Capital Com Group Ltd

(dále jen **„Společnost“**)

OBCHODNÍ PODMÍNKY

(POUZE PRO OSOBY S BYDLIŠTĚM MIMO USA)

Verze 2, červen 2026

Úvod

ČÁST 2. DEFINICE

ČÁST 3. OBECNÁ USTANOVENÍ

ČÁST 4. PLATNÉ ZÁKONY A PŘEDPISY

ČÁST 5. NÁKLADY NA PLATBY, POPLATKY, ZPŮSOBY PLATBY, VKLADY A POBÍDKY

ČÁST 6. PROVÁDĚNÍ KLIENTSKÝCH TRANSAKCÍ

ČÁST 7. POSTUPY V OBLASTI BOJE PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ A OTEVÍRÁNÍ KLIENTSKÝCH ÚČTŮ

ČÁST 8. OBCHODNÍ ZÁSADY A POSTUPY / PŘÍKAZY ČÁST 9. PODMÍNKY ELEKTRONICKÉHO OBCHODOVÁNÍ

ČÁST 10. PROSTŘEDKY KLIENTŮ

ČÁST 11. UJEDNÁNÍ O MARŽÍCH

ČÁST 12. UJEDNÁNÍ O PÁKOVÉM EFEKTU

ČÁST 13. PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY A ZÁVAZKY

ČÁST 14. UDÁLOSTI PORUŠENÍ SMLOUVY

ČÁST 15. ZAPOČTENÍ

ČÁST 16. PRÁVA V PŘÍPADĚ NEPLNĚNÍ ZÁVAZKŮ

ČÁST 17. UKONČENÍ BEZ NESPLNĚNÍ ZÁVAZKU A ZRUŠENÍ SMLOUVY

ČÁST 18. VÝLUKY, OMEZENÍ A ODŠKODNĚNÍ

ČÁST 19. POPIS A POTVRZENÍ RIZIK ČÁST 20. RŮZNÉ

ČÁST 21. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

ČÁST 22. PILÍŘ III

PŘÍLOHA A. KNOCK-OUT OPCE

APPENDIX B. AKCIE

Úvod

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) nabízí svým klientům („vy“, „vás“, „zákazník“, „klient“, jak je vhodné) společnost Capital Com Group Ltd („my“, „nás“, „Capital.com“, „společnost“, dle vhodnosti), společnost založená v Kyperské republice s registračním číslem HE 446198, autorizovaná (číslo licence 463/25) a regulovaná jako kyperská investiční firma (dále jen „CIF“) Kyperskou komisí pro cenné papíry a burzu (dále jen „CySEC“ nebo „komise“, dle vhodnosti), se sídlem na adrese Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2. patro, 3040, Limassol, Kypr.

Níže naleznete kontaktní údaje CySEC:
Adresa kanceláře: Diagorou 19, CY-1097 Nikósie, Kypr
Poštovní adresa: P.O BOX 24996, 1306 Nikósie, Kypr
Telefonní číslo: +357 22506600
Číslo faxu: +357 22506700

Společnost poskytuje investiční služby (dále jen „Služby“) v souladu s Podmínkami. Služby nabízené Společností naleznete v článku 3.4; jsou rovněž uvedeny na webových stránkách CySEC zde. Tyto Podmínky upravují vztah mezi vámi a Společností. Podmínky mohou být čas od času změněny. V případě jakýchkoli podstatných změn bude Klient řádně informován.

Společnost důrazně doporučuje, abyste si před založením účtu a/nebo zahájením jakékoli činnosti s námi vyhradili dostatek času na přečtení a pochopení Podmínek a veškerých dalších informací zveřejněných na našich oficiálních internetových stránkách https://capital.com/en-eu (dále jen „webové stránky“).

Založením Účtu u nás Klient potvrzuje, že si přečetl, porozuměl a přijal veškeré informace zveřejněné na internetových stránkách Společnosti.

Klientská smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy byl klient informován o tom, že jeho účet byl ověřen po úspěšném dokončení všech příslušných postupů proti praní špinavých peněz (dále jen „AML“), postupů poznej svého klienta (dále jen „KYC“) a postupů pro otevření účtu. Má se za to, že do té doby nebude Klient oprávněn využívat Služby nabízené podle těchto Podmínek, přičemž bude vázán přijatými Podmínkami.

Pokud jste návštěvníkem našich webových stránek, vztahují se na

vás naše Zásady ochrany osobních údajů a Zásady používání souborů cookie. Souhlasíte s tím, že jako návštěvník nebudete moci zadávat objednávky na online obchodní platformě Capital.com, dokud nepodáte žádost o to, abyste se stali naším klientem, a za předpokladu, že vás jako klienta přijmeme. Tyto Podmínky stanovují základ, na kterém s vámi budeme uzavírat transakce, a upravují každou jednotlivou transakci uzavřenou nebo nevyřízenou mezi vámi a námi ke dni vstupu těchto Podmínek v platnost nebo po tomto datu.

1.2. Naše elektronické služby zahrnují obchodování se smlouvami o rozdílu (dále jen „CFD“) a jsou spojeny s vysokým rizikem, které může vést ke ztrátě veškerého vašeho investovaného kapitálu. Naše obchodování s CFD není vhodné pro každého. Vysvětlení některých rizik spojených s obchodováním s CFD je uvedeno v Prohlášení o rizicích a měli byste se ujistit, že těmto rizikům plně rozumíte, než s námi uzavřete jakékoli transakce. Další informace naleznete v části 19 níže. Další informace naleznete v části 19 níže.

Můžeme vám nabídnout obchodování s CFD, u nichž jsou podkladovými aktivy kryptoměny. Tyto produkty mohou představovat ještě vyšší rizika než jiné CFD. Další informace o rizicích spojených s CFD na kryptoměny naleznete v části 19.

Naše elektronické služby mohou zahrnovat obchodování s knock-out opcemi (dále jen „KO“) a služby obchodování s akciemi. Další podrobnosti naleznete v příloze A „Knock-out opce“ a příloze B „Akcie“ těchto podmínek.

1.3. Pokud budete přijati jako náš Klient, tvoří tyto Podmínky společně s ustanoveními Prohlášení o rizicích, Zásadami provádění příkazů, Zásadami ochrany osobních údajů, Dokumenty s klíčovými informacemi (dále jen „KID“), Zásadami pro řešení střetů zájmů, Zásadami pro vyřizování stížností, Zásadami pro kategorizaci klientů, Zásadami týkajícími se fondu odškodnění investorů, Zásady používání souborů cookie a Zásady týkající se pákového efektu a marže (v platném znění, dále souhrnně označované jako „Zásady“), které jsou k dispozici na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci, tvoří právně závaznou smlouvu (dále jen „Smlouva“) mezi námi a obsahují důležité informace, které jsme jako CIF povinni poskytovat našim klientům v souladu s platnými

zákony a předpisy. Měli byste si pečlivě přečíst všechny tyto podmínky a veškeré další dokumenty, které jsme vám poskytli nebo vám poskytneme v budoucnu. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a Zásadami mají přednost ustanovení těchto Podmínek.

1.4. Tyto Podmínky nahrazují jakoukoli předchozí dohodu mezi vámi a námi týkající se stejného předmětu a nabývají účinnosti v okamžiku, kdy prostřednictvím našeho webu nebo mobilní aplikace vyjádříte svůj souhlas. Tyto Podmínky se vztahují na všechny Transakce, na které se tyto Podmínky vztahují.

1.5. Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje žádné povinnosti nebo odpovědnost, které vůči vám máme podle platných zákonůa předpisů, a v případě rozporu mezi těmito Podmínkami a platnými zákony a předpisy mají přednost platné zákony a předpisy.

1.6. Toto jsou naše standardní Podmínky, na které se hodláme spoléhat při úpravě našeho vztahu s vámi. Ve vašem vlastním zájmu a pro vaši ochranu byste si měli tyto Podmínky pečlivě přečíst, než s nimi souhlasíte. Pokud některému bodu v jakémkoli z dokumentů tvořících Podmínky nerozumíte, vyžádejte si prosím další informace na stránce Kontaktujte nás na našich webových stránkách. Tato stránka je k dispozici také prostřednictvím naší mobilní aplikace.

1.7. Obchodní vztah vznikne v okamžiku, kdy vám oznámíme, že jste byli ověřeni po úspěšném dokončení všech příslušných postupů v rámci boje proti praní špinavých peněz (AML), ověření totožnosti klienta (KYC) a založení účtu. Má se za to, že do té doby nebudete mít nárok na služby nabízené v rámci těchto Podmínek, přičemž budete vázáni přijatými Podmínkami.

Je třeba poznamenat, že za uzavření a zahájení platnosti těchto Podmínek neúčtujeme žádné platby ani poplatky.

Přijetím těchto Podmínek potvrzujete, že vám je alespoň 18 let nebo že jste dosáhli zákonného věku plnoletosti ve vaší jurisdikci, podle toho, který z těchto věků je vyšší. Pokud je vám méně než 18 let nebo nemáte zákonné oprávnění uzavírat závazné smlouvy, neměli byste se pokoušet o registraci ani o využívání našich Služeb.

1.8. Pokud tyto Podmínky nebyly vypovězeny, zůstávají v platnosti až do jejich vypovězení kteroukoli ze stran v souladu s ustanoveními obsaženými v tomto dokumentu.

1.9. Tyto Podmínky představují smlouvu uzavřenou na dálku a řídí se mimo jiné zákonem o dálkovém prodeji finančních služeb spotřebitelům z roku 2004, L.242(I)/2004, který provádí směrnici EU 2002/65/ES, a nevyžadují, aby byly tyto Podmínky fyzicky podepsány kteroukoli ze stran, aby byly právně závazné.

1.10. V souladu s platnými zákony a předpisy můžete kdykoli požádat o zaslání tištěné kopie těchto Podmínek na svou registrovanou adresu.

ČÁST 2. DEFINICE

2.1. V těchto Podmínkách:

Účet znamená osobní obchodní účet, který u nás vedete a který je označen konkrétním číslem účtu používaným pro účely obchodování s jedním nebo několika produkty, včetně CFD, knock-out opcí a akcií, které jsou čas od času nabízeny na jakékoli Online obchodní platformě používané Společností..

Máte možnost mít další obchodní účty (celkem až 10 obchodních účtů) vedené v základních měnách v rámci jediného uživatelského profilu, který je pro každého klienta na online obchodní platformě povolen.

Pojem „platné zákony a předpisy“ znamená:

a. Regulační rámec CySEC, včetně právních předpisů, směrnic, oběžníků nebo jiných předpisů vydaných CySEC, které upravují činnost CIF.
b. všechny ostatní platné zákony, pravidla a předpisy v platnosti v daném okamžiku.

Affiliate partnerem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která obdržela od Společnosti, podle výhradního uvážení Společnosti, potvrzení, že (i) úspěšně vyplnila žádost o partnerství, (ii) je zařazena do partnerského programu a (iii) obdržela konkrétní identifikační kód (Tracker ID) propojený s webovými stránkami.

Smlouva znamená tyto Podmínky (včetně všech jejich dodatků, příloh, příloh, harmonogramů a příloh a změn, jak jsou v daném okamžiku v platnosti a jak jsou čas od času upravovány nebo měněny), které společně s Zásadami představují právně

závaznou smlouvu mezi námi.

Zákon proti praní špinavých peněz a financování terorismu znamená souhrnně směrnici (EU) 2015/849 Evropského parlamentu a Rady
ze dne 20. května 2015 o prevenci využívání finančního systému k praní špinavých peněz nebo k financování terorismu, kterou se mění nařízení (EU) č. 648/2012 Evropského parlamentu a Rady, a zrušující směrnici Evropského parlamentu a Rady 2005/60/ES a směrnici Komise 2006/70/ES, jakož i zákon CySEC o prevenci a potlačování praní peněz a financování terorismu z let 2007–2021, v znění, v jakém jsou tyto právní předpisy v daném okamžiku v platnosti a jak jsou čas od času upravovány nebo novelizovány.

Přidružená osoba znamená podnik v rámci naší skupiny, zástupce, kterého jmenujeme, nebo jakoukoli jinou osobu, s níž máme vztah, u něhož lze rozumně předpokládat, že povede ke vzniku společného zájmu mezi námi a touto osobou.

Základní měna znamená buď oficiální měnu Spojených států amerických (USD), nebo oficiální měnu eurozóny (EUR), nebo oficiální měnu Spojeného království (GBP), nebo oficiální měnu Polské republiky (PLN), případně jakoukoli jinou měnu, kterou Společnost může čas od času označit za Základní měnu.

Pracovní den znamená den, který není sobotou, nedělí ani státním svátkem na Kypru, ani jiným svátkem, který Společnost oznámí na svých webových stránkách.

CAPITAL.COM Trading Desk znamená obchodní oddělení, které provozujeme v prostorách Společnosti.

Online obchodní platforma CAPITAL.COM, případně Online obchodní platforma, znamená společně nebo jednotlivě veškeré obchodní platformy (tj. vlastní online obchodní platformu společnosti Capital.com nebo obchodní platformu (platformy) Metaquotes), které nám umožňují poskytovat vám elektronické služby v souladu s touto Klientskou smlouvou. Online obchodní platformy jsou přístupné prostřednictvím našich webových stránek, softwarových programů a mobilních aplikací.

CIF znamená kyperskou investiční společnost ve smyslu zákona L87(I)/2017 v platném znění.

Oprávnění CIF znamená licenci,

kterou společnost získala od CySEC, v jejímž znění, jak může být čas od času změněno, a která stanoví investiční a doplňkové služby, k jejichž poskytování je společnost oprávněna.

Pravidla pro **prostředky** klientů znamenají pravidla stanovená v odstavci 17(9) zákona a veškeré směrnice a oběžníky vydané na základě tohoto odstavce, v platném znění.

Klientem se rozumí retailový klient nebo profesionální klient a/nebo oprávněná protistrana, která vystupuje jako protistrana společnosti a která se společností souhlasila s těmito Podmínkami. Obchodní vztah mezi Klientem a Společností, včetně oprávnění k využívání našich služeb, začíná doručením oznámení od společnosti potvrzujícího ověření klienta a úspěšné dokončení požadovaných postupů.

Je-li Klientem fyzická osoba, musí být starší 18 let a mít způsobilost uzavírat závazné smlouvy podle právních předpisů státu, v němž má bydliště.

Webové stránky Společnosti znamenají následující https://capital.com/en-eu.

Smlouva o rozdílu neboli **CFD** znamená finanční nástroj uvedený v odstavci (9) části III První přílohy zákona.

CySEC znamená Kyperskou komisi pro cenné papíry a burzu, která je zákonným regulačním orgánem.

Pravidla CySEC znamenají zákon L.87(I)/2017, Zákon o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2017, v znění, v jakém je v daném okamžiku platný a jak může být čas od času upraven nebo pozměněn, směrnice, oběžníky a veškerá další nařízení vydaná na základě tohoto zákona, jakož i všechny příslušné pokyny, správní oznámení, informační bulletiny a pravidla zveřejněná CySEC.

Vklad znamená finanční prostředky vložené a/nebo převedené našimi klienty na jejich účet u nás.

Elektronické služby znamenají službu poskytovanou naší společností, například internetovou obchodní službu, která klientům prostřednictvím internetového připojení nabízí přístup k informacím a obchodním nástrojům.

EMIR (nařízení o evropské tržní infrastruktuře) znamená nařízení

Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 648/2012 o mimoburzovních derivátech, centrálních protistranách a registrech obchodů ze dne 4. července 2012.

Událost porušení smlouvy znamená kteroukoli z událostí porušení smlouvy uvedených v části 14 („Události porušení smlouvy“).

Provedení znamená vyřízení příkazu klienta na online obchodní platformě Capital.com.

FATCA znamená americký zákon o daňové shodě zahraničních účtů (Foreign Account Tax Compliance Act). Obecně vyžaduje, aby zahraniční finanční instituce a určité další zahraniční nefinanční subjekty podávaly zprávy o zahraničních aktivech držených jejich americkými majiteli účtů.

Zákon znamená zákon o investičních službách a činnostech a regulovaných trzích z roku 2017, který upravuje poskytování investičních služeb, výkon investičních činností, provozování regulovaných trhů a další související záležitosti na Kypru podle zákona č. 87(I)/2017 z roku 2017, v jeho znění účinném v příslušném okamžiku a v jeho případných průběžných změnách či doplněních.

Zneužívání trhu je zastřešující pojem používaný pro nezákonné praktiky, při nichž má obchodník nebo investor nespravedlivou výhodu oproti ostatním. Tuto oblast upravuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 596/2014 ze dne 16. dubna 2014 o zneužívání trhu (nařízení o zneužívání trhu) a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2003/6/ES a směrnic Komise 2003/124/ES, 2003/125/ES a 2004/72/ES, ve znění pozdějších změn a doplnění.

Obchodní platformou (platformami) MetaQuotes se rozumí obchodní platforma (platformy) dodávaná (dodávané) společností MetaQuotes Ltd., kterou (které) společnost nabízí na základě licenční smlouvy. Mezi vámi a společností MetaQuotes Ltd. mohou platit další podmínky týkající se používání jejich obchodních platforem. Tyto podmínky se, je-li to relevantní, zobrazí v obchodní platformě (platformách) MetaQuotes.

MiFID II znamená směrnici Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU ze dne 15. května 2014 o trzích s finančními nástroji

a o změně směrnice 2002/92/ES a směrnice 2011/61/EU (směrnice o trzích s finančními nástroji (2014/65/EU), v platném znění a s případnými pozdějšími změnami či doplňky).

MiFIR (nařízení o trzích s finančními nástroji) znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 600/2014 ze dne 15. května 2014 o trzích s finančními nástroji a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

Příkazem se rozumí žádost/pokyn, který klient zadá společnosti za účelem otevření nebo uzavření pozice na klientově účtu.

Mimoburzovní obchod (Over-the-counter, **OTC)** označuje transakce prováděné jinak než na formální burze (tj. mimoburzovně).

Právními předpisy o ochraně osobních údajů (GDPR) se rozumí směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, jak je prováděna kyperským zákonem č. 138(I)2001 o zpracování osobních údajů (Ochrana fyzických osob), v platném znění, nebo obecné nařízení o ochraně osobních údajů (679/2016), jak může být čas od času novelizováno.

Politicky exponovanou osobou (PEP) se rozumí fyzická osoba, které jsou nebo byly svěřeny významné veřejné funkce, jakož i její nejbližší rodinní příslušníci a blízcí spolupracovníci. Osoba, která již nevykonává významnou veřejnou funkci, je i nadále považována za politicky exponovanou osobu po dobu dalších 12 měsíců.

Mezi významné veřejné funkce podle CySEC patří:

- hlavy států, předsedové vlád, ministři a náměstci nebo asistenti ministrů;
- členové parlamentu nebo podobných zákonodárných orgánů;
- členové řídících orgánů politických stran;
- členové nejvyšších soudů, ústavních soudů nebo jiných vrcholných soudních orgánů, proti jejichž rozhodnutím nelze podat další odvolání, s výjimkou mimořádných okolností;
- členové účetních dvorů nebo představenstev centrálních bank;
- velvyslanci, chargé d'affaires a vysoce postavení důstojníci

ozbrojených sil;
- členové správních, řídících nebo dozorčích orgánů státních podniků;
- ředitelé, náměstci ředitelů a členové představenstva nebo osoby zastávající rovnocennou funkci v mezinárodní organizaci; a
- starosta.

Mezi „blízké příbuzné politicky exponované osoby“ patří:
(a) manžel či manželka politicky exponované osoby nebo osoba považovaná za rovnocennou manželovi či manželce;
(b) děti politicky exponované osoby a jejich manželé či manželky nebo osoby považované za rovnocenné manželovi či manželce;
(c) rodiče politicky exponované osoby;

„Osoby, o nichž je známo, že jsou blízkými spolupracovníky politicky exponované osoby“, jsou fyzické osoby:
(a) o nichž je známo, že mají společné skutečné vlastnictví právnických osob nebo právních uspořádání, nebo jakékoli jiné úzké obchodní vztahy s politicky exponovanou osobou;
(b) které mají výlučné skutečné vlastnictví právnické osoby nebo právního uspořádání, o němž je známo, že bylo zřízeno ve prospěch politicky exponované osoby.

Balíčky retailových a pojistných investičních produktů (PRIIP) znamenají nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014 ze dne 26. listopadu 2014 o klíčových informačních dokumentech pro balíčky retailových a pojistných investičních produktů.

Zajištěnými závazky se rozumí čistý závazek, který vůči nám máte po provedení započtení podle části 11 (Ujednání o maržích) v článku 11.5 s názvem „Započtení v případě neplnění“.

Spreadem se rozumí rozdíl mezi nákupní cenou ASK (kurz) a prodejní cenou BID (kurz) ve stejném okamžiku u stejného finančního nástroje.

Službami se rozumí investiční služby, které bude společnost poskytovat klientům a které se řídí touto smlouvou tak, jak jsou v ní popsány.

Systémem se rozumí veškerý počítačový hardware a software, vybavení, síťová zařízení a další zdroje a zařízení potřebné k tomu, abyste mohli využívat elektronickou službu.

Podmínky znamenají tyto obchodní podmínky.

TIN (včetně funkčního ekvivalentu DIČ) znamená identifikační číslo

daňového poplatníka nebo jeho funkční ekvivalent v případě, že TIN neexistuje. TIN je jedinečná kombinace písmen nebo čísel přidělená jurisdikcí fyzické osobě nebo právnické osobě a používaná k identifikaci této fyzické osoby nebo právnické osoby pro účely uplatňování daňových zákonů dané jurisdikce. Další podrobnosti o přípustných DIČ (TIN) naleznete na následujícím odkazu: https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-tax-transparency.html.

Některé jurisdikce daňové identifikační číslo (TIN/DIČ) nevydávají. Tyto jurisdikce však často používají jiné vysoce spolehlivé číslo s rovnocennou úrovní identifikace (funkční ekvivalent). Příklady tohoto typu čísla zahrnují u **fyzických osob** číslo sociálního zabezpečení / pojištění, osobní identifikační / servisní kód a číslo registrace k pobytu.

Transakce znamená jakoukoli transakci s CFD nebo Knock-out opcemi napříč řadou tříd podkladových aktiv, mimo jiné včetně akcií, komodit a indexů, a rovněž jakoukoli transakci s akciemi, provedenou **v souladu** s těmito Podmínkami a k níž jsme oprávněni na základě naší licence kyperské investiční firmy (CIF).

Obchodování v obchodním systému (ToTV) znamená regulovaný trh, mnohostranný obchodní systém (MTF) nebo organizovaný obchodní systém (OTF), jak jsou definovány ve směrnici MiFID II.

„Osoby podléhající oznamovací povinnosti v USA“ znamenají podle zákona FATCA:

a. občana USA (včetně osob s dvojím občanstvím);

b. cizince s daňovým domicilem v USA;

c. domácí partnerství;

d. domácí společnost;

e. jakýkoli majetkový celek s výjimkou zahraničního majetkového celku;

f. jakýkoli svěřenský fond, pokud:

   i. soud ve Spojených státech může vykonávat primární dohled nad správou svěřenského fondu;

   ii. jedna nebo více osob ze Spojených států má pravomoc rozhodovat o všech podstatných záležitostech svěřenského fondu;

   iii. jakákoli jiná osoba, která není zahraniční osobou.

ČÁST 3. OBECNÁ USTANOVENÍ

3.1. Informace o nás

3.1.1. Sídlo společnosti: Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2. patro, 3040, Limassol, Kypr. Naše kontaktní údaje jsou uvedeny v části 20 („Různé“) Podmínek v článku 20.2 („Oznámení“).

3.1.2. Capital.com je tvůrcem trhu pro CFD a knock-out opce (dále jen „KO“). Společnost vlastní a provozuje webové stránky https://capital.com/en-eu (dále jen „Webové stránky“) a online obchodní platformu Capital.com, které umožňují poskytování Elektronických služeb jejím Klientům.

3.1.3. Společnost bude poskytovat služby výhradně v souladu s těmito Podmínkami. Tyto Podmínky mohou být čas od času změněny po řádném oznámení protistraně (klientovi) prostřednictvím mobilní aplikace a jejich zveřejnění na webových stránkách Společnosti. Klient se tímto zavazuje, že si přečetl, porozuměl a bezvýhradně přijal veškeré informace zveřejněné na oficiálních webových stránkách společnosti.

3.1.4. S výjimkou služeb obchodování s akciemi (kde při provádění transakcí vystupujeme jako zprostředkovatel, jak je uvedeno v příloze B) vystupujeme jako hlavní strana, nikoli jako zprostředkovatel ve vašem zastoupení. Ve vztahu ke všem transakcím, ať již vystupujeme jako hlavní strana nebo jako zprostředkovatel, uzavíráte tyto Podmínky a každou transakci jako hlavní strana, nikoli jako zprostředkovatel (nebo správce) jménem jakékoli jiné osoby.

3.2. Jazyk

Tyto Podmínky jsou vám poskytovány v angličtině a po celou dobu trvání našeho obchodního vztahu s vámi s vámi budeme i nadále komunikovat v angličtině. Přijetím těchto Podmínek vyjadřujete souhlas a potvrzujete, že naším oficiálním jazykem je angličtina. Vyhrazujeme si právo komunikovat s vámi kromě angličtiny i v jiných jazycích. Poskytování jakýchkoli informací, včetně marketingových materiálů a/nebo jakékoli jiné komunikace, v jiném jazyce než v našem oficiálním jazyce je poskytováno výhradně pro vaše pohodlí a právně závaznou verzí je anglická jazyková verze jakékoli takové komunikace. V případě sporu je proto rozhodující anglická verze.

3.3. Komunikace s námi

3.3.1. Můžete s námi komunikovat e-mailem nebo prostřednictvím sekce „Kontaktujte nás“ na našich webových stránkách či v mobilní aplikaci. Naše kontaktní údaje jsou uvedeny v části 20 („Různé“) těchto Podmínek v bodě 20.2 („Oznámení“).

3.3.2. Naše webové stránky a mobilní aplikace obsahují další podrobnosti o nás a našich elektronických službách, jakož i další informace související s těmito Podmínkami. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami a našimi webovými stránkami nebo mobilní aplikací mají přednost tyto Podmínky.

3.3.3. Přijetím a souhlasem s těmito Podmínkami se Klient výslovně rozhoduje, že vzhledem k výlučně online povaze služby bude přijímat veškeré předsmluvní, smluvní a průběžné regulační informace, včetně jakéhokoli Dokumentu s klíčovými informacemi (článek 3.12), prostřednictvím webových stránek Společnosti, mobilní aplikace nebo e-mailu Klienta, nikoli v tištěné podobě. Před přijetím těchto Podmínek bude Klient informován o konkrétní části webových stránek, kde lze veškerou relevantní dokumentaci vyhledat, prohlížet a stáhnout. Poskytnutím e-mailové adresy Společnosti Klient prokazuje, že má pravidelný přístup k internetu, a potvrzuje, že poskytování informací výše uvedenými online prostředky je v kontextu obchodního vztahu vhodné. Společnost zajistí, aby byla veškerá dokumentace aktuální a zůstala trvale přístupná na webových stránkách po dobu, po kterou ji klient může rozumně potřebovat k nahlédnutí. Společnost neposkytuje dokumentaci ani sdělení v tištěné podobě; klient bere na vědomí, že služba je koncipována a provozována výhradně online a že pokud by si klient přál obdržet dokumentaci v tištěné podobě, bylo by to v rozporu s povahou této služby. Bez ohledu na výše uvedené si klient zachovává zákonné právo požádat o bezplatnou tištěnou kopii jakéhokoli dokumentu s klíčovými informacemi, a to kontaktováním společnosti na adrese support@capital.com.

3.4. Poskytování služeb

Poskytování služeb Společnost je na základě svého oprávnění CIF oprávněna poskytovat následující investiční služby:

a. Příjem a předávání příkazů týkajících se jednoho nebo více finančních nástrojů;
b. Provádění příkazů jménem klientů; a
c. Obchodování na vlastní účet.

Kromě toho může společnost v souladu se svým oprávněním CIF poskytovat následující doplňkové služby:

a. Úschova a správa finančních nástrojů, včetně služeb depozitáře a souvisejících služeb;
b. Poskytování úvěrů nebo půjček v souvislosti s jedním nebo více finančními nástroji, pokud je společnost poskytující úvěr nebo půjčku účastníkem dané transakce; a
c. Služby v oblasti devizových operací, pokud souvisejí s poskytováním investičních služeb.

3.5 Kategorizace klientů

3.5.1. V souladu s ustanoveními směrnice MiFID II bude společnost s klientem jednat podle typu jeho zařazení.

3.5.2. Na základě této kategorizace bude s klientem zacházeno buď jako s retailovým klientem, profesionálním klientem nebo oprávněnou protistranou, a to v souladu s informacemi poskytnutými během procesu založení účtu.

3.5.3. Směrnice MiFID II stanoví určitá kritéria, která musí společnost dodržovat při provádění klasifikace a sdělování výsledků klientům a která společnost začlenila do své Zásady kategorizace klientů vytvořené za tímto účelem.

3.5.4. Společnost informuje své klienty, včetně stávajících, o jejich zařazení do kategorie retailového klienta, profesionálního klienta nebo způsobilé protistrany. Další informace naleznete v našich Zásadách kategorizace klientů.

3.5.5. Společnost uznává, že klientům by obecně mělo být umožněno požádat o zařazení do jiné kategorie než „retailový klient“.

3.5.6. V případě změny svých osobních údajů jste povinni o tom informovat Společnost.

3.5.7. Pokud si přejete změnu zařazení do jiné kategorie, musíte o tom Společnost písemně informovat a jasně uvést tento požadavek v souladu s ustanoveními Zásad zařazování klientů do kategorií. Konečné rozhodnutí o změně zařazení však leží výhradně v pravomoci společnosti.

3.5.8. Vaše ochrana jako retailového klienta podle zákona CySEC a dalších platných zákonů a předpisů zahrnuje mimo jiné:

a. naši povinnost poskytnout vám před poskytnutím

elektronických služeb příslušné informace;

b. omezení týkající se vyplácení nebo přijímání jakýchkoli pobídek, které nesplňují kritérium zvýšení kvality;
c. naši povinnost zajistit, aby veškeré informace, které vám poskytujeme, byly spravedlivé, jasné a nezavádějící;
d. požadavek, abyste od nás dostávali adekvátní zprávy o elektronických službách, které vám poskytujeme;
e. Retailový klient obdrží více informací a sdělení týkajících se společnosti, jejích služeb a jakýchkoli investic, jejích nákladů, provizí, poplatků a nákladů, jakož i ochrany prostředků a finančních nástrojů klientů. Klientům, kteří jsou klasifikováni jako profesionální klienti nebo způsobilé protistrany, budou sděleny příslušné požadavky v rozsahu dohodnutém mezi společností a danými klienty.
f. Společnost Capital.com požádá klienta o poskytnutí informací týkajících se jeho znalostí a zkušeností v oblasti investic, které se vztahují ke konkrétnímu typu nabízeného nebo požadovaného produktu či služby, aby mohla společnost posoudit, zda je klient vhodný pro zamýšlenou investiční službu či produkt. V případě, že společnost na základě obdržených informací usoudí, že klient není pro daný produkt či službu vhodný, společnost na to klienta náležitě upozorní;
g. Při provádění příkazů podnikne společnost Capital.com veškeré dostatečné kroky k dosažení tzv. „nejlepšího provedení“ příkazů klienta, tj. k získání nejlepšího možného výsledku pro svého klienta, jak je definováno v Zásadách ***provádění*** příkazů společnosti. ***Zásady provádění příkazů*** jsou k dispozici na našich webových stránkách nebo na vyžádání e-mailem. Pokud nám nesdělíte něco jiného, bude se mít za to, že s našimi Zásadami ***provádění příkazů*** souhlasíte, jakmile tyto Podmínky vstoupí v platnost. Pokud nesouhlasíte, vyhrazujeme si právo odmítnout vám poskytování našich elektronických služeb;
h. Společnost Capital.com bude informovat své klienty o podstatných obtížích souvisejících s řádným provedením jejich příkazů, a to co nejdříve, jak to bude rozumně možné, poté, co se o těchto obtížích dozví;
i. Společnost Capital.com poskytne klientům úplné a jasné informace o provedení

příslušných klientských příkazů;

j. Společnost Capital.com přijme adekvátní opatření ohledně finančních nástrojů držených jménem klienta, aby zabránila jejich použití společností pro vlastní účet, a to jejich uložením u třetí strany takovým způsobem, který umožní jejich odlišení od finančních nástrojů společnosti držených u této třetí strany (jsou-li nějaké) a také od finančních nástrojů držených touto třetí stranou;

k. Společnost Capital.com přijme adekvátní opatření pro ochranu při uzavření pozice z důvodu nedosažení marže (margin close-out). Standardizované pravidlo pro uzavření pozice z důvodu nedodržení marže bylo stanoveno na 50 % celkové počáteční marže. Tato prahová hodnota byla stanovena v rámci zmírňujících opatření ESMA s cílem zajistit adekvátní standardizovanou minimální úroveň ochrany pro retailové investory;

l. Společnost Capital.com rovněž zavedla ochranu před „záporným zůstatkem“ na základě pravidel ESMA a odpovídajících vnitrostátních požadavků na úrovni jednotlivých účtů, díky níž klient nemůže ztratit více než svou investici

m. Klienti mohou mít nárok na odškodnění v rámci systému Fondu odškodnění investorů pro klienty investičních společností v závislosti na jejich zařazení do klientské kategorie;

n. Společnost Capital.com přijme odpovídající opatření, aby zabránila použití prostředků klientů pro vlastní účely, a to jejich úplným uložením na oddělené bankovní účty;

o. Společnost Capital.com vás upozorní v případě, že nedisponujete dostatečnou marží k otevření nebo udržení pozice (takové oznámení bude zasláno prostřednictvím webových stránek nebo mobilní aplikace, která má přístup ke stavu vašeho klientského účtu).

Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud náhlý pohyb na trhu způsobí pokles úrovně marže z hodnoty nad 100 % na hodnotu pod 50 %, může společnost likvidovat otevřené pozice klienta, aniž by klientovi zaslala oznámení, že jeho úroveň marže je na úrovni 100 % nebo nižší.

3.5.9. Potvrzujete a souhlasíte s tím, že jste si přečetli a přijali ***Zásady kategorizace klientů***, které vám byly poskytnuty během

registračního procesu a které jsou zveřejněny na webových stránkách Společnosti.

3.5.10. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli zrušit nebo změnit své ***Zásady kategorizace klientů***, což bude zveřejněno na webových stránkách společnosti. V takovém případě budete požádáni o opětovný souhlas s aktualizovanou verzí ***Zásad kategorizace klientů***.

3.5.11. U klientů, kteří byli zařazeni do kategorie profesionálních klientů nebo kteří požádali o zacházení jako s profesionálními klienty, mohou být vaše finanční prostředky – pokud klient neuvedl jinak – nakládány v souladu s převodem vlastnického práva, a to konkrétně tak, že finanční prostředky, které nám převedete formou marže či jiným způsobem, mohou být považovány za převod plného vlastnického práva na nás za účelem zajištění nebo krytí vašich nedávných, budoucích, skutečných, podmíněných či předpokládaných závazků.

