Capital Com Group Ltd

("Firma")

WARUNKI i ZASADY

(Tylko mieszkańcy spoza USA)

Wersja 2.1, Październik 2026

CZĘŚĆ 1. WSTĘP

CZĘŚĆ 2. DEFINICJE

CZĘŚĆ 3. OGÓLNE

CZĘŚĆ 4. OBOWIĄZUJĄCE PRAWA I REGULACJE

CZĘŚĆ 5. KOSZTY PŁATNOŚCI, OPŁATY, METODY, DEPOZYTY I ZACHĘTY

CZĘŚĆ 6. REALIZACJA TRANSAKCJI KLIENTÓW

CZĘŚĆ 7. PROCEDURY OTWIERANIA KONTA KLIENTA I AML

CZĘŚĆ 8. POLITYKI I PROCEDURY HANDLOWE/ZAMÓWIENIA

CZĘŚĆ 9. WARUNKI HANDLU ELEKTRONICZNEGO

CZĘŚĆ 10. ŚRODKI KLIENTA

CZĘŚĆ 11. ZASADY DOTYCZĄCE DEPOZYTU ZABEZPIECZAJĄCEGO

CZĘŚĆ 12. ZASADY DOTYCZĄCE DŹWIGNI FINANSOWEJ

CZĘŚĆ 13. OŚWIADCZENIA, GWARANCJE I ZOBOWIĄZANIA

CZĘŚĆ 14. ZDARZENIA NIEDOTRZYMANIA ZOBOWIĄZAŃ

CZĘŚĆ 15. POTRĄCENIA

CZĘŚĆ 16. PRAWA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA ZOBOWIĄZAŃ

CZĘŚĆ 17. ROZWIĄZANIE UMOWY BEZ USTALENIA WINY I ANULOWANIE

CZĘŚĆ 18. WYŁĄCZENIA, OGRANICZENIA I ODSZKODOWANIE

CZĘŚĆ 19. OPIS I POTWIERDZENIE RYZYK CZĘŚĆ 20. INNE POSTANOWIENIA

CZĘŚĆ 21. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

CZĘŚĆ 22. FILAR III

ZAŁĄCZNIK A. OPCJE KNOCK-OUT

ZAŁĄCZNIK B. AKCJE

CZĘŚĆ 1. WSTĘP

1.1 Niniejsze Warunki i Zasady ("Warunki") są oferowane naszym klientom ("ty", "siebie", "klient", "K lient" w odpowiednich przypadkach) przez Capital Com Group Ltd ("my", "nas", "Capital.com", "Firma", w odpowiednich przypadkach), firmę zarejestrowaną w Republice Cypryjskiej o numerze rejestracyjnym HE 446198 , upoważnioną (numer licencji 463/25) i regulowaną jako Cypryjska Firma Inwestycyjna ("CIF") przez Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd ("CySEC" lub "Komisja", w odpowiednich przypadkach), z siedzibą zarejestrowaną przy 66 Christaki Kranou, 7. piętro, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cypr.

Poniżej znajdują się dane kontaktowe CySEC:
Adres biura: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nikozja, Cypr
Adres pocztowy: P.O BOX 24996, 1306 Nikozja, Cypr
Numer telefonu: +357 22506600
Numer faksu: +357 22506700

Firma świadczyć będzie usługi inwestycyjne ("Usługi") na podstawie Warunków. Proszę odwołać się do Klauzuli 3.4 dotyczącej usług oferowanych przez Firmę, które można również znaleźć na stronie internetowej CySEC tutaj. Warunki regulują relację między tobą a Firmą. Warunki mogą być od czasu do czasu zmieniane. W przypadku istotnych zmian Klient otrzyma stosowne powiadomienie.

Firma zdecydowanie zaleca, aby poświęcić wystarczająco dużo czasu na przeczytanie, zrozumienie Warunków oraz wszelkich innych informacji opublikowanych na naszej oficjalnej stronie internetowej https://capital.com/pl-pl (zwanej „Witryną") przed otwarciem Konta i/lub podjęciem jakiejkolwiek działalności z nami.

Otwierając Konto u nas, Klient potwierdza, że przeczytał, zrozumiał i zaakceptował wszystkie informacje opublikowane na stronie internetowej Firmy.

Umowa z Klientem wejdzie w życie w dniu, w którym Klient został powiadomiony, że jego konto zostało zweryfikowane po pomyślnym zakończeniu wszystkich obowiązujących procedur przeciwdziałania praniu pieniędzy ("AML"), Poznaj Swojego Klienta ("KYC") oraz procedur otwierania konta. Rozumie się, że przed tym Klient

nie będzie uprawniony do Usług oferowanych na mocy tych Warunków, podczas gdy będzie związany przyjętymi Warunkami.

Jeśli jesteś odwiedzającym naszą stronę internetową, nasza Polityka Prywatności i Polityka Cookies będą miały zastosowanie do Ciebie. Zgadzasz się, że jako odwiedzający nie będziesz mógł składać zleceń na Platformie Handlu Online Capital.com, dopóki nie złożysz wniosku o zostanie naszym Klientem i pod warunkiem, że zaakceptujemy Cię jako naszego Klienta. Warunki określają zasady, na jakich wejdziemy w transakcje z Tobą i regulują każdą transakcję zawartą lub zalegającą między Tobą a nami po wejściu w życie Warunków.

1.2. Nasze Usługi Elektroniczne obejmują handel Kontraktami na Różnicę ("CFD") i niosą ze sobą wysoki poziom ryzyka, który może skutkować utratą całego zainwestowanego kapitału. Nasz Handel CFD nie jest odpowiedni dla każdego. Wyjaśnienie niektórych ryzyk związanych z naszym handlem CFD znajduje się w Oświadczeniu o ujawnieniu ryzyka i należy upewnić się, że w pełni rozumie się te ryzyka przed zawarciem z nami jakichkolwiek Transakcji. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o sprawdzenie Części 19 poniżej.

Możemy zaoferować Ci handel kontraktami CFD, w których kryptowaluty są aktywami bazowymi. Takie produkty mogą wiązać się z jeszcze wyższym ryzykiem niż inne kontrakty CFD. Więcej informacji na temat ryzyka związanego z kontraktami CFD na kryptowaluty znajduje się w części 19.

Nasze Usługi Elektroniczne mogą obejmować handel Opcjami Knock-out ("KOs") oraz Usługi Handlu Akcjami. Aby uzyskać więcej szczegółów, proszę zapoznać się z Załącznikiem A „Opcje knock-out” oraz Załącznikiem B „Akcje” do niniejszych Warunków.

1.3. W przypadku przyjęcia Państwa jako naszego Klienta, niniejsze Warunki wraz z postanowieniami Oświadczenia o ryzyku, Polityki realizacji zleceń, Polityki prywatności, Dokumentu Zawierającego Kluczowe Informacje („KID”), Polityki konfliktu interesów, Polityki rozpatrywania skarg, Polityki kategoryzacji klientów, Polityki Funduszu rekompensat dla inwestorów, Polityki plików cookie oraz Polityki dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego (z późniejszymi zmianami, łącznie

zwanych dalej „Politykami”), które można znaleźć na naszej Stronie internetowej i w aplikacji mobilnej, stanowią prawnie wiążącą umowę (“Umowa”) między nami, a także zawierają ważne informacje, które jako CIF jesteśmy zobowiązani dostarczyć naszym Klientom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Należy uważnie przeczytać wszystkie niniejsze warunki oraz wszelkie inne dokumenty, które dostarczyliśmy lub dostarczymy w przyszłości. Jeśli wystąpi jakikolwiek konflikt między tymi Warunkami a Politykami, postanowienia tych Warunków będą miały pierwszeństwo.

1.4. Niniejsze Warunki zastępują wszelkie wcześniejsze umowy między Tobą a nami dotyczące tej samej tematyki i wejdą w życie, gdy wyrazisz swoją akceptację za pośrednictwem naszej Strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Niniejsze Warunki będą miały zastosowanie do wszystkich Transakcji przewidzianych w ramach tych Warunków.

1.5. Nic w tych Warunkach nie wyłączy ani nie ograniczy żadnego obowiązku lub odpowiedzialności, które my mamy wobec ciebie na mocy Obowiązujących Praw i Regulacji, a jeśli wystąpi jakikolwiek konflikt między tymi Warunkami a Obowiązującymi Prawami i Regulacjami, to Obowiązujące Prawa i Regulacje będą miały pierwszeństwo.

1.6. To są nasze standardowe Warunki, na których zamierzamy polegać, aby regulować naszą relację z Tobą. Dla własnego dobra i ochrony należy uważnie przeczytać Warunki przed ich zaakceptowaniem. Jeśli nie rozumiesz któregoś punktu w którymkolwiek z dokumentów składających się na Warunki, poproś o dalsze informacje na stronie Skontaktuj się z nami na naszej stronie internetowej. Ta strona jest również dostępna za pośrednictwem naszej aplikacji mobilnej.

1.7. Relacja biznesowa rozpocznie się gdy powiadomimy Cię, że zostałeś zweryfikowany po pomyślnym zakończeniu wszystkich obowiązujących procedur AML, KYC i otwierania konta. Rozumie się, że przed tym nie będziesz uprawniony do Usług oferowanych na mocy tych Warunków, podczas gdy będziesz związany przyjętymi Warunkami.

Należy zauważyć, że nie pobieramy żadnej opłaty ani wynagrodzenia za wykonanie i rozpoczęcie niniejszych Warunków.

Akceptując niniejsze Warunki, potwierdzasz, że masz ukończone 18 lat lub osiągnąłeś pełnoletność w swojej jurysdykcji, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa. Jeśli nie masz ukończonych 18 lat lub nie masz zdolności prawnej do zawierania wiążących umów, nie powinieneś próbować rejestrować się ani korzystać z naszych Usług.

1.8. W przypadku, gdy niniejsze Warunki nie zostały wypowiedziane, pozostają one w mocy do czasu ich wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, zgodnie z zawartymi w nich postanowieniami.

1.9. Niniejsze Warunki stanowią umowę na odległość i są między innymi regulowane przez Ustawę o Zdalnym Marketingu Usług Finansowych dla Konsumentów z 2004 roku, L.242(I)/2004, która wdraża Dyrektywę UE 2002/65/WE i nie wymaga, aby te Warunki były fizycznie podpisane przez którąkolwiek ze stron, aby były prawnie wiążące.

1.10. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, w dowolnym momencie możesz zażądać otrzymania papierowej kopii niniejszych Warunków na swój zarejestrowany adres.

CZĘŚĆ 2. DEFINICJE

2.1. W niniejszych Warunkach:

Konto oznacza osobiste konto handlowe, które posiadasz u nas i oznaczone jest określonym numerem konta używanym do celów handlowych z jednym lub kilkoma produktami, w tym CFD, Opcjami Knock-out i Akcjami, oferowanymi od czasu do czasu na dowolnej Platformie Handlu Online używanej przez Firmę.

Masz prawo do posiadania dodatkowych kont handlowych (do 10 kont handlowych łącznie) denominowane w walutach bazowych, w ramach jednego profilu użytkownika dozwolonego dla każdego Klienta na platformie handlu online.

Obowiązujące prawa i regulacje oznacza:

a. Ramy regulacyjne CySEC, w tym ustawy, dyrektywy, okólniki lub inne przepisy wydane przez CySEC i regulujące działalność CIF.
b. wszystkie inne obowiązujące przepisy, zasady i regulacje w wersji obowiązującej w danym momencie.

Afiliant oznacza osobę lub podmiot, który otrzymał potwierdzenie od Firmy, według

wyłącznego uznania Firmy, że (i) pomyślnie ukończył Wniosek o Afiliację, (ii) jest włączony do Programu Afiliacyjnego, oraz (iii) otrzymał określony identyfikator śledzenia powiązany z Witryną (Witrynami).

Umowa oznacza niniejsze Warunki (w tym wszystkie ich załączniki, aneksy, dodatki, harmonogramy i załączniki oraz poprawki, w brzmieniu obowiązującym w danym czasie i zmienianym lub modyfikowanym od czasu do czasu), które, wraz z Politykami, stanowią prawnie wiążącą umowę między nami.

Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oznacza łącznie Dyrektywę (UE) 2015/849 Parlamentu Europejskiego i Rady z
20 maja 2015 r. w sprawie zapobiegania wykorzystaniu systemu finansowego do celów prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniające rozporządzenie (UE) nr 648/2012 Parlamentu Europejskiego i Rady, oraz uchylające dyrektywę 2005/60/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywę Komisji 2006/70/WE oraz ustawa CySEC dotycząca zapobiegania i zwalczania prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu z lat 2007-2021, w brzmieniu obowiązującym od czasu do czasu oraz zmienianym lub nowelizowanym od czasu do czasu.

Podmiot powiązany oznacza przedsiębiorstwo wchodzące w skład naszej grupy lub wyznaczonego przez nas przedstawiciela, lub jakąkolwiek inną osobę, z którą łączą nas relacje, które w uzasadniony sposób mogą prowadzić do wspólnoty interesów między nami a nimi.

Waluta bazowa oznacza albo oficjalną walutę Stanów Zjednoczonych Ameryki (USD), albo oficjalną walutę strefy euro (EUR), albo oficjalną walutę Zjednoczonego Królestwa (GBP), albo oficjalną walutę Rzeczypospolitej Polskiej (PLN) lub jakąkolwiek inną walutę, która może być czasami wyznaczona przez Firmę jako Waluta Bazowa.

Dzień roboczy oznacza dzień, który nie jest sobotą, ani niedzielą, ani dniem wolnym od pracy na Cyprze, ani innym dniem wolnym ogłoszonym przez Firmę na jej Witrynie.

Biuro Handlowe CAPITAL.COM

oznacza biuro handlowe prowadzone przez nas w siedzibie Firmy.

Platforma handlu online CAPITAL.COM, lub Platforma Handlu Online, oznacza łącznie lub indywidualnie wszystkie platformy handlowe (tj. własna platforma handlu online Capital.com lub Platforma(y) handlowa(e) Metaquotes , które pozwalają nam świadczyć Usługi Elektroniczne na podstawie tej Umowy Klienta. Platformy handlu online są dostępne za pośrednictwem naszej Witryny, programów komputerowych i aplikacji mobilnych.

CIF oznacza Cypryjską Firmę Inwestycyjną, zgodnie z opisem w Ustawie L87(I)/2017, ze zmianami.

Autoryzacja CIF oznacza licencję, którą Firma uzyskała od CySEC, ponieważ może być ona zmieniana od czasu do czasu i określa usługi inwestycyjne oraz pomocnicze, które Firma jest uprawniona do świadczenia.

Zasady dotyczące środków klientów oznaczają zasady określone w ustępie 17(9) Ustawy oraz wszelkie Dyrektywy i Okólniki wydane na podstawie tego ustępu, z późniejszymi zmianami.

Klient oznacza Klienta detalicznego lub Klienta profesjonalnego i/lub UprawnionegoPartnera, działającego jako strona przeciwna Firmy i zgadzającego się na te Warunki z Firmą. Relacja biznesowa między Klientem a Firmą, w tym uprawnienia do korzystania z naszych Usług, rozpocznie się po powiadomieniu od Firmy potwierdzającym ich weryfikację i pomyślne zakończenie wymaganych procedur.

Gdy Klient jest osobą fizyczną, musi mieć co najmniej 18 lat i posiadać zdolność prawną do zawierania wiążących umów zgodnie z prawem swojego miejsca zamieszkania.

Strona internetowa firmy oznacza następującą https://capital.com/pl-pl.

Kontrakt na różnice lub **CFD** oznacza instrument finansowy określony w paragrafie (9) Części III Pierwszego Załącznika Ustawy.

CySEC oznacza Cypryjską Komisję Papierów Wartościowych i Giełd, która jest ustawowym organem regulacyjnym.

Zasady CySEC oznaczają ustawę L.87(I)/2017, Ustawę o usługach

inwestycyjnych i działalności oraz rynkach regulowanych z 2017 roku, która może być w mocy od czasu do czasu oraz modyfikowana lub zmieniana od czasu do czasu, dyrektywy, okólniki i wszystkie inne przepisy wydane na mocy tej ustawy oraz wszystkie odpowiednie notatki informacyjne, ogłoszenia administracyjne, biuletyny i zasady publikowane przez CySEC.

Depozyt oznacza środki wpłacone i/lub przelane przez naszych klientów na ich Konto u nas.

Usługi elektroniczne oznaczają usługę świadczoną przez nas, na przykład usługę handlu internetowego, oferującą klientom dostęp do informacji i możliwości handlowych, za pośrednictwem usługi internetowej.

EMIR (Europejskie Rozporządzenie w Sprawie Infrastruktury Rynkowej) oznacza Rozporządzenie (UE) 648/2012 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie instrumentów pochodnych OTC, centralnych kontrahentów i repozytoriów handlowych z dnia 4 lipca 2012 r.

Zdarzenie naruszenia oznacza każde z zdarzeń naruszenia wymienionych w Części 14 („Zdarzenia niedotrzymania zobowiązań").

Wykonanie oznacza zakończenie Zlecenia Klienta na platformie handlowej online Capital.com..

FATCA oznacza amerykańską ustawę o zgodności podatkowej dla zagranicznych rachunków.Zasadniczo wymaga to od zagranicznych instytucji finansowych i niektórych innych niefinansowych podmiotów zagranicznych zgłaszania zagranicznych aktywów posiadanych przez ich amerykańskich posiadaczy rachunków.

Prawo oznacza Ustawę o usługach inwestycyjnych i działalności oraz rynkach regulowanych z 2017 roku, która kieruje świadczeniem usług inwestycyjnych, wykonywaniem działalności inwestycyjnej, funkcjonowaniem rynków regulowanych oraz innymi pokrewnymi sprawami na Cyprze na podstawie L. 87(I)/2017 z 2017 roku, w brzmieniu obowiązującym od czasu do czasu oraz zmienianym lub nowelizowanym od czasu do czasu.

Nadużycie rynku to ogólny termin używany do opisania

nielegalnych praktyk, w których trader lub inwestor ma nieuczciwą przewagę nad innymi. Jest to regulowane przez rozporządzenie (UE) nr 596/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, które mogą być zmieniane od czasu do czasu.

Platforma(y) handlowa(e) Metaquotes oznacza(ją) platformę(y) handlową(e), które są dostarczane przez MetaQuotes Ltd., a które są oferowane przez Firmę na podstawie umowy licencyjnej. Dodatkowe warunki mogą mieć zastosowanie między tobą a MetaQuotes Ltd. w odniesieniu do korzystania z ich platform(y) handlowych(ej). Te warunki i zasady, tam gdzie to ma zastosowanie, będą się pojawiać w platformie(ach) handlowej(ych) MetaQuotes.

MiFID II oznacza dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającą dyrektywę 2002/92/WE i dyrektywę 2011/61/UE (dyrektywa w sprawie rynków instrumentów finansowych (2014/65/UE), w brzmieniu obowiązującym w danym momencie oraz z uwzględnieniem wszelkich zmian lub poprawek wprowadzonych od czasu do czasu).

MiFIR (Rozporządzenie w sprawie rynków instrumentów finansowych) oznacza Rozporządzenie (UE) nr 600/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniające Rozporządzenie (UE) nr 648/2012.

Zamówienie oznacza prośbę/instrukcję przekazaną przez Klienta do Firmy w celu otwarcia lub zamknięcia pozycji w Koncie Klienta.

„Over-the-counter” lub **„OTC”** oznacza Transakcje przeprowadzane poza formalną giełdą (tj. poza giełdą).

Ustawa o ochronie danych osobowych (RODO) oznacza dyrektywę 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 24 października 1995 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich

danych, wdrożoną w prawie cypryjskim 138(I)2001 o przetwarzaniu danych osobowych (ochrona osób fizycznych), w brzmieniu obowiązującym, lub ogólne rozporządzenie o ochronie danych (679/2016), które może być zmieniane od czasu do czasu.

Osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne lub PEP oznacza osobę fizyczną, która jest lub była powierzona ważnym funkcjom publicznym, a także członków najbliższej rodziny i bliskich współpracowników takiej osoby. Osoba, która nie pełni już prominentnej funkcji publicznej, nadal jest uważana za osobę zajmującą eksponowaną pozycję polityczną przez dodatkowy okres 12 miesięcy.

Wyróżniające się funkcje publiczne pod CySEC obejmują:

- głowy państw, szefowie rządów, ministrów oraz wiceministrów lub asystentów ministrów;
- członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych;
- członków organów zarządzających partii politycznych;
- członków sądów najwyższych, sądów konstytucyjnych lub innych organów sądowniczych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają dalszemu odwołaniu, z wyjątkiem wyjątkowych okoliczności;
- członków izb audytorów lub zarządów banków centralnych;
- ambasadorów, chargé d'affaires i oficerów wysokiego szczebla w siłach zbrojnych;
- członków organów administracyjnych, zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych;
- dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków zarządu lub równoważnej funkcji międzynarodowej organizacji; i
- burmistrzów.

„Bliscy krewni osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne" obejmują następujące osoby:
(a) małżonek lub osoba uważana za równoważną małżonkowi osoby zajmującej eksponowaną pozycję polityczną;
(a) dzieci osoby zajmującej eksponowaną pozycję polityczną oraz ich małżonkowie lub osoby traktowane na równi z małżonkiem;
(c) rodzice osoby zajmującej eksponowaną pozycję polityczną;

„Osoby znane jako bliscy współpracownicy osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne” oznacza osobę fizyczną:
(a) która jest znana z posiadania wspólnej korzystnej własności podmiotów prawnych lub układów prawnych, lub jakichkolwiek innych bliskich relacji biznesowych z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne;
(b) która ma wyłączne korzystne prawo własności do podmiotu prawnego lub układu prawnego, która jest znana jako utworzona dla de facto korzyści osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

Pakowane produkty inwestycyjne detaliczne i oparte na ubezpieczeniach lub PRIIPs oznaczają Rozporządzenie (UE) nr 1286/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 listopada 2014 r. w sprawie kluczowych dokumentów informacyjnych dla pakowanych produktów inwestycyjnych detalicznych i opartych na ubezpieczeniach.

Zabezpieczone Zobowiązania oznacza zobowiązanie netto, które jesteś nam winien po zastosowaniu kompensaty zgodnie z Częścią 11 (Zasady dotyczące depozytu zabezpieczającego) w Klauzuli 11.5 zatytułowanej Kompensata w przypadku Niewykonania.

Spread oznacza różnicę między ceną zakupu ASK (kurs) a ceną sprzedaży BID (kurs) w tym samym momencie dla tego samego instrumentu finansowego.

Usługi oznacza usługi inwestycyjne, które będą świadczone przez Firmę dla Klientów i są regulowane niniejszą Umową, jak te opisane w tej Umowie.

System oznacza cały sprzęt komputerowy i oprogramowanie, urządzenia, obiekty sieciowe oraz inne zasoby i udogodnienia potrzebne do umożliwienia korzystania z Usługi Elektronicznej.

Warunki oznaczają niniejsze Warunki i Zasady.

TIN (w tym odpowiednik funkcjonalny) oznacza numer identyfikacji podatkowej lub odpowiednik funkcjonalny w przypadku braku numeru TIN. TIN to unikalna kombinacja liter lub cyfr przypisana przez jurysdykcję do osoby fizycznej lub podmiotu i używana do identyfikacji osoby fizycznej lub podmiotu w celu stosowania przepisów podatkowych tej jurysdykcji. Dalsze szczegóły dotyczące akceptowalnych TIN-ów można znaleźć pod następującym linkiem:
https://www.oecd.org/en/networks/gl

obal-forum-tax-transparency.html.

Niektóre jurysdykcje nie wydają numeru identyfikacji podatkowej (TIN). Jednak te jurysdykcje często wykorzystują jakiś inny numer o wysokiej integralności z równoważnym poziomem identyfikacji (funkcjonalny odpowiednik). Przykładami tego typu numerów są, w przypadku **osób fizycznych**, numer ubezpieczenia społecznego, osobisty kod identyfikacyjny/usługowy oraz numer rejestracyjny mieszkańca.

Transakcja oznacza każdą transakcję na CFD lub Opcjach Knock-out w różnych klasach aktywów bazowych, w tym, ale nie ograniczając się do, akcji, towarów i indeksów, a także każdą transakcję z akcjami, przeprowadzoną zgodnie z niniejszymi Warunkami i na którą mamy uprawnienia na mocy naszej licencji Cypryjskiej Firmy Inwestycyjnej (CIF).

Handel na Miejscu Handlowym (ToTV) oznacza rynek regulowany, wielostronne urządzenie handlowe (MTF) lub zorganizowane urządzenie handlowe (OTF), zgodnie z definicją zawartą w MiFID II.

Termin „osoby podlegające zgłoszeniu w USA" oznacza, zgodnie z przepisami FATCA:

a. obywatela USA (w tym obywatela podwójnego);

b. obcego rezydenta USA dla celów podatkowych;

c. partnerstwo domowe;

d. korporację krajową;

e. jakiekolwiek nieruchomości inne niż nieruchomości zagraniczne;

f. każdy trust, jeżeli:

   i. sąd w Stanach Zjednoczonych jest w stanie sprawować główny nadzór nad zarządzaniem trustem;

   ii. jedna lub więcej osób ze Stanów Zjednoczonych ma uprawnienia do kontrolowania wszystkich istotnych decyzji trustu;

   iii. każdą inną osobę, która nie jest osobą obcą.

CZĘŚĆ 3. OGÓLNE

3.1. Informacje o nas

3.1.1. Nasza siedziba znajduje się pod adresem 66 Christaki Kranou, 7. piętro, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cypr. Nasze dane kontaktowe są określone w Części 20 („Inne Postanowienia") Warunków w Klauzuli 20.2 („Powiadomienia").

3.1.2. Capital.com jest animatorem rynku dla CFD i opcji Knock-out (tzw. „KOs"). Firma posiada i obsługuje stronę internetową https://capital.com/pl-pl (zwaną „Stroną internetową", "Witryną"), oraz platformę handlową Capital.com, która umożliwia świadczenie usług elektronicznych dla swoich Klientów.

3.1.3. Firma świadczyć będzie Usługi na podstawie Warunków. Niniejsze Warunki mogą być zmieniane od czasu do czasu po odpowiednim powiadomieniu drugiej strony (Klienta) za pośrednictwem aplikacji mobilnej i wyświetlone na stronie internetowej Firmy. Klient zobowiązuje się, że wszystkie informacje opublikowane na oficjalnej Witrynie firmy zostały przeczytane, zrozumiane i bezwarunkowo zaakceptowane.

3.1.4. Z wyjątkiem Usług Obrotu Akcjami (gdzie działamy jako agent przy realizacji Transakcji, zgodnie z Załącznikiem B), działamy jako zleceniodawca, a nie jako agent w Twoim imieniu. W odniesieniu do wszystkich Transakcji, niezależnie od tego, czy działamy jako zleceniodawca, czy jako agent, zawierasz niniejsze Warunki i każdą Transakcję jako zleceniodawca, a nie jako agent (lub powiernik) w imieniu jakiejkolwiek innej osoby.

3.2. Język

Te Warunki są dostarczane w języku angielskim i będziemy nadal komunikować się z Tobą w języku angielskim przez cały czas trwania naszej relacji biznesowej z Tobą. Akceptując te Warunki, wyrażasz zgodę i potwierdzasz, że naszym oficjalnym językiem jest angielski. Zastrzegamy sobie prawo do komunikacji z Tobą w innych językach oprócz angielskiego. Dostarczenie jakichkolwiek informacji, w tym materiałów marketingowych i/lub jakiejkolwiek innej komunikacji, w języku innym niż nasz język urzędowy, ma na celu wyłącznie Twoją wygodę, a wersja mająca moc prawną będzie wersją w języku angielskim jakiejkolwiek takiej komunikacji. W związku z tym, w przypadku sporu, wersja angielska ma pierwszeństwo.

3.3. Komunikacja z nami

3.3.1. Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem e-maila lub przez sekcję „Skontaktuj się z nami" naszej strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Nasze dane kontaktowe są określone w Części 20 („Inne Postanowienia") Warunków w Klauzuli 20.2 („Powiadomienia").

3.3.2. Nasza strona internetowa i aplikacja mobilna zawierają dalsze detale na nasz temat oraz nasze Usługi Elektroniczne, a także inne informacje istotne dla tych Warunków. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu pomiędzy niniejszymi Warunkami a naszą Stroną internetową lub aplikacją mobilną, te Warunki będą miały pierwszeństwo.

3.3.3. Akceptując i zgadzając się na te Warunki, Klient wyraźnie wybiera otrzymywanie wszystkich informacji przedumownych, umownych i bieżących regulacyjnych, w tym wszelkich Dokumentów Informacyjnych (Klauzula 3.12), za pośrednictwem strony internetowej Firmy, aplikacji mobilnej lub e-maila Klienta, zamiast na papierze, biorąc pod uwagę wyłącznie internetowy charakter usługi. Przed zaakceptowaniem tych Warunków, Klient zostanie poinformowany o konkretnej sekcji Witryny, w której można uzyskać dostęp do wszelkiej dokumentacji, przeglądać ją i pobierać. Podanie przez Klienta adresu e-mail do Firmy stanowi dowód na regularny dostęp Klienta do internetu i potwierdza, że podanie informacji za pośrednictwem wymienionych powyżej online jest odpowiednie w kontekście relacji biznesowej. Firma zapewni, że cała dokumentacja będzie na bieżąco aktualizowana i pozostanie ciągle dostępna na Witrynie tak długo, jak Klient będzie miał uzasadnioną potrzebę jej konsultacji. Firma nie dostarcza dokumentacji ani komunikacji w formie papierowej; Klient przyjmuje do wiadomości, że usługa jest zaprojektowana i obsługiwana wyłącznie online, a jeśli Klient chciałby otrzymać dokumentację w formie papierowej, byłoby to niezgodne z naturą usługi. Niezależnie od powyższego, Klient zachowuje ustawowe prawo do zażądania papierowej kopii jakiegokolwiek Dokumentu Informacyjnego bez opłat, kontaktując się z Firmą pod adresem support@capital.com.

3.4. Świadczenie usług

Firma jest uprawniona do świadczenia następujących usług inwestycyjnych na podstawie swojej Autoryzacji CIF:

a. Odbiór i przekazywanie zleceń

w odniesieniu do jednego lub więcej instrumentów finansowych;
b. wykonanie zleceń w imieniu klientów;i
c. działanie na własny rachunek.

Dodatkowo, Firma może świadczyć następujące usługi pomocnicze zgodnie z jej Autoryzacją CIF:

a. Przechowywanie i administrowanieinstrumentami finansowymi, w tym usługi powiernicze i pokrewne;
b. Udzielanie kredytów lub pożyczek na jeden lub więcej instrumentów finansowych, w przypadku gdy podmiot udzielający kredytu lub pożyczki jest zaangażowany w transakcję; oraz
c. Usługi wymiany walut, o ile są one związane ze świadczeniem usług inwestycyjnych.

3.5 Kategoryzacja Klientów

3.5.1. Zgodnie z postanowieniami MiFID II, Firma będzie współpracować z Klientem zgodnie z typem ich kategoryzacji.

3.5.2. Na podstawie kategoryzacji Klienta, Klient będzie traktowany jako Klient detaliczny, Klient profesjonalny lub Uprawniony partner zgodnie z informacjami podanymi podczas procedury otwierania Konta.

3.5.3. MiFID II ustanawia określone kryteria, którymi Firma powinna się kierować przy przeprowadzaniu klasyfikacji i komunikowaniu wyników klientom, a które zostały włączone do jej Polityki Kategoryzacji Klientów ustanowionej w tym celu.

3.5.4. Firma powiadomi swoich klientów oraz istniejących klientów o ich klasyfikacji jako Klient Detaliczny, Klient Profesjonalny lub Uprawniony partner. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką Kategoryzacji Klientów.

3.5.5. Firma uznaje, że Klienci powinni mieć ogólnie prawo do żądania przeniesienia do innej kategorii niż detaliczna.

3.5.6. Powinieneś poinformować Firmę w przypadku, gdy Twoje dane osobowe uległy zmianie.

3.5.7. W przypadku, gdy chcesz zostać przeklasyfikowany, musisz poinformować Firmę na piśmie, wyraźnie wskazując takie życzenie, zgodnie z postanowieniami Polityki Kategoryzacji Klientów. Ostateczna decyzja o zmianie kategoryzacji leży jednak w wyłącznej gestii Firmy.

3.5.8. Twoja ochrona jako Klienta detalicznego na mocy ustawy CySEC oraz innych obowiązujących przepisów i regulacji obejmuje, ale nie ogranicza się do:

a. naszym obowiązkiem jest dostarczenie odpowiednich informacji przed świadczeniem Usług Elektronicznych;
b. ograniczeń dotyczących płatności lub otrzymania przez nas jakichkolwiek zachęt, które nie spełniają testu poprawy jakości;
c. naszym obowiązkiem jest zapewnienie, że wszystkie informacje, które przekazujemy, są uczciwe, jasne i nie wprowadzają w błąd;
d. wymogu, abyś otrzymywał od nas odpowiednie raporty dotyczące świadczonych Ci Usług Elektronicznych;
e. Klient detaliczny otrzyma więcej informacji / ujawnień dotyczących Firmy, jej usług oraz wszelkich inwestycji, jej kosztów, prowizji, opłat i kosztów oraz zabezpieczenia funduszy i instrumentów finansowych klientów. Klienci, którzy są klasyfikowani jako Profesjonalni Klienci lub Uprawnieni Partnerzy, otrzymają odpowiednie wymagania w zakresie uzgodnionym między Firmą a odpowiednimi Klientami.
f. Capital.com prosi Klienta o podanie informacji dotyczących jego wiedzy i doświadczenia w dziedzinie inwestycji związanych z konkretnym rodzajem oferowanego lub zamawianego produktu lub usługi, aby umożliwić Firmie ocenę, czy przewidywana usługa inwestycyjna lub produkt są odpowiednie dla Klienta. W przypadku, gdy Firma uzna, na podstawie otrzymanych informacji, że produkt lub usługa nie jest odpowiednia dla Klienta, Firma odpowiednio powiadomi Klienta lub odrzuci jego wniosek.
g. Podczas realizacji zleceń Capital.com podejmuje wszelkie rozsądne kroki, aby osiągnąć to, co nazywa się „najlepszą realizacją” zleceń Klienta, czyli uzyskać najlepszy możliwy wynik dla swojego Klienta, zgodnie z Polityką Realizacji Zleceń Firmy. ***Polityka Realizacji Zleceń*** jest dostępna na naszej stronie internetowej lub na żądanie, drogą mailową. O ile nie powiadomisz nas o przeciwnym, uznamy, że wyrażasz zgodę na naszą ***Politykę Realizacji Zleceń*** w momencie, gdy te Warunki

wchodzą w życie. Jeśli nie wyrazisz zgody, zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia Tobie naszych Usług Elektronicznych;

h. Capital.com poinformuje Klientów o istotnych trudnościach związanych z prawidłowym wykonaniem ich zlecenia/zleceń niezwłocznie po uzyskaniu informacji o takich trudnościach;

i. Capital.com zapewnia Klientom pełne i wyraźne informacje na temat realizacji odpowiednich zleceń Klientów;

j. Capital.com podejmie odpowiednie środki w odniesieniu do instrumentów finansowych przechowywanych w imieniu Klienta, aby zapobiec wykorzystaniu ich przez Firmę na własny rachunek, poprzez zdeponowanie ich u strony trzeciej w sposób umożliwiający ich identyfikację spośród instrumentów finansowych Firmy przechowywanych u tej strony trzeciej (jeśli takie istnieją) oraz spośród instrumentów finansowych przechowywanych przez tę stronę trzecią.

k. Capital.com zapewni odpowiednią ochronę przed zamknięciem pozycji z powodu wezwania do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego. Standardowa zasada zamknięcia pozycji została ustalona na poziomie 50% całkowitej wartości depozytu początkowego. Próg został określony w środkach łagodzących ESMA, aby zapewnić odpowiedni, ustandaryzowany minimalny poziom ochrony dla inwestorów detalicznych;

l. Capital.com wprowadził również ochronę przed „ujemnym saldem", opartą na zasadach ESMA i odpowiednich wymogach krajowych, na poziomie rachunku, zgodnie z którą Klient nie może stracić więcej niż zainwestował.

m. Klienci mogą być uprawnieni do odszkodowania w ramach programu Funduszu Odszkodowań dla Klientów Firm Inwestycyjnych, w zależności od przypisanej im kategorii klienta;

n. Capital.com podejmuje odpowiednie środki, aby nie używać funduszy Klienta na własny rachunek, wpłacając je w całości na wydzielone konta bankowe;

o. Capital.com powiadomi Cię w przypadku, gdy nie posiadasz wystarczającego depozytu zabezpieczającego do otwarcia lub utrzymania pozycji (takie powiadomienie

zostanie wysłane za pośrednictwem Witryny internetowej lub aplikacji mobilnej, która ma dostęp do statusu Twojego Rachunku Klienta).

Jeśli nagła zmiana na rynku spowoduje spadek poziomu depozytu zabezpieczającego z powyżej 100% do poniżej 50%, firma może zamknąć otwarte pozycje klienta bez wysyłania mu powiadomienia, że jego poziom depozytu zabezpieczającego jest równy lub niższy 100%.

3.5.9. Potwierdzasz i akceptujesz, że przeczytałeś i zaakceptowałeś ***Politykę Kategoryzacji Klientów***, dostarczoną podczas procesu rejestracji, która jest umieszczona na stronie internetowej Firmy.

3.5.10. Firma zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany swojej ***Polityki Kategoryzacji Klientów*** w dowolnym momencie, ponieważ będzie to wyświetlane na stronie internetowej Firmy. W takim przypadku zostaniesz poproszony o ponowne wyrażenie zgody na zaktualizowaną wersję ***Polityki Kategoryzacji Klientów***.

3.5.11. Dla Klientów, którzy zostali zakwalifikowani jako Klienci Profesjonalni lub którzy poprosili o traktowanie ich jako Klientów Profesjonalnych, chyba że Klient poinformuje inaczej, Twoje pieniądze mogą być traktowane zgodnie z przeniesieniem tytułu, a mianowicie pieniądze, które nam przekazujesz w formie depozytu zabezpieczającego lub w inny sposób, mogą być traktowane jako przeniesienie pełnej własności na nas w celu zabezpieczenia lub pokrycia Twoich bieżących, przyszłych, rzeczywistych, warunkowych lub potencjalnych zobowiązań.

Akceptując te Warunki i Zasady, potwierdzasz, że rozumiesz, iż konsekwencją przeniesienia własności jakichkolwiek takich pieniędzy jest to, że nie będą one już traktowane jako „Środki Klienta” w odniesieniu do segregacji tych pieniędzy i że możemy dysponować takimi pieniędzmi na własny rachunek. Ponadto, w przypadku niewypłacalności, zajmujesz pozycję ogólnego wierzyciela Capital Com Group Ltd w odniesieniu do takich pieniędzy. Zauważa się, że Klient zachowuje prawo do odmowy przyjęcia tego rozwiązania, w którym to przypadku jego środki będą traktowane jako „Środki Klienta”.

Jeśli zamknęliśmy Konto Klienta, a Ty w pełni uregulowałeś wobec naszej Firmy wszystkie należne

kwoty i nie masz wobec nas żadnych dalszych obecnych ani przyszłych zobowiązań, przekażemy Ci kwotę równą wszelkim pieniądzom, które wpłaciłeś nam na Konto Klienta, a które pozostaną po zapłaceniu i odliczeniu wszystkich kwot, które jesteś (i/lub byłeś) nam winien zgodnie z Warunkami (w tym w odniesieniu do wszystkich innych rachunków, które posiadasz lub posiadałeś u nas).

3.6. Dostępność Usług Elektronicznych

3.6.1. Usługi elektroniczne Capital.com są dostępne tylko dla osób, które:

a. mają co najmniej osiemnaście (18) lat i co najmniej wiek pełnoletności w swojej odpowiedniej jurysdykcji;
b. mają siedzibę lub znajdują się w kraju, w którym dystrybucja lub użycie CFD nie byłoby sprzeczne z lokalnymi przepisami lub regulacjami. To do Ciebie należy ustalenie warunków oraz przestrzeganie wszelkich lokalnych przepisów lub regulacji, którym podlegasz;
c. nie mają miejsca zamieszkania ani siedziby w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Ponadto, korzystanie z platformy handluonline Capital.comjest zabronione z jakiegokolwiek miejsca w Stanach Zjednoczonych Ameryki;
d. nie mają miejsca zamieszkania ani siedziby, ani w inny sposób nie są uznawani za rezydentów w Belgii. Klienci z Belgii są odpowiedzialni za ustalenie warunków i przestrzeganie wszelkich lokalnych przepisów lub regulacji, którym mogą podlegać jako mieszkańcy Belgii;
e. dostarczono Firmie informacje potrzebne do zbudowania ich profilu ekonomicznego;
f. na prośbę Firmy dostarczyli informacje i dokumentację niezbędną do ustalenia źródła funduszy wpłaconych do Firmy.

3.6.2. Korzystanie z i dostęp do platformy handlu online Capital.com może być zabronione lub zablokowane w niektórych jurysdykcjach. To do Ciebie należy weryfikacja, czy masz prawo do korzystania i dostępu do platformy handlu online Capital.com zgodnie z jurysdykcją Twojego miejsca zamieszkania lub jakiegokolwiek kraju, w którym możesz się znajdować. Jeśli spróbujesz uzyskać dostęp do Capital.com Platformy Handlu Online z kraju innego niż kraj twojego zamieszkania, możliwe, że dostęp

nie będzie dozwolony i nie będziesz mógł uzyskać dostępu do Capital.com Platformy Handlu Online, a tym samym otworzyć jakichkolwiek pozycji lub zamknąć jakiekolwiek istniejące pozycje.

3.6.3. Firma może, według własnego uznania, odmówić oferowania swoich Elektronicznych Usługkomuś i zmienić swoje kryteria kwalifikacji w dowolnym momencie.

3.7. Ogólna interpretacja

3.7.1. Odniesienie w tych Warunkach do „Klauzuli" lub „Harmonogramu" lub „Części" o lub „Załączniku" należy interpretować jako odniesienie odpowiednio do Klauzuli lub Harmonogramu lub Części lub Załącznikatych Warunków, chyba że kontekst wymaga inaczej.

3.7.2. Odniesienia w niniejszych Warunkach do jakiejkolwiek ustawy lub aktu prawnego lub Obowiązujących Praw i Regulacji obejmują wszelkie modyfikacje, poprawki, przedłużenia lub ponowne uchwalenie tychże.

3.7.3. Odniesienie w tych Warunkach do „dokumentu" należy interpretować jako obejmujące każdy dokument elektroniczny.

3.7.4. Rodzaj męski obejmuje żeński i nijaki, a liczba pojedyncza obejmuje mnogą i odwrotnie, w zależności od kontekstu.

3.7.5. Słowa i wyrażenia zdefiniowane w Ustawie CySEC oraz w Obowiązujących Prawach i Regulacjach mają to samo znaczenie w niniejszych Warunkach, chyba że wyraźnie zdefiniowano je w niniejszych Warunkach.

3.8. Harmonogramy i Załączniki

3.8.1. Postanowienia zawarte w załączonym Harmonogramie lub Aneksach (jeśli są) będą miały zastosowanie. Możemy od czasu do czasu wysyłać do Ciebie dalsze harmonogramy (wyciągi) dotyczące Transakcji. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między postanowieniami jakiegokolwiek Załącznika a niniejszymi Warunkami, postanowienia Załącznika mają pierwszeństwo.

