Capital Com Group Ltd

(la **"Società"**)

TERMINI e CONDIZIONI

(SOLO RESIDENTI NON STATUNITENSI)

Versione 2.1, Ottobre 2026

PARTE 1. INTRODUZIONE

PARTE 2. DEFINIZIONI

PARTE 3. GENERALE

PARTE 4. LEGGI E REGOLAMENTI APPLICABILI

PARTE 5. COSTI DEI PAGAMENTI, ONERI, METODI, DEPOSITI E INCENTIVI

PARTE 6. ESECUZIONE DELLE TRANSAZIONI DEI CLIENTI

PARTE 7. PROCEDURE PER L'APERTURA DEL CONTO CLIENTE E AML

PARTE 8. POLITICHE E PROCEDURE DI TRADING/ORDINI

PARTE 9. TERMINI PER IL TRADING ELETTRONICO

PARTE 10. FONDI CLIENTE

PARTE 11. ACCORDI DI MARGINAZIONE

PARTE 12. ACCORDI DI LEVA FINANZIARIA

PARTE 13. DICHIARAZIONI, GARANZIE E PATTI

PARTE 14. EVENTI DI INADEMPIMENTO

PARTE 15. NETTING

PARTE 16. DIRITTI IN CASO DI INADEMPIMENTO

PARTE 17. RISOLUZIONE SENZA INADEMPIMENTO E ANNULLAMENTO

PARTE 18. ESCLUSIONI, LIMITAZIONI E INDENNITÀ

PARTE 19. DESCRIZIONE E RICONOSCIMENTO DEI RISCHI

PARTE 20. VARIE

PARTE 21. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

PARTE 22. PILASTRO III

APPENDICE A. OPZIONI KNOCK-OUT

APPENDICE B. AZIONI

PARTE 1. INTRODUZIONE

1.1 I presenti Termini e Condizioni (i “Termini”) sono offerti ai nostri clienti (“tu”, “te stesso”, “cliente”, “Cliente”, a seconda del caso) da Capital Com Group Ltd (“noi”, “ci”, “Capital.com”, “Società”, a seconda del caso), una società costituita nella Repubblica di Cipro con numero di registrazione HE 446198, autorizzata (numero di licenza 463/25) e regolamentata come Impresa di investimento cipriota (la “CIF”) dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (la “CySEC” o “Commissione”, a seconda del caso), con sede legale in 66 Christaki Kranou, 7° piano, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cipro.

Di seguito sono riportati i dettagli di contatto della CySEC:
Indirizzo dell'ufficio: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Cipro
Indirizzo postale: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Cipro
Numero di telefono: +357 22506600
Numero di fax: +357 22506700

La Società fornirà servizi di investimento (i “servizi”) ai sensi dei Termini. Si prega di fare riferimento alla Clausola 3.4 per i servizi offerti dalla Società, che possono essere trovati anche sul sito web della CySEC qui. I Termini regolano il rapporto tra l'utente e la Società. I Termini possono essere modificati di volta in volta. In caso di modifiche materiali, il Cliente riceverà una notifica adeguata.

La Società raccomanda vivamente di dedicare tempo sufficiente per leggere e comprendere i Termini e qualsiasi altra informazione pubblicata sul nostro sito web ufficiale https://capital.com/en-eu (il “Sito Web”) prima di aprire un Conto e/o svolgere qualsiasi attività con essa.

Aprendo un conto con noi, il Cliente conferma di aver letto, compreso e accettato tutte le informazioni pubblicate sul nostro sito web.

Il Contratto con il Cliente entrerà in vigore alla data in cui il Cliente sarà stato informato che il proprio conto è stato verificato in seguito al completamento con esito positivo di tutte le procedure applicabili in materia di antiriciclaggio (l’“AML”) , di adeguata verifica della clientela (il “KYC”) e di apertura del Conto. Prima che questo avvenga, il Cliente non sarà ritenuto idoneo ai Servizi offerti ai sensi di questi Termini, mentre sarà vincolato dai Termini accettati.

Se sei un visitatore del nostro Sito Web, la nostra Informativa sulla Privacy e l' Informativa sui Cookie si applicheranno a te. Accetti, come visitatore, non potrai effettuare ordini sulla Piattaforma di Trading Online Capital.com, fino a quando non avrai fatto richiesta per diventare nostro Cliente e a condizione che ti accettiamo come nostro Cliente. I Termini stabiliscono la base sulla quale effettueremo Transazioni con te e regolano ogni singola Transazione stipulata o in corso tra te e noi a partire dall'entrata in vigore dei Termini.

1.2. I nostri Servizi Elettronici comportano la negoziazione di Contratti per Differenza ("CFD") e comportano un alto livello di rischio che può comportare la perdita di tutto il capitale investito. Il nostro trading CFD non è adatto a tutti. Una spiegazione di alcuni dei rischi associati al nostro trading CFD è riportata nel Documento di divulgazione dei rischi e dovresti assicurarti di comprendere appieno tali rischi prima di effettuare qualsiasi Transazione con noi. Per ulteriori informazioni, fai riferimento alla Parte 19 di seguito.

Potremmo offrirti il trading con CFD in cui le criptovalute sono gli asset sottostanti. Tali prodotti possono comportare rischi ancora più elevati rispetto agli altri CFD. Fai riferimento alla Parte 19 per ulteriori informazioni sui rischi associati ai CFD sulle criptovalute.

I nostri Servizi Elettronici possono comportare la negoziazione di Opzioni knock-out (le "KO") e Servizi di Negoziazione di Azioni. Per maggiori dettagli, ti preghiamo di fare riferimento all'Appendice A "Opzioni knock-out" e all'Appendice B "Azioni" dei presenti Termini.

1.3. Se vieni accettato come nostro Cliente, i presenti Termini , unitamente alle disposizioni dell'Informativa sui Rischi, della Politica di esecuzione degli ordini , dell'Informativa sulla privacy, dei Documenti contenenti le informazioni chiave (i "KID") , della Politica sui Conflitti di Interesse, della Politica di Gestione dei Reclami, della Politica di classificazione della clientela , della Politica del Fondo di Compensazione degli Investitori, dell'Informativa sui cookie e della Politica su Leva e Margine (come modificate di volta in volta, di seguito denominate collettivamente le "Politiche"), che possono essere consultate sul nostro Sito Web e sull'app mobile, costituiscono un contratto giuridicamente vincolante (il

“Contratto”) tra di noi, e includono inoltre informazioni importanti che, in qualità di Impresa di investimento cipriota (CIF), siamo tenuti a fornire ai nostri Clienti ai sensi delle Leggi e Normative Applicabili. Ti invitiamo a leggere attentamente tutti questi termini e qualsiasi altro documento che ti abbiamo fornito o forniremo in futuro. Se c'è qualche conflitto tra questi Termini e le Politiche, le disposizioni di questi Termini prevarranno.

1.4. Questi Termini sostituiscono qualsiasi accordo precedente tra te e noi sullo stesso oggetto e entreranno in vigore quando indicherai la tua accettazione tramite il nostro Sito Web o l'app mobile. Questi Termini si applicheranno a tutte le Transazioni contemplate ai sensi di questi Termini.

1.5. Nulla in questi Termini escluderà o limiterà alcun dovere o responsabilità che abbiamo nei tuoi confronti ai sensi delle Leggi e i Regolamenti Applicabili e, in caso di conflitto tra questi Termini e le Leggi e i Regolamenti Applicabili, prevarranno le Leggi e Regolamenti Applicabili.

1.6. Questi sono i nostri Termini standard ai quali intendiamo fare riferimento per governare il nostro rapporto con te. Per il tuo stesso beneficio e protezione, dovresti leggere attentamente i Termini prima di accettarli. Se non comprendi qualche punto dei documenti che compongono i Termini, chiedi ulteriori informazioni alla pagina Contattaci sul nostro sito web. Questa pagina è disponibile anche tramite la nostra app mobile.

1.7. Il rapporto commerciale avrà inizio una volta che ti avremo notificato che sei stato verificato a seguito del completamento con successo di tutte le procedure applicabili di AML, KYC e apertura del conto. Prima che questo avvenga, non sarai ritenuto idoneo ai Servizi offerti ai sensi di questi Termini, mentre sarai vincolato dai Termini accettati.

Si fa notare che non viene addebitato alcun pagamento o tassa da parte nostra per l'esecuzione e l'inizio dei presenti Termini.

Accettando questi Termini, confermi di avere almeno 18 anni o la maggiore età legale nella tua giurisdizione, a seconda di quale sia superiore. Se hai meno di 18 anni o non sei legalmente autorizzato a stipulare contratti vincolanti, non devi registrarti o utilizzare i nostri Servizi.

1.8. Dove questi Termini non sono stati risolti, continueranno a essere in vigore fino alla loro risoluzione da parte di una delle parti, in conformità con le disposizioni contenute nel presente documento.

1.9. Questi Termini costituiscono un contratto a distanza e sono, tra l'altro, regolati dalla Legge sul Marketing a Distanza dei Servizi Finanziari per i Consumatori del 2004, L.242(I)/2004, che attua la Direttiva UE 2002/65/CE e non richiede che questi Termini siano firmati fisicamente da entrambe le parti per essere legalmente vincolanti.

1.10. In conformità con le Leggi Applicabili, puoi richiedere di ricevere una copia cartacea di questi Termini al tuo indirizzo registrato, in qualsiasi momento.

PARTE 2. DEFINIZIONI

2.1. In questi Termini:

Conto indica il conto di trading personale che detieni presso di noi e designato con un numero di conto specifico utilizzato ai fini della negoziazione di uno o più prodotti, inclusi Contratti per differenza (CFD) , Opzioni knock-out e Azioni , offerti di volta in volta su qualsiasi Piattaforma di Trading Online utilizzata dalla Società.

Ti è consentito avere Conti di trading aggiuntivi (fino a un totale di 10 Conti di trading) denominati nelle Valute di Base, nell'ambito di un singolo profilo utente consentito per ciascun Cliente sulla Piattaforma di Trading Online.

Leggi e regolamenti applicabili significa:

a. il quadro normativo della CySEC , inclusi Legislazione, Direttive, Circolari o altri regolamenti emessi dalla CySEC e che disciplinano le operazioni delle Imprese di investimento cipriote (CIF).
b. tutte le altre leggi, norme e regolamenti applicabili in vigore di volta in volta.

Affiliato indica una persona o entità che ha ricevuto conferma dalla Società , a esclusiva discrezione della Società, di (i) aver completato con esito positivo la Richiesta di Affiliazione, (ii) essere inclusa nel Programma di Affiliazione e (iii) aver ricevuto uno specifico ID di Tracciamento (Tracker ID) collegato al/ai Sito/i.

Accordo significa questi Termini (inclusi tutti i suoi allegati,

appendici, addendum, programmi, esposizioni e modifiche, come siano in vigore di volta in volta e modificati o emendati di volta in volta), che, insieme alle Politiche, costituiscono un contratto legalmente vincolante tra noi e il cliente.

Legge contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo significa collettivamente la Direttiva (UE) 2015/849 del Parlamento europeo e del Consiglio del
20 maggio 2015 sulla prevenzione dell'uso del sistema finanziario ai fini del riciclaggio di denaro o del finanziamento del terrorismo, che modifica il Regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, e abroga la Direttiva 2005/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e la Direttiva della Commissione 2006/70/CE e la Legge della CySEC riguardante la Prevenzione e la Soppressione delle Leggi sul Riciclaggio di Denaro e sul Finanziamento del Terrorismo del 2007-2021, come può essere in vigore di volta in volta e modificata o emendata di volta in volta.

Associato significa un'impresa all'interno del nostro gruppo, o un rappresentante che nominiamo, o qualsiasi altra persona con cui abbiamo una relazione che potrebbe ragionevolmente dare origine a una comunità di interessi tra noi e questa parte.

Valuta di Base significa o la valuta ufficiale degli Stati Uniti d'America (il USD), o la valuta ufficiale della zona euro (l'EUR), o la valuta ufficiale del Regno Unito (il GBP), o la valuta ufficiale della Repubblica di Polonia (il PLN) o qualsiasi altra valuta che possa essere designata dalla Società come Valuta di Base di volta in volta.

Giorno lavorativo significa un giorno che non è un sabato, o una domenica, o un giorno festivo a Cipro, o qualsiasi altra festività che sarà annunciata dalla Società sul suo Sito web.

CAPITAL.COM Trading Desk significa il desk di trading gestito da noi presso i locali della Società.

Piattaforma di Trading Online CAPITAL.COM, o Piattaforma di Trading Online , indica collettivamente o individualmente tutte le piattaforme di trading (ovvero la piattaforma di trading online proprietaria di Capital.com o la/le Piattaforma/e di Trading Metaquotes) che ci consentono di fornirti Servizi Elettronici ai sensi del presente Contratto con il

Cliente. Le piattaforme di trading online sono accessibili tramite il nostro Sito web, programmi software e applicazioni mobili.

CIF indica un'Impresa di investimento cipriota come descritto nella Legge L87(I)/2017, e successive modifiche.

Autorizzazione CIF significa la licenza che la Società ha ottenuto da CySEC, come può essere modificata di volta in volta e che stabilisce i servizi di investimento e accessori che la Società è autorizzata a fornire.

Regole sui Fondi dei Clienti significa le regole specificate nel paragrafo 17(9) della Legge e qualsiasi Direttiva e Circolare emessa ai sensi di quel paragrafo, come modificato di volta in volta.

Cliente significa un Cliente al dettaglio o un Cliente professionale e/o una Controparte qualificata che agisce come controparte della Società, e che ha accettato questi Termini con la Società. La relazione commerciale tra un Cliente e la Società, inclusa l'idoneità all'uso dei nostri Servizi, avrà inizio al ricevimento della notifica da parte della Società che conferma la loro verifica e il completamento con successo delle procedure richieste.

Quando il Cliente è una persona fisica, deve avere almeno 18 anni e possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti secondo le leggi della propria giurisdizione di residenza.

Sito web dell'azienda significa il seguente https://capital.com/en-eu.

Contratto per Differenze o **CFD** significa lo strumento finanziario specificato nel paragrafo (9) della Parte III della Prima Appendice della Legge.

CySEC significa la Cyprus Securities and Exchange Commission, che è un organismo di regolamentazione statutario.

Regole CySEC significa la Legge L.87(I)/2017, Legge sui Servizi e Attività di Investimento e sui Mercati Regolamentati del 2017 come può essere in vigore di volta in volta e modificata o emendata di volta in volta, le Direttive, Circolari e tutti gli altri regolamenti emessi ai sensi di questa Legge e tutte le note di orientamento, gli avvisi amministrativi, le newsletter e le regole pubblicate da CySEC.

Deposito significa i fondi depositati e/o trasferiti dai nostri clienti nel loro Conto con noi.

Servizi Elettronici significa un servizio fornito da noi, ad esempio un servizio di trading su Internet che offre ai clienti accesso a informazioni e strutture di trading, tramite un servizio internet.

EMIR (Regolamento europeo sulle infrastrutture di mercato) significa il Regolamento (UE) 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio sui derivati OTC, le controparti centrali e i registri delle operazioni datato 4 luglio 2012.

Evento di Inadempimento significa uno qualsiasi degli eventi di inadempimento elencati nella Parte 14 (“Eventi di Inadempimento”).

Esecuzione indica il completamento di un Ordine del Cliente sulla Piattaforma di Trading Online di Capital.com.

FATCA significa il Foreign Account Tax Compliance Act degli Stati Uniti. Richiede generalmente che le istituzioni finanziarie estere e alcune altre entità estere non finanziarie segnalino i beni esteri detenuti dai loro titolari di conto statunitensi.

La **Legge** significa la Legge sui Servizi e Attività di Investimento e sui Mercati Regolamentati del 2017 che dirige la fornitura di servizi di investimento, l'esercizio di attività di investimento, il funzionamento dei mercati regolamentati e altre questioni correlate a Cipro ai sensi della L. 87(I)/2017 del 2017, come può essere in vigore di volta in volta e modificata o emendata di volta in volta.

Abuso di mercato è un termine generico usato per pratiche illecite in cui un trader o investitore ha un vantaggio sleale sugli altri. È disciplinato dal Regolamento (UE) n. 596/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 sull'abuso di mercato (regolamento sull'abuso di mercato) e abroga la Direttiva 2003/6/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e le Direttive della Commissione 2003/124/CE, 2003/125/CE e 2004/72/CE come può essere modificato di volta in volta.

Piattaforma/e Metaquotes indica/no la/le piattaforma/e di trading fornita/e da MetaQuotes Ltd., e che è/sono offerta/e dalla Società in base a un accordo di licenza. Possono essere applicati ulteriori termini e condizioni tra te e MetaQuotes riguardo all'uso della loro piattaforma(e) di trading. Questi termini e condizioni, ove applicabili, appariranno nella

Piattaforma di trading MetaQuotes.

MiFID II significa Direttiva 2014/65/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 maggio 2014 sui mercati degli strumenti finanziari e modifica la Direttiva 2002/92/CE e la Direttiva 2011/61/UE (la Direttiva sui mercati degli strumenti finanziari (2014/65/UE), come può essere in vigore di volta in volta e modificata o emendata di volta in volta).

MiFIR (Regolamento sui mercati degli strumenti finanziari) significa il Regolamento (UE) n. 600/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 15 maggio 2014 sui mercati degli strumenti finanziari e che modifica il Regolamento (UE) n. 648/2012.

Ordine significa la richiesta/istruzione data dal Cliente alla Società per aprire o chiudere una posizione nel Conto dei Clienti.

Over-the-counter o OTC significa e si riferisce a transazioni effettuate al di fuori di una borsa formale (cioè fuori borsa).

La legislazione sulla protezione dei dati personali (GDPR) significa la Direttiva 95/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 ottobre 1995 sulla protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati, come attuata nella Legge cipriota 138(I)2001 sul trattamento dei dati personali (Protezione delle persone), in vigore, o il Regolamento generale sulla protezione dei dati (679/2016) come può essere modificato di volta in volta.

Persona Politicamente Esposta o PEP indica una persona fisica che ricopre o ha ricoperto importanti funzioni pubbliche, nonché i familiari stretti e i collaboratori stretti di tale persona. Una persona che non ricopre più una funzione pubblica di rilievo è comunque considerata una persona politicamente esposta per un ulteriore periodo di 12 mesi.

Le principali funzioni pubbliche sotto la CySEC includono:

- capi di Stato, capi di governo, ministri e vice o assistenti ministri;
- membri del parlamento o di organi legislativi simili;
- membri degli organi direttivi dei partiti politici;
- membri delle corti supreme, delle corti costituzionali o di altri organi giudiziari di alto

livello, le cui decisioni non sono soggette a ulteriori ricorsi, salvo in circostanze eccezionali;
- membri delle corti dei revisori o dei consigli delle banche centrali;
- ambasciatori, incaricati d'affari e ufficiali di alto rango delle forze armate;
- membri degli organi amministrativi, di gestione o di supervisione delle imprese statali;
- direttori, vice direttori e membri del consiglio o funzione equivalente di un'organizzazione internazionale; e
- sindaci.

I «parenti stretti di una persona politicamente esposta» includono i seguenti:
(a) il coniuge, o una persona considerata equivalente a un coniuge, di una persona politicamente esposta;
(b) i figli e i coniugi, o le persone considerate equivalenti al coniuge, di una persona politicamente esposta;
(c) i genitori di una persona politicamente esposta;

Le «persone note per essere stretti collaboratori di una persona politicamente esposta» si riferisce a persone fisiche:
(a) note per avere la proprietà beneficiaria congiunta di entità legali o accordi legali, o qualsiasi altra stretta relazione d'affari, con una persona politicamente esposta;
(b) che hanno la proprietà beneficiaria esclusiva di un'entità legale o di un accordo legale che è noto essere stato istituito per il beneficio de facto di una persona politicamente esposta.

Prodotti d'investimento al dettaglio e assicurativi preassemblati o PRIIP significa il Regolamento (UE) n. 1286/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 novembre 2014 sui Documenti Informativi Chiave per i prodotti d'investimento al dettaglio e assicurativi preassemblati.

Obbligazioni Garantite significa l'obbligazione netta che ci devi dopo l'applicazione della compensazione ai sensi della Parte 11 (Disposizioni di Margine) nella Clausola 11.5 intitolata Compensazione in caso di Inadempimento.

Lo spread significa la differenza tra il prezzo di acquisto ASK (tasso) e il prezzo di vendita BID (tasso) nello stesso momento per lo stesso strumento finanziario.

Servizi significa i servizi di investimento che saranno forniti dalla Società ai Clienti e sono regolati da questo Accordo come descritto in questo Accordo.

Sistema significa tutto l'hardware e il software del computer, le attrezzature, le strutture di rete e le altre risorse e strutture necessarie per consentirti di utilizzare un Servizio Elettronico.

Termini significa i presenti Termini e Condizioni.

TIN (incluso l'equivalente funzionale) significa Numero di Identificazione del Contribuente o un equivalente funzionale in assenza di un TIN. Un TIN è una combinazione unica di lettere o numeri assegnata da una giurisdizione a un individuo o a un'Entità e utilizzata per identificare l'individuo o l'Entità ai fini dell'amministrazione delle leggi fiscali di tale giurisdizione. Ulteriori dettagli sui TIN accettabili possono essere trovati al seguente link:https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-tax-transparency.html .

Alcune giurisdizioni non rilasciano un TIN. Tuttavia, queste giurisdizioni spesso utilizzano un altro numero ad alta integrità con un livello di identificazione equivalente (un equivalente funzionale). Esempi di questo tipo di numero includono, per gli **individui**, un numero di previdenza sociale/assicurazione, un codice di identificazione personale/servizio e un numero di registrazione del residente.

Transazione indica qualsiasi transazione su Contratti per differenza (CFD) o Opzioni knock-out su una gamma di classi di attività sottostanti, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, azioni, materie prime e indici, e anche qualsiasi transazione su Azioni , effettuata ai sensi dei presenti Termini e per la quale siamo autorizzati ai sensi della nostra licenza di Impresa di investimento cipriota (CIF).

Il trading su Trading Venue (ToTV) significa un mercato regolamentato, una struttura di trading multilaterale (MTF) o una struttura di trading organizzata (OTF), come definito dalla MiFID II.

Persone statunitensi soggette a comunicazione come definito dal FATCA:

a. un cittadino statunitense (incluso cittadino con doppia cittadinanza);

b. un residente alieno statunitense ai fini fiscali;

c. una partnership domestica;

d. una società domestica;

e. qualsiasi ente patrimoniale diverso da uno estero;

f. qualsiasi trust, se:

   i. un tribunale all'interno degli Stati Uniti è in grado di

esercitare la supervisione primaria sull'amministrazione del trust;

ii. una o più persone degli Stati Uniti hanno l'autorità di controllare tutte le decisioni sostanziali del trust;

iii. qualsiasi altra persona che non sia una persona straniera.

PARTE 3. GENERALE

3.1. Informazioni su di noi

3.1.1. La sede legale della Società è sita presso 66 Christaki Kranou, 7° piano, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cipro. I nostri dati di contatto sono riportati nella Parte 20 (“Varie”) dei Termini alla Clausola 20.2 (“Comunicazioni”).

3.1.2. Capital.com è un market maker per i CFD e le Opzioni knock-out (le “KO”). La Società possiede e gestisce il sito web https://capital.com/en-eu (il “Sito Web”) , e la Piattaforma di Trading Online di Capital.com , che consentono la fornitura dei Servizi Elettronici ai propri Clienti.

3.1.3. La Società fornirà i Servizi esclusivamente secondo i Termini. Questi Termini possono essere modificati di volta in volta dopo che una corretta notifica è stata data alla controparte (il “Cliente”) tramite l'app mobile e visualizzata sul Sito Web della Società. Il Cliente si impegna pertanto a dichiarare di aver letto, compreso e accettato incondizionatamente tutte le informazioni pubblicate sul Sito ufficiale della Società.

3.1.4. Fatta eccezione per i Servizi di Negoziazione di Azioni (in cui agiamo in qualità di agente nell'esecuzione delle Transazioni , come stabilito nell'Appendice B), agiamo in conto proprio e non in qualità di agente per tuo conto. In relazione a tutte le Transazioni , indipendentemente dal fatto che agiamo in conto proprio o in qualità di agente, accetti i presenti Termini e stipuli ogni singola Transazione in proprio e non in qualità di agente (o fiduciario) per conto di qualsiasi altra persona.

3.2. Lingua

Questi Termini ti sono forniti in inglese e continueremo a comunicare con te in inglese per tutta la durata della nostra relazione commerciale con te. Accettando questi Termini, acconsenti e confermi che la nostra lingua ufficiale è l'inglese. Ci riserviamo il diritto di comunicare con te in altre lingue oltre all'inglese. La fornitura di qualsiasi informazione, compreso il materiale di marketing e/o qualsiasi altra comunicazione, in una lingua diversa dalla nostra lingua ufficiale, è fornita esclusivamente per tua comodità e la versione legalmente vincolante sarà la versione in lingua inglese di tale comunicazione. Pertanto, in caso di controversia, prevarrà la versione in inglese.

3.3. Comunicazioni con noi

3.3.1. Puoi comunicare con noi tramite e-mail o attraverso la sezione "Contattaci" del nostro Sito Web o dell'app mobile. I nostri dati di contatto sono riportati nella Parte 20 (“Varie”) dei Termini alla Clausola 20.2 (“Comunicazioni”).

3.3.2. Il nostro sito web e l'app mobile contengono ulteriori dettagli su di noi e sui nostri Servizi Elettronici, e altre informazioni relative a questi Termini. In caso di conflitto tra questi Termini e il nostro Sito Web o l'app mobile, prevarranno questi Termini.

3.3.3. Accettando e concordando con i presenti Termini, il Cliente sceglie specificamente di ricevere tutte le informazioni precontrattuali, contrattuali e normative continuative, incluso qualsiasi Documento contenente le informazioni chiave (Clausola 3.12), tramite il sito web della Società, l'app mobile o l'e-mail del Cliente, anziché in formato cartaceo, data la natura esclusivamente online del servizio. Prima di accettare i presenti Termini, il Cliente sarà informato della sezione specifica del Sito Web in cui è possibile accedere, visualizzare e scaricare tutta la documentazione pertinente. La fornitura di un indirizzo e-mail alla Società da parte del Cliente costituisce prova del regolare accesso a Internet da parte del Cliente e conferma che la fornitura di informazioni tramite i suddetti mezzi online è appropriata nel contesto del rapporto d'affari. La Società assicurerà che tutta la documentazione sia mantenuta aggiornata e rimanga costantemente accessibile sul Sito Web per tutto il tempo in cui il Cliente potrebbe ragionevolmente aver bisogno di consultarla. La Società non fornisce documentazione o comunicazioni in formato cartaceo; il Cliente riconosce che il servizio è progettato e gestito esclusivamente online e che, qualora il Cliente desiderasse ricevere la documentazione in formato cartaceo, ciò sarebbe incompatibile con la natura del servizio. Fermo restando quanto sopra, il Cliente mantiene il diritto legale di richiedere gratuitamente una copia cartacea di qualsiasi Documento contenente le informazioni chiave contattando la Società all'indirizzo support@capital.com.

3.4. Fornitura dei Servizi

La Società è autorizzata a fornire i seguenti Servizi di Investimento ai sensi della sua autorizzazione CIF:

a. Ricezione e trasmissione di ordini in relazione a uno o più strumenti finanziari;

b. Esecuzione di ordini per conto dei clienti; e
c. operazioni per proprio conto.

Inoltre, la Società può fornire i seguenti servizi accessori in conformità con la sua autorizzazione CIF:

a. Custodia e amministrazione di strumenti finanziari, inclusi servizi di custodia e servizi correlati;
b. Concessione di crediti o prestiti a uno o più strumenti finanziari, quando l'impresa che concede il credito o il prestito è coinvolta nella transazione; e
c. Servizi di cambio valuta quando sono collegati alla fornitura di servizi di investimento.

3.5 Classificazione del Cliente

3.5.1. Ai sensi delle disposizioni della MiFID II, la Società si relazionerà con il Cliente in base al tipo di classificazione.

3.5.2. Sulla base della classificazione della clientela, il Cliente sarà trattato come Cliente al dettaglio, Cliente professionale o Controparte qualificata in conformità alle informazioni fornite durante le procedure di apertura del Conto.

3.5.3. La MiFID II stabilisce determinati criteri che la Società deve seguire quando effettua la classificazione e comunica il risultato ai clienti e che ha incorporato nella sua Politica di Categorizzazione dei Clienti stabilita a questo scopo.

3.5.4. La Società notificherà ai propri clienti, e ai clienti esistenti per la loro categorizzazione come Cliente al Dettaglio, Cliente Professionale o Controparte Idonea. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di fare riferimento alla nostra Politica di classificazione della clientela.

3.5.5. La Società riconosce che i Clienti dovrebbero in generale essere autorizzati a richiedere di essere inseriti in una categoria diversa da quella di Cliente al Dettaglio.

3.5.6. Sei tenuto a informare la Società nel caso in cui le tue informazioni personali siano cambiate.

3.5.7. Nel caso in cui desideri essere ricategorizzato, devi informare la Società per iscritto, dichiarando chiaramente tale desiderio, secondo le disposizioni della Politica di Categorizzazione dei Clienti. La decisione finale del cambiamento di categorizzazione

è assoluta discrezione della Società.

3.5.8. La tua protezione come Cliente al Dettaglio ai sensi della Legge CySEC e di altre Normative Applicabili include, ma non si limita a:

a. il nostro obbligo di fornirti informazioni appropriate prima di fornire i Servizi Elettronici;
b. la restrizione al pagamento o alla ricezione da parte nostra di eventuali incentivi che non soddisfino il test di miglioramento della qualità;
c. il nostro obbligo di garantire che tutte le informazioni che forniamo siano eque, chiare e non fuorvianti;
d. il requisito che ricevi da noi rapporti adeguati sui Servizi Elettronici forniti a te;
e. Un Cliente al dettaglio riceverà ulteriori informazioni/comunicazioni riguardo alla Società, ai suoi servizi e a eventuali investimenti, ai suoi costi, commissioni, spese e oneri e alla salvaguardia dei fondi e degli strumenti finanziari. Ai clienti classificati come Clienti Professionali o Controparti Qualificate saranno forniti i requisiti pertinenti nella misura concordata tra la Società e i rispettivi clienti.
f. Capital.Com richiederà al Cliente di fornire informazioni riguardo alla sua conoscenza ed esperienza nel campo degli investimenti pertinenti allo specifico tipo di prodotto o servizio offerto o richiesto, in modo da consentire alla Società di valutare se il Cliente sia adeguato per il servizio o il prodotto di investimento previsto. Nel caso in cui la Società ritenga, sulla base delle informazioni ricevute, che il Cliente non sia idoneo al prodotto o al servizio, la Società avviserà della cosa il Cliente;
g. Quando esegue ordini, Capital.Com prenderà tutte le misure necessarie per ottenere quella che viene definita la “migliore esecuzione” degli ordini del Cliente, ovvero ottenere il miglior risultato possibile per il proprio Cliente come definito nella Politica di Esecuzione degli Ordini della Società. La ***Politica di Esecuzione degli Ordini*** è disponibile sul nostro sito web o via e-mail su richiesta. A meno che non ci comunichi il contrario, si riterrà che tu abbia acconsentito alla nostra ***Politica di Esecuzione degli Ordini*** quando questi Termini entreranno in vigore. Se non acconsenti, ci riserviamo il diritto di rifiutare di fornirti i nostri Servizi

Elettronici;

h. Capital.Com informerà i suoi Clienti di eventuali difficoltà materiali rilevanti per la corretta esecuzione del loro ordine/i non appena sarà ragionevolmente possibile dopo aver preso conoscenza di tali difficoltà;
i. Capital.Com fornirà ai Clienti informazioni complete ed esplicite sull'esecuzione degli ordini pertinenti dei Clienti;
j. Capital.Com prenderà adeguate disposizioni per gli strumenti finanziari detenuti per conto di un Cliente per impedirne l'uso da parte della Società per conto proprio, depositandoli presso una terza parte in modo che siano identificabili rispetto agli strumenti finanziari della Società detenuti presso tale terza parte (se presenti) e identificabili anche rispetto agli strumenti finanziari detenuti da tale terza parte;
k. Capital.Com prenderà adeguate misure per la protezione da chiusura margine. La regola standardizzata di chiusura del margine è stata fissata al 50% del margine iniziale totale. La soglia è stata stabilita nell'ambito delle misure di mitigazione dell'ESMA per garantire un adeguato livello minimo standardizzato di protezione per gli investitori al dettaglio;
l. Capital.com ha inoltre adottato una protezione dal "saldo negativo", basata sulle regole dell'ESMA e sui corrispondenti requisiti nazionali, applicata per singolo Conto, per cui il Cliente non può perdere più del proprio investimento.
m. I clienti possono avere diritto a un risarcimento ai sensi del Fondo di Compensazione degli Investitori per i Clienti delle Imprese di Investimento, a seconda della loro Categorizzazione;
n. Capital.Com prenderà adeguate misure per impedire l'uso dei fondi dei Clienti per il proprio conto, depositandoli interamente in conti bancari segregati.
o. Capital.Com ti invierà una notifica nel caso in cui non tu non abbia un margine adeguato per aprire o mantenere una posizione (tale notifica sarà inviata tramite il Sito web o l'applicazione mobile, che ha accesso allo stato del tuo account cliente).

Nonostante quanto scritto sopra, se un improvviso movimento di mercato provoca una diminuzione del livello di margine da sopra il 100% a sotto il 50%, la Società può liquidare le posizioni aperte

del cliente senza inviare notifica che il livello di margine è al o sotto il 100%.

3.5.9. Riconosci e accetti di aver letto e accettato la ***Politica di Categorizzazione dei Clienti***, fornita durante il processo di registrazione, che è presente sul sito web della Società.

3.5.10. La Società si riserva il diritto di revocare o modificare la propria ***Politica di Categorizzazione dei Clienti*** in qualsiasi momento, e la modifica sarà visualizzata nel Sito Web della Società. In tal caso ti verrà richiesto di dare nuovamente il consenso alla versione aggiornata della ***Politica di Categorizzazione dei Clienti***.

3.5.11. Per i Clienti che sono stati classificati come Clienti Professionali o che hanno richiesto di essere trattati come Clienti Professionali, a meno che non sia diversamente indicato dal Cliente, il loro denaro potrà essere trattato in conformità con il trasferimento di titolo, vale a dire che il denaro trasferito a titolo di margine o in altro modo potrà essere trattato come trasferimento in piena proprietà a noi per lo scopo di garantire o coprire i loro obblighi recenti, futuri, attuali, contingenti o prospettivi.

Accettando questi Termini e Condizioni, confermi di comprendere che la conseguenza del trasferimento della proprietà di tale denaro significa che non sarà più considerato come "Fondi Clienti" in relazione alla segregazione di tali somme e che potremmo gestire tale denaro a nostro diritto. Inoltre, in caso di insolvenza, sarai classificato come creditore chirografario di Capital Com Group Ltd in relazione a tale somma di denaro. Il Cliente mantiene il diritto di rifiutare questo accordo, per cui i suoi fondi saranno considerati come “Fondi del Cliente”.

Se abbiamo chiuso il Conto Cliente e hai pagato alla nostra Società tutti gli importi dovuti e non hai ulteriori obblighi presenti o futuri nei nostri confronti, ti trasferiremo un importo pari alla somma che ci hai pagato per il Conto Cliente che rimane dopo che tutti gli importi che devi (e/o dovevi) ai sensi dei Termini sono stati pagati e detratti (incluso tutto quanto collegato ad altri conti che hai o hai avuto con noi).

3.6. Disponibilità dei Servizi Elettronici

3.6.1. IServizi Elettronici di Capital sono disponibili solo per gli individui che:

a. hanno almeno diciotto (18) anni e almeno l'età legale nella propria giurisdizione;
b. sono domiciliati o si trovano in un Paese in cui la distribuzione o l'uso dei CFD non è contraria alle leggi o ai regolamenti locali. È tua responsabilità accertarti dei termini e rispettare le leggi o i regolamenti locali a cui sei soggetto;
c. non sono domiciliati o situati negli Stati Uniti d'America. Inoltre, l'uso della Piattaforma di Trading Online Capital.com è vietato in qualsiasi luogo negli Stati Uniti d'America;
d. non sono domiciliati o situati o altrimenti considerati residenti in Belgio. È responsabilità dei clienti belgi accertare i termini e rispettare qualsiasi legge o regolamento locale a cui potrebbero essere soggetti in quanto residenti in Belgio;
e. hanno fornito alla Società le informazioni necessarie per costruire il loro profilo economico;
f. su richiesta della Società, hanno fornito informazioni e documentazione necessarie per stabilire la provenienza dei fondi depositati presso la Società.

3.6.2. L'uso e l'accesso alla piattaforma di trading online Capital.Com potrebbero non essere consentiti o potrebbero essere bloccati in alcune giurisdizioni. È tua responsabilità verificare di avere il permesso di utilizzare e accedere alla Piattaforma di Trading Online Capital.Com secondo la giurisdizione della tua residenza o di qualsiasi Paese in cui potresti trovarti. Se provi ad accedere alla Piattaforma di Trading Online Capital.Com da un Paese diverso da quello della tua residenza, è possibile che l'accesso non ti sia consentito e non sarai in grado di accedere alla Piattaforma di Trading Online Capital.Com e, di conseguenza, aprire o chiudere posizioni esistenti.

3.6.3. La Società può, a sua esclusiva discrezione, rifiutare di offrire i propri Servizi Elettronici a qualsiasi persona e modificare i propri criteri di idoneità in qualsiasi momento.

3.7. Interpretazione Generale

3.7.1. Un riferimento nei presenti Termini a una “Clausola” o a un “Allegato” o a una “Parte” o a una “Appendice” deve essere interpretato come un riferimento, rispettivamente, a una Clausola o Allegato o Parte o Appendice dei presenti Termini, salvo che il contesto non richieda altrimenti.

3.7.2. I riferimenti in questi Termini a qualsiasi statuto o strumento statutario o Regolamento Applicabile includono qualsiasi modifica, emendamento, estensione o riedizione degli stessi.

3.7.3. Un riferimento in questi Termini a un “documento” deve essere interpretato come comprensivo di qualsiasi documento elettronico.

3.7.4. Il maschile include il femminile e il neutro; il singolare include il plurale e viceversa, a seconda di quanto consentito o richiesto dal contesto.

3.7.5. I termini e le espressioni definiti nella legge CySEC e nei regolamenti applicabili hanno lo stesso significato nei presenti Termini, salvo se diversamente specificato nei presenti Termini.

3.8. Programmi e Appendici

3.8.1. Le disposizioni contenute nell'Allegato(i) o Appendici (se presenti) si applicheranno. Potremmo di tanto in tanto inviarti ulteriori schede (rendiconti) relative alle Transazioni. In caso di conflitto tra le disposizioni di qualsiasi Allegato e questi Termini, le disposizioni dell'Allegato prevarranno.

