijf geen stortingen accepteren die afkomstig zijn van anonieme prepaidkaarten die buiten de Europese Unie zijn uitgegeven. In dit opzicht, wanneer een dergelijke stortingsmethode door het Bedrijf wordt geïdentificeerd, worden de gestorte fondsen onmiddellijk teruggegeven aan de Klant.

5.8. Conversie naar de Basisvaluta

Investeren in financiële instrumenten met een onderliggende activa in een andere valuta dan uw basisvaluta brengt een valutarisico met zich mee, aangezien het financiële instrument wordt afgewikkeld in een andere valuta dan uw basisvaluta en de waarde van uw rendement dus kan worden beïnvloed door de conversie naar de basisvaluta. Valutarisico is niet beperkt tot conversies binnen het Online Handelsplatform, maar strekt zich ook uit tot stortingen of opnames waarbij valutaconversie vereist is, evenals voor de overboekingen tussen de Rekening die zijn genoteerd in de verschillende Basisvaluta's, wanneer dit beschikbaar is voor de Klant op het Online Handelsplatform. De wisselkoers ligt niet binnen de controle van het Bedrijf en daarom is het Bedrijf niet aansprakelijk voor verschillen die voortvloeien uit ongunstige wisselkoersen.

Voor de doeleinden van elke berekening (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld), converteren we bedragen die in een andere valuta zijn uitgedrukt naar de Basisvaluta tegen de geldende koers op het moment van de berekening zoals weergegeven op ons platform.

Echter, het bedrijf behoudt zich het recht voor om een opslag op de conversiekoersen toe te voegen in relatie tot de heersende marktomstandigheden. Voor verdere informatie verwijzen wij naar de KIDs die hier beschikbaar zijn.

5.9. Extra Kosten

U dient er rekening mee te houden dat er mogelijk andere belastingen of kosten bestaan die niet via ons worden betaald of door ons worden opgelegd. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om deze extra kosten te dragen.

5.10. Ex-post openbaarmaking

Het bedrijf biedt u een gespecificeerde uitsplitsing van kosten en vergoedingen in uw persoonlijke account op ons platform.

5.11. Geen Betalingen van Derden

U kunt alleen uw geld op uw rekening storten. Het betekent dat het gemakkelijk traceerbaar moet zijn dat de gestorte fondsen van jou komen. In geval van twijfel behouden wij ons het recht voor om om een documentair bewijs van het eigendom van de binnenkomende fondsen te vragen.

Er worden geen betalingen van derden geaccepteerd. Als een derde partij storting wordt geïdentificeerd of als u in geval van twijfel niet in staat bent om het documentair bewijs van eigendom van de fondsen te leveren – zal het gestorte bedrag, verminderd met het bedrag van de transactiekosten, worden teruggestuurd naar dezelfde rekening waar het vandaan is ontvangen.

In het geval dat de kaart frauduleus is gebruikt, zal de wettelijke eigenaar van de kaart bij het bedrijf een verzoek indienen om terugbetaling van het volledige frauduleus overgemaakte bedrag, inclusief transactiekosten. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om actie te ondernemen die het nodig acht, wat kan inhouden dat de relevante autoriteiten worden geïnformeerd.

Het Bedrijf zal geen accountopnames verwerken die aan derden zijn gedaan. Opnames worden gedaan naar dezelfde rekening vanwaar de binnenkomende fondsen zijn ontvangen. Als het niet mogelijk is, bent u verplicht ons het documentair bewijs van eigendom van de rekening te verstrekken waarop u de opname aanvraagt.

5.12. Overnight Premies

Als u een positie 's nachts openhoudt, wordt er een overnight premie van uw Account afgetrokken. De grootte van de overnight premie is gespecificeerd voor elk instrument op onze Website en op de mobiele app. Elke wijziging van de nachttoeslag is onderhevig aan de regels zoals gespecificeerd in Clause 5.1.1.

5.13. Geen Kosten voor Inactieve Accounts

Het Bedrijf brengt geen kosten in rekening met betrekking tot Inactieve Accounts, zoals gedefinieerd in Clausule 8.18.1. Mocht het Bedrijf dergelijke kosten invoeren, dan zal dit worden

bekendgemaakt op de website van het Bedrijf.

Echter, het Bedrijf kan zijn rechten met betrekking tot Inactieve Accounts uitoefenen onder de voorwaarden zoals uiteengezet in Clausules 8.18.1, 8.18.2.

5.14.Inducements

Onder de regels voor prikkels zal het Bedrijf geen vergoeding of commissie betalen of accepteren van enige partij (behalve jij) in verband met de verstrekking van een beleggingsdienst of een aanvullende dienst, tenzij deze betalingen en/of voordelen voldoen aan de vereisten van de volgende paragraaf. Evenzo zullen we aan geen enkele partij (behalve jij) enige niet-monetaire voordelen verstrekken of ontvangen in verband met de levering van beleggingsdiensten of een aanvullende dienst.

In overeenstemming met bovenstaande paragraaf, zullen de betalingen en/of voordelen:

- Ontworpen om de kwaliteit van de geleverde service aan de Klant te verbeteren; en
- Beïnvloedt de naleving van de verplichting van het bedrijf om eerlijk, rechtvaardig en professioneel te handelen in overeenstemming met de beste belangen van de cliënt niet.

De enige vergoedingen die door de Onderneming aan derden worden betaald, hebben betrekking op marketingpartners van derden die potentiële klanten naar de diensten van de onderneming verwijzen. Dergelijke kosten zijn gestructureerd op basis van een vaste, eenmalige, kosten-per-acquisitie en worden uitsluitend door het Bedrijf betaald. Ze worden op geen enkele manier in rekening gebracht of van de rekening van de klant afgetrokken.

Het Bedrijf heeft elke dergelijke regeling beoordeeld en is tevreden dat deze is ontworpen om de kwaliteit van de aan klanten geleverde service te verbeteren en de plicht van het bedrijf om in uw beste belang te handelen niet in gevaar brengt. Verdere informatie over de aanpak van het Bedrijf met betrekking tot prikkels is beschikbaar in het Beleid inzake Belangenconflicten dat op de website van het bedrijf is gepubliceerd.

Voor transparantie doeleinden maakt het bedrijf bekend dat de commissies die aan affiliates worden betaald niet uniform zijn

en kunnen variëren op basis van de volgende factoren:

I. Land of rechtsgebied van de geïntroduceerde klant: commissietarieven kunnen verschillen tussen rechtsgebieden om de marktomstandigheden, toepasselijke regelgevende vereisten en concurrerende prijsbenchmarks in elke markt weer te geven;
II. Affiliate prestaties en activiteit: het toepasselijke commissiebedrag wordt per affiliate beoordeeld en kan de historische prestaties van die affiliate weerspiegelen.

De bovenstaande factoren worden door het bedrijf beoordeeld op het moment van onboarding van de affiliate en bij elke materiële herziening van de commerciële regeling. Het bedrijf past geen enkele vaste commissiepercentage toe op alle affiliates.

Met betrekking tot de bepalingen van de regels voor prikkels, d.w.z. ervoor zorgen dat prikkels de plicht van de Vennootschap om eerlijk, rechtvaardig en professioneel te handelen in overeenstemming met het beste belang van haar Klanten niet aantasten, biedt de Vennootschap te allen tijde het volgende:

1. Het bedrijf behandelt klanten die via affiliates worden onboarded niet anders in relatie tot de uitvoering van hun bestellingen;
2. De Klant maakt geen extra kosten wanneer hij zich aanmeldt via een affiliate, aangezien de vergoedingen die aan de affiliate worden betaald, prechtstreeks door het Bedrijf worden betaald;
3. Het bedrijf zorgt ervoor dat er geen belangenconflicten ontstaan uit de wijze van aanmoediging van affiliates, aangezien de betalingsvoorwaarden eenmalig zijn en niet gerelateerd zijn aan het volume van de transacties die door de geïntroduceerde klant na onboarding. Affiliates mogen niet communiceren met geïntroduceerde handelaren of op enige manier invloed uitoefenen op de bedragen van stortingen of de volumes van handels- en transacties van onze klanten;
4. Waar u aan de onderneming bent voorgesteld door een affiliate, is de basis waarop de toepasselijke commissie wordt bepaald uiteengezet in Clausule 5.14 van deze voorwaarden. Het bedrijf zal u individueel minstens eenmaal per jaar op de hoogte stellen van het exacte bedrag dat aan uw introducerende

affiliate is betaald.

5.15. Gegarandeerde Stop Loss Order

De GSL-bestelling kan door u worden geplaatst als de handelsmodus is ingesteld op "normaal" op de Account. Echter, als de Account in hedging-modus is of is veranderd van "hedging"-modus naar "normaal" nadat de posities zijn geopend, erken je dat de GSL-order niet van toepassing zal zijn op dergelijke posities.

Opmerking: De Metaquotes Handelsplatform(en) bied(en) geen GSL aan.

5.15.1. Gegarandeerde Stop Loss Kosten (de “GSL” Kosten)

Er wordt een vergoeding in rekening gebracht wanneer de Garanties Stop Loss Order wordt geactiveerd en uitgevoerd. De vergoeding wordt in de vorm van een extra spread in rekening gebracht en wordt uitgedrukt in percentage. Het percentage wordt weergegeven op het dealticket bij het plaatsen van de Garanties Stop Loss Order op het Capital.com Online Handelsplatform. De GSL-kosten worden berekend met de volgende formule:

*GSL Vergoeding = GSL Premie * Positie Open Prijs * Hoeveelheid*

Het bedrag van de kosten die in rekening worden gebracht, wordt weergegeven in de handelsgeschiedenis zodra de GSL is geactiveerd en uitgevoerd.

5.15.2. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om uw GSL-bestelling te wijzigen of te annuleren in het geval dat een dividend (zoals gedefinieerd in Clausule 5.16) of een andere bedrijfsgebeurtenis (zoals gedefinieerd in Clausule 8.20) plaatsvindt.

5.16. Dividenden

Aanpassingen zullen worden gemaakt aan de rekening van de Klant vanwege dividendbetalingen gerelateerd aan het onderliggende eigen vermogen. Zo'n aanpassing zal door het Bedrijf worden berekend op basis van de grootte van het dividend, de grootte van de positie van de Klant, belasting en of het een koop- of verkooptransactie is. Als de Klant een long positie aanhoudt, zal het Bedrijf de Rekening van de Klant in het voordeel van de Klant aanpassen door het dividend vermenigvuldigd met de long quantity, indien nodig, aangepast voor belasting. Als de Klant een long positieaanhoudt, zal het Bedrijf de Rekening van de Klant

in het voordeel van de Klant aanpassen door het dividend vermenigvuldigd met de lange hoeveelheid, indien nodig, aangepast voor belasting.
Een dividendaanpassing wordt toegepast wanneer een onderliggende aandeel zijn ex-dividenddatum (inclusief de ex-datum van elk speciaal dividend) op de onderliggende aandelenmarkt passeert.
Echter, aangezien het bedrijf afhankelijk is van melding van een externe derde partij, kan het bedrijf onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van vertraagde aanpassingen.

5.17. Teruvorderingen voor Professionele Cliënten

5.17.1. Het Bedrijf kan aan zijn professionele klanten kortingen betalen, afhankelijk van hun handelsactiviteiten. De betalingsvoorwaarden van relevante kortingen, evenals andere toepasselijke voorwaarden, zullen onderhevig zijn aan afzonderlijke overeenkomsten en/of aanbiedingen, openbaar of individueel, die een integraal onderdeel zullen vormen van de huidige Overeenkomst.

Terugvorderingen aan een Professionele Klant, zoals uiteengezet in deze Voorwaarden en enige andere overeenkomst die is aangegaan tussen de Onderneming en een Professionele Klant, zijn afhankelijk van de voltooiing van nalevings- en risicocontroles die door de Onderneming worden uitgevoerd, de volledige verificatie van de Account van de Professionele Klant, en de Klant die hun status als Professionele Klant behoudt op de aangewezen datum voor de kortingbetaling, zoals bepaald door de Onderneming naar eigen goeddunken.

5.17.2. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om enige terugvordering te weigeren, uit te stellen of te ontzeggen en is niet verplicht om enige terugbetaling te doen die anders verschuldigd zou zijn in het geval dat:

a) de Account van de Klant is niet volledig geverifieerd vóór de aangewezen datum voor de terugbetalingsbetaling; of
b) de Klant behoudt niet langer hun Professionele Klantstatus tegen de aangewezen kortingsbetalingsdatum.

5.17.3. De Professionele Klant erkent en accepteert dat:

a) het niet voldoen aan de verificatie-eisen van het Bedrijf, of het niet behouden van de status van Professionele Klant op de aangewezen betaaldatum, zal resulteren in het vervallen van eventuele terugbetalingen

die anders verschuldigd zouden zijn, en de Klant doet afstand van enige aanspraak op een dergelijke terugbetaling; en

b) het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige niet-betaling van kortingen als gevolg van onvolledige verificatie van de Account van de Klant of het falen van de Klant om hun Professionele Klantstatus te behouden.

5.17.4. Onverminderd enige andere bepaling van deze Overeenkomst, kan het Bedrijf ook, naar eigen goeddunken, betaling van de kortingen in een van de volgende gevallen inhouden, vertragen of weigeren:

a) het Bedrijf heeft reden om te vermoeden dat de Activiteit van de Klant niet in overeenstemming is met Toepasselijke Wetten en Regelgeving;
b) het Bedrijf heeft reden om te vermoeden dat de Activiteit van de Klant in strijd is met een van de voorwaarden van deze Overeenkomst;
c) de Klant heeft geen enkele informatie verstrekt die door de Onderneming kan worden gevraagd of heeft misleidende, onnauwkeurige of onjuiste informatie verstrekt;
d) het Bedrijf heeft opgemerkt of is door een derde partij op de hoogte gesteld van de vermeende inbreuk op de rechten van derden door de Klant of er is enige inbreuk op de regels of rechten van derden die van toepassing zijn op de Klant tijdens het uitvoeren van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst;
e) de Klant behoudt niet langer hun Professionele Klantstatus tegen de aangewezen terugvorderingsbetalingsdatum.
f) de Account van de Klant is gesloten of opgeschort overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst, Toepasselijke Wetten en Regels en enige andere relevante overeenkomst die is aangegaan tussen de Klant en het Bedrijf vóór de aangewezen terugvorderingsdatum (voor terugbetalingen).

5.17.5 De Klant doet onherroepelijk afstand van verdere claims met betrekking tot de rechten van de Vennootschap onder Clausules 5.17.1-5.17.4.

5.18. Afronding van Kosten, Dividenden en Aanpassingen

Voor de berekening van overnight kosten, GSL kosten, dividenden en andere contante aanpassingen met betrekking tot posities zal het bedrijf de gebruikelijke afrondingsregels volgen, d.w.z. afronden op de dichtstbijzijnde cent of eenheid, en als het precies op een halve staat, naar boven afronden voor positieve getallen en

naar beneden voor negatieve getallen.

DEEL 6. UITVOERING VAN KLANTTRANSACTIES

6.1. Alleen uitvoering - Geen Verstrekking van Beleggingsadvies

Wij handelen op basis van uitvoering alleen en adviseren niet over de voordelen van specifieke transacties, of hun belastinggevolgen.

Verschillende diensten kunnen onderhevig zijn aan verschillende regelgevende regimes. In het bijzonder:

(a) handelen in CFD's en vergelijkbare OTC-derivaten is onderhevig aan een geschiktheidsevaluatie; en

(b) handelen in Aandelen en ETF's onder Bijlage B wordt alleen op basis van uitvoering aangeboden voor niet-complexe instrumenten.

Er kunnen dus verschillende beschermingen van toepassing zijn, afhankelijk van de gebruikte dienst.

6.2. Eigen Oordeel en Geschiktheid

Onverminderd onze eerdere verplichtingen, verklaart u bij het vragen om ons in een Transactie te betrekken, dat u volledig zelf verantwoordelijk bent geweest voor het uitvoeren van uw eigen onafhankelijke beoordeling en onderzoek naar de risico's van de Transactie. Je geeft aan dat je voldoende kennis, marktinzicht, professioneel advies en ervaring hebt om zelf de voor- en nadelen van een transactie te beoordelen en dat je de ***Risicoverklaring hebt gelezen en geaccepteerd.*** We hebben je alle relevante informatie en documenten gegeven die je nodig hebt om een beslissing over de investering te nemen, waaronder, maar niet beperkt tot, KIDs, Risicobeoordelingsverklaring, de huidige voorwaarden, beleidsregels en educatief materiaal, hoewel we geen garantie geven over de geschiktheid van de producten die onder deze voorwaarden worden verhandeld en geen fiduciaire plicht op ons nemen tijdens onze relatie met jou.

6.3. Incidentele Informatie

Waar we algemene handelsaanbevelingen, marktcommentaar of andere informatie geven:

a. dit is toevallig met uw handelsrelatie met ons. Het wordt alleen geleverd om je in staat te stellen je eigen investeringsbeslissingen te nemen en geldt niet als advies;

b. waarbij informatie in de vorm van een document is dat een beperking bevat voor de persoon of categorie personen voor wie dat document bedoeld is of aan wie het wordt verspreid, ga je ermee akkoord dat je het niet zult doorgeven aan een dergelijke persoon of categorie personen;
c. we geven geen verklaring, garantie of verzekering over de juistheid of volledigheid van dergelijke informatie of over de fiscale gevolgen van enige Transactie;
d. je accepteert dat we voordat het wordt verzonden, er zelf op hebben kunnen handelen of gebruik hebben kunnen maken van de informatie waarop het is gebaseerd. We doen geen uitspraken over het tijdstip waarop u de informatie ontvangt en kunnen niet garanderen dat u deze informatie tegelijk met andere cliënten ontvangt. Eventuele gepubliceerde onderzoeksrapporten of aanbevelingen kunnen op één of meer scherminformatiediensten verschijnen.

6.4. Beleid inzake Belangenconflicten

6.4.1. Volgens de toepasselijke wetten en regelgeving moet het bedrijf regelingen hebben om belangenconflicten tussen het bedrijf en zijn klanten en tussen andere klanten te beheren. Het Bedrijf doet alle redelijke inspanningen om belangenconflicten te vermijden en wanneer deze niet kunnen worden vermeden, zorgt het Bedrijf ervoor dat u eerlijk wordt behandeld en met het hoogste niveau van integriteit, en dat de belangen van de cliënt te allen tijde worden beschermd.

6.4.2. Je erkent dat wij onze Diensten aan een breed scala van Klanten leveren en tal van tegenpartijen hebben, en dat zich situaties kunnen voordoen waarin wij, onze Medewerkers, of een relevante persoon een materieel belang kunnen hebben bij een Transactie met of voor jou, of waarbij een belangenconflict kan ontstaan tussen jouw belangen en die van andere klanten of tegenpartijen of van onszelf.

6.4.3. Bekijk ons ***Belangenconflictenbeleid*** voor meer informatie over hoe we eventuele conflicten die kunnen ontstaan beheren. Op verzoek zullen we je alle verdere details hierover geven.

DEEL 7. AML EN PROCEDURES VOOR HET

OPENEN VAN KLANTREKENINGEN

7.1. Accountopening

7.1.1. Voordat u een order bij de Vennootschap kunt plaatsen, dient u deze Voorwaarden, het handelsbeleid zoals uiteengezet in Deel 8 hieronder, en alle toepasselijke Schema's en Bijlagen (indien van toepassing) te lezen en te accepteren. Bovendien moet u ook voldoende geld op uw Rekening storten, en uw Klantenregistratieformulier en alle begeleidende documenten moeten door de Vennootschap worden goedgekeurd en geverifieerd.

7.1.2. De Vennootschap heeft een Acceptatiebeleid voor Klanten vastgesteld om een nauwkeurige en volledige risicobeoordeling uit te voeren bij het accepteren van klanten.

7.2. Documenten

7.2.1. Bij het accepteren van een nieuwe Klant is de Vennootschap verplicht om over voldoende bewijs van de identiteit, het economische profiel en de financiële achtergrond van een Klant te beschikken, teneinde een effectieve dienstverlening te kunnen bieden. De Vennootschap vereist dat alle klanten een overeenkomst aangaan met de Vennootschap door de documentatie voor het openen van een rekening in te vullen, die is afgestemd op het verkrijgen van deze informatie.

7.2.1.1. Voor Natuurlijke Personen die Niet Woonachtig Zijn in Cyprus:

- Identiteitsbewijs: Er worden kopieën van paspoorten en, indien beschikbaar, officiële nationale identiteitskaarten verkregen die zijn afgegeven door de bevoegde autoriteiten van hun land van herkomst;
- Adresbewijs: Een energierekening, eigendomsakte van de woning of bankafschrift van niet ouder dan 6 maanden, waarop de naam en het woonadres van de Klant vermeld staan. In gevallen waarin de cliënten actie zijn binnen landen waar de adressen alleen worden geïdentificeerd door middel van een verwijzing naar een postbus, wordt een verklarende brief geaccepteerd die is ondertekend door een onafhankelijke vertegenwoordiger van de overheid of een professionele functionaris (zoals een postkantoor, advocaat, accountant en notaris) waarin het adres van de cliënt wordt bevestigd.

Als onderdeel van het proces voor het openen van een Rekening,

vereist de Vennootschap documentair bewijs ter bevestiging van de geboortedatum van de Cliënt om te controleren of deze aan de minimale leeftijdseis voldoet. Elke vervalsing of het niet verstrekken van bevredigende documenten ter bevestiging van uw leeftijd zal leiden tot de beëindiging van de zakelijke relatie met u.

7.2.1.2. Voor Rekeningen van Rechtspersonen:
Er wordt een andere identificatieprocedure gevolgd voor rechtspersonen die geïnteresseerd zijn in het openen van een rekening bij de Vennootschap.

De documentatie die door de respectievelijke cliënten moet worden verkregen, is in overeenstemming met de bepalingen van de Wet ter voorkoming en bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering van 2007-2021 (de "AML-wet") en de Richtlijn ter voorkoming en bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering 2020 (de "AML-richtlijn"), zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

7.2.2. Na het verstrekken van alle gevraagde documentatie zal de Vennootschap de verstrekte documentatie beoordelen en verifiëren en, indien alles in overeenstemming lijkt te zijn met de procedures van de Vennootschap, zal een goedkeuring van uw registratie als Cliënt per e-mail worden verzonden naar het adres dat u tijdens de registratie van de Rekening hebt opgegeven.

7.2.3. De Vennootschap kan, naar eigen goeddunken, op elk moment tijdens de zakelijke relatie met u om aanvullende documenten verzoeken, inclusief maar niet beperkt tot identificatiedocumenten, bewijs van vermogen, bewijs van de herkomst van uw middelen, bewijs van eigendom van de verschillende betaalmethoden, evenals selfies met vereiste documenten.

7.2.4. In het geval dat de Vennootschap sancties of negatieve media-meldingen detecteert tijdens de screening, hetzij bij de onboarding of tijdens de doorlopende monitoring, zal de Vennootschap om aanvullende identificatiedocumenten verzoeken, inclusief maar niet beperkt tot een bewijs van goed gedrag (VOG) van de verantwoordelijke autoriteiten.

7.3. Goedkeuring van de Registratie

Na de goedkeuring van uw registratie wordt u per e-mail op de hoogte gesteld op het adres dat u tijdens de registratie van de Rekening hebt opgegeven.

7.4. Aanvullende Vereisten

De Vennootschap kan, naar eigen goeddunken, op elk moment tijdens de zakelijke relatie met de Vennootschap en op redelijke gronden verzoeken dat de Cliënt, naast de online acceptatie van deze Voorwaarden, alle ondertekende documenten invult en indient zoals vereist door de Vennootschap, inclusief maar niet beperkt tot deze Voorwaarden en de ***Risicoverklaring.***

DEEL 8. HANDELSBELEIDEN EN PROCEDURES/ORDERS

8.1. Geplaatste Orders

U kunt ons instructies geven in elektronische vorm via het Online Handelsplatform (webversie of de mobiele app). U accepteert dat alle instructies handmatig moeten worden geplaatst en dat elk gebruik van een geautomatiseerd gegevensinvoersysteem of het op enigerlei wijze manipuleren van het Online Handelsplatform uitdrukkelijk en ten strengste verboden is, tenzij anders is bepaald in Clausule 8.24.8 van deze Voorwaarden.

In deze Voorwaarden hebben "instructies" en "Orders" dezelfde betekenis. Wanneer u een Order plaatst en deze de status 'lopend' (pending) krijgt, worden de voor de uitvoering vereiste fondsen geblokkeerd van de vrije middelen die beschikbaar zijn op de Rekening van de Cliënt (de geblokkeerde middelen kunnen niet voor andere Orders worden gebruikt, totdat de lopende orders zijn uitgevoerd of geannuleerd). De Cliënt is de enige handelaar op de Rekening(en), tenzij de Cliënt uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van de Vennootschap heeft verkregen. Het is geen enkele derde partij toegestaan om namens de Cliënt transacties te beïnvloeden zonder voorafgaande kennisgeving aan de Vennootschap. U erkent dat u door het accepteren van deze Voorwaarden, de enige eigenaar en handelaar blijft op de rekening. Elke dergelijke schending van het voorgaande kan de Rekening van de Cliënt onderwerpen aan de Handhavingsmaatregelen beschreven in Clausule 13.3.

8.2. Geaccepteerde Typen Orders

8.2.1. Een order is een aanbod om een transactie te openen of te sluiten als onze koers beweegt naar, of voorbij, een door u

gespecificeerd niveau. Onze aanpak is om orders uitsluitend als 'principal' (voor eigen rekening) uit te voeren en niet als agent namens u; wij zijn de enige tegenpartij bij uw transacties en de enige uitvoeringslocatie voor uw orders. Het Online Handelsplatform van Capital.com ondersteunt de volgende ordertypen: (Opmerking: De tags staan in de brontekst als The Capital.com, vertaald met behoud van tags: Het Online Handelsplatform van Capital.com ondersteunt de volgende ordertypen:)

a. Een Marktorder (Market Order) is een instructie om een CFD te kopen oder te verkopen in een gespecificeerde omvang tegen de best beschikbare marktprijs voor die omvang en zal onmiddellijk worden uitgevoerd tegen de best beschikbare marktprijs. (De prijs kan vóór uitvoering veranderen, met name bij minder liquide financiële instrumenten); een dergelijke Marktorder stelt ons in staat om uw order uit te voeren tegen een prijs die afwijkt van onze gekwoteerde bied-/laatprijs op het moment dat u de order plaatst. Dit ordertype biedt geen enkele controle over de prijs waartegen de order wordt gevuld. Marktorders kunnen alleen worden geplaatst tijdens de handelsuren van de onderliggende waarde. Indien er onvoldoende liquiditeit beschikbaar is voor de gespecificeerde omvang, zal uw Marktorder gedeeltelijk worden gevuld, terwijl de resterende hoeveelheid door het systeem zal worden geannuleerd. Aan een Marktorder kunnen Profit/Stop Loss-orders worden gekoppeld.

b. Een Limietorder (Limit Order) is een instructie waarmee de Cliënt een minimumprijs (voor een verkooporder) of een maximumprijs (voor een kooporder) kan instellen. Dit geeft u controle over de prijs waartegen de Limietorder wordt uitgevoerd, hoewel deze Limietorder mogelijk nooit wordt uitgevoerd (of gevuld). Een Limietorder kan worden gebruikt om een positie te openen of te sluiten. Wanneer er onvoldoende liquiditeit beschikbaar is voor de gespecificeerde prijs, zal uw Limietorder gedeeltelijk worden gevuld, waarbij de resterende hoeveelheid actief in de wacht blijft staan (pending) totdat deze volledig is gevuld of geannuleerd. Zodra een Limietorder wordt getriggerd, wordt deze uitgevoerd op een

niveau dat gelijk is aan of beter is dan het door u gespecificeerde niveau. Aan een Marktorder kunnen Profit/Stop Loss-orders worden gekoppeld.

c. Een Lopende order (Working order) is een algemene term voor het openen van een Stop- of Limietorder. Dit stelt de Cliënt in staat om een CFD te kopen of te verkopen zodra deze de door de Cliënt vooraf bepaalde stopprijs bereikt (nadat de CFD de stopprijs van de Cliënt heeft geraakt, wordt de Stoporder een Marktorder en wordt deze uitgevoerd tegen de best beschikbare prijs).

d. Een Stop-marktorder (Stop Market Order) is een instructie om een transactie uit te voeren wanneer een prijsniveau (het Stop-marktniveau) wordt bereikt dat gelijk is aan of slechter is dan de huidige beste prijs (een Stop-marktorder). Wanneer het Stop-marktniveau wordt bereikt, zal de Stop-marktorder worden getriggerd en wordt er een Marktorder verzonden om de transactie uit te voeren tegen de best beschikbare prijs op het moment dat de Order wordt geplaatst voor de hoeveelheid die u wenst te kopen of verkopen. Uw uitvoeringsprijs kan beter of slechter zijn dan het door u ingestelde Stop-marktniveau, afhankelijk van de beschikbare liquiditeit en de omvang van uw Order. Stop-marktorders kunnen op elk moment worden geplaatst en/of geannuleerd, zelfs wanneer de markt gesloten is. Om een Stop-marktorder te wijzigen, moet u de bestaande order annuleren en een nieuwe Stop-marktorder plaatsen, mits de marktomstandigheden dit toelaten. Stop-marktorders kunnen worden gebruikt om een transactie te openen of te sluiten en kunnen 'Good For Day' (GFD / geldig voor de dag) of 'Good Til Cancelled' (GTC / geldig tot annulering) zijn. Dit betekent dat voor "GFD" Stop-marktorders elk deel van de Stop-marktorder dat niet is uitgevoerd tijdens de handelsdag waarin de Order is geplaatst, automatisch wordt geannuleerd aan het einde van die handelsdag. Het kan zo zijn dat uw Stop-marktorder gedeeltelijk wordt uitgevoerd als er onvoldoende liquiditeit is om uw gehele Order te dekken op het moment dat uw Stop-marktorder wordt getriggerd. Een "GTC" Stop-marktorder blijft een lopende order (working order) totdat u ervoor kiest deze te annuleren, tenzij deze wordt geannuleerd omdat u een

margin call krijgt, of uw Order wordt gevuld en een positie wordt. Take Profit- en Stop Loss-orders die aan Stop-marktorders zijn gekoppeld, worden ingesteld op een gespecificeerd niveau verwijderd van de slechtst ontvangen uitvoeringsprijs (bijv. 50 punten verwijderd van de hoogste laatprijs (Offer) voor een Long Marktorder). Uw Take Profit- en Stop Loss-orders worden niet ingesteld op een niveau dat relatief is aan de volume-gewogen gemiddelde openingsprijs van uw Order.

e. Een Take Profit is een order die kan worden gekoppeld aan lopende orders (working orders), marktorders of open posities, om een positie te sluiten tegen een prijs die beter is dan de huidige prijs. Dit ordertype wordt voornamelijk gebruikt om winsten uit een positie vast te zetten. Als de markt in de tegenovergestelde richting van een positie is bewogen, is het mogelijk om een Take Profit in te stellen op een prijs die beter is dan de huidige prijs, maar slechter dan de openingsprijs. Soms is het dus mogelijk om verliezen te beperken met een Take Profit-order. Wanneer een Take Profit-order aan een lopende order (working order) is gekoppeld, is dit een voorwaardelijke order (contingent order) die actief wordt zodra uw openingsorder geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, wat leidt tot het openen van een positie op uw Rekening. De Take Profit-orders worden uitgevoerd tegen de vooraf gedefinieerde prijs. Als een Take Profit-order gedeeltelijk wordt uitgevoerd omdat er onvoldoende liquiditeit is op de door u gespecificeerde prijs, blijft het resterende deel van uw order actief totdat uw prijsniveau opnieuw wordt bereikt en er meer liquiditeit beschikbaar is. Een Take Profit-order blijft actief totdat deze wordt uitgevoerd of verwijderd, of totdat de open positie wordt gesloten.

f. Een Stop Loss is een order die kan worden gekoppeld aan lopende orders, marktorders of open posities, om een positie te sluiten tegen een prijs die slechter is dan de huidige prijs. Dit ordertype wordt voornamelijk gebruikt om de potentiële verliezen die u kunt lijden op een open positie te beperken. Als de markt in de richting van een positie is bewogen, is het mogelijk om een Stop Loss in te stellen op een prijs die slechter is dan de huidige prijs, maar beter dan de

openingsprijs. Soms is het dus mogelijk om winsten vast te zetten met een Stop Loss-order. Als het Stop Loss-niveau wordt bereikt, wordt de Stop Loss-order uitgevoerd als een Marktorder tegen de best beschikbare prijs voor de hoeveelheid die u wenst te kopen of verkopen. Een Stop Loss-order blijft actief totdat deze wordt uitgevoerd of verwijderd, of totdat de open positie wordt gesloten. Als een Stop Loss-order gedeeltelijk wordt uitgevoerd omdat er onvoldoende liquiditeit is, blijft het resterende deel van uw order actief totdat uw prijsniveau opnieuw wordt bereikt en er meer liquiditeit beschikbaar is. Wij garanderen niet dat een Stop Loss-order wordt gevuld tegen de gespecificeerde prijs.

g. Een Trailing Stop-order is een specifiek type Stop Loss dat automatisch uw posities volgt, mits de markt in uw voordeel beweegt. Als de markt zich tegen u keert, beweegt het stop loss-niveau niet mee.

   Een Trailing Stop-order stelt het stopniveau niet in op een bepaalde prijs, maar eerder op een bepaalde afstand van de huidige marktprijs. Deze wordt onder de huidige marktprijs geplaatst als u een long-positie op een actief opent, en boven de huidige marktprijs als u een short-positie opent. Een Trailing Stop wordt ingesteld op een procentueel niveau of een bepaald aantal punten vanaf de marktprijs – deze afstand staat bekend als de 'trailing step' – en de stop zal meebewegen om die afstand tot de huidige prijs te behouden.

   Een van de grootste voordelen van een trailing stop is de flexibiliteit die het u biedt, aangezien u uw stop niet handmatig hoeft te verplaatsen als uw positie in uw voordeel beweegt en u uw blootstelling dienovereenkomstig wilt aanpassen. Als u een reguliere stop op een open positie laat staan, die u vervolgens niet herziet wanneer uw transactie winstgevend is, zal uw positie alleen automatisch sluiten als de koers terugkeert naar het niveau waar u oorspronkelijk uw stop had geplaatst. Alle winsten die u uit de positie had kunnen halen als u deze eerder had gesloten, gaan dan verloren. Trailing Stops helpen dit te voorkomen, waardoor de winst op een succesvolle transactie wordt beschermd en verliezen worden

geminimaliseerd.