3.8.2. Potwierdzasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i zgodziłeś się na Harmonogramy lub Aneksy do tych Warunków (jeśli takie istnieją).

3.9. Nagłówki

Nagłówki są tylko dla ułatwienia odniesienia i nie stanowią części tych Warunków.

3.10. Ocena odpowiedniości

Aby Firma mogła zapewnić, że instrument finansowy jest odpowiedni dla Klienta, oceni potencjalną wiedzę i doświadczenie Klientów w dziedzinach inwestycyjnych, które między innymi obejmują następujące (biorąc pod uwagę charakter Klienta, charakter i zakres świadczonych Usług oraz przewidywany typ produktu lub transakcji, w tym ich złożoność i związane z nimi ryzyko):

a. Rodzaj usługi, transakcji i instrumentu finansowego, z którym Klient jest zaznajomiony;
b. Charakter transakcji Klienta w instrumentach finansowych oraz okres, w którym były one realizowane;
c. Poziom wykształcenia oraz zawód Klienta lub potencjalnego Klienta.

Firma nie będzie zachęcać Klienta ani potencjalnego Klienta do nieprzekazywania informacji wymaganych do oceny odpowiedniości.

Firma ma prawo polegać na informacjach dostarczonych przez swoich Klientów lub potencjalnych Klientów, chyba że jest świadoma lub powinna być świadoma, że informacje są wyraźnie nieaktualne, niedokładne lub niekompletne.

W nawiązaniu do powyższego, gdy Firma ocenia, czy instrument finansowy jest odpowiedni dla Klienta, ustala, czy ten Klient ma niezbędne doświadczenie i wiedzę, aby zrozumieć ryzyko związane z oferowanym lub żądanym produktem. Ponieważ Firma rozszerzy swoje usługi, aby objąć Klientów Profesjonalnych, Firma będzie uprawniona do założenia, że Klient Profesjonalny ma niezbędne doświadczenie i wiedzę, aby zrozumieć ryzyko związane z tymi instrumentami finansowymi lub transakcjami, lub rodzajami transakcji lub produktów, dla których Klient jest klasyfikowany jako Klient Profesjonalny.

3.11. Zarządzanie produktami

Zgodnie z wymaganiami nałożonymi przez CySEC w odniesieniu do zarządzania produktami, określiliśmy rynek docelowy dla każdego instrumentu finansowego oferowanego przez nas. W ramach procedury otwierania konta potwierdzasz, że powinieneś dostarczyć niezbędne informacje, aby umożliwić nam określenie, czy należysz do zidentyfikowanego rynku docelowego klientów końcowych, czy nie. Takie informacje mają na celu ocenę, czy Twoje potrzeby, cechy i cele są zgodne z cechami i

poziomem ryzyka złożonych i produktów z dźwignią oferowanych przez Firmę.

Jeśli dostarczysz nam nieprawidłowe lub niekompletne informacje wymagane w ramach systemu zarządzania produktami, negatywnie wpłyniesz na naszą zdolność do prawidłowego wypełnienia naszych zobowiązań, a tym samym możesz zostać dopuszczony do zawierania transakcji w instrumentach finansowych, które nie powinny być reklamowane i oferowane Tobie. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia wszelkich Kont, które zostały otwarte u nas na podstawie podanych fałszywych informacji.

3.12. Dokument Zawierający Kluczowe Informacje

3.12.1 Dokument Zawierający Kluczowe Informacje ("KID") jest dokumentem przygotowanym przez Firmę dla pakietowych produktów inwestycyjnych detalicznych i opartych na ubezpieczeniach ("PRIIPs"), wytwarzanych i sprzedawanych przez Firmę Klientom detalicznym. Zgodnie z wymaganiami PRIIPs, celem KID jest dostarczenie Klietom detalicznym przeglądowych informacji o Firmie, Odpowiednich Prawach i Regulacjach, Usługach oferowanych oraz naturze i ryzyku związanym z handlem CFD i Opcjami Knock-out.

KID jest dostarczany wyłącznie w celach informacyjnych, aby pomóc Klientom detalicznym zrozumieć charakter, koszty, ryzyko i potencjalne korzyści związane z odpowiednimi produktami. Stanowi przegląd związanych z tym ryzyk i ma na celu pomoc klientom w porównywaniu tych produktów z innymi. Niniejsze Warunki stanowią podstawową umowę prawną między tobą, w przypadku gdy zostałeś sklasyfikowany jako Klient detaliczny, a Firmą w sprawie usług, które świadczymy dla ciebie, jak opisano w niniejszym dokumencie. KID-y dla wszystkich naszych oferowanych produktów są dostępne na naszej stronie internetowej.

3.12.2 Gdy Firma działa jako dystrybutor produktu wyprodukowanego przez stronę trzecią (takiego jak ETF-y), KID jest przygotowywany przez tego producenta i może być dostępny tylko w języku angielskim lub w innych językach, które producent udostępnia. Firma nie kontroluje wersji językowych przygotowywanych przez producentów zewnętrznych. Akceptując te Warunki, potwierdzasz, że masz wystarczającą znajomość języka angielskiego, aby zrozumieć

informacje zawarte w KID i wyrażasz zgodę na otrzymywanie KID w języku angielskim za pośrednictwem platformy lub za pomocą strony internetowej. Za każdym razem, gdy składasz zamówienie, potwierdzasz, że przeczytałeś i zrozumiałeś odpowiedni KID. Firma zastrzega sobie prawo do żądania dowodów na Twoją znajomość języka angielskiego w dowolnym momencie oraz do podjęcia takich kroków, jakie uzna za konieczne, aby upewnić się, że jesteś w stanie zrozumieć KID w języku angielskim.

CZĘŚĆ 4. OBOWIĄZUJĄCE PRAWA I REGULACJE

4.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami

4.1.1. Niniejsze Warunki oraz wszystkie Transakcje podlegają Obowiązującym Prawom i Regulacjom, tak aby:

a. nic w tych Warunkach nie wykluczało ani nie ograniczało żadnego zobowiązania, które mamy wobec Ciebie na mocy Obowiązujących Przepisów i Regulacji;
b. abyśmy mogli podjąć lub zaniechać podjęcia jakiejkolwiek akcji, którą uznamy za konieczną w celu zapewnienia zgodności z jakimikolwiek Obowiązującymi Prawami i Regulacjami;
c. wszystkie Obowiązujące Prawa i Regulacje oraz wszystko, co robimy lub czego nie robimy, aby się do nich dostosować, było dla Ciebie wiążące; i
d. takie działania, które podejmujemy lub których nie podejmujemy w celu przestrzegania jakichkolwiek Obowiązujących Praw i Regulacji, nie będąprowadziły nas ani żadnego z naszych dyrektorów, pracowników, agentów do pociągnięcia do odpowiedzialności.

4.2. Działanie organu regulacyjnego

4.2.1. Jeśli CySEC lub jakikolwiek inny organ regulacyjny podejmie jakiekolwiek działania, które wpływają na Transakcję, możemy podjąć wszelkie działania odpowiednie, które uznamy za pożądane w celu odpowiedzi na takie działanie lub w celu złagodzenia wszelkich strat poniesionych w wyniku takiego działania regulacyjnego. Każde takie działanie będzie uzasadnione i wiążące dla Ciebie.

4.2.2. Jeśli CySEC lub jakikolwiek inny organ nadzorczy złoży zapytanie w odniesieniu do

któregokolwiek z Twoich transakcji, zgadzasz się w pełni współpracować z nami i niezwłocznie dostarczyć informacje wymagane w związku z zapytaniem.

4.3. Wspólny Standard Raportowania ("CRS")

4.3.1. Zgodnie z rozporządzeniem CRS, jesteśmy zobowiązani do zbierania określonych informacji o posiadaczu konta finansowego w celach sprawozdawczych. Mamy prawo przekazywać takie informacje lokalnym organom podatkowym, a one mogą wymieniać te informacje z organami podatkowymi innych jurysdykcji na podstawie umów międzyrządowych dotyczących wymiany informacji finansowych.

4.3.2. Jeśli miejsce zamieszkania podatkowego Posiadacza Rachunku Finansowego znajduje się poza krajem, w którym znajduje się Instytucja Finansowa (FI) prowadząca rachunek, Firma może być zobowiązana prawnie do przekazania informacji finansowych dotyczących Twojego rachunku lokalnym organom podatkowym, a one mogą wymieniać te informacje z organami podatkowymi innej jurysdykcji/y na podstawie umów międzyrządowych dotyczących wymiany informacji o rachunkach finansowych.

4.3.3. Akceptując te Warunki, upoważniasz nas do przekazywania bezpośrednio lub pośrednio wszelkim odpowiednim organom podatkowym lub jakiejkolwiek stronie upoważnionej do audytu lub przeprowadzania podobnej kontroli Firmy w celach podatkowych informacji uzyskanych od Ciebie lub w inny sposób w związku z Warunkami i transakcjami oraz do ujawnienia takim organom podatkowym wszelkich dodatkowych informacji, które Firma może posiadać i które są istotne dla Twojego Konta.

4.4. FATCA

4.4.1. W przypadku, gdy Klient jest uważany za osobę raportującą w USA, zgodnie z definicją zawartą w niniejszej Umowie, jesteśmy zobowiązani do zbierania określonych informacji w celu zapewnienia zgodności z wymaganiami raportowania FATCA. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Firma jest zobowiązana do ujawnienia informacji dotyczących wszelkich osób raportowanych w USA odpowiednim władzom, zgodnie z wymaganiami raportowania FATCA. Firma nie akceptuje osób podlegających raportowaniu w USA.

4.4.2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami (w tym między innymi FATCA) jesteśmy zobowiązani do potwierdzenia i weryfikacji tożsamości każdego Klienta, który rejestruje się w naszym systemie i otwiera u nas Konto. Dlatego zostaniesz poproszony o podanie nam informacji podczas rejestracji, w tym o:

(1) twoje imię,

(2) twój adres,

(3) twoją datę urodzenia,

(4) twój numer telefonu oraz wszelkie inne dane osobowe informacje, o które możemy prosić od czasu do czasu, takie jak kopia twojego paszportu i/lub dowodu tożsamości, dowód adresu lub inne dokumenty lub informacje identyfikacyjne, oraz kraje, w których jesteś rezydentem podatkowym, oraz potwierdzenie, czy jesteś obywatelem USA, czy twoje miejsce urodzenia znajduje się w Stanach Zjednoczonych Ameryki, lub jakikolwiek inny dowód twojej aktualnej lokalizacji lub miejsca zamieszkania. Powinieneś powiadomić nas na piśmie w ciągu 30 dni o wszelkich istotnych zmianach w informacjach wcześniej nam przekazanych.

CZĘŚĆ 5. KOSZTY PŁATNOŚCI, OPŁATY, METODY, DEPOZYTY I ZACHĘTY

5.1. Koszty i opłaty

5.1.1. Opłaty i inne koszty są ponoszone przez Ciebie jako Klienta Firmy. Kopia naszych bieżących opłat jest publikowana w KID oraz w aplikacji mobilnej. Dalsze informacje dotyczące kosztów i opłat są podawane w formie zagregowanej na stronie internetowej firmy (wyrażone zarówno jako kwota pieniężna, jak i w procentach). Firma dostarcza Ci szczegółowy wykaz kosztów i opłat w Twoim koncie osobistym na naszej platformie.

5.1.2. Zmiana opłat

Firma zastrzega sobie prawo do okresowej modyfikacji wysokości, kwot i stawek procentowych swoich opłat, odpowiednio powiadamiając Klienta o takich zmianach. Wszelkie zmiany opłat ogłosimy z wyprzedzeniem przed odpowiednią zmianą za pośrednictwem naszej Strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Musisz monitorować i/lub regularnie sprawdzać opłaty i koszty na naszej Stronie internetowej lub w aplikacji mobilnej, mając na uwadze, że Firma nie ma obowiązku dokonywania osobistych

powiadomień o zmianach opłat. Twoje dalsze korzystanie z naszej platformy będzie uważane za Twoją zgodę i akceptację tych zmian i będzie regulowane tymi Warunkami, w zmienionej wersji. Jeśli nie chcesz być związany tymi zmianami, powinieneś zaprzestać korzystania z naszej platformy i niezwłocznie nas o tym poinformować.

Chociaż Firma będzie starała się powiadomić klientów za pośrednictwem komunikacji e-mail wszelkich istotnych zmian opłat dla wygody Klienta.

5.2. Spready

Firma poda klientom dwie ceny, „ASK", po której klienci mogą kupić odpowiedni CFD, oraz „BID", po której klienci mogą sprzedać odpowiedni CFD. Różnica między cenami ASK a BID nazywana jest „SPREAD". SPREAD jest jedynym kosztem handlowym, który użytkownik musi zapłacić jako opłatę handlową za Usługi Elektroniczne. Żadne inne opłaty ani prowizje nie są pobierane od klientów za wejście lub wyjście z transakcji. Spready Firmy są notowane zarówno na platformach mobilnych, jak i internetowych oraz na stronie internetowej.

Spready są dynamiczne ze względu na niepewny charakter rynków i są ustalane według wyłącznego uznania Firmy. Różne instrumenty mają różne spready. Spread może uwzględniać:

- Płynność rynku podstawowego produktu
- Ogólne warunki rynkowe i ekonomiczne
- Apetyt na ryzyko Firmy
- Koszty i marża Firmy
- Szerszy krajobraz konkurencyjny

Firma używa własnego modelu do ustalania cen. Unikalny wewnętrznie opracowany algorytm cenowy pozyskuje ceny od wielu dostawców płynności cenowej, zapewniając, że Firma oferuje swoim klientom najlepszą możliwą cenę.

5.3. Brak prowizji ani opłat za wpłaty lub wypłaty

Żadne opłaty nie są pobierane przez Firmę za Depozyty do lub wypłaty z Konta.

5.4. Opłaty telekomunikacyjne nie są naliczane ani pokrywane

Żadne dodatkowe koszty nie są pobierane przez Firmę w związku z mediami telekomunikacyjnymi wykorzystywanymi przez Klienta, jeśli takie istnieją, a Firma nie ponosi odpowiedzialności za rekompensatę jakichkolwiek opłat poniesionych w związku z korzystaniem z mediów telekomunikacyjnych przez Klienta.

To wyłącznie odpowiedzialność Klienta, aby uregulować wszelkie opłaty z odpowiednim dostawcą telekomunikacyjnym.

5.5. Metody płatności

Klienci mogą wpłacać środki na swoje Konto w dowolnym momencie. Następujące metody płatności mogą być używane: karty bankowe i przelewy bankowe, płatności za pośrednictwem elektronicznych lub internetowych rozwiązań płatniczych. Dodatkowe ograniczenia i restrykcje mają zastosowanie w zależności od regionu, i/lub waluty, i/lub kwoty płatności. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany listy metod płatności bez powiadamiania swoich klientów.

Depozyty bankowe lub jakiekolwiek inne rodzaje depozytów od stron trzecich na Konto Klienta nie będą akceptowane.

5.6. Minimalne depozyty

5.6.1. Firma zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany minimalnej kwoty pieniędzy, która może być wpłacona na Twoje Konto w danym momencie ("Minimalny depozyt"). Kwota, która obecnie stanowi minimalny depozyt, zostanie pokazana podczas procesu wpłaty. Średnio minimalny depozyt wynosi od 20 do 100 EUR lub te same kwoty w USD/GBP w zależności od waluty bazowej konta. Firma zastrzega sobie prawo do zwiększenia minimalnego depozytu dla wszystkich i/lub określonych krajów.

W przypadku, gdy Klient wpłaci kwotę mniejszą niż minimalny depozyt, Firma ma prawo odmówić takiego depozytu i przetworzyć jego zwrot, z wszystkimi odpowiednimi opłatami bankowymi odjętymi od zwracanej kwoty.

5.7. Karty przedpłacone

5.7.1. Anonimowe karty przedpłacone wiążą się z wyższym ryzykiem prania pieniędzy i finansowania działalności terrorystycznej. W związku z tym, Firma ustanowiła procedury w celu złagodzenia ryzyka wynikającego z użycia anonimowych kart przedpłaconych. W szczególności, Firma nie zaakceptuje depozytów pochodzących z anonimowych kart przedpłaconych wydanych poza Unią Europejską. W tym względzie, gdy taka metoda wpłaty zostanie zidentyfikowana przez Firmę, wpłacone środki są natychmiast zwracane Klientowi.

5.8. Konwersja na walutę

bazową

Inwestowanie w instrumenty finansowe z aktywem bazowym w walucie innej niż Twoja waluta bazowa wiąże się z ryzykiem walutowym, ponieważ instrument finansowy jest rozliczany w walucie innej niż Twoja waluta bazowa, a zatem wartość Twojego zwrotu może zostać zmieniona przez jego konwersję na walutę bazową. Ryzyko walutowe nie ogranicza się tylko do konwersji w ramach Platformy Handlu Online, ale obejmuje również wpłaty lub wypłaty, w których wymagana jest konwersja walutowa, jak również przelewy między Kontami denominowanymi w różnych Walutach Bazowych, gdy jest to dostępne dla Klienta na Platformie Handlu Online. Kurs wymiany nie jest w gestii Firmy i dlatego Firma nie ponosi odpowiedzialności za różnice wynikające z niekorzystnych kursów wymiany.

Dla celów wszelkich obliczeń (chyba że wyraźnie stwierdzono inaczej) przeliczamy kwoty wyrażone w innej walucie na Walutę Bazową po obowiązującym kursie w momencie obliczeń, jak pokazano na naszej platformie.

Jednakże, Firma zastrzega sobie prawo do dodania narzutu na kursy wymiany w odniesieniu do panujących warunków rynkowych.

Aby uzyskać więcej informacji, proszę odwołać się do KID-ów dostępnych tutaj.

5.9. Dodatkowe koszty

Powinieneś być świadomy możliwości, że mogą istnieć inne podatki lub koszty, które nie są płacone przez nas lub nałożone przez nas. To wyłącznie twoja odpowiedzialność, aby ponieść te dodatkowe koszty.

5.10. Ujawnienie ex-post

Firma dostarczy Ci szczegółowy wykaz kosztów i opłat w Twoim koncie osobistym na naszej platformie.

5.11. Brak płatności od osób trzecich

Na swoje Konto możesz wpłacać wyłącznie własne środki. Oznacza to, że powinno być łatwo identyfikowalne, że wpłacone środki pochodzą od Ciebie. W przypadku wątpliwości zastrzegamy sobie prawo do zażądania dokumentacyjnego potwierdzenia własności przychodzących funduszy.

Nie będą akceptowane płatności od osób trzecich. Jeśli zidentyfikowany zostanie depozyt osoby trzeciej lub w przypadku wątpliwości nie będziesz w stanie dostarczyć dokumentu potwierdzającego własność

środków – kwota depozytu pomniejszona o kwotę opłat transakcyjnych zostanie zwrócona na to samo konto, z którego została otrzymana.

W przypadku, gdy karta została użyta w sposób oszukańczy, prawowity właściciel karty powinien zwrócić się do Firmy o zwrot pełnej kwoty oszukańczo przelanej, w tym opłat transakcyjnych. Firma zastrzega sobie prawo do podjęcia działań, które uzna za konieczne, w tym powiadomienia odpowiednich władz.

Firma nie będzie przetwarzać żadnych wypłat z Konta dokonanych na rzecz osób trzecich. Wypłaty będą dokonywane na to samo konto, z którego otrzymano przychodzące środki. Jeśli to nie jest możliwe, jesteś zobowiązany do dostarczenia nam dokumentu potwierdzającego własność konta, z którego żądasz wypłaty.

5.12. Premie za utrzymanie pozycji przez noc

Jeśli utrzymujesz otwartą pozycję przez noc, z Twojego Konta zostanie potrącona opłata za utrzymanie pozycji przez noc. Wysokość premii za utrzymanie pozycji przez noc jest określona dla każdego instrumentu na naszej Stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej. Każda zmiana nocnej premii podlega zasadom określonym w Klauzuli 5.1.1.

5.13. Brak opłat za nieaktywne konta

Firma nie pobiera żadnych opłat w związku z Nieaktywnymi Kontami, jak zdefiniowano w Klauzuli 8.18.1. Jeśli Firma wprowadzi takie opłaty, zostaną one ujawnione na stronie internetowej Firmy.

Jednakże, Firma może wykonywać swoje prawa w odniesieniu do Nieaktywnych Kont na warunkach określonych w Klauzulach 8.18.1, 8.18.2.

5.14.Zachęty

Zgodnie z zasadami zachęt, Firma nie zapłaci ani nie przyjmie od żadnej strony (innej niż Ty) żadnej opłaty ani prowizji w związku z świadczeniem usługi inwestycyjnej lub usługi pomocniczej, chyba że te płatności i/lub korzyści spełniają wymagania poniższego akapitu. Podobnie, nie będziemy przekazywać ani otrzymywać od żadnej strony (innej niż Ty) żadnych niepieniężnych korzyści w związku z świadczeniem usługi inwestycyjnej lub usługi pomocniczej.

Zgodnie z powyższym paragrafem, płatności i/lub świadczenia będą:

- Zaprojektowane w celu poprawy jakości usługi świadczonej Klientowi; i
- Nie naruszające obowiązku Firmy do działania w sposób uczciwy, sprawiedliwy i profesjonalny, zgodnie z najlepszym interesem Klienta.

Jedynymi zachętami wypłacanymi przez Firmę osobom trzecim są te, które dotyczą partnerów marketingowych osób trzecich, którzy polecają potencjalnych klientów do usług Firmy. Takie opłaty są ustalane na podstawie stałej, jednorazowej, kosztu pozyskania i są płacone wyłącznie przez Firmę. Nie są one obciążane ani odliczane z konta klienta w żaden sposób.

Firma oceniła każde takie ustalenie i jest zadowolona, że jest ono zaprojektowane w celu poprawy jakości usług świadczonych klientom i nie narusza obowiązku firmy do działania w Twoim najlepszym interesie. Dalsze informacje dotyczące podejścia Firmy do zachęt są dostępne w Polityce Konfliktu Interesów opublikowanej na stronie internetowej Firmy.

Dla celów przejrzystości, Firma ujawnia, że prowizje wypłacane partnerom nie są jednolite i mogą się różnić w zależności od następujących czynników:

I. Kraj lub jurysdykcja wprowadzonych klientów: stawki prowizji mogą się różnić w zależności od jurysdykcji, aby odzwierciedlić warunki rynkowe, obowiązujące wymagania regulacyjne oraz konkurencyjne wskaźniki cenowe na każdym rynku;
II. Wydajność i aktywność partnerów: odpowiednia kwota prowizji jest oceniana indywidualnie dla każdego partnera i może odzwierciedlać historyczną wydajność tego partnera.

Powyższe czynniki są oceniane przez Firmę w momencie wprowadzania afilianta oraz przy każdej istotnej rewizji umowy handlowej. Firma nie stosuje jednolitej stałej stawki prowizji dla wszystkich partnerów.

W odniesieniu do postanowień dotyczących zasad zachęt, tj. zapewnienia, że zachęty nie naruszają obowiązku Firmy do działania w sposób uczciwy, sprawiedliwy i profesjonalny, zgodnie z najlepszym interesem jej Klientów, Firma w każdym czasie zapewnia następujące:

1. Firma nie traktuje inaczej Klientów, którzy są wprowadzani przez afiliantów, w odniesieniu do realizacji ich zamówień;
2. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów podczas wprowadzania przez afilianta, ponieważ zachęty wypłacane afiliantowi są wypłacane bezpośrednio przez Firmę;
3. Firma zapewnia, że nie powstają żadne konflikty interesów z metody zachęcania afiliantów, ponieważ warunki płatności są jednorazowe i nie odnoszą się do wielkości transakcji przeprowadzonych przez wprowadzonego klienta po onboardingu. Afilianci nie mają prawa komunikować się z wprowadzonymi traderami ani w żaden sposób wpływać na kwoty depozytów lub wolumeny transakcji naszych klientów;
4. W przypadku, gdy zostałeś wprowadzony do Firmy przez afilianta, zasady, na podstawie których ustalana jest odpowiednia prowizja, określone są w Klauzuli 5.14 tych Warunków. Firma powiadomi Cię indywidualnie przynajmniej raz w roku o dokładnej kwocie wypłaconej Twojemu wprowadzającemu partnerowi.

5.15. Gwarantowane zlecenie Stop Loss (GSL)

Zlecenie GSL może być złożone przez Ciebie, jeśli tryb handlu jest ustawiony na "normalny" na Koncie. Jednakże, jeśli Konto jest w trybie hedgingowym lub zostało zmienione z trybu "hedging" na "normalny" po otwarciu pozycji, przyjmujesz do wiadomości, że zlecenie GSL nie będzie miało zastosowania do takich pozycji.

Uwaga: Platforma(y) handlowa(e) Metaquotes nie oferuje(ą) GSL.

5.15.1. Opłata gwarantowanego zlecenia Stop Loss (opłata GSL)

Pobierana jest opłata, gdy gwarantowane zlecenie Stop Loss jest aktywowane i realizowane. Opłata jest pobierana w formie dodatkowego spreadu i wyrażona w procentach. Procent jest wyświetlany w bilecie transakcyjnym podczas składania gwarantowanego zlecenia Stop Loss na platformie handlu Capital.com. Opłata GSL jest obliczana według następującego wzoru:

*Opłata GSL = GSL Premium * Cena otwarcia pozycji * Ilość*

Kwota opłaty jest wyświetlana w historii transakcji, gdy GSL

zostanie uruchomiony i zrealizowany.

5.15.2. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany lub anulowania twojego zlecenia GSL w przypadku wystąpienia dywidendy (zgodnie z definicją w Klauzuli 5.16) lub jakiegokolwiek innego zdarzenia korporacyjnego (zgodnie z definicją w Klauzuli 8.20).

5.16. Dywidendy

Dostosowania zostaną wprowadzone do Konta Klienta z powodu wypłat dywidend związanych z podstawowym kapitałem. Taka korekta będzie obliczana przez Firmę na podstawie wielkości dywidendy, wielkości pozycji Klienta, opodatkowania oraz tego, czy jest to transakcja kupna, czy sprzedaży. Jeżeli Klient posiada pozycję długą, Firma skoryguje stan konta Klienta na jego korzyść o kwotę dywidendy pomnożoną przez liczbę akcji w pozycji długiej, skorygowaną w razie potrzeby o podatki. Jeżeli Klient posiada pozycję krótką, Firma skoryguje stan konta Klienta na swoją korzyść o kwotę dywidendy pomnożoną przez liczbę akcji w pozycji krótkiej, skorygowaną w razie potrzeby o wpływ podatków.
Dostosowanie dywidendy jest stosowane, gdy akcja bazowa przekroczy swoją datę ex-dywidendy (w tym datę ex dla jakiejkolwiek specjalnej dywidendy) na rynku akcji bazowych.
Jednakże, ponieważ Firma jest uzależniona od powiadomienia od zewnętrznej strony trzeciej, w żadnym wypadku Firma nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje jakichkolwiek opóźnionych dostosowań.

5.17. Rabaty dla Klientów Profesjonalnych

5.17.1. Firma może wypłacać swoim Klientom Profesjonalnym rabaty w zależności od ich działalności handlowej. Warunki płatności odpowiednich rabatów, jak również wszelkie inne stosowne warunki i warunki, będą podlegać odrębnym umowom i/lub ofertom, publicznym lub indywidualnym, które będą stanowić integralną część niniejszej Umowy.

Płatności rabatowe dla Klienta Profesjonalnego, jak określono w niniejszych Warunkach oraz w każdej innej umowie zawartej pomiędzy Firmą a Klientem Profesjonalnym, są uzależnione od zakończenia kontroli zgodności i ryzyka przeprowadzonych przez Firmę, pełnej weryfikacji Konta Klienta Profesjonalnego oraz utrzymania przez Klienta statusu Klienta Profesjonalnego na dzień wyznaczonej płatności rabatowej, według uznania Firmy.

5.17.2. Firma zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do wstrzymania, opóźnienia lub odmowy jakiejkolwiek płatności rabatowej i nie będzie zobowiązana do dokonania jakiejkolwiek płatności rabatowej, która w przeciwnym razie byłaby należna w przypadku, gdy:

a) konto Klienta nie jest w pełni zweryfikowane do wyznaczonej daty płatności rabatu; lub
b) Klient nie zachowuje statusu klienta profesjonalnego do wyznaczonego terminu wypłaty rabatu.

5.17.3. Profesjonalny Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:

a) niedopełnienie wymagań weryfikacyjnych Firmy lub brak utrzymania statusu Klienta Profesjonalnego do wyznaczonej daty płatności skutkuje utratą wszelkich płatności rabatowych, które w przeciwnym razie byłyby należne, a Klient zrzeka się wszelkich roszczeń dotyczących takiej płatności rabatowej; oraz
b) Firma nie ponosi odpowiedzialności za brak wypłaty rabatów z powodu niekompletnej weryfikacji Konta Klienta lub braku utrzymania statusu Klienta Profesjonalnego.

5.17.4. Niezależnie od jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy, Firma może również, według własnego i absolutnego uznania, wstrzymać, opóźnić lub odmówić wypłaty rabatów w którymkolwiek z następujących przypadków:

a) Firma ma powody, aby podejrzewać, że działalność Klienta nie jest zgodna z Obowiązującymi Przepisami i Regulacjami;
b) Firma ma powody, aby podejrzewać, że działalność Klienta narusza jakiekolwiek warunki niniejszej Umowy;
c) Klient nie dostarczył żadnej informacji, która mogłaby być wymagana przez Firmę, lub dostarczył wprowadzające w błąd, niedokładne lub niepoprawne informacje;
d) Firma zauważyła lub została poinformowana przez jakąkolwiek stronę trzecią o rzekomym naruszeniu praw osób trzecich przez Klienta lub występuje jakiekolwiek naruszenie zasad lub praw osób trzecich mających zastosowanie do Klienta podczas wykonywania swoich zobowiązań na mocy niniejszej Umowy;
e) klient profesjonalny nie zachowa statusu klienta profesjonalnego do wyznaczonego terminu wypłaty rabatu (w przypadku wypłat rabatów);
f) Konto Klienta zostało zamknięte lub zawieszone zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, Obowiązującymi Prawami i Regulacjami oraz wszelkimi innymi odpowiednimi umowami zawartymi pomiędzy Klientem a Firmą do wyznaczonej daty

płatności rabatu (dla płatności rabatowych).

5.17.5 Klient nieodwołalnie zrzeka się wszelkich dalszych roszczeń w odniesieniu do praw Firmy na podstawie Klauzul 5.17.1-5.17.4.

5.18. Zaokrąglanie opłat, dywidend i korekt

Dla celów obliczania opłat za utrzymanie pozycji przez noc, opłat GSL, dywidend i innych korekt gotówkowych związanych z pozycjami, Firma będzie stosować konwencjonalne zasady zaokrąglania, tzn. zaokrąglać do najbliższego centa lub jednostki, a jeśli jest dokładnie w połowie, zaokrąglać w górę dla liczb dodatnich i w dół dla liczb ujemnych.

CZĘŚĆ 6. REALIZACJA TRANSAKCJI KLIENTÓW

6.1. Tylko wykonanie - Brak świadczenia porad inwestycyjnych

Działamy wyłącznie na zasadzie wykonania i nie doradzamy w kwestii zasadności poszczególnych transakcji ani ich konsekwencji podatkowych.

Różne usługi mogą podlegać różnym regulacjom prawnym. W szczególności:

(a) handel CFD i podobnymi instrumentami pochodnymi OTC podlega ocenie odpowiedniości; oraz

(b) handel akcjami i ETF-ami na podstawie Załącznika B odbywa się wyłącznie na zasadzie wykonania dla instrumentów nieskomplikowanych.

Różne zabezpieczenia mogą zatem mieć zastosowanie w zależności od używanej usługi.

6.2. Własna ocena i odpowiedniość

Bez uszczerbku dla naszych wcześniejszych zobowiązań, prosząc nas o zawarcie jakiejkolwiek transakcji, oświadczasz, że byłeś wyłącznie odpowiedzialny za dokonanie własnej niezależnej oceny i analizy ryzyka związanego z transakcją. Oświadczasz, że posiadasz wystarczającą wiedzę, zaawansowanie rynkowe, profesjonalne doradztwo i doświadczenie, aby samodzielnie ocenić zalety i ryzyko każdej Transakcji oraz że przeczytałeś i zaakceptowałeś ***Oświadczenie o ryzyku***. Dostarczono Ci wszystkie istotne informacje i dokumenty, które są potrzebne do podjęcia decyzji o inwestycji, w tym, ale nie tylko, KID-y, Oświadczenie o ryzyku, obecne Warunki, Polityki, materiały edukacyjne, chociaż nie udzielamy żadnej gwarancji co do odpowiedniości produktów

handlowanych na podstawie tych Warunków i nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności fiducjarnej w trakcie naszej relacji z Tobą.

6.3. Informacje dodatkowe

W przypadku, gdy dostarczamy ogólne rekomendacje handlowe, komentarze rynkowe lub inne informacje:

a. jest to kwestia uboczna w odniesieniu do Twoich relacji handlowych z nami. Jest to dostarczane wyłącznie w celu umożliwienia podejmowania własnych decyzji inwestycyjnych i nie stanowi porady;
b. jeżeli informacja ma formę dokumentu zawierającego ograniczenie dotyczące osoby lub kategorii osób, dla których ten dokument jest przeznaczony lub którym jest rozpowszechniany, zgadzasz się, że nie przekażesz go żadnej takiej osobie ani kategorii osób;
c. nie udzielamy żadnych oświadczeń, gwarancji ani zapewnień co do dokładności lub kompletności takich informacji ani co do konsekwencji podatkowych jakiejkolwiek Transakcji;
d. akceptujesz, że przed wysyłką mogliśmy sami na to zareagować lub skorzystać z informacji, na których to się opiera. Nie składamy oświadczeń co do czasu otrzymania przez Ciebie i nie możemy zagwarantować, że otrzymasz takie informacje w tym samym czasie co inni Klienci. Jakiekolwiek opublikowane raporty badawcze lub zalecenia mogą pojawić się w jednej lub kilku usługach informacji na ekranie.

6.4. Polityka dotycząca konfliktu interesów

6.4.1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami, firma jest zobowiązana do posiadania ustaleń w celu zarządzania konfliktami interesów pomiędzy firmą a jej klientami oraz pomiędzy innymi klientami. Firma podejmuje wszelkie uzasadnione działania w celu uniknięcia konfliktu interesów, a gdy nie można tego uniknąć, zapewnia, że klient jest traktowany sprawiedliwie i z zachowaniem najwyższego poziomu uczciwości oraz że interesy klienta są zawsze chronione.

6.4.2. Przyjmujesz do wiadomości, że świadczymy nasze Usługi szerokiemu gronu Klientów i mamy liczne kontrahentów, a mogą wystąpić okoliczności, w których my, nasi Współpracownicy lub jakakolwiek odpowiednia osoba możemy mieć istotny

interes w Transakcji z Tobą lub dla Ciebie, lub gdzie może wystąpić konflikt interesów między Twoimi interesami a interesami innych klientów lub kontrahentów lub nas samych.

6.4.3. Proszę zapoznać się z naszą ***Polityką konfliktu interesów***, aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak zarządzamy wszelkimi konfliktami, które mogą się pojawić. Na życzenie przekażemy Ci wszelkie dalsze szczegóły w tej sprawie.

CZĘŚĆ 7. PROCEDURY OTWIERANIA KONTA KLIENTA I AML

7.1. Otwarcie konta

7.1.1. Zanim będziesz mógł złożyć Zamówienie z Firmą, musisz przeczytać i zaakceptować te Warunki, polityki handlowe, jak określono w Części 8 poniżej, oraz wszystkie obowiązujące Harmonogramy i Załączniki (jeśli są). Ponadto musisz również wpłacić wystarczające środki na swoje Konto, a formularz rejestracyjny Klienta oraz wszystkie towarzyszące dokumenty muszą być zatwierdzone i zweryfikowane przez Firmę.

7.1.2. Firma ustanowiła ***Politykę Akceptacji Klienta***, aby przeprowadzić dokładną i kompletną ocenę ryzyka przy akceptacji klientów.

7.2. Dokumenty

7.2.1. Akceptując nowego Klienta, Firma jest zobowiązana do posiadania zadowalających dowodów tożsamości Klienta, profilu ekonomicznego i tła finansowego, aby zapewnić skuteczną obsługę. Firma wymaga, aby wszyscy klienci zawarli umowę z Firmą, wypełniając dokumentację otwarcia konta, która jest dostosowana do pozyskiwania tych informacji.

7.2.1.1. Dla osób fizycznych niebędących rezydentami Republiki Cypryjskiej:

- Dowód tożsamości: Kopie paszportów, a jeśli dostępne, oficjalne krajowe dowody tożsamości wydane przez kompetentne władze ich kraju pochodzenia są uzyskiwane;
- Dowód adresu: rachunek za media, akt własności lub wyciąg bankowy nie starszy niż 6 miesięcy, zawierający imię i nazwisko Klienta oraz adres zamieszkania. W przypadkach, gdy klienci działają w krajach, w których adresy są identyfikowane tylko na podstawie skrzynki pocztowej, akceptowany jest list deklaracyjny podpisany

przez niezależnego przedstawiciela rządu lub profesjonalnego urzędnika (takiego jak poczta, prawnik, księgowy i notariusz) potwierdzający adres Klienta.

W ramach procesu otwierania Konta, Firma będzie wymagać dokumentacyjnego potwierdzenia daty urodzenia Klienta, aby upewnić się, że spełnia on minimalny wymóg wieku. Każde fałszerstwo lub brak dostarczenia zadowalających dokumentów potwierdzających twój wiek spowoduje rozwiązanie relacji biznesowej z Tobą.

7.2.1.2. Dla kont osoby prawnej: Inna procedura identyfikacji jest stosowana dla osób prawnych zainteresowanych otwarciem Konta w Firmie.

Dokumentacja, która musi być uzyskana przez odpowiednich klientów, jest zgodna z postanowieniami Ustawy o zapobieganiu i zwalczaniu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu z lat 2007-2021 ("Ustawa AML") oraz Dyrektywy o zapobieganiu i zwalczaniu prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu z 2020 roku ("Dyrektywa AML"), zmienianej od czasu do czasu.

7.2.2. Po dostarczeniu wszystkich wymaganych dokumentów Firma oceni i zweryfikuje dostarczoną dokumentację, a jeśli wszystko będzie zgodne z procedurami Firmy, zatwierdzenie Twojej rejestracji jako Klienta zostanie wysłane do Ciebie e-mailem na adres, który podałeś podczas rejestracji Konta.

7.2.3. Firma może, według własnego uznania, w dowolnym momencie podczas relacji biznesowej z Tobą, zażądać dodatkowych dokumentów, w tym, ale nie ograniczając się do, dokumentów tożsamości, dowodu posiadania środków, dowodów źródeł Twoich funduszy, dowodu własności różnych metod płatności, a także selfie z wymaganymi dokumentami.

7.2.4. W przypadku, gdy Firma wykryje jakiekolwiek sankcje lub niekorzystne alerty medialne podczas weryfikacji, zarówno przy wprowadzaniu, jak i w trakcie monitorowania, Firma zażąda dodatkowych dokumentów tożsamości, w tym, ale nie ograniczając się do, zaświadczenia o niekaralności od odpowiednich władz.

7.3. Zatwierdzenie rejestracji

Po zatwierdzeniu rejestracji zostaniesz powiadomiony e-mailem na adres, który podałeś podczas rejestracji Konta.

7.4. Dodatkowe wymagania

Firma może, według własnego uznania, w dowolnym momencie podczas relacji biznesowej z Firmą, oraz na uzasadnionych podstawach, zażądać, aby, oprócz akceptacji tych Warunków online, Klient musiał wypełnić i złożyć wszelkie podpisane dokumenty wymagane przez Firmę, w tym, ale nie ograniczając się do tych Warunków oraz ***Oświadczenia o ryzyku***.

CZĘŚĆ 8. POLITYKI I PROCEDURY HANDLOWE/ZAMÓWIENIA

8.1. Składanie zleceń

Możesz przekazać nam instrukcje w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Handlu Online (wersja internetowa lub aplikacja mobilna). Akceptujesz, że wszystkie instrukcje powinny być wprowadzane ręcznie, a jakiekolwiek użycie zautomatyzowanego systemu wprowadzania danych lub manipulowanie w jakikolwiek sposób z Platformą Handlową Online jest wyraźnie i ściśle zabronione, chyba że określono inaczej w Klauzuli 8.24.8 tych Warunków.

W tych Warunkach „instrukcje” i „Zlecenia” mają to samo znaczenie. Składając zlecenie, jeśli stanie się ono oczekujące, środki wymagane do jego realizacji są blokowane z wolnych środków dostępnych na Koncie Klienta (zablokowane środki nie mogą być używane do innych zleceń, aż do momentu zrealizowania lub anulowania oczekujących). Klient będzie jedynym przedsiębiorcą na Koncie(ach)chyba że Klient wyraźnie uzyskał wcześniejszą zgodę od Firmy. Żaden podmiot trzeci nie ma prawa wpływać na transakcje w imieniu Klienta bez wcześniejszego powiadomienia Firmy. Potwierdzasz, że akceptując te Warunki, pozostajesz jedynym właścicielem i handlowcem na Koncie. Każde takie naruszenie powyższego może poddać Konto Klienta Środkom Egzekucyjnym opisanym w Klauzuli 13.3.