Přijetím těchto obchodních podmínek potvrzujete, že chápete, že důsledkem převodu vlastnictví jakýchkoli takových finančních prostředků je to, že již nebudou považovány za „klientské prostředky“ ve vztahu k oddělenému spravování těchto prostředků a že s nimi můžeme nakládat z vlastního práva. Kromě toho v případě platební neschopnosti budete ve vztahu k těmto finančním prostředkům považováni za běžného věřitele společnosti Capital Com Group Ltd. Upozorňujeme, že klient si vyhrazuje právo tuto dohodu odmítnout, přičemž v takovém případě budou jeho prostředky považovány za „klientské prostředky“.

Pokud jsme Klientský účet uzavřeli a vy jste naší Společnosti v plné výši uhradili všechny částky, které jste nám dlužili, a nemáte vůči nám žádné další současné ani budoucí závazky, převedeme vám částku rovnající se veškerým finančním prostředkům, které jste nám zaplatili na klientský účet a které zbývají po uhrazení a odečtení všech částek, které nám dlužíte (a/nebo jste dlužili) podle těchto Podmínek (včetně částek souvisejících se všemi ostatními účty, které u nás máte nebo jste měli).

3.6. Dostupnost elektronických služeb

3.6.1. Elektronické služby společnosti Capital.com jsou k dispozici pouze osobám, které:

a. jsou starší osmnácti (18) let a dosáhly alespoň zákonného věku ve své příslušné jurisdikci;
b. mají bydliště nebo se nacházejí v zemi, kde by distribuce nebo využívání CFD nebylo v rozporu s místními zákony nebo předpisy. Je vaší odpovědností ověřit si podmínky a dodržovat veškeré místní zákony a předpisy, kterým podléháte;
c. nemají bydliště ani se nenacházejí ve Spojených státech amerických. Kromě toho je používání online obchodní platformy Capital.com zakázáno z jakéhokoli místa na území Spojených států amerických;
d. nemají bydliště ani se nenacházejí v Belgii, ani nejsou jinak považováni za rezidenty Belgie. Je odpovědností belgických klientů ověřit podmínky a dodržovat veškeré místní zákony nebo předpisy, kterým mohou podléhat jako rezidenti Belgie;
e. poskytli Společnosti informace potřebné k vytvoření svého ekonomického profilu;
f. na žádost Společnosti poskytli informace a dokumentaci nezbytnou k prokázání původu finančních prostředků vložených u společnosti.

3.6.2. Používání a přístup k online obchodní platformě Capital.com nemusí být v některých jurisdikcích povolen nebo může být blokován. Je vaší odpovědností ověřit, zda máte povoleno používat a přistupovat k online obchodní platformě Capital.com v souladu s jurisdikcí vašeho bydliště nebo jakékoli země, ve které se právě nacházíte. Pokud se pokusíte přistupovat k online obchodní platformě Capital.com ze země jiné než země vašeho bydliště, je možné, že vám nebude přístup povolen a nebudete moci přistupovat k online obchodní platformě Capital.com, a tudíž ani otevírat nové pozice ani uzavírat stávající pozice.

3.6.3. Společnost může podle svého výhradního uvážení odmítnout poskytovat své elektronické služby jakékoli osobě a kdykoli změnit kritéria způsobilosti.

3.7. Obecný výklad

3.7.1. Odkaz v těchto Podmínkách na „článek“, „přílohu“, „část“ nebo „dodatek“ se vykládá jako odkaz na příslušný článek, přílohu, část nebo dodatek těchto Podmínek, pokud kontext nevyžaduje jinak.

3.7.2. Odkazy v těchto

Podmínkách na jakýkoli zákon, právní předpis nebo platné zákony a předpisy zahrnují jakékoli jejich úpravy, změny, rozšíření nebo opětovné přijetí.

3.7.3. Odkaz v těchto Podmínkách na „dokument“ se vykládá tak, že zahrnuje jakýkoli elektronický dokument.

3.7.4. Mužský rod zahrnuje ženský a středný rod a jednotné číslo zahrnuje množné číslo a naopak, jak to kontext připouští nebo vyžaduje.

3.7.5. Slova a výrazy definované v zákoně o CySEC a v platných zákonech a předpisech mají v těchto Podmínkách stejný význam, pokud nejsou v těchto Podmínkách výslovně definovány jinak.

3.8. Přílohy a dodatky

3.8.1. Platí ustanovení obsažená v přiložených přílohách nebo dodatcích (jsou-li k dispozici). Můžeme vám čas od času zasílat další přílohy (výpisy) týkající se Transakcí. V případě rozporu mezi ustanoveními jakéhokoli Přílohy a těmito Podmínkami mají přednost ustanovení přílohy.

3.8.2. Potvrzujete, že jste si přečetli, porozuměli a souhlasili s přílohami k těmto podmínkám (jsou-li k dispozici).

3.9. Nadpisy

Nadpisy slouží pouze pro snazší orientaci a netvoří součást těchto Podmínek.

3.10. Posouzení vhodnosti

Aby Společnost mohla zajistit, že finanční nástroj je pro Klienta vhodný, posoudí znalosti a zkušenosti potenciálních klientů v oblasti investic, což mimo jiné zahrnuje následující (s přihlédnutím k povaze Klienta, povaze a rozsahu poskytovaných služeb a předpokládanému typu produktu nebo transakce, včetně jejich složitosti a souvisejících rizik):

a. typ služby, transakce a finančního nástroje, s nímž je klient seznámen;
b. povaha transakcí Klienta s finančními nástroji a období, po které byly prováděny;
c. úroveň vzdělání a povolání Klienta nebo potenciálního Klienta.

Společnost nesmí Klienta ani potenciálního Klienta nabádat k tomu, aby neposkytl informace požadované pro účely posouzení vhodnosti.

Společnost je oprávněna spoléhat se na informace poskytnuté jejími Klienty nebo potenciálními Klienty, ledaže by si byla vědoma nebo

měla být vědoma toho, že tyto informace jsou zjevně zastaralé, nepřesné nebo neúplné.

Kromě výše uvedeného při posuzování, zda je finanční nástroj pro Klienta vhodný, Společnost určí, zda má daný Klient nezbytné zkušenosti a znalosti k pochopení rizik spojených s nabízeným nebo požadovaným produktem. Vzhledem k tomu, že Společnost rozšíří své služby tak, aby zahrnovaly Profesionální klienty, je oprávněna předpokládat, že Profesionální klient má nezbytné zkušenosti a znalosti k pochopení rizik spojených s těmi finančními nástroji nebo transakcemi, případně typy transakcí či produktů, pro které je klient klasifikován jako Profesionální klient.

3.11. Správa produktů

V souladu s požadavky stanovenými orgánem CySEC v souvislosti se správou produktů jsme určili cílový trh pro každý finanční nástroj, který nabízíme. V rámci postupu založení účtu berete na vědomí, že jste povinni poskytnout nezbytné informace, které nám umožní určit, zda spadáte do identifikovaného cílového trhu koncových klientů, či nikoli. Účelem těchto informací je posoudit, zda jsou vaše potřeby, charakteristiky a cíle v souladu s charakteristikami a úrovní rizika komplexních produktů a produktů s pákovým efektem, které společnost nabízí.

Pokud nám poskytnete nesprávné nebo neúplné informace požadované v rámci režimu správy produktů, negativně tím ovlivníte naši schopnost řádně plnit naše povinnosti, a v důsledku toho vám může být umožněno uzavírat transakce s finančními nástroji, které by vám neměly být nabízeny ani uváděny na trh. Vyhrazujeme si právo uzavřít jakýkoli účet založený u nás na základě poskytnutých nepravdivých informací.

3.12. Klíčový informační dokument

3.12.1 Klíčový informační dokument (dále jen „KID“) je dokument vypracovaný společností pro balíčkové retailové a pojistné investiční produkty (dále jen „PRIIP“), které společnost vytváří a prodává retailovým klientům. V souladu s požadavky na PRIIP je účelem KID poskytnout retailovým klientům přehledné informace o společnosti, platných zákonech a předpisech, nabízených službách, jakož i o povaze a rizicích spojených s obchodováním s CFD a knock-out opcemi.

KID je poskytován výhradně pro informační účely, aby pomohl

retailovým klientům porozumět povaze, nákladům, rizikům a potenciálním výnosům příslušných produktů. Slouží jako přehled souvisejících rizik a má klientům pomoci při srovnávání těchto produktů s jinými. Tyto Podmínky představují primární právní dohodu mezi vámi, v případě, že jste byli zařazeni do kategorie Retailového klienta, a Společností ohledně služeb, které vám poskytujeme, jak je zde popsáno. Dokumenty KID pro všechny námi nabízené produkty jsou k dispozici na našich webových stránkách.

3.12.2 Pokud Společnost působí jako distributor produktu vyrobeného třetí stranou (například ETF), připravuje dokument KID daný výrobce a může být k dispozici pouze v angličtině nebo v jiných jazycích, které výrobce poskytuje. Společnost nemá kontrolu nad jazykovými verzemi vyhotovenými výrobci třetích stran. Přijetím těchto Podmínek potvrzujete, že ovládáte anglický jazyk v dostatečné míře k porozumění informacím obsaženým v KID, a souhlasíte s přijímáním KID v angličtině prostřednictvím platformy nebo webových stránek. Při každém zadání příkazu potvrzujete, že jste si příslušný dokument KID přečetli a porozuměli mu. Společnost si vyhrazuje právo kdykoli požadovat doklad o vaší znalosti anglického jazyka a přijmout taková opatření, která považuje za nezbytná k tomu, aby se ujistila, že jste schopni porozumět dokumentu KID v angličtině.

ČÁST 4. PLATNÉ ZÁKONY A PŘEDPISY

4.1.V souladu s platnými zákony a předpisy

4.1.1. Tyto Podmínky a všechny Transakce se řídí platnými zákony a předpisy, a to tak, že:

a. žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje žádné naše závazky vůči vám vyplývající z platných zákonů a předpisů;
b. můžeme podniknout nebo nepodniknout jakékoli kroky, které považujeme za nezbytné k zajištění souladu s jakýmikoli platnými zákony a předpisy;
c. všechny platné zákony a předpisy a veškeré naše jednání či opomenutí s cílem zajistit jejich dodržování budou pro vás závazné; a
d. taková opatření, která přijmeme nebo nepřijmeme za účelem dodržování jakýchkoli platných zákonů a předpisů, nezakládají odpovědnost ani nám, ani žádnému z našich ředitelů, vedoucích pracovníků, zaměstnanců nebo zástupců.

4.2. Opatření regulačního orgánu

4.2.1. Pokud CySEC nebo jakýkoli jiný regulační orgán přijme opatření, které má dopad na transakci, můžeme přijmout jakékoli odpovídající opatření, které podle našeho rozumného uvážení považujeme za vhodné k reakci na takové opatření nebo ke zmírnění případné ztráty vzniklé v důsledku takového regulačního opatření. Jakékoli takové opatření musí být přiměřené a pro vás závazné.

4.2.2. Pokud CySEC nebo jakýkoli jiný dozorový orgán podá dotaz týkající se kterékoli z vašich transakcí, zavazujete se s námi plně spolupracovat a neprodleně poskytnout informace požadované v souvislosti s tímto dotazem.

4.3. Společný standard pro výkaznictví (dále jen „CRS“)

4.3.1. Na základě nařízení o CRS jsme povinni shromažďovat určité informace o držiteli finančního účtu pro účely výkaznictví. Máme právo poskytnout tyto informace místním daňovým orgánům, které je mohou sdílet s daňovými orgány jiných jurisdikcí v souladu s mezivládními dohodami o výměně finančních informací.

4.3.2. Pokud se daňové bydliště držitele finančního účtu nachází mimo zemi, ve které sídlí finanční instituce (FI) vedoucí daný účet, může být společnost ze zákona povinna předat finanční informace poskytnuté v souvislosti s vaším účtem místním daňovým orgánům, které mohou tyto informace sdílet s daňovými orgány jiné jurisdikce (jiných jurisdikcí) v souladu s mezivládními dohodami o výměně informací o finančních účtech.

4.3.3. Přijetím těchto Podmínek nás opravňujete k tomu, abychom přímo či nepřímo poskytovali jakýmkoli příslušným daňovým orgánům nebo jakékoli straně oprávněné provádět audit nebo podobnou kontrolu Společnosti pro daňové účely informace získané od vás nebo jinak v souvislosti s těmito Podmínkami a transakcemi a abychom těmto daňovým orgánům sdělili jakékoli další informace, které Společnost může mít k dispozici a které se týkají vašeho účtu.

4.4. FATCA

4.4.1. V případě, že je Klient považován za osobu podléhající ohlašovací povinnosti v USA podle definice v této Smlouvě, jsme povinni shromažďovat určité informace za účelem zajištění souladu s ohlašovacími

požadavky FATCA. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost je povinna sdělovat příslušným orgánům informace týkající se všech osob podléhajících ohlašovací povinnosti v USA v souladu s ohlašovacími požadavky FATCA. Společnost nepřijímá osoby podléhající ohlašovací povinnosti v USA.

4.4.2. Na základě platných zákonů a předpisů (včetně, avšak nikoli výlučně, FATCA) jsme povinni potvrdit a ověřit totožnost každého klienta, který se zaregistruje v našem systému a založí si u nás účet. Při registraci u nás proto budete vyzváni, abyste nám poskytli následující údaje:

(1) vaše jméno,

(2) vaši adresu,

(3) vaše datum narození,

(4) vaše telefonní číslo a jakékoli další údaje umožňující identifikaci osoby, o které vás můžeme čas od času požádat, jako je kopie vašeho pasu a/nebo občanského průkazu, doklad o adrese nebo jiné identifikační dokumenty či informace, a země, v nichž máte daňové bydliště, a potvrzení, zda jste občanem USA nebo zda se vaše místo narození nachází ve Spojených státech amerických, případně jakýkoli jiný doklad o vašem aktuálním místě pobytu nebo bydlišti. O jakékoli podstatné změně v informacích, které jste nám dříve poskytli, nás jste povinni písemně informovat do 30 dnů.

ČÁST 5. PLATBY, NÁKLADY, POPLATKY, ZPŮSOBY PLATBY, VKLADY A MOTIVAČNÍ NABÍDKY

5.1. Poplatky a náklady

5.1.1. Poplatky a další náklady hradíte vy jako Klient Společnosti. Kopie našeho aktuálního ceníku je zveřejněna v dokumentu KID a v mobilní aplikaci. Další informace týkající se nákladů a poplatků jsou poskytovány v souhrnné podobě na webových stránkách společnosti (uvedené jak v peněžní částce, tak v procentech). Společnost vám poskytuje podrobný rozpis nákladů a poplatků ve vašem osobním účtu na naší platformě.

5.1.2. Změna poplatků

Společnost si vyhrazuje právo čas od času upravit rozsah, výši a procentní sazby svých poplatků, přičemž Klienta o takových změnách odpovídajícím způsobem informuje. O jakékoli změně poplatků budete informováni předem prostřednictvím našich webových stránek nebo mobilní aplikace. Je

vaší povinností sledovat a/nebo pravidelně kontrolovat poplatky a sazby na našich webových stránkách nebo v mobilní aplikaci, přičemž je třeba vzít v úvahu, že společnost není povinna zasílat osobní oznámení o změnách poplatků. Vaše další používání naší platformy bude považováno za váš souhlas s těmito změnami a bude se řídit těmito Všeobecnými podmínkami v jejich upravené podobě. Pokud si nepřejete být těmito změnami vázáni, měli byste přestat používat naši platformu a neprodleně nás o tom informovat.

Společnost se sice bude snažit informovat Klienty e-mailem o jakýchkoli významných změnách poplatků, a to pro pohodlí Klientů.

5.2. Spready

Společnost klientům uvádí dvě ceny: cenu „ASK“ (NABÍDKOVÁ), za kterou mohou klienti nakoupit příslušný CFD, a cenu „BID“ (POPTÁVKOVÁ), za kterou mohou klienti příslušný CFD prodat. Rozdíl mezi cenami ASK a BID se nazývá „SPREAD“. SPREAD je jediným obchodním nákladem, který uživatel musí uhradit jako poplatek za obchodování v rámci elektronických služeb. Klienti neplatí žádné další poplatky ani provize za otevření či uzavření obchodu. Spready společnosti jsou uváděny jak na mobilních a webových platformách, tak na webových stránkách.

Spready jsou dynamické vzhledem k nejisté povaze trhů a jsou stanovovány výhradně podle uvážení společnosti. Různé nástroje mají různé spready. Spread může zohledňovat:

- Likviditu podkladového trhu daného produktu
- Obecné tržní a ekonomické podmínky
- rizikovou toleranci společnosti
- Náklady a ziskovou marži Společnosti
- Širší konkurenční prostředí

Společnost k tvorbě cen používá vlastní model. Unikátní, interně vyvinutý cenový algoritmus čerpá ceny od mnoha poskytovatelů cenové likvidity, čímž zajišťuje, že Společnost poskytuje svým klientům nejlepší možnou cenu.

5.3. Žádné provize ani poplatky za vklady či výběry

Společnost neúčtuje žádné poplatky za vklady na účet ani za výběry z účtu.

5.4. Nejsou účtovány ani hrazeny žádné telekomunikační poplatky

Společnost neúčtuje žádné dodatečné náklady související s

telekomunikačními prostředky využívanými Klientem, pokud existují, a Společnost není povinna hradit žádné poplatky vzniklé v souvislosti s používáním telekomunikačních prostředků Klientem. Je výhradní odpovědností Klienta uhradit veškeré poplatky příslušnému telekomunikačnímu poskytovateli.

5.5. Platební metody

Klienti mohou na svůj účet kdykoli vložit prostředky. Lze využít následující platební metody: bankovní karty a bankovní převody, platby prostřednictvím elektronických nebo online platebních řešení. V závislosti na regionu a/nebo měně a/nebo výši platby platí další omezení a restrikce. Společnost si vyhrazuje právo změnit seznam platebních metod bez předchozího oznámení klientům.

Bankovní vklady ani žádné jiné typy vkladů od třetích stran na účet klienta nebudou akceptovány.

5.6. Minimální vklady

5.6.1. Společnost si vyhrazuje právo čas od času změnit minimální částku, kterou lze najednou vložit na váš účet (dále jen „minimální vklad“). Částka, která v daném okamžiku představuje minimální vklad, vám bude zobrazena během procesu vkladu. Minimální vklad se v průměru pohybuje od 20 do 100 EUR nebo v odpovídající výši v USD/GBP v závislosti na základní měně účtu. Společnost si vyhrazuje právo zvýšit minimální vklad pro všechny a/nebo určité země.

V případě, že Klient vloží částku nižší než minimální vklad, má Společnost právo takový vklad odmítnout a zajistit jeho vrácení, přičemž z vrácené částky budou odečteny všechny příslušné bankovní poplatky.

5.7. Předplacené karty

5.7.1. Anonymní předplacené karty představují vyšší riziko praní špinavých peněz a financování terorismu. Společnost proto zavedla postupy, jejichž cílem je toto riziko vyplývající z používání anonymních předplacených karet zmírnit. Společnost zejména nepřijímá vklady pocházející z anonymních předplacených karet vydaných mimo Evropskou unii. V tomto ohledu, pokud Společnost zjistí použití takového způsobu vkladu, jsou vložené prostředky okamžitě vráceny Klientovi.

5.8. Přepočet na základní měnu

Investice do finančních nástrojů, jejichž podkladovým aktivem (aktivy) je měna odlišná od vaší

základní měny, s sebou nese měnové riziko, jelikož vypořádání finančního nástroje probíhá v jiné měně než ve vaší základní měně, a hodnota vašeho výnosu proto může být ovlivněna jeho přepočtem na základní měnu. Měnové riziko se neomezuje pouze na převody v rámci online obchodní platformy, ale vztahuje se také na vklady nebo výběry, u nichž je nutný měnový převod, stejně jako na převody mezi účty vedenými v různých základních měnách, pokud je tato možnost klientovi na online obchodní platformě k dispozici. Směnný kurz není pod kontrolou společnosti, a proto společnost nenese odpovědnost za rozdíly vyplývající z nepříznivých směnných kurzů.

Pro účely jakéhokoli výpočtu (není-li výslovně uvedeno jinak) převádíme částky denominované v jakékoli jiné měně na základní měnu podle kurzu platného v době výpočtu, jak je uvedeno na naší platformě.

Společnost si však vyhrazuje právo připočítat k směnným kurzům přirážku v závislosti na aktuálních tržních podmínkách. Další informace naleznete v dokumentech KID, které jsou k dispozici zde.

5.9. Dodatečné náklady

Měli byste si být vědomi možnosti, že mohou existovat další daně nebo náklady, které nejsou hrazeny prostřednictvím naší společnosti ani jí ukládány. Za úhradu těchto dodatečných nákladů nesete výlučnou odpovědnost vy.

5.10. Zveřejnění informací dodatečně

Společnost poskytne klientům podrobný rozpis nákladů a poplatků ve vašem osobním účtu na naší platformě.

5.11. Žádné platby od třetích stran

Na svůj účet můžete vkládat pouze své vlastní peníze. To znamená, že by mělo být snadno dohledatelné, že vkládané prostředky pocházejí od vás. V případě pochybností si vyhrazujeme právo požádat o písemné potvrzení vlastnictví přicházejících prostředků.

Platby od třetích stran nebudou přijímány. Pokud bude zjištěn vklad od třetí strany nebo pokud v případě pochybností nebudete schopni předložit písemný doklad o vlastnictví prostředků, bude vkladená částka po odečtení transakčních poplatků vrácena na stejný účet, ze kterého byla přijata.

V případě podvodného použití karty musí zákonný vlastník karty požádat společnost o vrácení celé podvodně převedené částky včetně transakčních poplatků. Společnost si vyhrazuje právo přijmout opatření, která považuje za nezbytná, včetně oznámení příslušným orgánům.

Společnost nebude zpracovávat žádné výběry z účtu ve prospěch třetích stran. Výběry budou provedeny na stejný účet, ze kterého byly přijaty příchozí prostředky. Pokud to není možné, jste povinni nám předložit doklad o vlastnictví účtu, na který požadujete výběr.

5.12. Poplatky za držení pozice přes noc

Pokud necháte pozici otevřenou přes noc, bude z vašeho účtu odečten poplatek za držení pozice přes noc (overnightový poplatek). Výše overnightového poplatku je pro každý finanční nástroj uvedena na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci. Jakákoli změna overnightového poplatku podléhá pravidlům uvedeným v bodě 5.1.1.

5.13. Žádné poplatky za neaktivní účty

Společnost neúčtuje žádné poplatky v souvislosti s neaktivními účty, jak jsou definovány v bodě 8.18.1. Pokud by Společnost takové poplatky zavedla, bude tato skutečnost zveřejněna na webových stránkách Společnosti.

Společnost však může uplatnit svá práva týkající se neaktivních účtů za podmínek stanovených v bodech 8.18.1 a 8.18.2.

5.14. Pobídky

V souladu s pravidly o pobídkách nebude společnost vyplácet ani přijímat od žádné strany (kromě vás) žádné poplatky ani provize v souvislosti s poskytováním investiční služby nebo doplňkové služby, ledaže by tyto platby a/nebo výhody splňovaly požadavky následujícího odstavce. Stejně tak nebudeme poskytovat ani přijímat od žádné strany (kromě vás) žádné nepeněžní výhody v souvislosti s poskytováním investiční služby nebo doplňkové služby.

V souladu s výše uvedeným odstavcem musí platby a/nebo výhody:

- být určeny ke zvýšení kvality služby poskytované Klientovi;
- a nesmí narušovat dodržování povinnosti Společnosti jednat čestně, spravedlivě a profesionálně v souladu s

nejlepším zájmem Klienta.

Jediná pobídka vyplácená Společností třetím stranám se týká marketingových partnerů, kteří Společnosti zprostředkovávají potenciální klienty. Tyto poplatky jsou strukturovány na základě pevné, jednorázové sazby za získaného klienta a hradí je výhradně společnost. V žádném případě nejsou účtovány na účet klienta ani z něj odečítány.

Společnost posoudila každou takovou dohodu a je přesvědčena, že je navržena tak, aby zlepšila kvalitu služeb poskytovaných klientům a neohrozila povinnost společnosti jednat ve vašem nejlepším zájmu. Další informace týkající se přístupu společnosti k pobídkám jsou k dispozici v Zásadách o střetu zájmů zveřejněných na webových stránkách společnosti.

V zájmu transparentnosti Společnost uvádí, že provize vyplácené přidruženým společnostem nejsou jednotné a mohou se lišit v závislosti na následujících faktorech:

I. Země nebo jurisdikce získaného klienta: sazby provizí se mohou v jednotlivých jurisdikcích lišit, aby odrážely tržní podmínky, platné regulační požadavky a referenční hodnoty cenové konkurence na jednotlivých trzích;
II. Výkonnost a aktivita affiliate partnera: výše příslušné provize se posuzuje individuálně pro každého affiliate partnera a může odrážet jeho dosavadní výkonnost.

Výše uvedené faktory společnost posuzuje v okamžiku přijetí partnera do programu a při každé podstatné revizi obchodní dohody. Společnost neuplatňuje jednotnou pevnou sazbu provize pro všechny partnery.

Pokud jde o pravidla týkající se poskytování pobídek, tj. zajištění toho, aby pobídky neohrozily povinnost společnosti jednat čestně, spravedlivě a profesionálně v souladu s nejlepším zájmem svých klientů, společnost vždy dodržuje následující zásady:

1. Společnost nezachází odlišně s Klienty, kteří se registrují prostřednictvím affiliate partnerů, pokud jde o provádění jejich příkazů;
2. Klientovi nevznikají žádné dodatečné náklady při registraci prostřednictvím přidružené společnosti, jelikož pobídky vyplácené affiliate partnerovi hradí přímo Společnost;
3. Společnost zajišťuje, že ze

způsobu odměňování affiliate partnerů nevznikají žádné střety zájmů, jelikož platební podmínky jsou jednorázové a nesouvisejí s objemem transakcí provedených zprostředkovaným klientem po registraci. Affiliate partneři nesmějí komunikovat se zprostředkovanými obchodníky ani jakýmkoli způsobem ovlivňovat výši vkladů či objemy obchodů a transakcí našich klientů;

4. Pokud jste byli Společnosti zprostředkováni affiliate partnerem, je základ pro stanovení příslušné provize uveden v bodě 5.14 těchto Podmínek. Společnost vás bude alespoň jednou ročně individuálně informovat o přesné částce vyplacené vašemu affiliate partnerovi, který vás zprostředkoval.

5.15. Zaručený příkaz Stop Loss

Zaručený příkaz Stop Loss můžete zadat, pokud je na účtu nastaven obchodní režim „normální“. Pokud je však účet v režimu hedgingu nebo byl po otevření pozic přepnut z režimu „hedging“ do režimu „normální“, berete na vědomí, že zaručený příkaz Stop Loss se na tyto pozice nevztahuje.

Poznámka: Obchodní platformy Metaquotes službu zaručeného stop lossu nenabízejí.

5.15.1. Poplatek za zaručený příkaz Stop Loss (poplatek GSL)

Při spuštění a provedení zaručeného příkazu Stop Loss je účtován poplatek. Poplatek je účtován ve formě dodatečného spready a je vyjádřen v procentech. Procento se zobrazuje v potvrzení obchodu při zadávání zaručeného příkazu Stop Loss na online obchodní platformě Capital.com. Poplatek za zaručený Stop Loss se vypočítává podle následujícího vzorce:

*Poplatek za zaručený Stop Loss = prémie GSL * otevírací cena pozice * množství*

Výše účtovaného poplatku se zobrazí v historii obchodů, jakmile dojde ke spuštění a provedení příkazu GSL.

5.15.2. Společnost si vyhrazuje právo upravit nebo zrušit váš příkaz GSL v případě, že dojde k výplatě dividendy (jak je definována v bodě 5.16) nebo k jakékoli jiné firemní události (jak je definována v bodě 8.20).

5.16. Dividendy

Na účtu Klienta budou provedeny úpravy v souvislosti s výplatou

dividend týkajících se podkladových akcií. Takovou úpravu vypočítá Společnost na základě výše dividendy, velikosti pozice Klienta, zdanění a toho, zda se jedná o nákupní či prodejní obchod. Pokud Klient drží dlouhou pozici, společnost provede úpravu na účtu Klienta ve prospěch Klienta o částku dividendy vynásobenou počtem akcií v dlouhé pozici, případně upravenou o daň. Pokud Klient drží krátkou pozici, společnost provede úpravu na účtu Klienta ve prospěch společnosti o částku dividendy vynásobenou počtem akcií v krátké pozici, případně upravenou o daň.
Úprava o dividendu se uplatňuje, jakmile podkladová akcie na příslušném akciovém trhu překročí datum ex-dividendy (včetně data ex-dividendy jakékoli mimořádné dividendy).
Vzhledem k tomu, že Společnost je závislá na oznámení od externí třetí strany, nenese Společnost za žádných okolností odpovědnost za důsledky případných zpožděných úprav.

5.17. Slevy pro Profesionální klienty

5.17.1. Společnost může svým Profesionálním klientům vyplácet slevy v závislosti na jejich obchodní činnosti. Podmínky výplaty příslušných slev, stejně jako jakékoli další platné podmínky, budou upraveny v samostatných smlouvách a/nebo nabídkách, veřejných či individuálních, které budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy.

Výplata slev Profesionálnímu klientovi, jak je uvedeno v těchto Podmínkách a v jakékoli jiné smlouvě uzavřené mezi Společností a Profesionálním klientem, je podmíněna dokončením kontrol dodržování předpisů a rizik provedených Společností, úplným ověřením účtu Profesionálního klienta a tím, že si Klient k určenému datu výplaty slevy zachová svůj status Profesionálního klienta, jak to určí Společnost podle svého výhradního uvážení.

5.17.2. Společnost si vyhrazuje právo podle svého výhradního uvážení zadržet, odložit nebo zamítnout jakoukoli výplatu slevy a není povinna provést žádnou výplatu slevy, která by jinak byla splatná, v případě, že:

a) účet Klienta není k určenému datu výplaty slevy plně ověřen; nebo
b) Klient k určenému datu výplaty slevy již nemá status Profesionálního klienta.

5.17.3. Profesionální klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

a) nesplnění ověřovacích požadavků Společnosti nebo nezachování statusu

Profesionálního klienta do stanoveného data platby bude mít za následek propadnutí jakýchkoli jinak splatných slev a Klient se vzdává jakýchkoli nároků na tyto slevy; a

b) Společnost nenese odpovědnost za nevyplacení slev z důvodu neúplného ověření účtu klienta nebo nezachování statusu Profesionálního klienta ze strany Klienta.

5.17.4. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení této smlouvy může Společnost také podle svého výhradního a absolutního uvážení pozastavit, odložit nebo odmítnout výplatu slevy v kterémkoli z následujících případů:

a) Společnost má důvod se domnívat, že činnost Klienta není v souladu s platnými zákony a předpisy;
b) Společnost má důvod se domnívat, že činnost Klienta porušuje jakékoli ustanovení této smlouvy;
c) Klient neposkytl jakoukoli informaci, o kterou společnost požádala, nebo poskytl zavádějící, nepřesné či nesprávné informace;
d) Společnost si všimla nebo byla třetí stranou upozorněna na údajné porušení práv třetích stran ze strany klienta, nebo došlo k porušení pravidel či práv třetích stran platných pro klienta při plnění jeho povinností podle této smlouvy;
e) Profesionální klient si do stanoveného data výplaty slevy (v případě výplaty slevy) neudrží status Profesionálního klienta;
f) Účet klienta byl do stanoveného data výplaty slevy (v případě výplaty slevy) uzavřen nebo pozastaven v souladu s podmínkami této smlouvy, platnými zákony a předpisy a jakoukoli jinou relevantní smlouvou uzavřenou mezi klientem a společností.

5.17.5 Klient se neodvolatelně zříká jakýchkoli dalších nároků týkajících se práv Společnosti podle bodů 5.17.1–5.17.4.

5.18. Zaokrouhlování poplatků, dividend a úprav

Pro účely výpočtu jednodenních poplatků, poplatků za zaručený Stop Loss, dividend a dalších peněžních úprav souvisejících s pozicemi bude společnost postupovat podle běžných pravidel zaokrouhlování, tj. zaokrouhluje na nejbližší cent nebo jednotku, a pokud se jedná o přesně polovinu, zaokrouhluje nahoru u kladných čísel a dolů u záporných čísel.

ČÁST 6. PROVÁDĚNÍ KLIENTSKÝCH TRANSAKCÍ

6.1. Pouze provedení – neposkytování investičního poradenství

Působíme výhradně na základě pouhého provedení a

neposkytujeme poradenství ohledně výhod konkrétních transakcí ani jejich daňových důsledků.

Různé služby mohou podléhat odlišným regulačním režimům. Zejména:

(a) obchodování s CFD a podobnými mimoburzovními deriváty podléhá posouzení vhodnosti; a

(b) obchodování s akciemi a ETF podle přílohy B je poskytováno na základě pouhého provedení pouze u nekomplexních nástrojů.

V závislosti na využívané službě se proto mohou uplatňovat různé ochrany.

6.2. Vlastní úsudek a vhodnost

Aniž by tím byly dotčeny naše výše uvedené povinnosti, tím, že nás žádáte o uzavření jakékoli transakce, prohlašujete, že nesete výlučnou odpovědnost za provedení vlastního nezávislého posouzení a prověření rizik dané transakce. Prohlašujete, že disponujete dostatečnými znalostmi, tržní sofistikovaností, odborným poradenstvím a zkušenostmi k tomu, abyste mohli sami posoudit výhody a rizika jakékoli transakce, a že jste si přečetli a přijali ***Prohlášení o rizicích***. Poskytli jsme vám všechny relevantní informace a dokumenty, které potřebujete k rozhodnutí o investici, včetně, avšak nikoli výlučně, dokumentů KID, ***Prohlášení o rizicích***, těchto Podmínek, Zásad a vzdělávacích materiálů, ačkoli neposkytujeme žádnou záruku ohledně vhodnosti produktů obchodovaných podle těchto Podmínek a v rámci našeho vztahu s vámi nepřijímáme žádnou povinnost péče.

6.3. Doplňkové informace

V případech, kdy poskytujeme obecná obchodní doporučení, komentáře k trhu nebo jiné informace:

a. jedná se o doplňkovou součást vašeho obchodního vztahu s námi. Tyto informace jsou poskytovány výhradně za účelem toho, abyste mohli činit vlastní investiční rozhodnutí, a nepředstavují poradenství;
b. pokud jsou informace poskytovány ve formě dokumentu obsahujícího omezení týkající se osoby nebo kategorie osob, pro které je tento dokument určen nebo kterým je distribuován, souhlasíte s tím, že jej nebudete předávat žádné takové osobě ani kategorii osob;
c. neposkytujeme žádné prohlášení ani záruku ohledně přesnosti či úplnosti těchto informací ani ohledně daňových

důsledků jakékoli transakce;

d. berete na vědomí, že před odesláním jsme mohli na základě těchto informací sami jednat nebo je využít. Nečiníme žádná prohlášení ohledně času, kdy tyto informace obdržíte, a nemůžeme zaručit, že je obdržíte ve stejnou dobu jako ostatní klienti. Veškeré zveřejněné výzkumné zprávy nebo doporučení se mohou objevit v jedné nebo více informačních službách na obrazovce.

6.4. Zásady týkající se střetu zájmů

6.4.1. Podle platných zákonů a předpisů je Společnost povinna mít zavedena opatření k řešení střetů zájmů mezi Společností a jejími klienty a mezi jednotlivými klienty navzájem. Společnost vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby se střetům zájmů vyhnula, a pokud se jim nelze vyhnout, zajistí, aby s vámi bylo zacházeno spravedlivě a s nejvyšší mírou integrity a aby byly zájmy klienta vždy chráněny.

