



Capital Com Group Ltd
(„Compania”)

TERMENI și CONDIȚII

(NUMAI PENTRU REZIDENTII DIN AFARA SUA)

Versiunea 2, iunie 2026

PARTEA 1. INTRODUCERE

PARTEA 2. DEFINIȚII

PARTEA 3. GENERAL

PARTEA 4. LEGI ȘI REGULAMENTE APLICABILE

PARTEA 5. COSTUL PLĂȚILOR, COMISIOANE, METODE,
DEPOZITE ȘI STIMULENTE

PARTEA 6. EXECUȚIA TRANZACȚIILOR CLIEȚILOR

PARTEA 7. PROCEDURI AML ȘI DE DESCHIDERE A
CONTURILOR CLIEȚILOR

PARTEA 8. POLITICI ȘI PROCEDURI DE
TRANZACȚIONARE/ORDINE PARTEA 9. TERMENI DE
TRANZACȚIONARE ELECTRONICĂ

PARTEA 10. FONDURILE CLIEȚILOR

PARTEA 11. DISPOZIȚII PRIVIND MARJA

PARTEA 12. DISPOZIȚII PRIVIND EFECTUL DE LEVIER

PARTEA 13. DECLARAȚII, GARANȚII ȘI ANGAJAMENTE

PARTEA 14. CAZURI DE NEÎNDEPLINIRE

PARTEA 15. COMPENSARE

PARTEA 16. DREPTURI ÎN CAZ DE NEÎNDEPLINIRE

PARTEA 17. ÎNCETARE FĂRĂ NEÎNDEPLINIRE & ANULARE

PARTEA 18. EXCLUDERI, LIMITĂRI ȘI DESPĂGUBIRI

PARTEA 19. DESCRIERE ȘI RECUNOAȘTEREA RISCURILOR

PARTEA 20. DIVERSE

PARTEA 21. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

PARTEA 22. PILONUL III

ANEXA A. OPȚIUNI KNOCK-OUT

ANEXA B. ACȚIUNI

PARTEA 1. INTRODUCERE

1.1 Acești Termeni și Condiții („Termenii”) sunt oferți clienților noștri („dumneavoastră”, „dvs.”, „clientul”, „Clientul”, după caz) de către Capital Com Group Ltd („noi”, „nouă”, „Capital.com”, „Compania”, după caz), o companie înființată în Republica Cipru cu numărul de înregistrare HE 446198, autorizată (numărul licenței 463/25) și reglementată ca Firmă de investiții cipriotă („CIF”) de către Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru („CySEC” sau „Comisia”, după caz), cu sediul social la Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, etajul 2, 3040, Limassol, Cipru.

Mai jos găsiți detaliile de contact ale CySEC:

Adresă sediu: Str. Diagorou 19, CY-1097 Nicosia, Cipru

Adresă poștală: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Cipru

Număr de telefon: +357 22506600

Număr de fax: +357 22506700

Compania va furniza servicii de investiții („Serviciile”) în conformitate cu Termenii. Consultați Clauza 3.4 pentru serviciile oferite de Companie, care pot fi găsite și pe site-ul CySEC [aici](#). Prezenții Termeni guvernează relația dintre

dumneavoastră și companie. Termenii pot fi modificați din când în când. În cazul oricăror modificări materiale, Clientul va primi o notificare corespunzătoare.

Compania vă recomandă insistent să vă acordați suficient timp pentru a citi și a înțelege Termenii și orice alte informații publicate pe site-ul nostru oficial <https://capital.com/en-eu> (denumit în continuare „Site-ul”) înainte de a deschide un Cont și/sau de a desfășura orice activitate cu noi.

Prin deschiderea unui Cont la noi, Clientul confirmă că a citit, a înțeles și a acceptat toate informațiile publicate pe site-ul Companiei.

Acordul cu Clientul va intra în vigoare la data la care Clientul a fost notificat că i-a fost verificat contul, în urma finalizării cu succes a tuturor procedurilor aplicabile de combatere a spălării banilor („AML”), de cunoaștere a clientelei („KYC”) și de deschidere a contului. Se înțelege că, anterior acestui moment, Clientul nu va fi eligibil pentru Serviciile oferite în conformitate cu acești Termeni, în timp ce va fi obligat de Termenii acceptați.

Dacă sunteți vizitator al Site-ului nostru, vi se vor aplica [Politica de](#)

[confidențialitate](#) și [Politica privind modulele cookie](#). Sunteți de acord că, dacă sunteți vizitator, nu veți putea plasa ordine pe Platforma de tranzacționare online Capital.com, până când nu faceți o cerere pentru a deveni Clientul nostru și cu condiția să vă acceptăm drept Client al nostru. Termenii stabilesc baza pe care vom încheia Tranzacții cu dumneavoastră și guvernează fiecare Tranzacție încheiată sau în curs între dumneavoastră și noi la sau după intrarea în vigoare a Termenilor.

1.2. Serviciile noastre electronice implică tranzacționarea Contractelor pentru diferență („CFD-uri”) și prezintă un nivel ridicat de risc care poate duce la pierderea întregului capital investit. Tranzacționarea CFD cu noi nu este potrivită pentru toată lumea. O explicație a unora dintre riscurile asociate cu tranzacționarea CFD cu noi este prezentată în [Declarația privind riscurile](#) și ar trebui să vă asigurați că înțelegeți pe deplin aceste riscuri înainte de a încheia orice Tranzacții cu noi. Pentru mai multe informații, consultați Partea 19 de mai jos.

Este posibil să vă oferim tranzacționare cu CFD-uri unde criptomonedele sunt activele de

bază. Produse de acest tip pot avea riscuri chiar mai mari decât alte CFD-uri. Consultați Partea 19 pentru mai multe informații despre riscurile asociate cu CFD-urile pe criptomonede.

Serviciile noastre electronice pot implica tranzacționarea Opțiunilor Knock-out („KO-uri”) și Serviciile de tranzacționare a acțiunilor. Pentru mai multe detalii, consultați Anexa A „Opțiuni Knock-out” și Anexa B „Acțiuni” la acești Termeni.

1.3. Dacă sunteți acceptat drept Client al nostru, acești Termeni, împreună cu prevederile Declarației privind riscurile, Politicii de execuție a ordinelor, Politicii de confidențialitate, Documentelor cu informații cheie (denumite în continuare „KID-uri”), Politicii privind conflictele de interese, Politicii de gestionare a reclamațiilor, Politicii de clasificare a clienților, Politicii Fondului de compensare a investitorilor, Politicii privind cookie-urile și Politicii privind efectul de levier și marja (astfel cum sunt modificate periodic, denumite în continuare „Politicile”), care pot fi găsite pe site-ul nostru web și în aplicația mobilă, constituie un contract obligatoriu din punct de vedere juridic (denumit în continuare „Acordul”) între noi, și includ și informații importante pe care, în

calitate de CIF, suntem obligați să le furnizăm Clienților noștri în conformitate cu Legile și Reglementările aplicabile. Trebuie să citiți cu atenție toți acești termeni și orice alte documente pe care vi le-am furnizat sau vi le vom furniza în viitor. Dacă există un conflict între acești Termeni și Politicile, prevederile acestor Termeni vor prevala.

1.4. Acești Termeni înlocuiesc orice acord anterior între dumneavoastră și noi pe aceeași temă și vor intra în vigoare în momentul în care indicați acceptarea dumneavoastră prin intermediul Site-ului nostru web sau al aplicației mobile. Acești Termeni se vor aplica tuturor Tranzacțiilor avute în vedere în conformitate cu acești Termeni.

1.5. Nicio prevedere din acești Termeni nu va exclude sau restricționa vreo obligație sau răspundere pe care o avem față de dumneavoastră în conformitate cu Legile și reglementările aplicabile și, în cazul unui conflict între acești Termeni și Legile și reglementările aplicabile, Legile și reglementările aplicabile vor prevala.

1.6. Aceștia sunt Termenii noștri standard pe care intenționăm să ne bazăm pentru a guverna relația

noastră cu dumneavoastră. În propriul dumneavoastră beneficiu și pentru protecția dumneavoastră, ar trebui să citiți cu atenție Termenii înainte de a-i accepta. Dacă nu înțelegeți vreun punct din oricare dintre documentele care alcătuiesc Termenii, trebuie să solicitați informații suplimentare pe pagina [Contactați-ne](#) de pe site-ul nostru. Această pagină este, de asemenea, disponibilă prin aplicația noastră mobilă.

1.7. Relația de afaceri va începe odată ce vă vom notifica că ați fost verificat în urma finalizării cu succes a tuturor procedurilor aplicabile de AML, KYC și deschidere de cont. Se înțelege că, anterior acestui moment, nu veți fi eligibil pentru Serviciile oferite în conformitate cu acești Termeni, în timp ce veți fi obligat să respectați Termenii acceptați.

Se va reține că nu percepem nicio plată sau taxă pentru executarea și intrarea în vigoare a prezentelor Condiții.

Prin acceptarea acestor Termeni, confirmați că aveți cel puțin 18 ani sau vârsta majoratului în jurisdicția dumneavoastră, oricare dintre acestea este mai mare. Dacă aveți sub 18 ani sau nu aveți permisiunea legală de a încheia contracte obligatorii, nu ar trebui

să încercați să vă înregistrați sau să utilizați Serviciile noastre.

1.8. În cazul în care acești Termeni nu au fost reziliați, aceștia vor continua să fie în vigoare până la rezilierea lor de către oricare dintre părți, în conformitate cu dispozițiile conținute aici.

1.9. Acești Termeni constituie un contract la distanță și sunt, printre altele, guvernați de Legea privind comercializarea la distanță a serviciilor financiare pentru consumatori din 2004, L.242(I)/2004, care transpune Directiva UE 2002/65/CE, și nu impune ca acești Termeni să fie semnați fizic de niciuna dintre părți pentru a fi obligatorii din punct de vedere juridic.

1.10. În conformitate cu Legile și Reglementările Aplicabile, puteți solicita să primiți o copie tipărită a acestor Termeni la adresa dumneavoastră înregistrată, în orice moment.

PARTEA 2. DEFINIȚII

2.1. În acești Termeni:

Cont înseamnă contul personal de tranzacționare pe care îl dețineți la noi și care este desemnat cu un anumit număr de cont utilizat în scopul

tranzacționării cu unul sau mai multe produse, inclusiv CFD-uri, Opțiuni Knock-out și Acțiuni, oferite periodic pe orice Platformă de tranzacționare online utilizată de Companie.

Vă este permis să aveți Conturi de tranzacționare suplimentare (până la 10 Conturi de tranzacționare în total) denumite în Monedele de bază, sub un singur profil de utilizator permis fiecărui Client pe Platforma de tranzacționare online.

Legi și regulamente aplicabile înseamnă:

- a. cadrul de reglementare al CySEC, incluzând Legislația, Directivele, Circularele sau alte reglementări emise de CySEC și care guvernează operațiunile CIF-urilor.
- b. toate celelalte legi, norme și reglementări aplicabile, în vigoare la un moment dat.

Afiliat înseamnă o persoană sau entitate care a primit o confirmare de la Companie, la discreția exclusivă a Companiei, că (i) a completat cu succes Cererea de Afiliere, (ii) este inclusă în Programul de Afiliere și (iii) a primit un ID de urmărire particular legat de Site(uri).

Acordul înseamnă acești Termeni (incluzând toate anexele, atașamentele, programele și exponatele și modificările sale, așa cum sunt în vigoare din când în când și modificate sau amendate periodic), care, împreună cu Politicile, constituie un contract obligatoriu din punct de vedere legal între noi.

Legea privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului înseamnă în mod colectiv Directiva (UE) 2015/849 a Parlamentului European și a Consiliului din

20 mai 2015 privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor sau finanțării terorismului, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și de abrogare a Directivei 2005/60/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 2006/70/CE a Comisiei și a Legii CySEC privind Legile de prevenire și suprimare a spălării banilor și finanțării terorismului din 2007-2021, astfel cum acestea pot fi în vigoare periodic și modificate sau amendate periodic.

Asociat înseamnă o întreprindere din cadrul grupului nostru, sau un reprezentant pe care îl numim, sau orice altă persoană cu care

avem o relație care ar putea fi rezonabil de așteptat să genereze o comunitate de interese între noi și ei.

Moneda de bază înseamnă fie moneda oficială a Statelor Unite ale Americii (USD), fie moneda oficială a zonei euro (EUR), fie moneda oficială a Regatului Unit (GBP), fie moneda oficială a Republicii Polonia (PLN) sau orice altă monedă care poate fi desemnată de Companie ca Monedă de bază periodic.

Zi Lucrătoare înseamnă o zi care nu este sâmbătă sau duminică, sau o sărbătoare legală în Cipru, sau orice altă sărbătoare care va fi anunțată de Companie pe site-ul său.

Biroul de tranzacționare CAPITAL.COM înseamnă biroul de tranzacționare operat de noi în incinta Companiei.

Platforma de tranzacționare online CAPITAL.COM, sau Platforma de tranzacționare online, înseamnă, în mod colectiv sau individual, toate platformele de tranzacționare (adică platforma de tranzacționare online proprie a Capital.com sau Platforma(e) de tranzacționare Metaquotes), care ne permit să vă oferim Servicii Electronice în conformitate cu

prezentul Acord cu Clientul. Platformele de tranzacționare online sunt accesibile prin intermediul site-ului nostru web, al programelor software și al aplicațiilor mobile.

CIF înseamnă o Firmă de Investiții din Cipru, așa cum este descrisă în Legea L87(I)/2017, cu modificările și completările ulterioare.

Autorizația CIF înseamnă licența pe care Compania a obținut-o de la CySEC, astfel cum aceasta poate fi modificată periodic și care stabilește serviciile de investiții și auxiliare pe care Compania este autorizată să le furnizeze.

Regulile privind Fondurile Clientului înseamnă regulile specificate la paragraful 17(9) din Lege și orice Directive și Circulare emise în conformitate cu acest paragraf, astfel cum pot fi modificate periodic.

Client înseamnă un Client de retail sau un Client profesionist și/sau o Contraparte eligibilă, acționând ca și contraparte a Companiei și care a acceptat acești Termeni cu Compania. Relația de afaceri dintre un Client și Companie, inclusiv eligibilitatea de a utiliza Serviciile noastre, va începe la notificarea din partea Companiei care confirmă

verificarea și finalizarea cu succes a procedurilor necesare.

În cazul în care Clientul este o persoană fizică, acesta trebuie să aibă cel puțin 18 ani și să dețină capacitatea legală de a încheia acorduri obligatorii conform legilor jurisdicției lor de reședință.

Site-ul web al companiei înseamnă următoarea adresă <https://capital.com/en-eu>.

Contract pentru Diferență sau CFD înseamnă instrumentul financiar specificat la paragraful (9) din Partea III a Primei Anexe a Legii.

CySEC înseamnă Comisia pentru Valori Mobiliare și Burse din Cipru, care este un organism de reglementare statutar.

Regulile CySEC înseamnă Legea L.87(I)/2017, Legea privind serviciile și activitățile de investiții și piețele reglementate din 2017, astfel cum aceasta poate fi în vigoare periodic și modificată sau amendată periodic, Directivele, Circularele și toate celelalte reglementări emise în temeiul acestei Legi și toate notele de îndrumare relevante, notificările administrative, buletinele informative și regulile publicate de CySEC.

Depozit înseamnă fondurile depuse și/sau transferate de către clienții noștri în Contul lor la noi.

Servicii electronice înseamnă un serviciu furnizat de noi, de exemplu un serviciu de tranzacționare pe internet care oferă clienților acces la informații și facilități de tranzacționare, printr-un serviciu de internet.

EMIR (Regulamentul european privind infrastructura pieței) înseamnă Regulamentul (UE) 648/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind instrumentele financiare derivate extrabursiere, contrapărțile centrale și registrele centrale de tranzacții din 4 iulie 2012.

Eveniment de Neîndeplinire înseamnă oricare dintre evenimentele de neîndeplinire enumerate în Partea 14 („Evenimente de Neîndeplinire”).

Execuția înseamnă finalizarea unui Ordin al Clientului pe Platforma de tranzacționare online Capital.com.

FATCA înseamnă Legea conformității fiscale a conturilor străine din SUA (US Foreign Account Tax Compliance Act). În general, solicită instituțiilor

financiare străine și anumitor alte entități străine nefinanciare să raporteze activele străine deținute de titularii de cont din S.U.A.

Legea înseamnă Legea privind serviciile și activitățile de investiții și piețele reglementate din 2017, care reglementează furnizarea de servicii de investiții, exercitarea activităților de investiții, funcționarea piețelor reglementate și alte aspecte conexe în Cipru, în conformitate cu L. 87(I)/2017 din 2017, astfel cum aceasta poate fi în vigoare periodic și modificată sau amendată periodic.

Abuzul de piață este un termen generic folosit pentru practicile ilegale în care un trader sau un investitor are un avantaj incorrect față de alții. Acesta este reglementat de Regulamentul (UE) nr. 596/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 aprilie 2014 privind abuzul de piață (Regulamentul privind abuzul de piață) și de abrogarea Directivei 2003/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivelor Comisiei 2003/124/CE, 2003/125/CE și 2004/72/CE, astfel cum acestea pot fi modificate periodic.

Platforma(ele) de

Tranzacționare Metaquotes

înseamnă platforma(ele) de tranzacționare care este/sunt furnizată(e) de MetaQuotes Ltd. și care este/sunt oferită(e) de Companie în baza unui acord de licențiere. Între dumneavoastră și MetaQuotes Ltd. se pot aplica termeni și condiții suplimentare privind utilizarea platformei/platformelor lor de tranzacționare. Acești termeni și condiții, acolo unde este cazul, vor apărea pe Platforma(ele) de tranzacționare MetaQuotes.

MiFID II înseamnă Directiva 2014/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Directivei 2002/92/CE și a Directivei 2011/61/UE (Directiva privind piețele instrumentelor financiare (2014/65/UE)), astfel cum poate fi în vigoare periodic și modificată sau amendată periodic.

MiFIR (Regulamentul privind piețele instrumentelor financiare)

înseamnă Regulamentul (UE) nr. 600/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012.

Ordin înseamnă cererea/instrucțiunea dată de Client Companiei de a deschide sau închide o poziție în Contul Clientului.

Extra-bursier sau OTC înseamnă și se referă la tranzacțiile efectuate altfel decât pe o bursă formală (adică în afara bursei).

Legislația privind Protecția Datelor cu Caracter Personal (GDPR) înseamnă Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, astfel cum a fost implementată în Legea Cipriotă 138(I)2001 privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (Protecția persoanelor fizice), în vigoare, sau Regulamentul General privind Protecția Datelor (679/2016), astfel cum acesta poate fi modificat periodic.

Persoană Expusă Politic sau PEP înseamnă o persoană fizică ce deține sau a deținut funcții publice importante, precum și membrii familiei imediate și asociații apropiați ai unei astfel de persoane. O persoană care nu mai deține o funcție publică

proeminentă este considerată în continuare o persoană expusă politic pentru o perioadă suplimentară de 12 luni.

Funcțiile publice proeminente în cadrul CySEC includ:

- șefi de stat, șefi de guvern, miniștri și miniștri adjuncți sau asistenți;
- membri ai Parlamentului sau ai unor organisme legislative similare;
- membrii organelor de conducere ale partidelor politice;
- membri ai curților supreme, ai curților constituționale sau ai altor organisme judiciare de nivel înalt, ale căror decizii nu pot face obiectul unei căi de atac ulterioare, cu excepția unor circumstanțe excepționale;
- membri ai Curților de Conturi sau ai consiliilor băncilor centrale;
- ambasadori, însărcinați cu afaceri și ofițeri de rang înalt din forțele armate;
- membri ai organelor administrative, de conducere sau de supraveghere ale întreprinderilor de stat;
- directori, directori adjuncți și membri ai consiliului de administrație sau cu funcții echivalente într-o organizație internațională; și

- primar.

„Rudele apropiate ale unei persoane expuse politic” includ următoarele:

(a) soțul/soția sau o persoană considerată echivalentă cu un soț/soție, a unei persoane expuse politic;

(a) copiii și soții/soțiile acestora, sau persoanele considerate echivalente cu un soț/o soție, ai unei persoane expuse politic;

(c) părinții unei persoane expuse politic;

„Persoanele cunoscute ca fiind asociați apropiați ai unei persoane expuse politic” înseamnă persoana fizică:

(a) care este cunoscută ca având proprietate efectivă comună asupra unor entități juridice sau aranjamente juridice, sau orice alte relații de afaceri strânse, cu o persoană expusă politic;

(b) care deține proprietatea efectivă unică a unei entități juridice sau a unui aranjament juridic despre care se știe că a fost înființat în beneficiul de facto al unei persoane expuse politic.

Produsele de investiții ambalate pentru retail și produsele de investiții bazate pe asigurări sau PRIIP-uri înseamnă Regulamentul (UE) nr. 1286/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 26 noiembrie 2014 privind Documentele cu informații esențiale referitoare la produsele de investiții

ambalate pentru retail și produsele de investiții bazate pe asigurări.

Obligații Garantate înseamnă obligația netă pe care ne-o datorăm după aplicarea compensării în temeiul Părții 11 (Aranjamente privind marja) din Clauza 11.5, intitulată Compensare în caz de neîndeplinire.

Ecart înseamnă diferența dintre prețul de cumpărare ASK (cotă) și prețul de vânzare BID (cotă) la același moment pentru același instrument financiar.

Serviciile înseamnă serviciile de investiții care vor fi furnizate de Companie Clientilor și sunt reglementate de prezentul Acord, așa cum sunt descrise în prezentul Acord.

Sistemul înseamnă toate componentele hardware și software ale computerului, echipamentele, facilitățile de rețea și alte resurse și facilități necesare pentru a vă permite să utilizați un Serviciu Electronic.

Termenii înseamnă acești Termeni și Condiții.

TIN (inclusiv echivalent funcțional) înseamnă Număr de Identificare Fiscală sau un echivalent funcțional în absența unui TIN. Un TIN este o

combinație unică de litere sau cifre atribuită de o jurisdicție unei persoane fizice sau unei entități și utilizată pentru a identifica persoana fizică sau entitatea în scopul administrării legilor fiscale ale respectivei jurisdicții. Detalii suplimentare privind TIN-urile acceptabile pot fi găsite la următorul link:

<https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-tax-transparency.html>.

Unele jurisdicții nu emit un TIN. Cu toate acestea, aceste jurisdicții utilizează adesea un alt număr de înaltă integritate cu un nivel echivalent de identificare (un echivalent funcțional). Exemple de astfel de numere includ, pentru **persoane fizice**, un număr de securitate socială/asigurare, un cod personal de identificare/serviciu și un număr de înregistrare a rezidentului.

Tranzacție înseamnă orice tranzacție cu CFD-uri sau Opțiuni Knock-out dintr-o gamă de clase de active subiacente, incluzând, dar fără a se limita la, acțiuni, mărfuri și indici, precum și orice tranzacție cu Acțiuni, efectuată **în conformitate** cu acești Termeni și pentru care suntem autorizați în baza licenței noastre de Firmă de Investiții din Cipru (CIF).

Tranzacționarea pe o platformă de tranzacționare (ToTV) înseamnă o

piață reglementată, un sistem multilateral de tranzacționare (MTF) sau un sistem organizat de tranzacționare (OTF), așa cum sunt definite în MiFID II.

Persoane raportabile din SUA înseamnă, conform FATCA:

- a. un cetățean american (inclusiv cetățean cu dublă cetățenie);
- b. un străin rezident în SUA în scopuri fiscale;
- c. o uniune autohtonă;
- d. o corporație autohtonă,
- e. orice patrimoniu, altul decât un patrimoniu străin;
- f. orice trust, dacă:
 - i. o instanță din Statele Unite poate exercita o supraveghere primară asupra administrării trustului;
 - ii. una sau mai multe persoane din Statele Unite au autoritatea de a controla toate deciziile substanțiale ale trustului;
 - iii. orice altă persoană care nu este o persoană străină.

PARTEA 3. GENERAL

3.1. Informații despre noi

3.1.1. Sediul nostru social este: Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2nd floor, 3040, Limassol, Cipru. Datele noastre de contact sunt stabilite în Partea 20 („Diverse”) a Termenilor, la Clauza 20.2 („Notificări”).

3.1.2. Capital.com este un formator de piață pentru CFD-uri și Opțiuni Knock-out (denumite în continuare „KO-uri”). Compania deține și operează site-ul web <https://capital.com/en-eu> („Site-ul web”) și Platforma de Tranzacționare Online Capital.com, care permit furnizarea Serviciilor Electronice către Clienții săi.

3.1.3. Compania va furniza Serviciile în strictă conformitate cu Termenii. Acești Termeni pot fi modificați periodic, după o notificare corespunzătoare transmisă contrapartidei (Clientului) prin intermediul aplicației mobile și care va fi afișată pe site-ul web al Companiei. Clientul se angajează astfel că toate informațiile publicate pe Site-ul web oficial al Companiei au fost citite, înțelese și acceptate necondiționat.

3.1.4. Cu excepția Serviciilor de

Tranzacționare de Acțiuni (unde acționăm ca agent în executarea Tranzacțiilor, așa cum este stabilit în Anexa B), acționăm ca principal și nu ca agent în numele dumneavoastră. În legătură cu toate Tranzacțiile, indiferent dacă acționăm ca principal sau ca agent, încheiați acești Termeni și fiecare Tranzacție ca principal și nu ca agent (sau fiduciar) în numele oricărei alte persoane.

3.2. Limba

Acești Termeni vă sunt furnizați în limba engleză și vom continua să comunicăm cu dumneavoastră în limba engleză pe toată durata relației noastre de afaceri. Prin acceptarea acestor Termeni, sunteți de acord și confirmați că limba noastră oficială este engleza. Ne rezervăm dreptul de a comunica cu dumneavoastră și în alte limbi, pe lângă engleză. Furnizarea oricăror informații, inclusiv materiale de marketing și/sau orice altă comunicare, într-o altă limbă decât limba noastră oficială, este oferită exclusiv pentru comoditatea dumneavoastră, iar versiunea obligatorie din punct de vedere legal va fi versiunea în limba engleză a oricărei astfel de comunicări. Astfel, în cazul unei dispute, versiunea în limba engleză va prevala.

3.3. Comunicarea cu noi

3.3.1. Puteți comunica cu noi prin e-mail sau prin secțiunea „[Contact Us](#)” a site-ului nostru web sau a aplicației mobile. Datele noastre de contact sunt stabilite în Partea 20 („Diverse”) a Termenilor, la Clauza 20.2 („Notificări”).

3.3.2. Site-ul nostru web și aplicația mobilă conțin detalii suplimentare despre noi și Serviciile noastre electronice, și alte informații relevante pentru acești Termeni. În cazul oricărui conflict între acești Termeni și site-ul nostru web sau aplicația mobilă, acești Termeni vor prevala.

3.3.3. Prin acceptarea și acordul cu acești Termeni, Clientul alege în mod specific să primească toate informațiile precontractuale, contractuale și de reglementare în curs, inclusiv orice Document cu Informații Cheie (Clauza 3.12), prin intermediul site-ului web al Companiei, sau al aplicației mobile, sau prin e-mailul Clientului, mai degrabă decât pe hârtie, având în vedere natura exclusiv online a serviciului. Înainte de a accepta acești Termeni, Clientul va fi notificat cu privire la secțiunea specifică a Site-ului web unde poate fi accesată, vizualizată și descărcată toată documentația relevantă.

Faptul că Clientul a furnizat o adresă de e-mail Companiei constituie dovada accesului regulat al Clientului la internet și confirmă că furnizarea de informații prin mijloacele online menționate mai sus este adecvată în contextul relației de afaceri. Compania se va asigura că toată documentația este actualizată și rămâne accesibilă în permanență pe Site, atât timp cât Clientul ar putea avea nevoie în mod rezonabil să o consulte. Compania nu furnizează documente sau comunicări în format tipărit; Clientul recunoaște că serviciul este conceput și operat exclusiv online și că, în cazul în care Clientul ar dori să primească documente pe hârtie, acest lucru ar fi incompatibil cu natura serviciului. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Clientul își păstrează dreptul legal de a solicita o copie pe hârtie a oricărui Document cu Informații Esențiale în mod gratuit, contactând Compania la support@capital.com.

3.4. Furnizarea de servicii

Compania este autorizată să presteze următoarele Servicii de Investiții în baza Autorizației sale CIF:

- a. Recepția și transmiterea ordinelor în legătură cu unul sau mai multe instrumente

- financiare;
- b. Execuția ordinelor în numele clienților; și
- c. Tranzacționarea pe cont propriu.

În plus, Compania poate furniza următoarele servicii auxiliare în conformitate cu Autorizația sa CIF:

- a. Păstrarea și administrarea instrumentelor financiare, inclusiv servicii de custodie și servicii conexe;
- b. Acordarea de credite sau împrumuturi pentru unul sau mai multe instrumente financiare, în cazul în care firma care acordă creditul sau împrumutul este implicată în tranzacție; și
- c. Servicii de schimb valutar, în cazul în care acestea sunt legate de furnizarea de servicii de investiții.

3.5 Clasificarea clienților

3.5.1. Conform prevederilor MiFID II, Compania va trata Clientul în funcție de clasificarea acestuia.

3.5.2. Pe baza clasificării Clientului, acesta va fi tratat fie drept Client de retail, Client profesionist sau Contraparte eligibilă, în conformitate cu informațiile furnizate în timpul procedurii de deschidere a contului.

3.5.3. MiFID II stabilește anumite criterii pe care Compania trebuie să le respecte la efectuarea clasificării și la comunicarea rezultatului către clienți și pe care le-a încorporat în Politica sa de clasificare a clienților stabilită în acest scop.

3.5.4. Compania își va informa clienții, precum și clienții existenți cu privire la clasificarea lor drept Client de retail, Client profesionist sau Contraparte eligibilă. Pentru informații suplimentare, consultați [Politica noastră de clasificare a clienților](#).

3.5.5. Compania recunoaște că ar trebui, în general, să li se permită Clienților să solicite să fie plasați într-o categorie diferită de cea de retail.

3.5.6. Veți informa Compania în cazul în care informațiile dumneavoastră personale s-au modificat.

3.5.7. În cazul în care doriți să fiți reclasificat, trebuie să informați Compania în scris, declarând în mod clar o astfel de dorință, conform prevederilor Politicii de [clasificare a Clienților](#). Decizia finală privind modificarea clasificării, însă, aparține în totalitate Companiei.

3.5.8. Protecția dumneavoastră în calitate de Client de retail în conformitate cu Legea CySEC și alte Legi și Reglementări Aplicabile include, dar nu se limitează la:

- a. obligația noastră de a vă furniza informații adecvate înainte de a vă oferi Serviciile Electronice;
- b. restricția privind plata sau primirea de către noi a oricăror stimulente care nu îndeplinesc testul de îmbunătățire a calității;
- c. obligația noastră de a ne asigura că toate informațiile pe care vi le furnizăm sunt corecte, clare și nu induc în eroare;
- d. cerința de a primi de la noi rapoarte adecvate privind Serviciile Electronice furnizate către dumneavoastră;
- e. Un Client Retail va primi mai multe informații / dezvăluiri cu privire la Companie, serviciile sale și orice investiții, costurile, comisioanele, taxele și tarifele sale, precum și la salvagardarea fondurilor și instrumentelor financiare ale clienților. Clienților clasificați drept Clienți profesioniști sau Contrapartide eligibile li se vor furniza cerințele relevante în măsura convenită între Companie și Clienții respectivi.
- f. Capital.com solicită Clientului să furnizeze informații referitoare la cunoștințele și experiența sa în domeniul investițiilor relevante pentru tipul specific de produs sau serviciu oferit sau solicitat, astfel încât Compania să poată evalua dacă Clientul este adecvat pentru serviciul sau produsul de investiții prevăzut. În cazul în care Compania consideră, pe baza informațiilor primite, că Clientul nu este adecvat pentru produs sau serviciu, Compania va alerta Clientul în consecință sau va respinge cererea Clientului;
- g. Când execută ordine, Capital.com ia toate măsurile rezonabile pentru a atinge ceea ce se numește „cea mai bună execuție” a ordinelor Clientului, adică pentru a obține cel mai bun rezultat posibil pentru Clientul său, așa cum este definit în Politica de execuție a ordinelor a Companiei. **Politica de Execuție a Ordinelor** este disponibilă pe site-ul nostru web sau prin e-mail, la cerere. Dacă nu ne notificați contrariul, se va considera că sunteți de acord cu **Politica noastră de Execuție a Ordinelor** atunci când acești Termeni intră în vigoare. Dacă nu sunteți de acord, ne

rezervăm dreptul de a refuza să vă furnizăm Serviciile noastre Electronice;

- h. Capital.com informează Clienții cu privire la dificultățile materiale relevante pentru execuția corespunzătoare a ordinului/ ordinelor lor imediat ce devine conștient de astfel de dificultăți;
- i. Capital.com oferă Clienților informații complete și explicite cu privire la execuția ordinelor relevante ale Clienților;
- j. Capital.com face aranjamente adecvate pentru instrumentele financiare deținute în numele unui Client pentru a preveni utilizarea acestora de către Companie în contul său, prin depozitarea lor la o terță parte într-un mod care le-ar face identificabile față de instrumentul financiar al Companiei deținut la acea terță parte (dacă există) și identificabile față de instrumentele financiare deținute de acea terță parte, de asemenea;
- k. Capital.com va lua măsuri adecvate pentru protecția la închiderea marjei. Regula standardizată de închidere a marjei a fost stabilită la 50% din marja inițială totală. Pragul a fost stabilit în măsurile de atenuare ale ESMA pentru a asigura un nivel minim standardizat adecvat de

protecție pentru investitorii de retail;

- l. Capital.com a adoptat, de asemenea, o protecție împotriva „soldului negativ”, bazată pe regulile ESMA și cerințele naționale corespunzătoare, la nivel de cont, prin care Clientul nu poate pierde mai mult decât investiția sa.
- m. Clienții pot avea dreptul la despăgubiri în cadrul schemei Fondului de despăgubire a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții, în funcție de clasificarea lor de client;
- n. Capital.com va face aranjamente adecvate pentru a nu folosi fondurile Clientului în contul său, depozitându-le în întregime în conturi bancare segregate;
- o. Capital.com vă va notifica în cazul în care nu dețineți o marjă adecvată pentru a deschide sau a menține o poziție (o astfel de notificare va fi trimisă prin intermediul site-ului său web sau al aplicației mobile, care are acces la starea Contului dumneavoastră de Client).

Fără a aduce atingere celor menționate anterior, în cazul în care o fluctuație bruscă a pieței determină scăderea nivelului marjei de la peste 100% la sub

50%, Compania poate lichida pozițiile deschise ale clientului fără a-i trimite acestuia o notificare prin care să-l informeze că nivelul marjei sale este egal sau inferior cu 100%.

3.5.9. Confirmați și acceptați că ați citit și acceptat **Politica de clasificare a clienților**, furnizată în timpul procesului de înregistrare, care este încărcată pe site-ul web al Companiei.

3.5.10. Compania își rezervă dreptul de a revoca sau modifica **Politica de clasificare a clienților** în orice moment, aceasta urmând să fie afișată pe site-ul web al Companiei. Într-un astfel de caz, vi se va solicita să reconfirmați acordul cu versiunea actualizată a **Politicii de clasificare a clienților**.

3.5.11. Pentru Clienții care au fost clasificați drept Clienți profesioniști sau care au solicitat să fie tratați drept Clienți profesioniști, cu excepția cazului în care Clientul a comunicat altfel, banii dumneavoastră pot fi tratați în conformitate cu transferul de titlu, și anume banii pe care ni-i transferați sub formă de marjă sau în alt mod pot fi tratați ca transfer în proprietate deplină către noi în scopul garantării sau acoperirii obligațiilor dumneavoastră recente, viitoare, efective,

contingente sau potențiale.

Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, confirmați că înțelegeți că transferul dreptului de proprietate asupra oricăror astfel de bani înseamnă că aceștia nu vor mai fi considerați „Fonduri ale Clientului” în legătură cu segregarea acestor sume și că putem dispune de acești bani în nume propriu. Mai mult, în caz de insolvență, sunteți considerat un creditor general al Capital Com Group Ltd în legătură cu aceste fonduri. Se reține că Clientul își menține dreptul de a refuza acest aranjament, caz în care fondurile sale vor fi considerate „Fonduri ale clientului”.

Dacă am închis Contul de Client și ați plătit integral Companiei noastre toate sumele datorate de dumneavoastră și nu mai aveți alte obligații prezente sau viitoare față de noi, vă vom transfera o sumă egală cu orice bani pe care ni i-ați plătit pentru Contul de client și care rămân după ce toate sumele pe care le datorați (și/sau le-ați datorat) conform Termenilor au fost plătite și deduse (inclusiv în legătură cu toate celelalte conturi pe care le aveți sau le-ați avut la noi).

3.6. Disponibilitatea Serviciilor electronice

3.6.1. Serviciile electronice ale Capital.com sunt disponibile numai persoanelor care:

- a. au cel puțin optsprezece (18) ani și cel puțin vârsta legală în jurisdicția lor;
- b. sunt domiciliați sau localizați într-o țară în care distribuția sau utilizarea CFD-urilor nu ar fi contrară legilor sau reglementărilor locale. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați termenii și să respectați legile sau reglementările locale cărora le sunteți supus;
- c. nu sunt domiciliați sau localizați în Statele Unite ale Americii. În plus, utilizarea platformei de tranzacționare online Capital.com este interzisă din orice loc din Statele Unite ale Americii;
- d. nu sunt domiciliați sau localizați sau considerați în alt mod rezidenți în Belgia. Este responsabilitatea Clienților belgieni să verifice termenii și să respecte orice lege sau reglementare locală la care ar putea fi supuși în calitate de rezidenți ai Belgiei;
- e. au furnizat Companiei informațiile necesare pentru a-și construi profilul economic;
- f. la solicitarea Companiei, au furnizat informațiile și documentația necesare pentru a stabili sursa fondurilor depuse la Companie.

3.6.2. Utilizarea și accesul la Platforma de Tranzacționare Online Capital.com pot să nu fie permise sau pot fi blocate în anumite jurisdicții. Este responsabilitatea dumneavoastră să verificați dacă aveți permisiunea de a utiliza și de a accesa Platforma de Tranzacționare Online Capital.com în conformitate cu jurisdicția domiciliului dumneavoastră sau a oricărei țări în care vă puteți afla. În cazul în care încercați să accesați Platforma de Tranzacționare Online Capital.com dintr-o altă țară decât țara dumneavoastră de domiciliu, este posibil ca accesul să nu fie permis și să nu puteți accesa Platforma de Tranzacționare Online Capital.com și, prin urmare, să nu puteți deschide sau închide nicio poziție existentă.

3.6.3. Compania poate, la discreția sa exclusivă, să refuze să ofere Serviciile sale Electronice oricărei persoane și să-și modifice criteriile de eligibilitate în orice moment.

3.7. Interpretare Generală

3.7.1. O referire în acești Termeni la o „Clauză” sau „Anexă” sau „Parte” sau „Apendice” va fi interpretată ca o referire la, respectiv, o Clauză sau Anexă sau Parte sau Apendice a acestor

Termeni, cu excepția cazului în care contextul impune altfel.

3.7.2. Referințele din acești Termeni la orice statut sau instrument statutar sau Legi și Reglementări Aplicabile includ orice modificare, amendament, extindere sau re-promulgare a acestora.

3.7.3. O referire în acești Termeni la un „document” va fi interpretată ca incluzând orice document electronic.

3.7.4. Masculinul include femininul și neutru, iar singularul include pluralul și viceversa, după cum contextul permite sau impune.

3.7.5. Cuvintele și expresiile definite în Legea CySEC și în Legile și Reglementările Aplicabile au același înțeles în acești Termeni, cu excepția cazului în care sunt definite în mod expres în acești Termeni.

3.8. Anexe și appendice

3.8.1. Se aplică dispozițiile cuprinse în Anexele sau Apendicele atașate (dacă există). Vă putem trimite din când în când situații (declarații) suplimentare în legătură cu Tranzacțiile. În cazul oricărui conflict între prevederile oricărei Anexe și prezentele Condiții, prevederile Anexei vor prevala.

3.8.2. Confirmați că ați citit, înțeles și ați acceptat Anexele sau Apendicele la acești Termeni (dacă există).

3.9. Antete

Antetele sunt doar pentru ușurința referinței și nu fac parte din acești Termeni.