8.2. Rodzaje akceptowanych zleceń

8.2.1. Zlecenie jest ofertą otwarcia lub zamknięcia transakcji, jeśli nasza cena osiągnie lub przekroczy poziom określony przez Ciebie. Nasze podejście polega na składaniu zleceń wyłącznie jako główny uczestnik, a nie jako agent w Twoim imieniu; jesteśmy jedyną stroną transakcji w Twoich handlach oraz jedynym

miejscem realizacji Twoich zleceń. Platforma Handlu Online Capital.com obsługuje następujące typy zleceń:

a. Zlecenie rynkowe to instrukcja kupna lub sprzedaży CFD w określonym rozmiarze po najlepszej dostępnej cenie rynkowej dla tego rozmiaru i zostanie zrealizowane natychmiast po najlepszej dostępnej cenie rynkowej. (cena może się zmienić przed realizacją, szczególnie w przypadku mniej płynnych instrumentów finansowych); takie zlecenie rynkowe pozwala nam zrealizować Twoje zlecenie po cenie, która różni się od naszej podanej ceny kupna/sprzedaży w momencie jego złożenia. Ten typ zlecenia nie pozwala na jakąkolwiek kontrolę nad ceną, po której zostanie zrealizowane. Zlecenia rynkowe można składać tylko w godzinach handlu podstawowym aktywem. Gdzie dostępna jest niewystarczająca płynność dla określonego rozmiaru, Twoje zlecenie rynkowe zostanie częściowo zrealizowane, podczas gdy pozostała ilość zostanie anulowana przez system. Zlecenie rynkowe może mieć dołączone zlecenia Take Profit/ Stop Loss.

b. Zlecenie limitowane to instrukcja, która pozwala Klientowi ustawić minimalną cenę (dla zlecenia sprzedaży) lub maksymalną cenę (dla zlecenia zakupu). To daje ci kontrolę nad ceną, po której zlecenie limitowane jest realizowane, jednak to zlecenie limitowane może nigdy nie zostać zrealizowane (lub wypełnione). Zlecenie z limitem może zostać użyte do otwarcia lub zamknięcia pozycji. Gdy dostępna jest niewystarczająca płynność dla określonej ceny, Twoje zlecenie z limitem zostanie częściowo zrealizowane, a pozostała ilość będzie aktywnie oczekiwać, aż zostanie w pełni zrealizowana lub anulowana. Po uruchomieniu zlecenia z limitem zostanie ono zrealizowane po cenie takiej samej lub lepszej niż określona przez Ciebie. Zlecenie rynkowe może mieć dołączone zlecenia Take Profit/ Stop Loss.

c. Zlecenie robocze to ogólny termin oznaczający otwarcie zlecenia Stop lub Limit. To umożliwia Klientowi kupno lub sprzedaż CFD, gdy osiągnie on cenę stopu ustaloną przez Klienta (po tym, jak CFD osiągnie cenę stopu Klienta, Zlecenie Stop staje się

Zleceniem Rynkowym i jest realizowane po najlepszej dostępnej cenie).

d. Zlecenie Stop Market jest instrukcją do wykonania transakcji, gdy osiągnięty zostanie poziom cenowy (poziom rynkowy stop), który jest równy lub gorszy od aktualnej najlepszej ceny (zlecenie rynkowe stop). Po osiągnięciu poziomu Stop Market, zlecenie Stop Market zostanie uruchomione, a zlecenie Market zostanie wysłane w celu realizacji transakcji po najlepszej dostępnej cenie w momencie złożenia zlecenia, dla ilości, którą chcesz kupić lub sprzedać. Cena realizacji może być lepsza lub gorsza od ustalonego przez Ciebie poziomu Stop Market, w zależności od dostępnej płynności i wielkości Twojego Zlecenia. Zlecenia Stop Market można składać i/lub anulować w dowolnym momencie, nawet gdy rynek jest zamknięty. Aby zmienić zlecenie Stop Market, musisz anulować istniejące i złożyć nowe zlecenie Stop Market, pod warunkiem że warunki rynkowe na to pozwalają. Zlecenia Stop Market mogą być używane do otwierania lub zamykania transakcji i mogą być ważne przez dzień (GFD) lub do odwołania (GTC). Oznacza to, że dla zleceń Stop Market „GFD" każda część zlecenia Stop Market, która nie została zrealizowana w trakcie dnia handlowego, w którym zlecenie jest automatycznie anulowane na koniec tego dnia handlowego. Może się zdarzyć, że Twoje zlecenie Stop Market może być częściowo zrealizowane, jeśli w momencie aktywacji Twojego zlecenia Stop Market nie ma wystarczającej płynności, aby pokryć całe Twoje zlecenie. Zlecenie Stop Market „GTC" pozostanie zleceniem aktywnym do momentu jego anulowania, chyba że zostanie anulowane z powodu wezwania do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego lub zlecenie zostanie zrealizowane i stanie się pozycją. Zlecenia Take Profit i Stop Loss dołączone do zleceń Stop Market będą ustawione na określonym poziomie od najgorszej ceny wykonania (np. 50 punktów od najwyższej ceny Oferty dla zlecenia Long Market). Twoje zlecenia Take Profit i Stop Loss nie będą ustawione na poziomie w odniesieniu do ważonej średniej ceny otwarcia Twojego zlecenia.

e. Zlecenie Take Profit to zlecenie,

które można dołączyć do zleceń roboczych, zleceń rynkowych lub otwartych pozycji, aby zamknąć pozycję po cenie lepszej niż aktualna cena. Ten typ zamówienia jest głównie używany do zabezpieczania zysków z pozycji. Jeśli rynek przesunął się w przeciwnym kierunku do pozycji, możliwe jest ustawienie Take Profit w cenie, która jest lepsza od obecnej ceny, ale gorsza od ceny otwarcia. W ten sposób możliwe jest ograniczenie strat za pomocą zlecenia Take Profit. Gdzie zlecenie Take Profit jest przypisane do zlecenia roboczego, będzie to zlecenie warunkowe, które stanie się aktywne, gdy całe lub część Twojego zlecenia otwierającego zostanie zrealizowana, co spowoduje otwarcie pozycji na Twoim koncie. Zlecenia Take Profit zostaną zrealizowane po zdefiniowanej cenie. Jeśli zlecenie Take Profit zostanie częściowo zrealizowane z powodu niewystarczającej płynności w określonej przez Ciebie cenie, pozostała część Twojego zlecenia będzie aktywna, dopóki nie zostanie ponownie osiągnięty Twój poziom cenowy i nie będzie dostępna większa płynność. Zlecenie Take Profit pozostanie aktywne, aż zostanie zrealizowane lub usunięte, lub otwarta pozycja zostanie zamknięta.

f. Zlecenie Stop Loss to zlecenie, które można dołączyć do zleceń roboczych, zleceń rynkowych lub otwartych pozycji, aby zamknąć pozycję po cenie gorszej niż aktualna cena. Ten typ zlecenia jest głównie używany do ograniczenia potencjalnych strat, które możesz ponieść z otwartej pozycji. Jeśli rynek przesunął się w przeciwnym kierunku do pozycji, możliwe jest ustawienie Stop Loss w cenie, która jest gorsza od obecnej ceny, ale lepsza od ceny otwarcia. W ten sposób można zabezpieczyć zyski za pomocą zlecenia Stop Loss. Jeśli poziom Stop Loss zostanie osiągnięty, zlecenie Stop Loss jest realizowane jako zlecenie rynkowe po najlepszej dostępnej cenie dla ilości, którą chcesz kupić lub sprzedać. Zlecenie Stop Loss pozostanie aktywne, aż zostanie zrealizowane lub usunięte, lub otwarta pozycja zostanie zamknięta. Jeśli zlecenie Stop Loss zostanie częściowo zrealizowane z powodu niewystarczającej płynności w określonej przez Ciebie cenie, pozostała część Twojego zlecenia będzie aktywna,

dopóki nie zostanie ponownie osiągnięty Twój poziom cenowy i nie będzie dostępna większa płynność. Nie gwarantujemy, że zlecenie Stop Loss zostanie zrealizowane po określonej cenie.

g. Zlecenie Trailing Stop to specyficzny rodzaj Stop Loss, który automatycznie podąża za twoimi pozycjami, pod warunkiem, że rynek porusza się na twoją korzyść. Jeśli rynek poruszy się przeciwko tobie, poziom stop loss nie zmienia się.

   Zlecenie Trailing Stop nie ustawia poziomu stop na określonej cenie, lecz na określonym dystansie od aktualnej ceny rynkowej. Zostanie umieszczone poniżej aktualnej ceny rynkowej, jeśli otwierasz długą pozycję na aktywie, a powyżej aktualnej ceny rynkowej, jeśli otwierasz krótką pozycję. Zlecenie Trailing Stop jest ustawione na poziomie procentowym lub określonej liczby punktów od ceny rynkowej – ta odległość jest znana jako krok trailing – a zlecenie stop będzie się przesuwać, aby utrzymać tę odległość od bieżącej ceny.

   Jedną z największych zalet zlecenia trailing stop jest elastyczność, jaką oferuje, ponieważ nie musisz ręcznie przesuwać swojego zlecenia stop, jeśli twoja pozycja porusza się na twoją korzyść, a chcesz odpowiednio dostosować swoje narażenie. Jeśli pozostawisz podstawowy stop na otwartej pozycji, którego następnie nie dostosujesz, jeśli twoja transakcja jest zyskowna, twoja pozycja automatycznie zamknie się tylko wtedy, gdy wróci do miejsca, w którym pierwotnie ustawiłeś swój stop. Wszelkie zyski, które mogłeś uzyskać z tej pozycji, gdybyś zamknął ją wcześniej, zostałyby utracone. Zlecenia trailing stop pomagają zapobiegać temu, chroniąc zyski z udanej transakcji oraz minimalizując straty.

   Kiedy ustawiasz Trailing Stop, musisz być ostrożny, aby nie ustawić swojego kroku trailing zbyt daleko od ceny rynkowej lub zbyt blisko niej. Jeśli ustawisz go zbyt daleko, narażasz się na niepotrzebne straty, ale jeśli ustawisz go zbyt blisko ceny rynkowej, możesz zostać zamknięty zanim twoja transakcja będzie miała szansę na zysk.

h. Zlecenie gwarantowanego Stop

Loss to zlecenie, które można dołączyć do zleceń roboczych, zleceń rynkowych lub otwartych pozycji, aby zamknąć pozycję po dokładnie wyznaczonej przez Ciebie cenie, która jest gorsza niż aktualna cena. Ten typ zlecenia jest używany do ograniczenia strat, które możesz ponieść z otwartej pozycji. Jeśli rynek przesunął się w przeciwnym kierunku do pozycji, możliwe jest ustawienie gwarantowanego Stop Loss w cenie, która jest gorsza od obecnej ceny, ale lepsza od ceny otwarcia. W ten sposób możliwe jest ograniczenie strat za pomocą zlecenia Gwarantowanego Stop Loss. Akceptując Twoje Zlecenie Gwarantowanego Stop Loss, gwarantujemy, że gdy nasza oferta lub zapytanie przekroczy cenę określoną przez Ciebie, zamkniemy Twoją pozycję dokładnie po cenie określonej. Otwarte zlecenie może zostać zamknięte z Twojej inicjatywy przed osiągnięciem poziomu Zlecenia Gwarantowanego Stop Loss. Ponieważ gwarantujemy Twoją cenę zamknięcia, pobierana jest opłata, gdy Zlecenie Gwarantowanego Stop Loss zostanie uruchomione i zrealizowane (zobacz Klauzulę 5.15.1. Opłata za Zlecenie Gwarantowane Stop Loss (GSL Fee).

Proszę zauważyć, że Zlecenie Gwarantowane Stop Loss działa jako ochrona na poziomie pozycji. Niezależnie od tego, zasada zamknięcia pozycji z powodu wezwania do uzupełnienia depozytu na poziomie rachunku ma zastosowanie do wszystkich Twoich otwartych pozycji CFD. To zamknięcie pozycji z powodu wezwania do uzupełnienia depozytu na poziomie rachunku działa niezależnie od jakiegokolwiek zlecenia GSL, które zostało przez Ciebie złożone, i może skutkować zamknięciem Twojej pozycji, zanim rynek osiągnie wybrany przez Ciebie poziom stop GSL. Więcej szczegółów można znaleźć w części 11 i Polityce dotyczącej dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego.

8.2.2. Zlecenia z limitem i zlecenia Stop Loss dla kontraktów CFD na akcje są realizowane w oparciu o poprzedzające ceny ex-dywidenda, a jeśli nie zostaną w pełni zrealizowane przed wystąpieniem nadchodzącego zdarzenia korporacyjnego, uprawniającego Klienta do dywidendy z tytułu posiadanych pozycji CFD na akcje,

odpowiednie pozycje CFD Klienta zostaną zamknięte przez Firmę przed tym zdarzeniem korporacyjnym po obowiązującej wówczas cenie rynkowej. Podobnie, Firma poprosi Klienta o zamknięcie wszelkich dotkniętych oczekujących Zleceń z limitem i Zleceń Stop Loss przed nadchodzącym Wydarzeniem Korporacyjnym lub zrobi to samodzielnie.

8.2.3. Zlecenia z limitem i zlecenia Stop Loss stosowane do CFD na akcje oparte na cenach z dywidendą będą ważne dla ceny ex-dywidendy (i odwrotnie), chyba że zostaną specjalnie anulowane przez Klienta.

8.2.4. Możemy od czasu do czasu wprowadzać nowe typy Zleceń, publikując odpowiednie powiadomienie i aktualizując bieżące informacje na naszej platformie Online Trading Platform.

8.2.5. Możemy wprowadzić tymczasowe ograniczenia dotyczące określonego typu Zlecenia lub wszystkich Zleceń.

8.3. Warunki akceptacji zamówień

8.3.1. To wyłącznie twoja odpowiedzialność, aby wyraźnie wskazać warunki Zlecenia po jego złożeniu, niezależnie od tego, czy jest to Zlecenie Rynkowe, Zlecenie z limitem, Zlecenie Take Profit, Zlecenie Stop Loss czy jakikolwiek inny typ zlecenia, w tym odpowiednią cenę i rozmiar partii.

8.3.2. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że pomimo naszych najlepszych starań, cena, po której następuje realizacja, może się znacznie różnić od ceny określonej w Twoim zamówieniu. To może wynikać z nagłych ruchów cenowych w aktywach bazowych lub innych powodów, które są poza naszą kontrolą.

8.3.3. Firma nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zleceń.

8.3.4. Firma ma prawo, ale nie obowiązek, odrzucić każde zlecenie w całości lub w części przed jego realizacją, lub anulować każde zlecenie, gdy Twoje Konto zawiera depozyt, który jest niewystarczający do wsparcia całego zamówienia lub gdy takie zleceniejest nielegalne lub w inny sposób niewłaściwe.

8.3.5. Niezależnie od jakiegokolwiek innego postanowienia Warunków lub Polityk, dla niektórych instrumentów finansowych, w

których aktywem bazowym jest kryptowaluta i które są wyznaczane przez Firmę od czasu do czasu, Firma może ustalić, że realizacja Zlecenia Klienta będzie uzależniona od realizacji przez Firmę odpowiadającej transakcji zabezpieczającej z zewnętrznym dostawcą płynności. Klienci nadal zawierają transakcje wyłącznie z Firmą na zasadzie transakcji OTC i nie dochodzi do nawiązania bezpośredniej relacji z żadnym zewnętrznym dostawcą płynności ani platformą handlową.

Gdzie to ma zastosowanie:

a. Zlecenie Klienta może zostać zrealizowane w całości, częściowo, może zostać ponownie wycenione lub odrzucone, w zależności od realizacji odpowiedniej transakcji zabezpieczającej przez Firmę z odpowiednim dostawcą płynności, a każda część zlecenia Klienta, której nie da się natychmiast zabezpieczyć, może zostać anulowana, zamiast pozostawać w stanie oczekującym;
b. cena realizacji zlecenia Klienta może opierać się na cenie realizacji uzyskanej przez Firmę w ramach odpowiedniej transakcji zabezpieczającej i w związku z tym może różnić się od ceny podanej Klientowi w momencie złożenia zlecenia; oraz
c. w przypadku gdy część zlecenia Klienta jest realizowana po cenie opartej na odpowiedniej transakcji zabezpieczającej, a pozostała część – po cenie podanej Klientowi, ostateczna cena realizacji zlecenia Klienta może stanowić średnią cenę ważoną wolumenem tych dwóch cen.

8.4.Zasady realizacji

8.4.1. Jeśli nie ma szczególnych instrukcji od Klienta dotyczących realizacji zlecenia, weźmiemy pod uwagę kilka czynników wykonania, aby zapewnić, że zarządzamy zleceniem na warunkach możliwie najkorzystniejszych dla naszego Klienta. Te czynniki wykonawcze obejmują:

a. cenę;
b. prędkość;
c. prawdopodobieństwo wykonania i rozliczenia;
d. koszty;
e. rozmiar i charakter zamówienia;
f. wszystkie inne uwagi istotne dla realizacji zamówienia.

8.4.2. Podkreśla się, że konkretne instrukcje, o których mowa powyżej, uniemożliwiają Firmie podjęcie kroków, które

zaplanowała i wdrożyła w celu zapewnienia jak najlepszego wyniku realizacji tych Zleceń w odniesieniu do elementów objętych tymi instrukcjami.

Nie uważamy, że powyższa lista jest wyczerpująca, a kolejność, w jakiej powyższe czynniki są przedstawione, nie powinna być traktowana jako wskazanie ich priorytetu.

8.4.3. Najlepszy możliwy wynik dla naszych Klientów będzie określony w kategoriach całkowitego wynagrodzenia, reprezentowanego głównie przez cenę instrumentu finansowego oraz koszty związane z jego realizacją. Koszty związane z realizacjami obejmują wydatki poniesione przez Klienta, które są bezpośrednio związane z realizacją jego/jej zlecenia.

8.4.4. Inne czynniki wykonania, takie jak prędkość, prawdopodobieństwo wykonania, rozmiar, natura lub jakiekolwiek inne istotne rozważania, będą w większości przypadków drugorzędne w stosunku do rozważań dotyczących ceny i kosztów, chyba że dostarczą najlepszy możliwy wynik dla Klienta w zakresie całkowitego rozważania.

8.5. Anulowanie / Wycofanie Instrukcji

8.5.1. Zamówienia, które nie są rynkowe, mogą być anulowane za pośrednictwem platformy handlu Capital.com, ale możemy anulować Twoje instrukcje tylko wtedy, gdy wyraźnie o to poprosisz, pod warunkiem, że nie podjęliśmy działań do momentu Twojej prośby dotyczącej tych instrukcji.

8.5.2. Wykonane instrukcje mogą być wycofane lub zmienione tylko przez Ciebie za naszą zgodą.

8.5.3. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek roszczenia, straty, szkody, koszty lub wydatki, w tym opłaty prawne, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z niepowodzenia takiego Zlecenia w anulowaniu.

8.6. Prawo do nieprzyjmowania zleceń

Możemy, według naszego wyłącznego uznania, odmówić przyjęcia jakiegokolwiek Zlecenia lub instrukcji od Klienta lub możemy przyjąć Zlecenie Klienta z zastrzeżeniem określonych warunków lub możemy odmówić realizacji Zlecenia, które Firma przyjęła (w tym, ale nie wyłącznie, w sytuacjach, gdy Firma nie jest w stanie zrealizować Zlecenia Klienta z powodu ograniczeń

związanych z brokerami wykonawczymi lub innymi stronami trzecimi, miejscami handlowymi lub z powodu nietypowych warunków rynkowych). Firma podejmie wszelkie rozsądne starania, aby ułatwić sprzedaż i powiadomić Klienta na piśmie, chyba że Firma jest prawnie zobowiązana do tego, aby tego nie robić.

8.7. Kontrola zleceń przed realizacją

8.7.1. Mamy prawo (ale nie obowiązek) ustalać limity i/lub parametry, aby kontrolować Twoją zdolność do składania zleceń według naszego wyłącznego uznania. Takie limity

i/lub parametry mogą być zmieniane, zwiększane, zmniejszane, usuwane lub dodawane przez nas według naszego absolutnego uznania i mogą obejmować (bez ograniczeń):

a. kontrolę nad maksymalnymi lub minimalnymi Zleceniami i maksymalnymi lub minimalnymi Zleceniami;
b. kontrolę nad naszym całkowitym zaangażowaniem wobec Ciebie;
c. kontrolę cen, po których Zlecenia mogą być składane (w tym, bez ograniczeń, kontrola Zleceń, które są w cenie znacznie różniącej się od ceny rynkowej w momencie, gdy Zlecenie jest składane do książki zamówień);
d. kontrola nad Elektronicznymi Usługami (w tym, bez ograniczeń, wszelkie procedury weryfikacji, aby upewnić się, że jakiekolwiek konkretne Zlecenie lub Zlecenia pochodzi(ą) od Ciebie); i/lub
e. jakiekolwiek inne ograniczenia, parametry lub kontrole, które możemy być zobowiązani wdrożyć w zgodności z Obowiązującymi Prawami i Regulacjami.
f. Klient akceptuje, że niektóre małe i mikro-kapitałowe akcje, które są notowane na wysoce niepłynnych rynkach, lub w drodze aukcji, lub innego niestandardowego procesu składania ofert, mogą powodować opóźnienia w realizacji Zleceńw takich instrumentach finansowych. W związku z tym, Platforma Handlu Online przetworzy Zlecenie Klienta tak szybko, jak to rozsądnie możliwe i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty Klienta w tym zakresie.

8.8. Korekty transakcji

8.8.1. Klienci muszą być świadomi, że transakcje CFD niosą ze sobą wysoki stopień ryzyka. Kwota depozytu zabezpieczającego może być stosunkowo niewielka w stosunku do wartości instrumentu, tak że transakcje są „lewarowane” lub „z dźwignią”. Relatywnie mały ruch na rynku może mieć

proporcjonalnie większy wpływ na środki, które Klient wpłacił lub będzie musiał wpłacić. To może działać zarówno przeciwko, jak i na korzyść Klienta.

8.8.2. Firma zastrzega sobie wyłączne prawo do poszerzenia swoich zmiennych spreadów, dostosowania dźwigni i/lub zwiększenia wymagań dotyczących depozytu zabezpieczającego bez powiadomienia w określonych warunkach rynkowych, w tym, ale nie ograniczając się do, gdy Capital.com biuro handlowe jest zamknięte, w okolicach ogłoszeń fundamentalnych, w wyniku zmian na rynkach kredytowych i/lub w czasach ekstremalnej zmienności rynku.

8.9. Wykonanie zleceń

Będziemy rozsądnie dążyć do szybkiego wykonania każdego zlecenia, ale przyjmując Twoje zlecenia, nie reprezentujemy ani nie gwarantujemy, że będzie możliwe zrealizowanie takiego Zlecenia ani że wykonanie będzie możliwe zgodnie z Twoimi instrukcjami. Jeśli napotkamy jakiekolwiek trudności materialne, związane z prawidłowym wykonaniem zlecenia w Twoim imieniu, niezwłocznie Cię powiadomimy lub jak najszybciej to będzie rozsądne.

Mimo powyższego, zaprojektowaliśmy odpowiednie polityki i procedury, aby zapewnić zgodność z obowiązkiem realizacji zleceń na warunkach najbardziej korzystnych dla naszych klientów oraz osiągnąć najlepszy możliwy wynik dla nich, biorąc pod uwagę zdolności, potrzeby i polityki handlowe każdego klienta, osiągając wynik, który, naszym zdaniem, zapewnia najlepszą równowagę w zakresie czasami sprzecznych czynników. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z ***Polityką realizacji zleceń***. W odniesieniu do Klientów detalicznych, najlepszy możliwy wynik określa się w kategoriach całkowitego wynagrodzenia. Firma zastosuje zasady najlepszej egzekucji w przypadkach, gdy nie dostarczyłeś Firmie konkretnych instrukcji.

Podejmujemy wszystkie odpowiednie środki, aby zarządzać wszelkimi możliwymi konfliktami interesów, które mogą się pojawić zgodnie z postanowieniami naszej ***Polityki konfliktu interesów***.

8.10. Tryb hedgingowy

8.10.1 Firma oferuje swoim klientom tryb handlu „Hedging Mode”. Czym jest tryb hedgingowy i jak go używać w handlu można

znaleźć na naszej stronie internetowej tutaj.

8.10.2 Tryb hedgingowy nie jest obecnie dostępny dla klientów francuskich ani dla mieszkańców Francji, którzy są uznawani za Klientów francuskich z powodu miejsca zamieszkania lub lokalizacji.

8.10.3 Tryb hedgingu może być niedostępny dla niektórych produktów i instrumentów finansowych oferowanych na Platformie Handlu Online.

8.11. Raportowanie transakcji i wyciągi z rachunków

8.11.1. Potwierdzenia transakcji

Potwierdzenia wszystkich transakcji, które zrealizowaliśmy w Twoim imieniu w danym dniu handlowym, będą dostępne na internetowej platformie oraz w aplikacji mobilnej i są aktualizowane online w miarę realizacji każdej transakcji.

Potwierdzenie wykonania i oświadczenia dotyczące Twojego konta (Twoich kont), w przypadku braku oczywistego błędu, będą uznawane za poprawne, ostateczne i wiążące dla Ciebie, jeśli nie zostaną zakwestionowane w ciągu trzech dni drogą e-mailową, jeśli zamówienia zostały złożone za pośrednictwem internetowej platformy handlowej firmy.

W przypadkach, gdy ceny rynkowe odbiegają od cen podanych przez Firmę w Internecie na stronie internetowej i w aplikacji mobilnej, Firma dołoży wszelkich starań i będzie działać w dobrej wierze, aby zrealizować zlecenia rynkowe po cenach rynkowych lub zbliżonych do nich. To może, ale nie musi, negatywnie wpłynąć na zrealizowane i niezrealizowane zyski oraz straty Klienta.

Klient może poprosić o otrzymywanie wyciągu z konta co miesiąc lub co kwartał drogą mailową, składając taką prośbę do Działu Wsparcia Klienta (support@capital.com).

8.11.2. Raportowanie EMIR

Zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie infrastruktury rynków europejskich (EMIR), jesteś klasyfikowany jako „NFC” (podmiot niefinansowy, do którego stosuje się EMIR obowiązek rozliczenia nie ma zastosowania).

Zgodnie z wymogiem EMIR, jesteśmy zobowiązani do

zgłaszania transakcji do Repozytorium Handlowego, a następnie do ESMA. W tym względzie nieodwołalnie upoważniasz nas do zgłaszania wszystkich Twoich transakcji podlegających zgłoszeniu wyżej wymienionym stronom. Powinieneś również dostarczyć nam wszelkie dodatkowe informacje i/lub dokumentację wspierającą, które mogą być od czasu do czasu wymagane, zgodnie z EMIR lub innymi Aktualnymi przepisami i regulacjami, aby spełnić nasze obowiązki sprawozdawcze. W przypadku odmowy lub braku dostarczenia nam wymaganych informacji i/lub dokumentacji potwierdzającej, mamy absolutne prawo odmówić Ci handlu z nami oraz zawiesić Twoje Konto(a) lub wypowiedzieć tę Umowę zgodnie z postanowieniami w Klauzuli 17.

8.11.3. Raportowanie transakcji

Zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie rynków instrumentów finansowych (MiFIR), Rozporządzeniem (UE) nr 600/2014 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie rynków instrumentów finansowych oraz zmieniającym Rozporządzenie (UE) nr 648/2012, jesteśmy zobowiązani do raportowania transakcji na instrumentach finansowych, które są dopuszczone do obrotu na Miejscu Obrotu lub dla których złożono wniosek o dopuszczenie do obrotu, instrumentów finansowych, których podstawą jest indeks lub koszyk składający się z instrumentów finansowych ToTV.

Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że mamy prawo ujawniać takie informacje oraz że takie informacje posiadane przez nas będą naszą wyłączną własnością.

Zgadzasz się dostarczyć nam wszelkich informacji, o które możemy zasadnie prosić w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z Obowiązujących Przepisów, oraz wyrażasz zgodę na przekazywanie przez nas wszelkim stronom trzecim takich informacji o Tobie i Twoich relacjach z nami na mocy niniejszej Umowy (w tym między innymi Twoich Transakcji lub środków na Twoim Koncie), jakie uznamy, działając rozsądnie, za stosowne lub wymagane w celu przestrzegania wszelkich Obowiązujących Praw i Przepisów lub Warunków niniejszej Umowy.

W związku z tym posiadamy

nieodwołalne upoważnienie do zgłaszania wszystkich transakcji podlegających zgłoszeniu do CySEC. W celu ułatwienia raportowania transakcji, powinieneś dostarczyć nam, między innymi, następującą dokumentację wspierającą, w formacie akceptowanym przez nas:

- **Osoba fizyczna**: W zależności od kraju zamieszkania powinnaś/powinieneś dostarczyć nam dokumentację wspierającą, jak wymaga załącznik II do rozporządzenia delegowanego (UE) 2017/590 dotyczącego krajowych identyfikatorów Klientów dla osób fizycznych, które będą używane w raportach transakcyjnych, w tym, ale nie ograniczając się do numeru paszportu, numeru tożsamości lub numeru konkatenacji (CONCAT).
- **Osoby prawne**: Powinieneś dostarczyć nam identyfikator podmiotu prawnego ("LEI"), 20-cyfrowy, alfanumeryczny kod, który umożliwia jasną i unikalną identyfikację podmiotów prawnych uczestniczących w transakcjach finansowych. Podkreśla się, że nie będziemy w stanie świadczyć usługi, która wywołałaby obowiązek złożenia przez nas raportu transakcji za transakcję zawartą w Twoim imieniu, przed uzyskaniem LEI z Twojej strony. Zgadzasz się, że w pewnych okolicznościach możemy uzyskać LEI w Twoim imieniu. Zgadzasz się, że możemy to zrobić, jeśli uznamy, że jest to konieczne, aby umożliwić Ci zawarcie transakcji z nami, oraz że możemy przekazać Ci wszelkie opłaty, które ponosimy w celu uzyskania LEI w Twoim imieniu oraz nałożyć opłatę administracyjną, aby pokryć nasze koszty związane z tym. Obowiązkiem Państwa jest powiadomienie nas o wszelkich zmianach danych kontaktowych, w tym o aktualizacji LEI, jeśli ma to zastosowanie.
  Niezastosowanie się do corocznego odnawiania swojego LEI spowoduje rozwiązanie niniejszej Umowy zgodnie z postanowieniami klauzuli 17.

Zobowiązujesz się dostarczać nam wszelkie dodatkowe informacje i/lub dokumentację wspierającą, które mogą być od czasu do czasu wymagane, zgodnie z EMIR lub innymi Aktualnymi przepisami i regulacjami, aby spełnić nasze obowiązki sprawozdawcze. W

przypadku odmowy lub braku dostarczenia wymaganych informacji i/lub dokumentacji wspierającej, Firma zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia oraz zamknięcia Twojego Konta Handlowego i/lub wszelkich otwartych pozycji bez powiadomienia Ciebie, gdy nie można rozsądnie oczekiwać, że powiadomi Cię o takim zamknięciu, w tym, ale nie ograniczając się do, przypadków, w których podejrzewa się, że miała miejsce nielegalna lub oszukańcza działalność, w których nie dostarczyłeś i/lub odmówiłeś dostarczenia zaktualizowanych i dokładnych informacji dotyczących Twojego konta (w tym LEI, jeśli ma zastosowanie) zgodnie z postanowieniami klauzuli 9.12 tych Warunków.

8.11.4. Zestawienie środków klientów

Biorąc pod uwagę charakter relacji biznesowej, Capital.com przekaże Klientowi informacje o wartości posiadanych aktywów, tj. instrumentów finansowych lub funduszy, za pośrednictwem Konta Handlowego. Na żądanie Klienta, Capital.com będzie dostarczać takie oświadczenia częściej bez opłat, zgodnie z ustaleniami z Klientem.

8.12. Niewłaściwe lub nadużywające praktyki handlowe

8.12.1. Celem Firmy jest zapewnienie najbardziej efektywnej płynności handlowej w postaci strumieniowych, zbywalnych cen dla większości instrumentów finansowych, które oferujemy na platformie handlu online Capital.Com. W wyniku wysoce zautomatyzowanego charakteru dostarczania tych strumieniowych, handlowych cen, przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że błędne wyceny cen mogą występować od czasu do czasu.

8.12.2. Jeśli wykonasz transakcje mieszczące się w definicji Nadużycia Rynkowego lub zastosujesz strategie handlowe w celu wykorzystania błędnych wycen lub działania w złej wierze, w tym działanie w jakikolwiek inny sposób w celu nadużycia i/lub uzyskania jakichkolwiek nieuczciwych korzyści podczas korzystania z naszej Platformy Handlu Online lub Usług, Firma uzna to za niewłaściwe lub nadużywające zachowanie.

8.12.3. Jeśli Firma ustali, według własnego uznania i w dobrej wierze, że korzystasz, czerpiesz korzyści, próbujesz skorzystać lub czerpać korzyści z błędnych cytatów lub że popełniasz jakiekolwiek inne

niewłaściwe lub nadużywające transakcje, w tym, ale nie ograniczając się do:

a. oszustwa/nielegalnego działania, które doprowadziły do transakcji;
b. użycia zautomatyzowanego systemu wprowadzania danych, systemu masowego wprowadzania danych, jakichkolwiek urządzeń elektronicznych, robotów, systemu handlu wysokich prędkości, lub jakiegokolwiek rodzaju oprogramowania lub programu, lub zautomatyzowanych algorytmów oprogramowania, które mogą manipulować, zmieniać, fałszować lub w inny sposób nadużywać naszej Platformy Handlu Online lub dawać Ci nieuczciwą przewagę podczas korzystania z naszego Systemu lub Usług. Korzystanie z takich systemów, programów lub algorytmów, pod warunkiem, że nie nadużywają one Platformy Handlu Online i nie dają Ci nieuczciwej przewagi, jest dozwolone tylko wtedy, gdy jest to wyraźnie dozwolone w tych Warunkach (Klauzula 8.24.8);
c. zamówień złożonych na podstawie manipulowanych cen w wyniku błędów systemowych lub awarii systemu, lub transakcje realizowane, gdy platforma handlu online Capital.Com wskazuje anomalię cenową dla aktywów bazowych (tj. cena, która nie odpowiada wyraźnie bieżącej cenie rynkowej dla nich);
d. handlu arbitrażowego na cenach oferowanych przez naszą platformę z powodu błędów systemowych lub innych praktyk arbitrażowych (w tym, ale nie tylko, nadużywania opóźnień), manipulacji ceną lub manipulacji czasem, w tym, ale nie tylko, tych, które mają na celu manipulowanie lub czerpanie nieuczciwej korzyści z sposobu, w jaki konstruujemy, dostarczamy lub przekazujemy naszą cenę oferty lub zapytania;
e. skoordynowanych transakcji w celu wykorzystania systemów, błędów systemowych i opóźnień w aktualizacjach systemów, w tym, ale nie ograniczając się do działań, skoordynowanych między różnymi klientami, mających na celu osiągnięcie zysku (generowanie dochodu) z zastosowania takich funkcji (możliwości) platformy handlu online CAPITAL.COM takich jak Ochrona przed Ujemnym Saldem i zlecenie „Stop-loss”, a także wszelkie inne działanie(a), w tym te skoordynowane między różnymi klientami i/lub działające w tandemie z osobami trzecimi, mające na celu osiągnięcie zysku (generowanie dochodu) z zastosowania funkcji (możliwości) platformy handlu online Capital.Com niezgodnie z celami takich funkcji (możliwości); i/lub przeprowadzanie „przeciwstawnych”

(„lustrzanych”) transakcji (operacji) (tj. Pozycja długa i pozycja krótka) w obrębie jednego rynku lub w odniesieniu do tego samego aktywa bazowego, otwieranych z nieistotną różnicą czasową i/lub różnicą cen dla aktywów bazowych na tym samym urządzeniu i/lub) z jednego i tego samego adresu IP, ale z użyciem różnych Kont (utworzonych na nazwisko różnych osób i/lub podmiotów), w tym tych mających na celu osiągnięcie zysku (generowanie dochodu) z zastosowania funkcji (możliwości) platformy handlu online Capital.com;

f. zamówień złożonych z wykorzystaniem informacji wewnętrznych (tj. nadużywanie wykorzystywania poufnych informacji, niewłaściwe wykorzystanie informacji lub dyrektorzy handlujący akcjami swoich własnych firm);
g. jakiekolwiek innych niesprawiedliwych, nadużywających, manipulacyjnych lub nielegalnych sposobów korzystania z naszych Usług lub Platformy; lub użycie jakiegokolwiek urządzenia, oprogramowania, programu, algorytmu lub jakiejkolwiek strategii handlowej, która ma na celu manipulowanie, zmienianie, fałszowanie lub wykorzystywanie naszych Usług lub Platformy w sposób niesprawiedliwy, wtedy Firma będzie miała prawo do:
   i. dostosowania rozpiętości cenowych dostępnych dla Ciebie; i/lub
   ii. ograniczenia dostępu do transmisji, natychmiastowo wymienialnych ofert, w tym zapewniając tylko ręczne wyceny; i/lub
   iii. uzyskania z Twojego Konta jakichkolwiek historycznych zysków handlowych, które uzyskałeś dzięki takim niewłaściwym lub nadużywającym transakcjom, jak określono przez nas w dowolnym momencie podczas naszej relacji handlowej; i/lub
   iv. odrzucenia zlecenia lub anulowania transakcji; i/lub
   v. wprowadzenia jakichkolwiek poprawek lub dostosowania do swojego Konta; i/lub
   vi. natychmiastowego zakończenia naszej relacji handlowej; i/lub
   vii. zawieszenia konta Klienta, w tym zamrożenia środków, jak opisano w Sekcji 9.12; i/lub
   viii. podjęcia jakichkolwiek środków egzekucyjnych, przewidzianych w Sekcji 13.3.

8.12.4. Bez uszczerbku dla Klauzuli 8.12.3, Firma może zezwolić na korzystanie z narzędzi, które są technicznie zintegrowane z platformami używanymi przez Firmę do

świadczenia Usług Elektronicznych (konkretnie, ale nie ograniczając się do, platform(y) handlowych(ej) Metaquotes). Jednakże, Firma zastrzega sobie prawo do oceny, czy takie korzystanie pozostaje odpowiednie, nie kwalifikuje się jako niewłaściwe lub nadużywające handlu i nie narusza tych Warunków oraz warunków korzystania z odpowiedniej platformy. W przypadku jakichkolwiek naruszeń, Firma ma prawo podjąć środki przewidziane w niniejszych Warunkach, w tym Klauzulę 8.12.3.

8.13. Wyłączanie i anulowanie depozytów

8.13.1. Zastrzegamy sobie prawo do nieprzyjmowania środków wpłaconych przez Ciebie i/lub do anulowania Twoich wpłat w następujących okolicznościach:

a. jeśli nie dostarczysz Firmie żadnych dokumentów, o które prosi, zarówno w celu identyfikacji Klienta, jak i z jakiegokolwiek innego powodu;
b. jeśli Firma podejrzewa lub ma obawy, że złożone dokumenty mogą być fałszywe lub oszukańcze;
c. jeśli Firma podejrzewa, że jesteś zaangażowany w nielegalną lub oszukańczą działalność;
d. jeśli Firma zostanie poinformowana, że Twoja karta kredytowa lub debetowa (lub jakakolwiek inna użyta metoda płatności) została zgubiona lub skradziona;
e. gdy Firma uważa, że istnieje ryzyko obciążenia zwrotnego (chargeback); i/lub
f. gdy wpłacisz dziesięć tysięcy (10 000) USD lub więcej (lub równowartość tej samej kwoty w jednej z naszych podstawowych walut) lub jeśli dokonasz dziesięciu (10) lub więcej oddzielnych wpłat na swoje konta, a firma nie jest w stanie zweryfikować szczegółów twojej karty kredytowej lub debetowej lub nie jest w stanie zweryfikować żadnej innej użytej metody płatności.

8.13.2. W przypadku anulowanych depozytów, i jeśli nie jest to konfiskata twoich środków przez organ nadzorczy na podstawie podejrzenia prania pieniędzy lub z jakiegokolwiek innego naruszenia prawa, twoje środki zostaną zwrócone tylko na konto bankowe, z którego zostały pierwotnie otrzymane.

8.14. Realizacja i rozliczanie transakcji

8.14.1. Niezwłocznie dostarczysz wszelkie instrukcje,

pieniądze lub dokumenty, które możesz dostarczyć w ramach Transakcji zgodnie z tą Transakcją, zmodyfikowaną przez wszelkie instrukcje przekazane przez nas.

8.14.2. Firma przystąpi do rozliczenia wszystkich transakcji po ich wykonaniu.

8.14.3. Po wykonaniu zlecenia, wyślemy Ci elektroniczne potwierdzenie dotyczące tej Transakcji tak szybko, jak to rozsądnie możliwe, a w każdym razie w terminie wymaganym przez odpowiednie przepisy prawne i regulacje.

8.14.4. W przypadku błędów technicznych lub ludzkich podczas Transakcji, które skutkują zaksięgowaniem niezamówionych środków na Twoim koncie handlowym lub bankowym lub innej metodzie płatności, zgadzasz się, że błędna Transakcja będzie nieważna od samego początku i będziesz zobowiązany do zwrotu nam wszelkich błędnie przelanych środków zgodnie z Klauzulą 18.4.3.

8.14.5. Według własnego, uzasadnionego uznania Capital.com może tymczasowo wprowadzić lub zmienić minimalną lub maksymalną wielkość dowolnego Zlecenia w dowolnej inwestycji i dołoży starań, aby zapewnić Klientowi możliwość zamknięcia całej Inwestycji, której dotyczyły zmiany. Powiadomienie o wszelkich takich ograniczeniach z wyprzedzeniem jest obowiązkowe.

8.15.Zgoda

Wyrażasz zgodę na otrzymywanie wszystkich informacji o Koncie, Potwierdzeń Transakcji i Wyciągów z Konta za pośrednictwem trwałego nośnika.

Jeśli nie chcesz już otrzymywać takich informacji drogą elektroniczną, musisz nas powiadomić i cofnąć tę zgodę na piśmie. Jednakże, jeśli cofniesz swoją zgodę, twój dostęp do naszej Platformy Handlu Online może być ograniczony lub zakończony według naszego wyłącznego uznania.

8.16.Limity pozycji

Możemy wymagać od Ciebie ograniczenia liczby otwartych pozycji, które możesz mieć u nas w dowolnym momencie, a my możemy według własnego uznania zamknąć jedną lub więcej transakcji, aby zapewnić, że takie limity pozycji są utrzymywane.

8.17. Wypłaty

Bez uszczerbku i z zastrzeżeniem tych Warunków oraz wszystkich Obowiązujących Praw i Regulacji, środki mogą być wypłacane przez Ciebie z Twojego Konta, gdy Twoja prośba o wypłatę zostanie przetworzona i zatwierdzona, pod warunkiem, że takie środki nie są wykorzystywane do celów zabezpieczenia lub w inny sposób nie stały się należne nam, na Twoim Koncie pozostaje dodatni bilans, a Konto jest zatwierdzone po weryfikacji Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy regulującymi działalność Firmy.

Przetworzymy Twoją prośbę o wypłatę środków w tym samym dniu, w którym została otrzymana, lub w następny dzień roboczy, jeśli Twoja prośba zostanie złożona poza naszymi normalnymi godzinami pracy.

Twoja prośba o wypłatę zostanie przez nas przetworzona i wysłana do tego samego banku, karty kredytowej lub innego źródła do realizacji, które jest w twoim posiadaniu. Firma może, według własnego uznania, zrealizować prośbę o wypłatę na inną metodę używaną do wpłaty niż żądana przez Ciebie metoda wypłaty. Firma nie będzie przetwarzać żadnych wypłat z Konta dokonanych na rzecz osób trzecich.

Jeśli zażądasz wypłaty środków ze swojego Konta, a my nie będziemy w stanie spełnić tego żądania bez zamknięcia części Twoich otwartych pozycji, nie spełnimy tego żądania, dopóki nie zostanie zamknięta wystarczająca liczba pozycji i nie ustalimy, że masz dodatnie saldo na Koncie, aby dokonać wypłaty.

Klient ma prawo wypłacić pieniądze z Konta Klienta do wysokości dostępnych wolnych środków na jego koncie.

Płatności na rzecz osób trzecich z Konta Klienta nie będą dozwolone. Depozyty bankowe od stron trzecich na Konto Klienta nie będą akceptowane. Klient ma prawo do przelania pieniędzy na konto bankowe Capital.com tylko po zawarciu umowy (zaakceptowaniu Warunków i Zasad) z Capital.com i otrzymaniu nazwy użytkownika oraz hasła.

8.18.Nieaktywne konto

8.18.1. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że wszelkie Konto(a) posiadające środki lub nieposiadające żadnych środków, otwarte przez niego w Firmie, w której Klient nie ma ani

otwartych, ani zamkniętych pozycji i nie ma aktywnej otwartej pozycji przez okres 1 (jednego) roku i dłużej, będą klasyfikowane przez Firmę jako nieaktywne konto ("Nieaktywne konto"). Firma zastrzega sobie prawo do zamknięcia nieaktywnych kont według własnego uznania.