3.8.2. Confermi di ave r letto, compreso e accettato i Programmi o gli Allegati a questi Termini (se presenti).

3.9. Titoli

I titoli vengono utilizzati solo per facilità di riferimento e non fanno parte di questi Termini.

3.10. Valutazione dell'appropriatezza

Affinché la Società possa garantire che uno strumento finanziario sia appropriato per il Cliente, deve valutare la conoscenza e l'esperienza del potenziale Cliente nei settori degli investimenti, che tra l'altro include quanto segue (tenendo conto della natura del Cliente, della natura e dell'estensione dei Servizi da fornire, e del tipo previsto di prodotto o transazione, inclusa la loro complessità e i rischi coinvolti):

a. Il tipo di servizio, transazione e strumento finanziario con cui il Cliente è familiare;
b. La natura delle transazioni del Cliente in strumenti finanziari e il periodo durante il quale sono state effettuate;
c. Il livello di istruzione e la professione del Cliente o del potenziale Cliente.

La Società non incoraggerà un Cliente o un potenziale Cliente a non fornire le informazioni necessarie per valutare

l'adeguatezza.

La Società avrà il diritto di fare affidamento sulle informazioni fornite dai suoi Clienti o potenziali Clienti, a meno che non sia a conoscenza o non debba essere a conoscenza che le informazioni sono manifestamente obsolete, inaccurate o incomplete.

Inoltre, quando la Società valuta se uno strumento finanziario è appropriato per un Cliente, determina se quel Cliente ha l'esperienza e la conoscenza necessarie per comprendere i rischi connessi al prodotto offerto o richiesto. Dato che la Società amplierà i suoi servizi per coprire i Clienti Professionali, la Società avrà il diritto di presumere che un Cliente Professionale abbia l'esperienza e la conoscenza necessarie per comprendere i rischi connessi a quegli strumenti finanziari o transazioni, o tipi di transazione o prodotto, per i quali il Cliente è classificato come Cliente Professionale.

3.11. Governance del Prodotto

Secondo i requisiti imposti dalla CySEC in relazione alla Governance del Prodotto, abbiamo determinato il Mercato Target per ciascun strumento finanziario da noi offerto. Nell'ambito della procedura di apertura del conto, riconosci che dovresti fornire le informazioni necessarie per permetterci di determinare se rientri o meno nel Mercato Target identificato dei clienti finali. Tali informazioni mirano a valutare se le tue esigenze, caratteristiche e obiettivi siano in linea con le caratteristiche e il livello di rischio dei prodotti complessi e a leva offerti dalla Società.

Se ci fornisci informazioni errate o incomplete richieste dal regime di Governance del Prodotto, questo influenzerà negativamente la nostra capacità di adempiere correttamente ai nostri obblighi e, di conseguenza, potresti essere autorizzato a entrare in Transazioni in strumenti finanziari che non dovrebbero essere commercializzati e offerti a te. Ci riserviamo il diritto di chiudere qualsiasi Conto aperto con noi sulla base di informazioni false fornite.

3.12. Documento Informativo Chiave

3.12.1 Il Documento contenente le informazioni chiave (il “KID”) è il documento preparato dalla Società per i prodotti d'investimento al dettaglio e assicurativi preassemblati (i “PRIIP”) realizzati e venduti dalla Società ai Clienti al dettaglio. In conformità ai requisiti dei PRIIP, lo scopo del KID è

fornire ai Clienti al dettaglio informazioni generali sulla Società, sulle Leggi e Normative Applicabili, sui Servizi offerti nonché sulla natura e sui rischi connessi alla negoziazione di CFD e Opzioni knock-out.

Il KID è fornito esclusivamente a scopo informativo per aiutare i Clienti al Dettaglio a comprendere la natura, i costi, i rischi e i potenziali benefici dei prodotti pertinenti. Fornisce una panoramica dei rischi associati ed è destinato ad assistere i clienti nel confrontare questi prodotti con altri. Questi Termini costituiscono l'accordo legale principale tra te, nel caso in cui fossi classificato come Cliente al Dettaglio, e la Società per i servizi che ti forniamo come descritto nel presente documento. I KID per tutti i nostri prodotti offerti sono disponibili sul nostro Sito Web.

3.12.2 Nel caso in cui la Società agisca in qualità di distributore di un prodotto realizzato da terzi (come gli ETF), il KID è preparato da tale produttore e potrebbe essere disponibile solo in inglese o in altre lingue rese disponibili dal produttore. La Società non controlla le versioni linguistiche prodotte da produttori terzi. Accettando i presenti Termini e Condizioni, confermi di avere una padronanza sufficiente dell'inglese per comprendere le informazioni contenute nel KID e acconsenti a ricevere i KID in inglese tramite la piattaforma o mediante un sito web. Ogni volta che inserisci un ordine, confermi di aver letto e compreso il relativo KID. La Società si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento prove della tua competenza nella lingua inglese e di adottare le misure che riterrà necessarie per assicurarsi che tu sia in grado di comprendere il KID in inglese.

PARTE 4. LEGGI E REGOLAMENTI APPLICABILI

4.1. Soggetto alle Leggi e ai Regolamenti Applicabili

4.1.1. Questi Termini e tutte le Transazioni sono soggetti alle Leggi e ai Regolamenti Applicabili in modo che:

a. nulla in questi Termini escluderà o limiterà alcun obbligo che abbiamo nei tuoi confronti ai sensi delle Leggi e dei Regolamenti Applicabili;
b. potremmo intraprendere o omettere di intraprendere qualsiasi azione che riteniamo necessaria per garantire il rispetto di qualsiasi Legge e Regolamento Applicabile;
c. tutte le Leggi e Regolamenti Applicabili e qualunque cosa facciamo o non facciamo per

conformarci ad essi sarà vincolante per te; e

d. tali azioni che intraprendiamo o non intraprendiamo per conformarci a qualsiasi Legge e Regolamento Applicabile non renderanno responsabili né noi né alcuno dei nostri direttori, funzionari, dipendenti o agenti.

4.2. Azione da parte di un organismo di regolamentazione

4.2.1. Se CySEC o qualsiasi altro ente normativo adotta un'azione che influisce su una Transazione, possiamo adottare qualsiasi azione di risposta che, a nostra ragionevole discrezione, riteniamo desiderabile per rispondere a tale azione o per mitigare qualsiasi perdita subita a seguito di tale azione normativa. Qualsiasi azione del genere sarà ragionevole e vincolante per te.

4.2.2. Se la CySEC, o qualsiasi altra autorità di vigilanza, effettua un'indagine riguardo a una delle tue Transazioni, accetti di collaborare pienamente con noi e di fornire prontamente le informazioni richieste in relazione all'indagine.

4.3. Standard comune di rendicontazione ("CRS")

4.3.1. Ai sensi del Regolamento CRS, siamo obbligati a raccogliere alcune informazioni sul Titolare del Conto Finanziario ai fini della segnalazione. Abbiamo il diritto di fornire tali informazioni alle autorità fiscali locali e queste possono scambiare tali informazioni con le autorità fiscali di altre giurisdizioni in conformità agli accordi intergovernativi riguardanti lo scambio di informazioni finanziarie.

4.3.2. Se la residenza fiscale del Titolare del Conto Finanziario si trova al di fuori del Paese in cui si trova l'Istituzione Finanziaria (FI) che gestisce il conto, la Società potrebbe essere legalmente obbligata a trasmettere le informazioni finanziarie fornite in relazione al conto alle autorità fiscali locali e queste potrebbero scambiare tali informazioni con le autorità fiscali di un'altra giurisdizione in base ad accordi intergovernativi per lo scambio di informazioni sui conti finanziari.

4.3.3. Accettando questi Termini, ci autorizzi a fornire direttamente o indirettamente a qualsiasi autorità fiscale pertinente o a qualsiasi parte autorizzata a verificare o condurre un controllo simile alla Società per scopi fiscali, le informazioni ottenute da te o altrimenti in connessione con i

Termini e le transazioni e a divulgare a tali autorità fiscali qualsiasi informazione aggiuntiva che la Società possa avere in suo possesso e che sia rilevante per il tuo Conto.

4.4. FATCA

4.4.1. Nel caso in cui il Cliente sia considerato una persona segnalabile negli Stati Uniti come definito nel presente Accordo, siamo obbligati a raccogliere alcune informazioni ai fini di garantire la conformità ai requisiti di segnalazione FATCA. Il Cliente riconosce e accetta che la Società è tenuta a divulgare informazioni relative a qualsiasi persona segnalabile negli Stati Uniti alle autorità competenti, in conformità con i requisiti di segnalazione FATCA. L'azienda non accetta persone segnalabili negli Stati Uniti.

4.4.2. Siamo tenuti dalle Leggi e Regolamenti Applicabili (incluso, senza limitazione, il FATCA) a confermare e verificare l'identità di ciascun Cliente che si registra nel nostro sistema e apre un Conto con noi. Pertanto, ti verrà chiesto di fornirci vari informazioni quando ti registri con noi, inclusi:

(1) il tuo nome,

(2) il tuo indirizzo,

(3) la tua data di nascita,

(4) il tuo numero di telefono e qualsiasi altra informazione personale identificabile che potremmo richiedere di volta in volta, come una copia del tuo passaporto e/o carta d'identità, una prova di indirizzo o altri documenti o informazioni identificative, e i Paesi di cui sei residente fiscale, e confermare se sei un cittadino statunitense o se il tuo luogo di nascita è negli Stati Uniti d'America o qualsiasi altra prova della tua posizione o domicilio attuale. Dovrai inviarci notifica per iscritto entro 30 giorni in caso di qualsiasi modifica sostanziale delle informazioni precedentemente forniteci.

PARTE 5. COSTI DEI PAGAMENTI, ONERI, METODI, DEPOSITI E INCENTIVI

5.1. Spese e Commissioni

5.1.1. Le commissioni e gli altri oneri sono a tuo carico in qualità di Cliente della Società. Una copia dei nostri oneri è pubblicata nel KID e nell'app mobile. Ulteriori informazioni riguardo ai costi e alle spese sono fornite in forma aggregata sul sito web dell'azienda (espresse sia come importo in contante che come percentuale). L'azienda ti fornisce un elenco dettagliato dei costi e delle spese nel tuo account personale sulla nostra piattaforma.

5.1.2. Modifica delle tariffe

La Società si riserva il diritto di modificare, di volta in volta, la dimensione, gli importi e le percentuali delle sue commissioni, fornendo al Cliente conseguente notifica di tali variazioni. Qualsiasi modifica alle tariffe verrà notificata in anticipo tramite il nostro sito web o l'app mobile. Sei tenuto a monitorare e/o controllare regolarmente le tariffe e i costi sul nostro sito web o nell'app mobile, tenendo conto che la Società non è obbligata a fornire notifiche personali delle modifiche alle tariffe. Il tuo continuo utilizzo della nostra piattaforma sarà considerato come il tuo consenso e accettazione di tali modifiche e sarà regolato dai Termini e Condizioni, come modificati. Se non desideri essere vincolato dalle modifiche, devi cessare di utilizzare la nostra piattaforma e informarci immediatamente.

La Società si impegna a notificare i clienti tramite comunicazione email di eventuali modifiche significative delle spese, per comodità del Cliente.

5.2. Spread

La Società fornirà ai clienti due prezzi, l'"ASK" al quale i clienti possono acquistare un rispettivo CFD, e il "BID" al quale i clienti possono vendere un rispettivo CFD. La differenza tra i prezzi ASK e BID è chiamata “SPREAD”. Lo SPREAD è l'unico costo di trading che l'utente deve pagare come commissione per i Servizi Elettronici. Nessun altro costo o commissione è pagato dai clienti per entrare o uscire da un'operazione. Gli spread della Società sono indicati sia sulle piattaforme mobili che web e sul sito web.

Gli spread sono dinamici a causa della natura incerta dei mercati, e sono stabiliti ad assoluta discrezione della Società. Strumenti diversi presentano spread diversi. Lo spread può tenere conto di:

- Liquidità del mercato sottostante del prodotto;
- Condizioni generali del mercato e del sistema economico;
- Propensione al rischio della Società;
- Costi e margine di profitto della Società;
- Panorama competitivo in senso lato.

La Società si serve di un modello proprietario per creare i suoi prezzi. Un algoritmo esclusivo di determinazione dei prezzi, specificamente sviluppato dalla Società, attinge ai prezzi di numerosi provider di liquidità, in

modo da garantire ai clienti il miglior prezzo possibile.

5.3. Non sono previste commissioni o costi per depositi o prelievi

La Società non applica commissioni sui depositi o sui prelievi dal Conto.

5.4. Non vengono addebitati né coperti costi di telecomunicazione

Nessun costo aggiuntivo è addebitato dalla Società in relazione ai mezzi di telecomunicazione utilizzati dal Cliente, se presenti, e la Società non è responsabile per il rimborso di eventuali spese sostenute in relazione all'uso dei mezzi di telecomunicazione da parte del Cliente. È esclusiva responsabilità del Cliente saldare eventuali spese con il rispettivo fornitore di telecomunicazioni.

5.5. Metodi di Pagamento

I clienti possono depositare fondi sul loro conto in qualsiasi momento. Possono essere utilizzati i seguenti metodi di pagamento: carte bancarie e bonifici bancari, pagamenti tramite soluzioni di pagamento elettroniche o online. Ulteriori limitazioni e restrizioni si applicano in base alla regione e/o alla valuta e/o all'importo del pagamento. La Società si riserva il diritto di modificare l'elenco dei metodi di pagamento senza notificarlo ai propri clienti.

I depositi bancari o qualsiasi altro tipo di depositi da terzi sul Conto del Cliente non saranno accettati.

5.6. Deposito Minimo

5.6.1. La Società si riserva il diritto di modificare di volta in volta l'importo minimo di denaro che può essere depositato sul tuo Conto (il "Deposito Minimo"). L'importo che attualmente costituisce il Deposito Minimo ti sarà mostrato durante il processo di deposito. In media, il Deposito Minimo varia da 20 a 100 EUR o gli stessi importi in USD/GBP a seconda della valuta di base del conto. La Società si riserva il diritto di aumentare il deposito minimo per tutti i Paesi e/o per Paesi specifici.

Nel caso in cui il Cliente depositi un importo inferiore al Deposito Minimo, la Società ha la facoltà di rifiutare tale deposito e procedere al suo rimborso, con tutte le spese bancarie collegate detratte dall'importo restituito.

5.7. Carte Prepagate

5.7.1. Le carte prepagate anonime comportano un rischio maggiore per il riciclaggio di denaro e le

attività di finanziamento del terrorismo. Pertanto, la Società ha stabilito procedure per mitigare il rischio derivante dall'uso di carte prepagate anonime. In particolare, la Società non accetterà depositi provenienti da carte prepagate anonime emesse al di fuori dell'Unione Europea. A tal proposito, quando un tale metodo di deposito viene identificato dalla Società, i fondi depositati vengono immediatamente restituiti al Cliente.

5.8. Conversione nella Valuta di Base

Investire in strumenti finanziari con un'attività sottostante in una valuta diversa dalla tua valuta base comporta un rischio di cambio, poiché lo strumento finanziario è regolato in una valuta diversa dalla tua valuta base e quindi il valore del tuo rendimento può essere influenzato dalla sua conversione nella valuta base. Il rischio valutario non è limitato alle conversioni all'interno della Piattaforma di Trading Online, ma si estende anche ai depositi o prelievi in cui è necessaria la conversione valutaria, così come per i trasferimenti tra i Conti denominati nelle diverse Valute di Base, quando questo è disponibile per il Cliente sulla Piattaforma di Trading Online. Il tasso di conversione non è sotto il controllo della Società e, pertanto, la Società non sarà responsabile per le differenze derivanti da tassi di conversione sfavorevoli.

Ai fini di qualsiasi calcolo (salvo espressa indicazione contraria), convertiamo gli importi denominati in qualsiasi altra valuta nella Valuta di Base al tasso vigente al momento del calcolo, come indicato sulla nostra piattaforma.

Tuttavia, la Società si riserva il diritto di aggiungere un margine ai tassi di conversione in relazione alle condizioni di mercato prevalenti. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento ai KIDs disponibili qui.

5.9. Spese supplementari

Occorre tenere presente che potrebbero essere previste altre imposte o spese la cui corresponsione non è a noi dovuta o da noi imposta. È esclusiva responsabilità del cliente sostenere tali spese supplementari.

5.10. Divulgazione ex-post

La Società fornirà ai Clienti un riepilogo dettagliato dei costi e delle spese nel loro account personale sulla nostra piattaforma.

5.11. Nessun pagamento di terze parti

Puoi depositare solo il tuo denaro sul tuo conto. Significa che dovrebbe essere facilmente rintracciabile che i fondi depositati provengono da te. In caso di dubbio ci riserviamo il diritto di richiedere una conferma documentale della proprietà dei fondi in arrivo.

Non saranno accettati pagamenti da terzi. Se viene identificato un deposito di terzi o, in caso di dubbio, non sei in grado di fornire la prova documentale della proprietà dei fondi – l'importo depositato, detratto delle commissioni di transazione, verrà restituito allo stesso conto da cui è stato ricevuto.

Nel caso in cui la carta sia stata utilizzata fraudolentemente, il legittimo proprietario della carta dovrà richiedere alla Società il rimborso dell'intero importo trasferito fraudolentemente, comprese le spese di transazione. La Società si riserva il diritto di intraprendere le azioni che ritiene necessarie, che possono includere la notifica alle autorità competenti.

L'Azienda non elaborerà alcun prelievo dal Conto effettuato a favore di terzi. I prelievi saranno effettuati sullo stesso conto da cui sono stati ricevuti i fondi in entrata. Se non è possibile, sei obbligato a fornirci la prova documentale di proprietà dell'account da cui stai richiedendo il prelievo.

5.12. Premi Overnight

Se mantieni una posizione overnight, una commissione overnight viene sottratta dal tuo conto. L'entità del premio overnight è specificata per ciascuno strumento sul nostro Sito Web e sull'app mobile. Qualsiasi modifica del premio overnight è soggetta alle regole specificate nella Clausola 5.1.1.

5.13. Nessuna commissione per i Conti inattivi

La Società non addebita alcuna commissione in relazione ai Conti inattivi, come definito nella Clausola 8.18.1. Qualora la Società dovesse introdurre tali commissioni, ciò sarà reso noto sul sito web della Società.

Tuttavia, la Società può esercitare i propri diritti riguardo ai Conti Inattivi alle condizioni stabilite nelle Clausole 8.18.1, 8.18.2.

5.14.Incentivi

In base alle regole sugli incentivi, la Società non pagherà né accetterà da alcuna parte (diversa da te) alcun compenso o

commissione in relazione alla fornitura di un servizio di investimento o di un servizio accessorio a meno che questi pagamenti e/o benefici non soddisfino i requisiti del seguente paragrafo. Allo stesso modo, non forniremo né riceveremo da alcuna parte (diversa da te) alcun beneficio non monetario in relazione alla fornitura di un servizio di investimento o di un servizio accessorio.

In conformità con il paragrafo sopra, i pagamenti e/o i benefici dovranno:

- Essere progettati per migliorare la qualità dei servizi forniti al Cliente; e
- Non compromettere il dovere della Società di agire onestamente, equamente e professionalmente in conformità con il miglior interesse del Cliente.

Gli unici incentivi pagati dalla Società a terzi riguardano i partner di marketing terzi che indirizzano potenziali clienti ai servizi della Società. Tali commissioni sono strutturate su base fissa, una tantum e per costo di acquisizione, e sono pagate esclusivamente dalla Società. Non vengono addebitate o detratte dal Conto del cliente in alcun modo.

La Società ha valutato ciascuno di tali accordi ed è soddisfatta che sia progettato per migliorare la qualità del servizio fornito ai clienti e non pregiudichi il dovere della Società di agire nel tuo migliore interesse. Ulteriori informazioni sull'approccio della Società agli incentivi sono disponibili nella Politica sui Conflitti di Interesse pubblicata sul sito web della Società.

Ai fini di trasparenza, la Società rende noto che le commissioni pagate agli affiliati non sono uniformi e possono variare in base ai seguenti fattori:

I. Paese o giurisdizione del cliente presentato: le aliquote delle commissioni possono differire a seconda delle giurisdizioni per riflettere le condizioni di mercato, i requisiti normativi applicabili e i parametri di prezzo competitivi in ciascun mercato.
II. Prestazioni e attività dell'affiliato: l'importo della commissione applicabile viene valutato per singolo affiliato e può riflettere le prestazioni storiche di tale affiliato.

I suddetti fattori sono valutati dalla Società al momento dell'onboarding dell'affiliato e ad ogni revisione sostanziale dell'accordo

commerciale. La Società non applica un'aliquota di commissione fissa unica a tutti gli affiliati.

Per quanto riguarda la fornitura delle regole sugli incentivi, ossia garantire che gli incentivi non compromettano il dovere della Società di agire onestamente, equamente e professionalmente in conformità con il miglior interesse dei suoi Clienti, la Società stabilisce quanto segue:

1. L'azienda non tratta in modo diverso i clienti che si registrano tramite affiliati in relazione all'esecuzione dei loro ordini;
2. Il Cliente non sostiene alcun costo aggiuntivo quando si registra tramite un affiliato, poiché gli incentivi pagati all'affiliato sono pagati direttamente dalla Società;
3. La Società si assicura che non sorgano conflitti di interesse dal metodo di incentivazione degli affiliati, poiché i termini di pagamento sono una tantum e non sono correlati al volume delle transazioni intraprese dal cliente presentato in seguito all'onboarding; Agli affiliati non è consentito comunicare con i trader presentati o influenzare in alcun modo gli importi dei depositi o i volumi degli scambi e delle transazioni dei nostri clienti;
4. Nel caso in cui tu sia stato presentato alla Società da un affiliato, la base su cui viene determinata la commissione applicabile è stabilita nella Clausola 5.14 dei presenti Termini. La Società ti informerà individualmente almeno una volta all'anno dell'importo esatto pagato all'affiliato che ti ha presentato.

5.15. Ordine di Stop Loss Garantito (GSL)

L'ordine GSL può essere effettuato da te se la modalità di trading è impostata su "normale" nell'Account. Tuttavia, se l'Account è in modalità di copertura o è stato cambiato da modalità "copertura" a "normale" dopo che le Posizioni sono state aperte, riconosci che l'ordine GSL non sarà applicabile per tali Posizioni.

Nota: la piattaforma di trading Metaquotes non offre GSL.

5.15.1. Commissione Ordine di Stop Loss Garantito (GSL)

Viene addebitata una commissione quando l'Ordine di Stop Loss Garantito viene attivato ed eseguito. La commissione viene addebitata sotto forma di spread aggiuntivo ed è espressa in percentuale. La percentuale viene visualizzata nel ticket

dell'operazione quando si inserisce l'Ordine di Stop Loss Garantito sulla piattaforma di trading online di Capital.Com. La commissione GSL è calcolata tramite la seguente formula:

*Commissione GSL = premio GSL * prezzo apertura posizione * quantità.*

L'importo della commissione addebitata viene visualizzato nella cronologia delle transazioni una volta che il GSL è attivato ed eseguito.

5.15.2. La Società si riserva il diritto di modificare o annullare il tuo ordine GSL nel caso in cui si verifichi un dividendo (come definito nella Clausola 5.16) o qualsiasi altro evento societario (come definito nella Clausola 8.20).

5.16. Dividendi

Saranno apportati adeguamenti al conto del Cliente a causa dei pagamenti dei dividendi relativi all'equity sottostante. Tali adeguamenti saranno calcolati dalla Società in base all'ammontare del dividendo, alla dimensione della posizione del Cliente, alla tassazione e al fatto che si tratti di un'operazione di acquisto o di vendita. Se il Cliente detiene una posizione long, la Società regolerà il Conto del Cliente a favore del Cliente moltiplicando il dividendo per la quantità long, come modificato, se necessario, per la tassazione. Se il Cliente detiene una posizione short, la Società regolerà il Conto del Cliente a favore della Società moltiplicando il dividendo per la quantità short, come modificato, se necessario, per la tassazione.
Un aggiustamento del dividendo viene applicato quando un'azione sottostante supera la sua data ex-dividendo (inclusa la data ex di qualsiasi dividendo speciale) nel mercato azionario sottostante.
Tuttavia, poiché la Società dipende dalla notifica di una terza parte esterna, in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile per le conseguenze di eventuali ritardi negli adeguamenti.

5.17. Rimborsi per i Clienti Professional

5.17.1. La Società può elargire ai suoi Clienti Professionali rimborsi a seconda delle loro attività di trading. I termini di pagamento dei relativi rimborsi, così come qualsiasi altro termine e condizione applicabile, saranno soggetti a accordi separati e/o offerte, pubbliche o individuali, che costituiranno parte integrante del presente Accordo.

I pagamenti dei rimborsi a un

Cliente Professionale, come indicato in questi Termini e in qualsiasi altro accordo stipulato tra la Società e un Cliente Professionale, sono subordinati al completamento delle verifiche di conformità e rischio effettuate dalla Società, alla completa verifica del Conto del Cliente Professionale e al mantenimento da parte del Cliente dello status di Cliente Professionale alla data designata per il pagamento del rimborso, come determinato dalla Società a sua esclusiva discrezione.

5.17.2. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di trattenere, ritardare o negare qualsiasi pagamento di rimborso e non sarà obbligata a effettuare alcun pagamento di rimborso che altrimenti sarebbe dovuto nel caso in cui:

a) l'Account del Cliente non è completamente verificato entro la data di pagamento del rimborso designata; o
b) il Cliente non mantiene più il proprio status di Cliente Professionale entro la data di pagamento del rimborso designata.

5.17.3. Il Cliente Professionale riconosce e accetta che:

a) il mancato rispetto dei requisiti di verifica della Società o il mancato mantenimento dello status di Cliente Professionale entro la data di pagamento designata comporterà la perdita di eventuali pagamenti di rimborso altrimenti dovuti, e il Cliente rinuncia a qualsiasi pretesa per tale pagamento di rimborso; e
b) La Società non sarà responsabile per alcun mancato pagamento di rimborsi dovuto a una verifica incompleta del Conto del Cliente o al mancato mantenimento dello status di Cliente Professionale da parte del Cliente.

5.17.4. Nonostante qualsiasi altro termine del presente Accordo, la Società può anche, a sua esclusiva e assoluta discrezione, trattenere, ritardare o negare il pagamento dei rimborsi in uno qualsiasi dei seguenti eventi:

a) la Società ha motivo di sospettare che l'attività del Cliente non sia conforme alle Leggi e Regolamenti Applicabili;
b) la Società ha motivo di sospettare che l'attività del Cliente sia in violazione di uno qualsiasi dei termini di questo Accordo;
c) il Cliente non ha fornito alcune informazioni richieste dalla Società o ha fornito informazioni fuorvianti, inaccurate o errate;
d) la Società ha notato o è stata informata da terzi della presunta violazione dei diritti di terzi da parte del Cliente o c'è una violazione delle regole o dei diritti di terzi applicabili al Cliente durante l'esecuzione dei propri obblighi ai sensi del presente

Accordo;

e) il Cliente Professionista non mantiene il proprio status di Cliente Professionista entro la data designata per il pagamento del rimborso (per i pagamenti dei rimborsi);
f) L'Account del Cliente è stato chiuso o sospeso ai sensi dei termini del presente Accordo, delle Leggi e Regolamenti Applicabili e di qualsiasi altro accordo rilevante stipulato tra il Cliente e la Società entro la data designata per il pagamento del rimborso (per i pagamenti di rimborso).

5.17.5 Il Cliente rinuncia irrevocabilmente a qualsiasi ulteriore pretesa riguardo ai diritti della Società ai sensi delle Clausole 5.17.1-5.17.4.

5.18. Arrotondamento di Commissioni, Dividendi e Rettifiche

Ai fini del calcolo delle commissioni overnight, delle commissioni GSL, dei dividendi e di altri adeguamenti in contanti relativi alle posizioni, la Società seguirà le regole convenzionali di arrotondamento, ovvero arrotondare al centesimo o all'unità più vicina e, se esattamente a metà, arrotondare per eccesso per i numeri positivi e per difetto per i numeri negativi.

PARTE 6. ESECUZIONE DELLE TRANSAZIONI DEI CLIENTI

6.1. Semplice esecuzione - Nessuna fornitura di consulenza sugli investimenti

Operiamo esclusivamente su base esecutiva e non forniamo consulenza sui meriti di particolari Transazioni o sulle loro conseguenze fiscali.

Servizi diversi possono essere soggetti a regimi normativi diversi. In particolare:

(a) la negoziazione di Contratti per differenza (CFD) e di simili derivati Over-the-counter (OTC) è soggetta a valutazione di appropriatezza; e

(b) la negoziazione di Azioni ed ETF ai sensi dell'Appendice B è fornita in modalità di sola esecuzione per strumenti non complessi.

Protezioni diverse possono pertanto trovare applicazione a seconda del servizio utilizzato.

6.2. Proprio Giudizio e Idoneità

Fatto salvo quanto sopra, nel chiederci di entrare in qualsiasi Transazione, dichiari di essere stato l'unico responsabile per effettuare la tua valutazione e indagine indipendente sui rischi della Transazione. Dichiari di avere conoscenze, sofisticazione

di mercato, consulenza professionale ed esperienza sufficienti per effettuare la tua valutazione dei meriti e dei rischi di qualsiasi Transazione e di aver letto e accettato la Dichiarazione di Rischio. Ti abbiamo fornito tutte le informazioni e i documenti pertinenti di cui hai bisogno per decidere sull'investimento, inclusi, ma non limitati a, KID, Dichiarazione di Rischio, i presenti Termini, politiche, materiali educativi, sebbene non ti forniamo alcuna garanzia sulla idoneità dei prodotti negoziati ai sensi di questi Termini e non assumiamo alcun dovere fiduciario durante il nostro rapporto con te.

6.3. Informazioni incidentali

Quando forniamo raccomandazioni generiche di trading, commenti di mercato o altre informazioni:

a. questo è accessorio al tuo rapporto commerciale con noi. È fornito esclusivamente per consentirti di prendere le tue decisioni di investimento e non costituisce consulenza;
b. dove le informazioni sono sotto forma di un documento contenente una restrizione sulla persona o categoria di persone a cui quel documento è destinato o a cui è distribuito, accetti di non trasmetterlo a nessuna di tali persone o categorie di persone;
c. non forniamo alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione riguardo all'accuratezza o completezza di tali informazioni o alle conseguenze fiscali di qualsiasi Transazione;
d. accetti che, prima dell'invio, potremmo aver agito in base ad esso o aver utilizzato le informazioni su cui si basa. Non forniamo garanzie riguardo al momento in cui riceverai le informazioni e non possiamo garantire che le riceverai contemporaneamente ad altri Clienti. Eventuali rapporti di ricerca pubblicati o raccomandazioni possono apparire in uno o più servizi di informazione su schermo.

6.4. Politica sui Conflitti di Interesse

6.4.1. Ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili, la Società è tenuta ad avere in atto disposizioni per gestire i conflitti di interesse tra la Società e i suoi clienti e tra altri clienti. La Società farà tutti gli sforzi ragionevoli per evitare conflitti di interesse e, quando non possono essere evitati, la Società garantirà che tu sia trattato equamente e con il massimo livello di integrità e che i tuoi interessi come Cliente siano protetti in ogni momento.

6.4.2. Riconosci che forniamo i nostri Servizi a un ampio ventaglio di Clienti e abbiamo numerose controparti e possono sorgere circostanze in cui noi, i nostri Associati o qualsiasi persona pertinente possono avere un interesse materiale in una Transazione con o per te o dove può sorgere un conflitto di interessi tra i tuoi interessi e quelli di altri clienti o controparti o noi stessi.

6.4.3. Si prega di fare riferimento alla nostra ***Politica sui Conflitti di Interesse*** per ulteriori informazioni su come gestiamo eventuali conflitti che potrebbero sorgere. Su richiesta, ti forniremo ulteriori dettagli a riguardo.

PARTE 7. PROCEDURE PER L'APERTURA DEL CONTO CLIENTE E AML

7.1. Apertura del conto

7.1.1. Prima di poter effettuare un ordine con la Società, devi leggere e accettare questi Termini, le politiche commerciali come descritto nella Parte 8 qui sotto, e tutti i Programmi e Appendici applicabili (se presenti). Inoltre, devi anche depositare fondi sufficienti nel tuo Conto, e il tuo modulo di registrazione del Cliente, e tutti i documenti allegati, deve essere approvato e verificato dalla Società.

7.1.2. La Società ha stabilito una Politica di Accettazione dei Clienti al fine di effettuare una valutazione del rischio accurata e completa quando accetta clienti.

7.2. Documenti

7.2.1. Quando accetta un nuovo Cliente, la Società è tenuta ad avere prove soddisfacenti dell'identità del Cliente, del profilo economico e del background finanziario, al fine di fornire un servizio efficace. La Società richiede a tutti i clienti di stipulare un accordo con la Società completando la documentazione per l'apertura del conto, che è progettata per ottenere queste informazioni.

7.2.1.1. Per le Persone fisiche non residenti nella Repubblica di Cipro:

- Prova di identità: copie dei passaporti e, se disponibili, carte d'identità nazionali ufficiali rilasciate dalle autorità competenti del Paese d'origine del Cliente;
- Prova di indirizzo: una bolletta, un atto di proprietà o un estratto conto bancario non più vecchio di 6 mesi, che riporti il nome e l'indirizzo di residenza del Cliente. Nei casi in cui i clienti operano in paesi dove

gli indirizzi sono identificati solo tramite riferimento a una casella postale, è accettata una lettera di dichiarazione firmata da un rappresentante governativo indipendente o da un funzionario professionista (come un ufficio postale, un avvocato, un contabile e un notaio) che confermi l'indirizzo del cliente.

Nell'ambito del processo di apertura del conto, la Società richiederà prove documentali che confermino la data di nascita del Cliente per garantire che soddisfi il requisito di età minima. Qualsiasi falsificazione o mancata presentazione di documenti soddisfacenti che confermino la tua età comporterà la cessazione del rapporto commerciale con te.

7.2.1.2. Per i conti delle persone giuridiche:

Una procedura di identificazione diversa viene seguita per le persone giuridiche interessate ad aprire un Conto con la Società.

La documentazione che deve essere ottenuta dai rispettivi clienti è conforme alle disposizioni della Legge sulla Prevenzione e Repressione del Riciclaggio di Denaro e del Finanziamento del Terrorismo del 2007-2021 (la "Legge AML") e della Direttiva sulla Prevenzione e Repressione del Riciclaggio di Denaro e del Finanziamento del Terrorismo 2020 (la "Direttiva AML"), come modificata di volta in volta.

7.2.2. Al momento della fornitura di tutta la documentazione richiesta, la Società valuterà e verificherà la documentazione fornita e, se tutto risulterà conforme alle procedure della Società, un'approvazione della registrazione come Cliente verrà inviata via email all'indirizzo fornito durante la registrazione dell'Account.

7.2.3. La Società può, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento durante il rapporto commerciale con te, richiedere documenti aggiuntivi, inclusi ma non limitati ai documenti di identificazione, prova dei fondi, evidenza delle tue fonti di fondi, prova di proprietà dei vari metodi di pagamento, nonché selfie con i documenti richiesti.

7.2.4. Nel caso in cui la Società rilevi sanzioni o avvisi mediatici negativi durante il controllo, sia in fase di onboarding che di monitoraggio continuo, potrà richiedere documenti di identificazione aggiuntivi, inclusi, ma non limitati a, un certificato di casellario giudiziale pulito dalle autorità competenti.

7.3. Approvazione della

registrazione

Al momento dell'approvazione della registrazione, riceverai una notifica via email all'indirizzo fornito durante la registrazione dell'Account.

7.4. Requisiti aggiuntivi

La Società può, a sua esclusiva discrezione, in qualsiasi momento durante il rapporto commerciale con la Società, e per motivi ragionevoli, richiedere che, oltre all'accettazione online di questi Termini, il Cliente debba completare e inviare eventuali documenti firmati come richiesto dalla Società, inclusi ma non limitati a questi Termini e alla ***Dichiarazione di Rischio***.

PARTE 8. POLITICHE E PROCEDURE DI TRADING/ORDINI

8.1. Effettuazione di Ordini

Puoi impartirci istruzioni in formato elettronico tramite la Piattaforma di Trading Online (versione web o app mobile). Accetti che tutte le istruzioni debbano essere inserite manualmente e che qualsiasi utilizzo di un sistema di inserimento dati automatizzato o qualsiasi manomissione della Piattaforma di Trading Online sia espressamente e rigorosamente vietato, salvo diversamente specificato nella Clausola 8.24.8 dei presenti Termini.

In questi Termini "istruzioni" e "ordini" hanno lo stesso significato. Quando effettua un Ordine, se diventa in sospeso, i fondi necessari per la sua esecuzione vengono bloccati dai fondi liberi disponibili nel Conto del Cliente (i fondi bloccati non possono essere utilizzati per altri Ordini, fino a quando quelli in sospeso non vengono eseguiti o annullati). Il Cliente sarà l'unico operatore sul Conto(i) a meno che non abbia ottenuto esplicitamente il consenso preventivo della Società. Nessuna terza parte è autorizzata a influenzare le operazioni per conto del Cliente senza previa notifica alla Società. Riconosci che accettando questi Termini, rimani l'unico proprietario e operatore dell'account. Qualsiasi violazione di quanto sopra menzionato può comportare l'applicazione delle Misure di Esecuzione descritte nella Clausola 13.3.