Wanneer u een Trailing Stop instelt, moet u oppassen dat u uw trailing step niet te ver van de marktprijs of te dichtbij instelt. Als u deze te ver weg instelt, loopt u het risico op onnodige verliezen, maar als u deze te dicht bij de marktprijs instelt, kunt u worden uitgestopt voordat uw transactie de kans heeft gehad om winst te maken.

h. Een Gegarandeerde Stop Loss-order (Guaranteed Stop Loss Order) is een order die kan worden gekoppeld aan lopende orders, marktorders of open posities, om een positie te sluiten tegen een door u bepaalde exacte prijs die slechter is than de huidige prijs. Dit ordertype wordt gebruikt om de verliezen die u kunt lijden op een open positie te beperken. Als de markt in de richting van een positie is bewogen, is het mogelijk om een Gegarandeerde Stop Loss in te stellen op een prijs die slechter is dan de huidige prijs, maar beter dan de openingsprijs. Soms is het dus mogelijk om winsten vast te zetten met een Stop Loss-order. Bij het accepteren van uw Gegarandeerde Stop Loss-order garanderen wij dat wanneer onze bied- of laatkoers voorbij de door u gespecificeerde prijs gaat, wij uw positie sluiten tegen exact de gespecificeerde prijs. Een open positie kan op uw eigen initiatief worden gesloten voordat het niveau van de Gegarandeerde Stop Loss-order wordt bereikt. Aangezien wij uw uitstopprijs garanderen, worden er kosten in rekening gebracht wanneer de Gegarandeerde Stop Loss-order wordt getriggerd en uitgevoerd (zie Clausule 5.15.1. Kosten voor Gegarandeerde Stop Loss-orders (GSL-fee)).

Houd er rekening mee dat de Gegarandeerde Stop Loss-order werkt als een bescherming per positie. Afzonderlijk hiervan is een margin-close-out-regel op accountniveau van toepassing op al uw openstaande CFD-posities. Deze margin-close-out op accountniveau werkt onafhankelijk van eventuele GSL's die u heeft geplaatst en kan ertoe leiden dat uw positie wordt gesloten voordat de markt uw gekozen GSL-stopniveau bereikt. Raadpleeg voor meer details Deel 11 en het Hefboom- en Marginbeleid.

8.2.2. Limietorders en Stop Loss-orders voor aandelen-CFD's worden uitgevoerd op basis van de voorafgaande ex-dividendprijzen. Indien deze niet volledig zijn uitgevoerd vóór het plaatsvinden van de aanstaande Bedrijfsactiviteit (Corporate Event) die de Cliënt recht geeft op een dividend voor de aandelen-CFD-positie(s) die hij/zij momenteel aanhoudt, zullen de desbetreffende CFD-positie(s) van de Cliënt door de Vennootschap voorafgaand aan die Bedrijfsactiviteit worden gesloten tegen de dan geldende marktprijs. Op dezelfde wijze zal de Vennootschap de Cliënt vragen om eventuele getroffen lopende Limietorders en Stop Loss-orders te sluiten vóór de aanstaande Bedrijfsactiviteit, of zal zij dit zelf doen.

8.2.3. Limietorders en Stop Loss-orders die zijn toegepast op aandelen-CFD's op basis van cum-dividendprijzen, blijven geldig voor de ex-dividendprijs (and vice versa), tenzij specifiek geannuleerd door de Cliënt.

8.2.4. We kunnen van tijd tot tijd nieuwe Ordertypen introduceren door een relevante melding te plaatsen en de huidige informatie op ons Online Handelsplatform bij te werken.

8.2.5. We kunnen op tijdelijke basis beperkingen invoeren met betrekking tot een bepaald ordertype of alle Orders.

8.3. Acceptatievoorwaarden voor Orders

8.3.1. Het is uw uitsluitende verantwoordelijkheid om de voorwaarden van een order bij het invoeren duidelijk aan te geven, of het nu gaat om een Marktorder, Limietorder, Take Profit, Stop Loss of een ander ordertype, met inbegrip van de relevante prijs en partijgrootte (lot size).

8.3.2. U erkent en gaat ermee akkoord dat, ondanks onze beste inspanningen, de prijs waartegen de uitvoering plaatsvindt wezenlijk kan verschillen van de in uw order gespecificeerde prijs. Dit kan het gevolg zijn van plotselinge prijsbewegingen in de onderliggende waarden of andere redenen die buiten onze controle liggen.

8.3.3. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor het niet uitvoeren van orders.

8.3.4. De Vennootschap heeft het recht, maar niet de verplichting, om een order vóór de uitvoering geheel of gedeeltelijk te weigeren,

of om een order te annuleren, indien uw Rekening onvoldoende margin bevat om de gehele order te ondersteunen of indien een dergelijke order onwettig of anderszins ongepast is.

8.3.5. Niettegenstaande enige andere bepaling van de Voorwaarden of het Beleid, kan de Vennootschap voor bepaalde financiële instrumenten waarvan de onderliggende waarde een cryptocurrency is en die van tijd tot tijd door de Vennootschap worden aangewezen, bepalen dat de uitvoering van een Order van een Cliënt afhankelijk is van de uitvoering door de Vennootschap van een overeenkomstige hedgingtransactie met een externe liquiditeitshandelaar. Cliënten blijven uitsluitend transacties aangaan met de Vennootschap op OTC-principal-basis en er wordt geen directe cliëntenrelatie tot stand gebracht met een externe liquiditeitshandelaar of externe uitvoeringslocatie.

Waar dit van toepassing is:

a. de Order van de Cliënt kan volledig of gedeeltelijk worden gevuld, worden ge-requoted of worden geweigerd, afhankelijk van de uitvoering van de overeenkomstige hedgingtransactie door de Vennootschap met de relevante liquiditeitshandelaar, en elk deel van de Order van de Cliënt dat niet onmiddellijk kan worden gehedged, kan worden geannuleerd in plaats van in de wacht (pending) te blijven staan;
b. de uitvoeringsprijs van de Order van de Cliënt kan worden gebaseerd op de uitvoeringsprijs die door de Vennootschap is behaald in de overeenkomstige hedgingtransactie en kan daarom afwijken van de gekwoteerde cliëntenprijs op het moment dat de Order werd ingediend; en
c. wanneer een deel van de Order van de Cliënt wordt uitgevoerd tegen een prijs die is gebaseerd op de overeenkomstige hedgingtransactie en het resterende deel wordt uitgevoerd tegen de gekwoteerde cliëntenprijs, kan de uiteindelijke uitvoeringsprijs voor de Order van de Cliënt het volume-gewogen gemiddelde van die twee zijn.

8.4. Uitvoeringsbeleid

8.4.1. Als er geen specifieke instructies van de Cliënt zijn over hoe de order moet worden uitgevoerd, zullen we

verschillende uitvoeringsfactoren in overweging nemen om ervoor te zorgen dat we de order beheren op voorwaarden die het meest gunstig zijn voor onze Cliënt. Deze uitvoeringsfactoren omvatten:

a. prijs;
b. snelheid;
c. waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling;
d. kosten;
e. omvang en aard van de order;
f. alle andere overwegingen die relevant zijn voor de uitvoering van de order.

8.4.2. Er wordt de nadruk op gelegd dat de specifieke instructies zoals hierboven vermeld de Vennootschap beletten de stappen te nemen die zij heeft ontworpen en geïmplementeerd om het best mogelijke resultaat te garanderen voor de uitvoering van die Orders met betrekking tot de elementen die door die instructies worden gedekt.

We beschouwen de bovenstaande lijst niet als uitputtend en de volgorde waarin de bovenstaande factoren worden gepresenteerd, mag niet worden opgevat als een indicatie van hun prioriteit.

8.4.3. Het best mogelijke resultaat voor onze Cliënten wordt bepaald in termen van de totale vergoeding, voornamelijk vertegenwoordigd door de prijs van het financiële instrument en de kosten die verband houden met de uitvoering. De kosten die verband houden met de uitvoeringen omvatten de door de Cliënt gemaakte kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van zijn/haar order.

8.4.4. De andere uitvoeringsfactoren zoals snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering, omvang, aard of enige andere relevante overweging zullen in de meeste gevallen ondergeschikt zijn aan de prijs- en kostenoverwegingen, tenzij ze het best mogelijke resultaat voor de Cliënt zouden opleveren in termen van totale vergoeding.

8.5. Annulering / Intrekking van Instructies

8.5.1. Niet-marktorders kunnen worden geannuleerd via het Online Handelsplatform van Capital.com, maar we kunnen uw instructies alleen annuleren als u hier expliciet om verzoekt, mits we op het moment van uw verzoek nog niet naar die instructies hebben gehandeld.

8.5.2. Uitgevoerde instructies mogen alleen door u worden ingetrokken of gewijzigd met onze toestemming.

8.5.3. De Vennootschap is niet aansprakelijk voor claims, verliezen, schade, kosten of uitgaven, inclusief juridische kosten, die direct of indirect voortvloeien uit het niet annuleren van een dergelijke order.

8.6. Recht om Orders niet te Accepteren

We kunnen, naar eigen goeddunken, weigeren om een Order of instructie van de Cliënt te accepteren of we kunnen de Order van de Cliënt accepteren onder bepaalde voorwaarden, of we kunnen weigeren over te gaan tot de uitvoering van een Order die de Vennootschap heeft geaccepteerd (inclusief maar niet beperkt tot situaties waarin de Vennootschap niet in staat is de Order van de Cliënt uit te voeren vanwege beperkingen bij uitvoerende brokers of andere derden, handelslocaties of als gevolg van ongebruikelijke marktomstandigheden). De Vennootschap zal alle redelijke inspanningen leveren om verkopen te vergemakkelijken en de Cliënt hier schriftelijk van op de hoogte te stellen, tenzij de Vennootschap dit wettelijk wordt belet.

8.7. Controle van Orders Voorafgaand aan Uitvoering

8.7.1. We hebben het recht (maar niet de verplichting) om naar eigen goeddunken limieten en/of parameters in te stellen om uw mogelijkheden om orders te plaatsen te controleren. Dergelijke limieten

en/of parameters kunnen door ons naar eigen goeddunken worden gewijzigd, verhoogd, verlaagd, verwijderd of toegevoegd en kunnen (zonder beperking) het volgende omvatten:

a. controles op maximale of minimale orderbedragen en maximale of minimale ordergroottes;
b. controles op onze totale blootstelling (exposure) aan u;
c. controles op prijzen waartegen orders kunnen worden ingediend (met inbegrip van, zonder beperking, controles op orders die een prijs hebben die sterk afwijkt van de marktprijs op het moment dat de order aan het orderboek wordt toegevoegd);
d. controles op de Elektronische Diensten (met inbegrip van, zonder beperking, eventuele verificatieprocedures om te controleren of een specifieke order of specifieke orders van u afkomstig zijn); en/of
e. alle andere limieten, parameters of controles die we eventueel moeten implementeren in overeenstemming met de Toepasselijke Wet- en Regelgeving.
f. de Cliënt accepteert dat

sommige small- en micro-cap aandelen die worden verhandeld op zeer illiquide markten, of door middel van een veiling of een ander niet-standaard biedproces, vertragingen kunnen veroorzaken bij de uitvoering van Orders in dergelijke financiële instrumenten. Daarom zal het Online Handelsplatform de Order van de Cliënt zo snel als redelijkerwijs mogelijk is verwerken en is het in dit opzicht niet aansprakelijk voor enig verlies van de Cliënt.

8.8. Transactieaanpassingen

8.8.1. Cliënten moeten zich ervan bewust zijn dat CFD-transacties een hoog risico met zich meebrengen. Het bedrag van de initiële margin kan relatief klein zijn in verhouding tot de waarde van het instrument, zodat transacties een hefboomeffect hebben ('leveraged' of 'geared'). Een relatief kleine marktbeweging kan een proportioneel grotere impact hebben op de fondsen die de Cliënt heeft gestort of zal moeten storten. Dit kan zowel in het nadeel als in het voordeel van de Cliënt werken.

8.8.2. De Vennootschap behoudt zich het exclusieve recht voor om haar variabele spreads te verruimen, de hefboomwerking aan te passen en/of de marginvereisten te verhogen zonder voorafgaande kennisgeving onder bepaalde marktomstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot wanneer de trading desk van Capital.com gesloten is, rond fundamentele bekendmakingen, als gevolg van veranderingen in de kredietmarkten en/of in tijden van extreme marktvolatiliteit.

8.9. Uitvoering van Orders

We zullen ons redelijkerwijs inspannen om elke order onmiddellijk uit te voeren, maar door het accepteren van uw orders verklaren of garanderen wij niet dat het mogelijk zal zijn om een dergelijke order uit te voeren of dat de uitvoering mogelijk zal zijn in overeenstemming met uw instructies. Indien we geconfronteerd worden met een wezenlijke moeilijkheid die relevant is voor de goede uitvoering van een order namens u, zullen we u onmiddellijk of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte stellen.

Desondanks hebben wij passende beleidslijnen en procedures opgesteld om te zorgen voor naleving van de verplichting om orders uit te voeren op voorwaarden die het meest gunstig zijn voor onze cliënten en om het best mogelijke resultaat voor hen te behalen, rekening

houdend met de capaciteiten, behoeften en het handelsbeleid van elke cliënt, wat resulteert in een uitkomst die naar onze mening de beste balans biedt tussen een reeks van soms strijdige factoren. Raadpleeg voor meer informatie het ***Orderuitvoeringsbeleid***. Met betrekking tot Retailcliënten wordt het best mogelijke resultaat bepaald in termen van de totale vergoeding. De Vennootschap past de regels voor beste uitvoering (best execution rules) toe in gevallen waarin u de Vennootschap niet heeft voorzien van specifieke instructies.

Wij nemen alle passende maatregelen om eventuele belangenverstrengelingen die zich kunnen voordoen te beheren in overeenstemming met de bepalingen van ons ***Belangenverstrengelingsbeleid***.

8.10. Hedging-modus

8.10.1 De Vennootschap biedt haar cliënten handel in de "Hedging-modus" (Hedging Mode) aan. Wat een hedging-modus is en hoe u deze kunt gebruiken bij het handelen, vindt u hier op onze website.

8.10.2 De Hedging-modus is momenteel niet beschikbaar voor Franse Cliënten, of anderszins ingezetenen van Frankrijk, die op basis van hun woonplaats of locatie als Franse Cliënt worden aangemerkt.

8.10.3 De Hedging-modus is mogelijk niet beschikbaar voor sommige producten en financiële instrumenten die op het Online Handelsplatform worden aangeboden.

8.11. Rapporteren van Transacties en Rekeningoverzichten

8.11.1. Transactie Bevestigingen

Bevestigingen voor alle Transacties die wij op die handelsdag namens u hebben uitgevoerd, zijn beschikbaar op het online webplatform en de mobiele app en worden online bijgewerkt zodra elke Transactie is uitgevoerd.

De bevestiging van de uitvoering en de overzichten van uw Rekening(en) worden, bij afwezigheid van een duidelijke fout (manifest error), als correct, doorslaggevend en bindend voor u beschouwd, indien hiertegen niet binnen drie dagen per e-mail bezwaar wordt gemaakt, voor zover de orders zijn geplaatst via het Online Handelsplatform van de Vennootschap.

In gevallen waarin de geldende marktprijzen afwijken van de prijzen die wij op ons platform hebben weergegeven, zal Capital Com zich naar beste vermogen inspannen om orders uit te voeren tegen of nabij de geldende marktprijzen. Dit kan al dan niet een nadelige invloed hebben op de gerealiseerde en niet-gerealiseerde winsten en verliezen van de Cliënt.

De Klant kan verzoeken om de Rekeningoverzicht maandelijks of per kwartaal via e-mail te ontvangen, door een dergelijk verzoek te doen aan de Klantenservice (support@capital.com).

8.11.2. EMIR Rapportage

In overeenstemming met de Europese Marktinfrastructuurverordening (EMIR) bent u geclassificeerd als een “NFC” (een Niet-Financiële Tegenpartij aan wie de EMIR clearing verplichting niet van toepassing is).

Onder de EMIR-vereiste zijn we verplicht om transacties te rapporteren aan een Handelsregister en vervolgens aan ESMA. In dit opzicht machtigt u ons onherroepelijk om al uw meldingsplichtige transacties aan de hierboven genoemde partijen te rapporteren. U dient ons ook te voorzien van eventuele aanvullende informatie en/of ondersteunende documentatie die van tijd tot tijd kan worden gevraagd, vereist onder EMIR of andere Toepasselijke Wetten en Regelgeving, om te voldoen aan onze rapportageverplichting. In geval van weigering of falen om ons de vereiste informatie en/of ondersteunende documentatie te verstrekken, hebben wij het absolute recht om u te weigeren met ons te handelen en om uw Account(s) op te schorten of deze Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met de bepalingen in Clausule 17.

8.11.3. Transactie Rapportage

In overeenstemming met de Verordening markten in financiële instrumenten (MiFIR), Verordening (EU) nr. 600/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 over markten in financiële instrumenten en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012, zijn wij verplicht om transacties op financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de handel op een Handelsplaats of waarvoor een verzoek om toelating tot de handel is ingediend, te rapporteren, financiële instrumenten waarvan de onderliggende waarde een

index of een mandje van financiële instrumenten ToTV is.

U erkent en gaat ermee akkoord dat wij het recht hebben om dergelijke informatie openbaar te maken en dat dergelijke informatie die door ons wordt gehouden ons exclusieve eigendom is.

U stemt ermee in ons te voorzien van alle informatie die wij redelijkerwijs kunnen verzoeken om te voldoen aan onze verplichtingen onder de Toepasselijke Regelgeving, en u stemt ermee in dat wij aan derden dergelijke informatie over u en uw relatie met ons verstrekken op grond van deze Overeenkomst (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw Transacties of geld op uw Rekening) als wij dit, redelijkerwijs handelend, passend of vereist achten om te voldoen aan enige Toepasselijke Wet- en Regelgeving of Bepaling van deze Overeenkomst.

In dit opzicht zijn wij onherroepelijk gemachtigd om al uw meldingsplichtige transacties aan CySEC te rapporteren. Met het oog op het vergemakkelijken van de Transactierapportage dient u ons, onder andere, te voorzien van de volgende ondersteunende documentatie, in een door ons geaccepteerd formaat:

- **Natuurlijk persoon: Afhankelijk van het land van uw verblijfplaats dient u ons te voorzien van de ondersteunende documentatie zoals vereist door Bijlage II van de Gedelegeerde Verordening (EU) 2017/590 met betrekking op nationale identificatiemiddelen voor cliënten die natuurlijke personen zijn en die gebruikt moeten worden in transactierapporten, met inbegrip van maar niet beperkt tot het paspoortnummer, het identiteitsnummer of het samengevoegde (CONCAT) nummer.**
- **Rechtspersonen**: U dient ons te voorzien van de Legal Entity Identifier (de "LEI"), de 20-cijferige alfanumerieke code die een duidelijke en unieke identificatie mogelijk maakt van rechtspersonen die deelnemen aan financiële transacties. Er wordt de nadruk op gelegd dat wij niet in staat zullen zijn om een dienst te verlenen die voor ons de verplichting met zich meebrengt om een transactierapport in te dienen voor een namens u aangegane

transactie, voorafgaand aan het verkrijgen van de LEI van uw kant. U gaat ermee akkoord dat wij onder bepaalde omstandigheden een LEI namens u kunnen verkrijgen. U gaat ermee akkoord dat wij dit kunnen doen als wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om u in staat te stellen Transacties met ons aan te gaan, en dat wij eventuele kosten die wij maken om namens u een LEI te verkrijgen aan u kunnen doorberekenen, en administratiekosten in rekening kunnen brengen om onze kosten hiervoor te dekken. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u ons op de hoogte stelt van eventuele wijzigingen in uw contactgegevens, inclusief het bijwerken van uw LEI, waar van toepassing. Het niet jaarlijks verlengen van uw LEI zal leiden tot de beëindiging van deze Overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen van clausule 17.

U stemt ermee in om ons te voorzien van alle aanvullende informatie en/of ondersteunende documentatie die van tijd tot tijd kan worden gevraagd, vereist onder MiFIR of andere toepasselijke Wet- en Regelgeving, om te voldoen aan onze rapportageverplichting. In geval van weigering of het nalaten om ons te voorzien van de vereiste informatie en/of ondersteunende documentatie, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om uw Handelsrekening en/of eventuele openstaande posities zonder voorafgaande kennisgeving aan u op te schorten of te beëindigen en te sluiten, wanneer redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht dat zij u van een dergelijke sluiting op de hoogte stelt, inclusief maar niet beperkt tot gevallen waarin zij vermoedt dat er illegale of frauduleuze activiteiten hebben plaatsgevonden, of waarin u heeft nagelaten en/of geweigerd om bijgewerkte en nauwkeurige informatie te verstrekken met betrekking tot uw rekening (inclusief LEI's waar van toepassing) in overeenstemming met de bepalingen van clausule 9.12 van deze Voorwaarden.

8.11.4. Overzicht van de Gelden van Cliënten

Gezien de aard van de zakelijke relatie zal Capital.com de Cliënt via de Handelsrekening voorzien van informatie over de hoeveelheid aangehouden activa, d.w.z. financiële instrumenten of gelden. Op verzoek van de Cliënt zal Capital.com dergelijke

overzichten kosteloos met een hogere frequentie verstrekken, zoals overeengekomen met de Cliënt.

8.12. Ongepaste of Misbruikmakende Handel

8.12.1. De doelstelling van de Vennootschap is het bieden van de meest efficiënte handelsliquiditeit die beschikbaar is in de vorm van streaming, verhandelbare prijzen voor de meeste financiële instrumenten die we aanbieden op het Online Handelsplatform van Capital.com. Als gevolg van het sterk geautomatiseerde karakter van de levering van deze streaming, verhandelbare prijzen, erkent en accepteert u dat er van tijd tot tijd waarschijnlijk onjuiste prijsnoteringen (misquotations) zullen voorkomen.

8.12.2. Mocht u transacties uitvoeren die vallen onder de definitie van Marktmisbruik of Handelsstrategieën uitvoeren met het doel te profiteren van onjuiste prijsnotering(en) of te goeder trouw handelen mislopen, inclusief het op enige andere wijze misbruiken en/of behalen van oneerlijke voordelen bij het gebruik van ons Online Handelsplatform of onze Diensten, dan zal de Vennootschap dit beschouwen als ongepast of misbruikmakend gedrag.

8.12.3. Mocht de Vennootschap naar eigen goeddunken en te goeder trouw vaststellen dat u voordeel haalt uit, profiteert van, of probeert voordeel te halen of te profiteren van onjuiste prijsnotering(en), of dat u zich schuldig maakt aan enige andere ongepaste of misbruikmakende handel, inclusief maar niet beperkt tot:

a. fraude/onwettige acties die hebben geleid op de transactie;
b. gebruik van een geautomatiseerd gegevensinvoersysteem, massadata-invoersysteem, elektronische apparaten, robots, hogesnelheidshandelsystemen of software of programma's van welke aard dan ook, of geautomatiseerde software-algoritmen die ons Online Handelsplatform zouden kunnen manipuleren, wijzigen, vervalsen of anderszins misbruiken, of u een oneerlijk voordeel zouden kunnen geven bij het gebruik van ons Systeem of onze Diensten. Het gebruik van dergelijke systemen, programma's of algoritmen is, mits ze geen misbruik maken van het Online Handelsplatform en u geen oneerlijk voordeel geven, alleen toegestaan wanneer dit expliciet is toegestaan in deze Voorwaarden (Clausule 8.24.8);
c. orders geplaatst op basis van

gemanipuleerde prijzen als gevolg van systeemfouten of systeemstoringen, of transacties uitgevoerd wanneer het Online Handelsplatform van Capital.com een afwijkende (anomale) prijs aangeeft voor onderliggende waarden (d.w.z. de prijs die niet uitdrukkelijk overeenkomt met de huidige marktprijs daarvan);

d. arbitragehandel op prijzen aangeboden door ons platform als gevolg van systeemfouten of andere arbitragepraktijken (inclusief maar niet beperkt tot misbruik van latentie), prijsmanipulatie of tijdsmanipulatie, inclusief maar niet beperkt tot handelingen die erop gericht zijn de manier waarop wij onze bied- of laatkoers opbouwen, verstrekken of overdragen te manipuleren of er oneerlijk voordeel uit te halen;
e. gecoördineerde transacties om voordeel te halen uit systemen, systeemfouten en vertragingen bij systeemupdates, inclusief maar niet beperkt tot handelingen, gecoördineerd tussen verschillende cliënten, gericht op het maken van winst (het genereren van inkomsten) uit de toepassing van dergelijke functies (mogelijkheden) van het CAPITAL.COM Online Handelsplatform als de Negatieve Saldo Bescherming (Negative Balance Protection) en de "Stop-loss order", evenals alle andere handelingen, inclusief handelingen gecoördineerd tussen verschillende cliënten en/of handelingen in tandem met een derde partij (of derde partijen), gericht op het maken van winst (het genereren van inkomsten) uit de toepassing van functies (mogelijkheden) van het Capital.com Online Handelsplatform die niet in overeenstemming zijn met de doeleinden van dergelijke functies (mogelijkheden); en/of het uitvoeren van "tegenovergesteld gerichte" ("spiegel") Transacties (transacties) (d.w.z. Long-positie en Short-positie) binnen één markt of met betrekking tot dezelfde onderliggende waarde, geopend met een onbeduidend tijdsverschil en/of verschil in prijzen voor onderliggende waarden op een en hetzelfde apparaat en/of vanaf een en hetzelfde IP-adres, maar met het gebruik van verschillende Accounts (aangemaakt op naam van verschillende personen en/of entiteiten), inclusief die welke gericht zijn op het maken van winst (het genereren van inkomsten) uit de toepassing van functies (mogelijkheden) van het Capital.com Online Handelsplatform;
f. orders geplaatst met het gebruik van voorkennis (d.w.z. misbruik maken van bevoorrechte vertrouwelijke informatie, het misbruik van informatie of directeuren die handelen in aandelen van hun eigen

bedrijven);

g. elke andere onredelijke, misbruikmakende, manipulatieve of onwettige manier van het gebruik van onze Diensten of ons Platform; of het gebruik van een apparaat, software, programma, algoritme of een handelsstrategie die tot doel heeft onze Diensten of ons Platform te manipuleren, te wijzigen, te vervalsen of er oneerlijk voordeel uit te halen, dan heeft de Vennootschap het recht om:
   i. de prijsverschillen aan te passen die voor u beschikbaar zijn; en/of
   ii. uw toegang tot streaming beperken, direct verhandelbare offertes, inclusief alleen handmatige offertes; en/of
   iii. van uw Account enige historische handelswinsten inhouden, die u heeft behaald door middel van dergelijke onjuiste of misbruikmakende handel zoals door ons op elk moment tijdens onze handelsrelatie bepaald;
   iv. een bestelling weigeren of een transactie te annuleren; en/of
   v. uw Account aanpassen of corrigeren; en/of
   vi. onmiddellijk onze handelsrelatie beëindigen; en/of
   vii. het opschorten van de rekening van de Klant, inclusief het bevriezen van fondsen, zoals beschreven in Sectie 9.12; en/of
   viii. een van de handhavingsmaatregelen nemen, zoals vermeld in Sectie 13.3.

8.12.4. Onverminderd clausule 8.12.3, kan het bedrijf het gebruik van de tools toestaan die technisch zijn geïntegreerd in de platforms die door het bedrijf worden gebruikt voor de levering van elektronische diensten (specifiek, maar niet beperkt tot, Metaquotes handelsplatform(en)). Echter, het Bedrijf behoudt zich het recht voor om te beoordelen of dergelijk gebruik passend blijft, niet gekwalificeerd als ongepast of misbruik van handel en deze Voorwaarden en gebruiksvoorwaarden van het relevante platform niet schendt. In geval van enige inbreuken is het Bedrijf gerechtigd de maatregelen te nemen die in deze Voorwaarden zijn voorgeschreven, inclusief Clausule 8.12.3.

8.13. Het Uitschakelen en Annuleren van stortingen

8.13.1. Wij hebben het recht om geen door u gestorte fondsen te accepteren en/of uw stortingen te annuleren in de volgende omstandigheden:

a. als u de Vennootschap niet de documenten verstrekt die zij

van u vraagt, hetzij voor identificatiedoeleinden van de Klant of om een andere reden;

b. als het Bedrijf vermoedt of zorgen heeft dat de ingediende documenten mogelijk vals of frauduleus zijn;
c. als het bedrijf vermoedt dat u betrokken bent bij illegale of frauduleuze activiteiten;
d. als het Bedrijf geïnformeerd wordt dat uw creditcard of debetkaart (of een andere gebruikte betaalmethode) verloren of gestolen is;
e. waar de onderneming van mening is dat er een terugboekingsrisico is; en/of
f. wanneer u tienduizend (10 000) USD of meer (of een equivalent daarvan in een van onze Basis Valuta) of als u tien (10) of meer afzonderlijke stortingen op uw rekeningen doet en het bedrijf niet in staat is om uw creditcard- of debetkaartgegevens te verifiëren of niet in staat is om een andere betaalmethode die is gebruikt te verifiëren.

8.13.2. In het geval van geannuleerde stortingen, en als het geen inbeslagname van uw middelen is door een toezichthoudende autoriteit op grond van verdenking van witwassen van geld of om een andere juridische overtreding, zullen uw middelen alleen worden teruggestuurd naar de bankrekening waar ze oorspronkelijk vandaan zijn gekomen.

8.14. Prestaties en Afhandeling van Transacties

8.14.1. U zult onmiddellijk alle instructies, geld of documenten die door u onder een Transaactie in overeenstemming met die Transactie zoals gewijzigd door eventuele instructies die door ons zijn gegeven, leverbaar zijn.

8.14.2. Het Bedrijf zal overgaan tot een afwikkeling van alle transacties na uitvoering van dergelijke transacties.

8.14.3. Na de uitvoering van de bestelling, zullen we u een elektronische bevestiging sturen met betrekking tot die Transactie zodra redelijkerwijs mogelijk, en in ieder geval binnen de tijd die vereist is door de relevante wetten en voorschriften.

8.14.4. In het geval van technische of menselijke fouten tijdens een Transactie die resulteert in het crediteren van ongevraagde fondsen op uw handels- of bankrekening of andere betaalmethode, stemt u ermee in dat de foutieve Transactie vanaf het begin

ongeldig zal zijn en dat u verplicht bent om ons eventuele onterecht overgemaakte fondsen terug te geven volgens Clausule 18.4.3.

8.14.5. Naar eigen redelijke goeddunken kan Capital.com tijdelijk de minimum- of maximumgrootte van een bestelling in een investeringsproduct invoeren of wijzigen en zal proberen de Klant de mogelijkheid te bieden om de gehele investering, die werd beïnvloed, te sluiten. Kennisgeving van dergelijke beperkingen vooraf is verplicht.

8.15.Toestemming

U stemt in met het ontvangen van alle Accountinformatie, handelsbevestigingen en rekeningafschriften via een duurzaam medium.

Als u dergelijke informatie niet langer via elektronische middelen wilt ontvangen, moet u ons hiervan op de hoogte stellen en deze toestemming schriftelijk intrekken. Als u echter uw toestemming intrekt, kan uw toegang tot ons Online Handelsplatform naar eigen goeddunken worden beperkt of beëindigd.

8.16.Positielimieten

We kunnen u vragen om het aantal open posities dat u op elk moment bij ons mag hebben te beperken en we kunnen naar eigen goeddunken een of meer transacties sluiten om ervoor te zorgen dat dergelijke positiegrenzen worden gehandhaafd

8.17. Opnames

Zonder afbreuk te doen en onder voorbehoud van deze Voorwaarden en alle Toepasbare Wetten en Regels kunnen fondsen door u van uw Rekening worden opgenomen zodra uw opnameverzoek is verwerkt en goedgekeurd, op voorwaarde dat dergelijke fondsen niet worden gebruikt voor marge doeleinden of anderszins aan ons verschuldigd zijn, er een positief saldo op uw Rekening resteert en de Rekening is goedgekeurd na verificatie van de Klant volgens de toepasselijke Wetten en Regels ter bestrijding van Witwassen van Geld die de Onderneming regelen.

We zullen uw verzoek om geld op te nemen verwerken op dezelfde dag dat het verzoek is ontvangen, of de volgende werkdag als uw verzoek buiten onze normale openingstijden is ontvangen.

Uw opnameverzoek wordt door ons verwerkt en naar dezelfde

bank, creditcard of andere bron voor uitvoering gestuurd die u bezit. Het bedrijf kan, naar eigen goeddunken, een opnameverzoek uitvoeren naar een andere methode die voor de storting is gebruikt dan uw gevraagde opnamemethode. Het Bedrijf zal geen Accountopnames verwerken die aan derden zijn gedaan.

Als u een opname van fondsen van uw Account aanvraagt en we kunnen hier niet aan voldoen zonder een deel van uw open posities te sluiten, zullen we niet aan het verzoek voldoen totdat er voldoende posities zijn gesloten en we hebben vastgesteld dat u een positief saldo op uw Account heeft om de opname te doen.

De Klant heeft het recht om geld van de Rekening van de Klant op te nemen tot het bedrag van het vrije geld dat beschikbaar is voor zijn rekening.

Betalingen aan derden vanuit de rekening van de Klant zijn niet toegestaan. Bankdeposito's of enige andere soort deposito's van derden partijen op de Rekening van de Cliënt worden niet geaccepteerd. De Klant heeft het recht om geld over te maken naar Capital.com bankrekeningen alleen na het aangaan van een overeenkomst (acceptatie van de Algemene Voorwaarden) met Capital.com en het ontvangen van een gebruikersnaam en wachtwoord.

8.18.Inactief Account

8.18.1. De Klant erkent en bevestigt dat elke Rekening(en) met of zonder fondsen, geopend door hem/haar bij het Bedrijf waar de Klant geen open of gesloten posities heeft en geen actieve open positie heeft voor een periode van 1 (één) jaar of meer, door het Bedrijf zal worden geclassificeerd als een inactieve rekening (de “Inactieve Rekening”). Het bedrijf behoudt zich het recht voor om inactieve accounts naar eigen goeddunken te sluiten.