8.18.2. Każde konto, które nie jest nieaktywnym kontem, będzie klasyfikowane przez Firmę jako konto aktywne ("Konto aktywne").

8.19. Ochrona przed ujemnym saldem

Kontrakty CFD są produktami lewarowanymi, a zatem wiążą się z wysokim poziomem ryzyka i mogą skutkować utratą całego zainwestowanego kapitału Klienta. Dla dobra Klientów Firmy (detalicznych i profesjonalnych na życzenie), Firma wdrożyła program ochrony "brak ujemnego salda", na poziomie konta, w ramach którego Klient nie może stracić więcej niż swoją inwestycję. Niemniej jednak, od Klienta oczekuje się aktywnego monitorowania i zarządzania otwartymi pozycjami na koncie oraz kontaktowania się z Firmą w sprawie opcji, jeśli konto zbliża się do wezwania do uzupełnienia depozytu.

Niekorzystne zmiany na rynku mogą spowodować stratę przekraczającą saldo Twojego konta, w wyniku czego saldo to może stać się ujemne. W takim przypadku to my poniesiemy negatywne konsekwencje takich niekorzystnych zdarzeń, a wszelkie Twoje straty będą ograniczone do salda Twojego konta.

Każda strategia handlowa oparta na wykorzystaniu mechanizmu Ochrony przed ujemnym saldem i tworzeniu niesprawiedliwych przewag dla Klienta może być uznana za niewłaściwe lub nadużywające zachowanie, co da nam absolutne prawo do zawieszenia konta handlowego, rozwiązania niniejszej Umowy lub podjęcia innych działań egzekucyjnych zgodnie z postanowieniami Klauzuli 13.3. oraz Klauzuli 9.12 tych Warunków.

Dla Klientów zakwalifikowanych jako inni niż Klient detaliczny, Ochrona przed ujemnym saldem może nie mieć zastosowania.

Kiedy masz ujemne saldo na swoim koncie, możesz nie być w stanie otworzyć nowych kont, chyba że ujemne saldo zostanie wyeliminowane.

8.20. Wydarzenia korporacyjne

8.20.1. Klient nie ma żadnych praw ani obowiązków w odniesieniu do instrumentów bazowych lub aktywów związanych z kontraktem CFD. Konkretne, w przypadku CFD na akcje Klient nie otrzyma żadnych praw głosu. Jednakże instrument bazowy może podlegać różnym działaniom korporacyjnym (zwanym dalej „Wydarzeniami korporacyjnymi"). „Wydarzenie korporacyjne" to jakiekolwiek działanie lub wydarzenie, tymczasowe lub inne, w odniesieniu do aktywów bazowych CFD lub w odniesieniu do emitenta aktywów bazowych CFD, które miałoby wpływ na wartość, cechy prawne lub zdolność do handlu aktywami bazowymi lub CFD opartymi na takich aktywach bazowych, w tym, ale nie ograniczając się do: dystrybucji lub przyznania uprawnień istniejącym posiadaczom praw do aktywów bazowych, wypłat dywidend, przyznawania praw do zakupu, subskrypcji lub otrzymania jakichkolwiek aktywów bazowych (czy to za darmo, na preferencyjnych warunkach płatności, czy w inny sposób) lub gotówki, emisji, ofert praw, emisji bonusowych/akcji gratisowych, emisji kapitalizacyjnych i podobnych, fuzji lub przejęć związanych z emitentem aktywów bazowych, podziałów, splitów, redukcji (w tym wykupu akcji), konsolidacji, przeklasyfikowań, restrukturyzacji, anulowania lub zawieszenia notowania aktywów bazowych lub emitenta aktywów bazowych oraz jakiekolwiek działanie lub wydarzenie analogiczne do któregokolwiek z powyższych lub inne, które mogą mieć efekt rozwadniający lub koncentrujący na wartości aktywów bazowych CFD.

8.20.2. W przypadku, gdy wydarzenie korporacyjne wystąpi, gdy Klient posiada otwartą pozycję CFD lub ma oczekującą zlecenie, które jest dotknięte takim wydarzeniem, dołożymy starań, aby powiadomić Klienta o takim wydarzeniu korporacyjnym, które miało miejsce lub ma jeszcze nastąpić, tak szybko, jak to będzie rozsądnie możliwe, jednak Firma zastrzega sobie prawo do działania bez wcześniejszych powiadomień. Wydarzenia korporacyjne mogą być zmieniane, wycofywane lub anulowane w dowolnym momencie. Te zmiany są poza kontrolą Firmy, która nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty Klienta w tym zakresie. W zależności od rodzaju wydarzenia korporacyjnego, Firma poinformuje Klienta o działaniu/dostosowaniu, które należy podjąć, jeśli takie istnieje, w tym o możliwości zamknięcia dotkniętej(ych) pozycji, w tym

wszelkich oczekujących zamówień.

W związku z powyższym, w zależności od rodzaju wydarzenia korporacyjnego, firma może być zobowiązana do dokonania korekty wielkości i/lub wartości i/lub liczby powiązanych pozycji, w tym również możliwości otwarcia nowych pozycji lub zamknięcia istniejących pozycji po ostatniej dostępnej cenie. Taka korekta uwzględni efekt rozcieńczania lub koncentracji wydarzenia korporacyjnego w celu zachowania ekonomicznego odpowiednika praw i obowiązków stron w odniesieniu do tej/tych pozycji. Każda akcja podjęta przez Firmę będzie skuteczna od daty określonej przez Firmę i będzie wiążąca, jednakże, dla uniknięcia wątpliwości, wspomniane działania mogą mieć charakter retrospektywny. Zamknięcie pozycji CFD Klienta dotkniętych wydarzeniem korporacyjnym nie nastąpi w przypadku wypłat dywidend związanych z podstawowymi akcjami. W takim przypadku na koncie Klienta zostaną dokonane korekty; korekty te zostaną obliczone przez Firmę na podstawie wysokości dywidendy, wielkości pozycji Klienta, opodatkowania oraz tego, czy transakcja miała charakter kupna czy sprzedaży. Więcej szczegółów znajduje się w punkcie 5.15.

8.21. Zakończenie produktu

Możemy wymagać od Ciebie zamknięcia dowolnych pozycji, które możesz mieć u nas i które mogą być lub były dotknięte zakończeniem produktu, brakiem dostawcy cen lub innymi istotnymi powodami, lub możemy zamknąć dowolne z takich pozycji po ostatnich dostępnych cenach bez wcześniejszego powiadomienia według naszego wyłącznego uznania.

Jednakże, Firma podejmie starania, aby powiadomić swoich dotkniętych Klientów w przypadku, gdy ta klauzula zostanie uruchomiona.

8.22.Wygasające CFD

Niektóre CFD będą miały datę wygaśnięcia. W dniu wygaśnięcia otwarta pozycja na wygasającym CFD zostanie automatycznie zamknięta po ówczesnej obowiązującej lub ostatniej dostępnej cenie rynkowej. Weekendowe CFD FX mają cenę rozliczeniową określoną w odpowiednim KID. Wszelkie dotknięte oczekujące zamówienie(a) zostaną anulowane. Nic nie stoi na przeszkodzie Klientowi do zamknięcia odpowiedniej pozycji i

anulowania dotkniętych oczekujących zamówień przed datą wygaśnięcia.

Data ważności odpowiedniego CFD zostanie opublikowana w odpowiedniej sekcji na stronie internetowej Firmy oraz w aplikacji mobilnej.

8.23. Okoliczności, w których CFD może wygasnąć lub zostać rozwiązane:

a. CFD zakończy się zamknięciem pozycji Klienta;
b. Pozycja Klienta może być zamknięta przez Klienta w dowolnym momencie podczas godzin handlowych wskazanych na Capital.com;
c. Pozycja Klienta może zostać zamknięta z inicjatywy kontrahenta w przypadku nadmiernego wykorzystania depozytu zabezpieczającego lub gdy depozyt zabezpieczający pozycji spadnie poniżej wymaganego minimum ustalonego przez kontrahenta, aby chronić Klienta przed akumulacją dużych strat, które wyrażałyby się ujemnym saldem rachunku;
d. Pozycja Klienta może zostać zamknięta z inicjatywy strony przeciwnej w przypadku, gdy instrument bazowy CFD przestaje być przedmiotem obrotu, w tym, ale nie wyłącznie, braku płynności ze strony dostawców płynności;
e. Pozycja Klienta może być zamknięta w dniu wykupu aktywów bazowych (na przykład z CFD na kontrakty terminowe i towary);
f. Pozycja Klienta może zostać zamknięta z inicjatywy kontrahenta w przypadku, gdy zmiany w płynności instrumentu na rynku oznaczają, że ryzyka nie mogą być odpowiednio zabezpieczone;
g. Firma może rozwiązać pozycję Klienta według własnego uznania.

Ponadto rozumiesz, że w odniesieniu do handlu CFD na kryptowalutach możemy według własnego uznania zamknąć twoje pozycje i zlecenia oczekujące, gdy:

a. Podstawowe kryptowaluty są usuwane z notowań lub wycofywane z handlu na każdej giełdzie kryptowalut, na której podstawowe kryptowaluty są notowane (handlowane), lub mamy uzasadnienie, że takie okoliczności mogą wystąpić;
b. Gdy nastąpi Zdarzenie Kryptowalutowe (zgodnie z definicją w punkcie 19.2.3 niniejszych Warunków) w odniesieniu do bazowych kryptowalut. Więcej szczegółów znajduje się w Klauzuli 19.2.3 niniejszych Warunków;
c. Kryptowaluty bazowe nie są już przez nas wspierane jako aktywa bazowe dla CFD z innych powodów.

8.24. Platforma Handlu Online

8.24.1. Firma udostępnia swoją Platformę Handlu Online zgodnie z niniejszą Umową i umożliwi Ci otwieranie pozycji oraz monitorowanie aktywności na Twoim Koncie, przyznając Ci dostęp do Platformy Handlu Online. Możesz wybrać preferowaną Platformę Handlu Online.

8.24.2. Proszę zwrócić uwagę, że Platforma(y) Handlowe Metaquotes jest (są) platformą handlową (platformami handlowymi) stron trzecich dostarczoną przez MetaQuotes, a dodatkowe warunki dotyczące korzystania z Platform(y) Handlowych(ej) Metaquotes mogą mieć zastosowanie między Tobą a MetaQuotes. Te warunki i zasady, tam gdzie to ma zastosowanie, będą się pojawiać w Platformie(ach) Handlowej(ych) MetaQuotes. Jesteś odpowiedzialny za zapewnienie, że przeczytasz i zrozumiesz te warunki. Korzystając z platformy i/lub jej funkcji (np. "handel jednym kliknięciem"), uznaje się, że przeczytałeś, zrozumiałeś i zgodziłeś się na te warunki.

8.24.3. Platforma(y) Handlowa Metaquotes jest platformą stron trzecich i jest udostępniana Tobie „tak jak jest". Firma nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji w odniesieniu do Platform Handlowych Online, a w szczególności w odniesieniu do Platformy Handlowej Metaquotes. To obejmuje, ale nie ogranicza się koniecznie do, gwarancji lub oświadczeń dotyczących:

- dostępu; lub
- dokładności informacji finansowych lub historii transakcji użytkownika przechowywanych na Platformie(ach) Hadlowej(ych) Metaquotes ;
- tego, że korzystanie z Platformy Handlowej będzie nieprzerwane lub wolne od błędów; lub
- że Usługa Elektroniczna spełni wszelkie określone kryteria dotyczące jej wydajności, przydatności do celu lub jakości.

Zgadzasz się na korzystanie z Platform Handlowych Online zgodnie z warunkami niniejszej Umowy Klienta, wszelkimi innymi warunkami przedstawionymi na Platformie Handlowej Online, naszymi politykami oraz wszelkimi Aktualnymi Prawami i Regulacjami, które mogą być zmieniane od czasu do czasu, z

lub bez powiadomienia Ciebie.

8.24.4. Firma nie ponosi odpowiedzialności, w zakresie dozwolonym przez prawo, za jakiekolwiek straty lub szkody poniesione lub poniesione w wyniku użycia, działania lub wydajności Platformy Handlowej Metaquotes. Firma nie ponosi, w żadnym wypadku, odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody bezpośrednie, pośrednie, karne, przypadkowe, specjalne lub wynikowe, które wynikają z jakiejkolwiek wady, niedokładności, pominięcia, opóźnienia lub jakiejkolwiek innej awarii Platform Handlu Online.

8.24.5. Jesteś odpowiedzialny za zabezpieczenie swojego hasła i logowania oraz zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi i użyciu Platformy Handlu Online.

8.24.6. Handlując za pośrednictwem naszych platform handlowych online, przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że jesteś odpowiedzialny za wszystkie transakcje zrealizowane na Twoim koncie, niezależnie od tego, czy zostały one zrealizowane przez Ciebie osobiście, czy przez osobę trzecią.

8.24.7. **Zgadzasz się, że korzystanie z Platformy Handlu Online jest na twoje ryzyko.**

Jesteś odpowiedzialny za wszelkie straty wynikające z korzystania z jakiegokolwiek oprogramowania i/lub innych materiałów elektronicznych lub urządzeń uzyskanych za pośrednictwem Platformy Handlu Online, w tym za straty wynikające z korzystania z dodatków osób trzecich, w tym, ale nie ograniczając się do, doradców ekspertów, traderów kopiujących, dostawców sygnałów lub robo-doradców (gdzie są one dozwolone). Firma nie oferuje tego oprogramowania/materiału i w związku z tym nie ponosi odpowiedzialności za to, ani nie zapewniamy wsparcia technicznego w związku z używaniem takiego oprogramowania/materiału lub urządzeń.

8.24.8. W nawiązaniu do Klauzul 8.1, 8.12.3 (b), 13.2.1 tych Warunków, Firma może zezwolić na korzystanie z zautomatyzowanych systemów wprowadzania danych, robotów, zautomatyzowanych algorytmów oprogramowania i/lub innych podobnych systemów i programów, pod warunkiem że:

a) te systemy i programy są

prezentowane w Platformie Handlu Online używanej do świadczenia Usług Elektronicznych na mocy tych Warunków, takich jak Platforma Handlowa Metaquotes;

b) te systemy i programy nie manipulują, nie zmieniają, nie fałszują ani w inny sposób nie nadużywają Platformy Handlu Online ani nie dają ci nieuczciwej przewagi.

Firma zastrzega sobie prawo do określenia według własnego uznania, czy korzystanie z takich systemów i programów zgodnie z tym punktem 8.24.8 jest dozwolone i nie narusza tych Warunków.

8.25. Dane rynkowe

8.25.1. Informacje dostępne dla Ciebie przy użyciu Usług na Platformie Handlu Online, w tym, ale nie ograniczając się do danych dotyczących transakcji, instrumentów finansowych i cen ("Dane rynkowe"), są poufne i nie mogą być redystrybuowane nikomu ani wykorzystywane do jakichkolwiek innych celów niż do własnych celów handlowych, chyba że jest to wyraźnie dozwolone przez Firmę.

8.25.2. Wszystkie dane rynkowe są dostępne dla Ciebie „tak jak są". Nie gwarantujemy ich dokładności i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności wobec Ciebie w związku z korzystaniem z danych rynkowych, które są dostępne dla Ciebie.

8.26. Handel demo

Firma może oferować handel demo za pośrednictwem Platformy Handlu Online. Handel demo odbywa się w symulowanym środowisku z wykorzystaniem wirtualnych funduszy i nie wiąże się z rzeczywistą ekspozycją na rynek. Warunki na koncie demo mogą różnić się od tych w rzeczywistym środowisku handlowym. Prosimy o zapoznanie się z naszym oświadczeniem o ujawnieniu ryzyka.

CZĘŚĆ 9. WARUNKI HANDLU ELEKTRONICZNEGO

9.1. Godziny dostępu i handlu

9.1.1. Po przejściu procedur bezpieczeństwa związanych z Elektroniczną Usługą świadczoną przez nas, uzyskasz dostęp do takiej Elektronicznej Usługi, chyba że ustalono inaczej lub podano na naszej stronie internetowej lub aplikacji mobilnej.

9.1.2. Wszystkie odniesienia do godzin handlu Firmy na naszej stronie internetowej są w Czasie Uniwersalnym Skoordynowanym

(UTC) w formacie 24-godzinnym.

9.1.3. Nasze Usługi Elektroniczne będą zazwyczaj dostępne 24/7 z rozsądnymi przerwami na konserwację techniczną, jak szczegółowo wspomniano dla każdego podstawowego aktywa na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej, co tydzień, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, okresów, w których rynki dla podstawowych aktywów CFD nie działają oraz przypadków, w których rynki są zamknięte z powodu braku płynności w instrumentach finansowych.

9.1.4. Możesz poprosić o wycenę otwarcia Transakcji lub zamknięcia całości lub części Transakcji w dowolnym momencie w trakcie naszych normalnych godzin handlu dla CFD, w odniesieniu do którego chcesz otworzyć lub zamknąć Transakcję.

9.1.5. Poza tymi godzinami nie będziemy zobowiązani do, ale możemy, według naszego absolutnego uznania, przedstawić wycenę oraz zaakceptować i działać na Twoją ofertę otwarcia lub zamknięcia Transakcji.

9.1.6. Proszę zapoznać się z naszą stroną internetową lub aplikacją mobilną, aby uzyskać więcej informacji na temat godzin otwarcia dla każdego CFD. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub modyfikacji godzin otwarcia według własnego uznania, a w takim przypadku nasza strona internetowa i aplikacja mobilna zostaną niezwłocznie zaktualizowane, aby odpowiednio Cię poinformować. W tym zakresie obowiązują godziny pracy podane na stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej.

9.1.7. Możemy zmienić nasze procedury bezpieczeństwa w dowolnym momencie i poinformujemy Cię o wszelkich nowych procedurach, które Cię dotyczą, tak szybko, jak to możliwe, za pośrednictwem naszej strony internetowej lub aplikacji mobilnej.

9.2. Ograniczenia dotyczące świadczonych Usług Elektronicznych

Mogą istnieć ograniczenia dotyczące liczby Transakcji, które możesz zrealizować w ciągu jednego dnia, a także w odniesieniu do całkowitej wartości tych Transakcji podczas korzystania z Usługi Elektronicznej. Proszę zapoznać się z naszą stroną internetową i aplikacją mobilną, aby uzyskać szczegóły dotyczące limitów

nałożonych na Transakcje realizowane za pośrednictwem naszych Usług Elektronicznych.

9.3. Wymagania dostępu

Będziesz odpowiedzialny za posiadanie sprzętu komputerowego wchodzącego w skład Systemu, aby umożliwić Ci korzystanie z Usługi Elektronicznej.

9.4. Wykrywanie wirusów

Będziesz odpowiedzialny za instalację i prawidłowe użycie każdego programu do wykrywania/skanowania wirusów, który w rozsądny sposób utrzyma twoje systemy wolne od wirusów.

9.5. Użycie informacji, danych i oprogramowania

W przypadku otrzymania jakichkolwiek danych, informacji lub oprogramowania za pośrednictwem Usługi Elektronicznej innej niż ta, do której masz prawo zgodnie z niniejszymi Warunkami, niezwłocznie nas powiadomisz i w żaden sposób nie będziesz korzystać z takich danych, informacji lub oprogramowania.

9.6. Utrzymywanie standardów

Kiedy korzystasz z Usługi Elektronicznej, musisz:

a. zapewnić, że System jest utrzymywany w dobrym stanie i nadaje się do użycia z taką Usługą Elektroniczną;
b. przeprowadzać takie testy i dostarczać nam takie informacje, które uznamy za rozsądnie konieczne, aby ustalić, że System spełnia wymagania, które od czasu do czasu Ci przekazujemy;
c. przeprowadzać regularne kontrole wirusów;
d. niezwłocznie informuj nas o wszelkich nieautoryzowanych dostępach do Usługi Elektronicznej lub wszelkich nieautoryzowanych Transakcjach lub instrukcjach o których wiesz lub które podejrzewasz i, jeśli to w twojej mocy, spraw, aby takie nieautoryzowane użycie ustało; oraz
e. nie opuszczaj terminala w którym uzyskałeś dostęp do takiej Usługi Elektronicznej ani nie pozwól nikomu innemu korzystać z terminala, dopóki nie wylogujesz się z takiej Usługi Elektronicznej.

9.7. Wady systemu

W przypadku, gdy dowiesz się o istotnej wadzie, awarii lub wirusie w Systemie lub na Platformie Handlowej Online Capital.Com, niezwłocznie powiadomisz nas o takiej wadzie, awarii lub wirusie i zaprzestaniesz wszelkiego korzystania z tej Usługi Elektronicznej, aż do momentu, gdy otrzymasz od nas pozwolenie

na wznowienie korzystania.

9.8. Własność intelektualna

9.8.1. Wszystkie prawa do patentów, praw autorskich, praw do wzorów, znaków towarowych i wszelkich innych praw własności intelektualnej (czy to zarejestrowanych, czy niezarejestrowanych) związanych z Usługami Elektronicznymi pozostają w naszej lub naszych licencjodawców.

9.8.2. Nie będziesz:

- używać Systemu lub Usług Elektronicznych w jakikolwiek inny sposób, z wyjątkiem tego, co jest dozwolone i zgodne z warunkami niniejszej Umowy;
- kopiować, rejestrować, tłumaczyć lub zmieniać całość lub część oprogramowania wchodzącego w skład Systemu Usług Elektronicznych;
- ingerować w, manipulować, zmieniać, poprawiać lub modyfikować oprogramowanie składające się na System Usług Elektronicznych lub jakąkolwiek jego część lub części, chyba że wyraźnie zezwolimy na to na piśmie;
- odwracać inżynierii, dekompilować lub rozmontować oprogramowanie składające się na System Usług Elektronicznych lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy Systemu Usług Elektronicznych, ani nie udawać, że robi się cokolwiek z tych rzeczy ani nie zezwalać na ich wykonanie, chyba że takie działania są wyraźnie dozwolone przez prawo;
- przenosić lub rozdzielać jakiegokolwiek prawa do Systemu na mocy tej Umowy;
- oddzielać lub zmieniać jakiejkolwiek części Systemu;
- próbować rekonstruować lub odkryć jakiegokolwiek kodu komputerowego, podstawowych pomysłów lub programowania komputerowego Systemu jakimikolwiek środkami;
- ogólnie w jakikolwiek sposób uszkadzać, manipulować lub osłabiać jakiekolwiek nasze Systemy lub jakiekolwiek Prawa Własności Intelektualnej.

9.8.3. Nie spowodujesz ani nie pozwolisz na żadne działania, które mogłyby zagrozić lub uszkodzić jakiekolwiek prawa własności intelektualnej należące do nas i/lub nie dokonasz żadnego innego czynu, który byłby szkodliwy lub zniesławiający

wobec nas.

9.8.4. Wszelkie kopie oprogramowania składającego się na System Usług Elektronicznych wykonane zgodnie z prawem podlegają tym Warunkom. Musisz zapewnić, że wszystkie powiadomienia o znakach towarowych, prawach autorskich i prawach ograniczonych licencjodawców są reprodukowane na tych kopiach. Będziesz prowadzić aktualny pisemny rejestr liczby kopii oprogramowania wchodzącego w skład Systemu Usług Elektronicznych wykonanych przez Ciebie. Jeśli o to poprosimy, w miarę możliwości niezwłocznie dostarczysz nam oświadczenie o liczbie i lokalizacji kopii oprogramowania wchodzącego w skład Systemu Usług Elektronicznych.

9.9. Odpowiedzialność

Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych postanowień niniejszych Warunków, dotyczących ograniczenia odpowiedzialności, następujące klauzule będą miały zastosowanie do naszych Usług Elektronicznych.

9.9.1. **Błędy systemu**

9.9.1.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, które możesz ponieść w wyniku błędów transmisji, usterek technicznych, awarii, nielegalnej ingerencji w sprzęt sieciowy, przeciążeń sieci, złośliwego blokowania dostępu przez osoby trzecie, awarii internetu, przerw lub innych niedoborów ze strony dostawców usług internetowych lub serwerów.

9.9.1.2. Przyjmujesz do wiadomości, że dostęp do Usług Elektronicznych może być ograniczony lub niedostępny z powodu takich błędów systemowych, i że zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Usług Elektronicznych z tego powodu po powiadomieniu.

9.9.2. **Opóźnienia, niedokładności lub błędy spowodowane przez osoby trzecie**

9.9.2.1. Ani my, ani jakikolwiek dostawca oprogramowania stron trzecich nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek opóźnienia, niedokładności, błędy lub pominięcia w jakichkolwiek danych dostarczonych Tobie w związku z Usługą Elektroniczną.

9.9.2.2. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek opóźnienia, nieścisłości lub błędy w cenach podanych Tobie, jeśli te opóźnienia, nieścisłości lub błędy są spowodowane przez

dostawców usług zewnętrznych, z którymi możemy współpracować.

9.9.2.3. Nie będziemy zobowiązani do wykonania żadnej instrukcji, która została zidentyfikowana jako oparta na błędach spowodowanych opóźnieniami systemu w aktualizacji cen dostarczonych przez systemowy dostawca cen lub dostawców usług zewnętrznych.

9.9.2.4. Nie przyjmujemy żadnej odpowiedzialności za zrealizowane transakcje, które były oparte na i były wynikiem opóźnień lub błędów, jak opisano powyżej.

9.9.3. **Złośliwe oprogramowanie**

Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Ciebie (ani umownej, ani deliktowej, w tym z tytułu zaniedbania) w przypadku, gdy jakiekolwiek wirusy, robaki, bomby programowe lub podobne elementy zostaną wprowadzone do Systemu za pośrednictwem Usługi Elektronicznej lub jakiegokolwiek oprogramowania dostarczonego Ci przez nas w celu umożliwienia korzystania z Usługi Elektronicznej, pod warunkiem, że podjęliśmy rozsądne kroki, aby zapobiec takiemu wprowadzeniu.

9.9.4. **Odszkodowanie za złośliwe oprogramowanie w Twoim systemie**

Zadbasz o to, aby żadne wirusy komputerowe, robaki, bomby programowe ani podobne elementy nie zostały wprowadzone do naszego systemu komputerowego lub sieci i zwrócisz na żądanie za wszelkie straty, które poniesiemy w wyniku takiego wprowadzenia.

9.9.5. **Nieautoryzowane użycie**

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, zobowiązania lub koszty wynikające z jakiegokolwiek nieautoryzowanego użycia Usługi Elektronicznej. Na żądanie zobowiązujesz się do odszkodowania, ochrony i zwolnienia nas z odpowiedzialności za wszelkie straty, zobowiązania, wyroki, pozwy, działania, postępowania, roszczenia, szkody i koszty wynikające z lub powstałe w wyniku jakiegoś działania lub zaniechania przez jakąkolwiek osobę korzystającą z Usługi Elektronicznej przy użyciu twoich wyznaczonych haseł, niezależnie od tego, czy autoryzowałeś takie użycie.

9.10. Rynki

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek działania

podjęte przez lub na zlecenie giełdy lub organu regulacyjnego.

9.11. Zawieszenie z powiadomieniem

Możemy zawiesić Usługę Elektroniczną, dając Ci zawiadomienie z 24-godzinnym wyprzedzeniem.

9.12. Natychmiastowe zawieszenie lub trwałe wycofanie bez powiadomienia

9.12.1. Mamy prawo, jednostronnie i ze skutkiem natychmiastowym, zawiesić lub na stałe cofnąć Twoją zdolność do korzystania z jakiejkolwiek Usługi Elektronicznej, lub jakiejkolwiek jej części, bez powiadomienia, gdy uznamy to za konieczne lub wskazane, na przykład z powodu Twojego niedostosowania się do Obowiązujących Przepisów, naruszenia jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy, w tym w przypadku, gdy angażujesz się w oszustwa kartą kredytową, nadużycia rynkowe, pranie pieniędzy, finansowanie terroryzmu i/lub jakiekolwiek odpowiednie przestępstwo, a także w przypadku Zdarzenia Naruszenia, Zdarzenia Siły Wyższej, problemów z siecią, awarii zasilania, w celach konserwacyjnych lub w celu ochrony Ciebie, gdy doszło do naruszenia bezpieczeństwa.

9.12.2. Dodatkowo, korzystanie z Usługi Elektronicznej może zostać automatycznie zakończone, w przypadku:

a. rozwiązania, wypowiedzenia, unieważnienia, wycofania lub zawieszenia jakiejkolwiek licencji przyznanej nam, która dotyczy Usługi Elektronicznej; i/lub
b. rozwiązania tych Warunków.

9.13. Skutki rozwiązania

W przypadku zakończenia korzystania z Usługi Elektronicznej z jakiegokolwiek powodu, na nasze żądanie, masz obowiązek, według naszego uznania, zwrócić nam lub zniszczyć wszystkie oprogramowanie i dokumentację, które Ci dostarczyliśmy w związku z taką Usługą Elektroniczną oraz wszelkie ich kopie.

CZĘŚĆ 10. ŚRODKI KLIENTA

10.1. Środki Klienta

Traktujemy wszystkie środki otrzymane od Ciebie lub przechowywane przez nas w Twoim imieniu ("Środki Klienta") zgodnie z wymaganiami zasad Środków Klienta.

Następujące kroki zostały podjęte przez Firmę w celu zapewnienia ochrony instrumentów finansowych lub funduszy Klientów:

- Segregacja: Zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy środki należące do Klienta, które będą wykorzystywane do celów handlowych, będą przechowywane na rachunkach w instytucji kredytowej(-ych) używanych do przyjmowania wyłącznie środków Klienta i w związku z tym będą oddzielone od własnych środków Firmy.

- Fundusz Odszkodowawczy Inwestorów: Firma będąca członkiem Funduszu Odszkodowawczego Inwestorów ("Fundusz" i/lub "ICF") zapewnia Klientowi, jeśli jest klasyfikowany jako Klient detaliczny, bezpieczeństwo otrzymania odszkodowania z Funduszu, za wszelkie roszczenia wynikające z awarii w imieniu Firmy lub jeśli Firma nie wywiąże się ze swoich zobowiązań, niezależnie od tego, czy to zobowiązanie wynika z naruszenia obowiązującego prawa lub przepisów, Umowy czy z jakiegokolwiek niewłaściwego działania Firmy. Dalsze szczegóły dotyczące Funduszu oraz warunków, które mają zastosowanie, są dostępne w Sekcji 20.8 niniejszej Umowy.

- Środki należytej staranności: Firma ma obowiązek wykazywać wszelką należytą umiejętność, staranność i dbałość przy wyborze, powoływaniu i okresowej ocenie instytucji kredytowej, w której znajdują się środki Klientów. Środki należytej staranności firmy zostały zaprojektowane w taki sposób, aby zapewnić, że wiedza fachowa i reputacja rynkowa takich instytucji są brane pod uwagę.

- Firma może przechowywać środki Klientów na kontach omnibus w instytucjach finansowych i kredytowych trzecich stron. Konto omnibus oznacza, że Twoje środki będą przechowywane na wspólnym koncie z pieniędzmi należącymi do innych klientów na wydzielonym koncie. W związku z tym Klient jest ostrzegany, że istnieje ryzyko utraty wynikające z korzystania z kont omnibus w instytucjach finansowych lub kredytowych. Ogólnie rzecz biorąc, w przypadku niewypłacalności lub upadłości Firmy, żaden

pojedynczy klient nie będzie miał roszczenia o konkretną kwotę na konkretnym koncie. Konta omnibus mogą również wiązać się z innymi rodzajami ryzyk, w tym ryzykiem prawnym, ryzykiem obcięcia, ryzykiem likwidacji, ryzykiem osób trzecich i innymi. Akceptując Warunki i nawiązując z nami relację biznesową, wyraźnie wyrażasz zgodę na przechowywanie swoich funduszy na koncie omnibus.

10.2. Zainteresowanie

Ty, Kliencie, przyjmujesz do wiadomości i potwierdzasz, że na saldzie Twojego Konta nie będą naliczane żadne odsetki. Potwierdzasz i akceptujesz, że żadne odsetki uzyskane przez Firmę z funduszy Klientów (w tym wpłacone na konta z terminami stałymi lub okresami wypowiedzenia zgodnie z Klauzulą 10.1) nie będą wypłacane Klientom.

10.3. Banki zagraniczne

10.3.1. Stosujemy się do postanowień zawartych w Dyrektywie DI81-01 CySEC, a mianowicie "Ochrona aktywów klientów, obowiązki w zakresie zarządzania produktami i zachęty" i staramy się przechowywać fundusze klientów w imieniu Państwa na Cyprze i w Unii Europejskiej. Środki będą przechowywane na kontach bankowych oznaczonych jako środki Klienta i wyraźnie oddzielone od własnych środków Firmy.

Dodatkowo, zgodnie z powyższą Dyrektywą, Firma zastrzega sobie prawo do przechowywania Środków Klienta w Twoim imieniu również w instytucjach kredytowych upoważnionych w krajach trzecich, pod warunkiem że te instytucje kredytowe są zarejestrowane w jurysdykcjach, w których przechowywanie Środków Klienta podlega równoważnym regulacjom i nadzorowi zgodnie z Dyrektywą CySEC DI87-01 oraz wszelkimi obowiązującymi wytycznymi wydawanymi od czasu do czasu przez CySEC.

10.3.2. Środki Klienta wpłacone mogą być przechowywane na jednym lub więcej rachunkach zbiorczych w dowolnej autoryzowanej instytucji kredytowej używanej do przyjmowania środków, które Firma będzie określać od czasu do czasu i będą przechowywane na nazwisko Firmy.

10.3.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewypłacalność, działania lub

zaniechania jakiejkolwiek instytucji finansowej i kredytowej lub innej strony trzeciej, o której mowa w tej części.

10.4. Należyta staranność, umiejętność i dbałość

10.4.1. W odniesieniu do depozytu pieniędzy Klienta, ponieważ nie wpłacamy środków Klienta do banku centralnego, zachowujemy wszelką należytą staranność, umiejętności i dbałość przy wyborze, powoływaniu i okresowej ocenie instytucji kredytowych i banków, w których te fundusze są lokowane oraz przy ustalaniu sposobu ich przechowywania i bierzemy pod uwagę potrzebę dywersyfikacji tych funduszy jako część wymaganej należytej staranności. Firma rozważa dywersyfikację lokat funduszy klientów w więcej niż jednym banku, gdzie kwoty są, na przykład, wystarczająco duże, aby uzasadnić taką dywersyfikację.

10.4.2. Należy zauważyć, że bierzemy pod uwagę wiedzę i reputację strony trzeciej, a także wymogi prawne lub praktyki rynkowe związane z posiadaniem tych instrumentów finansowych, które mogą negatywnie wpłynąć na prawa naszych Klientów.

10.5. Dostawcy usług płatniczych

10.5.1. Firma może prowadzić konta handlowe na swoje nazwisko u dostawców usług płatniczych ("PSP") oraz/lub instytucji pieniądza elektronicznego ("EMIs") używanych do rozliczania transakcji płatniczych swoich Klientów. Jednakże, dla uniknięcia wątpliwości, zauważa się, że takie konta handlowe nie są używane do przechowywania Środków Klienta, a jedynie do realizacji rozliczeń ich transakcji płatniczych.

10.5.2. Twoje Środki Klienta są przetwarzane przez konta prowadzone w PSP wymienionych tutaj.

10.5.3. Aby umożliwić bezpośredni transfer środków z Twojego konta bankowego, Firma zawarła również umowę z "SOFORT GmbH", niemieckim dostawcą rozwiązań płatniczych certyfikowanym przez TÜV Saarland w zakresie federalnych niemieckich przepisów o ochronie danych.

10.5.4. Podczas gdy pozostajemy odpowiedzialni za obsługę Środków Klienta, w pewnych okolicznościach niektóre metody płatności mogą nie być dostępne dla Firmy. W takich

okolicznościach Capital.com może operacyjnie obsługiwać płatności klientów, korzystając z alternatywnych metod, zawsze zgodnie z odpowiednimi wymaganiami dotyczącymi zabezpieczeń i przeciwdziałania praniu pieniędzy określonymi w Obowiązujących Przepisach.

10.5.5. Nie ponosimy odpowiedzialności za niewypłacalność, działania lub zaniechania jakiegokolwiek PSP używanego do przetwarzania Twojej płatności.

10.6. Dywersyfikacja ryzyk

Zadbamy, tam gdzie uznamy to za konieczne, o dywersyfikację instrumentów finansowych i funduszy Klientów, na przykład o utrzymanie kont u kilku stron trzecich.

10.7. Ryzyko konta omnibus

10.7.1. Firma może przechowywać środki klientów na kontach omnibus w instytucjach finansowych i kredytowych trzecich stron. W związku z tym Klient jest ostrzegany, że istnieje ryzyko utraty wynikające z korzystania z kont omnibus w instytucjach finansowych lub kredytowych. W takich przypadkach może być niemożliwe odróżnienie, czy konkretne środki Klienta są przechowywane przez określoną instytucję finansową lub kredytową. Rachunki omnibus mogą również wiązać się z innymi rodzajami ryzyka, w tym ryzykiem prawnym, ryzykiem likwidacyjnym, ryzykiem obniżenia wartości zabezpieczenia, ryzykiem związanym z podmiotami trzecimi itp.

10.7.2. W przypadku niewypłacalności lub jakichkolwiek innych analogicznych postępowań w odniesieniu do instytucji finansowej lub kredytowej, w której przechowywane są środki klienta, Firma (w imieniu Klienta) i/lub Klient mogą mieć jedynie niezabezpieczoną wierzytelność wobec instytucji finansowej lub kredytowej, a Klient będzie narażony na ryzyko, że pieniądze otrzymane przez Firmę od instytucji finansowej lub kredytowej są niewystarczające do zaspokojenia roszczeń Klienta w odniesieniu do Konta. Firma nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności ani zobowiązań za jakiekolwiek wynikłe straty, więc w mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności proporcjonalna strata wpłynie na wszystkie środki Klientów Firmy przechowywane w rachunkach omnibus w instytucji finansowej lub kredytowej. Aby złagodzić to ryzyko, środki klienta są

przechowywane w kilku renomowanych instytucjach finansowych lub kredytowych oraz ma miejsce stałe monitorowanie ekspozycji.

10.8. Nieprzypisane środki klientów

Zgadzasz się, że możemy przestać traktować twoje pieniądze jako Środki Klienta, jeśli przez sześć (6) kolejnych lat nie było żadnego ruchu na twoim saldzie. Poinformujemy Cię na Twój ostatni znany adres o naszej intencji, aby nie traktować już Twojego salda jako Środków Klienta i dajemy Ci dwadzieścia osiem (28) dni roboczych na złożenie roszczenia.

10.9. Odpowiedzialność i odszkodowanie

10.9.1. Zgadzasz się, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek niedotrzymanie zobowiązań przez jakąkolwiek stronę, bank lub inną osobę trzecią, w której posiadamy środki klientów.

10.9.2. Firma nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Ciebie w związku z Twoimi funduszami przechowywanymi przez nas, chyba że taka strata bezpośrednio wynika z naszej rażącej niedbałości, umyślnego niedopełnienia obowiązków lub oszustwa.

CZĘŚĆ 11. ZASADY DOTYCZĄCE DEPOZYTU ZABEZPIECZAJĄCEGO

Niniejsza Część 11 nie ma zastosowania do handlu opcjami Knock-out i akcjami.

11.1. Zobowiązanie warunkowe

11.1.1. Kiedy dokonujemy Transakcji, należy zauważyć, że w zależności od charakteru Transakcji, możesz być zobowiązany do dokonania dalszych płatności, gdy Transakcja nie zostanie zrealizowana lub przy wcześniejszym rozliczeniu lub zamknięciu swojej pozycji.

11.1.2. Klient zapewni i utrzyma depozyt zabezpieczający zgodnie z warunkami niniejszej Umowy w celu zabezpieczenia zobowiązań Klienta wobec Firmy. Firma musi przez cały czas utrzymywać minimalne wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego dla otwartych pozycji na rachunku klienta.

11.1.3. Może zaistnieć konieczność wniesienia dodatkowych zmiennych wpłat w formie depozytu zabezpieczającego w stosunku do

ceny zakupu kontraktu CFD, zamiast natychmiastowej zapłaty (lub otrzymania) całej ceny zakupu (lub sprzedaży).

11.1.4. Zmiany kursu rynkowego kontraktu CFD będą miały wpływ na wysokość depozytu zabezpieczającego, który będziesz musiał wpłacić.

11.1.5. Będziemy na bieżąco monitorować Twoje wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego i poinformujemy Cię, gdy tylko będzie to rozsądnie wykonalne, o wysokości wszelkich wpłat na poczet depozytu zabezpieczającego wymaganych na mocy niniejszej części.

11.2. Wezwanie do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego

Zgadzasz się na płatność na żądanie takich kwot w formie depozytu zabezpieczającego, jakie są wymagane od czasu do czasu, jak możemy według naszego uznania rozsądnie wymagać w celu ochrony siebie przed stratą lub ryzykiem straty w związku z bieżącymi, przyszłymi lub planowanymi transakcjami na podstawie tych warunków.

11.3. Niezrealizowanie wezwania do uzupełnienia depozytu

W przypadku, gdy nie spełnisz wezwania do uzupełnienia depozytu, możemy natychmiast zamknąć dowolne z odpowiednich pozycji, a także wszelkie oczekujące zlecenia, które mogą negatywnie wpłynąć na twoje saldo depozytu po ich realizacji. Aby uzyskać szczegóły, proszę odwołać się do Polityki dotyczącej dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego na naszej stronie internetowej, która stanowi integralną część niniejszych Warunków.

11.4. Forma depozytu zabezpieczającego

Depozyt musi być opłacony gotówką w walucie bazowej Twojego konta. Depozyt nam przekazany jest przechowywany jako Środki Klienta zgodnie z wymaganiami zasad Środków Klienta. Depozyty powinny być dokonywane przelewem transferowym, kartą kredytową lub innymi środkami, które może wskazać Firma.

11.5. Zestawienie w przypadku niewykonania

Jeśli wystąpi Zdarzenie Naruszenia lub te Warunki zostaną rozwiązane, potrącimy saldo gotówkowego depozytu, które jesteśmy winni Tobie, z Twoimi zobowiązaniami (ocenionymi przez nas w rozsądny

sposób). Ewentualna kwota netto należna między nami po dokonaniu takiego potrącenia uwzględnia kwotę likwidacyjną należną zgodnie z częścią 15 („Kompensacja”).

11.6. Dalsze zapewnienie

Zgadzasz się na wykonanie dalszych dokumentów oraz podjęcie dalszych kroków, które możemy rozsądnie wymagać, aby doskonalić nasze zabezpieczenie interesu oraz uzyskać tytuł prawny do Zabezpieczonych Zobowiązań.

11.7. Negatywne zobowiązanie

Nie podejmujesz się ani tworzenia, ani posiadania jakiegokolwiek zabezpieczenia na, ani zgody na cesję lub przeniesienie, jakiejkolwiek gotówki przekazanej nam.

11.8. Ogólny zastaw

Ponadto, bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw, do których możemy być uprawnieni na mocy niniejszych Warunków lub jakichkolwiek Obowiązujących Przepisów i Regulacji, będziemy mieli ogólne prawo zastawu na wszystkich gotówkach przechowywanych przez nas lub naszych Współpracowników lub naszych pełnomocników w Twoim imieniu, aż do zaspokojenia Zabezpieczonego zobowiązania.

CZĘŚĆ 12. ZASADY DOTYCZĄCE DŹWIGNI FINANSOWEJ

Niniejsza Część 12 nie ma zastosowania do handlu opcjami Knock-out i akcjami.