8.2. Tipi di ordini accettati

8.2.1. Un ordine è un'offerta per aprire o chiudere una transazione se il nostro prezzo si muove verso, o oltre, un livello specificato da te. Il nostro approccio è di effettuare ordini esclusivamente come principale e non come agente per

tuo conto; siamo l'unica controparte delle tue operazioni e l'unico luogo di esecuzione per i tuoi ordini. La piattaforma di trading online Capital.Com supporta i seguenti tipi di ordini:

a. Un Ordine di Mercato è un'istruzione per acquistare o vendere un CFD in una dimensione specificata al miglior prezzo di mercato disponibile per quella dimensione e verrà eseguito immediatamente al miglior prezzo di mercato disponibile. (il prezzo potrebbe cambiare prima dell'esecuzione, specialmente con strumenti finanziari meno liquidi); tale Ordine di Mercato ci consente di eseguire il tuo ordine a un prezzo diverso dal nostro prezzo di offerta/domanda quotato al momento in cui lo effettui. Questo tipo di ordine non consente alcun controllo sul prezzo a cui verrà eseguito. Gli Ordini di Mercato possono essere inseriti esclusivamente durante l'orario di contrattazioni dell'asset sottostante. Qualora la liquidità disponibile non sia sufficiente per la dimensione indicata, il tuo Ordine di Mercato verrà eseguito parzialmente e la quantità residua rimossa dal sistema. A un ordine di Mercato è possibile associare ordini Take-Profit e Stop-Loss.

b. Un Ordine Limite è un'istruzione che consente al Cliente di impostare un prezzo minimo (per un ordine di vendita) o un prezzo massimo (per un ordine di acquisto). Questo ti fornisce il controllo sul prezzo al quale viene eseguito l'Ordine Limite; tuttavia questo Ordine Limite potrebbe non essere mai eseguito (o completato). Un Ordine Limite può essere utilizzato per aprire o chiudere una posizione. Quando la liquidità disponibile per il prezzo specificato è insufficiente, il tuo Ordine Limite verrà eseguito parzialmente e la quantità rimanente rimarrà in sospeso fino alla sua completa esecuzione o cancellazione. Una volta attivato, un Ordine Limite verrà eseguito a un livello uguale o superiore a quello da te specificato. Agli Ordini Limite è possibile associare ordini Take-Profit e Stop-Loss.

c. Un ordine di lavoro è un termine generale per aprire un ordine di Stop o un Ordine Limite. Questo consente al Cliente di acquistare o vendere un CFD una volta che raggiunge il prezzo di stop predeterminato dal Cliente

(dopo che il CFD raggiunge il prezzo di stop del Cliente, l'Ordine di Stop diventa un Ordine di Mercato ed è eseguito al miglior prezzo disponibile).

d. Un Ordine Stop Market è un'istruzione di eseguire un'operazione quando viene raggiunto un livello di prezzo (il livello stop market) pari o inferiore al miglior prezzo corrente (un Ordine Stop Market). Quando viene raggiunto il livello di Stop Market, l'Ordine di Stop Market verrà attivato e un Ordine di Mercato verrà inviato per eseguire la transazione al miglior prezzo disponibile al momento in cui l'Ordine viene effettuato per la quantità che desideri acquistare o vendere. Il prezzo di esecuzione potrebbe essere migliore o peggiore rispetto al livello di stop market impostato, a seconda della liquidità disponibile e delle dimensioni dell'ordine. Gli Ordini Stop Market possono essere inseriti o annullati in qualsiasi momento, anche quando il mercato è chiuso. Per modificare un Ordine Stop Market, devi annullare quello esistente e inserire un nuovo Ordine Stop Market, a condizione che le condizioni di mercato lo permettano. Gli Ordini Stop Market possono essere utilizzati per aprire o chiudere una transazione e possono essere Good For Day (GFD) o Good Til Cancelled (GTC). Ciò significa che, per gli Ordini Stop Market “GFD” (Good for Day), qualsiasi porzione dell'Ordine Stop Market che non sia stata eseguita durante il giorno di trading in cui l'Ordine è automaticamente cancellato alla fine di tale giorno di trading. Potrebbe accadere che il tuo Ordine Stop Market venga eseguito parzialmente se non c'è liquidità sufficiente per coprire tutto il tuo Ordine al momento in cui il tuo Ordine Stop Market viene attivato. Un Ordine Stop Market "GTC" rimane un ordine attivo fino a quando non scegli di annullarlo, se viene annullato perché sei in margin call, o se il tuo ordine viene eseguito e diventa una posizione. Gli ordini Take Profit e Stop Loss allegati agli Ordini Stop Market saranno impostati a un livello specificato lontano dal peggior prezzo di esecuzione ricevuto (ad es. 50 punti lontano dal prezzo di offerta più alto per un ordine di mercato long). I tuoi ordini di Take Profit e Stop Loss non saranno impostati a un livello relativo al prezzo medio ponderato per il volume di

apertura del tuo ordine.

e. Un Take Profit è un ordine che può essere associato a ordini in corso, ordini di mercato o posizioni aperte, per chiudere una posizione a un prezzo migliore rispetto al prezzo corrente. Questa tipologia di ordine viene utilizzata principalmente per congelare gli utili conseguiti su una posizione. Se il mercato ha subito oscillazioni in direzione opposta a quella della posizione, è possibile impostare un Take-Profit a un prezzo migliore di quello corrente, ma peggiore di quello di apertura. In questo modo, è possibile limitare le perdite con un ordine Take Profit. Se un ordine Take Profit è associato a un ordine attivo, lo si considera un ordine contingente che diventerà attivo una volta che tutto o parte dell'ordine di apertura è stato eseguito, dando luogo all'apertura di una posizione sul tuo conto. Gli Ordini Take-Profit sono eseguiti al prezzo prefissato. Se un Ordine Take-Profit viene eseguito parzialmente perché la liquidità al prezzo indicato non è sufficiente, la quota residua dell'ordine resta attiva fintantoché non viene raggiunto nuovamente il livello di prezzo e aumenta la liquidità disponibile. Un Ordine Take-Profit resta attivo fintantoché non viene eseguito o annullato, oppure fino a quando la posizione aperta non è chiusa.

f. Uno Stop Loss è un ordine che può essere associato a ordini in corso, ordini di mercato o posizioni aperte, per chiudere una posizione a un prezzo peggiore rispetto al prezzo corrente. Questa tipologia di ordine viene utilizzata principalmente per circoscrivere le perdite che si possono subire su una posizione aperta. Se il mercato si è mosso nella direzione di una posizione, è possibile impostare uno Stop Loss a un prezzo peggiore di quello attuale ma migliore del prezzo di apertura. In questo modo è possibile congelare i profitti mediante un ordine Stop-Loss. Se il livello di Stop Loss viene raggiunto, l'Ordine di Stop Loss viene eseguito come un Ordine di Mercato al miglior prezzo disponibile per la quantità che desideri acquistare o vendere. Un Ordine Stop-Loss resta attivo fintantoché non viene eseguito, annullato o si chiude la posizione aperta. Se un Ordine Stop-Loss viene eseguito parzialmente perché la liquidità non è sufficiente, la quota residua dell'ordine resta attiva

fino a quando non viene raggiunto nuovamente il livello di prezzo indicato e aumenta la liquidità disponibile. Non vi è alcuna garanzia che un Ordine Stop-Loss venga eseguito al prezzo indicato.

g. Un ordine di Stop Loss Trailing è un tipo specifico di Stop Loss che segue automaticamente le tue posizioni, a condizione che il mercato si muova a tuo favore. Se il mercato si muove contro di te, allora il livello di stop loss non si muove.

   Un ordine Trailing Stop non imposta il livello di stop a un certo prezzo, ma piuttosto a una certa distanza dal prezzo di mercato attuale. Sarebbe posizionato al di sotto del prezzo di mercato attuale se si sta aprendo una posizione long su un asset, e al di sopra del prezzo di mercato attuale se si sta aprendo una posizione short. Un Trailing Stop è impostato a un livello percentuale o a una certa quantità di punti lontano dal prezzo di mercato – questa distanza è conosciuta come il passo di trailing – e lo stop si sposterà per mantenere quella distanza dal prezzo attuale.

   Uno dei maggiori vantaggi di uno stop loss mobile è la flessibilità che offre, poiché non è necessario spostare manualmente il tuo stop se la tua posizione si muove a tuo favore e desideri regolare di conseguenza la tua esposizione. Se lasci uno stop base su una posizione aperta, che non rivedi se la tua operazione è redditizia, la tua posizione si chiuderà automaticamente solo se tornerà al punto in cui hai originariamente posizionato il tuo stop. Eventuali profitti che avresti potuto ottenere dalla posizione, se l'avessi chiusa prima, andrebbero persi. Gli stop loss mobili aiutano a prevenire che ciò accada, proteggendo i profitti di un'operazione di successo e minimizzando le perdite.

   Quando imposti un Trailing Stop, devi fare attenzione a non impostare il tuo passo di trailing troppo lontano dal prezzo di mercato o troppo vicino ad esso. Se lo imposti troppo lontano dal prezzo di mercato, rischi perdite inutili, ma se lo imposti troppo vicino al prezzo di mercato, la tua operazione potrebbe essere chiusa prima che abbia avuto la possibilità di realizzare un profitto.

h. Uno Stop Loss Garantito è un ordine che può essere associato a ordini in corso, ordini di mercato o posizioni aperte, per chiudere una posizione a un prezzo predeterminato da te, che è peggiore del prezzo corrente. Questa tipologia di ordine viene utilizzata per circoscrivere le perdite che si possono subire su una posizione aperta. Se il mercato si è mosso nella direzione di una posizione, è possibile impostare uno Stop Loss Garantito a un prezzo peggiore di quello attuale ma migliore del prezzo di apertura. In questo modo è possibile congelare i profitti mediante un ordine Stop-Loss Garantito. Quando accettiamo il tuo Ordine di Stop Loss Garantito, garantiamo che quando il nostro prezzo di acquisto o di vendita supera il prezzo da te specificato, chiuderemo la tua posizione esattamente al prezzo specificato. Una posizione aperta può essere chiusa su tua iniziativa prima di raggiungere il livello dell'Ordine di Stop Loss Garantito. Poiché garantiamo il tuo prezzo di chiusura, viene addebitata una commissione quando l'Ordine di Stop Loss Garantito viene attivato ed eseguito (vedi cl. 5.15.1. Commissione per l'Ordine di Stop Loss Garantito (GSL Fee).

   Si prega di notare che l'Ordine Stop Loss Garantito (Guaranteed Stop Loss Order) opera come protezione per singola posizione. Separatamente, si applica una regola di chiusura della posizione per margini insufficienti a livello di Conto su tutte le tue posizioni in CFD aperte. Questa regola di chiusura della posizione per margini insufficienti a livello di Conto opera indipendentemente da qualsiasi GSL che tu abbia inserito e potrebbe fare sì che la tua posizione venga chiusa prima che il mercato raggiunga il livello di stop GSL da te scelto. Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento alla Parte 11 e alla Politica su Leva e Margine.

8.2.2. Gli Ordini Limit e gli Ordini Stop-Loss su CFD vengono eseguiti sulla base delle precedenti quotazioni ex-dividendo, e qualora non siano integralmente eseguiti prima del verificarsi di un Evento Aziendale in programma, il che conferisce al cliente il diritto a un dividendo per le posizioni in CFD che detiene attualmente, le relative posizioni in CFD del cliente saranno chiuse

dalla Società prima di quell'Evento Aziendale al prezzo di mercato prevalente. Analogamente, la Società chiederà al cliente di chiudere i relativi Ordini Limit e Stop-Loss pendenti prima di un programmato Evento Aziendale, o provvederà a farlo autonomamente.

8.2.3. Gli ordini limite e gli ordini di stop loss applicati ai CFD su azioni basati su prezzi cum-dividendo saranno validi per il prezzo ex-dividendo (e viceversa) a meno che non vengano specificamente annullati dal cliente.

8.2.4. La Società si riserva la facoltà di introdurre occasionalmente nuove tipologie di ordini, dandone opportuna notifica e aggiornando le relative informazioni disponibili sulla piattaforma.

8.2.5. Potremmo introdurre restrizioni temporanee riguardanti un certo tipo di Ordine o tutti gli Ordini.

8.3. Condizioni di Accettazione degli Ordini

8.3.1. È tua esclusiva responsabilità indicare chiaramente i termini di un ordine al momento dell'inserimento, che si tratti di un Ordine di Mercato, Ordine Limite, Take Profit, Stop Loss o qualsiasi altro tipo di ordine, inclusi il prezzo e la dimensione del lotto pertinenti.

8.3.2. Riconosci e accetti che, nonostante i nostri migliori sforzi, il prezzo al quale effettuiamo l'esecuzione potrebbe essere sostanzialmente diverso dal prezzo specificato nel tuo ordine. Questo può derivare da movimenti di prezzo improvvisi negli attivi sottostanti o da altre ragioni che sono al di fuori del nostro controllo.

8.3.3. La Società non avrà alcuna responsabilità per il mancato espletamento degli ordini.

8.3.4. La Società avrà il diritto, ma non l'obbligo, di rifiutare qualsiasi ordine in tutto o in parte prima dell'esecuzione, o di annullare qualsiasi ordine, qualora il tuo Conto contenga un margine insufficiente a supportare l'intero ordine o qualora tale ordine sia illegale o altrimenti improprio.

8.3.5. Fatta salva qualsiasi altra disposizione dei Termini o delle Politiche, per determinati strumenti finanziari in cui l'attività sottostante è una criptovaluta e che sono designati dalla Società di volta in volta, la Società può stabilire che l'esecuzione di un Ordine del

Cliente sia condizionata all'esecuzione da parte della Società di una corrispondente transazione di copertura (hedging) con un fornitore di liquidità terzo. I Clienti continuano a effettuare transazioni esclusivamente con la Società su base principale Over-the-counter (OTC) e non viene creato alcun rapporto diretto tra il cliente e alcun fornitore di liquidità terzo o sede esterna.

Ove ciò si applichi:

a. l'Ordine del Cliente potrà essere evaso integralmente, parzialmente, riquotato o rifiutato, a seconda dell'esecuzione della corrispondente transazione di copertura da parte della Società con il relativo fornitore di liquidità, e qualsiasi porzione dell'Ordine del Cliente che non possa essere coperta immediatamente potrà essere cancellata anziché rimanere in sospeso;
b. il prezzo di esecuzione dell'Ordine del Cliente potrà essere basato sul prezzo di esecuzione ottenuto dalla Società nella corrispondente transazione di copertura e potrà pertanto differire dal prezzo del cliente quotato al momento dell'invio dell'Ordine; e
c. laddove una parte dell'Ordine del Cliente sia eseguita a un prezzo basato sulla corrispondente transazione di copertura e la restante parte sia eseguita al prezzo del cliente quotato, il prezzo di esecuzione finale per l'Ordine del Cliente potrà essere il prezzo medio ponderato per il volume delle due parti.

8.4. Politica di Esecuzione

8.4.1. In assenza di istruzioni specifiche da parte del cliente circa le modalità di esecuzione dell'ordine, la Società valuta diversi fattori di esecuzione per garantire che l'ordine venga gestito alle condizioni più favorevoli per il Cliente. Tra i fattori di esecuzione si annoverano:

a. prezzo;
b. velocità;
c. probabilità di esecuzione e liquidazione;
d. costi;
e. entità e natura dell'ordine;
f. altre valutazioni pertinenti per l'esecuzione dell'ordine.

8.4.2. Si sottolinea che le istruzioni specifiche come menzionato sopra impediscono alla Società di intraprendere i passi che ha progettato e implementato per garantire il miglior risultato possibile per l'esecuzione di quegli Ordini in relazione agli elementi

coperti da quelle istruzioni.

L'elenco di cui sopra non è da considerarsi esaustivo, e l'ordine in cui sono mostrati i fattori non è indicativo della rispettiva priorità.

8.4.3. Il miglior risultato possibile per i clienti è determinato in termini di controvalore complessivo, rappresentato principalmente dal prezzo dello strumento finanziario e dai costi associati all'esecuzione. Tra i costi associati all'esecuzione si annoverano le spese sostenute dal cliente che sono strettamente correlate all'esecuzione del suo ordine.

8.4.4. Altri fattori di esecuzione, quali la velocità, la probabilità di esecuzione, l'entità, la natura o qualsivoglia altra riflessione pertinente, saranno da ritenersi, nella maggior parte dei casi, secondari rispetto alle valutazioni in fatto di prezzo e costi, salvo che non assicurino i migliori risultati possibili per il cliente in termini di controvalore complessivo.

8.5. Cancellazione/Revoca delle Istruzioni

8.5.1. Gli ordini non di mercato possono essere annullati tramite la Piattaforma di Trading Online Capital.Com; tuttavia possiamo annullare le tue istruzioni solo se lo richiedi esplicitamente, a condizione che non abbiamo agito su tali istruzioni fino al momento della tua richiesta.

8.5.2. Le istruzioni eseguite possono essere revocate o modificate solo da te con il nostro consenso.

8.5.3. La Società non avrà alcuna responsabilità per eventuali reclami, perdite, danni, costi o spese, incluse le spese legali, derivanti direttamente o indirettamente dalla mancata cancellazione di tale ordine.

8.6. Diritto di non accettare ordini

Potremmo, a nostra esclusiva discrezione, rifiutare di accettare qualsiasi Ordine o istruzione del Cliente oppure accettare l'Ordine del Cliente soggetto a determinate condizioni o rifiutare di procedere con un Ordine che la Società ha accettato (incluso, ma non limitato a, situazioni in cui la Società non è in grado di eseguire l'Ordine del Cliente a causa di restrizioni con broker esecutivi o altre terze parti, sedi di negoziazione o a causa di condizioni di mercato insolite). La Società farà tutti gli sforzi ragionevoli per facilitare le vendite e per inviare notifica scritta al Cliente, a meno che la Società non sia impedita a farlo dalla

legge.

8.7. Controllo degli ordini prima dell'esecuzione

8.7.1. Abbiamo il diritto (ma non l'obbligo) di impostare limiti e/o parametri per controllare la tua capacità di effettuare ordini a nostra assoluta discrezione. Tali limiti

e/o i parametri possono essere modificati, aumentati, diminuiti, rimossi o aggiunti da noi a nostra assoluta discrezione e possono includere (senza limitazione):

a. controlli sui valori massimi o minimi degli ordini e sulle dimensioni massime o minime degli ordini;
b. controlli sulla nostra esposizione totale nei tuoi confronti;
c. controlli sui prezzi ai quali gli ordini possono essere inviati (includendo, senza limitazioni, controlli sugli ordini che hanno un prezzo che differisce notevolmente dal prezzo di mercato al momento in cui l'ordine viene inviato al libro ordini);
d. controlli sui Servizi Elettronici (includendo, senza limitazione, qualsiasi procedura di verifica per garantire che gli ordini provengano da te); e/o
e. qualsiasi altro limite, parametro o controllo che potremmo essere tenuti a implementare in conformità con le Normative Applicabili.
f. Il Cliente accetta che alcune azioni a piccola e micro capitalizzazione, negoziate su mercati poco liquidi, o tramite un'asta, o altri processi di offerta non standard, possano causare ritardi nell'esecuzione degli Ordini in tali strumenti finanziari. La Piattaforma di Trading Online elaborerà l'Ordine del Cliente il prima possibile e non sarà responsabile per eventuali perdite del Cliente a riguardo.

8.8. Adeguamenti Commerciali

8.8.1. I clienti devono essere consapevoli che le transazioni CFD comportano un alto grado di rischio. L'importo del margine iniziale può essere relativamente piccolo rispetto al valore dello strumento in modo che le transazioni siano "leverage" o "geared". Un movimento di mercato relativamente piccolo può avere un impatto proporzionalmente maggiore sui fondi che il Cliente ha depositato o dovrà depositare. Questo potrebbe andare sia contro che a favore del Cliente.

8.8.2. La Società si riserva esclusivamente il diritto di ampliare i suoi spread variabili, regolare la leva finanziaria e/o aumentare i requisiti di margine senza preavviso in determinate condizioni di mercato, tra cui, ma non solo, quando il desk di trading

di Capital.Com è chiuso, in occasione di annunci fondamentali, a seguito di cambiamenti nei mercati del credito e/o in periodi di estrema volatilità del mercato.

8.9.Esecuzione degli Ordini

Ci impegneremo ragionevolmente a eseguire qualsiasi ordine tempestivamente, ma quando accettiamo i tuoi ordini non rappresentiamo né garantiamo che sarà possibile eseguirli o che l'esecuzione sarà possibile in accordo alle tue istruzioni. Se incontriamo difficoltà materiali, rilevanti per la corretta esecuzione di un ordine per tuo conto, ti informeremo tempestivamente o non appena ragionevolmente possibile.

Fermo restando quanto detto sopra abbiamo adottato una serie di politiche e procedure volte a garantire che Capital.com ottemperi all'obbligo di eseguire gli ordini alle condizioni più favorevoli per i clienti e di conseguire i migliori risultati possibili per gli stessi, prendendo in esame le capacità, le esigenze e le politiche di trading di ciascun cliente, al fine di assicurare un risultato che rispecchi, a nostro avviso, il miglior equilibrio possibile tra una serie di fattori talvolta contrastanti. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla ***Politica di Esecuzione degli Ordini***. Per quanto riguarda i Clienti al Dettaglio, il miglior risultato possibile è determinato in termini di corrispettivo totale. La Società applicherà le migliori regole di esecuzione nei casi in cui non hai fornito alla Società istruzioni specifiche.

Prendiamo tutte le misure appropriate per gestire qualsiasi possibile conflitto di interessi che possa sorgere in conformità con le disposizioni della nostra ***Politica sui Conflitti di Interesse***.

8.10.Hedging Mode

8.10.1 L'azienda offre ai suoi clienti la modalità di trading "Hedging Mode". Informazioni su cosa si intende per Hedging Mode e come utilizzarlo nel trading possono essere trovate sul nostro sito web qui.

8.10.2 La modalità Hedging Mode non è attualmente disponibile per i clienti francesi, o per i residenti in Francia, che sono considerati clienti francesi per domicilio o posizione.

8.10.3 La modalità Hedging Mode potrebbe non essere disponibile per alcuni prodotti e strumenti finanziari offerti sulla

Piattaforma di Trading Online.

8.11. Segnalazione delle transazioni e dei rendiconti

8.11.1. Conferme di transazione

Le conferme per tutte le Transazioni che abbiamo eseguito per tuo conto in quel giorno di negoziazione saranno disponibili sulla piattaforma web online e sull'app mobile e vengono aggiornate online man mano che le transazioni vengono eseguite.

La conferma dell'esecuzione e i rendiconti del/dei tuo/i Conto/i, in assenza di errori manifesti, saranno considerati corretti, conclusivi e vincolanti per te, se non contestati entro tre giorni via email, se gli ordini sono stati effettuati tramite la Piattaforma di Trading Online della Società.

Nei casi in cui il mercato prevalente presenti prezzi diversi da quelli pubblicati online dalla Società sul sito web e sull'app mobile, la Società cercherà, con il massimo impegno e in buona fede, di eseguire gli ordini di mercato a prezzi di mercato prevalenti o vicini a essi. Ciò può o meno influire negativamente sugli utili e sulle perdite realizzati o non realizzati dal cliente.

Il Cliente potrebbe richiedere di ricevere il rendiconto mensilmente o trimestralmente via email, fornendo tale richiesta al Supporto Clienti (support@capital.com).

8.11.2. Reportistica EMIR

Ai sensi del Regolamento sulle infrastrutture di mercato europee (EMIR), sei classificato come “NFC” (una Controparte non finanziaria a cui l'obbligo di compensazione previsto dall'EMIR non si applica).

Ai sensi del requisito EMIR, siamo tenuti a segnalare le transazioni a un Trade Repository e successivamente all'ESMA. In questo rispetto, ci autorizzi irrevocabilmente a segnalare tutte le tue transazioni segnalabili alle parti sopra menzionate. Dovrai inoltre fornirci qualsiasi informazione aggiuntiva e/o documentazione di supporto che possa essere richiesta di volta in volta, prevista dall'EMIR o da qualsiasi altra Legge e Normativa Applicabile, al fine di adempiere al nostro obbligo di segnalazione. In caso di rifiuto o mancata fornitura delle informazioni richieste e/o della documentazione di supporto, abbiamo il diritto assoluto di rifiutare di commerciare con voi e di sospendere il tuo Conto/i o di risolvere il presente Accordo in conformità con le disposizioni

della Clausola 17.

8.11.3. Segnalazione delle transazioni

In conformità con il Regolamento sui mercati degli strumenti finanziari (MiFIR), Regolamento (UE) n. 600/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 15 maggio 2014 sui mercati degli strumenti finanziari e che modifica il Regolamento (UE) n. 648/2012, siamo obbligati a segnalare le transazioni su strumenti finanziari ammessi alla negoziazione in una sede di negoziazione o per i quali è stata presentata una richiesta di ammissione alla negoziazione, strumenti finanziari il cui sottostante è un indice o un paniere composto da strumenti finanziari ToTV.

Riconosci e accetti che abbiamo il diritto di divulgare tali informazioni e che tali informazioni in nostro possesso saranno di nostra esclusiva proprietà.

Accetti di fornirci tutte le informazioni che potremmo ragionevolmente richiedere al fine di adempiere ai nostri obblighi ai sensi delle Normative Applicabili e acconsenti a fornirci informazioni su di te e sul tuo rapporto con noi ai sensi di questo Accordo (inclusi, ma non limitati a, le tue Transazioni o il denaro sul tuo Conto) che riteniamo, agendo ragionevolmente, appropriate o come richieste per conformarci a qualsiasi Legge e Normativa Applicabile o Termini di questo Accordo.

A tal proposito, siamo irrevocabilmente autorizzati a segnalare tutte le tue operazioni soggette a segnalazione alla CySEC. Ai fini di facilitare la Segnalazione delle Transazioni, dovresti fornirci, tra l'altro, la seguente documentazione di supporto, in un formato a noi accettabile:

- **Persona Fisica**: A seconda del paese di residenza, dovresti fornirci la documentazione di supporto richiesta dall'Allegato II del Regolamento Delegato (UE) 2017/590 riguardante gli identificatori nazionali dei Clienti per le persone fisiche da utilizzare nei rapporti sulle transazioni, inclusi, ma non limitati a, il numero di passaporto, il numero di identità o il numero di concatenazione (CONCAT).
- **Persona giuridica**: Dovresti fornirci l'Identificatore di Entità Giuridica (“LEI”), il codice alfanumerico di 20 cifre che consente un'identificazione chiara e unica delle entità

giuridiche che partecipano a transazioni finanziarie. Sottolineiamo che non saremo in grado di fornire un servizio che comporti l'obbligo di presentare un rapporto di transazione per una transazione effettuata per tuo conto, prima di ottenere il LEI da parte tua. Accetti che in determinate circostanze possiamo ottenere un LEI (Legal Entity Identifier) per tuo conto. Accetti che possiamo farlo qualora riteniamo che ciò sia necessario per consentirti di stipulare Transazioni con noi e che possiamo addebitarti qualsiasi costo da noi sostenuto per ottenere un LEI per tuo conto e applicare una commissione di gestione per coprire i nostri costi in tal senso. È tua responsabilità assicurarti di notificarci qualsiasi modifica ai tuoi dati di contatto, incluso l'aggiornamento del tuo LEI, se applicabile. Il mancato rinnovo annuale del tuo LEI comporterà la risoluzione del presente Accordo in conformità con le disposizioni della clausola 17.

Accetti di fornirci qualsiasi informazione aggiuntiva e/o documentazione di supporto che possa essere richiesta di volta in volta, come richiesto dal MiFIR o da qualsiasi altra legge e regolamento applicabile, al fine di rispettare il nostro obbligo di segnalazione. In caso di rifiuto o mancata fornitura delle informazioni richieste e/o della documentazione di supporto, la Società si riserva il diritto di sospendere o chiudere il tuo Conto di Trading e/o qualsiasi Posizione aperta senza preavviso, laddove non sia ragionevolmente possibile informarti di tale chiusura, inclusi, ma non limitati a, casi in cui si sospetta che si siano verificati attività illegali o fraudolente, o in cui non hai fornito e/o rifiutato di fornire informazioni aggiornate e accurate relative al tuo conto (inclusi gli LEI, ove applicabile) in conformità con le disposizioni della clausola 9.12 di questi Termini.

8.11.4. Rendiconto dei fondi dei clienti

Data la natura del rapporto d'affari, Capital.com fornirà al Cliente informazioni sull'ammontare delle attività detenute, vale a dire strumenti finanziari o fondi, tramite il Conto di Trading. Su richiesta del Cliente, Capital.com fornirà tali rendiconti più frequentemente a titolo gratuito, come concordato con il Cliente.

8.12. Trading improprio o abusivo

8.12.1. L'obiettivo della Società è fornire la liquidità di trading più efficiente disponibile sotto forma di prezzi in streaming e negoziabili per la maggior parte degli strumenti finanziari che offriamo sulla Piattaforma di Trading Online Capital.Com. Di conseguenza, a causa della natura altamente automatizzata della fornitura di questi prezzi negoziabili in streaming, riconosci e accetti che è probabile che si verifichino errori di quotazione di tanto in tanto.

8.12.2. Se esegui transazioni che rientrano nella definizione di Abuso di Mercato o strategie di trading con l'obiettivo di sfruttare errori di quotazione o agire in malafede, incluso agire in qualsiasi altro modo per abusare e/o ottenere vantaggi sleali nell'utilizzo della nostra Piattaforma di Trading Online o Servizi, la Società considererà questo comportamento improprio o abusivo.

8.12.3. Questo può anche accadere qualora la Società determini, a sua esclusiva discrezione e in buona fede, che stai approfittando, beneficiando, tentando di approfittare o di beneficiare di errate quotazioni o che stai commettendo qualsiasi altra attività di trading impropria o abusiva, inclusi ma non limitati a:

a. frode/azioni illegali che hanno portato alla transazione;
b. uso di un sistema di inserimento dati automatizzato, sistema di inserimento dati di massa, qualsiasi dispositivo elettronico, robot, sistema di trading ad alta velocità, o qualsiasi tipo di software o programma, o algoritmi software automatizzati che potrebbero manipolare, alterare, manomettere o altrimenti abusare della nostra Piattaforma di Trading Online o darti un vantaggio sleale nell'utilizzo del nostro Sistema o Servizi. L'uso di tali sistemi, programmi o algoritmi, a condizione che non abusino della Piattaforma di Trading Online e non ti diano un vantaggio sleale, è consentito solo quando è chiaramente permesso in questi Termini (Clausola 8.24.8);
c. ordini effettuati sulla base di prezzi manipolati a causa di errori di sistema o malfunzionamenti del sistema, o transazioni eseguite quando la Piattaforma di Trading Online Capital.Com indica un prezzo anomalo per gli asset sottostanti (cioè il prezzo che non corrisponde espressamente al prezzo di mercato attuale per essi);
d. trading di arbitraggio sui prezzi offerti dalla nostra piattaforma a causa di errori di sistema o di qualsiasi altra pratica di arbitraggio (incluso ma non

limitato all'abuso di latenza), manipolazione dei prezzi o manipolazione del tempo, inclusa ma non limitata a quella che mira a manipolare o trarre vantaggio sleale dal modo in cui costruiamo, forniamo o trasmettiamo il nostro prezzo di offerta;

e. transazioni coordinate al fine di sfruttare sistemi, errori di sistema e ritardi negli aggiornamenti dei sistemi, comprese ma non limitate a azioni, coordinate tra diversi clienti, mirate a generare profitto (generare reddito) dall'applicazione di tali funzioni (opportunità) della piattaforma di trading online CAPITAL.COM come la Protezione del Saldo Negativo e l'ordine di "Stop-loss", così come qualsiasi altra azione(i), comprese quelle coordinate tra diversi clienti e/o che agiscono in tandem con terzi mirate a generare profitto (generare reddito) dall'applicazione di funzioni (opportunità) della piattaforma di trading online Capital.Com non in conformità con gli scopi di tali funzioni (opportunità); e/o effettuare transazioni "dirette opposte" ("speculari") (cioè una posizione long e una posizione short) all'interno di un mercato o in relazione allo stesso asset sottostante, aperte con un insignificante differenza di tempo e/o differenza di prezzi per gli asset sottostanti su uno stesso dispositivo e/o) da un medesimo indirizzo IP ma con l'uso di diversi Conti (creati a nome di diverse persone e/o entità), comprese quelle mirate a generare profitto (generare reddito) dall'applicazione di funzioni (opportunità) della piattaforma di trading online Capita.Com ;

f. gli ordini effettuati con l'uso di informazioni privilegiate (cioè sfruttamento abusivo di informazioni riservate privilegiate, uso improprio di informazioni o dirigenti che negoziano azioni delle proprie aziende);

g. qualsiasi altro modo sleale, abusivo, manipolativo o illegale di utilizzare i nostri Servizi o la Piattaforma; o l'uso di qualsiasi dispositivo, software, programma, algoritmo o qualsiasi strategia di trading che miri a manipolare, alterare, manomettere o trarre un vantaggio sleale dai nostri Servizi o dalla Piattaforma, la Società avrà il diritto di:
    i. adeguare gli spread dei prezzi a tua disposizione; e/o
    ii. limitare il tuo accesso allo streaming, a quotazioni immediatamente commerciabili, inclusa la fornitura di quotazioni manuali; e/o
    iii. recuperare dal tuo Account eventuali profitti storici di trading che hai ottenuto attraverso tali operazioni improprie o abusive come

determinato da noi in qualsiasi momento durante il nostro rapporto di trading; e/o

iv. rifiutare un ordine o annullare una transazione; e/o
v. apportare eventuali correzioni o modifiche al tuo Account; e/o
vi. terminare immediatamente il nostro rapporto commerciale; e/o
vii. sospendere il tuo account, inclusa la congelazione dei fondi, come descritto nella Sezione 9.12; e/o
viii. adottare qualsiasi delle misure di enforcement previste nella Sezione 13.3.

8.12.4. Senza pregiudizio per la Clausola 8.12.3, la Società può consentire l'uso degli strumenti che sono tecnicamente integrati nelle piattaforme utilizzate dalla Società per la fornitura di Servizi Elettronici (in particolare, ma non solo, la/le piattaforma/e di Metaquotes Trading). Tuttavia, la Società si riserva il diritto di valutare se tale utilizzo rimanga appropriato, non qualificato come improprio o abusivo e non violi questi Termini e le condizioni d'uso della piattaforma pertinente. In caso di violazioni, la Società ha il diritto di intraprendere le misure prescritte da questi Termini, inclusa la Clausola 8.12.3.

8.13. Disabilitazione e Cancellazione dei Depositi

8.13.1. Abbiamo il diritto di non accettare fondi depositati da te e/o di annullare i tuoi depositi nelle seguenti circostanze:

a. se non fornisci alla Società i documenti che ti richiede, sia per scopi di identificazione del Cliente che per qualsiasi altro motivo;
b. se la Società sospetta o ha dubbi che i documenti presentati possano essere falsi o fraudolenti;
c. se la Società sospetta che tu sia coinvolto in attività illegali o fraudolente;
d. se la Società viene informata che la tua carta di credito o di debito (o qualsiasi altro metodo di pagamento utilizzato) è stata persa o rubata;
e. se la Società ritiene che vi sia un rischio di chargeback; e/o
f. se depositi diecimila (10.000) USD o più (o un equivalente in una delle nostre Valute Base) o se effettui dieci (10) o più depositi separati sui tuoi Conti e la Società non è in grado di verificare i dettagli della tua carta di credito o debito o non è in grado di verificare qualsiasi altro metodo di pagamento utilizzato.

8.13.2. In caso di annullamento dei depositi, e se

non si tratta di una confisca dei tuoi fondi da parte di un'autorità di vigilanza per sospetto di riciclaggio di denaro o per qualsiasi altra violazione legale, i tuoi fondi saranno restituiti solo al conto bancario da cui sono stati inizialmente ricevuti.

8.14. Esecuzione e Regolamento delle Transazioni

8.14.1. Consegnerai prontamente eventuali istruzioni, denaro o documenti a te consegnabili ai sensi di una Transazione in conformità con quella Transazione come modificata da eventuali istruzioni fornite da noi.

8.14.2. La Società procederà a un regolamento di tutte le transazioni al momento dell'esecuzione di tali transazioni.

8.14.3. A seguito dell'esecuzione dell'ordine, ti invieremo una conferma elettronica riguardo a quella Transazione non appena ragionevolmente praticabile e, in ogni caso, entro il termine richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

8.14.4. In caso di errori tecnici o umani durante una Transazione che comportino l'accredito di fondi non richiesti sul tuo conto di trading o bancario o su un altro metodo di pagamento, accetti che la Transazione errata sarà nulla fin dall'inizio e sarai tenuto a restituirci eventuali fondi trasferiti erroneamente secondo la Clausola 18.4.3.

8.14.5. A sua esclusiva ragionevole discrezione Capital.Com può temporaneamente introdurre o modificare una dimensione minima o massima di qualsiasi Ordine in qualsiasi Investimento e cercherà di fornire al Cliente la possibilità di chiudere l'intero investimento, che è stato influenzato. La notifica di eventuali restrizioni del genere in anticipo è obbligatoria.

8.15. Consenso

Acconsenti a ricevere tutte le informazioni relative al Conto, le Conferme di Commercio e i Rendiconti attraverso un supporto durevole.

Se non desideri più ricevere tali informazioni tramite mezzi elettronici, devi notificarcelo e revocare questo consenso per iscritto. Tuttavia, se revocate il vostro consenso, l'accesso alla nostra Piattaforma di Trading Online potrebbe essere limitato o terminato a nostra esclusiva discrezione.

8.16.Limiti di Posizione

Potremmo richiederti di limitare il numero di posizioni aperte che potresti avere con noi in qualsiasi momento e potremmo, a nostra esclusiva discrezione, chiudere una o più Transazioni per garantire che tali limiti di posizione siano mantenuti

8.17. Prelievi

Fermo restando quanto previsto nei presenti Termini e in tutte le Leggi e Regolamenti Applicabili, i fondi possono essere ritirati dal tuo Conto una volta che la tua richiesta di prelievo è stata elaborata e approvata, a condizione che tali fondi non siano utilizzati per scopi di margine o non siano altrimenti dovuti a noi, che ci sia un saldo positivo rimanente sul tuo Conto e che il Conto sia approvato a seguito della verifica del Cliente secondo le Leggi e i Regolamenti Antiriciclaggio applicabili che disciplinano la Società.

Elaboreremo la tua richiesta di prelievo di fondi lo stesso giorno in cui la richiesta è stata ricevuta, o il giorno lavorativo successivo se la tua richiesta viene ricevuta al di fuori del nostro normale orario lavorativo.

La tua richiesta di prelievo sarà elaborata da noi e inviata alla stessa banca, carta di credito o altra fonte di esecuzione di tua proprietà. La Società può, a sua discrezione, elaborare una richiesta di prelievo con un metodo diverso da quello richiesto, utilizzando un altro metodo già usato per il deposito. L'Azienda non elaborerà alcun prelievo dal Conto effettuato a favore di terzi.

Se richiedi un prelievo di fondi dal tuo Conto e non possiamo soddisfarlo senza chiudere alcune delle tue posizioni aperte, non daremo seguito alla richiesta finché non saranno chiuse posizioni sufficienti e non avremo stabilito che hai un saldo positivo sul tuo Conto per effettuare il prelievo.

Il Cliente ha il diritto di prelevare tutto il denaro disponibile sul suo Conto.

I pagamenti a terzi dal conto del cliente non saranno consentiti. I depositi bancari effettuati da terzi sul Conto del Cliente non saranno accettati. Il cliente avrà il diritto di trasferire denaro sui conti bancari di Capital.com solo dopo aver stipulato un accordo (accettando i Termini e condizioni) con Capital.com e aver ricevuto un

nome utente e una password.

8.18.Conti inattivi

8.18.1. Il Cliente riconosce e conferma che qualsiasi Conto che detenga fondi o non detenga fondi, aperto da lui presso la Società dove il Cliente non ha né posizioni aperte né chiuse e non ha una posizione aperta attiva per un periodo di 1 (un) anno o più, sarà classificato dalla Società come conto inattivo (“Conto Inattivo”). La Società si riserva il diritto di chiudere i Conti Inattivi a sua esclusiva discrezione.

8.18.2. Qualsiasi Conto che non sia un Conto Inattivo sarà classificato dalla Società come un Conto attivo ("Conto Attivo").