6.4.2. Berete na vědomí, že poskytujeme naše služby širokému spektru Klientů a máme četné protistrany, a že mohou nastat situace, v nichž my, naši spolupracovníci nebo jakákoli relevantní osoba můžeme mít podstatný zájem na Transakci s vámi nebo ve váš prospěch, nebo v nichž může vzniknout střet zájmů mezi vašimi zájmy a zájmy jiných klientů, protistran či našich vlastních.

6.4.3. Další informace o tom, jak řešíme případné střety zájmů, naleznete v našich ***Zásadách pro řešení střetů zájmů***. Na požádání vám v této souvislosti poskytneme veškeré další podrobnosti.

ČÁST 7. POSTUPY PRO BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ A ZALOŽENÍ KLIENTSKÉHO ÚČTU

7.1. Založení účtu

7.1.1. Než budete moci u Společnosti zadat příkaz, musíte si přečíst a přijmout tyto Podmínky, obchodní zásady uvedené v části 8 níže a všechny příslušné přílohy a dodatky(jsou-li k dispozici). Kromě toho musíte na svůj účet vložit dostatečné finanční prostředky a váš registrační formulář klienta i všechny přiložené dokumenty musí být společností schváleny a ověřeny.

7.1.2. Společnost zavedla ***zásady přijímání*** klientů, aby mohla při přijímání klientů provádět přesné a úplné posouzení rizik.

7.2. Dokumenty

7.2.1. Při přijímání nového klienta je společnost povinna mít k dispozici uspokojivé důkazy o totožnosti klienta, jeho ekonomickém profilu a finančním pozadí, aby mohla poskytovat efektivní služby. Společnost vyžaduje, aby všichni klienti uzavřeli smlouvu se společností vyplněním dokumentace k otevření účtu, která je přizpůsobena získání těchto informací.

7.2.1.1. Pro fyzické osoby, které nemají bydliště v Kyperské republice:

- Doklad totožnosti: Požadují se kopie pasů a, jsou-li k dispozici, úřední národní průkazy totožnosti vydané příslušnými orgány jejich země původu;
- Doklad o adrese: Účet za služby, list vlastnictví nemovitosti nebo výpis z bankovního účtu ne starší než 6 měsíců, na kterém je uvedeno jméno klienta a jeho adresa bydliště. V případech, kdy klienti působí v zemích, kde jsou adresy identifikovány pouze odkazem na P.O. Box, je přijímáno prohlášení podepsané nezávislým vládním zástupcem nebo odborným úředníkem (například poštou, právníkem, účetním nebo notářem), které potvrzuje adresu klienta.

V rámci procesu založení účtu bude Společnost vyžadovat doklady potvrzující datum narození klienta, aby bylo zajištěno, že splňuje požadavek na minimální věk. Jakékoli zfalšování nebo nepředložení uspokojivých dokladů potvrzujících váš věk bude mít za následek ukončení obchodního vztahu s vámi.

7.2.1.2. Pro účty právnických osob:

U právnických osob, které mají zájem o založení účtu u Společnosti, se uplatňuje odlišný postup identifikace.

Dokumentace, kterou musí příslušní klienti předložit, je v souladu s ustanoveními zákona o prevenci a potlačování praní špinavých peněz a financování terorismu z let 2007–2021 (dále jen „zákon AML“) a směrnice o prevenci a potlačování praní špinavých peněz a financování terorismu z roku 2020 (dále jen „směrnice AML“), v platném znění.

7.2.2. Po předložení veškeré požadované dokumentace Společnost posoudí a ověří poskytnuté podklady a pokud se vše jeví v souladu s postupy Společnosti, bude vám e-mailem na adresu, kterou jste uvedli při

registraci účtu, zasláno potvrzení o schválení vaší registrace jako klienta.

7.2.3. Společnost může podle svého výhradního uvážení kdykoli v průběhu obchodního vztahu s vámi požadovat další dokumenty, mimo jiné včetně dokladů totožnosti, dokladů o finančních prostředcích, dokladů o zdrojích vašich finančních prostředků, dokladů o vlastnictví různých platebních prostředků, jakož i selfie s požadovanými dokumenty.

7.2.4. V případě, že Společnost při prověřování, ať již při registraci nebo v rámci průběžného monitorování, zjistí jakékoli sankce nebo negativní mediální zprávy, vyžádá si další doklady totožnosti, včetně, avšak nikoli výlučně, výpisu z rejstříku trestů od příslušných orgánů.

7.3. Schválení registrace

Jakmile bude vaše registrace schválena, obdržíte o tom oznámení e-mailem na adresu, kterou jste uvedli při registraci účtu.

7.4. Další požadavky

Společnost může podle svého výhradního uvážení kdykoli v průběhu obchodního vztahu se společností a na základě oprávněných důvodů požadovat, aby klient kromě online přijetí těchto Podmínek vyplnil a předložil veškeré podepsané dokumenty požadované Společností, včetně, avšak nikoli výlučně, těchto Podmínek a ***Prohlášení o rizicích***.

ČÁST 8. OBCHODNÍ ZÁSADY A POSTUPY / PŘÍKAZY

8.1. Zadávání příkazů

Příkazy nám můžete zadávat v elektronické podobě prostřednictvím online obchodní platformy (webové verze nebo mobilní aplikace). Souhlasíte s tím, že všechny příkazy je třeba zadávat ručně a že jakékoli použití automatizovaného systému pro zadávání dat nebo jakékoli neoprávněné zásahy do online obchodní platformy jsou výslovně a přísně zakázány, pokud není v bodě 8.24.8 těchto Podmínek stanoveno jinak.

V těchto Podmínkách mají pojmy „pokyny“ a „Příkazy“ stejný význam. Pokud se při zadání Příkazu stane, že je tento příkaz v čekacím stavu, jsou prostředky potřebné k jeho provedení zablokovány z volných prostředků dostupných na Účtu klienta (zablokované prostředky nelze použít pro jiné Příkazy, dokud

nebudou příkazy v čekacím stavu provedeny nebo zrušeny). Klient je jediným obchodníkem na účtu (účtech), pokud si výslovně nezískal předchozí souhlas Společnosti. Žádná třetí strana nesmí ovlivňovat obchody jménem Klienta bez předchozího oznámení Společnosti. Berete na vědomí, že přijetím těchto Podmínek zůstáváte jediným vlastníkem a obchodníkem na účtu. Jakékoli porušení výše uvedeného může vést k uplatnění donucovacích opatření popsaných v článku 13.3 na účet Klienta.

8.2. Typy přijímaných příkazů

8.2.1. Příkaz je nabídka k otevření nebo uzavření transakce, pokud se naše cena posune na úroveň vámi stanovenou nebo ji překročí. Náš přístup spočívá v zadávání příkazů výhradně jako hlavní strana, nikoli jako zprostředkovatel ve vašem jménu; jsme jedinou protistranou vašich obchodů a jediným místem provedení vašich příkazů. Online obchodní platforma Capital.com podporuje následující typy příkazů:

a. Tržní příkaz je pokyn k nákupu nebo prodeji CFD v určeném objemu za nejlepší dostupnou tržní cenu pro daný objem a bude okamžitě proveden za nejlepší dostupnou tržní cenu. (Cena se může před provedením změnit, zejména u méně likvidních finančních nástrojů); takový tržní příkaz nám umožňuje provést váš příkaz za cenu, která se liší od naší kotované nabídkové/poptávkové ceny v okamžiku jeho zadání. Tento typ příkazu neumožňuje žádnou kontrolu nad cenou, za kterou bude příkaz vyplněn. Tržní příkazy lze zadávat pouze během obchodních hodin podkladového aktiva. Pokud není k dispozici dostatečná likvidita pro stanovený objem, bude váš tržní příkaz částečně vyplněn, zatímco zbývající množství bude systémem zrušeno. K tržnímu příkazu lze připojit příkazy typu „Take Profit“ nebo „Stop Loss“.

b. Limitní příkaz je pokyn, který klientovi umožňuje nastavit minimální cenu (u prodejního příkazu) nebo maximální cenu (u nákupního příkazu). Tento typ příkazu vám dává kontrolu nad cenou, za kterou bude limitní příkaz proveden, avšak tento limitní příkaz nemusí být nikdy proveden (nebo vyplněn). Limitní příkaz lze použít k otevření i uzavření pozice. Pokud není k dispozici dostatečná likvidita pro zadanou cenu, bude váš limitní příkaz částečně vyplněn a zbývající množství zůstane

aktivně čekat, dokud nebude plně vyplněno nebo zrušeno. Jakmile dojde ke spuštění limitního příkazu, bude proveden na úrovni, která je stejná nebo lepší než úroveň vámi zadaná. K limitním příkazům lze připojit příkazy Take Profit a Stop Loss.

c. Pracovní příkaz je obecný termín pro otevření stopového nebo limitního příkazu. Tento typ příkazu umožňuje klientovi koupit nebo prodat CFD, jakmile cena dosáhne stopové ceny předem stanovené klientem (jakmile cena CFD dosáhne stopové ceny klienta, stopový příkaz se změní na tržní příkaz a je proveden za nejlepší dostupnou cenu).

d. Stop příkaz za tržní cenu je pokyn k provedení obchodu, jakmile bude dosažena cenová úroveň (stop tržní úroveň), která se rovná aktuální nejlepší ceně nebo je horší než tato cena (stop tržní příkaz). Jakmile bude dosažena stop tržní úroveň, stop příkaz za tržní cenu se spustí a bude odeslán tržní příkaz k provedení obchodu za nejlepší cenu dostupnou v okamžiku zadání příkazu, a to pro množství, které chcete koupit nebo prodat. Vaše realizační cena může být lepší nebo horší než vámi nastavená úroveň stop trhu, a to v závislosti na dostupné likviditě a velikosti vaší objednávky. Objednávky typu „stop market“ lze zadávat a/nebo rušit kdykoli, a to i v době, kdy je trh uzavřen. Chcete-li změnit objednávku typu „stop market“, musíte zrušit stávající objednávku a zadat novou, pokud to tržní podmínky umožňují. Stop příkazy za tržní cenu lze použít k otevření nebo uzavření obchodu a mohou být typu „Good For Day“ (GFD) nebo „Good Til Cancelled“ (GTC). To znamená, že u stop příkazu za tržní cenu typu „GFD“ se jakákoli část stop-marketového příkazu, která nebyla provedená během obchodního dne, na jehož konci je příkaz automaticky zrušen. Může se stát, že váš stop příkaz za tržní cenu bude proveden pouze částečně, pokud v okamžiku jeho spuštění nebude k dispozici dostatečná likvidita k pokrytí celého vašeho příkazu. Stop příkaz za tržní cenu typu „GTC“ zůstane aktivní, dokud se nerozhodnete jej zrušit, dokud nebude zrušen z důvodu maržového výzvy nebo dokud nebude váš příkaz vyplněn a nevznikne z něj pozice. Příkazy Take Profit a Stop Loss připojené k příkazům typu „Stop Market“ budou nastaveny na

stanovenou úroveň od nejhorší obdržené realizační ceny (např. 50 bodů od nejvyšší nabídkové ceny u příkazu typu „Long Market“). Vaše příkazy Take Profit a Stop Loss nebudou nastaveny na úrovni vztažené k objemově vážené průměrné otevírací ceně vašeho příkazu.

e. Take Profit je příkaz, který lze připojit k aktivním příkazům, tržním příkazům nebo otevřeným pozicím za účelem uzavření pozice za cenu, která je lepší než aktuální cena. Tento typ příkazu se používá především k zajištění zisku z pozice. Pokud se trh pohybuje opačným směrem než pozice, je možné nastavit příkaz Take Profit na cenu, která je lepší než aktuální cena, ale horší než počáteční cena. Pomocí příkazu Take Profit je tedy možné omezit ztráty. Je-li příkaz Take Profit připojen k aktivnímu příkazu, bude se jednat o podmíněný příkaz, který se aktivuje, jakmile bude celý nebo část vašeho počátečního příkazu proveden, čímž dojde k otevření pozice na vašem účtu. Příkazy Take Profit budou vyplněny za předem stanovenou cenu. Pokud je příkaz Take Profit částečně proveden z důvodu nedostatečné likvidity při vámi stanovené ceně, zbývající část vašeho příkazu zůstane aktivní, dokud nebude znovu dosaženo vaší cenové úrovně a nebude k dispozici více likvidity. Příkaz Take Profit zůstane aktivní, dokud nebude proveden, zrušen nebo dokud nebude otevřená pozice uzavřena.

f. Stop Loss je příkaz, který lze přiřadit k aktivním příkazům, tržním příkazům nebo otevřeným pozicím za účelem uzavření pozice za cenu horší než aktuální cena. Tento typ příkazu se používá především k omezení potenciálních ztrát, které vám mohou vzniknout z otevřené pozice. Pokud se trh pohybuje ve směru pozice, je možné nastavit Stop Loss na cenu, která je horší než aktuální, ale lepší než počáteční cena. Pomocí příkazu Stop Loss je tedy možné zajistit zisk. Je-li dosažena úroveň Stop Loss, je příkaz Stop Loss proveden jako tržní příkaz za nejlepší dostupnou cenu pro množství, které chcete koupit nebo prodat. Příkaz Stop Loss zůstane aktivní, dokud nebude proveden, zrušen nebo dokud nebude otevřená pozice uzavřena. Pokud je příkaz Stop Loss částečně proveden z důvodu nedostatečné likvidity, zbývající část vašeho příkazu zůstane aktivní, dokud nebude

znovu dosaženo vaší cenové úrovně a nebude k dispozici větší likvidita. Nezaručujeme, že příkaz Stop Loss bude proveden za zadanou cenu.

g. Příkaz Trailing Stop je specifický typ příkazu Stop Loss, který automaticky sleduje vaše pozice, pokud se trh pohybuje ve váš prospěch. Pokud se trh pohybuje proti vám, úroveň Stop Loss se nemění.

   Příkaz Trailing Stop nestanovuje úroveň stopu na konkrétní ceně, ale na určité vzdálenosti od aktuální tržní ceny. Při otevření dlouhé pozice na daném aktivu se umístí pod aktuální tržní cenou, při otevření krátké pozice nad aktuální tržní cenou. Trailing Stop se nastavuje na procentuální úroveň nebo určitý počet bodů od tržní ceny – tato vzdálenost se nazývá „trailing step“ – a stop se bude posouvat tak, aby udržoval tuto vzdálenost od aktuální ceny.

   Jednou z největších výhod trailing stopu je flexibilita, kterou vám nabízí, protože nemusíte ručně posouvat svůj stop, pokud se vaše pozice vyvíjí ve váš prospěch a chcete odpovídajícím způsobem upravit svou expozici. Pokud na otevřené pozici ponecháte základní stop, který následně neupravíte, i když je váš obchod ziskový, vaše pozice se automaticky uzavře až v okamžiku, kdy se cena vrátí zpět na úroveň, kde jste původně umístili stop. Veškeré zisky, které byste z pozice mohli realizovat, kdybyste ji uzavřeli dříve, by tak byly ztraceny. Trailing stopy pomáhají tomuto zabránit, chrání zisky z úspěšného obchodu a zároveň minimalizují ztráty.

   Při nastavování trailing stopu musíte dávat pozor, abyste nenastavili jeho krok příliš daleko od tržní ceny ani příliš blízko k ní. Pokud jej nastavíte příliš daleko, riskujete zbytečné ztráty, ale pokud jej nastavíte příliš blízko k tržní ceně, může dojít k uzavření pozice dříve, než bude mít váš obchod šanci dosáhnout zisku.

h. Zaručený stop-loss příkaz je příkaz, který lze připojit k aktivním příkazům, tržním příkazům nebo otevřeným pozicím za účelem uzavření pozice za přesnou, vámi stanovenou cenu, která je horší než aktuální cena. Tento typ příkazu se používá k omezení ztrát, které mohou vzniknout v

souvislosti s otevřenou pozicí. Pokud se trh pohybuje ve směru pozice, je možné nastavit zaručený stop loss na cenu, která je horší než aktuální, ale lepší než otevírací cena. Díky tomu je možné pomocí příkazu zaručeného stop lossu zajistit zisky. Při přijetí vašeho zaručeného stop loss příkazu garantujeme, že pokud naše nabídková nebo poptávková cena překročí vámi stanovenou cenu, uzavřeme vaši pozici přesně za stanovenou cenu. Otevřenou pozici můžete uzavřít z vlastní iniciativy ještě před dosažením úrovně zaručeného stop loss příkazu. Jelikož garantujeme vaši cenu uzavření, je při spuštění a provedení zaručeného stop loss příkazu účtován poplatek (viz článek 5.15.1. Poplatek za zaručený stop loss příkaz (poplatek GSL)).

Vezměte prosím na vědomí, že zaručený stop-loss příkaz funguje jako ochrana na úrovni jednotlivé pozice. Samostatně se na všechny vaše otevřené CFD pozice vztahuje pravidlo uzavření pozice z důvodu nedostatku marže na úrovni účtu. Toto uzavření pozice z důvodu nedostatku marže na úrovni účtu funguje nezávisle na jakémkoli zaručeném stop-loss příkazu, který jste zadali, a může vést k uzavření vaší pozice ještě předtím, než trh dosáhne vámi zvolené úrovně stop-lossu. Další podrobnosti naleznete v části 11 a v Zásadách týkajících se pákového efektu a marže.

8.2.2. Limitní příkazy a příkazy Stop Loss pro CFD na akcie se realizují na základě předchozích cen ex-dividenda a pokud nejsou plně realizovány před nastáním nadcházející Firemní události, která klientovi dává nárok na dividendu z pozice (pozic) CFD na akcie, kterou (které) v daném okamžiku drží, budou příslušné pozice CFD klienta uzavřeny Společností před touto Firemní událostí za tržní cenu platnou v daném okamžiku. Podobně Společnost požádá Klienta, aby uzavřel veškeré dotčené nevyřízené limitní příkazy a příkazy stop loss před nadcházející Firemní událostí, nebo tak učiní sama.

8.2.3. Limitní příkazy a příkazy Stop Loss vztahující se na CFD na akcie založené na cenách včetně dividendy budou platné i pro cenu bez dividendy (a naopak), pokud je Klient výslovně nezruší.

8.2.4. Můžeme čas od času zavést

nové typy příkazů zveřejněním příslušného upozornění a aktualizací aktuálních informací na naší online obchodní platformě.

8.2.5. Můžeme dočasně zavést omezení týkající se určitého typu příkazu nebo všech příkazů.

8.3. Podmínky přijímání příkazů

8.3.1. Je výhradně vaší odpovědností jasně uvést podmínky příkazu při jeho zadání, ať už se jedná o tržní příkaz, limitní příkaz, Take Profit, Stop Loss nebo jakýkoli jiný typ příkazu, včetně příslušné ceny a velikosti lotu.

8.3.2. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že i přes naše maximální úsilí se může cena, za kterou dojde k provedení, podstatně lišit od ceny uvedené ve vašem příkazu. To může být způsobeno náhlými cenovými výkyvy podkladových aktiv nebo jinými důvody, které jsou mimo naši kontrolu.

8.3.3. Společnost nenese žádnou odpovědnost za neprovedení příkazů.

8.3.4. Společnost má právo, nikoli však povinnost, odmítnout jakýkoli příkaz zcela nebo zčásti před jeho provedením, nebo jakýkoli příkaz zrušit, pokud váš účet neobsahuje dostatečnou marži k pokrytí celého příkazu nebo pokud je takový příkaz nezákonný či jinak nevhodný.

8.3.5. Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Podmínek nebo Zásad může společnost u určitých finančních nástrojů, u nichž je podkladovým aktivem kryptoměna a které společnost čas od času určí, rozhodnout, že provedení Klientova příkazu bude podmíněno provedením odpovídající zajišťovací transakce společností s externím poskytovatelem likvidity. Klienti i nadále uzavírají obchody výhradně se společností na mimoburzovním základě (OTC) a nevzniká žádný přímý vztah Klienta s žádným externím poskytovatelem likvidity ani externím obchodním místem.

V takových případech:

a. může být příkaz Klienta splněn v plném rozsahu, částečně, může být znovu naceněn nebo zamítnut, v závislosti na provedení odpovídající zajišťovací transakce společností s příslušným poskytovatelem likvidity, a jakákoli část příkazu Klienta, kterou nelze okamžitě zajistit, může být zrušena, místo aby zůstala v čekání;

b. realizační cena příkazu Klienta může vycházet z realizační ceny, kterou společnost dosáhla v odpovídající zajišťovací transakci, a může se proto lišit od ceny nabídnuté klientovi v okamžiku zadání příkazu; a
c. pokud je část příkazu Klienta realizována za cenu vycházející z odpovídající zajišťovací transakce a zbývající část je realizována za cenu nabídnutou klientovi, může být konečná realizační cena příkazu Klienta váženým průměrem těchto dvou cen.

8.4.Zásady provádění příkazů

8.4.1. Pokud klient neposkytne konkrétní pokyny ohledně způsobu provedení příkazu, zohledníme několik faktorů provádění, abychom zajistili, že příkaz zpracujeme za podmínek nejvýhodnějších pro našeho Klienta. Mezi tyto faktory provádění patří:

a. cena;
b. rychlost;
c. pravděpodobnost provedení a vypořádání;
d. náklady;
e. objem a povaha příkazu;
f. jakékoli další okolnosti relevantní pro provedení příkazu.

8.4.2. Zdůrazňujeme, že výše uvedené konkrétní pokyny brání Společnosti v přijetí opatření, která navrhla a zavedla s cílem zajistit co nejlepší výsledek při provedení těchto příkazů, pokud jde o prvky, na které se tyto pokyny vztahují.

Výše uvedený seznam nepovažujeme za vyčerpávající a pořadí, v jakém jsou výše uvedené faktory uvedeny, nelze považovat za vyjádření jejich priority.

8.4.3. Nejlepší možný výsledek pro naše klienty bude stanoven na základě celkové protihodnoty, kterou představuje především cena finančního nástroje a náklady spojené s provedením. Náklady spojené s provedením zahrnují výdaje vzniklé klientovi, které přímo souvisejí s provedením jeho příkazu.

8.4.4. Ostatní faktory provedení, jako je rychlost, pravděpodobnost provedení, objem, povaha nebo jakékoli jiné relevantní hledisko, budou ve většině případů podružné ve srovnání s hledisky ceny a nákladů, ledaže by vedly k dosažení nejlepšího možného výsledku pro klienta z hlediska celkové protihodnoty.

8.5.Zrušení / Odvolání pokynů

8.5.1. Netržní příkazy lze zrušit prostřednictvím online obchodní

platformy Capital.com, avšak vaše pokyny můžeme zrušit pouze na vaši výslovnou žádost, a to za předpokladu, že jsme do okamžiku vaší žádosti na základě těchto pokynů ještě nejednali.

8.5.2. Provedené pokyny můžete odvolat nebo změnit pouze s naším souhlasem.

8.5.3. Společnost nenese žádnou odpovědnost za jakékoli nároky, ztráty, škody, náklady nebo výdaje, včetně právních poplatků, vyplývající přímo či nepřímo z toho, že se takový příkaz nepodařilo zrušit.

8.6. Právo nepřijmout příkazy

Můžeme podle svého výhradního uvážení odmítnout přijmout jakýkoli příkaz nebo pokyn od klienta, případně můžeme přijmout příkaz Klienta za určitých podmínek, nebo můžeme odmítnout pokračovat v realizaci příkazu, který Společnost přijala (včetně, avšak nikoli výlučně, situací, kdy společnost není schopna příkaz klienta provést z důvodu omezení ze strany provádějících makléřů nebo jiných třetích stran, obchodních míst nebo z důvodu neobvyklých tržních podmínek). Společnost vynaloží veškeré přiměřené úsilí k usnadnění prodeje a k písemnému informování Klienta, pokud jí v tom nebrání zákon.

8.7. Kontrola příkazů před provedením

8.7.1. Máme právo (nikoli však povinnost) stanovit limity a/nebo parametry, které omezují vaši možnost zadávat příkazy, a to podle našeho výhradního uvážení. Tyto limity

a/nebo parametry můžeme podle našeho výhradního uvážení měnit, zvyšovat, snižovat, rušit nebo přidávat a mohou zahrnovat (mimo jiné):

a. omezení týkající se maximálních nebo minimálních částek příkazů a maximálních nebo minimálních objemů příkazů;
b. omezení týkající se naší celkové expozice vůči vám;
c. omezení týkající se cen, za které mohou být příkazy zadávány (včetně, mimo jiné, omezení týkajících se příkazů, jejichž cena se výrazně liší od tržní ceny v okamžiku zadání příkazu do knihy příkazů);
d. omezení týkající se elektronických služeb (včetně, avšak nikoli výlučně, jakýchkoli ověřovacích postupů k zajištění toho, že konkrétní příkaz nebo příkazy pocházejí od vás); a/nebo
e. jakákoli další omezení, parametry nebo kontroly, které můžeme být povinni zavést v souladu s platnými zákony a předpisy.

f. Klient bere na vědomí, že některé akcie společností s malou a mikrokapitalizací, které se obchodují na vysoce nelikvidních trzích nebo formou aukce či jiného nestandardního nabídkového procesu, mohou způsobit zpoždění při provádění příkazů týkajících se těchto finančních nástrojů. Online obchodní platforma proto zpracuje příkaz Klienta co nejdříve, jak je to rozumně možné, a nenese v tomto ohledu odpovědnost za žádné ztráty Klienta.

8.8. Úpravy obchodních podmínek

8.8.1. Klienti si musí být vědomi toho, že transakce s CFD s sebou nesou vysokou míru rizika. Výše počáteční marže může být vzhledem k hodnotě finančního nástroje relativně malá, takže se u transakcí jedná o „pákové“ obchody. Relativně malý pohyb trhu může mít úměrně větší dopad na finanční prostředky, které klient vložil nebo bude muset vložit. To může působit jak ve prospěch Klienta, tak v jeho neprospěch.

8.8.2. Společnost si výhradně vyhrazuje právo bez předchozího upozornění rozšířit své variabilní spready, upravit pákový efekt a/nebo zvýšit maržové požadavky za určitých tržních podmínek, mimo jiné včetně případů, kdy je obchodní oddělení Capital.com uzavřeno, v souvislosti s oznámením fundamentálních zpráv, v důsledku změn na úvěrových trzích a/nebo v obdobích extrémní tržní volatility.

8.9. Provádění příkazů

Budeme se v přiměřené míře snažit o neprodlené provedení každého příkazu, avšak přijetím vašich příkazů neprohlašujeme ani nezaručujeme, že bude možné takový příkaz provést, ani že bude možné jej provést v souladu s vašimi pokyny. Pokud narazíme na jakékoli podstatné potíže související s řádným provedením příkazu vaším jménem, budeme vás o tom informovat neprodleně nebo co nejdříve, jak to bude v našich silách.

Navzdory výše uvedenému jsme vypracovali příslušné zásady a postupy s cílem zajistit dodržování povinnosti provádět příkazy za podmínek nejvýhodnějších pro naše klienty a dosáhnout pro ně co nejlepšího výsledku, a to s přihlédnutím ke schopnostem, potřebám a obchodním zásadám každého klienta, čímž dosáhneme výsledku, který podle našeho názoru představuje nejlepší rovnováhu mezi řadou někdy protichůdných faktorů. Další informace naleznete v Zásadách ***provádění příkazů***. U retailových

klientů se nejlepší možný výsledek určuje z hlediska celkové protihodnoty. Společnost bude uplatňovat pravidla nejlepšího provedení v případech, kdy jste společnosti neposkytli konkrétní pokyny.

Přijímáme veškerá vhodná opatření k řešení jakéhokoli možného střetu zájmů, který by mohl vzniknout, v souladu s ustanoveními našich ***Zásad pro střet zájmů***.

8.10.Režim zajištění

8.10.1 Společnost nabízí svým klientům obchodování v „režimu zajištění“ (hedging). Co je to režim zajištění a jak jej využít při obchodování, se dozvíte na našich webových stránkách zde.

8.10.2 Režim zajištění není v současné době k dispozici pro francouzské klienty ani pro osoby s bydlištěm ve Francii, které jsou na základě svého bydliště nebo umístění považovány za francouzské klienty.

8.10.3 Režim zajištění nemusí být k dispozici pro některé produkty a finanční nástroje nabízené na online obchodní platformě.

8.11.Hlášení transakcí a výpisy z účtu

8.11.1. Potvrzení obchodů

Potvrzení všech transakcí, které jsme ve váš prospěch realizovali v daný obchodní den, budou k dispozici na online webové platformě a v mobilní aplikaci a jsou aktualizována online ihned po provedení každé transakce.

Potvrzení o provedení a výpisy z vašeho účtu (účtů) se, pokud neobsahují zjevnou chybu, považují za správné, konečné a pro vás závazné, pokud proti nim nevznesete námitku do tří dnů e-mailem, a to v případě, že byly příkazy zadány prostřednictvím online obchodní platformy Společnosti.

V případech, kdy na trhu převládají ceny odlišné od cen zveřejněných Společností online na webových stránkách a v mobilní aplikaci, se Společnost bude snažit, v rámci svých nejlepších možností a v dobré víře, realizovat tržní příkazy za ceny odpovídající převládajícím tržním cenám nebo za ceny blízké těmto cenám. To může, ale nemusí mít nepříznivý vliv na realizované a nerealizované zisky a ztráty Klienta.

Klient může požádat o zasílání výpisu z účtu měsíčně nebo

čtvrtletně e-mailem, a to zasláním takové žádosti oddělení podpory klientů (support@capital.com).

8.11.2. Vykazování podle nařízení EMIR

V souladu s nařízením o evropské tržní infrastruktuře (EMIR) jste zařazeni do kategorie „NFC“ (nefinanční protistrana, na kterou se nevztahuje povinnost zúčtování podle nařízení EMIR).

Podle požadavků nařízení EMIR jsme povinni vykazovat transakce do registru obchodů a následně agentuře ESMA. V této souvislosti nás neodvolatelně zmocňujete k vykazování všech vašich vykazovatelných transakcí výše uvedeným subjektům. Měli byste nám rovněž poskytnout veškeré dodatečné informace a/nebo podpůrnou dokumentaci, které mohou být čas od času požadovány na základě nařízení EMIR nebo jakýchkoli jiných platných zákonů a předpisů, abychom mohli splnit naši oznamovací povinnost. V případě odmítnutí nebo neposkytnutí požadovaných informací a/nebo podpůrné dokumentace máme výhradní právo odmítnout vám obchodování s námi a pozastavit váš účet (účty) nebo tuto smlouvu vypovědět v souladu s ustanoveními článku 17.

8.11.3. Hlášení transakcí

V souladu s nařízením o trzích s finančními nástroji (MiFIR), nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 600/2014 ze dne 15. května 2014 o trzích s finančními nástroji a o změně nařízení (EU) č. 648/2012, jsme povinni oznamovat transakce s finančními nástroji, které jsou přijaty k obchodování na obchodním místě nebo u nichž byla podána žádost o přijetí k obchodování, a s finančními nástroji, jejichž podkladovým aktivem je index nebo koš složený z finančních nástrojů ToTV.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jsme oprávněni tyto informace zveřejnit a že tyto informace, které máme v držení, jsou naším výlučným vlastnictvím.

Souhlasíte s tím, že nám poskytnete veškeré informace, které můžeme rozumně požadovat za účelem splnění našich povinností vyplývajících z platných předpisů, a že souhlasíte s tím, abychom jakékoli třetí straně poskytli takové informace o vás a vašem vztahu k nám v souladu s touto smlouvou (včetně, avšak nikoli výlučně, vašich transakcí nebo peněžních prostředků na vašem účtu), které považujeme při

rozumné úvaze za vhodné nebo které jsou nezbytné pro dodržení jakýchkoli platných zákonů a předpisů nebo podmínek této smlouvy.

V tomto ohledu jsme neodvolatelně oprávněni hlásit všechny vaše transakce podléhající oznamovací povinnosti orgánu CySEC. Za účelem usnadnění hlášení transakcí byste nám měli mimo jiné poskytnout následující podpůrnou dokumentaci v formátu, který je pro nás přijatelný:

- **Fyzická osoba**: V závislosti na zemi vašeho bydliště byste nám měli poskytnout podpůrnou dokumentaci požadovanou v příloze II nařízení v přenesené pravomoci (EU) 2017/590 týkající se vnitrostátních identifikátorů klientů pro fyzické osoby, které se mají používat ve zprávách o transakcích, včetně, avšak nikoli výlučně, čísla pasu, identifikačního čísla nebo čísla CONCAT.
- **Právnické osoby**: Měli byste nám poskytnout identifikátor právnické osoby (dále jen „LEI“), tj. 20místný alfanumerický kód, který umožňuje jednoznačnou a jedinečnou identifikaci právnických osob účastnících se finančních transakcí. Zdůrazňujeme, že nebudeme schopni poskytnout službu, která by pro nás znamenala povinnost podat hlášení o transakci uzavřené vaším jménem, dokud od vás neobdržíme identifikátor LEI. Souhlasíte s tím, že za určitých okolností můžeme ve vašem jménu získat kód LEI. Souhlasíte s tím, že tak můžeme učinit, pokud to považujeme za nezbytné k tomu, abyste s námi mohli uzavírat transakce, a že vám můžeme přenést veškeré poplatky, které nám vzniknou v souvislosti se získáním kódu LEI vaším jménem, a účtovat vám administrativní poplatek na pokrytí našich nákladů s tím spojených. Je vaší povinností zajistit, abyste nás informovali o jakýchkoli změnách vašich kontaktních údajů, včetně aktualizace vašeho kódu LEI, je-li to relevantní. Pokud svůj kód LEI každoročně neobnovíte, bude to mít za následek ukončení této smlouvy v souladu s ustanoveními článku 17.

Souhlasíte s tím, že nám poskytnete veškeré dodatečné informace a/nebo podpůrnou dokumentaci, o které můžeme čas od času požádat a která je vyžadována podle nařízení MiFIR nebo jiných platných zákonů a

předpisů, abychom splnili naši povinnost podávat zprávy. V případě odmítnutí nebo neposkytnutí požadovaných informací a/nebo podpůrné dokumentace si společnost vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit a uzavřít váš obchodní účet a/nebo jakékoli otevřené pozice bez předchozího upozornění, pokud nelze rozumně očekávat, že vás o takovém uzavření bude informovat, včetně, ale nikoli výlučně, případů, kdy má podezření na protiprávní nebo podvodnou činnost, nebo kdy jste neposkytli a/nebo odmítli poskytnout aktualizované a přesné informace týkající se vašeho účtu (včetně kódů LEI, pokud je to relevantní) v souladu s ustanoveními článku 9.12 těchto Podmínek.

8.11.4. Výpis prostředků Klientů

Vzhledem k povaze obchodního vztahu bude společnost Capital.com Klientovi poskytovat informace o výši držených aktiv, tj. finančních nástrojů nebo prostředků, prostřednictvím obchodního účtu. Na žádost Klienta bude společnost Capital.com tyto výpisy poskytovat častěji a bezplatně, a to v souladu s dohodou s Klientem.