12.1. Handel kontraktami CFD jest formą handlu z wykorzystaniem dźwigni finansowej i ma charakter wysoce spekulacyjny, jest złożony i wiąże się ze znacznym ryzykiem straty, dlatego nie jest odpowiedni dla wszystkich inwestorów. Kontrakty CFD należą do najbardziej ryzykownych rodzajów inwestycji i mogą skutkować znacznymi stratami.

Europejski Urząd Nadzoru Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA) przyjął tymczasowe środki interwencyjne dotyczące świadczenia CFD, które obejmowały ograniczenia, takie jak limity dźwigni na otwieranie pozycji. Te środki, początkowo stosowane od 1 sierpnia 2018 r., zostały przyjęte w oficjalnych językach UE i opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej. Chociaż tymczasowe środki ESMA wygasły, zostały one teraz formalnie przyjęte przez większość krajowych organów UE, w tym CySEC, który na stałe wprowadził te środki do prawa

krajowego 27 września 2019 r.. W związku z tym, Firma przestrzega tych zasad, aby zapewnić zgodność z ramami regulacyjnymi ustanowionymi w celu ochrony inwestorów.

Ograniczenia dźwigni przy otwieraniu pozycji przez klienta detalicznego z 30:1 do 2:1, które różnią się w zależności od zmienności instrumentu bazowego:

- 30:1 dla głównych par walutowych;
- 20:1 dla par walutowych niebędących głównymi, złota i głównych indeksów;
- 10:1 dla towarów innych niż złoto i mniej znaczące indeksy giełdowe;
- 5:1 dla poszczególnych akcji i innych wartości referencyjnych;
- 2:1 dla kryptowalut.

12.2.Specjalne kategorie

Jeśli zgodnie z wymogami prawnymi i regulacyjnymi niektórych jurysdykcji zagranicznych, które mają znaczenie dla działalności Firmy, maksymalna dźwignia finansowa dla klientów, których to dotyczy, jest ograniczona do poziomu niższego niż dostępny, Firma zaoferuje klientom, których to dotyczy, maksymalną dźwignię finansową określoną w przepisach prawa i regulacjach tej jurysdykcji zagranicznej (tj. zastosuje maksymalną dźwignię finansową niższą niż dostępna, ale ograniczy takie zastosowanie wyłącznie do klientów, których to dotyczy).

Należy pamiętać, że w odniesieniu do mieszkańców Hiszpanii i Polski zaczęły obowiązywać dodatkowe zasady i procedury. Taki zestaw dodatkowych zasad i procedur można znaleźć w sekcjach 20.16–20.17 Warunków i zasad Firmy oraz w sekcji 3 naszej ***Polityki dotyczącej dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego***

CZĘŚĆ 13. OŚWIADCZENIA, GWARANCJE I ZOBOWIĄZANIA

13.1. Oświadczenia i gwarancje

13.1.1. Oświadczasz i gwarantujesz nam w dniu, w którym te Warunki wchodzą w życie oraz w dniu każdej Transakcji, że:

a. masz co najmniej osiemnaście (18) lat i jesteś pełnoletni w swojej jurysdykcji, aby zawrzeć wiążącą umowę, taką jak te Warunki, a także otworzyć Transakcję i wypełnić swoje zobowiązania wynikające z niej;
b. wszelkie informacje, które dostarczasz lub dostarczyłeś nam w odniesieniu do swojej sytuacji finansowej, miejsca zamieszkania, lokalizacji lub innych kwestii w formularzu aplikacyjnym oraz w dowolnym

czasie później są prawdziwe i dokładne pod każdym względem;

c. odpowiednie ujawnienie bycia PEP zostało nam przekazane i, jeśli zostaniesz PEP, niezwłocznie nas o tym poinformujesz;
d. ani ty, ani żadna z osób powiązanych (np. dyrektorzy, funkcjonariusze, pracownicy, agenci, klienci podstawowi itp.) nie jest osobą fizyczną ani podmiotem, który podlega jakimkolwiek sankcjom, ani nie jest kontrolowany przez osobę, która podlega jakimkolwiek sankcjom;
e. uzyskałeś wszystkie rządowe lub inne zezwolenia i zgody wymagane w związku z niniejszymi Warunkami oraz w związku z otwieraniem lub zamykaniem Transakcji, a takie zezwolenia i zgody są w pełnej mocy i skutku, a wszystkie ich warunki zostały i będą przestrzegane;
f. wykonanie, dostarczenie i realizacja tych Warunków oraz każdej Transakcji nie naruszy żadnego prawa, rozporządzenia ani żadnej innej zasady obowiązującej w jurysdykcji, w której masz miejsce zamieszkania lub w której się znajdujesz, lub jesteś rezydentem, ani żadnej umowy, do której jesteś zobowiązany lub która dotyczy jakichkolwiek twoich aktywów;
g. nie wyślesz środków na swoje Konto(a) z, ani nie poprosisz o wysłanie środków z twojego Konta (twoich Kont) do trzeciej strony;
h. nie będziesz używać swojego Konta (swoich Kont) w imieniu jakiejkolwiek osoby trzeciej;
i. jeśli jesteś pracownikiem lub wykonawcą firmy świadczącej usługi finansowe lub jakiejkolwiek innej firmy, która ma kontrolę nad transakcjami finansowymi, w których uczestniczą jej pracownicy i wykonawcy, poinformujesz nas o tym oraz o wszelkich ograniczeniach, które mają zastosowanie do twoich transakcji;
j. nie będziesz używać naszych cen kupna i sprzedaży do żadnego celu innego niż do własnych celów handlowych, a także zgadzasz się, że nie będziesz redystrybuować naszych cen kupna i sprzedaży do żadnej innej osoby, niezależnie od tego, czy taka redystrybucja ma charakter komercyjny, czy inny;
k. będziesz korzystać z Usług Elektronicznych oferowanych przez nas zgodnie z niniejszymi Warunkami w dobrej wierze i w tym celu nie będziesz używać żadnego urządzenia elektronicznego, oprogramowania, algorytmu ani

żadnej strategii handlowej ("Urządzenie"), które ma na celu manipulowanie lub uzyskiwanie niesprawiedliwej przewagi w sposobie, w jaki konstruujemy, dostarczamy lub przekazujemy nasze ceny ofertowe. Zgadzasz się, że korzystanie z Urządzenia, w którym w swoich transakcjach z nami nie jesteś narażony na żadne ryzyko rynkowe, będzie dowodem na to, że wykorzystujesz nas w sposób nieuczciwy;

l. żadne Zdarzenie Naruszenia umowy ani żadne zdarzenie, które może stać się (z upływem czasu, po dokonaniu powiadomienia, podjęciu jakiejkolwiek decyzji lub jakiejkolwiek kombinacji powyższych) Zdarzeniem Naruszenia umowy („Potencjalne Zdarzenie Naruszenia umowy") nie miało miejsca i trwa w odniesieniu do Ciebie;

m. działasz jako główny i jedyny korzystny właściciel (ale nie jako powiernik) przy zawieraniu tych Warunków i każdej Transakcji i musisz dostarczyć nam niezbędne informacje i/lub dokumentację. Ponadto nie masz prawa posiadać więcej niż jednego Konta w Firmie, a przyjmujesz do wiadomości, że wspólne Konta nie są dozwolone. W przypadku, gdy będzie to absolutnie konieczne, aby w chwili obecnej lub w przyszłości posiadać więcej niż jedno Konto w Firmie, jesteś zobowiązany do ujawnienia nam swojego zamiaru, a decyzja o akceptacji należy wyłącznie do Firmy;

n. potwierdzasz, że jesteś prawowitym właścicielem karty debetowej lub kredytowej użytej podczas rejestracji do Konta z Firmą, lub prawowitym właścicielem jakiejkolwiek innej metody płatności użytej do otwarcia Konta u nas;

o. jesteś gotowy i finansowo zdolny do poniesienia całkowitej straty funduszy wynikającej z Transakcji oraz potwierdzasz, że handel takimi Transakcjami jest odpowiednią inwestycją dla ciebie;

p. chyba że uzgodniono inaczej z nami, jesteś jedynym właścicielem wszystkich depozytów zabezpieczających, które przenosisz na mocy tych Warunków, wolnych od jakiegokolwiek zabezpieczenia; i

q. dla klientów spoza EOG, dla których Firma ma zezwolenie na korzystanie z zasad paszportowania: stałeś się Klientem Capital.Com z własnej decyzji; nie byłeś bezpośrednio celem i nie zaoferowano ci bezpośrednio zostania Klientem Capital.com ani przez

Capital.com ani przez żadnego z jego pracowników, współpracowników ani afiliantów.

r. Capital.Com nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie dodatkowe opłaty, którymi klient może zostać obciążony przez jakikolwiek bank, dostawcę kart kredytowych lub innego dostawcę usług płatniczych, z których Klient korzysta do transferu środków do i z twojego konta;
s. nie będziesz korzystać z naszych Usług do świadczenia jakichkolwiek usług komercyjnych, w tym, ale nie ograniczając się do usług inwestycyjnych, niezależnie od tego, czy takie usługi są prawnie dozwolone, czy nie, chyba że zostanie to uzgodnione z Firmą.

13.1.2. Jakiekolwiek naruszenie przez Ciebie oświadczenia lub gwarancji udzielonej na mocy niniejszych Warunków sprawia, że każda Transakcja jest nieważna od samego początku lub przyznaje nam prawo do wszelkich Środków Egzekucyjnych, zgodnie z klauzulą 13.3.

13.1.3. Nie ponosimy odpowiedzialności zajakiekolwiek szkody poniesione przez Ciebie w wyniku naruszenia przez Ciebie oświadczenia lub gwarancji udzielonej na podstawie niniejszych Warunków.

13.2. Umowy

13.2.1. Zobowiązujesz się, że:

a. niezwłocznie powiadomisz nas o wystąpieniu jakiegokolwiek Zdarzenia Naruszenia lub Potencjalnego Zdarzenia Naruszenia w odniesieniu do siebie;
b. podejmiesz wszelkie rozsądne kroki, aby przestrzegać wszystkich Obowiązujących Przepisów w odniesieniu do tych Warunków i każdej Transakcji, o ile mają one zastosowanie do ciebie lub nas;
c. nie będziesz wysyłać zamówień ani podejmować żadnych działań, które mogłyby stworzyć fałszywe wrażenie popytu lub wartości instrumentu finansowego;
d. nie będziesz działać w sposób, który mamy powody uważać za naruszenie Obowiązujących Przepisów;
e. nie będziesz dążyć do manipulowania odpowiednim rynkiem finansowym i/lub Usługami Elektronicznymi oferowanymi przez nas, w tym, ale nie ograniczając się do twojej intencji, aby skorzystać z opóźnień w cenach lub innej manipulacji czasowej,

handlować po cenach poza rynkiem lub manipulowanych cenach lub podobnych praktykach, ani, bez uszczerbku dla Klauzuli 8.24.8 tych Warunków, używać jakiegokolwiek rodzaju zautomatyzowanego systemu wprowadzania danych, robotów, systemu handlu wysokich prędkości lub jakiegokolwiek innego oprogramowania, programu, urządzenia lub schematu, które mogłyby manipulować, nadużywać, majstrować przy naszych Usługach lub w inny sposób dać ci nieuczciwą przewagę, ani wchodzić w transakcję(e), które są kwalifikowane jako nadużycie rynku, niewłaściwy i nadużywający handel podlegający Klauzuli 8.12. lub podobny nadużywający lub manipulujący sposób korzystania z Platformy Handlu Online Capital.com;

f. na żądanie, dostarczysz nam takie informacje, jakie możemy rozsądnie wymagać, aby udowodnić kwestie, o których mowa w tej Klauzuli lub aby spełnić wszelkie Obowiązujące Przepisy;
g. zobowiązujesz się poinformować Firmę w ciągu 30 dni o wszelkich zmianach w okolicznościach, które wpływają na dostarczone informacje lub powodują, że informacje zawarte w niniejszym dokumencie stają się nieprawidłowe lub niekompletne, oraz dostarczyć Firmie odpowiednio zaktualizowane informacje w ciągu 60 dni od takiej zmiany;
h. wszystkie oświadczenia złożone przez Ciebie oraz wszelkie informacje dostarczone przez Ciebie są poprawne i pełne.

13.2.2. Każde naruszenie przez ciebie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków powoduje, że dana Transakcja może zostać unieważniona z mocą wsteczną lub daje nam prawo do podjęcia środków egzekucyjnych zgodnie z punktem 13.3.

13.2.3. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione przez ciebie w wyniku naruszenia przez ciebie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków.

13.3. Środki egzekucyjne

Niezależnie od postanowień niniejszych Warunków, Firma, bez jakiejkolwiek odpowiedzialności i/lub powiadomienia (Klienta), ma prawo do następujących środków egzekucyjnych:

(i) odmówić zakończenia lub wykonania transakcji,

zablokować, anulować (unieważnić) lub wstrzymać jakąkolwiek wykonaną lub przetworzoną transakcję na Platformie Handlu Online Capital.Com pomimo faktu, że zostały one potwierdzone przez Firmę. Firma zastrzega sobie prawo do przywrócenia Stron Umowy (sytuacja) do pozycji, w jakiej znajdowały się przed dokonaniem Transakcji; i/lub

(ii) zawiesić, ograniczyć lub zakończyć dostęp Klienta do Platformy Handlu Online Capital.com w całości lub do niektórych jej funkcjonalności i cech (funkcji); i/lub

(iii) zakazać lub zablokować użycie lub wypłatę środków; i/lub

(iv) zawiesić lub zablokować Konto(a); i/lub

(v) wstrzymać (zająć) od klienta środki jakiekolwiek kwoty, które odnoszą się do naruszenia Umowy lub działania klienta w złej wierze; i/lub

(vi) rozwiązać umowę; i/lub

(vii) zgłaszać i ujawniać wszelkie szczegóły transakcji Klienta lub inne informacje, które uzna za konieczne, CySEC lub innemu organowi, w celu spełnienia wymagań każdej osoby uprawnionej do żądania takiego ujawnienia na mocy prawa.

CZĘŚĆ 14. ZDARZENIA NARUSZENIA ZOBOWIĄZAŃ

14.1. Poniższe okoliczności stanowią przypadki naruszenia warunków umowy, w przypadku których Firma jest uprawniona do skorzystania ze swoich praw zgodnie z poniższymi postanowieniami:

a. nie dokonujesz żadnej płatności w terminie zgodnie z tymi Warunkami lub nie przestrzegasz ani nie wykonujesz jakiegokolwiek innego postanowienia tych Warunków po tym, jak powiadomiliśmy cię o niewykonaniu;

b. nie wypełniasz żadnego zobowiązania wobec nas;

c. nie wykonujesz żadnego z postanowień tych Warunków;

d. gdy jakakolwiek Transakcja lub kombinacja Transakcji lub jakiekolwiek zrealizowane lub niezrealizowane straty na jakichkolwiek Transakcjach lub kombinacji Transakcji otwartych przez Ciebie skutkuje przekroczeniem przez Ciebie jakiegokolwiek kredytu lub innego limitu na Twoich transakcjach;

e. w przypadku otrzymania oficjalnego dowodu śmierci Klienta, Firma zamknie wszelkie otwarte pozycje Klienta niezależnie od ich aktualnego wyniku i przechowa wszelkie aktywa Klienta w depozycie do momentu, gdy Capital.Com otrzyma oficjalny dowód prawnych spadkobierców

zmarłego Klienta oraz konkretne instrukcje od upoważnionej osoby dotyczące dalszego postępowania;

f. wszczęcie przez osobę trzecią postępowania upadłościowego wobec Ciebie (jeśli ma to zastosowanie) lub zawarcie przez Ciebie ugody lub porozumienia z
g. wierzycielami, albo wszczęcie wobec Ciebie jakiegokolwiek innego podobnego lub analogicznego postępowania;
h. gdy jakiekolwiek oświadczenie lub gwarancja złożona przez Ciebie w tych Warunkach jest lub staje się nieprawdziwe;
i. nie ujawnisz nam swojej zdolności jako rzeczywisty właściciel więcej niż jednego Konta, które możesz prowadzić u nas, pod warunkiem naszej zgody;
j. gdy wykorzystujesz opóźnienia występujące w cenach i składasz zamówienia po przestarzałych cenach, handlujesz po cenach poza rynkiem, manipulujesz systemem, aby handlować po cenach, które nie zostały ci przez nas podane i wykonujesz jakiekolwiek inne działania, które stanowią niewłaściwe handlowanie, jak opisano w Klauzuli 8.12;
k. jakiekolwiek zdarzenie niewykonania (jakiekolwiek opisane) występuje w związku z tobą na mocy jakiejkolwiek innej umowy między nami; i/lub
l. jakiekolwiek inne okoliczności, w których rozsądnie uważamy, że jest to koniecznelub pożądane, aby podjąć jakiekolwiek działania w celu ochrony siebie lub wszystkich lub jakichkolwiek innych naszych Klientów.

CZĘŚĆ 15. POTRĄCENIA

15.1. Prawa w przypadku niewykonania zobowiązania

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Naruszenia, możemy skorzystać z naszych praw na podstawie tej Części i Części 16, z wyjątkiem przypadku wystąpienia Zdarzenia Naruszenia określonego w Klauzuli 14.1 (f) ("Naruszenie z powodu upadłości"), w którym to przypadku zastosowanie ma postanowienie o automatycznym rozwiązaniu tej Klauzuli.

15.2. Data Likwidacji

Z zastrzeżeniem poniższej Klauzuli 15.3, w dowolnym momencie po wystąpieniu Zdarzenia Naruszenia, możemy, poprzez powiadomienie Ciebie, określić datę ("Data Likwidacji") dla zakończenia i likwidacji

Transakcji zgodnie z tą Częścią.

15.3. Automatyczne zakończenie

Data wystąpienia jakiegokolwiek Naruszenia z powodu upadłości automatycznie stanowić będzie Datę Likwidacji, bez potrzeby jakiegokolwiek powiadomienia z naszej strony, a postanowienia poniższego Punktu 15.4 będą wtedy miały zastosowanie.

15.4. Obliczenie kwoty likwidacji

15.4.1. W przypadku wystąpienia Daty Likwidacji:

a. żadne z nas nie będzie zobowiązane do dokonania jakichkolwiek dalszych płatności lub dostaw w ramach jakichkolwiek Transakcji, które, gdyby nie ta Część, byłyby wymagalne do wykonania w dniu lub po Dacie Likwidacji, a takie zobowiązania będą zaspokojone przez rozliczenie (czy to przez płatność, potrącenie czy w inny sposób) Kwoty Likwidacyjnej (jak zdefiniowano poniżej);

b. w dniu (lub tak szybko, jak to rozsądnie możliwe po Dacie Likwidacji) określimy (z uwzględnieniem, jeśli to stosowne), w odniesieniu do każdej Transakcji całkowity koszt, stratę lub, w zależności od przypadku, zysk, w każdym przypadku wyrażony w Walucie Bazowej Twoich Kont (i, jeśli to stosowne, w tym wszelkie straty z tytułu umowy, koszty finansowania lub, bez powielania, koszty, straty lub, w zależności od przypadku, zyski w wyniku zakończenia, likwidacji, uzyskania, wykonania lub ponownego ustanowienia jakiejkolwiek pozycji zabezpieczającej lub związanej z handlem) w wyniku zakończenia, zgodnie z niniejszymi Warunkami, każdej płatności lub dostawy, która w przeciwnym razie musiałaby zostać dokonana na podstawie takiej Transakcji (zakładając spełnienie każdego stosownego warunku wstępnego i mając na uwadze, jeśli to stosowne, takie notowania rynkowe opublikowane w dniu, lub oficjalne ceny rozliczeniowe ustalone przez odpowiednią giełdę, które mogą być dostępne w dniu lub bezpośrednio poprzedzającym datę obliczenia); oraz

c. będziemy traktować każdy koszt lub stratę dla nas, określoną jak powyżej, jako dodatnią kwotę, a każdy zysk przez nas, określony w ten sposób, jako ujemną kwotę i zsumować wszystkie takie kwoty, aby uzyskać jedną, netto dodatnią lub ujemną kwotę, wyrażoną w

podstawowej walucie Twojego konta ("Kwota likwidacji").

15.5. Płatnik

Jeśli kwota likwidacji ustalona zgodnie z tą częścią jest kwotą dodatnią, zapłacisz ją nam, a jeśli jest kwotą ujemną, zapłacimy ją tobie. Poinformujemy Cię o kwocie likwidacji, oraz przez kogo jest ona płatna, natychmiast po obliczeniu takiej kwoty.

15.6. Inne transakcje

Gdy rozwiązanie i likwidacja następują zgodnie z tą częścią, będziemy również uprawnieni, według naszego uznania, do rozwiązania i likwidacji, zgodnie z postanowieniami tej części, wszelkich innych transakcji zawartych między nami, które są wówczas zaległe.

15.7. Płatność

Kwota likwidacji zostanie wypłacona w walucie bazowej Twojego konta do końca dnia roboczego w dniu roboczym następującym po zakończeniu rozwiązania i likwidacji na podstawie tej części (przeliczonej zgodnie z wymogami obowiązującego prawa na dowolną inną walutę, wszelkie koszty takiego przeliczenia poniesiesz Ty, a (jeśli dotyczy) zostaną odjęte od wszelkich płatności dla Ciebie). Każda kwota likwidacji, która nie zostanie zapłacona w dniu wymagalności, będzie traktowana jako kwota nieopłacona i będzie podlegać odsetkom, według średniej stawki, po której oferowane są depozyty nocne w walucie bazowej takiej płatności przez główne banki na londyńskim rynku międzybankowym o godzinie 11:00 (czasu londyńskiego) (lub, jeśli taka stawka nie jest dostępna, według takiej rozsądnej stawki, jaką możemy wybrać) plus jeden procent (1%) rocznie za każdy dzień, w którym taka kwota pozostaje nieopłacona.

15.8. Płatności

O ile nie wystąpiła Data Likwidacji lub nie została skutecznie ustalona, nie będziemy zobowiązani do dokonania jakiejkolwiek płatności lub dostawy, które miały być przez nas dokonane na mocy Transakcji, tak długo jak wystąpiło i trwa Wydarzenie Naruszenia lub jakiekolwiek zdarzenie, które może stać się (w miarę upływu czasu, złożenia zawiadomienia, podjęcia jakiejkolwiek decyzji na mocy niniejszego dokumentu lub jakiejkolwiek kombinacji tych czynników) Wydarzeniem Naruszenia w odniesieniu do Ciebie.

15.9. Dodatkowe prawa

Nasze prawa wynikające z tej części będą dodatkowe i nie będą ograniczać ani wykluczać żadnych innych praw, które możemy mieć (czy to na mocy umowy, działania prawa czy w inny sposób).

15.10. Zastosowanie potrąceń w transakcjach

Niniejsza część dotyczy każdej transakcji zawartej lub zaległej między nami od daty, w której te warunki wchodzą w życie.

15.11. Jednolita umowa

Niniejsze Warunki, szczególne warunki mające zastosowanie do każdej Transakcji zawartej na podstawie tych Warunków oraz wszelkie ich zmiany będą razem stanowić jedną umowę między nami. Obie strony przyznają, że wszystkie Transacje zawarte w dniu lub po dacie, w której te Warunki wchodzą w życie, są zawierane w oparciu o fakt, że te Warunki oraz wszystkie takie postanowienia stanowią jedną umowę między nami.

CZĘŚĆ 16. PRAWA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA ZOBOWIĄZAŃ

16.1. Domyślne

W przypadku naruszenia umowy lub w dowolnym momencie po ustaleniu, według naszego absolutnego uznania, że nie wykonałeś (lub rozsądnie wierzymy, że nie będziesz w stanie lub chętny w przyszłości wykonać) żadnego ze swoich zobowiązań wobec nas, oprócz wszelkich praw na mocy Części 15 („Potrącenia”) będziemy uprawnieni, bez wcześniejszego powiadomienia ciebie:

a. zamiast zwracać inwestycje równoważne tym, które zostały przypisane do twojego konta, wypłacić ci uczciwą wartość rynkową takich inwestycji w momencie, gdy skorzystamy z tego prawa;
b. sprzedać te z twoich inwestycji, które są w naszej posiadaniu lub w posiadaniu jakiegokolwiek pełnomocnika lub strony trzeciej wyznaczonej na mocy lub zgodnie z tymi Warunkami, w każdym przypadku według naszego absolutnego uznania, lub na takich warunkach, które uznamy za stosowne (bez ponoszenia odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub spadek ceny), w celu zrealizowania funduszy wystarczających do pokrycia jakiejkolwiek kwoty należnej od ciebie na mocy niniejszej umowy;
c. aby zakończyć, zastąpić lub odwrócić jakąkolwiek

Transakcję, kupić, sprzedać, pożyczyć lub udzielić pożyczki lub wejść w jakąkolwiek inną Transakcję lub podjąć, lub powstrzymać się od podjęcia, takiej innej akcji w takim czasie lub czasach i w taki sposób, jak według naszego wyłącznego uznania, uznamy za konieczne lub odpowiednie, aby pokryć, zmniejszyć

d. lub wyeliminować naszą stratę lub odpowiedzialność w związku z jakimikolwiek twoimi umowami, pozycjami lub zobowiązaniami; i/lub
e. anulować i/lub uznać za nieważne wszelkie Transakcje oraz zyski lub straty, zarówno zrealizowane, jak i niezrealizowane i/lub zamknąć konto(a), które prowadzisz u nas zgodnie z niniejszymi Warunkami, niezwłocznie i bez wcześniejszego powiadomienia.

CZĘŚĆ 17. ROZWIĄZANIE UMOWY BEZ USTALENIA WINY I ANULOWANIE

17.1. Rozwiązanie i anulowanie

17.1.1. Prawa Klientów do żądania rozwiązania / anulowania swojej relacji biznesowej z Firmą:

Masz prawo do anulowania tych Warunków w okresie czternastu (14) dni, rozpoczynając od daty, w której zaakceptowałeś te Warunki ("Okres Anulowania").

17.1.2. Jeśli chcesz anulować te Warunki w okresie anulowania, powinieneś wysłać powiadomienie na piśmie na dane kontaktowe podane w Części 20 („Inne Postanowienia”) pod nagłówkiem „Powiadomienia” lub elektronicznie przez sekcję „Skontaktuj się z nami” naszej Strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Dla klientów uprawnionych do skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia, takie prawo może być realizowane za pomocą funkcji zamknięcia konta dostępnej w Platformie Handlu Online ("Zamknij konto") lub kontaktując się z Firmą, korzystając z danych kontaktowych określonych w tych Warunkach. Anulowanie tych Warunków w Okresie Anulowania nie spowoduje anulowania żadnej Transakcji zawartej przez Ciebie w trakcie Okresu Anulowania. Jeśli nie anulujesz tych Warunków w okresie anulowania, będziesz związany ich warunkami, ale możesz wypowiedzieć te Warunki zgodnie z Klauzulą 17.1.3 („Rozwiązanie bez ustalania winy”).

17.1.3. O ile nie jest to

wymagane przez Obowiązujące Prawo i Regulacje, strona może wypowiedzieć te Warunki (oraz relację między nami) dla własnej wygody w przypadku braku Zdarzenia Naruszenia po stronie tej strony, dając z wyprzedzeniem dziesięciu (10) dni kalendarzowych pisemne wypowiedzenie drugiej stronie. Pisemne powiadomienie nie może odnosić się do przyczyn wypowiedzenia.

17.1.4. Po wydaniu wypowiedzenia tych Warunków i przed datą skutecznego rozwiązania:

(a) Klient będzie zobowiązany do zamknięcia wszystkich otwartych pozycji;

(b) Jeśli Klient nie zamknie wszystkich otwartych pozycji do daty zakończenia, Firma po 14:30 UTC w dniu zakończenia przystąpi do zamknięcia wszelkich pozostałych otwartych pozycji. W przypadku, gdy data rozwiązania przypada na cypryjskie święto publiczne lub weekend, Firma zamknie otwarte pozycje po cenie zamknięcia ostatniego poprzedzającego dnia roboczego, bez stosowania jakichkolwiek swapów;

(c) Jeśli wypowiedzenie umowy ma natychmiastowy skutek zgodnie z Klauzulą 9.12 tych Warunków, wszelkie otwarte pozycje zostaną zamknięte przez Firmę po 14:30 UTC w dniu wypowiedzenia, chyba że natychmiastowe zamknięcie w wcześniejszym czasie jest wymagane przez Obowiązujące Prawo i Regulacje, obowiązki regulacyjne lub względy zarządzania ryzykiem.

(d) Wszelkie pozostałe środki na Twoim Koncie zostaną zwrócone na konto bankowe, z którego środki zostały pierwotnie pobrane. Twoje środki mogą zostać zwrócone na inne konto bankowe, którego jesteś beneficjentem w wyjątkowych okolicznościach, pod warunkiem że dostarczysz nam wymagane dokumenty w celu weryfikacji, że konto należy do Ciebie;

(e) Jeśli takie konto nie istnieje lub nie może być zweryfikowane, Firma skontaktuje się z Tobą, aby poprosić o szczegóły konta do wypłaty oraz niezbędne dokumenty potwierdzające. Będziesz zobowiązany do dostarczenia wymaganych informacji i dokumentacji w określonym czasie od daty żądania firmy;

(f) Jeśli nie dostarczysz wymaganych danych konta lub dokumentacji w określonym czasie, Firma zastrzega sobie prawo do ograniczenia Twojego konta handlowego. Po otrzymaniu i weryfikacji wymaganych informacji, Firma zwróci Twoje środki.

17.1.5. Gdy te Warunki zostały rozwiązane, zgodnie z Klauzulami zawartymi w Części 17, nie będą nakładane żadne kary, jednakże:

a. wszystkie kwoty należne nam od Ciebie staną się natychmiast wymagalne i płatne, w tym (ale nie ograniczając się do):
   i. wszystkie zaległe opłaty, koszty i prowizje;
   ii. jakiekolwiek koszty związane z zakończeniem niniejszych Warunków; oraz
   iii. wszystkie straty i wydatki poniesione przy zamykaniu jakichkolwiek transakcji lub regulowaniu lub zawieraniu zaległych zobowiązań poniesionych przez nas w Twoim imieniu.
b. Firma będzie stosować zasady najlepszej realizacji zleceń w przypadkach, gdy Klient nie przekazał Firmie konkretnych instrukcji dotyczących zamknięcia swoich pozycji.
c. Firma zwróci wszelkie środki Klienta pozostałe na Twoim Koncie zgodnie z opisem w Klauzuli 17.1.4.(c).

17.1.6. Możliwe jest rozwiązanie niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym za obopólną zgodą.

17.1.7. Jeśli jesteś osobą fizyczną, która zaakceptowała te Warunki i jest nimi związana, rozumiesz i przyjmujesz do wiadomości, że, z zastrzeżeniem postanowień Ustawy o Zdalnym Handlu Usługami Finansowymi Konsumentów z 2004 roku (L.242(I)/2004), Firma jest zwolniona i nie ma obowiązku, zgodnie z Artykułem 11, stosowania prawa do odstąpienia, jak przewidziano w Artykule 10(1) Ustawy L.242(I)/2004, z powodu charakteru świadczonych usług finansowych, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, które są poza kontrolą Firmy. Niezależnie od powyższego, możesz wypowiedzieć te Warunki i wycofać się z relacji biznesowej zgodnie z postanowieniami określonymi w CZĘŚCI 17 tych Warunków.

17.1.8. Firma zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez wcześniejszego powiadomienia, jeśli ma powody, aby sądzić, że Klient wprowadził w błąd co do swojego wieku lub w inny sposób nie osiągnął minimalnego wieku prawnego wymaganego do zawarcia tej Umowy.

17.2.Istniejące prawa

17.2.1. Rozwiązanie umowy nie wpłynie na niezrealizowane prawa i obowiązki oraz Transakcje, które będą nadal

regulowane niniejszymi Warunkami oraz Stronami uzgodnionymi między nami w odniesieniu do takich Transakcji, aż do momentu pełnego wykonania wszystkich obowiązków.

17.2.2. Firma może natychmiast wypowiedzieć Umowę bez podawania jakiegokolwiek wcześniejszego powiadomienia, zobacz warunki wymienione w Klauzuli 9.12.

17.2.3. Rozwiązanie Umowy w żadnym przypadku nie wpłynie na prawa, które wynikły z istniejących zobowiązań ani na jakiekolwiek postanowienie umowne, które miało pozostać w mocy po rozwiązaniu, a w przypadku rozwiązania Klient zapłaci:

- Jakiekolwiek zaległe opłaty dla Firmy oraz jakiekolwiek inne kwoty należne Firmie;
- Wszelkie opłaty i dodatkowe wydatki poniesione lub do poniesienia przez Firmę w wyniku rozwiązania Umowy;
- Wszelkie szkody, które powstały podczas uzgadniania lub rozliczania zaległych zobowiązań.

17.3. Firma zakończy Umowę z Klientem w przypadku, gdy Klient nie będzie się zachowywał w odpowiedni sposób wobec Capital.com lub któregokolwiek z jego pracowników (takie niewłaściwe zachowanie może obejmować, ale nie ogranicza się do, Przekleństw, Języka Obraźliwego, Rasizmu, Dyskryminacji, Nękania, Zniesławienia, Nadużywania Systemu Czatów / E-mail oraz Nadużywania Kanałów Mediów Społecznościowych i Spamu). Firma zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem w tych okolicznościach.

17.4. Firma nie jest zobowiązana do informowania Klienta, na jakiej podstawie zdecydowała się wypowiedzieć Umowę z Klientem.

CZĘŚĆ 18. WYŁĄCZENIA, OGRANICZENIA I ODSZKODOWANIE

18.1. Ogólne wykluczenie

18.1.1. Ani my, ani nasi dyrektorzy, oficerowie, pracownicy czy agenci nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, szkody, koszty lub wydatki, niezależnie od tego, czy wynikają one z niedbalstwa, naruszenia umowy, wprowadzenia w błąd czy w inny sposób, poniesione lub doznane przez Ciebie na mocy niniejszych Warunków (w tym jakiejkolwiek Transakcji lub w przypadku, gdy odmówiliśmy zawarcia proponowanej

Transakcji), chyba że taka strata jest rozsądnie przewidywalną konsekwencją lub wynika bezpośrednio z naszego lub ich odpowiedniego rażącego niedbalstwa, umyślnego uchybienia lub oszustwa.

18.1.2. W żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności za straty poniesione przez Ciebie lub jakąkolwiek osobę trzecią z tytułu jakiejkolwiek szkody specjalnej lub pośredniej, utraty zysków, utraty dobrej woli lub utraty możliwości biznesowych wynikających z lub w związku z niniejszymi Warunkami, niezależnie od tego, czy wynikają one z niedbalstwa, naruszenia umowy, wprowadzenia w błąd czy w inny sposób.

18.1.3. Nic w tych Warunkach nie ograniczy naszej odpowiedzialności za śmierć lub obrażenia ciała wynikające z naszego niedbalstwa.

18.2. Implikacje podatkowe

18.2.1. Inwestowanie w instrumenty finansowe może podlegać opodatkowaniu w zależności od jurysdykcji, w której mieszkasz. Jednak to będzie zależało od twojej osobistej sytuacji. Firma nie udziela żadnych porad swoim klientom w sprawach podatkowych związanych z jakimikolwiek swoimi usługami. Powinieneś więc szukać niezależnej porady podatkowej, jeśli nie jesteś pewien skutków podatkowych związanych z naszymi usługami.

18.2.2. Nie ponosimy odpowiedzialności, między innymi, za jakiekolwiek niekorzystne skutki podatkowe wynikające z jakiejkolwiek Transakcji.

18.2.3. Rozumiesz, że niektóre transakcje w niektórych instrumentach finansowych mogą wiązać się z obowiązkiem podatkowym na mocy obowiązującego systemu podatkowego, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od przeniesienia, podatku od dywidend, podatku u źródła lub innych podatków lub opłat w jakiejkolwiek jurysdykcji. Gdzie istnieje taki obowiązek podatkowy, my przekażemy go Tobie, obciążając Twoje Konto.

18.3. Zmiany na rynku

18.3.1. Zlecenia rynkowe są realizowane po cenach kupna/sprzedaży oferowanych przez nas. Zlecenia oczekujące są tworzone po cenie rynkowej, którą podałeś, i oferowane przez nas, co może być ceną, którą podałeś, lub lepszą/gorszą w zależności od warunków rynkowych i rodzaju

zlecenia, które podałeś, zgodnie z Klauzulą 8.2. ("Rodzaje akceptowanych zleceń")

18.3.2. Zastrzegamy sobie prawo, według naszego pełnego uznania, do niewykonania zlecenia lub do zmiany podanej ceny Transakcji w przypadku awarii technicznej platformy handlowej Capital.com lub w przypadku nadzwyczajnych lub nienormalnych wahań ceny instrumentu finansowego oferowanego na rynku. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności, w szczególności z tytułu opóźnień lub zmian warunków rynkowych, które miały miejsce przed zrealizowaniem danej transakcji.

18.3.3. Warunki rynkowe mogą powodować tymczasowe opóźnienia w realizacji Zleceń. Dlatego przed złożeniem nowego Zlecenia na tę samą Inwestycję, Klient jest zobowiązany do upewnienia się, że poprzednie oczekujące Zlecenie zostało anulowane. Obowiązkiem klienta jest upewnienie się, że wszelkie wcześniejsze oczekujące Zlecenie(a) zostały anulowane. Capital.Com nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty Klienta w tym zakresie.

18.4. Okoliczności siły wyższej, ograniczenie odpowiedzialności i oczywisty błąd

18.4.1. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Ciebie za jakiekolwiek częściowe lub niewykonanie naszych zobowiązań wynikających z niniejszej umowy z powodu jakiejkolwiek przyczyny wykraczającej poza naszą rozsądną kontrolę, stwierdza się, że Capital.Com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek straty klienta w związku z poniższymi punktami („Zdarzenia Siły Wyższej").

18.4.2. Nic w tych Warunkach nie wyłączy ani nie ograniczy żadnego obowiązku lub odpowiedzialności, które możemy mieć wobec Ciebie na mocy Obowiązujących Przepisów, które nie mogą być wyłączone ani ograniczone w tym zakresie.

18.4.3. Jakiekolwiek częściowe lub całkowite niewykonanie naszych zobowiązań z powodu jakiejkolwiek przyczyny lub zdarzenia wykraczającego poza rozsądną kontrolę Firmy, w tym, ale nie ograniczając się do, jakichkolwiek awarii komunikacyjnych, systemów lub komputerów, niewypłacalności rynku, zawieszenia, awarii lub

zamknięcia, lub nałożenia lub zmiany (w tym zmiany interpretacji) jakiejkolwiek ustawy lub wymogu rządowego lub regulacyjnego;

18.4.4. jakakolwiek siła wyższa, jakiekolwiek zdarzenie, które obejmuje akty boskie (takie jak trzęsienia ziemi lub tsunami itp.), pewne działania człowieka o zakłócającym i nieprzewidywalnym charakterze, działania przemysłowe, epidemie, pandemie, działania agencji rządowych lub wstrzymania pracy, jakakolwiek istotna zmiana warunków ekonomicznych lub jakiekolwiek inne zdarzenie, które jest poza rozsądną kontrolą i którego skutków nie można było uniknąć przy użyciu rozsądnych środków;

18.4.5. zawieszenie lub niewykonanie jakiegokolwiek instrumentu finansowego, zawieszenie lub zamknięcie jakichkolwiek rynków, giełd, nacjonalizacja i/lub sekwestracja przez rząd, niewykonanie przez jakiegokolwiek dostawcę Platformy, pośrednich brokerów, agentów lub głównych, dealerów itp., z jakiegokolwiek powodu, swoich zobowiązań. W każdym takim przypadku Firma spróbuje podjąć rozsądne kroki, aby złagodzić skutki wspomnianego zdarzenia w celu kontynuowania działalności i dalszego świadczenia usług Klientowi;

18.4.6. Oczywisty błąd

18.4.6.1. Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnego unieważnienia od początku lub retroaktywnej zmiany warunków każdej Transakcji, która zawierała lub opierała się na jakimkolwiek błędzie, który rozsądnie uważamy za oczywisty lub wyraźny ("Oczywisty błąd").

18.4.6.2. Jeśli, według naszego uznania, zdecydujemy się zmienić warunki jakiejkolwiek Transakcji z oczywistym błędem, zmiany będą odzwierciedlać warunki, które rozsądnie uważamy, że byłyby sprawiedliwe w momencie zawarcia Transakcji.

18.4.6.3. Decydując, czy błąd jest błędem oczywistym, będziemy działać rozsądnie i możemy wziąć pod uwagę wszelkie odpowiednie praktyki rynkowe i/lub wszelkie istotne informacje, w tym, bez ograniczeń, stan odpowiednich rynków bazowych w momencie rzekomego oczywistego błędu, lub jakikolwiek powiązany błąd w, lub brak jasności jakiegokolwiek źródła informacji lub ogłoszenia, na podstawie którego opieramy nasze ceny ofertowe lub formujemy inne warunki handlowe.

18.4.6.4. Jakiekolwiek zobowiązanie finansowe, które podjąłeś lub od którego się powstrzymałeś w oparciu o Transakcję z nami, która została unieważniona od samego początku lub zmieniona retroaktywnie, zgodnie z postanowieniami tego Klauzuli, nie będzie brane pod uwagę przy podejmowaniu decyzji, czy wystąpił oczywisty błąd.

18.4.6.5. W przypadku braku oszustwa, umyślnego niewłaściwego postępowania lub rażącego niedbalstwa z naszej strony, nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie za jakiekolwiek straty, koszty, roszczenia, żądania lub wydatki jakiegokolwiek rodzaju wynikające z lub związane (zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio) z oczywistym błędem (w tym, gdy oczywisty błąd jest spowodowany przez jakiekolwiek źródło informacji, komentatora lub urzędnika, na którym rozsądnie polegamy).

18.4.6.6. Jeżeli wystąpił oczywisty błąd i zdecydujemy się skorzystać z prawa do unieważnienia od samego początku danej transakcji, a użytkownik otrzymał już od nas jakiekolwiek środki pieniężne w związku z tą transakcją, użytkownik zgadza się, że środki te stają się natychmiast wymagalne i płatne na naszą rzecz, a użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu nam pierwotnie otrzymanej kwoty.

18.4.6.7. Jeżeli wystąpił oczywisty błąd i zdecydujemy się skorzystać z prawa do zmiany z mocą wsteczną warunków danej transakcji, a użytkownik otrzymał już od nas jakiekolwiek środki pieniężne w związku z transakcją, w której wystąpił oczywisty błąd, użytkownik zgadza się, że środki te stają się natychmiast wymagalne i płatne na naszą rzecz, a użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu nam pierwotnie otrzymanej kwoty. Jeśli na podstawie wyników retroaktywnego zastosowania uczciwych warunków, jak przewidziano w punktach 18.4.6.3 – 18.4.6.4 powyżej, Firma będzie winna Ci jakiekolwiek pieniądze, takie pieniądze zostaną przekazane na Twoje Konto w odpowiednim czasie. Podobnie, jeśli w wyniku retroaktywnego zastosowania takich uczciwych warunków będziesz winien Firmie jakiekolwiek pieniądze, takie pieniądze powinny być przez Ciebie przekazane Firmie w odpowiednim czasie.