8.19.Protezione dal saldo negativo

I CFD sono prodotti a leva e comportano quindi un alto livello di rischio e possono comportare la perdita di tutto il capitale investito del Cliente. A beneficio dei Clienti della Società (al dettaglio e professionali su richiesta), la Società ha implementato un programma di protezione dal "saldo negativo", su base di conto, in base al quale il Cliente non può perdere più del proprio investimento. Ciononostante, ci si attende che il Cliente monitori e gestisca attivamente le posizioni aperte nel conto e contatti la Società in merito alle opzioni disponibili qualora il conto sia vicino a una richiesta di margine (margin call).

È possibile che movimenti avversi del mercato portino a una perdita superiore al saldo del tuo conto, rendendolo negativo. In questo caso, sopporteremo le conseguenze negative di tali eventi avversi e eventuali tue perdite saranno limitate al saldo del tuo conto.

Qualsiasi strategia di trading basata sull'uso del meccanismo di Protezione del Saldo Negativo e sulla creazione di vantaggi ingiusti per il Cliente può essere considerata come comportamento improprio o abusivo, il che ci garantirà un diritto assoluto di sospendere il conto di trading, terminare questo Accordo o adottare altre misure di enforcement in conformità con le disposizioni della Clausola 13.3. e della Clausola 9.12 di questi Termini.

Per i Clienti diversi dai Clienti al Dettaglio, la Protezione dal Saldo Negativo potrebbe non applicarsi.

Quando hai un saldo negativo sul tuo Conto, potresti non essere in grado di aprire nuovi Conti, a meno

che il saldo negativo non venga eliminato.

8.20.Eventi Aziendali

8.20.1. Il Cliente non ha alcun diritto o obbligo in relazione agli strumenti o agli asset sottostanti ai CFD. Nello specifico, nel caso di un CFD su azioni, il Cliente non riceverà alcun diritto di voto. Ciononostante, lo strumento sottostante è passibile di essere influenzato da numerosi azioni aziendali (da qui in avanti indicate come "Eventi Aziendali"). Per "Evento Aziendale" si intende qualsiasi azione o evento, temporaneo o meno, relativo a uno o più asset sottostanti del CFD, o relativo all'emittente di uno o più asset sottostanti del CFD, che avrebbe un effetto sul valore, sulle caratteristiche legali o sulla negoziabilità di uno o più asset sottostanti o del CFD basato su o riferito a tali asset sottostanti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: distribuzioni o concessione di diritti agli attuali titolari di diritti sull'asset sottostante, pagamenti di dividendi, concessione di diritti di acquisto, sottoscrizione o ricezione di qualsiasi asset sottostante (a titolo gratuito, a condizioni di pagamento preferenziali o altro) o contanti, collocamenti, emissioni di diritti, emissioni di bonus/scrip, emissioni di capitalizzazione ed emissioni simili, fusioni o acquisizioni relative all'emittente dell'asset sottostante, suddivisioni, frazionamenti, riduzioni (compresi i riacquisti di azioni), consolidamenti, riclassificazioni, ristrutturazioni, cancellazioni o sospensioni della quotazione dell'attività o delle attività sottostanti o dell'emittente dell'attività o delle attività sottostanti, e qualsiasi azione o evento analogo a uno dei precedenti o altro che possa avere un effetto diluitivo o concentrativo sul valore dell'attività o delle attività sottostanti del CFD.

8.20.2. Se un Evento Aziendale si verifica mentre il cliente ha una posizione CFD aperta, o ha un ordine pendente influenzato da tale evento, la Società si impegna a dare notifica al cliente di tale Evento Aziendale, avvenuto o programmato, non appena sia ragionevolmente possibile, ma la Società si riserva il diritto di agire senza preavviso. Gli Eventi Societari possono essere modificati, ritirati o annullati in qualsiasi momento. Questi cambiamenti sono al di fuori del controllo della Società, che non è responsabile per eventuali perdite del Cliente a riguardo. A seconda del tipo di Evento Aziendale, la Società informa il cliente delle azioni/rettifiche da intraprendere,

se del caso, ivi inclusa la possibilità di chiudere le posizioni interessate, compresi eventuali ordini pendenti.

In relazione a quanto sopra, a seconda del tipo di Evento Aziendale, la Società potrebbe dover apportare rettifiche all'entità e/o al valore e/o al numero delle relative posizioni, ivi inclusa la possibilità di aprire nuove posizioni o di chiudere le posizioni esistenti all'ultimo prezzo disponibile. Tale rettifica tiene conto dell'effetto diluitivo o concentrativo dell'Evento Aziendale, al fine di preservare l'equivalente economico dei diritti e degli obblighi delle parti in relazione a quelle posizioni. Qualsivoglia iniziativa intrapresa dalla Società diviene esecutiva a decorrere dalla data fissata dalla stessa ed è vincolante. A scanso di equivoci, si noti, tuttavia, che tali iniziative potrebbero essere retroattive. La chiusura di posizioni CFD di un cliente che siano condizionate da un Evento Aziendale non può aver luogo in caso di distribuzione di dividendi relativi alle azioni sottostanti. In tal caso, vengono effettuati conguagli sull'Account del cliente, che sono quantificati dalla Società in funzione dell'entità del dividendo, delle dimensioni della posizione del cliente, della tassazione e del se si tratti di un'operazione di acquisto o di vendita. Per maggiori informazioni, fare riferimento al paragrafo 5.15.

8.21. Terminazione del prodotto

Potremmo richiederti di chiudere qualsiasi delle tue posizioni che potresti avere con noi e che potrebbero essere o sono state influenzate dalla cessazione del prodotto, dall'assenza di un fornitore di prezzi o per altri motivi rilevanti, oppure potremmo chiudere una qualsiasi di tali posizioni ai prezzi disponibili più recenti senza preavviso a nostra esclusiva discrezione.

Tuttavia, la Società si impegnerà a notificare i propri Clienti interessati nel caso in cui questa clausola venga attivata.

8.22.CFD in scadenza

Alcuni CFD hanno una data di scadenza. Alla data di scadenza, una posizione aperta sul CFD in scadenza verrà chiusa automaticamente al prezzo di mercato allora vigente o all'ultimo prezzo disponibile. I CFD FX del weekend hanno un prezzo di regolamento come definito nel KID pertinente. Qualsiasi ordine in sospeso interessato sarà annullato. Niente impedisce al Cliente di chiudere la posizione pertinente e di annullare gli ordini

in sospeso interessati prima della data di scadenza.

La data di scadenza per il CFD pertinente sarà pubblicata nella sezione pertinente del sito web della Società e sull'app mobile.

8.23. Circostanze in cui il CFD può maturare o essere terminato:

a. Il CFD terminerà con la chiusura della posizione del Cliente;
b. La posizione del Cliente può essere chiusa dal Cliente in qualsiasi momento durante le ore di trading indicate su Capital.Com;
c. La posizione del Cliente può essere chiusa su iniziativa della controparte quando c'è un uso eccessivo del margine o il margine della posizione scende al di sotto del minimo richiesto stabilito dalla controparte per proteggere il Cliente dall'accumulo di grandi perdite che si tradurrebbero in un saldo negativo del conto;
d. La posizione del Cliente può essere chiusa su iniziativa della controparte nel caso in cui un'attività sottostante del CFD non sia più negoziata, inclusa, ma non limitata a, la mancanza di liquidità da parte dei fornitori di liquidità;
e. La posizione del Cliente può essere chiusa alla scadenza di un'attività sottostante (ad esempio con CFD su Futures e Commodities);
f. La posizione del Cliente può essere chiusa su iniziativa della controparte nel caso in cui le variazioni della liquidità dello strumento sul mercato significhino che i rischi non possono essere adeguatamente coperti;
g. La Società può terminare la posizione di un cliente a sua esclusiva discrezione.

Inoltre, comprendi riguardo al trading con CFD su criptovalute che possiamo, a nostra discrezione, chiudere le tue posizioni e ordini in sospeso quando:

a. le criptovalute sottostanti vengono rimosse dalla quotazione o dal trading su qualsiasi criptoexchange dove sono quotate (negoziate), o abbiamo motivo di ritenere che tali circostanze siano probabili;
b. si verifica l'Evento Cripto (come definito nella Clausola 19.2.3 di questi Termini) in relazione alle criptovalute sottostanti. Puoi fare riferimento alla Clausola 19.2.3 di questi Termini per ulteriori dettagli;
c. Le criptovalute sottostanti non sono più supportate come attività sottostanti per i CFD da parte nostra per altri motivi.

8.24. Piattaforma di Trading Online

8.24.1. La Società fornisce la

sua Piattaforma di Trading Online ai sensi di questo Accordo e ti permetterà di aprire posizioni e monitorare l'attività nel tuo Account concedendoti accesso alla/e Piattaforma/e di Trading Online. Puoi scegliere la piattaforma di trading online che preferisci utilizzare.

8.24.2. Si prega di notare che la Piattaforma di Trading Metaquotes è una piattaforma di trading di terze parti fornita da MetaQuotes e potrebbero applicarsi termini e condizioni aggiuntivi riguardanti l'uso della stessa tra te e MetaQuotes. Questi termini e condizioni, ove applicabili, appariranno nella Piattaforma di trading MetaQuotes. È tua responsabilità leggere e comprendere questi termini e condizioni. Utilizzando la piattaforma e/o le sue funzionalità (ad esempio, il 'trading con un clic'), si riterrà che tu abbia letto, compreso e accettato tali termini e condizioni.

8.24.3. La Piattaforma di Trading Metaquotes è una piattaforma di terze parti ed è fornita a te "così com'è". La Società non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia riguardo alle Piattaforme di Trading Online e in particolare, riguardo alla Piattaforma di Trading Metaquotes. Ciò include, ma non si limita necessariamente a, garanzie o dichiarazioni relative a:

- accesso; o
- l'accuratezza delle informazioni finanziarie o della cronologia delle operazioni di un utente memorizzate sulla Piattaforma di Trading Metaquotes;
- che l'uso della Piattaforma di Trading sarà ininterrotto o privo di errori; o
- che il Servizio Elettronico soddisferà qualsiasi criterio specifico in merito alle sue prestazioni, idoneità allo scopo o qualità.

Accetti di utilizzare le Piattaforme di Trading Online come consentito dai termini di questo Contratto con il Cliente, da qualsiasi altro termine e condizione presentati nella Piattaforma di Trading Online, dalle nostre politiche e da qualsiasi legge e regolamento applicabile, tutti i quali possono essere soggetti a modifiche di volta in volta, con o senza preavviso.

8.24.4. La Società non può essere ritenuta responsabile, nella misura consentita dalla legge, per eventuali perdite o danni subiti o sostenuti dall'uso,

funzionamento o prestazione della Piattaforma di Trading Metaquotes. La Società non sarà, in nessun caso, responsabile o passibile di responsabilità per eventuali danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali o consequenziali derivanti da qualsiasi difetto, inesattezza, omissione, ritardo o qualsiasi altro fallimento delle Piattaforme di Trading Online.

8.24.5. Sei responsabile della sicurezza della tua password e dei tuoi accessi e della prevenzione di accessi e usi non autorizzati della Piattaforma di Trading Online.

8.24.6. Utilizzando le nostre Piattaforme di Trading Online, riconosci e accetti di essere responsabile di tutte le operazioni eseguite sul tuo Conto, indipendentemente dal fatto che siano state eseguite da te personalmente o da un terzo.

8.24.7. **Accetti che l'uso della Piattaforma di Trading Online è a tuo rischio.**

Sei responsabile di eventuali perdite derivanti dall'uso di qualsiasi software e/o altro materiale o dispositivo elettronico ottenuto tramite la Piattaforma di Trading Online, comprese le perdite derivanti dall'uso di componenti aggiuntivi di terze parti, inclusi ma non limitati a consulenti esperti, copy trader, fornitori di segnali o robo advisor (dove questi sono consentiti). La Società non offre questo software/materiale e di conseguenza non si assume alcuna responsabilità in merito, né forniamo supporto tecnico relativo all'uso di tale software/materiale o dispositivi.

8.24.8. In aggiunta alle Clausole 8.1, 8.12.3 (b), 13.2.1 di questi Termini, la Società può consentire l'uso dei sistemi di inserimento dati automatizzati, robot, algoritmi software automatizzati e/o altri sistemi e programmi simili a condizione che:

a) questi sistemi e programmi siano presenti nella Piattaforma di Trading Online utilizzata per fornire i Servizi Elettronici ai sensi di questi Termini, come la Piattaforma di Trading Metaquotes;
b) questi sistemi e programmi non manipolino, alterino, manomettano o abusino in altro modo della Piattaforma di Trading Online o ti forniscano un vantaggio sleale.

La Società si riserva il diritto di definire a propria discrezione se

l'uso di tali sistemi e programmi in conformità con questa Clausola 8.24.8 è consentito e non viola questi Termini.

8.25. Dati di Mercato

8.25.1. Le informazioni disponibili per te utilizzando i Servizi sulla Piattaforma di Trading Online, inclusi, ma non limitati a, i dati relativi alle transazioni, agli strumenti finanziari e ai prezzi ("Dati di Mercato"), sono riservate e non possono essere ridistribuite a nessuno né utilizzate per scopi diversi dai tuoi scopi di trading, a meno che ciò non sia espressamente consentito dalla Società.

8.25.2. Tutti i dati di mercato sono disponibili per te "così come sono". Non garantiamo la loro accuratezza e non abbiamo alcuna responsabilità nei tuoi confronti riguardo all'uso dei Dati di Mercato che rendiamo disponibili.

8.26. Trading demo

La Società può offrire il trading demo tramite la Piattaforma di Trading Online. Il trading demo viene condotto in un ambiente simulato utilizzando fondi virtuali e non comporta un'esposizione reale al mercato. Le condizioni su un conto demo possono differire da quelle di un ambiente di trading reale. Per maggiori dettagli, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sui Rischi.

PARTE 9. TERMINI DI TRADING ELETTRONICO

9.1. Accesso e orari di negoziazione

9.1.1. Una volta completate le procedure di sicurezza associate a un Servizio Elettronico fornito da noi, avrai accesso a tale Servizio Elettronico, salvo diverso accordo o indicazione sul nostro sito web o app mobile.

9.1.2. Tutti i riferimenti agli orari di negoziazione della Società sul nostro sito web sono in Tempo Coordinato Universale (UTC) utilizzando il formato 24 ore.

9.1.3. I nostri Servizi Elettronici saranno normalmente disponibili 24/7 con pause ragionevoli per la manutenzione tecnica, come specificamente indicato per ciascun asset sottostante sul nostro Sito Web e nell'app mobile, ogni settimana, escludendo i giorni festivi, i periodi in cui i mercati degli asset sottostanti dei CFD non operano e i casi in cui i mercati sono chiusi a causa di mancata liquidità negli strumenti finanziari.

9.1.4. Puoi richiedere un preventivo per aprire una Transazione o per chiudere tutta o parte di una Transazione in qualsiasi momento durante i nostri normali orari di negoziazione per il CFD in relazione al quale desideri aprire o chiudere la Transazione.

9.1.5. Al di fuori di quegli orari, non saremo obbligati a, ma potremmo, a nostra assoluta discrezione, fornire un preventivo e accettare e agire sulla tua offerta per aprire o chiudere una Transazione.

9.1.6. Consulta il nostro sito web o l'app mobile per maggiori dettagli sugli orari di funzionamento di ciascun CFD. Ci riserviamo il diritto di sospendere o modificare gli orari di apertura a nostra discrezione e in tal caso il nostro Sito web e l'app mobile verranno aggiornati senza indugi per informarti di conseguenza. A questo proposito, gli orari di apertura, come indicato sul sito web e sull'app mobile, sono quelli applicabili.

9.1.7. Possiamo modificare le nostre procedure di sicurezza in qualsiasi momento e ti informeremo di eventuali nuove procedure che ti riguardano il prima possibile attraverso il nostro sito web o l'app mobile.

9.2. Restrizioni sui Servizi Elettronici Forniti

Potrebbero esserci restrizioni sul numero di Transazioni che puoi effettuare in un solo giorno e anche in termini di valore totale di quelle Transazioni quando utilizzi un Servizio Elettronico. Fai riferimento al nostro sito web e all'app mobile per i dettagli sui limiti imposti alle transazioni effettuate tramite i nostri servizi elettronici.

9.3. Requisiti di accesso

Sarai responsabile di avere l'attrezzatura hardware che fa parte del Sistema per consentirti di utilizzare un Servizio Elettronico.

9.4. Rilevamento Virus

Sarai responsabile dell'installazione e del corretto utilizzo di qualsiasi programma di rilevamento/scansione virus che manterrà, ragionevolmente, i tuoi sistemi privi di virus.

9.5. Utilizzo di informazioni, dati e software

Nel caso in cui ricevi dati, informazioni o software tramite un Servizio Elettronico diverso da quelli a cui hai diritto ai sensi di questi Termini, dovrai immediatamente informarci della cosa, senza utilizzare in alcun

modo tali dati, informazioni o software.

9.6. Mantenere gli standard

Quando utilizzi un Servizio Elettronico, devi:

a. verificare che il Sistema sia mantenuto in buono stato e sia adatto all'uso con tale Servizio Elettronico;
b. eseguire tali test e fornirci tali informazioni che riterremo ragionevolmente necessarie per stabilire che il Sistema soddisfi i requisiti comunicati da noi a te di volta in volta;
c. eseguire controlli antivirus regolarmente;
d. informarci immediatamente di qualsiasi accesso non autorizzato a un Servizio Elettronico o qualsiasi Transazione o istruzione non autorizzata di cui sei a conoscenza o sospetti e, se sotto il tuo controllo, fai cessare tale uso non autorizzato; e
e. non lasciare in nessun momento il terminale da cui hai accesso a tale Servizio Elettronico o permettere a qualcun altro di utilizzare il terminale fino a quando non ti sei disconnesso da tale Servizio Elettronico.

9.7. Difetti del sistema

Nel caso in cui tu venga a conoscenza di un difetto materiale, malfunzionamento o virus nel Sistema o sulla Piattaforma di Trading Online Capital.Com, ci notificherai immediatamente di tale difetto, malfunzionamento o virus e cesserai tutto l'uso di tale Servizio Elettronico fino a quando non avrai ricevuto il permesso da parte nostra per riprendere l'uso.

9.8. Proprietà Intellettuale

9.8.1. Tutti i diritti su brevetti, diritti d'autore, diritti di design, marchi e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale (registrato o non registrato) relativi ai Servizi Elettronici rimangono di nostra proprietà o dei nostri licenziatari.

9.8.2. In nessun caso dovrai:

- utilizzare il Sistema o i Servizi Elettronici in qualsiasi altro modo se non come consentito e in conformità con i termini di questo Accordo;
- copiare, registrare, tradurre o modificare tutto o parte del software che compone il Sistema dei Servizi Elettronici;
- interferire con, manomettere, alterare, modificare o modificare il software che compone il Sistema dei Servizi Elettronici o qualsiasi parte o parti di esso, a meno che non venga espressamente consentito da noi per iscritto;

- effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare o disassemblare il software che compone il Sistema dei Servizi Elettronici o tentare in altro modo di derivare il codice sorgente del Sistema dei Servizi Elettronici, né pretendere di fare lo stesso o permettere che lo stesso venga fatto, salvo nei limiti in cui tali atti siano espressamente consentiti dalla legge;
- trasferire o distribuire qualsiasi diritto sul Sistema ai sensi del presente Accordo;
- separare o alterare qualsiasi parte del Sistema;
- tentare di ricostruire o scoprire qualsiasi codice informatico, idee sottostanti o programmazione informatica del Sistema con qualsiasi mezzo;
- in generale danneggiare, manomettere o compromettere in qualsiasi modo uno qualsiasi dei nostri Sistemi o qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale.

9.8.3. Non causerai né permetterai che vengano causate azioni che possano mettere in pericolo o danneggiare qualsiasi proprietà intellettuale appartenente a noi e/o compiere qualsiasi altro atto che possa essere dannoso e/o diffamatorio nei nostri confronti.

9.8.4. Eventuali copie del software che compongono il Sistema dei Servizi Elettronici realizzate in conformità alla legge sono soggette a questi Termini. Dovrai assicurarti che tutti gli avvisi di marchio, copyright e diritti riservati dei licenzianti siano riprodotti su queste copie. Dovrai mantenere un registro scritto aggiornato del numero di copie del software che compongono il Sistema dei Servizi Elettronici realizzate da te. Se lo richiediamo, dovrete, non appena ragionevolmente praticabile, fornirci una dichiarazione del numero e della posizione delle copie del software che compongono il Sistema dei Servizi Elettronici.

9.9. Responsabilità

Fatto salvo quanto previsto da altre disposizioni di questi Termini, relative alla limitazione di responsabilità, le seguenti clausole si applicano ai nostri Servizi Elettronici.

9.9.1. **Errori di sistema**

9.9.1.1. Non avremo alcuna responsabilità nei tuoi confronti per i danni che potresti subire a causa di errori di trasmissione, guasti tecnici, malfunzionamenti,

interventi illegali nelle apparecchiature di rete, sovraccarichi di rete, blocchi malevoli dell'accesso da parte di terzi, malfunzionamenti di Internet, interruzioni o altre carenze da parte dei fornitori di servizi Internet o server.

9.9.1.2. Riconosci che l'accesso ai Servizi Elettronici potrebbe essere limitato o non disponibile a causa di tali errori di sistema e che ci riserviamo il diritto, previa comunicazione, di sospendere l'accesso ai Servizi Elettronici per questo motivo.

9.9.2. **Ritardi, imprecisioni o errori causati da terze parti**

9.9.2.1. Né noi né alcun fornitore di software di terze parti accettiamo alcuna responsabilità per eventuali ritardi, inesattezze, errori o omissioni nei dati forniti a te in relazione a un Servizio Elettronico.

9.9.2.2. Non accettiamo alcuna responsabilità per eventuali ritardi, inesattezze o errori nei prezzi che vi vengono comunicati se tali ritardi, inesattezze o errori sono causati da fornitori di servizi terzi con cui potremmo collaborare.

9.9.2.3. Non saremo obbligati a eseguire alcuna istruzione che sia stata identificata come basata su errori causati da ritardi del sistema nell'aggiornamento dei prezzi forniti dal sistema di alimentazione dei prezzi o dai fornitori di servizi terzi.

9.9.2.4. Non accettiamo alcuna responsabilità per le operazioni eseguite che siano state basate e siano il risultato di ritardi o errori come descritto sopra.

9.9.3. **Software dannoso**

Non avremo alcuna responsabilità nei tuoi confronti (sia contrattuale che extracontrattuale, inclusa la negligenza) nel caso in cui virus, worm, bombe software o elementi simili vengano introdotti nel Sistema tramite un Servizio Elettronico o qualsiasi software fornito da noi per consentirti di utilizzare il Servizio Elettronico, a condizione che abbiamo adottato misure ragionevoli per prevenire tale introduzione.

9.9.4. **Indennità per software dannoso all'interno del tuo sistema**

Ti assicurerai che nessun virus informatico, worm, bomba software o elementi simili vengano introdotti nel nostro sistema o rete informatica e ci indennizzerai su richiesta per qualsiasi perdita che subiamo a causa di tale introduzione.

9.9.5. **Uso non autorizzato**
Non saremo responsabili per alcuna perdita, responsabilità o costo derivante da qualsiasi uso non autorizzato del Servizio Elettronico. Dovrai, su richiesta, indennizzarci, proteggerci e tenerci indenni da e contro tutte le perdite, responsabilità, giudizi, cause, azioni, procedimenti, reclami, danni e costi derivanti o risultanti da qualsiasi atto o omissione da parte di qualsiasi persona che utilizza un Servizio Elettronico utilizzando le tue password designate, indipendentemente dal fatto che tu abbia autorizzato tale uso.

9.10. Mercati

Non saremo responsabili per alcun atto compiuto da o su istruzione di un ente di cambio o di regolamentazione.

9.11. Sospensione con preavviso

Possiamo sospendere un Servizio Elettronico, dandoti un preavviso scritto di 24 ore.

9.12. Sospensione immediata o ritiro permanente senza preavviso

9.12.1. Ci riserviamo il diritto, unilateralmente e con effetto immediato, di sospendere o ritirare permanentemente la tua capacità di utilizzare qualsiasi Servizio Elettronico, o parte di esso, senza preavviso, quando lo riteniamo necessario o consigliabile, ad esempio a causa della tua non conformità con le Normative Applicabili, violazione di qualsiasi disposizione del presente Accordo, incluso quando sei coinvolto in frodi con carte di credito, abuso di mercato, riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo e/o qualsiasi condotta criminale rilevante, così come in caso di Inadempimento, Evento di Forza Maggiore, problemi di rete, interruzione dell'alimentazione, per manutenzione, o per proteggerti quando c'è stata una violazione della sicurezza.

9.12.2. Inoltre, l'uso di un Servizio Elettronico può essere terminato automaticamente, se si verifica:

a. la cessazione, rinuncia, revoca, ritiro o sospensione di qualsiasi licenza concessa a noi relativa al Servizio Elettronico; e/o
b. la cessazione di questi Termini.

9.13. Effetti della Risoluzione

In caso di cessazione dell'uso di un Servizio Elettronico per qualsiasi motivo, su nostra richiesta, dovrai, a nostra

discrezione, restituirci o distruggere tutto il software e la documentazione che ti abbiamo fornito in relazione a tale Servizio Elettronico e qualsiasi copia degli stessi.

PARTE 10. FONDI CLIENTE

10.1. Fondi Cliente

Trattiamo tutti i fondi ricevuti da te o detenuti da noi per tuo conto ("Fondi Cliente") in conformità con i requisiti delle Regole sui Fondidel Cliente.

Sono stati adottati le misure seguenti da parte della Società per garantire la protezione degli strumenti finanziari o dei fondi dei Clienti:

- Separazione: I fondi del Cliente, secondo le disposizioni del presente Accordo, che saranno utilizzati a fini di trading, saranno mantenuti in conti presso istituzioni di credito utilizzate per accettare solo i fondi del Cliente e, come tali, saranno tenuti separati dai fondi propri della Società.
- Fondo di compensazione degli investitori: La Società, in quanto membro del Fondo di compensazione degli investitori (il "Fondo" e/o l'"ICF"), fornisce al Cliente, qualora sia classificato come Cliente al dettaglio, la sicurezza di ricevere un indennizzo dal Fondo per qualsiasi reclamo derivante da un malfunzionamento da parte della Società o qualora la Società non adempia ai propri obblighi, indipendentemente dal fatto che tale obbligo derivi da una violazione delle leggi o normative applicabili, del Contratto o da qualsiasi atto illecito da parte della Società. Ulteriori dettagli riguardanti il Fondo e le condizioni applicabili sono disponibili nella Sezione 20.8 del presente Accordo.
- Misure di due diligence: la Società ha l'obbligo di esercitare tutta la dovuta competenza, cura e diligenza nella selezione, nomina e revisione periodica dell'istituzione(i) di credito presso cui sono depositati i fondi dei Clienti. Le misure di due diligence della Società sono state progettate in modo tale da garantire che l'expertise e la reputazione di mercato di tali istituzioni siano prese in considerazione.
- La Società può detenere i fondi dei Clienti in conti omnibus presso istituzioni finanziarie e di credito terze. Un conto

omnibus significa che i tuoi fondi saranno mantenuti in un conto comune con denaro appartenente ad altri clienti in un conto segregato. Il Cliente è quindi avvisato che esiste un rischio di perdita derivante dall'uso di conti omnibus in istituzioni finanziarie o di credito. In generale, in caso di default o insolvenza della Società, nessun singolo cliente avrà un diritto su una somma specifica in un conto specifico. I conti omnibus possono anche comportare altri tipi di rischi, inclusi rischi legali, rischi di haircut, rischi di liquidazione, rischi di terze parti e altri. Accettando i Termini e stabilendo una relazione commerciale con noi, fornisci espressamente il tuo consenso a mantenere i tuoi fondi in un conto omnibus.

10.2. Interessi

Come Cliente, riconosci e confermi che non riceverai alcun interesse sul saldo del tuo Conto. Riconosci e confermi che nessun interesse maturato dalla Società sui fondi dei Clienti detenuti (inclusi quelli depositati in conti con termini fissi o periodi di preavviso ai sensi della clausola 10.1) sarà pagato ai Clienti.

10.3. Banche estere

10.3.1. Rispettiamo le disposizioni incluse nella Direttiva DI81-01 della CySEC, ovvero “Salvaguardia dei beni dei clienti, obblighi di governance dei prodotti e incentivi” e ci impegniamo a detenere i tuoi fondi all'interno di Cipro e dell'Unione Europea. I fondi saranno mantenuti in conti bancari denominati come fondi dei Clienti e chiaramente separati dai fondi propri della Società.

Inoltre, secondo la suddetta Direttiva, la Società si riserva il diritto di detenere i Fondi del Cliente per conto vostro anche presso istituti di credito autorizzati in paesi terzi, a condizione che detti istituti di credito siano stabiliti in giurisdizioni in cui la custodia dei Fondi del Cliente è soggetta a regolamentazione e supervisione equivalenti alla Direttiva DI87-01 della CySEC e a qualsiasi linea guida applicabile rilasciata di volta in volta dalla CySEC.

10.3.2. I fondi del cliente depositati possono essere mantenuti in uno o più conti omnibus presso qualsiasi istituto di credito autorizzato utilizzato per accettare fondi che la Società specificherà di volta in volta e saranno detenuti a nome della Società.

10.3.3. Non saremo responsabili per l'insolvenza, gli atti o le omissioni di alcuna istituzione finanziaria e di credito o di terzi menzionati in questa Parte.

10.4. Dovuta Cura, Competenza e Diligenza

10.4.1. Per quanto riguarda il deposito del denaro del Cliente, poiché non depositiamo i Fondi del Cliente presso una banca centrale, esercitiamo tutta la dovuta cura, abilità e diligenza nella selezione, nomina e revisione periodica delle istituzioni di credito e delle banche presso cui i fondi sono collocati e nell'organizzazione per la custodia di tali fondi, tenendo in considerazione la necessità di diversificazione di questi fondi come parte della dovuta diligenza richiesta. La Società considera la diversificazione dei depositi dei fondi dei clienti presso più di una banca quando gli importi sono, ad esempio, di dimensioni sufficienti a giustificare tale diversificazione.

10.4.2. Si noti che teniamo conto dell'esperienza e della reputazione della terza parte, nonché dei requisiti legali o delle pratiche di mercato relative alla detenzione di quegli strumenti finanziari che potrebbero influire negativamente sui diritti dei nostri clienti.

10.5. Provider di servizi di pagamento

10.5.1. La Società può detenere conti commerciali intestati a sé stessa presso fornitori di servizi di pagamento (i "PSP") e/o Istituti di Moneta Elettronica (gli "EMI") utilizzati per regolare le transazioni di pagamento dei propri Clienti. Tuttavia, a titolo di chiarezza, si segnala che tali conti commerciali non sono utilizzati per la custodia dei Fondi dei Clienti, bensì esclusivamente per effettuare il regolamento delle loro transazioni di pagamento.

10.5.2. I Fondi Cliente vengono elaborati attraverso conti mantenuti in PSP elencati qui.

10.5.3. Per abilitare il trasferimento diretto di fondi dal tuo conto bancario, la Società ha anche stipulato un contratto con "SOFORT GmbH", un fornitore di soluzioni di pagamento con sede in Germania certificato dal TÜV Saarland in merito alle leggi federali tedesche sulla protezione dei dati.

10.5.4. Mentre rimaniamo responsabili della gestione dei Fondi del Cliente, in determinate circostanze alcuni metodi di pagamento potrebbero non essere

disponibili per l'Azienda. In tali circostanze Capital.Com può gestire operativamente i pagamenti dei clienti utilizzando metodi alternativi, sempre in conformità con i requisiti di salvaguardia e di antiriciclaggio forniti dalle Normative Applicabili.

10.5.5. Non saremo responsabili per l'insolvenza, gli atti o le omissioni di qualsiasi PSP utilizzato per elaborare il tuo pagamento.

10.6. Diversificazione dei Rischi

Ci assicureremo, ove ritenuto necessario, la diversificazione degli strumenti finanziari e dei fondi dei Clienti, ad esempio il mantenimento di conti presso terze parti diverse.

10.7. Rischio del Conto Omnibus

10.7.1. La Società può detenere i fondi dei Clienti in conti omnibus presso istituzioni finanziarie e di credito terze. Il Cliente è quindi avvisato che esiste un rischio di perdita derivante dall'uso di conti omnibus in istituzioni finanziarie o di credito. In tali casi potrebbe non essere possibile distinguere se i particolari Fondi dei Clienti siano detenuti presso un determinato istituto finanziario o creditizio. I conti omnibus possono anche comportare altri tipi di rischi, tra cui rischi legali, rischi di liquidazione, rischi di haircut, rischi di terze parti, ecc.

10.7.2. In caso di insolvenza o di qualsiasi altro procedimento analogo relativo a un'istituzione finanziaria o di credito presso cui sono detenuti i fondi del cliente, la Società (per conto del Cliente) e/o il Cliente possono avere solo un credito chirografario nei confronti dell'istituzione finanziaria o di credito, e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto dalla Società dall'istituzione finanziaria o di credito sia insufficiente a soddisfare le richieste del Cliente relative al Conto. La Società non accetta alcuna responsabilità per eventuali perdite risultanti, quindi nell'improbabile caso di inadempienza, la perdita proporzionale influenzerà tutti i fondi dei Clienti della Società detenuti in conti omnibus presso l'istituto finanziario o di credito. Per mitigare questo rischio, i fondi dei clienti sono detenuti in alcune istituzioni finanziarie o di credito di buona reputazione e viene effettuato un monitoraggio costante dell'esposizione.

10.8. Fondi dei Clienti Non Reclamati

Accetti che possiamo smettere di trattare il tuo denaro come Fondi

del Cliente se non ci sono stati movimenti sul tuo saldo per sei (6) anni consecutivi. Ti scriveremo al tuo ultimo indirizzo noto informandoti della nostra intenzione di non trattare più il tuo saldo come Fondi dei Clienti e concedendoti ventotto (28) Giorni Lavorativi per presentare un reclamo.

10.9. Responsabilità e Indennità

10.9.1. Accetti che non saremo responsabili per alcun inadempimento di qualsiasi controparte, banca o altra terza parte presso cui deteniamo fondi dei clienti.

10.9.2. La Società non sarà responsabile per le perdite da te subite in relazione ai fondi detenuti da noi, a meno che tali perdite non derivino direttamente da nostra grave negligenza, inadempimento intenzionale o frode.

PARTE 11. ACCORDI DI MARGINAZIONE

Questa Parte 11 non si applica al trading delle Opzioni Knock-out e delle Azioni.

11.1. Responsabilità Contingente

11.1.1. Quando effettuiamo una Transazione, dovresti notare che, a seconda della natura della Transazione, potresti essere tenuto a effettuare ulteriori pagamenti qualora la Transazione non venga completata o in caso di regolamento anticipato o chiusura della tua posizione.

11.1.2. Il Cliente deve fornire e mantenere il Margine in conformità con i termini del presente Accordo per garantire gli obblighi del Cliente nei confronti della Società. La Società deve mantenere in ogni momento i requisiti minimi di margine per le Posizioni Aperte nel Conto Cliente.

11.1.3. Potresti essere tenuto a effettuare ulteriori pagamenti variabili a titolo di margine rispetto al prezzo di acquisto del CFD, invece di pagare (o ricevere) immediatamente l'intero prezzo di acquisto (o vendita).

11.1.4. Il movimento del prezzo di mercato del CFD influenzerà l'importo del pagamento del margine che ti sarà richiesto di effettuare.

11.1.5. Monitoreremo costantemente i tuoi requisiti di margine e ti informeremo non appena sarà ragionevolmente possibile dell'importo di qualsiasi pagamento di margine richiesto ai

sensi di questa Parte.

11.2. Margin call

Accetti di pagarci su richiesta le somme a titolo di margine che di volta in volta possiamo ragionevolmente richiedere a nostra discrezione al fine di proteggerci da perdite o rischi di perdita su Transazioni presenti, future o contemplate ai sensi di questi Termini.

11.3. Mancata soddisfazione della Margin call

Nel caso in cui non riesci a soddisfare una margin call, potremmo chiudere immediatamente qualsiasi delle posizioni rilevanti, così come qualsiasi ordine in sospeso che potrebbe influire negativamente sul saldo del margine una volta eseguito. Per ulteriori dettagli, fai riferimento alla Politica di Leverage e Margine sul nostro sito web, che è parte integrante di questi Termini e Condizioni.

11.4. Forma di Margine

Il margine deve essere pagato in contante in una valuta di base del tuo conto. Un margine in contante pagato a noi è detenuto come Fondi Cliente in conformità con i requisiti delle Regole sui Fondi Cliente. I depositi a margine devono essere effettuati tramite bonifico bancario, carta di credito o con altri mezzi indicati dalla Società.

11.5. Compensazione su Default

Se c'è un Evento di Inadempimento o questi Termini vengono risolti, provvederemo a compensare il saldo del margine di cassa da noi dovuto a te con le tue obbligazioni (come ragionevolmente valutato da noi). L'importo netto, se presente, pagabile tra noi a seguito di tale compensazione, terrà conto dell'Importo di Liquidazione pagabile ai sensi della Parte 15 ("Netting").

11.6. Ulteriore Garanzia

Accetti di eseguire ulteriori documenti e di intraprendere ulteriori passi che potremmo ragionevolmente richiedere per perfezionare il nostro interesse di sicurezza e ottenere il titolo legale delle Obbligazioni Garantite.

11.7. Impegno Negativo

Ti impegni a non creare né a mantenere alcun interesse di garanzia di qualsiasi tipo su, né a concordare di assegnare o trasferire, alcun margine di cassa trasferito a noi.

11.8. Vincolo Generale

Inoltre, e senza pregiudizio per

qualsiasi diritto a cui potremmo avere diritto ai sensi di questi Termini o di qualsiasi Legge e Regolamento Applicabile, avremo un diritto di pegno generale su tutto il denaro contante detenuto da noi o dai nostri Associati o dai nostri fiduciari per conto vostro fino alla soddisfazione dell'Obbligazione Garantita.

PARTE 12. ACCORDI DI LEVA FINANZIARIA

Questa Parte 12 non si applica al trading delle Opzioni Knock-out e delle Azioni.

12.1. Il trading di CFD è una forma di Trading con Leva ed è altamente speculativo, complesso e comporta un rischio significativo di perdita, motivo per cui non è indicato per tutti gli investitori. I CFD sono tra le tipologie di investimento più rischiose e possono tradursi in perdite ingenti.