3.10. Evaluarea adecvării

Pentru ca Societatea să se asigure că un instrument financiar este adecvat pentru Client, aceasta va evalua cunoștințele și experiența potențialilor Clienți în domeniile investiționale, ceea ce include, inter alia, următoarele (ținând cont de natura Clientului, natura și amploarea Serviciilor care urmează să fie furnizate și tipul anticipat de produs sau tranzacție, inclusiv complexitatea acestora și riscurile implicate):

- a. Tipul de serviciu, tranzacție și instrument financiar cu care Clientul este familiarizat;
- b. Natura tranzacțiilor Clientului cu instrumente financiare și perioada pe parcursul căreia acestea au fost efectuate;
- c. Nivelul de educație și profesia Clientului sau a potențialului Client.

Compania nu va încuraja un Client sau un potențial Client să nu furnizeze informațiile necesare în

scopul evaluării adecvării.

Compania va avea dreptul să se bazeze pe informațiile furnizate de Clienții săi sau de potențialii Clienți, cu excepția cazului în care are cunoștință sau ar trebui să aibă cunoștință că informațiile sunt în mod evident depășite, inexacte sau incomplete.

În plus față de cele de mai sus, atunci când Compania evaluează dacă un instrument financiar este adecvat pentru un Client, determină dacă respectivul Client are experiența și cunoștințele necesare pentru a înțelege riscurile implicate în legătură cu produsul oferit sau solicitat. Întrucât Compania își va extinde serviciile pentru a acoperi Clienții Profesioniști, Compania va fi îndreptățită să presupună că un Client Profesional are experiența și cunoștințele necesare pentru a înțelege riscurile implicate în legătură cu acele instrumente financiare sau tranzacții, sau tipuri de tranzacții sau produse, pentru care Clientul este clasificat drept Client Profesional.

3.11. Guvernanța produselor

Conform cerințelor impuse de CySEC în legătură cu Guvernanța Produselor, am stabilit Piața Țintă pentru fiecare instrument financiar

oferit de noi. Ca parte a procedurii de deschidere a contului, recunoașteți că trebuie să furnizați informațiile necesare pentru a ne permite să stabilim dacă vă încadrați sau nu în piața țintă identificată a clienților finali. Aceste informații au ca scop evaluarea dacă nevoile, caracteristicile și obiectivele dumneavoastră sunt în concordanță cu caracteristicile și nivelul de risc al produselor complexe și cu efect de levier oferite de Companie.

Dacă ne furnizați informații incorecte sau incomplete, solicitate în conformitate cu regimul de guvernanță a produselor, veți afecta în mod negativ capacitatea noastră de a ne îndeplini corect obligația și, prin urmare, vi se poate permite să încheiați tranzacții cu instrumente financiare care nu ar trebui să vă fie comercializate și oferite. Ne rezervăm dreptul de a închide orice Conturi deschise la noi pe baza informațiilor false furnizate.

3.12. Document cu informații esențiale

3.12.1 Documentul cu informații esențiale („KID”) este documentul pregătit de Companie pentru produsele de investiții structurate pentru retail și bazate pe asigurări („PRIIP-uri”) produse și vândute de CompanieClienților de Retail. În

conformitate cu cerințele PRIIP-urilor, scopul KID este de a oferi Clienților de retail informații generale despre Companie, Legile și Reglementările Aplicabile, Serviciile oferite, precum și natura și riscurile implicate în tranzacționarea CFD-urilor și a opțiunilor Knock-out.

KID-ul este furnizat exclusiv în scopuri informative pentru a ajuta Clienții de retail să înțeleagă natura, costurile, riscurile și recompensele potențiale ale produselor relevante. Acesta servește ca o prezentare generală a riscurilor asociate și este destinat să ajute clienții să compare aceste produse cu altele. Acești Termeni constituie acordul legal principal între dumneavoastră, în cazul în care ați fost clasificat drept Client de retail, și Companie pentru serviciile pe care vi le oferim, așa cum sunt descrise aici. KID-urile pentru toate produsele noastre oferite sunt disponibile pe site-ul nostru web.

3.12.2 În cazul în care Compania acționează ca distribuitor al unui produs creat de o terță parte (cum ar fi ETF-urile), KID-ul este pregătit de către producătorul respectiv și poate fi disponibil numai în limba engleză sau în alte limbi pe care producătorul le pune la dispoziție. Compania nu controlează

versiunile lingvistice produse de producătorii terți. Prin acceptarea acestor Termeni, confirmați că aveți o cunoaștere suficientă a limbii engleze pentru a înțelege informațiile conținute în KID și că sunteți de acord să primiți KID-uri în limba engleză prin intermediul platformei sau prin intermediul unui site web. De fiecare dată când plasați un ordin, confirmați că ați citit și înțeles KID-ul relevant. Compania își rezervă dreptul de a solicita oricând dovezi ale competenței dumneavoastră de limba engleză și de a lua măsurile pe care le consideră necesare pentru a se asigura că puteți înțelege KID-ul în limba engleză.

PARTEA 4. LEGI ȘI REGULAMENTE APLICABILE

4.1.Sub rezerva Legilor & Reglementărilor Aplicabile

4.1.1. Acești Termeni și toate Tranzacțiile sunt supuse Legilor și Reglementărilor Aplicabile, astfel încât:

- a. nimic din acești Termeni nu va exclude sau restricționa vreo obligație pe care o avem față de dumneavoastră în conformitate cu Legile și Regulamentele Aplicabile;
- b. putem lua sau omite să luăm orice măsură pe care o considerăm necesară pentru a asigura conformitatea cu orice

Legi și Reglementări
Aplicabile;

- c. toate Legile și Reglementările
Aplicabile și tot ceea ce facem
sau nu facem pentru a le
respecta vă vor fi obligatorii; și
- d. astfel de acțiuni pe care le
întreprindem sau pe care nu le
întreprindem în scopul
conformării cu orice Legi și
Reglementări aplicabile nu ne
vor face răspunzători pe noi
sau pe oricare dintre directorii,
ofițerii, angajații sau agenții
noștri.

4.2. Acțiune a unui Organism de reglementare

4.2.1. În cazul în care CySEC sau
orice alt organism de
reglementare ia măsuri care
afectează o Tranzacție, atunci
putem lua orice măsuri de răspuns
pe care noi, la discreția noastră
rezonabilă, le considerăm de dorit
pentru a răspunde unor astfel de
măsuri sau pentru a atenua orice
pierdere suferită ca urmare a unor
astfel de măsuri de reglementare.
Orice astfel de acțiune va fi
rezonabilă și obligatorie pentru
dumneavoastră.

4.2.2. În cazul în care CySEC sau
orice altă autoritate de
supraveghere inițiază o anchetă
cu privire la oricare dintre
Tranzacțiile dumneavoastră,

sunteți de acord să cooperați pe
deplin cu noi și să furnizați prompt
informațiile solicitate în legătură cu
ancheta.

4.3. Standardul comun de raportare („CRS”)

4.3.1. Conform Regulamentului
CRS, suntem obligați să colectăm
anumite informații despre Titularul
contului financiar în scopuri de
raportare. Avem dreptul de a
furniza astfel de informații
autorităților fiscale locale, iar
acestea pot face schimb de
informații cu autoritățile fiscale din
alte jurisdicții, în conformitate cu
acordurile interguvernamentale
privind schimbul de informații
financiare.

4.3.2. Dacă rezidența fiscală a
Titularului de cont financiar este
situată în afara țării în care se află
Instituția Financiară (IF) care
menține contul, Compania poate fi
obligată legal să transmită
informațiile financiare furnizate cu
privire la contul dumneavoastră
autorităților fiscale locale, iar
acestea pot schimba aceste
informații cu autoritățile fiscale ale
altor jurisdicții în conformitate cu
acordurile interguvernamentale
privind schimbul de informații
financiare.

4.3.3. Prin acceptarea acestor
Termeni, ne autorizați să furnizăm,

direct sau indirect, oricăror autorități fiscale relevante sau oricărei părți autorizate să auditeze sau să efectueze un control similar al Companiei în scopuri fiscale, informații obținute de la dumneavoastră sau în alt mod în legătură cu Termenii și tranzacțiile și să divulgăm acestor autorități fiscale orice informații suplimentare pe care Compania le poate avea în posesia sa și care sunt relevante pentru contul dumneavoastră.

4.4.FATCA

4.4.1. În cazul în care Clientul este considerat o persoană raportabilă din SUA, așa cum este definit în prezentul Acord, suntem obligați să colectăm anumite informații în scopul asigurării conformității cu cerințele de raportare FATCA. Clientul recunoaște și acceptă faptul că Societatea este obligată să divulge informații referitoare la orice persoane raportabile din SUA către autoritățile relevante, conform cerințelor de raportare ale FATCA. Compania nu acceptă persoanele raportabile din SUA.

4.4.2. Suntem obligați de Legile și Reglementările Aplicabile (inclusiv, fără limitare la, FATCA) să confirmăm și să verificăm identitatea fiecărui Client care se înregistrează în sistemul nostru și deschide un Cont la noi. Prin

urmare, vi se va solicita să ne furnizați informații atunci când vă înregistrați la noi, inclusiv:

- (1) numele dumneavoastră,
- (2) adresa dumneavoastră,
- (3) data nașterii dumneavoastră,
- (4) numărul dumneavoastră de telefon și orice alte informații de identificare personală pe care le putem solicita periodic, cum ar fi o copie a pașaportului și/sau a cărții de identitate, o dovadă a adresei sau alte documente sau informații de identificare, precum și țările în care sunteți rezident fiscal, și confirmați dacă sunteți cetățean american sau locul dumneavoastră de naștere este în Statele Unite ale Americii sau orice altă dovadă a locației sau domiciliului dumneavoastră actual. Ne veți notifica în scris, în termen de 30 de zile, cu privire la orice modificare materială a informațiilor furnizate anterior.

PARTEA 5. COSTUL PLĂȚILOR, COMISIOANE, METODE, DEPOZITE ȘI STIMULENTE

5.1.Comisioane și taxe

5.1.1. Taxele și alte comisioane sunt plătibile de către dumneavoastră, în calitate de Client al Companiei. O copie a tarifelor noastre actuale este publicată în KID și în aplicația mobilă. Informații suplimentare

privind costurile și comisioanele sunt furnizate într-o formă agregată pe [site-ul web al Companiei](#) (exprimate atât ca sumă în numerar, cât și ca procent). Compania vă oferă o defalcare detaliată a costurilor și comisioanelor în contul dumneavoastră personal de pe platforma noastră.

5.1.2. Modificarea comisioanelor

Compania își rezervă dreptul de a modifica, periodic, dimensiunea, sumele și ratele procentuale ale comisioanelor sale, notificând Clientul în mod corespunzător cu privire la aceste taxe. Orice modificare a comisioanelor vă va fi notificată în avans, înainte de modificarea relevantă, prin intermediul site-ului nostru web sau al aplicației mobile. Trebuie să monitorizați și/sau să verificați în mod regulat taxele și comisioanele de pe site-ul nostru web sau din aplicația mobilă, ținând cont de faptul că Societatea nu are nicio obligație de a face notificări personale cu privire la modificările taxelor. Utilizarea în continuare a platformei noastre va fi considerată consimțământul și acordul dumneavoastră cu privire la aceste modificări și va fi guvernată de acei Termeni și Condiții, astfel cum au fost modificate. Dacă nu doriți să fiți obligat de aceste modificări, ar

trebui să încetați să utilizați platforma noastră și să ne informați imediat.

Deși Compania se va strădui să notifice clienții prin comunicare pe e-mail cu privire la orice modificări semnificative ale taxelor, pentru comoditatea Clientului.

5.2. Ecarturi

Compania va comunica clienților două cotații: cotația „ASK”, la care clienții pot cumpăra un anumit CFD, și cotația „BID”, la care clienții pot vinde un anumit CFD. Diferența dintre prețurile ASK și BID se numește „ECART”. ECART-ul este singurul cost de tranzacționare pe care utilizatorul trebuie să-l plătească drept comision de tranzacționare pentru Serviciile Electronice. Clienții nu plătesc alte taxe sau comisioane pentru a intra sau a ieși dintr-o tranzacție. Ecarturile Companiei sunt cotate atât pe platformele mobile și web, cât și pe site-ul web.

Ecarturile sunt dinamice, datorită naturii incerte a piețelor, și sunt stabilite la discreția absolută a Companiei. Diferitele instrumente au ecarturi diferite. Ecartul poate ține cont de:

- Lichiditatea pieței subiacente a produsului
- Condițiile generale ale pieței și ale economiei

- Apetitul pentru risc al Companiei
- Costurile și marja de profit ale Companiei
- Contextul concurențial mai larg

Compania utilizează un model propriu pentru stabilirea prețurilor. Un algoritm unic de stabilire a prețurilor, dezvoltat intern, preia prețurile de la numeroși furnizori de lichiditate, asigurându-se astfel că Societatea oferă clienților săi cel mai bun preț posibil.

5.3.Fără comisioane sau taxe pentru depunere sau retragere

Compania nu percepe comisioane pentru depunerile în Cont sau retragerile din Cont.

5.4.Nu se percep și nu se acoperă taxe de telecomunicații

Compania nu percepe costuri suplimentare în legătură cu mijloacele de telecomunicații utilizate de Client, dacă este cazul, și Compania nu este responsabilă pentru compensarea niciunor taxe suportate în legătură cu utilizarea mijloacelor de telecomunicații de către Client. Clientul este singurul responsabil pentru achitarea oricăror taxe către furnizorul de telecomunicații respectiv.

5.5.Metode de plată

Clienții pot depune fonduri în

contul lor în orice moment. Pot fi utilizate următoarele metode de plată: carduri bancare și transferuri bancare, plăți prin soluții de plată electronice sau online de plată. Se aplică limitări și restricții suplimentare în funcție de regiune și/sau monedă și/sau suma plății. Compania își rezervă dreptul de a modifica lista metodelor de plată fără a-și notifica clienții.

Depozitele bancare sau orice alt tip de depozite de la terți în Contul Clientului nu vor fi acceptate.

5.6.Depozite minime

5.6.1. Compania își rezervă dreptul de a modifica din când în când suma minimă de bani care poate fi depusă în Contul dumneavoastră la un moment dat („Depozitul minim”). Suma care constituie în prezent Depozitul minim va fi afișată în timpul procesului de depunere. În medie, depozitul minim constituie între 20 și 100 EUR sau aceleași sume în USD/GBP, în funcție de moneda de bază a contului. Compania își rezervă dreptul de a majora Depozitul minim pentru toate și/sau anumite țări.

În cazul în care Clientul depune o sumă mai mică decât Depozitul minim, Compania are discreția de a refuza un astfel de Depozit și de

a procesa returnarea acestuia, cu toate comisioanele bancare relevante deduse din suma returnată.

5.7.Carduri preplătite

5.7.1. Cardurile preplătite anonime implică un risc mai mare pentru activitățile de spălare de bani și finanțare a terorismului. Astfel, Compania a stabilit proceduri pentru a atenua un astfel de risc ce decurge din utilizarea cardurilor preplătite anonime. În special, Compania nu va accepta depozite provenind de la carduri preplătite anonime emise în afara Uniunii Europene. În acest sens, atunci când o astfel de metodă de depunere este identificată de Companie, fondurile depuse sunt returnate imediat Clientului.

5.8.Conversia în moneda de bază

Investiția în instrumente financiare cu un activ (active) suport într-o altă monedă decât moneda de bază implică un risc valutar, deoarece instrumentul financiar este decontat într-o altă monedă decât moneda de bază și, prin urmare, valoarea randamentului dumneavoastră poate fi afectată de conversia sa în moneda de bază. Riscul valutar nu se limitează la conversiile din Platforma de tranzacționare online, ci se extinde și la depozite

sau retrageri unde este necesară conversia valutară, precum și pentru transferurile între Conturile denominate în diferite Monede de bază, atunci când acest lucru este disponibil pentru Client pe Platforma de tranzacționare online. Rata de conversie nu se află sub controlul Companiei și, prin urmare, Compania nu va fi răspunzătoare pentru diferențele rezultate din ratele de conversie nefavorabile.

În scopul oricărui calcul (cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel), convertim sumele exprimate în orice altă monedă în Moneda de bază la cursul de schimb predominant la momentul calculului, așa cum este afișat pe platforma noastră.

Cu toate acestea, Compania își rezervă dreptul de a aplica un adaos la ratele de conversie în raport cu condițiile predominante ale pieței. Pentru informații suplimentare, consultați KID-urile disponibile [aici](#).

5.9. Costuri suplimentare

Ar trebui să fiți conștienți de posibilitatea existenței altor taxe sau costuri care nu sunt plătite prin sau impuse de noi. Este responsabilitatea dvs. să suportați aceste costuri suplimentare.

5.10. Informarea ex-post

Compania va pune la dispoziția clienților o defalcare detaliată a costurilor și taxelor în contul personal al acestora de pe platforma noastră.

5.11. Fără plăți de la terți

Puteți depune în Contul dumneavoastră doar banii dumneavoastră. Înseamnă că ar trebui să fie ușor de urmărit că fondurile depuse provin de la dumneavoastră. În caz de dubiu, ne rezervăm dreptul de a solicita o confirmare documentară a proprietății fondurilor primite.

Nu vor fi acceptate plăți de la terți. Dacă este identificată o depunere de la o terță parte sau dacă, în caz de îndoială, nu puteți furniza dovada documentară a proprietății fondurilor – suma depusă, din care se deduce valoarea comisioanelor de tranzacție, va fi returnată în același cont din care a fost primită.

În cazul în care cardul a fost utilizat în mod fraudulos, proprietarul legal al cardului va solicita Companiei rambursarea integrală a sumei transferate fraudulos, inclusiv a comisioanelor de tranzacție. Compania își rezervă dreptul de a lua măsurile pe care le consideră necesare, care pot include notificarea autorităților competente.

Compania nu va procesa nicio retragere din Cont efectuată către terți. Retragerile vor fi efectuate în același cont din care au fost primite fondurile. Dacă acest lucru nu este posibil, sunteți obligat să ne furnizați dovada documentară a proprietății contului în care solicitați retragerea.

5.12. Prime de noapte

Dacă mențineți o poziție deschisă peste noapte, o primă de noapte este scăzută din Contul dumneavoastră. Dimensiunea primei de noapte este specificată pentru fiecare instrument pe site-ul nostru și în aplicația mobilă. Orice modificare a primei de noapte este supusă regulilor specificate în Clauza 5.1.1.

5.13. Fără comisioane pentru conturile inactive

Compania nu percepe nicio taxă în legătură cu Conturile Inactive, așa cum sunt definite în Clauza 8.18.1. În cazul în care Compania va introduce astfel de taxe, acestea vor fi publicate pe [site-ul Companiei](#).

Cu toate acestea, Compania își poate exercita drepturile în ceea ce privește Conturile Inactive în condițiile stabilite la Clauzele 8.18.1, 8.18.2.

5.14.Stimulente

Conform regulilor privind stimulentele, Compania nu va plăti și nu va accepta de la nicio parte (alta decât dumneavoastră) nicio taxă sau comision în legătură cu furnizarea unui serviciu de investiții sau a unui serviciu auxiliar, cu excepția cazului în care aceste plăți și/sau beneficii îndeplinesc cerințele paragrafului următor. În mod similar, nu vom oferi și nu vom primi de la nicio parte (alta decât dumneavoastră) niciun beneficiu nemonetar în legătură cu furnizarea de servicii de investiții sau a unui serviciu auxiliar.

În conformitate cu paragraful de mai sus, plățile și/sau beneficiile vor:

- Fi concepute pentru a îmbunătăți calitatea serviciului furnizat Clientului; și
- Nu vor afecta conformitatea cu obligația Companiei de a acționa onest, echitabil și profesionist, în conformitate cu interesul superior al Clientului.

Singurele stimulente plătite de Companie către terți se referă la partenerii de marketing terți care recomandă potențiali clienți serviciilor Companiei. Astfel de

comisioane sunt structurate pe o bază fixă, unică, cost-per-achiziție și sunt plătite exclusiv de către Companie. Acestea nu sunt taxate sau deduse din contul clientului în niciun fel.

Compania a evaluat fiecare astfel de aranjament și este convinsă că acesta este conceput pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor oferite clienților și nu afectează datoria Companiei de a acționa în cel mai bun interes al dumneavoastră. Informații suplimentare privind abordarea Companiei în ce privește stimulentele sunt disponibile în Politica privind conflictele de interese publicată pe site-ul web al Companiei.

În scopuri de transparență, Compania declară că comisioanele plătite afiliaților nu sunt uniforme și pot varia în funcție de următorii factori:

- I. Țara sau jurisdicția clientului introdus: ratele comisionului pot diferi în funcție de jurisdicție pentru a reflecta condițiile pieței, cerințele de reglementare aplicabile și reperele de prețuri competitive pe fiecare piață;
- II. Performanța și activitatea afiliaților: valoarea comisionului aplicabil este evaluată pentru fiecare afiliat

în parte și poate reflecta performanța istorică a acestui afiliat.

Factorii de mai sus sunt evaluați de Companie în momentul înrolării afiliatului și la fiecare revizuire semnificativă a aranjamentului comercial. Compania nu aplică o singură rată fixă de comision tuturor afiliaților.

În ceea ce privește prevederile regulilor privind stimulentele, adică asigurarea că stimulentele nu afectează datoria Companiei de a acționa onest, corect și profesionist, în conformitate cu interesul superior al Clienților săi, Compania oferă în permanență următoarele:

1. Compania nu tratează diferit Clienții care se înregistrează prin afiliați în ceea ce privește executarea ordinelor acestora;
2. Clientul nu suportă costuri suplimentare la înregistrarea prin intermediul unui afiliat, deoarece stimulentele plătite afiliatului sunt achitate direct de către Companie;
3. Compania se asigură că nu apar conflicte de interese din metoda de stimulare a afiliaților, deoarece condițiile de plată sunt unice și nu se referă la volumul tranzacțiilor efectuate de clientul introdus după înregistrare. Afiliaților

nu le este permis să comunice cu traderii introduși sau să influențeze în vreun fel sumele depozitelor sau volumele tranzacțiilor și operațiunilor clienților noștri;

4. În cazul în care ați fost introdus în companie de către un afiliat, baza pe care se stabilește comisionul aplicabil este prevăzută la Clauza 5.14 din acești Termeni. Compania vă va notifica individual, cel puțin o dată pe an, cu privire la suma exactă plătită afiliatului dumneavoastră introducător.

5.15. Ordin de oprire garantată a pierderii

Ordinul GSL poate fi plasat de dvs. dacă modul de tranzacționare este setat la „normal” în Cont. Cu toate acestea, dacă Contul este în modul de hedging sau a fost schimbat din modul „hedging” în modul „normal” după deschiderea pozițiilor, recunoașteți că ordinul GSL nu se aplică pentru astfel de poziții.

Notă: Platforma(ele) de tranzacționare Metaquotes nu oferă GSL.

5.15.1. Comision pentru oprirea garantată a pierderii (comision GSL)

Se percepe o taxă atunci când

ordinul garantat de oprire a pierderii este declanșat și executat. Comisionul este perceput sub forma unui ecart suplimentar și este exprimat în procente. Procentul este afișat pe tichetul de tranzacționare la plasarea ordinului garantat de oprire a pierderii pe Platforma de tranzacționare online Capital.com. Comisionul GSL este calculat conform următoarei formule:

*Comision GSL = primă GSL * preț de deschidere * cantitate*

Valoarea comisionului perceput este afișată în istoricul tranzacțiilor odată ce GSL este declanșat și executat.

5.15.2. Compania își rezervă dreptul de a modifica sau anula ordinul dumneavoastră GSL în cazul în care are loc un dividend (așa cum este definit în Clauza 5.16) sau orice alt eveniment corporativ (așa cum este definit în Clauza 8.20).

5.16. Dividende

Se vor face ajustări în Contul Clientului din cauza plăților de dividende aferente capitalului propriu subiacent. Aceste ajustări vor fi calculate de către Companie pe baza valorii dividendului, a valorii poziției clientului, a impozitării și a tipului tranzacției -

cumpărare sau vânzare. Dacă Clientul deține o poziție lungă, Compania va ajusta Contul Clientului în favoarea acestuia cu dividendul înmulțit cu cantitatea lungă ajustată, dacă este necesar, pentru impozitare. În cazul în care Clientul deține o poziție scurtă, Compania va ajusta contul Clientului în favoarea Companiei cu valoarea dividendului înmulțită cu cantitatea din poziția scurtă, ajustată, dacă este necesar, în funcție de impozitare.

O ajustare a dividendului este aplicată atunci când o acțiune de bază trece de data sa ex-dividend (inclusiv data ex pentru orice dividend special) pe piața de acțiuni de bază.

Cu toate acestea, întrucât Compania depinde de notificarea unei terțe părți externe, Compania nu va fi în niciun caz răspunzătoare pentru consecințele oricăror ajustări întârziate.

5.17. Reduceri pentru Clienții profesioniști

5.17.1. Compania poate plăti clienților săi profesioniști reduceri în funcție de activitățile lor de tranzacționare. Termenii de plată ai reducerilor relevante, precum și orice alți termeni și condiții aplicabile, vor face obiectul unor acorduri și/sau oferte separate, publice sau individuale, care vor constitui o parte integrantă a prezentului Acord.

Plățile de reduceri către un Client profesionist, așa cum sunt prezentate în acești Termeni și în orice alt acord încheiat între Companie și un Client profesionist, sunt condiționate de finalizarea verificărilor de conformitate și de risc efectuate de Companie, de verificarea completă a Contului Clientului profesionist, și de menținerea de către Client a statutului său de Client profesionist la data desemnată pentru plata reducerii, așa cum este stabilită de Companie la discreția sa exclusivă.

5.17.2. Compania își rezervă dreptul, la discreția sa exclusivă, de a reține, întârzia sau refuza orice plată de reducere și nu va fi obligată să efectueze nicio plată de reducere care ar fi altfel scadentă în cazul în care:

- a) contul Clientului nu este complet verificat până la data de plată desemnată a reducerii; sau
- b) clientul nu își mai menține statutul de Client profesionist până la data de plată desemnată a reducerii.

5.17.3. Clientul profesionist recunoaște și acceptă că:

- a) nerespectarea cerințelor de verificare ale Companiei sau pierderea statutului de Client profesionist până la data de plată desemnată, va duce la pierderea oricăror plăți de reduceri datorate în alt mod, iar Clientul renunță la orice pretenție

pentru o astfel de plată de reducere; și

- b) Compania nu va fi responsabilă pentru neplata oricăror reduceri din cauza verificării incomplete a Contului Clientului sau a eșecului Clientului de a-și menține statutul de Client profesionist.

5.17.4. Fără a aduce atingere oricărei alte clauze a prezentului Acord, Compania poate, de asemenea, la discreția sa exclusivă și absolută, să rețină, să amâne sau să refuze plata reducerilor în oricare dintre următoarele situații:

- a) Compania are motive să suspecteze că activitatea Clientului nu este conformă cu Legile și Reglementările Aplicabile;
- b) Compania are motive să creadă că activitatea Clientului încalcă oricare dintre prevederile prezentului Acord;
- c) Clientul nu a furnizat nicio informație solicitată de Companie sau a furnizat informații înșelătoare, inexacte sau incorecte;
- d) Compania a observat sau a fost informată de către o terță parte cu privire la presupusa încălcare a drepturilor terților de către Client sau există o încălcare a regulilor sau drepturilor terților aplicabile Clientului în timp ce își îndeplinește obligațiile în temeiul prezentului Acord;
- e) clientul nu își mai menține statutul de Client profesionist

până la data de plată desemnată a reducerii (pentru plata reducerilor).

- f) Contul Clientului a fost închis sau suspendat în conformitate cu termenii prezentului Acord, ai Legilor și Reglementărilor Aplicabile și ai oricărui alt acord relevant încheiat între Client și Companie până la data stabilită pentru plata reducerii (pentru plățile de reduceri).

5.17.5 Clientul renunță irevocabil la orice pretenții ulterioare în legătură cu drepturile Companiei în temeiul Clauzelor 5.17.1-5.17.4.

5.18. Rotunjirea comisioanelor, dividendelor și ajustărilor

În scopul calculării comisioanelor de noapte, comisioanelor GSL, dividendelor și altor ajustări în numerar aferente pozițiilor, Compania va respecta regulile convenționale de rotunjire, adică rotunjirea la cel mai apropiat cent sau unitate, iar dacă este exact la jumătate, rotunjirea în sus pentru numerele pozitive și în jos pentru numerele negative.

PARTEA 6. EXECUȚIA TRANZACȚIILOR CLIEȚILOR

6.1. Executare doar - Fără furnizare de consultanță în investiții

Operăm exclusiv pe bază de execuție și nu oferim consultanță

cu privire la meritele anumitor Tranzacții sau la consecințele fiscale ale acestora.

Diferite servicii pot fi supuse unor regimuri de reglementare diferite. În special:

(a) tranzacționarea CFD-urilor și a instrumentelor derivate OTC similare este supusă unei evaluări a caracterului adecvat; și

(b) tranzacționarea de acțiuni și ETF-uri conform Anexei B este oferită exclusiv pe bază de execuție pentru instrumente non-complexe.

Prin urmare, pot aplica diferite protecții în funcție de serviciul utilizat.

6.2. Propria judecată și adecvarea

Fără a aduce atingere obligațiilor noastre anterioare, solicitându-ne să încheiați orice Tranzacție, declarați că ați fost singurul responsabil pentru efectuarea propriei evaluări și investigații independente cu privire la riscurile Tranzacției. Declarați că aveți suficiente cunoștințe, sofisticare de piață, consultanță profesională și experiență pentru a vă forma propria evaluare a meritelor și riscurilor oricărei Tranzacții și că ați citit și ați acceptat [Declarația privind riscurile](#). V-am furnizat toate informațiile și documentele relevante de care aveți nevoie

pentru a decide cu privire la investiție, incluzând, dar fără a se limita la, KID-uri, **Declarația privind riscurile**, prezentele Condiții, Politici, materiale educaționale, deși nu vă oferim nicio garanție cu privire la adecvarea produselor tranzacționate în conformitate cu aceste Condiții și nu ne asumăm nicio obligație fiduciară pe parcursul relației noastre cu dumneavoastră.

6.3. Informații suplimentare

Acolo unde oferim recomandări generice de tranzacționare, comentarii de piață sau alte informații:

- a. acest lucru este adițional pentru relația dumneavoastră comercială cu noi. Este furnizat exclusiv pentru a vă permite să luați propriile decizii de investiții și nu constituie o consultanță;
- b. în cazul în care informațiile sunt sub forma unui document care conține o restricție privind persoana sau categoria de persoane cărora le este destinat sau cărora le este distribuit documentul respectiv, sunteți de acord că nu le veți transmite niciunei astfel de persoane sau categorii de persoane;
- c. nu oferim nicio declarație, garanție sau asigurare cu privire la exactitatea sau

caracterul complet al acestor informații sau cu privire la consecințele fiscale ale oricărei Tranzacții;

- d. acceptați că, înainte de trimitere, am fi putut acționa noi înșine sau am fi putut utiliza informațiile pe care se bazează. Nu facem declarații cu privire la momentul primirii de către dumneavoastră și nu putem garanta că veți primi astfel de informații în același timp cu alți Clienți. Orice rapoarte de cercetare sau recomandări publicate pot apărea într-unul sau mai multe servicii de informații afișate pe ecran.

6.4. Politica privind conflictele de interese

6.4.1. Conform Legilor și Reglementărilor Aplicabile, Compania este obligată să aibă în vigoare aranjamente pentru a gestiona conflictele de interese între Companie și clienții săi și între alți clienți. Compania depune toate eforturile rezonabile pentru a evita conflictele de interese, iar atunci când acestea nu pot fi evitate, Compania se va asigura că sunteți tratat corect și la cel mai înalt nivel de integritate și că interesele Clientului sunt protejate în permanență.

6.4.2. Confirmați că ne oferim Serviciile unei game largi de

Clienți și avem numeroase contrapărți, iar circumstanțele pot duce la situații în care noi, Asociații noștri sau orice persoană relevantă putem avea un interes material într-o Tranzacție cu sau pentru dumneavoastră, sau în care poate apărea un conflict de interese între interesele dumneavoastră și cele ale altor clienți sau contrapărți, sau ale noastre.

6.4.3. Consultați [**Politica noastră privind conflictele de interese**](#) pentru informații suplimentare despre modul în care gestionăm orice conflict care ar putea apărea. La cerere, vă vom oferi orice detalii suplimentare în acest sens.

PARTEA 7. PROCEDURI AML ȘI DE DESCHIDERE A CONTURILOR CLIENȚILOR

7.1. Deschiderea contului

7.1.1. Înainte de a putea plasa un Ordin la Companie, trebuie să citiți și să acceptați acești Termeni, politicile comerciale, așa cum sunt prezentate în Partea 8 de mai jos, și toate Anexele și Apendicele aplicabile (dacă există). Mai mult, trebuie să depuneți și fonduri suficiente în Contul dumneavoastră, iar formularul dumneavoastră de înregistrare drept Client, precum și toate

documentele însoțitoare, trebuie să fie aprobate și verificate de către Companie.

7.1.2. Compania a stabilit o **Politică de Acceptare a Clienților** pentru a efectua o evaluare precisă și completă a riscurilor la acceptarea clienților.

7.2.Documente

7.2.1. La acceptarea unui client nou, Compania este obligată să dețină dovezi satisfăcătoare privind identitatea, profilul economic și istoricul financiar al clientului, pentru a putea oferi un serviciu eficient. Compania solicită tuturor clienților să încheie un acord cu Compania prin completarea documentației de deschidere a contului, care este adaptată pentru extragerea acestor informații.

7.2.1.1. Pentru Persoane Fizice care nu își au reședința în Republica Cipru:

- Dovada identității: Se obțin copii ale pașapoartelor și, dacă sunt disponibile, cărți de identitate naționale oficiale emise de autoritățile competente din țara de origine a acestora;
- Dovada adresei: O factură de utilități, un act de proprietate sau un extras de cont bancar nu mai vechi de 6 luni, care să ateste numele și adresa de

reședință a Clientului. În cazurile în care clienții își desfășoară activitatea în țări în care adresele sunt identificate doar prin referire la o casuță poștală (P.O. Box), este acceptată o scrisoare de declarație semnată de un reprezentant guvernamental independent sau de un funcționar public (cum ar fi oficiul poștal, avocat, contabil și notar public) care confirmă adresa clientului.

Ca parte a procesului de deschidere a contului, Compania va solicita dovezi documentare care să confirme data nașterii Clientului pentru a se asigura că acesta îndeplinește cerința de vârstă minimă. Orice falsificare sau nefurnizare a documentelor satisfăcătoare care confirmă vârsta dumneavoastră va duce la încetarea relației de afaceri cu dumneavoastră.

7.2.1.2. Pentru conturile persoanelor juridice:

O procedură de identificare diferită este urmată pentru persoanele juridice interesate să deschidă un cont la Companie.

Documentația care trebuie obținută de către clienții respectivi este în conformitate cu prevederile Legii privind prevenirea și suprimarea spălării banilor și finanțării terorismului din

2007-2021 (denumită în continuare „Legea AML”) și ale Directivei privind prevenirea și suprimarea spălării banilor și finanțării terorismului din 2020 (denumită în continuare „Directiva AML”), astfel cum au fost modificate periodic.

7.2.2. După furnizarea tuturor documentelor solicitate, Compania va evalua și verifica documentația furnizată și, dacă totul pare a fi în conformitate cu procedurile Companiei, o aprobare a înregistrării dumneavoastră ca și Client vă va fi trimisă prin e-mail la adresa pe care ați furnizat-o în timpul înregistrării Contului.

7.2.3. Compania poate, la discreția sa exclusivă, în orice moment pe parcursul relației de afaceri cu dumneavoastră, să solicite documente suplimentare, incluzând, dar fără a se limita la, documente de identificare, dovada fondurilor, dovezi ale surselor dumneavoastră de fonduri, dovada proprietății diferitelor metode de plată, precum și selfie-uri cu documentele solicitate.

7.2.4. În cazul în care Compania detectează sancțiuni sau alerte media adverse în timpul verificării, fie la înregistrare, fie în timpul monitorizării continue, Compania

va solicita documente de identificare suplimentare, incluzând, dar fără a se limita la, un certificat de cazier judiciar curat de la autoritățile responsabile.

7.3. Aprobarea înregistrării

După aprobarea înregistrării dumneavoastră, veți fi notificat prin e-mail la adresa pe care ați furnizat-o în timpul înregistrării Contului.

7.4. Cerințe suplimentare

Compania poate, la discreția sa exclusivă, în orice moment pe durata relației de afaceri cu Compania și pentru motive rezonabile, să solicite ca, pe lângă acceptarea online a acestor Termeni, Clientul să completeze și să transmită orice documente semnate, conform cerințelor Companiei, incluzând, dar fără a se limita la acești Termeni și la ***Declarația privind riscurile.***

PARTEA 8. POLITICI ȘI PROCEDURI DE TRANZACȚIONARE/ORDINE

8.1. Plasarea ordinelor

Ne puteți da instrucțiuni în format electronic prin intermediul Platformei de tranzacționare online (versiunea web sau aplicația mobilă). Acceptați că toate instrucțiunile trebuie plasate

manual și că orice utilizare a unui sistem automatizat de introducere a datelor sau orice manipulare a Platformei de tranzacționare online este interzisă în mod expres și strict, cu excepția cazului în care se specifică altfel în Clauza 8.24.8 din acești Termeni.

În acești Termeni, „instrucțiunile” și „Ordinele” au același înțeles. La plasarea unui Ordin, dacă acesta devine în așteptare, fondurile necesare pentru executarea sa sunt blocate din fondurile libere disponibile în Contul Clientului (fondurile blocate nu pot fi utilizate pentru alte Ordine, până când cele în așteptare nu sunt executate sau anulate). Clientul va fi singurul trader pe Cont(uri), cu excepția cazului în care Clientul a obținut în mod explicit consimțământul prealabil al Companiei. Nicio terță parte nu are permisiunea de a efectua tranzacții în numele Clientului fără o notificare prealabilă către Companie. Confirmați că, prin acceptarea acestor Termeni, rămâneți unicul proprietar și trader al Contului. O astfel de încălcare a celor menționate anterior poate supune Contul clientului Măsurilor de aplicare a legii descrise în Clauza 13.3.

8.2. Tipuri de ordine acceptate

8.2.1. Un ordin este o ofertă de a

deschide sau închide o tranzacție dacă prețul nostru ajunge la, sau depășește, un nivel specificat de dumneavoastră. Abordarea noastră este de a plasa ordine exclusiv în calitate de principal și nu ca agent în numele dumneavoastră; suntem singura contraparte a tranzacțiilor dumneavoastră și singurul loc de execuție pentru ordinele dumneavoastră. Platforma de tranzacționare online Capital.com acceptă următoarele tipuri de ordine:

a. Un Ordin de Piață este o instrucțiune de a cumpăra sau vinde un CFD la o dimensiune specificată, la cel mai bun preț de piață disponibil pentru acea dimensiune, și va fi executat imediat la cel mai bun preț de piață disponibil (prețul se poate schimba înainte de execuție, în special în cazul instrumentelor financiare mai puțin lichide); un astfel de Ordin de Piață ne permite să executăm ordinul dumneavoastră la un preț diferit de prețul nostru cotate de cumpărare/vânzare la momentul plasării acestuia. Acest tip de ordin nu permite niciun control asupra prețului la care va fi executat. Ordinele de piață pot fi plasate numai în timpul orelor de tranzacționare ale activului-suport. În cazul în

care lichiditatea disponibilă este insuficientă pentru volumul specificat, ordinul dvs. de piață va fi executat parțial, iar cantitatea rămasă va fi anulată de sistem. Un ordin de piață poate avea ordine de tip Profit/oprire pierdere atașate.

b. Un ordin limită este o instrucțiune care permite Clientului să stabilească un preț minim (pentru un ordin de vânzare) sau un preț maxim (pentru un ordin de cumpărare). Acesta vă oferă control asupra prețului la care este executat Ordinul Limită, însă acest Ordin Limită ar putea să nu fie niciodată executat (sau îndeplinit). Un ordin limită poate fi utilizat fie pentru a deschide, fie pentru a închide o poziție. În cazul în care lichiditatea disponibilă este insuficientă la prețul specificat, Ordinul dvs. limită va fi executat parțial, cantitatea rămasă rămânând în așteptare până când ordinul va fi executat integral sau anulat. Odată ce un Ordin limită este declanșat, acesta va fi executat la un nivel egal sau mai bun decât cel specificat de dumneavoastră. Un ordin limită poate avea ordine de tip Profit/oprire pierdere atașate.

c. Un ordin în lucru este un termen general pentru

deschiderea unui ordin Stop sau Limită. Acest lucru permite Clientului să cumpere sau să vândă un CFD odată ce acesta atinge prețul stop predeterminat de Client (după ce CFD-ul atinge prețul de stop al clientului, ordinul stop devine un ordin de piață și este executat la cel mai bun preț disponibil).