8.12. Nesprávné nebo zneužívající obchodování

8.12.1. Cílem Společnosti je poskytovat co nejefektivnější obchodní likviditu v podobě průběžně aktualizovaných, obchodovatelných cen pro většinu finančních nástrojů, které nabízíme na online obchodní platformě Capital.C om. Vzhledem k vysoce automatizovanému charakteru poskytování těchto průběžně aktualizovaných, obchodovatelných cen berete na vědomí a souhlasíte s tím, že čas od času může docházet k nesprávnému uvedení cen.

8.12.2. Pokud provedete transakce spadající pod definici zneužití trhu nebo budete uplatňovat obchodní strategie s cílem využít nesprávné kotace či jednat v rozporu s dobrými mravy, včetně jakéhokoli jiného jednání, jehož cílem je zneužití a/nebo získání jakékoli neoprávněné výhody při používání naší online obchodní platformy nebo služeb, bude společnost takové jednání považovat za nevhodné nebo zneužívající.

8.12.3. Pokud Společnost podle svého výhradního uvážení a v dobré víře zjistí, že zneužíváte, těžíte, pokoušíte se zneužít nebo těžit z nesprávných cenových kotací nebo že se dopouštíte jakéhokoli jiného nevhodného či zneužívajícího obchodování, mimo

jiné včetně:

a. podvodných/nezákonných jednání, která vedla k transakci;
b. používání automatizovaného systému zadávání dat, systému hromadného zadávání dat, jakýchkoli elektronických zařízení, robotů, vysokorychlostního obchodního systému nebo jakéhokoli druhu softwaru či programu, případně automatizovaných softwarových algoritmů, které by mohly manipulovat, měnit, zasahovat do naší online obchodní platformy nebo ji jinak zneužívat, či vám poskytovat neoprávněnou výhodu při používání našeho systému nebo služeb. Používání takových systémů, programů nebo algoritmů, za předpokladu, že nezneužívají online obchodní platformu a neposkytují vám neoprávněnou výhodu, je povoleno pouze tehdy, je-li to výslovně povoleno v těchto Podmínkách (článek 8.24.8);
c. příkazy zadané na základě zmanipulovaných cen v důsledku systémových chyb nebo poruch systému, nebo transakce provedené v okamžiku, kdy online obchodní platforma Capital.Com zobrazuje anomální cenu podkladových aktiv (tj. cenu, která výslovně neodpovídá jejich aktuální tržní ceně);
d. arbitrážní obchodování s cenami nabízenými naší platformou v důsledku systémových chyb nebo jakékoli jiné arbitrážní praktiky (včetně, ale nikoli výlučně, zneužití latence), manipulace s cenami nebo manipulace s časem, včetně, ale nikoli výlučně, takových praktik, jejichž cílem je manipulovat se způsobem, jakým sestavujeme, poskytujeme nebo sdělujeme naši nákupní nebo prodejní cenu, nebo z něj získat neoprávněnou výhodu;
e. koordinované transakce za účelem využití systémů, systémových chyb a zpoždění při aktualizacích systémů, včetně, avšak nikoli výlučně, akcí koordinovaných mezi různými klienty, jejichž cílem je dosáhnout zisku (vytvořit výnos) na základě využití takových funkcí (příležitostí) online obchodní platformy CAPITAL.COM, jako jsou ochrana před záporným zůstatkem a „stop-loss příkaz“, jakož i jakékoli jiné akce, včetně těch koordinovaných mezi různými klienty a/nebo prováděných ve spolupráci s třetími stranami, jejichž cílem je dosáhnout zisku (vytvořit výnos) z využití funkcí (příležitostí) online obchodní platformy Capital.Com v rozporu s účelem těchto funkcí (příležitostí); a/nebo provádění „opačně směřujících“ („zrcadlových“) transakcí (operací) (tj. dlouhé a krátké pozice) v rámci jednoho trhu nebo ve vztahu ke stejnému podkladovému aktivu, otevřených s nevýznamným časovým rozdílem a/nebo rozdílem v cenách podkladových

aktiv na jednom a tom samém zařízení a/nebo z jedné a téže IP adresy, avšak s využitím různých účtů (vytvořených jménem různých osob a/nebo subjektů), včetně těch, jejichž cílem je dosáhnout zisku (generování příjmů) z využívání funkcí (možností) online obchodní platformy Capital.com;

f. příkazy zadávané s využitím vnitřních informací (tj. zneužití důvěrných informací, s nimiž je spojeno privilegium, zneužití informací nebo obchodování členů představenstva s akciemi jejich vlastních společností);
g. jakýkoli jiný nečestný, zneužívající, manipulativní nebo nezákonný způsob využívání našich služeb nebo platformy; nebo použití jakéhokoli zařízení, softwaru, programu, algoritmu nebo jakékoli obchodní strategie, jejímž cílem je manipulovat, měnit, zasahovat do našich služeb nebo platformy nebo z nich nečestně těžit, pak bude mít Společnost právo:
    i. upravit cenové spready, které máte k dispozici; a/nebo
    ii. omezit váš přístup ke streamovaným, okamžitě obchodovatelným kotacím, včetně poskytování pouze manuálních kotací; a/nebo
    iii. vybrat z vašeho účtu veškeré historické zisky z obchodování, které jste získali prostřednictvím takového nevhodného nebo zneužívajícího obchodování, jak jej určíme kdykoli v průběhu našeho obchodního vztahu; a/nebo
    iv. zamítnout příkaz nebo zrušit obchod; a/nebo
    v. provést jakékoli opravy nebo úpravy na vašem účtu; a/nebo
    vi. okamžitě ukončit náš obchodní vztah; a/nebo
    vii. pozastavit účet Klienta, včetně zmrazení finančních prostředků, jak je popsáno v bodě 9.12; a/nebo
    viii. přijmout jakékoli donucovací opatření uvedené v bodě 13.3.

8.12.4. Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení 8.12.3, může Společnost povolit používání nástrojů, které jsou technicky integrovány do platforem používaných společností k poskytování elektronických služeb (zejména, avšak nikoli výlučně, obchodní platformy Metaquotes). Společnost si však vyhrazuje právo posoudit, zda je takové používání i nadále vhodné, není považováno za nevhodné nebo zneužívající obchodování a neporušuje tyto Podmínky ani podmínky používání příslušné platformy. V případě jakéhokoli porušení je společnost oprávněna přijmout opatření stanovená v těchto Podmínkách, včetně ustanovení 8.12.3.

8.13. Zablokování a zrušení vkladů

8.13.1. Máme právo nepřijmout vámi vložené prostředky a/nebo zrušit vaše vklady za následujících okolností:

a. pokud Společnosti neposkytnete jakékoli dokumenty, které od vás požaduje, ať už za účelem identifikace klienta nebo z jakéhokoli jiného důvodu;
b. pokud má Společnost podezření nebo obavy, že předložené dokumenty mohou být falešné nebo podvodné;
c. pokud má Společnost podezření, že se podílíte na nelegální nebo podvodné činnosti;
d. pokud je Společnost informována, že vaše kreditní nebo debetní karta (nebo jakýkoli jiný použitý způsob platby) byla ztracena nebo odcizena;
e. pokud Společnost usoudí, že existuje riziko zpětného zúčtování; a/nebo
f. pokud vložíte deset tisíc (10 000) USD nebo více (nebo ekvivalent této částky v jedné z našich základních měn) nebo pokud provedete deset (10) či více samostatných vkladů na své účty a společnost není schopna ověřit údaje o vaší kreditní či debetní kartě nebo není schopna ověřit jakýkoli jiný použitý způsob platby.

8.13.2. V případě zrušených vkladů, pokud se nejedná o zabavení vašich prostředků dozorovým orgánem z důvodu podezření na praní špinavých peněz nebo z důvodu jakéhokoli jiného porušení zákona, budou vaše prostředky vráceny pouze na bankovní účet, ze kterého byly původně přijaty.

8.14. Provedení a vypořádání transakcí

8.14.1. Jste povinni neprodleně doručit veškeré pokyny, peněžní prostředky nebo dokumenty, které jste povinni předložit v rámci transakce, a to v souladu s danou transakcí, ve znění našich případných pokynů.

8.14.2. Společnost přistoupí k vypořádání všech transakcí po jejich provedení.

8.14.3. Po provedení příkazu vám zašleme elektronické potvrzení týkající se dané transakce, jakmile to bude rozumně proveditelné, a v každém případě ve lhůtě stanovené příslušnými zákony a předpisy.

8.14.4. V případě technických nebo lidských chyb během transakce, které vedou k připsání nepožadovaných finančních

prostředků na váš obchodní nebo bankovní účet či jinou platební metodu, souhlasíte s tím, že chybná transakce bude od počátku neplatná a budete povinni nám vrátit veškeré chybně převedené finanční prostředky v souladu s ustanovením 18.4.3.

8.14.5. Společnost Capital.com může podle svého výhradního uvážení dočasně zavést nebo změnit minimální či maximální velikost jakékoli objednávky u jakékoli investice a bude se snažit poskytnout klientovi možnost uzavřít celou dotčenou investici. Předběžné oznámení o jakýchkoli takových omezeních je povinné.

8.15.Souhlas

Souhlasíte s tím, že budete přijímat veškeré informace o účtu, potvrzení obchodů a výpisy z účtu prostřednictvím trvalého nosiče.

Pokud si již nepřejete tyto informace přijímat elektronickou cestou, musíte nás o tom písemně informovat a tento souhlas odvolat. Pokud však svůj souhlas odvoláte, může být váš přístup k naší online obchodní platformě podle našeho výhradního uvážení omezen nebo ukončen.

8.16.Limity pozic

Můžeme od vás požadovat, abyste omezili počet otevřených pozic, které u nás můžete kdykoli mít, a můžeme podle našeho výhradního uvážení uzavřít jakoukoli jednu nebo více transakcí, abychom zajistili dodržování těchto limitů pozic.

8.17. Výběry

Aniž by tím byly dotčeny tyto Podmínky a všechny platné zákony a předpisy, můžete si prostředky ze svého účtu vybrat, jakmile bude vaše žádost o výběr zpracována a schválena, za předpokladu, že tyto prostředky nejsou využívány pro účely marže nebo nám jinak nevznikl pohledávkový vztah, na vašem účtu zůstává kladný zůstatek a účet je schválen po ověření klienta v souladu s platnými zákony a předpisy proti praní špinavých peněz, jimiž se Společnost řídí.

Vaši žádost o výběr finančních prostředků zpracujeme v den jejího přijetí, nebo následující pracovní den, pokud bude žádost doručena mimo naše běžné pracovní hodiny.

Vaši žádost o výběr zpracujeme a zašleme k provedení na stejnou banku, kreditní kartu nebo jiný zdroj, jehož vlastníkem jste vy. Společnost může podle svého uvážení provést výběr jiným

způsobem, než jakým byl proveden vklad, než je vámi požadovaný způsob výběru. Společnost nebude zpracovávat žádné výběry z účtu ve prospěch třetích stran.

Pokud požádáte o výběr prostředků ze svého účtu a my tuto žádost nemůžeme vyřídit bez uzavření části vašich otevřených pozic, nevyřídíme ji, dokud nebude uzavřen dostatečný počet pozic a dokud se neujistíme, že máte na svém účtu kladný zůstatek umožňující provedení výběru.

Klient má právo vybrat si z účtu prostředky až do výše volných prostředků dostupných na jeho účtu.

Platby třetím stranám z účtu klienta nebudou povoleny. Bankovní vklady od třetích stran na účet klienta rovněž nebudou přijímány. Klient má právo převádět prostředky na bankovní účty společnosti Capital.com pouze po uzavření smlouvy (přijetí smluvních podmínek) se společností C apital.com a po obdržení uživatelského jména a hesla.

8.18.Neaktivní účet

8.18.1. Klient bere na vědomí a potvrzuje, že jakýkoli účet (účty), na kterém jsou nebo nejsou uloženy finanční prostředky, který si u Společnosti otevřel a na kterém nemá žádné otevřené ani uzavřené pozice a na kterém nemá aktivní otevřenou pozici po dobu 1 (jednoho) roku a déle, bude Společností klasifikován jako neaktivní účet (dále jen „neaktivní účet“). Společnost si vyhrazuje právo neaktivní účty uzavřít podle vlastního uvážení.

8.18.2. Jakýkoli účet, který není neaktivním účtem, bude společností klasifikován jako aktivní účet (dále jen „aktivní účet“).

8.19.Ochrana před záporným zůstatkem

Ochrana před záporným zůstatkem CFD jsou produkty s pákovým efektem, a proto s sebou nesou vysokou míru rizika a mohou vést ke ztrátě veškerého investovaného kapitálu Klienta. V zájmu klientů společnosti (retailových i volitelných profesionálních) zavedla Společnost program ochrany před záporným zůstatkem na úrovni jednotlivých účtů, díky němuž klient nemůže ztratit více, než kolik investoval. Klient je nicméně povinen aktivně sledovat a spravovat otevřené pozice na účtu a v případě, že se účet blíží k

výzvě k doplnění marže, kontaktovat Společnost ohledně možných řešení.

Je možné, že nepříznivé pohyby na trhu povedou ke ztrátě převyšující zůstatek na vašem účtu, čímž se tento zůstatek stane záporným. V takovém případě poneseme negativní důsledky těchto nepříznivých událostí a veškeré vaše ztráty budou omezeny na zůstatek vašeho účtu.

Jakákoli obchodní strategie založená na využití mechanismu ochrany před záporným zůstatkem a vytvářející Klientovi neoprávněné výhody může být považována za nevhodné nebo zneužívající chování, což nám dává absolutní právo pozastavit obchodní účet, vypovědět tuto smlouvu nebo přijmout jiná donucovací opatření v souladu s ustanoveními bodu 13.3 a bodu 9.12 těchto Podmínek.

U Klientů, kteří nespadají do kategorie retailových klientů, se ochrana před záporným zůstatkem nemusí uplatnit.

Pokud máte na svém účtu záporný zůstatek, nemusí být možné otevřít nové účty, dokud nebude záporný zůstatek vyrovnán.

8.20. Firemní události

8.20.1. Klient nemá žádná práva ani povinnosti ve vztahu k podkladovým nástrojům nebo aktivům souvisejícím s CFD. Konkrétně v případě akciového CFD klient nezíská žádná hlasovací práva. Podkladový nástroj však může být ovlivněn různými firemními událostmi (dále jen „Firemní události“). „Firemní událost“ je jakákoli akce nebo událost, ať již dočasná či jiná, týkající se podkladového aktiva (podkladových aktiv) CFD nebo emitenta podkladového aktiva (podkladových aktiv) CFD, která by měla vliv na hodnotu, právní charakteristiky nebo obchodovatelnost podkladového aktiva (podkladových aktiv) či CFD založeného na takovém podkladovém aktivu (podkladových aktivech) nebo na něj odkazujícího, mimo jiné včetně: výplaty nebo přiznání nároků stávajícím držitelům práv k podkladovému aktivu (aktivům), výplaty dividend, přiznání práv na nákup, upisování nebo přijetí jakéhokoli podkladového aktiva (ať již bezplatně, za preferenčních platebních podmínek nebo jinak) či hotovosti, emise akcií, emise s přednostním právem, emise bonusových/skriptových akcií, emise s kapitalizací a podobné emise, fúze nebo převzetí týkající se emitenta podkladového aktiva (aktiv), rozdělení, štěpení, snížení (včetně zpětného odkupu akcií),

sloučení, reklasifikace, restrukturalizace, zrušení nebo pozastavení kótování podkladových aktiv nebo emitenta podkladových aktiv a jakékoli jednání nebo událost obdobná kterékoli z výše uvedených nebo jinak, která může mít ředící nebo koncentrační účinek na hodnotu podkladových aktiv CFD.

8.20.2. V případě, že dojde k podnikové události v době, kdy klient drží otevřenou pozici v CFD nebo má nevyřízený příkaz ovlivněný takovou událostí, budeme se snažit klienta o takové podnikové události, již uskutečněné nebo teprve nastávající, informovat, jakmile to bude rozumně proveditelné; společnost si však vyhrazuje právo jednat bez předchozího oznámení. Firemní události mohou být kdykoli změněny, staženy nebo zrušeny. Tyto změny jsou mimo kontrolu Společnosti, která v tomto ohledu nenese odpovědnost za žádné ztráty Klienta. V závislosti na typu firemní události bude Společnost informovat Klienta o případných opatřeních či úpravách, včetně možnosti uzavření dotčených pozic, a to včetně všech čekajících příkazů.

V souvislosti s výše uvedeným může být společnost v závislosti na typu firemní události povinna provést úpravu velikosti a/nebo hodnoty a/nebo počtu příslušných pozic, včetně možnosti otevření nových pozic nebo uzavření stávajících pozic za poslední dostupnou cenu. Taková úprava zohlední ředící nebo koncentrující účinek firemní události s cílem zachovat ekonomickou ekvivalenci práv a povinností stran ve vztahu k dané pozici (pozicím). Jakékoli opatření přijaté společností nabývá účinnosti ke dni stanovenému společností a je závazné; pro vyloučení pochybností však uvádíme, že uvedená opatření mohou mít zpětnou platnost. K uzavření pozic/obchodů CFD/KO klienta, na které má vliv firemní událost, nedojde v případě výplaty dividend souvisejících s podkladovými akciemi. V tomto případě budou na účtu klienta provedeny úpravy; tyto úpravy vypočítá společnost na základě výše dividendy, velikosti pozice klienta, zdanění a toho, zda se jedná o nákupní či prodejní obchod. Další podrobnosti naleznete v odstavci 5.15.

8.21. Ukončení produktu

Můžeme od vás požadovat, abyste uzavřeli jakékoli své pozice, které u nás držíte a které mohou být nebo byly ovlivněny ukončením produktu, nedostupností poskytovatele cen či jinými relevantními důvody, případně můžeme takové pozice

uzavřít za poslední dostupné ceny bez předchozího upozornění podle našeho výhradního uvážení.

Společnost se však bude snažit informovat dotčené klienty v případě, že dojde k uplatnění tohoto ustanovení.

8.22. CFD s datem expirace

Některé CFD mají datum expirace. V den expirace bude otevřená pozice na CFD s datem expirace automaticky uzavřena za tehdy platnou nebo poslední dostupnou tržní cenu. Víkendové devizové CFD mají vypořádací cenu, jak je definováno v příslušném dokumentu KID. Veškeré dotčené čekající příkazy budou zrušeny. Nic nebrání klientovi v uzavření příslušné pozice a zrušení dotčených čekajících příkazů před datem vypršení platnosti.

Datum vypršení platnosti příslušného CFD bude zveřejněno v příslušné sekci webových stránek společnosti a v mobilní aplikaci.

8.23. Okolnosti, za kterých může CFD vypršet nebo být ukončen:

a. CFD skončí uzavřením pozice klienta;
b. Pozici klienta může klient uzavřít kdykoli během obchodních hodin uvedených na Capital.com;
c. Pozici klienta může uzavřít protistrana z vlastní iniciativy v případě nadměrného čerpání marže nebo pokud marže pozice klesne pod požadované minimum stanovené protistranou za účelem ochrany klienta před hromaděním velkých ztrát, které by se projevily záporným zůstatkem na účtu;
d. Pozice klienta může být uzavřena z podnětu protistrany v případě, že se s podkladovým aktivem CFD již neobchoduje, mimo jiné z důvodu nedostatku likvidity ze strany poskytovatelů likvidity;
e. Pozice klienta může být uzavřena při splatnosti podkladového aktiva (například u CFD na futures a komodity);
f. Pozice klienta může být uzavřena z podnětu protistrany v případě, že změny likvidity daného nástroje na trhu znemožňují řádné zajištění rizik;
g. Společnost může pozici klienta uzavřít podle svého výhradního uvážení.

Dále berete na vědomí, že v souvislosti s obchodováním s CFD na kryptoměny můžeme podle vlastního uvážení uzavřít vaše pozice a nevyřízené příkazy, pokud:

a. Podkladové kryptoměny budou vyřazeny z obchodování nebo odstraněny z jakékoli kryptoměnové burzy, na které

jsou tyto podkladové kryptoměny kótovány (obchodovány), nebo pokud se domníváme, že k takovým okolnostem s vysokou pravděpodobností dojde;

b. Dojde ke Kryptoměnové události (jak je definována v bodě 19.2.3 těchto Podmínek) týkající se podkladových kryptoměn. Další podrobnosti naleznete v bodě 19.2.3 těchto Podmínek;
c. Podkladové kryptoměny již z jakýchkoli jiných důvodů nepodporujeme jako podkladová aktiva pro CFD.

8.24. Online obchodní platforma

8.24.1. Společnost poskytuje svou online obchodní platformu v souladu s touto smlouvou a umožní vám otevírat pozice a sledovat aktivitu na vašem účtu tím, že vám udělí přístup k online obchodní platformě (platformám). Můžete si vybrat online obchodní platformu, kterou chcete používat.

8.24.2. Vezměte prosím na vědomí, že obchodní platforma (platformy) MetaQuotes je obchodní platforma třetí strany poskytovaná společností MetaQuotes a mezi vámi a společností MetaQuotes mohou platit další podmínky týkající se používání obchodní platformy (platforem) MetaQuotes. Tyto podmínky se, je-li to relevantní, zobrazí v obchodní platformě (platformách) MetaQuotes. Jste povinni zajistit, abyste si tyto podmínky přečetli a porozuměli jim. Používáním platformy a/nebo jejích funkcí (např. „obchodování jedním kliknutím“) se má za to, že jste si tyto podmínky přečetli, porozuměli jim a souhlasili s nimi.

8.24.3. Obchodní platforma(y) MetaQuotes je platforma třetí strany a je vám poskytována „tak, jak je“. Společnost neposkytuje žádná prohlášení ani záruky ohledně online obchodních platforem, a to zejména ohledně obchodních platforem Metaquotes. To zahrnuje, avšak není nutně omezeno na, záruky nebo prohlášení týkající se:

- přístupu;
- nebo přesnosti finančních informací nebo historie obchodování uživatele uložených na obchodní platformě (platformách) Metaquotes;
- toho, že používání obchodní platformy bude nepřerušované nebo bezchybné; nebo
- toho, že elektronická služba bude splňovat jakákoli konkrétní kritéria, pokud jde o její výkon, vhodnost pro daný účel nebo kvalitu.

Souhlasíte s tím, že budete online

obchodní platformy používat v souladu s podmínkami této klientské smlouvy, jakýmikoli dalšími podmínkami uvedenými na online obchodní platformě, našimi zásadami a veškerými platnými zákony a předpisy, přičemž všechny tyto dokumenty mohou být čas od času změněny, a to s oznámením nebo bez oznámení.

8.24.4. Společnost nemůže být v rozsahu povoleném zákonem činěna odpovědnou za jakékoli ztráty nebo škody utrpěné nebo vzniklé v důsledku používání, provozu nebo výkonu obchodních platforem Metaquotes. Společnost v žádném případě nenese odpovědnost za žádné přímé, nepřímé, represivní, náhodné, zvláštní nebo následné škody, které vzniknou v důsledku jakékoli chyby, nepřesnosti, opomenutí, zpoždění nebo jakéhokoli jiného selhání online obchodních platforem.

8.24.5. Jste odpovědní za zabezpečení svého hesla a přihlašovacích údajů a za zabránění neoprávněnému přístupu a používání online obchodní platformy.

8.24.6. Obchodováním prostřednictvím našich online obchodních platforem berete na vědomí a souhlasíte s tím, že nesete odpovědnost za všechny obchody provedené na vašem účtu, a to bez ohledu na to, zda byly provedeny vámi osobně nebo třetí stranou.

8.24.7. **Souhlasíte s tím, že používání online obchodní platformy je na vaše vlastní riziko.**

Nesete odpovědnost za jakékoli ztráty vyplývající z používání jakéhokoli softwaru a/nebo jakéhokoli jiného elektronického materiálu či zařízení získaného prostřednictvím online obchodní platformy, včetně ztrát vyplývajících z vašeho používání doplňků třetích stran, mimo jiné včetně expertních poradců, kopírujících obchodníků, poskytovatelů signálů nebo robotických poradců (jsou-li povoleny). Společnost tento software/materiál nenabízí, a proto za něj nepřebírá žádnou odpovědnost, ani neposkytuje technickou podporu v souvislosti s používáním takového softwaru/materiálu či zařízení.

8.24.8. V návaznosti na články 8.1, 8.12.3 (b) a 13.2.1 těchto Podmínek může Společnost povolit používání automatizovaných systémů pro

zadávání dat, robotů, automatizovaných softwarových algoritmů a/nebo jiných podobných systémů a programů za předpokladu, že:

a) tyto systémy a programy jsou součástí online obchodní platformy používané k poskytování elektronických služeb podle těchto Podmínek, jako jsou například obchodní platformy Metaquotes;
b) tyto systémy a programy nemanipulují s online obchodní platformou, nemění ji, nezasahují do ní ani ji jinak nezneužívají a neposkytují vám neoprávněnou výhodu.

Společnost si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení určit, zda je používání takových systémů a programů v souladu s tímto ustanovením 8.24.8 povoleno a zda neporušuje tyto Podmínky.

8.25. Tržní údaje

8.25.1. Informace, které máte k dispozici při využívání služeb na online obchodní platformě, včetně, avšak nikoli výlučně, údajů týkajících se transakcí, finančních nástrojů a cen (dále jen „tržní údaje“), jsou důvěrné a nesmějí být dále šířeny žádným třetím subjektům ani využívány k jiným účelům než k vašim vlastním obchodním účelům, ledaže by to Společnost výslovně povolila.

8.25.2. Všechna tržní data jsou vám k dispozici „tak, jak jsou“. Nezaručujeme jejich přesnost a neneseme vůči vám žádnou odpovědnost v souvislosti s využíváním tržních dat, která máte k dispozici.

8.26. Demo obchodování

Společnost může prostřednictvím online obchodní platformy nabízet demo obchodování. Demo obchodování se provádí v simulovaném prostředí s využitím virtuálních prostředků a nezahrnuje skutečné tržní riziko. Podmínky na demo účtu se mohou lišit od podmínek v reálném obchodním prostředí. Další podrobnosti naleznete v Prohlášení o rizicích.

ČÁST 9. PODMÍNKY ELEKTRONICKÉHO OBCHODOVÁNÍ

9.1. Přístup a obchodní hodiny

9.1.1. Jakmile projdete bezpečnostními postupy souvisejícími s elektronickou službou, kterou poskytujeme, získáte k této elektronické službě přístup, pokud není dohodnuto jinak nebo uvedeno jinak na našem webu či v mobilní aplikaci.

9.1.2. Všechny údaje o

obchodních hodinách společnosti na našem webu jsou uvedeny v koordinovaném světovém čase (UTC) ve 24hodinovém formátu.

9.1.3. Naše elektronické služby jsou obvykle k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s přiměřenými přestávkami na technickou údržbu, jak je konkrétně uvedeno pro každé podkladové aktivum na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci, a to každý týden s výjimkou státních svátků, období, kdy trhy s podkladovými aktivy CFD nefungují, a případů, kdy jsou trhy uzavřeny z důvodu nelikvidity finančních nástrojů.

9.1.4. Můžete požádat o cenovou nabídku k otevření transakce nebo k uzavření celé transakce či její části kdykoli během našich běžných obchodních hodin pro daný CFD, u kterého si přejete transakci otevřít nebo uzavřít.

9.1.5. Mimo tyto hodiny nemáme žádnou povinnost, ale můžeme podle našeho výhradního uvážení poskytnout cenovou nabídku a přijmout vaši nabídku k otevření či uzavření transakce a jednat podle ní.

9.1.6. Podrobnější informace o provozních hodinách pro jednotlivé CFD naleznete na našich webových stránkách nebo v mobilní aplikaci. Vyhrazujeme si právo pozastavit nebo změnit provozní hodiny podle vlastního uvážení a v takovém případě budou naše webové stránky a mobilní aplikace neprodleně aktualizovány, abychom vás o tom náležitě informovali. V tomto ohledu platí provozní hodiny uvedené na webových stránkách a v mobilní aplikaci.

9.1.7. Naše bezpečnostní postupy můžeme kdykoli změnit a o všech nových postupech, které se vás týkají, vás co nejdříve informujeme prostřednictvím našich webových stránek nebo mobilní aplikace.

9.2. Omezení poskytovaných elektronických služeb

Při využívání elektronické služby mohou platit omezení týkající se počtu transakcí, které můžete v jeden den provést, a také celkové hodnoty těchto transakcí. Podrobnosti o limitech stanovených pro transakce prováděné prostřednictvím našich elektronických služeb naleznete na našem webu a v mobilní aplikaci.

9.3. Požadavky na přístup

Jste povinni zajistit si hardwarové vybavení, které je součástí systému a které vám umožní využívat elektronickou službu.

9.4. Detekce virů

Jste odpovědní za instalaci a správné používání jakéhokoli programu pro detekci a skenování virů, který přiměřeně zajistí, že vaše systémy zůstanou bez virů.

9.5. Používání informací, dat a softwaru

V případě, že prostřednictvím elektronické služby obdržíte jakákoli data, informace nebo software, na které nemáte nárok podle těchto podmínek, jste povinni nás o tom neprodleně informovat a nesmíte tato data, informace ani software žádným způsobem používat.

9.6. Dodržování standardů

Při využívání elektronické služby jste povinni:

a. zajistit, aby byl systém udržován v dobrém stavu a byl vhodný pro použití s danou elektronickou službou;
b. provádět takové testy a poskytovat nám takové informace, které budeme rozumně považovat za nezbytné k ověření, že systém splňuje požadavky, které vám čas od času sdělíme;
c. pravidelně provádět antivirové kontroly;
d. nás neprodleně informovat o jakémkoli neoprávněném přístupu k elektronické službě nebo o jakékoli neoprávněné transakci či pokynu, o kterém víte nebo který podezříváte, a pokud je to ve vaší moci, zajistit, aby takové neoprávněné použití bylo ukončeno; a
e. v žádném případě neopouštět terminál, ze kterého jste se k dané elektronické službě připojili, ani nedovolit nikomu jinému tento terminál používat, dokud se z dané elektronické služby neodhlásíte.

9.7. Systémové závady

V případě, že zjistíte závažnou závadu, poruchu nebo virus v systému nebo na online obchodní platformě Capital.Com, jste povinni nás o takové závadě, poruše nebo viru neprodleně informovat a přestat tuto elektronickou službu používat, dokud od nás neobdržíte svolení k obnovení jejího používání.

9.8. Duševní vlastnictví

9.8.1. Veškerá práva k patentům, autorským právům, právům k průmyslovým vzorům, ochranným známkám a jakýmkoli dalším právům duševního vlastnictví (ať již registrovaným, či neregistrovaným) souvisejícím s elektronickými službami zůstávají v držení nás nebo našich poskytovatelů licencí.

9.8.2. Nesmíte:

- používat Systém nebo elektronické služby žádným jiným způsobem, než jak je povoleno a v souladu s podmínkami této Smlouvy;
- kopírovat, zaznamenávat, překládat nebo upravovat celý software tvořící Systém elektronických služeb nebo jeho část;
- zasahovat do softwaru tvořícího Systém elektronických služeb nebo jakékoli jeho části, manipulovat s ním, měnit jej, upravovat nebo modifikovat, pokud to výslovně písemně nepovolíme;
- provádět reverzní inženýrství, dekompilovat nebo disasemblovat software tvořící Systém elektronických služeb ani se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód Systému elektronických služeb, ani se o nic z toho pokoušet ani to nikomu umožnit, s výjimkou případů, kdy jsou takové úkony výslovně povoleny zákonem;
- převádět ani distribuovat jakákoli práva k Systému podle této Smlouvy;
- oddělovat ani měnit jakoukoli část Systému;
- pokoušet se jakýmikoli prostředky rekonstruovat nebo odhalit jakýkoli počítačový kód, základní myšlenky nebo programové vybavení Systému;
- obecně jakýmkoli způsobem poškodit, manipulovat s nebo narušit kterýkoli z našich Systémů nebo jakákoli Práva duševního vlastnictví.

9.8.3. Nesmíte způsobit ani povolit žádné jednání, které by mohlo ohrozit nebo poškodit jakékoli duševní vlastnictví, které nám patří, a/nebo se dopustit jakéhokoli jiného jednání, které by bylo vůči nám škodlivé a/nebo hanlivé.

9.8.4. Na veškeré kopie softwaru tvořícího Systém elektronických služeb, které byly pořízeny v souladu se zákonem, se vztahují tyto Podmínky. Jste povinni zajistit, aby na těchto kopiích byla uvedena všechna upozornění poskytovatelů licencí týkající se ochranných známek, autorských práv a omezených práv. Jste povinni vést aktuální písemný záznam o počtu kopií softwaru tvořícího Systém elektronických služeb, které jste pořídili. Pokud o to požádáme, jste povinni nám co nejdříve, jak to bude rozumně proveditelné, poskytnout přehled o počtu a umístění kopií softwaru

tvořícího Systém elektronických služeb.

9.9. Odpovědnost

Aniž by tím byla dotčena jakákoli jiná ustanovení těchto Podmínek týkající se omezení odpovědnosti, platí pro naše elektronické služby následující ustanovení.

9.9.1. **Systémové chyby**

9.9.1.1. Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za škody, které vám mohou vzniknout v důsledku chyb přenosu, technických poruch, nesprávné funkce, neoprávněného zásahu do síťového zařízení, přetížení sítě, úmyslného zablokování přístupu třetími stranami, poruch internetu, přerušení nebo jiných nedostatků ze strany poskytovatelů internetových služeb či serverů.

9.9.1.2. Berete na vědomí, že přístup k elektronickým službám může být v důsledku takových systémových chyb omezen nebo nedostupný a že si vyhrazujeme právo po předchozím oznámení z tohoto důvodu přístup k elektronickým službám pozastavit.

9.9.2. **Zpoždění, nepřesnosti nebo chyby způsobené třetími stranami**

9.9.2.1. Ani my, ani žádný poskytovatel softwaru třetí strany nepřijímáme žádnou odpovědnost za jakákoli zpoždění, nepřesnosti, chyby nebo opomenutí v jakýchkoli údajích, které vám jsou poskytovány v souvislosti s elektronickou službou.

9.9.2.2. Nepřijímáme žádnou odpovědnost za jakákoli zpoždění, nepřesnosti nebo chyby v cenách, které vám byly nabídnuty, pokud jsou tato zpoždění, nepřesnosti nebo chyby způsobeny poskytovateli služeb třetích stran, s nimiž případně spolupracujeme.

9.9.2.3. Nejsme povinni provést žádný pokyn, u kterého bylo zjištěno, že vychází z chyb způsobených zpožděním systému při aktualizaci cen poskytovaných systémovým dodavatelem cen nebo poskytovateli služeb třetích stran.

9.9.2.4. Nepřijímáme žádnou odpovědnost za provedené obchody, které vycházely ze zpoždění nebo chyb popsaných výše a byly jejich výsledkem.

9.9.3. **Škodlivý software**

Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost (ať již smluvní, nebo mimosmluvní, včetně odpovědnosti za nedbalost) v případě, že do systému proniknou viry, červi, softwarové bomby nebo podobné prvky prostřednictvím elektronické služby nebo jakéhokoli softwaru, který jsme

vám poskytli za účelem umožnění využívání elektronické služby, za předpokladu, že jsme přijali přiměřená opatření k zabránění takovému proniknutí.

9.9.4. **Odškodnění v souvislosti se škodlivým softwarem ve vašem systému**

Zajistíte, aby do našeho počítačového systému nebo sítě nebyly zavedeny žádné počítačové viry, červy, softwarové bomby ani podobné prvky, a na požádání nám nahradíte veškeré ztráty, které utrpíme v důsledku takového zavedení.