L'Autorità europea agli strumenî finanziari e ai mercati (ESMA) aveva adottato misure di intervento temporanee sulla fornitura di CFD, che includevano restrizioni quali limiti di leva finanziaria sull'apertura delle posizioni. Queste misure, inizialmente applicate dal 1° agosto 2018, sono state adottate nelle lingue ufficiali dell'UE e pubblicate nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea. Sebbene le misure temporanee dell'ESMA siano scadute, sono state ora formalmente adottate dalla maggior parte delle autorità nazionali dell'UE, compresa la CySEC, che ha introdotto permanentemente queste misure nella legislazione nazionale il 27 settembre 2019. Di conseguenza, la Società rispetta queste regole per garantire la conformità al quadro normativo stabilito per la protezione degli investitori.

Limitare la leva sull'apertura di una posizione da parte di un cliente al dettaglio da 30:1 a 2:1, (la cifra varia in base alla volatilità dell'asset sottostante):

- 30:1 per le principali coppie valutarie;
- 20:1 per coppie di valute non principali, oro e indici principali;
- 10:1 per le materie prime diverse dall'oro e dagli indici azionari non principali;
- 5:1 per singoli titoli azionari e altri valori mobiliari;
- 2:1 per le criptovalute.

12.2.Categorie Speciali

Se, in base ai requisiti legali e normativi di alcune giurisdizioni straniere che sono rilevanti per le attività della Società, la leva massima per i clienti interessati è limitata a un livello inferiore rispetto a quello reso disponibile, la Società offrirà ai clienti

interessati la leva massima prescritta dalle leggi e dai regolamenti di quella giurisdizione straniera (cioè applicare la leva massima che è inferiore a quella resa disponibile, ma limitare tale applicazione solo ai clienti interessati).

Si prega di notare che un insieme di regole e procedure aggiuntive è diventato applicabile per i residenti di Spagna e Polonia. Per prendere visione di questa serie di regole e procedure supplementari, è possibile fare riferimento alla Sezione 20.16 - 20.17 dei Termini e Condizioni della Società e alla Sezione 3 della nostra ***Politica di Leva e Margine***.

PARTE 13. DICHIARAZIONI, GARANZIE E PATTI

13.1. Dichiarazioni e garanzie

13.1.1. Dichiari e garantisci a noi alla data in cui questi Termini entrano in vigore e alla data di ciascuna Transazione che:

a. hai almeno diciotto (18) anni e sei maggiorenne nella tua rispettiva giurisdizione per stipulare un contratto vincolante, come questi Termini, nonché per aprire una Transazione e adempiere ai tuoi obblighi in merito;
b. qualsiasi informazione che ci fornisci o hai fornito riguardo alla tua situazione finanziaria, domicilio, posizione o altre questioni nel tuo modulo di domanda e in qualsiasi momento successivo è vera e accurata in ogni aspetto;
c. è stata effettuata nei nostri confronti un'adeguata informativa in merito allo status di Persona politicamente esposta (PEP) e, qualora diventi una PEP, ce ne darai immediata comunicazione;
d. né tu né alcuna delle persone a te collegate (ad es. amministratori, dirigenti, dipendenti, agenti, clienti sottostanti, ecc.) siete un individuo o un'entità soggetti a Sanzioni, o controllati da una persona soggetta a Sanzioni.
e. hai ottenuto tutte le autorizzazioni e i consensi governativi o di altro tipo richiesti in relazione a questi Termini e in relazione all'apertura o alla chiusura delle Transazioni e tali autorizzazioni e consensi sono pienamente validi ed efficaci e tutte le loro condizioni sono state e saranno rispettate;
f. l'esecuzione, la consegna e l'adempimento di questi Termini e di ciascuna Transazione non violeranno alcuna legge, ordinanza o altra norma applicabile a te nella giurisdizione in cui sei domiciliato o situato o di cui sei

residente, né alcun accordo da cui sei vincolato o da cui sono influenzati i tuoi beni;

g. non invierai fondi al tuo Conto o Conti da una terza parte, né richiederai che fondi siano inviati dal tuo Conto o Conti a una terza parte;
h. non utilizzerai il tuo/i Conto/i per conto di terzi;
i. se sei un dipendente o un collaboratore di un'azienda di servizi finanziari o di qualsiasi altra azienda che controlla le transazioni finanziarie in cui i suoi dipendenti e collaboratori sono coinvolti, ci informerai adeguatamente di ciò e di eventuali restrizioni che si applicano alle tue operazioni;
j. non utilizzerai i nostri prezzi di offerta e di acquisto per scopi diversi da quelli del tuo trading personale, e accetti di non ridistribuire i nostri prezzi di offerta e di acquisto a nessun'altra persona, sia che tale ridistribuzione sia per scopi commerciali o altri;
k. utilizzerai i Servizi Elettronici offerti da noi in conformità a questi Termini in buona fede e, a tal fine, non utilizzerai alcun dispositivo elettronico, software, algoritmo o strategia di trading ("Dispositivo") che miri a manipolare o trarre vantaggio in modo sleale dal modo in cui costruiamo, forniamo o trasmettiamo i nostri prezzi di offerta o domanda. Accetti che l'uso di un Dispositivo per cui nei tuoi rapporti con noi non sei soggetto a nessun rischio di mercato al ribasso sarà la prova che stai approfittando ingiustamente di noi;
l. nessun Evento di Inadempimento o qualsiasi evento che possa diventare (con il passare del tempo, con la notifica, con la determinazione di qualsiasi combinazione di quanto sopra) un Evento di Inadempimento ("Evento Potenziale di Inadempimento") si è verificato e continua a verificarsi nei tuoi confronti;
m. agisci come principale e unico proprietario beneficiario (ma non come fiduciario) nell'entrare in questi Termini e in ciascuna Transazione e devi fornirci le informazioni e/o la documentazione necessarie. Inoltre, non ti è permesso mantenere più di un Conto con la Società, e riconosci che i conti congiunti non sono consentiti. Nel caso sia assolutamente necessario che, sia nel presente che nel futuro, tu mantenga più di un Account con la Società, sei tenuto a comunicarci la tua intenzione e rimane a sola discrezione della Società accettare;
n. Confermi di essere il legittimo proprietario della carta di debito

o di credito utilizzata durante la registrazione del Conto con la Società, o il legittimo proprietario di qualsiasi altro metodo di pagamento utilizzato per aprire un Account con noi;

o. sei disposto e finanziariamente in grado di sostenere una perdita totale dei fondi derivante dalle Transazioni, e confermi che il trading in tali Transazioni è un investimento adatto per te;

p. salvo diverso accordo tra noi, sei l'unico beneficiario effettivo di tutto il margine che trasferisci ai sensi di questi Termini, libero e privo di qualsiasi interesse di garanzia; e

q. Per i clienti al di fuori dello EEA (Spazio Economico Europeo) per i quali la Società dispone di un'autorizzazione di passaporto (passporting): sei diventato un Cliente di Capital.com su tua autonoma decisione; non sei stato direttamente sollecitato né ti è stato offerto direttamente di diventare un Cliente di Capital.com né da Capital.com stessa né da alcun suo dipendente, Collaboratore o affiliato.

r. Capital.Com non sarà responsabile per eventuali costi aggiuntivi che potrebbe essere addebitati al Cliente da qualsiasi banca, fornitore di carte di credito o altro fornitore di servizi di pagamento di terze parti, che il Cliente utilizza per il trasferimento di fondi da e verso il proprio conto;

s. non utilizzerai i nostri Servizi per fornire servizi commerciali, inclusi ma non limitati a servizi di investimento, indipendentemente dal fatto che tali servizi siano legalmente autorizzati o meno, a meno che ciò non sia concordato con la Società.

13.1.2. Qualsiasi violazione da parte tua di una dichiarazione o garanzia fornita ai sensi di questi Termini rende qualsiasi Transazione annullabile fin dall'inizio, o ci concede il diritto a qualsiasi Misura di Esecuzione soggetta alla clausola 13.3.

13.1.3. Non saremo ritenuti responsabili per eventuali danni subiti da te a causa della tua violazione di una dichiarazione o garanzia fornita ai sensi di questi Termini.

13.2. Patti

13.2.1. Ti impegni con noi in quanto segue:

a. dovrai informarci tempestivamente del verificarsi di qualsiasi Evento di Inadempimento o Potenziale Evento di Inadempimento riguardante te stesso;

b. utilizzerai tutti i mezzi ragionevoli per rispettare tutte

le Normative Applicabili in relazione a questi Termini e a qualsiasi Transazione, nella misura in cui siano applicabili a te o a noi;

c. non invierai ordini né intraprenderai azioni che possano creare una falsa impressione della domanda o del valore di uno strumento finanziario.
d. non agirai in un modo che abbiamo motivo di ritenere possa essere considerato una violazione delle Normative Applicabili;
e. non cercherai di manipolare il mercato finanziario rilevante e/o i Servizi Elettronici offerti da noi, inclusa, ma non limitata a, la tua intenzione di trarre vantaggio da ritardi nei prezzi o altre manipolazioni temporali, di negoziare a prezzi fuori mercato o prezzi manipolati o pratiche simili, o, senza pregiudizio per la Clausola 8.24.8 di questi Termini, utilizzare qualsiasi tipo di sistema di inserimento dati automatizzato, robot, sistema di trading ad alta velocità o qualsiasi altro software, programma, dispositivo o schema che possa manipolare, abusare, manomettere i nostri Servizi o altrimenti darti un vantaggio sleale, o entrare in transazione/i che sia/no qualificata/e come abuso di mercato, trading improprio e abusivo soggetto alla clausola 8.12. o modo simile abusivo o manipolativo di utilizzare la Piattaforma di Trading Online Capital.Com ;
f. ci fornirai, su richiesta, le informazioni che potremmo ragionevolmente richiedere per dimostrare le questioni menzionate in questa Clausola o per conformarci a qualsiasi Regolamento Applicabile;
g. ti impegnerai a informare la Società entro 30 giorni di qualsiasi cambiamento nelle circostanze che influisca sulle informazioni fornite o che renda le informazioni contenute nel presente documento errate o incomplete, e a fornire alla Società informazioni aggiornate adeguatamente entro 60 giorni da tale cambiamento;
h. garantirai che le dichiarazioni fatte da te e tutte le informazioni fornite da te sono corrette e complete.

13.2.2. Qualsiasi violazione da parte tua di uno degli impegni forniti ai sensi di questi Termini rende qualsiasi Transazione annullabile fin dall'inizio, o ci concede il diritto a qualsiasi Misura di Esecuzione soggetta alla Clausola 13.3.

13.2.3. Non saremo ritenuti

responsabili per eventuali danni subiti da te a causa della tua violazione di uno qualsiasi degli impegni forniti ai sensi di questi Termini.

13.3. Misure di enforcement

Nonostante le disposizioni di questi Termini, la Società, senza alcuna responsabilità e/o preavviso (al Cliente), avrà diritto alle seguenti misure di enforcment:

(i) rifiutare di completare o eseguire una transazione, bloccare, annullare o sospendere qualsiasi transazione eseguita o elaborata sulla Piattaforma di Trading Online di Capital.Com nonostante siano state confermate dalla Società. La Società si riserva il diritto di riportare le Parti dell'Accordo (la situazione) alla posizione in cui si trovavano prima che la Transazione fosse effettuata; e/o

(ii) sospendere, limitare o terminare l'accesso del Cliente alla Piattaforma di Trading Online Capital.Com nella sua interezza o a determinate funzionalità e caratteristiche (funzioni); e/o

(iii) vietare o bloccare l'uso o il prelievo di fondi; e/o

(iv) sospendere o bloccare l'Account; e/o

(v) trattenere (sequestrare) dai fondi del cliente qualsiasi importo che si riferisca alla violazione dell'Accordo o al comportamento in malafede del cliente; e/o

(vi) risolvere il Contratto; e/o

(vii) riportare e divulgare i dettagli delle transazioni del Cliente o altre informazioni che ritenga necessarie, a CySEC, o a qualsiasi altra autorità applicabile, al fine di conformarsi a qualsiasi requisito di qualsiasi persona avente diritto a richiedere tale divulgazione per legge.

PARTE 14. EVENTI DI INADEMPIMENTO

14.1. I seguenti costituiranno Eventi di Inadempimento al verificarsi dei quali la Società sarà autorizzata ad esercitare i propri diritti:

a. non effettui alcun pagamento quando dovuto ai sensi di questi Termini o non rispetti o non esegui alcuna altra disposizione di questi Termini dopo che ti è stata data notifica di inadempimento da parte nostra;
b. non adempi agli obblighi nei nostri confronti;
c. non riesci a eseguire alcuna delle disposizioni di questi Termini;
d. quando una qualsiasi Transazione o combinazione di Transazioni o qualsiasi perdita realizzata o non

realizzata su qualsiasi Transazione o combinazione di Transazioni aperte da te comporta il superamento di qualsiasi limite di credito o altro limite posto sulle tue operazioni;

e. nel caso di ricezione di una prova ufficiale del decesso del Cliente, la Società chiuderà tutte le posizioni aperte del Cliente indipendentemente dal loro risultato attuale e terrà in custodia tutti i beni del Cliente fino a quando Capital.Com non avrà ricevuto una prova ufficiale dei successori legali del Cliente deceduto e istruzioni concrete da una persona autorizzata su come procedere successivamente;
f. in caso di inizio da parte di terzi di procedimenti per la tua bancarotta (se applicabile) o se fai un accordo o una composizione con i tuoi
g. creditori o qualsiasi altra procedura simile o analoga è avviata nei tuoi confronti;
h. in caso qualsiasi dichiarazione o garanzia fatta da te in questi Termini è o diventa falsa;
i. se non comunichi o ometti di rivelarci la tua capacità di titolare effettivo di più di un Conto che potresti mantenere con noi, soggetto alla nostra approvazione;
j. sfrutti i ritardi verificatisi nei prezzi e fai ordini a prezzi obsoleti, commerci a prezzi non di mercato, manipoli il sistema per commerciare a prezzi non quotati da noi ed effettui qualsiasi altra azione che costituisce un commercio improprio come descritto nella Clausola8.12;
k. si verifica qualsiasi evento di inadempimento (comunque descritto) nei tuoi confronti ai sensi di qualsiasi altro accordo tra noi; e/o
l. qualsiasi altra circostanza in cui riteniamo ragionevolmente che sia necessario o auspicabile intraprendere qualsiasi azione per proteggere noi stessi o tutti o alcuni dei nostri altri Clienti.

PARTE 15. NETTING

15.1. Diritti in caso di inadempimento

Al verificarsi di un Evento di Inadempimento, possiamo esercitare i nostri diritti ai sensi di questa Parte e della Parte 16, salvo che nel caso di un Evento di Inadempimento specificato nella Clausola 14.1 (f) (un "Inadempimento per Fallimento"), si applicherà la disposizione di risoluzione automatica di questa Clausola.

15.2. Data di liquidazione

Fatto salvo quanto previsto dalla

seguente Clausola 15.3, in qualsiasi momento successivo al verificarsi di un Evento di Inadempimento, possiamo, previa comunicazione a te, specificare una data (la "Data di Liquidazione") per la cessazione e la liquidazione delle Transazioni in conformità con questa Parte.

15.3. Terminazione Automatica

La data di verificarsi di qualsiasi Inadempimento di Fallimento costituirà automaticamente una Data di Liquidazione, senza la necessità di alcun avviso da parte nostra e le disposizioni della seguente Clausola 15.4 si applicheranno.

15.4. Calcolo dell'Importo di Liquidazione

15.4.1. Al verificarsi della Data di Liquidazione:

a. nessuno di noi sarà obbligato a effettuare ulteriori pagamenti o consegne nell'ambito di qualsiasi Transazione che, se non fosse per questa Parte, sarebbe scaduta per l'esecuzione alla o dopo la Data di Liquidazione e tali obbligazioni saranno soddisfatte mediante il regolamento (sia tramite pagamento, compensazione o altro) dell'Importo di Liquidazione (come definito di seguito);
b. determineremo (alla Data di Liquidazione o non appena ragionevolmente praticabile dopo di essa) in relazione a ciascuna Transazione un costo totale, una perdita o, a seconda dei casi, un guadagno, in ogni caso espresso nella Valuta Base dei tuoi Conti (e, se appropriato, includendo qualsiasi perdita di affare, costo di finanziamento o, senza duplicazione, costo, perdita o, a seconda dei casi, guadagno come risultato della cessazione, liquidazione, ottenimento, esecuzione o ristabilimento di qualsiasi copertura o posizione di trading correlata) come risultato della cessazione, ai sensi di questi Termini, di ciascun pagamento o consegna che altrimenti sarebbe stato richiesto di essere effettuato ai sensi di tale Transazione (presumendo la soddisfazione di ciascuna condizione precedente applicabile e tenendo debitamente conto, se appropriato, di tali quotazioni di mercato pubblicate o dei prezzi di regolamento ufficiali stabiliti dalla Borsa pertinente come possono essere disponibili alla data di calcolo o immediatamente precedente); e

c. tratteremo ciascun costo o perdita per noi, determinato come sopra, come un importo positivo e ciascun guadagno per noi, così determinato, come un importo negativo e aggregheremo tutti tali importi per produrre un unico importo netto positivo o negativo, denominato nella Valuta Base del tuo Conto (l'"Importo di Liquidazione").

15.5. Pagatore

Se l'Importo di Liquidazione determinato ai sensi di questa Parte è un importo positivo, dovrai pagarlo a noi. Se invece è un importo negativo, noi lo pagheremo a te. Ti informeremo dell'Importo di Liquidazione, e da chi è pagabile, immediatamente dopo il calcolo di tale importo.

15.6. Altre Transazioni

Qualora la risoluzione e la liquidazione avvengano in conformità con questa Parte, avremo anche il diritto, a nostra discrezione, di risolvere e liquidare, in conformità con le disposizioni di questa Parte, qualsiasi altra transazione stipulata tra noi che sia ancora in sospeso.

15.7. Pagamento

L'Importo di Liquidazione sarà pagato nella Valuta Base del tuo Conto entro la chiusura degli affari del Giorno Lavorativo successivo al completamento della risoluzione e liquidazione ai sensi di questa Parte (convertito come richiesto dalla legge applicabile in qualsiasi altra valuta, eventuali costi di tale conversione saranno a tuo carico e (se applicabile) detratti da qualsiasi pagamento a te). Qualsiasi Importo di Liquidazione non pagato alla data di scadenza sarà trattato come un importo non pagato e maturerà interessi, al tasso medio al quale i depositi overnight nella Valuta Base di tale pagamento sono offerti dalle principali banche nel mercato interbancario di Londra alle ore 11.00 (ora di Londra) (o, se tale tasso non è disponibile, a un tasso ragionevole da noi selezionato) più uno percento (1%) annuo per ogni giorno in cui tale importo rimane non pagato.

15.8. Pagamenti

A meno che non si sia verificata una Data di Liquidazione o non sia stata effettivamente fissata, non saremo obbligati a effettuare alcun pagamento o consegna programmata da noi in base a una Transazione finché si è verificato e continua a verificarsi un Evento di Inadempimento o qualsiasi evento che possa diventare (con il passare del tempo, la notifica, la

determinazione qui prevista, o qualsiasi combinazione di questi) un Evento di Inadempimento nei tuoi confronti.

15.9. Diritti Aggiuntivi

I nostri diritti ai sensi di questa Parte saranno aggiuntivi e non in limitazione o esclusione di qualsiasi altro diritto che potremmo avere (sia per accordo, per legge o altro).

15.10. Applicazione della compensazione alle transazioni

Questa Parte si applica a ciascuna Transazione stipulata o in sospeso tra noi a partire dalla data in cui questi Termini entrano in vigore.

15.11. Accordo Unico

Questi Termini, i termini particolari applicabili a ciascuna Transazione stipulata ai sensi di questi Termini, e tutte le modifiche a ciascuno di essi costituiranno insieme un unico accordo tra noi. Entrambe le parti riconoscono che tutte le Transazioni effettuate a partire dalla data in cui questi Termini entrano in vigore, sono effettuate facendo affidamento sul fatto che questi Termini e tutte le relative disposizioni costituiscono un unico accordo tra noi.

PARTE 16. DIRITTI IN CASO DI INADEMPIMENTO

16.1. Inadempimento

In caso di Evento di Inadempimento o in qualsiasi momento dopo che abbiamo determinato, a nostra assoluta discrezione, che non hai adempiuto (o riteniamo ragionevolmente che non sarai in grado o disposto in futuro ad adempiere) a uno qualsiasi dei tuoi obblighi nei nostri confronti, oltre a qualsiasi diritto ai sensi della Parte 15 ("Compensazione"), avremo il diritto, senza preavviso:

a. invece di restituire i tuoi investimenti equivalenti a quelli accreditati sul tuo conto, di pagarti il valore di mercato equo di tali investimenti al momento in cui esercitiamo tale diritto,
b. a vendere parte dei tuoi investimenti che sono in nostro possesso o in possesso di qualsiasi nominato o terza parte nominata ai sensi di questi Termini, in ciascun caso come possiamo selezionare a nostra assoluta discrezione o e a tali condizioni come possiamo ritenere opportune a nostra assoluta discrezione (senza essere responsabili per eventuali perdite o diminuzioni di prezzo) al fine di realizzare fondi sufficienti a coprire qualsiasi importo dovuto da te

ai sensi del presente contratto;

c. a chiudere, sostituire o invertire qualsiasi Transazione, acquistare, vendere, prendere in prestito o prestare o entrare in qualsiasi altra Transazione o intraprendere, o astenersi dall'intraprendere, tale altra azione in tale momento o momenti e in tale modo, come a nostra esclusiva discrezione, riteniamo necessario o appropriato per coprire, ridurre
d. o eliminare la nostra perdita o responsabilità ai sensi di uno qualsiasi dei tuoi contratti, posizioni o impegni; e/o
e. ad annullare e/o considerare nulle eventuali Transazioni e profitti o perdite sia realizzati che non realizzati e/o per chiudere il/i conto/i che mantieni con noi ai sensi di questi Termini, immediatamente e senza preavviso.

PARTE 17. RISOLUZIONE SENZA INADEMPIMENTO E ANNULLAMENTO

17.1. Risoluzione e Annullamento

17.1.1. Diritti dei Clienti di richiedere la risoluzione/annullamento del loro rapporto commerciale con la Società:

Hai il diritto di annullare questi Termini per un periodo di quattordici (14) giorni a partire dalla data in cui hai accettato questi Termini (il "Periodo di Annullamento").

17.1.2. Qualora tu desideri annullare i presenti Termini entro il Periodo di Annullamento, dovrai inviare una comunicazione scritta ai recapiti indicati nella Parte 20 (“Varie”) alla voce “Comunicazioni” o elettronicamente tramite la sezione “Contattaci” del nostro Sito Web o dell'app mobile. Per i clienti aventi diritto a esercitare un diritto legale di recesso, tale diritto può essere esercitato tramite la funzione di chiusura del conto disponibile sulla Piattaforma di Trading Online (“Chiudi Conto”) o contattando la Società utilizzando i recapiti specificati nei presenti Termini. L'annullamento dei presenti Termini entro il Periodo di Annullamento non comporterà l'annullamento di alcuna Transazione da te stipulata durante il Periodo di Annullamento. Se non riesci a cancellare questi Termini entro il Periodo di Annullamento, sarai vincolato dai suoi termini, ma potrai risolvere questi Termini in conformità con la Clausola 17.1.3

("Risoluzione Senza Inadempimento").

17.1.3. A meno che non sia richiesto dalle Leggi e Normative Applicabili, una parte può risolvere questi Termini (e il rapporto tra noi) per propria comodità in assenza di un Evento di Inadempimento da parte di quella parte, fornendo un preavviso scritto di risoluzione di dieci (10) giorni di calendario all'altra parte. L'avviso scritto potrebbe non fare riferimento ai motivi della risoluzione.

17.1.4. Dopo l'emissione della notifica di risoluzione dei presenti Termini e prima dell'effettiva data di risoluzione:

(a) Il Cliente sarà obbligato a chiudere tutte le posizioni aperte;
(b) Se il Cliente non riesce a chiudere tutte le posizioni aperte entro la data di risoluzione, la Società, dopo le ore 14:30 UTC della data di risoluzione, procederà a chiudere qualsiasi posizione aperta residua. Nel caso in cui la data di risoluzione cada in un giorno festivo cipriota o in un fine settimana, la Società chiuderà invece le posizioni aperte al prezzo di chiusura dell'ultimo giorno lavorativo precedente, senza applicare alcun swap.
(c) Se la comunicazione di risoluzione ha effetto immediato ai sensi della Clausola 9.12 dei presenti Termini, qualsiasi posizione aperta verrà chiusa dalla Società dopo le ore 14:30 UTC della data di risoluzione, a meno che una chiusura immediata in un momento precedente non sia richiesta dalle Leggi e Normative Applicabili, da obblighi normativi o da considerazioni di gestione del rischio.
(d) Eventuali fondi residui presenti nell'account vengono riaccreditati sul conto corrente dal quale sono stati originariamente depositati. I tuoi fondi potranno essere restituiti a un altro conto bancario di cui sei il beneficiario in circostanze eccezionali e purché ci tu fornisca i documenti richiesti per verificare che il conto ti appartenga;
(e) Se tale conto non esiste o non può essere verificato, la Società ti contatterà per richiedere i dettagli di un conto di prelievo e la necessaria documentazione di supporto; Ti sarà richiesto di fornire le informazioni e la documentazione richieste entro un determinato termine dalla data della richiesta della Società;
(f) Se non fornisci i dettagli del conto o la documentazione richiesta entro il termine specificato, la Società si riserva il diritto di limitare il tuo Conto di

trading; Al ricevimento e alla verifica delle informazioni richieste, la Società restituirà i tuoi fondi.

17.1.5. Laddove i presenti Termini siano stati risolti, in conformità alle Clausole incluse nella Parte 17, non saranno applicate penale alcuna, tuttavia:

a. tutti gli importi da te dovuti a noi diventeranno immediatamente esigibili e pagabili, inclusi (ma senza limitazione):
   i. tutte le spese, i costi e le commissioni in sospeso;
   ii. eventuali spese di gestione sostenute per la risoluzione di questi Termini; e
   iii. eventuali perdite e spese realizzate nella chiusura di qualsiasi Transazione o nella liquidazione o conclusione di obbligazioni in sospeso sostenute da noi per tuo conto.
b. La Società applicherà le migliori regole di esecuzione nei casi in cui non hai fornito alla Società istruzioni specifiche sulla chiusura delle tue posizioni.
c. La Società restituirà eventuali fondi del Cliente rimanenti nel suo Conto come descritto nella Clausola 17.1.4.(c).

17.1.6. È possibile risolvere il presente Accordo con effetto immediato previo consenso reciproco.

17.1.7. Se sei una persona fisica che ha accettato questi Termini e ne è vincolata, comprendi e riconosci che, fatte salve le disposizioni della Legge sul Commercio a Distanza dei Consumatori di Servizi Finanziari del 2004 (L.242(I)/2004), la Società è esente e non ha alcun obbligo, ai sensi dell'Articolo 11, di applicare il diritto di recesso, come previsto nell'Articolo 10(1) della Legge L.242(I)/2004, a causa della natura dei servizi finanziari forniti, il cui prezzo dipende dalle fluttuazioni del mercato finanziario, che rientrano al di fuori del controllo della Società. Indipendentemente da quanto sopra, puoi risolvere questi Termini e recedere dal rapporto commerciale in conformità con le disposizioni indicate nella PARTE 17 di questi Termini.

17.1.8. La Società si riserva il diritto di risolvere il Contratto immediatamente e senza preavviso se ha motivo di credere che il Cliente abbia fornito informazioni false sulla propria età o sia comunque al di sotto dell'età legale minima richiesta per stipulare questo Contratto.

17.2. Diritti esistenti

17.2.1. La risoluzione non influirà sui diritti e obblighi in

sospeso e le Transazioni che continueranno a essere disciplinate da questi Termini e dalle Parti concordate tra noi in relazione a tali Transazioni fino a quando tutti gli obblighi non siano stati completamente adempiuti.

17.2.2. La Società può risolvere il Contratto immediatamente senza dare alcun preavviso secondo i termini menzionati nella clausola 9.12.

17.2.3. La risoluzione del Contratto non pregiudicherà in alcun caso i diritti sorti, gli impegni esistenti o qualsiasi disposizione contrattuale intesa a rimanere in vigore dopo la risoluzione e, in caso di risoluzione, il Cliente dovrà pagare:

- qualsiasi commissione e qualsiasi altro importo dovuto alla Società;
- qualsiasi addebito e spesa aggiuntiva sostenuta o da sostenere dalla Società a seguito della risoluzione del Contratto;
- qualsiasi danno che è sorto durante l'organizzazione o la risoluzione di obbligazioni pendenti.

17.3. La Società risolverà l'accordo con il cliente nel caso in cui il Cliente non si comporti in modo appropriato nei confronti di Capital.Com o di qualsiasi suo dipendente (tale comportamento inappropriato può includere, ma non è limitato a, bestemmie, linguaggio offensivo, razzismo, discriminazione, molestie, diffamazione, abuso del sistema di chat/email, uso improprio dei canali di social media e spam). La Società si riserva il diritto di risolvere l'Accordo con il Cliente in queste circostanze.

17.4. La Società non è obbligata a informare il Cliente sui motivi per cui ha deciso di risolvere l'accordo con il Cliente.

PARTE 18. ESCLUSIONI, LIMITAZIONI E INDENNITÀ

18.1. Esclusione Generale

18.1.1. Né noi né i nostri direttori, funzionari, dipendenti o agenti saremo responsabili per eventuali perdite, danni, costi o spese, sia che derivino da negligenza, violazione del contratto, falsa dichiarazione o altro, sostenuti o subiti da te ai sensi di questi Termini (incluso qualsiasi Transazione o nel caso in cui abbiamo rifiutato di entrare in una Transazione proposta) a meno che tale perdita non sia una conseguenza ragionevolmente prevedibile o derivi direttamente dalla nostra o dalla loro rispettiva grave negligenza, dolo o frode.

18.1.2. In nessun caso saremo responsabili per le perdite subite da te o da terzi per danni speciali o consequenziali, perdita di profitti, perdita di avviamento o perdita di opportunità di affari derivanti da o in connessione con questi Termini, sia che derivino da negligenza, violazione del contratto, falsa dichiarazione o altro.

18.1.3. Nulla in questi Termini limiterà la nostra responsabilità per decesso o lesioni personali derivanti dalla nostra negligenza.

18.2. Implicazioni fiscali

18.2.1. Investire in strumenti finanziari può essere soggetto a tassazione a seconda della giurisdizione in cui risiedi. Tuttavia, ciò dipende dalle tue circostanze personali. L'azienda non fornisce alcun consiglio ai propri clienti su questioni fiscali relative a nessuno dei suoi servizi. Pertanto, dovresti cercare una consulenza fiscale indipendente se non sei sicuro delle implicazioni fiscali derivanti dai nostri servizi.

18.2.2. Senza limitazioni, non accettiamo responsabilità per eventuali implicazioni fiscali negative di qualsiasi Transazione.

18.2.3. Comprendi che determinate transazioni in certi strumenti finanziari possono comportare un obbligo fiscale ai sensi di qualsiasi regime fiscale applicabile, imposta di bollo, imposta di trasferimento, imposta sui dividendi, ritenuta d'acconto o altre tasse o imposte in qualsiasi giurisdizione. Dove esiste un obbligo fiscale del genere, lo trasferiremo a te addebitando dal tuo Conto.

18.3. Cambiamenti nel Mercato

18.3.1. Gli ordini di mercato vengono eseguiti ai prezzi bid/ask offerti tramite noi. Gli ordini in sospeso vengono creati a un prezzo di mercato richiesto da te e offerto tramite noi, che può essere il prezzo da te richiesto o migliore/peggiore a seconda delle condizioni di mercato e del tipo di ordine richiesto, soggetto alla Clausola 8.2. (“Tipi di ordini accettati”).

18.3.2. Ci riserviamo il diritto, a nostra completa discrezione, di non eseguire l'ordine o di modificare il prezzo quotato della Transazione in caso di guasto tecnico della Piattaforma di Trading Online Capital.Com o in caso di fluttuazioni straordinarie o anomale del prezzo dello strumento finanziario offerto sul mercato. Senza limitazioni, non accettiamo alcuna responsabilità

per qualsiasi ritardo o cambiamento nelle condizioni di mercato prima che una particolare Transazione sia effettuata.

18.3.3. Le condizioni di mercato possono causare ritardi temporanei nell'esecuzione degli Ordini. Pertanto, prima di effettuare un nuovo Ordine per lo stesso Investimento, il Cliente è obbligato ad assicurarsi che l'Ordine precedente in sospeso sia annullato. È obbligo del cliente assicurarsi che eventuali Ordini in sospeso precedenti siano annullati. Capital.Com non è responsabile per eventuali perdite del Cliente a questo riguardo.

18.4. Eventi di Forza Maggiore, Limitazione della Responsabilità ed Errore Manifesto

18.4.1. Non saremo responsabili nei tuoi confronti per alcuna esecuzione parziale o mancata delle nostre obbligazioni qui di seguito a causa di qualsiasi causa al di fuori del nostro ragionevole controllo, d dichiariamo che Capital.Com non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi tua perdita in relazione ai punti sottostanti ("Eventi di Forza Maggiore").

18.4.2. Nulla in questi Termini escluderà o limiterà alcun dovere o responsabilità che potremmo avere nei tuoi confronti ai sensi delle Normative Applicabili, che non possono essere escluse o limitate in base a esse.

18.4.3. Qualsiasi inadempimento parziale o totale delle nostre obbligazioni per causa o evento al di fuori del ragionevole controllo della Società, inclusi ma non limitati a qualsiasi comunicazione, sistema o guasto informatico, inadempimento di mercato, sospensione, fallimento o chiusura, o l'imposizione o la modifica (inclusa una modifica di interpretazione) di qualsiasi legge o requisito governativo o normativo;

18.4.4. qualsiasi forza superiore, qualsiasi evento che comprende atti di dio (come terremoti o tsunami, ecc.), certi atti dell'uomo di natura dirompente e imprevedibile, azioni industriali, epidemie, pandemie, azioni da parte di agenzie governative, o interruzioni del lavoro, qualsiasi cambiamento materiale nelle condizioni economiche o qualsiasi altro evento, che è al di là del ragionevole controllo e i cui effetti non potevano essere evitati con misure ragionevoli;

18.4.5. la sospensione o il fallimento di qualsiasi strumento

finanziario, la sospensione o la chiusura di qualsiasi mercato o Exchange, la nazionalizzazione e/o il sequestro governativo, il fallimento di uno qualsiasi dei fornitori della Piattaforma, broker intermedi, agenti o principi, rivenditori, ecc., per qualsiasi motivo, di adempiere ai propri obblighi. In qualsiasi caso, la Società cercherà di adottare misure ragionevoli per mitigare l'effetto del suddetto evento al fine di continuare le operazioni e di continuare a fornire al Cliente i servizi;

18.4.6. Errore Manifesto

18.4.6.1. Ci riserviamo il diritto di annullare unilateralmente dall'inizio o modificare retroattivamente le condizioni di qualsiasi Transazione che conteneva o era basata su un errore che riteniamo ragionevolmente essere evidente o palese (un "Errore Manifesto").

18.4.6.2. Se, a nostra discrezione, scegliamo di modificare le condizioni di una Transazione con un Errore Manifesto, le modifiche rifletteranno le condizioni che riteniamo ragionevolmente sarebbero state eque al momento in cui la Transazione è stata stipulata.

18.4.6.3. Nel decidere se un errore è un Errore Manifesto, agiremo in modo ragionevole e potremmo tenere conto di qualsiasi pratica di mercato rilevante e/o di qualsiasi informazione pertinente, inclusi, senza limitazione, lo stato del mercato sottostante rilevante al momento del presunto Errore Manifesto, o qualsiasi errore connesso, o mancanza di chiarezza di qualsiasi fonte di informazione o dichiarazione su cui basiamo i nostri prezzi quotati o formiamo altre condizioni di trading.

18.4.6.4. Qualsiasi impegno finanziario che hai assunto o evitato di assumere facendo affidamento su una Transazione con noi che è stata annullata dall'inizio o modificata retroattivamente come previsto in questa Clausola non sarà preso in considerazione nel decidere se si è verificato un Errore Manifesto

18.4.6.5. In assenza di frode, dolo o negligenza da parte nostra, non saremo responsabili nei tuoi confronti per eventuali perdite, costi, reclami, richieste o spese di qualsiasi tipo derivanti o correlati (direttamente o indirettamente) a un Errore Manifesto (incluso, quando l'Errore Manifesto è causato da qualsiasi fonte di

informazione, commentatore o ufficiale su cui facciamo ragionevole affidamento).

18.4.6.6. Se si è verificato un Errore Manifesto e scegliamo di esercitare il nostro diritto di annullare fin dall'inizio la Transazione interessata e hai già ricevuto somme da noi in relazione alla Transazione interessata, accetti che tali somme diventino immediatamente dovute e pagabili a noi e sarai tenuto a restituire immediatamente l'importo iniziale ricevuto a noi.

18.4.6.7. Se si è verificato un Errore Manifesto e decidiamo di esercitare il nostro diritto di modificare retroattivamente le condizioni della Transazione interessata e hai già ricevuto da noi somme di denaro in relazione alla Transazione con l'Errore Manifesto, accetti che tali somme diventino immediatamente esigibili e pagabili a noi e sarai tenuto a restituirci immediatamente l'importo iniziale ricevuto. Se, in base ai risultati dell'applicazione retroattiva delle condizioni eque previste nelle Clausole 18.4.6.3 – 18.4.6.4 sopra, la Società ti dovesse delle somme, tali somme saranno trasferite sul tuo Conto in modo tempestivo. Analogamente, se a seguito dell'applicazione retroattiva di tali condizioni eque doveste alla Società del denaro, tale somma dovrebbe essere trasferita da te alla Società in modo tempestivo.

18.4.6.8. La Società ti notificherà riguardo all'Errore Manifesto e al modo in cui la Società procederà per rettificarlo entro 5 (cinque) Giorni Lavorativi dopo aver stabilito l'esistenza di tale Errore Manifesto.

18.4.6.9. In caso di un Errore Manifesto, la Società può adottare tutte le misure appropriate necessarie per rettificare le conseguenze di tale Errore Manifesto, che possono includere, tra le altre cose, la sospensione, il congelamento o la chiusura immediata di qualsiasi posizione del Cliente. La Società può a sua discrezione annullare, modificare o rendere nullo qualsiasi inserimento errato nel tuo Conto, inclusi ma non limitati agli inserimenti relativi a Transazioni, ordini in sospeso, depositi e prelievi.

18.5. Responsabilità per gli Ordini

Sarai responsabile di tutti gli ordini inseriti per tuo conto tramite un Servizio Elettronico e sarai pienamente responsabile nei nostri confronti per il regolamento di qualsiasi Transazione derivante da esso.

18.6. Nessun'altra dichiarazione

Riconosci di non esserti affidato o di non essere stato indotto a entrare in questi Termini da una rappresentazione diversa da quelle espressamente indicate in questi Termini. Non saremo responsabili nei tuoi confronti (in equità, contratto o illecito) per una dichiarazione che non è riportata in questi Termini e che non è fraudolenta.