8.18.2. Ieder Account dat geen Inactief Account is, zal door het Bedrijf worden geclassificeerd als een actief account (het "Actieve Account").

8.19.Negatief Saldo Bescherming

CFD's zijn hefboomproducten en brengen daarom een hoog niveau van risico met zich mee en kunnen leiden tot het verlies van al het door de Klant geïnvesteerde kapitaal. Ten behoeve van de Klanten van het Bedrijf (Detailhandel en Vrije Professionals) heeft het Bedrijf

een "geen negatieve balans" beschermingsprogramma geïmplementeerd, op accountbasis, waarbij de Klant niet meer kan verliezen dan zijn/haar investering. Desondanks wordt van de Klant verwacht dat hij actief open posities in de rekening monitort en beheert en contact opneemt met het Bedrijf over opties als de rekening dicht bij een margin call is.

Ongunstige marktbewegingen kunnen ertoe leiden dat cliënten van het Bedrijf meer verliezen dan het saldo op hun rekening. In dat geval draagt het Bedrijf de negatieve gevolgen van dergelijke ongunstige gebeurtenissen voor particuliere cliënten, en worden eventuele verliezen van particuliere cliënten beperkt tot het op datmoment beschikbare saldo.

Elke handelsstrategie die gebaseerd is op het gebruik van het Negatieve Saldo Bescherming mechanisme en oneerlijke voordelen voor de Klant creëert, kan worden beschouwd als ongepast of misbruik gedrag, wat ons het absolute recht geeft om de handelsrekening op te schorten, deze Overeenkomst te beëindigen of andere handhavingsmaatregelen te nemen in overeenstemming met de bepalingen van Artikel 13.3. en Artikel 9.12 van deze Voorwaarden.

Voor de Cliënten die niet zijn gecategoriseerd als Retailklant, is de Negatieve Saldo Bescherming mogelijk niet van toepassing.

Wanneer u een negatief saldo op uw Rekening heeft, kunt u mogelijk geen nieuwe rekeningen openen, tenzij het negatieve saldo is geëlimineerd.

8.20.Bedrijfsevenementen

8.20.1. U heeft geen rechten of verplichtingen met betrekking tot de onderliggende instrumenten of activa die verband houden met uw CFD of KO. Specifiek, in het geval van een aandelen CFD zal de Klant geen stemrechten ontvangen. Echter, het onderliggende instrument kan worden beïnvloed door verschillende bedrijfsacties (hierna "Bedrijfsevenementen" genoemd). Een "Corporate Event" is elke actie of gebeurtenis, hetzij tijdelijk of anderszins, in relatie tot een onderliggend actief(en) van de CFD, of in relatie tot de uitgever van het onderliggend actief(en) van de CFD, die een effect zou hebben op de waarde, juridische kenmerken of het vermogen om het onderliggend actief(en) of de CFD te verhandelen op basis van of verwijzend naar dergelijke onderliggend actief(en), inclusief maar niet beperkt tot: uitkeringen

of de toekenning van rechten aan bestaande houders van rechten in het onderliggend actief(en), dividendbetalingen, de toekenning van rechten om te kopen, te abonneren of te ontvangen van enig onderliggend actief(en) (hetzij gratis, op preferentiële betalingsvoorwaarden of anderszins) of contanten, plaatsingen, rechtenemissies, bonus/scrip-emissies, kapitalisatie-emissies en soortgelijke emissies, fusies of overnames met betrekking tot de uitgever van het onderliggend actief(en), splitsingen, splitsingen, verminderingen (inclusief aandeleninkoop), consolidaties, herclassificaties, herstructureringen, annulering of opschorting van de notering van het onderliggend actief(en) of de uitgever van het onderliggend actief(en), en elke actie of gebeurtenis die analoog is aan een van de voorgaande of anderszins die een verdunnend of concentrerend effect kan hebben op de waarde van het onderliggend actief(en) van de CFD.

8.20.2. In het geval dat er een Corporate Event plaatsvindt terwijl de Klant een open CFD-positie aanhoudt of een lopende order heeft die door een dergelijk evenement wordt beïnvloed, zullen we ons best doen om de Klant van een dergelijk Corporate Event, dat heeft plaatsgevonden of nog moet plaatsvinden, te informeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. De Maatschappij behoudt zich echter het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving te handelen. Bedrijfsevenementen kunnen op elk moment worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. Deze wijzigingen liggen buiten de controle van het Bedrijf, dat niet verantwoordelijk is voor enig verlies van de Klant in dit opzicht. Afhankelijk van het type Bedrijfsevenement zal het Bedrijf de Klant informeren over de actie(s)/aanpassing(en) die moeten worden genomen, indien van toepassing, inclusief de mogelijkheid om de getroffen positie(s) te sluiten, inclusief eventuele openstaande order(s).

In verband met het bovenstaande, afhankelijk van het type bedrijfs evenement, kan het bedrijf verplicht zijn om een aanpassing te maken aan de grootte en/of waarde en/of aantal van de gerelateerde positie(s), inclusief ook de mogelijkheid om de nieuwe positie(s) te openen of de bestaande positie(s) te sluiten tegen de laatst beschikbare prijs. Zo'n aanpassing houdt rekening met het verdunnende of concentrerende effect van de

Corporate Event om het economische equivalent van de rechten en verplichtingen van de partijen met betrekking tot die positie(s) te behouden. Elke actie die door de onderneming wordt ondernomen, is effectief vanaf de datum die door de onderneming is bepaald en is bindend; echter, ter voorkoming van twijfel, kunnen de genoemde acties retrospectief zijn. Sluiting van de CFD-positie(s) van de Klant die worden beïnvloed door een Bedrijfsevenement zal niet plaatsvinden in het geval van dividendbetalingen gerelateerd aan onderliggende aandelen. Zo'n aanpassing zal door het Bedrijf worden berekend op basis van de grootte van het dividend, de grootte van de positie van de Klant, belasting en of het een koop- of verkooptransactie is. Voor meer details zie alinea 5.15.

8.21. Product beëindiging

We kunnen u vragen om eventuele posities die u bij ons heeft te sluiten en die mogelijk zijn of zijn beïnvloed door productbeëindiging, geen prijsaanbieder of andere relevante redenen, of we kunnen dergelijke posities sluiten tegen de laatst beschikbare prijzen zonder voorafgaande kennisgeving naar eigen goeddunken.

Echter, de Onderneming zal zich inspannen om haar getroffen Klanten te informeren in het geval deze clausule wordt geactiveerd.

8.22. Vervallende CFD's

Bepaalde CFD's hebben een vervaldatum. Op de vervaldatum zal een open positie op de vervallende CFD automatisch worden gesloten tegen de op dat moment geldende of laatst beschikbare marktprijs. Weekend FX CFD's hebben een afrekenprijs zoals gedefinieerd in de relevante KID. Eventuele getroffen openstaande bestelling(en) zullen worden geannuleerd. Niets staat de Klant in de weg om de relevante positie te sluiten en de getroffen openstaande orders te annuleren vóór de vervaldatum.

De vervaldatum voor de relevante CFD zal worden gepubliceerd op de relevante sectie van de website van het bedrijf en op de mobiele app.

8.23. Omstandigheden waaronder de CFD kan vervallen of worden beëindigd:

a. De CFD eindigt met de sluiting van de positie van de Klant;
b. De positie van de Klant kan op elk moment tijdens de handelsuren aangegeven op Capital.com worden gesloten;
c. De positie van de Klant kan op initiatief van de tegenpartij

worden gesloten wanneer er overmatig gebruik wordt gemaakt van de marge of de marge van de positie onder het vereiste minimum valt zoals vastgesteld door de tegenpartij om de Klant te beschermen tegen de accumulatie van grote verliezen die zich zouden uiten in een negatief saldo;

d. De positie van de Klant kan worden gesloten op initiatief van de tegenpartij in het geval dat een onderliggend actief van de CFD niet langer verhandeld wordt, inclusief maar niet beperkt tot gebrek aan liquiditeit van de liquiditeitsverschaffers;
e. De positie van de Klant kan worden gesloten bij de vervaldatum van een onderliggend actief (bijvoorbeeld met CFD's op Futures en Grondstoffen);
f. De positie van de Klant kan worden gesloten op initiatief van de tegenpartij in het geval dat veranderingen in de liquiditeit van het instrument op de markt betekenen dat risico's niet goed kunnen worden afgedekt;
g. Het bedrijf kan naar eigen goeddunken de positie beëindigen van een klant.

Bovendien begrijpt u met betrekking tot handelen met CFD's over cryptocurrencies dat we naar eigen goeddunken uw posities en openstaande orders kunnen sluiten wanneer:

a. Onderliggende cryptocurrencies worden van de handel verwijderd of geschrapt van elke crypto-exchange waar de onderliggende cryptocurrencies zijn genoteerd (verhandeld), of we hebben de overweging dat dergelijke omstandigheden waarschijnlijk zullen optreden;
b. Wanneer de Crypto-evenement (zoals gedefinieerd in Clausule 19.2.3 van deze Voorwaarden) plaatsvindt met betrekking tot de onderliggende cryptocurrencies. Raadpleeg clausule 19.2.3 van deze voorwaarden voor meer details;
c. Onderliggende cryptocurrencies worden door ons om andere redenen niet langer ondersteund als onderliggende activa voor CFD's.

8.24. Online Handelsplatform

8.24.1. Het bedrijf biedt zijn Online Handelsplatform aan op basis van deze Overeenkomst en staat je toe om posities te openen en de activiteit in je Account te volgen door je toegang te verlenen tot het Online Handelsplatform(en). U kunt het Online Handelsplatform kiezen dat uw voorkeur heeft.

8.24.2. Neem alstublieft

kennis van het feit dat de Metaquotes Trading Platform(en) een handelsplatform van derden is dat wordt aangeboden door MetaQuotes en aanvullende voorwaarden met betrekking tot het gebruik van het Metaquotes Trading Platform(s) mogelijk van toepassing zijn tussen u en MetaQuotes. Deze voorwaarden, waar van toepassing, zullen verschijnen in de MetaQuotes Handelsplatform(en). U bent verantwoordelijk voor het ervoor zorgen dat u deze voorwaarden leest en begrijpt. Door het gebruik van het platform en/of zijn functies (bijv. 'one-click trading') wordt u geacht deze voorwaarden gelezen, begrepen en akkoord te zijn gegaan.

8.24.3. Metaquotes Handelsplatform(s) is een derde partij platform en wordt aan u geleverd "zoals het is". Het bedrijf doet geen verklaringen of garanties met betrekking tot de Online Handelsplatforms en in het bijzonder met betrekking tot Metaquotes Handelsplatform(s). Dit omvat, maar is niet noodzakelijkerwijs beperkt tot, garanties of verklaringen met betrekking tot:

- toegang; of
- de nauwkeurigheid van de financiële informatie of handelsgeschiedenis van een gebruiker opgeslagen op Metaquotes Trading Platform(s);
- dat het gebruik van het Handelsplatform ononderbroken of foutloos zal zijn; of
- dat de Elektronische Dienst zal voldoen aan specifieke criteria met betrekking tot zijn prestaties, geschiktheid voor het doel of kwaliteit.

U stemt ermee in de Online Handelsplatforms te gebruiken zoals toegestaan door de voorwaarden van deze Klantovereenkomst, alle andere voorwaarden en condities gepresenteerd in het Online Handelsplatform, onze beleidslijnen en alle toepasselijke Wetten en Regels, die allemaal van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, met of zonder kennisgeving aan u.

8.24.4. Het bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld, voor zover de wet dit toestaat, voor enige verliezen of schade die zijn geleden of ontstaan door het gebruik, de werking of de prestaties van Metaquotes Trading Platform(s). Het bedrijf is onder geen enkele omstandigheid verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige directe, indirecte,

bestraffende, incidentele, speciale of gevolgschade die voortvloeit uit enige fout, onnauwkeurigheid, omissie, vertraging of enige andere tekortkoming van de Online Handelsplatforms.

8.24.5. U bent verantwoordelijk voor het beveiligen van uw wachtwoord en inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerde toegang en gebruik van het Online Handelsplatform.

8.24.6. Door te handelen via onze Online Handelsplatforms, erkent en stemt u ermee in dat u aansprakelijk en verantwoordelijk bent voor alle transacties die op uw Account zijn uitgevoerd, ongeacht of deze door uzelf of een derde partij zijn uitgevoerd.

8.24.7. **U stemt ermee in dat het gebruik van het Online Handelsplatform op uw risico is.**

U bent verantwoordelijk voor eventuele verliezen die voortvloeien uit het gebruik van software en/of ander elektronisch materiaal of apparaten die zijn verkregen via het Online Handelsplatform, inclusief verlies dat voortvloeit uit uw gebruik van add-ons van derden, inclusief maar niet beperkt tot expert adviseurs, copy traders, signaalproviders of robo-adviseurs (waar deze zijn toegestaan). Het bedrijf biedt deze software/materiaal niet aan en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid daarvoor, noch bieden wij technische ondersteuning met betrekking tot het gebruik van dergelijke software/materiaal of apparaten.

8.24.8. Volgend op Clausules 8.1, 8.12.3 (b), 13.2.1 van deze Voorwaarden, kan het Bedrijf het gebruik van de geautomatiseerde gegevensinvoersystemen, robots, geautomatiseerde software-algoritmen en/of andere vergelijkbare systemen en programma's toestaan, op voorwaarde dat:

a) deze systemen en programma's zijn opgenomen in het Online Handelsplatform dat wordt gebruikt voor het bieden van de Elektronische Diensten onder deze Voorwaarden, zoals Metaquotes Handelsplatform(en);
b) deze systemen en programma's manipuleren, wijzigen, knoeien met of misbruiken de Online Handelsplatform of geven je een oneerlijk voordeel.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken te bepalen of het gebruik van

dergelijke systemen en programma's in overeenstemming met deze Clausule 8.24.8 is toegestaan en deze Voorwaarden niet schendt.

8.25. Marktgegevens

8.25.1. De informatie die voor u beschikbaar is via de Diensten op het Online Handelsplatform, inclusief maar niet beperkt tot de gegevens met betrekking tot de transacties, financiële instrumenten en prijzen (de “Marktgegevens”), is vertrouwelijk en mag niet worden herverdeeld aan derden of voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor uw eigen handelsdoeleinden, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan door het Bedrijf.

8.25.2. Alle marktgegevens zijn beschikbaar voor u "zoals ze zijn". Wij garanderen de nauwkeurigheid niet en zijn niet aansprakelijk jegens u voor het gebruik van de Marktgegevens die voor u beschikbaar zijn.

8.26. Demo trading

Het bedrijf kan de demo-handel aanbieden via het Online Handelsplatform. Demo trading wordt uitgevoerd in een gesimuleerde omgeving met virtueel geld en brengt geen echt marktrisico met zich mee. De voorwaarden op een demo-account kunnen verschillen van die in een echte handelsomgeving. Voor meer details, verwijzen wij u naar de Risico Verklaring.

DEEL 9. ELEKTRONISCHE HANDELSVOORWAARDEN

9.1. Toegang en Handelsuren

9.1.1. Zodra u de beveiligingsprocedures hebt doorlopen die verband houden met een Elektronische Dienst die door ons wordt aangeboden, krijgt u toegang tot diezelfde Elektronische Dienst, tenzij anders overeengekomen of vermeld op onze Website of mobiele app.

9.1.2. Alle verwijzingen naar de openingstijden van het bedrijf op onze website zijn in de gecoördineerde universele tijd (UTC) met gebruik van het 24-uursformaat.

9.1.3. Onze Elektronische Diensten zijn normaal gesproken 24/7 beschikbaar met redelijke pauzes voor technische onderhoud zoals specifiek vermeld voor elk onderliggend actief op onze Website en in de mobiele app, elke week, met uitzondering van feestdagen, periodes waarin de markten voor de onderliggende activa van de

CFD's niet opereren en gevallen waarin de markten gesloten zijn vanwege illiquiditeit in de financiële instrumenten.

9.1.4. U kunt op elk moment tijdens onze normale handelsuren voor de CFD waarvoor u de Transactie wilt openen of sluiten, een offerte aanvragen om een Transactie te openen of om een deel of het geheel van een Transactie te sluiten.

9.1.5. Buiten die uren zijn we niet verplicht om, maar kunnen we, naar eigen goeddunken, een offerte geven en uw aanbod om een Transactie te openen of te sluiten accepteren en erop handelen.

9.1.6. Raadpleeg onze website of mobiele app voor meer details over de openingstijden voor elke CFD. Wij behouden ons het recht voor om de openingstijden naar eigen inzicht op te schorten of te wijzigen en in dat geval zullen onze website en mobiele app zonder vertraging worden bijgewerkt om u dienovereenkomstig te informeren. In dit opzicht zijn de openingstijden, zoals aangegeven op de Website en de mobiele app, de toepasselijke.

9.1.7. We kunnen onze beveiligingsprocedures op elk moment wijzigen en we zullen u zo snel mogelijk via onze website of mobiele app informeren over nieuwe procedures die op u van toepassing zijn.

9.2. Beperkingen op Elektronische Diensten Geleverd

Er kunnen beperkingen zijn op het aantal Transacties dat u op één dag kunt uitvoeren en ook in termen van de totale waarde van die Transacties bij het gebruik van een Elektronische Dienst. Raadpleeg onze website en mobiele app voor details over de limieten die zijn opgelegd aan transacties die zijn uitgevoerd via onze elektronische diensten.

9.3. Toegangsvereisten

U bent verantwoordelijk voor het hebben van hardware-apparatuur die deel uitmaakt van het Systeem om u in staat te stellen een Elektronische Dienst te gebruiken.

9.4. Virusdetectie

U bent verantwoordelijk voor de installatie en het juiste gebruik van elk virusdetectie-/scanningprogramma dat redelijkerwijs uw systemen virusvrij zal houden.

9.5. Gebruik van Informatie,

Gegevens en Software

In het geval dat u gegevens, informatie of software ontvangt via een Elektronische Dienst anders dan datgene waar u recht op heeft volgens deze Voorwaarden, zult u ons onmiddellijk op de hoogte stellen en zult u dergelijke gegevens, informatie of software op geen enkele manier gebruiken.

9.6. Normen Handhaven

Wanneer u een Elektronische Dienst gebruikt, moet u:

a. zorg ervoor dat het Systeem in goede staat wordt gehouden en geschikt is voor gebruik met dergelijke Elektronische Dienst;
b. voer dergelijke tests uit en verstrek ons dergelijke informatie die wij redelijk nodig achten om vast te stellen dat het Systeem voldoet aan de eisen die wij van tijd tot tijd aan u hebben meegedeeld;
c. voer regelmatig viruscontroles uit;
d. informeer ons onmiddellijk over elke ongeautoriseerde toegang tot een Elektronische Dienst of elke ongeautoriseerde Transactie of instructie waarvan u op de hoogte bent of vermoedt en, indien binnen uw controle, zorg ervoor dat dergelijk ongeautoriseerd gebruik stopt; en
e. laat op geen enkel moment de terminal van wwaarvan u toegang heeft gekregen tot deze Elektronische Dienst of laat niemand anders de terminal gebruiken totdat u zich van deze Elektronische Dienst heeft afgemeld.

9.7. Systeemfouten

In het geval dat u zich bewust wordt van een materieel defect, storing of virus in het Systeem of op het Capital.Com Online Handelsplatform, zult u ons onmiddellijk op de hoogte stellen van een dergelijk defect, storing of virus en alle gebruik van deze Elektronische Dienst stopzetten totdat u toestemming van ons heeft ontvangen om het gebruik te hervatten.

9.8. Intellectueel Eigendom

9.8.1. Alle rechten op patenten, auteursrechten, ontwerprechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten (of ze nu geregistreerd of niet-geregistreerd zijn) met betrekking tot de Elektronische Diensten blijven bij ons of onze licentiegevers berusten.

9.8.2. Je zult niet:

- het Systeem of de Elektronische Diensten op enige andere manier gebruiken dan toegestaan door en in overeenstemming met de voorwaarden van deze

Overeenkomst;

- kopiëren, opnemen, vertalen of wijzigen van geheel of een deel van de software die het Systeem van de Elektronische Diensten omvat;
- zich bemoeien met, knoeien met, wijzigen, aanpassen of modificeren van de software die het Systeem van de Elektronische Diensten of enig deel of delen daarvan omvat, tenzij uitdrukkelijk door ons schriftelijk toegestaan;
- reverse engineer, decompileren of assembleren van de software die het Systeem van de Elektronische Diensten omvat of op andere wijze proberen de broncode van het Systeem van de Elektronische Diensten af te leiden, noch beweren iets van hetzelfde te doen of iets van hetzelfde toe te staan, behalve voor zover dergelijke handelingen uitdrukkelijk door de wet zijn toegestaan;
- overdragen of verdelen van enige rechten op het Systeem onder deze Overeenkomst;
- een onderdeel van het Systeem wijzigen of afscheiden;
- pogingen doen om op welke manier dan ook computercode, onderliggende ideeën of computerprogrammering van het Systeem te reconstrueren of te ontdekken;
- in het algemeen op enige wijze schade toebrengen aan, knoeien met of de werking van onze Systemen of enige Intellectuele Eigendomsrechten.

9.8.3. U zult geen acties veroorzaken of toestaan die onze intellectuele eigendommen in gevaar kunnen brengen of beschadigen en/of enige andere handeling verrichten die schadelijk en/of lasterlijk tegen ons zou zijn.

9.8.4. Elke kopie van de software die het Systeem van de Elektronische Diensten omvat en die in overeenstemming met de wet is gemaakt, is onderworpen aan deze Voorwaarden. U dient ervoor te zorgen dat alle merken, auteursrechten en beperkingen van de licentiegevers op deze kopieën worden weergegeven. U dient een actuele schriftelijke registratie bij te houden van het aantal exemplaren van de software die deel uitmaakt van het Systeem van de Elektronische Diensten dat door u is gemaakt. Als wij daarom vragen, zult u zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, ons een verklaring geven van het

aantal en de locatie van kopieën van de software die het Systeem van de Elektronische Diensten omvat.

9.9. Aansprakelijkheid

Onverminderd andere bepalingen van deze Voorwaarden, met betrekking tot de beperking van aansprakelijkheid, zijn de volgende clausules van toepassing op onze Elektronische Diensten.

9.9.1. **Systeemfouten**

9.9.1.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die u kunt lijden als gevolg van transmissiefouten, technische storingen, defecten, illegale ingrepen in netwerkinfrastructuur, netwerkoverbelasting, kwaadaardige blokkering van toegang door derden, internetstoringen, onderbrekingen of andere tekortkomingen van internet- of serverdienstverleners.

9.9.1.2. U erkent dat de toegang tot Elektronische Diensten beperkt of niet beschikbaar kan zijn vanwege dergelijke systeemfouten, en dat wij het recht voorbehouden om na kennisgeving de toegang tot Elektronische Diensten om deze reden op te schorten.

9.9.2. **Vertragingen, onnauwkeurigheden of fouten veroorzaakt door derden**

9.9.2.1. Noch wij, noch enige derde partij softwareleverancier aanvaarden enige aansprakelijkheid met betrekking tot vertragingen, onnauwkeurigheden, fouten of weglatingen in gegevens die aan u zijn verstrekt in verband met een Elektronische Dienst.

9.9.2.2. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor vertragingen, onnauwkeurigheden of fouten in de aan u opgegeven prijzen als deze vertragingen, onnauwkeurigheden of fouten worden veroorzaakt door derde dienstverleners waarmee wij mogelijk samenwerken.

9.9.2.3. Wij zijn niet verplicht om enige instructie uit te voeren die is geïdentificeerd en gebaseerd is op fouten veroorzaakt door vertragingen van het systeem om prijzen bij te werken die door de systeemprijsvoeder of de derde partij dienstverleners worden geleverd.

9.9.2.4. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor uitgevoerde transacties die zijn gebaseerd op en het resultaat zijn van vertragingen of fouten zoals hierboven beschreven.

9.9.3. **Kwaadaardige Software**
Wij zijn niet aansprakelijk jegens u (hetzij op basis van een contract of onrechtmatige daad, inclusief nalatigheid) in het geval dat er virussen, wormen, softwarebommen of soortgelijke items in het Systeem worden geïntroduceerd via een Elektronische Dienst of enige software die door ons aan u is verstrekt om u in staat te stellen de Elektronische Dienst te gebruiken, op voorwaarde dat wij redelijke stappen hebben ondernomen om een dergelijke introductie te voorkomen.

9.9.4. **Schadevergoeding voor Kwaadaardige Software binnen uw Systeem**
U zult ervoor zorgen dat er geen computervirussen, wormen, softwarebommen of vergelijkbare items in ons computersysteem of netwerk worden geïntroduceerd en zult ons op verzoek schadeloosstellen voor elk verlies dat wij lijden als gevolg van een dergelijke introductie.

9.9.5. **Ongeautoriseerd Gebruik**
Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies, aansprakelijkheid of kosten die voortvloeien uit ongeautoriseerd gebruik van de Elektronische Dienst. U zult op verzoek ons schadeloosstellen, beschermen en ons vrijwaren van en tegen alle verliezen, aansprakelijkheden, vonnissen, rechtszaken, acties, procedures, claims, schade en kosten die voortvloeien uit of het gevolg zijn van enige handeling of nalatigheid door een persoon die een Elektronische Dienst gebruikt met uw aangewezen wachtwoorden, ongeacht of u dergelijk gebruik heeft goedgekeurd.

9.10. Markten

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige handeling die is genomen door of op instructie van een beurs of regelgevende instantie.

9.11. Schorsing met Kennisgeving

We kunnen een Elektronische Dienst opschorten, door u 24 uur van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen.

9.12. Onmiddellijke Schorsing of Permanente Intrekking Zonder Kennisgeving

9.12.1. Wij hebben het recht, eenzijdig en met onmiddellijke ingang, om uw mogelijkheid om enige Elektronische Dienst, of enig deel daarvan, te gebruiken, op te schorten of permanent in te trekken, zonder voorafgaande kennisgeving, wanneer wij het

noodzakelijk of raadzaam achten om dit te doen, bijvoorbeeld vanwege uw niet-naleving van de Toepasselijke Regels, schending van enige bepalingen van deze Overeenkomst, inclusief wanneer u betrokken bent bij creditcardfraude, marktmisbruik, witwassen van geld, financiering van terrorisme en/of enig relevant crimineel gedrag, evenals in het Geval van Wanprestatie, Geval van Overmacht, netwerkproblemen, uitval van de stroomvoorziening, voor onderhoud, of om u te beschermen wanneer er een inbreuk op de beveiliging heeft plaatsgevonden.

9.12.2. Bovendien kan het gebruik van een Elektronische Dienst automatisch worden beëindigd, bij:

a. de beëindiging, afstanddoening, intrekking, terugtrekking of opschorting van enige vergunning die aan ons is verleend en die betrekking heeft op de Elektronische Dienst; en/of
b. de beëindiging van deze Voorwaarden.

9.13. Effecten van Beëindiging

In het geval van een beëindiging van het gebruik van een Elektronische Dienst om welke reden dan ook, dient u, op ons verzoek, naar keuze aan ons terug te geven of alle software en documentatie die wij u in verband met een dergelijke Elektronische Dienst hebben verstrekt en eventuele kopieën daarvan te vernietigen.

DEEL 10. KLANTENFONDSEN

10.1. Klantfondsen

Wij behandelen alle fondsen die van u zijn ontvangen of door ons namens u worden gehouden (de “Cliënt Fondsen”) in overeenstemming met de vereisten van de Cliënt Fondsen Regels.

De volgende stappen zijn door het bedrijf genomen om de bescherming van de financiële instrumenten of fondsen van cliënten te waarborgen:

- Segregatie: Conform de bepalingen van deze Overeenkomst zullen de middelen die toebehoren aan de Klant en die voor handelsdoeleinden zullen worden gebruikt, worden bewaard op rekeningen bij kredietinstelling(en) die uitsluitend de middelen van de Klant accepteren en als zodanig gescheiden zullen worden gehouden van de

eigen middelen van de Onderneming.

- Investeerderscompensatiefonds: Het bedrijf, als lid van het Investeerderscompensatiefonds (het “Fonds” en/of de “ICF”), biedt de Klant, indien deze wordt gecategoriseerd als Particuliere Klant, de zekerheid om een compensatie van het Fonds te ontvangen voor eventuele claims die voortvloeien uit een storing namens het bedrijf of als het bedrijf faalt om te voldoen aan zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit een schending van toepasselijke wet- of regelgeving, de Overeenkomst of uit enig wangedrag van het bedrijf. Verdere details met betrekking tot het Fonds en de voorwaarden die van toepassing zijn, zijn beschikbaar onder Sectie 20.8 van deze Overeenkomst.

- Due diligence maatregelen: Het bedrijf heeft de verplichting om alle nodige vaardigheid, zorg en zorgvuldigheid te betrachten bij de selectie, aanstelling en periodieke beoordeling van de kredietinstelling(en) waar de fondsen van cliënten zijn geplaatst. De due diligence maatregelen van het Bedrijf zijn zodanig ontworpen dat de expertise en marktreputatie van dergelijke instellingen in overweging worden genomen.

- Het Bedrijf kan de fondsen van cliënten aanhouden in omnibusrekeningen bij derde financiële en kredietinstellingen. Een omnibusrekening betekent dat uw middelen worden bewaard in een gezamenlijke rekening met geld dat toebehoort aan andere klanten in een gescheiden rekening. Daarom wordt de Klant gewaarschuwd dat er een link van verlies voortvloeit uit het gebruik van omnibusrekeningen in financiële of kredietinstellingen. In het algemeen, in geval van wanbetaling of insolventie van de Vennootschap, zal geen enkele klant aanspraak hebben op een specifiek bedrag op een specifieke rekening. Omnibusrekeningen kunnen ook andere soorten risico's bevatten, waaronder juridische risico's, haircutrisico's, liquidatierisico's, risico's van derden en anderen. Door de Voorwaarden te accepteren en een zakelijke relatie met ons aan te gaan, geeft u uitdrukkelijk uw toestemming voor het aanhouden van uw

middelen in een omnibusrekening.

10.2. Rente

U, de Klant, erkent en bevestigt dat er geen rente zal worden ontvangen op het saldo van uw Rekening. U erkent en bevestigt dat er geen rente die door de Vennootschap op de door Klanten aangehouden fondsen is verdiend (inclusief gestort op rekeningen met vaste termijnen of opzegtermijnen onder Artikel 10.1) aan de Klanten zal worden betaald.

10.3. Buitenlandse Banken

10.3.1. Wij volgen de bepalingen opgenomen in de CySEC-richtlijn DI81-01, namelijk "Bescherming van Klantactiva, Verplichtingen voor Productbeheer en Prikkels" en wij streven ernaar om Klantfondsen namens u aan te houden binnen Cyprus en de Europese Unie. De fondsen worden bewaard op bankrekeningen die zijn aangeduid als Klantfondsen en duidelijk gescheiden van de eigen fondsen van het Bedrijf.

Bovendien behoudt de Maatschappij, conform de genoemde Richtlijn, het recht om Klantfondsen namens u aan te houden bij kredietinstellingen die zijn gemachtigd in derde landen, op voorwaarde dat de genoemde kredietinstellingen zijn gevestigd in rechtsgebieden waar de bewaring van Klantfondsen onderhevig is aan equivalente regelgeving en toezicht volgens de CySEC Richtlijn DI87-01 en eventuele toepasselijke richtlijnen die van tijd tot tijd door CySEC worden vrijgegeven.

10.3.2. Klant Fondsen die zijn gestort, kunnen worden bewaard in een of meer omnibusrekeningen bij elke geautoriseerde kredietinstelling die wordt gebruikt om fondsen te accepteren, die de Vennootschap van tijd tot tijd zal specificeren en zullen worden gehouden op naam van de Vennootschap.

10.3.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de insolventie, handelingen of omissies van enige financiële en kredietinstelling of andere derde partij die in dit deel wordt genoemd.

10.4. Zorgvuldigheid, Vaardigheid en Nauwgezetheid

10.4.1. Met betrekking tot de storting van het geld van de cliënt, aangezien we geen cliënt fondsen bij een centrale bank storten, oefenen we alle nodige zorg, vaardigheid en diligence uit bij de

selectie, aanstelling en periodieke beoordeling van de kredietinstellingen en banken waar de fondsen worden geplaatst en de regeling voor het aanhouden van die fondsen en houden rekening met de noodzaak voor diversificatie van deze fondsen als onderdeel van de vereiste due diligence. Het Bedrijf overweegt de diversificatie van de plaatsingen van klantfondsen bij meer dan één bank, waar de bedragen bijvoorbeeld van voldoende grootte zijn om een dergelijke diversificatie te rechtvaardigen.

10.4.2. Het moet worden opgemerkt dat we rekening houden met de expertise en reputatie van de derde partij, evenals de wettelijke vereisten of marktpraktijken met betrekking tot het houden van die financiële instrumenten die nadelige gevolgen kunnen hebben voor de rechten van onze cliënten.

10.5. Betalingsdienstverleners

10.5.1. Het bedrijf kan handelsrekeningen op zijn naam aanhouden bij betalingsdienstverleners (de “PSP”) en/of Elektronische Geldinstellingen (de “EMI’s”) die worden gebruikt om betalingstransacties van zijn Klanten te vereffenen. Echter, ter voorkoming van twijfel, wordt opgemerkt dat dergelijke handelsrekeningen niet worden gebruikt voor het bewaren van Klant Fondsen maar alleen om afrekeningen van hun betalingsverrichtingen uit te voeren.

10.5.2. Uw Klant Fondsen worden verwerkt via rekeningen die worden beheerd in PSP's die hier zijn ingeschreven.

10.5.3. Om directe overdracht van fondsen van uw bankrekening mogelijk te maken, heeft het bedrijf ook een contract gesloten met "SOFORT GmbH", een in Duitsland gevestigde betalingsoplossingenprovider die is gecertificeerd door TÜV Saarland met betrekking tot de federale Duitse gegevensbeschermingswetten.

10.5.4. Hoewel we verantwoordelijk blijven voor de afhandeling van Klant Fondsen, zijn bepaalde betaalmethoden onder bepaalde omstandigheden mogelijk niet beschikbaar voor de Onderneming. In dergelijke omstandigheden kan Capital.com operationeel klantbetalingen verwerken met alternatieve methoden, altijd in overeenstemming met de relevante waarborgen en

anti-witwasvereisten zoals voorzien door de Toepasselijke Regelgeving.