9.9.5. **Neoprávněné použití**

Neneseme odpovědnost za žádné ztráty, závazky ani náklady jakéhokoli druhu vyplývající z jakéhokoli neoprávněného použití elektronické služby. Na požádání nás odškodníte, ochráníte a zbavíte odpovědnosti za veškeré ztráty, závazky, soudní rozhodnutí, žaloby, řízení, nároky, škody a náklady vyplývající z jakéhokoli jednání nebo opomenutí jakékoli osoby využívající elektronickou službu pomocí vašich určených hesel, bez ohledu na to, zda jste takové použití povolili či nikoli.

9.10. Trhy

Neneseme odpovědnost za žádné kroky podniknuté burzou nebo regulačním orgánem či na jejich pokyn.

9.11. Pozastavení s předběžným oznámením

Můžeme pozastavit poskytování elektronické služby, a to na základě písemného oznámení zaslaného s 24hodinovým předstihem.

9.12. Okamžité pozastavení nebo trvalé zrušení bez předchozího oznámení

9.12.1. Máme právo jednostranně a s okamžitou účinností pozastavit nebo trvale zrušit vaši možnost využívat jakoukoli elektronickou službu nebo jakoukoli její část bez předchozího oznámení, pokud to považujeme za nezbytné nebo vhodné, například z důvodu vašeho nedodržení platných předpisů, porušení jakéhokoli ustanovení této smlouvy, včetně případů, kdy se dopouštíte podvodu s kreditními kartami, zneužívání trhu, praní špinavých peněz, financování terorismu a/nebo jakéhokoli jiného relevantního trestného jednání, jakož i v případě neplnění, v případě vyšší moci, při problémech se sítí, výpadku napájení, z důvodu údržby nebo za účelem vaší ochrany v případě narušení bezpečnosti.

9.12.2. Kromě toho může být využívání elektronické služby automaticky ukončeno v následujících případech:

a. ukončení, vzdání se, odvolání, zrušení nebo pozastavení jakékoli licence, která nám byla udělena a která se vztahuje k elektronické službě; a/nebo
b. ukončení těchto podmínek.

9.13. Důsledky ukončení

V případě ukončení využívání elektronické služby z jakéhokoli důvodu jste na naši žádost povinni, podle našeho uvážení, vrátit nám nebo zničit veškerý software a dokumentaci, které jsme vám poskytli v souvislosti s danou elektronickou službou, včetně všech jejich kopií.

ČÁST 10. FINANČNÍ PROSTŘEDKY KLIENTŮ

10.1. Finanční prostředky klientů

Se všemi finančními prostředky, které od vás obdržíme nebo které držíme vaším jménem (dále jen „Finanční prostředky klientů“), nakládáme v souladu s požadavky Pravidel pro prostředky klientů.

Společnost přijala následující opatření s cílem zajistit ochranu finančních nástrojů nebo prostředků klientů:

- Oddělení prostředků: V souladu s ustanoveními této smlouvy budou prostředky patřící klientovi, které budou použity k obchodním účelům, uloženy na účtech u úvěrových institucí, které přijímají výhradně prostředky klientů, a jako takové budou drženy odděleně od vlastních prostředků společnosti.
- Fond odškodnění investorů: Společnost je členem Fondu odškodnění investorů (dále jen „Fond“ a/nebo „ICF“) a poskytuje klientovi, pokud je zařazen do kategorie retailového klienta, jistotu, že obdrží od Fondu odškodnění za jakékoli nároky vyplývající z poruchy na straně Společnosti nebo v případě, že Společnost nesplní své závazky, a to bez ohledu na to, zda tyto závazky vyplývají z porušení platných zákonů nebo předpisů, této Smlouvy nebo z jakéhokoli protiprávního jednání ze strany Společnosti. Další podrobnosti týkající se Fondu a platných podmínek jsou k dispozici v článku 20.8 této Smlouvy.
- Opatření v rámci náležité péče: Společnost je povinna při výběru, jmenování a pravidelném přezkumu úvěrových institucí, u nichž jsou uloženy prostředky

klientů, postupovat s náležitou odborností, péčí a pečlivostí. Opatření Společnosti v rámci náležité péče byla navržena tak, aby zajistila zohlednění odbornosti a tržní reputace těchto institucí.

- Společnost může držet prostředky klientů na souhrnných účtech u třetích stran – finančních a úvěrových institucí. Souhrnný účet znamená, že vaše prostředky budou uloženy na společném účtu spolu s penězi patřícími jiným klientům na odděleném účtu. Klient je proto upozorněn, že s používáním souhrnných účtů ve finančních nebo úvěrových institucích je spojeno riziko ztráty. Obecně platí, že v případě platební neschopnosti nebo insolvence společnosti nebude mít žádný jednotlivý klient nárok na konkrétní částku na konkrétním účtu. Souhrnné účty mohou být spojeny i s dalšími druhy rizik, včetně právních rizik, rizika snížení hodnoty (haircut), rizika likvidace, rizik souvisejících s třetími stranami a dalších. Přijetím těchto Podmínek a navázáním obchodního vztahu s námi vyjadřujete výslovný souhlas s vedením svých finančních prostředků na souhrnném účtu.

10.2. Úroky

Vy, jako klient, berete na vědomí a potvrzujete, že na zůstatek vašeho účtu nebudou připisovány žádné úroky. Berete na vědomí a potvrzujete, že žádné úroky, které společnost získá z držených prostředků klientů (včetně prostředků vložených na účty s pevnou dobou trvání nebo výpovědní lhůtou podle článku 10.1), nebudou klientům vypláceny.

10.3. Zahraniční banky

10.3.1. Řídíme se ustanoveními obsaženými ve směrnici CySEC DI81-01, konkrétně „Ochrana aktiv klientů, povinnosti v oblasti správy produktů a pobídky“, a snažíme se držet prostředky klientů vaším jménem na Kypru a v Evropské unii. Prostředky budou uloženy na bankovních účtech označených jako prostředky klientů a budou jasně odděleny od vlastních prostředků Společnosti.

Kromě toho si Společnost v souladu s uvedenou směrnicí vyhrazuje právo spravovat prostředky klientů ve vašem jménu také u úvěrových institucí oprávněných ve třetích zemích, za předpokladu, že jsou tyto úvěrové instituce usazeny v jurisdikcích,

kde je správa prostředků klientů podřízena regulaci a dohledu rovnocenným směrnici CySEC DI87-01 a veškerým platným pokynům, které CySEC čas od času vydává.

10.3.2. Vložené prostředky klientů mohou být uloženy na jednom nebo více souhrnných účtech u jakékoli oprávněné úvěrové instituce, která přijímá prostředky a kterou společnost čas od času určí, a budou vedeny jménem společnosti.

10.3.3. Neneseme odpovědnost za platební neschopnost, jednání nebo opomenutí jakékoli finanční a úvěrové instituce nebo jiné třetí strany uvedené v této části.

10.4. Náležitá péče, odbornost a pečlivost

10.4.1. Pokud jde o uložení peněžních prostředků klientů, jelikož prostředky klientů neukládáme u centrální banky, věnujeme náležitou péči, odbornost a pečlivost výběru, jmenování a pravidelnému přezkumu úvěrových institucí a bank, u nichž jsou tyto prostředky uloženy, jakož i ujednáním o správě těchto prostředků, a v rámci požadované náležité péče zohledňujeme potřebu diverzifikace těchto prostředků. Společnost zvažuje diverzifikaci uložení prostředků klientů u více než jedné banky, pokud jsou částky například dostatečně vysoké, aby takovou diverzifikaci odůvodňovaly.

10.4.2. Je třeba poznamenat, že bereme v úvahu odbornost a pověst třetí strany, jakož i právní požadavky nebo tržní praktiky související s držením těchto finančních nástrojů, které by mohly nepříznivě ovlivnit práva našich klientů.

10.5. Poskytovatelé platebních služeb

10.5.1. Společnost může vést obchodní účty na své jméno u poskytovatelů platebních služeb (dále jen „PSP“) a/nebo u institucí elektronických peněz (dále jen „EMI“), které slouží k vypořádání platebních transakcí jejích klientů. Pro vyloučení pochybností však uvádíme, že tyto obchodní účty neslouží k úschově prostředků klientů, nýbrž pouze k provádění vypořádání jejich platebních transakcí.

10.5.2. Vaše Klientské prostředky jsou zpracovávány prostřednictvím účtů vedených u zde uvedených poskytovatelů platebních služeb.

10.5.3. Aby bylo možné

provádět přímé převody finančních prostředků z vašeho bankovního účtu, uzavřela společnost také smlouvu se společností „SOFORT GmbH“, poskytovatelem platebních řešení se sídlem v Německu, který je certifikován organizací TÜV Saarland z hlediska německých federálních zákonů o ochraně osobních údajů.

10.5.4. Ačkoli nadále neseme odpovědnost za nakládání s prostředky klientů, za určitých okolností nemusí být společnosti k dispozici některé platební metody. V takových případech může společnost Capital.com z provozních důvodů zpracovávat platby zákazníků pomocí alternativních metod, vždy v souladu s příslušnými požadavky na ochranu prostředků a proti praní špinavých peněz stanovenými platnými předpisy.

10.5.5. Neneseme odpovědnost za platební neschopnost, jednání ani opomenutí jakéhokoli poskytovatele platebních služeb (PSP) použitého ke zpracování vaší platby.

10.6. Diverzifikace rizik

V případě, že to bude považováno za nezbytné, zajistíme diverzifikaci finančních nástrojů a prostředků klientů, například vedením účtů u několika třetích stran.

10.7. Riziko spojené se souhrnnými účty

10.7.1. Společnost může držet prostředky klientů na souhrnných účtech u finančních a úvěrových institucí třetích stran. V této souvislosti je klient upozorněn, že z používání souhrnných účtů ve finančních nebo úvěrových institucích vyplývá riziko ztráty. V takových případech nemusí být možné rozlišit, zda jsou prostředky konkrétního klienta drženy určitou finanční nebo úvěrovou institucí. Souhrnné účty mohou také představovat další druhy rizik, včetně právních rizik, rizika likvidace, rizika snížení hodnoty (haircut) a rizika třetích stran atd.

10.7.2. V případě platební neschopnosti nebo jakéhokoli jiného obdobného řízení týkajícího se finanční nebo úvěrové instituce, u níž jsou prostředky klientů uloženy, může mít společnost (jménem klienta) a/nebo klient vůči dané finanční nebo úvěrové instituci pouze nezajištěnou pohledávku a klient bude vystaven riziku, že peněžní prostředky obdržené společností od finanční nebo úvěrové instituce nebudou postačovat k uspokojení nároků klienta vyplývajících z účtu. Společnost nepřijímá žádnou

odpovědnost za jakékoli z toho vyplývající ztráty, takže v nepravděpodobném případě selhání se poměrná ztráta dotkne všech finančních prostředků klientů Společnosti uložených na souhrnných účtech u dané finanční či úvěrové instituce. Za účelem zmírnění tohoto rizika jsou prostředky klientů uloženy u několika renomovaných finančních či úvěrových institucí a probíhá neustálé sledování expozice.

10.8. Nevyzvednuté prostředky klientů

Souhlasíte s tím, že můžeme přestat považovat vaše prostředky za Klientské prostředky, pokud na vašem zůstatku nedošlo k žádnému pohybu po dobu šesti (6) po sobě jdoucích let. Zašleme vám dopis na vaši poslední známou adresu, ve kterém vás informujeme o našem záměru přestat považovat váš zůstatek za Klientské prostředky a poskytneme vám lhůtu dvaceti osmi (28) pracovních dnů na uplatnění nároku.

10.9. Odpovědnost a odškodnění

10.9.1. Souhlasíte s tím, že neneseme odpovědnost za žádné selhání jakékoli protistrany, banky nebo jiné třetí strany, u které držíme prostředky klientů.

10.9.2. Společnost nenese odpovědnost za ztráty, které utrpíte v souvislosti s vašimi prostředky drženými u nás, ledaže by takové ztráty přímo vyplývaly z naší hrubé nedbalosti, úmyslného selhání nebo podvodu.

ČÁST 11. USTANOVENÍ O MARŽÍCH

Tato část 11 se nevztahuje na obchodování s knock-out opcemi a akciemi.

11.1. Podmíněný závazek

11.1.1. Při provádění transakce je třeba vzít na vědomí, že v závislosti na povaze transakce můžete být povinni uhradit další platby v případě, že transakce nebude dokončena, nebo v případě předčasného vypořádání či uzavření vaší pozice.

11.1.2. Klient je povinen poskytnout a udržovat marži v souladu s podmínkami této smlouvy, aby zajistil plnění svých závazků vůči společnosti. Společnost musí po celou dobu udržovat minimální maržové požadavky pro otevřené pozice na účtu klienta.

11.1.3. Může být po vás požadováno, abyste provedli další

variabilní platby formou marže k kupní ceně CFD, namísto okamžitého zaplacení (nebo přijetí) celé kupní (nebo prodejní) ceny.

11.1.4. Vývoj tržní ceny CFD ovlivní výši maržové platby, kterou budete povinni uhradit.

11.1.5. Budeme neustále sledovat vaše maržové požadavky a jakmile to bude rozumně proveditelné, budeme vás informovat o výši jakékoli maržové platby požadované podle této části.

11.2. Výzva k doplnění marže

Souhlasíte s tím, že nám na požádání uhradíte takové částky ve formě marže, jaké budou čas od času podle našeho uvážení přiměřeně požadovány za účelem ochrany před ztrátou nebo rizikem ztráty v souvislosti se současnými, budoucími nebo zamýšlenými transakcemi podle těchto Podmínek.

11.3. Nesplnění výzvy k doplnění marže

V případě, že nesplníte výzvu k doplnění marže, můžeme okamžitě uzavřít jakékoli příslušné pozice, jakož i jakékoli nevyřízené příkazy, které by po provedení mohly negativně ovlivnit váš zůstatek marže. Další podrobnosti naleznete v Zásadách týkajících se pákového efektu a marže na našich webových stránkách, které tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.

11.4. Forma marže

Marže musí být uhrazena v hotovosti v základní měně vašeho účtu. Hotovostní marže, která nám byla uhrazena, je držena jako prostředky klientů v souladu s požadavky Pravidel pro prostředky klientů. Vklady marže se provádějí bankovním převodem, kreditní kartou nebo jinými způsoby, které společnost určí.

11.5. Započtení v případě porušení

Dojde-li k případu porušení nebo k ukončení těchto Podmínek, započteme zůstatek hotovostní marže, kterou vám dlužíme, proti vašim závazkům (v přiměřené výši stanovené námi). Čistá částka, pokud nějaká vznikne, splatná mezi námi po takovém započtení, zohlední likvidační částku splatnou podle části 15 („Započtení“).

11.6. Další záruky

Souhlasíte s tím, že podepíšete takové další dokumenty a podniknete takové další kroky, jaké můžeme přiměřeně požadovat za účelem zúčinnění

našeho zástavního práva k zajištěným závazkům a získání právního vlastnictví k nim.

11.7. Závazek nezatížit majetek

Zavazujete se, že nevytvoříte ani nebudete mít žádné zástavní právo jakéhokoli druhu k žádné části peněžní marže, která nám byla převedena, ani nesouhlasíte s jejím postoupením či převodem.

11.8. Obecné zástavní právo

Kromě toho, a aniž by tím byla dotčena jakákoli práva, na která máme nárok podle těchto Podmínek nebo jakýchkoli platných zákonů a předpisů, budeme mít obecné zástavní právo ke všem peněžním prostředkům drženým námi, našimi Spolupracovníky nebo našimi nominálními držiteli vaším jménem, a to až do splnění Zajištěného závazku.

ČÁST 12. UJEDNÁNÍ O PÁKOVÉM EFEKTU

Tato část 12 se nevztahuje na obchodování s knock-out opcemi a akciemi.

12.1. Obchodování s CFD je formou obchodování s pákovým efektem, je vysoce spekulativní, komplexní a představuje značné riziko ztráty; není proto vhodné pro všechny investory. CFD patří mezi nejrizikovější typy investic a mohou vést k velkým ztrátám.

Evropský orgán pro cenné papíry a trhy (ESMA) přijal dočasná intervenční opatření týkající se poskytování CFD, která zahrnovala omezení, jako jsou limity pákového efektu při otevírání pozic. Tato opatření, která se původně uplatňovala od 1. srpna 2018, byla přijata v úředních jazycích EU a zveřejněna v Úředním věstníku Evropské unie. Ačkoli platnost dočasných opatření ESMA již vypršela, byla nyní formálně přijata většinou vnitrostátních orgánů EU, včetně CySEC, který tato opatření dne 27. září 2019 trvale zakotvil do vnitrostátního práva. Společnost se proto těmito pravidly řídí, aby zajistila soulad s regulačním rámcem stanoveným pro ochranu investorů.

Limity finanční páky při otevírání pozice retailovým klientem od 30:1 do 2:1, které se liší v závislosti na volatilitě podkladového aktiva:

- 30:1 pro hlavní měnové páry;
- 20:1 pro méně významné měnové páry, zlato a hlavní indexy;
- 10:1 pro komodity jiné než zlato a vedlejší akciové indexy;
- 5:1 pro jednotlivé akcie a jiné referenční hodnoty;
- 2:1 pro kryptoměny.

12.2.Zvláštní kategorie

Pokud podle právních a regulačních požadavků určitých zahraničních jurisdikcí, které jsou relevantní pro činnosti společnosti, je maximální finanční páky pro dotčené klienty omezen na úroveň nižší, než je k dispozici, společnost nabídne dotčeným klientům maximální finanční páku předepsaný zákony a předpisy dané zahraniční jurisdikce (tj. použije maximální pákový efekt, který je nižší než ten, který je k dispozici, ale omezí jeho použití pouze na dotčené klienty).

Vezměte prosím na vědomí, že pro rezidenty Španělska a Polska začala platit řada dodatečných pravidel a postupů. Tuto řadu dodatečných pravidel a postupů naleznete v bodech 20.16–20.17 Obchodních podmínek společnosti a v bodě 3 našich Zásad o pákovém efektu a marži.
Zásady finanční páky a marže.

ČÁST 13. PROHLÁŠENÍ, ZÁRUKY A ZÁVAZKY

13.1. Prohlášení a záruky

13.1.1. K datu vstupu těchto Podmínek v platnost a ke dni každé Transakce nám prohlašujete a zaručujete, že:

a. je vám alespoň osmnáct (18) let a jste v příslušné jurisdikci plnoletí, abyste mohli uzavřít závaznou smlouvu, jako jsou tyto Podmínky, jakož i zahájit Transakci a plnit své závazky z ní vyplývající;
b. veškeré informace, které nám poskytujete nebo jste nám poskytli ohledně vaší finanční situace, bydliště, umístění nebo jiných záležitostí ve vašem přihlašovacím formuláři a kdykoli poté, jsou ve všech ohledech pravdivé a přesné;
c. nám bylo řádně sděleno, zda jste osobou podléhající zvláštním opatřením (PEP), a pokud se takovou osobou stanete, neprodleně nás o této skutečnosti informujete;
d. ani vy, ani žádná z vašich spřízněných osob (např. členové představenstva, vedoucí pracovníci, zaměstnanci, zástupci, podřízení klienti atd.) nejste fyzickou ani právnickou osobou, na kterou se vztahují jakékoli sankce, ani nejste ovládáni osobou, na kterou se vztahují jakékoli sankce;
e. získali jste všechna vládní nebo jiná povolení a souhlasy požadované v souvislosti s těmito Podmínkami a v souvislosti s otevřením nebo uzavřením Transakcí a tato povolení a souhlasy jsou v plné platnosti a účinnosti a všechny jejich podmínky byly a budou splněny;
f. uzavření, předání a plnění

těchto Podmínek a každé Transakce nebude v rozporu s žádným zákonem, vyhláškou ani žádným jiným pravidlem, které se na vás vztahuje v jurisdikci, v níž máte sídlo, se nacházíte nebo jste rezidentem, ani s žádnou smlouvou, kterou jste vázáni nebo která se týká jakéhokoli vašeho majetku;

g. nebudete posílat prostředky na svůj Účet (Účty) od třetí strany ani požadovat, aby byly prostředky z vašeho Účtu (Účtů) zaslány třetí straně;
h. nebudete používat svůj účet (účty) jménem žádné třetí strany;
i. jste-li zaměstnancem nebo smluvním partnerem společnosti poskytující finanční služby nebo jakékoli jiné společnosti, která vykonává kontrolu nad finančními transakcemi, jimiž se zabývají její zaměstnanci a smluvní partneři, řádně nás o této skutečnosti a o všech omezeních, která se vztahují na vaše obchodování, informujete;
j. nebudete používat naše nákupní a prodejní ceny k žádnému jinému účelu než pro své vlastní obchodní účely a zavazujete se, že nebudete naše nákupní a prodejní ceny dále šířit žádné jiné osobě, ať už by takové šíření bylo za komerčními či jinými účely;
k. budete využívat elektronické služby, které nabízíme v souladu s těmito Podmínkami, v dobré víře a za tímto účelem nebudete používat žádné elektronické zařízení, software, algoritmus ani žádnou obchodní strategii („Zařízení“), jejichž cílem je manipulovat se způsobem, jakým sestavujeme, poskytujeme nebo sdělujeme naše nabídkové a poptávkové ceny, nebo z něj neoprávněně těžit. Souhlasíte s tím, že použití zařízení, díky němuž při vašich obchodech s námi nepodléháte žádnému riziku poklesu trhu, bude důkazem toho, že nás neoprávněně zneužíváte;
l. v souvislosti s vámi nedošlo a nedochází k žádné události porušení ani k žádné události, která by se mohla (v důsledku uplynutí času, doručení oznámení, přijetí jakéhokoli rozhodnutí nebo jakékoli kombinace výše uvedeného) stát událostí porušení („potenciální událost porušení“);
m. při uzavírání těchto Podmínek a každé Transakce vystupujete jako hlavní a jediný skutečný vlastník (nikoli však jako správce) a jste povinni nám poskytnout nezbytné informace a/nebo dokumentaci. Kromě toho nesmíte u Společnosti mít více než jeden účet a berete na vědomí, že společné účty nejsou povoleny.

V případě, že je naprosto nezbytné, abyste v současnosti nebo v budoucnu měli u Společnosti více než jeden účet, jste povinni nám svůj záměr oznámit, přičemž rozhodnutí o jeho přijetí zůstává výhradně na uvážení Společnosti;

n. potvrzujete, že jste zákonným vlastníkem debetní nebo kreditní karty použité při registraci účtu u společnosti, případně zákonným vlastníkem jakéhokoli jiného platebního prostředku použitého k otevření účtu u nás;
o. jste ochotni a finančně schopni nést celkovou ztrátu finančních prostředků vyplývající z transakcí a potvrzujete, že obchodování v rámci těchto transakcí je pro vás vhodnou investicí;
p. pokud není s námi dohodnuto jinak, jste jediným skutečným vlastníkem veškeré marže, kterou převádíte podle těchto Podmínek, bez jakéhokoli zástavního práva; a
q. pro klienty mimo EHP, pro které má Společnost povolení k pasportaci: stali jste se klientem společnosti Capital.com na základě vlastního rozhodnutí; nebyli jste přímo osloveni ani vám nebylo přímo nabídnuto, abyste se stali klientem společnosti Capital.com, a to ani samotnou společností Capital.com, ani žádným z jejích zaměstnanců, spolupracovníků nebo affiliate partnerů.
r. Společnost Capital.Com nenese odpovědnost za žádné dodatečné poplatky, které klientovi mohou být účtovány jakoukoli bankou, poskytovatelem kreditních karet nebo jiným poskytovatelem platebních služeb třetí strany, jehož služby klient využívá pro převod finančních prostředků na svůj účet a z něj;
s. nebudete využívat naše služby k poskytování jakýchkoli komerčních služeb, včetně, avšak nikoli výlučně, investičních služeb, bez ohledu na to, zda jsou takové služby zákonně povoleny či nikoli, ledaže by to bylo dohodnuto se Společností.

13.1.2. Jakékoli porušení prohlášení nebo záruky, které jste poskytli v rámci těchto Podmínek, vede k tomu, že jakákoli Transakce je od počátku neplatná, nebo nám dává právo na jakákoli Vymáhací opatření podle článku 13.3.

13.1.3. Neneseme odpovědnost za žádné škody, které vám vzniknou v důsledku porušení prohlášení nebo záruky, které jste poskytli v rámci těchto

Podmínek.

13.2. Závazky

13.2.1. Zavazujete se vůči nám, že:

a. nás neprodleně vyrozumíte o výskytu jakékoli události porušení nebo potenciální události porušení, která se vás týká;
b. podniknete veškeré přiměřené kroky k dodržování všech platných předpisů v souvislosti s těmito podmínkami a jakoukoli transakcí, pokud se na vás nebo na nás vztahují;
c. nebudete zasílat příkazy ani jinak provádět žádné kroky, které by mohly vyvolat falešný dojem o poptávce nebo hodnotě finančního nástroje;
d. nebudete jednat způsobem, u něhož máme důvod se domnívat, že by mohl být považován za porušení platných předpisů;
e. nebudete se snažit manipulovat s příslušným finančním trhem a/nebo elektronickými službami, které nabízíme, včetně, avšak nikoli výlučně, vašeho úmyslu těžit ze zpoždění cen nebo jiné časové manipulace, obchodovat za ceny mimo trh nebo za zmanipulované ceny či podobné praktiky, ani, aniž by tím bylo dotčeno ustanovení 8.24.8 těchto Podmínek, používat jakýkoli druh automatizovaného systému zadávání dat, robotů, vysokorychlostních obchodních systémů ani žádného jiného softwaru, programu, zařízení nebo schématu, které by mohly manipulovat s našimi službami, zneužívat je, zasahovat do nich nebo vám jinak poskytovat neoprávněnou výhodu, ani neuzavírat transakce, které lze kvalifikovat jako zneužití trhu, nevhodné a zneužívající obchodování podle článku 8.12 nebo podobný zneužívající či manipulativní způsob používání online obchodní platformy Capital.com;
f. na požádání nám poskytnete takové informace, jaké můžeme přiměřeně požadovat k doložení skutečností uvedených v tomto odstavci nebo k dodržení jakýchkoli platných předpisů;
g. zavazujete se informovat Společnost do 30 dnů o jakékoli změně okolností, která má vliv na poskytnuté informace nebo způsobuje, že informace obsažené v těchto Podmínkách se stanou nesprávnými nebo neúplnými, a poskytnout Společnosti odpovídajícím způsobem aktualizované informace do 60 dnů od takové změny;
h. všechna vaše prohlášení a veškeré vámi poskytnuté informace jsou správné a úplné.

13.2.2. Jakékoli porušení závazků přijatých podle těchto Podmínek z vaší strany činí jakoukoli Transakci od počátku neplatnou nebo nám dává právo na jakákoli Vymáhací opatření v souladu sčlánkem 13.3.

13.2.3. Neneseme odpovědnost za žádné škody, které vám vzniknou v důsledku porušení závazků přijatých podle těchto Podmínek z vaší strany.

13.3. Vymáhací opatření

Bez ohledu na ustanovení těchto Podmínek je Společnost oprávněna, aniž by tím vznikla jakákoli odpovědnost a/nebo bez předchozího upozornění (klientovi), přijmout následující vymáhací opatření:

(i) odmítnout dokončit nebo provést transakci, zablokovat, zrušit (vyhlásit za neplatnou) nebo pozastavit jakoukoli provedenou či zpracovanou transakci na online obchodní platformě Capital.Com, a to i přesto, že byla Společností potvrzena. Společnost si vyhrazuje právo vrátit smluvní strany (v dané situaci) do stavu, v němž se nacházely před provedením transakce; a/nebo

(ii) pozastavit, omezit nebo ukončit přístup klienta k online obchodní platformě Capital.com a to buď v plném rozsahu, nebo k některým jejím funkcím a vlastnostem (funkcím); a/nebo

(iii) zakázat nebo zablokovat používání či výběr finančních prostředků; a/nebo

(iv) pozastavit nebo zablokovat účet (účty); a/nebo

(v) zadržet (zabavit) klientovi jakékoli částky související s porušením smlouvy nebo s jednáním klienta v rozporu s dobrými mravy; a/nebo

(vi) ukončit smlouvu; a/nebo

(vii) nahlásit a sdělit jakékoli podrobnosti o transakcích klienta nebo jiné informace, které společnost považuje za nezbytné, orgánu CySEC nebo jakémukoli jinému příslušnému orgánu, a to za účelem splnění požadavků jakékoli osoby oprávněné zákonem takové sdělení vyžadovat.

ČÁST 14. UDÁLOSTI PORUŠENÍ SMLOUVY

14.1. Následující skutečnosti představují události porušení smlouvy, při jejichž výskytu je společnost oprávněna uplatnit svá práva v souladu s níže uvedeným:

a. neprovedete jakoukoli platbu v termínu splatnosti podle těchto Podmínek nebo nedodržíte či nesplníte jakékoli jiné ustanovení těchto Podmínek poté, co jsme vám zaslali oznámení o neplnění;

b. nesplníte jakoukoli povinnost vůči nám;

c. nesplníte jakékoli ustanovení

těchto Podmínek;

d. pokud jakákoli Transakce nebo kombinace Transakcí nebo jakékoli realizované či nerealizované ztráty z jakékoli Transakce nebo kombinace Transakcí, které jste otevřeli, povedou k překročení jakéhokoli úvěrového nebo jiného limitu stanoveného pro vaše obchodování;
e. v případě obdržení úředního dokladu o úmrtí klienta společnost uzavře všechny otevřené pozice klienta bez ohledu na jejich aktuální výsledek a bude spravovat veškerý majetek klienta, dokud společnost Capital.Com neobdrží úřední doklad o právních nástupcích zesnulého klienta a konkrétní pokyny od oprávněné osoby ohledně dalšího postupu;
f. zahájení řízení o vašem úpadku třetí stranou (je-li to relevantní) nebo pokud uzavřete dohodu o vyrovnání se svými
g. věřiteli či je ve vašem případě zahájeno jakékoli jiné podobné či analogické řízení;
h. pokud je nebo se stane nepravdivým jakékoli prohlášení nebo záruka, kterou jste učinili v těchto Podmínkách;
i. pokud nám neoznámíte nebo opomenete oznámit svou pozici skutečného vlastníka více než jednoho účtu, který u nás můžete vést, s výhradou našeho souhlasu;
j. pokud využijete zpoždění v cenách a zadáte příkazy za zastaralé ceny, obchodujete za ceny mimo trh, manipulujete se systémem za účelem obchodování za ceny, které vám nebyly námi nabídnuty, a provádíte jakékoli jiné jednání, které představuje nekalé obchodování, jak je popsáno v článku 8.12;
k. dojde k jakémukoli případu neplnění (bez ohledu na jeho popis) ve vztahu k vám v rámci jakékoli jiné Smlouvy mezi námi; a/nebo
l. jakákoli jiná okolnost, kdy se důvodně domníváme, že je nezbytné nebo žádoucí přijmout jakékoli opatření k ochraně nás samotných nebo všech či některých našich ostatních klientů.

ČÁST 15. ZAPOČTENÍ

15.1. Práva v případě porušení smlouvy

V případě výskytu události porušení smlouvy můžeme uplatnit svá práva podle této části a části 16, s výjimkou případu, kdy dojde k události porušení smlouvy uvedené v článku 14.1 písm. f) (dále jen „porušení smlouvy z důvodu úpadku“), kdy se použije

ustanovení o automatickém ukončení smlouvy obsažené v tomto článku.

15.2. Datum likvidace

S výhradou následujícího článku 15.3 můžeme kdykoli po výskytu případu neplnění prostřednictvím oznámení adresovaného vám stanovit datum („datum likvidace“) pro ukončení a likvidaci transakcí v souladu s touto částí.

15.3. Automatické ukončení

Datum výskytu jakéhokoli porušení smlouvy z důvodu úpadku se automaticky stává datem likvidace, aniž by bylo nutné jakékoli oznámení z naší strany, a v takovém případě se uplatní ustanovení následujícího článku 15.4.

15.4. Výpočet likvidační částky

15.4.1. Po uplynutí data likvidace:

a. žádná ze stran nebude povinna provádět žádné další platby ani dodávky v rámci jakýchkoli transakcí, jejichž splnění by bez této části nastalo k datu likvidace nebo po něm, a tyto závazky budou splněny vypořádáním (ať již platbou, započtením nebo jinak) likvidační částky (jak je definována níže);
b. (k datu likvidace nebo co nejdříve poté, jak to bude rozumně proveditelné) stanovíme (v případě potřeby s diskontem) u každé transakce celkové náklady, ztrátu nebo případně zisk, v každém případě vyjádřené v základní měně vašich účtů (a případně včetně jakékoli ušlé výhody, nákladů na financování nebo, bez duplicity, nákladů, ztráty nebo případně zisku v důsledku ukončení, likvidace, získání, provedení nebo obnovení jakéhokoli zajištění nebo související obchodní pozice) v důsledku ukončení, v souladu s těmito Podmínkami, každé platby nebo dodávky, která by jinak musela být provedena v rámci dané transakce (za předpokladu splnění každé příslušné odkládací podmínky a s náležitým zohledněním, je-li to vhodné, tržních kotací zveřejněných na příslušné burze nebo oficiálních vypořádacích cen stanovených touto burzou, které mohou být k dispozici ke dni výpočtu nebo bezprostředně před ním); a
c. každé náklady nebo ztráty, které nám vzniknou a které budou stanoveny výše uvedeným způsobem, budeme považovat za kladnou částku a každý náš zisk, stanovený tímto způsobem, za zápornou

částku a všechny tyto částky sečteme, abychom získali jedinou čistou kladnou nebo zápornou částku vyjádřenou v základní měně vašeho účtu (dále jen „likvidační částka“).

15.5. Plátce

Pokud je likvidační částka stanovená podle této části kladná, jste povinni ji nám uhradit; pokud je záporná, vyplatíme ji vám. O likvidační částce a o tom, kdo je povinen ji uhradit, vás budeme informovat bezprostředně po jejím výpočtu.

15.6. Ostatní transakce

V případě ukončení a likvidace v souladu s touto částí jsme rovněž oprávněni podle našeho uvážení ukončit a zlikvidovat v souladu s ustanoveními této části jakékoli další transakce uzavřené mezi námi, které v daném okamžiku zůstávají nesplacené.

15.7. Platba

Likvidační částka bude uhrazena v základní měně vašeho účtu do konce obchodního dne následujícího po dokončení ukončení a likvidace podle této části (přepočítána podle požadavků platných právních předpisů na jakoukoli jinou měnu, přičemž veškeré náklady na takový přepočet ponesete vy a (je-li to relevantní) budou odečteny z jakékoli platby ve váš prospěch). Jakákoli částka z likvidace, která nebyla uhrazena ke dni splatnosti, bude považována za neuhrazenou částku a budou z ní úroky v průměrné sazbě, za kterou hlavní banky na londýnském mezibankovním trhu nabízejí jednodenní vklady v základní měně takové platby k 11:00 (londýnského času) (nebo, není-li taková sazba k dispozici, v takové přiměřené sazbě, jakou si zvolíme) plus jedno procento (1 %) ročně za každý den, po který zůstává tato částka neuhrazena.

15.8. Platby

Pokud nedošlo k datu likvidace nebo nebylo takové datum účinně stanoveno, nejsme povinni provést žádnou platbu ani dodávku, kterou máme podle transakce provést, a to po dobu, po kterou trvá událost porušení smlouvy nebo jakákoli událost, která se (v důsledku uplynutí času, doručení oznámení, přijetí jakéhokoli rozhodnutí podle této části nebo jakékoli kombinace těchto okolností) může stát událostí porušení smlouvy ve vztahu k vám.