18.4.6.8. Firma powiadomi Cię o oczywistym błędzie oraz o sposobie, w jaki Firma zamierza go naprawić w ciągu 5 (pięciu) Dni Roboczych po ustaleniu istnienia takiego oczywistego błędu.

18.4.6.9. W przypadku oczywistego błędu, Firma może podjąć wszelkie odpowiednie środki niezbędne do naprawienia konsekwencji takiego oczywistego błędu, które mogą obejmować, między innymi, zawieszenie, zamrożenie lub natychmiastowe zamknięcie dowolnej pozycji Klienta.Firma może według własnego uznania odwrócić, zmienić lub unieważnić jakikolwiek nieprawidłowy wpis w Twoim Koncie, w tym, ale nie ograniczając się do, wpisów dotyczących Transakcji, zleceń oczekujących, wpłat i wypłat.

18.5. Odpowiedzialność za zlecenia

Będziesz odpowiedzialny za wszystkie zlecenia złożone w Twoim imieniu za pośrednictwem Usługi Elektronicznej i będziesz w pełni odpowiedzialny przed nami za rozliczenie wszelkich Transakcji wynikających z tego.

18.6. Brak innych reprezentacji

Przyjmujesz do wiadomości, że nie polegałeś na ani nie zostałeś skłoniony do zawarcia tych Warunków przez jakiekolwiek oświadczenie inne niż te wyraźnie określone w tych Warunkach. Nie będziemy wobec Ciebie odpowiedzialni (w zakresie prawa, umowy lub deliktu) za oświadczenie, które nie jest zawarte w niniejszych Warunkach i które nie jest oszukańcze.

18.7. Odszkodowanie

Będziesz zobowiązany do zapłaty nam takich kwot, jakie możemy od czasu do czasu wymagać w celu zaspokojenia wszelkich niedoborów na saldzie Twojego Konta (ów) (z wyłączeniem sald ujemnych, które są objęte Ochroną Salda Ujemnego (klauzula 8.19.)) oraz, na zasadzie pełnego odszkodowania, wszelkich strat, zobowiązań, kosztów lub wydatków (w tym opłat prawnych), podatków, opłat i danin, które możemy ponieść lub którym możemy być poddani w związku z którymkolwiek z Twoich Kont lub jakąkolwiek Transakcją lub w wyniku jakiegokolwiek wprowadzenia w błąd z Twojej strony lub jakiegokolwiek naruszenia przez Ciebie Twoich zobowiązań na mocy tych Warunków (w tym jakiejkolwiek Transakcji) lub w wyniku egzekwowania naszych praw.

CZĘŚĆ 19. OPIS I POTWIERDZENIE RYZYK

19.1. Ogólne ryzyka

Firma dostarczy Ci w odpowiednim czasie przed świadczeniem usług inwestycyjnych lub usług pomocniczych ogólny opis charakteru i ryzyk instrumentów finansowych, uwzględniając w szczególności klasyfikację Klienta jako Klienta detalicznego lub Profesjonalnego Klienta lub Uprawnionego partnera. Ten opis wyjaśni charakter konkretnego typu instrumentu, funkcjonowanie i wydajność instrumentu finansowego w różnych warunkach rynkowych, w tym zarówno warunki pozytywne, jak i negatywne, a także ryzyka szczególne dla tego konkretnego typu instrumentu w wystarczającym stopniu, aby umożliwić Klientowi podejmowanie decyzji inwestycyjnych na podstawie informacji.

Opis ryzyka, o którym mowa powyżej, będzie zawierał, tam gdzie ma to zastosowanie do konkretnego rodzaju instrumentu oraz statusu i poziomu wiedzy Klienta, następujące elementy:

a. Zmienność ceny takich instrumentów oraz wszelkie ograniczenia na dostępny rynek dla takich instrumentów;
b. Informacje o przeszkodach lub ograniczeniach dotyczących wycofania inwestycji, na przykład w przypadku niepłynnych ninstrumentów finansowych lub instrumentów finansowych o stałym okresie inwestycyjnym, w tym ilustracja możliwych metod wyjścia i konsekwencji każdego wyjścia, możliwe ograniczenia oraz szacowany czas sprzedaży instrumentu finansowego przed odzyskaniem początkowego kosztu transakcji w tym
c. rodzaj instrumentów finansowych;
d. Fakt, że Klient może założyć, w wyniku transakcji w takich instrumentach, zobowiązania finansowe i inne dodatkowe obowiązki, w tym zobowiązania warunkowe, dodatkowe do kosztu nabycia instrumentów;
e. Jakiekolwiek wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego lub podobne zobowiązania, mające zastosowanie do instrumentów tego typu.
f. Oferujemy naszym klientom wiele platform handlowych dla ich wygody. Korzystając z platform, przyjmujesz do wiadomości i rozumiesz, że mogą występować, między innymi, różnice w sposobie, w jaki obliczany jest depozyt oraz w jaki sposób powiadomienia o wezwaniu do uzupełnienia depozytu są wyświetlane dla Ciebie. Prosimy rozważyć różnice i zapoznać się z tym,

jak działa wybrana przez Ciebie platforma handlu online, korzystając z wersji demo lub kontaktując się z nami.

Aby uzyskać więcej informacji proszę odnieść się do ***Oświadczenia o ryzyku*** dostępnego na naszej Stronie internetowej.

19.2. Ryzyka CFD na kryptowalutach

19.2.1. Kryptowaluty są wysoce zmiennymi aktywami bazowymi. Warunki rynkowe mogą się znacznie zmienić w bardzo krótkim okresie czasu. Wysoka zmienność cen kryptowalut oraz dźwigniowy charakter handlu CFD mogą mieć znaczący wpływ na Twoje transakcje, a tym samym mogą prowadzić do wyższego ryzyka utraty pieniędzy.

19.2.2. Oprócz ogólnych ryzyk, specyfiki i cech handlu CFD, o których mowa w Umowie z Tobą (w tym w tych Warunkach oraz ***Oświadczeniu o ryzyku*** firmy, które jest dostępne na naszej Stronie internetowej), powinieneś zrozumieć następujące rzeczy podczas handlu CFD na kryptowalutach:

a) CFD na kryptowaluty to produkty lewarowane, które, wraz z wysoką zmiennością cen kryptowalut, mogą szybko generować straty z powodu ruchów na rynku podstawowym.
b) Z powodu szybkich ruchów na rynku kryptowalut, które mogą być przeciwko twoim pozycjom, możesz być zobowiązany do szybkiego dostarczenia dodatkowych funduszy, aby spełnić wymagania dotyczące depozytu.
c) Nagłe ruchy cen kryptowalut mogą spowodować, że cena, po której następuje realizacja, będzie różna od ceny określonej w Twoim zleceniu.

19.2.3. Handel z CFD na kryptowalutach może być wpływany przez wydarzenia krypto, które są wszelkimi działaniami lub wydarzeniami, które miałyby wpływ na fizyczne cechy, protokoły, cenę, zdolność do handlu lub jakiekolwiek inne cechy dotkniętych kryptowalut, w tym, ale nie ograniczając się do ("Wydarzenia krypto"):

- „Forków", które są okolicznościami, gdy protokoły blockchain obsługujące podstawowe kryptowaluty są modyfikowane lub zmieniane w jakikolwiek sposób. Może to wpłynąć na cechy aktywów kryptograficznych obsługiwanych przez odpowiedni protokół blockchain, w tym na ich wycenę, co z kolei może

odpowiednio wpłynąć na obrót kontraktami CFD na te kryptowaluty;
- „Airdropów", które są wydarzeniami, gdy kryptowaluty są wysyłane do osobistych portfeli kryptograficznych w celach promocyjnych za darmo lub w zamian za spełnienie pewnych warunków, co może znacząco wpłynąć na cenę kryptowalut;
- wszystkich innych wydarzeń, które mogą wpływać na cechy podstawowych kryptowalut oraz handel kontraktami CFD na takie kryptowaluty.

19.2.4. W przypadku wydarzeń krypto możemy według własnego uznania:
- wstrzymać handel dotkniętymi kryptowalutami;
- zdecydować, która wersja dotkniętych kryptowalut ma być wspierana w handlu z CFD, co może skutkować odpowiednimi dostosowaniami twoich pozycji;
- zamknąć Twoje pozycje i zlecenia oczekujące zgodnie z Klauzulą 8.23 tych Warunków;
- zaprzestać oferowania handlu CFD z dotkniętymi kryptowalutami.

Przyjmujesz do wiadomości, że wydarzenia krypto są poza kontrolą Firmy, a zatem Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty wynikające z wydarzeń krypto.

19.2.5. Kiedy złożyłeś zlecenie na handel CFD na kryptowalutach, gdy rynek podstawowych kryptowalut był zawieszony (lub krótko po zawieszeniu), postaramy się je zrealizować w jak najkrótszym czasie, gdy handel zostanie wznowiony. Jednakże nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty związane z tymi zleceniami, w tym w odniesieniu do ceny wykonania, która może różnić się od cen rynkowych, gdy handel został wstrzymany, oraz od cen rynkowych, które są dostępne natychmiast po wznowieniu handlu.

CZĘŚĆ 20. INNE POSTANOWIENIA

20.1. Poprawki

20.1.1. Jeśli Firma wprowadzi jakiekolwiek istotne zmiany do obecnych Warunków, zostaniesz odpowiednio powiadomiony za pośrednictwem aplikacji i/lub e-mailem o takich istotnych zmianach. Będziesz miał 48 godzin od momentu, w którym powiadomienie zostało wysłane ("48 godzin") przez Firmę, aby zdecydować, czy chcesz kontynuować na nowych warunkach. Po upływie tych 48 godzin uznaje się, że wyraziłeś

zgodę na zastosowanie nowych Warunków.

20.1.2. Jeśli nie zgadzasz się z zastosowaniem nowych Warunków, musisz skontaktować się z Firmą, korzystając z adresu e-mail podanego w Klauzuli 20.2 („Powiadomienia") poniżej przed upływem 48 godzin, wyraźnie stwierdzając, że nie chcesz już być Klientem Firmy i zaprzestając korzystania z Usług.

20.1.3. Jeśli wyślesz nam takie powiadomienie o niezgodzie wspomnianej w punkcie 20.1.2 powyżej, nie będziesz mógł otworzyć żadnych nowych pozycji od momentu, w którym otrzymamy takie powiadomienie, a zostaniesz poproszony o zamknięcie wszystkich swoich otwartych pozycji przed upływem 48 godzin. Jeśli tego nie zrobisz, będziemy mieli prawo do automatycznego zamknięcia wszystkich twoich pozycji po upływie 48 godzin. Zajmiemy się zamknięciem Twojego Konta oraz wszelkimi istotnymi kwestiami, jak przewidziano w niniejszym dokumencie oraz w Obowiązujących Przepisach.

20.2.Powiadomienia

20.2.1. O ile nie uzgodniono inaczej, wszystkie powiadomienia, instrukcje i inne komunikaty, które mamy przekazać na mocy niniejszych Warunków, będą przekazywane na dane kontaktowe, które nam podałeś. Podobnie, wszystkie powiadomienia, instrukcje i inne komunikaty, które mają być przekazane przez Ciebie na mocy tych Warunków, powinny być przekazane nam na piśmie na adres poniżej:

Capital Com Group Ltd
Adres: 66 Christaki Kranou, 7. piętro, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cypr

Adres e-mail: support@capital.com

Powinieneś niezwłocznie powiadomić nas o wszelkich zmianach swoich danych do odbioru powiadomień, instrukcji i innych komunikatów.

20.3.Prowadzenie dokumentacji

20.3.1. Zgodnie z postanowieniami MiFID II, Firma prowadzi dokumentacje dotyczące wszystkich usług, działań i transakcji, które podejmuje. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z artykułem 16(7) MiFID II, Firma będzie prowadzić dokumentację wewnętrznych rozmów telefonicznych oraz komunikacji elektronicznej, które mają na celu dokonanie transakcji lub dotyczą przyjmowania i

przekazywania zleceń oraz realizacji zleceń w imieniu klientów.

20.3.2. Ponadto, Firma będzie również prowadzić dokumentację wszystkich usług i działań świadczonych oraz transakcji podejmowanych przez Firmę, a także rejestry związane z jej działalnością i organizacją wewnętrzną, które będą wystarczające, aby umożliwić Komisji wykonywanie jej funkcji nadzorczych oraz podejmowanie kroków w celu zapewnienia zgodności Firmy z jej obowiązkami wynikającymi z Prawa.

20.3.3. Firma będzie prowadzić dokumentację treści i czasu instrukcji otrzymanych od Ciebie. Dokumentacja decyzji dotyczących alokacji podejmowanych dla każdej operacji będzie prowadzona, zapewniając pełny ślad audytowy między ruchami zarejestrowanymi na kontach klientów a instrukcjami otrzymanymi przez firmę inwestycyjną. W szczególności ostateczny przydział dokonany dla każdego Klienta inwestycyjnego powinien być wyraźnie uzasadniony i udokumentowany. Pełny ślad audytu dotyczący

istotnych kroków w procesie ubezpieczania i umieszczania będą udostępniane właściwym organom na żądanie.

20.3.4. Masz prawo żądać i otrzymywać zapisy telefonicznych i elektronicznych komunikacji, które są związane z odbiorem, przesyłaniem i realizacją twoich zleceń. Takie zapisy będą przechowywane przez Firmę przez okres 5-6 lat od zakończenia relacji biznesowej z Tobą zgodnie z odpowiednimi przepisami (proszę zapoznać się z naszą ***Polityką Prywatności*** w celu uzyskania dalszych informacji). Bez ograniczania powyższego, Firma jest zobowiązana do przestrzegania na podstawie Umowy międzyrządowej między Cyprem a Stanami Zjednoczonymi i podjęła wszelkie rozsądne kroki, aby być uznawana za zgodną z FATCA. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Firma jest zobowiązana do ujawnienia informacji dotyczących wszelkich osób raportowanych w USA odpowiednim władzom, zgodnie z wymaganiami raportowania FATCA. Klient mmoże skontaktować się z Firmą w celu uzyskania dodatkowych informacji i/lub wyjaśnień przed zaakceptowaniem niniejszych Warunków i Zasad.

20.4.Komunikacja elektroniczna

20.4.1. Z zastrzeżeniem

obowiązujących przepisów i regulacji, wszelkie komunikacje między nami za pomocą podpisów elektronicznych oraz wszelkie komunikacje za pośrednictwem naszej strony internetowej i/lub aplikacji mobilnej będą wiążące, jak gdyby były sporządzone na piśmie. Zlecenia lub instrukcje przekazane przez Ciebie za pośrednictwem e-maila lub innych środków elektronicznych będą stanowić dowód przekazanych zleceń lub instrukcji.

20.4.2. Jeśli Firma zaakceptuje, w wyjątkowych przypadkach, Zlecenia składane przez Klienta za pośrednictwem kanałów innych niż Platforma Handlu Online (np. e-maile, czaty, inne środki komunikacji), będzie prowadzić rejestry takich Zleceń.

W przypadku rozmów twarzą w twarz z Klientem, treść takich rozmów będzie rejestrowana za pomocą pisemnych protokołów lub notatek.

20.4.3. Firma ustanowi, wdroży i utrzyma politykę rejestrowania rozmów telefonicznych i komunikacji elektronicznej, określoną na piśmie, odpowiednią do wielkości i organizacji Firmy oraz charakteru, skali i złożoności jej działalności. Polityka powinna zawierać następujące treści:

a. identyfikacja rozmów telefonicznych i komunikacji elektronicznej, które podlegają wymaganiom nagrywania zgodnie z artykułem 16 (7) dyrektywy MiFID II;
b. specyfikacja procedur, które należy stosować oraz środków, które należy podjąć, gdy wystąpią okoliczności nadzwyczajne i firma nie jest w stanie zarejestrować rozmowy/komunikacji na urządzeniach wydanych, zaakceptowanych lub dozwolonych przez Firmę. Dowody takich okoliczności będą przechowywane i będą dostępne dla kompetentnych władz.

20.5.Nasza dokumentacja

a. Nasza dokumentacja, chyba że zostanie uznana za błędną, będzie dowodem na twoje transakcje z nami w związku z naszymi Usługami Elektronicznymi. Nie będziesz sprzeciwiać się przyjęciu naszych zapisów jako dowodów w jakichkolwiek postępowaniach, ponieważ takie zapisy nie są oryginałami, nie są pisemne ani nie są dokumentami wytworzonymi przez komputer.
b. Nie będziesz polegać na nas w zakresie spełniania swoich

obowiązków dotyczących prowadzenia dokumentacji, chociaż dokumenty mogą być udostępnione na twoje żądanie według naszego absolutnego uznania.

c. Dokumenty będą przechowywane w nośniku, który umożliwia przechowywanie informacji w sposób dostępny do przyszłego odniesienia przez właściwy organ, oraz w takiej formie i sposób, aby spełnione były następujące warunki:
   i. właściwy organ ma możliwość łatwego dostępu do nich i rekonstrukcji każdego kluczowego etapu przetwarzania każdej transakcji;
   ii. możliwe jest, aby wszelkie poprawki lub inne zmiany, a także treść zapisów przed takimi poprawkami lub zmianami, były łatwo ustalone;
   iii. nie jest możliwe, aby rekordy były w inny sposób manipulowane lub zmieniane;
   iv. umożliwia IT lub jakiekolwiek inne efektywne wykorzystanie, gdy analiza danych nie może być łatwo przeprowadzona z powodu objętości i charakteru danych; oraz
   v. ustalenia firmy są zgodne z wymaganiami dotyczącymi prowadzenia dokumentacji, niezależnie od używanej technologii.

20.6. Twoja dokumentacja

Zgadzasz się na prowadzenie odpowiednich zapisów zgodnie z Obowiązującymi Przepisami i Regulacjami, aby wykazać charakter złożonych zleceń oraz czas, w którym takie zlecenia są składane. Możesz uzyskać dostęp do swoich wyciągów online w dowolnym momencie za pośrednictwem naszej strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Możesz poprosić o otrzymywanie swojego wyciągu co miesiąc lub co kwartał za pośrednictwem e-maila, składając takie żądanie do działu wsparcia.

20.7.Informacje poufne

20.7.1. Firma nie ma żadnego obowiązku ujawniania Klientowi jakichkolwiek informacji ani brania pod uwagę jakichkolwiek informacji ani przy podejmowaniu jakiejkolwiek decyzji, ani przy podejmowaniu jakichkolwiek działań w imieniu Klienta, chyba że uzgodniono inaczej i określono w niniejszej Umowie oraz tam, gdzie jest to narzucone przez odpowiednie Prawo i Regulacje oraz dyrektywy w mocy.

Firma ma prawo, bez uprzedniego informowania Klienta, ujawnić takie szczegóły transakcji Klienta lub inne informacje, jakie uzna za niezbędne w celu spełnienia wszelkich wymogów osób uprawnionych do żądania takiego ujawnienia na mocy prawa.

Firma będzie przetwarzać wszystkie dane osobowe Klienta zgodnie z odpowiednimi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z ***Polityką Prywatności*** Firmy.

20.8. Fundusz Rekompensat dla Inwestorów (“ICF” - Investor Compensation Fund)

20.8.1. Uczestniczymy w Funduszu Rekompensat Inwestorów ("ICF") dla klientów firm inwestycyjnych podlegających regulacjom na Cyprze. Będziesz uprawniony do odszkodowania z Funduszu Rekompensat Inwestorów, gdy nie będziemy w stanie wypełnić naszych obowiązków i zobowiązań wynikających z twojego roszczenia. Wszelkie roszczenia związane z handlem CFD na wirtualnych walutach obecnie nie podlegają systemowi Funduszu Rekompensat Inwestorów. Aby uzyskać więcej szczegółów, prosimy o zapoznanie się z naszą ***Polityką Funduszu Rekompensat Inwestorów***.

20.8.2. Kwota odszkodowania wypłacana każdemu objętemu ochroną klientowi jest obliczana zgodnie z prawnymi i umownymi warunkami regulującymi relację objętego klienta z Firmą, z zastrzeżeniem zasad rekompensaty stosowanych do obliczenia roszczeń między klientem objętym ochroną a Firmą. Obliczenie należnego odszkodowania wynika z sumy całkowitych ustalonych roszczeń objętego ochroną klienta wobec Firmy, wynikających ze wszystkich objętych usług świadczonych przez Firmę i niezależnie od liczby kont, na których klient jest beneficjentem, waluty oraz miejsca świadczenia tych usług.

20.8.3. Maksymalna kwota gwarancji udzielanej przez ICF wynosi albo 90% łącznej wartości roszczeń objętych gwarancją danego inwestora, albo kwotę 20 000 euro.

Fundusz Rekompensat Inwestorów nie obejmuje Klientów Profesjonalnych, a jedynie detalicznych klientów CIF.

20.8.4. Firma nie zapewnia żadnej dalszej gwarancji funduszy ani innych ustaleń

odszkodowawczych, które nie są objęte przepisami prawa dotyczącymi gwarancji depozytów lub schematów odszkodowawczych dla inwestorów, w tym , w brzmieniu zmienionym.

20.9. Procedura rozpatrywania skarg

20.9.1. Jesteśmy zobowiązani do posiadania wewnętrznych procedur dotyczących sprawiedliwego i szybkiego rozpatrywania skarg i zapytań. W przypadku, gdy jesteś niezadowolony z Elektronicznych Usług świadczonych przez Firmę, możesz złożyć skargę poprzez sekcję „Procedura składania skarg" na naszej stronie internetowej lub wysłać na następujący adres e-mail: complaints.eu@capital.com.
Musisz podać następujące informacje, aby pomóc nam w rozpatrzeniu Twojej skargi:

- Twój numer konta handlowego;
- Przyczyna Twojej skargi (proszę wskazać jedną z przyczyn w następujący sposób: wykonanie zleceń, jakość lub brak dostarczonych informacji, warunki umowy /koszty/ opłaty, ogólna administracja/usługi dla klientów, problemy związane z wypłatą środków, inne);
- Szczegóły osoby lub działu firmy, do którego uważasz, że skarga powinna być skierowana.

Wszystkie skargi Klientów muszą być składane na piśmie i powinny być jak najbardziej opisowe w odniesieniu do wydarzeń, które doprowadziły do złożenia skargi. Firma zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania ustnych skarg lub roszczeń, które nie zawierają istotnych szczegółów, takich jak data zdarzenia, dotknięte stanowiska i/lub żądana kwota odszkodowania itp.

20.9.2 Aby rozwiązać Twoją skargę, podejmiemy następujące kroki:

20.9.2.1. Potwierdzimy, w ciągu pięciu (5) dni, otrzymanie twojej skargi i przekażemy ci twój unikalny numer referencyjny. Powinieneś używać podanego numeru referencyjnego we wszelkich przyszłych kontaktach z nami, Rzecznikiem Finansowym i/lub CySEC w sprawie swojej skargi.

Po dokładnym zbadaniu sprawy odpowiemy na Twoją skargę w ciągu dwóch (2) miesięcy, informując Cię o wyniku naszego dochodzenia, działaniach, które zostaną podjęte w celu rozwiązania sprawy, jeśli to będzie

stosowne, oraz oferując Ci rozwiązanie. W przypadku, gdy nie będziemy w stanie odpowiedzieć w ciągu dwóch (2) miesięcy, z powodu złożoności skargi, poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia i wskażemy okres czasu, w którym możliwe jest zakończenie naszego dochodzenia. Ten okres czasu nie przekroczy trzech (3) miesięcy od złożenia skargi.

20.9.2.2. W przypadku, gdy nasza ostateczna decyzja nie zaspokaja w pełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się ze swoją skargą do Rzecznika Finansowego Republiki Cypru (zwanego „Rzecznikiem Finansowym"). Rzecznik Finansowy to niezależna usługa rozwiązywania sporów dla CIF-ów i ich klientów. Firma poinformuje skarżącego, że może odwołać się od skargi, jeśli nie jest zadowolony z ostatecznej odpowiedzi Firmy, do Rzecznika Finansowego. Firma zawsze poda dane kontaktowe Rzecznika Finansowego w swojej ostatecznej odpowiedzi.

20.10. Dostarczenie informacji

Capital.com może dostarczać odniesienia i linki do różnych stron sponsorowanych i utrzymywanych przez strony trzecie. Firma dostarczy takie linki wyłącznie jako udogodnienie dla Klienta. W związku z tym, Capital.com nie składa żadnych oświadczeń dotyczących treści takich stron. Wyjaśnia się, że podanie linku do tych stron nie stanowi poparcia, autoryzacji, sponsorowania ani afiliacji przez Capital.com w odniesieniu do danej strony, jej właścicieli lub dostawców.

20.11. Transfery i przypisanie

Niniejsze Warunki będą korzystne dla nas obojga oraz wiążące dla naszych odpowiednich następców i cesjonariuszy. Nie możesz przypisać, obciążyć ani w inny sposób przenieść lub udawać, że przypisujesz, obciążasz lub w inny sposób przenosisz swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszych Warunków lub jakiekolwiek interesy w tych Warunkach, bez naszej uprzedniej pisemnej zgody, a wszelkie rzekome przypisania, obciążenia lub przeniesienia naruszające ten Punkt będą nieważne. Zgadzasz się, że możemy, bez dalszego powiadomienia Ciebie i zgodnie z Obowiązującymi Prawami i Regulacjami, przenieść wszelkie lub jakiekolwiek nasze prawa, korzyści, zobowiązania, ryzyka i/lub interesy wynikające z niniejszych Warunków na dowolną osobę, która może zawrzeć z nami umowę w związku z takim przeniesieniem, i zgadzasz się, że

możemy przekazać takiej osobie wszystkie informacje, które posiadamy o Tobie.

20.12. Czas ma kluczowe znaczenie

Czas będzie miał kluczowe znaczenie w odniesieniu do wszystkich Twoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków (w tym wszelkich Transakcji).

20.13. Prawa i środki zaradcze

Prawa i środki zaradcze przewidziane w niniejszych Warunkach są kumulatywne i nie wykluczają tych przewidzianych przez Prawo. Nie będziemy zobowiązani do wykonywania jakiegokolwiek prawa lub środka zaradczego ani w ogóle, ani w sposób lub w czasie korzystnym dla Ciebie. Brak działania z naszej strony lub opóźnienie w wykonywaniu jakichkolwiek naszych praw wynikających z tych Warunków (w tym jakiejkolwiek Transakcji) lub w inny sposób nie będzie traktowane jako zrzeczenie się tych lub jakichkolwiek innych praw lub środków zaradczych. Żadne pojedyncze ani częściowe wykonanie prawa lub środka zaradczego nie uniemożliwia dalszego wykonywania tego prawa lub środka zaradczego ani wykonywania innego prawa lub środka zaradczego.

20.14. Potrącenie

Bez uszczerbku dla wszelkich innych przysługujących nam praw, możemy w dowolnym momencie i bez powiadomienia dokonać potrącenia dowolnej kwoty (rzeczywistej lub warunkowej, obecnej lub przyszłej), którą jesteś nam winien, z dowolną kwotą (rzeczywistą lub warunkową, obecną lub przyszłą), którą my jesteśmy ci winni. Dla tych celów możemy przypisać rozsądnie handlową wartość każdej kwocie, która jest warunkowa lub która z jakiegokolwiek innego powodu jest nieokreślona.

20.15. Częściowa nieważność

Jeżeli w dowolnym momencie którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków jest lub stanie się niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne w jakimkolwiek aspekcie na mocy prawa jakiejkolwiek jurysdykcji, ani zgodność z prawem, ważność lub wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków, ani zgodność z prawem, ważność lub wykonalność takiego postanowienia na mocy prawa jakiejkolwiek innej jurysdykcji nie zostaną w żaden sposób naruszone ani osłabione.

20.16. Ochrona danych

Firma i jej powiązane podmioty są odpowiedzialne za ochronę prywatności oraz zabezpieczenie Twoich danych osobowych i finansowych.

Twoje dane osobowe są bezpiecznie przechowywane w elektronicznych systemach Firmy i traktowane jako poufne. Firma nie ujawni żadnych danych osobowych Klienta osobom trzecim, które nie są afiliowane, nie są partnerami ani współpracownikami związanymi z świadczeniem usług dla Klienta, chyba że mamy Twoją zgodę lub Firma jest zobowiązana do tego przez oficjalny organ regulacyjny rządu lub właściwą jurysdykcję. Firma nie będzie przechowywać żadnych informacji o debetowych lub kredytowych kartach Klientów, ani o żadnej metodzie płatności używanej przez Klienta do dokonania wpłaty, która nie jest wymagana przez Obowiązujące Przepisy, i w każdym przypadku będzie przestrzegać przyjętych standardów bezpieczeństwa danych posiadaczy kart.

Polityka Prywatności określa, w jaki sposób zarządzamy danymi osobowymi, które posiadamy o naszych klientach w związku z ich interakcją z firmą w mediach społecznościowych lub jakimikolwiek innymi kontaktami z nami. Jesteśmy również związani zasadami zawartymi w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych (RODO) (UE) 2016/679. Kontakt firmy w sprawie wszelkich zapytań dotyczących ochrony danych będzie Działem Zgodności, z którym można skontaktować się za pośrednictwem e-maila na: gdpr.eu@capital.com.

Możesz również skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych, wysyłając wiadomość e-mail: dpo@capital.com

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o odwiedzenie naszej ***Polityki Prywatności***.

20.17. Korzyści pieniężne i niepieniężne

Firma nie oferuje żadnych korzyści pieniężnych ani niepieniężnych swoim klientom detalicznym ani opinii publicznej w związku z marketingiem, dystrybucją i sprzedażą kontraktów CFD. Jedynymi korzyściami, które mogą być oferowane istniejącym Klientom, nie będą związane z promocją Usług Elektronicznych ani zachęcaniem naszych klientów do handlu lub do handlu w wyższych wolumenach, ale mogą być związane z poprawą poziomu naszych usług, takimi jak oferty

zerowych spreadów lub korzyści za udział w ankietach, kwestionariuszach, recenzjach itp.

20.18. Klienci hiszpańscy

Firma handluje CFD. CFD to produkt złożony i trudny do zrozumienia. Hiszpańska Krajowa Komisja Rynku Papierów Wartościowych (Comisión Nacional del Mercado de Valores) ustaliła, że z powodu złożoności CFD i związanych z nimi ryzyk, zakup CFD przez inwestorów detalicznych nie jest właściwy/odpowiedni. Kontrakt CFD jest również produktem z dźwignią finansową, a poniesione straty mogą być większe niż początkowo zainwestowana kwota.

Klientom będącym rezydentami Hiszpanii („Klienci hiszpańscy") Firma przedstawi specjalny zestaw wymaganych ostrzeżeń dotyczących kontraktów CFD. Firma uzyska również pisemne oświadczenie od każdego z naszych hiszpańskich Klientów, potwierdzające jego zrozumienie, że kontrakty CFD są złożonymi produktami, które nie są odpowiednie/właściwe dla klientów detalicznych.

20.18.1. Jeśli uznamy, że nasz produkt jest odpowiedni dla klienta hiszpańskiego, zostanie mu wyświetlone następujące ostrzeżenie:

"Zamierzasz kupić CFD, produkt, który jest złożony i trudny do zrozumienia". Hiszpańska Krajowa Komisja Rynku Papierów Wartościowych (Comisión Nacional del Mercado de Valores - CMNV) ustaliła, że z powodu złożoności CFD i związanych z nimi ryzyk, zakup CFD przez inwestorów detalicznych nie jest właściwy/odpowiedni. Niemniej jednak, Capital.com ocenił Twoją wiedzę i doświadczenie i ustalił, że CFD są dla Ciebie odpowiednie.

Produkt CFD, który zamierzasz kupić, jest produktem lewarowanym. Należy pamiętać, że poniesione straty mogą stanowić całą zainwestowaną kwotę.

Proszę pamiętać, że jeśli zdecydujesz się zamknąć swoją pozycję natychmiast po zakupie, będziesz musiał zapłacić [the relevant amount and currency shall be indicated].

Przed pierwszymi dwoma (2) transakcjami Klient z Hiszpanii zostanie poproszony o elektroniczne podpisanie stron, na których widnieje specjalne ostrzeżenie, i będzie mógł złożyć oświadczenie, wpisując

następujące sformułowanie:

„Ten produkt jest skomplikowany i CNMV ustaliło, że nie jest dla mnie odpowiedni”.

20.18.2. jeżeli stwierdzimy, że nasz produkt nie jest odpowiedni dla klienta z Hiszpanii, klientowi temu zostanie wyświetlone następujące ostrzeżenie:

"Zamierzasz kupić CFD, produkt, który jest złożony i trudny do zrozumienia". Hiszpańska Krajowa Komisja Rynku Papierów Wartościowych (Comisión Nacional del Mercado de Valores) ustaliła, że z powodu złożoności CFD i związanych z nimi ryzyk, zakup CFD przez inwestorów detalicznych nie jest właściwy/odpowiedni. Capital.com oceniło twoją wiedzę i doświadczenie i ustaliło, że CFD są dla ciebie nieodpowiednie. CFD, które zamierzasz kupić, jest produktem lewarowanym. Należy pamiętać, że poniesione straty mogą stanowić całą zainwestowaną kwotę.

Proszę pamiętać, że jeśli zdecydujesz się zamknąć swoją pozycję natychmiast po zakupie, będziesz musiał zapłacić [the relevant amount and currency shall be indicated].

Przed pierwszymi dwoma (2) transakcjami Klient z Hiszpanii zostanie poproszony o elektroniczne podpisanie stron, na których widnieje specjalne ostrzeżenie, i będzie mógł złożyć oświadczenie, wpisując następujące sformułowanie:

„Ten produkt jest skomplikowany i uznano go za nieodpowiedni dla mnie.”

20.18.3. jeżeli stwierdzimy, że nie dysponujemy wystarczającymi informacjami, aby ocenić, czy nasze kontrakty CFD są odpowiednie/właściwe dla klienta hiszpańskiego, klientowi temu zostanie wyświetlone następujące ostrzeżenie:

"Zamierzasz kupić CFD, produkt, który jest złożony i trudny do zrozumienia". Hiszpańska Krajowa Komisja Rynku Papierów Wartościowych (Comisión Nacional del Mercado de Valores) ustaliła, że z powodu złożoności CFD i związanych z nimi ryzyk, zakup CFD przez inwestorów detalicznych nie jest właściwy/odpowiedni. Capital.com oceniło twoją wiedzę i doświadczenie i stwierdziło, że nie ma wystarczających informacji, aby określić, czy CFD są dla ciebie odpowiednie.

Produkt CFD, który zamierzasz kupić, jest produktem lewarowanym. Należy pamiętać, że poniesione straty mogą stanowić całą zainwestowaną kwotę.

Proszę pamiętać, że jeśli zdecydujesz się zamknąć swoją pozycję natychmiast po zakupie, będziesz musiał zapłacić [the relevant amount and currency shall be indicated].

Przed pierwszymi dwoma (2) transakcjami Klient z Hiszpanii zostanie poproszony o elektroniczne podpisanie stron, na których widnieje specjalne ostrzeżenie, i będzie mógł złożyć oświadczenie, wpisując następujące sformułowanie:

„To skomplikowany produkt i ze względu na brak dostarczonych informacji nie można było stwierdzić, czy jest dla mnie odpowiedni".

Specjalne ostrzeżenia dla klientów hiszpańskich oraz ich odpowiednie pisemne oświadczenia będą stanowić część dokumentacji umownej pomiędzy odpowiednim klientem hiszpańskim a firmą. Będzie prowadzony rejestr wpisanych oświadczeń złożonych przez hiszpańskich klientów, który będzie łatwo dostępny do przeglądu i inspekcji przez CySEC lub jakikolwiek inny właściwy organ.

20.18.4. Wszystkie nasze materiały reklamowe, które będą dostępne dla hiszpańskich klientów, będą zawierały następujące oświadczenie:

„Trudny do zrozumienia produkt, CNMV ustalił, że nie jest odpowiedni dla inwestorów detalicznych z powodu swojej złożoności i wysokich związanych z tym ryzyk."

20.18.5. Klient hiszpański będzie miał możliwość wyraźnego oświadczenia i potwierdzenia, że biegle posługuje się językiem angielskim, a zatem rozumie i akceptuje wszystkie ostrzeżenia, które otrzymał w języku angielskim, oraz potwierdzi, że rozumie odpowiednie oświadczenie sporządzone w języku angielskim. Jeśli hiszpański klient nie będzie w stanie złożyć takiej deklaracji, wszystkie odpowiednie ostrzeżenia zostaną podane po hiszpańsku i hiszpański klient zostanie poproszony o wpisanie oświadczenia po hiszpańsku.

20.19. Polscy Klienci

20.18.1 Mieszkaniec Polski („Klient polski") akceptując te

Warunki zgadza się w odniesieniu do wszystkich swoich umów z Firmą na:

(a) złożenie wszystkich deklaracji zamiaru w formie elektronicznej przez Klienta polskiego i Firmę;

(b) zawarcie jakiejkolwiek umowy między Klientem polskim a Firmą w formie elektronicznej, w tym niniejszych Warunków;

(c) komunikację z Firmą w formie elektronicznej.

Jeśli mieszkaniec Polski zdecyduje się na zakwalifikowanie jako klient profesjonalny, zastosowanie znajdzie zestaw dodatkowych zasad i procedur określonych przez Komisję Nadzoru Finansowego (dalej „KNF").

20.18.2 Doświadczeni klienci detaliczni Klienci detaliczni zamieszkujący w Polsce mogą zostać przeklasyfikowani jako doświadczeni klienci detaliczni na ich pisemny wniosek i pod warunkiem spełnienia poniższych warunków kwalifikacyjnych. Dany klient musi:

1. Mieszkać w Polsce; i
2. Prowadzić co najmniej jedną (1) z poniższych kombinacji działalności handlowej w ciągu ostatnich dwudziestu czterech (24) kolejnych miesięcy:
   - 10 otwartych pozycji CFD o wartości nominalnej 50 000 EUR każda (lub równowartości w PLN) na kwartał przez cztery kwartały; lub
   - 50 otwartych pozycji CFD, o wartości nominalnej 10 000 EUR każda (lub równowartości w PLN) na kwartał przez cztery kwartały; lub
   - 40 otwartych pozycji CFD, o wartości nominalnej 2 000 000 EUR (lub równowartości w PLN) na kwartał przez cztery kwartały; i
3. Posiadać wystarczającą wiedzę teoretyczną i/lub doświadczenie zawodowe, które można potwierdzić jednym z następujących:
   - Pomyślnie ukończone szkolenie z zakresu instrumentów pochodnych, w tym kontraktów CFD, trwające co najmniej 50 godzin, potwierdzone odpowiednimi certyfikatami lub adnotacjami wydanymi na podstawie weryfikacji wiedzy przez odpowiednich organizatorów szkoleń w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Kurs może być organizowany przez Firmę; lub
   - Odpowiednie certyfikaty zawodowe, w

szczególności: doradca inwestycyjny, makler papierów wartościowych, dyplomowany analityk finansowy (CFA), menedżer ds. ryzyka finansowego, certyfikat ACI Dealing, dyplom ACI lub wykształcenie w odpowiedniej dziedzinie; lub
- potwierdzenie co najmniej rocznego stażu pracy na stanowisku wymagającym fachowej wiedzy w zakresie obrotu kontraktami CFD lub innymi instrumentami pochodnymi.

Odpowiedni klienci zostaną poproszeni o dostarczenie dokumentacji wspierającej jako dowodu spełnienia powyższych wymagań w ramach procesu przeklasyfikowania. Należy pamiętać, że jesteś zobowiązany do poinformowania Firmy o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na twoją klasyfikację.

Firma zweryfikuje zgodność z wymogami statusu konta Doświadczonego Detalicznego co najmniej raz w roku i zastrzega sobie prawo do przywrócenia statusu początkowego, jeśli powyższe warunki przestaną być spełnione.

20.18.3 Warunki handlowe mające zastosowanie do doświadczonych klientów detalicznych

Doświadczeni klienci detaliczni będą uprawnieni do handlu z następującymi maksymalnymi limitami dźwigni:

- **100:1** dla par walutowych (USD, EUR, JPY, GBP, CAD, CHF)
- **100:1** dla indeksów (FTSE100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei225, ASX200, EUROSTOXX 50)
- **100:1 na złoto**

Doświadczeni klienci detaliczni będą objęci ochroną przed przymusowym zamknięciem pozycji z powodu niewystarczającego depozytu zabezpieczającego. Standardowa zasada zamknięcia pozycji została ustalona na poziomie 50% całkowitej wartości depozytu początkowego. Proszę zapoznać się z ***polityką dotyczącą dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego*** Firmy dostepną tutaj .

Doświadczeni klienci detaliczni będą objęci ochroną przed ujemnym saldem. Proszę odwołać się do Sekcji 8.19 niniejszych Warunków oraz ***Polityki dotyczącej dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego*** tutaj.

Doświadczeni klienci detaliczni będą uprawnieni do Funduszu

Rekompensat Inwestorów (jak już zdefiniowano jako ICF). Proszę odwołać się do Sekcji 20.8 niniejszych Warunków oraz ***Polityki Funduszu Rekompensat Inwestorów*** tutaj.

Doświadczeni klienci detaliczni będą mieli dostęp do Usługi Rzecznika Finansowego. Prosimy zapoznać się z Sekcją 20.9 niniejszych Warunków.

Aktywa należące do doświadczonych klientów detalicznych są traktowane jako „aktywa klienta" i mają do nich zastosowanie postanowienia zawarte w sekcji 10 Warunków Firmy.

20.20. Klienci francuscy

Świadczenie usług dotyczących CFD (i) dla Klienta nieprofesjonalnego lub dla potencjalnego Klienta, który nie może być uznany za Klienta profesjonalnego z pewnością oraz (ii) który znajduje się we Francji w momencie akceptacji niniejszych Warunków („Klient francuski") automatycznie podlega następującej specjalnej procedurze składania i realizacji Zlecenia Gwarantowanego Stop Loss:

Zlecenie Gwarantowane Stop Loss dla francuskiego klienta to zlecenie, które jest automatycznie dołączane do wszystkich zleceń francuskiego klienta w celu zamknięcia pozycji po dokładnej cenie ustalonej przez francuskiego klienta, która jest gorsza od bieżącej ceny, ale w żadnym wypadku nie jest na poziomie, który może prowadzić do straty większej niż ta, którą francuski klient początkowo zainwestował w złożenie tego konkretnego zlecenia. Francuski klient nie ma zatem umownie możliwości złożenia zlecenia gwarantowanego Stop Loss na poziomie, który może prowadzić do utraty więcej niż początkowo zainwestował w konkretne zlecenie. Ten typ zlecenia reprezentuje mechanizm ochrony, który strukturalnie zapobiega francuskiemu Klientowi utracie kwoty większej niż kwota początkowo zainwestowana. Akceptując Zlecenie Gwarantowane Stop Loss od Klienta z Francji, gwarantujemy, że gdy nasza oferta lub zapytanie przekroczy określoną cenę, zamkniemy pozycję dokładnie po określonej cenie, w ten sposób gwarantujemy, że Klient z Francji nigdy nie straci więcej niż kwotę, którą zainwestował w złożenie zlecenia. Otwarte pozycje mogą zostać zamknięte z inicjatywy klienta z Francji, zanim osiągną poziom zlecenia Gwarantowanego Stop Loss.

Uwaga: Opcja trybu zabezpieczeń jest aktualnie niedostępna dla klientów francuskich.