10.5.5. Wij zijn niet aansprakelijk voor de insolventie, handelingen of omissies van enige PSP die wordt gebruikt om uw betaling te verwerken.

10.6. Diversificatie van Risico's

Wij zullen ervoor zorgen, waar nodig geacht, de diversificatie van de financiële instrumenten en fondsen van de Klanten, bijvoorbeeld het onderhoud van rekeningen bij verschillende derden.

10.7. Omnibus Account Risico

10.7.1. Het Bedrijf kan de fondsen van cliënten aanhouden in omnibusrekeningen bij derde financiële en kredietinstellingen. Daarom wordt de Klant gewaarschuwd dat er een link van verlies voortvloeit uit het gebruik van omnibusrekeningen in financiële of kredietinstellingen. In dergelijke gevallen is het mogelijk dat het niet mogelijk is te onderscheiden of de specifieke Klantfondsen worden aangehouden door een bepaalde financiële of kredietinstelling. Omnibusrekeningen kunnen ook andere soorten risico's bevatten, waaronder juridische risico's, haircutrisico's, liquidatierisico's, risico's van derden en anderen.

10.7.2. In het geval van insolventie of enige andere analoge procedures met betrekking tot een financiële of kredietinstelling waar klantfondsen worden aangehouden, kan het Bedrijf (namens de Klant) en/of de Klant alleen een ongedekte vordering hebben tegen de financiële of kredietinstelling, en de Klant zal worden blootgesteld aan het risico dat het geld dat door het Bedrijf van de financiële of kredietinstelling is ontvangen, onvoldoende is om de vorderingen van de Klant met betrekking tot de Rekening te voldoen. Het bedrijf aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor enige resulterende verliezen, dus in het onwaarschijnlijke geval van wanbetaling zal het proportionele verlies alle gelden van de cliënten van het bedrijf die in omnibusrekeningen bij de financiële of kredietinstelling worden aangehouden, beïnvloeden. Om dit risico te beperken, worden de cliëntfondsen aangehouden bij enkele gerenommeerde financiële of kredietinstellingen en vindt er constante blootstellingsmonitoring plaats.

10.8. Ongeëiste Klantfondsen

U stemt ermee in dat we uw geld

niet meer als Klant Fondsen kunnen beschouwen als er gedurende zes (6) achtereenvolgende jaren geen beweging op uw saldo is geweest. Wij zullen u schrijven op uw laatst bekende adres om u te informeren over onze bedoeling om uw saldo niet langer als Klant Fondsen te beschouwen en u achtentwintig (28) Werkdagen te geven om een claim in te dienen.

10.9. Aansprakelijkheid en Schadevergoeding

10.9.1. U stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming van een tegenpartij, bank of andere derde partij waarin wij cliëntfondsen aanhouden.

10.9.2. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor verlies dat u lijdt in verband met uw door ons gehouden fondsen, tenzij dergelijk verlies rechtstreeks voortvloeit uit onze grove nalatigheid, opzettelijke tekortkoming of fraude.

DEEL 11. MARGINALE REGELINGEN

Deze Deel 11 is niet van toepassing op de handel in Knock-out Opties en Aandelen.

11.1. Voorwaardelijke aansprakelijkheid

11.1.1. Wanneer we een Transactie uitvoeren, moet u opmerken dat, afhankelijk van de aard van de Transactie, u mogelijk verplicht bent om verdere betalingen te doen wanneer de Transactie niet wordt voltooid of bij de eerdere afwikkeling of sluiting van uw positie.

11.1.2. De Cliënt dient Marge te verstrekken en te onderhouden overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst, ter zekerheid van de verplichtingen van de Cliënt jegens het Bedrijf. De Cliënt dient te allen tijde te voldoen aan de minimale margevereisten voor de open posities op de Account van de Cliënt.

11.1.3. U kunt verplicht zijn om verdere variabele betalingen te doen in de vorm van marge tegen de aankoopprijs van de CFD, in plaats van de gehele aankoop- (of verkoop)prijs onmiddellijk te betalen (of te ontvangen).

11.1.4. De beweging in de marktprijs van de CFD zal de hoogte van de margebetaling die u moet doen beïnvloeden.

11.1.5. We zullen uw margevereisten voortdurend

monitoren en we zullen u informeren zodra het redelijkerwijs mogelijk is over het bedrag van eventuele margebetaling die onder dit deel vereist is.

11.2. Margin Call

U stemt ermee in om ons op verzoek dergelijke bedragen als marge te betalen die van tijd tot tijd vereist zijn, zoals wij naar eigen goeddunken redelijkerwijs kunnen vereisen om onszelf te beschermen tegen verlies of het risico op verlies op huidige, toekomstige of overgelegde transacties onder deze voorwaarden.

11.3. Niet Voldoen aan Margin Call

In het geval dat u niet aan een margin call voldoet, kunnen we onmiddellijk een van de relevante posities sluiten, evenals eventuele openstaande orders die uw margin saldo negatief kunnen beïnvloeden zodra ze worden uitgevoerd. Voor meer details verwijzen naar de Leverage en Margin Policy op onze Website, die een integraal onderdeel van deze Voorwaarden is.

11.4. Marge Variant

Margin moet contant worden betaald in een Basisvaluta van uw Rekening. Een cash marge die aan ons is betaald, wordt aangehouden als Klant Fondsen in overeenstemming met de vereisten van de Klant Fondsen Regels. Margin Deposits dienen te worden gedaan via bankoverschrijving, creditcard of op andere manieren zoals het Bedrijf kan aanwijzen.

11.5. Verrekening bij Wanbetaling

Als er een Gebeurtenis van Wanprestatie is of deze Voorwaarden worden beëindigd, zullen we het saldo van de contante marge die wij aan u verschuldigd zijn, verrekenen met uw verplichtingen (zoals door ons redelijk gewaardeerd). Het nettobedrag, indien van toepassing, dat tussen ons verschuldigd is na een dergelijke verrekening, zal rekening houden met het Liquidatiebedrag dat verschuldigd is onder Deel 15 (“Verrekening”).

11.6. Verdere Zekerheid

U stemt ermee in om verdere documenten uit te voeren en verdere stappen te ondernemen die wij redelijkerwijs kunnen vereisen om ons zekerheidsbelang te perfectioneren en juridisch eigendom te verkrijgen van de Zekerheidsverplichtingen.

11.7. Negatieve Belofte

U verbindt zich er noch toe om enige zekerheidsbelangen te creëren of uitstaand te hebben, noch om akkoord te gaan met de overdracht of toewijzing van enige van de aan ons overgedragen contante marge.

11.8. Algemeen Pandrecht

Bovendien, en zonder afbreuk te doen aan enige rechten waarop wij mogelijk recht hebben op grond van deze Voorwaarden of enige Toepasselijke Wetten en Regels, hebben wij een algemeen retentierecht op al het geld dat door ons of onze Geassocieerden of onze gevolmachtigden namens u wordt gehouden totdat de Zekerheidsverplichting is voldaan.

DEEL 12. HEFBOOM REGELINGEN

Dit Deel 11 is niet van toepassing op de handel in Knock-out Opties en Aandelen.

12.1. Handelen in CFD's is een vorm van Handelen met Hefboomwerking en is zeer speculatief en complex, brengt een aanzienlijk risico op verlies met zich mee en is niet geschikt voor alle beleggers. CFD's behoren tot de risicovolste soorten investeringen en kunnen tot grote verliezen leiden.

De Europese Autoriteit voor Effecten en Markten (ESMA) heeft tijdelijke interventiemaatregelen aangenomen voor de verstrekking van CFD's, waaronder beperkingen zoals hefboomlimieten op het openen van posities. Deze maatregelen, aanvankelijk toegepast vanaf 1 augustus 2018, werden aangenomen in de officiële talen van de EU en gepubliceerd in het Publicatieblad van de Europese Unie. Hoewel de tijdelijke ESMA-maatregelen inmiddels zijn verlopen, zijn ze nu formeel aangenomen door de meeste nationale autoriteiten van de EU, waaronder CySEC, die deze maatregelen op 27 september 2019 permanent in de nationale wetgeving heeft geïntroduceerd. Dientengevolge houdt het bedrijf zich aan deze regels om te zorgen voor naleving van het regelgevingskader dat is vastgesteld voor de bescherming van investeerders.

Hefboomlimieten voor het openen van een positie door een particuliere cliënt variëren van 30:1 tot 2:1, afhankelijk van de volatiliteit van het onderliggende instrument:

- 30:1 voor belangrijke valutaparen;
- 20:1 voor niet-belangrijke valutaparen, goud en belangrijke

indices;
- 10:1 voor grondstoffen (met uitzondering van goud) en niet-belangrijke aandelenindices;
- 5:1 voor individuele aandelen en andere referentiewaarden;
- 2:1 voor cryptocurrencies.

12.2.Speciale Categorieën

Als volgens de wettelijke en regelgevende vereisten van bepaalde buitenlandse rechtsgebieden die relevant zijn voor de activiteiten van het Bedrijf de maximale hefboomwerking voor de betrokken cliënten wordt beperkt tot een niveau dat lager is dan beschikbaar is gesteld, zal het Bedrijf de betrokken cliënten de maximale hefboomwerking aanbieden die is voorgeschreven door de wetten en regelgeving van dat buitenlandse rechtsgebied (dwz de maximale hefboom toepassen die lager is dan de beschikbare, maar deze toepassing beperken tot de betrokken cliënten).

Houd er rekening mee dat er aanvullende regels en procedures van toepassing worden indien inwoners van Spanje of Polen besluiten te handelen. Zo'n reeks aanvullende regels en procedures is te vinden in de secties 20.16 - 20.17 van de Algemene Voorwaarden van het bedrijf en in Sectie 3 van ons ***Hefboom- en Margebeleid***.

DEEL 13. VERTEGENWOORDIGINGEN, GARANTIES EN VERPLICHTINGEN

13.1. Vertegenwoordigingen & Garanties

13.1.1. U vertegenwoordigt en garandeert ons op de datum waarop deze Voorwaarden van kracht worden en vanaf de datum van elke Transactie dat:

a. je bent minstens achttien (18) jaar oud en van wettelijke leeftijd in jouw respectieve rechtsgebied om een bindend contract te sluiten, zoals deze Voorwaarden, evenals een Transactie te openen en je verplichtingen daaronder na te komen;
b. alle informatie die u ons verstrekt of heeft verstrekt met betrekking tot uw financiële positie, woonplaats, locatie of andere zaken in uw aanvraagformulier en op elk moment daarna is waarachtig en nauwkeurig in alle opzichten;
c. adequate openbaarmaking van het feit dat u een PEP bent, is aan ons gedaan en, als u een PEP wordt, zult u ons onmiddellijk van dit feit op de hoogte stellen;
d. geen van jullie of enige van de verwante personen (bijv.

directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, onderliggende cliënten, enz.) is een individu of entiteit die onderhevig is aan enige Sancties, of wordt gecontroleerd door een persoon die onderhevig is aan enige Sancties;

e. u heeft alle overheids- of andere vergunningen en toestemmingen verkregen die vereist zijn in verband met deze Voorwaarden en in verband met het openen of sluiten van Transacties en deze vergunningen en toestemmingen zijn volledig van kracht en effect en aan al hun voorwaarden is voldaan en zullen worden voldaan;
f. de uitvoering, levering en uitvoering van deze Voorwaarden en elke Transactie zal geen enkele wet, verordening of enige andere regel schenden die van toepassing is op jou in de rechtsgebied waarin je woont of gevestigd bent, of waarvan je een inwoner bent, of enige overeenkomst waaraan je gebonden bent of waarmee een van je activa wordt beïnvloed;
g. u zult geen fondsen naar uw Account(s) sturen, of verzoeken dat fondsen van uw Account(s) naar een derde partij;
h. u zult uw Account(s) niet namens een derde partij gebruiken;
i. als u een werknemer of een aannemer bent van een financiële dienstverleningsbedrijf of een ander bedrijf dat controle heeft over de financiële transacties waarmee zijn werknemers en aannemers te maken hebben, zult u ons op de hoogte stellen van dit en van eventuele beperkingen die van toepassing zijn op uw transacties;
j. u zult onze bied- en aanbiedprijzen niet voor enig ander doel gebruiken dan voor uw eigen handelsdoeleinden, en u stemt ermee in onze bied- en aanbiedprijzen niet aan enige andere persoon te herdistribueren, ongeacht of deze herdistributie voor commerciële of andere doeleinden is;
k. u zult de Elektronische Diensten die door ons worden aangeboden in overeenstemming met deze Voorwaarden te goeder trouw gebruiken en, met het oog hierop, zult u geen enkel elektronisch apparaat, software, algoritme of enige handelsstrategie (“Apparaat”) gebruiken die erop gericht is om te manipuleren of oneerlijk voordeel te halen uit de manier waarop wij onze bied- of aanbiedprijzen construeren, verstrekken of overbrengen. U

stemt ermee in dat het gebruik van een apparaat waarbij u in uw transacties met ons niet onderhevig bent aan enig neerwaarts marktrisico, bewijs zal zijn dat u ons op oneerlijke wijze benadeelt;

l. geen gebeurtenis van wanprestatie of enige gebeurtenis die (met het verstrijken van de tijd, het geven van kennisgeving, het maken van enige bepaling of enige combinatie van de hierboven) een gebeurtenis van wanprestatie (“Potentiële gebeurtenis van wanprestatie”) is opgetreden en aanhoudt met betrekking tot jou;

m. u treedt op als de belangrijkste en enige eigenaar (maar niet als trustee) bij het aangaan van deze Voorwaarden en elke Transactie en u moet ons de nodige informatie en/of documentatie verstrekken. Bovendien is het u niet toegestaan om meer dan één Account bij het Bedrijf te onderhouden, en erkent u dat gezamenlijke Accounts niet zijn toegestaan. In het geval dat het absoluut noodzakelijk is dat u in het heden of in de toekomst meer dan één Account bij het Bedrijf onderhoudt, bent u verplicht ons uw intentie bekend te maken en blijft het uitsluitend aan het Bedrijf om te beslissen of het dit accepteert;

n. je bevestigt dat je de rechtmatige eigenaar bent van de debet- of creditcard die tijdens de registratie voor de Account bij het Bedrijf is gebruikt, of de rechtmatige eigenaar van een andere betaalmethode die is gebruikt om een Account bij ons te openen;

o. u bent bereid en financieel in staat om een totaal verlies van fondsen als gevolg van Transacties te dragen, en bevestigt dat handelen in dergelijke Transacties een geschikte investering voor u is;

p. behalve zoals anders overeengekomen door ons, bent u de enige gerechtigde eigenaar van alle marge die u onder deze Voorwaarden overdraagt, vrij en onbelast van enige zekerheidsbelang; en

q. voor de klanten buiten de EER waarvoor het bedrijf passporting autorisatie heeft: u bent een Klant van Capital.Com geworden op uw eigen beslissing; u werd niet direct gericht en niet direct aangeboden om een Klant van Capital.com te worden, noch door Capital.com zelf, noch door een van zijn werknemers, medewerkers of gelieerde bedrijven.

r. Capital.Com is niet aansprakelijk voor eventuele

extra kosten die de klant door een bank, creditcardaanbieder of andere derde partij betalingsdienstverlener in rekening kan worden gebracht, die de Klant gebruikt voor de overdracht van gelden naar en van uw rekening;

s. u zult onze Diensten niet gebruiken voor het aanbieden van commerciële diensten, inclusief maar niet beperkt tot beleggingsdiensten, ongeacht of dergelijke diensten wettelijk zijn toegestaan of niet, tenzij dit is overeengekomen met het Bedrijf.

13.1.2. Elke schending door u van een verklaring of garantie gegeven onder deze Voorwaarden maakt elke Transactie vanaf het begin vernietigbaar, of verleent ons het recht op enige Handhavingsmaatregelen onder voorbehoud van clausule 13.3.

13.1.3. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die u lijdt als gevolg van uw schending van een verklaring of garantie gegeven onder deze Voorwaarden.

13.2. Verbintenissen

13.2.1. U verbindt zich er tot ons mee dat:

a. u ons onmiddellijk op de hoogte stelt van het optreden van een Gebeurtenis van Wanprestatie of een Potentiële Gebeurtenis van Wanprestatie met betrekking tot uzelf;

b. u zult alle redelijke stappen ondernemen om te voldoen aan alle Toepasselijke Regelgeving met betrekking tot deze Voorwaarden en elke Transactie, voor zover deze op u of ons van toepassing zijn;

c. u zult geen bestellingen verzenden of op een andere manier actie ondernemen die een valse indruk van de vraag of waarde voor een financieel instrument zou kunnen creëren;

d. u zult zich niet op een manier gedragen waarvan wij reden hebben om te geloven dat deze kan worden beschouwd als een schending van de Toepasbare Regels;

e. je zult niet proberen de relevante financiële markt en/of de door ons aangeboden elektronische diensten te manipuleren, inclusief maar niet beperkt tot je bedoeling om te profiteren van vertragingen in de prijzen of andere tijdmanipulaties, om te handelen tegen niet-marktconforme of gemanipuleerde prijzen of vergelijkbare praktijken, of, onverminderd Clausule 8.24.8 van deze voorwaarden, enige vorm van geautomatiseerd gegevensinvoersysteem,

robots, high-speed handelssysteem of andere software, programma, apparaat of plan te gebruiken die onze diensten kan manipuleren, misbruiken, bewerken of op een andere manier jou een oneerlijk voordeel kan geven, of transacties aan te gaan die gekwalificeerd kunnen worden als marktmisbruik, oneige en misbruikte handel zoals beschreven in Clausule 8.12, of op een vergelijkbare misbruikende of manipulerende manier het Capital.com Online Trading Platform te gebruiken.

f. op verzoek zult u ons voorzien van de informatie die wij redelijkerwijs kunnen vereisen om de zaken waarnaar in deze Clausule wordt verwezen te bewijzen of om te voldoen aan enige Toepasbare Regelgeving;
g. u zult zich verplichten om het bedrijf binnen 30 dagen op de hoogte te stellen van elke wijziging in omstandigheden die de verstrekte informatie beïnvloedt of ervoor zorgt dat de hierin opgenomen informatie onjuist of onvolledig wordt, en om het bedrijf binnen 60 dagen na een dergelijke wijziging van geschikte bijgewerkte informatie te voorzien;
h. alle verklaringen die door u zijn gemaakt en alle informatie die door jou is verstrekt, zijn correct en compleet.

13.2.2. Elke schending door u van een verklaring of garantie gegeven onder deze Voorwaarden maakt elke Transactie vanaf het begin vernietigbaar, of verleent ons het recht op enige Handhavingsmaatregelen onder voorbehoud van clausule 13.3.

13.2.3. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die u lijdt als gevolg van uw schending van een verklaring of garantie gegeven onder deze Voorwaarden.

13.3. Handhavingsmaatregelen

Onverminderd de bepalingen van deze Voorwaarden, is het Bedrijf, zonder enige aansprakelijkheid en/of kennisgeving (aan een Klant), gerechtigd tot de volgende handhavingsmaatregelen:

(i) weigeren een transactie op het Capital.Com Online Trading Platform te voltooien of uit te voeren, een uitgevoerde of verwerkte transactie te blokkeren, annuleren (ongeldig maken) of op te schorten, ondanks het feit dat deze door het Bedrijf zijn bevestigd. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de Partijen van de Overeenkomst (de situatie) terug te brengen naar de positie waarin zij zich bevonden voordat de Transactie werd uitgevoerd; en/of

(ii) het opschorten, beperken of beëindigen van de toegang van de cliënt tot het Capital.com Online Trading Platform geheel of tot bepaalde functies en mogelijkheden (functies); en/of
(iii) het verbieden of blokkeren van het gebruik of de opname van fondsen; en/of
(iv) de Account(s) opschorten of blokkeren; en/of
(v) het inhouden (in beslag nemen) van de cliënt fondsen enige bedragen die verwijzen naar de schending van de Overeenkomst of cliënt die te kwader trouw handelt; en/of
(vi) het beëindigen van de Overeenkomst; en/of
(vii) rapporteren en openbaar maken van dergelijke details van de transacties van de Klant of andere informatie die zij nodig acht, aan CySEC, of enige andere autoriteit zoals van toepassing, om te voldoen aan de vereisten van elke persoon die recht heeft op een dergelijke openbaarmaking volgens de wet.

DEEL 14. GEVALLEN VAN INGEBREKE

14.1. De volgende zullen gebeurtenissen van wanprestatie vormen, waarop de onderneming bevoegd zal zijn om haar rechten uit te oefenen in overeenstemming met het onderstaande:

a. u slaagt er niet in om enige betaling te doen wanneer deze verschuldigd is onder deze Voorwaarden of om enige andere bepaling van deze Voorwaarden na kennisgeving van niet-nakoming door ons aan u na te leven of uit te voeren;
b. u faalt in het nakomen van enige verplichting jegens ons;
c. u slaagt er niet in om enige bepaling van deze voorwaarden na te komen;
d. waarbij elke Transactie of combinatie van Transacties of gerealiseerde of niet-gerealiseerde verliezen op enige Transacties of combinatie van Transacties die door u zijn geopend resulteert in het overschrijden van enige krediet- of andere limiet die op uw handelingen;
e. als je niet voldoet aan een van de bepalingen hiervan, zal het bedrijf, in het geval van ontvangst van officieel bewijs van het overlijden van de cliënt, alle openstaande posities van de cliënt sluiten, ongeacht hun huidige resultaat, en de bezittingen van de cliënt in bewaring houden totdat Capital.Com officieel bewijs heeft ontvangen van de wettelijke erfgenamen van de overleden cliënt en concrete instructies van een gemachtigd persoon over hoe verder te gaan;Voorwaarden;

f. de indiening door een derde partij van een procedure voor jouw faillissement (indien van toepassing) of als je een regeling of schikking treft met je
g. crediteuren of enige andere soortgelijke of analoge procedure wordt gestart met betrekking tot u;
h. waar enige verklaring of garantie die door u in deze Voorwaarden is gedaan of onwaar wordt;
i. u faalt of slaat over om ons uw capaciteit als de uiteindelijke eigenaar van meer dan één rekening die u bij ons kunt aanhouden, onder voorbehoud van onze goedkeuring, bekend te maken;
j. u maakt gebruik van vertragingen die in de prijzen zijn opgetreden en je plaatst bestellingen tegen verouderde prijzen, je handelt tegen prijzen buiten de markt, je manipuleert het systeem om te handelen tegen prijzen die niet door ons aan jou zijn opgegeven en je voert elke andere handeling uit die als oneigenlijk handelen wordt beschouwd zoals beschreven in Clausule 8.12;
k. elke gebeurtenis van wanprestatie (hoe ook beschreven) zich voordoet in relatie tot u onder enige andere overeenkomst tussen ons; en/of
l. elke andere situatie waarin we redelijkerwijs geloven dat het nodig of wenselijk is om maatregelen te nemen om onszelf of al onze andere klanten of een van hen te beschermen.

DEEL 15. VERREKENING

15.1. Rechten bij Gebreke

Bij het optreden van een Gebeurtenis van Wanprestatie, kunnen we onze rechten uitoefenen onder dit Deel en Deel 16, behalve in het geval van het optreden van een Gebeurtenis van Wanprestatie zoals gespecificeerd in Clausule 14.1 (f) (een “Faillissement Wanprestatie”), zal de automatische beëindigingsbepaling van deze Clausule van toepassing zijn.

15.2. Liquidatiedatum

Onder voorbehoud van de volgende Clausule 15.3, kunnen wij, na het optreden van een Gebeurtenis van Wanprestatie, te allen tijde, door middel van een kennisgeving aan u, een datum (de “Liquidatiedatum”) specificeren voor de beëindiging en liquidatie van Transacties in overeenstemming met dit Deel.

15.3. Automatische Beëindiging

De datum van het optreden van een Faillissementsverzuim zal automatisch een Liquidatiedatum vormen, zonder dat wij hiervoor enige kennisgeving hoeven te doen, en de bepalingen van de volgende Clausule 15.4 zullen dan van toepassing zijn.

15.4. Berekening van het Liquidatiebedrag

15.4.1. Bij het passeeren van de Liquidatiedatum:

a. geen van ons zal verplicht zijn om verdere betalingen of leveringen te doen onder enige Transacties die, maar voor dit Deel, vervaldatum voor uitvoering op of na de Liquidatiedatum zouden hebben gehad en dergelijke verplichtingen zullen worden voldaan door middel van afrekening (hetzij door betaling, verrekening of anderszins) van het Liquidatiebedrag (zoals hieronder gedefinieerd);
b. wij zullen (op, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk na, de Liquidatiedatum) bepalen (met korting indien van toepassing), met betrekking tot elke Transactie een totale kost, verlies of, indien van toepassing, winst, in elk geval uitgedrukt in de Basisvaluta van uw Rekening (en, indien van toepassing, inclusief enig verlies van onderhandeling, kosten van financiering of, zonder duplicatie, kosten, verlies of, indien van toepassing, winst als gevolg van de beëindiging, liquidatie, verkrijging, uitvoering of herstelling van enige hedge of gerelateerde handelspositie) als gevolg van de beëindiging, krachtens deze Voorwaarden, van elke betaling of levering die anders zou zijn vereist onder dergelijke Transactie (ervan uitgaande dat aan elke toepasselijke opschortende voorwaarde is voldaan en rekening houdend, indien van toepassing, met dergelijke marktnoteringen gepubliceerd op, of officiële afwikkelingsprijzen vastgesteld door de relevante beurs die beschikbaar kunnen zijn op, of onmiddellijk voorafgaand aan, de datum van berekening); en
c. we zullen elke kost of verlies voor ons, zoals hierboven bepaald, als een positief bedrag behandelen en elke winst van ons, zoals bepaald, als een negatief bedrag en al deze bedragen bij elkaar optellen om één enkel, netto positief of negatief bedrag te produceren, uitgedrukt in de Basisvaluta van je Rekening (het “Liquidatiebedrag”).

15.5. Betaler

Als het Liquidatiebedrag dat volgens dit deel wordt bepaald een positief bedrag is, moet je het aan ons betalen, en als het een negatief bedrag is, zullen wij het aan jou betalen. We zullen je onmiddellijk na de berekening van dit bedrag op de hoogte stellen van het Liquidatiebedrag en door wie het moet worden betaald.

15.6. Andere Transacties

Waar beëindiging en liquidatie plaatsvinden in overeenstemming met dit Deel, zijn wij ook gerechtigd, naar ons eigen inzicht, te beëindigen en te liquidere, in overeenstemming met de bepalingen van dit Deel, enige andere transacties die tussen ons zijn aangegaan en die dan uitstaand zijn.

15.7. Betaling

Het Liquidatiebedrag wordt in de Basisvaluta van je Account betaald aan het einde van de werkdag op de Werkdag volgend op de afronding van de beëindiging en liquidatie volgens dit onderdeel (omgezet zoals vereist door de toepasselijke wet in een andere valuta, waarbij alle kosten van die conversie voor jouw rekening zijn, en (indien van toepassing) in mindering gebracht op elke betaling aan jou). Elk Liquidatiebedrag dat niet op de vervaldatum is betaald, wordt behandeld als een onbetaald bedrag en draagt rente, tegen het gemiddelde tarief waartegen overnight deposits in de basisvaluta van een dergelijke betaling worden aangeboden door grote banken op de Londense interbancaire markt om 11.00 uur (Londense tijd) (of, als er geen dergelijk tarief beschikbaar is, tegen een redelijk tarief dat wij kunnen selecteren) plus één procent (1%) per jaar voor elke dag dat een dergelijk bedrag onbetaald blijft.

15.8. Betaling

Tenzij een Liquidatiedatum heeft plaatsgevonden of effectief is vastgesteld, zijn wij niet verplicht om enige betaling of levering te doen die door ons onder een Transactie is gepland zolang er een Gebeurtenis van Wanbetaling of enige gebeurtenis die (met het verstrijken van de tijd, het geven van kennisgeving, het maken van enige bepaling hieromtrent, of een combinatie daarvan) een Gebeurtenis van Wanbetaling met betrekking tot u kan worden een Gebeurtenis van Wanbetaling heeft plaatsgevonden en voortduurt.

15.9. Aanvullende Rechten

Onze rechten onder dit Deel zijn aanvullend op, en niet ter beperking of uitsluiting van, andere rechten die we mogelijk hebben (hetzij door overeenkomst, werking van de wet of anderszins).

15.10. Toepassing van Verrekening op de Transacties

Dit deel is van toepassing op elke transactie die tussen ons is ingevoerd of uitstaand is op of na de datum waarop deze voorwaarden van kracht worden.

15.11. Enkelvoudige Overeenkomst

Deze voorwaarden, de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op elke transactie die onder deze voorwaarden wordt aangegaan, en alle wijzigingen daarvan vormen samen één overeenkomst tussen ons. Beide partijen erkennen dat alle transacties die worden aangegaan op of na de datum waarop deze voorwaarden van kracht worden, worden aangegaan in de veronderstelling dat deze voorwaarden en alle dergelijke bepalingen een enkel akkoord tussen ons vormen.

DEEL 16. RECHTEN BIJ GEBREKE

16.1. Gebreke

In het geval van een tekortkoming of op elk moment nadat we naar eigen goeddunken hebben vastgesteld dat u uw verplichtingen jegens ons niet heeft nagekomen (of we redelijkerwijs geloven dat u in de toekomst niet in staat of bereid zult zijn om deze na te komen), zijn wij, naast eventuele rechten onder Deel 15 (“Verrekening”), gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan u:

a. in plaats van terug te keren naar uw investeringen die gelijk zijn aan die op uw rekening gecrediteerd, om u de eerlijke marktwaarde van dergelijke investeringen te betalen op het moment dat we dit recht uitoefenen;
b. om zodanig van uw investeringen te verkopen als in ons bezit zijn of in het bezit van een nominees of derde partij aangesteld onder of krachtens deze Voorwaarden, in elk geval zoals wij naar eigen goeddunken kunnen selecteren of en op dergelijke voorwaarden als wij naar eigen goeddunken passend achten (zonder verantwoordelijk te zijn voor enig verlies of vermindering in prijs) om middelen te realiseren die voldoende zijn om elk bedrag dat u hieruit

verschuldigd bent te dekken;

c. om af te sluiten, vervang of keer een Transactie om, koop, verkoop, leen of ga een andere Transactie aan of neem, of onthoud je ervan om, dergelijke andere actie op dat moment of op die momenten en op die manier te ondernemen, zoals naar ons eigen goeddunken, wij noodzakelijk of passend achten om te dekken, te verminderen
d. of ons verlies of aansprakelijkheid onder of met betrekking tot een van uw contracten, posities of verplichtingen elimineren; en/of
e. om enige Transacties en winsten of verliezen, hetzij gerealiseerd of ongerealiseerd, te annuleren en/of als nietig te beschouwen en/of om de rekening(en) die u bij ons aanhoudt op grond van deze Voorwaarden, onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te sluiten.

DEEL 17. BEËINDIGING ZONDER TEKORTKOMING & ANNULERING

17.1. Beëindiging en Annulering

17.1.1. Rechten van de Klanten om de beëindiging / annulering van hun zakelijke relatie met het Bedrijf te verzoeken:

U heeft het recht om deze Voorwaarden te annuleren voor een periode van veertien (14) dagen, beginnend op de datum waarop u deze voorwaarden heeft aanvaard (de “Annuleringsperiode”).

17.1.2. Als je deze voorwaarden binnen de annuleringstermijn wilt annuleren, moet je een schriftelijke kennisgeving sturen naar de contactgegevens die zijn vermeld in Deel 20 (‘Diversen’) onder de kop ‘Kennisgevingen’ of elektronisch via de sectie ‘Contact’ op onze website of de mobiele app. Voor klanten die recht hebben op een wettelijke herroepingsrecht, kan zo’n recht worden uitgeoefend via de functie voor het sluiten van een account op het Online Trading Platform ('Account Sluiten') of door contact op te nemen met het bedrijf via de contactgegevens die in deze voorwaarden zijn vermeld. Het annuleren van deze Voorwaarden binnen de Annuleringsperiode annuleert geen Transactie die door u is aangegaan tijdens de

Annuleringsperiode. Als je deze voorwaarden niet annuleert binnen de annuleringsperiode, ben je gebonden aan de voorwaarden, maar je kunt deze voorwaarden beëindigen volgens Clausule 17.1.3 (“Beëindiging Zonder Verzuim”).

17.1.3. Tenzij vereist door toepasselijke wetten en voorschriften, kan een partij deze voorwaarden (en de relatie tussen ons) naar eigen goeddunken beëindigen, zolang er geen sprake is van een wanprestatie aan de zijde van die partij, door de andere partij vooraf tien (10) kalenderdagen schriftelijk op de hoogte te stellen van de beëindiging. De schriftelijke kennisgeving mag geen verwijzing maken naar de gronden voor beëindiging.

17.1.4. Zodra de kennisgeving van beëindiging van deze Voorwaarden is verzonden en vóór de ingangsdatum van de beëindiging:

(a) De Klant is verplicht om alle open posities te sluiten;
(b) Als de Klant er niet in slaagt om alle open posities voor de beëindigingsdatum te sluiten, zal het Bedrijf, na 14:30 UTC op de beëindigingsdatum, doorgaan met het sluiten van eventuele resterende open posities. In het geval dat de beëindigingsdatum valt op een Cypriotische feestdag of weekend, zal het bedrijf in plaats daarvan de open posities sluiten tegen de sluitprijs van de laatste voorafgaande werkdag, zonder swaps toe te passen;
(c) Als de beëindigingsmelding met onmiddellijke ingang is volgens Clausule 9.12 van deze Voorwaarden, zullen alle open posities door het Bedrijf worden gesloten na 14:30 UTC op de datum van beëindiging, tenzij onmiddellijke sluiting op een eerder tijdstip vereist is door Toepasselijke Wetten en Regelgeving, regelgevende verplichtingen of overwegingen voor risicobeheer.
(d) Eventuele resterende fondsen op uw rekening worden teruggestort op de bankrekening waarvan de fondsen oorspronkelijk zijn afgeschreven. Uw fondsen kunnen in uitzonderlijke omstandigheden worden teruggestuurd naar een andere bankrekening waarvan u de begunstigde bent, zolang u ons de vereiste documenten verstrekt om te verifiëren dat de rekening van u is;
(e) Als een dergelijke rekening niet bestaat of niet kan worden geverifieerd, zal het Bedrijf contact met u opnemen om de gegevens van een opname-rekening en de

benodigde ondersteunende documenten op te vragen. U wordt gevraagd de gevraagde informatie en documentatie binnen een bepaalde termijn vanaf de datum van het verzoek van het Bedrijf te verstrekken;

(f) Als u niet de vereiste accountgegevens of documentatie binnen de gespecificeerde termijn verstrekt, behoudt het Bedrijf zich het recht voor om uw handelsaccount te beperken. Na ontvangst en verificatie van de vereiste informatie, zal het Bedrijf uw geld terugstorten..