15.9. Další práva

Naše práva podle této části doplňují, a nikoli neomezují či nevylučují, jakákoli další práva, která můžeme mít (ať již na

základě dohody, ze zákona nebo jinak).

15.10. Uplatnění započtení na transakce

Tato část se vztahuje na každou transakci uzavřenou mezi námi nebo dosud nesplacenou ke dni, kdy tyto podmínky nabývají účinnosti, nebo po tomto dni.

15.11. Jednotná smlouva

Tyto Podmínky, konkrétní podmínky platné pro každou Transakci uzavřenou podle těchto Podmínek a veškeré jejich změny společně tvoří jednotnou smlouvu mezi námi. Obě strany berou na vědomí, že všechny Transakce uzavřené ke dni nabytí účinnosti těchto Podmínek nebo po tomto dni jsou uzavírány na základě skutečnosti, že tyto Podmínky a všechna taková ustanovení tvoří jednotnou smlouvu mezi námi.

ČÁST 16. PRÁVA V PŘÍPADĚ NESPLNĚNÍ ZÁVAZKU

16.1. Nesplnění závazku

V případě nesplnění závazku nebo kdykoli poté, co podle našeho výhradního uvážení zjistíme, že jste nesplnili (nebo máme důvodné podezření, že v budoucnu nebudete schopni či ochotni splnit) některý ze svých závazků vůči nám, jsme kromě práv vyplývajících z části 15 („Započtení“) oprávněni, aniž bychom vás o tom předem informovali:

a. místo vrácení vašich investic v hodnotě odpovídající částce připsané na váš účet vám vyplatit tržní hodnotu těchto investic v okamžiku, kdy toto právo uplatníme;
b. prodat ty z vašich investic, které jsou v našem držení nebo v držení jakéhokoli nominálního držitele či třetí strany jmenované podle těchto Podmínek nebo v souladu s nimi, v každém případě tak, jak si to podle našeho výhradního uvážení zvolíme, a za podmínek, které podle našeho výhradního uvážení považujeme za vhodné (aniž bychom nesli odpovědnost za jakoukoli ztrátu či pokles ceny), s cílem získat prostředky dostatečné k pokrytí jakékoli částky, kterou nám podle těchto Podmínek dlužíte;
c. uzavřít, nahradit nebo zrušit jakoukoli transakci, koupit, prodat, vypůjčit si nebo půjčit či uzavřít jakoukoli jinou transakci nebo podniknout či upustit od podniknutí jakéhokoli jiného kroku v takovém čase či časech a takovým způsobem, jak to podle našeho výhradního uvážení považujeme za

nezbytné

d. nebo vhodné k pokrytí, snížení nebo odstranění naší ztráty či odpovědnosti vyplývající z jakékoli vaší smlouvy, pozice či závazku nebo s nimi související; a/nebo
e. zrušit a/nebo považovat za neplatné jakékoli transakce a zisky či ztráty, ať již realizované či nerealizované, a/nebo uzavřít účet (účty), který u nás vedete v souladu s těmito Podmínkami, a to okamžitě a bez předchozího upozornění.

ČÁST 17. UKONČENÍ BEZ NESPLNĚNÍ ZÁVAZKU A ZRUŠENÍ SMLOUVY

17.1. Ukončení a zrušení

17.1.1. Práva klientů požádat o ukončení / odstoupení od obchodního vztahu se Společností:

Máte právo odstoupit od těchto Podmínek ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy jste tyto Podmínky přijali (dále jen „lhůta pro odstoupení“).

17.1.2. Pokud si přejete tyto Podmínky zrušit v rámci lhůty pro zrušení, měli byste zaslat písemné oznámení na kontaktní údaje uvedené v části 20 („Různé“) pod nadpisem „Oznámení“ nebo elektronicky prostřednictvím sekce „Kontaktujte nás“ na našem webu nebo v mobilní aplikaci. Klienti, kteří jsou oprávněni uplatnit zákonné právo na odstoupení, mohou toto právo uplatnit prostřednictvím funkce pro zrušení účtu dostupné na online obchodní platformě („Zrušit účet“) nebo kontaktováním Společnosti pomocí kontaktních údajů uvedených v těchto Podmínkách. Zrušení těchto Podmínek během lhůty pro odstoupení nezruší žádné transakce, které jste uzavřeli během této lhůty. Pokud od těchto Podmínek ve lhůtě pro odstoupení neodstoupíte, budete vázáni jejich ustanoveními, můžete však tyto Podmínky vypovědět v souladu s článkem 17.1.3 („Ukončení bez nesplnění závazků“).

17.1.3. Není-li to vyžadováno platnými zákony a předpisy, může kterákoli ze stran tyto Podmínky (a vztah mezi námi) vypovědět z vlastního uvážení, aniž by došlo k porušení povinností z její strany, a to doručením písemné výpovědi druhé straně s desetidenní (10) kalendářní výpovědní lhůtou. Písemná výpověď nemusí uvádět důvody výpovědi.

17.1.4. Jakmile bude výpověď

těchto Podmínek doručena a před datem účinnosti výpovědi:

(a) Klient je povinen uzavřít všechny otevřené pozice;

(b) Pokud Klient neuzavře všechny otevřené pozice do data ukončení, společnost po 14:30 UTC v den ukončení přistoupí k uzavření všech zbývajících otevřených pozic. V případě, že datum ukončení připadne na kyperský státní svátek nebo víkend, společnost místo toho uzavře otevřené pozice za závěrečnou cenu posledního předcházejícího pracovního dne, aniž by uplatnila jakékoli swapy;

(c) Pokud má výpověď okamžitou účinnost podle článku 9.12 těchto Podmínek, společnost uzavře veškeré otevřené pozice po 14:30 UTC v den ukončení, ledaže by okamžité uzavření v dřívějším termínu vyžadovaly platné zákony a předpisy, regulační povinnosti nebo důvody související s řízením rizik.

(d) Veškeré zbývající prostředky na vašem účtu budou vráceny na bankovní účet, ze kterého byly původně odepsány. Vaše prostředky mohou být ve výjimečných případech vráceny na jiný bankovní účet, jehož jste příjemcem, a to za předpokladu, že nám poskytnete požadované dokumenty k ověření, že tento účet patří vám;

(e) Pokud takový účet neexistuje nebo jej nelze ověřit, společnost vás kontaktuje s žádostí o údaje o účtu pro výběr prostředků a o nezbytné podpůrné dokumenty. Budete povinni poskytnout požadované informace a dokumentaci ve lhůtě stanovené od data žádosti společnosti;

(f) Pokud neposkytnete požadované údaje o účtu nebo dokumentaci ve stanovené lhůtě, společnost si vyhrazuje právo omezit váš obchodní účet. Po obdržení a ověření požadovaných informací vám společnost vrátí vaše prostředky.

17.1.5. V případě ukončení těchto Podmínek v souladu s ustanoveními uvedenými v části 17 nebudou ukládány žádné sankce, avšak:

a. všechny částky, které nám dlužíte, se stanou okamžitě splatnými, včetně (ale nikoli výlučně):
   i. všech nesplacených poplatků, nákladů a provizí;
   ii. veškerých nákladů spojených s obchodováním, které vznikly v důsledku ukončení těchto Podmínek; a
   iii. veškerých ztrát a nákladů vzniklých při uzavření jakýchkoli transakcí nebo při vypořádání či splnění nesplacených závazků, které jsme za vás převzali.

b. Společnost bude uplatňovat pravidla nejlepšího provedení v

případech, kdy jste společnosti neposkytli konkrétní pokyny ohledně uzavření vašich pozic.

c. Společnost vrátí veškeré prostředky klienta zbývající na vašem účtu, jak je popsáno v ustanovení 17.1.4.(c).

17.1.6. Tuto Smlouvu je možné vypovědět s okamžitou účinností na základě vzájemné dohody.

17.1.7. Jste-li fyzická osoba, která přijala tyto Podmínky a je jimi vázána, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že s výhradou ustanovení zákona o dálkovém obchodování s finančními službami pro spotřebitele z roku 2004 (L.242(I)/2004), je společnost osvobozena a nemá podle článku 11 žádnou povinnost uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, jak je stanoveno v článku 10(1) zákona L.242(I)/2004, a to z důvodu povahy poskytovaných finančních služeb, jejichž cena závisí na výkyvech na finančním trhu, které jsou mimo kontrolu Společnosti. Bez ohledu na výše uvedené můžete tyto Podmínky vypovědět a odstoupit od obchodního vztahu v souladu s ustanoveními uvedenými v ČÁSTI 17 těchto Podmínek.

17.1.8. Společnost si vyhrazuje právo tuto Smlouvu okamžitě a bez předchozího upozornění vypovědět, pokud má důvod se domnívat, že Klient uvedl nesprávný věk nebo jinak nedosahuje minimálního zákonného věku požadovaného pro uzavření této Smlouvy.

17.2. Stávající práva

17.2.1. Ukončení smlouvy nemá vliv na dosud nesplněná práva a povinnosti ani na transakce, které se i nadále řídí těmito podmínkami a částmi dohodnutými mezi námi v souvislosti s těmito transakcemi, a to až do úplného splnění všech povinností.

17.2.2. Společnost může smlouvu okamžitě vypovědět bez výpovědní lhůty; viz podmínky uvedené v článku 9.12.

17.2.3. Ukončení smlouvy v žádném případě neovlivní práva, která již vznikla, stávající závazky ani jakékoli smluvní ustanovení, u něhož bylo zamýšleno, že zůstane v platnosti i po ukončení smlouvy, a v případě ukončení smlouvy je Klient povinen uhradit:

- veškeré dosud neuhrazené poplatky společnosti a jakékoli další částky splatné Společnosti;
- veškeré poplatky a dodatečné výdaje, které Společnosti

vznikly nebo vzniknou v důsledku ukončení Smlouvy;
- veškeré škody, které vznikly během vyřizování nebo vypořádání dosud nesplněných závazků.

17.3. Společnost vypoví Smlouvu s Klientem v případě, že se Klient nebude chovat vůči společnosti Capital.com nebo kterémukoli z jejích zaměstnanců přiměřeným způsobem (takové nevhodné chování může zahrnovat mimo jiné vulgární výrazy, urážlivý jazyk, rasismus, diskriminaci, obtěžování, pomluvu, zneužití chatového či e-mailového systému, zneužití kanálů sociálních médií a spam). Společnost si vyhrazuje právo za těchto okolností smlouvu s klientem vypovědět.

17.4. Společnost není povinna informovat klienta o důvodech, na jejichž základě se rozhodla Smlouvu s Klientem vypovědět.

ČÁST 18. VÝLUKY, OMEZENÍ A ODŠKODNĚNÍ

18.1. Obecné vyloučení

18.1.1. Ani my, ani naši ředitelé, vedoucí pracovníci, zaměstnanci či zástupci neneseme odpovědnost za žádné ztráty, škody, náklady nebo výdaje, ať již vzniklé v důsledku nedbalosti, porušení smlouvy, klamavého prohlášení či z jiných důvodů, které vám vzniknou nebo které utrpíte v souvislosti s těmito Podmínkami (včetně jakékoli Transakce nebo případů, kdy jsme odmítli uzavřít navrhovanou Transakci), ledaže by taková ztráta byla přiměřeně předvídatelným důsledkem nebo přímo vyplývala z naší nebo jejich hrubé nedbalosti, úmyslného porušení povinností či podvodu.

18.1.2. Za žádných okolností neneseme odpovědnost za ztráty, které utrpíte vy nebo jakákoli třetí strana, za jakékoli zvláštní nebo následné škody, ušlý zisk, ztrátu dobré pověsti nebo ztrátu obchodní příležitosti vzniklé na základě těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi, ať již v důsledku nedbalosti, porušení smlouvy, klamavého prohlášení nebo z jakéhokoli jiného důvodu.

18.1.3. Žádné ustanovení těchto Podmínek neomezuje naši odpovědnost za smrt nebo zranění vyplývající z naší nedbalosti.

18.2. Daňové dopady

18.2.1. Investice do finančních nástrojů mohou podléhat zdanění v závislosti na jurisdikci, ve které máte bydliště. To však závisí na vašich osobních

okolnostech. Společnost neposkytuje svým klientům žádné poradenství ohledně daňových záležitostí souvisejících s jakoukoli ze svých služeb. Pokud si tedy nejste jisti daňovými dopady vyplývajícími z našich služeb, měli byste vyhledat nezávislé daňové poradenství.

18.2.2. Bez omezení nepřijímáme odpovědnost za jakékoli nepříznivé daňové dopady jakékoli transakce.

18.2.3. Berete na vědomí, že určité transakce s určitými finančními nástroji mohou v rámci jakéhokoli platného daňového režimu podléhat daňové povinnosti, kolkovému poplatku, dani z převodu, dani z dividend, srážkové dani nebo jiným daním či poplatkům v jakékoli jurisdikci. V případě takové daňové povinnosti ji na vás přeneseme odečtením z vašeho účtu.

18.3. Změny na trhu

18.3.1. Tržní příkazy jsou realizovány za nabídkové a poptávkové ceny nabízené prostřednictvím naší platformy. Podmíněné příkazy jsou zadávány za tržní cenu, kterou jste požadovali a která je nabízena prostřednictvím naší platformy; může se jednat o cenu, kterou jste požadovali, nebo o cenu lepší či horší v závislosti na tržních podmínkách a typu vámi zadaného příkazu, s výhradou ustanovení bodu 8.2. („Přijímané typy příkazů“).

18.3.2. Vyhrazujeme si právo podle vlastního uvážení příkaz nevykonat nebo změnit kótovanou cenu transakce v případě technické poruchy online obchodní platformy Capital.com nebo v případě mimořádných či abnormálních výkyvů ceny finančního nástroje, jak je nabízena na trhu. Bez omezení nepřijímáme žádnou odpovědnost z důvodu jakéhokoli zpoždění nebo změny tržních podmínek předtím, než dojde k provedení konkrétní transakce.

18.3.3. Tržní podmínky mohou způsobit dočasná zpoždění při provádění příkazů. Proto je Klient povinen před zadáním nového příkazu pro stejnou investici ověřit, zda byl předchozí nevyřízený příkaz zrušen. Je povinností Klienta ujistit se, že všechny dřívější nevyřízené příkazy byly zrušeny. Společnost Capital.Com nenese v tomto ohledu žádnou odpovědnost za případné ztráty Klienta.

18.4. Případy vyšší moci, omezení odpovědnosti a zjevná chyba

18.4.1. Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za částečné nebo neplnění našich závazků vyplývajících z těchto Podmínek z důvodů, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu; výslovně se uvádí, že společnost Capital.Com nenese žádnou odpovědnost za jakékoli ztráty klienta související s níže uvedenými body („případy vyšší moci“).

18.4.2. Žádné ustanovení těchto Podmínek nevylučuje ani neomezuje jakoukoli povinnost nebo odpovědnost, kterou vůči vám můžeme mít podle platných předpisů a kterou nelze podle těchto předpisů vyloučit ani omezit.

18.4.3. Jakékoli částečné nebo úplné nesplnění našich povinností z důvodu jakékoli příčiny nebo události mimo přiměřenou kontrolu Společnosti, včetně, avšak nikoli výlučně, selhání komunikace, systémů nebo počítačů, selhání trhu, pozastavení, selhání nebo uzavření trhu, či uložení nebo změna (včetně změny výkladu) jakéhokoli zákona nebo vládního či regulačního požadavku;

18.4.4. jakákoli vyšší moc, jakákoli událost zahrnující živelné pohromy (jako jsou zemětřesení nebo tsunami atd.), určité lidské činy rušivé a nepředvídatelné povahy, stávky, epidemie, pandemie, opatření vládních orgánů nebo zastavení práce, jakákoli podstatná změna ekonomických podmínek nebo jakákoli jiná událost, která je mimo přiměřenou kontrolu a jejíž dopady nebylo možné předejít přiměřenými opatřeními;

18.4.5. pozastavení nebo selhání jakéhokoli finančního nástroje, pozastavení nebo uzavření jakýchkoli trhů, burz, znárodnění a/nebo vládní konfiskace, selhání kteréhokoli z dodavatelů Platformy, zprostředkovatelů, agentů nebo zmocněnců, obchodníků atd. z jakéhokoli důvodu při plnění svých závazků. V jakémkoli takovém případě se Společnost pokusí přijmout přiměřená opatření ke zmírnění dopadu uvedené události, aby mohla pokračovat v provozu a nadále poskytovat Klientovi služby;

18.4.6. Zjevná chyba

18.4.6.1. Vyhrazujeme si právo jednostranně buď od počátku zrušit, nebo zpětně upravit podmínky jakékoli transakce, která obsahovala nebo byla založena na jakékoli chybě, o níž se důvodně domníváme, že je zřejmá nebo patrná (dále jen „zjevná chyba“).

18.4.6.2. Pokud se podle našeho uvážení rozhodneme změnit podmínky jakékoli transakce obsahující zjevnou chybu, budou tyto změny odrážet podmínky, o nichž se důvodně domníváme, že by byly spravedlivé v době uzavření dané transakce.

18.4.6.3. Při rozhodování o tom, zda se jedná o zjevnou chybu, budeme postupovat rozumně a můžeme zohlednit jakékoli relevantní tržní zvyklosti a/nebo jakékoli relevantní informace, včetně, avšak nikoli výlučně, stavu příslušného podkladového trhu (trhů) v době údajné zjevné chyby, nebo jakékoli související chyby v jakémkoli zdroji informací či prohlášení, na nichž zakládáme naše kotované ceny nebo stanovujeme jiné obchodní podmínky, či nedostatek jasnosti v těchto zdrojích.

18.4.6.4. Jakýkoli finanční závazek, který jste uzavřeli nebo od jehož uzavření jste upustili na základě transakce s námi, která byla od počátku neplatná nebo zpětně změněna v souladu s tímto ustanovením, nebude při rozhodování o tom, zda došlo k zjevné chybě, zohledněn.

18.4.6.5. Pokud z naší strany nedojde k podvodu, úmyslnému protiprávnímu jednání nebo hrubé nedbalosti, nebudeme vám odpovídat za žádné ztráty, náklady, nároky, požadavky ani výdaje jakéhokoli druhu vyplývající z zjevné chyby nebo s ní související (ať již přímo či nepřímo) (včetně případů, kdy je zjevná chyba způsobena jakýmkoli informačním zdrojem, komentátorem nebo úředníkem, na něhož se rozumně spoléháme).

18.4.6.6. Pokud došlo k zjevné chybě a my se rozhodneme uplatnit své právo zrušit dotčenou transakci od počátku a vy jste od nás již obdrželi jakékoli finanční prostředky v souvislosti s dotčenou transakcí, souhlasíte s tím, že tyto finanční prostředky se stávají okamžitě splatnými a vy jste povinni nám původně obdrženou částku neprodleně vrátit.

18.4.6.7. Pokud došlo k zjevné chybě a my se rozhodneme uplatnit své právo zpětně změnit podmínky dotčené transakce a vy jste od nás již obdrželi jakékoli finanční prostředky v souvislosti s transakcí obsahující zjevnou chybu, souhlasíte s tím, že tyto finanční prostředky se stávají okamžitě splatnými ve náš prospěch a jste povinni nám neprodleně vrátit původně obdrženou částku. Pokud na základě výsledků zpětného

uplatnění spravedlivých podmínek, jak je stanoveno v článcích 18.4.6 .3 – 18.4. 6 .4 výše, bude společnost dlužit vám jakékoli finanční prostředky, budou tyto prostředky včas převedeny na váš účet. Podobně, pokud v důsledku zpětného uplatnění těchto spravedlivých podmínek budete společnosti dlužit jakékoli peněžní částky, měly by být tyto částky z vaší strany včas převedeny společnosti.

18.4.6.8. Společnost vás informuje o zjevné chybě a o způsobu, jakým ji napraví, do 5 (pěti) obchodních dnů poté, co zjistí existenci takové zjevné chyby.

18.4.6.9. V případě zjevné chyby může společnost přijmout jakákoli vhodná opatření nezbytná k nápravě důsledků takové zjevné chyby, což může mimo jiné zahrnovat pozastavení, zmrazení nebo okamžité uzavření jakékoli pozice klienta. Společnost může podle svého uvážení zrušit, opravit nebo prohlásit za neplatný jakýkoli nesprávný záznam na vašem účtu, včetně, avšak nikoli výlučně, záznamů týkajících se transakcí, čekajících příkazů, vkladů a výběrů.

18.5. Odpovědnost za příkazy

Nesete odpovědnost za všechny příkazy zadané vaším jménem prostřednictvím elektronické služby a jste vůči nám plně odpovědní za vypořádání jakékoli transakce, která z nich vyplývá.

18.6. Žádná další prohlášení

Potvrzujete, že jste se při uzavření těchto Podmínek nespoléhali na žádná jiná prohlášení než ta, která jsou v těchto Podmínkách výslovně uvedena, ani jste k jejich uzavření nebyli k takovým prohlášením podníceni. Neneseme vůči vám žádnou odpovědnost (ať už na základě zásad spravedlnosti, smlouvy nebo občanskoprávního deliktu) za prohlášení, které není uvedeno v těchto Podmínkách a které není podvodné.

18.7. Odškodnění

Jste povinni nám uhradit takové částky, jaké můžeme čas od času požadovat k vyrovnání jakéhokoli schodku na zůstatku vašeho účtu (účtů) (s výjimkou záporných zůstatků, na které se vztahuje Ochrana před záporným zůstatkem (článek 8.19.)) u nás a na základě plného odškodnění také veškeré ztráty, závazky, náklady nebo výdaje (včetně právních poplatků), daně, odvody a poplatky, které nám mohou vzniknout nebo které nám mohou být uloženy v souvislosti s jakýmkoli vaším účtem (účty) nebo

jakoukoli transakcí, nebo v důsledku jakéhokoli nepravdivého prohlášení z vaší strany či jakéhokoli porušení vašich povinností podle těchto Podmínek (včetně jakékoli transakce) nebo v důsledku vymáhání našich práv.

ČÁST 19. POPIS A UPOZORNĚNÍ NA RIZIKA

19.1. Obecná rizika

Společnost vám v dostatečném předstihu před poskytnutím investičních služeb nebo doplňkových služeb poskytne obecný popis povahy a rizik finančních nástrojů, přičemž zohlední zejména zařazení klienta do kategorie Retailového klienta, Profesionálního klienta nebo Způsobilé protistrany. Tento popis musí vysvětlovat povahu konkrétního typu daného nástroje, fungování a výkonnost finančního nástroje za různých tržních podmínek, včetně podmínek příznivých i nepříznivých, jakož i rizika specifická pro tento konkrétní typ nástroje, a to v dostatečné míře podrobnosti, aby klient mohl činit investiční rozhodnutí na základě informovaného rozhodnutí.

Výše uvedený popis rizika bude zahrnovat, je-li to relevantní pro konkrétní typ daného nástroje a pro postavení a úroveň znalostí klienta, následující prvky:

a. volatilitu ceny těchto nástrojů a případná omezení na trhu, na kterém jsou tyto nástroje dostupné;
b. informace o překážkách nebo omezeních při odprodeji, například v případě nelikvidních finančních nástrojů nebo finančních nástrojů s pevnou dobou trvání investice, včetně ilustrace možných způsobů odprodeje a důsledků jakéhokoli odprodeje, možných omezení a odhadovaného časového rámce pro prodej finančního nástroje před návratností počátečních nákladů na transakci u daného
c. typu finančních nástrojů;
d. Skutečnost, že klient může v důsledku transakcí s těmito nástroji převzít finanční závazky a další dodatečné povinnosti, včetně podmíněných závazků, nad rámec nákladů na pořízení těchto nástrojů;
e. Jakékoli požadavky na marži nebo podobné povinnosti, které se vztahují na nástroje tohoto typu.
f. Našim klientům nabízíme pro jejich pohodlí několik obchodních platforem. Používáním platforem, které nabízíme, berete na vědomí a chápete, že mohou existovat mimo jiné rozdíly ve způsobu výpočtu marže a ve způsobu, jakým se vám zobrazují

upozornění na výzvu k doplnění marže. Prosíme, zohledněte tyto rozdíly a seznamte se s fungováním vámi zvolené online obchodní platformy, a to buď pomocí demo účtu, nebo tím, že nás kontaktujete.

Další informace naleznete v ***Prohlášení společnosti o rizicích***, které je k dispozici na našich webových stránkách.

19.2. Rizika CFD na kryptoměny

19.2.1. Kryptoměny jsou podkladová aktiva s vysokou volatilitou. Tržní podmínky se mohou ve velmi krátkém časovém úseku výrazně změnit a nelze je předvídat. Vysoká cenová volatilita kryptoměn a pákový charakter obchodování s CFD mohou mít významný dopad na vaše obchody, a proto mohou vést k vyššímu riziku ztráty peněz.

19.2.2. Kromě obecných rizik, specifik a charakteristik obchodování s CFD, na které odkazuje smlouva uzavřená s vámi (včetně těchto podmínek a ***Prohlášení společnosti o rizicích***, které je k dispozici na našich webových stránkách), byste při obchodování s CFD na kryptoměny měli mít na paměti následující:

a) CFD na kryptoměny jsou produkty s pákovým efektem, které v kombinaci s vysokou volatilitou cen kryptoměn mohou v důsledku pohybů na podkladovém trhu rychle vést ke ztrátám.
b) Vzhledem k rychlým pohybům na trhu s kryptoměnami, které mohou být v rozporu s vašimi pozicemi, může být od vás požadováno, abyste rychle poskytli dodatečné finanční prostředky za účelem splnění maržových požadavků.
c) Náhlé pohyby cen kryptoměn mohou způsobit, že cena, za kterou dojde k provedení obchodu, se bude lišit od ceny uvedené ve vaší objednávce.

19.2.3. Obchodování s CFD na kryptoměny může být ovlivněno kryptoměnovými událostmi, jimiž se rozumí jakékoli akce nebo události, které by mohly mít dopad na fyzické vlastnosti, protokoly, cenu, obchodovatelnost nebo jakékoli jiné charakteristiky dotčených kryptoměn, mimo jiné včetně („kryptoměnové události“):

- „Forky“, což jsou situace, kdy jsou protokoly blockchainu, na nichž fungují podkladové kryptoměny, jakýmkoli způsobem upraveny nebo změněny. To může ovlivnit vlastnosti kryptoaktiv provozovaných příslušným protokolem blockchainu, včetně

jejich cen, což může odpovídajícím způsobem ovlivnit obchodování s CFD na tyto kryptoměny;
- „Airdropy“, což jsou události, při nichž jsou kryptoměny zasílány do osobních kryptoměnových peněženek za propagačními účely zdarma nebo výměnou za splnění určitých podmínek, což může významně ovlivnit cenu kryptoměn;
- jakékoli další události, které mohou ovlivnit vlastnosti podkladových kryptoměn a obchodování s CFD na tyto kryptoměny.

19.2.4. V případě kryptoměnových událostí můžeme podle vlastního uvážení:
- pozastavit obchodování s dotčenými kryptoměnami;
- rozhodnout, která verze dotčených kryptoměn bude podporována pro obchodování s CFD, což může mít za následek odpovídající úpravy vašich pozic;
- uzavřít vaše pozice a čekající příkazy v souladu s článkem 8.23 těchto Podmínek;
- ukončit nabídku obchodování s CFD s dotčenými kryptoměnami.

Berete na vědomí, že kryptoměnové události jsou mimo kontrolu Společnosti, a proto Společnost nenese odpovědnost za žádné ztráty vyplývající z kryptoměnových událostí.

19.2.5. Pokud jste zadali příkaz k obchodování s CFD na kryptoměny v době, kdy byl trh s podkladovými kryptoměnami pozastaven (nebo krátce po tomto pozastavení), budeme se snažit tento příkaz provést co nejdříve po obnovení obchodování. Neneseme však odpovědnost za žádné ztráty související s těmito příkazy, včetně rozdílů v realizační ceně, která se může lišit od tržních cen platných v době pozastavení obchodování a od tržních cen dostupných bezprostředně po obnovení obchodování.

ČÁST 20. RŮZNÉ

20.1. Změny

20.1.1. Pokud Společnost provede jakékoli podstatné změny těchto Podmínek, budete o těchto podstatných změnách odpovídajícím způsobem informováni prostřednictvím aplikace a/nebo e-mailem. Od okamžiku odeslání oznámení společností budete mít 48 hodin („48 hodin“) na to, abyste se rozhodli, zda chcete pokračovat podle nových Podmínek. Po uplynutí těchto 48 hodin se má za to, že jste udělili souhlas s uplatňováním nových Podmínek.

20.1.2. Pokud s uplatňováním nových Podmínek nesouhlasíte, musíte se před uplynutím 48 hodin spojit se Společností prostřednictvím e-mailu uvedeného v bodě 20.2 („Oznámení“) níže, jasně uvést, že již nechcete být klientem Společnosti, a přestat služby využívat.

20.1.3. Pokud nám zašlete výše uvedené oznámení o nesouhlasu podle bodu 20.1.2, nebudete moci od okamžiku, kdy takové oznámení obdržíme, otevírat žádné nové pozice a budete vyzváni, abyste před uplynutím 48 hodin uzavřeli všechny své otevřené pozice. Pokud tak neučiníte, máme právo podle vlastního uvážení automaticky uzavřít všechny vaše pozice po uplynutí 48 hodin. Zrušení vašeho účtu a vyřízení všech souvisejících záležitostí provedeme v souladu s tímto dokumentem a platnými předpisy.

20.2. Oznámení

20.2.1. Není-li dohodnuto jinak, všechna oznámení, pokyny a další sdělení, která máme podle těchto Podmínek zasílat, budou zasílána na kontaktní údaje, které jste nám poskytli. Stejně tak všechna oznámení, pokyny a další sdělení, která máte podle těchto Podmínek zasílat vy, nám budou zasílána písemně na níže uvedenou adresu:

Název: Capital Com Group Ltd
Adresa: Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2. patro, 3040, Limassol, Kypr

E-mailová adresa:
support@capital.com

Jste povinni nás neprodleně informovat o jakékoli změně svých údajů sloužících k doručování oznámení, pokynů a dalších sdělení.

20.3. Vedení záznamů

20.3.1. V souladu s ustanoveními směrnice MiFID II vede společnost záznamy o všech službách, činnostech a transakcích, které provádí. Klient bere na vědomí, že v souladu s článkem 16 odst. 7 směrnice MiFID II bude společnost vést záznamy o interních telefonních hovorech a elektronické komunikaci, jejichž cílem je uzavření transakcí nebo které se týkají přijímání a předávání příkazů a jejich provádění jménem klientů.

20.3.2. Společnost bude dále vést záznamy o všech poskytovaných službách a činnostech a provedených

transakcích, jakož i záznamy týkající se jejího podnikání a vnitřní organizace, které budou dostatečné k tomu, aby Komise mohla vykonávat své dozorové funkce a přijímat opatření k zajištění dodržování povinností Společnosti vyplývajících ze zákona.

20.3.3. Společnost bude vést záznamy o obsahu a načasování pokynů, které od vás obdrží. Musí být veden záznam o rozhodnutích o alokaci přijatých pro každou operaci, který zajistí úplnou auditní stopu mezi pohyby zaznamenanými na účtech klientů a pokyny přijatými investiční firmou. Zejména musí být konečná alokace provedená pro každého investičního klienta jasně odůvodněna a zaznamenána. Úplná auditní stopa

podstatných kroků v procesu upisování a umisťování musí být na požádání zpřístupněna příslušným orgánům.

20.3.4. Máte právo požádat o záznamy telefonické a elektronické komunikace související s přijímáním, přenosem a prováděním vašich příkazů a tyto záznamy obdržet. Tyto záznamy bude společnost uchovávat po dobu 5–6 let od ukončení obchodního vztahu s vámi v souladu s příslušnými předpisy (další podrobnosti naleznete v našich Zásadách ***ochrany*** osobních údajů). Aniž by tím bylo omezeno výše uvedené, je Společnost povinna dodržovat mezi vládní dohodu mezi Kyprem a Spojenými státy a přijala veškerá přiměřená opatření, aby byla považována za společnost dodržující zákon FATCA. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost je povinna sdělovat příslušným orgánům informace týkající se jakýchkoli osob podléhajících oznamovací povinnosti v USA, a to v souladu s oznamovacími požadavky zákona FATCA. Klient se může před přijetím těchto obchodních podmínek obrátit na společnost s žádostí o další informace a/nebo vysvětlení.

20.4.Elektronická komunikace

20.4.1. S výhradou platných zákonů a předpisů je jakákoli komunikace mezi námi s využitím elektronických podpisů a jakákoli komunikace prostřednictvím naší webové stránky a/nebo mobilní aplikace závazná, jako by byla učiněna písemně. Objednávky nebo pokyny, které zadáte e-mailem nebo jinými elektronickými prostředky, budou představovat důkaz o zadaných objednávkách nebo pokynech.

20.4.2. Pokud společnost

výjimečně přijme objednávky zadané klientem prostřednictvím jiných kanálů než online obchodní platformy (např. e-maily, chaty, jiné komunikační prostředky), bude o těchto objednávkách vést záznamy.

V případě osobních rozhovorů s klientem bude jejich obsah zaznamenán formou písemného zápisu nebo poznámek.

20.4.3. Společnost zavede, implementuje a bude udržovat písemně stanovené zásady nahrávání telefonních hovorů a elektronické komunikace, která bude odpovídat velikosti a organizaci společnosti a povaze, rozsahu a složitosti jejího podnikání. Tyto zásady musí obsahovat následující informace:

a. určení telefonních hovorů a elektronické komunikace, na které se vztahují požadavky na nahrávání v souladu s čl. 16 odst. 7 směrnice MiFID II;
b. specifikaci postupů, které je třeba dodržovat, a opatření, která je třeba přijmout v případě, že nastanou výjimečné okolnosti a společnost není schopna nahrávat hovor/komunikaci na zařízeních vydaných, přijatých nebo povolených společností. Důkazy o takových okolnostech se uchovávají a musí být přístupné příslušným orgánům.

20.5. Naše záznamy

a. Naše záznamy budou, pokud se neprokáže jejich nesprávnost, sloužit jako důkaz o vašich transakcích s námi v souvislosti s našimi elektronickými službami. Nebudete nic namítat proti přijetí našich záznamů jako důkazu v jakémkoli soudním řízení z důvodu, že se nejedná o originály, nejsou v písemné podobě ani nejsou dokumenty vytvořenými počítačem.
b. Nebudete se spoléhat na to, že za vás splníme vaše povinnosti týkající se vedení záznamů, ačkoli vám mohou být záznamy na požádání zpřístupněny podle našeho výhradního uvážení.
c. Záznamy budou uchovávány na médiu, které umožňuje ukládání informací způsobem přístupným pro budoucí nahlédnutí příslušným orgánem, a to v takové formě a způsobem, které splňují následující podmínky:
    i. příslušný orgán k nim má snadný přístup a je schopen rekonstruovat každou klíčovou fázi zpracování každé transakce;
    ii. je možné snadno zjistit jakékoli opravy nebo jiné

změny, jakož i obsah záznamů před provedením těchto oprav či změn;

iii. není možné záznamy jinak manipulovat nebo pozměňovat;

iv. umožňuje to využití informačních technologií nebo jakékoli jiné efektivní využití v případech, kdy nelze analýzu dat snadno provést z důvodu jejich objemu a povahy;

v. a opatření společnosti splňují požadavky na vedení záznamů bez ohledu na použitou technologii.