- d. Un ordin de tip Stop Market este o instrucțiune de execuție a unei tranzacții atunci când se atinge un nivel de preț specificat (nivelul Stop Market), care este egal sau mai defavorabil decât cel mai bun preț disponibil în momentul respectiv (un ordin Stop Market). Când este atins nivelul Stop Market, Ordinul Stop Market se va declanșa și un Ordin de Piață va fi trimis pentru a se executa tranzacția la cel mai bun preț disponibil la momentul plasării Ordinului pentru cantitatea pe care doriți să o cumpărați sau să o vindeți. Prețul dvs. de execuție poate fi mai bun sau mai prost decât nivelul Stop Market pe care l-ați stabilit, în funcție de lichiditatea disponibilă și de volumul ordinului dvs. Ordinele Stop Market pot fi plasate sau anulate în orice moment, inclusiv atunci când piața este închisă. Pentru a modifica un

Ordin Stop Market, ar trebui să-l anulați pe cel existent și să plasați un nou Ordin Stop Market, cu condiția ca condițiile pieței să permită acest lucru. Ordinele Stop Market pot fi utilizate pentru a deschide sau a închide o tranzacție și pot fi valabile pentru o zi (Good for Day - GFD) sau până la anulare (Good Till Cancelled - GTC). Aceasta înseamnă că, pentru ordinele Stop Market „GFD”, orice porțiune a ordinului Stop Market care nu a fost executată în timpul zilei de tranzacționare este anulată automat la sfârșitul acelei zile de tranzacționare. Este posibil ca ordinul dumneavoastră Stop Market să fie executat parțial dacă nu există lichiditate suficientă pentru a acoperi întregul ordin în momentul în care ordinul dumneavoastră Stop Market este declanșat. Un ordin Stop Market „GTC” ar rămâne un ordin activ până când alegeți să îl anulați, dacă este anulat deoarece sunteți într-un apel în marjă sau ordinul dumneavoastră este executat și devine o poziție. Ordinele de luare profit și oprire a pierderii atașate la ordinele Stop Market vor fi stabilite la un nivel specificat departe de cel mai prost preț de execuție primit (de exemplu, 50 de puncte depărtare de cel mai mare preț

de ofertă pentru un ordin de piață lung). Ordinele dumneavoastră de luare profit și oprire pierdere nivel raportat la prețul mediu de deschidere ponderat în funcție de volum al ordinului dvs.

e. Un ordin de Luare profit este un ordin care poate fi atașat ordinelor de lucru, ordinelor de piață sau pozițiilor deschise, pentru a închide o poziție la un preț mai bun decât prețul curent. Acest tip de ordin este utilizat în principal pentru a asigura profitul obținut dintr-o poziție. Dacă piața a evoluat în direcția opusă unei poziții, este posibil să se stabilească un ordin de Luare a profitului la un preț mai bun decât cel actual, dar mai slab decât prețul de deschidere. Astfel, este posibil să se limiteze pierderile cu ajutorul unui ordin de Luare profit. Atunci când un ordin de Luare a profitului este asociat unui ordin de lucru, acesta va fi un ordin condiționat care va deveni activ odată ce ordinul activ a fost executat integral sau parțial, generând deschiderea unei poziții în contul dumneavoastră. Ordinele de Luare a profitului vor fi executate la prețul prestabilit. Dacă un ordin Luare profit este executat parțial din cauza lichidității insuficiente la prețul

specificat de dumneavoastră, cantitatea rămasă din ordinul dumneavoastră va rămâne activă până când nivelul de preț specificat va fi atins din nou și va fi disponibilă o lichiditate mai mare. Un ordin Luare profit va rămâne activ până când este executat sau anulat, sau până când poziția deschisă este închisă.

f. Un ordin de Oprere pierdere este un ordin care poate fi atașat ordinelor de lucru, ordinelor de piață sau pozițiilor deschise, pentru a închide o poziție la un preț mai prost decât prețul curent. Acest tip de ordin este utilizat în principal pentru a limita pierderile potențiale pe care le-ați putea suferi în urma unei poziții deschise. Dacă piața a evoluat în direcția unei poziții, este posibil să se stabilească un ordin de Oprere a pierderii la un preț mai prost decât cel actual, dar mai bun decât prețul de deschidere. Astfel, este posibil să se asigure profiturile cu ajutorul unui ordin de Oprere a pierderii. Dacă nivelul de oprire a pierderii este atins, Ordinul de oprire a pierderii este executat ca Ordin de Piață la cel mai bun preț disponibil pentru cantitatea pe care doriți să o cumpărați sau să o vindeți. Un ordin de Oprere a pierderii va rămâne

activ până când este executat sau anulat, sau până când poziția deschisă este închisă. Dacă un ordin de Opre a pierderii este executat parțial din cauza lichidității insuficiente la prețul specificat de dumneavoastră, cantitatea rămasă din ordinul dumneavoastră va rămâne activă până când nivelul de preț specificat va fi atins din nou și va fi disponibilă o lichiditate mai mare. Nu putem garanta că un ordin de Opre a pierderii va fi executat la prețul specificat.

- g. Un ordin Stop de urmărire este un tip specific de Opre a pierderii care vă urmărește automat pozițiile, cu condiția ca piața să se miște în favoarea dvs. Dacă piața se mișcă împotriva dvs, atunci nivelul opririi pierderii nu se modifică.

Un ordin Stop de urmărire nu setează nivelul stop la un anumit preț, ci la o anumită distanță față de prețul curent al pieței. Ar fi plasat sub prețul curent al pieței dacă deschideți o poziție lungă pe un activ și deasupra prețului curent al pieței dacă deschideți o poziție scurtă. Un ordin stop de urmărire este setat la un nivel procentual sau la o anumită valoare de puncte distanță față

de prețul pieței – această distanță este cunoscută sub numele de pas de urmărire – iar ordinul stop se va mișca pentru a menține acea distanță față de prețul curent.

Unul dintre cele mai mari avantaje ale unui ordin stop de urmărire este flexibilitatea pe care vi-o oferă, deoarece nu trebuie să mutați manual stopul dacă poziția ta evoluează în favoarea dvs. și vreți să vă ajustați expunerea în consecință. Dacă lăsați un stop de bază pe o poziție deschisă, pe care nu o reajustați ulterior dacă tranzacția dvs. este profitabilă, poziția dvs. se va închide automat doar dacă revine la punctul în care ați plasat inițial stopul. Orice profit pe care l-ați fi putut obține din poziție, dacă ați fi închis-o mai devreme, ar fi fost pierdut. Stopurile de urmărire ajută la prevenirea acestei situații, protejând profiturile dintr-o tranzacție de succes, precum și minimizând pierderile.

Atunci când setați un Stop de urmărire, trebuie să fiți atenți să nu setați pasul de urmărire prea departe de prețul pieței sau prea aproape de acesta. Dacă îl setați prea departe, riscați pierderi inutile, dar dacă îl setați

prea aproape de prețul pieței, ați putea fi închis înainte ca tranzacția dumneavoastră să fi avut șansa de a genera profit.

- h. Un ordin de Oprea garantată a pierderii este un ordin care poate fi atașat ordinelor de lucru, ordinelor de piață sau pozițiilor deschise, pentru a închide o poziție la un preț exact stabilit de dvs. care este mai prost decât prețul curent. Acest tip de ordin este utilizat pentru a limita pierderile potențiale pe care le-ați putea suferi în urma unei poziții deschise. Dacă piața a evoluat în direcția unei poziții, este posibil să se stabilească un ordin garantat de Oprea a pierderii la un preț mai prost decât cel actual, dar mai bun decât prețul de deschidere. Astfel, este posibil să se asigure profiturile cu ajutorul unui ordin garantat de Oprea a pierderii. La acceptarea ordinului dumneavoastră garantat de oprire a pierderii, garantăm că, atunci când cotația noastră de cumpărare sau de vânzare depășește prețul specificat de dumneavoastră, vă vom închide poziția exact la prețul specificat. O poziție deschisă poate fi închisă la inițiativa dumneavoastră înainte de a

atinge nivelul Ordinului garantat de oprire a pierderii. Deoarece garantăm prețul de închidere, se percepe o taxă atunci când Ordinul garantat de oprire a pierderii este declanșat și executat (a se vedea Clauza 5.15.1. Comisionul pentru Ordinul garantat de oprire a pierderii (Taxa GSL).

Rețineți că Ordinul garantat de oprire a pierderii funcționează ca o protecție specifică fiecărei poziții. Separat, o regulă de închidere a marjei la nivel de cont se aplică tuturor pozițiilor CFD deschise. Închiderea marjei la nivel de cont funcționează independent de orice ordin GSL pe care l-ați plasat și poate duce la închiderea poziției dumneavoastră înainte ca piața să atingă nivelul de stop GSL ales de dumneavoastră. Pentru mai multe detalii, consultați Partea 11 și Politica privind efectul de levier și marja.

8.2.2. Ordinele limită și ordinele de oprire a pierderii pentru CFD-urile pe acțiuni sunt executate pe baza prețurilor ex-dividend anterioare și, în cazul în care nu sunt executate integral înainte de producerea evenimentului corporativ iminent, ceea ce conferă clientului dreptul la un dividend pentru poziția

(pozițiile) sau tranzacția (tranzacțiile) CFD pe acțiuni pe care clientul le deține în prezent, pozițiile/tranzacțiile relevante ale clientului privind CFD-urile vor fi închise de Capital Com înainte de respectivul eveniment corporativ, la prețul de piață în vigoare. În mod similar, Compania va solicita clientului să închidă toate ordinele limită și ordinele de oprire a pierderii aflate în așteptare și afectate de evenimentul corporativ iminent sau va proceda la închiderea acestora din proprie inițiativă.

8.2.3. Ordinele limită și ordinele de oprire a pierderii aplicate CFD-urilor pe acțiuni bazate pe prețurile cum-dividend vor fi valabile pentru prețul ex-dividend (și viceversa), cu excepția cazului în care sunt anulate în mod specific de către Client.

8.2.4. Este posibil să introducem periodic noi tipuri de ordine, prin publicarea unui anunț în acest sens și actualizarea informațiilor existente pe platforma noastră online de tranzacționare.

8.2.5. Este posibil să introducem restricții temporare privind un anumit tip de ordin sau toate ordinele.

8.3. Termeni de acceptare a

ordinelor

8.3.1. Este responsabilitatea dumneavoastră exclusivă să indicați clar termenii unui Ordin la introducerea acestuia, indiferent dacă este un Ordin la Piață, Ordin Limită, Luare profit, Oprere pierdere sau orice alt tip de ordin, inclusiv prețul relevant și dimensiunea lotului.

8.3.2. Confirmați și sunteți de acord că, în ciuda eforturilor noastre, prețul la care are loc execuția poate fi semnificativ diferit de prețul specificat în ordinul dumneavoastră. Acest lucru poate rezulta din mișcări bruște ale prețurilor activelor subiacente sau din alte motive care nu depind de controlul nostru.

8.3.3. Compania nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea ordinelor.

8.3.4. Compania va avea dreptul, dar nu și obligația, de a refuza orice ordin în totalitate sau parțial înainte de execuție, sau de a anula orice ordin, în cazul în care Contul dumneavoastră conține o marjă insuficientă pentru a susține întregul ordin sau în cazul în care un astfel de ordin este ilegal sau necorespunzător în alt mod.

8.3.5. Fără a aduce atingere oricărei alte prevederi a Termenilor

sau a Politicilor, pentru anumite instrumente financiare în care activul suport este o criptomonedă și care sunt desemnate de Companie periodic, Compania poate stabili că executarea unui Ordin al Clientului va fi condiționată de executarea de către Companie a unei tranzacții de hedging corespondente cu un furnizor de lichiditate terț. Clienții continuă să tranzacționeze exclusiv cu Compania pe o bază principală OTC și nu se creează nicio relație directă cu clienții cu niciun furnizor de lichiditate terț sau cu locație externă.

Unde se aplică aceasta:

- a. Ordinul Clientului poate fi executat integral, parțial, reevaluat sau respins, în funcție de executarea tranzacției de hedging corespunzătoare de către Companie cu furnizorul de lichiditate relevant, iar orice parte a Ordinului Clientului care nu poate fi acoperită imediat poate fi anulată în loc să rămână în așteptare;
- b. prețul de execuție al Ordinului Clientului se poate baza pe prețul de execuție obținut de Companie în tranzacția de hedging corespondentă și, prin urmare, poate diferi de prețul cotelat clientului la momentul la care a fost transmis Ordinul;

și

- c. în cazul în care o parte din Ordinul Clientului este executată la un preț bazat pe tranzacția de hedging corespondentă, iar restul este executat la prețul cotelat clientului, prețul final de execuție pentru Ordinul Clientului poate fi prețul mediu ponderat în funcție de volum al celor două.

8.4.Politica de execuție

8.4.1. Dacă nu există instrucțiuni specifice din partea Clientului cu privire la modul de executare a ordinului, vom lua în considerare mai mulți factori de execuție pentru a ne asigura că gestionăm ordinul în condițiile cele mai favorabile Clientului nostru. Acești factori de execuție includ:

- a. preț;
- b. viteză;
- c. probabilitatea execuției și a decontării;
- d. costuri;
- e. dimensiunea și natura ordinului;
- f. orice alte aspecte relevante pentru execuția ordinului.

8.4.2. Se subliniază că instrucțiunile specifice precum cele menționate mai sus pot împiedica Capital Com să ia măsurile pe care le-a conceput și implementat pentru a obține cel mai bun rezultat posibil în ceea ce

privește execuția respectivelor ordine, în privința elementelor vizate de aceste instrucțiuni.

Nu considerăm că lista de mai sus este exhaustivă, iar ordinea în care sunt prezentați factorii menționați mai sus nu trebuie interpretată ca o indicație a priorității acestora.

8.4.3. Cel mai bun rezultat posibil pentru clienții noștri va fi stabilit în funcție de contravaloarea totală, reprezentată în principal de prețul instrumentului financiar și de costurile legate de execuție. Costurile legate de execuție includ cheltuielile suportate de client care sunt direct legate de execuția ordinului său.

8.4.4. Ceilalți factori legați de execuție – precum viteza, probabilitatea de execuție, amplexarea, natura sau orice alt aspect relevant – vor fi, în majoritatea cazurilor, secundari față de considerentele legate de preț și costuri, cu excepția cazului în care aceștia ar asigura cel mai bun rezultat posibil pentru client din punctul de vedere al contravalorii totale.

8.5. Anularea / Retragera Instrucțiunilor

8.5.1. Ordinele non-piață pot fi anulate prin intermediul Platformei de tranzacționare online

Capital.com, dar vă putem anula instrucțiunile doar dacă solicitați în mod explicit acest lucru, cu condiția să nu fi acționat până la momentul solicitării dumneavoastră conform acestor instrucțiuni.

8.5.2. Instrucțiunile executate pot fi retrase sau modificate doar de către dvs. cu consimțământul nostru.

8.5.3. Compania nu va avea nicio răspundere pentru nicio pretenție, pierdere, daună, cost sau cheltuială, inclusiv onorarii legale, rezultate direct sau indirect din eșecul anulării unui astfel de ordin.

8.6. Dreptul de a nu accepta ordine

Putem, la discreția noastră exclusivă, să refuzăm să acceptăm orice Ordin sau instrucțiune de la Client sau putem accepta Ordinul Clientului sub anumite condiții sau putem refuza să continuăm cu un Ordin pe care Compania l-a acceptat (inclusiv, dar fără a se limita la situațiile în care Compania nu poate executa Ordinul Clientului din cauza restricțiilor cu brokerii executanți sau alte terțe părți, locurilor de tranzacționare sau din cauza condițiilor neobișnuite ale pieței). Compania va depune toate

eforturile rezonabile pentru a facilita vânzările și pentru a notifica Clientul în scris, cu excepția cazului în care Compania este împiedicată să facă acest lucru prin lege.

8.7.Controlul ordinelor înainte de execuție

8.7.1. Avem dreptul (dar nu și obligația) de a stabili limite și/sau parametri pentru a controla capacitatea dumneavoastră de a plasa ordine, la discreția noastră absolută. Astfel de limite

și/sau parametrii pot fi modificați, măriți, micșorați, eliminați sau adăugați de noi la discreția noastră absolută și pot include (fără limitare):

- a. controale asupra sumelor maxime sau minime ale Ordinelor și asupra mărimilor maxime sau minime ale Ordinelor ;
- b. controale asupra expunerii noastre totale față de dumneavoastră;
- c. controale asupra prețurilor la care Ordinele pot fi transmise (incluzând, fără limitare, controale asupra Ordinelor care au un preț ce diferă mult de prețul pieței la momentul transmiterii Ordinului în registrul de ordine);
- d. controale asupra Serviciilor Electronice (incluzând, fără limitare, orice proceduri de verificare pentru a asigura că

orice Ordin sau Ordine specifice au venit de la dumneavoastră); și/sau

- e. orice alte limite, parametri sau controale pe care am putea fi obligați să le implementăm în conformitate cu Legile și Reglementările Aplicabile.
- f. Clientul acceptă că unele acțiuni cu capitalizare mică și micro, care sunt tranzacționate pe piețe cu lichiditate foarte scăzută, sau prin licitație, sau prin alt proces de licitare nestandard, pot cauza întârzieri în executarea Ordinelor pentru astfel de instrumente financiare. Prin urmare, Platforma de Tranzacționare Online va procesa Ordinul Clientului cât mai curând posibil și nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere a Clientului în acest sens.

8.8.Ajustări comerciale

8.8.1. Clientii trebuie să fie conștienți că tranzacțiile CFD implică un grad ridicat de risc. Valoarea marjei inițiale poate fi relativ mică în raport cu valoarea instrumentului, astfel încât tranzacțiile sunt cu efect de levier. O mișcare relativ mică a pieței poate avea un impact proporțional mai mare asupra fondurilor pe care Clientul le-a depus sau va trebui să le depună. Acest lucru poate funcționa atât împotriva, cât și în favoarea Clientului.

8.8.2. Compania își rezervă în

mod exclusiv dreptul de a-și extinde ecarturile variabile, de a ajusta efectul de levier și/sau de a crește cerințele de marjă fără notificare prealabilă în anumite condiții de piață, incluzând, dar fără a se limita la, situațiile în care biroul de tranzacționare Capital.com este închis, în jurul anunțurilor fundamentale, ca urmare a modificărilor de pe piețele de credit și/sau în perioade de volatilitate extremă a pieței.

8.9.Execuția Ordinelor

Ne vom strădui în mod rezonabil să executăm orice ordin prompt, dar prin acceptarea ordinelor dumneavoastră nu declarăm și nu garantăm că va fi posibilă executarea unui astfel de Ordin sau că executarea va fi posibilă conform instrucțiunilor dumneavoastră. Dacă întâmpinăm dificultăți semnificative, relevante pentru buna executare a unui ordin în numele dumneavoastră, vă vom notifica prompt sau cât mai curând posibil.

În ciuda celor de mai sus, am conceput politici și proceduri adecvate pentru a asigura conformitatea cu obligația de a executa ordinele în condițiile cele mai favorabile clienților noștri și de a obține cel mai bun rezultat posibil pentru aceștia, luând în considerare capacitatea, nevoile și

politicile de tranzacționare ale fiecărui client, producând un rezultat care oferă, în opinia noastră, cel mai bun echilibru între o serie de factori uneori conflictuali. Pentru mai multe informații, consultați [**Politica de execuție a ordinelor**](#). În ceea ce privește Clienții de Retail, cel mai bun rezultat posibil este determinat în funcție de contravaloarea totală. Compania va aplica regulile de cea mai bună execuție în cazurile în care nu ați furnizat Companiei instrucțiuni specifice.

Luăm toate măsurile adecvate pentru a gestiona orice posibil conflict de interese care poate apărea în conformitate cu prevederile [**Politicii noastre privind conflictul de interese**](#).

8.10.Mod de acoperire

8.10.1 Compania oferă clienților săi tranzacționare în „Modul de Hedging/acoperire”. Informații despre ce este un mod de acoperire și cum să-l utilizați în tranzacționare pot fi găsite pe site-ul nostru [**aici**](#).

8.10.2 Modul de acoperire nu este disponibil în prezent clienților francezi sau rezidenților din Franța care sunt considerați clienți francezi prin domiciliu sau locație.

8.10.3 Modul de acoperire ar putea să nu fie disponibil pentru anumite produse și instrumente financiare oferite pe Platforma de tranzacționare online.

8.11. Raportarea tranzacțiilor și extrase de cont

8.11.1. Confirmări de tranzacții

Confirmările pentru toate Tranzacțiile pe care le-am executat în numele dumneavoastră în acea zi de tranzacționare vor fi disponibile pe platforma web online și pe aplicația mobilă și sunt actualizate online pe măsură ce fiecare Tranzacție este executată.

Confirmarea execuției și extrasele Contului/Conturilor

dumneavoastră, în absența unei erori manifeste, vor fi considerate corecte, concludente și obligatorii pentru dumneavoastră, dacă nu sunt contestate în termen de trei zile prin e-mail, în cazul în care ordinele au fost plasate prin Platforma de tranzacționare online a Companiei.

În cazurile în care piața curentă prezintă prețuri diferite de cele afișate online de către Companie pe site-ul web și în aplicația mobilă, Compania va încerca, depunând toate eforturile posibile

și cu bună-credință, să execute ordinele la prețul pieței la prețurile curente ale pieței sau la prețuri apropiate de acestea. Aceasta poate sau nu poate afecta negativ câștigurile și pierderile realizate și nerealizate ale Clientului.

Clientul poate solicita să primească extrasul de cont lunar sau trimestrial prin e-mail, transmițând o astfel de solicitare Departamentului de Asistență Clienți (support@capital.com).

8.11.2. Raportarea EMIR

În conformitate cu Regulamentul european privind infrastructura pieței (EMIR), sunteți clasificat drept „NFC” (o Contraparte Nefinanciară căreia obligația de compensare EMIR nu i se aplică).

Conform cerințelor EMIR, suntem obligați să raportăm tranzacțiile către un registru de tranzacții și ulterior către ESMA. În acest sens, ne autorizați irevocabil să raportăm toate tranzacțiile dumneavoastră raportabile părților menționate anterior. De asemenea, trebuie să ne furnizați orice informații suplimentare și/sau documente justificative care pot fi solicitate periodic, conform EMIR sau oricăror alte Legi și Reglementări Aplicabile, pentru a ne îndeplini obligația de raportare.

În cazul refuzului sau al omisiunii de a ne furniza informațiile și/sau documentele justificative solicitate, avem dreptul absolut de a vă refuza dreptul de a tranzacționa cu noi și de a vă suspenda Contul (Conturile) sau de a rezilia prezentul Acord în conformitate cu prevederile din Clauza 17.

8.11.3. Raportarea tranzacțiilor

În conformitate cu Regulamentul privind piețele instrumentelor financiare (MiFIR), Regulamentul (UE) nr. 600/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 mai 2014 privind piețele instrumentelor financiare și de modificare a Regulamentului (UE) nr. 648/2012, suntem obligați să raportăm tranzacțiile cu instrumente financiare care sunt admise la tranzacționare pe o platformă de tranzacționare sau pentru care a fost depusă o cerere de admitere la tranzacționare, instrumente financiare în cazul cărora activul suport este un indice sau un coș compus din instrumente financiare ToTV.

Confirmați și sunteți de acord că avem dreptul să divulgăm aceste informații și că aceste informații deținute de noi vor fi proprietatea noastră unică și exclusivă.

Sunteți de acord să ne furnizați toate informațiile pe care le

putem solicita în mod rezonabil în scopul respectării obligațiilor noastre în conformitate cu Reglementările Aplicabile și sunteți de acord ca noi să furnizăm oricărei terțe părți astfel de informații despre dumneavoastră și relația dumneavoastră cu noi în conformitate cu prezentul Acord (inclusiv, dar fără a se limita la Tranzacțiile dumneavoastră sau banii din Contul dumneavoastră), așa cum considerăm, acționând în mod rezonabil, adecvat sau așa cum este necesar pentru a respecta orice Legi și Reglementări Aplicabile sau Termen al prezentului Acord.

În acest sens, ne autorizați irevocabil să raportăm toate tranzacțiile dumneavoastră raportabile către CySEC. În scopul facilitării Raportării Tranzacțiilor, ar trebui să ne furnizați, printre altele, următoarea documentație justificativă, într-un format acceptabil pentru noi:

- **Persoană fizică:** În funcție de țara de reședință, trebuie să ne furnizați documentele justificative solicitate de Anexa II a Regulamentului delegat (UE) 2017/590 privind identificatorii naționali de client pentru persoanele fizice care urmează să fie utilizați în rapoartele de tranzacții,

incluzând, dar fără a se limita la numărul pașaportului, sau numărul de identitate, sau numărul de concatenare (CONCAT).

- **Persoane juridice:** Trebuie să ne furnizați Identificatorul Entității Juridice („LEI”), codul alfanumeric din 20 de cifre care permite identificarea clară și unică a entităților juridice care participă la tranzacții financiare. Se subliniază că nu vom fi în măsură să furnizăm un serviciu care să declanșeze obligația noastră de a depune un raport de tranzacție pentru o tranzacție încheiată în numele dumneavoastră, înainte de obținerea LEI din partea dumneavoastră. Sunteți de acord ca, în anumite circumstanțe, să putem obține un LEI în numele dumneavoastră. Sunteți de acord că putem face acest lucru dacă considerăm că este necesar pentru a vă permite să încheiați Tranzacții cu noi și că vă putem transfera orice taxă pe care o suportăm pentru a obține un LEI în numele dumneavoastră și pentru a percepe o taxă administrativă pentru a acoperi costurile noastre în acest sens. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați că ne notificați cu privire la

orice modificare a datelor dumneavoastră de contact, inclusiv actualizarea LEI-ului dumneavoastră, acolo unde este cazul. Nereînnoirea anuală a codului LEI va duce la încetarea prezentului Acord în conformitate cu prevederile clauzei 17.

Sunteți de acord să ne furnizați orice informații suplimentare și/sau documente justificative care pot fi solicitate periodic, conform MiFIR sau oricăror alte Legi și Reglementări Aplicabile, pentru a ne îndeplini obligația de raportare. În cazul refuzului sau al omisiunii de a ne furniza informațiile și/sau documentele justificative solicitate, Compania își rezervă dreptul de a suspenda sau de a rezilia și încheie Contul dumneavoastră de Tranzacționare și/sau orice poziții deschise fără a vă notifica, în cazul în care nu se poate aștepta în mod rezonabil să vă notifice o astfel de închidere, inclusiv, dar fără a se limita la, cazurile în care suspectează că a avut loc o activitate ilegală sau frauduloasă, în cazul în care nu ați furnizat și/sau ați refuzat să furnizați informații actualizate și exacte referitoare la contul dumneavoastră (inclusiv LEI, acolo unde este cazul), în conformitate cu prevederile clauzei 9.12 din acești Termeni.

8.11.4. Situația Fondurilor Clientilor

Având în vedere natura relației de afaceri, Capital.com va furniza Clientului informații privind valoarea activelor deținute, adică instrumente financiare sau fonduri, prin intermediul Contului de Tranzacționare. La cererea Clientului, Capital.com va furniza astfel de extrase mai frecvent, fără costuri, așa cum se va conveni cu Clientul.

8.12. Tranzacționare necorespunzătoare sau abuzivă

8.12.1. Obiectivul companiei este de a oferi cea mai eficientă lichiditate de tranzacționare disponibilă sub formă de prețuri în flux, tranzacționabile, pentru majoritatea instrumentelor financiare pe care le oferim pe Platforma de tranzacționare online Capital.Com. Ca urmare a naturii extrem de automatizate a livrării acestor prețuri în flux, tranzacționabile, recunoașteți și acceptați că este posibil să apară din când în când cotații de preț eronate.

8.12.2. În cazul în care efectuați tranzacții care se încadrează în definiția Abuzului de piață sau executați strategii de tranzacționare cu scopul de a exploata cotații eronate sau

acționați cu rea-credință, inclusiv acționând în orice alt mod pentru a abuza și/sau a obține avantaje neloiale atunci când utilizați Platforma sau Serviciile noastre de tranzacționare online, Compania va considera acest lucru drept un comportament necorespunzător sau abuziv.

8.12.3. În cazul în care Compania stabilește, la discreția sa exclusivă și cu bună-credință, că profitați, beneficiați, încercați să profitați sau să beneficiați de cotații eronate sau că efectuați orice altă tranzacționare necorespunzătoare sau abuzivă, incluzând, dar fără a se limita la:

- a. fraudă/acțiuni ilegale care au dus la tranzacție;
- b. utilizarea unui sistem automatizat de introducere a datelor, a unui sistem de introducere în masă a datelor, a oricăror dispozitive electronice, roboți, sisteme de tranzacționare de mare viteză sau a oricărui tip de software sau program, sau a algoritmilor software automatizați care ar putea manipula, altera, modifica sau abuza în alt mod de Platforma noastră de tranzacționare online sau v-ar putea oferi un avantaj neloial atunci când utilizați Sistemul sau Serviciile noastre. Utilizarea unor astfel de sisteme, programe sau algoritmi, cu condiția ca acestea să nu abuzeze de Platforma de tranzacționare

online și să nu vă ofere un avantaj neloial, este permisă numai atunci când este permisă în mod clar în acești Termeni (Clauza 8.24.8);

- c. ordine plasate pe baza unor prețuri manipulate ca urmare a erorilor sau defecțiunilor de sistem, sau tranzacții executate atunci când Platforma de tranzacționare online Capital.Com indică un preț anormal pentru activele subiacente (adică prețul care nu corespunde în mod expres prețului curent de piață pentru acestea);
- d. tranzacționarea de arbitraj la prețurile oferite de platforma noastră din cauza erorilor de sistem sau a oricăror alte practici de arbitraj (inclusiv, dar fără a se limita la abuzul de latență), manipularea prețurilor sau manipularea timpului, inclusiv, dar fără a se limita la cele care vizează manipularea sau profitarea în mod incorect de modul în care construim, oferim sau transmitem prețul nostru de cumpărare sau de vânzare;
- e. tranzacții coordonate pentru a profita de sisteme, erori de sistem și întârzieri la actualizările de sisteme, inclusiv, dar fără a se limita la, acțiuni coordonate între diferiți clienți, destinate să genereze profit (venit) din aplicarea unor astfel de funcții (oportunități) ale platformei de tranzacționare online CAPITAL.COM, cum ar fi

Protecția împotriva soldului negativ și „ordinul de oprire a pierderii”, precum și orice altă acțiune, inclusiv cele coordonate între diferiți clienți și/sau acționând în tandem cu terțe părți, destinate să genereze profit (venit) din aplicarea funcțiilor (oportunităților) platformei de tranzacționare online Capital.Com nu în conformitate cu scopurile unor astfel de funcții (oportunități); și/sau efectuarea de tranzacții „direcționate opus” („în oglindă”) (adică poziție lungă și poziție scurtă) într-o piață sau în raport cu același activ de bază, deschise cu o diferență de timp nesemnificativă și/sau diferență de prețuri pentru activele de bază pe același dispozitiv și/sau) de la aceeași adresă IP, dar cu utilizarea unor conturi diferite (create în numele unor persoane și/sau entități diferite), inclusiv cele destinate să genereze profit (venit) din aplicarea funcțiilor (oportunităților) platformei de tranzacționare online Capital.com;

- f. ordine plasate cu utilizarea de informații privilegiate (adică exploatarea abuzivă a informațiilor confidențiale privilegiate, utilizarea abuzivă a informațiilor sau tranzacționarea de către directori a acțiunilor propriilor companii);
- g. orice alt mod incorect, abuziv, manipulator sau ilegal de utilizare a Serviciilor sau

Platformei noastre; sau utilizarea oricărui dispozitiv, software, program, algoritm sau a oricărei strategii de tranzacționare care vizează manipularea, modificarea, falsificarea sau profitarea incorectă de Serviciile sau Platforma noastră, atunci Compania va avea dreptul să:

- i. ajusteze ecarturile de preț care vă sunt disponibile; și/sau
- ii. să vă restricționeze accesul la streaming, cotații instantaneu negociabile, inclusiv furnizarea doar de cotații manuale; și/sau
- iii. să obținem din Contul dumneavoastră orice profituri istorice din tranzacționare pe care le-ați obținut prin astfel de tranzacții necorespunzătoare sau abuzive, așa cum am stabilit noi în orice moment pe parcursul relației noastre de tranzacționare; și/sau
- iv. să refuze un ordin sau să anuleze o tranzacție; și/sau
- v. să efectueze orice corecții sau ajustări la Contul dumneavoastră; și/sau
- vi. să încheiem imediat relația noastră comercială; și/sau
- vii. suspendarea contului Clientului, inclusiv blocarea fondurilor, așa cum este descris la Secțiunea 9.12; și/sau
- viii. să ia oricare dintre măsurile de executare, prevăzute la Secțiunea 13.3.

8.12.4. Fără a aduce atingere Clauzei 8.12.3, Compania poate permite utilizarea instrumentelor care sunt integrate tehnic în platformele utilizate de Companie pentru furnizarea Serviciilor Electronice (în special, dar fără a se limita la, platforma(ele) de tranzacționare Metaquotes). Cu toate acestea, Compania își rezervă dreptul de a evalua dacă o astfel de utilizare rămâne adecvată, nu este calificată drept tranzacționare necorespunzătoare sau abuzivă și nu încalcă prezenții Termeni și condițiile de utilizare ale platformei relevante. În cazul oricăror încălcări, Compania este îndreptățită să ia măsurile prevăzute de acești Termeni, inclusiv Clauza 8.12.3.

8.13. Dezactivarea și anularea depunerilor

8.13.1. Ne rezervăm dreptul de a nu accepta fondurile depuse de dumneavoastră și/sau de a anula depozitele dumneavoastră în următoarele circumstanțe:

- a. dacă nu reușiți să furnizați Companiei documentele pe care vi le solicită, fie în scopul identificării Clientului, fie din orice alt motiv;
- b. în cazul în care Compania suspectează sau are motive să creadă că documentele transmise pot fi false sau

frauduloase;

- c. dacă Societatea suspectează că sunteți implicat în activități ilegale sau frauduloase;
- d. dacă Societatea este informată că ați pierdut sau v-a fost furat cardul de credit sau de debit (sau orice altă metodă de plată utilizată);
- e. în cazul în care Compania consideră că există un risc de refuz de plată; și/sau
- f. atunci când depuneți zece mii (10 000) USD sau mai mult (sau un echivalent al acesteia într-una dintre Monedele noastre de bază sau dacă efectuați zece (10) sau mai multe depuneri separate în Conturile dumneavoastră și Compania nu poate verifica detaliile cardului dumneavoastră de credit sau de debit sau nu poate verifica nicio altă metodă de plată utilizată.

8.13.2. În cazul depozitelor anulate, și dacă nu este o confiscare a fondurilor dumneavoastră de către o autoritate de supraveghere pe motiv de suspiciune de spălare de bani sau pentru orice altă încălcare legală, fondurile dumneavoastră vor fi returnate numai în contul bancar din care au fost primite inițial.

8.14.Executarea și decontarea tranzacțiilor

8.14.1. Veți livra prompt orice instrucțiuni, bani sau documente care pot fi livrate de dumneavoastră în cadrul unei Tranzacții în conformitate cu respectiva Tranzacție, așa cum a fost modificată de orice instrucțiuni date de noi.

8.14.2. Compania va proceda la decontarea tuturor tranzacțiilor la execuția acestora.

8.14.3. După executarea ordinului, vă vom trimite o confirmare electronică cu privire la respectiva Tranzacție, cât mai curând posibil și, în orice caz, în termenul cerut de legile și reglementările relevante.

8.14.4. În cazul unor erori tehnice sau umane în timpul unei Tranzacții care duc la creditarea unor fonduri nesolicitate în contul dumneavoastră de tranzacționare sau bancar sau prin altă metodă de plată, sunteți de acord că Tranzacția eronată va fi nulă de la bun început și veți fi răspunzător să ne returnați orice fonduri transferate în mod eronat, în conformitate cu Clauza 18.4.3.

8.14.5. La discreția sa rezonabilă, Capital.com poate introduce sau modifica temporar

dimensiunea minimă sau maximă a oricărui Ordin în orice investiție și va încerca să ofere Clientului posibilitatea de a închide întreaga investiție afectată. Notificarea prealabilă a unor astfel de restricții este obligatorie.

8.15. Consimțământ

Consimțiți să primiți toate informațiile despre Cont, Confirmările de tranzacționare și Extrasele de cont printr-un mediu durabil.

Dacă nu mai doriți să primiți astfel de informații prin mijloace electronice, trebuie să ne notificați și să revocați acest consimțământ în scris. Cu toate acestea, dacă vă revocați consimțământul, accesul dumneavoastră la Platforma noastră de tranzacționare online poate fi restricționat sau reziliat la discreția noastră exclusivă.

8.16. Limitele poziției

Vă putem solicita să limitați numărul de poziții deschise pe care le puteți avea la noi în orice moment și putem, la discreția noastră exclusivă, să închidem oricare sau mai multe Tranzacții pentru a ne asigura că aceste limite de poziții sunt menținute

8.17. Retrageri

Fără a aduce atingere și sub

rezerva acestor Termeni și a tuturor Legilor și Reglementărilor Aplicabile, fondurile pot fi retrase de dumneavoastră din Contul dumneavoastră odată ce cererea dumneavoastră de retragere este procesată și aprobată, cu condiția ca aceste fonduri să nu fie utilizate în scopuri de marjă sau să nu ne fi devenit datorate în alt mod, să existe un sold pozitiv rămas în Contul dumneavoastră și Contul să fie aprobat în urma verificării Clientului conform Legilor și Reglementărilor aplicabile privind Combaterea spălării banilor care guvernează Compania.

Vom procesa cererea dumneavoastră de retragere a fondurilor în aceeași zi în care a fost primită sau în următoarea zi lucrătoare dacă cererea dumneavoastră este primită în afara orelor noastre normale de program.

Cererea dumneavoastră de retragere va fi procesată de noi și trimisă la aceeași bancă, card de credit sau altă sursă de execuție deținută de dumneavoastră. Compania poate, la propria sa discreție, să execute o cerere de retragere către o altă metodă utilizată pentru depunere decât metoda de retragere solicitată de dumneavoastră. Compania nu va procesa nicio retragere din Cont

efectuată către terți.

Dacă solicitați o retragere de fonduri din Contul dumneavoastră și nu putem da curs acesteia fără a închide o parte din pozițiile dumneavoastră deschise, nu vom da curs solicitării până când nu vor fi închise suficiente poziții și nu vom stabili că aveți un sold pozitiv în Contul dumneavoastră pentru a efectua retragerea.

Clientul va avea dreptul de a retrage bani din Contul Clientului până la suma de bani disponibilă în contul său.

Plățile către terți din Contul Clientului nu vor fi permise. Nici depozitele bancare de la terți în Contul Clientului nu vor fi acceptate. Clientul va avea dreptul de a transfera bani în conturile bancare Capital.com numai după încheierea unui acord (acceptarea Termenilor și Condițiilor) cu Capital.com și primirea unui nume de utilizator și a unei parole.

8.18.Cont inactiv

8.18.1. Clientul recunoaște și confirmă că orice Conturi, cu fonduri sau fără fonduri, deschise de acesta la Companie, unde Clientul nu are poziții deschise sau închise și nu are o poziție deschisă activă pentru o perioadă

de 1 (un) an sau mai mult, vor fi clasificate de către Companie ca un cont inactiv („Contul inactiv”). Compania își rezervă dreptul de a închide Conturile inactive la propria discreție.

8.18.2. Orice Cont care nu este un Cont Inactiv va fi clasificat de către Companie ca un cont activ („Contul activ”).

8.19.Protecția contra soldului negativ

CFD-urile sunt produse cu efect de levier și, prin urmare, implică un nivel ridicat de risc și pot duce la pierderea întregului capital investit al Clientului. În beneficiul Clienților Companiei (de retail și Profesioniști eligibili), Compania a implementat un program de protecție „fără sold negativ”, pe bază de cont, prin care Clientul nu poate pierde mai mult decât investiția sa. Cu toate acestea, Clientul trebuie să monitorizeze și să gestioneze în mod activ pozițiile deschise în cont și să contacteze Compania cu privire la opțiuni dacă are contul aproape de un apel în marjă.