18.7. Indennizzi

Dovrai pagarci le somme che di volta in volta potremmo richiedere per soddisfare qualsiasi carenza nel saldo del tuo Conto (escludendo i saldi negativi coperti dalla Protezione del Saldo Negativo (clausola 8.19.)) con noi e, su base di indennizzo completo, eventuali perdite, responsabilità, costi o spese (comprese le spese legali), tasse, imposte e prelievi che potremmo sostenere o a cui potremmo essere soggetti in relazione a uno qualsiasi dei tuoi Conti o a qualsiasi Transazione o a seguito di qualsiasi falsa dichiarazione da parte tua o di qualsiasi violazione da parte tua dei tuoi obblighi ai sensi di questi Termini (inclusa qualsiasi Transazione) o dall'applicazione dei nostri diritti.

PARTE 19. DESCRIZIONE E RICONOSCIMENTO DEI RISCHI

19.1. Rischi Generali

La Società ti fornirà in tempo utile, prima della fornitura di servizi di investimento o servizi accessori, una descrizione generale della natura e dei rischi degli strumenti finanziari, tenendo conto, in particolare, della classificazione del Cliente come Cliente al dettaglio, Cliente professionale o Controparte qualificata. La descrizione illustra la natura del tipo specifico di strumento in questione, il funzionamento e le prestazioni dello strumento finanziario in diverse condizioni di mercato, comprese sia le condizioni positive che negative, nonché i rischi particolari di quel tipo specifico di strumento in dettaglio sufficiente per consentire al Cliente di prendere decisioni di investimento in modo informato.

La descrizione del rischio sopra menzionata includerà, ove pertinente al tipo specifico di strumento in questione e allo stato e livello di conoscenza del Cliente, i seguenti elementi:

a. la volatilità del prezzo di tali strumenti e eventuali limitazioni sul mercato disponibile per tali strumenti;
b. Informazioni sugli impedimenti o le restrizioni per il disinvestimento, ad esempio come può essere il caso per

strumenti finanziari con poca liquidità o strumenti finanziari con un termine di investimento fisso, inclusa un'illustrazione dei possibili metodi di uscita e delle conseguenze di qualsiasi uscita, possibili vincoli e il tempo stimato per la vendita dello strumento finanziario prima di recuperare il costo iniziale della transazione in quel

c. tipo di strumenti finanziari;
d. il fatto che un Cliente possa assumere, a seguito di transazioni in tali strumenti, impegni finanziari e altri obblighi aggiuntivi, inclusi passività potenziali, oltre al costo di acquisizione degli strumenti;
e. qualsiasi requisito di margine o obblighi simili, applicabili a strumenti di quel tipo.
f. Offriamo ai nostri clienti diverse piattaforme di trading per la loro comodità. Utilizzando le piattaforme che offriamo, riconosci e comprendi che potrebbero esserci, tra le altre cose, differenze tra il modo in cui il margine è calcolato e le notifiche di margin call ti vengono visualizzate. Tieni conto delle differenze e familiarizza con il funzionamento della tua piattaforma di trading online preferita utilizzando una demo o contattandoci.

Per ulteriori informazioni si prega di fare riferimento alla ***Dichiarazione di Rischio*** della Società che è disponibile sul nostro Sito Web.

19.2. Rischi dei CFD sulle criptovalute

19.2.1. Le criptovalute sono attività sottostanti altamente volatili. Le condizioni di mercato possono mutare in maniera significativa e imprevedibile in un arco di tempo molto breve. L'alta volatilità dei prezzi delle criptovalute e il carattere con leva del trading di CFD possono avere un impatto significativo sulle tue operazioni e quindi possono portare a un rischio maggiore di perdere denaro.

19.2.2. Oltre ai rischi generali, alle specificità e alle caratteristiche della negoziazione di CFD indicati nel Contratto stipulato con te (inclusi i presenti Termini e ***l'Informativa sui Rischi*** della Società disponibile sul nostro Sito Web), dovresti comprendere quanto segue quando effettui operazioni con CFD su criptovalute:

a) I CFD su criptovalute sono prodotti a leva che, unitamente all'elevata volatilità dei prezzi delle criptovalute, possono

generare rapidamente perdite a causa dei movimenti del mercato sottostante.

b) A causa dei rapidi movimenti del mercato delle criptovalute che possono essere sfavorevoli alle tue posizioni, potrebbe esserti richiesto di fornire rapidamente fondi aggiuntivi per adempiere ai requisiti di margine.
c) Improvvisi movimenti di prezzo delle criptovalute possono far sì che il prezzo al quale avviene l'esecuzione sia diverso dal prezzo specificato nel tuo ordine.

19.2.3. Il trading con i CFD sulle criptovalute può essere influenzato dagli eventi crypto, che sono qualsiasi azione o evento che avrebbe un effetto sulle caratteristiche fisiche, protocolli, prezzo, capacità di trading o qualsiasi altra caratteristica delle criptovalute interessate, inclusi ma non limitati a ("Eventi Crypto"):

- “Forks” che sono le circostanze in cui i protocolli blockchain che gestiscono le criptovalute sottostanti vengono modificati o cambiati in qualsiasi modo. Questo può influenzare le caratteristiche degli cryptoasset gestiti dal relativo protocollo blockchain, inclusi i loro prezzi, che possono influenzare il trading con i CFD su tali criptovalute di conseguenza;
- “Airdrops”, che sono gli eventi in cui le criptovalute vengono inviate ai portafogli crypto personali a scopo promozionale gratuitamente o in cambio di alcune condizioni da soddisfare, che possono influenzare significativamente il prezzo delle criptovalute;
- qualsiasi altro evento che possa influenzare le caratteristiche delle criptovalute sottostanti e il trading con i CFD su tali criptovalute.

19.2.4. In caso di Eventi relativi alle Criptovalute (Crypto Events), potremo a nostra esclusiva discrezione:

- sospendere la negoziazione con le criptovalute interessate;
- decidere quale versione delle criptovalute interessate supportare per il trading con i CFD, il che potrebbe comportare adeguamenti delle tue posizioni di conseguenza;
- chiudere le tue posizioni e gli ordini pendenti come da Clausola 8.23 di questi Termini;
- cessare di offrire il trading di CFD con le criptovalute interessate.

Riconosci che gli Eventi Crypto sono al di fuori del controllo della Società e che, pertanto, la Società non è responsabile per eventuali perdite derivanti dagli

Eventi Crypto.

19.2.5. Quando hai effettuato un ordine per il trading con CFD su criptovalute quando il mercato delle criptovalute sottostanti era sospeso (o poco dopo la sospensione), ci impegneremo a eseguirlo nel più breve tempo possibile quando il trading verrà ripreso. Tuttavia, non siamo responsabili per eventuali perdite relative a questi ordini, inclusi quelli riguardanti il prezzo di esecuzione che può differire dai prezzi di mercato quando il trading è stato sospeso e dai prezzi di mercato disponibili immediatamente al rinnovo del trading.

PARTE 20. VARIE

20.1. Modifiche

20.1.1. Qualora la Società introduca modifiche sostanziali ai presenti Termini, verrai informato tramite l'app e/o via e-ail di tali modifiche sostanziali. Ti verranno concessi 48 ore dal momento in cui l'avviso è stato inviato ("48 Ore") dalla Società per decidere se desideri procedere secondo i nuovi Termini. Alla scadenza di queste 48 ore, si considererà che tu abbia fornito il consenso all'applicazione dei nuovi Termini.

20.1.2. Se non sei d'accordo con l'applicazione dei nuovi Termini, devi contattare la Società utilizzando l'email indicata nella Clausola 20.2 ("Notifiche") qui sotto, prima della scadenza delle 48 ore, dichiarando chiaramente che non desideri più essere un Cliente della Società e interrompere l'uso dei Servizi.

20.1.3. Se ci invii tale comunicazione di disaccordo di cui alla precedente Clausola 20.1.2 , non ti sarà consentito aprire alcuna nuova posizione a partire dal momento in cui riceviamo tale comunicazione e ti verrà richiesto di chiudere qualsiasi tua posizione in essere prima dello scadere delle 48 Ore. Se non lo fai, avremo la facoltà di chiudere automaticamente tutte le tue posizioni alla scadenza delle 48 ore. Provvederemo a gestire la chiusura del tuo Account e qualsiasi questione pertinente come previsto nel presente documento e dalle Normative Applicabili.

20.2.Avvisi

20.2.1. Salvo diverso accordo, tutte le comunicazioni, istruzioni e altre notifiche che dobbiamo fornire ai sensi di questi Termini saranno inviate ai recapiti da te forniti. Allo stesso modo, tutte le comunicazioni, istruzioni e altre comunicazioni da fornirci ai

sensi di questi Termini devono essere fornite per iscritto all'indirizzo sottostante:

Nome: Capital Com Group Ltd
Indirizzo: 66 Christaki Kranou, 7° piano, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Cipro

Indirizzo email:
support@capital.com

Dovrai notificarci immediatamente qualsiasi modifica delle tue informazioni per la ricezione di avvisi, istruzioni e altre comunicazioni.

20.3.Mantenimento dati

20.3.1. Secondo le disposizioni della MiFID II, la Società conserva i registri relativi a tutti i servizi, le attività e le transazioni che intraprende. Il Cliente riconosce che, ai sensi dell'Articolo 16(7) di MiFID II, la Società terrà registrazioni delle conversazioni telefoniche interne e delle comunicazioni elettroniche che sono destinate a risultare in transazioni o che riguardano la ricezione e la trasmissione di ordini e l'esecuzione di ordini per conto dei clienti.

20.3.2. Inoltre, la Società terrà anche registri di tutti i servizi e le attività forniti e delle transazioni effettuate dalla Società, nonché registri relativi alla sua attività e organizzazione interna, che saranno sufficienti a consentire alla Commissione di esercitare le sue funzioni di supervisione e di adottare misure per garantire il rispetto da parte della Società dei suoi obblighi ai sensi della Legge.

20.3.3. La Società deve tenere registri del contenuto e del momento delle istruzioni ricevute da te. Verrà conservato un registro delle decisioni di allocazione prese per ciascuna operazione, per fornire una traccia di controllo completa tra i movimenti registrati nei conti dei clienti e le istruzioni ricevute dalla società di investimento. In particolare, l'assegnazione finale effettuata a ciascun Cliente di investimento deve essere chiaramente giustificata e registrata. Il completo audit trail

dei passaggi materiali nel processo di sottoscrizione e collocamento deve essere messo a disposizione delle autorità competenti su richiesta.

20.3.4. Hai il diritto di richiedere e ricevere registrazioni delle comunicazioni telefoniche ed elettroniche che sono relative alla ricezione, trasmissione ed esecuzione dei tuoi ordini. Tali registrazioni saranno conservate dalla Società per un periodo di 5-6

anni dalla fine del rapporto commerciale con te secondo le normative pertinenti (si prega di fare riferimento alla nostra ***Informativa sulla Privacy*** per ulteriori dettagli). Senza limitare quanto sopra, la Società è tenuta a conformarsi in base all'accordo intergovernativo tra Cipro e gli Stati Uniti e ha adottato tutte le misure ragionevoli per essere considerata conforme al FATCA. Il Cliente riconosce e accetta che la Società è tenuta a divulgare informazioni relative a qualsiasi persona segnalabile negli Stati Uniti alle autorità competenti, in conformità con i requisiti di segnalazione FATCA. Il Cliente può contattare la Società per ulteriori informazioni e/o chiarimenti prima di accettare questi Termini e Condizioni.

20.4. Comunicazioni Elettroniche

20.4.1. Fatte salve le Leggi e i Regolamenti Applicabili, qualsiasi comunicazione tra noi tramite firme elettroniche e qualsiasi comunicazione tramite il nostro Sito Web e/o l'app mobile sarà vincolante come se fosse scritta. Gli ordini o le istruzioni impartite da te tramite email o altri mezzi elettronici costituiranno prova degli ordini o delle istruzioni impartite.

20.4.2. Qualora la Società accetti, su base eccezionale, Ordini impartiti dal Cliente tramite canali diversi dalla Piattaforma di Trading Online (ad es. e-mail, chat, altri mezzi di comunicazione), essa conserverà la registrazione di tali Ordini.

In caso di conversazioni dirette (di persona) con il Cliente, il relativo contenuto sarà registrato mediante verbali scritti o note.

20.4.3. La Società deve stabilire, implementare e mantenere una politica di registrazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni elettroniche, redatta per iscritto e adeguata alla dimensione e all'organizzazione della Società, nonché alla natura, scala e complessità della sua attività. La politica deve includere il seguente contenuto:

a. identificazione delle conversazioni telefoniche e delle comunicazioni elettroniche, che sono soggette ai requisiti di registrazione in conformità con l'Articolo 16 (7) del MiFID II;
b. specifica delle procedure da seguire e delle misure da adottare in caso di circostanze eccezionali in cui l'azienda non sia in grado di registrare la conversazione/comunicazione su dispositivi emessi, accettati

o consentiti dalla Società. Le prove di tali circostanze devono essere conservate e devono essere accessibili alle autorità competenti.

20.5.I Nostri Record

a. I nostri record, a meno che non si dimostrino errati, costituiranno prova delle tue interazioni con noi in relazione ai nostri Servizi Elettronici. Non solleverai obiezioni all'ammissione dei nostri record come prova in qualsiasi procedimento legale perché tali registri non sono originali, non sono scritti né sono documenti prodotti da un computer.
b. Non farai affidamento su di noi per adempiere ai tuoi obblighi di conservazione dei record, anche se i record possono essere messi a tua disposizione su richiesta a nostra assoluta discrezione.
c. I record saranno conservati in un supporto che consente la memorizzazione delle informazioni in un modo accessibile per future consultazioni da parte dell'autorità competente, e in una forma e modalità tali che siano soddisfatte le seguenti condizioni:
    i. l'autorità competente è in grado di accedervi facilmente e di ricostituire ciascuna fase chiave del trattamento di ciascuna transazione;
    ii. è possibile accertare facilmente eventuali correzioni o altre modifiche, e il contenuto dei record prima di tali correzioni o modifiche;
    iii. non è possibile che i record vengano altrimenti manipolati o alterati;
    iv. consentono lo sfruttamento efficiente dell'IT o di altri strumenti quando l'analisi dei dati non può essere facilmente eseguita a causa del volume e della natura dei dati; e
    v. le disposizioni dell'azienda rispettano i requisiti di conservazione dei record indipendentemente dalla tecnologia utilizzata.

20.6. I Tuoi Record

Accetti di mantenere record adeguati in conformità con le Leggi e i Regolamenti Applicabili per dimostrare la natura degli ordini inviati e il momento in cui tali ordini vengono inviati. Puoi accedere ai tuoi estratti conto online in qualsiasi momento tramite il nostro sito web o l'app mobile. Puoi richiedere di ricevere il tuo estratto conto mensilmente o trimestralmente via email,

fornendo tale richiesta al reparto di supporto.

20.7.Informazioni riservate

20.7.1. La Società non ha alcun obbligo di divulgare al Cliente alcuna informazione o di prendere in considerazione alcuna informazione sia quando prende una decisione sia quando procede a qualsiasi atto per conto del Cliente, salvo diverso accordo e dichiarato nel presente Contratto e laddove ciò sia imposto dalle leggi e regolamenti pertinenti e dalle direttive in vigore.

La Società ha il diritto, senza dover prima informare il Cliente a riguardo, di riportare e divulgare i dettagli delle transazioni del Cliente o altre informazioni che ritenga necessarie al fine di conformarsi a qualsiasi requisito di qualsiasi persona avente diritto a richiedere tale divulgazione per legge.

La Società gestirà tutti i dati personali del Cliente in conformità con le leggi e i regolamenti pertinenti per la protezione dei dati personali. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla Politica sulla Privacy della Società.

20.8. Investor Compensation Fund (Fondo di Compensazione degli Investitori)

20.8.1. Partecipiamo al Fondo di Compensazione degli Investitori per i clienti delle Imprese di Investimento regolamentate a Cipro. Avrai diritto a un risarcimento ai sensi del Fondo di Compensazione degli Investitori nel caso in cui non fossimo in grado di adempiere ai nostri doveri e obblighi derivanti dalla tua richiesta. Le richieste relative al trading di CFD su valute virtuali attualmente non sono soggette al regime del Fondo di Compensazione degli Investitori. Per maggiori informazioni, si veda la nostra ***Politica sul Fondo di Compensazione degli Investitori***.

20.8.2. L'importo del pagamento compensativo riconosciuto a ciascun cliente coperto è calcolato in conformità con i termini legali e contrattuali che disciplinano il rapporto del cliente coperto con la Società, fatte salve le regole di compensazione applicate per il computo delle richieste di indennizzo tra il cliente coperto e la Società. L'indennizzo da corrispondere è calcolato in funzione del totale delle rivendicazioni del cliente coperto nei confronti della Società, derivanti da tutti i servizi coperti resi dalla Società e

indipendentemente dal numero di account di cui il cliente è titolare, dalla valuta e dal luogo di prestazione di tali servizi.

20.8.3. L'indennizzo massimo derivante dalla copertura ICF è pari al 90% delle rivendicazioni cumulative dell'investitore coperto, o a 20.000 €.

Il Fondo di Compensazione degli Investitori non copre i Clienti Professionali ma solo i clienti al dettaglio dei CIF.
20.8.4. La Società non fornisce alcuna ulteriore garanzia di fondi o altri accordi di compensazione, non coperti dalle leggi relative alla garanzia dei depositi o ai programmi di compensazione degli investitori, inclusa la Legge 87(I)/2017, come modificata.

20.9.Procedura di Reclamo

20.9.1. Siamo obbligati a avere procedure interne per gestire i reclami e le richieste in modo equo e tempestivo. Nel caso in cui non sia soddisfatto dei Servizi Elettronici forniti a te dalla Società, puoi presentare il reclamo attraverso la sezione "Procedura di Reclamo" del nostro Sito Web o inviare un'email all'indirizzo seguente:
complaints.eu@capital.com. Devi fornire le seguenti informazioni per aiutarci a gestire il tuo reclamo:

- Il numero del tuo conto di trading;
- il motivo del tuo reclamo (indica una delle seguenti cause: esecuzione degli ordini, qualità o mancanza di informazioni fornite, termini del contratto/tariffe/spese, amministrazione generale/servizio clienti, problemi relativi al prelievo di fondi, altro);
- i dettagli della persona o del dipartimento della Società a cui pensi che il reclamo debba essere indirizzato.

Tutti i reclami dei clienti devono essere presentati per iscritto e dovrebbero essere il più descrittivi possibile riguardo agli eventi che hanno portato alla presentazione del reclamo. La Società si riserva il diritto di non esaminare i reclami verbali o le rivendicazioni prive di dettagli significativi, quali la data dell'evento, le posizioni interessate e/o l'importo di indennizzo richiesto, ecc.

20,9.2 Per dare risoluzione a un reclamo, la Società si attiene alla seguente procedura:

20.9.2.1. Viene data conferma, entro cinque (5) giorni, della ricezione del reclamo e fornito un Numero Univoco di Riferimento. Il

suddetto numero di riferimento va indicato in tutte le possibili future interazioni con la Società, il Financial Ombudsman e/o la CySEC in merito al reclamo.

Dopo un'indagine approfondita, risponderemo al tuo reclamo entro due (2) mesi, informandoti sull'esito della nostra indagine, sulle azioni che verranno intraprese per risolvere la questione, ove opportuno, e offrendoti una soluzione. Nel caso in cui non fossimo in grado di rispondere entro due (2) mesi, a causa della complessità del reclamo, ti informeremo delle ragioni del ritardo e indicheremo il periodo di tempo entro il quale prevediamo di completare la nostra indagine. Questo periodo di tempo non supererà i tre (3) mesi dalla presentazione del reclamo.

20.9.2.2. Nel caso in cui la nostra decisione finale non ti soddisfi completamente, puoi presentare il tuo reclamo al Mediatore Finanziario della Repubblica di Cipro ("Il Mediatore Finanziario"). Il Financial Ombudsman è un servizio indipendente per la risoluzione delle controversie tra le Imprese di investimento cipriota (CIF) e i loro clienti. La Società informerà il reclamante che può rivolgersi al Mediatore Finanziario se non è soddisfatto della risposta finale della Società. L'azienda fornirà sempre i dettagli di contatto dell'Ombudsman finanziario nella sua sua risposta finale.

20.10. Fornitura di informazioni

Capital.com può fornire riferimenti e link a vari siti sponsorizzati e gestiti da terzi. La Società fornirà tali link esclusivamente per comodità del Cliente. Pertanto, Capital.com non rilascia alcuna dichiarazione in merito al contenuto di tali siti. Resta inteso che la fornitura del link a tali siti non costituisce un'approvazione, autorizzazione, sponsorizzazione o affiliazione da parte di Capital.com rispetto al relativo sito, ai suoi proprietari o ai suoi fornitori.

20.11. Trasferimenti e Assegnazione

Questi Termini saranno a beneficio e vincolanti per entrambi noi e i nostri rispettivi successori e assegnatari. Non è consentito cedere, addebitare o trasferire in altro modo, o dichiarare di cedere, addebitare o trasferire in altro modo i tuoi diritti o obblighi ai sensi di questi Termini o qualsiasi interesse in questi Termini, senza il nostro previo consenso scritto, e qualsiasi cessione, addebito o

trasferimento dichiarato in violazione di questa Clausola sarà nullo. Accetti che possiamo, senza ulteriore preavviso e nel rispetto delle Leggi e Regolamenti Applicabili, trasferire con qualsiasi mezzo riteniamo appropriato tutti o alcuni dei nostri diritti, benefici, obblighi, rischi e/o interessi ai sensi di questi Termini a qualsiasi persona che possa stipulare un contratto con noi in relazione a tale trasferimento e accetti che possiamo trasferire a tale persona tutte le informazioni che deteniamo su di te.

20.12. Il tempo è essenziale

Il tempo sarà essenziale rispetto a tutte le tue obbligazioni ai sensi di questi Termini (inclusa qualsiasi Transazione).

20.13. Diritti e Rimedi

I diritti e i rimedi previsti da questi Termini sono cumulativi e non esclusivi di quelli previsti dalla Legge. Non avremo alcun obbligo di esercitare alcun diritto o rimedio né in alcun modo né in un momento che sia vantaggioso per te. Nessuna nostra omissione o ritardo nell'esercizio di qualsiasi nostro diritto ai sensi di questi Termini (incluso qualsiasi Transazione) o in altro modo costituirà una rinuncia a tali diritti o a qualsiasi altro diritto o rimedio. Nessun esercizio singolo o parziale di un diritto o rimedio impedirà l'ulteriore esercizio di tale diritto o rimedio o l'esercizio di un altro diritto o rimedio.

20.14. Compensazione

Fatto salvo qualsiasi altro diritto a cui potremmo avere diritto, possiamo in qualsiasi momento e senza preavviso compensare qualsiasi importo (sia effettivo che contingente, presente o futuro) dovuto da te a noi con qualsiasi importo (sia effettivo che contingente, presente o futuro) dovuto da noi a te. Per questi scopi, possiamo attribuire un valore commercialmente ragionevole a qualsiasi importo che sia contingente o che per qualsiasi altro motivo non sia determinato.

20.15. Invalidità parziale

Se, in qualsiasi momento, una qualsiasi disposizione di questi Termini diventa o risulta illegale, invalida o inapplicabile in qualsiasi aspetto secondo la Legge di qualsiasi giurisdizione, né la legalità, validità o applicabilità delle restanti disposizioni di questi Termini né la legalità, validità o applicabilità di tale disposizione secondo la Legge di qualsiasi altra giurisdizione saranno in alcun modo influenzate o compromesse.

20.16. Protezione dei dati

La Società e le sue entità correlate sono responsabili della protezione della privacy e della salvaguardia delle tue informazioni personali e finanziarie.

I tuoi dati personali sono conservati in modo sicuro nei sistemi elettronici della Società e sono trattati come riservati. La Società non divulgherà alcun dato personale del Cliente a terzi che non siano un affiliato, partner o un collaboratore legato alla fornitura di servizi al Cliente, a meno che non si disponga del tuo consenso o la Società sia tenuta a farlo da un'autorità di regolamentazione governativa ufficiale o da una giurisdizione competente. La Società non conserverà alcuna informazione sulle carte di debito o di credito dei suoi Clienti, o su qualsiasi metodo di pagamento utilizzato da un Cliente per effettuare il suo deposito non richiesto dalle Normative Applicabili e sarà sempre conforme agli standard di sicurezza dei dati del titolare della carta intrapresi.

L'Informativa sulla Privacy delinea come gestiamo le informazioni personali che deteniamo sui nostri clienti attraverso la loro interazione con l'azienda sui social media o qualsiasi altro rapporto con noi. Siamo inoltre vincolati dai principi contenuti nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) (UE) 2016/679. Il contatto della Società per qualsiasi quesito relativo alla Protezione dei dati sarà il Dipartimento di Compliance, che può essere contattato via e-mail all'indirizzo: gdpr.eu@capital.com.

È anche possibile contattare il nostro responsabile della protezione dei dati tramite email: dpo.eu@capital.com

Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla nostra ***Politica sulla Privacy***.

20.17. Benefici monetari e non monetari

La Società non offre alcun beneficio monetario o non monetario ai propri Clienti al dettaglio o al pubblico in relazione al marketing, alla distribuzione e alla vendita di CFD. I soli benefici che possono essere offerti ai Clienti esistenti non saranno legati alla promozione dei Servizi Elettronici o all'incoraggiamento dei nostri clienti a fare trading o a fare trading in volumi maggiori, ma possono essere legati al miglioramento del livello dei nostri servizi, come offerte di spread zero o benefici per la partecipazione a sondaggi,

questionari, recensioni ecc.

20.18. Clienti spagnoli

La Società consente di operare con i CFD. I CFD sono un prodotto complesso e di difficile comprensione. La commissione nazionale spagnola del mercato dei valori mobiliari (Comisión Nacional del Mercado de Valores) ha decretato che, stante la complessità dei CFD e i rischi insiti, l'acquisto degli stessi da parte di investitori al dettaglio non è opportuno/indicato. I CFD sono, inoltre, un prodotto a leva, motivo per cui le perdite subite possono essere pari all'intero capitale investito.

Per i Clienti residenti in Spagna ("Clienti Spagnoli"), la Società mostrerà un insieme speciale di avvertenze obbligatorie riguardanti i CFD. La Società otterrà inoltre da ciascuno dei nostri Clienti spagnoli una dichiarazione scritta di pugno (o digitata), con cui il cliente confermi di aver compreso che i CFD sono prodotti complessi e non appropriati/adeguati per i clienti al dettaglio.

20.18.1. Se determiniamo che il nostro prodotto è appropriato e adatto per un Cliente spagnolo, il seguente avviso verrà mostrato a quel Cliente:

"Stai per acquistare un CFD, che è un prodotto complesso e che può risultare di difficile comprensione. La commissione nazionale spagnola del mercato dei valori mobiliari (Comisión Nacional del Mercado de Valores o CMNV) ha decretato che, stante la complessità dei CFD e i rischi insiti, l'acquisto degli stessi da parte di investitori al dettaglio non è opportuno/indicato. Tuttavia, Capital.com ha valutato le tue conoscenze e la tua esperienza e ha determinato che i CFD sono appropriati per te.

Il CFD che stai per acquistare è un prodotto a leva. Tieni presente che le perdite subite potrebbero essere l'intero importo investito.

Si prega di notare che qualora tu decida di chiudere la tua posizione immediatamente dopo l'acquisto, dovrai pagare [verranno indicati l'importo e la valuta pertinenti]".

Prima delle prime due (2) operazioni, al Cliente Spagnolo verrà richiesto di firmare elettronicamente le pagine in cui appare l'avviso speciale e potrà fare una dichiarazione scrivendo il seguente testo:

"Questo prodotto è complesso e la CNMV ha stabilito che non è conveniente per me".

20.18.2. Se determiniamo che il nostro prodotto non è adatto a un Cliente Spagnolo, il seguente avviso verrà mostrato a quel Cliente:

"Stai per acquistare un CFD, che è un prodotto complesso e che può risultare di difficile comprensione. La commissione nazionale spagnola del mercato dei valori mobiliari (Comisión Nacional del Mercado de Valores) ha decretato che, stante la complessità dei CFD e i rischi insiti, l'acquisto degli stessi da parte di investitori al dettaglio non è opportuno/indicato. Capital.com ha valutato la tua conoscenza e esperienza e ha determinato che i CFD non sono adatti a te. Il CFD che stai per acquistare è un prodotto con leva finanziaria. Tieni presente che le perdite subite potrebbero essere l'intero importo investito.

Si prega di notare che qualora tu decida di chiudere la tua posizione immediatamente dopo l'acquisto, dovrai pagare [verranno indicati l'importo e la valuta pertinenti]".

Prima delle prime due (2) operazioni, al Cliente Spagnolo verrà richiesto di firmare elettronicamente le pagine in cui appare l'avviso speciale e potrà fare una dichiarazione scrivendo il seguente testo:

"Questo prodotto è complesso e è stato determinato come non adatto a me".

20.18.3. Se riteniamo di non disporre di informazioni sufficienti per valutare l'adeguatezza/idoneità dei nostri CFD per un cliente spagnolo, a tale cliente verrà mostrato il seguente avviso:

"Stai per acquistare un CFD, che è un prodotto complesso e che può risultare di difficile comprensione. La commissione nazionale spagnola del mercato dei valori mobiliari (Comisión Nacional del Mercado de Valores) ha decretato che, stante la complessità dei CFD e i rischi insiti, l'acquisto degli stessi da parte di investitori al dettaglio non è opportuno/indicato. Capital.com ha valutato le tue conoscenze e la tua esperienza e ha determinato che non ha abbastanza informazioni per stabilire se i CFD siano convenienti per te.

Il CFD che stai per acquistare è un prodotto a leva. Tieni presente che le perdite subite potrebbero essere l'intero importo investito.

Si prega di notare che qualora tu decida di chiudere la tua posizione

immediatamente dopo l'acquisto, dovrai pagare [verranno indicati l'importo e la valuta pertinenti]".

Prima delle prime due (2) operazioni, al Cliente Spagnolo verrà richiesto di firmare elettronicamente le pagine in cui appare l'avviso speciale e potrà fare una dichiarazione scrivendo il seguente testo:

"Questo è un prodotto complesso e, a causa della mancanza di informazioni fornite, non è stato possibile determinare la sua convenienza per me".

Gli avvisi speciali per i Clienti Spagnoli e le loro dichiarazioni scritte faranno parte della documentazione contrattuale tra il cliente spagnolo interessato e la società. Sarà conservata una registrazione delle dichiarazioni digitate dai Clienti Spagnoli, che sarà prontamente disponibile per la revisione e l'ispezione da parte della CySEC o di qualsiasi altra autorità competente.

20.18.4. Tutti i nostri materiali pubblicitari che saranno disponibili per i clienti spagnoli dovranno includere la seguente dichiarazione:

"Prodotto difficile da comprendere, la CNMV ha determinato che non è adatto per gli investitori al dettaglio a causa della sua complessità e dei rischi elevati coinvolti."

20.18.5. Il Cliente Spagnolo avrà l'opportunità di dichiarare espressamente e riconoscere di essere fluente in inglese e quindi di poter comprendere e accettare tutti gli avvertimenti forniti in inglese, nonché di riconoscere di comprendere la dichiarazione scritta pertinente fatta in inglese. Se il Cliente Spagnolo non sarà in grado di fare tale dichiarazione, tutte le avvertenze pertinenti saranno fornite in spagnolo e verrà chiesto al Cliente spagnolo di digitare la dichiarazione in spagnolo.

20.19. Clienti polacchi

20.18.1 Un residente della Polonia ("Cliente Polacco") accettando questi Termini accetta, in relazione a tutti i suoi accordi contrattuali con la Società:

(a) la presentazione di tutte le dichiarazioni di intenti in forma elettronica da parte del Cliente polacco e della Società;

(b) la conclusione di qualsiasi accordo tra il Cliente polacco e la Società in forma elettronica, inclusi questi Termini;

(c) avere comunicazioni con la

Società in forma elettronica.

Qualora un residente in Polonia decida di essere classificato come professionista, si applicherà un insieme di regole e procedure aggiuntive stabilite dall'Autorità di Vigilanza Finanziaria Polacca (UKNF).

Per Cliente al Dettaglio Esperto si intende un Cliente al Dettaglio residente in Polonia, che può ottenere la riclassificazione come Cliente al Dettaglio Esperto, previa richiesta scritta e posto che soddisfi i seguenti requisiti di idoneità. Il Cliente in oggetto deve:

1. risiedere in Polonia; e
2. Esibire almeno una (1) delle seguenti combinazioni di attività di trading nel corso dei precedenti ventiquattro (24) mesi consecutivi:
   - apertura di 10 posizioni con un valore nominale di 50.000 EUR ciascuna (o somma equivalente in PLN) al trimestre per quattro trimestri; oppure
   - apertura di 50 posizioni con un valore nominale di 10.000 EUR ciascuna (o somma equivalente in PLN) al trimestre per quattro trimestri; oppure
   - apertura di 40 posizioni con un valore nominale di 2.000.000 EUR (o somma equivalente in PLN) al trimestre per quattro trimestri; e
3. vantare conoscenze teoriche e/o esperienza professionale, attestabili mediante quanto segue:
   - completamento con successo di un corso di formazione, di durata non inferiore a 50 ore, in materia di derivati, quali CFD, comprovabile con relativi certificati o attestati rilasciati, in seguito alla verifica delle conoscenze, da parte degli organizzatori del corso di formazione, negli ultimi 12 mesi. Il corso può essere stato organizzato dalla Società; oppure
   - detenere Certificati professionali pertinenti, tra cui: Consulente Finanziario, Broker Azionario, Analista Finanziario Certificato, Gestore del Rischio Finanziario, Certificato ACI Dealing, Diploma ACI, o attestato di un percorso di studi in un campo disciplinare pertinente; oppure
   - fornire prova di esperienza lavorativa in un ruolo che richiede competenza professionale nella negoziazione di CFD o altri derivati, per un periodo non

inferiore a un anno.

Ai Clienti in oggetto verrà chiesto di far pervenire la relativa documentazione attestante l'ottemperanza ai requisiti di cui sopra nell'ambito della procedura di riclassificazione. Si prega di notare che sarà tua responsabilità informare la Società di eventuali modifiche che potrebbero influire sulla tua classificazione.

La Società si impegna a verificare la compliance dello stato del Cliente al Dettaglio Esperto almeno una volta all'anno, e si riserva la facoltà di revocare lo stato dell'account qualora le condizioni di cui sopra non siano più soddisfatte.

20.18.3 Condizioni di trading applicabili ai Clienti al Dettaglio Esperti

I Clienti al Dettaglio Esperti hanno facoltà di operare con i seguenti limiti massimi di leva finanziaria:

- **100:1** per le coppie di valute (USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF)
- **100:1 per gli indici (FTSE 100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei 225, ASX200, EUROSTOXX 50)**
- **100:1 per l'oro**

I Clienti al Dettaglio Esperti hanno diritto alla copertura prevista dalla Margin Close-Out Protection (protezione dal margin close-out). La regola standardizzata di margin close-out è stata fissata al 50% del margine iniziale totale. Si veda la ***politica sulla leva e sul margine*** della Società qui.

I Clienti al Dettaglio Esperti hanno diritto alla copertura prevista dalla Negative Balance Protection (protezione dal saldo negativo). Si prega di fare riferimento alla Sezione 8.19 dei presenti Termini e alla Politica di leva finanziaria e margine della Società qui.

I Clienti al dettaglio esperti saranno idonei per il Fondo di compensazione degli investitori (come già definito ICF). Si prega di fare riferimento alla Sezione 20.8 dei presenti Termini e alla Politica del Fondo di indennizzo degli investitori della Società qui.

I Clienti al Dettaglio Esperti hanno accesso al Mediatore Finanziario. Si prega di fare riferimento alla Sezione 20.9 dei presenti Termini.

Gli asset dei Clienti al Dettaglio Esperti sono da ritenersi "Asset del Cliente", motivo per cui sono applicabili le disposizioni previste dalla Sezione 10 dei presenti Termini.

20.20. Clienti Francesi

La fornitura di Servizi su CFD (i) a un Cliente non professionista, o a un potenziale Cliente che non può essere considerato con certezza un

Cliente professionista e (ii) che si trova in Francia al momento dell'accettazione di questi Termini ("Cliente Francese") è automaticamente soggetta alla seguente procedura speciale di inserimento ed esecuzione di un Ordine di Stop Loss Garantito:

Un Ordine di Stop Loss Garantito per un Cliente Francese è un ordine che viene automaticamente allegato a tutti gli ordini di un Cliente Francese per chiudere una posizione a un prezzo esatto determinato da un Cliente Francese che è peggiore del prezzo attuale, ma in nessun caso è a un livello che può portare a perdere più di quanto il Cliente Francese abbia inizialmente investito nel piazzare questo specifico ordine. A un Cliente Francese non è quindi contrattualmente fornita la possibilità di piazzare un Ordine di Stop Loss Garantito a un livello che possa portare a perdere più di quanto inizialmente investito in un ordine specifico. Questo tipo di ordine rappresenta il meccanismo di protezione che impedisce strutturalmente a un Cliente Francese di perdere un importo superiore a quello inizialmente investito. Quando accettiamo un Ordine di Stop Loss Garantito da un Cliente Francese, garantiamo che quando la nostra offerta o il nostro prezzo supera il prezzo specificato, chiuderemo la posizione esattamente al prezzo specificato, in questo modo garantiamo che un Cliente Francese non perderà mai più dell'importo che ha investito per effettuare un ordine. Una posizione aperta può essere chiusa su iniziativa di un Cliente Francese prima di raggiungere il livello dell'Ordine di Stop Loss Garantito.

Nota: l'opzione della modalità di copertura attualmente non è possibile per i clienti francesi.

20.21. Clienti Portoghesi

Accettando il presente Accordo, i Clienti Portoghesi dichiarano di aver letto e compreso il presente Accordo così come i Documenti Informativi Chiave (KID) che ne sono parte integrante. I Clienti Portoghesi dichiarano anche espressamente quanto segue come parte del riconoscimento:

a. Ho ricevuto una copia del KID per questo prodotto prima di abbonarmi o acquisirlo; e
b. ho letto e compreso le caratteristiche e i rischi sottostanti la mia decisione di investimento; e
c. sono consapevole di essere esposto al rischio di credito delle entità menzionate nel KID; e
d. potrei anche perdere l'intero

importo che ho investito.

PARTE 21. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

21.1 Norme applicabili

L'interpretazione, la costruzione, l'effetto e l'applicabilità dei presenti Termini sono disciplinati dalle leggi di Cipro, e il Foro Competente per la risoluzione di controversie che possano insorgere tra il Cliente e la Società sarà il Tribunale Distrettuale del distretto in cui è ubicata la sede centrale della Società. Tu, in qualità di Cliente, accetti che tutte le Transazioni effettuate sulla Piattaforma di Trading Online Capital.Com siano regolate dalle leggi di Cipro, indipendentemente dalla tua residenza.