20.6. Vaše záznamy

Vaše záznamy Souhlasíte s tím, že budete vést odpovídající záznamy v souladu s platnými zákony a předpisy, abyste mohli doložit povahu zadávaných příkazů a čas jejich zadání. K výpisům máte kdykoli přístup online prostřednictvím našich webových stránek nebo mobilní aplikace. Můžete požádat o zasílání výpisů měsíčně nebo čtvrtletně e-mailem, a to podáním příslušné žádosti oddělení podpory.

20.7.Důvěrné informace

20.7.1. Společnost nemá žádnou povinnost sdělovat Klientovi žádné informace ani brát v úvahu jakékoli informace, ať už při přijímání jakéhokoli rozhodnutí, nebo při provádění jakéhokoli úkonu jménem Klienta, pokud není v této Smlouvě dohodnuto a uvedeno jinak a pokud to nevyžadují příslušné platné zákony, předpisy a směrnice.

Společnost má právo, aniž by o tom předem informovala Klienta, zveřejnit takové podrobnosti o transakcích Klienta nebo jiné informace, které považuje za nezbytné k splnění požadavků jakékoli osoby oprávněné podle zákona takové zveřejnění požadovat.

Společnost bude nakládat se všemi osobními údaji Klienta v souladu s příslušnými zákony a předpisy na ochranu osobních údajů. Další informace naleznete v ***Zásadách ochrany osobních údajů*** Společnosti.

20.8. Fond odškodnění investorů (dále jen „ICF“)

20.8.1. Jsme členy Fondu odškodnění investorů pro klienty investičních společností regulovaných na Kypru. Budete mít nárok na odškodnění z Fondu odškodnění investorů v případě, že nebudeme schopni splnit své povinnosti a závazky vyplývající z vaší žádosti. Jakékoli nároky související s obchodováním s CFD

na virtuální měny v současné době nespadají do systému Fondu odškodnění investorů. Další podrobnosti naleznete v Zásadách ***Fondu odškodnění investorů***.

20.8.2. Výše odškodnění splatného každému krytému klientovi se vypočítává v souladu s právními a smluvními podmínkami upravujícími vztah krytého klienta se společností, s výhradou pravidel započtení uplatňovaných při výpočtu nároků mezi krytým klientem a společností. Výpočet splatné náhrady vychází ze součtu všech zjištěných pohledávek krytého klienta vůči společnosti, které vznikly v souvislosti se všemi krytými službami poskytovanými společností, a to bez ohledu na počet účtů, jejichž je klient příjemcem, měnu a místo poskytování těchto služeb.

20.8.3. Maximální výše krytí ze strany Fondu pro odškodnění investorů činí buď 90 % souhrnné částky krytých nároků krytého investora, nebo částku 20 000 EUR.

Fond pro odškodnění investorů nekryje profesionální klienty, ale pouze retailové klienty CIF.

20.8.4. Společnost neposkytuje žádné další záruky za finanční prostředky ani jiná odškodňovací ujednání, která nejsou pokryta zákony týkajícími se systémů záruk vkladů nebo odškodnění investorů, včetně zákona č. 87(I)/2017 v platném znění.

20.9. Postup při podávání stížností

20.9.1. Jsme povinni mít zavedeny interní postupy pro spravedlivé a rychlé vyřizování stížností a dotazů. V případě, že nejste spokojeni s elektronickými službami, které vám společnost poskytuje, můžete stížnost podat prostřednictvím sekce „Postup při podávání stížností“ na našich webových stránkách nebo ji zaslat na následující e-mailovou adresu: complaints.eu@capital.com.

Abychom mohli vaši stížnost řádně vyřídit, musíte uvést následující informace:

- Číslo vašeho obchodního účtu;
- Důvod vaší stížnosti (uveďte prosím jeden z následujících důvodů: provedení příkazů, kvalita nebo nedostatek poskytnutých informací, smluvní podmínky / poplatky / náklady, obecná administrativa / zákaznický servis, problémy související s výběrem finančních prostředků, jiné);
- Údaje o osobě nebo oddělení společnosti, na které by podle vás měla být stížnost adresována.

Všechny stížnosti klientů musí být podány písemně a měly by co nejpodrobněji popisovat události, které vedly k podání stížnosti. Společnost si vyhrazuje právo neposuzovat ústní stížnosti nebo reklamace, u nichž chybí podstatné údaje, jako je datum události, dotčené pozice a/nebo požadovaná výše náhrady atd.

20.9.2 K vyřešení vaší stížnosti podnikneme následující kroky:

20.9.2.1. Do pěti (5) dnů potvrdíme přijetí vaší stížnosti a sdělíme vám jedinečné referenční číslo. Toto referenční číslo byste měli používat při veškeré budoucí komunikaci s námi, s finančním ombudsmanem a/nebo s CySEC ohledně vaší stížnosti.

Po důkladném prošetření odpovíme na vaši stížnost do dvou (2) měsíců, přičemž vás budeme informovat o výsledku našeho šetření, o opatřeních, která budou případně přijata k vyřešení záležitosti, a nabídneme vám řešení. V případě, že nebudeme schopni odpovědět do dvou (2) měsíců z důvodu složitosti stížnosti, informujeme vás o důvodech zpoždění a uvedeme lhůtu, ve které je možné naše šetření dokončit. Tato lhůta nepřesáhne tři (3) měsíce od podání stížnosti.

20.9.2.2. V případě, že vás naše konečné rozhodnutí plně neuspokojí, můžete svou stížnost postoupit finančnímu ombudsmanovi Kyperské republiky (dále jen „finanční ombudsman“). Finanční ombudsman je nezávislá služba pro řešení sporů mezi CIF a jejich klienty. Společnost informuje stěžovatele, že pokud není spokojen s konečnou odpovědí společnosti, může stížnost postoupit finančnímu ombudsmanovi. Společnost ve své konečné odpovědi vždy uvede kontaktní údaje finančního ombudsmana.

20.10. Poskytování informací

Společnost Capital.com může poskytovat odkazy a linky na různé webové stránky sponzorované a spravované třetími stranami. Společnost poskytuje tyto odkazy výhradně pro pohodlí Klienta. Společnost Capital.com proto neposkytuje žádné záruky ohledně obsahu těchto webových stránek. Upozorňujeme, že poskytnutí odkazu na tyto webové stránky nepředstavuje ze strany společnosti Capital.com žádné schválení, autorizaci, sponzorství ani přidružení k dané webové stránce, jejím vlastníkům či poskytovatelům.

20.11. Převody a postoupení

Tyto Podmínky jsou ve prospěch a jsou závazné pro nás oba i pro naše příslušné nástupce a postupníky. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte postoupit, zatížit ani jinak převést, ani se pokoušet postoupit, zatížit či jinak převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z těchto Podmínek ani jakýkoli podíl na těchto Podmínkách, a jakékoli údajné postoupení, zatížení nebo převod v rozporu s tímto ustanovením bude neplatné. Souhlasíte s tím, že můžeme bez dalšího oznámení a v souladu s platnými zákony a předpisy převést jakýmkoli způsobem, který považujeme za vhodný, všechna nebo některá z našich práv, výhod, povinností, rizik a/nebo zájmů vyplývajících z těchto Podmínek na jakoukoli osobu, která s námi může uzavřít smlouvu v souvislosti s takovým převodem, a souhlasíte s tím, že můžeme takové osobě předat veškeré informace, které o vás máme.

20.12. Čas je rozhodující

Čas je rozhodující, pokud jde o všechny vaše povinnosti vyplývající z těchto Podmínek (včetně jakékoli Transakce).

20.13. Práva a nápravné prostředky

Práva a nápravné prostředky stanovené v těchto Podmínkách se sčítají a nevylučují práva a nápravné prostředky stanovené zákonem. Nejsme povinni uplatnit jakékoli právo nebo nápravný prostředek, a to ani vůbec, ani způsobem či v době, která by byla pro vás výhodná. Žádné naše neuplatnění nebo zpoždění při uplatnění jakéhokoli z našich práv podle těchto Podmínek (včetně jakékoli Transakce) či z jakéhokoli jiného důvodu nebude považováno za vzdání se těchto nebo jakýchkoli jiných práv či nápravných prostředků. Žádné jednorázové nebo částečné uplatnění práva či nápravného prostředku nebrání dalšímu uplatnění daného práva či nápravného prostředku ani uplatnění jiného práva či nápravného prostředku.

20.14. Započtení

Aniž by tím byla dotčena jakákoli jiná práva, na která můžeme mít nárok, můžeme kdykoli a bez předchozího oznámení započíst jakoukoli částku (ať již skutečnou nebo podmíněnou, současnou nebo budoucí), kterou nám dlužíte, proti jakékoli částce (ať již skutečné nebo podmíněné, současné nebo budoucí), kterou vám dlužíme. Pro tyto účely

můžeme přiřadit obchodně přiměřenou hodnotu jakékoli částce, která je podmíněná nebo která z jakéhokoli jiného důvodu není přesně stanovena.

20.15. Částečná neplatnost

Pokud se kdykoli jakékoli ustanovení těchto Podmínek stane v jakémkoli ohledu nezákonným, neplatným nebo nevymahatelným podle práva jakékoli jurisdikce, nebude tím žádným způsobem dotčena ani omezena zákonnost, platnost ani vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto Podmínek, ani zákonnost, platnost či vymahatelnost takového ustanovení podle práva jakékoli jiné jurisdikce.

20.16. Ochrana osobních údajů

Společnost a její přidružené subjekty nesou odpovědnost za ochranu soukromí a zabezpečení vašich osobních a finančních údajů.

Vaše osobní údaje jsou bezpečně uloženy v elektronických systémech Společnosti a jsou považovány za důvěrné. Společnost neposkytne žádné osobní údaje klienta třetí straně, která není přidruženou společností, partnerem nebo spolupracovníkem souvisejícím s poskytováním služeb klientovi, ledaže bychom k tomu měli váš souhlas nebo by to od společnosti vyžadoval oficiální vládní regulační orgán či příslušná jurisdikce. Společnost nebude uchovávat žádné informace o debetních nebo kreditních kartách svých klientů ani o žádném způsobu platby, který klient použil k provedení svého vkladu, pokud to nevyžadují platné předpisy, a bude vždy dodržovat přijaté standardy zabezpečení údajů o držiteli karty.

Zásady ***ochrany*** osobních údajů popisují, jak spravujeme osobní údaje, které o našich klientech uchováváme v souvislosti s jejich interakcí se společností na sociálních médiích nebo při jakémkoli jiném jednání s námi. Jsme rovněž vázáni zásadami obsaženými v Obecné směrnici o ochraně osobních údajů (GDPR) (EU) 2016/679. Kontaktním místem společnosti pro jakékoli dotazy týkající se ochrany osobních údajů je oddělení pro dodržování předpisů (Compliance Department), které lze kontaktovat e-mailem na adrese: gdpr.eu@capital.com.

Můžete se také obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů
e-mailem: dpo.eu@capital.com .

Pro více informací se prosím odkažte na naše ***Zásady ochrany osobních údajů***.

20.17. Peněžní a nepeněžní výhody

Společnost nenabízí svým retailovým klientům ani široké veřejnosti žádné peněžní ani nepeněžní výhody v souvislosti s marketingem, distribucí a prodejem CFD. Jediné výhody, které mohou být nabízeny stávajícím klientům, nebudou souviset s propagací elektronických služeb ani s pobízením našich klientů k obchodování či k obchodování ve větších objemech, ale mohou souviset se zlepšením úrovně našich služeb, jako je například nabídka nulových spreadů nebo výhody za účast v anketách, dotaznících, recenzích atd.

20.18. Španělští klienti

Společnost obchoduje s CFD. CFD je produkt, který je složitý a obtížně srozumitelný. Španělská Národní komise pro trh s cennými papíry (Comisión Nacional del Mercado de Valores) stanovila, že vzhledem ke složitosti CFD a s nimi spojeným rizikům není nákup CFD retailovými investory vhodný. CFD je také produkt s pákovým efektem a vzniklé ztráty mohou dosáhnout celé investované částky.

Klientům, kteří jsou rezidenty Španělska („španělští klienti“), společnost zobrazí speciální sadu povinných varování týkajících se CFD. Společnost rovněž od každého ze svých španělských klientů získá písemné prohlášení, v němž klient potvrdí, že si je vědom toho, že CFD jsou komplexní produkty, které nejsou pro retailové klienty vhodné.

20.18.1. Pokud společnost určí, že její produkt je pro španělského klienta vhodný, bude tomuto klientovi zobrazeno následující varování:

„Chystáte se koupit CFD, což je složitý a obtížně srozumitelný produkt. Španělská Národní komise pro trh s cennými papíry (Comisión Nacional del Mercado de Valores, zkráceně CMNV) stanovila, že vzhledem ke složitosti CFD a s nimi spojeným rizikům není nákup CFD pro drobné investory vhodný. Společnost Capital.com však posoudila vaše znalosti a zkušenosti a dospěla k závěru, že CFD jsou pro vás vhodné.

CFD, který se chystáte zakoupit, je produkt s pákovým efektem. Uvědomte si prosím, že vzniklé ztráty mohou dosáhnout celé investované částky.

Uvědomte si prosím, že pokud se rozhodnete uzavřít svou pozici ihned po nákupu, budete muset zaplatit [bude uvedena příslušná částka a měna]“.

Před provedením prvních dvou (2) obchodů bude španělský klient vyzván k elektronickému podepsání stránek, na nichž se toto zvláštní varování objevuje, a bude mít možnost učinit prohlášení zadáním následujícího textu:

„Tento produkt je složitý a CNMV stanovila, že pro mě není vhodný.“

20.18.2. Pokud určíme, že náš produkt není pro španělského klienta vhodný, bude tomuto klientovi zobrazeno následující varování:

„Chystáte se koupit CFD, což je složitý a obtížně srozumitelný produkt. Španělská Národní komise pro trh s cennými papíry (Comisión Nacional del Mercado de Valores) stanovila, že vzhledem ke složitosti CFD a s nimi spojeným rizikům není nákup CFD pro retailové investory vhodný. Společnost Capital.com posoudila vaše znalosti a zkušenosti a dospěla k závěru, že CFD pro vás nejsou vhodné. CFD, které se chystáte zakoupit, je produkt s pákovým efektem. Uvědomte si prosím, že vzniklé ztráty mohou dosáhnout celé investované částky.

Uvědomte si prosím, že pokud se rozhodnete uzavřít svou pozici ihned po nákupu, budete muset zaplatit [bude uvedena příslušná částka a měna]“.

Před provedením prvních dvou (2) obchodů bude španělský klient vyzván k elektronickému podepsání stránek, na nichž se toto zvláštní varování objevuje, a bude moci učinit prohlášení zadáním následujícího textu:

„Tento produkt je složitý a byl pro mě shledán nevhodným“.

20.18.3. Pokud zjistíme, že nemáme dostatek informací k posouzení, zda jsou naše CFD pro španělského klienta vhodné, bude tomuto klientovi zobrazeno následující varování:

UPOZORNĚNÍ: Chystáte se zakoupit produkt, který není jednoduchý a může být obtížné ho pochopit. Španělská Národní komise pro trh s cennými papíry (Comisión Nacional del Mercado de Valores) dospěla k závěru, že vzhledem ke složitosti CFD a s nimi spojeným rizikům není nákup CFD ze strany drobných investorů

vhodný. Společnost Capital.com posoudila vaše znalosti a zkušenosti a dospěla k závěru, že nemá dostatek informací k tomu, aby mohla určit, zda jsou CFD pro vás vhodné.

CFD, který se chystáte zakoupit, je produkt s pákovým efektem. Uvědomte si prosím, že vzniklé ztráty mohou dosáhnout celé investované částky.

Uvědomte si prosím, že pokud se rozhodnete uzavřít svou pozici ihned po nákupu, budete muset zaplatit [bude uvedena příslušná částka a měna]".

Před provedením prvních dvou (2) obchodů bude španělský klient vyzván k elektronickému podepsání stránek, na nichž se toto zvláštní varování objevuje, a bude moci učinit prohlášení zadáním následujícího textu:

„Jedná se o složitý produkt a vzhledem k nedostatečným informacím nebylo možné určit, zda je pro mě vhodný."

Zvláštní upozornění pro španělské klienty a příslušná písemná prohlášení tvoří součást smluvní dokumentace mezi příslušným španělským klientem a Společností. O zadaných prohlášeních španělských klientů bude veden záznam, který bude kdykoli k dispozici k nahlédnutí a kontrole ze strany CySEC nebo jakéhokoli jiného příslušného orgánu.

20.18.4. Veškeré naše reklamní materiály, které budou k dispozici španělským klientům, budou obsahovat následující prohlášení:

„Jedná se o produkt, který je obtížné pochopit; CNMV dospěla k závěru, že vzhledem ke své složitosti a vysokým rizikům není vhodný pro drobné investory".

20.18.5. Španělský klient bude mít možnost výslovně prohlásit a potvrdit, že ovládá plynně anglický jazyk, a proto je schopen porozumět a přijmout všechna varování, která mu byla poskytnuta v angličtině, a rovněž potvrdit, že rozumí příslušnému prohlášení vyhotovenému v angličtině. Pokud španělský klient nebude schopen takové prohlášení učinit, budou mu všechna příslušná varování poskytnuta ve španělštině a bude požádán, aby prohlášení vyhotovil ve španělštině.

20.19. Polští klienti

20.18.1 Osoba s bydlištěm v Polsku („polský klient") přijetím těchto Podmínek souhlasí, že ve

vztahu ke všem svým smluvním ujednáním se Společností:

(a) bude předkládat veškerá prohlášení o úmyslu v elektronické podobě, a to jak ze strany polského klienta, tak ze strany Společnosti;

(b) uzavře jakoukoli smlouvu mezi polským klientem a Společností v elektronické podobě, včetně těchto Podmínek;

(c) bude se Společností komunikovat v elektronické podobě.

Pokud se rezident Polska rozhodne být zařazen do kategorie profesionálních klientů, budou se na něj vztahovat dodatečná pravidla a postupy stanovené Polským úřadem pro finanční dohled (dále jen "UKNF").

20.18.2 Zkušení retailoví klienti Retailoví klienti s bydlištěm v Polsku mohou být na základě své písemné žádosti a za splnění níže uvedených podmínek přeřazeni do kategorie zkušených retailových klientů. Příslušný klient musí:

1. mít bydliště v Polsku; a
2. Udržovat alespoň jednu (1) z následujících kombinací obchodních aktivit v průběhu předchozích dvaceti čtyř (24) po sobě jdoucích měsíců:
   - 10 otevřených obchodních pozic s nominální hodnotou 50 000 EUR (nebo ekvivalentem v PLN) za čtvrtletí po dobu čtyř čtvrtletí; nebo
   - 50 otevřených obchodních pozic s nominálním objemem 10 000 (nebo ekvivalentem v PLN) za čtvrtletí po dobu čtyř čtvrtletí; nebo
   - 40 otevřených obchodních pozic s celkovou nominální hodnotou 2 000 000 EUR (nebo ekvivalentem v PLN) za čtvrtletí po dobu čtyř čtvrtletí; a
3. Mít teoretické znalosti a/nebo odborné zkušenosti, které lze potvrdit jedním z následujících způsobů:
   - Úspěšně absolvovaným školením v rozsahu minimálně 50 hodin v oblasti derivátů, včetně CFD, doloženým příslušnými certifikáty nebo osvědčeními vydanými na základě ověření znalostí příslušnými poskytovateli školení, a to v posledních 12 měsících. Kurz může být poskytován společností; nebo
   - Příslušné odborné certifikáty, zejména: investiční poradce, makléř cenných papírů, certifikovaný finanční analytik (CFA), manažer finančních rizik, certifikát

ACI pro obchodování, diplom ACI nebo příslušný obor studia; nebo

- Potvrzení o práci na pozici, která vyžaduje odborné znalosti v oblasti obchodování s CFD, KOs nebo jinými deriváty, po dobu alespoň jednoho roku.

V rámci procesu reklasifikace budou příslušní klienti požádáni o předložení podpůrných dokumentů jako důkazu splnění výše uvedených požadavků. Vezměte prosím na vědomí, že jste povinni informovat společnost o jakýchkoli změnách, které by mohly mít vliv na zařazení vašeho účtu do dané kategorie.

Společnost bude alespoň jednou ročně ověřovat, zda stav účtu „Experienced Retail“ odpovídá stanoveným podmínkám, a vyhrazuje si právo vrátit stav účtu na původní úroveň, pokud výše uvedené podmínky již nebudou splněny.

20.18.3 Obchodní podmínky platné pro zkušené retailové klienty

Zkušení retailoví klienti mohou obchodovat s následujícími maximálními limity pákového efektu:

- **100:1** pro měnové páry (USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF)
- **100:1** pro indexy (FTSE100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei225, ASX200, EUROSTOXX 50)
- **100:1** pro zlato

Na zkušené retailové klienty se vztahuje ochrana proti uzavření pozice z důvodu nedodržení marže. Standardní pravidlo pro uzavření pozice z důvodu nedodržení marže bylo stanoveno na 50 % celkové počáteční marže. Seznamte se prosím se zásadami společnosti týkajícími se ***pákového efektu a marží*** zde.

Na zkušené retailové klienty se vztahuje ochrana před záporným zůstatkem. Viz článek 8.19 těchto Podmínek a Zásady společnosti týkající se pákového efektu a ***marže, které*** naleznete zde.

Zkušení retailoví klienti mají nárok na prostředky z Fondu odškodnění investorů (dále jen „ICF“). Viz článek 20.8 těchto Podmínek a Zásady společnosti týkající se ***Fondu odškodnění investorů***, které naleznete zde.

Zkušení retailoví klienti mají přístup ke službám finančního ombudsmana. Viz článek 20.9 těchto Podmínek.

Aktiva patřící zkušeným retailovým klientům se považují za „klientská aktiva“ a uplatní se ustanovení obsažená v článku 10 těchto Podmínek.

20.20. Francouzští klienti

Poskytování služeb v oblasti CFD (i) neprofesionálnímu klientovi nebo potenciálnímu klientovi, u něhož nelze s jistotou určit, zda se jedná o profesionálního klienta, a (ii) který se v okamžiku přijetí těchto podmínek nachází ve Francii („francouzský klient“), se automaticky řídí následujícím zvláštním postupem pro zadávání a provádění příkazů se zaručeným příkazem Stop Loss:

Zaručený příkaz Stop Loss pro francouzského klienta je příkaz, který je automaticky připojen ke všem příkazům francouzského klienta za účelem uzavření pozice za přesnou cenu stanovenou francouzským klientem, která je horší než aktuální cena, avšak v žádném případě nedosahuje úrovně, která by mohla vést ke ztrátě vyšší, než je částka, kterou francouzský klient původně investoval při zadání tohoto konkrétního příkazu. Francouzský klient tedy ze smlouvy nemá možnost zadat Zaručený příkaz Stop Loss na úrovni, která by mohla vést ke ztrátě vyšší, než je částka, kterou původně investoval do konkrétního příkazu. Tento typ příkazu představuje ochranný mechanismus, který strukturálně brání francouzskému klientovi ve ztrátě částky vyšší, než je částka původně investovaná. Při přijetí zaručeného příkazu Stop Loss od francouzského klienta garantujeme, že pokud naše nabídková nebo poptávková cena překročí stanovenou úroveň, uzavřeme pozici přesně za stanovenou cenu; tímto způsobem zaručujeme, že francouzský klient nikdy neztratí více, než kolik investoval do zadání příkazu. Otevřenou pozici může francouzský klient uzavřít z vlastní iniciativy ještě před dosažením úrovně zaručeného příkazu Stop Loss.

Poznámka: Možnost režimu zajištění (Hedging) není pro francouzské klienty v současné době k dispozici.

20.21. Portugalští klienti

Přijetím této Smlouvy portugalští klienti potvrzují, že si přečetli a porozuměli této Smlouvě i dokumentům s klíčovými informacemi (KID) , které tvoří nedílnou součást této smlouvy. Portugalští klienti rovněž v rámci tohoto potvrzení výslovně uvádějí následující:

a. Obdržel(a) jsem kopii dokumentu KID k tomuto produktu před jeho upsáním nebo pořízením; a
b. Seznámil(a) jsem se s charakteristikami a riziky, na nichž je založeno mé investiční rozhodnutí; a

c. Jsem si vědom/a toho, že jsem vystaven/a úvěrovému riziku subjektů uvedených v dokumentu KID; a
d. mohu také přijít o celou částku, kterou jsem investoval/a.

ČÁST 21. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

21.1 Rozhodné právo

Výklad, interpretace, účinek a vymahatelnost těchto Podmínek se řídí kyperským právem a příslušným soudem pro řešení jakýchkoli sporů, které mohou vzniknout mezi vámi a Společností, je okresní soud v okrese, ve kterém se nachází sídlo Společnosti. Vy jako Klient souhlasíte s tím, že všechny transakce prováděné na online obchodní platformě Capital.Com se řídí právními předpisy Kypru bez ohledu na místo pobytu Klienta.

21.2. Příslušnost

Smluvní strany těchto Podmínek se podřizují výlučné příslušnosti kyperských soudů k řešení jakýchkoli žalob, řízení nebo jiných soudních řízení souvisejících s těmito Podmínkami („Řízení“).

21.3. Řízení pro polské a německé klienty

Bez ohledu na ustanovení v bodě 21.1 těchto Podmínek mohou klienti s bydlištěm v Polsku a Německu podle vlastního uvážení předložit jakékoli řízení související s těmito Podmínkami příslušným soudům v Polsku, resp. v Německu.

21.4. Zřeknutí se imunity a souhlas s výkonem rozhodnutí

V nejširším rozsahu povoleném platnými právními předpisy se neodvolatelně zříkáte, a to ve vztahu k sobě samému i ke svým příjmům a majetku (bez ohledu na jejich použití či zamýšlené použití), veškeré imunity z důvodu suverenity nebo jiných podobných důvodů před soudním stíháním; příslušnosti jakýchkoli soudů; nápravě formou předběžného opatření, příkazu k plnění nebo k navrácení majetku; zabavení majetku (ať již před nebo po vynesení rozsudku); a výkonu nebo vymáhání jakéhokoli rozsudku, na který byste vy nebo vaše příjmy či majetek mohli mít jinak nárok v jakémkoli řízení u soudů jakékoli jurisdikce, a neodvolatelně souhlasíte, že se v žádném řízení nebudete dovolávat žádné imunity. V souvislosti s jakýmkoli řízením obecně souhlasíte s poskytnutím jakéhokoli soudního opatření nebo

s vydáním jakéhokoli soudního příkazu v souvislosti s takovým řízením, včetně, avšak nikoli výlučně, vydání, vynucení nebo výkonu jakéhokoli příkazu nebo rozsudku, který může být v takovém řízení vydán, vůči jakémukoli majetku (bez ohledu na jeho použití či zamýšlené použití).

21.5. Doručování soudních dokumentů

Pokud se nacházíte mimo Kypr, mohou vám být soudní dokumenty, jimiž se zahajuje jakékoli řízení na Kypru, doručeny na adresu na Kypru, kterou jste pro tento účel uvedli. Tím není dotčeno naše právo doručovat soudní dokumenty jiným způsobem, jak to umožňuje zákon.

ČÁST 22. PILÍŘ III

V návaznosti na provádění nařízení EU č. 575/2013 je Společnost povinna zveřejňovat informace týkající se svého kapitálu i rizik, kterým je vystavena. Zásadou společnosti je plnit všechny požadované požadavky na zveřejňování informací v rámci pilíře III, jak jsou podrobně uvedeny v nařízení o kapitálových požadavcích (CRR). Tato zpráva bude zveřejněna na webových stránkách společnosti.

PŘÍLOHA A. KNOCK-OUT OPCE

Tato příloha A stanoví konkrétní podmínky, za kterých můžete obchodovat s knock-out opcemi u společnosti Capital Com Group Ltd. Tato příloha A, která je nedílnou součástí Obchodních podmínek („Podmínky“), by měla být čtena a uplatňována ve spojení s ostatními ustanoveními Podmínek a jako jejich doplněk. Pokud jsou ustanovení této Přílohy A v rozporu s jinými ustanoveními Podmínek, má tato Příloha A přednost, pokud jde o obchodování s knock-out opcemi. Ostatní ustanovení Podmínek se na tuto Přílohu A vztahují přiměřeně, pokud není výslovně stanoveno jinak nebo pokud to není v rozporu s povahou či obsahem této Přílohy A.

Knock-out opce jsou komplexní finanční nástroje, u nichž existuje riziko ztráty investovaných prostředků. Vysvětlení některých rizik spojených s obchodováním s knock-out opcemi je uvedeno v Prohlášení o rizicích a před zahájením obchodování byste se měli ujistit, že těmto rizikům plně rozumíte.

1. DEFINICE

Pro účely této přílohy A platí níže uvedené definice společně s částí 2 „Definice“ Podmínek.

Knock-out opce („KO opce“, „KO“, „opce“) znamená derivátový finanční nástroj, jehož hodnota spočívá v právu koupit nebo prodat podkladové aktivum, pokud cena podkladového aktiva nedosáhne úrovně KO a nedojde k události KO. KO opce se vypořádávají výhradně v hotovosti a v žádném okamžiku transakce nedochází k fyzickému předání podkladového aktiva klientovi, což znamená, že klient nebude mít žádná práva k samotnému podkladovému aktivu. Nabízíme dva typy opcí KO, které si může klient zakoupit: opci KO CALL a opci KO PUT.

KO CALL opce znamená opci KO, která umožňuje jejímu kupujícímu spekulovat na růst ceny podkladového aktiva za předpokladu, že cena podkladového aktiva nedosáhne úrovně KO.

KO PUT opce znamená opci KO, která umožňuje jejímu kupujícímu spekulovat na pokles ceny podkladového aktiva, za předpokladu, že cena podkladového aktiva nedosáhne úrovně KO.

Vzdálenost od KO znamená rozdíl mezi aktuální cenou podkladového aktiva a úrovní KO.

Událost KO znamená událost, při které cena podkladového aktiva dosáhne úrovně KO, což má za následek automatické uzavření (likvidaci) opce KO jako bezcenné.

Poplatek KO znamená částku, kterou má klient zaplatit na pokrytí rizika události KO a která tvoří součást ceny opce. Poplatek KO je Klientovi vrácen, pokud je obchod KO uzavřen předtím, než dojde k události KO.

Úroveň KO znamená předem stanovenou cenu podkladového aktiva, jejíž dosažení má za následek automatické uzavření (likvidaci) opce KO jako bezcenné.

Obchod KO znamená nákup opce KO CALL nebo opce KO PUT ze strany Klienta.

Cena opce (na online obchodní platformě označovaná také jako „Size in Cash“) znamená celkovou částku, kterou musí klient zaplatit předem, aby mohl koupit opci KO. Cena opce se skládá z celkové hodnoty KO a poplatku KO.

Celková hodnota KO znamená prémii, kterou klient zaplatí za nákup opce KO a která tvoří spolu s poplatkem KO součást ceny opce. Celková hodnota KO se určuje na základě vzdálenosti KO a počtu opcí, které si klient přeje koupit.

Aktuální hodnota KO znamená hodnotu otevřeného obchodu KO v daném okamžiku, která je určena součtem zaplacené ceny opce a výkonu obchodu KO.

Výkon odráží jakýkoli zisk nebo ztrátu na základě pohybů ceny podkladového aktiva po otevření obchodu KO v daném okamžiku, pokud není obchod KO uzavřen v důsledku události KO, prodeje opce KO ze strany klienta nebo z jiných důvodů uvedených v této příloze A.

2POSOUZENÍ VHODNOSTI

Aby Společnost mohla zajistit, že opce KO jsou pro Klienta vhodné, posoudí znalosti potenciálních klientů o tomto produktu v souladu s ustanovením 3.10 Podmínek.

Kromě toho, než Společnost Klientovi umožní obchodovat s opcemi KO, musí Klient úspěšně vyplnit dotazník určený k posouzení jeho porozumění opcím KO jako finančnímu nástroji. Pokud klient v dotazníku neuspěje, nebude mu umožněno obchodovat s opcemi KO. Vyplněním dotazníku Klient potvrzuje, že obchodování s opcemi KO s sebou nese omezené riziko a že Společnost může omezit přístup k těmto produktům na základě odpovědí Klienta uvedených v testu. Pokud Klient v testu neuspěje, bude následovat 14denní lhůta, po jejímž uplynutí bude možné klienta znovu otestovat.

3OBCHODOVÁNÍ S KO OPCEMI

3.1. Obchodování bez marže

S KO opcemi se neobchoduje s marží. Klient je povinen uhradit cenu opce za účelem otevření KO obchodu, což představuje omezené maximální riziko ztráty Klienta.

Na obchodování s KO opcemi se nevztahují část 11 „Ujednání o marži“ a část 12 „Ujednání o pákovém efektu“ těchto Podmínek.

3.2. Otevření KO obchodu

Při obchodování s KO opcemi může Klient otevřít KO obchod nákupem jedné nebo více opcí na základě spekulace, že cena podkladového aktiva vzroste (tj. klient koupí KO CALL opci) nebo že cena podkladového aktiva klesne (tj. klient koupí KO PUT opci).

K otevření KO obchodu je klient povinen nastavit úroveň KO pro konkrétní podkladové aktivum a uhradit cenu opce („velikost v hotovosti“, jak je uvedeno na online obchodní platformě).

3.3. Žádný prodej na krátko

Aby nedošlo k pochybnostem, nenabízíme prodej na krátko u KO opcí. Můžete nakupovat pouze KO CALL opce nebo KO PUT opce.

3.4. Nastavení úrovně KO

Úroveň KO omezuje maximální ztrátu, kterou může klient utrpět při obchodování s KO opcí.

Pokud klient koupí KO CALL opci, bude úroveň KO nastavena pod aktuální tržní cenou podkladového aktiva.

Pokud klient koupí KO PUT opci, bude úroveň KO nastavena nad aktuální tržní cenou podkladového aktiva.

Úroveň KO lze nastavit v rozmezí od 0,5 % do 100 % ceny podkladového aktiva. Společnost si vyhrazuje právo čas od času změnit rozsah platných úrovní KO, který je klientovi k dispozici prostřednictvím online obchodní platformy. Rozsah dostupných úrovní KO je poskytován výhradně podle uvážení společnosti v závislosti na podkladovém aktivu.

3.5. Úhrada ceny opce

Otevření KO obchodu je podmíněno úhradou ceny opce („hotovostní částka“), která je Klientovi jasně uvedena na online obchodní platformě při otevření KO obchodu.

3.6. Aktuální hodnota KO

Aktuální hodnota KO je charakteristika KO obchodu v daném okamžiku, která udává celkovou hodnotu KO plus (minus) případný výkon.

Aktuální hodnota KO může být vyšší nebo nižší než počáteční hodnota KO v okamžiku, kdy Klient otevírá KO obchod (celková hodnota KO), v závislosti na tom, jak se cena podkladového aktiva vyvíjí vzhledem ke směru, který si Klient zvolil.

Pokud Klient koupí KO CALL opci:

- Pokud je aktuální cena podkladového aktiva vyšší než cena podkladového aktiva, při které byla KO transakce otevřena, je aktuální hodnota KO vyšší než celková hodnota KO a Klient je v zisku.
- Pokud je aktuální cena podkladového aktiva nižší než cena podkladového aktiva, při které byla KO transakce otevřena (ale nedosáhne úrovně KO), je aktuální hodnota KO nižší než celková hodnota KO a Klient je ve ztrátě.