Este posibil ca evoluțiile nefavorabile ale pieței să ducă la pierderi mai mari decât soldul contului dumneavoastră, astfel încât acesta să devină negativ. În acest caz, vom suporta

consecințele negative ale unor astfel de evenimente nefavorabile, iar eventualele pierderi ale dumneavoastră se vor limita la soldul contului dumneavoastră.

Orice strategie de tranzacționare bazată pe utilizarea mecanismului de Protecție împotriva soldului negativ și care creează avantaje neloiale Clientului poate fi considerată un comportament necorespunzător sau abuziv, ceea ce ne va acorda un drept absolut de a suspenda contul de tranzacționare, de a rezilia prezentul Acord sau de a lua alte măsuri de executare în conformitate cu prevederile Clauzei 13.3. și ale Clauzei 9.12 din acești Termeni.

Pentru Clienții încadrați în alte categorii decât Client de retail, Protecția împotriva soldului negativ ar putea să nu se aplice.

Atunci când aveți un sold negativ în Contul dumneavoastră, este posibil să nu puteți deschide Conturi noi, cu excepția cazului în care soldul negativ este eliminat.

8.20. Evenimente corporative

8.20.1. Clientul nu are drepturi sau obligații cu privire la instrumentele sau activele subiacente aferente CFD-ului. În

mod specific, în cazul unui CFD pe acțiuni, Clientul nu va primi niciun drept de vot. Cu toate acestea, instrumentul subiacent poate fi afectat de diverse evenimente corporative (numite mai departe „Evenimente corporative”). „Eveniment corporativ” este orice acțiune sau eveniment, temporar sau de altă natură, în legătură cu un activ (active) suport al CFD-ului, sau în legătură cu emitentul activului (activelor) suport al CFD-ului, care ar avea un efect asupra valorii, caracteristicilor legale sau capacității de a tranzacționa activul (activele) suport sau CFD-ul bazat pe sau referitor la un astfel de activ (active) suport, incluzând, dar fără a se limita la: distribuții sau acordarea de drepturi deținătorilor existenți de drepturi asupra activului (activelor) suport, plăți de dividende, acordarea de drepturi de a cumpăra, subscrie sau primi orice activ (active) suport (fie gratuit, în condiții de plată preferențiale sau de altă natură) sau numerar, plasamente, emisiuni de drepturi, emisiuni bonus/scrip, emisiuni de capitalizare și emisiuni similare, fuziuni sau preluări legate de emitentul activului (activelor) suport, sub-diviziuni, divizări, reduceri (inclusiv răscumpărări de acțiuni), consolidări, reclasificări, restructurări, anularea sau suspendarea listării activului

(activelor) suport sau a emitentului activului (activelor) suport, și orice acțiune sau eveniment analog oricăruia dintre cele de mai sus sau de altă natură care poate avea un efect de diluare sau de concentrare asupra valorii activului (activelor) suport al CFD-ului.

8.20.2. În cazul în care are loc un eveniment corporativ în timp ce Clientul deține o poziție CFD deschisă sau are un ordin în așteptare afectat de un astfel de eveniment, vom depune toate eforturile pentru a notifica Clientul cu privire la respectivul eveniment corporativ, indiferent dacă acesta a avut loc deja sau urmează să aibă loc, cât mai curând posibil, însă Compania își rezervă dreptul de a acționa fără notificări prealabile. Evenimentele corporative pot fi modificate, retrase sau anulate în orice moment. Aceste modificări sunt în afara controlului Companiei, care nu este responsabilă pentru nicio pierdere a Clientului în acest sens. În funcție de tipul evenimentului corporativ, Compania va informa Clientul cu privire la măsurile sau ajustările care urmează să fie luate, dacă este cazul, inclusiv posibilitatea închiderii pozițiilor afectate, precum și a oricăror ordine în așteptare.

În legătură cu cele menționate mai sus, în funcție de tipul

evenimentului corporativ, Compania poate fi nevoită să efectueze o ajustare a dimensiunii și/sau a valorii și/sau a numărului poziției (pozițiilor) respective, inclusiv posibilitatea de a deschide o nouă poziție (noi poziții) sau de a închide poziția (pozițiile) existente la ultimul preț disponibil. Această ajustare va ține seama de efectul de diluare sau de concentrare al evenimentului corporativ, în scopul de a menține echivalentul economic al drepturilor și obligațiilor părților în legătură cu poziția (pozițiile) respectivă (respective). Orice măsură luată de Companie va intra în vigoare de la data stabilită de aceasta și va avea caracter obligatoriu; cu toate acestea, pentru a evita orice neînțelegere, măsurile menționate pot avea efect retroactiv. Închiderea poziției (pozițiilor) CFD a (ale) unui client, afectată (afectate) de un eveniment corporativ, nu va avea loc în cazul plăților de dividende legate de acțiunile subiacente. În acest caz, se vor efectua ajustări în Contul clientului; aceste ajustări vor fi calculate de către Companie pe baza valorii dividendului, a valorii poziției clientului, a impozitării și a tipului tranzacției - cumpărare sau vânzare. Pentru mai multe detalii, consultați paragraful 5.15.

8.21. Încetarea produsului

Vă putem solicita să închideți oricare dintre pozițiile pe care le aveți la noi și care pot fi sau au fost afectate de încetarea produsului, lipsa unui furnizor de prețuri sau alte motive relevante, sau putem închide oricare dintre aceste poziții la ultimele prețuri disponibile, fără notificare prealabilă, la discreția noastră exclusivă.

Cu toate acestea, Compania se va strădui să-și notifice Clienții afectați în cazul în care această clauză este declanșată.

8.22.CFD-uri care expiră

Anumite CFD-uri vor avea o dată de expirare. La data expirării, o poziție deschisă pe CFD-ul care expiră va fi închisă automat la prețul de piață predominant sau la ultimul preț disponibil. CFD-urile FX de weekend au un preț de decontare, așa cum este definit în KID-ul relevant. Orice ordin(e) în așteptare afectat(e) va/vor fi anulat(e). Nimic nu împiedică Clientul să închidă poziția relevantă și să anuleze ordinele în așteptare afectate înainte de data expirării.

Data de expirare pentru CFD-ul relevant va fi publicată în secțiunea relevantă a site-ului web al Companiei și în aplicația mobilă.

8.23.Circumstanțe în care CFD-ul poate ajunge la scadență sau poate fi reziliat:

- a. CFD-ul se va încheia odată cu închiderea poziției Clientului;
- b. Poziția Clientului poate fi închisă de către Client în orice moment în timpul orelor de tranzacționare indicate pe Capital.com;
- c. Poziția Clientului poate fi închisă la inițiativa contrapărții atunci când există o utilizare excesivă a marjei sau marja poziției scade sub minimul necesar stabilit de contraparte pentru a proteja Clientul de acumularea de pierderi mari care ar fi exprimate printr-un sold negativ al contului;
- d. Poziția Clientului poate fi închisă la inițiativa contrapărții în cazul în care un activ suport al CFD-ului nu mai este tranzacționat, incluzând, dar fără a se limita la, lipsa de lichiditate din partea furnizorilor de lichiditate;
- e. Poziția Clientului poate fi închisă la scadența unui activ suport (de exemplu, în cazul CFD-urilor pe contracte futures și mărfuri);
- f. Poziția Clientului poate fi închisă la inițiativa contrapărții în cazul în care modificările lichidității instrumentului pe piață înseamnă că riscurile nu pot fi acoperite în mod

- corespunzător;
- g. Compania poate închide o poziție a clientului la discreția sa exclusivă.

În plus, înțelegeți, în ceea ce privește tranzacționarea cu CFD-uri pe criptomonede, că putem, la propria noastră discreție, să vă închidem pozițiile și ordinele în așteptare atunci când:

- a. Criptomonedele de bază sunt delistate sau eliminate de la tranzacționare de la orice bursă de criptomonede unde criptomonedele de bază sunt listate (tranzacționate), sau avem în vedere că astfel de circumstanțe sunt susceptibile să apară;
- b. În momentul producerii Evenimentului Cripto (așa cum este definit în Clauza 19.2.3 din acești Termeni) în ceea ce privește criptomonedele subiacente. Consultați Clauza 19.2.3 din acești Termeni pentru mai multe detalii;
- c. Criptomonedele subiacente nu mai sunt acceptate de noi ca active subiacente pentru CFD-uri din alte motive.

8.24. Platformă de tranzacționare online

8.24.1. Compania furnizează Platforma sa de tranzacționare online în conformitate cu prezentul Acord și vă va permite să deschideți poziții și să monitorizați

activitatea din Contul dumneavoastră, acordându-vă acces la Platforma(ele) de tranzacționare online. Puteți alege Platforma de tranzacționare online pe care preferați să o utilizați.

8.24.2. Trebuie să rețineți că Platforma de tranzacționare Metaquotes este o platformă de tranzacționare terță parte, furnizată de MetaQuotes, și că se pot aplica termeni și condiții suplimentare privind utilizarea Platformei de tranzacționare Metaquotes între dumneavoastră și MetaQuotes. Acești termeni și condiții, acolo unde este cazul, vor apărea pe Platforma(ele) de tranzacționare MetaQuotes. Sunteți responsabil să vă asigurați că ați citit și înțeles acești termeni și condiții. Prin utilizarea platformei și/sau a funcțiilor sale (de exemplu, „tranzacționare cu un singur clic”), se va considera că ați citit, înțeles și acceptat acești termeni și condiții.

8.24.3. Platforma de tranzacționare Metaquotes este o platformă terță și vă este furnizată „ca atare”. Compania nu face nicio declarație sau garanție cu privire la Platformele de tranzacționare online și, în special, cu privire la Platforma(ele) de tranzacționare Metaquotes. Aceasta include, dar

nu se limitează neapărat la, garanții sau declarații referitoare la:

- acces; sau
- exactitatea informațiilor financiare sau a istoricului tranzacțiilor unui utilizator stocate pe Platforma(ele) de tranzacționare Metaquotes;
- că utilizarea Platformei de tranzacționare va fi neîntreruptă sau fără erori; sau
- că Serviciul Electronic va îndeplini orice criterii specifice în ceea ce privește performanța, adecvarea la scop sau calitatea acestuia.

Sunteți de acord să utilizați Platformele de tranzacționare online conform termenilor prezentului Acord cu Clientul, oricăror alți termeni și condiții prezentați pe Platforma de tranzacționare online, politicilor noastre și oricăror Legi și Reglementări Aplicabile, toate acestea putând fi modificate periodic, cu sau fără notificare prealabilă.

8.24.4. Compania nu poate fi considerată răspunzătoare, în măsura permisă de lege, pentru nicio pierdere sau daună suferită sau suportată din utilizarea, operarea sau performanța Platformei/Platformelor de

tranzacționare Metaquotes. Compania nu va fi, în nicio circumstanță, responsabilă sau răspunzătoare pentru niciun fel de directe, indirecte, punitive, incidentale, speciale sau consecvente care decurg din orice eroare, inexactitate, omisiune, întârziere sau orice altă defecțiune a Platformelor de tranzacționare online.

8.24.5. Sunteți responsabil pentru securizarea parolei și a datelor de conectare și pentru prevenirea accesului și utilizării neautorizate a Platformei de tranzacționare online.

8.24.6. Prin tranzacționarea prin intermediul Platformelor noastre de tranzacționare online, recunoașteți și sunteți de acord că sunteți răspunzător și responsabil pentru toate tranzacțiile executate în Contul dumneavoastră, indiferent dacă acestea au fost executate de dumneavoastră personal sau de o terță parte.

8.24.7. Sunteți de acord că utilizarea Platformei de tranzacționare online se face pe propriul dumneavoastră risc.

Sunteți responsabil pentru orice pierderi rezultate din utilizarea

oricărui software și/sau a oricărui alt material sau dispozitiv electronic obținut prin intermediul Platformei de tranzacționare online, inclusiv pierderile rezultate din utilizarea de către dumneavoastră a unor programe de completare terțe, incluzând, dar fără a se limita la, consilieri experți, tranzacționare prin copiere, furnizori de semnale sau robo-consilieri (acolo unde acestea sunt permise). Compania nu oferă acest software/material și, în consecință, nu își asumă răspunderea pentru acesta și nici nu oferă suport tehnic în legătură cu utilizarea unui astfel de software/material sau a unor astfel de dispozitive.

8.24.8. Suplimentar

Clauzelor 8.1, 8.12.3 (b), 13.2.1 din acești Termeni, Compania poate permite utilizarea sistemelor automate de introducere a datelor, roboților, algoritmilor software automatizați și/sau a altor sisteme și programe similare, cu condiția ca:

- a) aceste sisteme și programe sunt prezentate în Platforma de tranzacționare online utilizată pentru furnizarea Serviciilor Electronice în conformitate cu acești Termeni, cum ar fi Platforma(ele) de tranzacționare Metaquotes;
- b) aceste sisteme și programe nu

manipulează, nu modifică, nu alterează și nu abuzează în alt mod de Platforma de tranzacționare online și nu vă oferă un avantaj neloial.

Compania își rezervă dreptul de a stabili, la propria discreție, dacă utilizarea unor astfel de sisteme și programe în conformitate cu această Clauză 8.24.8 este permisă și nu încalcă acești Termeni.

8.25. Date de piață

8.25.1. Informațiile

disponibile pentru dumneavoastră prin utilizarea Serviciilor pe Platforma de tranzacționare online, incluzând, dar fără a se limita la, datele referitoare la tranzacții, instrumente financiare și prețuri („Datele de piață”), sunt confidențiale și nu pot fi redistribuite nimănui sau utilizate în alte scopuri decât cele proprii de tranzacționare, cu excepția cazului în care acest lucru este permis în mod expres de către Companie.

8.25.2. Toate datele de piață vă sunt disponibile „ca atare”. Nu garantăm acuratețea acestora și nu avem nicio răspundere față de dumneavoastră în ceea ce privește utilizarea Datelor de piață care vă sunt disponibile.

8.26. Tranzacționare demo

Compania poate oferi tranzacționarea demonstrativă prin intermediul Platformei de tranzacționare online. Tranzacționarea demo se desfășoară într-un mediu simulat, folosind fonduri virtuale, și nu implică o expunere reală pe piață. Condițiile aplicabile unui cont demo pot diferi de cele dintr-un mediu de tranzacționare real. Pentru mai multe detalii, consultați [Declarația privind riscurile](#).

PARTEA 9. TERMENI DE TRANZACȚIONARE ELECTRONICĂ

9.1. Ore de acces și tranzacționare

9.1.1. Odată ce ați parcurs procedurile de securitate asociate cu un Serviciu Electronic furnizat de noi, veți obține acces la un astfel de Serviciu Electronic, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel sau este menționat pe Site-ul nostru web sau în aplicația mobilă.

9.1.2. Toate referințele la orarul de tranzacționare ale Companiei de pe site-ul nostru sunt în Timpul Universal Coordonat (UTC), utilizând formatul de 24 de ore.

9.1.3. Serviciile noastre

electronice vor fi disponibile în mod normal 24/7, cu pauze rezonabile pentru întreținere tehnică, așa cum este menționat în mod specific pentru fiecare activ subiacent pe site-ul nostru web și în aplicația mobilă, în fiecare săptămână, excluzând sărbătorile legale, perioadele în care piețele pentru activele subiacente ale CFD-urilor nu funcționează și cazurile în care piețele sunt închise din cauza lipsei lichidității instrumentelor financiare.

9.1.4. Puteți solicita o cotație pentru a deschide o Tranzacție sau pentru a închide integral sau parțial o Tranzacție în orice moment, în timpul orarului nostru normal de tranzacționare pentru CFD-ul în legătură cu care doriți să deschideți sau să închideți Tranzacția.

9.1.5. În afara acestui orar, nu vom avea nicio obligație, dar putem, la discreția noastră absolută, să oferim o cotație și să acceptăm și să acționăm în baza ofertei dumneavoastră de a deschide sau închide o Tranzacție.

9.1.6. Consultați site-ul nostru web sau aplicația mobilă pentru mai multe detalii privind orele de funcționare pentru fiecare CFD. Ne rezervăm dreptul de a

suspenda sau modifica orarul de funcționare la propria noastră discreție, iar în acest caz, site-ul nostru web și aplicația mobilă vor fi actualizate fără întârziere pentru a vă informa în consecință. În acest sens, orarul de funcționare, așa cum este indicat pe site-ul web și în aplicația mobilă, este cel aplicabil.

9.1.7. Ne putem modifica procedurile de securitate în orice moment și vă vom informa cu privire la orice noi proceduri care vi se aplică, cât mai curând posibil, prin intermediul site-ului nostru web sau al aplicației mobile.

9.2. Restricții privind serviciile electronice furnizate

Pot exista restricții privind numărul de Tranzacții pe care le puteți efectua într-o singură zi și, de asemenea, în ceea ce privește valoarea totală a acestor Tranzacții atunci când utilizați un Serviciu Electronic. Consultați site-ul nostru web și aplicația mobilă pentru detalii privind limitele impuse Tranzacțiilor efectuate prin intermediul Serviciilor noastre Electronice.

9.3. Cerințe de acces

Veți fi responsabil pentru echipamentele hardware care fac parte din Sistem, necesare pentru

a vă permite să utilizați un Serviciu Electronic.

9.4. Detectare viruși

Veți fi responsabil pentru instalarea și utilizarea corectă a oricărui program de detectare/scanare a virușilor care vă va menține sistemele fără viruși în mod rezonabil.

9.5. Utilizarea informațiilor, datelor și software-ului

În cazul în care primiți date, informații sau software printr-un Serviciu Electronic, altele decât cele pe care aveți dreptul să le primiți în conformitate cu acești Termeni, ne veți notifica imediat și nu veți utiliza, în niciun fel, aceste date, informații sau software.

9.6. Menținerea standardelor

Când folosiți un Serviciu Electronic, trebuie să:

- a. vă asigurați că Sistemul este menținut în bună stare și este adecvat pentru utilizarea cu un astfel de Serviciu Electronic;
- b. efectuați astfel de teste și să ne furnizați informațiile pe care le vom considera în mod rezonabil necesare pentru a stabili că Sistemul îndeplinește cerințele notificate de noi către dumneavoastră periodic;
- c. efectuați verificări antivirus în mod regulat;

- d. ne informați imediat cu privire la orice acces neautorizat la un Serviciu Electronic sau la orice Tranzacție sau instrucțiune neautorizată de care aveți cunoștință sau pe care o suspectați și, dacă este sub controlul dumneavoastră, să determinați încetarea unei astfel de utilizări neautorizate; și
- e. nu părăsiți niciodată terminalul de la care ați accesat un astfel de Serviciu Electronic și nu permiteți nimănui altcuiva să utilizeze terminalul până când nu v-ați deconectat de la un astfel de Serviciu Electronic.

9.7. Defecte ale sistemului

În cazul în care luați cunoștință de un defect material, o defecțiune sau un virus în Sistem sau pe Platforma de tranzacționare online Capital.Com, ne veți notifica imediat cu privire la un astfel de defect, defecțiune sau virus și veți înceta orice utilizare a Serviciului Electronic respectiv până când veți primi permisiunea noastră de a relua utilizarea.

9.8. Proprietate Intelectuală

9.8.1. Toate drepturile de brevet, drepturile de autor, drepturile de design, mărcile comerciale și orice alte drepturi de proprietate intelectuală (înregistrate sau neînregistrate) referitoare la Serviciile Electronice rămân în proprietatea noastră sau a

licențiatorilor noștri.

9.8.2. Nu veți:

- utiliza Sistemul sau Serviciile Electronice în orice alt mod, cu excepția celor permise și în conformitate cu termenii prezentului Acord;
- copia, înregistra, traduce sau modifica integral sau parțial software-ul care compune Sistemul Serviciilor Electronice;
- interfera cu, modifica, schimba, amenda sau modifica software-ul care constituie Sistemul Serviciilor Electronice sau orice parte sau părți ale acestuia, cu excepția cazului în care suntem în mod expres de acord în scris;
- efectua inginerie inversă, decompila sau dezasambla software-ul care compune Sistemul Serviciilor Electronice sau încerca în alt mod să obțineți codul sursă al Sistemului Serviciilor Electronice, nici nu veți pretinde că faceți oricare dintre acestea sau că permiteți ca oricare dintre acestea să fie făcut, cu excepția cazului în care astfel de acte sunt permise în mod expres de lege;
- transfera sau distribui orice drepturi asupra Sistemului în

temeiul acestui Acord;

- separa sau modifica orice parte a Sistemului;
- încerca să reconstruiți sau să descoperiți orice cod de calculator, idei subiacente sau programare de calculator a Sistemului prin orice mijloace;
- în general, în orice mod, deteriora, altera sau afecta oricare dintre Sistemele noastre sau oricare dintre Drepturile de Proprietate Intelectuală.

9.8.3. Nu veți provoca sau permite să fie provocate acțiuni care ar putea pune în pericol sau deteriora proprietatea intelectuală care ne aparține și/sau nu veți întreprinde niciun alt act care ar fi dăunător și/sau defăimător împotriva noastră.

9.8.4. Orice copii ale software-ului care cuprinde Sistemul de Servicii Electronice, realizate în conformitate cu legea, sunt supuse acestor Termeni. Vă veți asigura că toate notificările privind mărcile comerciale, drepturile de autor și drepturile restricționate ale licențiatorilor sunt reproduse pe aceste exemplare. Veți ține o evidență scrisă actualizată a numărului de copii ale software-ului care compune

Sistemul de Servicii Electronice, realizate de dumneavoastră. Dacă solicităm acest lucru, ne veți furniza, cât mai curând posibil, o declarație privind numărul și locația copiilor software-ului care compune Sistemul de Servicii Electronice.

9.9. Răspundere

Fără a aduce atingere oricăror alte prevederi ale acestor Termeni, referitoare la limitarea răspunderii, următoarele clauze se vor aplica Serviciilor noastre Electronice.

9.9.1. Erori de sistem

9.9.1.1. Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră pentru daunele pe care le puteți suferi ca urmare a erorilor de transmisie, defectiunilor tehnice, funcționărilor defectuoase, intervențiilor ilegale în echipamentele de rețea, supraîncărcărilor de rețea, blocării rău intenționate a accesului de către terți, defectiunilor de internet, întreruperilor sau altor deficiențe din partea furnizorilor de servicii de internet sau de servere.

9.9.1.2. Confirmați că accesul la Serviciile Electronice poate fi limitat sau indisponibil din cauza unor astfel de erori de sistem și că ne rezervăm dreptul, la notificare, de a suspenda accesul la Serviciile Electronice din acest

motiv.

9.9.2. Întârzieri, inexactități sau erori cauzate de terți

9.9.2.1. Nici noi, niciun furnizor terț de software nu acceptăm nicio răspundere în ceea ce privește întârzierile, inexactitățile, erorile sau omisiunile în orice date furnizate dumneavoastră în legătură cu un Serviciu Electronic.

9.9.2.2. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru întârzieri, inexactități sau erori în prețurile cotate, dacă aceste întârzieri, inexactități sau erori sunt cauzate de furnizori de servicii terți cu care putem colabora.

9.9.2.3. Nu vom fi obligați să executăm nicio instrucțiune identificată ca fiind bazată pe erori cauzate de întârzieri ale sistemului în actualizarea prețurilor furnizate de sistemul de alimentare cu prețuri sau de furnizorii de servicii terți.

9.9.2.4. Nu acceptăm nicio răspundere pentru tranzacțiile executate care s-au bazat și au fost rezultatul întârzierilor sau erorilor descrise mai sus.

9.9.3. Software malițios

Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră (fie contractuală, fie delictuală, inclusiv

pentru neglijență) în cazul în care viruși, viermi, bombe software sau elemente similare sunt introduse în Sistem printr-un Serviciu Electronic sau prin orice software furnizat de noi pentru a vă permite să utilizați Serviciul Electronic, cu condiția ca noi să fi luat măsuri rezonabile pentru a preveni o astfel de introducere.

9.9.4. Despăgubiri privind software-ul malițios din sistemul dumneavoastră

Vă veți asigura că niciun virus informatic, vierme, bombă software sau elemente similare nu sunt introduse în sistemul sau rețeaua noastră informatică și ne veți despăgubi la cerere pentru orice pierdere pe care o suferim ca urmare a unei astfel de introduceri.

9.9.5. Utilizare neautorizată

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere, răspundere sau cost, indiferent de natura acestora, rezultate din orice utilizare neautorizată a Serviciului Electronic. La cerere, ne veți despăgubi, proteja și ne veți scuti de orice pierderi, răspunderi, hotărâri judecătorești, procese, acțiuni, proceduri, pretenții, daune și costuri rezultate din sau apărute în urma oricărui act sau omisiuni ale oricărei persoane care utilizează un Serviciu Electronic

prin utilizarea parolelor dumneavoastră desemnate, indiferent dacă ați autorizat sau nu o astfel de utilizare.

9.10. Piețe

Nu vom fi răspunzători pentru niciun act întreprins de sau la instrucțiunile unei burse sau ale unui organism de reglementare.

9.11. Suspendare cu preaviz

Putem suspenda un Serviciu Electronic, cu un preaviz scris de 24 de ore.

9.12. Suspendare imediată sau retragere permanentă fără notificare

9.12.1. Avem dreptul, unilateral și cu efect imediat, de a vă suspenda sau retrage permanent capacitatea de a utiliza orice Serviciu Electronic, sau orice parte a acestuia, fără notificare, în cazul în care considerăm că este necesar sau recomandabil să facem acest lucru, de exemplu din cauza nerespectării de către dumneavoastră a Reglementărilor Aplicabile, încălcării oricăror prevederi ale prezentului Acord, inclusiv în cazul în care sunteți implicat în fraudă cu carduri de credit, abuz de piață, spălare de bani, finanțarea terorismului și/sau orice conduită penală relevantă,

precum și în cazul unui Eveniment de Neîndeplinire, Eveniment de Forță Majoră, probleme de rețea, întrerupere a alimentării cu energie electrică, pentru întreținere, sau pentru a vă proteja atunci când a existat o încălcare a securității.

9.12.2. În plus, utilizarea unui Serviciu Electronic poate fi reziliată automat, în cazul:

- a. încetării, renunțării, revocării, retragerii sau suspendării oricărei licențe acordate nouă în legătură cu Serviciul Electronic; și/sau
- b. încetării acestor Termeni.

9.13. Efectele încetării

În cazul încetării utilizării unui Serviciu Electronic din orice motiv, la cererea noastră, veți returna sau distruge, la alegerea noastră, toate software-urile și documentațiile pe care vi le-am furnizat în legătură cu un astfel de Serviciu Electronic și orice copii ale acestora.

PARTEA 10. FONDURILE CLIEŢILOR

10.1. Fondurile clienţilor

Tratăm toate fondurile primite de la dumneavoastră sau deţinute de noi în numele dumneavoastră

(„Fondurile clienților”) în conformitate cu cerințele Regulilor privind Fondurile clienților.

Următorii pași au fost întreprinși de Companie pentru a asigura protecția instrumentelor financiare sau a Fondurilor clienților:

- Segregare: Conform prevederilor prezentului Acord, fondurile aparținând Clientului care vor fi utilizate în scopuri de tranzacționare vor fi păstrate în conturi la instituția(instituțiile) de credit utilizată(e) pentru a accepta numai fondurile Clientului și, ca atare, vor fi păstrate separate de fondurile proprii ale Companiei.
- Fondul de Compensare a Investitorilor: Compania, fiind membră a Fondului de Compensare a Investitorilor (denumit în continuare „Fondul” și/sau „ICF”), oferă Clientului, dacă este clasificat drept Client de retail, siguranța primirii unei compensații din partea Fondului, pentru orice pretenții rezultate din disfuncționalități din partea Companiei sau dacă Compania nu își îndeplinește obligațiile, indiferent dacă această obligație rezultă dintr-o încălcare a legilor sau reglementărilor aplicabile, a

Acordului sau din orice faptă ilicită a Companiei. Detalii suplimentare cu privire la Fond și la condițiile aplicabile sunt disponibile la Secțiunea 20.8 din prezentul Acord.

- Măsuri de diligență: Compania are obligația de a exercita toată diligența, grija și atenția cuvenite în selecția, numirea și revizuirea periodică a instituției/instituțiilor de credit unde sunt plasate fondurile Clienților. Măsurile de due diligence ale Companiei au fost concepute astfel încât să se asigure că expertiza și reputația pe piață a acestor instituții sunt luate în considerare.
- Compania poate deține fondurile Clienților în conturi omnibus la instituții financiare și de credit terțe. Un cont omnibus înseamnă că fondurile dumneavoastră vor fi păstrate într-un cont comun cu bani aparținând altor clienți, într-un cont segregat. Prin urmare, Clientul este avertizat că există un risc de pierdere care decurge din utilizarea conturilor omnibus în instituțiile financiare sau de credit. În general, în caz de neîndeplinire a obligațiilor sau de insolvență a Companiei, niciun client individual nu va

avea o creanță asupra unei sume specifice dintr-un cont specific. Conturile omnibus pot prezenta, de asemenea, și alte tipuri de riscuri, inclusiv riscuri juridice, riscul de haircut (evaluare redusă a garanțiilor), riscul de lichidare, riscul de terță parte și altele. Prin acceptarea Termenilor și prin stabilirea unei relații de afaceri cu noi, vă dați în mod expres consimțământul pentru menținerea fondurilor dumneavoastră într-un cont omnibus.

10.2. Dobândă

Dumneavoastră, Clientul, recunoașteți și confirmați că nu se va primi nicio dobândă la soldul Contului dumneavoastră. Confirmați și sunteți de acord că nicio dobândă obținută de Companie din fondurile Clienților deținute (inclusiv cele depuse în conturi cu termene fixe sau perioade de preaviz conform Clauzei 10.1) nu va fi plătită Clienților.

10.3. Bănci din străinătate

10.3.1. Urmăm prevederile incluse în Directiva CySEC DI81-01, și anume „Protejarea activelor clienților, obligațiile privind guvernanta produselor și stimulentele” și ne străduim să deținem fondurile clienților în

numele dumneavoastră în Cipru și în Uniunea Europeană. Fondurile vor fi păstrate în conturi bancare denumite fonduri ale Clientului și clar segregate de fondurile proprii ale Companiei.

În plus, conform Directivei menționate, Compania își rezervă dreptul de a deține Fonduri ale Clienților în numele dumneavoastră și la instituții de credit autorizate în țări terțe, cu condiția ca respectivele instituții de credit să fie înființate în jurisdicții în care păstrarea Fondurilor Clienților este supusă unei reglementări și supravegheri echivalente cu Directiva CySEC DI87-01 și cu orice ghiduri aplicabile emise periodic de CySEC.

10.3.2. Fondurile Clientului depuse pot fi păstrate în unul sau mai multe conturi omnibus la orice instituție de credit autorizată utilizată pentru a accepta fonduri pe care Compania le va specifica periodic și vor fi deținute în numele Companiei.

10.3.3. Nu vom fi răspunzători pentru insolvența, actele sau omisiunile oricărei instituții financiare și de credit sau a altor terți menționați în această Parte.

10.4. Grijă, abilitate și diligență

10.4.1. În ceea ce privește depunerea Banilor Clientului, întrucât nu depunem Fondurile Clientului la o bancă centrală, exercităm toată diligența, priceperea și atenția cuvenită în selecția, numirea și revizuirea periodică a instituțiilor de credit și a băncilor unde sunt plasate fondurile și a aranjamentului pentru deținerea acestor fonduri și luăm în considerare necesitatea diversificării acestor fonduri ca parte a diligenței necesare. Compania ia în considerare diversificarea plasamentelor fondurilor clienților la mai multe bănci, în cazul în care sumele sunt, de exemplu, de o mărime suficientă pentru a justifica o astfel de diversificare.

10.4.2. Se va reține că luăm în considerare expertiza și reputația terțului, precum și cerințele legale sau practicile de piață legate de deținerea acelor instrumente financiare care ar putea afecta în mod negativ drepturile Clienților noștri.

10.5. Furnizori de servicii de plată

10.5.1. Compania poate deține conturi comerciale în numele său la furnizori de servicii de plată („PSP”) și/sau instituții emitente de monedă electronică („EMI”) utilizate pentru decontarea

tranzacțiilor de plată ale Clienților săi. Cu toate acestea, pentru evitarea oricărui dubiu, se reține că astfel de conturi comerciale nu sunt folosite pentru păstrarea fondurilor Clientului, ci numai pentru decontarea tranzacțiilor lor de plată.

10.5.2. Fondurile dvs. de client sunt procesate prin conturi menținute în PSP-urile enumerate [aici](#).

10.5.3. Pentru a permite transferul direct de fonduri din contul dumneavoastră bancar, Compania a încheiat un contract și cu „SOFORT GmbH”, un furnizor de soluții de plată cu sediul în Germania, certificat de TÜV Saarland în ceea ce privește legile federale germane privind protecția datelor.

10.5.4. Deși rămânem responsabili pentru gestionarea Fondurilor Clientului, în anumite circumstanțe, anumite metode de plată pot să nu fie disponibile Companiei. În astfel de circumstanțe, Capital.com poate gestiona operațional plățile clienților utilizând metode alternative, întotdeauna în conformitate cu cerințele relevante de salvagardare și de combatere a spălării banilor prevăzute de Reglementările Aplicabile.

10.5.5. Nu vom fi răspunzători pentru insolvența, actele sau omisiunile niciunui PSP utilizat pentru procesarea plății dumneavoastră.

10.6. Diversificarea riscurilor

Ne vom asigura, acolo unde este considerat necesar, că se diversifică instrumentele financiare și fondurile Clientilor, de exemplu prin menținerea conturilor la mai multe terțe părți.

10.7. Riscul contului Omnibus

10.7.1. Compania poate deține fondurile Clientilor în conturi omnibus la instituții financiare și de credit terțe. Prin urmare, Clientul este avertizat că există un risc de pierdere care decurge din utilizarea conturilor omnibus la instituțiile financiare sau de credit. În astfel de cazuri, este posibil să nu se poată distinge dacă fondurile Clientului sunt deținute de o anumită instituție financiară sau de credit. Conturile omnibus pot prezenta, de asemenea, și alte tipuri de riscuri, inclusiv riscuri juridice, riscul de lichidare, riscul de haircut (evaluare redusă a garanțiilor), riscul de terță parte și altele.

10.7.2. În cazul insolvenței sau al oricăror alte proceduri

similare în legătură cu o instituție financiară sau de credit unde sunt deținute fonduri ale clienților, Compania (în numele Clientului) și/sau Clientul pot avea doar o creanță negarantată împotriva instituției financiare sau de credit, iar Clientul va fi expus riscului ca banii primiți de Companie de la instituția financiară sau de credit să fie insuficienți pentru a satisface creanțele Clientului cu pretenții în legătură cu Contul. Compania nu acceptă nicio răspundere sau responsabilitate pentru eventualele pierderi rezultate, astfel încât, în cazul puțin probabil al unei neîndepliniri a obligațiilor, pierderea proporțională va afecta toate sumele de bani ale Clientilor Companiei' deținute în conturi omnibus la instituția financiară sau de credit. Pentru a atenua acest risc, fondurile clienților sunt deținute în câteva instituții financiare sau de credit reputabile și se efectuează o monitorizare constantă a expunerii.

10.8. Fonduri nerevendicate ale clienților

Sunteți de acord ca noi să încetăm să mai tratăm banii dumneavoastră ca Fonduri ale Clientului dacă nu a existat nicio mișcare în soldul dumneavoastră timp de șase (6) ani consecutivi. Vă vom scrie la ultima adresă

cunoscută, informându-vă despre intenția noastră de a nu mai trata soldul dumneavoastră ca Fonduri ale Clientului și oferindu-vă douăzeci și opt (28) de Zile Lucrătoare pentru a depune o cerere.

10.9. Răspundere și despăgubire

10.9.1. Sunteți de acord că nu vom fi răspunzători pentru nicio neîndeplinire a obligațiilor de către nicio contraparte, bancă sau altă terță parte la care deținem fonduri ale clienților.

10.9.2. Compania nu va fi răspunzătoare pentru pierderile suferite de dumneavoastră în legătură cu fondurile dumneavoastră deținute de noi, cu excepția cazului în care o astfel de pierdere rezultă direct din neglijența noastră gravă, neîndeplinirea intenționată a obligațiilor sau fraudă.

PARTEA 11. DISPOZIȚII PRIVIND MARJA

Această Parte 11 nu se aplică tranzacționării Opțiunilor Knock-out și Acțiunilor.

11.1. Răspundere contingentă

11.1.1. Atunci când efectuăm o Tranzacție, trebuie să rețineți că, în funcție de natura Tranzacției,

puteți fi răspunzător pentru efectuarea unor plăți suplimentare în cazul în care Tranzacția nu este finalizată sau la o decontare sau închidere anticipată a poziției dumneavoastră.

11.1.2. Clientul va furniza și va menține Marja în conformitate cu termenii acestui Acord pentru a asigura obligațiile Clientului față de Companie. Clientul trebuie să mențină în permanență cerința minimă de Marjă pentru pozițiile deschise din contul Clientului.

11.1.3. Vi se poate cere să efectuați plăți variabile suplimentare sub formă de marjă în raport cu prețul de achiziție al CFD-ului, în loc să plătiți (sau să primiți) imediat întregul preț de achiziție (sau de vânzare).

11.1.4. Mișcarea prețului de piață a CFD-ului va afecta valoarea plății marjei pe care va trebui să o efectuați.

11.1.5. Vom monitoriza constant cerințele dumneavoastră de marjă și vă vom informa cât mai curând posibil cu privire la valoarea oricărei plăți de marjă solicitate în conformitate cu această Parte.

11.2. Apel în marjă

Sunteți de acord să ne plătiți la

cerere sumele respective cu titlu de marjă, așa cum sunt solicitate periodic, în măsura în care putem, la discreția noastră, să le solicităm în mod rezonabil în scopul de a ne proteja împotriva pierderii sau a riscului de pierdere în cazul Tranzacțiilor prezente, viitoare sau preconizate în conformitate cu acești Termeni.

11.3. Nerespectarea apelului în marjă

În cazul în care nu reușiți să îndepliniți o cerere de marjă, putem închide imediat oricare dintre pozițiile relevante, precum și orice ordine în așteptare care ar putea afecta negativ soldul marjei dumneavoastră odată executate. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați [Politica privind efectul de levier și marja](#) de pe site-ul nostru, care face parte integrantă din acești Termeni.

11.4. Forma marjei

Marja trebuie plătită în numerar în moneda de bază a contului dumneavoastră. O marjă în numerar plătită nouă este deținută ca Fonduri ale Clientului în conformitate cu cerințele Regulilor privind Fondurile Clientului. Depozitele pentru marjă se vor efectua prin transfer bancar, card de credit sau prin orice alte mijloace pe care Compania le poate indica.

11.5. Compensare în caz de neîndeplinire a obligațiilor

În cazul unui Eveniment de Neîndeplinire sau al încetării acestor Termeni, vom compensa soldul marjei în numerar datorate de noi către dumneavoastră cu obligațiile dumneavoastră (evaluate în mod rezonabil de către noi). Suma netă, dacă există, plătită între noi în urma unei astfel de compensări, va ține cont de Suma de Lichidare plătită conform Părții 15 („Compensare”).

11.6. Asigurare suplimentară

Sunteți de acord să executați documentele suplimentare și să întreprindeți măsurile suplimentare pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a ne perfecționa garanția și a obține titlul legal asupra Obligațiilor Garantate.

11.7. Garanție negativă

Vă angajați să nu creați și să nu aveți niciun interes de garanție de niciun fel asupra, și să nu fiți de acord să cesionați sau să transferați, nicio marjă în numerar transferată nouă.

11.8. Gaj general

În plus, și fără a aduce atingere oricăror drepturi la care am putea fi îndreptățiți în conformitate cu

acești Termeni sau cu orice Legi și Reglementări Aplicabile, vom avea un drept de retenție general asupra tuturor numerarului deținut de noi sau de Asociații noștri sau de mandatarii noștri în numele dumneavoastră până la îndeplinirea Obligației Garantate.

PARTEA 12. DISPOZIȚII PRIVIND EFECTUL DE LEVIER

Această Parte 12 nu se aplică tranzacționării Opțiunilor Knock-out și Acțiunilor.

12.1. Tranzacționarea CFD-urilor este extrem de speculativă, complexă, implică un risc semnificativ de pierderi și nu este potrivită pentru toți investitorii. CFD-urile sunt printre cele mai riscante tipuri de investiții și pot duce la pierderi importante.