17.1.5. Waar deze Voorwaarden zijn beëindigd, in overeenstemming met de Clausules opgenomen in Deel 17, zullen er geen boetes worden opgelegd, echter:

a. alle bedragen die u aan ons verschuldigd bent, worden onmiddellijk opeisbaar, inclusief (maar niet beperkt tot):
   i. alle uitstaande vergoedingen, kosten en commissies;
   ii. eventuele kosten die voortvloeien uit het beëindigen van deze Voorwaarden; en
   iii. eventuele verliezen en kosten die zijn gerealiseerd bij het afsluiten van transacties of het vereffenen of afsluiten van uitstaande verplichtingen die door ons namens u zijn aangegaan.
b. De Vennootschap past de regels voor beste uitvoering (best execution rules) toe in gevallen waarin u de Vennootschap niet heeft voorzien van specifieke instructies.
c. Het Bedrijf zal eventuele Klantfondsen teruggeven die achterblijven in uw Account zoals beschreven in Clausule 17.1.4.(c).

17.1.6. Het is mogelijk om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen met wederzijdse instemming.

17.1.7. Waar u een natuurlijke persoon bent, die deze Voorwaarden heeft aanvaard en eraan gebonden is, begrijpt en erkent u dat, onder voorbehoud van de bepalingen van de Wet op de Afstandshandel in Financiële Diensten voor Consumenten van 2004 (L.242(I)/2004), het Bedrijf is vrijgesteld en geen verplichting heeft, krachtens Artikel 11, om het recht van terugtrekking toe te passen, zoals voorzien in Artikel 10(1) van de Wet L.242(I)/2004, vanwege de aard van de geleverde financiële diensten, waarvan de prijs afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt, die buiten de controle van het Bedrijf vallen. Ongeacht het

voorgaande, kunt u deze Voorwaarden beëindigen en u terugtrekken uit de zakelijke relatie in overeenstemming met de bepalingen die zijn uiteengezet in DEEL 17 van deze Voorwaarden.

17.1.8. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen als het reden heeft om te geloven dat de Klant zijn leeftijd verkeerd heeft voorgesteld of anderszins onder de minimumleeftijd valt die vereist is om deze Overeenkomst aan te gaan.

17.2.Bestaande rechten

17.2.1. Beëindiging zal de uitstaande rechten en verplichtingen en Transacties niet beïnvloeden, die blijven worden beheerst door deze Voorwaarden en de tussen ons overeengekomen Onderdelen met betrekking tot dergelijke Transacties totdat aan alle verplichtingen volledig is voldaan.

17.2.2. Het Bedrijf kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder enige kennisgeving, zie de voorwaarden vermeld in Artikel 9.12.

17.2.3. De beëindiging van de Overeenkomst zal in geen geval de rechten beïnvloeden die zijn ontstaan uit bestaande verplichtingen of enige contractuele bepaling die bedoeld was om van kracht te blijven na de beëindiging en in het geval van beëindiging, zal de Klant betalen:

- Eventuele openstaande kosten van de onderneming en elk ander bedrag dat aan de onderneming verschuldigd is;
- Eventuele kosten en extra uitgaven die door het bedrijf zijn gemaakt of nog gemaakt moeten worden als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst;
- Eventuele schade die is ontstaan tijdens de regeling of afhandeling van lopende verplichtingen.

17.3. Het bedrijf zal de overeenkomst met de klant beëindigen als de klant zich niet op een gepaste manier gedraagt tegenover Capital.com of een van haar medewerkers (dergelijk ongepast gedrag kan onder andere vloeken, schelden, racisme, discriminatie, intimidatie, laster, misbruik van het chat-/e-mailsysteem, verkeerd gebruik van sociale mediakanalen en spam omvatten). Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de klant in deze omstandigheden te

beëindigen.

17.4. Het bedrijf is niet verplicht om de klant te laten weten op welke gronden het heeft besloten de overeenkomst met de klant te beëindigen.

DEEL 18. UITSLUITINGEN, BEPERKINGEN EN VRIJWARING

18.1. Algemene Uitsluiting

18.1.1. Noch wij, noch onze directeuren, functionarissen, werknemers of agenten zijn aansprakelijk voor enige verliezen, schade, kosten of uitgaven, ongeacht of deze voortvloeien uit nalatigheid, contractbreuk, verkeerde voorstelling of anderszins, geleden of ondervonden door u onder deze Voorwaarden (inclusief enige Transactie of wanneer wij hebben geweigerd een voorgestelde Transactie aan te gaan) tenzij dergelijk verlies een redelijkerwijs te voorzien gevolg is of rechtstreeks voortvloeit uit onze of hun respectieve grove nalatigheid, opzettelijke tekortkoming of fraude.

18.1.2. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor verliezen die u of een derde partij lijdt voor enige speciale of gevolgschade, verlies van winst, verlies van goodwill of verlies van zakelijke kansen die voortvloeien uit of in verband staan met deze Voorwaarden, hetzij voortvloeiend uit nalatigheid, contractbreuk, verkeerde voorstelling of anderszins.

18.1.3. Niets in deze Voorwaarden zal onze aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid beperken.

18.2. Belastingimplicaties

18.2.1. Investeren in financiële instrumenten kan onderhevig zijn aan belasting, afhankelijk van de jurisdictie waar u woont. Echter, dit zal afhangen van uw persoonlijke omstandigheden. Het Bedrijf geeft geen advies aan zijn klanten over belastingkwesties met betrekking tot een van zijn diensten. Dus je zou onafhankelijk belastingadvies moeten inwinnen als je niet zeker weet wat de belastinggevolgen zijn van onze diensten.

18.2.2. Zonder beperking accepteren we geen aansprakelijkheid voor eventuele nadelige fiscale gevolgen van welke transactie dan ook.

18.2.3. U begrijpt dat bepaalde transacties in bepaalde financiële instrumenten een belastingverplichting kunnen met zich meebrengen onder elk

toepasselijk belastingregime, zegelrecht, overdrachtsbelasting, dividendbelasting, bronbelasting of andere belastingen of heffingen in welke jurisdictie dan ook. Waar er zo'n belastingverplichting is, zullen we het aan u doorberekenen door het van uw rekening af te schrijven.

18.3. Veranderingen op de Markt

18.3.1. Marktorders worden uitgevoerd tegen de bied/laat prijzen die via ons worden aangeboden. In afwachting zijnde bestellingen worden gemaakt tegen een marktprijs die door u is aangevraagd en via ons wordt aangeboden, wat de prijs kan zijn die u heeft aangevraagd of beter/slechter afhankelijk van de marktomstandigheden en het type bestelling dat u heeft aangevraagd, onderhevig aan Clausule 8.2. (“Geaccepteerde Typen Orders”).

18.3.2. We behouden ons het recht voor, naar eigen goeddunken, om de order niet uit te voeren of om de geoffreerde prijs van de transactie te wijzigen in het geval van een technische storing van het Capital.com Online Trading Platform of bij buitengewone of abnormale schommelingen van de prijs van het financiële instrument zoals aangeboden op de markt. Zonder beperking aanvaarden wij geen aansprakelijkheid wegens enige vertraging of wijziging in de marktomstandigheden voordat een bepaalde Transactie wordt beïnvloed.

18.3.3. Marktomstandigheden kunnen tijdelijke vertragingen veroorzaken bij de uitvoering van Bestellingen. Daarom is de Klant verplicht ervoor te zorgen dat de vorige openstaande Order is geannuleerd, voordat hij een nieuwe Order plaatst voor dezelfde Investering. Het is de verplichting van de klant om ervoor te zorgen dat eventuele eerdere openstaande bestelling(en) wordt/worden geannuleerd. Capital.Com is niet verantwoordelijk voor enig verlies van de Cliënt in dit opzicht.

18.4. Overmacht, Beperking van Aansprakelijkheid & Duidelijke Fout

18.4.1. We zijn niet aansprakelijk tegenover jou voor enige gedeeltelijke of niet-naleving van onze verplichtingen hierin als gevolg van een oorzaak buiten onze redelijke controle. Er wordt gesteld dat Capital.Com geen verantwoordelijkheid draagt voor enig verlies van de klant in verband met de onderstaande punten (“Overmachtsgebeurtenissen”).

18.4.2. Niets in deze Voorwaarden sluit enige plicht of aansprakelijkheid die wij jegens u kunnen hebben onder de Toepasbare Regels uit of beperkt deze, die daaronder niet kan worden uitgesloten of beperkt.

18.4.3. Elke gedeeltelijke of volledige wanprestatie van onze verplichtingen om redenen van enige oorzaak of gebeurtenis buiten de redelijke controle van het Bedrijf, inclusief maar niet beperkt tot enige communicatie, systemen of computerstoringen, marktfalen, opschorting, falen of sluiting, of de oplegging of wijziging (inclusief een wijziging van interpretatie) van enige wet of overheids- of regelgevingsvereiste;

18.4.4. elke hogere kracht, elk evenement dat daden van god omvat (zoals aardbevingen of tsunami's, enz.), bepaalde daden van de mens van een verstorende en onvoorspelbare aard, industriële acties, epidemieën, pandemieën, acties door overheidsinstanties, of werkonderbrekingen, elke materiële verandering in economische omstandigheden of elk ander evenement, dat buiten de redelijke controle ligt en waarvan de effecten niet konden worden vermeden door redelijke maatregelen;

18.4.5. de opschorting of het falen van enig financieel instrument, de opschorting of sluiting van enige markten, beurzen, de nationalisatie en/of overheidsbeslag, het falen van een van de leveranciers van het Platform, tussenpersonen, agenten of hoofden, dealers, enz., om welke reden dan ook, om zijn verplichtingen na te komen. In elk dergelijk geval zal het bedrijf proberen redelijke stappen te ondernemen om de gevolgen van het genoemde evenement te verzachten om de operaties voort te zetten en de klant van diensten te blijven voorzien;

18.4.6. Manifestfout

18.4.6.1. Wij behouden ons het recht voor om eenzijdig de voorwaarden van elke Transactie die een fout bevatte of was gebaseerd op een fout die wij redelijkerwijs als duidelijk of tastbaar beschouwen (een 'Manifest Fout') vanaf het begin te niet te doen of achteraf te wijzigen.

18.4.6.2. Als wij, naar eigen goeddunken, besluiten de voorwaarden van een Transactie met een Manifest Fout te wijzigen, zullen de wijzigingen de

voorwaarden weerspiegelen waarvan wij redelijkerwijs geloven dat ze eerlijk zouden zijn geweest op het moment dat de Transactie werd aangegaan.

18.4.6.3. Bij het bepalen of een fout een Manifest Fout is, zullen we redelijk handelen en kunnen we rekening houden met relevante marktpraktijken en/of relevante informatie, inclusief, maar niet beperkt tot, de staat van de relevante onderliggende markt(en) op het moment van de vermeende Manifest Fout, of enige verbonden fout in, of gebrek aan duidelijkheid van een informatiebron of verklaring waarop we onze gequote prijzen of andere handelsvoorwaarden baseren.

18.4.6.4. Elke financiële verplichting die u bent aangegaan of waarvan u zich heeft onthouden in vertrouwen op een Transactie met ons die vanaf het begin ongeldig was of achteraf is gewijzigd zoals voorzien in deze Clausule, zal niet in aanmerking worden genomen bij de beslissing of er al dan niet sprake is van een Manifest Fout.

18.4.6.5. Bij afwezigheid van fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van onze kant, zijn wij niet aansprakelijk voor enige verliezen, kosten, claims, eisen of uitgaven van welke aard dan ook die volgen op of verband houden (hetzij direct of indirect) met een Manifest Fout (inclusief, waar de Manifest Fout wordt veroorzaakt door een informatiebron, commentator of ambtenaar waarop wij redelijkerwijs vertrouwen).

18.4.6.6. Als er een Manifest Fout is opgetreden en we ervoor kiezen om ons recht uit te oefenen om de getroffen transactie vanaf het begin te annuleren en u heeft al enige bedragen van ons ontvangen in verband met de getroffen transactie, stemt u ermee in dat die bedragen onmiddellijk aan ons verschuldigd en betaalbaar worden en dat u verplicht bent om het ontvangen bedrag onmiddellijk aan ons terug te geven.

18.4.6.7. Als er een Manifest Fout is opgetreden en we ervoor kiezen om ons recht uit te oefenen om de getroffen transactie vanaf het begin te annuleren en u heeft al enige bedragen van ons ontvangen in verband met de getroffen transactie, stemt u ermee in dat die bedragen onmiddellijk aan ons verschuldigd en betaalbaar worden en dat u verplicht bent om het ontvangen bedrag onmiddellijk aan ons terug te geven. Als op basis van de resultaten van de retroactieve

toepassing van de eerlijke voorwaarden zoals voorzien in Clausules 18.4.6.3 – 18.4.6.4 hierboven, het Bedrijf u enige bedragen verschuldigd is, zullen deze bedragen tijdig op uw Rekening worden overgemaakt. Evenzo, als u als gevolg van de retroactieve toepassing van dergelijke eerlijke voorwaarden, de Maatschappij enige bedragen verschuldigd bent, dienen deze bedragen door u tijdig aan de Maatschappij te worden overgemaakt.

18.4.6.8. Het Bedrijf zal u informeren over de Manifest Fout en de manier waarop het Bedrijf zal doorgaan om deze te rectificeren binnen 5 (vijf) Werkdagen nadat het de aanwezigheid van een dergelijke Manifest Fout heeft vastgesteld.

18.4.6.9. In het geval van een Manifest Fout kan het Bedrijf alle passende maatregelen nemen die nodig zijn om de gevolgen van een dergelijke Manifest Fout te rectificeren, wat onder andere kan inhouden de opschorting, bevriezing of onmiddellijke sluiting van een van de Klant posities.Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken elke onjuiste invoer in uw Account omkeren, wijzigen of nietig verklaren, inclusief maar niet beperkt tot de invoeren met betrekking tot Transacties, openstaande orders, stortingen en opnames.

18.5. Verantwoordelijkheid voor Bestellingen

U bent verantwoordelijk voor alle bestellingen die namens u zijn ingevoerd via een Elektronische Dienst en u bent volledig aansprakelijk voor ons voor de afhandeling van elke Transactie die daaruit voortvloeit.

18.6. Geen Andere Representaties

U erkent dat u niet heeft vertrouwd op of bent aangezet om deze Voorwaarden in te gaan door een verklaring anders dan die uitdrukkelijk in deze Voorwaarden zijn uiteengezet. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u (in eigen recht, contract of onrechtmatige daad) voor een verklaring die niet in deze Voorwaarden is opgenomen en die niet frauduleus is.

18.7. Schadeloosstelling

U dient ons de bedragen te betalen die wij van tijd tot tijd vereisen ter voldoening van enige tekortkoming op het saldo van uw Rekening(en) (exclusief negatieve saldi die worden gedekt onder de Negatieve Saldo Bescherming (clausule 8.19.)) bij ons en, op basis van volledige

schadevergoeding, eventuele verliezen, aansprakelijkheden, kosten of uitgaven (inclusief juridische kosten), belastingen, heffingen en lasten die wij kunnen maken of waaraan wij kunnen worden onderworpen met betrekking tot een van uw Rekening(en) of enige Transactie of als gevolg van enige verkeerde voorstelling van zaken door u of enige schending door u van uw verplichtingen onder deze Voorwaarden (inclusief enige Transactie) of door de handhaving van onze rechten.

DEEL 19. BESCHRIJVING EN ERKENNING VAN RISICO'S.

19.1. Algemene Risico's

Het Bedrijf zal u tijdig voor de verstrekking van beleggingsdiensten of aanvullende diensten voorzien van een algemene beschrijving van de aard en risico's van financiële instrumenten, rekening houdend met, in het bijzonder, de categorisering van de Klant als een Retail Klant of Professionele Klant of Gekwalificeerde Tegenpartij. Die beschrijving moet de aard van het specifieke type instrument uitleggen, de werking en prestaties van het financieel instrument onder verschillende marktomstandigheden, zowel positieve als negatieve, evenals de risico's die specifiek zijn voor dat type instrument, in voldoende detail zodat de Klant beleggingsbeslissingen kan nemen op een geïnformeerde basis.

De hierboven genoemde risicobeschrijving zal, waar relevant voor het specifieke type instrument en de status en het kennisniveau van de Klant, de volgende elementen bevatten:

a. De volatiliteit van de prijs van dergelijke instrumenten en eventuele beperkingen op de beschikbare markt voor dergelijke instrumenten;
b. Informatie over belemmeringen of beperkingen voor desinvestering, bijvoorbeeld zoals het geval kan zijn voor illiquide financiële instrumenten of financiële instrumenten met een vaste looptijd, inclusief een illustratie van de mogelijke exitmethoden en gevolgen van een exit, mogelijke beperkingen en de geschatte tijdlijn voor de verkoop van het financiële instrument voordat de initiële kosten van de transactie in dat
c. soort financiële instrumenten;
d. Het feit dat een Klant zou kunnen aannemen, als gevolg van transacties in dergelijke instrumenten, financiële verplichtingen en andere aanvullende verplichtingen, inclusief voorwaardelijke verplichtingen, aanvullend op

de kosten van het verwerven van de instrumenten;

e. Enige margevereisten of soortgelijke verplichtingen, van toepassing op instrumenten van dat type.
f. Wij bieden onze klanten meerdere handelsplatforms voor hun gemak. Door gebruik te maken van de platforms die wij aanbieden, erkent en begrijpt u dat er onder andere verschillen kunnen zijn in de manier waarop de marge wordt berekend en hoe margin call meldingen aan u worden weergegeven. Gelieve de verschillen te overwegen en uzelf vertrouwd te maken met hoe uw voorkeur voor een Online Handelsplatform werkt door een demo te gebruiken of door contact met ons op te nemen.

Voor meer informatie verwijst u naar de ***Risicoverklaring*** van het bedrijf, dat beschikbaar is op onze Website.

19.2. Risico's van CFD's op cryptocurrencies

19.2.1. Cryptocurrencies zijn zeer volatiele onderliggende activa. Marktomstandigheden kunnen in zeer korte tijd aanzienlijk veranderen. Hoge prijsvolatiliteit van cryptocurrencies en het hefboomeffect van CFD-handel kunnen een aanzienlijke impact hebben op uw transacties en kunnen daarom leiden tot een hoger risico op geldverlies.

19.2.2. Naast de algemene risico's, specificaties en kenmerken van CFD-handel zoals vermeld in de Overeenkomst met u (inclusief deze Voorwaarden en de ***Risicoverklaring*** van het bedrijf die beschikbaar is op onze Website), moet u het volgende begrijpen bij het handelen in CFD's over cryptocurrencies:

a) CFD's op cryptocurrencies zijn hefboomproducten die, samen met de hoge volatiliteit van cryptocurrencyprijzen, snel verliezen kunnen genereren door de onderliggende marktbeweging.
b) Vanwege de snelle bewegingen op de cryptocurrency-markt die tegen uw posities kunnen zijn, kan het zijn dat u snel extra middelen moet verstrekken om te voldoen aan de marge-eisen.
c) Plotselinge prijsbewegingen van cryptocurrencies kunnen ervoor zorgen dat de prijs waarop de uitvoering plaatsvindt, verschilt van de prijs die in uw bestelling is opgegeven.

19.2.3. Handelen met CFD's over cryptocurrencies kan worden beïnvloed door de crypto-evenementen, dit zijn alle

acties of gebeurtenissen die invloed zouden hebben op de fysieke kenmerken, protocollen, prijs, handelsmogelijkheden of andere kenmerken van de getroffen cryptocurrencies, inclusief maar niet beperkt tot ("Crypto-evenementen"):

- "Forks" zijn de omstandigheden wanneer de blockchainprotocollen die de onderliggende cryptocurrencies bedienen op enige manier worden gewijzigd of veranderd. Dit kan de kenmerken van cryptoactiva die door het relevante blockchainprotocol worden beheerd beïnvloeden, inclusief hun prijsstelling, wat de handel met CFD's over dergelijke cryptocurrencies dienovereenkomstig kan beïnvloeden;
- "Airdrops" zijn de evenementen wanneer de cryptocurrencies gratis naar de persoonlijke crypto wallets worden gestuurd met promotionele doeleinden of in ruil voor het voldoen aan bepaalde voorwaarden, wat de prijs van cryptocurrencies aanzienlijk kan beïnvloeden;
- alle andere gebeurtenissen die de kenmerken van onderliggende cryptocurrencies en handelen met CFD's over dergelijke cryptocurrencies kunnen beïnvloeden.

19.2.4. In het geval van Crypto Events kunnen we naar eigen goeddunken:

- de handel met de getroffen cryptocurrencies schorsen;
- beslissen welke versie van de getroffen cryptocurrencies moet worden ondersteund voor handel met CFD's, wat kan resulteren in aanpassingen van uw posities dienovereenkomstig;
- uw posities en openstaande orders sluiten zoals vermeld in Clausule 8.23 van deze Voorwaarden;
- stoppen met het aanbieden van CFD-handel met de getroffen cryptocurrencies.

U erkent dat de Crypto Events buiten de controle van het Bedrijf vallen, en daarom is het Bedrijf niet verantwoordelijk voor enig verlies dat voortvloeit uit de Crypto Events.

19.2.5. Wanneer u een bestelling plaatst voor handel met CFD's over cryptocurrencies terwijl de markt van onderliggende cryptocurrencies was opgeschort (of kort na de opschorting), zullen we ons inspannen om deze zo snel mogelijk uit te voeren wanneer de handel wordt hersteld. Echter, wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verliezen met betrekking tot deze bestellingen, inclusief met betrekking tot de uitvoeringsprijs

die kan verschillen van de marktprijzen wanneer de handel was opgeschort en van de marktprijzen die onmiddellijk beschikbaar zijn bij de hernieuwing van de handel.

DEEL 20. DIVERSEN

20.1. Wijzigingen

20.1.1. Indien de Company enige materiële wijzigingen in de huidige Voorwaarden aanbrengt, zult u dienovereenkomstig via de app en/of per e-mail van dergelijke materiële wijzigingen op de hoogte worden gesteld. U krijgt 48 uur vanaf het moment dat de kennisgeving is verzonden ("48 Uur") door het Bedrijf om te beslissen of u wilt doorgaan onder de nieuwe Voorwaarden. Na het verstrijken van deze 48 uur wordt u geacht toestemming te hebben gegeven voor de toepassing van de nieuwe voorwaarden.

20.1.2. Als u het niet eens bent met de toepassing van de nieuwe Voorwaarden, moet u contact opnemen met het Bedrijf door gebruik te maken van de e-mail die is vermeld in Clausule 20.2 (“Kennisgevingen”) hieronder, vóór het verstrijken van de 48 Uur, en duidelijk aangeven dat u niet langer een Klant van het Bedrijf wilt zijn en uw gebruik van de Diensten wilt stopzetten.

20.1.3. Als je ons zo'n kennisgeving van bezwaar stuurt zoals genoemd in Clausule 20.1.2 hierboven, mag je vanaf het moment dat wij die kennisgeving ontvangen geen nieuwe posities meer openen en word je gevraagd om eventuele openstaande posities te sluiten voordat de 48 uur verlopen. Als u dit niet doet, hebben we de discretie om automatisch al uw posities te sluiten bij het verstrijken van de 48 uur. Wij zullen de beëindiging van uw Account en eventuele relevante kwesties verwerken zoals hierin en de Toepasselijke Regels zijn voorzien.

20.2.Kennisgevingen

20.2.1. Tenzij anders overeengekomen, zullen alle kennisgevingen, instructies en andere communicatie die door ons onder deze Voorwaarden moeten worden gegeven, worden gegeven aan de contactgegevens die door u aan ons zijn verstrekt. Evenzo moeten alle kennisgevingen, instructies en andere communicatie die u onder deze voorwaarden aan ons moet geven, schriftelijk worden verzonden naar het onderstaande adres:

Capital Com Group Ltd
Adres: 66 Christaki Kranou, 7e etage, City Tower, 4042,

Germasogeia, Limassol, Cyprus

E-mailadres: support@capital.com

U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging van uw gegevens voor het ontvangen van kennisgevingen, instructies en andere communicatie.

20.3.Dossier Registratie

20.3.1. In overeenstemming met de bepalingen van MiFID II houdt het bedrijf gegevens bij over alle diensten, activiteiten en transacties die het uitvoert. De Klant erkent dat, volgens Artikel 16(7) van MiFID II, het Bedrijf aantekeningen zal bijhouden van interne telefoongesprekken en elektronische communicatie die bedoeld zijn om te resulteren in transacties of betrekking hebben op de ontvangst en overdracht van orders en de uitvoering van orders namens klanten.

20.3.2. Verder zal de Vennootschap ook gegevens bijhouden van alle diensten en activiteiten die door de Vennootschap zijn verleend en transacties die door de Vennootschap zijn uitgevoerd, evenals gegevens met betrekking tot haar bedrijfsvoering en interne organisatie, die voldoende zullen zijn om de Commissie in staat te stellen haar toezichthoudende functies uit te oefenen en stappen te ondernemen om de naleving door de Vennootschap van haar verplichtingen onder de Wet te waarborgen.

20.3.3. Het Bedrijf zal aantekeningen bijhouden van de inhoud en timing van de instructies die van u zijn ontvangen. Een registratie van de toewijzingsbeslissingen die voor elke operatie zijn genomen, moet worden bewaard, zodat er een volledige audittrail is tussen de bewegingen die in de rekeningen van cliënten zijn geregistreerd en in de instructies die door de beleggingsonderneming zijn ontvangen. In het bijzonder moet de uiteindelijke toewijzing aan elke investeringscliënt duidelijk worden gerechtvaardigd en vastgelegd. De complete audit trail van de materiële stappen in de underwriting en plaatsing proces zullen op verzoek beschikbaar worden gesteld aan bevoegde autoriteiten.

20.3.4. U heeft het recht om records van telefonische en elektronische communicatie op te vragen en te ontvangen die verband houden met de ontvangst, verzending en uitvoering van uw bestellingen. Dergelijke gegevens worden door

het bedrijf gedurende een periode van 5-6 jaar na het einde van de zakelijke relatie met u bewaard volgens de relevante regelgeving (raadpleeg ons ***Privacybeleid*** voor meer details). Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, is het bedrijf verplicht te voldoen op basis van de Intergouvernementele Overeenkomst tussen Cyprus en de Verenigde Staten en heeft het alle redelijke stappen ondernomen om als compliant met FATCA te worden beschouwd. De Klant erkent en accepteert dat het Bedrijf verplicht is om informatie met betrekking tot eventuele in de VS rapportageplichtige personen aan de relevante autoriteiten bekend te maken, volgens de rapportagevereisten van FATCA. De Klant mag contact opnemen met het Bedrijf voor aanvullende informatie en/of verduidelijkingen voordat hij deze Algemene Voorwaarden accepteert.

20.4. Elektronische Communicatie

20.4.1. Onder voorbehoud van de Toepasselijke Wetten en regelgeving, is elke communicatie tussen ons met behulp van elektronische handtekeningen en alle communicatie via onze website en/of de mobiele app bindend alsof ze schriftelijk zijn. Bestellingen of instructies die door u via e-mail of andere elektronische middelen zijn gegeven, zullen bewijs vormen van de gegeven bestellingen of instructies.

20.4.2. Als het Bedrijf, op een uitzonderlijke basis, Bestellingen accepteert die door de Klant zijn geplaatst via andere kanalen dan het Online Handelsplatform (bijv. e-mails, chats, andere communicatiemiddelen), zal het een registratie bijhouden van dergelijke Bestellingen..

In het geval van face-to-face gesprekken met de Klant, zal de inhoud daarvan worden vastgelegd door middel van schriftelijke notulen of aantekeningen.

20.4.3. Het Bedrijf zal een beleid voor het opnemen van telefoongesprekken en elektronische communicatie opstellen, implementeren en onderhouden, schriftelijk vastgelegd, en passend bij de grootte en organisatie van het bedrijf, en de aard, schaal en complexiteit van zijn activiteiten. Het beleid moet de volgende inhoud bevatten:

a. de identificatie van de telefoongesprekken en elektronische communicatie, die onder de opnamevereisten

vallen in overeenstemming met Artikel 16 (7) van de MiFID II;

b. de specificatie van de procedures die moeten worden gevolgd en maatregelen die moeten worden genomen waar uitzonderlijke omstandigheden zich voordoen en het bedrijf niet in staat is om het gesprek/de communicatie vast te leggen op apparaten die door het bedrijf zijn uitgegeven, geaccepteerd of toegestaan. Bewijs van dergelijke omstandigheden zal worden bewaard en zal toegankelijk zijn voor bevoegde autoriteiten.

20.5. Onze Gegevens

a. Onze gegevens, tenzij aangetoond dat ze onjuist zijn, zullen bewijs zijn van uw transacties met ons in verband met onze Elektronische Diensten. Je zult geen bezwaar maken tegen de toelating van onze gegevens als bewijs in enige juridische procedure omdat zulke gegevens geen originele documenten zijn, niet schriftelijk zijn en ook geen documenten zijn die door een computer zijn geproduceerd.

b. U zult niet op ons vertrouwen om te voldoen aan uw verplichtingen voor het bijhouden van gegevens, hoewel gegevens op verzoek naar uw absolute discretie beschikbaar kunnen worden gesteld.

c. De records worden bewaard in een medium dat de opslag van informatie op een manier mogelijk maakt die toegankelijk is voor toekomstige verwijzing door de bevoegde autoriteit, en in een zodanige vorm en op een zodanige manier dat aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
   i. de bevoegde autoriteit kan ze gemakkelijk openen en elke sleutelstadium van de verwerking van elke transactie opnieuw samenstellen;
   ii. het is mogelijk om eventuele correcties of andere wijzigingen, en de inhoud van de gegevens vóór zulke correcties of wijzigingen, gemakkelijk vast te stellen;
   iii. het is niet mogelijk dat de records anders worden gemanipuleerd of gewijzigd;
   iv. het staat IT of een andere efficiënte exploitatie toe wanneer de analyse van de gegevens niet gemakkelijk kan worden

uitgevoerd vanwege het volume en de aard van de gegevens; en

v. de regelingen van de firma voldoen aan de vereisten voor het bijhouden van gegevens, ongeacht de gebruikte technologie.

20.6. Onze Gegevens

U stemt ermee in om adequate administratie bij te houden in overeenstemming met de Toepasselijke Wetten en Regels om de aard van de ingediende bestellingen en het tijdstip waarop dergelijke bestellingen zijn ingediend aan te tonen. U kunt op elk moment uw afschriften online bekijken via onze website of mobiele app. U kunt verzoeken om uw afschrift maandelijks of per kwartaal via e-mail te ontvangen, door een dergelijk verzoek aan de ondersteuningsafdeling te doen.

20.7.Vertrouwelijke Informatie

20.7.1. Het Bedrijf heeft geen verplichting om aan de Klant enige informatie bekend te maken of enige informatie in overweging te nemen, hetzij bij het nemen van een beslissing of wanneer het een handeling verricht namens de Klant, tenzij anders overeengekomen en vermeld in deze Overeenkomst en waar dit wordt opgelegd door de relevante Wetten en Regelgeving en richtlijnen die van kracht zijn.

Het Bedrijf heeft het recht om, zonder de Klant van tevoren te informeren, dergelijke details van de transacties van de klant of andere informatie die het nodig acht openbaar te maken om te voldoen aan de eisen van iedereen die volgens de wet recht heeft op een dergelijke openbaarmaking.

Het bedrijf zal alle persoonlijke gegevens van de Cliënt verwerken in overeenstemming met de relevante wetten en regels voor de bescherming van persoonlijke gegevens. Voor meer informatie kun je het Privacybeleid van het Bedrijf raadplegen.

20.8. Investor Compensation Fund (het "ICF").

20.8.1. Wij nemen deel aan het Investor Compensation Fund voor cliënten van investeringsmaatschappijen die in Cyprus gereguleerd zijn. U heeft recht op compensatie uit het Investeerderscompensatiefonds wanneer wij niet in staat zijn om aan onze plichten en verplichtingen voortvloeiend uit uw claim te voldoen. Eventuele claims met betrekking tot het verhandelen van CFD's op virtuele valuta's vallen momenteel niet onder het schema van het Investor

Compensation Fund. Voor meer details verwijzen wij u naar ons ***Beleid inzake het Investor Compensation Fund***.

20.8.2. Het bedrag aan vergoeding dat aan elke gedekte cliënt betaald moet worden, wordt berekend in overeenstemming met de wettelijke en contractuele voorwaarden die de relatie tussen de gedekte cliënt en het Bedrijf regelen, onder voorbehoud van de verrekeningsregels die worden toegepast voor de berekening van de vorderingen tussen de gedekte cliënt en het Bedrijf. De berekening van de te betalen schadevergoeding wordt afgeleid van de som van alle vastgestelde vorderingen van de gedekte cliënt tegenover het Bedrijf, voortvloeiend uit alle door het Bedrijf geleverde gedekte diensten, ongeacht het aantal rekeningen waarvan de cliënt begunstigde is, de valuta en de plaats van levering van deze diensten.

20.8.3. Het maximaal uit te keren schadebedrag is ofwel 90% van de cumulatieve gedekte claims van de gedekte belegger, ofwel het bedrag van €20.000, welke van de twee lager is.

Het Investor Compensation Fund dekt geen professionele klanten, maar alleen particuliere klanten van CIFs.

20.8.4. Het bedrijf geeft geen verdere garantie voor fondsen of andere compensatieregelingen, die niet gedekt worden door wetten die relevant zijn voor het depositogarantiestelsel of investeerderscompensatieregelingen, inclusief Wet 87(I)/2017, zoals gewijzigd.