20.21. Klienci portugalscy

Akceptując niniejszą Umowę, Klienci portugalscy oświadczają, że przeczytali i zrozumieli niniejszą Umowę, a także Kluczowe Informacje Dokumenty (KID), stanowiące integralną część niniejszej Umowy. Klienci portugalscy również wyraźnie stwierdzają następujące jako część potwierdzenia:

a. Otrzymałem kopię KID dla tego produktu przed subskrybowaniem lub nabyciem go; i
b. Przeczytałem i zrozumiałem cechy oraz ryzyka związane z moją decyzją inwestycyjną; oraz
c. Jestem świadomy, że jestem narażony na ryzyko kredytowe podmiotów wymienionych w KID; oraz
d. Mogę również stracić całą kwotę, którą zainwestowałem.

CZĘŚĆ 21. PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

21.1 Prawo właściwe

Interpretacja, budowa, skutki i wykonalność niniejszych Warunków będą regulowane prawem Cypru, a Właściwy Sąd do rozstrzygania wszelkich sporów, które mogą powstać między Tobą a Firmą, będzie Sądem Rejonowym w okręgu, w którym znajduje się siedziba Firmy. Ty jako Klient zgadzasz się, że wszystkie Transakcje przeprowadzane na Platformie Handlu Online Capital.Com są regulowane przez prawo Cypru, niezależnie od lokalizacji Klienta.

21.2. Jurysdykcja

Strony niniejszych Warunków poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów Cypru w celu rozstrzygania wszelkich spraw, działań lub innych postępowań związanych z niniejszymi Warunkami („Postępowania”).

21.3. Postępowania dla klientów polskich i niemieckich

Pomimo postanowień w Sekcji 21.1 niniejszego dokumentu, klienci rezydujący w Polsce i Niemczech mogą według własnego uznania kierować wszelkie Postępowania związane z niniejszymi Warunkami do właściwych sądów odpowiednio w Polsce lub Niemczech.

21.4. Zrzeczenie się immunitetu i zgoda na egzekucję

Niniejszym nieodwołalnie zrzekasz się w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w odniesieniu do siebie

oraz swoich przychodów i aktywów (bez względu na ich użycie lub zamierzony cel) wszelkiej immunitetu na podstawie suwerenności lub innych podobnych podstaw od pozwu; jurysdykcji jakichkolwiek sądów; środków w postaci nakazu, nakazu wykonania lub odzyskania mienia; zajęcia aktywów (czy to przed, czy po wyroku); oraz wykonania lub egzekucji jakiegokolwiek wyroku, do którego ty lub twoje przychody lub aktywa moglibyście w przeciwnym razie mieć prawo w jakichkolwiek postępowaniach w sądach jakiejkolwiek jurysdykcji i nieodwołalnie zgadzasz się, że nie będziesz zgłaszać żadnego immunitetu w jakichkolwiek postępowaniach. Wyrażasz zgodę ogólnie w odniesieniu do wszelkich postępowań na udzielenie jakiejkolwiek ulgi lub wydanie jakiegokolwiek procesu w związku z takimi postępowaniami, w tym, bez ograniczeń, na wydanie, egzekucję lub wykonanie wobec jakiejkolwiek własności (bez względu na jej użycie lub zamierzony cel) jakiegokolwiek nakazu lub wyroku, który może być wydany w takich postępowaniach.

21.5. Usługa doręczenia

Jeśli mieszkasz poza Cyprem, dokumenty dotyczące wszczęcia jakiegokolwiek postępowania na Cyprze mogą zostać Ci doręczone poprzez dostarczenie ich na adres na Cyprze, który wskazałeś w tym celu. Nie ma to wpływu na nasze prawo do doręczania pism procesowych w inny sposób, dopuszczalny przez prawo.

CZĘŚĆ 22. FILAR III

W związku z wdrożeniem rozporządzenia UE 575/2013, firma jest zobowiązana do ujawnienia informacji dotyczących swojego kapitału, a także ryzyk na które Firma jest narażona. Polityka firmy polega na spełnieniu wszystkich wymaganych wymogów dotyczących ujawnienia filaru III, jak szczegółowo opisano w rozporządzeniu w sprawie wymogów kapitałowych (CRR). Ten raport zostanie opublikowany na stronie internetowej firmy.

Warunki i zasady
Wersja 2.1, Październik 2026

ZAŁĄCZNIK A. OPCJE KNOCK-OUT

Załącznik A określa szczegółowe warunki, na jakich możesz handlować Opcjami Knock-out z Capital Com Group Ltd. Niniejszy Załącznik A, stanowiący integralną część Warunków („Warunki”), powinien być czytany i stosowany w połączeniu z innymi postanowieniami Warunków oraz jako ich uzupełnienie. Jeśli postanowienia tej Załącznika A są sprzeczne z innymi postanowieniami Warunków, ten Załącznik A ma pierwszeństwo w odniesieniu do handlu Opcjami Knock-out. Inne postanowienia Warunków mają zastosowanie do niniejszego Załącznika A odpowiednio, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej lub są sprzeczne z naturą lub treścią niniejszego Załącznika A.

Opcje Knock-out to złożone instrumenty wiążące się z ryzykiem utraty zainwestowanych pieniędzy. Wyjaśnienie niektórych rodzajów ryzyka związanych z obrotem opcjami typu „knock-out” zawarto w Oświadczeniu o ujawnieniu ryzyka; przed rozpoczęciem obrotu należy upewnić się, że w pełni rozumie się to ryzyko.

1. DEFINICJE

Dla celów niniejszego Załącznika A stosuje się poniższe definicje, łącznie z Częścią 2 „Definicje” Warunków.

Opcja knock-out ("Opcja KO", "KO", "Opcja") oznacza pochodny instrument finansowy, który daje prawo do kupna lub sprzedaży instrumentu bazowego, chyba że cena instrumentu bazowego osiągnie poziom KO i wystąpi zdarzenie KO. Opcje KO są rozliczane gotówkowo, a fizyczna dostawa podstawowego aktywa nie jest dokonywana na rzecz Klienta w żadnym momencie Transakcji, co oznacza, że Klient nie będzie miał żadnych praw w odniesieniu do samego podstawowego aktywa. Oferujemy dwa rodzaje opcji KO, które mogą być kupowane przez Klienta: opcja KO CALL i opcja KO PUT.

Opcja KO CALL oznacza Opcję KO, która pozwala jej nabywcy spekulować na wzrost ceny aktywa bazowego, pod warunkiem, że cena aktywa bazowego nie osiągnie Poziomu KO.

Opcja KO PUT oznacza Opcję KO, która pozwala jej nabywcy spekulować na spadek ceny aktywa bazowego, pod warunkiem, że cena aktywa bazowego nie osiągnie Poziomu KO.

Odległość KO oznacza różnicę między bieżącą ceną aktywa bazowego a poziomem KO.

Zdarzenie KO oznacza zdarzenie,

w którym cena aktywa bazowego osiąga poziom KO, co skutkuje automatycznym zamknięciem (likwidacją) opcji KO jako bezwartościowej.

Opłata KO oznacza kwotę do zapłaty przez Klienta w celu pokrycia ryzyka Zdarzenia KO, które stanowi część Ceny Opcji. Opłata KO jest zwracana Klientowi, gdy transakcja KO zostanie zamknięta przed wystąpieniem zdarzenia KO.

Poziom KO oznacza z góry ustaloną cenę aktywów bazowych, której osiągnięcie powoduje automatyczne zamknięcie (likwidację) opcji KO, która traci wówczas swoją wartość.

Transakcja KO oznacza zakup opcji KO CALL lub opcji KO PUT przez Klienta.

Cena opcji (znana również jako „Rozmiar w gotówce" na platformie handlu online) oznacza całkowitą kwotę, którą Klient musi zapłacić z góry, aby kupić opcję KO. Cena opcji składa się z całkowitej wartości KO i opłaty KO.

Całkowita wartość KO oznacza premię płaconą przez Klienta za zakup opcji KO, która stanowi część Ceny opcji razem z opłatą KO. Całkowita wartość KO jest określana przez odległość KO oraz liczbę opcji, które klient chce kupić.

Aktualna wartość KO oznacza wartość otwartej transakcji KO w danym momencie, która jest określana przez sumę
z płatnej Ceny Opcji i Wykonania Transakcji KO.

Wynik odzwierciedla wszelkie zyski lub straty na podstawie ruchów cen aktywów bazowych po otwarciu transakcji KO w dowolnym momencie, chyba że transakcja KO zostanie zamknięta w wyniku zdarzenia KO, sprzedaży opcji KO przez Klienta lub zamknięta z innych powodów określonych w niniejszym Załączniku A.

2.OCENA ODPOWIEDNIOŚCI

Aby firma mogła zapewnić, że opcje KO są odpowiednie dla klienta, oceni wiedzę potencjalnych klientów na temat tego produktu, zgodnie z wymogami zawartymi w klauzuli 3.10 Warunków.

Ponadto, zanim Firma umożliwi Klientowi handel Opcjami KO, Klient musi pomyślnie wypełnić kwestionariusz zaprojektowany w celu oceny jego zrozumienia Opcji KO jako instrumentu finansowego. Jeśli Klient nie wypełni kwestionariusza, nie będzie mógł handlować z Opcjami KO. Próbując wypełnić kwestionariusz, Klient

przyjmuje do wiadomości, że handel Opcjami KO wiąże się z ograniczonym ryzykiem, a Firma może ograniczyć dostęp do takich produktów na podstawie odpowiedzi Klienta wskazanych w teście. W przypadku, gdy Klient nie zda testu, nastąpi okres karencji wynoszący 14 dni, zanim Klient będzie mógł ponownie do niego przystąpić.

3. HANDLOWANIE OPCJAMI KO

3.1. Handel bez depozytu zabezpieczającego

Opcje KO nie są przedmiotem handlu z depozytem zabezpieczającym. Klient powinien zapłacić Cenę Opcji, aby otworzyć transakcję KO, która stanowi ograniczone maksymalne ryzyko straty Klienta.

W przypadku handlu opcjami KO, Część 11 „Zasady dotyczące depozytu zabezpieczającego” oraz Część 12 „Zasady dotyczące dźwigni finansowej” Warunków nie mają zastosowania.

3.2. Otwarcie transakcji KO

W handlu opcjami KO Klient może otworzyć transakcję KO, kupując jedną lub więcej opcji, spekulując, że cena aktywów bazowych wzrośnie (tj. Klient kupuje opcję KO CALL) lub że cena aktywów bazowych spadnie (tj. Klient kupuje opcję KO PUT).

Aby otworzyć transakcję KO, Klient musi ustawić poziom KO dla konkretnego aktywa bazowego i zapłacić cenę opcji ("Wielkość w gotówce", jak to jest określane na platformie handlu online).

3.3. Brak krótkiej sprzedaży

Dla uniknięcia wątpliwości, nie oferujemy sprzedaży krótkiej opcji KO. Możesz kupić tylko opcję KO CALL lub opcję KO PUT.

3.4. Ustawienie poziomu KO

Poziom KO ogranicza maksymalną stratę, jaką Klient może ponieść podczas handlu Opcją KO.

Gdy Klient kupuje opcję KO CALL, poziom KO zostanie ustawiony poniżej bieżącej ceny rynkowej instrumentu bazowego.

Gdy Klient kupuje opcję KO PUT, poziom KO zostanie ustawiony powyżej bieżącej ceny rynkowej instrumentu bazowego.

Poziom KO może być ustawiony w zakresie od 0,5% do 100% ceny aktywów bazowych. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu obowiązujących poziomów KO od czasu do czasu, które są dostępne dla Klienta za pośrednictwem Platformy Handlu Online. Zakres dostępnych poziomów KO jest ustalany według wyłącznego uznania Firmy, w zależności od aktywów bazowych.

3.5. Płatność ceny opcji

Otwarcie Transakcji KO jest uzależnione od zapłaty Ceny Opcji ("Wielkość w Gotówce"), która jest wyraźnie określona dla Klienta na Platformie Handlu Online, gdy otwierają Transakcję KO.

3.6. Aktualna wartość KO

Bieżąca wartość KO jest cechą Transakcji KO w danym momencie, pokazującą całkowitą wartość KO powiększoną (lub pomniejszoną) o Wynik.

Aktualna wartość KO może być wyższa lub niższa od początkowej wartości KO, gdy Klient otwiera transakcję KO (Całkowita wartość KO), w zależności od tego, jak cena aktywów bazowych porusza się w stosunku do kierunku wybranego przez Klienta.

Kiedy Klient kupuje opcję KO CALL:

- Jeśli cena bieżącego aktywa bazowego jest wyższa niż cena aktywa bazowego, przy której otwarto transakcję KO, to bieżąca wartość KO jest wyższa niż całkowita wartość KO, a Klient osiąga zysk.
- jeżeli aktualna cena instrumentu bazowego jest niższa od ceny instrumentu bazowego, po której otwarta została transakcja KO (ale nie osiąga poziomu KO), wówczas aktualna wartość KO jest mniejsza od całkowitej wartości KO, a Klient ponosi stratę.

Kiedy Klient kupuje opcję KO PUT:

- Jeśli aktualna cena instrumentu bazowego jest niższa od ceny, po której otwarta została transakcja KO, wówczas aktualna wartość KO jest wyższa od całkowitej wartości KO, a Klient osiąga zysk.
- jeżeli aktualna cena instrumentu bazowego jest wyższa od ceny instrumentu bazowego, po której otwarta została transakcja KO (ale nie osiąga poziomu KO), wówczas aktualna wartość KO jest niższa od całkowitej wartości KO, a Klient ponosi stratę.

3.7. Zdarzenie KO

Gdy wystąpi zdarzenie KO, Opcja KO staje się bezwartościowa. Kwota zainwestowana wpłacona przez Klienta w celu otwarcia Transakcji KO, w tym opłaty KO, nie jest zwracana, będąc maksymalną stratą Klienta na podstawie ustalonego poziomu KO.

3.8. Zamknięcie transakcji KO

Transakcja KO może zostać zamknięta w następujących przypadkach:

3.8.1. Sprzedaż opcji KO przez Klienta

Klient może zamknąć transakcję KO całkowicie lub częściowo, sprzedając dowolną liczbę opcji wchodzących w skład transakcji KO w dowolnym momencie, w godzinach handlu określonych na stronie internetowej i/lub aplikacji mobilnej Firmy, pod warunkiem, że opcja KO nie wygasła ani nie została w inny sposób zamknięta lub zlikwidowana zgodnie z niniejszymi warunkami.

3.8.2. Zamknięcie Transakcji KO w określonych okolicznościach

Opcje KO i odpowiednie transakcje KO mogą być zamknięte z inicjatywy Firmy w niektórych okolicznościach, takich jak:

a. termin zapadalności aktywa bazowego;
b. gdy aktywa bazowe nie są już przedmiotem obrotu lub nie są oferowane na Platformie Handlu Online;
c. brak płynności ze strony dostawców płynności lub zmiany w płynności instrumentu na rynku;
d. według wyłącznego uznania Firmy;
e. w szczególnych przypadkach określonych w Klauzuli 8.23 Warunków w odniesieniu do aktywów bazowych - kryptowalut (takich jak wycofanie z notowania, Wydarzenia Krypto określone w Klauzuli 19.2.3 Warunków, lub jakiekolwiek inne wymienione w Warunkach).

3.8.3. Zamknięcie z powodu wygaśnięcia opcji KO

Nasze opcje KO mają okres ważności wynoszący jeden (1) rok przed wygaśnięciem. W dniu wygaśnięcia opcja KO zostanie automatycznie zamknięta po bieżącej cenie rynkowej instrumentu bazowego. Wszelkie dotknięte oczekujące zlecenia zostaną anulowane. Nic nie stoi na przeszkodzie Klientowi do zamknięcia odpowiedniej pozycji i anulowania dotkniętych oczekujących zleceń przed datą wygaśnięcia, o ile nie wystąpi Zdarzenie KO.

3.8.4. Zamknięcie z powodu zdarzenia KO

Zdarzenie KO zamyka transakcję KO, jak określono w klauzuli 3.7 niniejszego załącznika A.

3.9. Rozliczenie opcji KO

W przypadku zamknięcia Transakcji KO z powodu sprzedaży Opcji KO, wygaśnięcia KO lub z innych przyczyn (innych niż Zdarzenie KO), Konto Klienta

zostanie zasilone Bieżącą Wartością KO, która obejmuje Wynik Transakcji KO. Opłata KO jest zwracana Klientowi.

Gdy wystąpi zdarzenie KO i opcja KO stanie się bezwartościowa, Klient traci wszystkie prawa związane z opcją KO, w tym kwoty zapłacone za otwarcie transakcji KO oraz opłatę KO.

3.10. Limity transakcji KO

Możemy wymagać od Ciebie ograniczenia liczby transakcji typu KO (i/lub liczby opcji wchodzących w skład transakcji typu KO), które możesz w danym momencie posiadać u nas, a także możemy, według własnego uznania, zamknąć jedną lub więcej transakcji w celu zapewnienia przestrzegania takich limitów dotyczących transakcji typu KO.

3.11. Rodzaje zleceń

Postanowienia Klauzuli 8.2 Warunków dotyczące rodzajów zleceń akceptowanych będą miały zastosowanie do opcji KO, z wyjątkiem Zlecenia Gwarantowanego Stop Loss, które nie ma zastosowania w handlu opcjami KO.

Firma może według własnego uznania określić zakres zleceń, które są dostępne na Platformie Handlu Online do handlu Opcjami KO, a także wprowadzić nowe typy zleceń lub ograniczenia na czas określony dotyczące określonego typu zleceń.

3.12. Wydarzenia korporacyjne

Postanowienia dotyczące Wydarzeń Korporacyjnych określone w Klauzuli 8.20 Warunków będą miały zastosowanie odpowiednio do handlu Opcjami KO.

3.13.Ochrona przed ujemnym saldem

Ochrona przed ujemnym saldem wprowadzona przez Firmę na podstawie Konta dla klientów detalicznych (Klauzula 8.19 Warunków) dotyczy również handlu Opcjami KO. Podczas handlu Opcjami KO nie możesz stracić więcej niż zapłacona cena opcji w przypadku zdarzenia KO (w tym opłata KO, która jest bezzwrotna, gdy wystąpi zdarzenie KO).

W przypadku braku dostępnych środków na Rachunku na pokrycie korekt nocnych i/lub innych opłat i prowizji związanych z handlem Opcjami KO, Transakcje KO mogą zostać zamknięte w celu pokrycia odpowiednich kosztów, począwszy od Transakcji KO o najniższej wartości, z dalszym wdrożeniem

ochrony przed ujemnym saldem, gdy to nie wystarczy, co zapobiega spadkowi salda poniżej zera i powstawaniu jakichkolwiek długów.

3.14.Brak zasad dotyczących depozytu zabezpieczającego i dźwigni finansowej

Opcje KO nie są przedmiotem obrotu z depozytem zabezpieczającym. Dla uniknięcia wątpliwości, zasady dotyczące depozytu zabezpieczającego i zasady dotyczące dźwigni finansowej (Części 11 i 12 Warunków) nie mają zastosowania do handlu opcjami KO.

Transakcje KO są traktowane oddzielnie od zasad dotyczących depozytu zabezpieczającego, które mają zastosowanie, gdy handlujesz CFD. To oznacza, że Twoje transakcje KO nie mogą być używane do celów depozytu zabezpieczającego, a zasady dotyczące likwidacji pozycji z powodu niedoboru depozytu zabezpieczającego nie mają na nie wpływu.

Niemniej jednak korekty związane z handlem opcjami KO i stosowane na poziomie rachunku (takie jak korekty finansowania overnight, korekty dywidend) mogą wpływać na Twoje wymogi dotyczące depozytu zabezpieczającego i powodować zamknięcie pozycji z powodu wezwania do uzupełnienia depozytu.

W międzyczasie, gdy poziom depozytu zabezpieczającego na Twoim Koncie będzie równy lub niższy od ustalonego poziomu, określonego w naszej Polityce Dźwigni Finansowej i Depozytu Zabezpieczającego, nie będziesz w stanie otwierać nowych Transakcji KO, wykorzystując środki na Twoim Koncie, dopóki poziom depozytu zabezpieczającego nie zostanie przywrócony.

3.15 Ryzyka opcji KO na kryptowalutach

Kiedy aktywem bazowym opcji KO jest kryptowaluta lub instrument związany z kryptowalutami, Klient powinien być świadomy, że takie aktywa są wysoce zmienne i nieprzewidywalne. Ceny rynkowe mogą się znacznie zmieniać w krótkich okresach, co może spowodować szybkie osiągnięcie poziomu KO i skutkować utratą całej ceny opcji. Rynki kryptowalut są w dużej mierze nieregulowane i mogą być dotknięte ekstremalnymi wahaniami cen, niską płynnością, awariami technologicznymi, atakami cybernetycznymi lub zmianami w traktowaniu regulacyjnym. Te czynniki mogą negatywnie wpłynąć na wycenę i realizację transakcji KO, w tym opóźnienia lub zawieszenie handlu.

Opcje KO odnoszące się do kryptowalut niosą zatem wyższe ryzyko straty niż opcje KO

dotyczące tradycyjnych instrumentów finansowych. Klienci powinni upewnić się, że w pełni rozumieją te ryzyka przed dokonaniem transakcji.

4. OPŁATY I KOSZTY

4.1 Koszty KO

Dalsze informacje dotyczące kosztów KO są dostępne na naszej stronie internetowej i Platformie Handlu Online.

4.2. Nocna korekta finansowania

Nocna korekta finansowania jest stosowana w handlu opcjami KO zgodnie z punktem 5.12 Warunków. Wielkość nocnej korekty jest określona dla każdego aktywa bazowego na naszej stronie internetowej i Platformie handlu Online.

4.3. Opłaty

Aktualny cennik opłat związanych z obrotem akcjami KO został opublikowany w odpowiednim dokumencie KID oraz w aplikacji mobilnej. Dalsze informacje są udostępnione w formie zbiorczej na stronie internetowej Firmy (wyrażone zarówno jako kwota pieniężna, jak i jako wartość procentowa). Firma dostarcza Ci szczegółowy wykaz kosztów i opłat w Twoim koncie osobistym na naszej platformie.

Opłaty związane z handlem KO mogą być zmieniane zgodnie z Klauzulą 5.1.2 Warunków.

4.4. Ceny aktywów bazowych KO

Firma przedstawi klientom dwie ceny, które reprezentują aktualne ceny rynkowe podstawowego aktywa:

- Cena „Call”, po której Klient może otworzyć transakcję KO, kupując opcję KO CALL, spekulując, że cena wzrośnie;
- Cena „Put”, po której Klient może otworzyć transakcję KO, kupując opcję KO PUT, spekulując, że cena spadnie;

Ceny „Call” i „Put” są dynamiczne z powodu niepewnej natury rynków. Czynniki cenowe oraz procedury ustalania cen przez Firmę są opisane w Klauzuli 5.2 Warunków.

4.5. Dywidendy

Na koncie Klienta zostaną dokonane korekty w związku z wypłatą dywidend dotyczących aktywów bazowych, z tytułu których wypłacane są dywidendy.

Jeśli Klient kupi opcję KO CALL, Firma uzna Konto Klienta kwotą dywidend, dostosowaną, jeśli to konieczne, do opodatkowania. Dywidendy otrzymane mogą być dodatkowo dostosowane według uznania Firmy, jeśli zdarzenie KO

zostanie wywołane w wyniku dystrybucji dywidendy.

Jeśli Klient kupi opcję PUT typu Knock-out, Firma obciąży Konto Klienta kwotą dywidendy, aby odzwierciedlić Obecną Wartość KO, co skutkuje dystrybucją dywidendy.

4.6. Przeliczanie walut

Postanowienia dotyczące przeliczania walut, określone w punkcie 5.8 Warunków, mają odpowiednio zastosowanie do obrotu opcjami KO.

ZAŁĄCZNIK B - AKCJE

Ten Załącznik B określa szczegółowe warunki, na jakich możesz handlować, posiadać i przechowywać akcje w Capital.com. Niniejszy Załącznik B, stanowiący integralną część Warunków („Warunki”), powinien być czytany i stosowany w połączeniu z innymi postanowieniami Warunków oraz jako ich uzupełnienie. Jeśli postanowienia tej Załącznika B są sprzeczne z innymi postanowieniami Warunków, ten Załącznik B ma pierwszeństwo w odniesieniu do handlu Akcjami. Inne postanowienia Warunków mają zastosowanie do niniejszego Załącznika B odpowiednio, chyba że wyraźnie postanowiono inaczej lub są sprzeczne z naturą lub treścią niniejszego Załącznika B.

1. DEFINICJE

Dla celów niniejszego Załącznika B stosuje się poniższe definicje, łącznie z Częścią 2 „Definicje” Warunków.

„Zasady instrumentów finansowych klientów” oznaczają zasady określone w ust. 17 pkt 8 Ustawy oraz wszelkie ustawy i rozporządzenia wydane na podstawie tego punktu, z uwzględnieniem wprowadzanych od czasu do czasu zmian.

"CSD" oznacza centralny depozyt papierów wartościowych, przez który dokonuje się rozliczenia transakcji w akcjach.

"Umowa" oznacza zakup, sprzedaż lub subskrypcję określonych akcji zgodnie ze zleceniem.

„Ułamek Akcji” oznacza uprawnienie umowne zarejestrowane w naszych wewnętrznych księgach i rejestrach, reprezentujące mniej niż jedną (1) całą Akcję, zgodnie z dalszym opisem w Sekcji 4.4.

"Nominowany" oznacza firmę nominowaną przez stronę trzecią, w tym wszelkie podmioty powiązane, wyznaczoną przez nas do przechowywania akcji w imieniu klientów zgodnie z Zasadami instrumentów finansowych klientów.

„Akcje” lub „akcje” oznaczają papiery wartościowe przenośne, jak zdefiniowano w artykule 4 (1) pkt 44 dyrektywy MiFID II, w tym między innymi akcje, amerykańskie kwity

depozytowe (ADRs), fundusze notowane na giełdzie (ETFs), noty notowane na giełdzie (ETNs) oraz towary notowane na giełdzie (ETCs). Firma sprzedaje papiery wartościowe przenośne komercyjnie pod nazwą "akcje".

"Usługi handlu akcjami" oznacza usługi handlu akcjami realizowane wyłącznie przez nas dla ciebie na podstawie tego Załącznika B.
"Transakcja" oznacza Kupno lub Sprzedaż (zgodnie z definicją w Sekcji 3.1) Akcji zrealizowaną przez nas w Twoim imieniu na podstawie Zamówienia.

"Miejsce handlu" oznacza regulowany rynek, wielostronne urządzenie handlowe lub inne miejsce handlu, na którym akcja jest notowana lub handlowana.

2. OGÓLNE

2.1 Świadczymy usługi obrotu papierami wartościowymi na zasadzie wyłącznie wykonania, działając jako Twój agent w realizacji Transakcji. W transakcjach dotyczących akcji nie występujemy jako strona główna. Usługi handlu akcjami będą realizowane na zasadzie bez doradztwa, a my nie zapewniamy Ci żadnych porad inwestycyjnych, prawnych, podatkowych, regulacyjnych ani żadnej innej formy doradztwa. Zgodnie z prawem nie oceniamy odpowiedniości żadnej transakcji dla Ciebie. Usługi handlu akcjami są świadczone na zasadzie wyłącznie wykonawczej w odniesieniu do akcji klasyfikowanych przez Firmę jako niekompleksowe instrumenty finansowe w rozumieniu artykułu 25(4) dyrektywy MiFID II.

Gdy dokonujesz transakcji w takich instrumentach z własnej inicjatywy, nie ocenimy, czy instrument lub transakcja jest odpowiednia dla Ciebie. W rezultacie nie skorzystasz z ochrony zapewnionej przez wymagania oceny odpowiedniości zgodnie z obowiązującym prawem. Proszę zapoznać się z naszym Oświadczeniem o ryzyku, aby uzyskać więcej informacji na temat ryzyk związanych z handlem akcjami.

Wszystkie decyzje handlowe podejmujesz samodzielnie. Nie udzielamy porad inwestycyjnych, zarządzania portfelem, rekomendacji ani opinii na temat tego, czy jakakolwiek konkretna transakcja lub akcja jest

odpowiednia lub odpowiednia dla Ciebie, a wszelkie komentarze rynkowe, informacje o cenach lub inne treści, które możemy Ci udostępnić, są dostarczane wyłącznie w celach informacyjnych i nie stanowią porady ani osobistej rekomendacji. Jesteś wyłącznie odpowiedzialny za ocenę zalet i ryzyk związanych z każdą Transakcją przed złożeniem Zlecenia. Jeśli masz wątpliwości co do jakiegokolwiek aspektu Transakcji lub Akcji, powinieneś zasięgnąć niezależnej porady finansowej przed kontynuowaniem.

Będziemy przechowywać i chronić Twoje środki oraz akcje zgodnie z Zasadami Funduszy Klientów i Zasadami Instrumentów Finansowych Klientów. Akcje są przechowywane przez zewnętrznych powierników i/lub subpowierników wyznaczonych przez nas, którzy mogą obejmować podmioty znajdujące się poza Cyprem lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. Twoje akcje są przechowywane w wspólnym rachunku omnibus razem z akcjami innych klientów. Twoje indywidualne uprawnienie jest na bieżąco rejestrowane w naszych wewnętrznych księgach i dokumentach. Dalsze szczegóły naszych ustaleń dotyczących opieki, w tym obowiązujące zgody, powołania osób trzecich oraz związane z nimi ujawnienia ryzyka, są przedstawione w Części 6 tego Załącznika B.

3. PROCEDURY HANDLOWE I ZLECENIA

3.1. Składanie zleceń Możesz składać zlecenia w formie elektronicznej za pośrednictwem Strony internetowej lub Aplikacji mobilnej. Wykonamy zlecenia za pośrednictwem jednego lub więcej wyznaczonych brokerów wykonawczych, którzy mogą obejmować podmioty powiązane. Miejsca wykonania, które używamy w danym momencie, są określone w naszej Polityce Wykonania Zleceń. Te podmioty działają w naszym imieniu i nie świadczą usług bezpośrednio dla Ciebie. Twoja umowa jest wyłącznie z nami, a Ty nie będziesz miał bezpośrednich praw ani roszczeń wobec takich brokerów wykonawczych w związku z Twoimi Transakcjami.

Korzystając z Usług Handlu Akcjami, wyraźnie zgadzasz się na to, że realizacja może mieć miejsce

poza Miejscem Handlu, gdzie jest to dozwolone zgodnie z obowiązującym prawem i zgodnie z naszą Polityką Realizacji Zleceń. Pozostajemy wyłącznie odpowiedzialni przed Tobą za wykonanie, rozliczenie i przechowywanie Twoich Transakcji, w tym za przestrzeganie naszych obowiązków regulacyjnych zgodnie z zasadami dotyczącymi funduszy klientów oraz zasadami dotyczącymi instrumentów finansowych klientów. Wejdź w Transakcję, 'kupując' lub 'sprzedając'. W niniejszym Załączniku B Transakcja zawarta poprzez „kupno" jest określana jako „Kup"; Transakcja zawarta poprzez „sprzedaż" jest określana jako „Sprzedaj". Transakcja może być złożona na określoną liczbę akcji lub na określoną kwotę pieniężną (umowna Zlecenie, denominowane w odpowiedniej walucie transakcji).

3.2. Akceptacja zleceń Gdy zaakceptujemy Twoje zlecenie, dołożymy wszelkich starań, aby je zrealizować tak szybko, jak to możliwe. Potwierdzimy, czy Twoje zlecenie zostało zrealizowane w całości, czy częściowo. Proszę pamiętać, że realizacja w Miejscu Handlu nie zawsze może być gwarantowana, na przykład, gdy brakuje płynności lub gdy warunki rynkowe zmieniają się pomiędzy momentem otrzymania Twojego Zlecenia a momentem, w którym próbujemy je zrealizować. Zlecenia są przekazywane do naszego wyznaczonego brokera wykonawczego w godzinach handlu obowiązujących dla odpowiedniej sesji rynkowej dla każdej wspieranej akcji. Zlecenia złożone poza tymi godzinami mogą być kolejkowane i realizowane przy najbliższej dostępnej okazji. Gdy Twoje zlecenie jest w kolejce do realizacji poza godzinami rynkowymi, przyjmujesz do wiadomości, że cena odpowiednich akcji mogła się zmienić do momentu otwarcia rynku i realizacji Twojego zlecenia. Możesz zażądać anulowania zlecenia w kolejce za pośrednictwem Platformy Handlu Online przed otwarciem odpowiedniego rynku, ale nie możemy zagwarantować, że anulowanie zostanie zrealizowane na czas. Proszę zapoznać się z Sekcją 3.4 poniżej, aby uzyskać dalsze szczegóły dotyczące zmian i anulacji.

3.3. Ruchy rynkowe Rynki finansowe mogą szybko się

zmieniać. Przyjmujesz do wiadomości, że cena rynkowa jakiejkolwiek akcji może się zmienić pomiędzy momentem, w którym otrzymujemy Twoje zlecenie, a momentem, w którym je realizujemy. Każda cena wyświetlana na naszej platformie handlowej online jest jedynie orientacyjna i odzwierciedla dane rynkowe w momencie wyświetlenia. Cena, po której realizowane jest Twoje Zlecenie, może różnić się od wyświetlanej ceny z powodu ruchów rynkowych pomiędzy momentem złożenia Zlecenia a momentem jego realizacji. Ruchy cen mogą być dla Ciebie korzystne lub niekorzystne. Więcej informacji na temat sposobu realizacji Transakcji można znaleźć w naszej Polityce realizacji zleceń.

Ponadto przyjmujesz do wiadomości, że na ceny mogą mieć wpływ czynniki pozostające poza naszą kontrolą, w tym zmienność, ograniczenia płynności, wstrzymanie obrotu, działania korporacyjne, zdarzenia zakłócające rynek lub ograniczenia operacyjne giełd, brokerów wykonawczych, depozytariuszy lub systemów rozliczeniowych. W takich okolicznościach realizacja może nastąpić po cenie materialnie różniącej się od podanej, lub może być całkowicie niemożliwa.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty wynikające z takich okoliczności, z wyjątkiem sytuacji, w których strata ta wynika bezpośrednio z naszego zaniedbania, oszustwa lub umyślnego niewykonania zobowiązania, lub w innych przypadkach przewidzianych przez obowiązujące prawo.

Gdy nasz wyznaczony broker wykonawczy modyfikuje, anuluje lub odwraca Transakcję zgodnie z obowiązującym prawem, instrukcją regulacyjną, zasadami rynkowymi lub oczywistym błędem, przekażemy taką akcję na Twoje Konto i powiadomimy Cię tak szybko, jak to możliwe. Dołożymy wszelkich starań, aby złagodzić wszelkie wynikłe straty.

3.4. Zmiany i anulacje Po zaakceptowaniu przez nas Twojego Zlecenia, nie możesz go zmienić. Możesz zażądać anulowania niewykonanego Zlecenia za pośrednictwem Platformy Handlu Online, pod warunkiem, że Zlecenie nie zostało jeszcze złożone do realizacji.

Po wykonaniu Transakcji jest ona ostateczna i wiążąca, z zastrzeżeniem rozliczenia. Anulowanie po wykonaniu będzie możliwe tylko tam, gdzie zezwala na to odpowiednia giełda, system rozliczeniowy lub depozytariusz i może wiązać się z dodatkowymi kosztami lub ryzykiem rynkowym, które poniesiesz.

Zastrzegamy sobie prawo, działając rozsądnie i w dobrej wierze, do anulowania lub zmiany jakiegokolwiek Zlecenia lub Transakcji, gdy wymaga tego obowiązujące prawo, instrukcja regulacyjna, zasady rynkowe, oczywisty błąd, niepowodzenie rozliczenia lub zdarzenie korporacyjne. W przypadku anulowania, cofnięcia lub zmiany transakcji – niezależnie od tego, czy nastąpi to z naszej inicjatywy, czy w wyniku działań podjętych przez naszego brokera wykonującego zlecenia, depozytariusza lub agenta rozliczeniowego zgodnie z obowiązującymi zasadami rynkowymi lub wymogami regulacyjnymi – odzwierciedlimy takie działanie na Twoim koncie i powiadomimy Cię o tym tak szybko, jak to możliwe. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek roszczenia, straty, szkody, koszty lub wydatki, w tym honoraria prawników, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z takiego anulowania, zmiany lub odwrócenia (czy to w wyniku późnego powiadomienia o anulowaniu, czy w inny sposób), z wyjątkiem zakresu wynikającego z naszego zaniedbania, oszustwa lub umyślnego działania. Przyjmujesz również do wiadomości, że giełdy, izby rozrachunkowe, systemy rozliczeniowe, powiernicy lub organy regulacyjne mogą wymagać anulowania, odwrócenia lub skorygowania Transakcji, w tym po dokonaniu rozliczenia, jeśli wymaga tego obowiązujące prawo lub praktyka rynkowa. W takich okolicznościach zastosujemy się do wszelkich takich wymagań i odpowiednio dostosujemy Twoje Konto, a my nie ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialności w wyniku tego działania.

3.5. Opóźnienia w realizacji Zleceń Akceptujesz, że niektóre małe i mikro-kapitalizacyjne akcje są notowane na rynkach o niskiej płynności (co oznacza, że nie mogą być łatwo i szybko sprzedawane lub wymieniane na gotówkę bez

znacznej utraty wartości), co może powodować opóźnienia w realizacji Zleceń na takie Akcje. W tych okolicznościach zgadzasz się, że przetworzymy Twoje Zlecenie tak szybko, jak to rozsądnie możliwe. Firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty finansowe, domniemane lub rzeczywiste, które możesz ponieść w wyniku tych opóźnień, z wyjątkiem sytuacji, gdy straty te wynikają bezpośrednio z naszego zaniedbania, oszustwa lub umyślnego działania.

Ponadto przyjmujesz do wiadomości, że opóźnienia mogą wynikać z zawieszenia obrotu giełdowego, wstrzymania obrotu, procesów aukcyjnych, ograniczeń systemu rozliczeniowego, terminów przetwarzania przez depozytariusza, transgranicznych procedur rozliczeniowych lub innych ograniczeń operacyjnych pozostających poza naszą kontrolą.

Gdy opóźnienia skutkują tym, że rozliczenie następuje później niż standardowy cykl rynkowy, przyjmujesz do wiadomości, że ryzyko rynkowe, ruchy cenowe oraz wszelkie związane z tym koszty podczas takiego opóźnienia pozostają w Twojej odpowiedzialności, pod warunkiem że działaliśmy w sposób rozsądny i zgodnie z naszymi obowiązkami regulacyjnymi.

3.6. Obsługiwane rynki i akcje
Usługi Obrotu Akcjami są dostępne wyłącznie w odniesieniu do instrumentów finansowych, które Firma, działając rozsądnie, zgodnie z obowiązującym prawem oraz wewnętrznymi ramami zarządzania produktem i klasyfikacji, uzna za kwalifikujące się do obsługi wyłącznie w trybie realizacji zleceń.

Nie wszystkie akcje, ETF-y ani podobne instrumenty będą dostępne do handlu. Dostępność może zależeć od czynników, w tym (bez ograniczeń):
(a) natury i cech instrumentu;
(b) jego klasyfikacji jako nieskomplikowanego;
(c) wsparcia rynku, wykonania lub przechowywania; oraz
(d) ograniczeń operacyjnych, prawnych lub dotyczących rozliczeń. Aktualna lista dostępnych akcji i rynków jest publikowana na naszej Stronie Internetowej i w Aplikacji Mobilnej i może ulec zmianie w dowolnym momencie.

3.7. Dostępność i zawieszenie akcji Możemy ograniczyć, zawiesić lub usunąć jakiekolwiek Akcje z Usług Handlu Akcjami według własnego uznania, w tym, ale nie wyłącznie, w następujących okolicznościach: (a) nie spełnia już kryteriów dla traktowania wyłącznie w zakresie wykonania; (b) jest przeklasyfikowana jako instrument złożony; (c) jest to wymagane z powodów prawnych, regulacyjnych lub operacyjnych; lub (d) nasz wyznaczony broker wykonawczy nie wspiera już handlu ani przechowywania tych Akcji lub na tym rynku. Dołożymy wszelkich starań, aby powiadomić Cię z wyprzedzeniem o wszelkich takich ograniczeniach, zawieszeniach lub usunięciach, gdzie to możliwe, ale zastrzegamy sobie prawo do działania natychmiastowo bez wcześniejszego powiadomienia, gdy wymaga tego prawo, regulacje lub okoliczności rynkowe. Jeśli akcja zostanie usunięta lub zawieszona, nie będziesz mógł już składać zleceń kupna na tę akcję za pośrednictwem Platformy Handlu Online. Będziemy, tam gdzie to możliwe, pozwalać na składanie Zleceń Sprzedaży w celu zamknięcia wszelkich istniejących pozycji w zawieszonej lub usuniętej Akcji lub na żądanie transferu kwalifikujących się Akcji do innego brokera lub powiernika zgodnie z Sekcją 4.5.

Jeśli akcja nie może być już przechowywana na Twoim koncie i nie zamkniesz swojej pozycji w rozsądnym czasie od momentu, gdy Cię o tym poinformujemy, możemy sprzedać odpowiednią akcję w Twoim imieniu po obowiązującej wówczas cenie rynkowej i zaksięgować wpływy na Twoim koncie. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, które poniesiesz w wyniku zawieszenia lub usunięcia Akcji z Usług Handlu Akcjami, z wyjątkiem sytuacji wynikających z naszej niedbałości, oszustwa lub umyślnego zaniedbania. Gdy zawieszenie lub usunięcie akcji wynika z lub w związku z wydarzeniem korporacyjnym, w tym z wycofaniem z giełdy lub niewypłacalnością, postanowienia Sekcji 7.9 będą miały również zastosowanie.

4. OGRANICZENIA W USŁUGACH HANDLU AKCJAMI

4.1. Brak dźwigni finansowej Usługi obrotu akcjami świadczone

są bez dźwigni finansowej. Oznacza to, że możesz kupować akcje tylko za pomocą środków dostępnych na Twoim koncie i możesz sprzedawać tylko akcje, które posiadasz. Krótka sprzedaż, pożyczanie, finansowanie z depozytem zabezpieczającym i pożyczanie akcji są niedozwolone w związku z Usługami Obrotu Akcjami.

Aby uniknąć niejasności, zasady dotyczące depozytu zabezpieczającego i dźwigni finansowej mające zastosowanie do obrotu kontraktami CFD i KO (części 11 i 12 Warunków) nie mają zastosowania do usług obrotu akcjami. Transakcje na akcjach są traktowane odrębnie od zasad dotyczących depozytu zabezpieczającego obowiązujących w przypadku handlu kontraktami CFD lub KO. Twoje pozycje na akcjach nie mogą być wykorzystane do spełnienia wymogów dotyczących depozytu zabezpieczającego w związku z Twoimi pozycjami CFD lub KO.

Niemniej jednak, dostosowania związane z usługami obrotu akcjami i stosowane na poziomie konta (takie jak opłaty, podatki, kwoty rozliczeń i dostosowania dywidend) mogą zmniejszyć twoje saldo gotówki, a tym samym wpłynąć na twoje wymagania dotyczące depozytu zabezpieczającego dla handlu CFD i KO, co może spowodować zamknięcie pozycji CFD lub KO z powodu depozytu. Gdy poziom depozytu zabezpieczającego na Twoim koncie osiągnie lub spadnie poniżej poziomu określonego w naszej Polityce dotyczącej dźwigni finansowej i depozytu zabezpieczającego, nie będziesz mógł otwierać nowych pozycji CFD ani KO do czasu przywrócenia odpowiedniego poziomu depozytu zabezpieczającego.