Autoritatea Europeană pentru Valori Mobiliare și Piețe (ESMA) a adoptat măsuri temporare de intervenție privind furnizarea de CFD-uri, care au inclus restricții precum limite de levier pentru deschiderea pozițiilor. Aceste măsuri, aplicate inițial de la 1 august 2018, au fost adoptate în limbile oficiale ale UE și publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene. Deși măsurile temporare ESMA au expirat de atunci, acestea au fost acum adoptate oficial de majoritatea

autorităților naționale din UE, inclusiv de CySEC, care a introdus permanent aceste măsuri în legislația națională la 27 septembrie 2019. În consecință, Compania respectă aceste reguli pentru a asigura conformitatea cu cadrul de reglementare stabilit pentru protecția investitorilor.

Limitările efectului de levier pentru deschiderea unei poziții de către un client de retail de la 30:1 la 2:1, care variază în funcție de volatilitatea activului de bază:

- 30:1 pentru perechile valutare majore;
- 20:1 pentru perechile valutare ne-majore, aur și indicii majori;
- 10:1 pentru mărfuri, altele decât aurul și indicii de acțiuni ne-majore;
- 5:1 pentru titluri de valoare individuale și alte valori de referință;
- 2:1 pentru criptomonede.

12.2. Categoriile speciale

Dacă, conform cerințelor legale și de reglementare ale anumitor jurisdicții străine care sunt relevante pentru activitățile Companiei, efectul maxim pentru clienții afectați este limitat la un nivel mai mic decât cel disponibil, Compania va oferi clienților afectați efectul maxim prescris de legile și reglementările acelei jurisdicții străine (adică va aplica efectul maxim care este mai mic

decât cel disponibil, dar va limita această aplicare doar la clienții afectați).

Rețineți că pentru rezidenții din Spania și Polonia au intrat în vigoare o serie de reguli și proceduri suplimentare. Un astfel de set de reguli și proceduri suplimentare poate fi găsit în Secțiunile 20.16 - 20.17 din Termenii și condițiile Companiei și în Secțiunea 3 din

[**Politica privind efectul de levier și marja**](#)

PARTEA 13. DECLARAȚII, GARANȚII ȘI ANGAJAMENTE

13.1. Declarații și garanții

13.1.1. Ne declarați și ne garantați, la data intrării în vigoare a acestor Termenii și la data fiecărei Tranzacții, că:

- a. aveți cel puțin optsprezece (18) ani și vârsta legală în jurisdicția dumneavoastră pentru a încheia un contract obligatoriu, cum ar fi acești Termenii, precum și a deschide o Tranzacție și a vă îndeplini obligațiile în temeiul acesteia;
- b. orice informație pe care ne-o furnizați sau ne-ați furnizat-o cu privire la poziția dumneavoastră financiară, domiciliu, locație sau alte aspecte din formularul dumneavoastră de cerere și în orice moment ulterior este

adevărată și exactă în toate privințele;

- c. ne-a fost făcută o divulgare adecvată a faptului că sunteți o PEP și, dacă veți deveni o PEP, ne veți notifica imediat acest fapt;
- d. nici dumneavoastră, nici vreo persoană afiliată (de ex. directori, funcționari, angajați, agenți, clienți subiacenți etc.) nu sunt persoane fizice sau entități care fac obiectul unor Sancțiuni sau care sunt controlate de o persoană care face obiectul unor Sancțiuni;
- e. ați obținut toate autorizațiile și acordurile guvernamentale sau de altă natură necesare în legătură cu acești Termenii și în legătură cu deschiderea sau închiderea Tranzacțiilor și aceste autorizații și acorduri sunt pe deplin în vigoare și toate condițiile lor au fost și vor fi respectate;
- f. executarea, livrarea și îndeplinirea acestor Termenii și a fiecărei Tranzacții nu vor încălca nicio lege, ordonanță sau orice altă regulă aplicabilă dumneavoastră în jurisdicția în care aveți domiciliul sau reședința, sau orice acord prin care sunteți obligat sau prin care oricare dintre activele dumneavoastră sunt afectate;
- g. nu veți trimite fonduri în Contul/Conturile dumneavoastră de la, sau nu

- veți solicita ca fondurile să fie trimise din Contul/Conturile dumneavoastră către o terță parte;
- h. nu veți utiliza Contul/Conturile dumneavoastră în numele unei terțe părți;
 - i. dacă sunteți angajat sau contractor al unei firme de servicii financiare sau al oricărei alte firme care are control asupra tranzacțiilor financiare în care angajații și contractorii săi sunt implicați, ne veți notifica în mod corespunzător despre acest lucru și despre orice restricții care se aplică tranzacțiilor dumneavoastră;
 - j. nu veți utiliza prețurile noastre de cumpărare și de vânzare în niciun alt scop decât în scopuri proprii de tranzacționare și sunteți de acord să nu redistribuiți prețurile noastre de cumpărare și de vânzare niciunei alte persoane, indiferent dacă o astfel de redistribuire este în scopuri comerciale sau în alte scopuri;
 - k. veți utiliza Serviciile Electronice oferite de noi în conformitate cu acești Termeni cu bună-credință și, în acest scop, nu veți utiliza niciun dispozitiv electronic, software, algoritm sau nicio strategie de tranzacționare („Dispozitiv”) care vizează manipularea sau profitarea în mod incorect de modul în care construim, furnizăm sau transmitem prețurile noastre de cumpărare sau de vânzare. Sunteți de acord că utilizarea unui Dispozitiv prin care, în tranzacțiile dumneavoastră cu noi, nu sunteți supus niciunui risc de piață negativ, va constitui o dovadă că profitați în mod incorect de noi;
 - l. nu a intervenit și nu continuă niciun Eveniment de Neîndeplinire sau orice eveniment care poate deveni (odată cu trecerea timpului, transmiterea unei notificări, luarea oricărei decizii sau orice combinație a celor de mai sus) un Eveniment de Neîndeplinire („Potențial Eveniment de Neîndeplinire”) în ceea ce vă privește;
 - m. acționați în calitate de principal și unic beneficiar efectiv (dar nu în calitate de fiduciar) la încheierea acestor Termeni și a fiecărei Tranzacții și trebuie să ne furnizați informațiile și/sau documentația necesare. În plus, nu aveți voie să dețineți mai mult de un Cont la Companie și acceptați că nu sunt permise Conturile comune. În cazul în care este absolut necesar ca, fie în prezent, fie în viitor, să dețineți mai mult de un Cont la Companie, vi se solicită să ne comunicați intenția dumneavoastră, iar Compania își rezervă dreptul exclusiv de a accepta;

- n. confirmați că sunteți proprietarul de drept al cardului de debit sau de credit utilizat în timpul înregistrării pentru Contul la Companie, sau proprietarul de drept al oricărei alte metode de plată utilizate pentru a deschide un Cont la noi;
- o. sunteți dispus și aveți capacitatea financiară de a suporta o pierdere totală de fonduri rezultată din Tranzacții și confirmați că tranzacționarea cu astfel de Tranzacții este o investiție potrivită pentru dumneavoastră;
- p. cu excepția cazului în care am convenit altfel, sunteți unicul beneficiar efectiv al tuturor marjelor pe care le transferați în conformitate cu acești Termeni, liber și fără nicio garanție de niciun fel; și
- q. pentru clienții din afara SEE pentru care Compania are autorizație de pașaportare: ați devenit Client al Capital.Com din proprie decizie; nu ați fost vizat direct și nu vi s-a oferit direct să deveniți Client al Capital.com nici de către Capital.com în sine, nici de către oricare dintre angajații, asociații sau afiliații săi.
- r. Capital.Com nu va fi răspunzătoare pentru nicio taxă suplimentară pe care Clientul ar putea fi obligat să o plătească oricărei bănci, furnizor de carduri de credit sau altui

furnizor terț de servicii de plată, pe care Clientul îl utilizează pentru transferul de fonduri în și din contul său;

- s. nu veți utiliza Serviciile noastre pentru a furniza servicii comerciale, inclusiv, dar fără a se limita la servicii de investiții, indiferent dacă aceste servicii sunt autorizate legal sau nu, cu excepția cazului în care acest lucru este convenit cu Compania.

13.1.2. Orice încălcare de către dumneavoastră a unei declarații sau garanții acordate în conformitate cu acești Termeni face ca orice Tranzacție să fie anulabilă de la început sau ne acordă dreptul la orice Măsuri de Executare, sub rezerva clauzei 13.3.

13.1.3. Nu vom fi răspunzători pentru niciun prejudiciu suferit de dumneavoastră ca urmare a încălcării unei declarații sau garanții acordate în conformitate cu acești Termeni.

13.2. Angajamente

13.2.1. Vă luați față de noi angajamentul că:

- a. ne veți notifica prompt cu privire la apariția oricărui Eveniment de Neîndeplinire sau Potențial Eveniment de Neîndeplinire în ceea ce vă privește;

- b. veți lua toate măsurile rezonabile pentru a respecta toate Reglementările aplicabile în legătură cu acești Termeni și cu orice Tranzacție, în măsura în care acestea vă sunt aplicabile dumneavoastră sau nouă;
- c. nu veți trimite ordine sau nu veți întreprinde nicio altă acțiune care ar putea crea o impresie falsă a cererii sau valorii unui instrument financiar;
- d. nu veți acționa într-un mod despre care avem motive să credem că poate fi considerat o încălcare a Reglementărilor Aplicabile;
- e. nu veți încerca să manipulați piața financiară relevantă și/sau Serviciile Electronice oferite de noi, incluzând, dar fără a se limita la, intenția dumneavoastră de a beneficia de întârzieri în prețuri sau de alte manipulări de timp, de a tranzacționa la prețuri în afara pieței sau la prețuri manipulate sau practici similare, sau, fără a aduce atingere Clauzei 8.24.8 din acești Termeni, să utilizați orice fel de sistem automatizat de introducere a datelor, roboți, sistem de tranzacționare de mare viteză sau orice alt software, program, dispozitiv sau schemă care ar putea manipula, abuza, altera Serviciile noastre sau, în alt mod, să vă ofere un avantaj

neloial, sau să încheiați tranzacții care sunt calificate drept abuz de piață, tranzacționare

necorespunzătoare și abuzivă, conform Clauzei 8.12. sau un mod similar abuziv sau manipulator de utilizare a Platformei de tranzacționare online Capital.com;

- f. la cerere, ne veți furniza informațiile pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a dovedi aspectele menționate în această Clauză sau pentru a respecta orice Reglementări Aplicabile;

- g. Vă veți angaja să informați Compania în termen de 30 de zile cu privire la orice modificare a circumstanțelor care afectează informațiile furnizate sau care face ca informațiile conținute aici să devină incorecte sau incomplete și să furnizați Companiei informații actualizate în mod corespunzător în termen de 60 de zile de la o astfel de modificare;

- h. toate declarațiile făcute de dumneavoastră și orice informații furnizate de dumneavoastră, sunt corecte și complete.

13.2.2. Orice încălcare de către dumneavoastră a angajamentelor asumate în

conformitate cu acești Termeni ne acordă dreptul la orice Măsuri de executare, sub rezerva clauzei 13.3.

13.2.3. Nu vom fi răspunzători pentru niciun prejudiciu suferit de dumneavoastră ca urmare a încălcării unui angajament asumat în conformitate cu acești Termeni.

13.3. Măsuri de executare

Fără a aduce atingere prevederilor acestor Termeni, Compania, fără nicio răspundere și/sau notificare (către un Client), va avea dreptul la următoarele măsuri de executare:

- (i) să refuze să finalizeze sau să execute o tranzacție, să blocheze, să anuleze (să invalideze) sau să suspende orice tranzacție executată sau procesată pe Platforma de tranzacționare online Capital.Com, în ciuda faptului că acestea au fost confirmate de către Companie. Compania își rezervă dreptul de a readuce Părțile Acordului (situația) la poziția în care se aflau înainte de încheierea Tranzacției; și/sau
- (ii) să suspende, să restricționeze sau să înceteze accesul Clientului la Platforma de tranzacționare online Capital.com în ansamblu sau la anumite funcționalități și caracteristici ale acesteia

(funcții); și/sau

- (iii) să interzică sau să blocheze utilizarea sau retragerea fondurilor; și/sau
- (iv) să suspende sau să blocheze Contul/Conturile; și/sau
- (v) să rețină (să confişte) din fondurile clientului orice sume care se referă la încălcarea Acordului sau la acțiunea clientului cu rea-credință; și/sau
- (vi) să rezilieze Acordul; și/sau
- (vii) să raporteze și să divulge astfel de detalii ale tranzacțiilor Clientului sau alte informații pe care le poate considera necesare, către CySEC sau orice altă autoritate, după caz, pentru a se conforma oricăror cerințe ale oricărei persoane îndreptățite să solicite o astfel de divulgare prin Lege.

PARTEA 14. CAZURI DE NEÎNDEPLINIRE

14.1. Următoarele vor constitui Evenimente de Neîndeplinire la apariția cărora Compania va fi autorizată să își exercite drepturile în conformitate cu cele de mai jos:

- a. nu efectuați vreo plată la scadență conform acestor Termeni sau nu respectați sau nu îndepliniți vreo altă prevedere a acestor Termeni după ce v-am notificat cu privire la neîndeplinire;
- b. nu reușiți să îndepliniți vreo obligație față de noi;
- c. nu reușiți să îndepliniți oricare dintre prevederile acestor

Termeni;

- d. în cazul în care orice Tranzacție sau combinație de Tranzacții sau orice pierderi realizate sau nerealizate din orice Tranzacții sau combinație de Tranzacții deschise de dumneavoastră duc la depășirea oricărei limite de credit sau a oricărei alte limite impuse tranzacțiilor dumneavoastră;
- e. în cazul primirii unei dovezi oficiale a decesului Clientului, Compania va închide toate pozițiile deschise ale Clientului, indiferent de rezultatul lor actual, și va păstra toate activele Clientului în custodie până când Capital.Com a primit o dovadă oficială a succesorilor legali ai Clientului decedat și instrucțiuni concrete de la o persoană autorizată cu privire la modul de a proceda ulterior;
- f. inițierea de către o terță parte a unei proceduri de faliment (dacă este cazul) sau dacă încheiați un aranjament sau o înțelegere cu creditorii dumneavoastră
- g. creditori sau orice altă procedură similară sau analogă este inițiată împotriva dumneavoastră;
- h. în cazul în care orice declarație sau garanție făcută de dumneavoastră în acești Termeni este sau devine

neadevărată;

- i. nu reușiți sau omiteți să ne dezvăluiți calitatea dumneavoastră de beneficiar real a mai mult de un Cont pe care îl puteți deține la noi, sub rezerva aprobării noastre;
- j. profitați de întârzierile apărute în prețuri și plasați ordine la prețuri depășite, tranzacționați la prețuri în afara pieței, manipulați sistemul pentru a tranzacționa la prețuri care nu v-au fost cotate de noi și efectuați orice altă acțiune care constituie tranzacționare necorespunzătoare, așa cum este descris în Clauza 8.12;
- k. apare orice eveniment de neîndeplinire a obligațiilor (indiferent de descriere) în legătură cu dumneavoastră în temeiul oricărui alt acord încheiat între noi; și/sau
- l. orice altă circumstanță în care considerăm în mod rezonabil că este necesar sau de dorit să luăm orice măsură pentru a ne proteja pe noi înșine sau pe toți sau pe oricare dintre ceilalți Clienți ai noștri.

PARTEA 15. COMPENSARE

15.1. Drepturi în caz de neîndeplinire

La apariția unui Eveniment de Neîndeplinire, ne putem exercita drepturile în temeiul acestei Părți

și al Părții 16, cu excepția cazului în care, la apariția unui Eveniment de Neîndeplinire specificat în Clauza 14.1 (f) (o „Neîndeplinire prin Faliment”), se va aplica prevederea de încetare automată a acestei Clauze.

15.2. Data lichidării

Sub rezerva următoarei Clauze 15.3, în orice moment ulterior producerii unui Eveniment de Neîndeplinire, vă putem notifica o dată („Data Lichidării”) pentru încetarea și lichidarea Tranzacțiilor în conformitate cu această Parte.

15.3. Încetare automată

Data apariției oricărei Neîndepliniri de tip Faliment va constitui automat o Dată de Lichidare, fără a fi necesară nicio notificare din partea noastră, iar prevederile următoarei Clauze 15.4 se vor aplica.

15.4. Calculul sumei de lichidare

15.4.1. La apariția datei lichidării:

a. niciunul dintre noi nu va fi obligat să efectueze plăți sau livrări suplimentare în temeiul oricăror Tranzacții care, fără această Parte, ar fi devenit scadente pentru executare la sau după Data Lichidării, iar astfel de obligații vor fi îndeplinite prin decontare (fie

prin plată, compensare sau altfel) a Sumei de Lichidare (așa cum este definită mai jos);

- b. vom determina, (scăzând dacă este cazul), (la, sau cât mai curând posibil după, Data Lichidării), în ceea ce privește fiecare Tranzacție, un cost total, o pierdere sau, după caz, un câștig, în fiecare caz exprimat în Moneda de Bază a Conturilor dumneavoastră (și, dacă este cazul, incluzând orice pierdere de afacere, cost de finanțare sau, fără duplicare, cost, pierdere sau, după caz, câștig ca urmare a încetării, lichidării, obținerii, executării sau restabilirii oricărei acoperiri sau poziții de tranzacționare conexe) ca urmare a încetării, în conformitate cu acești Termeni, a fiecărei plăți sau livrări care ar fi fost altfel necesară în cadrul unei astfel de Tranzacții (presupunând îndeplinirea fiecărei condiții prealabile aplicabile și ținând seama în mod corespunzător, dacă este cazul, de cotațiile de piață publicate sau de prețurile oficiale de decontare stabilite de bursa relevantă, care pot fi disponibile la, sau imediat înainte de, data calculului); și
- c. vom trata fiecare cost sau pierdere pentru noi, determinată conform celor de

mai sus, ca o sumă pozitivă și fiecare câștig al nostru, astfel determinat, ca o sumă negativă și vom agrega toate aceste sume pentru a produce o singură sumă netă pozitivă sau negativă, exprimată în Moneda de Bază a Contului dumneavoastră („Suma de Lichidare”).

15.5. Plătitor

Dacă Suma de Lichidare stabilită în conformitate cu această Parte este o sumă pozitivă, ne-o veți plăti nouă, iar dacă este o sumă negativă, vi-o vom plăti noi dumneavoastră. Vă vom notifica cu privire la Suma de Lichidare și cine o datorează, imediat după calcularea acestei sume.

15.6. Alte tranzacții

În cazul în care rezilierea și lichidarea au loc în conformitate cu prezenta Parte, vom fi, de asemenea, îndreptățiți, la discreția noastră, să reziliem și să lichidăm, în conformitate cu prevederile prezentei Părți, orice alte tranzacții încheiate între noi care sunt atunci restante.

15.7. Plată

Suma de lichidare va fi plătită în Moneda de Bază a Contului dumneavoastră până la închiderea programului de lucru în Ziua

Lucrătoare următoare finalizării încetării și lichidării în conformitate cu această Parte (convertită, conform cerințelor legii aplicabile, în orice altă monedă, costurile unei astfel de conversii fiind suportate de dumneavoastră și (dacă este cazul) deduse din orice plată către dumneavoastră). Orice Sumă de Lichidare neachitată la data scadenței va fi tratată ca o sumă neachitată și va purta dobândă, la rata medie la care depozitele peste noapte în Moneda de Bază a unei astfel de plăți sunt oferite de băncile majore pe piața interbancară din Londra la ora 11:00 (ora Londrei) (sau, dacă o astfel de rată nu este disponibilă, la o rată rezonabilă pe care o putem selecta) plus un procent (1%) pe an pentru fiecare zi în care o astfel de sumă rămâne neachitată.

15.8. Plăți

Cu excepția cazului în care a intervenit sau a fost stabilită în mod efectiv o Dată de Lichidare, nu vom fi obligați să efectuăm nicio plată sau livrare programată de noi în temeiul unei Tranzacții atâta timp cât a intervenit și continuă un Eveniment de Neîndeplinire sau orice eveniment care poate deveni (odată cu trecerea timpului, notificarea, luarea oricărei decizii în temeiul prezentului document sau orice

combinație a acestora) un Eveniment de Neîndeplinire în ceea ce vă privește.

15.9. Drepturi suplimentare

Drepturile noastre în temeiul prezentei Părți se adaugă și nu limitează sau exclud alte drepturi pe care le putem avea (fie prin acord, prin efectul legii sau în alt mod).

15.10. Aplicarea compensării la tranzacții

Această Parte se aplică fiecărei Tranzacții încheiate sau în curs între noi la sau după data la care acești Termeni intră în vigoare.

15.11. Acord unic

Acești Termeni, termenii specifici aplicabili fiecărei Tranzacții încheiate în baza acestor Termeni și toate modificările aduse oricăruia dintre aceștia vor constitui împreună un singur acord între noi. Ambele părți recunosc că toate Tranzacțiile încheiate la sau după data la care intră în vigoare acești Termeni sunt încheiate bazându-se pe faptul că acești Termeni și toate aceste prevederi constituie un singur acord între noi.

PARTEA 16. DREPTURI ÎN CAZ DE NEÎNDEPLINIRE

16.1. Neîndeplinire

La un Eveniment de Neîndeplinire sau în orice moment după ce am stabilit, la discreția noastră absolută, că nu v-ați îndeplinit (sau credem în mod rezonabil că nu veți putea sau nu veți dori în viitor să îndepliniți) oricare dintre obligațiile dumneavoastră față de noi, în plus față de orice drepturi conform Părții 15 („Compensare”), vom fi îndreptățiți, fără notificare prealabilă către dumneavoastră:

- a. în loc să vă returnăm investițiile echivalente cu cele creditate în contul dumneavoastră, să vă plătim valoarea de piață echitabilă a acestor investiții la momentul la care ne exercităm un astfel de drept;
- b. să vindem acele investiții ale dumneavoastră care se află în posesia noastră sau în posesia oricărui mandatar sau terț numit în temeiul sau în conformitate cu acești Termeni, în fiecare caz, așa cum putem selecta la discreția noastră absolută sau și în condițiile pe care le putem considera potrivite la discreția noastră absolută (fără a fi responsabili pentru orice pierdere sau diminuare a prețului) pentru a realiza fonduri suficiente pentru a acoperi orice sumă datorată de dumneavoastră în temeiul

- prezentului;
- c. să închidem, înlocuim sau anulăm orice Tranzacție, să cumpăram, vindem, împrumutăm sau să dăm cu împrumut sau să încheiem orice altă Tranzacție sau să întreprindem, sau să ne abținem de la a întreprinde, o altă acțiune la momentul sau momentele și în modul pe care, la discreția noastră exclusivă, le considerăm necesare sau adecvate pentru a acoperi, a reduce
 - d. sau a elimina pierderea sau răspunderea noastră în temeiul sau în legătură cu oricare dintre contractele, pozițiile sau angajamentele dumneavoastră; și/sau
 - e. a anula și/sau a considera nule orice Tranzacții și profituri sau pierderi fie realizate, fie nerealizate și/sau a închide contul/conturile pe care le mențineți la noi conform acestor Termeni, imediat și fără preaviz.

PARTEA 17. ÎNCETARE FĂRĂ NEÎNDEPLINIRE & ANULARE

17.1. Neîndeplinire și anulare

17.1.1. Drepturile Clienților de a solicita încetarea/anularea relației lor de afaceri cu Compania:

Aveți dreptul de a anula acești Termeni pentru o perioadă de paisprezece (14) zile, începând cu data la care ați acceptat acești Termeni („Perioada de Anulare”).

17.1.2. În cazul în care doriți să anulați acești Termeni în Perioada de Anulare, trebuie să trimiteți o notificare în scris la datele de contact stabilite în Partea 20 („Diverse”) sub titlul „Notificări” sau electronic prin secțiunea [„Contactați-ne”](#) a Site-ului nostru web sau a aplicației mobile. Pentru clienții îndreptățiți să își exercite un drept legal de retragere, un astfel de drept poate fi exercitat prin funcția de închidere a contului disponibilă în Platforma de tranzacționare online (“Închidere Cont”) sau contactând Compania utilizând datele de contact specificate în acești Termeni. Anularea acestor Termeni în Perioada de Anulare nu va anula nicio Tranzacție încheiată de dumneavoastră în Perioada de Anulare. Dacă nu anulați acești Termeni în Perioada de Anulare, veți fi obligat de termenii acestora, dar puteți rezilia acești Termeni în conformitate cu Clauza 17.1.3 („Reziliere fără culpă”).

17.1.3. Cu excepția cazurilor

impuse de Legile și Reglementările aplicabile, o parte poate rezilia acești Termeni (și relația dintre noi) din proprie inițiativă, în absența unui Eveniment de Neîndeplinire din partea respectivei părți, prin transmiterea unui preaviz scris de reziliere de zece (10) zile calendaristice celeilalte părți. Notificarea scrisă nu poate face referire la motivele încetării contractului.

17.1.4. Odată ce a fost emisă notificarea de reziliere a acestor Termeni și înainte de data efectivă a rezilierii:

- (a) Clientul va fi obligat să închidă toate pozițiile deschise;
- (b) În cazul în care Clientul nu reușește să închidă toate pozițiile deschise până la data încetării, Compania va proceda la închiderea oricăror poziții deschise rămase, după ora 14:30 UTC a datei încetării. În cazul în care data încetării contractului cade într-o sărbătoare legală cipriotă sau într-un weekend, Compania va închide în schimb pozițiile deschise la prețul de închidere al ultimei zile lucrătoare precedente, fără a aplica niciun swap;
- (c) Dacă notificarea de încetare a contractului intră în vigoare imediat, conform Clauzei 9.12 din acești Termeni, orice poziții

deschise vor fi închise de către Companie după ora 14:30 UTC la data încetării, cu excepția cazului în care închiderea imediată la o oră anterioară este impusă de Legile și Reglementările Aplicabile, obligațiile de reglementare sau considerentele de gestionare a riscurilor.

- (d) Orice fonduri rămase în Contul dumneavoastră vor fi returnate în contul bancar din care au fost debitate inițial fondurile. Fondurile dumneavoastră pot fi returnate într-un alt cont bancar al cărui beneficiar sunteți, în circumstanțe excepționale și atâta timp cât ne furnizați documentele necesare pentru a verifica dacă contul vă aparține;
- (e) În cazul în care un astfel de cont nu există sau nu poate fi verificat, Compania vă va contacta pentru a solicita detaliile unui cont de retragere și documentele justificative necesare. Vi se va solicita să furnizați informațiile și documentele solicitate într-un anumit interval de timp de la data cererii Companiei;
- (f) În cazul în care nu furnizați detaliile sau documentele de cont solicitate în termenul specificat, Compania își rezervă dreptul de a vă restricționa Contul de tranzacționare. La primirea și verificarea informațiilor solicitate, Compania

vă va returna fondurile.

17.1.5. În cazul în care acești Termeni au fost reziliați, în conformitate cu Clauzele incluse în Partea 17, nu se vor impune penalități, cu toate acestea:

- a. toate sumele plătibile de dumneavoastră către noi vor deveni imediat scadente și plătibile, inclusiv (dar fără a se limita la):
 - i. toate taxele, comisioanele și spezele restante;
 - ii. orice cheltuieli de tranzacționare suportate prin încetarea acestor Termeni; și
 - iii. orice pierderi și cheltuieli realizate la închiderea oricăror Tranzacții sau la soluționarea ori încheierea obligațiilor restante suportate de noi în numele dumneavoastră.
- b. Compania va aplica regulile de cea mai bună execuție în cazurile în care nu ați furnizat Companiei instrucțiuni specifice referitor la închiderea pozițiilor dvs.
- c. Compania va returna orice fonduri ale Clientului rămase în Contul dumneavoastră conform descrierii din Clauza 17.1.4.(c).

17.1.6. Prezentul Acord poate fi reziliat cu efect imediat prin acord mutual.

17.1.7. În cazul în care sunteți

o persoană fizică, care a acceptat acești Termeni și este obligată de aceștia, înțelegeți și recunoașteți că, sub rezerva prevederilor Legii privind Comerțul la Distanță cu Servicii Financiare pentru Consumatori din 2004 (L.242(I)/2004), Compania este scutită și nu are nicio obligație, în conformitate cu Articolul 11, de a aplica dreptul de retragere, așa cum este prevăzut la Articolul 10(1) din Legea L.242(I)/2004, datorită naturii serviciilor financiare furnizate, al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară, care se află în afara controlului Companiei. Indiferent de cele menționate mai sus, puteți rezilia acești Termeni și vă puteți retrage din relația de afaceri în conformitate cu prevederile descrise la PARTEA 17 a acestor Termeni.

17.1.8. Compania își rezervă dreptul de a rezilia imediat Acordul și fără notificare prealabilă dacă are motive să creadă că Clientul și-a denaturat vârsta sau are, în alt mod, o vârstă sub vârsta legală minimă necesară pentru a încheia prezentul Acord.

17.2.Drepturi existente

17.2.1. Încetarea nu va afecta drepturile și obligațiile restante și Tranzacțiile care vor continua să fie guvernate de acești Termeni și

de Părțile convenite între noi în legătură cu astfel de Tranzacții până la îndeplinirea integrală a tuturor obligațiilor.

17.2.2. Compania poate rezilia Acordul imediat, fără a notifica în prealabil, conform termenilor menționați la Clauza 9.12.

17.2.3. Încetarea Acordului nu va afecta în niciun caz drepturile care au apărut, angajamentele existente sau orice prevedere contractuală care a fost destinată să rămână în vigoare după încetare, iar în cazul încetării, Clientul va plăti:

- Orice taxă restantă a Companiei și orice altă sumă plătită Companiei;
- Orice taxă și cheltuieli suplimentare suportate sau care urmează să fie suportate de către Companie ca urmare a încetării Acordului;
- Orice daune care au apărut în timpul aranjamentului sau soluționării obligațiilor în așteptare.

17.3. Compania va rezilia Acordul cu Clientul în cazul în care Clientul nu se va comporta într-o manieră adecvată față de Capital.com sau față de oricare dintre angajații săi (un astfel de comportament inadecvat poate include, dar nu se

limitează la: înjurături, limbaj abuziv, rasism, discriminare, hărțuire, defăimare, abuz al sistemului de chat/e-mail, utilizarea abuzivă a canalelor de social media și spam). Compania își rezervă dreptul de a rezilia Acordul cu Clientii în aceste circumstanțe.

17.4. Compania nu este obligată să informeze Clientul cu privire la motivele pentru care a decis să rezilieze Acordul cu Clientul.

PARTEA 18. EXCLUDERI, LIMITĂRI ȘI DESPĂGUBIRI

18.1. Excludere generală

18.1.1. Nici noi, nici directorii, funcționarii, angajații sau agenții noștri nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere, daună, cost sau cheltuială, indiferent dacă rezultă din neglijență, încălcare a contractului, denaturare sau altfel, suportate sau suferite de dumneavoastră în conformitate cu acești Termeni (inclusiv orice Tranzacție sau în cazul în care am refuzat să încheiem o Tranzacție propusă), cu excepția cazului în care o astfel de pierdere este o consecință rezonabil previzibilă sau rezultă direct din neglijența gravă, neîndeplinirea intenționată a obligațiilor sau fraudă noastră sau a acestora.

18.1.2. În nicio circumstanță nu vom fi răspunzători pentru pierderile suferite de dumneavoastră sau de orice terță parte pentru orice daune speciale sau indirecte, pierderi de profit, pierderi de reputație sau pierderi de oportunități de afaceri care decurg din sau în legătură cu acești Termeni, indiferent dacă acestea rezultă din neglijență, încălcare a contractului, denaturare sau altfel.

18.1.3. Nimic din acești Termeni nu va limita răspunderea noastră pentru deces sau vătămare corporală rezultată din neglijența noastră.

18.2. Implicații fiscale

18.2.1. Investițiile în instrumente financiare pot fi supuse impozitării în funcție de jurisdicția în care locuiți. Totuși, acest lucru va depinde de circumstanțele dumneavoastră personale. Compania nu oferă clienților săi niciun fel de consultanță cu privire la aspectele fiscale legate de oricare dintre serviciile sale. Așadar, ar trebui să solicitați consultanță fiscală independentă dacă nu sunteți sigur cu privire la implicațiile fiscale datorate serviciilor noastre.

18.2.2. Fără limitare, nu ne asumăm răspunderea pentru nicio

implicație fiscală adversă a oricărei Tranzacții.

18.2.3. Înțelegeți că anumite tranzacții cu anumite instrumente financiare pot implica o obligație fiscală în conformitate cu orice regim fiscal aplicabil, taxă de timbru, taxă de transfer, impozit pe dividende, impozit reținut la sursă sau alte taxe sau impozite în orice jurisdicție. În cazul în care există o astfel de obligație fiscală, o vom transfera către dumneavoastră prin debitarea Contului dumneavoastră.

18.3. Modificări pe piață

18.3.1. Ordinele de piață sunt executate la prețurile de cumpărare/vânzare oferite prin intermediul nostru. Ordinele în așteptare sunt create la un preț de piață solicitat de dumneavoastră și oferit prin intermediul nostru, care poate fi prețul solicitat de dumneavoastră sau mai bun/mai slab, în funcție de condițiile pieței și de tipul de ordin solicitat de dumneavoastră, sub rezerva Clauzei 8.2. („Tipuri de ordine acceptate”)

18.3.2. Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră deplină, de a nu executa ordinul sau de a modifica prețul cotelor al Tranzacției în cazul unei defecțiuni tehnice a

Platformei de tranzacționare online Capital.com sau în cazul unor fluctuații extraordinare sau anormale ale prețului instrumentului financiar, așa cum este oferit pe piață. Fără limitare, nu acceptăm nicio răspundere din cauza oricărei întârzieri sau modificări ale condițiilor de piață înainte ca o anumită Tranzacție să fie afectată.

18.3.3. Condițiile pieței pot cauza întârzieri temporare în executarea Ordinelor. Prin urmare, înainte de a plasa un nou Ordin pentru aceeași Investiție, Clientul este obligat să se asigure că Ordinul anterior în așteptare este anulat. Este obligația clientului să se asigure că orice ordin(e) anterior(anterioare) în așteptare este/sunt anulat(e). Capital.Com nu este responsabil pentru nicio pierdere a Clientului în acest sens.

18.4. Evenimente de Forță Majoră, Limitarea Răspunderii & Eroare Manifestă

18.4.1. Nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră pentru nicio neexecutare parțială sau totală a obligațiilor noastre în temeiul prezentului document, din orice cauză aflată în afara controlului nostru rezonabil, se precizează că Capital.Com nu poartă nicio responsabilitate pentru nicio pierdere a clientului în

legătură cu punctele de mai jos („Evenimente de Forță Majoră”).

18.4.2. Nicio prevedere din acești Termeni nu va exclude sau restricționa nicio obligație sau răspundere pe care o putem avea față de dumneavoastră în conformitate cu Reglementările Aplicabile, care nu pot fi excluse sau restricționate în temeiul acestora.

18.4.3. Orice neîndeplinire parțială sau integrală a obligațiilor noastre din cauza oricărei cauze sau evenimente aflate în afara controlului rezonabil al Companiei, incluzând, dar fără a se limita la, orice defecțiune a comunicațiilor, sistemelor sau computerelor, neîndeplinire, suspendare, eșec sau închidere a pieței, sau impunerea sau modificarea (inclusiv o modificare de interpretare) a oricărei legi sau cerințe guvernamentale sau de reglementare;

18.4.4. orice forță majoră, orice eveniment care include evenimente naturale (cum ar fi cutremure sau tsunami, etc.), anumite acte umane de natură perturbatoare și imprevizibilă, acțiuni industriale, epidemii, pandemii, acțiuni ale agențiilor guvernamentale sau opriri ale lucrului, orice modificare materială

a condițiilor economice sau orice alt eveniment care depășește controlul rezonabil și ale cărui efecte nu au putut fi evitate prin măsuri rezonabile;

18.4.5. suspendarea sau eșecul oricărui instrument financiar, suspendarea sau închiderea oricăror piețe, burse, naționalizarea și/sau sechestrarea guvernamentală, eșecul oricăruia dintre furnizorii Platformei, brokerii intermediari, agenții sau principalii, dealeri etc., din orice motiv, de a-și îndeplini obligațiile. Într-un astfel de caz, Compania va încerca să ia măsuri rezonabile pentru a atenua efectul evenimentului menționat, în vederea continuării operațiunilor și a furnizării de servicii Clientului;

18.4.6. Eroare manifestă

18.4.6.1. Ne rezervăm dreptul de a anula unilateral de la bun început sau de a modifica retroactiv condițiile oricărei Tranzacții care a conținut sau s-a bazat pe orice eroare pe care o considerăm în mod rezonabil a fi evidentă sau palpabilă (o „Eroare Manifestă”).

18.4.6.2. Dacă, la discreția noastră, alegem să modificăm condițiile oricărei Tranzacții cu o Eroare Manifestă, modificările vor reflecta condițiile pe care le considerăm în mod rezonabil că ar

fi fost echitabile la momentul încheierii Tranzacției.

18.4.6.3. În decizia de a stabili dacă o eroare este o Eroare Manifestă, vom acționa în mod rezonabil și putem lua în considerare orice practică relevantă de piață și/sau orice informație relevantă, incluzând, fără limitare, starea pieței/piețelor subiacente relevante la momentul presupusei Erori Manifeste, sau orice eroare conexă în, sau lipsa de claritate a oricărei surse de informații sau declarații pe care ne bazăm prețurile cotate sau formăm alte condiții de tranzacționare.

18.4.6.4. Orice angajament financiar pe care l-ați încheiat sau pe care v-ați abținut să-l încheiați bazându-vă pe o Tranzacție cu noi care a fost anulată de la început sau modificată retroactiv, conform prevederilor din această Clauză, nu va fi luat în considerare la decizia dacă a existat sau nu o Eroare Manifestă.

18.4.6.5. În absența fraudei, a abaterii intenționate sau a neglijenței grave din partea noastră, nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră pentru niciun fel de pierderi, costuri, pretenții, cereri sau cheltuieli de orice natură care decurg sau sunt

legate (fie direct, fie indirect) de o Eroare Manifestă (inclusiv, în cazul în care Eroarea Manifestă este cauzată de orice sursă de informații, comentator sau funcționar pe care ne bazăm în mod rezonabil).

18.4.6.6. Dacă a intervenit o Eroare Manifestă și alegem să ne exercităm dreptul de a anula de la bun început Tranzacția afectată și ați primit deja sume de bani de la noi în legătură cu Tranzacția afectată, sunteți de acord că aceste sume devin imediat scadente și plătibile către noi și veți fi răspunzător să ne returnați imediat suma inițială primită.

18.4.6.7. În cazul în care a survenit o eroare manifestă și decidem să ne exercităm dreptul de a modifica retroactiv condițiile tranzacției afectate, iar dumneavoastră ați primit deja sume de bani de la noi în legătură cu tranzacția care conține eroarea manifestă, sunteți de acord că respectivele sume devin imediat exigibile și plătibile către noi și că aveți obligația de a ne restitui imediat suma inițială primită. Dacă, pe baza rezultatelor aplicării retroactive a condițiilor echitabile, așa cum sunt prevăzute în Clauzele 18.4.6.3 – 18.4.6.4 de mai sus, Compania vă datorează sume de bani, aceste sume vor fi transferate în Contul

dumneavoastră în timp util. În mod similar, dacă, în urma aplicării retroactive a unor astfel de condiții echitabile, veți datora Companiei sume de bani, aceste sume de bani ar trebui să fie transferate de către dumneavoastră Companiei în timp util.

18.4.6.8. Compania vă va notifica cu privire la Eroarea Manifestă și la modul în care Compania va proceda pentru a o rectifica în termen de 5 (cinci) Zile Lucrătoare după ce a stabilit existența unei astfel de Erori Manifeste.

18.4.6.9. În cazul unei erori manifeste, Compania poate lua orice măsuri adecvate necesare pentru a rectifica consecințele unei astfel de erori manifeste, care pot include, printre altele, suspendarea, blocarea sau închiderea imediată a oricăreia dintre pozițiile Clientului. Compania poate, la propria discreție, să anuleze, să modifice sau să invalideze orice înregistrare incorectă din Contul dumneavoastră, inclusiv, dar fără a se limita la, înregistrările referitoare la Tranzacții, ordine în așteptare, depuneri și retrageri.

18.5. Responsabilitatea pentru ordine

Veți fi responsabil pentru toate

ordinele introduse în numele dumneavoastră printr-un Serviciu Electronic și veți fi pe deplin răspunzător față de noi pentru decontarea oricărei Tranzacții rezultate din acesta.

18.6. Nicio altă declarație

Confirmați că nu v-ați bazat pe nicio declarație și că nu ați fost determinat(ă) să încheiați acești Termeni ca urmare a unei declarații diferite de cele prevăzute în mod expres în acești Termeni. Nu vom fi răspunzători față de dumneavoastră (în capital, contract sau delict) pentru o declarație care nu este prevăzută în acești Termeni și care nu este frauduloasă.