20.9.Klachtenprocedure

20.9.1. We zijn verplicht om interne procedures te hebben voor het eerlijk en snel afhandelen van klachten en vragen. In het geval dat u ontevreden bent over de Elektronische Diensten die aan u door het Bedrijf worden geleverd, kunt u de claim indienen via de “Klachtenprocedure” sectie van onze Website of deze sturen naar het volgende e-mailadres: complaints.eu@capital.com. U moet de volgende informatie verstrekken om ons te helpen bij het afhandelen van uw klacht:

- Uw handelsrekeningnummer;
- Oorzaak van uw klacht (geef alstublieft een van de oorzaken aan als volgt: uitvoering van bestellingen, kwaliteit of gebrek aan verstrekte informatie, voorwaarden van het contract / vergoedingen / kosten, algemene administratie / klantenservice, problemen met

betrekking tot het opnemen van fondsen, andere);
- Gegevens van de persoon of afdeling van het bedrijf aan wie u denkt dat de klacht gericht moet worden.

Alle klachten van Cliënten moeten schriftelijk worden ingediend en moeten zo beschrijvend mogelijk zijn met betrekking tot de gebeurtenissen die hebben geleid tot het indienen van de klacht. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om mondelinge klachten of claims die belangrijke details missen, zoals datum van het evenement, getroffen posities en/of gevraagde compensatiebedrag enz., niet te beoordelen.

20.9.2 Om uw klacht op te lossen, zullen we de volgende stappen ondernemen:

20.9.2.1. Wij zullen binnen vijf (5) dagen de ontvangst van uw klacht bevestigen en u uw unieke referentienummer geven. U dient het genoemde referentienummer te gebruiken in al uw toekomstige contacten met ons, de Financiële Ombudsman en/of CySEC met betrekking tot uw klacht.

Na grondig onderzoek zullen we binnen twee (2) maanden op uw klacht reageren, u informeren over de uitkomst van ons onderzoek, de acties die zullen worden ondernomen om de zaak op te lossen, waar nodig, en u een oplossing aanbieden. In het geval dat we niet in staat zijn om te reageren binnen twee (2) maanden, vanwege de complexiteit van de klacht, zullen we u informeren over de redenen voor de vertraging en de periode aangeven waarin het mogelijk is om ons onderzoek te voltooien. Deze periode zal niet langer dan drie (3) maanden duren vanaf de indiening van de klacht.

20.9.2.2. Als onze definitieve beslissing u niet volledig tevreden stelt, kunt u uw klacht voorleggen aan de Financiële Ombudsman van de Republiek Cyprus (de “Financiële Ombudsman”). De Financiële Ombudsman is een onafhankelijke dienst voor het oplossen van geschillen voor CIF's en hun cliënten. Het bedrijf zal de klager informeren dat hij/zij de klacht, als hij/zij niet tevreden is met de definitieve reactie van het bedrijf, kan doorverwijzen naar de Financiële Ombudsman. Het bedrijf zal altijd de contactgegevens van de Financiële Ombudsman geven in zijn eindantwoord.

20.10. Verstrekking van informatie

Capital.com kan verwijzingen en links naar verschillende sites bieden die worden gesponsord en onderhouden door derden. Het Bedrijf zal dergelijke links uitsluitend als een gemak voor de Klant bieden. Daarom doet Capital.com geen uitspraken over de inhoud van dergelijke sites. Het wordt verduidelijkt dat de voorziening van de link naar deze sites geen goedkeuring, autorisatie, sponsoring of affiliatie door Capital.com met betrekking tot de betreffende site, de eigenaren of aanbieders vormt.

20.11. Overdrachten & Toewijzing

Deze Voorwaarden zijn ten behoeve van en bindend voor ons beiden en onze respectieve opvolgers en rechtverkrijgenden. U mag uw rechten of verplichtingen onder deze Voorwaarden of enige interesse in deze Voorwaarden niet toewijzen, belasten of op andere wijze overdragen of beweren te willen toewijzen, belasten of op andere wijze overdragen, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, en elke vermeende toewijzing, belasting of overdracht in strijd met deze Clausule is nietig. U stemt ermee in dat we, zonder verdere kennisgeving aan u en onder voorbehoud van de toepasselijke wetten en regels, op welke manier dan ook die wij geschikt achten, al onze rechten, voordelen, verplichtingen, risico's en/of belangen onder deze voorwaarden kunnen overdragen aan elke persoon die een contract met ons kan aangaan in verband met een dergelijke overdracht en u stemt ermee in dat we aan die persoon alle informatie kunnen overdragen die we over u hebben.

20.12. Tijd is van Essentieel belang

Tijd zal van essentieel belang zijn met betrekking tot al uw verplichtingen onder deze Voorwaarden (inclusief enige Transactie).

20.13. Rechten en Rechtsmiddelen

De rechten en rechtsmiddelen die onder deze Voorwaarden worden geboden, zijn cumulatief en niet exclusief van die welke door de Wet worden geboden. Wij zijn niet verplicht om enig recht of middel uit te oefenen, hetzij helemaal of op een manier of op een tijd die voor u voordelig is. Geen falen van onze kant om enige van onze rechten onder deze Voorwaarden (inclusief enige Transactie) uit te oefenen of vertraging door ons in het uitoefenen van enige van onze rechten, zal worden beschouwd als een afstanddoening van die of enige andere rechten of

rechtsmiddelen. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel zal verdere uitoefening van dat recht of rechtsmiddel of de uitoefening van een ander recht of rechtsmiddel verhinderen.

20.14. Verrekening

Onverminderd enige andere rechten waarop wij mogelijk recht hebben, kunnen wij te allen tijde en zonder kennisgeving aan u een bedrag (hetzij daadwerkelijk of voorwaardelijk, huidig of toekomstig) dat u aan ons verschuldigd bent, verrekenen met een bedrag (hetzij daadwerkelijk of voorwaardelijk, huidig of toekomstig) dat wij aan u verschuldigd zijn. Voor deze doeleinden kunnen we een commercieel redelijke waarde toekennen aan elk bedrag dat afhankelijk is of om een andere reden niet is vastgesteld.

20.15. Deeltijd Ongeldigheid

Als op enig moment een bepaling van deze Voorwaarden illegaal, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt in enig opzicht onder de wetgeving van een rechtsgebied, zal de legaliteit, geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden, noch de legaliteit, geldigheid of afdwingbaarheid van een dergelijke bepaling onder de wetgeving van een ander rechtsgebied op enige wijze worden beïnvloed of aangetast.

20.16. Gegevensbescherming

Het Bedrijf en zijn verwante entiteiten zijn verantwoordelijk voor de bescherming van de privacy en de beveiliging van uw persoonlijke en financiële informatie.

Uw persoonlijke gegevens worden veilig opgeslagen in de elektronische systemen van het bedrijf en worden als vertrouwelijk behandeld. Het Bedrijf zal geen van de persoonlijke gegevens van de Klant aan een derde partij bekendmaken die geen dochteronderneming, partner of een medewerker is die verband houdt met de levering van diensten aan de Klant, tenzij we uw toestemming hebben of het Bedrijf daartoe verplicht is door een officiële overheidsregulerende autoriteit of een bevoegde jurisdictie. Het Bedrijf zal geen informatie bewaren over de debet- of creditcards van zijn Clienten, of enige betaalmethode die door een Cliënt is gebruikt om zijn/haar storting te doen die niet vereist is door de Toepasselijke Regels en zal te allen tijde voldoen aan de overeengekomen beveiligingsnormen voor kaarthoudersgegevens.

De ***Privacy Policy*** schetst hoe we de persoonlijke informatie beheren die we over onze klanten hebben via hun interactie met het bedrijf op sociale media of enige andere omgang met ons. Wij zijn ook gebonden aan de principes die zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU) 2016/679. Het contact van het bedrijf met betrekking tot vragen over gegevensbescherming is de Compliance-afdeling, die kan worden bereikt via e-mail op: gdpr.eu@capital.com.

Je kunt ook contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via e-mail: dpo.eu@capital.com.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons ***Privacybeleid.***

20.17. Monetaire en niet-monetaire voordelen

Het bedrijf biedt geen geldelijke of niet-geldelijke voordelen aan zijn particuliere klanten of het publiek in verband met de marketing, distributie en verkoop van CFD's. De enige voordelen die aan de bestaande klanten kunnen worden aangeboden, zullen niet gerelateerd zijn aan de promotie van de elektronische diensten of het aanmoedigen van onze klanten om te handelen of om in hogere volumes te handelen, maar kunnen gerelateerd zijn aan de verbetering van het niveau van onze diensten, zoals aanbiedingen van nul spreads of voordelen voor deelname aan peilingen, vragenlijsten, beoordelingen, enz.

20.18. Spaanse Klanten

Het Bedrijf verhandelt CFD's. Een CFD is een complex product dat moeilijk te begrijpen is. De Nationale Commissie voor de Effectenmarkt van Spanje (Comisión Nacional del Mercado de Valores) heeft vastgesteld dat, vanwege de complexiteit van de CFD's en de bijbehorende risico's, de aankoop van CFD's door particuliere beleggers niet geschikt is. Een CFD is tevens een product met hefboomwerking en de geleden verliezen kunnen het volledige geïnvesteerde bedrag bedragen.

Voor Cliënten die inwoners van Spanje zijn ("Spaanse cliënten"), zal de onderneming een speciale set vereiste waarschuwingen met betrekking tot CFD's tonen. Het Bedrijf zal ook een getypte verklaring van elk van onze Spaanse klanten verkrijgen waarin hij of zij bevestigt dat hij of zij begrijpt dat CFD's complexe producten zijn die niet geschikt

zijn voor particuliere klanten.

20.18.1. Als we bepalen dat ons product geschikt en passend is voor een Spaanse Klant, zal de volgende waarschuwing aan die Klant worden getoond:

"U staat op het punt een CFD aan te schaffen, een product dat complex is en moeilijk te begrijpen. De Nationale Commissie voor de Effectenmarkt van Spanje (Comisión Nacional del Mercado de Valores) heeft vastgesteld dat, vanwege de complexiteit van de CFD's en de bijbehorende risico's, de aankoop van CFD's door particuliere beleggers niet geschikt is. Desondanks heeft Capital.com uw kennis en ervaring beoordeeld en vastgesteld dat CFD's geschikt voor u zijn.

Het CFD dat u op het punt staat te kopen is een hefboomproduct. Houd er rekening mee dat de geleden verliezen het volledige geïnvesteerde bedrag kunnen zijn.

Houd er rekening mee dat als u besluit uw positie onmiddellijk na aankoop te sluiten, u moet betalen [the relevant amount and currency shall be indicated]".

Voor de eerste twee (2) transacties zal de Spaanse Klant worden gevraagd om elektronisch de pagina's te ondertekenen waar de speciale waarschuwing verschijnt en zij zullen in staat zijn om een verklaring te maken door de volgende tekst in te typen:

"Dit product is complex en de CNMV heeft vastgesteld dat het niet geschikt voor mij is."

20.18.2. Als we bepalen dat ons product geschikt en passend is voor een Spaanse Klant, zal de volgende waarschuwing aan die Klant worden getoond:

"U staat op het punt een CFD aan te schaffen, een product dat complex is en moeilijk te begrijpen. De Nationale Commissie voor de Effectenmarkt van Spanje (Comisión Nacional del Mercado de Valores) heeft vastgesteld dat, vanwege de complexiteit van de CFD's en de bijbehorende risico's, de aankoop van CFD's door particuliere beleggers niet geschikt is. Capital.com heeft uw kennis en ervaring beoordeeld en heeft vastgesteld dat CFD's niet geschikt voor u zijn. Het CFD dat u op het punt staat te kopen, is een hefboomproduct. Houd er rekening mee dat de geleden verliezen het volledige geïnvesteerde bedrag kunnen zijn.

Houd er rekening mee dat als u besluit uw positie onmiddellijk na aankoop te sluiten, u moet betalen [the relevant amount and currency shall be indicated]".

Voor de eerste twee (2) transacties zal de Spaanse Klant worden gevraagd om elektronisch de pagina's te ondertekenen waar de speciale waarschuwing verschijnt en zij zullen in staat zijn om een verklaring te maken door de volgende tekst in te typen:

“Dit product is complex en is als ongeschikt voor mij beoordeeld”.

20.18.3. Als we bepalen dat ons product geschikt en passend is voor een Spaanse Klant, zal de volgende waarschuwing aan die Klant worden getoond:

"U staat op het punt een CFD aan te schaffen, een product dat complex is en moeilijk te begrijpen. De Nationale Commissie voor de Effectenmarkt van Spanje (Comisión Nacional del Mercado de Valores) heeft vastgesteld dat, vanwege de complexiteit van de CFD's en de bijbehorende risico's, de aankoop van CFD's door particuliere beleggers niet geschikt is. Capital.com heeft uw kennis en ervaring beoordeeld en heeft vastgesteld dat het niet genoeg informatie heeft om te bepalen of de CFD's geschikt voor u zijn.

Het CFD dat u op het punt staat te kopen is een hefboomproduct. Houd er rekening mee dat de geleden verliezen het volledige geïnvesteerde bedrag kunnen zijn.

Houd er rekening mee dat als u besluit uw positie onmiddellijk na aankoop te sluiten, u moet betalen [the relevant amount and currency shall be indicated]".

Voor de eerste twee (2) transacties zal de Spaanse Klant worden gevraagd om elektronisch de pagina's te ondertekenen waar de speciale waarschuwing verschijnt en zij zullen in staat zijn om een verklaring te maken door de volgende tekst in te typen:

“Dit is een complex product en door het gebrek aan verstrekte informatie kon niet worden vastgesteld of het geschikt voor mij was.”

De speciale waarschuwingen voor Spaanse cliënten en hun relevante getypte verklaringen maken deel uit van de contractuele documentatie tussen de relevante Spaanse cliënt en het bedrijf. Er zal een registratie worden bijgehouden van de getypte verklaringen van Spaanse cliënten

die gemakkelijk beschikbaar zullen zijn voor beoordeling en inspectie door de CySEC of enige andere bevoegde autoriteit.

20.18.4. Al onze reclame materialen die beschikbaar zullen zijn voor Spaanse klanten zullen de volgende verklaring bevatten:

“Moeilijk product om te begrijpen, CNMV heeft vastgesteld dat het niet geschikt is voor particuliere beleggers vanwege de complexiteit en de hoge risico's die ermee gepaard gaan.”

20.18.5. De Spaanse Klant krijgt de gelegenheid om uitdrukkelijk te verklaren en te erkennen dat hij of zij vloeiend Engels spreekt en daarom alle waarschuwingen die hem of haar in het Engels zijn gegeven, kan begrijpen en accepteren, evenals te erkennen dat hij of zij de relevante getypte verklaring in het Engels begrijpt. Als de Spaanse klant zo'n verklaring niet kan afleggen, worden alle relevante waarschuwingen in het Spaans gegeven en wordt de Spaanse klant gevraagd de verklaring in het Spaans te typen.

20.19. Poolse Klanten

20.18.1 Een inwoner van Polen (“Poolse Klant”) stemt door het accepteren van deze Voorwaarden in met betrekking tot al zijn contractuele afspraken met het Bedrijf om:

(a) de indiening van alle verklaringen van intentie in elektronische vorm door de Poolse Klant en de Onderneming;

(b) de totstandbrenging van enige overeenkomst tussen de Poolse Klant en het Bedrijf in elektronische vorm, inclusief deze Voorwaarden;

(c) heb communicatie met het Bedrijf in elektronische vorm.

Mocht een inwoner van Polen besluiten om als professional te worden gecategoriseerd, dan is een set aanvullende regels en procedures vastgesteld door de Poolse Autoriteit voor Financieel Toezicht (de “UKNF”) van toepassing.

20.18.2 Ervaren Retailklanten Retailklanten die in Polen wonen, kunnen op hun schriftelijk verzoek worden hergeclassificeerd als Ervaren Retailklanten, mits aan de onderstaande criteria voor geschiktheid wordt voldaan. De betreffende Cliënt moet:

1. In Polen woonachtig zijn; en
2. Ten minste één (1) van de volgende combinaties van handelsactiviteit hebben aangehouden gedurende de voorafgaande vierentwintig (24)

opeenvolgende maanden:

- 10 geopende CFD-posities, met een nominale waarde van EUR 50.000 (of het PLN-equivalent) per kwartaal gedurende vier kwartalen; of
- 50 geopende CFD-posities, met een nominale waarde van EUR 10.000 (of het PLN-equivalent) per kwartaal gedurende vier kwartalen; of
- 40 geopende CFD-posities, met een totale nominale waarde van EUR 2.000.000 (of het PLN-equivalent) per kwartaal gedurende vier kwartalen; en

3. Voldoende theoretische kennis en/of professionele ervaring hebben, wat kan worden bevestigd door één van de volgende:
   - Succesvolle afronding van een training van minimaal 50 uur over derivaten, waaronder CFD's en KO's, aantoonbaar middels relevante certificaten of verklaringen die zijn afgegeven op basis van kennisverificatie door relevante opleidingsaanbieders, in de afgelopen twaalf (12) maanden. De cursus kan door het Bedrijf worden aangeboden; of
   - Relevante professionele certificaten, in het bijzonder: Investment Adviser, Securities Broker, Chartered Financial Analyst, Financial Risk Manager, ACI Dealing Certificate, ACI Diploma, of een relevant studiegebied; of
   - een bevestiging van werk in een functie die professionele expertise vereist in het handelen in CFD's of andere derivaten, gedurende ten minste één jaar.

De betreffende cliënten wordt gevraagd ondersteunende documentatie te verstrekken als bewijs dat zij aan bovenstaande vereisten voldoen, als onderdeel van het herclassificatieproces. Houd er rekening mee dat je zelf verantwoordelijk bent voor het informeren van het bedrijf over eventuele veranderingen die je categorisering kunnen beïnvloeden.

Het Bedrijf zal ten minste eenmaal per jaar verifiëren of nog wordt voldaan aan de status van Ervaren Particuliere Cliënt en behoudt zich het recht voor om de status van de rekening terug te zetten naar Particuliere Cliënt indien niet langer aan bovenstaande voorwaarden wordt voldaan.

Handelsvoorwaarden van

toepassing op Ervaren Particuliere Cliënten

Ervaren Particuliere Cliënten komen in aanmerking om in CFD's te handelen met de volgende maximale hefboomlimieten:

- **100:1** voor valutaparen (USD, EUR, JPY, GBP, CAD, CHF)
- **100:1**voor indices (FTSE 100, CAC 40, DAX 30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei 225, ASX 200, EURO STOXX 50)
- **100:1** for Goud

Ervaren retailklanten zullen worden gedekt door de Margin Close-Out Protection. De gestandaardiseerde marge-sluitingsregel is vastgesteld op 50% van de totale initiële marge. Raadpleeg het ***Hefboom- en Margebeleid*** van het Bedrijf hier.

Ervaren Retailklanten zullen worden gedekt door de Margin Close-Out Protection. Raadpleeg sectie 8.19 van deze algemene voorwaarden en het ***Hefboom- en margebeleid*** van het bedrijf hier.

Ervaren retailklanten komen in aanmerking voor het Investor Compensation Fund (zoals al gedefinieerd als ICF). Raadpleeg Sectie 20.8 van de Algemene Voorwaarden van het Bedrijf en het Beleid inzake het ***Beleggerscompensatiefonds*** hier.

Ervaren Retailklanten hebben toegang tot de Financiële Ombudsman Dienst. Raadpleeg Sectie 20.9 van de huidige Voorwaarden.

Activa die toebehoren aan Ervaren Particuliere Cliënten worden beschouwd als "Cliënt Activa", en de bepalingen opgenomen in Sectie 10 van de Algemene Voorwaarden van het Bedrijf zijn van toepassing.

20.20. Franse Klanten

De levering van Diensten op CFD's (i) aan een niet-professionele Klant, of aan een potentiële Klant die met zekerheid niet als een professionele Klant kan worden beschouwd en (ii) die zich in Frankrijk bevindt op het moment van acceptatie van deze Voorwaarden ("Franse Klant") is automatisch onderworpen aan de volgende speciale procedure voor het plaatsen en uitvoeren van een Gegarandeerde Stop Loss Order:

Een Gegarandeerde Stop Loss Order voor een Franse Klant is een order die automatisch aan alle orders van een Franse Klant is gekoppeld om een positie te sluiten tegen een exacte prijs die door een Franse Klant is bepaald en die slechter is dan de huidige prijs, maar onder geen enkele omstandigheid is op het niveau dat

kan leiden tot het verliezen van meer dan de Franse Klant aanvankelijk heeft geïnvesteerd in het plaatsen van deze specifieke order. Een Franse Klant heeft daarom contractueel niet de mogelijkheid om een gegarandeerde stop-lossorder te plaatsen op het niveau dat kan leiden tot het verliezen van meer dan hij aanvankelijk in een specifieke order heeft geïnvesteerd. Dit type bestelling vertegenwoordigt het beschermingsmechanisme dat structureel voorkomt dat een Franse Klant een bedrag verliest dat groter is dan het aanvankelijk geïnvesteerde bedrag. Wanneer we een Gegarandeerde Stop Loss Order van een Franse Klant accepteren, garanderen we dat wanneer onze bied- of aanbiedingsprijs de gespecificeerde prijs overschrijdt, we de positie precies op de gespecificeerde prijs sluiten. Op deze manier garanderen we dat een Franse Klant nooit meer verliest dan het bedrag dat hij heeft geïnvesteerd in het plaatsen van een order. Een open positie kan op uw eigen initiatief worden gesloten voordat het niveau van de Gegarandeerde Stop Loss-order wordt bereikt.

Opmerking: De optie voor de Hedging-modus is momenteel niet mogelijk voor Franse klanten.

20.21. Portugese Klanten

Door deze Overeenkomst te accepteren, gaan Portugese klanten akkoord dat zij de gepresenteerde Overeenkomst en de Key Information Documents (KIDs), die een integraal onderdeel van deze Overeenkomst vormen, hebben gelezen en begrepen. Portugese klanten verklaren ook uitdrukkelijk het volgende als onderdeel van de erkenning:

a. Ik heb een kopie van de KID voor dit product ontvangen voordat ik me abonneerde of het verwierf; en
b. Ik heb de kenmerken en risico's die ten grondslag liggen aan mijn investeringsbeslissing gelezen en begrepen; en
c. Ik ben me ervan bewust dat ik blootgesteld ben aan het kredietrisico van de entiteiten die in de KID worden genoemd; en
d. Ik kan ook al het bedrag dat ik heb geïnvesteerd verliezen.

DEEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

21.1 Toepasselijk recht

De interpretatie, constructie, werking en afdwingbaarheid van deze Voorwaarden worden beheerst door de wetten van

Cyprus en de Bevoegde Rechtbank voor de beslechting van eventuele geschillen die kunnen ontstaan tussen u en de Vennootschap zal de Rechtbank van de regio zijn waarin de hoofdkantoor van de Vennootschap is gevestigd. Jij als klant gaat akkoord dat alle transacties die op het Capital.Com online handelsplatform worden uitgevoerd, worden beheerst door de wetten van Cyprus, ongeacht de locatie van de klant.

21.2. Jurisdictie

De Partijen bij deze Voorwaarden onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Cyprus om enige rechtszaak, actie of andere procedures met betrekking tot deze Voorwaarden ("Procedures") te beslechten.

21.3. Procedures voor Poolse en Duitse klanten

Ondanks de bepalingen in Sectie 21.1 hierin, kunnen Poolse en Duitse residentiële cliënten naar eigen goeddunken enige van de Procedures met betrekking tot deze Voorwaarden verwijzen naar de bevoegde rechtbanken in Polen of Duitsland.

21.4. Afstand van Immuniteit en Toestemming tot Handhaving

U doet onherroepelijk afstand van de maximaal toegestane immuniteit op grond van de toepasselijke wetgeving, met betrekking tot uzelf en uw inkomsten en activa (ongeacht hun gebruik of beoogd gebruik) op grond van soevereiniteit of andere soortgelijke gronden van rechtsvorderingen;
rechtsbevoegdheid van enige rechtbanken; rechtsmiddelen in de vorm van een verbod, bevel tot specifieke uitvoering of ter terugvordering van eigendommen; beslaglegging op activa (hetzij voor of na het vonnis); en tenuitvoerlegging of handhaving van enig vonnis waarop u of uw inkomsten of activa anderszins recht zou hebben in enige procedure in de rechtbanken van enige rechtsbevoegdheid en stemt onherroepelijk in dat u geen immuniteit zult claimen in enige procedure. U stemt in het algemeen in met betrekking tot enige Procedures met het geven van enige voorziening of de uitgifte van enige procedure in verband met dergelijke Procedures, inclusief, maar niet beperkt tot, het maken, handhaven of uitvoeren tegen enig eigendom wat ook (ongeacht het gebruik of de beoogde gebruik) van enige bevel of uitspraak die in dergelijke Procedures kan worden gedaan of gegeven.

21.5. Betekening van Proces

Als u zich buiten Cyprus bevindt, kan het proces waarmee enige procedures in Cyprus worden begonnen, aan u worden betekend door te worden afgeleverd op het adres in Cyprus dat door u voor dit doel is opgegeven. Dit heeft geen invloed op ons recht om processen op een andere manier te dienen zoals toegestaan door de wet.

DEEL 22. PILAAR III

Na de implementatie van de EU-verordening 575/2013 is het bedrijf verplicht om informatie te verstrekken over zijn kapitaal en de risico's waarmee het bedrijf wordt geconfronteerd. Het beleid van het bedrijf is om te voldoen aan alle vereiste openbaarmakingsvereisten van Pilar III zoals gedetailleerd in de Verordening kapitaalvereisten (CRR). Dit rapport zal worden gepubliceerd op de website van het bedrijf.

Algemene Voorwaarden
Versie 2.1, Oktober 2026

BIJLAGE A. KNOCK-OUT OPTIES

Deze Bijlage A stelt de specifieke voorwaarden vast waaronder u de Knock-out Opties kunt verhandelen met Capital Com Group Ltd. Dit Bijlage A, zijnde een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”), moet gelezen en toegepast worden in samenhang met andere bepalingen van de Voorwaarden en daarbovenop. Als de bepalingen van deze Bijlage A in conflict zijn met andere bepalingen van de Voorwaarden, heeft deze Bijlage A voorrang met betrekking tot de handel in de Knock-out Opties. Andere bepalingen van de Voorwaarden zijn van toepassing op deze Bijlage A, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of in strijd met de aard of inhoud van deze Bijlage A.

De Knock-out Opties zijn complexe instrumenten die het risico met zich meebrengen om het geïnvesteerde geld te verliezen. Een verklaring van enkele van de risico's die gepaard gaan met het handelen in Knock-out Opties wordt uitgelegd in de Risicobekendmakingsverklaring, en je moet ervoor zorgen dat je deze risico's volledig begrijpt voordat je gaat handelen.

1. DEFINITIES

Voor de doeleinden van deze Bijlage A zijn de volgende definities hieronder van toepassing, samen met Deel 2 "Definities" van de Voorwaarden.

Knock-out Optie (“KO Optie”, “KO”, “Optie”) betekent een afgeleide financiële instrument met een waarde van een recht om een onderliggend actief te kopen of verkopen, tenzij de prijs van het onderliggende actief het KO-niveau bereikt en de KO-gebeurtenis plaatsvindt. KO-opties worden alleen contant afgewikkeld, en er vindt op geen enkel moment van de transactie fysieke levering van de onderliggende activa aan de cliënt plaats, wat betekent dat de cliënt geen recht heeft met betrekking tot de onderliggende activa zelf. We bieden twee soorten KO-opties aan die door de Klant kunnen worden gekocht: KO CALL-optie en KO PUT-optie.

KO CALL Optie betekent een KO Optie die zijn koper in staat stelt te speculeren op de prijs van de onderliggende activa die stijgt, op voorwaarde dat de prijs van de onderliggende activa het KO-niveau niet bereikt.

KO CALL Optie betekent een KO Optie die zijn koper in staat stelt te speculeren op de prijs van de onderliggende activa die stijgt, op voorwaarde dat de prijs van de onderliggende activa het KO-niveau niet bereikt.

KO Distance betekent het verschil

tussen de huidige prijs van de onderliggende activa en het KO-niveau.

KO Event betekent het evenement waarbij de prijs van de onderliggende activa het KO-niveau bereikt, wat resulteert in het automatisch sluiten (liquideren) van de KO-optie als waardeloos.

KO Fee betekent een bedrag dat door de Klant moet worden betaald om het risico van het KO-evenement te dekken, dat deel uitmaakt van de Optieprijs. De KO-kosten zijn terugbetaalbaar aan de Klant wanneer de KO-handel wordt gesloten voordat het KO-evenement plaatsvindt.

KO Event betekent het evenement waarbij de prijs van de onderliggende activa het KO-niveau bereikt, wat resulteert in het automatisch sluiten (liquideren) van de KO-optie als waardeloos**.**

KO Trade betekent het kopen van een KO CALL-optie of KO PUT-optie door de Klant.

Optieprijs (ook wel aangeduid als "Grootte in Contanten" op het Online Handelsplatform) betekent het totale bedrag dat de Klant vooraf moet betalen om een KO-optie te kopen. De Optieprijs omvat de Totale KO-waarde en de KO-kosten.

Totale KO Waarde betekent een premie die door de Klant wordt betaald om een KO Optie te kopen die deel uitmaakt van de Optieprijs samen met KO Kosten. De Totale KO Waarde wordt bepaald door de KO Afstand en het aantal Opties dat de Klant wenst te kopen.

Huidige KO-waarde betekent de waarde van een open KO-handel op elk gegeven moment die wordt bepaald door de som
van de betaalde Optieprijs en de Prestatie van de KO Handel.

Prestatie reflecteert eventuele winst of verlies op basis van de prijsbewegingen van de onderliggende activa na het openen van de KO Handel op een bepaald moment, tenzij de KO Handel wordt gesloten als gevolg van de KO Gebeurtenis, de KO Optie door de Klant wordt verkocht, of gesloten wordt om andere redenen zoals uiteengezet in deze Bijlage A.

2 BEOORDELING VAN GESCHIKTHEID

Om ervoor te zorgen dat de KO-opties geschikt zijn voor de Klant, zal de Vennootschap de kennis van de potentiële Klanten over dit product beoordelen zoals vereist onder Clausule 3.10 van de Voorwaarden.

Bovendien, voordat het Bedrijf de

Klant in staat stelt om KO-opties te verhandelen, moet de Klant met succes een vragenlijst invullen die is ontworpen om hun begrip van de KO-opties als financieel instrument te beoordelen. Als de Klant de vragenlijst niet doorstaat, zal hij niet worden toegestaan om te handelen met de KO-opties. Door de vragenlijst in te vullen, erkent de Klant dat het verhandelen van de KO-opties beperkte risico's met zich meebrengt, en dat het Bedrijf de toegang tot dergelijke producten kan beperken op basis van de antwoorden van de Klant die in de test zijn aangegeven. Waar de Klant niet slaagt voor de test, zal er een afkoelingsperiode van 14 dagen zijn voordat de Klant opnieuw kan worden onderzocht.

3 TRADING KO OPTIES

3.1. Niet-margehandel

KO-opties worden niet verhandeld met marge. De Klant dient de Optieprijs te betalen om een KO Handel te openen die een beperkt maximaal risico van het verlies van de Klant vormt.

Voor het verhandelen van KO-opties zijn Deel 11 "Margineringsovereenkomsten" en Deel 12 "Hefboomovereenkomsten" van de Voorwaarden niet van toepassing.

3.2. Een KO-transactie openen

Bij KO-optiehandel kan de Klant een KO Belegging openen door een of meer Opties te kopen in de veronderstelling dat de prijs van de onderliggende activa zal stijgen (d.w.z. de Klant koopt een KO CALL-optie) of dat de prijs van de onderliggende activa zal dalen (d.w.z. de Klant koopt een KO PUT-optie).

Om een KO Belegging te openen, moet de Klant het KO-niveau voor de specifieke onderliggende activa instellen en de Optieprijs betalen ("Grootte in Contanten", zoals het wordt genoemd op het Online Handelsplatform).

3.3. Geen short selling

Ter voorkoming van twijfel bieden wij geen short selling van de KO-opties aan. U kunt alleen een KO CALL-optie of KO PUT-optie kopen.

3.4. Het instellen van het KO-niveau

Het KO-niveau beperkt het maximale verlies dat de Klant kan lijden tijdens het handelen met KO-optie.

Wanneer de Klant een KO CALL-optie koopt, zal het KO-niveau onder de huidige marktprijs van de onderliggende activa worden ingesteld.

Wanneer de Klant een KO

CALL-optie koopt, zal het KO-niveau onder de huidige marktprijs van de onderliggende activa worden ingesteld.

Het KO-niveau kan worden ingesteld binnen een bereik van 0,5% tot 100% van de prijs van de onderliggende activa. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de reeks toepasselijke KO-niveaus te wijzigen die beschikbaar is voor de klant via het Online Handelsplatform. De reeks beschikbare KO-niveaus wordt naar eigen goeddunken van het bedrijf verstrekt, afhankelijk van de onderliggende activa.

3.5. Betaling van de Optieprijs

Het openen van een KO Transactie is afhankelijk van de betaling van de Optieprijs (“Grootte in Contanten”), die duidelijk is gespecificeerd voor de Klant op het Online Handelsplatform wanneer zij een KO Belegging openen.

3.6. Huidige KO-waarde

Huidige KO Waarde is een kenmerk van de KO Belegging op elk gegeven moment dat de Totale KO Waarde plus (min) enige Prestatie toont.

De huidige KO-waarde kan hoger of lager zijn dan de initiële KO-waarde wanneer de Klant een KO-handel opent (Totale KO-waarde), afhankelijk van hoe de prijs van de onderliggende activa beweegt ten opzichte van de richting die door de Klant is geselecteerd.

Wanneer de Klant een KO CALL Optie koopt:

- Als de huidige prijs van de onderliggende activa boven de prijs van de onderliggende activa ligt waarop een KO-belegging is geopend, dan is de huidige KO-waarde hoger dan de totale KO-waarde, en maakt de klant winst.
- Als de huidige prijs van de onderliggende activa boven de prijs van de onderliggende activa ligt waarop een KO-belegging is geopend, dan is de huidige KO-waarde hoger dan de totale KO-waarde, en maakt de klant winst.