21.2. Giurisdizione

Le Parti di questi Termini si sottomettono alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di Cipro per risolvere qualsiasi causa, azione o altro procedimento relativo a questi Termini ("Procedimenti").

21.3. Procedimenti per clienti polacchi e tedeschi

Fermo restando quanto stabilito dalle disposizioni della Sezione 21.1 del presente documento, i clienti residenti in Polonia e Germania possono, a loro discrezione, deferire qualsiasi Procedimento relativo a questi Termini ai tribunali competenti in Polonia o Germania, rispettivamente.

21.4. Rinuncia all'Immunità e Consenso all'Esecuzione

Rinunci irrevocabilmente, nella misura massima consentita dalla legge applicabile, per quanto riguarda te stesso, i tuoi ricavi e i tuoi beni (indipendentemente dal loro uso o uso previsto), a qualsiasi immunità per motivi di sovranità o altri motivi simili da azioni legali; giurisdizione di qualsiasi tribunale; provvedimenti di ingiunzione, ordini di esecuzione specifica o per il recupero di beni; sequestro di beni (sia prima che dopo il giudizio); ed esecuzione o applicazione di qualsiasi sentenza a cui tu o i tuoi ricavi o beni potreste altrimenti avere diritto in qualsiasi procedimento nei tribunali di qualsiasi giurisdizione e accetti irrevocabilmente di non rivendicare alcuna immunità in alcun procedimento. Acconsenti generalmente in relazione a qualsiasi Procedimento all'assegnazione di qualsiasi rimedio o all'emissione di qualsiasi processo in connessione con tali Procedimenti, inclusa, senza

limitazione, l'adozione, l'applicazione o l'esecuzione contro qualsiasi proprietà in assoluto (indipendentemente dal suo uso o dall'uso previsto) di qualsiasi ordine o sentenza che possa essere emessa o data in tali Procedimenti.

21.5. Notifica degli atti giudiziari

Se ti trovi al di fuori di Cipro, il procedimento mediante il quale qualsiasi procedimento legale a Cipro viene avviato può esserti notificato consegnandolo all'indirizzo a Cipro da te nominato a tale scopo. Questo non pregiudica il nostro diritto di notificare atti in un altro modo consentito dalla legge.

PARTE 22. PILASTRO III

A seguito dell'attuazione del Regolamento UE 575/2013, la Società è tenuta a divulgare informazioni relative al proprio capitale, nonché ai rischi a cui è esposta. La politica della Società è di soddisfare tutti i requisiti di divulgazione del Pilastro III come dettagliato nel Regolamento sui Requisiti di Capitale (CRR). Questo rapporto sarà pubblicato sul sito web della Società.

Termini e Condizioni
Versione 2.1, Ottobre 2026

APPENDICE A. OPZIONI KNOCK-OUT

La presente Appendice A stabilisce i termini specifici in base ai quali puoi negoziare le Opzioni knock-out con Capital Com Group Ltd. Questo Allegato A, essendo parte integrante dei Termini e Condizioni (“Termini”), deve essere letto e applicato in congiunzione con le altre disposizioni dei Termini e in aggiunta a essi. Se le disposizioni del presente Allegato A sono in conflitto con altre disposizioni dei Termini, il presente Allegato A prevarrà per quanto riguarda il trading delle Opzioni Knock-out. Altre disposizioni dei Termini si applicheranno a questo Allegato A in modo appropriato, salvo diversa espressa indicazione o incompatibilità con la natura o il contenuto di questo Allegato A.

Le opzioni Knock-out sono strumenti complessi che comportano il rischio di perdere il denaro investito. Unaspiegazione di alcuni dei rischi associati al nostro trading di opzioni Knock-outt è riportata nel Documento di divulgazione dei rischi e dovresti assicurarti di comprendere appieno tali rischi prima di effettuare qualsiasi Transazione con noi.

1. DEFINIZIONI:

Ai fini del presente Allegato A, si applicano le seguenti definizioni di seguito, insieme alla Parte 2 "Definizioni" dei Termini.

Opzione Knock-out (“Opzione KO”, “KO”, “Opzione”) indica uno strumento finanziario derivato con un valore di diritto di acquistare o vendere un'attività sottostante a meno che il prezzo dell'attività sottostante raggiunga il Livello KO e si verifichi l'Evento KO. Le opzioni KO sono regolate in contanti e non viene effettuata alcuna consegna fisica dell'attività sottostante al Cliente in nessun momento della Transazione, il che significa che il Cliente non avrà alcun diritto in relazione all'attività sottostante stessa. Offriamo due tipi di Opzioni KO che possono essere acquistate dal Cliente: Opzione KO CALL e Opzione KO PUT.

L'Opzione KO CALL significa un'Opzione KO che consente al suo acquirente di speculare sull'aumento del prezzo dell'attività sottostante, a condizione che il prezzo dell'attività sottostante non raggiunga il Livello KO.

L'Opzione KO PUT significa un'Opzione KO che consente al suo acquirente di speculare sulla diminuzione del prezzo dell'attività sottostante, a condizione che il prezzo dell'attività sottostante non raggiunga il Livello KO.

Distanza KO significa la differenza tra il prezzo attuale dell'attività

sottostante e il Livello KO.

Evento KO significa l'evento in cui il prezzo dell'asset sottostante raggiunge il Livello KO, risultando nella chiusura automatica (liquidazione) dell'Opzione KO come priva di valore.

La commissione KO indica un importo che il Cliente deve pagare per coprire il rischio dell'Evento KO, che fa parte del Prezzo dell'Opzione. La commissione KO è rimborsabile al Cliente quando l'operazione KO viene chiusa prima che si verifichi l'evento KO.

Livello KO indica un prezzo predeterminato dell'attività sottostante che, se raggiunto, comporta la chiusura automatica (liquidazione) dell'opzione KO senza alcun valore.

KO Trade significa acquistare un'opzione KO CALL o un'opzione KO PUT da parte del Cliente.

Prezzo dell'opzione (noto anche come "Dimensione in contante" sulla Piattaforma di Trading Online) significa l'importo totale che il Cliente deve pagare in anticipo per acquistare un'Opzione KO. Il Prezzo dell'Opzione comprende il Valore Totale KO e la commissione KO.

Valore totale KO indica un premio pagato dal Cliente per acquistare un'Opzione KO che fa parte del Prezzo dell'Opzione insieme alla commissione KO. Il Valore Totale KO è determinato dalla Distanza KO e dal numero di Opzioni che il Cliente desidera acquistare.

Valore KO attuale indica il valore di un'operazione KO aperta in un dato momento che è determinato dalla somma
del Prezzo dell'Opzione pagato e della performance del KO Trade.

La performance riflette qualsiasi profitto o perdita basata sui movimenti di prezzo dell'attività sottostante dopo l'apertura del KO Trade in qualsiasi momento, a meno che il KO Trade non venga chiuso a causa dell'Evento KO, della vendita dell'Opzione KO da parte del Cliente, o chiuso per altri motivi come indicato in questo Allegato A.

2. VALUTAZIONE DI ADEGUATEZZA

Affinché la Società possa garantire che le Opzioni KO siano appropriate per il Cliente, valuterà la conoscenza potenziale del Cliente su questo prodotto come richiesto dalla Clausola 3.10 dei Termini.

Inoltre, prima che la Società consenta al Cliente di negoziare le Opzioni KO, il Cliente dovrà completare con successo un

questionario progettato per valutare la sua comprensione delle Opzioni KO come strumento finanziario. Se il Cliente non supera il questionario, non sarà autorizzato a fare trading con le Opzioni KO. Compilando il questionario, il Cliente riconosce che il trading delle Opzioni KO comporta un rischio limitato e che la Società può limitare l'accesso a tali prodotti in base alle risposte del Cliente indicate nel test. Qualora il Cliente non superi il test, ci sarà un periodo di attesa di 14 giorni prima che possa essere riesaminato.

3. TRADING OPZIONI KO

3.1. Trading senza margine

Le opzioni KO non sono negoziate con margine. Il Cliente deve pagare il Prezzo dell'Opzione per aprire un'Operazione KO che costituisce un rischio massimo limitato della perdita del Cliente.

Per il trading delle Opzioni KO, la Parte 11 "Disposizioni di margine" e la Parte 12 "Disposizioni di leva" dei Termini non si applicano.

3.2. Apertura di un'operazione KO

Nel trading di Opzioni KO, il Cliente può aprire un KO Trade acquistando una o più Opzioni speculando che il prezzo dell'attività sottostante aumenterà (cioè il Cliente acquista un'opzione KO CALL) o che il prezzo dell'attività sottostante diminuirà (cioè il Cliente acquista un'opzione KO PUT).

Per aprire un KO Trade, il Cliente è tenuto a impostare il Livello KO per il specifico asset sottostante e pagare il Prezzo dell'Opzione ("Dimensione in Contante", come viene indicato sulla Piattaforma di Trading Online).

3.3. Nessuna vendita allo scoperto

Per evitare equivoci, non offriamo la vendita allo scoperto delle opzioni KO. Puoi acquistare solo un'opzione KO CALL o un'opzione KO PUT.

3.4. Impostazione del livello KO

Il livello KO limita la perdita massima che il Cliente può subire durante il trading con l'Opzione KO.

Quando il Cliente acquista un'opzione KO CALL, il Livello KO sarà impostato al di sotto del prezzo di mercato corrente dell'attività sottostante.

Quando il Cliente acquista un'opzione KO PUT, il Livello KO sarà impostato al di sopra del prezzo di mercato corrente dell'attività sottostante.

Il livello KO può essere impostato all'interno di un intervallo dal 0,5% al 100% del prezzo dell'attività

sottostante. La Società si riserva il diritto di modificare di volta in volta la gamma di Livelli KO applicabili che è disponibile per il Cliente tramite la Piattaforma di Trading Online. La gamma dei livelli KO disponibili è fornita a sola discrezione della Società, a seconda dell'attività sottostante.

3.5. Pagamento del Prezzo dell'Opzione

L'apertura di un KO Trade è condizionata dal pagamento del Prezzo dell'Opzione ("Dimensione in Contanti"), che è chiaramente specificato per il Cliente sulla Piattaforma di Trading Online quando apre un KO Trade.

3.6. Valore KO attuale

Il Valore KO è una caratteristica del KO Trade in un dato momento che mostra il Valore Totale KO più (meno) qualsiasi Prestazione.

Il valore KO attuale può essere superiore o inferiore al valore KO iniziale quando il Cliente apre un KO Trade (Valore KO Totale), a seconda di come si muove il prezzo dell'asset sottostante rispetto alla direzione selezionata dal Cliente.

Quando il Cliente acquista un'Opzione KO CALL:

- Se il prezzo dell'attuale attività sottostante è superiore al prezzo dell'attività sottostante al quale è stato aperto un KO Trade, allora il Valore KO Attuale è superiore al Valore Totale KO, e il Cliente è in profitto.
- Se il prezzo dell'attuale attività sottostante è inferiore al prezzo dell'attività sottostante al quale è stato aperto un KO Trade (ma non raggiunge il livello KO), allora il Valore KO Attuale è inferiore al Valore Totale KO, e il Cliente è in perdita.

Quando il Cliente acquista un'Opzione KO PUT:

- Se il prezzo dell'attuale attività sottostante è inferiore al prezzo dell'attività sottostante al quale è stato aperto un KO Trade, allora il Valore KO Attuale è superiore al Valore Totale KO, e il Cliente è in profitto.
- Se il prezzo dell'attuale attività sottostante è superiore al prezzo dell'attività sottostante al quale è stato aperto un KO Trade (ma non raggiunge il livello KO), allora il Valore KO Attuale è inferiore al Valore Totale KO, e il Cliente è in perdita.

3.7. Evento KO

Quando si verifica l'evento KO, l'opzione KO diventa priva di

valore. L'importo investito dal Cliente per aprire un KO trade, compresa la commissione KO, non è rimborsabile, e rappresentala perdita massima del Cliente in base al livello KO predeterminato.

3.8. Chiusura del KO Trade

Un KO Trade può essere chiuso nei seguenti casi:

3.8.1. Vendita delle Opzioni KO da parte del Cliente

Il Cliente può chiudere completamente o parzialmente il KO Trade vendendo qualsiasi numero delle Opzioni che compongono il KO Trade in qualsiasi momento, durante le ore di trading specificate sul Sito Web e/o sull'app mobile della Società, a condizione che l'Opzione KO non sia scaduta o altrimenti chiusa o liquidata in conformità con questi Termini.

3.8.2. Chiusura del KO Trade in determinate circostanze

Le Opzioni KO e i relativi KO Trade possono essere chiusi per iniziativa della Società in alcune circostanze, come ad esempio:

a. maturità dell'attività sottostante;
b. quando l'attività sottostante non è più scambiata o offerta sulla Piattaforma di Trading Online;
c. in caso di mancanza di liquidità da parte dei fornitori di liquidità o cambiamenti nella liquidità dello strumento nel mercato;
d. a sola discrezione della Società;
e. nei casi specifici indicati nella Clausola 8.23 dei Termini in relazione agli asset sottostanti-criptovalute (come la rimozione dalla lista, Eventi Cripto come indicato nella Clausola 19.2.3 dei Termini, o altri come delineato nei Termini).

3.8.3. Chiusura a causa della scadenza dell'opzione KO

Le nostre opzioni KO hanno un periodo di validità di un (1) anno prima di scadere. Alla data di scadenza, l'opzione KO verrà chiusa automaticamente al prezzo di mercato corrente dell'attività sottostante. Qualsiasi ordine in sospeso interessato sarà annullato. Nulla impedisce al Cliente di chiudere l'operazione KO e di annullare eventuali ordini in sospeso interessati prima della data di scadenza dell'opzione KO, a meno che non si verifichi l'evento KO.

3.8.4. Chiusura a causa di Evento KO

L'Evento KO chiude il KO Trade come stabilito nella Clausola 3.7 di

questo Allegato A.

3.9. Liquidazione delle Opzioni KO

Quando il KO Trade venga chiuso a causa della vendita delle Opzioni KO, della scadenza KO o per altri motivi (diversi dall'Evento KO), il Conto del Cliente sarà accreditato con il Valore KO Corrente che include la Performance del KO Trade. La commissione KO viene rimborsata al Cliente.

Quando si verifica l'Evento KO e l'Opzione KO diventa priva di valore, il Cliente perde tutti i diritti associati all'Opzione KO, compresi gli importi pagati per aprire il Trade KO e la Commissione KO.

3.10. Limiti KO Trade

Potremmo richiederti di limitare il numero KO Trade (e/o il numero di opzioni che fanno parte del KO Trade) che potresti avere con noi in qualsiasi momento e potremmo, a nostra esclusiva discrezione, chiudere una o più Transazioni per garantire che tali limiti di posizione siano mantenuti

3.11. Tipologie di ordini

Le disposizioni della Clausola 8.2 dei Termini riguardo ai tipi di Ordini accettati si applicheranno di conseguenza alle Opzioni KO, ad eccezione dell'Ordine di Stop Loss Garantito che non è applicabile per il trading delle Opzioni KO.

La Società può, a propria discrezione, definire l'ambito degli ordini disponibili sulla Piattaforma di Trading Online per il trading delle Opzioni KO, nonché introdurre nuovi tipi di ordini o restrizioni su base temporanea riguardo a un certo tipo di ordini.

3.12. Eventi Aziendali

Le disposizioni relative agli Eventi Societari delineate nella Clausola 8.20 dei Termini si applicano di conseguenza al trading di Opzioni KO.

3.13. Protezione dal Saldo Negativo

La protezione del saldo negativo implementata dalla Società su base di Conto per i clienti al dettaglio (Clausola 8.19 dei Termini) si applica anche al trading di Opzioni KO. Durante il trading delle Opzioni KO, non puoi perdere più del Prezzo dell'Opzione pagato in caso di Evento KO (inclusa la Commissione KO che non è rimborsabile quando si verifica l'Evento KO).

Dove non ci sono fondi disponibili sul tuo conto per coprire gli

aggiustamenti notturni e/o altre spese e commissioni associate al trading delle Opzioni KO, i tuoi KO Trade possono essere chiusi per coprire i costi pertinenti a partire dai KO Trade con il valore più basso, con ulteriore attuazione della protezione del saldo negativo quando questo non è sufficiente, che impedisce al tuo saldo di scendere sotto zero e di incorrere in debiti.

3.14. Accordi senza margini e leva finanziaria

Le opzioni KO non sono negoziate con margine. Per evitare equivoci, le disposizioni relative al margine e alla leva finanziaria (Parti 11,12 dei Termini) non si applicano al trading di Opzioni KO.

Le operazioni KO sono trattate separatamente dagli accordi di margine applicabili quando si negozia con i CFD. Ciò significa che i tuoi KO Trade non possono essere utilizzati a fini di margine e non sono soggetti alle regole di chiusura per margine.

Tuttavia, le regolazioni associate al trading delle Opzioni KO e applicate su base di Conto (come le regolazioni di finanziamento overnight, le regolazioni dei dividendi) possono influenzare i tuoi requisiti di margine e causare la chiusura del margine.

Nel frattempo, quando il livello di margine sul tuo Conto è pari o inferiore al livello predefinito come stabilito nella nostra Politica di Leva e Margine, non potrai aprire nuovi KO Trade utilizzando i fondi sul tuo Conto, fino a quando il livello di margine non sarà ripristinato.

3.15 Rischi delle Opzioni KO sulle Criptovalute

Quando l'attività sottostante di un'Opzione KO è una criptovaluta o uno strumento legato a criptovalute, il Cliente deve essere consapevole del fatto che tali attività sono altamente volatili e imprevedibili. I prezzi di mercato possono subire variazioni significative entro brevi periodi, il che può far sì che il Livello KO venga raggiunto rapidamente e comportare la perdita dell'intero Prezzo dell'Opzione. I mercati delle criptovalute sono ampiamente non regolamentati e possono essere influenzati da oscillazioni estreme dei prezzi, bassa liquidità, guasti tecnologici, attacchi informatici o modifiche al trattamento normativo. Tali fattori possono influire negativamente sulla quotazione e sull'esecuzione delle Operazioni KO, inclusi ritardi o la sospensione delle negoziazioni.

Le Opzioni KO aventi ad oggetto criptovalute comportano pertanto un rischio di perdita più elevato rispetto alle Opzioni KO su

strumenti finanziari tradizionali. I Clienti devono assicurarsi di comprendere appieno tali rischi prima di iniziare l'attività di negoziazione.

SPESE E ONERI

4.1 Tariffa KO

Ulteriori informazioni riguardo alla Commissione KO sono fornite sul nostro Sito Web e sulla Piattaforma di Trading Online.

4.2. Adeguamento finanziamento overnight

L'adeguamento del finanziamento overnight è applicato per il trading di opzioni KO come stabilito nella Clausola 5.12 dei Termini. L'entità dell'adeguamento overnight è specificata per ciascun asset sottostante sul nostro sito web e sulla nostra piattaforma di trading online.

4.3. Oneri

Una copia dei nostri oneri associati al trading KO è pubblicata nel KID pertinente e nell'app mobile. Ulteriori informazioni sono fornite in forma aggregata sul sito web della Società (espresse sia in importo in contanti che in percentuale). L'azienda ti fornisce un elenco dettagliato dei costi e delle spese nel tuo account personale sulla nostra piattaforma.

Le spese relative al trading KO possono essere modificate in conformità con la Clausola 5.1.2 dei Termini.

4.4. Prezzi degli asset sottostanti KO

La Società fornirà ai clienti due prezzi che rappresentano i prezzi di mercato attuali dell'attività sottostante:

- Prezzo "Call" al quale il Cliente può aprire un KO Trade acquistando un'opzione KO CALL, speculando che il prezzo salirà;
- Prezzo "Put" al quale il Cliente può aprire un KO Trade acquistando un'opzione KO PUT, speculando che il prezzo scenderà;

I prezzi di "Call" e "Put" sono dinamici a causa della natura incerta dei mercati. I fattori di determinazione dei prezzi e le procedure di determinazione dei prezzi della Società sono delineati nella Clausola 5.2 dei Termini.

Dividendi

Saranno apportati adeguamenti al Conto del Cliente a causa dei pagamenti di dividendi relativi all'attività sottostante per la quale vengono pagati i dividendi.

Se il Cliente acquista un'Opzione KO CALL, la Società accrediterà il

Conto del Cliente dell'importo dei dividendi come rettificato, se necessario, per la tassazione. I dividendi ricevuti possono essere ulteriormente adeguati a discrezione della Società se l'Evento KO viene attivato a seguito della distribuzione dei dividendi.

Se il Cliente acquista un'opzione Knock-out PUT, la Società addebiterà sul Conto del Cliente l'importo del dividendo, per riflettere il Valore KO Corrente risultante dalla distribuzione del dividendo.

4.6. Conversione valutaria

Le disposizioni relative alla conversione valutaria di cui alla Clausola 5.8 dei Termini si applicano di conseguenza alla negoziazione delle Opzioni KO.

APPENDICE B - AZIONI

La presente Appendice B stabilisce i termini specifici in base ai quali puoi negoziare, detenere e custodire Azioni con Capital.com. La presente Appendice B, essendo parte integrante dei Termini e Condizioni ("Termini"), deve essere letta e applicata unitamente e in aggiunta alle altre disposizioni dei Termini. In caso di conflitto tra le disposizioni della presente Appendice B e le altre disposizioni dei Termini, la presente Appendice B prevarrà per quanto riguarda la negoziazione, la detenzione e la custodia delle Azioni. Le altre disposizioni dei Termini si applicheranno opportunamente alla presente Appendice B, salvo quanto diversamente ed espressamente stabilito o laddove incompatibile con la natura o il contenuto della presente Appendice B.

1. DEFINIZIONI:

Ai fini della presente Appendice B, si applicano le seguenti definizioni, unitamente alla Parte 2 ("Definizioni") dei Termini:

"Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti" (Client Financial Instruments Rules) indica le regole specificate al paragrafo 17(8) della Legge, e qualsiasi legge e regolamento emessi ai sensi di tale paragrafo, come di volta in volta modificati.

"CSD" indica un depositario centrale di titoli (central securities depository) attraverso il quale viene effettuato il regolamento delle Transazioni su Azioni.

"Operazione" (Deal) indica l'acquisto, la vendita o la sottoscrizione di determinate Azioni in conformità a un Ordine.

"Azione Frazionata" (Fractional Stock) indica un diritto contrattuale registrato nei nostri libri e scritture contabili interne che rappresenta meno di una (1) Azione intera, come ulteriormente descritto nella Sezione 4.4.

"Intestatario fiduciario" (Nominee) indica una società di intitolazione fiduciaria terza, inclusa qualsiasi entità affiliata, nominata da noi per detenere Azioni per conto dei clienti in conformità alle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti.

“Azioni” o “azioni” (Stocks o stocks) indica i titoli negoziabili come definiti ai sensi dell'Articolo 4(1) punto (44) della MiFID II, inclusi tra gli altri azioni, American Depositary Receipts (ADR), Exchange Traded Funds (ETF), Exchange Traded Notes (ETN) ed Exchange Traded Commodities (ETC). La Società commercializza i Titoli Negoziabili con la denominazione commerciale di "azioni" (stocks).

“Servizi di Negoziazione di Azioni” (Stock Dealing Services) indica i servizi di negoziazione di azioni in modalità di sola esecuzione forniti da noi a tuo favore ai sensi della presente Appendice B.

“Transazione” (Transaction) indica un Acquisto o una Vendita (come definiti nella Sezione 3.1) di un'Azione eseguita da noi per tuo conto in conformità a un Ordine.

“Sede di negoziazione” (Trading Venue) indica il mercato regolamentato, il sistema multilaterale di negoziazione o altra sede di negoziazione su cui un'Azione è quotata o negoziata.

2. GENERALE

2.1 Forniremo Servizi di Negoziazione di Azioni in modalità di sola esecuzione, agendo in qualità di tuo agente nell'esecuzione delle Transazioni. Non agiamo in conto proprio in relazione alle transazioni su Azioni. I Servizi di Negoziazione di Azioni saranno forniti su base non consulenziale e non ti forniremo alcuna consulenza di investimento, legale, fiscale, normativa o di altro tipo. In conformità alla Legge, non valutiamo l'adeguatezza di alcuna Transazione per te. I Servizi di Negoziazione di Azioni sono forniti in modalità di sola esecuzione rispetto alle Azioni classificate dalla Società come strumenti finanziari non complessi ai sensi dell'Articolo 25(4) della MiFID II.

Qualora tu effettui transazioni su tali strumenti di tua iniziativa, non valuteremo se lo strumento o la Transazione sia appropriato per te. Di conseguenza, non beneficerai della protezione offerta dai requisiti di valutazione dell'appropriatezza previsti dalla legge applicabile. Si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sui Rischi per ulteriori

informazioni sui rischi associati alla negoziazione di Azioni.

Tutte le decisioni di trading sono prese esclusivamente da te. Non forniamo consulenza d'investimento, gestione di portafoglio, raccomandazioni o pareri in merito all'appropriatezza o all'adeguatezza di una particolare Transazione o Azione per te , e qualsiasi commento di mercato, informazione sui prezzi o altro contenuto da noi eventualmente messo a tua disposizione è fornito a soli fini informativi e non costituisce una consulenza o una raccomandazione personalizzata. Sei l'unico responsabile della valutazione dei meriti e dei rischi di qualsiasi Transazione prima dell'inserimento di un Ordine. Qualora tu abbia dubbi su qualsiasi aspetto di una Transazione o di un'Azione, dovresti richiedere una consulenza finanziaria indipendente prima di procedere.

Deterremo e salvaguarderemo i tuoi fondi e le tue Azioni in conformità alle Regole sui Fondi dei Clienti e alle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti. Le Azioni sono detenute tramite depositari terzi e/o sub-depositari nominati da noi, che possono includere entità situate al di fuori di Cipro o dello Spazio Economico Europeo. Le tue Azioni sono detenute in un conto omnibus cumulativo unitamente a quelle di altri clienti. Il tuo diritto individuale è registrato in ogni momento nei nostri libri e scritture contabili interne. Ulteriori dettagli in merito ai nostri accordi di custodia, inclusi i consensi applicabili, le nomine di terzi e le relative informative sui rischi, sono riportati nella Parte 6 della presente Appendice B.

3. PROCEDURE DI TRADING E ORDINI

3.1. Inserimento degli Ordini. Puoi inserire Ordini in forma elettronica tramite il Sito Web o l'App Mobile. Eseguiremo gli Ordini tramite uno o più broker di esecuzione incaricati, che possono includere entità affiliate. La sede o le sedi di esecuzione da noi utilizzate in un qualsiasi momento sono indicate nella nostra Politica di esecuzione degli ordini. Tali entità agiscono per nostro conto e non ti forniscono servizi direttamente. Il tuo rapporto contrattuale è unicamente con noi e non avrai alcun diritto o pretesa diretta nei confronti di tali broker di

esecuzione in relazione alle tue Transazioni.

Utilizzando i Servizi di Negoziazione di Azioni, acconsenti esplicitamente al fatto che l'esecuzione possa avvenire al di fuori di una Sede di negoziazione, ove consentito ai sensi della legge applicabile e in conformità alla nostra Politica di esecuzione degli ordini. Rimaniamo gli unici responsabili nei tuoi confronti per l'esecuzione, il regolamento e la custodia delle tue Transazioni, compreso il rispetto dei nostri obblighi normativi ai sensi delle Regole sui Fondi dei Clienti e delle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti. Entrerai in una Transazione "acquistando" o "vendendo". Nella presente Appendice B, una Transazione stipulata "acquistando" è denominata "Acquisto" (Buy); una Transazione stipulata "vendendo" è denominata "Vendita" (Sell). Un'Operazione/Transazione può essere inserita per un numero determinato di Azioni o per un determinato importo monetario (un Ordine nozionale, denominato nella relativa valuta della transazione).

3.2. Accettazione degli ordini. Una volta che accettiamo il tuo Ordine, faremo ragionevoli sforzi per eseguirlo il più rapidamente possibile. Ti confermeremo se il tuo Ordine è stato evaso completamente o in parte. Si prega di notare che l'esecuzione nel Luogo di Negoziazione non può sempre essere garantita, ad esempio, quando c'è insufficiente liquidità o quando le condizioni di mercato cambiano tra il momento in cui il tuo Ordine viene ricevuto e il momento in cui tentiamo di eseguirlo. Gli ordini vengono trasmessi al nostro broker di esecuzione designato durante le ore di trading applicabili alla sessione di mercato pertinente per ogni azione supportata. Gli ordini ricevuti al di fuori di quegli orari possono essere messi in coda ed eseguiti alla prossima opportunità disponibile. Quando il tuo Ordine è in attesa di esecuzione al di fuori dell'orario di mercato, riconosci che il prezzo dell'azione pertinente potrebbe essere cambiato nel momento in cui il mercato apre e il tuo Ordine viene eseguito. Puoi richiedere la cancellazione di un Ordine in coda tramite la Piattaforma di Trading Online prima che il mercato pertinente apra, ma non possiamo garantire che la

cancellazione venga effettuata in tempo. Si prega di fare riferimento alla Sezione 3.4 qui sotto per ulteriori dettagli su modifiche e cancellazioni.

3.3. Movimenti di mercato. I mercati finanziari possono muoversi rapidamente. Riconosci che il prezzo di mercato di qualsiasi azione può cambiare tra il momento in cui riceviamo il tuo ordine e il momento in cui lo eseguiamo. Qualsiasi prezzo visualizzato sulla nostra Piattaforma di Trading Online è solo indicativo e riflette i dati di mercato al momento della visualizzazione. Il prezzo al quale il tuo Ordine viene eseguito potrebbe differire dal prezzo visualizzato a causa dei movimenti di mercato tra il momento in cui effettui il tuo Ordine e il momento in cui viene eseguito. Le variazioni di prezzo possono essere a tuo favore o a tuo sfavore. Si prega di fare riferimento alla nostra Politica di Esecuzione degli Ordini per ulteriori informazioni su come gestiamo l'esecuzione delle tue Transazioni.

Riconosci inoltre che i prezzi possono essere influenzati da fattori al di fuori del nostro controllo, tra cui volatilità, vincoli di liquidità, interruzioni delle negoziazioni, operazioni societarie, eventi di turbativa del mercato o limitazioni operative di borse valori, broker di esecuzione, depositari o sistemi di compensazione. In tali circostanze, l'esecuzione può avvenire a un prezzo materialmente diverso da quello quotato, o potrebbe non essere possibile affatto.

Non saremo responsabili per alcuna perdita derivante da tali circostanze, salvo nella misura in cui tale perdita derivi direttamente da nostra negligenza, frode o inadempimento doloso o come altrimenti richiesto dalla legge applicabile.

Qualora il nostro broker di esecuzione incaricato modifichi, annulli o revochi una Transazione in conformità alla legge applicabile, a disposizioni delle autorità di vigilanza, alle regole di mercato o a un errore manifesto, applicheremo tale azione al tuo Conto e te ne daremo comunicazione non appena ragionevolmente praticabile. Ci impegneremo ragionevolmente a mitigare eventuali perdite risultanti.

3.4. Emendamenti e cancellazioni. Una volta che abbiamo accettato il tuo Ordine, non

puoi modificarlo. Puoi richiedere la cancellazione di un Ordine non eseguito tramite la Piattaforma di Trading Online, a condizione che l'Ordine non sia ancora stato inviato per l'esecuzione.

Una volta che una Transazione è stata eseguita, è finale e vincolante soggetta a regolamento. La cancellazione dopo l'esecuzione sarà possibile solo se consentito dal rispettivo mercato, sistema di compensazione o custode e potrebbe comportare costi aggiuntivi o rischi di mercato, che saranno a tuo carico.

Ci riserviamo il diritto, agendo in modo ragionevole e in buona fede, di annullare o modificare qualsiasi Ordine o Transazione quando richiesto dalla legge applicabile, da istruzioni normative, da regole di mercato, da errore manifesto, da fallimento di regolamento o da evento aziendale. Qualora una Transazione sia annullata, stornata o modificata, da noi o a seguito di un'azione intrapresa dal nostro broker di esecuzione, depositario o agente di regolamento in conformità alle regole di mercato o ai requisiti normativi applicabili, applicheremo tale azione al tuo Conto e te ne daremo comunicazione non appena ragionevolmente praticabile. La Società non avrà alcuna responsabilità per eventuali pretese, perdite, danni, costi o spese, incluse le spese legali, derivanti direttamente o indirettamente da tale annullamento, modifica o storno (sia a seguito di un preavviso tardivo di annullamento che altrimenti), salvo nella misura in cui derivino da nostra negligenza, frode o inadempimento doloso. Riconosci inoltre che borse valori, stanze di compensazione, sistemi di regolamento, depositari o autorità di regolamentazione possono richiedere l'annullamento, lo storno o la correzione di una Transazione, anche successivamente all'avvenuto regolamento, laddove la legge applicabile o la prassi di mercato lo richiedano. In tali circostanze, daremo esecuzione a tale requisito e adegueremo il tuo Conto di conseguenza, e non avremo alcuna responsabilità nei tuoi confronti per aver fatto ciò.

3.5. Ritardi nell'esecuzione degli Ordini. Accetti che alcune azioni a piccola e piccolissima capitalizzazione (small e micro-cap Stocks) siano negoziate su mercati altamente illiquidi (il che significa

che non possono essere facilmente e prontamente vendute o convertite in liquidità senza una sostanziale perdita di valore), il che può causare ritardi nell'esecuzione degli Ordini su tali Azioni. In tali circostanze, accetti che elaboreremo il tuo Ordine non appena ragionevolmente possibile. La Società non sarà responsabile per alcuna perdita finanziaria, presunta o effettiva, da te subita a causa di tali ritardi, salvo nella misura in cui tali perdite derivino direttamente da nostra negligenza, frode o inadempimento doloso.

Riconosci inoltre che i ritardi possono derivare da sospensioni delle negoziazioni in borsa, interruzioni delle negoziazioni, processi d'asta, vincoli dei sistemi di compensazione o di regolamento, tempistiche di elaborazione del depositario, procedure di regolamento transfrontaliere o altre limitazioni operative al di fuori del nostro controllo.

Qualora i ritardi comportino che il regolamento avvenga in un momento successivo rispetto al ciclo standard di mercato, riconosci che il rischio di mercato, i movimenti di prezzo e qualsiasi costo associato durante tale ritardo rimangono di tua responsabilità, a condizione che noi abbiamo agito ragionevolmente e in conformità ai nostri obblighi normativi.

3.6. Mercati e azioni supportati. I Servizi di Negoziazione di Azioni sono disponibili esclusivamente con riferimento agli strumenti finanziari che la Società stabilisce, agendo ragionevolmente, in conformità alla legge applicabile e al proprio quadro interno di governo e classificazione del prodotto, essere idonei per il trattamento di sola esecuzione.

Non tutte le azioni, gli ETF o strumenti analoghi saranno disponibili per la negoziazione. La disponibilità può dipendere da fattori inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):
(a) la natura e le caratteristiche dello strumento;
(b) la sua classificazione come non complessa;
(c) supporto per mercato, esecuzione o custodia; e
(d) vincoli operativi, legali o di risoluzione. L'elenco attuale di Azioni e mercati disponibili (tra gli altri) è pubblicato sul nostro Sito Web e sull'App Mobile ed è

soggetto a modifiche in qualsiasi momento.

3.7. Disponibilità e sospensione delle Azioni. Possiamo limitare, sospendere o rimuovere qualsiasi Stock dai Servizi di Negoziazione di Stock a nostra discrezione, inclusi ma non limitati alle seguenti circostanze: (a) non soddisfa più i criteri per il trattamento solo esecutivo; (b) è riclassificato come strumento complesso; (c) ciò è richiesto per motivi legali, normativi o operativi; o (d) il nostro broker di esecuzione designato non supporta più la negoziazione o la custodia di quel Stock o su quel mercato. Adotteremo ogni ragionevole sforzo per darti comunicazione anticipata di qualsiasi di tali limitazioni, sospensioni o rimozioni ove praticabile, ma ci riserviamo il diritto di agire immediatamente senza preavviso ove richiesto dalla legge, dalla normativa o dalle circostanze di mercato. Se un'Azione viene rimossa o sospesa, non sarai più in grado di inserire Ordini di Acquisto (Buy Orders) su tale Azione tramite la Piattaforma di Trading Online. Ove possibile, ti consentiremo di inviare Ordini di Vendita (Sell Orders) per chiudere eventuali posizioni in essere in un'Azione sospesa o rimossa o di richiedere un trasferimento di Azioni idonee a un altro broker o depositario in conformità alla Sezione 4.5.

Se un'Azione non può più essere detenuta nel tuo Conto e non riesci a chiudere la tua posizione entro un tempo ragionevole dalla nostra comunicazione, potremo vendere la relativa Azione per tuo conto al prezzo di mercato prevalente in quel momento e accreditare i proventi sul tuo Conto. Non saremo responsabili per alcuna perdita da te subita a seguito della sospensione o della rimozione di un'Azione dai Servizi di Negoziazione di Azioni , salvo nella misura in cui derivi da nostra negligenza, frode o inadempimento doloso. Laddove la sospensione o la rimozione di un'Azione derivi da o in connessione con un evento societario (corporate event) , inclusi un delisting o un'insolvenza, si applicheranno inoltre le disposizioni della Sezione 7.9.

4. LIMITAZIONI AI SERVIZI DI TRADING AZIONARIO

4.1. Nessuna leva finanziaria. I Servizi di Negoziazione di Azioni sono forniti senza leva finanziaria.

Ciò significa che puoi acquistare Azioni esclusivamente utilizzando i fondi disponibili nel tuo Conto e puoi vendere solo le Azioni che detieni. La vendita allo scoperto, il prestito, il finanziamento con margine e il prestito di Azioni non sono consentiti in relazione ai Servizi di Negoziazione di Azioni.

A scanso di equivoci, gli accordi sui margini e gli accordi sulla leva finanziaria applicabili alla negoziazione di Contratti per differenza (CFD) e Opzioni knock-out (KO) (Parti 11 e 12 dei Termini) non si applicano ai Servizi di Negoziazione di Azioni. Le transazioni su Azioni sono trattate separatamente dagli accordi sui margini applicabili quando si negoziano CFD o KO. Le tue posizioni in Azioni non possono essere utilizzate per soddisfare i requisiti di margine in relazione alle tue posizioni in CFD o KO.

Ciononostante, le rettifiche associate ai Servizi di Negoziazione di Azioni e applicate a livello di Conto (come commissioni, tasse, importi di regolamento e rettifiche per dividendi) possono ridurre il tuo saldo di cassa e pertanto influire sui tuoi requisiti di margine per la negoziazione di CFD e KO. Questo può causare la chiusura della posizione per margini insufficienti delle tue posizioni in CFD o KO. Quando il livello di margine sul tuo Conto è pari o inferiore al livello predeterminato come stabilito nella nostra Politica su Leva e Margine, non sarai in grado di aprire nuove posizioni in CFD o KO finché il livello di margine non sarà ripristinato.