18.7. Despăgubire

Ne veți plăti sumele pe care le putem solicita periodic pentru sau în vederea acoperirii oricărei deficiențe din soldul Contului/Conturilor dumneavoastră (excluzând soldurile negative care sunt acoperite în cadrul Protecției Soldului Negativ (clauza 8.19.)) la noi și, pe o bază de despăgubire integrală, orice pierderi, datorii, costuri sau cheltuieli (inclusiv onorarii legale), taxe, impozite și prelevări pe care le putem suporta sau la care putem fi supuși în legătură cu oricare dintre Contul/Conturile dumneavoastră

sau orice Tranzacție sau ca urmare a oricărei declarații false din partea dumneavoastră sau a oricărei încălcări de către dumneavoastră a obligațiilor dumneavoastră în conformitate cu acești Termeni (inclusiv orice Tranzacție) sau prin aplicarea drepturilor noastre.

PARTEA 19. DESCRIERE ȘI RECUNOAȘTEREA RISCURILOR

19.1. Riscuri generale

Compania vă va furniza, în timp util, înainte de prestarea serviciilor de investiții sau a serviciilor auxiliare, o descriere generală a naturii și riscurilor instrumentelor financiare, ținând cont, în special, de încadrarea Clientului fie drept Client de retail, fie drept Client profesionist, fie drept Contraparte eligibilă. Această descriere va explica natura tipului specific de instrument în cauză, funcționarea și performanța instrumentului financiar în diferite condiții de piață, inclusiv condiții pozitive și negative, precum și riscurile specifice acelui tip de instrument, în detaliu suficient pentru a permite Clientului să ia decizii de investiții în cunoștință de cauză.

Descrierea riscului menționat mai sus va include, acolo unde este relevant pentru tipul specific de instrument în cauză și pentru

statutul și nivelul de cunoștințe al Clientului, următoarele elemente:

- a. Volatilitatea prețului unor astfel de instrumente și orice limitări ale pieței disponibile pentru astfel de instrumente;
- b. Informații privind impedimentele sau restricțiile la dezinvestire, de exemplu, în cazul instrumentelor financiare foarte puțin lichide sau al instrumentelor financiare cu o durată fixă a investiției, inclusiv o ilustrare a posibilelor metode de ieșire și a consecințelor oricărei ieșiri, a posibilelor constrângeri și a termenului estimat pentru vânzarea instrumentului financiar înainte de recuperarea costului inițial al tranzacției în respectivul
- c. tip de instrumente financiare;
- d. Faptul că un Client ar putea să își asume, ca urmare a tranzacțiilor cu astfel de instrumente, angajamente financiare și alte obligații suplimentare, inclusiv datorii contingente, pe lângă costul de achiziție a instrumentelor;
- e. Orice cerințe de marjă sau obligații similare, aplicabile instrumentelor de acest tip.
- f. Oferim clienților noștri multiple platforme de tranzacționare pentru confortul lor. Prin utilizarea platformelor pe care le oferim, recunoașteți și înțelegeți că pot exista, printre altele, diferențe între modul în

care este calculată marja și modul în care vă sunt afișate notificările de apel în marjă. Vă rugăm să luați în considerare diferențele și să vă familiarizați cu modul în care funcționează platforma de tranzacționare online preferată, utilizând un cont demo sau contactându-ne.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați **Declarația privind riscurile** a Companiei, care este disponibilă pe [site-ul](#) nostru.

19.2. Riscurile CFD-urilor pe criptomonedă

19.2.1. Criptomonedele sunt active de bază extrem de volatile. Condițiile de piață pot să se schimbe semnificativ într-o perioadă foarte scurtă de timp și nu sunt previzibile. Volatilitatea ridicată a prețurilor criptomonedelor și caracterul cu efect de levier al tranzacționării CFD-urilor pot avea un impact semnificativ asupra tranzacțiilor dumneavoastră și, prin urmare, pot duce la un risc mai mare de a pierde bani.

19.2.2. Pe lângă riscurile generale, specificul și caracteristicile tranzacționării CFD-urilor menționate în Acordul cu dumneavoastră (inclusiv acești Termeni și **Declarația privind**

riscurile a Companiei, care este disponibilă pe Site-ul nostru), ar trebui să înțelegeți următoarele atunci când tranzacționați CFD-uri pe criptomonede:

- a) CFD-urile pe criptomonede sunt produse cu efect de levier care, alături de volatilitatea ridicată a prețurilor criptomonedelor, pot genera rapid pierderi din cauza mișcării pieței subiacente.
- b) Din cauza mișcărilor rapide ale pieței criptomonedelor, care pot fi în defavoarea pozițiilor dumneavoastră, vi se poate solicita să furnizați rapid fonduri suplimentare pentru a respecta cerințele de marjă.
- c) Mișcările bruște ale prețurilor criptomonedelor pot determina ca prețul la care are loc execuția să fie diferit de prețul specificat în ordinul dumneavoastră.

19.2.3. Tranzacționarea cu CFD-uri pe criptomonede poate fi afectată de evenimentele crypto, care sunt orice acțiuni sau evenimente ce ar putea avea un efect asupra caracteristicilor fizice, protocoalelor, prețului, capacității de tranzacționare sau oricăror alte caracteristici ale criptomonedelor afectate, incluzând, dar fără a se limita la („Evenimente crypto”):

- „Forks” (ramificații), care reprezintă circumstanțele în

care protocoalele blockchain care operează criptomonedele subiacente sunt modificate sau schimbate în orice mod. Acest lucru poate afecta caracteristicile activelor crypto operate de protocolul blockchain relevant, inclusiv prețul acestora, ceea ce poate avea un impact asupra tranzacționării cu CFD-uri pe astfel de criptomonede;

- „Airdrop-uri”, care sunt evenimentele în care criptomonedele sunt trimise gratuit în portofelele crypto personale în scopuri promoționale sau în schimbul îndeplinirii anumitor condiții, ceea ce poate afecta semnificativ prețul criptomonedelor;
- orice alte evenimente care pot afecta caracteristicile criptomonedelor subiacente și tranzacționarea cu CFD-uri pe astfel de criptomonede.

19.2.4. În cazul evenimentelor crypto, putem, la propria noastră discreție:

- suspenda tranzacționarea cu criptomonedele afectate;
- decide ce versiune a criptomonedelor afectate va fi acceptată pentru tranzacționarea cu CFD-uri, ceea ce poate duce la ajustări ale pozițiilor dumneavoastră în consecință;

- să vă închidem pozițiile și ordinele în așteptare conform Clauzei 8.23 din acești Termeni;
- înceta să oferim tranzacționare CFD cu criptomonede afectate.

Confirmați că Evenimentele Cripto sunt în afara controlului Companiei și, prin urmare, Compania nu este responsabilă pentru nicio pierdere rezultată din Evenimentele Cripto.

19.2.5. Atunci când ați plasat un ordin de tranzacționare cu CFD-uri pe criptomonede, iar piața criptomonedelor subiacente a fost suspendată (sau la scurt timp după suspendare), ne vom strădui să îl executăm în cel mai scurt timp posibil, odată ce tranzacționarea va fi reluată. Cu toate acestea, nu suntem responsabili pentru nicio pierdere în legătură cu aceste ordine, inclusiv în ceea ce privește prețul de execuție care poate diferi de prețurile de piață atunci când tranzacționarea a fost suspendată și de prețurile de piață care sunt disponibile imediat la reluarea tranzacționării.

PARTEA 20. DIVERSE

20.1. Amendamente

20.1.1. În cazul în care

Compania va introduce modificări substanțiale la prezenții Termeni, veți fi notificat în consecință cu privire la aceste modificări substanțiale prin intermediul aplicației și/sau prin e-mail. Veți avea la dispoziție 48 de ore din momentul în care notificarea a fost expediată („48 de ore”) de către Companie pentru a decide dacă doriți să continuați conform noilor Termeni. La expirarea acestor 48 de ore, se va considera că v-ați dat consimțământul pentru aplicarea noilor Termeni.

20.1.2. Dacă nu sunteți de acord cu aplicarea noilor Termeni, trebuie să contactați Compania utilizând adresa de e-mail menționată la Clauza 20.2 („Notificări”) de mai jos, înainte de expirarea celor 48 de ore, să declarați în mod clar că nu mai doriți să fiți Client al Companiei și să întrerupeți utilizarea Serviciilor.

20.1.3. Dacă ne trimiteți o astfel de notificare de dezacord menționată la Clauza 20.1.2 de mai sus, nu vi se va permite să deschideți nicio poziție nouă din momentul în care primim o astfel de notificare și vi se va solicita să vă închideți orice poziții deschise înainte de expirarea celor 48 de ore. Dacă nu faceți acest lucru, vom avea dreptul de a vă închide automat toate pozițiile la expirarea

celor 48 de ore. Vom procesa închiderea Contului dumneavoastră și orice probleme relevante, așa cum este prevăzut aici și în Reglementările Aplicabile.

20.2. Notificări

20.2.1. Cu excepția cazului în care se convine altfel, toate notificările, instrucțiunile și alte comunicări care urmează să fie transmise de noi în conformitate cu acești Termeni vor fi transmise la datele de contact furnizate de dumneavoastră. De asemenea, toate notificările, instrucțiunile și alte comunicări pe care trebuie să ni le transmiteți în conformitate cu acești Termeni ne vor fi transmise în scris la adresa de mai jos:

Nume: Capital Com Group Ltd
Adresă: Vasileiou Makedonos 8,
Kinnis Business Center, 2nd floor,
3040, Limassol, Cipru

Adresă de e-mail:
support@capital.com

Ne veți notifica imediat orice modificare a datelor dumneavoastră pentru primirea notificărilor, instrucțiunilor și a altor comunicări.

20.3. Păstrarea înregistrărilor

20.3.1. În conformitate cu

prevederile MiFID II, Compania păstrează înregistrări privind toate serviciile, activitățile și tranzacțiile pe care le întreprinde. Clientul recunoaște că, în conformitate cu articolul 16 alineatul (7) din MiFID II, Societatea va păstra înregistrări ale conversațiilor telefonice interne și ale comunicațiilor electronice care sunt destinate să ducă la tranzacții sau care se referă la recepția și transmiterea ordinelor și la executarea ordinelor în numele clienților.

20.3.2. În plus, Compania va păstra, de asemenea, înregistrări ale tuturor serviciilor și activităților prestate și tranzacțiilor efectuate de Companie, precum și înregistrări legate de afacerea și organizarea sa internă, care vor fi suficiente pentru a permite Comisiei să își exercite funcțiile de supraveghere și să ia măsuri pentru a asigura conformitatea Companiei cu obligațiile sale în temeiul Legii

20.3.3. Compania va păstra înregistrări ale conținutului și momentului instrucțiunilor primite de la dumneavoastră. Se păstrează o înregistrare a deciziilor de alocare luate pentru fiecare operațiune, asigurând o pistă de audit completă între mișcările înregistrate în conturile clienților și instrucțiunile primite de

firma de investiții. În special, alocarea finală făcută fiecărui Client de investiții va fi clar justificată și înregistrată. Urmărirea completă a auditului etapelor materiale din procesul de subscriere și plasament vor fi puse la dispoziția autorităților competente, la cerere.

20.3.4. Aveți dreptul de a solicita și de a primi înregistrări ale comunicațiilor telefonice și electronice care sunt legate de recepția, transmiterea și executarea ordinelor dumneavoastră. Astfel de înregistrări vor fi păstrate de Companie pentru o perioadă de 5-6 ani de la încheierea relației de afaceri cu dumneavoastră, în conformitate cu reglementările relevante (consultați [Politica noastră de confidențialitate](#) pentru mai multe detalii). Fără a limita cele de mai sus, Compania este obligată să se conformeze în baza Acordului Interguvernamental dintre Cipru și Statele Unite și a luat toate măsurile rezonabile pentru a fi considerată în conformitate cu FATCA. Clientul recunoaște și acceptă faptul că Societatea este obligată să divulge informații referitoare la orice persoane raportabile din SUA către autoritățile relevante, conform cerințelor de raportare ale FATCA.

Clientul poate contacta Compania pentru informații suplimentare și/sau clarificări înainte de a accepta acești Termeni și Condiții.

20.4. Comunicații electronice

20.4.1. Sub rezerva Legilor și Reglementărilor Aplicabile, orice comunicare între noi care utilizează semnături electronice și orice comunicare prin intermediul Site-ului nostru web și/sau al aplicației mobile va fi obligatorie ca și cum ar fi fost în scris. Ordinele sau instrucțiunile date de dumneavoastră prin e-mail sau prin alte mijloace electronice vor constitui dovada ordinelor sau instrucțiunilor date.

20.4.2. În cazul în care Compania acceptă, în mod excepțional, Ordine plasate de Client prin alte canale decât Platforma de tranzacționare online (de exemplu, e-mailuri, chat-uri, alte mijloace de comunicare), aceasta va păstra înregistrări ale acestor Ordine.

În cazul conversațiilor față în față cu Clientul, conținutul acestora va fi înregistrat prin procese verbale sau notițe scrise.

20.4.3. Compania va stabili, implementa și menține o politică de înregistrare a conversațiilor telefonice și a comunicațiilor

electronice, redactată în scris și adecvată dimensiunii și organizării Companiei, precum și naturii, amplitudinii și complexității activității sale. Politica va include următorul conținut:

- a. identificarea conversațiilor telefonice și a comunicațiilor electronice care fac obiectul cerințelor de înregistrare în conformitate cu articolul 16 alineatul (7) din MiFID II;
- b. specificarea procedurilor de urmat și a măsurilor de adoptat în cazul în care apar circumstanțe excepționale și firma nu poate înregistra conversația/comunicarea pe dispozitive emise, acceptate sau permise de Companie. Dovezile unor astfel de circumstanțe se păstrează și sunt accesibile autorităților competente.

20.5.Înregistrările noastre

- a. Înregistrările noastre, cu excepția cazului în care se dovedește că sunt greșite, vor constitui dovada tranzacțiilor dumneavoastră cu noi în legătură cu Serviciile noastre Electronice. Nu veți obiecta la admiterea înregistrărilor noastre ca probe în orice procedură legală deoarece aceste înregistrări nu sunt originale, nu sunt în scris și nici nu sunt documente

produse de un computer.

- b. Nu vă veți baza pe noi pentru a vă îndeplini obligațiile de păstrare a înregistrărilor, deși înregistrările vă pot fi puse la dispoziție la cerere, la discreția noastră absolută.
- c. Înregistrările vor fi păstrate într-un mediu care permite stocarea informațiilor într-un mod accesibil pentru referințe viitoare de către autoritatea competentă și într-o formă și manieră care să îndeplinească următoarele condiții:
 - i. autoritatea competentă le poate accesa cu ușurință și poate reconstitui fiecare etapă cheie a procesării fiecărei tranzacții;
 - ii. este posibil ca orice corecții sau alte amendamente, precum și conținutul înregistrărilor anterioare acestor corecții sau amendamente, să poată fi ușor verificate;
 - iii. nu este posibil ca înregistrările să fie manipulate sau alterate în alt mod;
 - iv. permite exploatarea eficientă a datelor de către departamentul IT sau prin orice altă metodă, atunci când analiza datelor nu poate fi efectuată cu ușurință din cauza volumului și a naturii

- datelor; și
- v. modalitățile firmei respectă cerințele de păstrare a înregistrărilor, indiferent de tehnologia utilizată.

20.6. Înregistrările dvs.

Sunteți de acord să păstrați înregistrări adecvate, în conformitate cu Legile și Reglementările Aplicabile, pentru a demonstra natura ordinelor transmise și momentul la care sunt transmise aceste ordine. Puteți accesa extrasele de cont online oricând, prin intermediul site-ului nostru web sau al aplicației mobile. Puteți solicita să primiți extrasul de cont lunar sau trimestrial prin e-mail, trimițând o astfel de solicitare departamentului de asistență.

20.7. Informații confidențiale

20.7.1. Compania nu are nicio obligație de a dezvălui Clientului nicio informație sau de a lua în considerare nicio informație, fie atunci când ia o decizie, fie atunci când procedează la orice act în numele Clientului, cu excepția cazului în care se convine altfel și se specifică în prezentul Acord și în cazul în care acest lucru este impus de Legile și Reglementările relevante și de directivele în vigoare.

Compania are dreptul, fără a

informa în prealabil Clientul, să divulge detalii privind tranzacțiile Clientului sau orice alte informații pe care le consideră necesare pentru a se conforma cerințelor oricărei persoane îndreptățite, în temeiul legii, să solicite o astfel de divulgare.

Compania va gestiona toate datele cu caracter personal ale Clientului în conformitate cu Legile și Regulamentele relevante privind protecția Datelor cu Caracter Personal. Pentru mai multe informații, consultați [Politica de confidențialitate](#) a Companiei.

20.8. Fondul de compensare a investitorilor („ICF”)

20.8.1. Participăm la Fondul de Compensare a Investitorilor pentru clienții firmelor de investiții reglementate în Cipru. Veți avea dreptul la despăgubiri în cadrul Fondului de Compensare a Investitorilor în cazul în care nu ne putem îndeplini atribuțiile și obligațiile care decurg din cererea dumneavoastră. Orice reclamații legate de tranzacționarea CFD-urilor pe monede virtuale nu fac în prezent obiectul schemei Fondului de Compensare a Investitorilor. Pentru mai multe detalii, consultați ***politica noastră privind Fondului de Compensare a Investitorilor.***

20.8.2. Suma compensației plătită fiecărui client acoperit este calculată în conformitate cu termenii legali și contractuali care guvernează relația clientului acoperit cu Compania, sub rezerva regulilor de compensare aplicate pentru calculul cererilor între clientul acoperit și Companie. Calculul compensației datorate derivă din suma totală a cererilor stabilite ale clientului acoperit împotriva Companiei, care decurg din toate serviciile acoperite furnizate de Companie și indiferent de numărul de conturi la care clientul este beneficiar, moneda și locul de furnizare a acestor servicii.

20.8.3. Suma maximă acoperită de ICF este fie 90 % din valoarea cumulată a creanțelor acoperite ale investitorului în cauză, fie suma de 20.000 €.

Fondul de Compensare a Investitorilor nu acoperă Clienții Profesioniști, ci doar clienții de retail ai CIF-urilor.

20.8.4. Compania nu oferă nicio garanție suplimentară a fondurilor sau alte aranjamente de compensare, care nu sunt acoperite de legile relevante privind garanția depozitelor sau schemele de compensare a investitorilor, inclusiv **Legea 87(I)/2017**, cu modificările ulterioare.

20.9.Procedura de reclamații

20.9.1. Suntem obligați să avem în vigoare proceduri interne pentru soluționarea echitabilă și promptă a reclamațiilor și solicitărilor. În cazul în care sunteți nemulțumit de Serviciile Electronice furnizate de Companie, puteți depune o reclamație prin secțiunea „[Procedura de Reclamații](#)” a Site-ului nostru sau o puteți trimite la următoarea adresă de e-mail: complaints.eu@capital.com.

Trebuie să furnizați următoarele informații pentru a ne ajuta să vă soluționăm reclamația:

- Numărul contului dumneavoastră de tranzacționare;
- Cauza reclamației dumneavoastră (trebuie să indicați una dintre următoarele cauze: execuția ordinelor, calitatea sau lipsa informațiilor furnizate, termenii contractului/taxe/comisioane, administrare generală/servicii pentru clienți, probleme legate de retragerea fondurilor, altele);
- Detalii despre persoana sau departamentul companiei căruia considerați că ar trebui să-i fie adresată reclamația.

Toate reclamațiile Clienților trebuie depuse în scris și trebuie

să fie cât mai descriptive posibil în ceea ce privește evenimentele care au condus la depunerea reclamației. Compania își rezervă dreptul de a nu examina reclamațiile verbale sau cererile cărora le lipsesc detalii semnificative, cum ar fi data evenimentului, pozițiile afectate și/sau suma compensației solicitate etc.

20.9.2 Pentru a vă soluționa reclamația, vom lua următoarele măsuri:

20.9.2.1. Vă vom confirma, în termen de cinci (5) zile, primirea reclamației dumneavoastră și vă vom furniza Numărul dumneavoastră Unic de Referință. Ar trebui să utilizați numărul de referință menționat în toate contactele viitoare cu noi, cu Ombudsmanul Financiar și/sau cu CySEC, în legătură cu reclamația dumneavoastră.

În urma unei investigații amănunțite, vom răspunde reclamației dumneavoastră în termen de două (2) luni, informându-vă cu privire la rezultatul investigației noastre, la acțiunile care vor fi întreprinse pentru soluționarea problemei, acolo unde este cazul, și oferindu-vă o soluție. În cazul în care nu putem răspunde în

termen de două (2) luni, din cauza complexității reclamației, vă vom informa cu privire la motivele întârzierii și vă vom indica perioada de timp în care este posibil să ne finalizăm investigația. Această perioadă de timp nu va depăși trei (3) luni de la depunerea reclamației.

20.9.2.2. În cazul în care decizia noastră finală nu vă satisface pe deplin, puteți depune o plângere la Ombudsmanul Financiar al Republicii Cipru (denumit în continuare „Ombudsmanul Financiar”). Ombudsmanul Financiar este un serviciu independent pentru soluționarea litigiilor pentru CIF-uri și clienții acestora. Compania va informa reclamantul că poate înainta plângerea, dacă nu este mulțumit de răspunsul final al Companiei, Ombudsmanului Financiar. Compania va furniza întotdeauna datele de contact ale Ombudsmanului Financiar în răspunsul său final.

20.10. Furnizarea de informații

Capital.com poate oferi referințe și linkuri către diverse site-uri sponsorizate și întreținute de terți. Compania va furniza aceste linkuri exclusiv pentru confortul Clientului. Prin urmare, Capital.com nu face nicio declarație cu privire la conținutul

acestor site-uri. Se clarifică faptul că furnizarea linkului către aceste site-uri nu constituie o aprobare, autorizare, sponsorizare sau afiliere din partea Capital.com în ceea ce privește site-ul relevant, proprietarii sau furnizorii acestuia.

20.11. Transferuri & Cesiuni

Acești Termeni vor fi în beneficiul și obligatorii atât pentru noi, cât și pentru succesorii și cesionarii noștri respectivi. Nu veți cesiona, greva sau transfera în alt mod sau pretinde că cesionați, grevați sau transferați în alt mod drepturile sau obligațiile dumneavoastră în temeiul acestor Termeni sau orice interes în acești Termeni, fără consimțământul nostru scris prealabil, iar orice cesiune, grevare sau transfer pretins, cu încălcarea acestei Clauze, va fi nul. Sunteți de acord că, fără o notificare prealabilă și sub rezerva Legilor și Reglementărilor Aplicabile, putem transfera, prin orice mijloace considerăm adecvate, toate sau oricare dintre drepturile, beneficiile, obligațiile, riscurile și/sau interesele noastre în temeiul acestor Termeni oricărei persoane care poate încheia un contract cu noi în legătură cu un astfel de transfer și sunteți de acord că putem transfera către o astfel de persoană toate informațiile pe care le deținem despre dumneavoastră.

20.12. Timpul este esențial

Timpul va fi esențial în ceea ce privește toate obligațiile dumneavoastră conform acestor Termeni (inclusiv orice Tranzacție).

20.13. Drepturi și căi de atac

Drepturile și căile de atac prevăzute în acești Termeni sunt cumulative și nu exclusive celor prevăzute de Lege. Nu vom avea nicio obligație de a exercita vreun drept sau cale de atac, fie deloc, fie într-un mod sau la un moment benefic pentru dumneavoastră. Nicio omisiune sau întârziere din partea noastră în exercitarea oricăruia dintre drepturile noastre în temeiul acestor Termeni (inclusiv orice Tranzacție) sau în alt mod nu va constitui o renunțare la acestea sau la orice alte drepturi sau căi de atac. Nicio exercitare unică sau parțială a unui drept sau a unei căi de atac nu va împiedica exercitarea ulterioară a aceluși drept sau a acelei căi de atac sau exercitarea unui alt drept sau a unei alte căi de atac.

20.14. Compensare

Fără a aduce atingere oricăror alte drepturi la care am putea fi îndreptățiți, putem oricând și fără notificare prealabilă către dumneavoastră să compensăm

orice sumă (fie ea reală sau contingentă, prezentă sau viitoare) datorată de dumneavoastră nouă cu orice sumă (fie ea reală sau contingentă, prezentă sau viitoare) datorată de noi dumneavoastră. În aceste scopuri, putem atribui o valoare rezonabilă din punct de vedere comercial oricărei sume care este contingentă sau care, din orice alt motiv, este nedeterminată.

20.15. Invaliditate parțială

Dacă, în orice moment, orice prevedere a acestor Termeni este sau devine ilegală, invalidă sau inaplicabilă în orice privință conform Legii oricărei jurisdicții, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi ale acestor Termeni, nici legalitatea, validitatea sau aplicabilitatea unei astfel de prevederi conform Legii oricărei alte jurisdicții nu vor fi în niciun fel afectate sau diminuate.

20.16. Protecția datelor

Compania și entitățile sale afiliate sunt responsabile pentru protejarea confidențialității și a informațiilor dumneavoastră personale și financiare.

Datele dumneavoastră personale sunt stocate în siguranță în sistemele electronice ale Companiei și sunt tratate

confidențial. Compania nu va divulga datele cu caracter personal ale Clientului unei terțe părți care nu este o afiliată, un partener sau un asociat legat de furnizarea de servicii către Client, decât dacă avem consimțământul dumneavoastră sau Compania este obligată să facă acest lucru de către o autoritate guvernamentală de reglementare oficială sau o jurisdicție competentă. Compania nu va deține nicio informație despre cardurile de debit sau de credit ale Clienților săi sau despre orice metodă de plată utilizată de un Client pentru a-și efectua depunerea, care nu este cerută de Reglementările Aplicabile și va respecta în permanență standardele de securitate a datelor titularilor de carduri asumate.

Politica de confidențialitate

descrie modul în care gestionăm informațiile personale pe care le deținem despre clienții noștri prin interacțiunea acestora cu compania pe rețelele de socializare sau prin orice altă relație cu noi. De asemenea, suntem obligați să respectăm principiile cuprinse în Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR) (UE) 2016/679. Persoana de contact a Companiei pentru orice întrebări legate de protecția datelor va fi

Departamentul de Conformitate, care poate fi contactat prin e-mail la: gdpr.eu@capital.com.

De asemenea, îl puteți contacta pe Ofițerul nostru de protecție a datelor prin e-mail la: dpo.eu@capital.com.

Pentru mai multe informații, consultați [**Politica noastră privind confidențialitatea**](#).

20.17. Beneficii monetare și nemonetare

Compania nu oferă niciun beneficiu monetar sau nemonetar Clienților săi de retail sau publicului în legătură cu marketingul, distribuția și vânzarea de CFD-uri. Singurele beneficii care pot fi oferite Clienților existenți nu vor fi legate de promovarea Serviciilor Electronice sau de încurajarea clienților noștri să tranzacționeze sau să tranzacționeze în volume mai mari, ci pot fi legate de îmbunătățirea nivelului serviciilor noastre, cum ar fi ofertele de ecarturi zero sau beneficii pentru participarea la sondaje, chestionare, recenzii etc.

20.18. Clienți spanioli

Compania tranzacționează CFD-uri. CFD-ul este un produs complex și dificil de înțeles. Comisia Națională a Pieței de

Valori din Spania (Comisión Nacional del Mercado de Valores) a stabilit că, din cauza complexității CFD-urilor și a riscurilor implicate, achiziționarea de CFD-uri de către investitorii de retail nu este adecvată/potrivită. Un CFD este, de asemenea, un produs cu efect de levier, iar pierderile suferite pot reprezenta întreaga sumă investită.

Pentru clienții rezidenți în Spania („Clienți spanioli”), Compania va afișa un set special de avertismente obligatorii privind CFD-urile. Compania va obține, de asemenea, o declarație dactilografiată de la fiecare dintre clienții noștri spanioli, prin care aceștia confirmă înțelegerea faptului că CFD-urile sunt produse complexe care nu sunt adecvate/potrivite pentru clienții de retail.

20.18.1. Dacă stabilim că produsul nostru este adecvat și potrivit pentru un Client spaniol, următoarea avertizare îi va fi afișată acestui Client:

„Sunteți pe cale să achiziționați un CFD, un produs care este complex și dificil de înțeles. Comisia Națională a Pieței de Valori din Spania (Comisión Nacional del Mercado de Valores) a stabilit că, din cauza

complexității CFD-urilor și a riscurilor implicate, achiziționarea de CFD-uri de către investitorii de retail nu este adecvată/potrivită. Cu toate acestea, Capital.com v-a evaluat cunoștințele și experiența și a stabilit că CFD-urile sunt potrivite pentru dumneavoastră.

CFD-ul pe care urmează să-l achiziționați este un produs cu efect de levier. Rețineți că pierderile înregistrate pot reprezenta întreaga sumă investită.

Rețineți că, dacă decideți să vă închideți poziția imediat după cumpărare, va trebui să plătiți [the relevant amount and currency shall be indicated]”.

Înainte de primele două (2) tranzacții, Clientului spaniol i se va solicita să semneze electronic paginile în care apare avertismentul special și va putea face o declarație tastând următoarea formulare:

„Acest produs este complex, iar CNMV a stabilit că nu este convenabil pentru mine”.

20.18.2. dacă stabilim că produsul nostru nu este adecvat pentru un Client spaniol, următoarea avertizare îi va fi afișată acestui Client:

„Sunteți pe cale să achiziționați un CFD, un produs care este complex și dificil de înțeles. Comisia Națională a Pieței de Valori din Spania (Comisión Nacional del Mercado de Valores) a stabilit că, din cauza complexității CFD-urilor și a riscurilor implicate, achiziționarea de CFD-uri de către investitorii de retail nu este adecvată/potrivită. Capital.com a evaluat cunoștințele și experiența dumneavoastră și a stabilit că CFD-urile nu sunt potrivite pentru dumneavoastră. CFD-ul pe care urmează să-l achiziționați este un produs cu efect de levier. Rețineți că pierderile înregistrate pot reprezenta întreaga sumă investită.

Rețineți că, dacă decideți să vă închideți poziția imediat după cumpărare, va trebui să plătiți [the relevant amount and currency shall be indicated]”.

Înainte de primele două (2) tranzacții, Clientului spaniol i se va solicita să semneze electronic paginile în care apare avertismentul special și va putea face o declarație tastând următoarea formulare:

„Acest produs este complex și a fost considerat nepotrivit pentru

mine”.

20.18.3. dacă stabilim că nu dispunem de suficiente informații pentru a evalua dacă contractele noastre CFD sunt adecvate/potrivite pentru un client spaniol, acestui client i se va afișa următorul avertisment:

„Sunteți pe cale să achiziționați un CFD, un produs care este complex și dificil de înțeles. Comisia Națională a Pieței de Valori din Spania (Comisión Nacional del Mercado de Valores) a stabilit că, din cauza complexității CFD-urilor și a riscurilor implicate, achiziționarea de CFD-uri de către investitorii de retail nu este adecvată/potrivită. Capital.com v-a evaluat cunoștințele și experiența și a constatat că nu dispune de suficiente informații pentru a stabili dacă contractele CFD sunt potrivite pentru dumneavoastră.

CFD-ul pe care urmează să-l achiziționați este un produs cu efect de levier. Rețineți că pierderile înregistrate pot reprezenta întreaga sumă investită.

Rețineți că, dacă decideți să vă închideți poziția imediat după cumpărare, va trebui să plătiți [the relevant amount and currency

shall be indicated]”.

Înainte de primele două (2) tranzacții, Clientului spaniol i se va solicita să semneze electronic paginile în care apare avertismentul special și va putea face o declarație tastând următoarea formulare:

„Acesta este un produs complex și, din cauza lipsei de informații furnizate, nu a putut fi considerat convenabil pentru mine”.

Avertismentele speciale pentru clienții spanioli și declarațiile relevante ale acestora vor face parte din documentația contractuală dintre clientul spaniol relevant și Companie. Se va păstra o înregistrare a declarațiilor scrise făcute de clienții spanioli, care va fi disponibilă pentru verificare și inspecție de către CySEC sau orice altă autoritate competentă.

20.18.4. Toate materialele noastre publicitare care vor fi disponibile clienților spanioli vor include următoarea declarație:

„Produs dificil de înțeles, CNMV a stabilit că nu este potrivit pentru investitorii de retail din cauza complexității sale și a riscurilor ridicate implicate”.

20.18.5. Clientului spaniol i se va oferi oportunitatea de a declara și recunoaște în mod expres că vorbește fluent limba engleză și, prin urmare, poate înțelege și accepta toate avertismentele care i-au fost furnizate în limba engleză, precum și de a recunoaște că înțelege declarația scrisă relevantă făcută în limba engleză. Dacă Clientul spaniol nu va putea face o astfel de declarație, toate avertismentele relevante vor fi furnizate în limba spaniolă, iar Clientului spaniol i se va cere să introducă declarația în limba spaniolă.

20.19. Clienți polonezi

20.18.1 Un rezident al Poloniei („Clientul Polonez”), prin acceptarea acestor Termeni, este de acord, în legătură cu toate aranjamentele sale contractuale cu Compania, cu:

- (a) depunerea tuturor declarațiilor de intenție în format electronic de către Clientul Polonez și Companie;
- (b) încheierea oricărui acord între Clientul polonez și Companie în formă electronică, inclusiv acești Termeni;
- (c) comunicarea cu Compania în formă electronică.

În cazul în care un rezident al Poloniei decide să fie clasificat ca profesionist, se va aplica un set de

reguli și proceduri suplimentare stabilite de Autoritatea Poloneză de Supraveghere Financiară (denumită în continuare „UKNF”).

20.18.2 Clienții de retail cu experiență sunt clienți de retail care locuiesc în Polonia și care pot fi reclasificați drept clienți de retail cu experiență la cererea lor scrisă și în funcție de condițiile de eligibilitate de mai jos. Clientul respectiv trebuie să:

1. Aibă reședința în Polonia; și
2. Să mențină cel puțin una (1) dintre următoarele combinații de activitate de tranzacționare pe parcursul celor douăzeci și patru (24) de luni consecutive anterioare:
 - 10 poziții de tranzacționare deschise, cu o valoare nominală de 50.000 EUR (sau echivalentul în PLN) pe trimestru pentru patru trimestre; sau
 - 50 de poziții de tranzacționare deschise, cu o valoare nominală de 10.000 EUR (sau echivalentul în PLN) pe trimestru pentru patru trimestre; sau
 - 40 de poziții de tranzacționare deschise, cu o valoare nominală totală de 2.000.000 EUR (sau echivalentul în PLN) pe trimestru pentru patru

trimestre; și

3. Să aibă cunoștințe teoretice suficiente și/sau experiență profesională, care pot fi confirmate cu oricare dintre următoarele:

- A finalizat cu succes instruirea de minimum 50 de ore pe derivate, inclusiv CFD-uri, așa cum este demonstrat prin certificatele sau avizele relevante emise pe baza verificării cunoștințelor de către furnizorii de formare relevanți, în ultimele 12 luni. Cursul poate fi furnizat de Companie; sau
- Certificatul profesional relevant, în special: Consultant de investiții, Broker de valori mobiliare, Analist financiar autorizat, Manager de risc financiar, Certificat de tranzacționare ACI, Diplomă ACI sau un domeniu de studiu relevant; sau
- O confirmare a muncii într-o poziție care necesită expertiză profesională în gestionarea CFD-urilor sau altor derivate, timp de cel puțin un an.

Clienții relevanți vor fi rugați să furnizeze documentația de susținere ca dovadă a îndeplinirii cerințelor de mai sus ca parte a procesului de reclasificare. Rețineți:

clienții sunt responsabili de a informa Compania cu privire la orice modificări care le-ar putea afecta clasificarea.

Compania va verifica conformitatea statutului contului de retail cu experiență cel puțin o dată pe an și își rezervă dreptul de a inversa statutul contului la cel inițial în cazul în care condițiile de mai sus nu mai sunt îndeplinite.

20.18.3 Condiții de tranzacționare aplicabile clienților de retail cu experiență

Clienții de retail cu experiență vor fi eligibili să tranzacționeze cu următoarele limite maxime de efect de levier:

- **100:1** pentru perechile valutare (USD /EUR /JPY /GBP /CAD /CHF)
- **100:1** pentru indici (FTSE 100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei 225, ASX200, EUROSTOXX 50)
- **100:1** pentru aur

Clienții de retail cu experiență vor beneficia de Protecția la închiderea marjei. Regula standardizată de închidere a marjei a fost stabilită la 50% din marja inițială totală. Consultați **Politica companiei privind efectul de levier și marja** [aici](#).

Clienții de retail cu experiență vor beneficia de Protecția contra

soldului negativ. Trebuie să consultați Secțiunea 8.19 din acești Termeni și ***Politica companiei privind efectul de levier și marja*** aici.

Clienții de retail cu experiență vor fi eligibili pentru Fondul de Compensare a Investitorilor (așa cum este deja definit ca ICF). Consultați secțiunea 20.8 din prezenții Termeni și ***Politica companiei privind Fondul de compensare a investitorilor***, disponibilă [aici](#).

Clienții de retail cu experiență vor avea acces la Serviciul Ombudsmanului Financiar. Consultați Secțiunea 20.9 din prezenții Termeni.

Activele aparținând Clienților de retail cu experiență sunt considerate „Active ale clienților”, iar prevederile incluse în Secțiunea 10 a prezenților Termeni vor fi aplicabile.

20.20. Clienți francezi

Furnizarea de Servicii pe CFD-uri (i) unui Client neprofesionist sau unui potențial Client care nu poate fi considerat cu certitudine un Client profesionist și (ii) care se află în Franța la momentul acceptării acestor Termeni („Client francez”) este supusă automat următoarelor proceduri speciale de plasare și executare a unui Ordin garantat de oprire a pierderii:

Un Ordin garantat de oprire a pierderii pentru un Client francez este un ordin care este atașat automat tuturor ordinelor unui Client francez pentru a închide o poziție la un preț exact determinat de un Client francez, care este mai slab decât prețul curent, dar în niciun caz nu este la nivelul care poate duce la pierderea unei sume mai mari decât cea investită inițial de Clientul francez la plasarea acestui ordin specific. Un Client francez nu are, prin urmare, posibilitatea contractuală de a plasa un Ordin garantat de oprire a pierderii la un nivel care poate duce la pierderea unei sume mai mari decât cea investită inițial într-un anumit ordin. Acest tip de ordin reprezintă mecanismul de protecție care împiedică structural un Client francez să piardă o sumă mai mare decât suma investită inițial. Atunci când acceptăm un Ordin garantat de oprire a pierderii de la un Client francez, garantăm că, în cazul în care cotația noastră de cumpărare sau de vânzare depășește prețul specificat, vom închide poziția exact la prețul specificat, garantând astfel că un Client francez nu va pierde niciodată mai mult decât suma investită în plasarea unui ordin. O poziție deschisă poate fi închisă la inițiativa Clientului francez înainte de a atinge nivelul Ordinului garantat de oprire a

pierderii.

Notă: Opțiunea modului de hedging este în prezent imposibilă pentru clienții francezi.

20.21. Clienți portughezi

Prin acceptarea prezentului Acord, Clienții portughezi sunt de acord că au citit și înțeles prezentul Acord, precum și Documentele cu informații esențiale (KID-uri), care fac parte integrantă din prezentul Acord. Clienții portughezi declară, de asemenea, în mod expres următoarele ca parte a confirmării:

- a. Am primit o copie a KID pentru acest produs înainte de a-l subscrie sau achiziționa; și
- b. Am citit și am înțeles caracteristicile și riscurile care stau la baza deciziei mele de investiție; și
- c. sunt conștient că sunt expus la riscul de credit al entităților menționate în KID; și
- d. De asemenea, pot pierde întreaga sumă pe care am investit-o.

PARTEA 21. LEGEA APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIA

21.1 Legea aplicabilă

Interpretarea, construcția, efectul și aplicabilitatea acestor Termeni vor fi guvernate de legile Ciprului, iar instanța competentă pentru

soluționarea oricărei dispute care ar putea apărea între dumneavoastră și Companie va fi Tribunalul Districtual al districtului în care se află sediul Companiei. În calitate de Client, sunteți de acord că toate Tranzacțiile efectuate pe Platforma de tranzacționare online Capital.Com sunt guvernate de legile Ciprului, indiferent de locația Clientului.