Twoja zdolność do zakupu akcji zależy od dostępności wystarczającej ilości gotówki na Twoim koncie, aby pokryć pełną cenę zakupu odpowiedniej transakcji. W przypadku, gdy na Twoim Koncie wystąpi zdarzenie zamknięcia pozycji z powodu wezwania do uzupełnienia depozytu w odniesieniu do otwartych pozycji CFD lub KO, lub gdy Twoja dostępna gotówka zostanie zmniejszona przez wymogi depozytowe CFD, możesz nie mieć wystarczającej dostępnej gotówki

na dokonanie zakupu Akcji, nawet jeśli całkowity kapitał własny Twojego Konta wydaje się dodatni. Pozycje akcji nie mogą być wykorzystywane do spełnienia wymogów depozytowych CFD lub KO, ale aktywność handlowa CFD i KO może zmniejszyć ilość gotówki dostępnej na zakup akcji.

4.2. Akcje o niskiej płynności. Niektóre akcje spółek o małej i mikro kapitalizacji są przedmiotem obrotu na rynkach o bardzo niskiej płynności (co oznacza, że nie można ich łatwo i szybko sprzedać ani wymienić na gotówkę bez poniesienia znacznej straty wartości) lub w drodze aukcji lub innego niestandardowego procesu przetargowego. To może spowodować opóźnienia w realizacji Zleceń i rozliczaniu Transakcji w takich Akcjach. Proszę odwołać się do Sekcji 3.5 w celu zapoznania się z obowiązującymi warunkami regulującymi takie opóźnienia, w tym naszą odpowiedzialnością oraz Twoją odpowiedzialnością za ryzyko rynkowe w trakcie każdego okresu opóźnienia.

4.3. Osoby z USA Usługi handlu akcjami nie są dostępne dla "osób z USA" w rozumieniu amerykańskiej służby skarbowej ("IRS"). Jeśli staniesz się osobą z USA po otwarciu swojego Konta, musisz nas niezwłocznie poinformować. Może to skutkować zamknięciem konta, likwidacją wszelkich akcji i zwrotem gotówki. Jeśli masz pozwolenie na handel akcjami i zostaniesz później zidentyfikowany jako osoba z USA, możemy zamknąć wszelkie otwarte pozycje oraz zawiesić lub zamknąć Twoje konto. W przypadku, gdy niniejsza klauzula wymaga likwidacji, upoważniasz nas do sprzedaży Twoich Akcji tak szybko, jak będzie to racjonalnie możliwe, i przyjmujesz do wiadomości, że uzyskana cena i termin likwidacji mogą być uzależnione od warunków rynkowych, płynności i ograniczeń operacyjnych.

4.4. Akcje ułamkowe Możemy zezwolić na posiadanie ułamkowych akcji na Twoim Koncie, o ile jest to obsługiwane przez naszego wyznaczonego brokera wykonawczego i depozytariusza. Akcje ułamkowe są dostarczane w ramach umowy powierniczej, w której prawne prawo własności do podstawowych akcji jest przechowywane w bezpiecznym depozycie, oddzielonym w naszych

księgach i rejestrach, podczas gdy Ty jesteś właścicielem pożytku z ułamkowego udziału w proporcji do Twojej ułamkowej ekspozycji na odpowiedni instrument. Akcje ułamkowe są realizowane na zasadzie OTC między tobą a nami. Niektóre prawa i uprawnienia (w tym przeniesienie akcji ułamkowych) mogą być ograniczone z powodu ograniczeń operacyjnych.

W przypadku niewypłacalności depozytariusza przechowującego Twoje Ułamkowe Akcje, pozostajesz beneficjentem swojego ułamkowego udziału, jednakże, jeśli wyznaczony syndyk nie będzie w stanie przenieść ułamkowych udziałów, mogą one zostać zlikwidowane, a ich wartość pieniężna zwrócona Tobie.

4.5. Transfery akcji Możesz zażądać przeniesienia kwalifikujących się całych akcji do innego pośrednika, z zastrzeżeniem naszych ustaleń dotyczących przechowywania, wymagań operacyjnych i obowiązujących zasad rynkowych.

Przeniesienia mogą nie być możliwe w określonych okolicznościach, w tym gdy:

a) Akcje nie są wspierane przez pośrednika odbierającego;
b) Akcje są akcjami ułamkowymi;
c) Akcje są objęte zawieszeniem handlu, przetwarzaniem działań korporacyjnych, wykreśleniem lub innymi ograniczeniami rynkowymi;
d) obowiązują ograniczenia dotyczące rozliczeń, uzgodnień, regulacyjne lub prawne.

W przypadku zainicjowania transferu:

a) dane Akcje mogą być tymczasowo niedostępne w obrocie;
b) możesz nie być w stanie pozbyć się lub w inny sposób handlować odpowiednimi akcjami w trakcie procesu transferu;
c) ryzyko rynkowe pozostaje z tobą do zakończenia transferu;
d) mogą wystąpić opóźnienia z powodu ograniczeń infrastruktury pośredników, kustoszy, rozliczeń lub osiedlenia.

Nie gwarantujemy zakończenia

żadnego transferu w określonym czasie. Wnioski o transfer mogą być odrzucane, opóźniane lub anulowane, gdy są operacyjnie niemożliwe do zrealizowania lub gdy wymagane dokumenty są niekompletne. Gdy transfer nie może zostać zrealizowany, możesz ponownie złożyć swoje żądanie, wskazać alternatywnego pośrednika odbierającego lub zatrzymać Akcje na swoim Koncie, aż transfer będzie mógł zostać zrealizowany. Gdy akcje nie mogą być przenoszone i nie mogą być dalej przechowywane na Twoim koncie z powodu ograniczeń operacyjnych lub regulacyjnych, lub po rozwiązaniu niniejszej umowy, możemy, działając rozsądnie: (a) wymagać likwidacji odpowiednich akcji; oraz (b) zaksięgować netto wpływy pieniężne na Twoim koncie. Powiadomimy Cię o podjęciu takich działań, o ile będzie to możliwe.

5. OPŁATY, KOSZTY I WYPŁATY

5.1. Opłaty O ile nie uzgodnimy inaczej, wszystkie kwoty płatne przez Ciebie są wymagalne natychmiast i muszą być opłacone przy zawarciu Transakcji. W przypadku zakupu akcji, zapłata za transakcję oraz wszystkie obowiązujące opłaty i podatki związane z tą transakcją będą Twoją odpowiedzialnością i zostaną potrącone z Twojego rachunku oraz zatrzymane przez nas do czasu rozliczenia. Środki odjęte nie będą traktowane jako Środki Klienta w dniu oczekiwanego rozliczenia. Jeśli rozliczenie nie nastąpi w dniu oczekiwanego rozliczenia, środki będą traktowane jako Środki Klienta. To do Ciebie należy zapewnienie, że na Twoim koncie zawsze znajdują się wystarczające środki, aby zaspokoić rozliczenie każdej transakcji oraz wszystkie opłaty i podatki związane z tą transakcją. W przypadku sprzedaży akcji, kwota transakcji pomniejszona o wszystkie obowiązujące opłaty i podatki związane z tą transakcją będzie dostępna na Twoim Koncie do reinwestycji, ale nie będzie mogła zostać wypłacona z Twojego Konta, dopóki transakcja nie zostanie rozliczona.

Opłaty i koszty są płatne przez Ciebie jako Klienta Firmy w odniesieniu do Usług Handlu Akcjami. Kopia naszych aktualnych opłat jest opublikowana w sekcji Opłaty i Koszty na naszej stronie internetowej oraz w aplikacji

mobilnej. Firma okresowo przekazuje Ci szczegółowy wykaz kosztów i opłat.

Dla uniknięcia wątpliwości, niektóre opłaty są zmienne i zmieniają się w odpowiedzi na warunki rynkowe, takie jak zmienność, płynność i wiadomości gospodarcze. Bez żadnych zmian w naszej strukturze cenowej nie będziesz osobiście powiadamiany o żadnych wahaniach takich opłat, ale informacje będą dostępne w sekcji „Koszty i opłaty" na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej.

Ponadto, przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że wszelkie uznania wpływów pieniężnych, dywidend lub innych kwot na Twoje Konto są uzależnione od faktycznego otrzymania przez nas rozliczonych środków z odpowiedniego rynku, kontrahenta, emitenta, agenta, depozytariusza lub subdepozytariusza. Gdy transakcja nie zostanie zrealizowana, zostanie odrzucona, cofnięta lub anulowana, zastosowanie mają postanowienia sekcji 5.7.

Środki odjęte i wstrzymane w oczekiwaniu na rozliczenie, oraz środki trzymane przez nas jako Środki Klienta, będą chronione zgodnie z Zasadami Środków Klienta.

5.2. Prowizje Kiedy wchodzisz w Transakcję, możesz być zobowiązany do zapłacenia nam Prowizji. Szczegóły prowizji, która będzie pobierana, można znaleźć w sekcji Koszty i opłaty na naszej stronie internetowej oraz na naszych platformach handlowych.

5.3. Opłata za transfer akcji Gdy żądasz zewnętrznego transferu akcji do innego pośrednika zgodnie z Sekcją 4.5, opłata za transfer zostanie pobrana za każdą przeniesioną pozycję. Obowiązująca opłata jest określona w informacji o opłatach i kosztach dostarczonej Tobie na trwałym nośniku w momencie rozpoczęcia współpracy i jest dostępna na naszej stronie internetowej oraz w aplikacji mobilnej. Opłata transferowa odzwierciedla koszty operacyjne i koszty osób trzecich poniesione przy przetwarzaniu każdego transferu pozycji i jest pobierana niezależnie od wartości transferowanej pozycji.

Będziemy dążyć do zakończenia

transferów zapasów wychodzących w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania ważnego i kompletnego wniosku o transfer, z zastrzeżeniem akceptacji pośrednika odbierającego oraz wszelkich obowiązujących wymogów rynkowych lub regulacyjnych. Nie gwarantujemy realizacji w tym terminie i nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez pośrednika odbiorczego, depozytariusza, infrastrukturę rozliczeniową lub inne strony trzecie, na które nie mamy wpływu.

5.4. Inne opłaty Musisz zapłacić lub zwrócić nam wszelkie opłaty, które mają zastosowanie, teraz lub w przyszłości, do Twoich instrukcji dotyczących transakcji lub transakcji. Będziesz również odpowiedzialny za wszelkie podatki mające zastosowanie, teraz lub w przyszłości, w związku z jakąkolwiek transakcją, w tym wszelkie podatki należne od jakiejkolwiek prowizji lub opłat zgodnie z tym załącznikiem B. Możemy odjąć wszelkie takie prowizje, opłaty lub podatki od Twojego konta, jeśli to konieczne.

Tam, gdzie to możliwe, niektóre podatki i opłaty będą pobierane i przekazywane za pośrednictwem naszych ustaleń rozliczeniowych i przekazywane na Twoje konto. Takie kwoty są przekazywane klientom bez narzutu. Mogą one obejmować podatki od transakcji finansowych (obowiązujące we Francji, Hiszpanii i Włoszech według stawek publikowanych przez odpowiednie organy podatkowe), brytyjską i irlandzką opłatę skarbową, opłatę PTM, opłatę irlandzkiego panelu ds. przejęć, amerykańskie opłaty regulacyjne (w tym FINRA TAF i SEC Section 31 Fee) od sprzedaży papierów wartościowych notowanych w USA oraz opłaty za przechowywanie ADR, jeśli mają zastosowanie
Podatek u źródła od dywidend jest potrącany u źródła dla dochodów z rynku europejskiego. W przypadku akcji notowanych w USA dochód jest otrzymywany brutto, ponieważ działamy jako kwalifikowany pośrednik i po naszej stronie rozliczamy odpowiedni amerykański podatek u źródła. Nie świadczymy usług odzyskiwania podatku. Pozostajesz odpowiedzialny za wszelkie obowiązki podatkowe w USA w swojej jurysdykcji. Powinieneś szukać niezależnej

porady podatkowej, jeśli to konieczne.

Aktualne stawki zostały określone w informacjach dotyczących opłat i prowizji przekazanych Ci na trwałym nośniku podczas rejestracji, a także na naszej stronie internetowej i w aplikacji mobilnej. Stawki mogą ulec zmianie.

5.5. Praktyki rozliczeń rynkowych
Wszystkie transakcje zawarte między nami będą realizowane zgodnie z standardowymi praktykami rozliczeniowymi i/lub zasadami rynkowymi odpowiednich giełd. Jeśli akcja przestaje być możliwa do rozliczenia za pośrednictwem odpowiedniego CSD, akceptujesz, że możemy być zmuszeni do skorzystania z alternatywnych możliwości transakcyjnych, aby kupić lub sprzedać tę akcję i/lub nałożyć zwiększoną opłatę za kupno lub sprzedaż tej akcji. Przyjmujesz do wiadomości, że rozliczenie, przechowywanie i związane z tym przetwarzanie mogą być realizowane przez zewnętrznych kustoszy i podkustoszy i podlegają ich wymaganiom operacyjnym oraz zasadom odpowiedniej infrastruktury rynkowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy jakiekolwiek straty wynikają bezpośrednio z naszej niedbalstwa, oszustwa lub umyślnego naruszenia.

5.6. Aktualne praktyki rozliczeń
W odniesieniu do transakcji na akcjach, takie transakcje będą rozliczane zgodnie z standardowym cyklem rozliczeniowym obowiązującym w odpowiednim miejscu handlu w momencie transakcji, który obecnie wynosi: (a) T+1 (co oznacza, że rozliczenie następuje jeden (1) dzień roboczy po dacie transakcji) dla akcji notowanych na rynkach amerykańskich oraz wszelkich innych rynkach działających w cyklu rozliczeniowym T+1, o czym będziesz informowany od czasu do czasu; lub (b) T+2 (co oznacza, że rozliczenie następuje dwa (2) dni robocze po dacie transakcji) dla akcji notowanych na rynkach europejskich i większości innych rynków, chyba że określono inaczej. Rozliczenie odbywa się za pośrednictwem naszego wyznaczonego brokera rozliczeniowego w odpowiednim CSD dla każdej transakcji. Zaksięgujemy na Twoim Koncie wpływy ze sprzedaży lub odpowiednie zakupione Akcje po

potwierdzeniu rozliczenia przez naszego wyznaczonego brokera lub odpowiedniego subdepozytariusza. Przyjmujesz do wiadomości, że terminy rozliczeń podlegają zasadom i praktykom odpowiedniego rynku.

Niezależnie od powyższego, możemy tymczasowo zaksięgować Transakcję na Twoim Koncie i zezwolić na ograniczone wykorzystanie przewidywanych wpływów ze sprzedaży na reinwestycje przed ostatecznym rozliczeniem. Każda taka rezerwacja lub tymczasowe uznanie rachunku jest uzależnione od pomyślnego rozliczenia w odpowiednim Miejscu Obrotu i nie stanowi potwierdzenia otrzymania rozliczonych środków lub Akcji. W przypadku niepowodzenia, opóźnienia lub konieczności odkupu, odsprzedaży, odwrócenia lub innej czynności wymaganej zgodnie z zasadami rynku lub obowiązującym prawem, możemy anulować wszelkie tymczasowe księgowania lub uznania oraz skorygować lub obciążyć Twój Rachunek w celu odzwierciedlenia wyniku takiego procesu rozliczeniowego, w tym wszelkich uzasadnionych kosztów lub opłat poniesionych w jego wyniku.

5.7. Ograniczenia rozliczeń
Możemy odmówić zezwolenia na wypłatę z Twojego Konta, jeśli pozostawiłoby to niewystarczające środki na Koncie do opłacenia jakichkolwiek nieuregulowanych Transakcji. Kiedy dokonasz płatności na swoje Konto, a następnie dokonasz wypłaty wkrótce potem, zastrzegamy sobie prawo do opóźnienia rozliczenia, aby upewnić się, że Twoja płatność została zaksięgowana.

W przypadku sprzedaży akcji kwota uzyskana z transakcji, pomniejszona o prowizję oraz wszelkie obowiązujące opłaty i/lub podatki związane z tą transakcją, będzie dostępna na Twoim koncie do ponownego zainwestowania przed rozliczeniem transakcji, a stan Twojego konta będzie to odzwierciedlał. Jednak nie będziesz mógł wypłacić tej kwoty z Twojego Konta, dopóki Transakcja nie zostanie rozliczona. Jeśli transakcja nie zostanie zrealizowana, możemy cofnąć transakcję, zwrócić wszelkie prowizje oraz wszystkie obowiązujące opłaty i podatki związane z tą transakcją oraz anulować kredyt jakiejkolwiek

gotówki na Twoim koncie i zmienić Twoje konto, aby odzwierciedlało to samo.

W przypadku, gdy rozliczenie Transakcji nie powiedzie się lub zostanie opóźnione (w tym z powodu niewypłacalności kontrahenta, braku towaru, odrzucenia przez depozytariusza lub system rozliczeniowy, lub awarii infrastruktury rynkowej), możemy, tam gdzie wymagają tego obowiązujące zasady rynkowe, regulacje lub reżimy dyscypliny rozliczeniowej, lub tam gdzie jest to rozsądnie konieczne do zakończenia lub skorygowania Transakcji, przeprowadzić transakcję korygującą.

Wszelkie koszty, kary, różnice cenowe, podatki lub opłaty bezpośrednio wynikające z takiej akcji korygującej mogą być obciążone na Twoim Koncie, pod warunkiem, że takie koszty są rozsądnie i właściwie poniesione i nie są spowodowane naszą niedbalstwem, oszustwem lub umyślnym uchybieniem. Pozostajesz odpowiedzialny za wszelkie niedobory wynikające z niepowodzenia w rozliczeniu w związku z Twoją Transakcją.

Chociaż niekorzystne ruchy rynkowe w odniesieniu do akcji nie mogą spowodować, że saldo Twojego konta stanie się ujemne, opłaty, podatki i zobowiązania związane z działaniami korporacyjnymi mogą w wyjątkowych okolicznościach spowodować ujemne saldo gotówki na Twoim koncie. Jesteś odpowiedzialny za zapewnienie, że Twoje Konto utrzymuje wystarczającą ilość gotówki, aby spełnić wszystkie takie zobowiązania w momencie ich wymagalności.

6. PRZECHOWYWANIE

6.1. Przechowywanie aktywów klienta Będziemy przechowywać wszelkie akcje zakupione w Twoim imieniu, aż otrzymamy dalsze instrukcje od Ciebie dotyczące sprzedaży tych akcji lub ich transferu zgodnie z Sekcją 4.5. Będziemy przechowywać i chronić Twoje Akcje zgodnie z obowiązującymi zasadami dotyczącymi aktywów klientów i przechowywania, w tym wymaganiami Zasad dotyczących Funduszy Klientów oraz Zasad dotyczących Instrumentów

Finansowych Klientów, jak określono w Warunkach.

Przechowywanie i zabezpieczanie sald gotówkowych na Twoim Koncie, w tym ustalenia dotyczące segregacji, korzystanie z podmiotów trzecich oraz obowiązujące zabezpieczenia i ryzyka, regulowane są przez Część 10 (Środki Klientów) Warunków, do których dołączony jest ten Załącznik B. Szczegółowe informacje na temat Zasad dotyczących środków klientów mających zastosowanie do Twojego Rachunku znajdują się w tej sekcji.

Będziemy prowadzić wewnętrzne rejestry Twojego prawa do akcji, a takie prawa będą dostępne dla Ciebie za pośrednictwem Twojego konta na platformie handlowej.

6.2. Depozytariusze zewnętrzni
Zawierając niniejszą Umowę, upoważniasz nas do wyznaczenia stron trzecich, w tym podmiotów powiązanych, regulowanych depozytariuszy i subdepozytariuszy, do przechowywania Twoich Akcji w naszym imieniu. Takie strony trzecie mogą obejmować podmioty znajdujące się w jurysdykcjach poza Republiką Cypru lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. Ponadto upoważniasz nas do przechowywania Twoich Akcji u takich stron trzecich poza Cyprem, jeśli wymaga tego charakter danego rynku lub obowiązujące przepisy. W przypadku, gdy akcje są przechowywane w innej jurysdykcji, mogą obowiązywać inne reżimy prawne, regulacyjne i upadłościowe. Będziemy wykazywać rozsądne umiejętności i staranność w wyborze, powoływaniu i okresowej ocenie takich stron trzecich zgodnie z Zasadami Instrumentów Finansowych Klienta. Twoje akcje są przechowywane na zbiorczym rachunku omnibus u naszego wyznaczonego depozytariusza lub subdepozytariusza. W przypadku niemożliwego do usunięcia niedoboru wynikającego z niewypłacalności lub upadłości tego depozytariusza lub subdepozytariusza, możesz proporcjonalnie dzielić ten niedobór z innymi poszkodowanymi klientami zgodnie z obowiązującym prawem i Zasadami dotyczącymi Instrumentów Finansowych Klienta.

Twoje relacje dotyczące Twoich akcji i transakcji są wyłącznie z

nami. Wszyscy powołani przez nas depozytariusze, subdepozytariusze i brokerzy wykonawczy działają w naszym imieniu i nie mają wobec Ciebie żadnych bezpośrednich zobowiązań ani odpowiedzialności. Gdzie mamy roszczenie przeciwko takiej stronie trzeciej w związku z Twoimi akcjami lub transakcjami, możemy, według naszego uznania, egzekwować to roszczenie w Twoim imieniu.

6.3. Zapisy Szczegółowe zapisy wszystkich Twoich akcji i aktywów przechowywanych przez nas będą prowadzone przez cały czas, aby pokazać, że Twoje akcje są przechowywane w Twoim imieniu, dla Twojej korzyści i nie należą do nas ani do żadnego podpowiernika. Twoje prawo do akcji przechowywanych w depozycie zostanie odnotowane w naszych wewnętrznych księgach i rejestrach, w tym tam, gdzie takie akcje są przechowywane w zbiorczych kontach omnibus. Dostarczymy Ci zestawienia Twoich akcji i sald gotówkowych, wraz z zapisami transakcji, za pośrednictwem Platformy Handluj Online lub na uzasadnione żądanie, w sposób zgodny z naszymi obowiązkami wynikającymi z Zasad dotyczących Funduszy Klientów oraz Zasad dotyczących Instrumentów Finansowych Klientów.

6.4. Nominowani Akcje zakupione przez nas w Twoim imieniu zostaną zarejestrowane na nazwisko nominowanego, na nasze nazwisko lub na nazwisko subdepozytariusza. W przypadku korzystania z nominowanego, będzie on przechowywał Akcje w imieniu klientów zgodnie z Zasadami dotyczącymi Instrumentów Finansowych Klienta. Będziemy odpowiedzialni za nominowanego w takim samym zakresie jak za nasze własne działania, w tym za straty wynikające z oszustwa, umyślnego uchybienia lub zaniedbania. W wyniku tego układu nie będziesz figurować w rejestrze akcjonariuszy ani w równoważnym rejestrze odpowiedniego emitenta. Twoje uprawnienia są odnotowane wyłącznie w naszej wewnętrznej dokumentacji księgowej. Oznacza to, że posiadasz udział w puli aktywów, a nie bezpośredni zarejestrowany udział, i możesz nie otrzymywać korespondencji bezpośrednio od emitenta ani nie być w stanie bezpośrednio wykonywać praw akcjonariusza. Jakiekolwiek takie prawa będą

realizowane przez nas lub naszego wyznaczonego przedstawiciela w Twoim imieniu, zgodnie z warunkami tego Załącznika B.

6.5. Powiernictwo Kiedy Twoje akcje są zarejestrowane na nazwisko nominowanego, będą one przechowywane w ramach powiernictwa dla Ciebie. To oznacza, że jesteś rzeczywistym właścicielem akcji. Wszelkie akcje posiadane przez nominowanego będą przechowywane na wspólnym koncie. Gdzie akcje są przechowywane w zbiorczych kontach omnibus, twoje prawo własności będzie proporcjonalne do twojego uprawnienia zapisanego w naszych księgach i rejestrach.

6.6. Skutki umów omnibusowych Twoje Akcje są przechowywane na zbiorczym rachunku powierniczym, wraz z aktywami innych klientów, w naszym imieniu, w imieniu nominowanego lub w imieniu depozytariusza lub subdepozytariusza (stosownie do przypadku), zgodnie z Sekcją 6.4. Ponadto, w przypadku nierozliczonego niedoboru spowodowanego niewypłacalnością depozytariusza, możesz proporcjonalnie uczestniczyć w tym niedoborze.

6.7. Systemy rozliczeniowe i zabezpieczenia. Upoważniasz nas oraz każdego depozytariusza lub subdepozytariusza do przechowywania lub przenoszenia Akcji (lub uprawnień do nich) do systemu depozytowego, rozliczeniowego lub rozrachunkowego papierów wartościowych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że systemy rozliczeniowe, CSD, depozytariusze i agenci rozliczeniowi mogą posiadać zabezpieczenia, zastawy lub prawa potrącenia w odniesieniu do Akcji lub związanej z nimi gotówki w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i wymaganym do ułatwienia rozliczania i rozrachunku. W przypadku, gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo lub zasady odpowiedniego CSD, nasz wyznaczony depozytariusz lub broker rozliczeniowy może być zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia na rzecz strony trzeciej, umożliwiającego zbycie Akcji w celu odzyskania długów związanych z naszym rachunkiem lub transakcjami prowadzonymi w

naszym imieniu. Takie zabezpieczenie zostanie udzielone wyłącznie w celu odzyskania długów niezwiązanych z naszym kontem, jeśli będzie to wymagane przez obowiązujące prawo. Akcje, których nie można rozliczyć za pośrednictwem systemu CSD, mogą być przechowywane za granicą przez stronę trzecią (w tym depozytariusza, subdepozytariusza, rejestratora, bank, pośrednika lub agenta rozliczeniowego) w imieniu CAPITAL.COM lub nominowanego.

Zawierając Umowę, przyjmujesz do wiadomości i wyrażasz zgodę na to, aby Twoje Akcje i związane z nimi salda środków pieniężnych podlegały takim zabezpieczeniom, zastawom lub prawom potrącenia, jeśli jest to wymagane w celu ułatwienia rozliczania, rozrachunku lub przechowywania Twoich Transakcji.

6.8. Zagraniczni depozytariusze
Upoważniasz nas, w przypadku gdy jest to wymagane przez obowiązujące prawo lub przepisy w danej jurysdykcji, działając rozsądnie, do rejestrowania lub zapisywania Twoich Akcji na nasze nazwisko lub na nazwisko depozytariusza lub subdepozytariusza. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji:

d. twoje akcje mogą być zarejestrowane lub zapisane na nazwisko firmy lub depozytariusza, w zależności od przypadku;
e. twoje Akcje mogą nie być segregowane i oddzielnie identyfikowalne od Akcji Firmy lub depozytariusza, na którego nazwisko są zarejestrowane twoje Akcje; i
f. w konsekwencji, w przypadku awarii, Twoje akcje mogą nie być tak dobrze chronione przed roszczeniami zgłaszanymi w imieniu naszych ogólnych wierzycieli. Należy zauważyć, że gdy zorganizujemy, aby strona trzecia przechowywała Twoje akcje za granicą, mogą występować różne wymagania dotyczące rozliczeń, prawne i regulacyjne niż te stosowane zgodnie z zasadami funduszy klientów oraz wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami.

6.9. Przeniesienie działalności
Jeśli nasz wyznaczony wykonawca

lub broker depozytowy przekaże całość lub część swojej działalności osobie trzeciej, powiadomimy Cię z wyprzedzeniem o wszelkich wynikających z tego przeniesienia Twoich akcji lub związanych z nimi gotówki, dając wystarczająco dużo czasu na rozważenie alternatywnych rozwiązań. Jeśli nabywca nie będzie przechowywał Akcji zgodnie z zabezpieczeniami równoważnymi tym, które przewidują Zasady Funduszy Klientów, dołożymy wszelkich starań, aby ocenić, czy zostaną zastosowane odpowiednie środki w celu ochrony Twoich aktywów.

6.10. Aktywa nieaktywne Gdzie nie otrzymaliśmy od Ciebie instrukcji dotyczących jakichkolwiek akcji posiadanych na Twoim koncie przez okres 1 (jednego) roku lub dłużej i, pomimo podjęcia rozsądnych kroków w celu skontaktowania się i odnalezienia Ciebie, nie jesteśmy w stanie tego zrobić, Twoje konto może zostać zaklasyfikowane jako nieaktywne w celach administracyjnych. W takich okolicznościach:

(a) Twoje akcje oraz wszelkie powiązane salda środków pieniężnych będą nadal zabezpieczane zgodnie z zasadami dotyczącymi środków klientów oraz zasadami dotyczącymi instrumentów finansowych klientów;

(b) możemy podjąć uzasadnione środki administracyjne w odniesieniu do nieaktywnego Rachunku, w tym ograniczyć aktywność handlową, zawiesić dostęp lub zastosować dozwolone opłaty administracyjne, o ile zostały ujawnione; oraz

(c) tam, gdzie jest to wymagane lub dozwolone przez obowiązujące prawo, przepisy lub nakaz sądowy, możemy przekazać lub w inny sposób postąpić z nieodebranymi aktywami zgodnie z odpowiednią procedurą prawną.

Żadne z postanowień niniejszej klauzuli nie będzie skutkować przeniesieniem na nas własności Twoich Akcji ani zaprzestaniem traktowania takich Akcji jako aktywów klienta, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez obowiązujące prawo.

7. DZIAŁANIA KORPORACYJNE,

PRAWA GŁOSU, DYWIDENDY I POKREWNE KWESTIE

7.1. Działania korporacyjne Działania korporacyjne to wydarzenia inicjowane przez emitenta, które mogą wpłynąć na prawa, wartość, strukturę lub płynność akcji. Mogą to obejmować między innymi dywidendy, podziały akcji, odwrotne podziały, fuzje, wydzielenia, emisje praw, oferty przetargowe, oferty wymiany, wykreślenia, likwidacje i reorganizacje.

Działania korporacyjne mogą być obowiązkowe (nie wymagające żadnych działań z Twojej strony) lub dobrowolne (wymagające wyboru z Twojej strony). Przetwarzanie działań korporacyjnych podlega naszym ustaleniom dotyczącym depozytu, strukturze omnibus, przez którą przechowywane są Twoje akcje, infrastrukturze rozliczeniowej, łańcuchom pośredników oraz ograniczeniom operacyjnym, które są poza naszą bezpośrednią kontrolą.

Wydarzenia korporacyjne mogą być poddane natychmiastowym zmianom bez powiadomienia. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty finansowe wynikające z działań korporacyjnych, z wyjątkiem sytuacji, w których straty te wynikają bezpośrednio z naszego zaniedbania, oszustwa lub umyślnego niewykonania zobowiązania.

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak obsługujemy konkretne typy działań korporacyjnych, prosimy o zapoznanie się z naszym FAQ dotyczącym realizacji zleceń dostępnym na naszej stronie internetowej.

7.2. Obowiązkowe działania korporacyjne Obowiązkowe działania korporacyjne (takie jak podziały akcji, odwrotne podziały, dywidendy pieniężne oraz niektóre fuzje lub likwidacje) są przetwarzane zgodnie z warunkami zdarzenia i obowiązującą praktyką rynkową.

Korekty na Twoim Koncie (w tym zmiany ilości, wartości lub sald gotówkowych) będą odzwierciedlać wynik zdarzenia korporacyjnego, określony przez emitenta i przetworzony za pośrednictwem odpowiedniej infrastruktury

post-transakcyjnej.

Operacje korporacyjne zostaną odzwierciedlone na Twoim Koncie tak szybko, jak będzie to racjonalnie możliwe po otrzymaniu potwierdzenia od naszego wyznaczonego depozytariusza lub subdepozytariusza. Terminy realizacji zależą od pośredników wyższego szczebla i systemów rynkowych. Opóźnienia mogą wystąpić z powodu procesów rozliczeniowych transgranicznych, terminów przetwarzania przez depozytariusza lub subdepozytariusza, procedur uzgadniania, wymogów regulacyjnych lub innych czynników operacyjnych, które są poza naszą rozsądną kontrolą.

7.3. Dobrowolne działania korporacyjne i wybory Niektóre działania korporacyjne wymagają wyboru. W takich przypadkach będziemy dokonywać domyślnych wyborów dla wszystkich objętych tym zmianom pozycji w naszym rachunku zbiorczym, wybierając gotówkę, jeśli to możliwe, z zamiarem zachowania wartości ekonomicznej dla klientów. Klienci nie mogą składać indywidualnych wyborów dotyczących dobrowolnych działań korporacyjnych, chyba że wyraźnie zakomunikujemy inaczej dla konkretnego wydarzenia.

W przypadku, gdy wspieramy udział w konkretnym dobrowolnym wydarzeniu, poinformujemy o dostępnych opcjach i obowiązujących terminach. Instrukcje muszą być jasne, kompletne i otrzymane przed naszym wewnętrznym terminem, który może być wcześniejszy niż terminy rynkowe. Jeśli ważne instrukcje nie zostaną otrzymane do terminu granicznego, zastosowanie znajdzie domyślne rozwiązanie emitenta, domyślne rozwiązanie depozytariusza lub obowiązująca praktyka rynkowa.

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty wynikające z: (a) zastosowania domyślnego wyboru w przypadku braku dostępnej alternatywy; (b) niewywiązania się przez depozytariusza, subdepozytariusza, emitenta lub infrastrukturę rynkową z obowiązku terminowego lub dokładnego dostarczenia informacji; lub (c) ograniczeń operacyjnych w łańcuchu depozytowym, które uniemożliwiają lub opóźniają

przetwarzanie zdarzenia korporacyjnego.

Gdy uczestnictwo w dobrowolnym działaniu korporacyjnym nie jest operacyjnie wykonalne z powodu ograniczeń związanych z depozytem, rozliczeniem lub pośrednictwem: (a) prawa mogą być sprzedawane, a uzysk netto zaliczany na Twoje Konto; (b) alternatywy dywidendy scrip mogą domyślnie przechodzić na gotówkę; oraz (c) uczestnictwo w niektórych ofertach przetargowych lub wymiany może nie być ułatwione.

Pełna elastyczność wyborcza dla indywidualnych inwestycji zazwyczaj wymaga wydzielonych ustaleń dotyczących przechowywania, które nie są dostępne w ramach struktury omnibus, w której przechowywane są Twoje akcje. Nie gwarantujemy udziału we wszystkich dobrowolnych działaniach korporacyjnych.

7.4. Prawo głosu i sprawy akcjonariuszy Twoje akcje są przechowywane na zbiorczym rachunku omnibus u naszego wyznaczonego depozytariusza. Wspieramy wykonywanie praw głosu dla uprawnionych akcjonariuszy za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy głosowania. Instrukcje głosowania są agregowane i przesyłane przez łańcuch przechowywania.

Głosowanie podlega: (a) obowiązującym terminom odcięcia; (b) terminowemu otrzymaniu informacji od pośredników wyższego szczebla; oraz (c) ograniczeniom operacyjnym w ramach infrastruktury depozytowej. Prawa głosu nie będą wykonywane w Twoim imieniu, chyba że otrzymamy Twoje szczegółowe instrukcje, a nasz wyznaczony depozytariusz będzie w stanie ułatwić takie wykonanie w oparciu o zasadę najlepszych starań. Nie udzielamy porad dotyczących głosowania.

Poinformujemy Cię o corocznych lub nadzwyczajnych walnych zgromadzeniach uprawnionych emitentów, gdy otrzymamy odpowiednie informacje przez łańcuch depozytowy w wystarczającym czasie, aby to zrobić. Nie jesteśmy zobowiązani do organizowania Twojej obecności na takich spotkaniach ani do ułatwiania uczestnictwa ponad to,

co jest wspierane operacyjnie.

Gdy ważna identyfikacja akcjonariusza lub wnioski o ujawnienie są otrzymywane od emitentów zgodnie z obowiązującym prawem, wymagane informacje mogą być przekazywane przez łańcuch pośredników.

7.5 Pełnomocnictwo i uprawnienia do działania w sprawach akcjonariuszy
Wstępując do niniejszego Załącznika B, wyznaczają Państwo nas i/lub naszego nominowanwgo na swojego pełnomocnika w zakresie niezbędnym do uczestniczenia, zabierania głosu oraz, w przypadku otrzymania od Ciebie konkretnych instrukcji głosowania zgodnie z Sekcją 7.4, głosowania na każdym walnym zgromadzeniu lub zgromadzeniu klasowym posiadaczy wszelkich Akcji przechowywanych w Twoim imieniu.

Przyjmujesz do wiadomości, że ponieważ Twoje akcje są przechowywane w zbiorczym rachunku omnibus, my i/lub nasz pełnomocnik posiadamy tytuł prawny do akcji jako zarejestrowany posiadacz w imieniu wszystkich klientów łącznie. Ta wizyta jest konieczna, aby umożliwić nam i/lub naszemu nominowanemu przekazanie Twoich instrukcji głosowania przez łańcuch depozytowy zgodnie z Sekcją 7.4.

To pełnomocnictwo: (a) nie zobowiązuje nas do wykonywania praw głosu, gdy nie otrzymaliśmy Twoich konkretnych instrukcji lub gdy nie jest to operacyjnie wykonalne; (b) podlega ograniczeniom operacyjnym opisanym w Sekcji 7.4; (c) nie przyznaje nam żadnej swobody głosowania wbrew Twoim instrukcjom; oraz (d) wygaśnie w momencie przeniesienia lub sprzedaży odpowiednich Akcji lub zamknięcia Twojego Konta.

W przypadku gdy nie otrzymamy od Ciebie instrukcji głosowania w obowiązującym terminie określonym przez nas, nie będziemy głosować w Twoim imieniu, a odpowiednie Akcje zostaną potraktowane jako wstrzymujące się od głosu na potrzeby danego spotkania, chyba że domyślne traktowanie zastosowane przez odpowiedniego emitenta, depozytariusza lub praktyka rynkowa stanowi inaczej.

7.6. Dywidendy i inne dochody
Dywidendy i inne dochody zostaną

zaksięgowane na Twoim Koncie dopiero po faktycznym otrzymaniu rozliczonych środków od odpowiedniego depozytariusza lub innego właściwego pośrednika. Dla akcji notowanych na rynkach amerykańskich, dochód jest przez nas otrzymywany na zasadzie brutto i to my jesteśmy odpowiedzialni za rozliczenie wszelkich obowiązujących podatków u źródła po naszej stronie. Dla akcji notowanych na europejskich rynkach, dochód otrzymujemy netto po potrąceniu podatku u źródła, który jest obsługiwany przez odpowiedniego brokera lub powiernika w danej jurysdykcji. Twoje Konto zostanie zasilone kwotą netto otrzymaną w każdym przypadku.

W przypadku, gdy akcje są przechowywane na zbiorczych rachunkach omnibus: (a) dochód będzie alokowany proporcjonalnie zgodnie z Twoim zarejestrowanym uprawnieniem w naszych księgach i rejestrach; oraz (b) efektywna stawka podatku u źródła może różnić się od tej, która miałaby zastosowanie, gdyby akcje były przechowywane bezpośrednio na Twoje nazwisko.

Gdy dochód jest otrzymywany w walucie innej niż waluta bazowa Twojego konta, przeliczymy go na Twoją walutę bazową, stosując obowiązujący kurs wymiany w momencie dystrybucji, a także zastosujemy marżę za przewalutowanie. Przeliczona kwota zostanie zaksięgowana na Twoim Koncie. Nie jesteśmy zobowiązani do odzyskiwania ani ubiegania się o zwroty podatku u źródła lub innych potrąceń w Twoim imieniu, chyba że wyraźnie uzgodniono to na piśmie.

7.7. Korekty i mechanizmy alokacji Jeśli działanie korporacyjne wpływa na akcje w Twoim koncie, zastosujemy korekty w sposób, który uważamy za sprawiedliwy i zgodny z praktyką rynkową, biorąc pod uwagę traktowanie, jakie stosuje do nas odpowiedni emitent, giełda, depozytariusz, kontrahent lub infrastruktura rynkowa.

Korekty mogą obejmować: (a) zmiany ilości, identyfikacji lub klasyfikacji Akcji; (b) uznania lub obciążenia gotówkowe; (c) korekty ceny lub wartości; oraz (d) reklasyfikację posiadanych aktywów.

Ponieważ Twoje akcje są przechowywane w zbiorczym rachunku omnibus: (a) alokacje i korekty będą dokonywane na zasadzie proporcjonalnej; (b) ułamkowe uprawnienia mogą być zaokrąglane zgodnie z praktyką depozytariusza lub rynkową; oraz (c) może wystąpić substytucja gotówki, gdy ułamkowe lub niekwalifikujące się alokacje nie mogą być bezpośrednio zaksięgowane. Wypłata w zamian za akcje może być naliczana proporcjonalnie, jeśli ułamki nie mogą być bezpośrednio przydzielone.

Uprawnienia do działań korporacyjnych mogą być dostosowywane, rozliczane gotówkowo, sprzedawane, wygasłe lub w inny sposób przetwarzane zgodnie z wykonalnością operacyjną i praktyką rynkową.

7.8. Ułamkowe uprawnienia do akcji wynikające z wydarzeń korporacyjnych Gdy wydarzenie korporacyjne skutkuje ułamkowym prawem: (a) ułamkowe prawa mogą nie być zdolne do bezpośredniego przydziału z powodu struktury omnibusowej; (b) ułamkowe pozycje mogą być agregowane, zbywane, a netto wpływy pieniężne przydzielane na zasadzie proporcjonalnej; oraz (c) takie przydziały mogą podlegać zaokrągleniu, opłatom i ograniczeniom rynkowym. Udziały ułamkowe są wyłącznie umowne i nie są przenoszone oddzielnie.

W przypadku akcji ułamkowych: (a) prawa ekonomiczne, takie jak dywidendy, są zazwyczaj przekazywane proporcjonalnie, gdy jest to operacyjnie wykonalne; (b) niektóre prawa, w tym przenoszalność lub uczestnictwo w dobrowolnych działaniach korporacyjnych, mogą być ograniczone; (c) prawa ułamkowe mogą być zaokrąglane, rozliczane gotówkowo lub niewypłacane, gdy jest to operacyjnie niewykonalne; oraz (d) płynność może być bardziej ograniczona niż w przypadku odpowiadającej całej akcji.

7.9. Wycofanie z obrotu, zawieszenie i niewypłacalność Gdy wydarzenie korporacyjne skutkuje zawieszeniem, wycofaniem z obrotu, niewypłacalnością, nacjonalizacją, likwidacją lub podobnymi postępowaniami dotyczącymi Akcji, możemy, działając rozsądnie i w dobrej

wierze: (a) zawiesić handel w dotkniętej Akcji; (b) zamknąć lub sprzedać Akcję; (c) przeklasyfikować lub przenieść Akcję, gdy jest to wspierane operacyjnie; lub (d) obniżyć wartość do zera, gdy nie istnieje żadna wartość do odzyskania.

Każda kwota zaksięgowana na Twoim Koncie odzwierciedli cenę, odzyskanie lub wpływy faktycznie otrzymane przez nas i może wynosić zero, gdy brak jest możliwości odzyskania. W scenariuszach niewypłacalności lub likwidacji, odzyskanie (jeśli w ogóle) będzie zależało od struktury rankingowej emitenta oraz obowiązującego reżimu niewypłacalności.