La tua capacità di acquistare Azioni dipende dalla disponibilità di liquidità sufficiente nel tuo Conto per far fronte all'intero prezzo di acquisto della relativa Transazione. Qualora il tuo Conto sia soggetto a un evento di chiusura della posizione per margini insufficienti rispetto a posizioni in CFD o KO aperte, o qualora la tua liquidità disponibile sia ridotta dai requisiti di margine per i CFD, potresti non avere liquidità disponibile sufficiente per completare un acquisto di Azioni anche se il patrimonio netto totale del tuo Conto appare positivo. Le posizioni in Azioni non possono essere utilizzate per soddisfare i requisiti di margine per i CFD o le KO. Tuttavia, l'attività di negoziazione di CFD e KO può ridurre la liquidità a tua disposizione

per l'acquisto di Azioni.

4.2. Azioni illiquide. Alcune azioni a piccola e piccolissima capitalizzazione (small e micro-cap Stocks) sono negoziate su mercati altamente illiquidi (il che significa che non possono essere facilmente e prontamente vendute o convertite in liquidità senza una sostanziale perdita di valore), oppure tramite un'asta o un altro processo di offerta non standard. Ciò può causare ritardi nell'esecuzione degli Ordini e nel regolamento delle Transazioni su tali Azioni. Si prega di fare riferimento alla Sezione 3.5 per i termini applicabili che disciplinano tali ritardi, inclusa la nostra posizione in materia di responsabilità e la tua responsabilità per il rischio di mercato durante qualsiasi periodo di ritardo.

4.3. Persone statunitensi. I Servizi di Negoziazione di Azioni non sono disponibili per le "persone statunitensi" ("US persons") come definite dall'Internal Revenue Service degli Stati Uniti ("IRS"). Qualora tu diventi una persona statunitense successivamente all'apertura del tuo Conto, dovrai informarci immediatamente. Ciò potrebbe comportare la chiusura del tuo Conto, con la liquidazione di eventuali Azioni e la restituzione della liquidità a tuo favore. Se ti è consentito negoziare Azioni e vieni successivamente identificato come persona statunitense, potremo chiudere qualsiasi posizione aperta e sospendere o risolvere il tuo Conto. Laddove sia richiesta la liquidazione ai sensi della presente clausola, ci autorizzi a vendere le tue Azioni non appena ragionevolmente praticabile e riconosci che il prezzo ottenuto e la tempistica della liquidazione possono essere influenzati dalle condizioni di mercato, dalla liquidità e da vincoli operativi.

4.4. Azioni Frazionate. Possiamo consentirti di detenere Azioni Frazionate nel tuo Conto, laddove supportato dal nostro broker di esecuzione e custodia incaricato. Le Azioni Frazionate sono fornite tramite un accordo fiduciario (trust arrangement), in base al quale la proprietà legale dell'azione sottostante è detenuta in custodia sicura e segregata nei nostri libri e scritture contabili, mentre tu sei il titolare effettivo (beneficial owner) del diritto frazionato in proporzione alla tua esposizione frazionata al

relativo strumento. Le Azioni Frazionate sono eseguite su base Over-the-counter (OTC) tra te e noi. Determinati diritti e facoltà (incluso il trasferimento di Azioni Frazionate) possono essere limitati a causa di vincoli operativi.

In caso di insolvenza del depositario che detiene le tue Azioni Frazionate, rimarrai il titolare effettivo del tuo diritto frazionato; tuttavia, qualora il curatore fallimentare nominato non possa trasferire i diritti frazionati, potrebbe essere necessario liquidarli e restituirti il relativo valore monetario.

4.5. Trasferimento di azioni. Puoi richiedere il trasferimento di Azioni intere idonee a un altro intermediario, fermi restando i nostri accordi di custodia, i requisiti operativi e le regole di mercato applicabili.

I trasferimenti potrebbero non essere possibili in determinate circostanze, tra cui laddove:

a) l'Azione non sia supportata dall'intermediario ricevente;
b) l'Azione sia un'Azione Frazionata;
c) l'Azione sia soggetta a sospensione delle negoziazioni, gestione di operazioni societarie, delisting o altre restrizioni di mercato;
d) si applichino vincoli di regolamento, riconciliazione, normativi o legali.

Laddove venga avviato un trasferimento:

a) la relativa Azione potrebbe essere temporaneamente non disponibile per la negoziazione;
b) potresti non essere in grado di disporre di o altrimenti negoziare le relative Azioni durante il processo di trasferimento;
c) il rischio di mercato rimane a tuo carico fino al completamento del trasferimento;
d) possono verificarsi ritardi a causa di vincoli dell'intermediario, del depositario, delle infrastrutture di compensazione o di regolamento.

Non garantiamo il completamento di alcun trasferimento entro un arco temporale specifico. Le richieste di trasferimento possono essere rifiutate, ritardate o annullate

laddove operativamente non realizzabili o qualora la documentazione richiesta sia incompleta. Qualora un trasferimento non possa essere completato, potrai rinviare la tua richiesta, designare un intermediario ricevente alternativo o mantenere le Azioni nel tuo Conto finché il trasferimento non potrà essere effettuato. Qualora le Azioni non possano essere trasferite e non possano continuare a essere detenute nel tuo Conto a causa di vincoli operativi o normativi, oppure a seguito della risoluzione del presente Contratto, potremo, agendo ragionevolmente: (a) richiedere la liquidazione delle relative Azioni; e (b) accreditare i proventi netti in contanti sul tuo Conto. Ove praticabile, ti ne daremo comunicazione prima di intraprendere tale azione.

5. COMMISSIONI, ONERI E PRELIEVI

5.1. Oneri. Salvo diverso accordo con noi, tutte le somme da te dovute sono immediatamente esigibili e devono essere pagate al momento della stipula della Transazione. Se effettui l'Acquisto di un'Azione, il corrispettivo della Transazione e, in aggiunta, tutti gli Oneri e le Imposte applicabili relativi a tale Transazione saranno a tuo carico e saranno dedotti dal tuo Conto e da noi trattenuti in attesa del regolamento. I fondi dedotti non saranno trattati come Fondi dei Clienti nel giorno di previsto regolamento. Qualora il regolamento non avvenga nel giorno di previsto regolamento, i fondi saranno trattati come Fondi dei Clienti. È tua responsabilità garantire in ogni momento che sul tuo conto ci siano fondi sufficienti e disponibili per soddisfare il regolamento di qualsiasi Transazione e tutti gli Oneri e le Tasse associati a tale Transazione. Se effettui la Vendita di un'Azione, il corrispettivo della Transazione al netto di tutti gli Oneri e le Imposte applicabili relativi a tale Transazione sarà disponibile sul tuo Conto per il reinvestimento, ma non potrà essere prelevato dal tuo Conto fino all'avvenuto regolamento della Transazione.

Le commissioni e gli oneri sono dovuti da te in qualità di Cliente della Società in relazione ai Servizi di Negoziazione di Azioni. Una copia dei nostri oneri attuali è pubblicata nella sezione

Commissioni e Oneri del nostro Sito Web e dell'App Mobile. La Società ti fornisce periodicamente un prospetto dettagliato dei costi e degli oneri.

A scanso di equivoci, alcuni Oneri sono variabili e cambiano in risposta alle condizioni di mercato, quali volatilità, liquidità e notizie economiche. Fermo restando che non vi siano modifiche alla nostra struttura tariffaria, non riceverai una comunicazione personale per ciascuna fluttuazione di tali Oneri, ma l'informazione sarà mostrata nella sezione Commissioni e Oneri del nostro Sito Web e dell'App Mobile.

Inoltre, riconosci e accetti che qualsiasi accredito di proventi in contanti, dividendi o altri importi sul tuo Conto è condizionato dal nostro effettivo ricevimento dei fondi liquidi da parte del relativo mercato, controparte, emittente, agente, depositario o sub-depositario. Laddove una Transazione non venga regolata, sia rifiutata, stornata o annullata, si applicheranno le disposizioni della Sezione 5.7.

I fondi dedotti e trattenuti in attesa del regolamento, e i fondi da noi detenuti come Fondi dei Clienti, saranno salvaguardati in conformità alle Regole sui Fondi dei Clienti.

5.2. Commissioni. Quando stipuli una Transazione, potrebbe esserti richiesto di pagarci una Commissione. I dettagli della Commissione che verrà addebitata sono reperibili nella sezione Commissioni e Oneri del nostro Sito Web e delle nostre piattaforme di trading.

5.3. Commissione di trasferimento delle Azioni. Qualora tu richieda un trasferimento in uscita di Azioni verso un altro intermediario in conformità alla Sezione 4.5, verrà addebitata una commissione di trasferimento per ciascuna posizione trasferita. La commissione applicabile è indicata nell'informativa su costi e oneri a te fornita su supporto durevole al momento dell'onboarding ed è disponibile sul nostro Sito Web e sull'App Mobile. La commissione di trasferimento riflette i costi operativi e di terze parti sostenuti per la gestione del trasferimento di ciascuna posizione e viene addebitata indipendentemente dal valore della posizione trasferita.

Ci adopereremo per completare i trasferimenti di azioni in uscita entro 15 Giorni Lavorativi dal ricevimento di una richiesta di trasferimento valida e completa, fermi restando l'accettazione dell'intermediario ricevente ed eventuali requisiti di mercato o normativi applicabili. Non garantiamo il completamento entro tale arco temporale e non saremo responsabili per ritardi causati dall'intermediario ricevente, depositario, infrastruttura di regolamento o altre terze parti al di fuori del nostro ragionevole controllo.

5.4. Altri oneri. Dovrai pagare, o rimborsarci, eventuali Oneri applicabili, presenti o futuri, alle tue Istruzioni di Operazione o Transazioni. Sarai inoltre responsabile per qualsiasi Imposta applicabile, presente o futura, in connessione con qualsiasi Transazione, incluse eventuali Imposte dovute su qualsiasi Commissione o Onero ai sensi della presente Appendice B. Potremo dedurre tali Commissioni, Oneri o Imposte dal tuo Conto, ove applicabile.

Ove applicabile, determinate imposte e tasse saranno riscosse e versate tramite i nostri accordi di regolamento e addebitate sul tuo Conto. Tali importi sono trasferiti ai clienti senza alcun ricarico (mark-up). Questi possono includere le Imposte sulle transazioni finanziarie (applicabili in Francia, Spagna e Italia alle aliquote pubblicate dalle rilevanti autorità fiscali), l'imposta di bollo (stamp duty) del Regno Unito e irlandese, la PTM Levy, la Irish Takeover Panel Levy, le commissioni regolamentari statunitensi (incluse la FINRA TAF e la SEC Section 31 Fee) sulle vendite di titoli quotati negli Stati Uniti e le commissioni di custodia degli ADR, ove applicabili.

La ritenuta alla fonte sui dividendi viene detratta alla fonte per i redditi del mercato europeo. Per le Azioni quotate negli Stati Uniti, il reddito viene percepito al lordo in quanto agiamo in qualità di Intermediario Qualificato (Qualified Intermediary) e contabilizziamo la ritenuta alla fonte statunitense applicabile da parte nostra. Non forniamo servizi di recupero/rimborso fiscale (tax reclaim). Rimani responsabile per qualsiasi obbligo fiscale statunitense applicabile nella tua giurisdizione. Dovresti richiedere

una consulenza fiscale indipendente laddove opportuno.

Le aliquote attuali sono indicate nell'informativa su commissioni e oneri a te fornita su supporto durevole al momento dell'onboarding e sul nostro Sito Web e sull'App Mobile. Le aliquote sono soggette a modifiche.

5.5. Prassi di regolamento di mercato. Tutte le transazioni effettuate tra di noi saranno eseguite in conformità con le pratiche standard di regolamento e/o le regole di mercato degli Exchange pertinenti. Qualora un'Azione cessi di poter essere regolata tramite il CSD applicabile, accetti che potremmo dover utilizzare strutture di negoziazione alternative per Acquistare o Vendere tale Azione e/o applicare un addebito maggiorato per l'Acquisto o la Vendita di tale Azione. Riconosci che il regolamento, la custodia e le relative attività di elaborazione possono essere effettuati tramite depositari e sub-depositari terzi e che sono soggetti ai relativi requisiti operativi e alle regole della pertinente infrastruttura di mercato, salvo nella misura in cui un'eventuale perdita derivi direttamente da nostra negligenza, frode o inadempimento doloso.

5.6. Prassi di regolamento attuali. In relazione alle Transazioni su Azioni, tali transazioni saranno regolate in conformità al ciclo di regolamento standard applicabile nella Sede di negoziazione pertinente al momento della Transazione, che è attualmente: (a) T+1 (vale a dire che il regolamento avviene un (1) Giorno Lavorativo dopo la data della Transazione) per le Azioni negoziate sui mercati statunitensi e su qualsiasi altro mercato con ciclo di regolamento T+1, come a te comunicato di volta in volta; oppure (b) T+2 (vale a dire che il regolamento avviene due (2) Giorni Lavorativi dopo la data della Transazione) per le Azioni negoziate sui mercati europei e sulla maggior parte degli altri mercati, salvo diversamente specificato. Il regolamento viene effettuato tramite il nostro broker di regolamento incaricato nel relativo CSD per ciascuna Transazione. Accrediteremo sul tuo Conto i proventi di una vendita o le relative Azioni acquistate una volta che il regolamento sia stato confermato dal nostro broker incaricato o dal

relativo sub-depositario. Riconosci che le tempistiche di regolamento sono soggette alle regole e alle prassi del mercato pertinente.

In deroga a quanto sopra, potremo contabilizzare in via provvisoria una Transazione sul tuo Conto e consentire l'uso limitato dei proventi di vendita previsti per il reinvestimento prima del regolamento definitivo. Qualsiasi registrazione o accredito provvisorio è condizionato al buon fine del regolamento nella relativa Sede di negoziazione e non costituisce il ricevimento di fondi o Azioni regolati. Qualora il regolamento fallisca, sia ritardato o sia soggetto a procedure di buy-in, sell-out, storno o altra azione richiesta dalle regole di mercato o dalla Legge Applicabile, potremo stornare qualsiasi registrazione o accredito provvisorio e adeguare o addebitare il tuo Conto per riflettere l'esito di tale processo di regolamento, inclusi eventuali costi o oneri ragionevoli propriamente sostenuti a seguito di ciò.

5.7. Limitazioni al regolamento. Potremo rifiutare di autorizzare un prelievo dal tuo Conto qualora ciò lasciasse fondi insufficienti nel Conto per pagare eventuali Transazioni non regolate. Quando effettui un pagamento sul tuo Conto e successivamente richiedi un prelievo a breve distanza di tempo, ci riserviamo il diritto di ritardare il regolamento per assicurarci che il tuo pagamento sia stato accreditato con successo (cleared).

Se effettui la Vendita di un'Azione, il corrispettivo della Transazione, al netto della Commissione e di tutti gli Oneri e/o Imposte applicabili per tale Transazione, sarà disponibile sul tuo Conto per il reinvestimento prima del regolamento e il tuo Conto rifletterà tale importo. Tuttavia, non potrai prelevare tale somma dal tuo Conto fino all'avvenuto regolamento della Transazione. Qualora la Transazione non venga regolata, potremmo annullare la Transazione, restituire qualsiasi Commissione e tutte le Spese e Tasse applicabili per quella Transazione e annullare l'accredito di qualsiasi somma sul tuo conto e modificare il tuo conto per riflettere lo stesso.

Nel caso in cui il regolamento di una Transazione fallisca o sia ritardato (anche a causa di inadempimento della controparte, carenza di titoli,

rifiuto da parte del depositario o del sistema di compensazione o guasto dell'infrastruttura di mercato), potremo eseguire una transazione correttiva, laddove richiesto dalle regole di mercato applicabili, dalla normativa o dai regimi di disciplina del regolamento, oppure ove ragionevolmente necessario per completare o rettificare la Transazione.

Eventuali costi, penali, differenze di prezzo, imposte o oneri direttamente derivanti da tale azione correttiva potranno essere addebitati sul tuo Conto, a condizione che tali costi siano sostenuti in modo ragionevole e corretto e non siano causati da nostra negligenza, frode o inadempimento doloso. Rimani responsabile per qualsiasi disavanzo derivante da un mancato regolamento in relazione alla tua Transazione.

Sebbene i movimenti di mercato avversi relativi alle Azioni non possano comportare un saldo negativo sul tuo Conto, oneri, imposte e passività derivanti da operazioni societarie possono, in circostanze eccezionali, determinare un saldo di cassa negativo sul tuo Conto. Sei responsabile di assicurarti che il tuo Conto mantenga liquidità sufficiente a soddisfare tutti tali obblighi alla loro scadenza.

6. CUSTODIA

6.1. Detenzione delle attività del cliente. Deterremo qualsiasi Azione acquistata per tuo conto fino al ricevimento di ulteriori istruzioni da parte tua per la vendita o il trasferimento di tale Azione in conformità alla Sezione 4.5. Deterremo e salvaguarderemo le tue Azioni in conformità alle regole applicabili in materia di attività dei clienti e custodia, inclusi i requisiti delle Regole sui Fondi dei Clienti e delle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti come definite nei Termini.

La detenzione e la salvaguardia dei saldi di cassa presenti sul tuo Conto, inclusi gli accordi di segregazione, l'uso di entità terze e le relative protezioni e rischi, sono disciplinati dalla Parte 10 (Fondi dei Clienti) dei Termini a cui la presente Appendice B è allegata. Si prega di fare riferimento a tale sezione per i dettagli completi relativi alle Regole sui Fondi dei Clienti applicabili al

tuo Conto.

Manteniamo registrazioni interne del tuo diritto sulle Azioni e tali diritti saranno accessibili tramite il tuo Conto sulla Piattaforma di Trading.

6.2. Depositari terzi. Stipulando il presente Contratto, ci autorizzi a nominare soggetti terzi, incluse entità affiliate, depositari regolamentati e sub-depositari, per detenere le tue Azioni per nostro conto. Tali soggetti terzi possono includere entità situate in giurisdizioni al di fuori della Repubblica di Cipro o dello Spazio Economico Europeo. Ci autorizzi inoltre a detenere le tue Azioni presso tali soggetti terzi al di fuori di Cipro laddove richiesto dalla natura del mercato pertinente o dalle normative applicabili. Laddove le Azioni siano detenute in un'altra giurisdizione, potrebbero applicarsi regimi legali, normativi e concorsuali/di insolvenza diversi. Eserciteremo la dovuta perizia e attenzione nella selezione, nomina e revisione periodica di tali soggetti terzi in conformità alle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti. Le tue Azioni sono detenute in un conto omnibus cumulativo presso il nostro depositario o sub-depositario incaricato. In caso di disavanzo irreconciliabile derivante da inadempimento o insolvenza di tale depositario o sub-depositario, potrai partecipare proporzionalmente a tale disavanzo insieme agli altri clienti interessati in conformità alla legge applicabile e alle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti.

Il tuo rapporto in merito alle tue Azioni e Transazioni è unicamente con noi. Eventuali depositari, sub-depositari e broker di esecuzione da noi nominati agiscono per nostro conto e non hanno alcun obbligo o responsabilità diretta nei tuoi confronti. Laddove vantiamo una pretesa nei confronti di tali soggetti terzi in relazione alle tue Azioni o Transazioni, potremo, a nostra discrezione, far valere tale pretesa per tuo conto.

6.3. Registrazioni. Registrazioni dettagliate di tutte le tue Azioni e attività da noi detenute saranno conservate in ogni momento per dimostrare che le tue Azioni sono detenute per tuo conto, a tuo beneficio e non appartengono a noi né ad alcun sub-depositario. Il tuo

diritto sulle Azioni detenute in custodia sarà registrato nei nostri libri e scritture contabili interne, anche laddove tali Azioni siano detenute in conti omnibus cumulativi. Ti forniremo rendiconti relativi alle tue Azioni e ai tuoi saldi di cassa, unitamente alle registrazioni delle transazioni, tramite la Piattaforma di Trading Online o su ragionevole richiesta, in modo coerente con i nostri obblighi ai sensi delle Regole sui Fondi dei Clienti e delle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti.

6.4. Intestatari fiduciari Le Azioni da noi acquistate per tuo conto saranno registrate a nome di un Intestatario fiduciario (Nominee), a nostro nome o a nome di un sub-depositario. Laddove si ricorra a un Intestatario fiduciario, questo deterrà le Azioni per conto dei clienti in conformità alle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti. Saremo responsabili per l'Intestatario fiduciario nella stessa misura prevista per i nostri atti, incluse le perdite derivanti da frode, inadempimento doloso o negligenza. Come conseguenza di tale accordo, non figurerai nel libro soci o in un registro equivalente del relativo emittente. Il tuo diritto è registrato esclusivamente nei nostri libri e scritture contabili interne. Ciò significa che detieni un interesse beneficiario (beneficial interest) nella partecipazione cumulativa anziché un interesse registrato diretto, e potresti non ricevere comunicazioni direttamente dall'emittente o non essere in grado di esercitare direttamente i diritti di azionista. Qualsiasi diritto di tal genere sarà facilitato tramite noi o il nostro Intestatario fiduciario incaricato per tuo conto, fermi restando i termini della presente Appendice B.

6.5. Trust. Ogni volta che le tue Azioni sono registrate a nome dell'Intestatario fiduciario, quest'ultimo le deterrà in trust per te. Ciò significa che sei il titolare effettivo (beneficial owner) delle Azioni. Tutte le Azioni detenute dall'Intestatario fiduciario saranno conservate in un conto cumulativo. Laddove le Azioni siano detenute in conti omnibus cumulativi, la tua quota di proprietà sarà proporzionale al tuo diritto registrato nei nostri libri e scritture contabili.

6.6. Effetto degli accordi omnibus. Le tue Azioni sono

detenute in un conto di custodia omnibus cumulativo, unitamente alle attività di altri clienti, a nostro nome, a nome di un Intestatario fiduciario o a nome di un depositario o sub-depositario (a seconda del caso), come indicato nella Sezione 6.4. Inoltre, in caso di disavanzo non riconciliato causato dall'inadempimento di un depositario, potrai partecipare proporzionalmente a tale disavanzo.

6.7. Sistemi di compensazione e garanzie reali. Ci autorizzi, unitamente a qualsiasi depositario o sub-depositario, a detenere o trasferire Azioni (o i relativi diritti) a un depositario di titoli, sistema di compensazione o regolamento. Riconosci che i sistemi di compensazione, i CSD, i depositari e gli agenti di regolamento possono vantare garanzie reali, diritti di ritenzione (liens) o diritti di compensazione su Azioni o relativa liquidità nella misura consentita dalla legge applicabile e richiesta per facilitare la compensazione e il regolamento. Laddove richiesto dalla legge applicabile o dalle regole di un CSD pertinente, il nostro depositario o broker di regolamento incaricato potrebbe essere tenuto a concedere una garanzia reale a un terzo consentendo la disposizione delle Azioni per recuperare debiti relativi al nostro conto o alle operazioni effettuate per nostro conto. Qualsiasi garanzia reale di tal genere sarà concessa per recuperare debiti non correlati al nostro conto solo laddove richiesto dalla legge applicabile. Le Azioni che non possono essere regolate tramite un sistema CSD possono essere detenute all'estero da un terzo (inclusi depositario, sub-depositario, registrar, banca, broker intermedio o agente di regolamento) a nome di CAPITAL.COM o dell'Intestatario fiduciario.

Stipulando il Contratto, riconosci e acconsenti a che le tue Azioni e i relativi saldi di cassa siano soggetti a tali garanzie reali, diritti di ritenzione o diritti di compensazione laddove richiesto per facilitare la compensazione, il regolamento o la custodia delle tue Transazioni.

6.8. Depositari esteri. Ci autorizzi, laddove richiesto a causa della legge o normativa applicabile in una giurisdizione pertinente e agendo ragionevolmente, a registrare o iscrivere le tue Azioni a nostro

nome o a nome di un depositario o sub-depositario. Laddove ciò si verifichi:

d. le tue Azioni potranno essere registrate o iscritte a nome della Società o del depositario, a seconda del caso;
e. le tue Azioni potrebbero non essere segregate e distintamente identificabili dalle Azioni della Società o del depositario a cui nome le tue Azioni sono registrate; e
f. di conseguenza, in caso di dissesto/fallimento, le tue Azioni potrebbero non essere ugualmente protette da pretese avanzate per conto dei nostri creditori chirografari. Si prega di notare che quando disponiamo che un terzo detenga le tue Azioni all'estero, potrebbero applicarsi requisiti di regolamento, legali e normativi diversi rispetto a quelli applicati ai sensi delle Regole sui Fondi dei Clienti e di qualsiasi altra legge applicabile.

6.9. Trasferimento d'azienda. Qualora il nostro broker di esecuzione o di custodia incaricato trasferisca in tutto o in parte la propria azienda a un terzo, ti dareremo comunicazione anticipata di qualsiasi conseguente trasferimento delle tue Azioni o della relativa liquidità, concedendo un tempo sufficiente per consentirci di valutare soluzioni alternative. Qualora l'acquirente non detenga le Azioni in conformità a tutele equivalenti a quelle previste dalle Regole sui Fondi dei Clienti, eserciteremo la dovuta perizia, cura e diligenza nel valutare se verranno applicate misure adeguate per proteggere le tue attività.

6.10. Attività dormienti. Qualora non abbiamo ricevuto istruzioni da parte tua in relazione a qualsiasi Azione detenuta nel tuo Conto per un periodo pari o superiore a 1 (uno) anno e, pur avendo adottato ragionevoli misure per contattarti e rintracciarti, non fossimo in grado di farlo, il tuo Conto potrà essere classificato come dormiente a fini amministrativi. In tali circostanze:

(a) le tue Azioni e qualsiasi relativo saldo di cassa continueranno a essere salvaguardati in conformità alle Regole sui Fondi dei

Clienti e alle Regole sui Fondi e sugli Strumenti Finanziari dei Clienti;

(b) potremo adottare ragionevoli misure amministrative rispetto al Conto dormiente, inclusa la limitazione dell'attività di negoziazione, la sospensione dell'accesso o l'applicazione delle commissioni amministrative consentite laddove rese note; e

(c) laddove richiesto o consentito dalla legge applicabile, da normative o da un provvedimento giudiziario, potremo trasferire o altrimenti disporre delle attività non reclamate in conformità alla relativa procedura legale.

Niente in questa clausola opererà al fine di trasferire a nostro favore la proprietà delle tue Azioni, né di cessare il trattamento di tali Azioni come attività dei clienti, salvo laddove consentito dalla legge applicabile.

7. OPERAZIONI SOCIETARIE, DIRITTI DI VOTO, DIVIDENDI E MATERIE CONNESSE

7.1. Operazioni societarie. Le operazioni societarie sono eventi avviati da un emittente che possono influire sui diritti, sul valore, sulla struttura o sulla liquidità di un'Azione. Questi possono includere, tra gli altri, dividendi, frazionamenti azionari, raggruppamenti azionari, fusioni, scissioni, aumenti di capitale/emissioni di diritti, offerte pubbliche di acquisto, offerte pubbliche di scambio, delisting, liquidazioni e riorganizzazioni.

Le operazioni societarie possono essere obbligatorie (che non richiedono alcuna azione da parte tua) o volontarie (che richiedono una scelta/opzione da parte tua). La gestione delle operazioni societarie è soggetta ai nostri accordi di custodia, alla struttura omnibus tramite la quale le tue Azioni sono detenute, alle infrastrutture di regolamento, alle catene di intermediari e a vincoli operativi al di fuori del nostro diretto controllo.

Gli eventi societari possono essere soggetti a modifiche immediate senza preavviso. Non saremo responsabili per alcuna perdita finanziaria derivante da operazioni societarie, salvo nella misura in cui tali perdite derivino direttamente da nostra negligenza, frode o

inadempimento doloso.

Per ulteriori informazioni su come gestiamo specifici tipi di operazioni societarie, si prega di fare riferimento alle nostre FAQ sull'esecuzione degli ordini disponibili sul nostro Sito Web.

7.2. Operazioni societarie obbligatorie. Le operazioni societarie obbligatorie (quali frazionamenti azionari, raggruppamenti azionari, dividendi in contanti e determinate fusioni o liquidazioni) sono gestite in conformità ai termini dell'evento e alla prassi di mercato applicabile.

Gli adeguamenti al tuo Conto (incluse variazioni di quantità, valore o saldi di cassa) rifletteranno l'esito dell'operazione societaria come stabilito dall'emittente e gestito tramite la relativa infrastruttura post-negoziazione (post-trade).

Rifletteremo le operazioni societarie sul tuo Conto non appena ragionevolmente praticabile dopo aver ricevuto conferma dal nostro depositario o sub-depositario incaricato. Le tempistiche di elaborazione dipendono dagli intermediari a monte e dai sistemi di mercato. Possono verificarsi ritardi a causa di processi di regolamento transfrontalieri, tempistiche di elaborazione del depositario o sub-depositario, procedure di riconciliazione, requisiti normativi o altri fattori operativi al di fuori del nostro ragionevole controllo.

7.3. Operazioni societarie volontarie ed opzioni di scelta. Determinate operazioni societarie richiedono una scelta (election). Laddove la richiedano, applicheremo le opzioni predefinite (default elections) su tutte le partecipazioni interessate nel nostro conto omnibus, scegliendo il regolamento in contanti (cash) ove possibile e con l'obiettivo di preservare il valore economico per i clienti. I clienti non possono inviare opzioni individuali per le operazioni societarie volontarie, salvo laddove da noi espressamente comunicato diversamente per uno specifico evento.

Laddove supportiamo la partecipazione a uno specifico evento volontario, comunicheremo le opzioni disponibili e i relativi termini di scadenza (deadlines). Le istruzioni devono essere chiare,

complete e ricevute entro il nostro termine interno, che potrebbe essere precedente alle scadenze di mercato. Qualora non vengano ricevute istruzioni valide entro l'orario limite, si applicherà l'opzione predefinita dell'emittente, l'opzione predefinita del depositario o la prassi di mercato applicabile.

Non siamo responsabili per alcuna perdita derivante da: (a) l'applicazione di un'opzione predefinita in assenza di un'alternativa disponibile; (b) il mancato invio di informazioni tempestive o accurate da parte di un depositario, sub-depositario, emittente o infrastruttura di mercato; oppure (c) limitazioni operative all'interno della catena di custodia che impediscano o ritardino la gestione di un'operazione societaria.

Laddove la partecipazione a un'operazione societaria volontaria non sia operativamente fattibile a causa di vincoli di custodia, regolamento o di intermediazione: (a) i diritti potranno essere venduti e i proventi netti accreditati sul tuo Conto; (b) le alternative al dividendo in azioni (scrip dividend) potranno essere convertite di default in contanti; e (c) la partecipazione a determinate offerte pubbliche di acquisto o di scambio potrebbe non essere facilitata.

La piena flessibilità delle opzioni individuali richiede in genere accordi di custodia segregata, che non sono disponibili nell'ambito della struttura di custodia omnibus tramite la quale le tue Azioni sono detenute. Non garantiamo la partecipazione a tutte le operazioni societarie volontarie.

7.4. Diritti di voto e questioni relative agli azionisti. Le tue Azioni sono detenute in un conto omnibus cumulativo presso il nostro depositario incaricato. Supportiamo l'esercizio dei diritti di voto per gli azionisti idonei tramite un fornitore terzo di servizi di voto. Le istruzioni di voto vengono aggregate e trasmesse attraverso la catena di custodia.

Il voto è soggetto a: (a) scadenze perentorie applicabili (cut-off deadlines); (b) tempestivo ricevimento delle informazioni dagli intermediari a monte; e (c) vincoli operativi all'interno dell'infrastruttura di custodia. I diritti di voto non saranno esercitati per tuo conto a

meno che non riceviamo le tue istruzioni specifiche e il nostro depositario incaricato sia in grado di facilitare tale esercizio sulla base del massimo sforzo (best-endeavours). Non forniamo consulenza sul voto.

Ti informeremo delle assemblee generali ordinarie o straordinarie degli emittenti idonei laddove riceviamo le relative informazioni tramite la catena di custodia in tempo utile per farlo. Non siamo obbligati a organizzare la tua partecipazione a tali assemblee o a facilitare la partecipazione al di là di quanto operativamente supportato.

Laddove vengano ricevute valide richieste di identificazione o di divulgazione delle informazioni sugli azionisti da parte degli emittenti in conformità alla legge applicabile, le informazioni richieste potranno essere trasmesse tramite la catena di intermediazione.

7.5 Delega e autorità di agire in materia di diritti degli azionisti. Stipulando la presente Appendice B, ci nomini e/o nomini il nostro Intestatario fiduciario (Nominee) quale tuo delegato (proxy) nella misura necessaria per intervenire, parlare e, laddove abbiamo ricevuto le tue specifiche istruzioni di voto in conformità alla Sezione 7.4, votare in qualsiasi assemblea generale o assemblea speciale dei titolari di qualsiasi Azione detenuta per tuo conto.

Riconosci che, essendo le tue Azioni detenute in un conto omnibus cumulativo, noi e/o il nostro Intestatario fiduciario deteniamo il titolo legale (legal title) sulle Azioni in qualità di titolare registrato per conto di tutti i clienti collettivamente. Questa nomina è necessaria per consentire a noi e/o al nostro Intestatario fiduciario di trasmettere le tue istruzioni di voto attraverso la catena di custodia in conformità alla Sezione 7.4.

La presente nomina di delega: (a) non ci obbliga a esercitare i diritti di voto laddove non abbiamo ricevuto le tue istruzioni specifiche o laddove non sia operativamente praticabile farlo; (b) è soggetta ai vincoli operativi descritti nella Sezione 7.4; (c) non ci conferisce alcuna discrezionalità di votare in modo contrario alle tue istruzioni; e (d) si estinguerà al momento del trasferimento o della vendita delle relative Azioni o alla chiusura del tuo Conto.

Laddove non abbiamo ricevuto le tue istruzioni di voto entro la scadenza applicabile da noi specificata, non voteremo per tuo conto e le relative Azioni saranno considerate astenute ai fini della relativa assemblea, salvo che il trattamento predefinito applicato dal relativo emittente, depositario o dalla prassi di mercato non disponga diversamente.

7.6. Dividendi e altri proventi. I dividendi e altri proventi saranno accreditati sul tuo Conto solo all'effettivo ricevimento dei fondi liquidi da parte del relativo depositario o di altro intermediario applicabile. Per le Azioni quotate sui mercati statunitensi, il reddito viene da noi percepito al lordo e siamo responsabili della contabilizzazione di qualsiasi ritenuta alla fonte applicabile da parte nostra. Per le Azioni quotate sui mercati europei, il reddito viene da noi percepito al netto della ritenuta alla fonte, che viene gestita dal relativo broker o depositario in tale giurisdizione. Il tuo Conto sarà accreditato con l'importo netto ricevuto in ciascun caso.

Laddove le Azioni siano detenute in conti omnibus cumulativi: (a) il reddito sarà assegnato su base proporzionale (pro-rata) in conformità al tuo diritto registrato nei nostri libri e scritture contabili; e (b) l'aliquota di ritenuta effettiva applicata potrebbe differire da quella che potrebbe applicarsi se le Azioni fossero detenute direttamente a tuo nome.

Laddove il reddito venga percepito in una valuta diversa dalla valuta di base del tuo Conto, lo convertiremo nella tua valuta di base utilizzando il tasso di cambio prevalente al momento della distribuzione e si applicherà un ricarico per la conversione valutaria. L'importo convertito sarà accreditato sul tuo Conto. Non siamo obbligati a chiedere il recupero o il rimborso delle ritenute alla fonte o di altre deduzioni per tuo conto, salvo che non sia espressamente concordato per iscritto.

7.7. Rettifiche e meccanismi di allocazione. Se un'operazione societaria influisce su un'Azione presente nel tuo Conto, applicheremo le rettifiche in un modo da noi ritenuto equo e coerente con la prassi di mercato, tenendo conto del trattamento a noi applicato dal relativo emittente, borsa valori, depositario,

controparte o infrastruttura di mercato.

Le rettifiche possono includere: (a) modifiche alla quantità, all'identità o alla classificazione delle Azioni; (b) accrediti o addebiti in contanti; (c) rettifiche di prezzo o di valore; e (d) riclassificazione delle partecipazioni.

Poiché le tue Azioni sono detenute in un conto omnibus cumulativo: (a) le allocazioni e le rettifiche saranno effettuate su base proporzionale (pro-rata); (b) i diritti frazionati possono essere arrotondati in conformità alla prassi del depositario o di mercato; e (c) la sostituzione in contanti può avvenire laddove le allocazioni frazionate o non idonee non possano essere accreditate direttamente. I conguagli in contanti (cash-in-lieu) possono essere accreditati su base proporzionale laddove le frazioni non possano essere allocate direttamente.

I diritti derivanti da operazioni societarie possono essere rettificati, regolati in contanti, venduti, fatti decadere o altrimenti gestiti in conformità alla fattibilità operativa e alla prassi di mercato.

7.8. Diritti su Azioni Frazionate derivanti da eventi societari. Laddove un evento societario determini un diritto frazionato: (a) i diritti frazionati potrebbero non essere suscettibili di allocazione diretta a causa della struttura di custodia omnibus; (b) le posizioni frazionate possono essere aggregate, liquidate e i proventi netti in contanti assegnati su base proporzionale (pro-rata); e (c) tali allocazioni possono essere soggette ad arrotondamenti, commissioni e vincoli di mercato. I diritti frazionati sono unicamente contrattuali e non sono trasferibili separatamente.

In particolare per le Azioni Frazionate: (a) i diritti economici quali i dividendi sono generalmente trasferiti in modo proporzionale laddove operativamente fattibile; (b) determinati diritti, inclusa la trasferibilità o la partecipazione a operazioni societarie volontarie, possono essere limitati; (c) i diritti frazionati possono essere arrotondati, regolati in contanti o non essere pagabili laddove operativamente non praticabili; e (d) la liquidità può essere più limitata rispetto a quella per la

corrispondente Azione intera.

7.9. Delisting, sospensioni e insolvenza. Qualora un evento societario (corporate event) determini la sospensione, il delisting, l'insolvenza, la nazionalizzazione, la liquidazione o procedure analoghe che interessano un'Azione, potremo, agendo secondo ragionevolezza e in buona fede: (a) sospendere le negoziazioni dell'Azione interessata; (b) chiudere (close out) o vendere l'Azione; (c) riclassificare o trasferire l'Azione laddove operativamente supportato; oppure (d) svalutare il valore a zero laddove non esista alcun valore recuperabile.

Qualsiasi importo accreditato sul tuo Conto rifletterà il prezzo, il recupero o i proventi effettivamente da noi ricevuti e potrà essere pari a zero laddove non sia disponibile alcun recupero. In scenari di insolvenza o liquidazione, l'eventuale recupero dipenderà dalla struttura gerarchica del debito dell'emittente e dal regime concorsuale/di insolvenza applicabile.