21.2. Jurisdicție

Părțile la acești Termeni se supun jurisdicției exclusive a instanțelor din Cipru pentru soluționarea oricărei acțiuni, procese sau alte proceduri legate de acești Termeni („Proceduri”).

21.3. Proceduri pentru clienți polonezi și germani

În ciuda prevederilor din Secțiunea 21.1 de față, clienții rezidenți polonezi și germani pot, la propria discreție, să sesizeze oricare dintre Procedurile legate de acești Termeni instanțelor competente din Polonia sau Germania, după caz.

21.4. Renunțarea la imunitate și la consimțământul la executare

Renunțați irevocabil, în cea mai mare măsură permisă de Legea aplicabilă, în ceea ce vă privește pe dumneavoastră și veniturile și

activele dumneavoastră (indiferent de utilizarea sau scopul lor), la orice imunitate pe motive de suveranitate sau alte motive similare față de acțiuni în justiție; jurisdicția oricăror instanțe; măsuri de remediere prin ordonanță, ordin de executare specifică sau de recuperare a proprietății; sechestrarea activelor (fie înainte, fie după pronunțarea hotărârii); și executarea sau punerea în aplicare a oricărei hotărâri la care dumneavoastră sau veniturile sau activele dumneavoastră ați putea fi altfel îndreptățiți în orice Procedură în instanțele oricărei jurisdicții și sunteți de acord irevocabil că nu veți invoca nicio imunitate în nicio Procedură. Consimțiți în general, în ceea ce privește orice Procedură, la acordarea oricărei măsuri reparatorii sau la emiterea oricărui act de procedură în legătură cu astfel de Proceduri, incluzând, fără limitare, emiterea, executarea sau punerea în aplicare împotriva oricărei proprietăți (indiferent de utilizarea sau destinația acesteia) a oricărei hotărâri sau decizii care poate fi pronunțată sau dată în astfel de Proceduri.

21.5. Notificare de procedură

Dacă vă aflați în afara Ciprului, procesul prin care sunt inițiate orice Proceduri în Cipru vă poate fi comunicat prin livrarea la adresa

din Cipru nominalizată de dumneavoastră în acest scop. Acest lucru nu afectează dreptul nostru de a notifica acte de procedură într-o altă manieră permisă de lege.

PARTEA 22. PILONUL III

În urma implementării Regulamentului UE 575/2013, Compania este obligată să divulge informații referitoare la capitalul său, precum și la riscurile la care este expusă. Politica Companiei este de a îndeplini toate cerințele de publicare aferente Pilonului III, așa cum sunt detaliate în Regulamentul privind cerințele de capital (CRR). Acest raport va fi publicat pe site-ul Companiei.

Termeni și condiții Versiunea 2, iunie 2026

ANEXA A. OPȚIUNI KNOCK-OUT

Această Anexă A stabilește termenii specifici în baza cărora puteți tranzacționa Opțiunile Knock-out cu Capital Com Group Ltd. Această Anexă A, fiind o parte integrantă a [Termenilor și Condițiilor](#) („Termenii”), trebuie citită și aplicată împreună cu alte prevederi ale Termenilor și în completarea acestora. În cazul în care prevederile acestei Anexe A intră în conflict cu alte prevederi ale Termenilor, această Anexă A va prevala în ceea ce privește tranzacționarea Opțiunilor Knock-out. Alte prevederi ale Termenilor se aplică în mod corespunzător acestei Anexe A, cu excepția cazului în care se stipulează în mod expres altfel sau sunt incompatibile cu natura sau conținutul acestei Anexe A.

Opțiunile Knock-out sunt instrumente complexe care implică riscul de a pierde banii investiți. O explicație a unora dintre riscurile asociate cu tranzacționarea opțiunilor knock-out este prezentată în [Declarația privind riscurile](#) și ar trebui să vă asigurați că înțelegeți pe deplin aceste riscuri înainte de a tranzacționa.

1. DEFINIȚII

În sensul prezentei Anexe A, se aplică definițiile de mai jos, împreună cu Partea 2 „Definiții” a Termenilor.

Opțiunea knock-out (denumită în continuare „Opțiune KO”, „KO” sau „Opțiune”) înseamnă un instrument financiar derivat care reprezintă dreptul de a cumpăra sau de a vinde un activ-suport, cu excepția cazului în care prețul activului-suport atinge Nivelul KO și are loc Evenimentul KO. Opțiunile KO sunt decontate numai în numerar și nu se efectuează nicio livrare fizică a activului suport către Client în niciun moment al Tranzacției, ceea ce înseamnă că Clientul nu va avea niciun drept în ceea ce privește activul suport în sine. Oferim două tipuri de Opțiuni KO care pot fi cumpărate de Client: Opțiunea KO CALL și Opțiunea KO PUT.

Opțiunea KO CALL înseamnă o Opțiune KO care permite cumpărătorului său să speculeze pe creșterea prețului activului suport, cu condiția ca prețul activului suport să nu atingă Nivelul KO.

Opțiunea KO PUT înseamnă o Opțiune KO care îi permite cumpărătorului să speculeze asupra scăderii prețului activului de bază, cu condiția ca prețul activului de bază să nu atingă Nivelul KO.

Distanța KO înseamnă diferența dintre prețul curent al activului suport și Nivelul KO.

Eveniment KO înseamnă

evenimentul în care prețul activului suport atinge Nivelul KO, având ca rezultat închiderea automată (lichidarea) Opțiunii KO ca fiind fără valoare.

Comision KO înseamnă o sumă care trebuie plătită de Client pentru a acoperi riscul Evenimentului KO, care face parte din Prețul Opțiunii. Comisionul KO este rambursabil Clientului atunci când Tranzacția KO este închisă înainte de producerea Evenimentului KO.

Nivelul KO reprezintă un preț prestabilit al activului-suport care, odată atins, determină închiderea automată (lichidarea) opțiunii KO, aceasta devenind fără valoare..

Tranzacție KO înseamnă cumpărarea unei Opțiuni KO CALL sau a unei Opțiuni KO PUT de către Client.

Prețul Opțiunii (denumit și „Valoare în numerar” pe Platforma de tranzacționare online) înseamnă suma totală pe care Clientul trebuie să o plătească în avans pentru a cumpăra o Opțiune KO. Prețul Opțiunii cuprinde Valoarea Totală KO și Comisionul KO.

Valoarea totală KO înseamnă o primă plătită de Client pentru a cumpăra o Opțiune KO care face

parte din Prețul Opțiunii împreună cu Taxa KO. Valoarea totală KO este determinată de Distanța KO și de numărul de Opțiuni pe care Clientul dorește să le cumpere.

Valoarea KO curentă înseamnă valoarea unei Tranzacții KO deschise la un moment dat, care este determinată de suma Prețului Opțiunii plătit și Performanța Tranzacției KO.

Performanța reflectă orice profit sau pierdere bazată pe mișcările prețului activului suport după deschiderea Tranzacției KO la un moment dat, cu excepția cazului în care Tranzacția KO este închisă ca urmare a Evenimentului KO, a vânzării Opțiunii KO de către Client sau închisă din alte motive, așa cum sunt stabilite în această Anexă A.

2 EVALUAREA ADECVĂRII

Pentru ca Societatea să se asigure că Opțiunile KO sunt adecvate pentru Client, aceasta va evalua cunoștințele potențialilor Clienți despre acest produs, conform cerințelor Clauzei 3.10 din Termeni.

În plus, înainte ca Societatea să permită Clientului să tranzacționeze Opțiuni KO, Clientul trebuie să completeze cu succes un chestionar conceput pentru a evalua înțelegerea de către acesta a Opțiunilor KO ca instrument

financiar. În cazul în care Clientul nu trece chestionarul, nu i se va permite să tranzacționeze Opțiunile KO. Prin încercarea de a completa chestionarul, Clientul recunoaște că tranzacționarea Opțiunilor KO implică un risc limitat și că Societatea poate restricționa accesul la astfel de produse pe baza răspunsurilor Clientului indicate în test. În cazul în care Clientul nu trece testul, va exista o perioadă de grație de 14 zile înainte ca acesta să poată fi reexaminat.

3 TRANZACȚIONAREA OPȚIUNILOR KO

3.1. Tranzacționare fără marjă

Opțiunile KO nu sunt tranzacționate cu marjă. Clientul trebuie să plătească Prețul Opțiunii pentru a deschide o Tranzacție KO, ceea ce constituie un risc maxim limitat al pierderii Clientului.

Pentru tranzacționarea Opțiunilor KO, Partea 11 „Aranjamente privind marja” și Partea 12 „Aranjamente privind efectul de levier” din Termeni nu se aplică.

3.2. Deschiderea unei tranzacții KO

În tranzacționarea cu Opțiuni KO, Clientul poate deschide o Tranzacție KO cumpărând una sau mai multe Opțiuni, speculând că prețul activului suport va crește

(adică, Clientul cumpără o opțiune KO CALL) sau că prețul activului suport va scădea (adică, Clientul cumpără o opțiune KO PUT).

Pentru a deschide o Tranzacție KO, Clientul trebuie să stabilească Nivelul KO pentru activul suport specific și să plătească Prețul Opțiunii („Valoare în numerar”, așa cum este denumit pe Platforma de tranzacționare online).

3.3. Fără vânzare în lipsă

Pentru a evita orice îndoială, nu oferim vânzarea în lipsă a Opțiunilor KO. Puteți cumpăra doar o opțiune KO CALL sau o opțiune KO PUT.

3.4. Stabilirea nivelului KO

Nivelul KO limitează pierderea maximă pe care o poate înregistra Clientul în timpul tranzacționării cu Opțiunea KO.

Atunci când Clientul cumpără o opțiune KO CALL, Nivelul KO va fi stabilit sub prețul curent de piață al activului suport.

Când Clientul cumpără o opțiune KO PUT, nivelul KO va fi stabilit peste prețul de piață actual al activului de bază.

Nivelul KO poate fi stabilit într-un interval de la 0,5% la 100% din prețul activului suport. Compania își rezervă dreptul de a modifica periodic gama de Niveluri KO

aplicabile, care este disponibilă Clientului prin intermediul Platformei de tranzacționare online. Gama de Niveluri KO disponibile este oferită la discreția exclusivă a Companiei, în funcție de activul suport.

3.5. Plata prețului opțiunii

Deschiderea unei Tranzacții KO este condiționată de plata Prețului Opțiunii („Valoarea în numerar”), care este specificat în mod clar pentru Client pe Platforma de tranzacționare online atunci când deschide o Tranzacție KO.

3.6. Valoarea actuală a KO

Valoarea KO curentă este o caracteristică a Tranzacției KO la un moment dat, indicând Valoarea totală KO plus (minus) orice Performanță.

Valoarea KO curentă poate fi mai mare sau mai mică decât valoarea KO inițială atunci când Clientul deschide o Tranzacție KO (Valoarea totală KO), în funcție de modul în care prețul activului suport se mișcă în raport cu direcția selectată de Client.

Când Clientul cumpără o Opțiune KO CALL:

- Dacă prețul actual al activului suport este peste prețul activului suport la care a fost

deschisă o Tranzacție KO, atunci Valoarea KO curentă este mai mare decât Valoarea KO totală, iar Clientul este pe profit.

- dacă prețul actual al activului-suport este inferior prețului activului-suport la care a fost deschisă o tranzacție KO (fără însă a atinge nivelul KO), atunci valoarea KO actuală este mai mică decât valoarea KO totală, iar clientul înregistrează o pierdere.

Când Clientul cumpără o Opțiune KO PUT:

- Dacă prețul actual al activului-suport este inferior prețului activului-suport la care a fost deschisă tranzacția KO, atunci valoarea KO actuală este mai mare decât valoarea KO totală, iar clientul înregistrează profit.
- dacă prețul actual al activului-suport este mai mare decât prețul activului-suport la care a fost deschisă tranzacția KO (dar nu atinge nivelul KO), atunci valoarea KO actuală este mai mică decât valoarea KO totală, iar clientul înregistrează o pierdere.

3.7. Eveniment KO

Când are loc Evenimentul KO, Opțiunea KO devine fără valoare.

Suma investită plătită de Client pentru a deschide o tranzacție KO, inclusiv Comisionul KO, nu este rambursată, reprezentând pierderea maximă a Clientului pe baza Nivelului KO prestabilit.

3.8. Închiderea tranzacției KO

Tranzacția KO poate fi închisă în următoarele cazuri:

3.8.1. Vânzarea opțiunilor KO de către Client

Clientul poate închide Tranzacția KO integral sau parțial, vânzând oricâte Opțiuni care compun Tranzacția KO în orice moment, în timpul orelor de tranzacționare specificate pe site-ul web și/sau în aplicația mobilă a Companiei, cu condiția ca Opțiunea KO să nu fi expirat sau să nu fi fost închisă sau lichidată în alt mod, în conformitate cu acești Termeni.

3.8.2. Închiderea Tranzacției KO în anumite circumstanțe

Opțiunile KO și Tranzacțiile KO relevante pot fi închise la inițiativa Companiei în anumite circumstanțe, cum ar fi:

- a. maturitatea activului suport;
- b. atunci când activul suport nu mai este tranzacționat sau oferit pe Platforma de tranzacționare online;
- c. lipsa de lichiditate din partea

furnizorilor de lichiditate sau modificări ale lichidității instrumentului pe piață;

- d. la discreția exclusivă a Companiei;
- e. în cazurile specifice prevăzute la Clauza 8.23 din Termeni în legătură cu activele suport-cryptomonedă (cum ar fi delistarea, Evenimente Cripto, așa cum sunt prevăzute la Clauza 19.2.3 din Termeni, sau oricare altele, așa cum sunt descrise în Termeni).

3.8.3. Închidere din cauza expirării Opțiunii KO

Opțiunile noastre KO au o perioadă de valabilitate de un (1) an înainte de a expira. La data expirării, Opțiunea KO va fi închisă automat la prețul curent de piață al activului suport. Orice ordin(e) în așteptare afectat(e) va/vor fi anulat(e). Nimic nu îl împiedică pe Client să închidă tranzacția KO și să anuleze orice ordine în așteptare afectate înainte de data de expirare a opțiunii KO, cu excepția cazului în care are loc evenimentul KO.

3.8.4. Închidere din cauza evenimentului KO

Evenimentul KO închide Tranzacția KO, așa cum este prevăzut la Clauza 3.7 din această Anexă A.

3.9. Decontarea Opțiunilor KO

În cazul în care Tranzacția KO este închisă din cauza vânzării Opțiunilor KO, a expirării KO sau din alte motive (altele decât Evenimentul KO), Contul Clientului va fi creditat cu Valoarea KO Curentă, care include Performanța Tranzacției KO. Comisionul KO este rambursat clientului.

La momentul producerii Evenimentului KO și al pierderii valorii Opțiunii KO, Clientul pierde toate drepturile asociate cu Opțiunea KO, inclusiv sumele plătite pentru deschiderea Tranzacției KO și Comisionul KO.

3.10. Limite de tranzacționare KO

Este posibil să vă solicităm să limitați numărul de tranzacții KO (și/sau numărul de opțiuni care compun tranzacția KO) pe care le puteți deține la noi în orice moment și, la propria noastră discreție, putem închide una sau mai multe tranzacții pentru a ne asigura că aceste limite privind tranzacțiile KO sunt respectate.

3.11. Tipuri de ordine

Prevederile Clauzei 8.2 din Termeni, referitoare la tipurile de Ordine acceptate, se aplică în mod corespunzător Opțiunilor KO, cu excepția Ordinului garantat de

oprire a pierderii, care nu este aplicabil pentru tranzacționarea Opțiunilor KO.

Compania poate, la propria discreție, să stabilească domeniul de aplicare al ordinelor disponibile pe Platforma de tranzacționare online pentru tranzacționarea Opțiunilor KO, precum și să introducă noi tipuri de ordine sau restricții temporare privind un anumit tip de ordine.

3.12. Evenimente corporative

Dispozițiile privind Evenimentele Corporative, menționate la Clauza 8.20 din Termeni, se aplică în mod corespunzător tranzacționării Opțiunilor KO.

3.13. Protecția contra soldului negativ

Protecția împotriva soldului negativ implementată de Companie la nivel de Cont pentru clienții de retail (Clauza 8.19 din Termeni) se aplică și pentru tranzacționarea Opțiunilor KO. Atunci când tranzacționați Opțiunile KO, nu puteți pierde mai mult decât Prețul Opțiunii plătit în cazul Evenimentului KO (inclusiv Comisionul KO, care este nerambursabil atunci când are loc Evenimentul KO).

În cazul în care nu există fonduri disponibile în Contul

dumneavoastră pentru a acoperi ajustările de noapte și/sau alte taxe și comisioane asociate cu tranzacționarea Opțiunilor KO, după caz, Tranzacțiile dumneavoastră KO pot fi închise pentru a acoperi costurile relevante, începând cu Tranzacțiile KO cu cea mai mică valoare, cu implementarea ulterioară a protecției împotriva soldului negativ atunci când acest lucru nu este suficient, ceea ce împiedică soldul dumneavoastră să scadă sub zero și să genereze datorii.

3.14.Fără prevederi privind marja și efectul de levier

Opțiunile KO nu sunt tranzacționate cu marjă. Pentru evitarea oricărui dubiu, prevederile privind marja și prevederile privind efectul de levier (Părțile 11, 12 din Termeni) nu se aplică tranzacționării Opțiunilor KO.

Tranzacțiile KO sunt tratate separat de prevederile privind marja aplicabile atunci când tranzacționați cu CFD-uri. Asta înseamnă că tranzacțiile KO nu pot fi utilizate în scopuri de marjă, iar tranzacțiile KO nu sunt afectate de regulile de închidere a marjei.

Cu toate acestea, ajustările asociate cu tranzacționarea Opțiunilor KO și aplicate la nivel de Cont (cum ar fi ajustările de finanțare peste noapte, ajustările de dividende) pot afecta cerințele dumneavoastră de marjă și pot

cauza închiderea marjei.

Între timp, atunci când nivelul marjei din Contul dumneavoastră este la sau sub nivelul predeterminat, așa cum este stabilit în Politica noastră privind efectul de levier și marja, nu veți putea deschide noi Tranzacții KO utilizând fondurile din Contul dumneavoastră, până când nivelul marjei nu este restabilit.

3.15 Riscurile Opțiunilor KO pe Criptomonedă

Atunci când activul suport al unei Opțiuni KO este o criptomonedă sau un instrument legat de criptomonedă, Clientul trebuie să fie conștient că astfel de active sunt extrem de volatile și imprevizibile. Prețurile pieței se pot modifica semnificativ în perioade scurte, ceea ce poate duce la atingerea rapidă a Nivelului KO și la pierderea întregului Preț al Opțiunii. Piețele de criptomonedă sunt în mare parte nereglementate și pot fi afectate de fluctuații extreme de preț, lichiditate scăzută, defecțiuni tehnologice, atacuri cibernetice sau modificări ale tratamentului de reglementare. Acești factori pot afecta în mod negativ prețul și execuția tranzacțiilor KO, inclusiv întâzieri sau suspendarea tranzacționării.

Opțiunile KO care fac referire la criptomonedă prezintă, prin urmare, un risc mai mare de

pierdere decât Opțiunile KO aferente instrumentelor financiare tradiționale. Clienții trebuie să se asigure că înțeleg pe deplin aceste riscuri înainte de a tranzacționa.

4. TAXE & COMISIOANE

4.1 Comision KO

Informații suplimentare cu privire la Comisionul KO sunt disponibile pe site-ul nostru web și pe Platforma de tranzacționare online.

4.2. Ajustarea finanțării peste noapte

Ajustarea finanțării peste noapte se aplică pentru tranzacționarea Opțiunilor KO, așa cum este stabilit în Clauza 5.12 din Termeni. Valoarea ajustării peste noapte este specificată pentru fiecare activ subiacent pe site-ul nostru web și pe platforma noastră de tranzacționare online.

4.3. Comisioane

O copie a comisioanelor noastre actuale asociate tranzacționării KO este publicată în documentul KID corespunzător și în aplicația mobilă. Informații suplimentare sunt furnizate sub formă agregată pe site-ul web al companiei (exprimate atât ca sumă în numerar, cât și ca procent). Compania vă oferă o defalcare detaliată a costurilor și comisioanelor în contul dumneavoastră personal de pe platforma noastră.

Taxele aferente tranzacționării KO

pot fi modificate în conformitate cu Clauza 5.1.2 din Termeni.

4.4. Prețurile activelor suport KO

Compania va cota clienților două prețuri care reprezintă prețurile curente de piață ale activului suport:

- Prețul „Call” la care Clientul poate deschide o Tranzacție KO cumpărând o opțiune KO CALL, speculând că prețul va crește;
- Prețul „Put” la care Clientul poate deschide o tranzacție KO cumpărând o opțiune KO PUT, speculând că prețul va scădea;

Prețurile „Call” și „Put” sunt dinamice din cauza naturii incerte a piețelor. Factorii de preț și procedurile de stabilire a prețurilor ale companiei sunt descrise în Clauza 5.2 a Termenilor.

4.5. Dividende

Se vor efectua ajustări în contul clientului ca urmare a plăților de dividende aferente activului-suport pentru care se plătesc dividendele respective.

În cazul în care Clientul cumpără o Opțiune KO CALL, Compania va credita Contul Clientului cu valoarea dividendelor ajustate, dacă este necesar, pentru

impozitare. Dividendele primite pot fi ajustate în continuare la discreția Companiei dacă Evenimentul KO este declanșat ca urmare a distribuirii dividendelor.

Dacă Clientul cumpără o Opțiune Knock-out PUT, Compania va debita Contul Clientului cu valoarea dividendului, pentru a reflecta Valoarea KO Curentă rezultată din distribuirea dividendului.

4.6. Conversie valutară

Dispozițiile privind conversia valutară prevăzute la clauza 5.8 din Termeni se aplică, în mod corespunzător, tranzacțiilor cu opțiuni KO.

ANEXA B - ACȚIUNI

Această Anexă B stabilește termenii specifici în conformitate cu care puteți tranzacționa, deține și păstra Acțiuni cu [Capital.com](https://www.Capital.com). Această Anexă B, fiind o parte integrantă a [Termenilor](#) și [Condițiilor](#) („**Termenii**”), trebuie citită și aplicată împreună cu alte prevederi ale Termenilor și în completarea acestora. În cazul în care prevederile acestei Anexe B intră în conflict cu alte prevederi ale Termenilor, această Anexă B va prevala în ceea ce privește tranzacționarea, deținerea și custodia Acțiunilor. Alte prevederi ale Termenilor se aplică în mod corespunzător acestei Anexe B, cu excepția cazului în care se stipulează în mod expres altfel sau sunt incompatibile cu natura sau conținutul acestei Anexe B.

1. DEFINIȚII

În sensul prezentei Anexe B, se aplică definițiile de mai jos, împreună cu Partea 2 „Definiții” a Termenilor.

Prin „Normele privind instrumentele financiare ale clienților” se înțeleg normele prevăzute la alineatul (8) al

articolului 17 din Lege, precum și orice legi și regulamente adoptate în temeiul respectivului alineat, cu modificările ulterioare.

„CSD” înseamnă un depozitar central de valori mobiliare prin intermediul căruia se efectuează decontarea Tranzacțiilor cu Acțiuni.

„Tranzacție” înseamnă cumpărarea, vânzarea sau subscrierea de Acțiuni specificate în conformitate cu un Ordin.

„Acțiune fracționată” înseamnă un drept contractual înregistrat în registrele și evidențele noastre interne, reprezentând mai puțin de o (1) Acțiune întreagă, așa cum este descris în continuare în Secțiunea 4.4.

„Mandatar” înseamnă o companie terță parte nominalizată, inclusiv orice entitate afiliată, numită de noi pentru a deține Acțiuni în numele clienților, în conformitate cu Regulile privind Instrumentele Financiare ale Clientului.

„Acțiuni” sau „acțiuni” înseamnă valori mobiliare transferabile, astfel cum sunt definite la articolul 4

alineatul (1) punctul (44) din MiFID II, incluzând, printre altele, acțiuni, Certificate americane de depozit (ADR), Fonduri tranzacționate la bursă (ETF), Titluri tranzacționate la bursă (ETN) și Mărfuri tranzacționate la bursă (ETC). Compania comercializează titluri de valoare transferabile sub denumirea de „acțiuni”.

„Servicii de Tranzacționare Acțiuni” înseamnă serviciile de tranzacționare acțiuni, cu executare exclusivă, furnizate de noi dumneavoastră în conformitate cu această Anexă B.

„Tranzacție” înseamnă o Cumpărare sau o Vânzare (conform definiției din Secțiunea 3.1) a unei Acțiuni executate de noi în numele dumneavoastră în baza unui Ordin.

„Platforma de tranzacționare” înseamnă piața reglementată, sistemul multilateral de tranzacționare sau alt loc de tranzacționare pe care este listată sau tranzacționată o acțiune.

2. GENERAL

2.1 Vom furniza Servicii de Tranzacționare de Acțiuni exclusiv pe bază de execuție, acționând ca

agent al dumneavoastră în executarea Tranzacțiilor. Nu acționăm ca principal în legătură cu tranzacțiile cu Acțiuni. Serviciile de Tranzacționare de Acțiuni vor fi efectuate fără consiliere, iar noi nu vă oferim nicio formă de consiliere în materie de investiții, juridică, fiscală, de reglementare sau de altă natură. În conformitate cu Legea, nu evaluăm adecvarea niciunei Tranzacții pentru dumneavoastră. Serviciile de Tranzacționare de Acțiuni sunt furnizate exclusiv pe bază de execuție în ceea ce privește Acțiunile clasificate de Companie ca instrumente financiare ne complexe în sensul Articolului 25(4) din MiFID II.

În cazul în care tranzacționați astfel de instrumente din proprie inițiativă, nu vom evalua dacă instrumentul sau Tranzacția este adecvată pentru dumneavoastră. În consecință, nu veți beneficia de protecția oferită de cerințele de evaluare a caracterului adecvat în conformitate cu legislația aplicabilă. Consultați [Declarația noastră privind riscurile](#) pentru informații suplimentare privind riscurile asociate cu tranzacționarea acțiunilor.

Toate deciziile de tranzacționare sunt luate numai de dumneavoastră. Nu oferim consultanță în investiții, administrare de portofoliu, recomandări sau opinii cu privire la oportunitatea sau adecvarea unei anumite Tranzacții sau Acțiuni pentru dumneavoastră, iar orice comentariu de piață, informații despre prețuri sau alt conținut pe care vi-l putem pune la dispoziție este furnizat doar în scop informativ și nu constituie consultanță sau o recomandare personală. Sunteți singurul responsabil pentru evaluarea meritelor și riscurilor oricărei Tranzacții înainte de a plasa un ordin. Dacă sunteți nesigur cu privire la orice aspect al unei Tranzacții sau al unei Acțiuni, ar trebui să solicitați sfaturi financiare independente înainte de a continua.

Vom deține și vom proteja fondurile și acțiunile dumneavoastră în conformitate cu Regulile privind Fondurile Clienților și Regulile privind Instrumentele Financiare ale Clienților. Acțiunile sunt deținute prin intermediul custozilor terți și/sau sub-custozilor desemnați de noi, care pot include entități situate în afara Ciprului sau a Spațiului Economic European. Acțiunile

dumneavoastră sunt deținute într-un cont comun omnibus, împreună cu cele ale altor clienți. Dreptul dumneavoastră individual este înregistrat în registrele și evidențele noastre interne în permanență. Detalii suplimentare privind aranjamentele noastre de custodie, inclusiv consimțămintele aplicabile, numirile de terți și divulgările de riscuri aferente, sunt prezentate în Partea 6 a acestei Anexe B.

3. PROCEDURI ȘI ORDINE DE TRANZACȚIONARE

3.1. Plasarea ordinelor Puteți plasa Ordine în format electronic prin intermediul Site-ului web sau al Aplicației mobile. Vom executa ordinele prin intermediul unuia sau mai multor brokeri de execuție desemnați, care pot include entități afiliate. Platforma/platformele de execuție pe care le utilizăm la un moment dat sunt stabilite în [Politica noastră de execuție a ordinelor](#). Aceste entități acționează în numele nostru și nu vă oferă servicii direct. Relația dumneavoastră contractuală este exclusiv cu noi și nu veți avea drepturi sau pretenții directe împotriva acestor brokeri de execuție în legătură cu Tranzacțiile dumneavoastră.

Prin utilizarea Serviciilor de Tranzacționare a Acțiunilor, vă dați consimțământul explicit ca execuția să poată avea loc în afara unei Platforme de tranzacționare, acolo unde este permis de legea aplicabilă și în conformitate cu [Politica noastră de execuție a ordinelor](#). Rămânem singurii responsabili față de dumneavoastră pentru executarea, decontarea și păstrarea Tranzacțiilor dumneavoastră, inclusiv pentru respectarea obligațiilor noastre de reglementare în conformitate cu Normele privind Fondurile Clienților și Normele privind Instrumentele Financiare ale Clienților. Veți încheia o Tranzacție prin „cumpărare” sau „vânzare”. În această Anexă B, o Tranzacție încheiată prin „cumpărare” este denumită „Cumpărare”; o Tranzacție încheiată prin „vânzare” este denumită „Vânzare”. O Tranzacție poate fi plasată pentru un număr specificat de Acțiuni sau pentru o sumă de numerar specificată (un Ordin nominal, denominat în moneda relevantă a tranzacției).

3.2. Acceptarea ordinelor Odată ce vă acceptăm Ordinul, vom depune eforturi rezonabile pentru

a-l executa cât mai prompt posibil. Vă vom confirma dacă Ordinul dumneavoastră a fost onorat integral sau parțial. Rețineți că execuția pe Platforma de tranzacționare nu poate fi întotdeauna garantată, de exemplu, în cazul unei lichidități insuficiente sau în cazul în care condițiile de piață se modifică între momentul primirii Ordinului dumneavoastră și momentul în care încercăm să îl executăm. Ordinele sunt transmise brokerului nostru de execuție desemnat în timpul orelor de tranzacționare aplicabile sesiunii de piață relevante pentru fiecare acțiune acceptată. Ordinele primite în afara acestor ore pot fi puse în așteptare și executate la următoarea oportunitate disponibilă. În cazul în care Ordinul dumneavoastră este pus în așteptare pentru execuție în afara orelor de piață, recunoașteți că prețul Acțiunii relevante ar fi putut fluctua până la deschiderea pieței și executarea Ordinului dumneavoastră. Puteți solicita anularea unui Ordin aflat în așteptare prin intermediul Platformei de tranzacționare online înainte de deschiderea pieței relevante, dar nu putem garanta că anularea va fi efectuată la timp. Consultați

Secțiunea 3.4 de mai jos pentru detalii suplimentare despre modificări și anulări.

3.3. Mișcările pieței. Piețele financiare se pot mișca rapid. Confirmați că prețul de piață al oricărei Acțiuni se poate modifica între momentul în care primim Ordinul dumneavoastră și momentul în care îl executăm. Orice preț afișat pe Platforma Noastră de tranzacționare online este doar orientativ și reflectă datele de piață în momentul afișării. Prețul la care este executat Ordinul dumneavoastră poate diferi de prețul afișat din cauza mișcărilor pieței între momentul în care plasați Ordinul și momentul în care acesta este executat. Mișcările prețurilor pot fi în favoarea sau împotriva dumneavoastră. Consultați [Politica noastră de execuție a ordinelor](#) pentru informații suplimentare despre modul în care gestionăm execuția Tranzacțiilor dumneavoastră.

De asemenea, recunoașteți că prețurile pot fi afectate de factori independenți de controlul nostru, inclusiv volatilitatea, constrângerile de lichiditate, întreruperile tranzacționării, acțiunile corporative,

evenimentele de perturbare a pieței sau limitările operaționale ale burselor, brokerilor de execuție, custozilor sau sistemelor de compensare. În astfel de circumstanțe, execuția poate avea loc la un preț semnificativ diferit față de cel cotate sau poate să nu fie posibilă deloc.

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere rezultată din astfel de circumstanțe, cu excepția cazului în care o astfel de pierdere rezultă direct din neglijența, fraudă sau culpa noastră intenționată sau așa cum este cerut în alt mod de legea aplicabilă.

În cazul în care brokerul nostru de execuție desemnat modifică, anulează sau inversează o Tranzacție în conformitate cu legislația aplicabilă, instrucțiunile de reglementare, regulile pieței sau o eroare manifestă, vom aplica o astfel de acțiune Contului dumneavoastră și vă vom notifica cât mai curând posibil. Vom depune eforturi rezonabile pentru a atenua orice pierdere rezultată.

3.4. Modificări și anulări. Odată ce v-am acceptat Ordinul, nu-l mai puteți modifica. Puteți solicita

anularea unui Ordin neexecutat prin intermediul Platformei de tranzacționare online, cu condiția ca Ordinul să nu fi fost încă transmis spre execuție.

Odată ce o Tranzacție a fost executată, aceasta este finală și obligatorie sub rezerva decontării. Anularea după execuție va fi posibilă numai acolo unde este permisă de bursa relevantă, de sistemul de compensare sau de custode și poate duce la costuri suplimentare sau la risc de piață, care vor fi suportate de dumneavoastră.

Ne rezervăm dreptul, acționând în mod rezonabil și cu bună-credință, de a anula sau modifica orice Ordin sau Tranzacție atunci când acest lucru este impus de legea aplicabilă, instrucțiunile de reglementare, regulile pieței, erori evidente, eșecuri de decontare sau evenimente corporative. În cazul în care o tranzacție este anulată, stornată sau modificată, fie de către noi, fie ca urmare a unei acțiuni întreprinse de brokerul nostru de execuție, de depozitarul nostru sau de agentul nostru de decontare, în conformitate cu regulile de piață aplicabile sau cu cerințele de

reglementare, vom reflecta această acțiune în contul dumneavoastră și vă vom notifica cât mai repede posibil. Compania nu va avea nicio răspundere pentru nicio pretenție, pierdere, daună, cost sau cheltuială, inclusiv onorarii legale, rezultate direct sau indirect din anularea, modificarea sau inversarea respectivă (fie ca urmare a notificării târzii de anulare, fie în alt mod), cu excepția cazului în care rezultă din neglijența, fraudă sau culpa noastră intenționată. De asemenea, recunoașteți că bursele, casele de compensare, sistemele de decontare, custozii sau autoritățile de reglementare pot solicita anularea, inversarea sau corectarea unei Tranzacții, inclusiv după ce decontarea a avut loc, în cazul în care legislația aplicabilă sau practica pieței o impune. În astfel de circumstanțe, vom da curs oricărei astfel de cerințe și vă vom ajusta Contul în consecință, și nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră ca urmare a acestui fapt.

3.5. Întârzieri în execuția Ordinelor. Acceptați că unele acțiuni cu capitalizare mică și micro-capitalizare se tranzacționează pe piețe extrem de

puțin lichide (ceea ce înseamnă că nu pot fi vândute sau schimbate cu ușurință și rapiditate pe numerar fără o pierdere substanțială de valoare), ceea ce poate cauza întârzieri în executarea Ordinelor pentru astfel de acțiuni. În aceste circumstanțe, sunteți de acord că vă vom procesa Ordinul cât mai curând posibil. Compania nu va fi răspunzătoare pentru nicio pierdere financiară, percepută sau reală, pe care o puteți suferi ca urmare a acestor întârzieri, cu excepția cazului în care astfel de pierderi rezultă direct din neglijența, fraudă sau culpa noastră intenționată

De asemenea, recunoașteți că pot apărea întârzieri din cauza suspendărilor tranzacționării la bursă, întreruperilor tranzacționării, proceselor de licitație, constrângerilor sistemului de compensare sau decontare, termenelor de procesare ale custodelui, procedurilor de decontare transfrontalieră sau a altor limitări operaționale aflate în afara controlului nostru.

În cazul în care întârzierile duc la o decontare care are loc mai târziu decât ciclul standard al pieței, recunoașteți că riscul de piață,

mișcările prețurilor și orice costuri asociate în timpul unei astfel de întârzieri rămân responsabilitatea dumneavoastră, cu condiția ca noi să fi acționat în mod rezonabil și în conformitate cu obligațiile noastre de reglementare.

3.6. Piețe și acțiuni acceptate.

Serviciile de Tranzacționare de Acțiuni sunt disponibile numai în ceea ce privește instrumentele financiare pe care Compania le consideră, acționând în mod rezonabil, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu cadrul său intern de guvernanță și clasificare a produselor, ca fiind eligibile pentru tratamentul de tip doar execuție.

Nu toate acțiunile, ETF-urile sau instrumentele similare vor fi disponibile pentru tranzacționare. Disponibilitatea poate depinde de factori, inclusiv (fără limitare):

- (a) natura și caracteristicile instrumentului;
- (b) clasificarea sa ca necomplex;
- (c) sprijin pentru piață, execuție sau custodie; și
- (d) constrângeri operaționale, juridice sau de decontare. Lista actuală a acțiunilor și piețelor disponibile, inter alia, este publicată pe site-ul nostru web și în aplicația

mobilă și poate fi modificată în orice moment.

3.7. Disponibilitatea și suspendarea acțiunilor. Putem restricționa, suspenda sau elimina orice Acțiune din Serviciile de Tranzacționare a Acțiunilor la propria discreție, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele circumstanțe: (a) nu mai îndeplinește criteriile pentru tratamentul de tip doar execuție; (b) este reclasificată ca instrument complex; (c) acest lucru este necesar din motive legale, de reglementare sau operaționale; sau (d) brokerul nostru de execuție desemnat nu mai susține tranzacționarea sau custodia Acțiunii respective sau piața respectivă. Vom depune eforturi rezonabile pentru a vă notifica în avans cu privire la orice astfel de restricție, suspendare sau eliminare, acolo unde este posibil, dar ne rezervăm dreptul de a acționa imediat, fără notificare prealabilă, atunci când acest lucru este impus de lege, reglementări sau circumstanțe de piață. Dacă o Acțiune este eliminată sau suspendată, nu veți mai putea plasa Ordine de Cumpărare pentru acea Acțiune prin intermediul Platformei

de tranzacționare online. Acolo unde este posibil, vă vom permite să trimiteți Ordine de Vânzare pentru a închide orice poziții existente într-un Titlu suspendat sau eliminat sau să solicitați un transfer de Titluri eligibile către un alt broker sau custode, în conformitate cu Secțiunea 4.5.

În cazul în care un Titlu nu mai poate fi deținut în Contul dumneavoastră și nu reușiți să vă închideți poziția într-un termen rezonabil de la notificarea noastră, putem vinde Titlul relevant în numele dumneavoastră la prețul de piață predominant la momentul respectiv și putem credita încasările în Contul dumneavoastră. Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere pe care o suferiți ca urmare a suspendării sau eliminării unei Acțiuni din Serviciile de Tranzacționare a Acțiunilor, cu excepția cazurilor care decurg din neglijența, fraudă sau culpa noastră intenționată. În cazul în care suspendarea sau eliminarea unui Titlu de valoare rezultă din sau în legătură cu un eveniment corporativ, inclusiv o delistare sau insolvență, se aplică și prevederile Secțiunii 7.9.

4. LIMITĂRI ALE SERVICIILOR DE TRANZACȚIONARE DE ACȚIUNI

4.1. Niciun efect de levier.

Serviciile de Tranzacționare Acțiuni sunt furnizate fără efect de levier. Aceasta înseamnă că puteți cumpăra Acțiuni numai folosind fondurile disponibile în Contul dumneavoastră și puteți vinde numai Acțiunile pe care le dețineți. Vânzarea în lipsă, împrumuturile, finanțarea în marjă și împrumuturile de acțiuni nu sunt permise în legătură cu Serviciile de Tranzacționare a Acțiunilor.

Pentru evitarea oricărui dubiu, prevederile privind marja și prevederile privind efectul de levier aplicabile tranzacționării de CFD-uri și KO-uri (Părțile 11, 12 din Termeni) nu se aplică tranzacționării Acțiunilor. Tranzacțiile cu Acțiuni sunt tratate separat de prevederile privind marja aplicabile atunci când tranzacționați CFD-uri sau KO-uri. Pozițiile dumneavoastră pe acțiuni nu pot fi utilizate pentru a îndeplini cerințele de marjă în legătură cu pozițiile dumneavoastră CFD sau KO.

Cu toate acestea, ajustările asociate cu Serviciile de

Tranzacționare Acțiuni și aplicate la nivel de Cont (cum ar fi comisioanele, taxele, sumele de decontare și ajustările de dividende) vă pot reduce soldul de numerar și, prin urmare, vă pot afecta cerințele de marjă pentru tranzacționarea CFD și KO, ceea ce poate duce la închiderea forțată a pozițiilor dumneavoastră CFD sau KO. Atunci când nivelul marjei din Contul dumneavoastră este la sau sub nivelul predeterminat, așa cum este stabilit în Politica noastră privind efectul de levier și marja, nu veți putea deschide noi poziții CFD sau KO utilizând fondurile din Contul dumneavoastră, până când nivelul marjei nu este restabilit.