Wanneer de Klant een KO CALL Optie koopt:

- Als de huidige prijs van het onderliggende actief lager is dan de prijs van het onderliggende actief waarop een KO Trade werd geopend, dan is de huidige KO Waarde hoger dan de totale KO-waarde, en maakt de klant winst.
- als de huidige prijs van het onderliggende actief hoger is dan de prijs van het onderliggende actief waarop

een KO-handel werd geopend (maar het KO-niveau niet raakt), dan is de huidige KO-waarde lager dan de totale KO-waarde, en heeft de cliënt verlies.

3.7. KO Event

Wanneer de KO-gebeurtenis zich voordoet, wordt de KO-optie waardeloos. Het geïnvesteerde bedrag dat door de Klant is betaald om een KO Belegging, inclusief KO-kosten, te openen, wordt niet terugbetaald, zijnde het maximale verlies van de Klant op basis van het vooraf bepaalde KO-niveau.

3.8. Het sluiten van de KO-transactie

KO Handel kan in de volgende gevallen worden gesloten:

3.8.1. Verkoop van de KO-opties door de Klant

De Klant kan de KO Handel volledig of gedeeltelijk sluiten door op elk moment een aantal van de Opties die de KO Belegging vormen te verkopen, tijdens de handelsuren die zijn gespecificeerd op de Website van het Bedrijf en/of de mobiele app, op voorwaarde dat de KO Optie niet is verlopen of op een andere manier is gesloten of geliquideerd in overeenstemming met deze Voorwaarden.

3.8.2. Het sluiten van de KO-handel onder omstandigheden

De KO-Opties en relevante KO-transacties kunnen in sommige omstandigheden op initiatief van het bedrijf worden gesloten, waaronder nadat:

a. de vervaldatum van de onderliggende activa is gepasseerd;
b. wanneer het onderliggende activum niet langer verhandeld of aangeboden wordt op het Online Handelsplatform;
c. bij gebrek aan liquiditeit van de liquiditeitsverschaffers of veranderingen in de liquiditeit van het instrument op de markt;
d. naar eigen goeddunken van het bedrijf;
e. in de specifieke gevallen zoals uiteengezet in Clausule 8.23 van de Voorwaarden met betrekking tot de onderliggende activa-cryptovaluta's (zoals delisting, Crypto Events zoals uiteengezet in Clausule 19.2.3 van de Voorwaarden, of andere zoals beschreven in de Voorwaarden).

3.8.3. Sluiting vanwege het verstrijken van de KO-optie

Onze KO-opties hebben een geldigheidsduur van één (1) jaar voordat ze vervallen. Op de

vervaldatum zal de KO-optie automatisch worden gesloten tegen de huidige marktprijs van de onderliggende activa. Eventuele getroffen openstaande bestelling(en) zullen worden geannuleerd. Niets staat de Klant in de weg om de relevante positie te sluiten en de getroffen openstaande orders te annuleren vóór de vervaldatum.

3.8.4. Sluiting vanwege KO Event

KO Event sluit de KO Transactie zoals uiteengezet in Clausule 3.7 van deze Bijlage A.

3.9. Afwikkeling van KO-opties

Waar de KO Handel is gesloten vanwege de verkoop van de KO Opties, KO vervaldatum of andere redenen (behalve de KO Gebeurtenis), zal de Rekening van de Klant worden gecrediteerd met de Huidige KO Waarde die de Prestatie van de KO Handel omvat. De KO-kosten worden aan de Klant terugbetaald.

Wanneer de KO-gebeurtenis zich voordoet en de KO-optie waardeloos wordt, verliest de Klant alle rechten die verband houden met de KO-optie, inclusief de bedragen die zijn betaald om de KO-handel te openen en de KO-kosten.

3.10. KO Handelslimieten

We kunnen u vragen om het aantal open posities dat u op elk moment bij ons mag hebben te beperken en we kunnen naar eigen goeddunken een of meer transacties sluiten om ervoor te zorgen dat dergelijke positiegrenzen worden gehandhaafd

3.11. Typen Orders

De bepalingen van Clausule 8.2 van de Voorwaarden met betrekking tot de soorten bestellingen die worden geaccepteerd, zijn dienovereenkomstig van toepassing op KO-opties, met uitzondering van de Gegarandeerde Stop Loss-bestelling die niet van toepassing is op KO-optieshandel.

Het bedrijf kan naar eigen goeddunken de reikwijdte van bestellingen vaststellen die beschikbaar zijn op het Online Handelsplatform voor het verhandelen van KO-opties, evenals nieuwe soorten bestellingen introduceren of beperkingen op tijdelijke basis met betrekking tot een bepaald type bestellingen.

3.12. Bedrijfsevenementen

Bepalingen met betrekking tot Bedrijfsevenementen zoals uiteengezet in Clausule 8.20 van de Voorwaarden zijn van toepassing op de handel in KO-opties.

3.13. Negatief Saldo Bescherming

De negatieve saldobescherming die door het Bedrijf op accountbasis voor particuliere klanten is geïmplementeerd (Bepaling 8.19 van de Voorwaarden) is ook van toepassing op de KO-optieshandel. Bij het verhandelen van de KO-opties kunt u niet meer verliezen dan de betaalde optieprijs in het geval van de KO-gebeurtenis (inclusief de KO-kosten die niet terugbetaalbaar zijn wanneer de KO-gebeurtenis zich voordoet).

Waar er geen beschikbare middelen op uw Account zijn om de nachtelijke aanpassingen en/of andere kosten en vergoedingen die verband houden met de KO-optieshandel te dekken, kunnen uw KO-handelstransacties worden gesloten om de relevante kosten te dekken, te beginnen met de KO-handelstransacties met de laagste waarde, met verdere implementatie van de negatieve saldobescherming wanneer dit niet voldoende is, wat voorkomt dat uw saldo onder nul valt en schulden oploopt.

3.14. Geen Marge & Hefboom Regelingen

KO-opties worden niet verhandeld met marge. Voor de duidelijkheid, de marge-arrangementen en hefboomarrangementen (Deel 11, 12 van de Voorwaarden) zijn niet van toepassing op de KO-optieshandel.

KO Trades worden afzonderlijk behandeld van de margeovereenkomsten die van toepassing zijn wanneer u handelt met CFD's. Dat betekent dat uw KO Trades niet kunnen worden gebruikt voor marge doeleinden, en de KO Trades worden niet beïnvloed door de regels voor het sluiten van marges.

Desondanks kunnen de aanpassingen die verband houden met het verhandelen van de KO-opties en die op accountbasis worden toegepast (zoals aanpassingen voor overnight financiering, dividendaanpassingen) uw marge-eisen beïnvloeden en leiden tot een marge-sluiting.

In de tussentijd, wanneer het marge-niveau op uw Account op of onder het vooraf bepaalde niveau is zoals uiteengezet in ons Leverage- en Marginbeleid, zult u niet in staat zijn om nieuwe KO Trades te openen met de middelen

op uw Account, totdat het marge-niveau is hersteld.

3.15 Risico's van KO-opties over Cryptovaluta

Wanneer de onderliggende activa van een KO-optie een cryptocurrency of crypto-gerelateerd instrument is, moet de Klant zich ervan bewust zijn dat dergelijke activa zeer volatiel en onvoorspelbaar zijn. De marktprijzen kunnen binnen korte tijd aanzienlijk veranderen, wat kan leiden tot het snel bereiken van het KO-niveau en het verlies van de gehele Optieprijs. Cryptocurrency markten zijn grotendeels ongereguleerd en kunnen worden beïnvloed door extreme prijsfluctuaties, lage liquiditeit, technologische storingen, cyberaanvallen of veranderingen in de regulatoire behandeling. Deze factoren kunnen een nadelige invloed hebben op de prijsstelling en uitvoering van KO Trades, inclusief vertragingen of opschorting van de handel.

KO-opties die verwijzen naar cryptocurrencies dragen daarom een hoger risico op verlies met zich mee dan KO-opties op traditionele financiële instrumenten. Klanten moeten ervoor zorgen dat ze deze risico's volledig begrijpen voordat ze handelen.

4. KOSTEN&HEFFINGEN

4.1 KO Kosten

Verdere informatie over de KO-kosten is beschikbaar op onze Website en Online Handelsplatform.

4.2. Nachtelijke financieringsaanpassing

De aanpassing van de overnight financiering is van toepassing op de handel in KO-opties zoals uiteengezet in Clausule 5.12 van de Voorwaarden. De grootte van de overnight aanpassing is gespecificeerd voor elk onderliggend actief op onze Website en Online Handelsplatform.

4.3. Kosten

Een kopie van onze huidige kosten is gepubliceerd in de KID en de mobiele app. Verdere informatie met betrekking tot kosten en vergoedingen wordt in een geaggregeerde vorm verstrekt op de website van het bedrijf (uitgedrukt zowel als een contant bedrag als in procenten). Het bedrijf biedt u een gespecificeerde uitsplitsing van kosten en vergoedingen in uw persoonlijke account op ons platform.

De kosten in verband met KO-handel kunnen worden gewijzigd in overeenstemming met Clausule 5.1.2 van de Voorwaarden.

4.4. KO onderliggende activaprijzen

Het bedrijf zal aan klanten twee prijzen citeren die de huidige marktprijzen van de onderliggende activa vertegenwoordigen:

- “Call” prijs waartegen de Klant een KO Trade kan openen door een KO CALL-optie te kopen, speculerend dat de prijs zal stijgen;
- “Put” prijs waartegen de Klant een KO Trade kan openen door een KO PUT-optie te kopen, speculerend dat de prijs zal dalen;

“Call” en “Put” prijzen zijn dynamisch vanwege de onzekere aard van de markten. Prijsfactoren en de prijsprocedures van het bedrijf zijn uiteengezet in Clausule 5.2 van de Voorwaarden.

4.5. Dividenden

Aanpassingen zullen worden gemaakt aan de rekening van de Klant vanwege dividendbetalingen gerelateerd aan het onderliggende eigen vermogen.

Als de Klant een KO CALL Optie koopt, zal het Bedrijf de Rekening van de Klant crediteren met het bedrag van de dividenden, indien nodig aangepast voor belasting. De ontvangen dividenden kunnen verder worden aangepast naar eigen goeddunken van de Vennootschap als het KO-evenement wordt geactiveerd als gevolg van de dividenduitkering.

Als de Klant een Knock-out PUT Optie koopt, zal het Bedrijf de Rekening van de Klant debiteren met het bedrag van het dividend, om de Huidige KO Waarde weer te geven die resulteert in de dividenduitkering.

4.6. Valutaconversie Kosten

Bepalingen met betrekking tot Bedrijfsevenementen zoals uiteengezet in Clausule 5.8 van de Voorwaarden zijn van toepassing op de handel in KO-opties.

BIJLAGE B - AANDELEN

Deze Bijlage B stelt de specifieke voorwaarden vast waaronder u aandelen kunt verhandelen, houden en bewaren bij Capital.com. Deze Bijlage A, zijnde een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden("**Voorwaarden**"), moet gelezen en toegepast worden in samenhang met andere bepalingen van de Voorwaarden en daarbovenop. Als de bepalingen van deze Bijlage A in conflict zijn met andere bepalingen van de Voorwaarden, heeft deze Bijlage A voorrang met betrekking tot de handel in de Knock-out Opties. Andere bepalingen van de Voorwaarden zijn van toepassing op deze Bijlage A, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of in strijd met de aard of inhoud van deze Bijlage A.

1. DEFINITIES

Voor de doeleinden van deze Bijlage A zijn de volgende definities hieronder van toepassing, samen met Deel 2 "Definities" van de Voorwaarden.

"Regels voor financiële instrumenten van cliënten" betekent de regels die zijn gespecificeerd in paragraaf 17(8) van de wet, en alle wetten en regelgevingen die krachtens die paragraaf zijn uitgevaardigd, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

"CSD" betekent een centrale effectenbewaarinstelling waardoor de afwikkeling van transacties in aandelen plaatsvindt.

"Deal" betekent de aankoop van, verkoop van of abonnement op, specifieke aandelen in overeenstemming met een bestelling.

"Fractionele Aandelen" betekent een contractueel recht dat is vastgelegd in onze interne boeken en registraties en dat minder dan één (1) hele Aandeel vertegenwoordigt, zoals verder beschreven in Sectie 4.4.

"Genomineerde" betekent een derde partij genomineerde onderneming, inclusief enige verbonden entiteit, aangesteld door ons om Aandelen te houden namens cliënten in overeenstemming met de Regels voor Financiële Instrumenten voor Cliënten.

“Aandelen” of “aandelen” betekent overdraagbare effecten zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 1, punt (44) van MiFID II, waaronder onder andere aandelen, American Depositary Receipts (ADR's), Exchange Traded Funds (ETF's), Exchange Traded Notes (ETN's) en Exchange Traded Commodities (ETC's). Het Bedrijf vermarkt Overdraagbare Effecten onder de naam "aandelen."

"Aandelenhandel Diensten" betekent de uitvoering alleen aandelenhandel diensten die door ons aan u worden geleverd onder deze Bijlage B.

"Transactie" betekent een Koop of Verkoop (zoals gedefinieerd in Sectie 3.1) van een Aandeel uitgevoerd door ons namens u op basis van een Order.

"Handelslocatie" betekent de gereguleerde markt, multilaterale handelsfaciliteit of andere handelslocatie waarop een Aandeel is genoteerd of verhandeld.

1. ALGEMEEN

2.1 Wij zullen Aandelenhandelservices bieden op een uitvoering-alleen basis, optredend als uw agent bij de uitvoering van Transacties. Wij treden niet op als hoofdpersoon met betrekking tot aandelentransacties. De Aandelenhandelservices zullen op een niet-geadviseerde basis worden uitgevoerd, en we geven u geen investerings-, juridische, fiscale, regelgevende of andere vorm van advies. In overeenstemming met de wet beoordelen we de geschiktheid van een transactie voor u niet. De Aandelenhandelservices worden uitsluitend op basis van uitvoering aangeboden met betrekking tot Aandelen die door de Vennootschap zijn geclassificeerd als niet-complexe financiële instrumenten in de zin van Artikel 25(4) van MiFID II.

Waar u in dergelijke instrumenten op eigen initiatief handelt, zullen wij niet beoordelen of het instrument of de Transactie geschikt voor u is. Als gevolg hiervan zult u niet profiteren van de bescherming die wordt geboden door de vereisten voor geschiktheidsbeoordeling onder de toepasselijke wetgeving. Raadpleeg onze Risicoverklaring voor meer informatie over de risico's die verbonden zijn aan de handel in aandelen.

Alle handelsbeslissingen worden alleen door jou genomen. Wij bieden geen beleggingsadvies, portefeuillebeheer, aanbevelingen of meningen over de vraag of een bepaalde Transactie of Aandeel geschikt of passend voor u is, en eventuele marktcommentaar, prijsinformatie of andere inhoud die wij u beschikbaar stellen, is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en vormt geen advies of persoonlijke aanbeveling. U bent uitsluitend verantwoordelijk voor het evalueren van de voordelen en risico's van elke Transactie voordat u een Order plaatst. Als u onzeker bent over een aspect van een Transactie of Aandeel, moet u onafhankelijk financieel advies inwinnen voordat u verdergaat.

Wij zullen uw fondsen en aandelen bewaren en beschermen in overeenstemming met de Regels voor Klantfondsen en de Regels voor Klantfinanciële Instrumenten. Aandelen worden gehouden via derde partijen en/of sub-bewaarders die door ons zijn aangesteld, wat entiteiten kan omvatten die zich buiten Cyprus of de Europese Economische Ruimte bevinden. Uw aandelen worden gehouden in een omnibus pooled account samen met die van andere klanten. Uw individuele recht is te allen tijde vastgelegd in onze interne boeken en registraties. Verdere details van onze voogdijregelingen, inclusief de toepasselijke toestemmingen, benoemingen van derden en gerelateerde risicodisclosures, zijn uiteengezet in Deel 6 van deze Bijlage B.

3. BELEGGINGSPROCEDURES EN ORDERS

3.1. Geplaatste Orders U kunt bestellingen in elektronische vorm plaatsen via de website of de mobiele app.. We zullen Orders uitvoeren via een of meer aangestelde uitvoeringsmakelaars, die aangesloten entiteiten kunnen omvatten. De uitvoeringslocatie(s) die we op elk moment gebruiken, zijn uiteengezet in ons Beleid voor Orderuitvoering. Deze entiteiten handelen namens ons en bieden geen diensten rechtstreeks aan u aan. Uw contractuele relatie is uitsluitend met ons, en u zult geen directe rechten of vorderingen hebben tegen dergelijke uitvoeringsmakelaars in verband met uw Transacties.

Door gebruik te maken van de Aandelenhandelservices stemt u expliciet in met het feit dat uitvoering kan plaatsvinden buiten een Handelslocatie waar dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en in overeenstemming met ons Beleid voor Orderuitvoering. Wij blijven uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering, afwikkeling en bewaring van uw Transacties, inclusief de naleving van onze regelgevende verplichtingen onder de Regels voor Klantfondsen en de Regels voor Klantfinanciële Instrumenten. U gaat een Transactie aan door te 'kopen' of te 'verkopen'. In deze Bijlage B wordt een Transactie die wordt aangegaan door 'kopen' aangeduid als een 'Koop'; een Transactie die wordt aangegaan door 'verkopen' wordt aangeduid als een 'Verkoop'. Een transactie kan worden geplaatst voor een bepaald aantal aandelen of voor een bepaald contant bedrag (een nominale bestelling, uitgedrukt in de relevante transactievaluta).

3.2. Acceptatie van Orders. Zodra we uw bestelling accepteren, zullen we redelijke inspanningen leveren om deze zo snel mogelijk uit te voeren. Wij zullen u bevestigen of uw bestelling volledig of gedeeltelijk is ingevuld. Houd er rekening mee dat uitvoering op de Handelsplaats niet altijd kan worden gegarandeerd, bijvoorbeeld wanneer er onvoldoende liquiditeit is of wanneer de marktomstandigheden veranderen tussen het moment dat uw Order wordt ontvangen en het moment dat we proberen deze uit te voeren. Bestellingen worden tijdens de handelsuren die van toepassing zijn op de relevante markt sessie voor elke ondersteunde Aandeel naar onze aangestelde uitvoeringsmakelaar verzonden. Bestellingen die buiten die uren worden ontvangen, kunnen in de wachtrij worden geplaatst en worden uitgevoerd bij de volgende beschikbare gelegenheid. Waar uw Order in de wachtrij staat voor uitvoering buiten de openingstijden van de markt, erkent u dat de prijs van het relevante aandeel mogelijk is veranderd tegen de tijd dat de markt opent en uw bestelling wordt uitgevoerd. U kunt annulering van een in behandeling zijnde bestelling aanvragen via het Online Handelsplatform voordat de relevante markt opent, maar we kunnen niet garanderen dat de

annulering op tijd wordt uitgevoerd. Raadpleeg onderstaande Sectie 3.4 voor meer details over wijzigingen en annuleringen.

3.3. Marktbewegingen. Financiële markten kunnen snel bewegen. U erkent dat de marktprijs van een aandeel kan veranderen tussen het moment dat wij uw Order ontvangen en het moment dat wij deze uitvoeren. Elke prijs die op ons Online Handelsplatform wordt weergegeven, is slechts indicatief en weerspiegelt de marktgegevens op het moment van weergave. De prijs waarvoor uw Order wordt uitgevoerd, kan verschillen van de weergegeven prijs als gevolg van marktbewegingen tussen het moment waarop u uw Order plaatst en het moment waarop deze wordt uitgevoerd. Prijsbewegingen kunnen in uw voordeel of tegen u zijn. Raadpleeg ons Order Executiebeleid voor meer informatie over hoe we de uitvoering van uw transacties afhandelen.

U erkent verder dat prijzen kunnen worden beïnvloed door factoren buiten onze controle, waaronder volatiliteit, liquiditeitsbeperkingen, handelsstops, bedrijfsacties, marktdisruptie-evenementen of operationele beperkingen van beurzen, uitvoeringsmakelaars, bewakers of clearing-systemen. In dergelijke omstandigheden kan de uitvoering plaatsvinden tegen een materieel andere prijs dan geciteerd, of kan het helemaal niet mogelijk zijn.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies dat voortvloeit uit dergelijke omstandigheden, behalve voor zover dit verlies rechtstreeks voortvloeit uit onze nalatigheid, fraude of opzettelijk verzuim of zoals anderszins vereist door de toepasselijke wetgeving.

Waar onze aangestelde uitvoeringsmakelaar een Transactie wijzigt, annuleert of omkeert in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, regelgevende instructies, markregels of duidelijke fouten, zullen we dergelijke acties doorgeven aan uw Account en u zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om enig resulterend verlies te beperken.

3.4. Wijzigingen en annuleringen. Zodra we uw bestelling hebben geaccepteerd, kunt u deze niet

meer wijzigen. U kunt annulering van een niet-uitgevoerde bestelling aanvragen via het Online Handelsplatform, op voorwaarde dat de bestelling nog niet voor uitvoering is ingediend.

Zodra een transactie is uitgevoerd, is deze definitief en bindend onder voorbehoud van afwikkeling. Annulering na uitvoering is alleen mogelijk waar toegestaan door de relevante beurs, het clearing systeem of de bewaarder en kan leiden tot extra kosten of marktrisico, die door u zullen worden gedragen.

Wij behouden ons het recht voor, redelijk en te goeder trouw handelend, om een Order of Transactie te annuleren of te wijzigen waar dit vereist is door toepasselijke wetgeving, regelgevende instructies, markregels, manifeste fouten, afwikkelingsfouten of bedrijfsgebeurtenissen. Waar onze aangestelde uitvoeringsmakelaar een Transactie wijzigt, annuleert of omkeert in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, regelgevende instructies, markregels of duidelijke fouten, zullen we dergelijke acties doorgeven aan uw Account en u zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige claims, verliezen, schade, kosten of uitgaven, inclusief juridische kosten, die direct of indirect voortvloeien uit een dergelijke annulering, wijziging of omkering (hetzij als gevolg van de late kennisgeving van annulering of anderszins), behalve voor zover voortvloeiend uit onze nalatigheid, fraude of opzettelijke tekortkoming. U erkent ook dat uitwisselingen, clearinghuizen, afwikkelingssystemen, bewakers of regelgevende autoriteiten kunnen vereisen dat een Transactie wordt geannuleerd, omgekeerd of gecorrigeerd, inclusief nadat de afwikkeling heeft plaatsgevonden, waar de toepasselijke wetgeving of marktpraktijk dat vereist. In dergelijke omstandigheden zullen we aan dergelijke vereisten voldoen en uw Account dienovereenkomstig aanpassen, en we zullen geen aansprakelijkheid jegens u hebben als gevolg van het doen hiervan.

3.5. Vertragingen bij het uitvoeren van Orders. U accepteert dat sommige kleine en micro-cap aandelen verhandeld worden op zeer illiquide markten (wat betekent

dat ze niet gemakkelijk en snel kunnen worden verkocht of ingewisseld voor contant geld zonder een substantiële waardeverlies), wat vertragingen kan veroorzaken bij het uitvoeren van Orders in dergelijke Aandelen. In deze omstandigheden stemt u ermee in dat we uw Order verwerken zodra dat redelijkerwijs mogelijk is. Het bedrijf is niet aansprakelijk voor enige financiële verliezen, waargenomen of daadwerkelijk, die u kunt lijden als gevolg van deze vertragingen, behalve voor zover dergelijke verliezen rechtstreeks voortvloeien uit onze nalatigheid, fraude of opzettelijke tekortkoming

U erkent verder dat vertragingen kunnen ontstaan door onderbrekingen in de beurshandel, handelsstops, veilingprocessen, beperkingen van het clearing- of afwikkelingssysteem, verwerkingstijdlijnen van de bewaker, grensoverschrijdende afwikkelingsprocedures of andere operationele beperkingen buiten onze controle.

Waar vertragingen resulteren in een afwikkeling die later plaatsvindt dan de standaard marktcyclus, erkent u dat marktrisico, prijsbewegingen en eventuele bijbehorende kosten tijdens een dergelijke vertraging uw verantwoordelijkheid blijven, op voorwaarde dat wij redelijk hebben gehandeld en in overeenstemming met onze regelgevende verplichtingen.

3.6. Ondersteunde Markten en Aandelen. De Aandelenhandelservices zijn alleen beschikbaar voor financiële instrumenten die het Bedrijf, redelijkerwijs handelend, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en zijn interne productbeheer- en classificatiekader, bepaalt als in aanmerking komend voor uitvoering alleen behandeling.

Niet alle aandelen, ETF's of vergelijkbare instrumenten zullen beschikbaar zijn voor handel. Beschikbaarheid kan afhankelijk zijn van factoren, waaronder (zonder beperking):
(a) de aard en kenmerken van het instrument;
(b) de classificatie als niet-complex;
(c) markt-, uitvoering- of bewakingsondersteuning; en
(d) operationele, juridische of schikkingsbeperkingen. De huidige

lijst van onder andere beschikbare aandelen en markten wordt gepubliceerd op onze website en mobiele app en kan op elk moment veranderen.

3.7. Aandelen beschikbaarheid en opschorting. We kunnen naar eigen goeddunken elke Aandeel van de Aandeelhandelservices beperken, opschorten of verwijderen, inclusief maar niet beperkt tot de volgende omstandigheden: (a) het voldoet niet langer aan de criteria voor uitvoering alleen behandeling; (b) het wordt geherclassificeerd als een complex instrument; (c) dit is vereist om juridische, regelgevende of operationele redenen; of (d) onze aangestelde uitvoeringsmakelaar ondersteunt niet langer de handel of bewaring van dat Aandeel of op die markt. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om u vooraf te informeren over een dergelijke beperking, opschorting of verwijdering waar mogelijk, maar behouden ons het recht voor om onmiddellijk te handelen zonder voorafgaande kennisgeving waar dit door de wet, regelgeving of marktomstandigheden vereist is. Als een Aandeel wordt verwijderd of geschorst, kunt u geen Kooporders meer plaatsen in dat Aandeel via het Online Handelsplatform. Wij zullen, waar mogelijk, u toestaan om Verkooporders in te dienen om eventuele bestaande posities in een geschorste of verwijderde Aandeel te sluiten of om een overdracht van in aanmerking komende Aandelen naar een andere broker of bewaker aan te vragen in overeenstemming met Sectie 4.5.

Als een Aandeel niet langer kan worden gehouden in uw Account en u er niet in slaagt uw positie binnen een redelijke termijn na onze kennisgeving te sluiten, kunnen wij het betreffende Aandeel namens u verkopen tegen de op dat moment geldende marktprijs en de opbrengst aan uw Account crediteren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige verliezen die u lijdt als gevolg van de opschorting of verwijdering van een Aandeel uit de Aandelenhandelservices, behalve voor zover dit voortvloeit uit onze nalatigheid, fraude of opzettelijk verzuim. Waar de schorsing of verwijdering van een Aandeel voortkomt uit of in verband staat met een bedrijfsgebeurtenis, inclusief een delisting of insolventie,

zijn de bepalingen van Sectie 7.9 ook van toepassing.

4. BEPERKINGEN VAN AANDEELHANDELSERVICES

4.1. Geen hefboom De Aandelenhandelservices worden zonder hefboom aangeboden. Dit betekent dat u alleen Aandelen mag kopen met middelen die beschikbaar zijn op uw Account en alleen Aandelen mag verkopen die u bezit. Short selling, lenen, margefinanciering en het uitlenen van aandelen zijn niet toegestaan in verband met de Aandelenhandelservices.

Voor de duidelijkheid, de marge-arrangementen en hefboomarrangementen (Deel 11, 12 van de Voorwaarden) zijn niet van toepassing op de KO-optieshandel. Aandelen Trades worden afzonderlijk behandeld van de margeovereenkomsten die van toepassing zijn wanneer u handelt met CFD's of KO's. Uw aandelenposities kunnen niet worden gebruikt om aan de marge-eisen te voldoen in verband met uw CFD- of KO-posities.

Desondanks kunnen aanpassingen in verband met de Aandelenhandelservices en toegepast op accountbasis (zoals kosten, belastingen, afwikkelingsbedragen en dividendaanpassingen) uw contante saldo verminderen en daardoor uw marge-eisen voor CFD- en KO-handel beïnvloeden, wat kan leiden tot margin close-out van uw CFD- of KO-posities. Wanneer het marge niveau op je account op of onder het vooraf bepaalde niveau ligt zoals vermeld in ons Hefboom- en Margbeleid, kun je geen nieuwe CFD- of KO-posities openen totdat het marginear is hersteld.

Uw vermogen om Aandelen te kopen, hangt af van de beschikbaarheid van voldoende contant geld op uw Rekening om de volledige aankoopprijs van de relevante Transactie te dekken. Waar uw Account onderhevig is aan een margin close-out gebeurtenis met betrekking tot open CFD of KO posities, of waar uw beschikbare contanten worden verminderd door CFD marginvereisten, heeft u mogelijk niet voldoende beschikbare contanten om een Aandelaankoop te voltooien, zelfs als uw totale Account eigen vermogen positief lijkt.

Aandelenposities kunnen niet worden gebruikt om te voldoen aan de marge-eisen voor CFD of KO, maar CFD- en KO-handelsactiviteiten kunnen de contanten die beschikbaar zijn voor aandelen aankopen verminderen.

4.2. Illiquide Aandelen. U accepteert dat sommige kleine en micro-cap aandelen verhandeld worden op zeer illiquide markten (wat betekent dat ze niet gemakkelijk en snel kunnen worden verkocht of ingewisseld voor contant geld zonder een substantiële waardeverlies), wat vertragingen kan veroorzaken bij het uitvoeren van Orders in dergelijke Aandelen. Dit kan vertragingen veroorzaken bij het uitvoeren van Orders en het Afhandelen van Transacties in dergelijke Aandelen. Raadpleeg Sectie 3.5 voor de toepasselijke voorwaarden die dergelijke vertragingen regelen, inclusief onze aansprakelijkheidspositie en uw verantwoordelijkheid voor marktrisico tijdens een vertragingperiode.

4.3. US Personen. De Aandelenhandelservices zijn niet beschikbaar voor "US persons" zoals gedefinieerd door de Amerikaanse belastingdienst ("IRS"). Als u een Amerikaanse persoon wordt nadat uw account is geopend, moet u ons onmiddellijk informeren. Dit kan ertoe leiden dat uw Account wordt gesloten, waarbij alle Aandelen worden geliquideerd en contant geld aan u wordt teruggegeven. Als u toestemming heeft om te handelen in aandelen en vervolgens wordt geïdentificeerd als een Amerikaanse persoon, kunnen we eventuele open posities sluiten en uw account opschorten of beëindigen. Waar liquidatie vereist is onder deze clausule, machtigt u ons om uw Voorraad te verkopen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is en erkent u dat de prijs die wordt verkregen en de timing van de liquidatie beïnvloed kunnen worden door marktomstandigheden, liquiditeit en operationele beperkingen.

4.4. Fractionele Aandelen We kunnen u toestaan om Fractionele Aandelen in uw Account te houden, waar ondersteund door onze aangestelde uitvoerings- en bewakingsmakelaar. Fractionele Aandelen worden aangeboden via een trustregeling, waarbij het juridische eigendom van de

onderliggende aandelen die veilig worden bewaard in onze boeken en administratie, wordt gescheiden, terwijl jij de uiteindelijke eigenaar bent van het fractionele belang in verhouding tot je fractionele blootstelling aan het betreffende instrument. Fractionele Aandelen worden op een OTC-basis tussen jou en ons uitgevoerd. Sommige rechten en aanspraken (inclusief de overdracht van fractionele aandelen) kunnen echter beperkt zijn door operationele beperkingen.

In het geval van de insolventie van de bewaker die uw Fractionele Aandelen houdt, blijft u de economische eigenaar van uw fractionele recht, echter, als de aangestelde insolventiepraktijkhouder de fractionele rechten niet kan overdragen, moeten ze mogelijk worden geliquideerd en de monetaire waarde aan u worden teruggegeven.

4.5. Overdracht van Aandelen U kunt verzoeken om de overdracht van in aanmerking komende volledige aandelen naar een andere tussenpersoon, onder voorbehoud van onze bewaringsovereenkomsten, operationele vereisten en toepasselijke marktregels.

Overdrachten zijn mogelijk niet mogelijk in bepaalde omstandigheden, waaronder waar:

a) de voorraad niet wordt ondersteund door de ontvangende tussenpersoon;
b) de Aandelen Fractionele Aandelen zijn;
c) de voorraad is onderhevig aan handelsopschorting, verwerking van bedrijfsacties, delisting of andere marktbeperkingen;
d) schikking, verzoening, regelgevende of juridische beperkingen zijn van toepassing.

Waar een overdracht is gestart:

a) de relevante voorraad kan tijdelijk niet beschikbaar zijn voor handel;
b) u mogelijk de relevante aandelen niet kunt loslaten of op een andere manier omgaan met de relevante aandelen tijdens het overdrachtsproces;
c) marktrisico blijft bij u totdat de overdracht is voltooid;
d) vertragingen kunnen optreden als gevolg van beperkingen in

de infrastructuur van tussenpersonen, bewakers, clearing of afwikkeling.

Wij garanderen niet dat een overdracht binnen een specifieke tijdsperiode wordt voltooid. Overdrachtsverzoeken kunnen worden afgewezen, vertraagd of geannuleerd wanneer operationeel niet haalbaar of wanneer vereiste documentatie onvolledig is. Waar een overdracht niet kan worden voltooid, kunt u uw verzoek opnieuw indienen, een alternatieve ontvangende tussenpersoon aanwijzen of de Aandelen in uw Account behouden totdat de overdracht kan worden uitgevoerd. Waar Aandelen niet kunnen worden overgedragen en niet kunnen blijven worden gehouden in uw Account vanwege operationele of regelgevende beperkingen, of bij beëindiging van deze Overeenkomst, kunnen wij, redelijk handelend: (a) liquidatie van de relevante Aandelen vereisen; en (b) de netto contante opbrengsten aan uw Account crediteren. We zullen u op de hoogte stellen voordat we dergelijke actie ondernemen, waar mogelijk.