Capacitatea dumneavoastră de a achiziționa Acțiuni depinde de disponibilitatea unor fonduri suficiente în Contul dumneavoastră pentru a acoperi prețul integral de achiziție al Tranzacției relevante. În cazul în care Contul dumneavoastră este supus unui eveniment de închidere a marjei în ceea ce privește pozițiile CFD sau KO deschise, sau în cazul în care numerarul disponibil este redus de cerințele de marjă CFD, este posibil să nu aveți suficient numerar disponibil pentru a finaliza o

achiziție de Acțiuni, chiar dacă capitalul propriu total al Contului dumneavoastră pare pozitiv. Pozițiile pe acțiuni nu pot fi utilizate pentru a îndeplini cerințele de marjă CFD sau KO, dar activitatea de tranzacționare CFD și KO poate reduce numerarul disponibil pentru achizițiile de acțiuni.

4.2. Acțiuni nelichide. Unele acțiuni cu capitalizare mică și micro se tranzacționează pe piețe extrem de nelichide (ceea ce înseamnă că nu pot fi vândute sau schimbate cu numerar în mod ușor și rapid fără o pierdere substanțială de valoare) sau prin intermediul unei licitații sau al altui proces de ofertare nestandardizat. Acest lucru poate cauza întârzieri în executarea Ordinelor și în decontarea Tranzacțiilor cu astfel de Acțiuni. Consultați Secțiunea 3.5 pentru termenii aplicabili care reglementează astfel de întârzieri, inclusiv poziția noastră de răspundere și responsabilitatea dumneavoastră pentru riscul de piață pe durata oricărei perioade de întârziere.

4.3. Persoane din SUA. Serviciile de tranzacționare de acțiuni nu sunt disponibile pentru „persoanele din

SUA”, așa cum sunt definite de Serviciul Fiscal Intern al SUA („IRS”). Dacă deveniți o persoană din SUA după deschiderea Contului dumneavoastră, trebuie să ne informați imediat. Acest lucru poate duce la închiderea Contului dumneavoastră, cu lichidarea oricăror Acțiuni și returnarea numerarului către dumneavoastră. Dacă aveți permisiunea de a tranzacționa acțiuni și sunteți ulterior identificat ca persoană din SUA, vă putem închide orice poziții deschise și vă putem suspenda sau rezilia Contul. În cazul în care este necesară lichidarea în conformitate cu această clauză, ne autorizați să vă vindem Acțiunile cât mai curând posibil și recunoașteți că prețul obținut și momentul lichidării pot fi afectate de condițiile pieței, lichiditate și constrângeri operaționale.

4.4. Acțiuni fracționate. Vă putem permite să dețineți Acțiuni Fracționate în Contul dumneavoastră, acolo unde este acceptat de brokerul nostru de execuție și custodie desemnat. Acțiunile fracționate sunt furnizate prin intermediul unui acord de fiducie, în temeiul căruia proprietatea legală asupra acțiunilor

subiacente este deținută în custodie separată în evidențele și registrele noastre, în timp ce dumneavoastră sunteți proprietarul efectiv al participației fracționate, proporțional cu expunerea dumneavoastră fracționată la instrumentul respectiv. Acțiunile fracționate sunt executate pe bază OTC între dumneavoastră și noi. Anumite drepturi și privilegii (inclusiv transferul de acțiuni fracționate) pot fi limitate din cauza unor constrângeri operaționale.

În cazul insolvenței custodelui care deține Acțiunile dumneavoastră Fracționate, veți rămâne beneficiarul dreptului dumneavoastră fracționat; cu toate acestea, dacă practicianul în insolvență numit nu poate transfera drepturile fracționate, acestea ar putea fi necesar să fie lichidate, iar valoarea monetară să vă fie returnată.

4.5. Transferul acțiunilor Puteți solicita transferul de Acțiuni integrale eligibile către un alt intermediar, sub rezerva acordurilor noastre de custodie, a cerințelor operaționale și a normelor de piață aplicabile.

Transferurile pot să nu fie posibile în

anumite circumstanțe, inclusiv în cazul în care:

- a) Acțiunile nu sunt acceptate de intermediarul primitor;
- b) Acțiunea este o Acțiune Fracționată;
- c) Acțiunea este supusă suspendării tranzacționării, procesării acțiunilor corporative, delistării sau altor restricții de piață;
- d) se aplică restricții de decontare, reconciliere, reglementare sau legale.

În cazul în care se inițiază un transfer:

- a) Acțiunile relevante pot fi temporar indisponibile pentru tranzacționare;
- b) este posibil să nu puteți dispune de sau să tranzacționați în alt mod Acțiunile relevante în timpul procesului de transfer;
- c) riscul de piață rămâne la dumneavoastră până la finalizarea transferului;
- d) pot apărea întârzieri din cauza constrângerilor de infrastructură ale intermediarilor, custodilor, de compensare sau de decontare.

Nu garantăm finalizarea niciunui transfer într-un anumit interval de timp. Cererile de transfer pot fi respinse, întârziate sau anulate atunci când realizarea lor este imposibilă din punct de vedere operațional sau în cazul în care documentația necesară este incompletă. În cazul în care un transfer nu poate fi finalizat, puteți retrimite solicitarea, puteți nominaliza un intermediar alternativ de primire sau puteți păstra Acțiunile în Contul dumneavoastră până la efectuarea transferului. În cazul în care Acțiunile nu pot fi transferate și nu pot continua să fie deținute în Contul dumneavoastră din cauza unor constrângeri operaționale sau de reglementare, sau la încetarea prezentului Acord, putem, acționând în mod rezonabil: (a) solicita lichidarea Acțiunilor relevante; și (b) credita în Contul dumneavoastră încasările nete în numerar. Vă vom notifica înainte de a lua o astfel de măsură, acolo unde este posibil.

5. COMISIOANE, TAXE ȘI RETRAGERI

5.1. Taxe Cu excepția cazului în care convenim altfel, toate sumele plătibile de dumneavoastră sunt

scadente imediat și trebuie plătite la încheierea Tranzacției. Dacă achiziționați o acțiune, contravaloarea Tranzacției și, în plus, toate Taxele și Impozitele aplicabile în legătură cu respectiva Tranzacție vor fi responsabilitatea dumneavoastră și vor fi deduse din Contul dumneavoastră și reținute de noi până la decontare. Fondurile deduse nu vor fi tratate ca Fonduri ale Clientului în ziua așteptată a decontării. Dacă decontarea nu are loc în ziua decontării preconizate, fondurile vor fi tratate ca Fonduri ale Clientului. Este responsabilitatea dumneavoastră să vă asigurați în permanență că aveți fonduri suficiente și disponibile în Contul dumneavoastră pentru a acoperi decontarea oricărei Tranzacții și a tuturor Taxelor și Impozitelor asociate cu acea Tranzacție. Dacă vindeți o acțiune, contravaloarea tranzacției, mai puțin toate comisioanele și taxele aplicabile aferente acelei tranzacții, va fi disponibilă în Contul dumneavoastră pentru reinvestire, dar nu va putea fi retrasă din Contul dumneavoastră până la decontarea tranzacției.

Taxele și comisioanele sunt plătibile de către dumneavoastră, în calitate

de Client al Companiei, în legătură cu Serviciile de Tranzacționare a Acțiunilor. O copie a tarifelor noastre actuale este publicată în secțiunea Taxe și comisioane a site-ului nostru web și a aplicației mobile. Compania vă oferă periodic o defalcare detaliată a costurilor și comisioanelor.

Pentru evitarea oricărui dubiu, unele Taxe sunt variabile și se modifică în funcție de condițiile pieței, cum ar fi volatilitatea, lichiditatea și știrile economice. Fără nicio modificare a structurii noastre de prețuri, nu veți fi notificat personal cu privire la nicio fluctuație a acestor Comisioane, dar informațiile vor fi afișate în secțiunea Taxe și comisioane de pe site-ul nostru web și din aplicația mobilă.

În plus, recunoașteți și sunteți de acord că orice creditare de încasări în numerar, dividende sau alte sume în Contul dumneavoastră este condiționată de primirea efectivă de către noi a fondurilor compensate de la piața relevantă, contrapartidă, emitent, agent, custode sau sub-custode. În cazul în care o Tranzacție nu se decontează, este respinsă, anulată sau desființată, se aplică prevederile Secțiunii 5.7.

Fondurile deduse și reținute în așteptarea decontării, precum și fondurile deținute de noi ca Fonduri ale Clienților, vor fi protejate în conformitate cu Regulile privind Fondurile Clienților.

5.2. Comisioane. La încheierea unei Tranzacții, vi se poate solicita să ne plătiți un Comision. Detalii despre comisionul care va fi perceput pot fi găsite în secțiunea Taxe și comisioane a site-ului nostru web și a platformelor noastre de tranzacționare.

5.3. Comisionul de transfer al acțiunilor. În cazul în care solicitați un transfer extern de Acțiuni către un alt intermediar, în conformitate cu Secțiunea 4.5, se va percepe o taxă de transfer per poziție transferată. Comisionul aplicabil este stabilit în informațiile privind comisioanele și taxele care v-au fost furnizate pe un suport durabil la momentul înregistrării și este disponibil pe site-ul nostru web și în aplicația mobilă. Taxa de transfer reflectă costurile operaționale și ale terților suportate pentru procesarea fiecărui transfer de poziție și se percepe indiferent de valoarea poziției transferate.

Ne vom propune să finalizăm transferurile de acțiuni în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea unei cereri de transfer valide și complete, sub rezerva acceptării de către intermediarul primitor și a oricăror cerințe de piață sau de reglementare aplicabile. Nu garantăm finalizarea în acest interval de timp și nu vom fi răspunzători pentru întârzierile cauzate de intermediarul primitor, custode, infrastructura de decontare sau alte părți terțe aflate în afara controlului nostru rezonabil.

5.4. Alte taxe. Trebuie să ne plătiți sau să ne rambursați orice Comisioane aplicabile, acum sau în viitor, pentru Instrucțiunile dumneavoastră de Tranzacționare sau Tranzacții. Veți fi, de asemenea, responsabil pentru orice Impozite aplicabile, acum sau în viitor, în legătură cu orice Tranzacție, inclusiv orice Impozite plătibile pentru orice Comision sau Taxe în conformitate cu această Anexă B. Putem deduce orice astfel de Comision, Taxe sau Impozite din Contul dumneavoastră, acolo unde este cazul.

Acolo unde este cazul, anumite taxe

și impozite vor fi colectate și virate prin intermediul aranjamentelor noastre de decontare și transferate în Contul dumneavoastră. Aceste sume sunt transferate clienților fără adaos comercial. Acestea pot include taxe pe tranzacțiile financiare (aplicabile în Franța, Spania și Italia la rate publicate de autoritățile fiscale relevante), taxa de timbru din Regatul Unit și Irlanda, taxa PTM, taxa Comisiei Irlandeze pentru Preluări, taxele de reglementare din SUA (inclusiv FINRA TAF și taxa SEC Secțiunea 31) pentru vânzările de titluri de valoare listate în SUA și taxele de custodie ADR, acolo unde este cazul

Impozitul reținut la sursă pe dividende este dedus la sursă pentru veniturile de pe piața europeană. Pentru acțiunile listate în SUA, venitul este primit brut, deoarece acționăm ca un Intermediar Calificat și ne ocupăm de impozitul reținut la sursă aplicabil în SUA. Nu oferim servicii de recuperare a impozitelor. Rămâneți responsabil pentru orice obligații fiscale aplicabile din SUA în propria dumneavoastră jurisdicție. Ar trebui să solicitați consultanță fiscală independentă, după caz.

Tarifele actuale sunt prezentate în informațiile privind comisioanele și taxele care vă sunt furnizate pe un suport durabil în momentul înscrierii, precum și pe site-ul nostru web și în aplicația noastră mobilă. Ratele pot fi modificate.

5.5. Practicile de decontare pe piață. Toate tranzacțiile încheiate între noi vor fi efectuate în conformitate cu practicile standard de decontare și/sau cu regulile de piață ale burselor relevante. În cazul în care o Acțiune nu mai poate fi decontată prin CSD-ul aplicabil, acceptați că este posibil să fim nevoiți să utilizăm facilități alternative de tranzacționare pentru a Cumpăra sau Vinde respectiva Acțiune și/sau să percepem o taxă majorată pentru Cumpărarea sau Vânzarea respectivei Acțiuni. Confirmați că decontarea, custodia și procesarea aferentă pot fi efectuate prin intermediul custozilor și sub-custozilor terți și sunt supuse cerințelor lor operaționale și regulilor infrastructurii de piață relevante, cu excepția cazului în care orice pierdere rezultă direct din neglijența, fraudă sau culpa noastră intenționată.

5.6. Practicile actuale de

decontare. În ceea ce privește Tranzacțiile cu Acțiuni, aceste tranzacții vor fi decontate în conformitate cu ciclul standard de decontare aplicabil pe Platforma de tranzacționare relevantă la momentul Tranzacției, care este în prezent: (a) T+1 (însemnând că decontarea are loc la o (1) Zi Lucrătoare după data Tranzacției) pentru Acțiunile tranzacționate pe piețele din SUA și pe orice alte piețe care operează un ciclu de decontare T+1, așa cum vă este notificat periodic; sau (b) T+2 (însemnând că decontarea are loc la două (2) Zile Lucrătoare după data Tranzacției) pentru Acțiunile tranzacționate pe piețele europene și pe majoritatea celorlalte piețe, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Decontarea se efectuează prin brokerul nostru de decontare desemnat în CSD-ul relevant pentru fiecare Tranzacție. Vom credita Contul dumneavoastră cu încasările dintr-o vânzare sau cu Acțiunile relevante achiziționate, odată ce decontarea a fost confirmată de brokerul nostru desemnat sau de sub-custodele relevant. Confirmați că termenele de decontare sunt supuse regulilor și practicilor pieței relevante.

Cu toate acestea, putem înregistra provizoriu o Tranzacție în Contul dumneavoastră și putem permite utilizarea limitată a încasărilor anticipate din vânzări pentru reinvestire înainte de decontarea finală. Orice astfel de rezervare sau credit provizoriu este condiționat de decontarea cu succes pe Platforma de Tranzacționare relevantă și nu constituie primirea de fonduri decontate sau Acțiuni. Dacă decontarea eșuează, este întârziată sau face obiectul unei achiziții forțate (buy-in), vânzări forțate (sell-out), anulări sau al unei alte acțiuni impuse de regulile pieței sau de Legea Aplicabilă, putem anula orice înregistrare sau credit provizoriu și putem ajusta sau debita Contul dumneavoastră pentru a reflecta rezultatul unui astfel de proces de decontare, inclusiv orice costuri sau taxe rezonabile suportate în mod corespunzător ca urmare.

5.7. Limitări de decontare. Putem refuza să permitem o retragere din Contul dumneavoastră dacă aceasta ar lăsa fonduri insuficiente în Cont pentru a plăti orice Tranzacții nedecontate. Atunci când efectuați o plată în Contul dumneavoastră și apoi efectuați o

retragere la scurt timp după aceea, ne rezervăm dreptul de a întârzia decontarea pentru a ne asigura că plata dumneavoastră a fost procesată.

Dacă vindeți o acțiune, suma obținută din tranzacție, din care se deduc comisionul și toate taxele și/sau impozitele aplicabile respectivei tranzacții, va fi disponibilă în contul dumneavoastră pentru reinvestire înainte de decontare, iar contul dumneavoastră va reflecta acest lucru. Cu toate acestea, nu veți putea retrage această sumă din Contul dumneavoastră până când Tranzacția nu a fost decontată. În cazul în care Tranzacția nu se finalizează, putem anula Tranzacția, returna orice Comision și toate Taxele și Impozitele aplicabile pentru acea Tranzacție și anula creditarea oricărei sume de bani în contul dumneavoastră și modifica contul dumneavoastră pentru a reflecta acest lucru.

În cazul în care decontarea unei Tranzacții eșuează sau este întârziată (inclusiv din cauza neîndeplinirii obligațiilor de către contrapartidă, a lipsei de stoc, a respingerii de către custode sau

sistemul de compensare, sau a unei defecțiuni a infrastructurii pieței), putem, acolo unde este cerut de regulile de piață aplicabile, de reglementări sau de regimurile de disciplină a decontării, sau acolo unde este rezonabil necesar pentru a finaliza sau rectifica Tranzacția, să executăm o tranzacție corectivă.

Orice costuri, penalități, diferențe de preț, taxe sau comisioane rezultate direct dintr-o astfel de acțiune corectivă pot fi debitate din Contul dumneavoastră, cu condiția ca aceste costuri să fie suportate în mod rezonabil și corespunzător și să nu fie cauzate de neglijența, fraudă sau culpa noastră intenționată. Rămâneți responsabil pentru orice deficit rezultat dintr-un eșec de decontare în legătură cu Tranzacția dumneavoastră.

Deși mișcările adverse ale pieței în ceea ce privește Acțiunile nu pot duce la un sold negativ al Contului dumneavoastră, comisioanele, taxele și obligațiile rezultate din acțiunile corporative pot, în circumstanțe excepționale, să ducă la un sold negativ de numerar în Contul dumneavoastră. Sunteți responsabil să vă asigurați că Contul dumneavoastră menține

suficiente lichidități pentru a îndeplini toate aceste obligații la scadență.

6. CUSTODIE

6.1. Deținerea activelor clienților.

Vom deține orice Acțiuni cumpărate în numele dumneavoastră până când vom primi instrucțiuni suplimentare de la dumneavoastră pentru a vinde Acțiunile respective sau a le transfera în conformitate cu Secțiunea 4.5. Vom deține și vom proteja Acțiunile dumneavoastră în conformitate cu normele aplicabile privind activele clienților și custodia, inclusiv cerințele Regulilor privind Fondurile Clienților și Regulilor privind Instrumentele Financiare ale Clienților, așa cum sunt definite în Termeni.

Deținerea și păstrarea soldurilor în numerar în Contul dumneavoastră, inclusiv aranjamentele de segregare, utilizarea entităților terțe și protecțiile și riscurile aplicabile, sunt reglementate de Partea 10 (Fonduri ale Clienților) a Termenilor la care este anexată această Anexă B. Consultați acea secțiune pentru detalii complete despre Regulile privind Fondurile Clienților aplicabile Contului dumneavoastră.

Vom menține înregistrări interne ale dreptului dumneavoastră la Acțiuni, iar aceste drepturi vă vor fi accesibile prin intermediul Contului dumneavoastră pe Platforma de Tranzacționare.

6.2. Custozii terți. Prin încheierea prezentului Acord, ne autorizați să numim terți, inclusiv entități afiliate, custozii reglementați și sub-custozii, pentru a deține Acțiunile dumneavoastră în numele nostru. Astfel de terți pot include entități situate în jurisdicții din afara Republicii Cipro sau a Spațiului Economic European. Ne autorizați, de asemenea, să deținem Acțiunile dumneavoastră la astfel de terți din afara Ciprului, acolo unde este cerut de natura pieței relevante sau de reglementările aplicabile. În cazul în care acțiunile sunt deținute într-o altă jurisdicție, se pot aplica regimuri juridice, de reglementare și de insolvență diferite. Vom depune diligența și atenția rezonabile în selecția, numirea și revizuirea periodică a acestor terți, în conformitate cu Normele privind Instrumentele Financiare ale Clientului. Acțiunile dumneavoastră sunt deținute într-un cont comun omnibus la custodele sau

sub-custodele nostru desemnat. În cazul unui deficit ireconciliabil rezultat din neîndeplinirea obligațiilor sau insolvența custodelui sau sub-custodelui respectiv, puteți împărți proporțional un astfel de deficit cu alți clienți afectați, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu Regulile privind Instrumentele Financiare ale Clientului.

Relația dumneavoastră în ceea ce privește Acțiunile și Tranzacțiile este exclusiv cu noi. Orice custode, sub-custode și broker de execuție pe care îi numim acționează în numele nostru și nu au obligații sau răspunderi directe față de dumneavoastră. În cazul în care avem o creanță împotriva unei astfel de terțe părți în legătură cu Acțiunile sau Tranzacțiile dumneavoastră, putem, la discreția noastră, să executăm acea creanță în numele dumneavoastră.

6.3. Înregistrări. Se vor păstra în permanență înregistrări detaliate ale tuturor acțiunilor și activelor dumneavoastră deținute de noi, pentru a demonstra că acțiunile dumneavoastră sunt deținute în numele dumneavoastră, în beneficiul dumneavoastră și nu ne aparțin nouă sau niciunui

sub-custode. Dreptul dumneavoastră asupra Acțiunilor deținute în custodie va fi înregistrat în registrele și evidențele noastre interne, inclusiv în cazul în care aceste Acțiuni sunt deținute în conturi comune omnibus. Vă vom furniza extrase ale soldurilor dumneavoastră de acțiuni și numerar, împreună cu înregistrările tranzacțiilor, prin intermediul Platformei de tranzacționare online sau la cerere rezonabilă, într-un mod consecvent cu obligațiile noastre conform Regulilor privind Fondurile Clientilor și Regulilor privind Instrumentele Financiare ale Clientilor.

6.4. Mandatari. Acțiunile achiziționate de noi în numele dumneavoastră vor fi înregistrate pe numele unui Mandatar, pe numele nostru sau pe numele unui sub-custode. Acolo unde se folosește un Mandatar, acesta va deține Acțiunile în numele clienților, conform Regulilor privind Instrumentele Financiare ale Clientilor. Vom fi responsabili și răspunzători pentru Mandatar în aceeași măsură ca pentru propriile noastre acțiuni, inclusiv pentru pierderile rezultate din fraudă, culpă intenționată sau neglijență. Ca

urmare a acestui aranjament, nu veți apărea în registrul acționarilor sau în evidența echivalentă a emitentului relevant. Dreptul dumneavoastră este înregistrat numai în registrele și evidențele noastre interne. Aceasta înseamnă că dețineți un interes benefic în deținerea comună, mai degrabă decât un interes direct înregistrat, și este posibil să nu primiți comunicări direct de la emitent sau să nu puteți exercita direct drepturile de acționar. Orice astfel de drepturi vor fi facilitate prin noi sau prin Mandatarul nostru desemnat în numele dumneavoastră, sub rezerva termenilor din această Anexă B.

6.5. Fiducie. Ori de câte ori Acțiunile dumneavoastră sunt înregistrate pe numele Mandatarului, acesta le va deține în custodie pentru dumneavoastră. Aceasta înseamnă că sunteți beneficiarul real al acțiunilor. Orice Acțiuni deținute de Mandatar vor fi deținute într-un cont comun. În cazul în care acțiunile sunt deținute în conturi omnibus comune, interesul dumneavoastră de proprietate va fi proporțional cu dreptul dumneavoastră înregistrat în registrele și evidențele noastre.

6.6. Efectul aranjamentelor omnibus.

Acțiunile dumneavoastră sunt deținute într-un cont de custodie comun, împreună cu activele altor clienți, în numele nostru, în numele unui Mandatar sau în numele unui custode sau sub-custode (după caz), așa cum se menționează în Secțiunea 6.4. În plus, în cazul unui deficit nereglementat cauzat de neîndeplinirea obligațiilor de către un custode, puteți participa proporțional la acoperirea acestui deficit.

6.7. Sisteme de compensare și garanții.

Ne autorizați pe noi și pe orice custode sau subcustode să deținem sau să transferăm acțiuni (sau drepturi la acestea) către un depozitar de valori mobiliare, un sistem de compensare sau de decontare. Confirmați că sistemele de compensare, CSD, custozii și agenții de decontare pot avea garanții, privilegii sau drepturi de compensare asupra Acțiunilor sau a numerarului aferent, în măsura permisă de legea aplicabilă și necesară pentru a facilita compensarea și decontarea. Acolo unde este cerut de legea aplicabilă sau de regulile unui CSD relevant,

custodele sau brokerul nostru de decontare desemnat poate fi obligat să acorde o garanție unei terțe părți, permițând cedarea Acțiunilor pentru recuperarea datoriilor legate de contul nostru sau de afacerile tranzacționate în numele nostru. Orice astfel de garanție va fi acordată numai pentru recuperarea datoriilor care nu au legătură cu contul nostru, acolo unde este cerut de legea aplicabilă. Acțiunile care nu pot fi decontate printr-un sistem CSD pot fi deținute în străinătate de o terță parte (inclusiv custode, sub-custode, registrator, bancă, broker intermediar sau agent de decontare) în numele CAPITAL.COM sau al Mandatarului.

Prin încheierea Acordului, recunoașteți și sunteți de acord ca Acțiunile dumneavoastră și soldurile de numerar aferente să facă obiectul unor astfel de garanții, privilegii sau drepturi de compensare, acolo unde este necesar pentru a facilita compensarea, decontarea sau custodia Tranzacțiilor dumneavoastră.

6.8. Custozii din străinătate. Ne autorizați, acolo unde este necesar conform legii sau reglementărilor

aplicabile într-o jurisdicție relevantă și acționând în mod rezonabil, să înregistrăm sau să consemnăm Acțiunile dumneavoastră în numele nostru sau în numele unui custode sau sub-custode. În cazul în care se întâmplă acest lucru:

- d. Acțiunile dumneavoastră pot fi înregistrate sau consemnate pe numele Companiei sau al custodelui, după caz;
- e. Acțiunile dumneavoastră pot să nu fie segregate și identificabile separat de Acțiunile Companiei sau ale custodelui în numele căruia sunt înregistrate Acțiunile dumneavoastră; și
- f. În consecință, în cazul unei defecțiuni, Acțiunile dumneavoastră ar putea să nu fie la fel de bine protejate împotriva pretențiilor formulate în numele creditorilor noștri generali. Trebuie să rețineți că, atunci când aranjăm ca o terță parte să dețină Acțiunile dumneavoastră în străinătate, pot exista cerințe diferite de decontare, legale și de reglementare față de cele aplicate în conformitate cu Regulile privind Fondurile

Clienților și orice altă lege aplicabilă.

6.9. Transfer de afaceri. În cazul în care brokerul nostru de execuție sau de custodie desemnat transferă integral sau parțial afacerea sa unei terțe părți, vă vom notifica în avans cu privire la orice transfer rezultat al Acțiunilor dumneavoastră sau al numerarului aferent, acordându-vă suficient timp pentru a lua în considerare aranjamente alternative. În cazul în care achizitorul nu va deține Acțiuni în conformitate cu protecții echivalente cu cele prevăzute de Normele privind Fondurile Clientilor, vom depune toate diligențele, grija și atenția necesare pentru a evalua dacă vor fi aplicate măsuri adecvate pentru a vă proteja activele.

6.10. Active inactive. În cazul în care nu am primit instrucțiuni de la dumneavoastră cu privire la acțiunile deținute în Contul dumneavoastră pentru o perioadă de 1 (un) an sau mai mult și, în ciuda faptului că am luat măsuri rezonabile pentru a vă contacta și a vă localiza, nu reușim să facem acest lucru, Contul dumneavoastră poate fi clasificat ca inactiv în scopuri administrative. În astfel de

circumstanțe:

- (a) Acțiunile dumneavoastră și orice solduri de numerar aferente vor continua să fie protejate în conformitate cu Regulamentul privind fondurile clienților și Regulamentul privind instrumentele financiare ale clienților;
- (b) putem lua măsuri administrative rezonabile în ceea ce privește Contul inactiv, inclusiv restricționarea activității de tranzacționare, suspendarea accesului sau aplicarea taxelor administrative permise, acolo unde sunt divulgate; și
- (c) acolo unde este cerut sau permis de legea aplicabilă, reglementare sau hotărâre judecătorească, putem transfera sau gestiona în alt mod activele nerevendicate în conformitate cu procedura legală relevantă.

Nicio prevedere din această clauză nu va opera pentru a transfera proprietatea Acțiunilor dumneavoastră către noi și nici pentru a înceta tratarea acestor Acțiuni ca active ale clienților, cu

excepția cazurilor permise de legea aplicabilă.

7. ACȚIUNI CORPORATIVE, DREPTURI DE VOT, DIVIDENDE ȘI CHESTIUNI CONEXE

7.1. Acțiuni corporative. Acțiunile corporative sunt evenimente inițiate de un emitent care pot afecta drepturile, valoarea, structura sau lichiditatea unei acțiuni. Acestea pot include, printre altele, dividende, divizări ale acțiunilor, regrupări ale acțiunilor, fuziuni, divizări prin separare, emisiuni cu drepturi preferențiale, oferte publice de cumpărare, oferte de schimb, retrageri de la tranzacționare, lichidări și reorganizări.

Acțiunile corporative pot fi obligatorii (necesitând nicio acțiune din partea dumneavoastră) sau voluntare (necesitând o alegere din partea dumneavoastră). Prelucrarea operațiunilor corporative este supusă acordurilor noastre de custodie, structurii omnibus prin care sunt deținute acțiunile dumneavoastră, infrastructurii de decontare, lanțurilor de intermediari și constrângerilor operaționale care nu se află sub controlul nostru direct.

Evenimentele corporative pot fi supuse modificărilor imediate fără preaviz. Nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele pierderi financiare rezultate din acțiuni corporative, cu excepția cazului în care aceste pierderi decurg direct din neglijența, fraudă sau încălcarea intenționată a obligațiilor noastre.

Pentru informații suplimentare despre modul în care gestionăm anumite tipuri de acțiuni corporative, consultați [Întrebările frecvente privind executia ordinelor](#) disponibile pe site-ul nostru web.

7.2. Acțiuni corporative obligatorii. Acțiunile corporative obligatorii (cum ar fi divizările de acțiuni, divizările inverse, dividendele în numerar și anumite fuziuni sau lichidări) sunt procesate în conformitate cu termenii evenimentului și cu practica de piață aplicabilă.

Ajustările la Contul dumneavoastră (inclusiv modificările de cantitate, valoare sau solduri în numerar) vor reflecta rezultatul acțiunii corporative, așa cum este determinat de emitent și procesat

prin infrastructura post-tranzacționare relevantă.

Vom înregistra acțiunile corporative în Contul dumneavoastră imediat ce va fi rezonabil posibil după primirea confirmării de la custodele sau subcustodele nostru desemnat. Termenele de procesare depind de intermediarii din etapele anterioare și de sistemele de piață. Pot apărea întârzieri din cauza proceselor de decontare transfrontalieră, a termenelor de procesare ale custodelui sau sub-custodelui, a procedurilor de reconciliere, a cerințelor de reglementare sau a altor factori operaționali aflați în afara controlului nostru rezonabil.

7.3. Acțiuni corporative voluntare și alegeri. Anumite acțiuni corporative necesită o alegere. Acolo unde se întâmplă acest lucru, vom alege opțiunile implicite pentru toate deținerile afectate din contul nostru omnibus, optând pentru numerar acolo unde este posibil și cu scopul de a păstra valoarea economică pentru clienți. Clienții nu pot depune alegeri individuale pentru acțiuni corporative voluntare decât dacă comunicăm în mod expres altfel pentru un eveniment specific.

Acolo unde susținem participarea la un eveniment voluntar specific, vom comunica opțiunile disponibile și termenele limită aplicabile. Instrucțiunile trebuie să fie clare, complete și primite până la ora noastră internă limită, care poate fi mai devreme decât termenele limită ale pieței. Dacă instrucțiunile valide nu sunt primite până la termenul limită, se va aplica neîndeplinirea obligațiilor de către emitent, neîndeplinirea obligațiilor de către custode sau practica de piață aplicabilă.

Nu suntem răspunzători pentru nicio pierdere rezultată din: (a) aplicarea unei opțiuni implicite în absența unei alternative disponibile; (b) eșecul unui custode, sub-custode, emitent sau al infrastructurii pieței de a furniza informații în timp util sau exacte; sau (c) limitări operaționale în cadrul lanțului de custodie care împiedică sau întârzie procesarea unei acțiuni corporative.

În cazul în care participarea la o acțiune corporativă voluntară nu este fezabilă din punct de vedere operațional din cauza restricțiilor de custodie, decontare sau intermediare: (a) drepturile pot fi

vândute, iar încasările nete pot fi creditate în Contul dumneavoastră; (b) alternativele de dividend în acțiuni pot fi convertite implicit în numerar; și (c) participarea la anumite oferte de preluare sau de schimb poate să nu fie facilitată.

Flexibilitatea deplină a alegerii individuale necesită, de obicei, aranjamente de custodie segregată, care nu sunt disponibile în cadrul structurii de custodie omnibus prin care sunt deținute acțiunile dumneavoastră. Nu garantăm participarea la toate acțiunile corporative voluntare.

7.4. Drepturi de vot și aspecte legate de acționari. Acțiunile dumneavoastră sunt deținute într-un cont comun omnibus la custodele nostru desemnat. Sprijinim exercitarea drepturilor de vot pentru acționarii eligibili printr-un furnizor terț de servicii de vot. Instrucțiunile de vot sunt agregate și transmise prin lanțul de custodie.

Votul este supus următoarelor condiții: (a) termenele limită aplicabile; (b) primirea la timp a informațiilor de la intermediarii din amonte; și (c) constrângerile operaționale din cadrul

infrastructurii de custodie. Drepturile de vot nu vor fi exercitate în numele dumneavoastră decât dacă primim instrucțiunile dumneavoastră specifice și custodele nostru desemnat este în măsură să faciliteze o astfel de exercitare pe baza celor mai bune eforturi. Nu oferim consultanță privind votul.

Vă vom notifica cu privire la adunările generale anuale sau extraordinare ale emitenților eligibili, în cazul în care primim informațiile relevante prin lanțul de custodie în timp util pentru a face acest lucru. Nu suntem obligați să aranjăm participarea dumneavoastră la astfel de întâlniri sau să facilităm participarea dincolo de ceea ce este susținut operațional.

În cazul în care se primesc cereri valide de identificare sau de divulgare a acționarilor de la emitenți, în conformitate cu legislația aplicabilă, informațiile solicitate pot fi transmise prin intermediul lanțului de intermediari.

7.5 Împuternicire și autoritate de a acționa în problemele acționarilor. Prin încheierea acestei Anexe B, ne desemnați pe noi și/sau pe Reprezentantul nostru

ca împuternicit al dumneavoastră în măsura necesară pentru a participa, a vorbi și, în cazul în care am primit instrucțiunile dumneavoastră specifice de vot în conformitate cu Secțiunea 7.4, a vota la orice adunare generală sau adunare pe categorii a deținătorilor oricăror Acțiuni deținute în numele dumneavoastră.

Confirmați că, deoarece Acțiunile dumneavoastră sunt deținute într-un cont comun omnibus, noi și/sau Reprezentantul nostru deținem titlul legal al Acțiunilor în calitate de deținător înregistrat în numele tuturor clienților în mod colectiv. Această numire este necesară pentru a ne permite nouă și/sau Reprezentantului nostru să transmitem instrucțiunile dumneavoastră de vot prin lanțul de custodie, în conformitate cu Secțiunea 7.4.

Această numire de împuternicit: (a) nu ne obligă să exercităm drepturi de vot în cazul în care nu am primit instrucțiunile dumneavoastră specifice sau în cazul în care acest lucru nu este fezabil din punct de vedere operațional; (b) este supusă restricțiilor operaționale descrise în Secțiunea 7.4; (c) nu ne conferă nicio discreție de a vota contrar

instrucțiunilor dumneavoastră; și (d) va înceta la transferul sau vânzarea Acțiunilor relevante sau la închiderea Contului dumneavoastră.

În cazul în care nu am primit instrucțiunile dumneavoastră de vot în termenul aplicabil specificat de noi, nu vom vota în numele dumneavoastră, iar Acțiunile relevante vor fi tratate ca abțineri în scopul ședinței relevante, cu excepția cazului în care tratamentul implicit aplicat de emitentul, custodele sau practica de piață relevantă prevede altfel.

7.6. Dividende și alte venituri.

Dividendele și alte venituri vor fi creditate în Contul dumneavoastră numai la primirea efectivă a fondurilor compensate de la custodele relevant sau de la alt intermediar aplicabil. Pentru acțiunile listate pe piețele din SUA, venitul este primit de noi pe o bază brută și suntem responsabili pentru contabilizarea oricărei rețineri la sursă aplicabile din partea noastră. Pentru acțiunile listate pe piețele europene, venitul este primit de noi net de impozitul reținut la sursă, care este gestionat de brokerul sau custodele relevant din jurisdicția respectivă. Contul dumneavoastră va fi creditat cu suma netă primită în

fiecare caz.

În cazul în care acțiunile sunt deținute în conturi omnibus comune: (a) venitul va fi alocat proporțional, în conformitate cu dreptul dumneavoastră înregistrat în registrele și evidențele noastre; și (b) rata efectivă de reținere la sursă aplicată poate diferi de cea care s-ar aplica dacă acțiunile ar fi deținute direct pe numele dumneavoastră.

În cazul în care venitul este primit într-o altă monedă decât moneda de bază a Contului dumneavoastră, îl vom converti în moneda dumneavoastră de bază utilizând cursul de schimb valutar predominant la momentul distribuției și se va aplica o marjă de conversie valutară. Suma convertită va fi creditată în Contul dumneavoastră. Nu suntem obligați să recuperăm sau să solicităm rambursări ale impozitului reținut la sursă sau ale altor deduceri în numele dumneavoastră, cu excepția cazului în care s-a convenit în mod expres în scris.

7.7. Ajustări și mecanisme de alocare. Dacă o acțiune corporativă afectează o acțiune din Contul

dumneavoastră, vom aplica ajustări într-o manieră pe care o considerăm echitabilă și în concordanță cu practica pieței, ținând cont de tratamentul aplicat nouă de către emitentul, bursa, custodele, contrapartea sau infrastructura de piață relevantă.

Ajustările pot include: (a) modificări ale cantității, identității sau clasificării Acțiunilor; (b) credite sau debite în numerar; (c) ajustări de preț sau valoare; și (d) reclasificarea deținerilor.

Deoarece Acțiunile dumneavoastră sunt deținute într-un cont comun omnibus: (a) alocările și ajustările vor fi efectuate pe o bază pro-rata; (b) drepturile fracționate pot fi rotunjite în conformitate cu practica custodelui sau a pieței; și (c) substituția în numerar poate apărea în cazul în care alocările fracționate sau neeligibile nu pot fi creditate direct. Compensația în numerar poate fi creditată proporțional în cazul în care fracțiunile nu pot fi alocate direct.

Drepturile aferente operațiunilor corporative pot fi ajustate, decontate în numerar, vândute, anulate sau gestionate în alt mod,

în conformitate cu fezabilitatea operațională și practicile de piață.

7.8. Drepturi la acțiuni fracționate rezultate din evenimente corporative. În cazul în care un eveniment corporativ are ca rezultat o îndreptățire fracționată: (a) îndreptățirile fracționate ar putea să nu poată fi alocate direct din cauza structurii de custodie omnibus; (b) pozițiile fracționate pot fi agregate, cedate și încasările nete alocate proporțional; și (c) astfel de alocări pot fi supuse rotunjirii, comisioanelor și constrângerilor pieței. Drepturile fracționare sunt doar contractuale și nu sunt transferabile separat.

În special pentru acțiunile fracționate: (a) drepturile economice, cum ar fi dividendele, sunt, în general, transmise proporțional acolo unde este fezabil din punct de vedere operațional; (b) anumite drepturi, inclusiv transferabilitatea sau participarea la acțiuni corporative voluntare, pot fi limitate; (c) drepturile fracționate pot fi rotunjite, decontate în numerar sau pot să nu fie plătibile acolo unde este impracticabil din punct de vedere operațional; și (d) lichiditatea poate fi mai limitată decât în cazul

acțiunilor întregi corespondente.

7.9. Delistări, suspendări și insolvență. În cazul în care un eveniment corporativ are ca rezultat suspendarea, delistarea, insolvența, naționalizarea, lichidarea sau proceduri similare care afectează o Acțiune, putem, acționând în mod rezonabil și cu bună-credință: (a) să suspendăm tranzacționarea Acțiunii afectate; (b) să închidem sau să vindem Acțiunea; (c) să reclasificăm sau să transferăm Acțiunea acolo unde este susținut operațional; sau (d) să reducem valoarea la zero acolo unde nu există o valoare recuperabilă.

Orice sumă creditată în Contul dumneavoastră va reflecta prețul, recuperarea sau încasările efectiv primite de noi și poate fi zero în cazul în care nu este disponibilă nicio recuperare. În scenarii de insolvență sau lichidare, recuperarea (dacă există) va depinde de structura de clasificare a emitentului și de regimul de insolvență aplicabil.