5. KOSTEN, TARIEVEN EN OPNAMES

5.1. Kosten Tenzij we anders overeenkomen, zijn alle door u te betalen bedragen onmiddellijk verschuldigd en moeten ze worden betaald bij het aangaan van de Transactie. Als u een Aandeel koopt, zijn de vergoeding voor de Transactie en, daarnaast, alle toepasselijke Kosten en Belastingen met betrekking tot die Transactie uw verantwoordelijkheid en worden deze van uw Rekening afgetrokken en door ons vastgehouden in afwachting van afwikkeling. Gelden die worden afgetrokken, worden op de dag van verwachte afwikkeling niet behandeld als Klantgelden. Als de afwikkeling niet plaatsvindt op de dag van verwachte afwikkeling, zullen de fondsen worden behandeld als Klantfondsen. Het is uw verantwoordelijkheid om te allen tijde ervoor te zorgen dat er voldoende vrijgegeven middelen op uw Account staan om de afwikkeling van elke transactie en alle Kosten en belastingen die met die Transactie verband houden, te voldoen. Als u een Aandeel Verkoopt, zal de vergoeding voor de Transactie minus alle toepasselijke Kosten en Belastingen met

betrekking tot die Transactie beschikbaar zijn op uw Rekening voor herinvestering, maar kan niet van uw Rekening worden opgenomen totdat de Transactie is afgehandeld.

Vergoedingen en kosten zijn door u als Klant van het Bedrijf verschuldigd met betrekking tot de Aandelenhandelservices. Een kopie van onze huidige kosten is gepubliceerd in de sectie Kosten en Vergoedingen van onze Website en de Mobiele App. Het Bedrijf biedt u een gespecificeerde uitsplitsing van kosten en vergoedingen in uw persoonlijke account op ons platform.

Ter voorkoming van twijfel, sommige kosten zijn variabel en veranderen als reactie op marktomstandigheden zoals volatiliteit, liquiditeit en economisch nieuws. Zonder enige wijzigingen in onze prijsstructuur, zult u niet persoonlijk op de hoogte worden gesteld van enige fluctuatie in dergelijke kosten, maar de informatie zal worden weergegeven in de sectie Kosten en Vergoedingen van onze Website en de Mobiele App.

Bovendien erkent en stemt u ermee in dat elke krediet van contante opbrengsten, dividenden of andere bedragen op uw Account afhankelijk is van onze daadwerkelijke ontvangst van vrijgegeven middelen van de relevante markt, tegenpartij, uitgever, agent, bewaker of sub-bewaker. Waar een Transactie niet kan worden afgehandeld, wordt afgewezen, teruggedraaid of ongedaan gemaakt, zijn de bepalingen van Sectie 5.7 van toepassing.

Gelden die zijn afgetrokken en in afwachting van afhandeling worden gehouden, en gelden die door ons worden gehouden als Klantgelden, zullen worden beschermd in overeenstemming met de Regels voor Klantgelden.

5.2. Commissies. Wanneer u een Transactie aangaat, kan het zijn dat u ons een Commissie moet betalen. Details van de commissie die in rekening zal worden gebracht, zijn te vinden in de sectie Kosten en Vergoedingen van onze website en onze handelsplatforms.

5.3. Aandeeloverdracht kosten. Waar u een uitgaande overdracht van Aandelen naar een andere

tussenpersoon aanvraagt in overeenstemming met Sectie 4.5, wordt er een overdrachtsvergoeding per overgedragen positie in rekening gebracht. De toepasselijke vergoeding is uiteengezet in de informatie over vergoedingen en kosten die aan u is verstrekt op een duurzaam medium op het moment van onboarding en is beschikbaar op onze Website en Mobiele App. De overdrachtskosten weerspiegelen de operationele en externe kosten die zijn gemaakt bij het verwerken van elke positieoverdracht en worden in rekening gebracht, ongeacht de waarde van de overgedragen positie.

Wij streven ernaar om uitgaande voorraadoverdrachten binnen 15 werkdagen na ontvangst van een geldige en complete overdrachtsaanvraag te voltooien, onder voorbehoud van de acceptatie door de ontvangende tussenpersoon en eventuele toepasselijke markt- of regelgevingseisen. Wij garanderen niet dat de voltooiing binnen deze termijn plaatsvindt en zijn niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de ontvangende tussenpersoon, bewaarder, afwikkelingsinfrastructuur of andere derden buiten onze redelijke controle.

5.4. Overige Kosten. U moet ons betalen of vergoeden voor eventuele kosten die van toepassing zijn, nu of in de toekomst, op uw instructies om te handelen of transacties. U bent ook verantwoordelijk voor alle belastingen die van toepassing zijn, nu of in de toekomst, in verband met enige transactie, inclusief alle belastingen die verschuldigd zijn op enige commissie of kosten krachtens deze bijlage B. We kunnen dergelijke commissie, kosten of belastingen van uw rekening afhouden, waar van toepassing.

Waar van toepassing, zullen bepaalde belastingen en heffingen worden geïnd en doorgegeven via onze afrekenregelingen en doorgegeven aan uw Account. Dergelijke bedragen worden zonder opslag aan klanten doorberekend. Deze kunnen onder andere financiële transactiebelastingen omvatten (toepasbaar in Frankrijk, Spanje en Italië tegen tarieven gepubliceerd door de relevante belastingautoriteiten), UK en Ierse

zegelrecht, de PTM-heffing, de Ierse overnamepaneelheffing, Amerikaanse regelgevende kosten (inclusief FINRA TAF en SEC Sectie 31 Heffing) op verkopen van in de VS genoteerde effecten, en ADR-bewaarkosten waar van toepassing
De bronbelasting op dividenden wordt ingehouden voor Europese marktinkomsten. Voor in de VS genoteerde aandelen wordt het inkomen bruto ontvangen, aangezien we optreden als een Gekwalificeerde Intermediair en we de toepasselijke Amerikaanse bronbelasting aan onze kant verantwoorden. We voorzien niet in services rondom belastingterrugave. U blijft verantwoordelijk voor eventuele toepasselijke Amerikaanse belastingverplichtingen in uw eigen rechtsgebied. U moet onafhankelijk belastingadvies inwinnen indien nodig.

De toepasselijke vergoeding is uiteengezet in de informatie over vergoedingen en kosten die aan u is verstrekt op een duurzaam medium op het moment van onboarding en is beschikbaar op onze Website en Mobiele App. Tarief kan worden gewijzigd

5.5. Marktafwikkelingspraktijken. Alle Deals die tussen ons worden uitgevoerd, zullen plaatsvinden in overeenstemming met de standaardafwikkelingspraktijken en/of markregels van de relevante beurzen. Als een Aandeel niet meer kan worden verrekend via de toepasselijke CSD, accepteert u dat we mogelijk alternatieve handelsfaciliteiten moeten gebruiken om dat Aandeel te Kopen of Verkopen en/of een verhoogde vergoeding voor het Kopen of Verkopen van dat Aandeel in rekening moeten brengen. U erkent dat afwikkeling, bewaring en gerelateerde verwerking kunnen worden uitgevoerd via derde partijen en sub-bewaarinstellingen en onderhevig zijn aan hun operationele vereisten en de regels van de relevante marktinfrastructuur, behalve voor zover enig verlies rechtstreeks het gevolg is van onze nalatigheid, fraude of opzettelijke tekortkoming.

5.6. Marktafwikkelingspraktijken. Met betrekking tot transacties in aandelen, zullen dergelijke transacties worden afgewikkeld in overeenstemming met de standaardafwikkelingscyclus die

van toepassing is in de relevante handelslocatie op het moment van de transactie, die momenteel is: (a) T+1 (wat betekent dat de afwikkeling plaatsvindt één (1) werkdag na de datum van de transactie) voor aandelen die op de Amerikaanse markten worden verhandeld en andere markten die een T+1-afwikkelingscyclus hanteren zoals van tijd tot tijd aan u meegedeeld; of (b) T+2 (wat betekent dat de afwikkeling plaatsvindt twee (2) werkdagen na de datum van de transactie) voor aandelen die op Europese en de meeste andere markten worden verhandeld, tenzij anders gespecificeerd. De afwikkeling geschiedt via onze aangestelde afwikkelingsmakelaar in de relevante CSD voor elke transactie. Wij zullen uw Account crediteren met de opbrengsten van een verkoop of de relevante Aandelen die zijn gekocht zodra de afwikkeling is bevestigd door onze aangestelde broker of de relevante sub-bewaarder. U erkent dat de afwikkelingstijdlijnen onderhevig zijn aan de regels en praktijken van de relevante markt.

Niettegenstaande het bovenstaande, kunnen we voorlopig een Transactie op uw Rekening boeken en kunnen we beperkt gebruik toestaan van verwachte verkoopopbrengsten voor herinvestering vóór de definitieve afrekening. Elke dergelijke boeking of voorlopige krediet is afhankelijk van een succesvolle afwikkeling in de relevante Handelslocatie en vormt geen ontvangst van afgewikkelde fondsen of Aandelen. Als de afwikkeling mislukt, wordt vertraagd of onderhevig is aan inkoop, uitverkoop, terugdraaiing of andere acties die vereist zijn onder de markregels of toepasselijke wetgeving, kunnen we elke voorlopige boeking of krediet terugdraaien en uw rekening aanpassen of debiteren om het resultaat van een dergelijk afwikkelingsproces weer te geven, inclusief redelijke kosten of vergoedingen die op juiste wijze zijn gemaakt als gevolg daarvan.

5.7. Afwikkelingsbeperkingen. We kunnen weigeren een opname van uw Account toe te staan als dit onvoldoende saldo op de Account zou achterlaten om te betalen voor eventuele onbetaalde Transacties. Wanneer u een betaling op uw Account doet en vervolgens kort daarna een opname doet,

behouden wij ons het recht voor om de afhandeling te vertragen om ervoor te zorgen dat uw betaling is verwerkt.

Als u een Aandeel Verkoopt, zal de vergoeding voor de Transactie minus alle toepasselijke Kosten en Belastingen met betrekking tot die Transactie beschikbaar zijn op uw Rekening voor herinvestering, maar kan niet van uw Rekening worden opgenomen totdat de Transactie is afgehandeld. U kunt dit bedrag echter niet van uw rekening opnemen totdat de Transactie is afgehandeld. Als de Transactie niet kan worden afgerond, kunnen we de Transactie omkeren, eventuele Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie teruggeven en de krediet van contant geld op uw rekening annuleren en uw rekening aanpassen om hetzelfde weer te geven.

In het geval dat de afwikkeling van een Transactie mislukt of wordt vertraagd (inclusief door tegenpartijfaillissement, voorraadtekort, afwijzing door de bewaker of het afwikkelingssysteem, of falen van de marktinfrastructuur), kunnen wij, waar vereist door toepasselijke markregels, regelgeving of afwikkelingsdiscipline-regimes, of waar redelijkerwijs noodzakelijk om de Transactie te voltooien of te corrigeren, een corrigerende transactie uitvoeren.

Eventuele kosten, boetes, prijsverschillen, belastingen of heffingen die rechtstreeks voortvloeien uit dergelijke corrigerende maatregelen, kunnen op uw rekening worden afgeschreven, op voorwaarde dat dergelijke kosten redelijk en correct zijn gemaakt en niet zijn veroorzaakt door onze nalatigheid, fraude of opzettelijke tekortkoming. U blijft verantwoordelijk voor elk tekort dat voortvloeit uit een schikkingsfout in verband met uw Transactie.

Hoewel ongunstige marktbewegingen met betrekking tot Aandelen niet kunnen leiden tot een negatief saldo op uw Rekening, kunnen kosten, belastingen en verplichtingen uit bedrijfsacties in uitzonderlijke omstandigheden resulteren in een negatief contant saldo op uw Rekening. U bent verantwoordelijk voor het waarborgen dat uw Account

voldoende contanten heeft om aan al dergelijke verplichtingen te voldoen zodra deze vervallen.

6. BEHEER

6.1. Klantenactiva Vasthouden. Wij zullen alle Aandelen die namens u zijn gekocht vasthouden totdat wij verdere instructies van u ontvangen om die Aandelen te verkopen of over te dragen in overeenstemming met Sectie 4.5. Wij zullen uw Aandelen bewaren en beschermen in overeenstemming met de toepasselijke regels voor cliëntactiva en bewaring, inclusief de vereisten van de Regels voor Cliëntfondsen en de Regels voor Cliëntfinanciële Instrumenten zoals gedefinieerd in de Voorwaarden.

Het aanhouden en beschermen van contante saldi in uw Account, inclusief segregatieovereenkomsten, het gebruik van derde partijen en de toepasselijke bescherming en risico's, worden geregeld door Deel 10 (Cliëntfondsen) van de Voorwaarden waaraan deze Bijlage B is gehecht. Raadpleeg dat gedeelte voor volledige details van de Client Funds Rules die van toepassing zijn op uw Account.

Wij zullen interne gegevens bijhouden van uw recht op Aandelen en dergelijke rechten zullen voor u toegankelijk zijn via uw Account op het Handelsplatform.

6.2. Derde partij beheerders. Door deze Overeenkomst aan te gaan, machtigt u ons om derden aan te stellen, waaronder aangesloten entiteiten, gereguleerde bewaarders en sub-bewaarders, om uw Aandelen namens ons te houden. Dergelijke derden kunnen entiteiten omvatten die zich bevinden in rechtsgebieden buiten de Republiek Cyprus of de Europese Economische Ruimte. U machtigt ons verder om uw aandelen bij dergelijke derden buiten Cyprus te houden waar dit vereist is door de aard van de relevante markt of toepasselijke regelgeving. Waar Aandelen in een andere jurisdictie worden gehouden, kunnen verschillende juridische, regelgevende en insolventie regimes van toepassing zijn. Wij zullen redelijke vaardigheid en zorgvuldigheid uitoefenen bij de selectie, aanstelling en periodieke beoordeling van dergelijke derden in overeenstemming met de Klant Financiële Instrumenten Regels.

Uw Aandelen worden gehouden in een omnibus pooled account bij onze aangestelde bewaker of sub-bewaker. In het geval van een onoverkomelijk tekort als gevolg van de wanbetaling of insolventie van die bewaker of sub-bewaker, kunt u proportioneel deelnemen in een dergelijk tekort met andere getroffen cliënten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de Klant Financiële Instrumenten Regels.

Uw relatie met betrekking tot uw Aandelen en Transacties is uitsluitend met ons. Elke beheerder, sub-bewaker en uitvoeringsmakelaar die we aanstellen, handelt namens ons en heeft geen directe verplichtingen of aansprakelijkheid jegens u. Waar we een vordering hebben tegen een dergelijke derde partij in verband met uw Aandelen of Transacties, kunnen we, naar eigen goeddunken, die vordering namens u afdwingen.

6.3. Gegevens. Gedetailleerde gegevens van al uw Aandelen en activa die door ons worden gehouden, zullen te allen tijde worden bewaard om aan te tonen dat uw Aandelen namens u worden gehouden, ten behoeve van u en niet aan ons of een sub-bewaarder toebehoren. Uw recht op Aandelen die in bewaring worden gehouden, zal worden vastgelegd in onze interne boeken en registraties, inclusief waar dergelijke aandelen worden gehouden in omnibus pooled accounts. Wij zullen u voorzien van overzichten van uw aandelen en contante saldi, samen met transactiegegevens, via het Online Handelsplatform of op redelijke aanvraag, op een manier die consistent is met onze verplichtingen onder de Regels voor Klantfondsen en de Regels voor Klantfinanciële Instrumenten.

6.4. Genomineerden. Aandelen die door ons namens u zijn gekocht, worden geregistreerd op naam van een Nominee, in onze naam, of op naam van een sub-bewaarder. Waar een Genomineerde wordt gebruikt, zal deze de Aandelen namens cliënten houden in overeenstemming met de Regels voor Financiële Instrumenten van de Cliënt. Wij zullen verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de Genomineerde in dezelfde mate als voor onze eigen daden, inclusief verliezen die voortvloeien uit fraude, opzettelijke

tekortkomingen of nalatigheid. Als gevolg van deze regeling, zult u niet verschijnen op het aandeelhoudersregister of een gelijkwaardig register van de relevante uitgever. Uw individuele recht is te allen tijde vastgelegd in onze interne boeken en registraties. Dit betekent dat u een voordelig belang heeft in de gezamenlijke holding in plaats van een direct geregistreerd belang, en u mogelijk geen communicatie rechtstreeks van de uitgever ontvangt of niet in staat bent om aandeelhoudersrechten
rechtstreeks uit te oefenen. Zulke rechten zullen namens u worden gefaciliteerd via ons of onze aangestelde Nominee, onder voorbehoud van de voorwaarden van deze Bijlage B.

6.5. Vertrouwen. Wanneer uw Aandelen zijn geregistreerd op naam van de Nominee, zal deze ze in vertrouwen voor u houden. Dit betekent dat u de uiteindelijke eigenaar bent van de Aandelen. Aandelen die door de Nominee worden gehouden, zullen worden gehouden in een gezamenlijke rekening. Waar Aandelen worden gehouden in gezamenlijke omnibusrekeningen, zal uw eigendomsbelang evenredig zijn aan uw recht dat in onze boeken en registraties is vastgelegd.

6.6. Effect van omnibusregelingen. Uw Aandelen worden gehouden in een omnibus pooled custody account, samen met activa van andere cliënten, in onze naam, in de naam van een Nominee, of in de naam van een bewaker of sub-bewaker (indien van toepassing), zoals vermeld in Sectie 6.4. Bovendien, in het geval van een niet-verenigbare tekortkoming veroorzaakt door het verzuim van een bewaker, kunt u proportioneel deelnemen aan dat tekort.

6.7. Clearing systemen en beveiligingsbelangen. U machtigt ons en elke bewaarder of sub-bewaarder om Aandelen (of rechten daarop) aan een effectenbewaarinstelling, clearing- of afwikkelingssysteem te houden of over te dragen. U erkent dat clearing systemen, CSD, bewakers en afwikkelingsagenten mogelijk zekerheidsbelangen, pandrechten of verrekeningsrechten hebben over Aandelen of gerelateerde contanten voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving en vereist om clearing en afwikkeling te

vergemakkelijken. Waar vereist door de toepasselijke wetgeving of de regels van een relevante CSD, kan onze aangestelde bewaarder of afwikkelingsmakelaar verplicht zijn om een zekerheidsbelang aan een derde partij te verlenen, waardoor de verkoop van aandelen mogelijk wordt om schulden met betrekking tot onze rekening of de zaken die namens ons zijn uitgevoerd, te innen. Zulke zekerheden zullen alleen worden verleend om schulden te innen die niet gerelateerd zijn aan onze rekening, waar vereist door de toepasselijke wetgeving. Aandelen die niet via een CSD-systeem kunnen worden verrekend, kunnen in het buitenland worden gehouden door een derde partij (inclusief bewaker, sub-bewaker, registerhouder, bank, tussenpersoon of afwikkelingsagent) in naam van CAPITAL.COM of de Nominee.

Door het aangaan van de Overeenkomst erkent en stemt u in met het feit dat uw Aandelen en gerelateerde contante saldi onderhevig zijn aan dergelijke zekerheidsbelangen, pandrechten of verrekeningsrechten waar nodig om de clearing, afwikkeling of bewaring van uw Transacties te vergemakkelijken.

6.8. Buitenlandse beheerders. U machtigt ons, waar vereist op grond van toepasselijke wet- of regelgeving in een relevante jurisdictie, en redelijk handelend, om uw Aandelen op onze naam of op naam van een bewaarder of sub-bewaarder te registreren of vast te leggen. Waar dit gebeurt:

d. uw Aandelen kunnen geregistreerd of vastgelegd zijn op naam van de Vennootschap of de bewaarder, afhankelijk van het geval;
e. uw Aandelen mogen niet gescheiden en afzonderlijk identificeerbaar zijn van de Aandelen van de Vennootschap of de bewaarder op wiens naam uw Aandelen zijn geregistreerd; en
f. als gevolg hiervan, in het geval van een storing, zijn uw Aandelen mogelijk niet zo goed beschermd tegen vorderingen die namens onze algemene schuldeisers worden ingediend. U dient op te merken dat wanneer we regelen dat een derde partij uw aandelen in het

buitenland aanhoudt, er mogelijk andere vereisten voor afwikkeling, juridische en regelgevende vereisten zijn dan die welke van toepassing zijn onder de regels voor cliëntfondsen en andere toepasselijke wetgeving.

6.9. Bedrijfsoverdracht. Als onze aangestelde uitvoerings- of bewakingsmakelaar al dan niet een deel van zijn bedrijf aan een derde partij overdraagt, zullen we u vooraf op de hoogte stellen van elke resulterende overdracht van uw aandelen of gerelateerde contanten, zodat we voldoende tijd hebben om alternatieve regelingen te overwegen. Als de verkrijger geen Aandelen zal aanhouden in overeenstemming met beschermingen die gelijkwaardig zijn aan die onder de Klantfondsenregels, zullen wij alle nodige vaardigheid, zorg en diligence aanwenden om te beoordelen of er adequate maatregelen worden genomen om uw activa te beschermen.

6.10. Inactieve activa. Waar we geen instructies van u hebben ontvangen met betrekking tot enige Aandelen die in uw Account zijn gehouden voor een periode van 1 (één) jaar of langer en, ondanks redelijke stappen te hebben ondernomen om contact met u op te nemen en u te traceren, we dit niet kunnen doen, kan uw Account voor administratieve doeleinden als inactief worden geclassificeerd. In dergelijke omstandigheden:

(a) zullen wij uw fondsen en aandelen bewaren en beschermen in overeenstemming met de Regels voor Klantfondsen en de Regels voor Klantfinanciële Instrumenten.
(b) kunnen we redelijke administratieve maatregelen nemen met betrekking tot de inactieve Account, waaronder het beperken van handelsactiviteiten, het opschorten van toegang, of het toepassen van toegestane administratieve kosten waar dit is bekendgemaakt; en
(c) waar vereist of toegestaan door toepasselijke wetgeving, regelgeving of gerechtelijk bevel, kunnen we onopgeëiste activa overdragen of anderszins omgaan met onopgeëiste

activa in overeenstemming met de relevante juridische procedure.

Niets in deze clausule zal de eigendom van uw Aandelen aan ons overdragen, noch zal het stoppen met het beschouwen van dergelijke Aandelen als cliëntactiva, behalve waar toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

7. BEDRIJFSACTIES, STEMRECHTEN, DIVIDENDEN EN GERELATEERDE ZAKEN

7.1. Corporate acties. Corporate acties zijn gebeurtenissen die door een uitgever worden gestart en die de rechten, waarde, structuur, liquiditeit of verhandelbaarheid van een financieel instrument kunnen beïnvloeden. Deze kunnen onder andere dividenden, aandelensplitsingen, omgekeerde splitsingen, fusies, spin-offs, emissies, biedingen, ruilbiedingen, delistingen, liquidaties en reorganisaties omvatten.

Bedrijfshandelingen kunnen verplicht zijn (geen actie van u vereisend) of vrijwillig (een keuze van u vereisend). Het verwerken van bedrijfsacties hangt af van bewaarfaciliteiten, afwikkelingsinfrastructuur en tussenpersonen die buiten onze directe controle liggen.

Bedrijfsevenementen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving onderhevig zijn aan onmiddellijke wijzigingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies dat voortvloeit uit dergelijke omstandigheden, behalve voor zover dit verlies rechtstreeks voortvloeit uit onze nalatigheid, fraude of opzettelijk verzuim of zoals anderszins vereist door de toepasselijke wetgeving.

Voor meer informatie over hoe we specifieke soorten bedrijfsacties behandelen, verwijzen we u naar onze FAQ over Orderuitvoering beschikbaar op onze website.

7.2. Verplichte corporate acties. Verplichte bedrijfsacties (zoals aandelensplitsingen, omgekeerde splitsingen, contante dividenden en bepaalde fusies of liquidaties) worden verwerkt in overeenstemming met de voorwaarden van het evenement en de toepasselijke marktpraktijk.

Aanpassingen aan uw Account

(inclusief wijzigingen in hoeveelheid, waarde of contante saldi) zullen het resultaat van de bedrijfsactie weerspiegelen zoals bepaald door de uitgever en verwerkt via de relevante post-trade infrastructuur.

Wij zullen bedrijfsacties in uw Account weerspiegelen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is, nadat bevestiging is ontvangen van onze aangestelde bewaarder of sub-bewaarder. De verwerkingstijd kan afhangen van tussenliggende partijen en marktsystemen en kan vertraging oplopen. Vertragingen kunnen optreden als gevolg van grensoverschrijdende afwikkelingsprocessen, de verwerkingstijd van de bewaarder of sub-bewaarder, reconciliatieprocedures, regelgevende vereisten of andere operationele factoren die buiten onze redelijke controle liggen.

7.3. Vrijwillige bedrijfsacties en verkiezingen. Bepaalde bedrijfsacties vereisen een keuze. Waar ze dat doen, zullen we standaardverkiezingen uitvoeren voor alle getroffen holdings in onze omnibusrekening, waarbij we waar mogelijk contant kiezen en met het doel de economische waarde voor klanten te behouden. Cliënten kunnen geen individuele verkiezingen voor vrijwillige bedrijfsacties indienen, tenzij we uitdrukkelijk anders communiceren voor een specifiek evenement.

Waar we deelname aan een specifiek vrijwillig evenement ondersteunen, zullen we de beschikbare opties en toepasselijke deadlines communiceren. Instructies moeten duidelijk, compleet en ontvangen zijn voor onze interne deadline, die eerder kan zijn dan de marktdeadlines. Als er vóór de deadline geen geldige instructies zijn ontvangen, zijn de standaard van de uitgever, de standaard van de bewaarder of de toepasselijke marktpraktijk van toepassing.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies dat voortvloeit uit: (a) de toepassing van een standaardkeuze in de afwezigheid van een beschikbare alternatieve; (b) het falen van een bewaarder, sub-bewaarder, uitgever of marktinfrastructuur om tijdige of nauwkeurige informatie te verstrekken; of (c) operationele beperkingen binnen de

bewakingsketen die de verwerking van een corporate action verhinderen of vertragen.

Waar deelname aan een vrijwillige bedrijfsactie operationeel niet haalbaar is vanwege bewaar-, afwikkelings- of tussenpersonenbeperkingen: (a) rechten kunnen worden verkocht en netto-opbrengsten kunnen op uw rekening worden bijgeschreven; (b) scripdividendalternatieven kunnen standaard op contant geld uitkomen; en (c) deelname aan bepaalde biedingen of ruilaanbiedingen kan niet worden gefaciliteerd.

Volledige individuele verkiezingsflexibiliteit vereist doorgaans gescheiden bewaringsovereenkomsten, die niet beschikbaar zijn onder de omnibus bewaringstructuur waaronder uw aandelen worden gehouden. Wij garanderen niet de deelname aan alle vrijwillige bedrijfsacties.

7.4. Stemrechten en aandeelhouderszaken. Uw Aandelen worden gehouden in een omnibus pooled account bij onze aangestelde bewaker of sub-beheerder. Wij ondersteunen de uitoefening van stemrechten voor in aanmerking komende aandeelhouders via een externe stemprovider. Stem instructies worden samengevoegd en verzonden via de bewakingsketen.

Stemmen is onderhevig aan: (a) toepasselijke deadlines; (b) tijdige ontvangst van informatie van upstream tussenpersonen; en (c) operationele beperkingen binnen de bewakingsinfrastructuur.
Stemrechten zullen niet namens u worden uitgeoefend, tenzij we uw specifieke instructies ontvangen en onze aangestelde bewaarder in staat is om een dergelijke uitoefening op basis van beste inspanningen te faciliteren. Wij geven geen stemadvies.

We laten je weten wanneer er jaarlijkse of buitengewone algemene vergaderingen van in aanmerking komende uitgevers zijn, mits wij de relevante informatie tijdig via de bewaarrelatie ontvangen. Wij zijn niet verplicht om uw aanwezigheid bij dergelijke vergaderingen te regelen of om deelname te vergemakkelijken buiten wat operationeel wordt ondersteund.

Waar geldige identificatie van aandeelhouders of verzoeken om openbaarmaking worden ontvangen van emittenten in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, kan de vereiste informatie via de intermediaire keten worden verzonden.

7.5 Proxy en bevoegdheid om te handelen in aandeelhouderszaken. Door deze Bijlage B in te gaan, benoemt u ons en/of onze Nominee als uw gevolmachtigde voor zover nodig om aanwezig te zijn, te spreken en, waar we uw specifieke steminstructies hebben ontvangen in overeenstemming met Sectie 7.4, te stemmen op elke algemene vergadering of klassenvergadering van de houders van enige Aandelen die namens u worden gehouden.

U erkent dat, aangezien uw Aandelen worden gehouden in een omnibus pooled account, wij en/of onze Genomineerde de juridische titel van de Aandelen houden als geregistreerde houder namens alle cliënten gezamenlijk. Deze afspraak is noodzakelijk om ons en/of onze Genomineerde in staat te stellen uw steminstructies via de bewakingsketen te verzenden in overeenstemming met Sectie 7.4.

Deze proxy-aanstelling: (a) verplicht ons niet om stemrechten uit te oefenen waar we uw specifieke instructies niet hebben ontvangen of waar het operationeel niet haalbaar is om dit te doen; (b) is onderhevig aan de operationele beperkingen zoals beschreven in Sectie 7.4; (c) verleent ons geen discretie om tegen uw instructies in te stemmen; en (d) eindigt bij de overdracht of verkoop van de relevante Aandelen of de sluiting van uw Account.

Waar we uw steminstructies niet binnen de door ons opgegeven toepasselijke deadline hebben ontvangen, zullen we niet namens u stemmen en zullen de relevante Aandelen worden behandeld als onthouding voor de doeleinden van de relevante vergadering, tenzij de standaardbehandeling die door de relevante uitgever, bewaker of marktpraktijk wordt toegepast anders bepaalt.

7.6. Dividenden en andere inkomsten. Dividenden en andere inkomsten worden alleen bijgeschreven op uw rekening na daadwerkelijke ontvangst van vrijgegeven middelen van de relevante bewaker of andere toepasselijke tussenpersoon. Voor Aandelen die op de Amerikaanse

markten zijn genoteerd, ontvangen wij inkomsten op een bruto basis en zijn wij verantwoordelijk voor het verantwoorden van eventuele toepasselijke bronbelasting aan onze kant. Voor Aandelen die op Europese markten zijn genoteerd, ontvangen wij inkomsten netto van de bronbelasting, die wordt afgehandeld door de relevante broker of bewaker in die jurisdictie. Uw Account wordt gecrediteerd met het netto bedrag dat in elk geval is ontvangen.

Waar Aandelen worden gehouden in gezamenlijke omnibusrekeningen: (a) zal inkomen op een pro-rata basis worden toegewezen in overeenstemming met uw geregistreerde recht in onze boeken en administratie; en (b) kan het effectieve inhoudingspercentage dat wordt toegepast verschillen van datgene dat zou kunnen gelden als de aandelen rechtstreeks op uw eigen naam zouden worden gehouden.

Waar inkomen wordt ontvangen in een andere valuta dan uw basisvaluta van de rekening, zullen we het omrekenen naar uw basisvaluta met de geldende wisselkoers op het moment van distributie, en er zal een valutaconversie-opslag van toepassing zijn. Het omgezette bedrag wordt bijgeschreven op uw rekening. Wij zijn niet verplicht om terugvorderingen of terugbetalingen van de ingehouden belasting of andere inhoudingen namens u te vorderen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

7.7. Aanpassingen en toewijzingsmechanismen. Als een bedrijfsactie een Aandeel in uw Account beïnvloedt, zullen we aanpassingen toepassen op een manier die we eerlijk en consistent met de marktpraktijk beschouwen, rekening houdend met de behandeling die door de relevante uitgever, beurs, bewaker, tegenpartij of marktinfrastructuur aan ons is toegepast.

Aanpassingen kunnen omvatten: (a) wijzigingen in de hoeveelheid, identiteit of classificatie van Aandelen; (b) contante tegoeden of debet; (c) prijs- of waardeaanpassingen; en (d) herclassificatie van bezittingen.

Aangezien uw Aandelen worden gehouden in een omnibus pooled

account: (a) toewijzingen en aanpassingen zullen op een pro-rata basis worden gedaan; (b) fractionele rechten kunnen worden afgerond in overeenstemming met de praktijk van de bewaker of de markt; en (c) contante vervanging kan plaatsvinden waar fractionele of niet-geschikte toewijzingen niet direct kunnen worden gecrediteerd. Cash-in-lieu kan pro-rata worden gecrediteerd waar fracties niet direct kunnen worden toegewezen.

Fractionele rechten kunnen worden afgerond, vervangen door contant geld, verkocht, aangepast of op andere wijze verwerkt in overeenstemming met operationele haalbaarheid en marktpraxis;

7.8. Fractionele Aandelenrechten voortkomend uit bedrijfsgebeurtenissen. Waar een bedrijfsevenement resulteert in een fractioneel recht: (a) fractionele rechten kunnen mogelijk niet direct worden toegewezen vanwege de omnibus bewaringstructuur; (b) fractionele posities kunnen worden samengevoegd, vervreemd en netto contante opbrengsten kunnen op een pro-rata basis worden toegewezen; en (c) dergelijke toewijzingen kunnen onderhevig zijn aan afronding, kosten en markbeperkingen. Fractionele rechten zijn alleen contractueel en zijn niet afzonderlijk overdraagbaar.

Voor Fractionele Aandelen specifiek: (a) economische rechten zoals dividenden worden over het algemeen proportioneel doorgegeven waar operationeel haalbaar; (b) bepaalde rechten, waaronder overdraagbaarheid of deelname aan vrijwillige bedrijfsacties, kunnen beperkt zijn; (c) fractionele rechten kunnen worden afgerond, in contanten worden verrekend of niet betaalbaar zijn waar operationeel onpraktisch; en (d) de liquiditeit kan beperkter zijn dan voor de overeenkomstige gehele Aandeel.

7.9. Delistings, schorsingen en insolventie. Waar een bedrijfsgebeurtenis resulteert in schorsing, delisting, insolventie, nationalisatie, liquidatie of soortgelijke procedures die een Aandeel beïnvloeden, kunnen wij, redelijk handelend en te goeder trouw: (a) de handel in het getroffen Aandeel schorsen; (b) het Aandeel sluiten of verkopen; (c) het Aandeel herclassificeren of overdragen waar operationeel ondersteund; of (d) de

waarde tot nul afschrijven waar geen terugvorderbare waarde bestaat.

Elk bedrag dat op uw Account wordt bijgeschreven, weerspiegelt de prijs, terugvordering of opbrengsten die wij daadwerkelijk hebben ontvangen en kan nul zijn waar geen terugvordering beschikbaar is. In faillissement of liquidatiescenario's zal het herstel (indien aanwezig) afhangen van de rangorde van de uitgever en het toepasselijke faillissementsregime.