Pokud Klient koupí KO PUT opci:

- Pokud je aktuální cena podkladového aktiva nižší než cena podkladového aktiva, za kterou byla KO transakce otevřena, pak je aktuální hodnota KO vyšší než celková hodnota KO a Klient je v zisku.
- Pokud je aktuální cena podkladového aktiva vyšší než cena podkladového aktiva, za kterou byla KO transakce otevřena (ale nedosáhne úrovně KO), pak je aktuální hodnota KO nižší než celková hodnota KO a Klient je ve ztrátě.

3.7. Událost KO

V okamžiku, kdy dojde k události KO, ztratí opce KO svou hodnotu. Investovaná částka, kterou klient zaplatil za otevření obchodu KO, včetně poplatku za KO, se nevrací a představuje maximální ztrátu klienta na základě předem stanovené úrovně KO.

3.8. Uzavření KO obchodu

KO obchod lze uzavřít v následujících případech:

3.8.1. Prodej KO opcí Klientem

Klient může KO obchod zcela nebo částečně uzavřít prodejem libovolného počtu opcí tvořících KO obchod kdykoli během obchodních hodin uvedených na webových stránkách společnosti a/nebo v mobilní aplikaci, za předpokladu, že KO opce ještě nevypršela ani nebyla jinak uzavřena či zlikvidována v souladu s těmito Podmínkami.

3.8.2. Ukončení KO obchodu za určitých okolností

KO opce a příslušné KO obchody mohou být z iniciativy Společnosti

ukončeny za určitých okolností, jako například:

a. dosažení splatnosti podkladového aktiva;
b. pokud se s podkladovým aktivem již neobchoduje ani není nabízeno na online obchodní platformě;
c. nedostatek likvidity ze strany poskytovatelů likvidity nebo změny likvidity daného nástroje na trhu;
d. podle výhradního uvážení Společnosti;
e. v konkrétních případech uvedených v článku 8.23 Podmínek v souvislosti s podkladovými aktivy – kryptoměnami (například vyřazení z obchodování, kryptoměnové události uvedené v článku 19.2.3 Podmínek nebo jakékoli jiné události uvedené v Podmínkách).

3.8.3. Uzavření v důsledku vypršení platnosti KO opce

Naše KO opce mají platnost jeden (1) rok, po jehož uplynutí vyprší. V den vypršení platnosti bude KO opce automaticky uzavřena za aktuální tržní cenu podkladového aktiva. Veškeré dotčené čekající příkazy budou zrušeny. Nic nebrání Klientovi v uzavření KO obchodu a zrušení všech dotčených čekajících příkazů před datem vypršení platnosti KO opce, pokud nedojde k události KO.

3.8.4. Uzavření z důvodu KO události

KO událost uzavře KO obchod, jak je stanoveno v článku 3.7 této přílohy A.

3.9. Vypořádání KO opcí

Pokud je KO obchod uzavřen v důsledku prodeje KO opcí, vypršení platnosti KO opcí nebo z jiných důvodů (kromě události KO), bude na účet Klienta připsána aktuální hodnota KO, která zahrnuje výkonnost KO obchodu. Poplatek za KO je Klientovi vrácen.

Pokud dojde k události KO a KO opce ztratí svou hodnotu, Klient ztrácí všechna práva spojená s KO opcí, včetně částek zaplacených za otevření KO obchodu a poplatku za KO.

3.10. Limity KO obchodů

Můžeme od vás požadovat, abyste omezili počet KO obchodů (a/nebo počet opcí tvořících KO obchod), které u nás můžete kdykoli mít, a můžeme podle svého výhradního uvážení uzavřít jednu nebo více transakcí, abychom zajistili dodržování těchto limitů KO obchodů.

3.11. Typy příkazů

Ustanovení článku 8.2 Podmínek týkající se typů přijímaných příkazů se odpovídajícím způsobem vztahují i na KO opce, s výjimkou zaručeného příkazu Stop Loss, který se na obchodování s KO opcemi nevztahuje.

Společnost může podle vlastního uvážení stanovit rozsah příkazů, které jsou k dispozici na online obchodní platformě pro obchodování s KO opcemi, a také dočasně zavést nové typy příkazů nebo omezení týkající se určitého typu příkazů.

3.12. Firemní události

Ustanovení týkající se firemních událostí uvedená v článku 8.20 Podmínek se odpovídajícím způsobem vztahují i na obchodování s KO opcemi.

3.13.Ochrana před záporným zůstatkem

Ochrana před záporným zůstatkem, kterou společnost zavádí na úrovni jednotlivých účtů pro retailové klienty (článek 8.19 Podmínek), se vztahuje i na obchodování s KO opcemi. Při obchodování s KO opcemi nemůžete v případě výskytu události KO ztratit více než zaplacenou cenu opce (včetně poplatku za KO, který je v případě výskytu události KO nevratný).

Pokud na vašem účtu nejsou k dispozici žádné prostředky na pokrytí nočních úprav a/nebo jiných poplatků a nákladů spojených s obchodováním s KO opcemi, mohou být vaše KO obchody uzavřeny za účelem pokrytí příslušných nákladů, a to počínaje KO obchody s nejnižší hodnotou; pokud to nestačí, dojde k dalšímu uplatnění ochrany před záporným zůstatkem, která zabrání tomu, aby váš zůstatek klesl pod nulu a vznikly vám dluhy.

3.14.Žádná ujednání o marži a pákovém efektu

S KO opcemi se neobchoduje s marží. Pro vyloučení pochybností se ujednání o marži a pákovém efektu (části 11 a 12 Podmínek) nevztahují na obchodování s KO opcemi.

KO obchody jsou posuzovány odděleně od maržových ujednání platných při obchodování s CFD. To znamená, že vaše KO obchody nelze použít pro maržové účely a na KO obchody se nevztahují pravidla pro uzavření pozice z důvodu nedodržení marže.

Nicméně úpravy spojené s obchodováním s KO opcemi a uplatňované na úrovni účtu (například úpravy za nocní

financování, úpravy dividend) mohou ovlivnit vaše maržové požadavky a způsobit uzavření pozice z důvodu nedodržení marže.

Pokud mezitím úroveň marže na vašem účtu klesne na předem stanovenou úroveň uvedenou v našich Zásadách o pákovém efektu a marži nebo pod ni, nebudete moci otevřít nové KO obchody s využitím prostředků na vašem účtu, dokud nebude úroveň marže obnovena.

3.15 Rizika KO opcí na kryptoměny

Pokud je podkladovým aktivem KO opce kryptoměna nebo nástroj související s kryptoměnami, měl by si klient uvědomit, že tato aktiva jsou vysoce volatilní a nepředvídatelná. Tržní ceny se mohou v krátkém časovém úseku výrazně měnit, což může vést k rychlému dosažení úrovně KO a následné ztrátě celé ceny opce. Trhy s kryptoměnami jsou z velké části neregulované a mohou být ovlivněny extrémními cenovými výkyvy, nízkou likviditou, technologickými selháními, kyberútoky nebo změnami v regulačním zacházení. Tyto faktory mohou nepříznivě ovlivnit stanovení ceny a provedení obchodů s opcemi KO, včetně zpoždění nebo pozastavení obchodování.

Opce KO vztahující se ke kryptoměnám proto nesou vyšší riziko ztráty než opce KO na tradiční finanční nástroje. Klienti by se měli před zahájením obchodování ujistit, že těmto rizikům plně rozumí.

4. POPLATKY A NÁKLADY

4.1 Poplatek za KO

Další informace týkající se poplatku za KO jsou uvedeny na našich webových stránkách a na online obchodní platformě.

4.2. Úprava poplatku za financování přes noc

Při obchodování s KO opcemi se uplatňuje úprava financování přes noc, jak je stanoveno v článku 5.12 Podmínek. Výše úpravy financování přes noc je pro každé podkladové aktivum uvedena na našich webových stránkách a na online obchodní platformě.

4.3. Poplatky

Přehled našich aktuálních poplatků souvisejících s KO obchodováním je zveřejněn v příslušném dokumentu KID a v mobilní aplikaci. Další informace jsou uvedeny v souhrnné podobě na webových stránkách společnosti (vyjádřené jak jako peněžní částka, tak jako procentní podíl). Společnost vám poskytuje podrobný rozpis nákladů a poplatků ve vašem osobním účtu na naší platformě.

Poplatky související s KO obchodováním mohou být změněny v souladu s bodem 5.1.2 Podmínek.

4.4. Ceny podkladového aktiva u KO

Společnost bude klientům uvádět dvě ceny, které představují aktuální tržní ceny podkladového aktiva:

- „Call“ cena, za kterou může klient otevřít KO obchod nákupem KO CALL opce, přičemž spekuluje na růst ceny;
- „Put“ cena, za kterou může klient otevřít KO obchod nákupem KO PUT opce, přičemž spekuluje na pokles ceny.

Ceny „Call“ a „Put“ se mění v závislosti na nejisté povaze trhů. Faktory ovlivňující tvorbu cen a postupy společnosti při stanovování cen jsou popsány v článku 5.2 Podmínek.

4.5. Dividendy

Na účtu klienta budou provedeny úpravy v souvislosti s výplatou dividend týkajících se podkladového aktiva, z něhož jsou dividendy vypláceny.

Pokud Klient koupí KO CALL opci, společnost připsá na jeho účet částku dividend, případně upravenou o daň. Přijaté dividendy mohou být dále upraveny podle uvážení společnosti, pokud dojde ke spuštění události KO v důsledku výplaty dividend.

Pokud Klient koupí Knock-out PUT opci, společnost odečte z účtu klienta částku dividend, aby zohlednila aktuální hodnotu KO vyplývající z výplaty dividend.

4.6. Přepočet měny

Ustanovení týkající se přepočtu měny uvedená v bodě 5.8 Podmínek se odpovídajícím způsobem vztahují i na obchodování s KO opcemi.

PŘÍLOHA B – AKCIE

Tato Příloha B stanoví konkrétní podmínky, za nichž můžete u společnosti Capital.com obchodovat s akciemi, držet je a svěřit je do úschovy. Tato Příloha B, která je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek („**Podmínky**“), by měla být čtena a uplatňována ve spojení s ostatními ustanoveními Podmínek a jako jejich doplněk. Pokud jsou ustanovení této Přílohy B v rozporu s jinými ustanoveními Podmínek, má tato Příloha B přednost, pokud jde o obchodování s akciemi, jejich držení a úschovu. Ostatní ustanovení Podmínek se na tuto Přílohu B vztahují přiměřeně, pokud není výslovně stanoveno jinak nebo pokud to není v rozporu s povahou či obsahem této Přílohy B.

1. DEFINICE

Pro účely této přílohy B platí následující definice, a to společně s částí 2 „Definice“ Podmínek:

„Pravidla pro finanční nástroje klientů“ znamenají pravidla uvedená v odstavci 17(8) zákona a veškeré zákony a předpisy vydané na základě tohoto odstavce, v platném znění.

„CSD“ znamená centrální depozitář cenných papírů, jehož prostřednictvím se provádí vypořádání transakcí s akciemi.

„Deal“ znamená nákup, prodej nebo upisování určených akcií v souladu s příkazem.

„Zlomková akcie“ znamená smluvní nárok zaznamenaný v našich interních účetních knihách a záznamech, který představuje méně než jednu (1) celou akcii, jak je blíže popsáno v oddílu 4.4.

„Nominální držitel“ znamená třetí stranu – nominovanou společnost, včetně jakéhokoli přidruženého subjektu, kterou jsme jmenovali, aby držela akcie jménem klientů v souladu s Pravidly pro finanční nástroje klientů.

„Akcie“ nebo „akcie“ znamenají převoditelné cenné papíry ve smyslu článku 4 odst. 1 bodu (44)

směrnice MiFID II, mimo jiné včetně akcií, amerických depozitních certifikátů (ADR), fondů obchodovaných na burze (ETF), burzovně obchodovaných dluhopisů (ETN) a burzovně obchodovaných komodit (ETC). Společnost obchoduje s převoditelnými cennými papíry pod názvem „akcie“ .

„Služby obchodování s akciemi“ znamenají služby obchodování s akciemi typu „execution-only“, které vám poskytujeme na základě této přílohy B.
„Transakce“ znamená nákup nebo prodej (jak je definováno v oddíle 3.1) akcie, který jsme provedli vaším jménem na základě příkazu.

„Obchodní místo“ znamená regulovaný trh, multilaterální obchodní systém nebo jiné obchodní místo, na kterém je akcie kótována nebo obchodována.

2. OBECNÉ

2.1 Služby obchodování s akciemi poskytujeme výhradně na základě provedení příkazu, přičemž při provádění transakcí vystupujeme jako váš zprostředkovatel. V souvislosti s transakcemi s akciemi nevystupujeme jako smluvní strana. Služby obchodování s akciemi budou poskytovány bez poradenství a neposkytujeme vám žádné investiční, právní, daňové, regulatorní ani jiné poradenství. V souladu se zákonem neposuzujeme vhodnost žádné transakce pro vás. Služby obchodování s akciemi jsou poskytovány výhradně na základě provedení příkazu, a to v případě akcií, které společnost klasifikuje jako nekomplexní finanční nástroje ve smyslu čl. 25 odst. 4 směrnice MiFID II.

Pokud s takovými nástroji obchodujete z vlastní iniciativy, nebudeme posuzovat, zda je daný nástroj nebo transakce pro vás vhodná. V důsledku toho nebudete požívat ochrany vyplývající z požadavků na posouzení vhodnosti podle platných právních předpisů. Další informace o rizicích spojených s obchodováním s akciemi naleznete v našem Prohlášení o rizicích.

Veškerá obchodní rozhodnutí činíte výhradně vy sami. Neposkytujeme investiční poradenství, správu portfolia, doporučení ani názory na to, zda je konkrétní transakce nebo akcie pro vás vhodná či přiměřená,

a jakékoli komentáře k trhu, informace o cenách či jiný obsah, který vám případně zpřístupníme, slouží výhradně k informačním účelům a nepředstavují poradenství ani osobní doporučení. Za posouzení výhod a rizik jakékoli transakce před zadáním příkazu nesete výhradní odpovědnost vy. Pokud si nejste jisti jakýmkoli aspektem transakce nebo akcie, měli byste si před pokračováním vyžádat nezávislé finanční poradenství.

Vaše finanční prostředky a akcie budeme spravovat a chránit v souladu s Pravidly pro finanční prostředky klientů a Pravidly pro finanční nástroje klientů. Akcie jsou drženy prostřednictvím námi jmenovaných třetích stran – správců a/nebo sub-správců, mezi nimiž mohou být i subjekty se sídlem mimo Kypr nebo Evropský hospodářský prostor. Vaše akcie jsou drženy na souhrnném společném účtu společně s akciemi ostatních zákazníků. Váš individuální nárok je trvale zaznamenán v našich interních účetních knihách a záznamech. Další podrobnosti o našich ujednáních ohledně úschovy, včetně příslušných souhlasů, jmenování třetích stran a souvisejících informací o rizicích, jsou uvedeny v části 6 této přílohy B.

3. OBCHODNÍ POSTUPY A PŘÍKAZY

3.1. Zadávání příkazů. Příkazy můžete zadávat v elektronické podobě prostřednictvím webových stránek nebo mobilní aplikace. Příkazy budeme realizovat prostřednictvím jednoho nebo více určených zprostředkovatelů realizace, mezi nimiž mohou být i naše přidružené subjekty. Místa realizace, která v daném okamžiku využíváme, jsou uvedena v našich Zásadách provádění příkazů. Tyto subjekty jednají naším jménem a neposkytují služby přímo vám. Váš smluvní vztah je uzavřen výhradně s námi a v souvislosti s vašimi transakcemi nemáte vůči těmto zprostředkovatelům provedení žádná přímá práva ani nároky.

Používáním služeb obchodování s cennými papíry výslovně souhlasíte s tím, že k provedení transakce může dojít mimo obchodní místo, je-li to povoleno platnými právními předpisy a v souladu s našimi Zásadami pro provádění příkazů. Zůstáváme vůči vám výlučně

odpovědní za provedení, vypořádání a úschovu vašich transakcí, včetně dodržování našich regulačních povinností podle Pravidel pro prostředky klientů a Pravidel pro finanční nástroje klientů. Transakci uzavřete „nákupem“ nebo „prodejem“. V této příloze B se transakce uzavřená „nákupem“ označuje jako „nákup“; transakce uzavřená „prodejem“ se označuje jako „prodej“. Transakci lze zadat na určitý počet akcií nebo na určitou částku v hotovosti (fiktivní příkaz, denominovaný v příslušné transakční měně).

3.2. Přijetí příkazů. Jakmile váš příkaz přijmeme, vynaložíme přiměřené úsilí k jeho co nejrychlejšímu provedení. Potvrdíme vám, zda byl váš příkaz proveden v plném rozsahu nebo pouze částečně. Vezměte prosím na vědomí, že provedení na obchodním místě nelze vždy zaručit, například v případě nedostatečné likvidity nebo pokud se tržní podmínky změní v době mezi přijetím vašeho příkazu a okamžikem, kdy se pokusíme jej provést. Příkazy jsou předávány našemu pověřenému makléři pro provedení během obchodních hodin platných pro příslušnou tržní seanci u každé podporované akcie. Příkazy přijaté mimo tyto hodiny mohou být zařazeny do fronty a provedeny při nejbližší možné příležitosti. V případě, že je váš příkaz zařazen do fronty k provedení mimo obchodní hodiny, berete na vědomí, že cena příslušné akcie se může do otevření trhu a provedení vašeho příkazu změnit. Zrušení příkazu zařazeného do fronty můžete požádat prostřednictvím online obchodní platformy před otevřením příslušného trhu, nemůžeme však zaručit, že ke zrušení dojde včas. Další podrobnosti o změnách a zrušeních naleznete v oddíle 3.4 níže.

3.3. Výkyvy na trhu. Finanční trhy se mohou rychle měnit. Berete na vědomí, že tržní cena jakékoli akcie se může změnit v době mezi přijetím vašeho příkazu a jejho provedením. Jakákoli cena zobrazená na naší online obchodní platformě má pouze orientační charakter a odráží tržní data v okamžiku zobrazení. Cena, za kterou bude váš příkaz proveden, se může lišit od zobrazené ceny v důsledku výkyvů na trhu v období mezi zadáním vašeho příkazu a jeho provedením. Výkyvy cen

mohou být ve váš prospěch i ve váš neprospěch. Další informace o tom, jakým způsobem provádíme vaše transakce, naleznete v našich Zásadách provádění příkazů.

Dále berete na vědomí, že ceny mohou být ovlivněny faktory mimo naši kontrolu, včetně volatility, omezení likvidity, pozastavení obchodování, korporátních akcí, událostí narušujících trh nebo provozních omezení burz, zprostředkovatelů obchodů, správců aktiv či zúčtovacích systémů. Za takových okolností může dojít k provedení obchodu za cenu, která se podstatně liší od kótované ceny, nebo nemusí být provedení obchodu vůbec možné.

Neneseme odpovědnost za žádné ztráty vyplývající z těchto okolností, s výjimkou případů, kdy takové ztráty vyplývají přímo z naší nedbalosti, podvodu nebo úmyslného porušení povinností, nebo pokud to jinak vyžadují platné právní předpisy.

Pokud náš pověřený zprostředkovatel provedení transakce upraví, zruší nebo stornuje transakci v souladu s platnými právními předpisy, pokyny regulačních orgánů, pravidly trhu nebo z důvodu zjevné chyby, promítneme tento úkon do vašeho účtu a budeme vás o tom informovat co nejdříve, jak to bude možné. Vyvineme přiměřené úsilí ke zmírnění jakékoli výsledné ztráty.

3.4. Změny a zrušení. Jakmile váš příkaz přijmeme, již jej nelze měnit. O zrušení neprovedeného příkazu můžete požádat prostřednictvím online obchodní platformy, pokud tento příkaz ještě nebyl předán k provedení.

Jakmile je transakce provedena, je konečná a závazná s výhradou vypořádání. Zrušení po provedení bude možné pouze v případě, že to povolí příslušná burza, zúčtovací systém nebo depozitář, a může vést k dodatečným nákladům nebo tržnímu riziku, které ponesete vy.

Vyhrazujeme si právo, přičemž budeme jednat rozumně a v dobré víře, zrušit nebo změnit jakýkoli příkaz či transakci, pokud to vyžadují platné právní předpisy, regulační pokyny, tržní pravidla, zjevná chyba, selhání vypořádání nebo firemní událost. Pokud dojde ke zrušení, zrušení účinku nebo změně transakce, ať již z naší

strany, nebo v důsledku opatření přijatého naším zprostředkovatelem provedení, správcem cenných papírů nebo zúčtovacím agentem v souladu s platnými tržními pravidly nebo regulačními požadavky, promítneme takové opatření do vašeho účtu a vyrozumíme vás o tom co nejdříve, jak to bude možné. Společnost nenese žádnou odpovědnost za jakékoli nároky, ztráty, škody, náklady nebo výdaje, včetně právních poplatků, vyplývající přímo či nepřímo z takového zrušení, změny nebo vrácení (ať již v důsledku opožděného oznámení o zrušení či z jiných důvodů), s výjimkou případů vyplývajících z naší nedbalosti, podvodu nebo úmyslného porušení povinností. Rovněž berete na vědomí, že burzy, zúčtovací ústavy, systémy vypořádání, depozitáři nebo regulační orgány mohou vyžadovat zrušení, vrácení nebo opravu transakce, a to i po provedení vypořádání, pokud to vyžadují platné právní předpisy nebo tržní praxe. Za takových okolností takový požadavek splníme a váš účet odpovídajícím způsobem upravíme, přičemž vám v důsledku toho nevzniká žádná odpovědnost vůči vám.

3.5. Zpoždění při provádění příkazů. Berete na vědomí, že některé akcie společností s malou a mikrokapitalizací se obchodují na vysoce nelikvidních trzích (což znamená, že je nelze snadno a bezprostředně prodat nebo směnit za hotovost bez podstatné ztráty hodnoty), což může způsobit zpoždění při provádění příkazů týkajících se těchto akcií. Za těchto okolností souhlasíte s tím, že váš příkaz zpracujeme, jakmile to bude rozumně možné. Společnost nenese odpovědnost za žádné finanční ztráty, domnělé či skutečné, které vám mohou v důsledku těchto zpoždění vzniknout, s výjimkou případů, kdy takové ztráty vyplývají přímo z naší nedbalosti, podvodu nebo úmyslného porušení povinností.

Dále berete na vědomí, že zpoždění mohou vzniknout v důsledku pozastavení obchodování na burze, přerušení obchodování, aukčních procesů, omezení zúčtovacích nebo vypořádacích systémů, lhůt pro zpracování ze strany depozitáře, přeshraničních vypořádacích postupů nebo jiných provozních omezení, která jsou mimo naši kontrolu.

V případě, že zpoždění povede k tomu, že k vypořádání dojde později než v rámci standardního tržního cyklu, berete na vědomí, že tržní riziko, pohyby cen a veškeré související náklady během takového zpoždění zůstávají vaší odpovědností, za předpokladu, že jsme jednali rozumně a v souladu s našimi regulačními povinnostmi.

3.6. Podporované trhy a akcie. Služby obchodování s akciemi jsou k dispozici pouze u finančních nástrojů, u nichž společnost na základě rozumného uvážení, v souladu s platnými právními předpisy a svým interním rámcem pro správu a klasifikaci produktů, určí, že jsou způsobilé pro zacházení typu „execution-only“.

Ne všechny akcie, ETF nebo podobné nástroje budou k dispozici k obchodování. Dostupnost může záviset na faktorech, mezi které patří (mimo jiné):
(a) povaha a vlastnosti daného nástroje;
(b) jeho zařazení do kategorie „nekomplexních“ nástrojů;
(c) podpora trhu, provedení obchodu nebo úschovy; a
(d) provozní, právní nebo vypořádací omezení. Aktuální seznam mimo jiné dostupných akcií a trhů je zveřejněn na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci a může se kdykoli změnit.

3.7. Dostupnost akcií a pozastavení obchodování. Můžeme podle vlastního uvážení omezit, pozastavit nebo odstranit jakoukoli akcii ze služeb obchodování s akciemi, a to mimo jiné v následujících případech: (a) akcie již nesplňuje kritéria pro režim „execution-only“; (b) je překlasifikována na složitý finanční nástroj; (c) je to vyžadováno z právních, regulačních nebo provozních důvodů; nebo (d) náš pověřený zprostředkovatel již nepodporuje obchodování s danou akcií nebo její úschovu na daném trhu. Vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vás v případě, že to bude proveditelné, předem informovali o jakémkoli takovém omezení, pozastavení nebo odstranění, vyhrazujeme si však právo jednat okamžitě bez předchozího oznámení, pokud to vyžadují zákony, předpisy nebo tržní okolnosti. Pokud dojde k odstranění nebo pozastavení obchodování s určitou akcií, nebudete již moci

zadávat nákupní příkazy na tuto akcii prostřednictvím online obchodní platformy. Pokud to bude možné, umožníme vám zadat prodejní příkazy k uzavření stávajících pozic v pozastavené nebo odstraněné akcii nebo požádat o převod způsobilých akcií k jinému makléři či správci v souladu s oddílem 4.5.

Pokud již není možné držet danou akcii na vašem účtu a vy svou pozici neuzavřete v přiměřené lhůtě od našeho oznámení, můžeme příslušnou akcii prodat vaším jménem za aktuální tržní cenu a výnos připsat na váš účet. Neneseme odpovědnost za žádné ztráty, které utrpíte v důsledku pozastavení obchodování s akcií nebo jejího vyřazení ze služeb obchodování s akciemi, s výjimkou případů vyplývajících z naší nedbalosti, podvodu nebo úmyslného porušení povinností. Pokud pozastavení obchodování s akcií nebo její vyřazení vyplývá z firemní události nebo s ní souvisí, včetně vyřazení z burzy nebo platební neschopnosti, použijí se rovněž ustanovení článku 7.9.

4. OMEZENÍ SLUŽEB OBCHODOVÁNÍ S AKCIEMI

4.1. Žádná finanční páka. Služby obchodování s akciemi jsou poskytovány bez finanční páky. To znamená, že můžete nakupovat akcie pouze z prostředků dostupných na vašem účtu a prodávat můžete pouze akcie, které vlastníte. V rámci služeb obchodování s akciemi není povoleno krátké prodej, půjčování, maržové financování ani zapůjčování akcií.

Pro vyloučení pochybností platí, že maržová ujednání a ujednání o pákovém efektu platná pro obchodování s CFD a KO (části 11 a 12 Podmínek) se na služby obchodování s akciemi nevztahují. Obchody s akciemi jsou posuzovány odděleně od maržových ujednání platných při obchodování s CFD nebo KO. Vaše pozice v akciích nelze použít ke splnění maržových požadavků v souvislosti s vašimi pozicemi v CFD nebo KO.

Úpravy související se službami obchodování s akciemi a uplatňované na úrovni účtu (jako jsou poplatky, daně, částky vypořádání a úpravy dividend) však mohou snížit váš hotovostní

zůstatek a tím ovlivnit vaše maržové požadavky pro obchodování s CFD a KO, což může vést k maržovému uzavření vašich pozic v CFD nebo KO. Pokud je úroveň marže na vašem účtu na nebo pod předem stanovenou úrovní, jak je uvedeno v našich Zásadách o pákovém efektu a marži, nebudete moci otevírat nové pozice CFD nebo KO, dokud nebude úroveň marže obnovena.

Vaše schopnost nakupovat akcie závisí na dostupnosti dostatečné hotovosti na vašem účtu k pokrytí celé kupní ceny příslušné transakce. Pokud na vašem účtu dojde k maržovému uzavření otevřených pozic CFD nebo KO, nebo pokud se vaše dostupné hotovostní prostředky sníží v důsledku maržových požadavků na CFD, nemusíte mít k dispozici dostatek hotovosti k dokončení nákupu akcií, i když se celkový zůstatek na vašem účtu jeví jako kladný. Pozice v akciích nelze použít ke splnění maržových požadavků na CFD nebo KO, ale obchodování s CFD a KO může snížit hotovostní prostředky, které máte k dispozici pro nákup akcií.

4.2. Nelikvidní akcie. Některé akcie společností s malou a mikro tržní kapitalizací se obchodují na vysoce nelikvidních trzích (což znamená, že je nelze snadno a bezprostředně prodat nebo směnit za hotovost bez podstatné ztráty hodnoty) nebo prostřednictvím aukce či jiného nestandardního nabídkového řízení. To může způsobit zpoždění při provádění příkazů a vypořádání transakcí s těmito akciemi. Podmínky upravující taková zpoždění, včetně našeho postavení z hlediska odpovědnosti a vaší odpovědnosti za tržní riziko během jakéhokoli období zpoždění, naleznete v oddílu 3.5.

4.3. Osoby z USA. Služby obchodování s akciemi nejsou k dispozici pro „osoby z USA“ podle definice amerického daňového úřadu (Internal Revenue Service, „IRS“). Pokud se po otevření účtu stanete osobou z USA, musíte nás o tom neprodleně informovat. To může mít za následek uzavření vašeho účtu, likvidaci všech akcií a vrácení peněžních prostředků. Pokud máte povoleno obchodovat s akciemi a následně budete identifikováni jako osoba z USA, můžeme uzavřít veškeré otevřené pozice a pozastavit nebo zrušit váš účet. V případě, že je podle tohoto

ustanovení vyžadována likvidace, opravňujete nás k prodeji vašich akcií, jakmile to bude rozumně proveditelné, a berete na vědomí, že získaná cena a načasování likvidace mohou být ovlivněny tržními podmínkami, likviditou a provozními omezeními.

4.4. Zlomkové akcie. Můžeme vám umožnit držet zlomkové akcie na vašem účtu, pokud to podporuje náš určený makléř pro provádění obchodů a správu cenných papírů. Zlomkové akcie jsou poskytovány prostřednictvím svěřenského ujednání, na jehož základě je právní vlastnictví podkladové akcie drženo v oddělené úschově v našich účetních knihách a záznamech, zatímco vy jste skutečným vlastníkem zlomkového podílu v poměru k vaší zlomkové expozici vůči příslušnému nástroji. Obchody se zlomkovými akciemi jsou realizovány na mimoburzovním základě mezi vámi a námi. Určitá práva a nároky (včetně převodu zlomkových akcií) mohou být omezeny z důvodu provozních omezení.

V případě platební neschopnosti depozitáře, který drží vaše zlomkové akcie, zůstanete skutečným vlastníkem svého zlomkového podílu; pokud však jmenovaný správce konkurzní podstaty nebude schopen převést zlomkové podíly, může být nutné je zlikvidovat a jejich peněžní hodnotu vám vrátit.

4.5. Převody akcií. Můžete požádat o převod způsobilých celých akcií k jinému zprostředkovateli, a to v souladu s našimi podmínkami úschovy, provozními požadavky a platnými tržními pravidly.

Převody nemusí být za určitých okolností možné, zejména pokud:

a) přijímající zprostředkovatel danou akcii nepodporuje;
b) se jedná o zlomkovou akcii;
c) akcie podléhá pozastavení obchodování, zpracování firemních kroků, vyřazení z obchodování nebo jiným tržním omezením;
d) platí omezení týkající se vypořádání, zúčtování, regulační nebo právní omezení.

V případě zahájení převodu:

a) může být příslušná akcie dočasně nedostupná k obchodování;
b) během procesu převodu

možná nebudete moci s příslušnými akciemi nakládat ani s nimi jinak obchodovat;

c) tržní riziko zůstává na vaší straně až do dokončení převodu;
d) může dojít ke zpožděním v důsledku omezení ze strany zprostředkovatele, správce, zúčtovací nebo vypořádací infrastruktury.

Nezaručujeme dokončení žádného převodu v konkrétním časovém rámci. Žádosti o převod mohou být zamítnuty, zpožděny nebo zrušeny, pokud jsou z provozních důvodů neproveditelné nebo pokud je požadovaná dokumentace neúplná. Pokud nelze převod dokončit, můžete svou žádost podat znovu, určit jiného přijímajícího zprostředkovatele nebo ponechat akcie na svém účtu, dokud nebude možné převod provést. Pokud akcie nelze převést a nelze je nadále držet na vašem účtu z důvodu provozních nebo regulačních omezení, nebo v případě ukončení této smlouvy, můžeme při dodržení zásady přiměřenosti: (a) požadovat likvidaci příslušných akcií; a (b) připsat čistý peněžní výnos na váš účet. Před provedením takového opatření vás o tom budeme informovat, bude-li to proveditelné.

5. POPLATKY, NÁKLADY A VÝBĚRY

5.1. Poplatky Není-li dohodnuto jinak, jsou všechny částky, které jste povinni uhradit, splatné okamžitě a musí být zaplaceny při uzavření transakce. Pokud nakupujete akcie, jste povinni uhradit protiplnění za transakci a navíc všechny příslušné poplatky a daně související s touto transakcí; tyto částky budou odečteny z vašeho účtu a budou u nás zadrženy až do vypořádání. Odečtené prostředky nebudou v den předpokládaného vypořádání považovány za prostředky klienta. Pokud k vypořádání nedojde v den předpokládaného vypořádání, budou tyto prostředky považovány za prostředky klienta. Je vaší povinností zajistit, aby na vašem účtu byly vždy k dispozici dostatečné zúčtované prostředky k pokrytí vypořádání jakékoli transakce a všech poplatků a daní spojených s touto transakcí. Pokud prodáte akcii, bude výnos z transakce po odečtení všech příslušných poplatků a daní souvisejících s touto transakcí k dispozici na vašem účtu pro reinvestici, ale nebude možné jej z

vašeho účtu vybrat, dokud nebude transakce vypořádána.

Poplatky a náklady hradíte vy jako zákazník Společnosti v souvislosti se službami obchodování s akciemi. Aktuální přehled našich poplatků je zveřejněn v sekci „Poplatky a náklady“ na našem webu a v mobilní aplikaci. Společnost vám pravidelně poskytuje podrobný rozpis nákladů a poplatků.

Pro vyloučení pochybností uvádíme, že některé poplatky jsou variabilní a mění se v závislosti na tržních podmínkách, jako je volatilita, likvidita a ekonomické zprávy. Pokud nedojde ke změnám v naší cenové struktuře, nebudete osobně informováni o žádných výkyvech v těchto poplatcích, ale tyto informace budou zobrazeny v sekci „Poplatky a náklady“ na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci.

Kromě toho berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jakékoli připsání peněžních výnosů, dividend nebo jiných částek na váš účet je podmíněno skutečným přijetím zúčtovaných prostředků z příslušného trhu, protistrany, emitenta, agenta, depozitáře nebo subdepozitáře. V případě, že se transakce nepodaří vypořádat, je odmítnuta, zrušena nebo odvrácena, platí ustanovení článku 5.7.

Prostředky odečtené a zadržené do vypořádání a prostředky, které držíme jako prostředky klientů, budou chráněny v souladu s pravidly pro prostředky klientů.

5.2. Provize. Při uzavření transakce můžete být povinni nám zaplatit provizi. Podrobnosti o provizi, která bude účtována, naleznete v sekci Poplatky a provize na našem webu a na našich obchodních platformách.

5.3. Poplatek za převod akcií. Pokud požádáte o odchozí převod akcií k jinému zprostředkovateli v souladu s článkem 4.5, bude za každou převáděnou pozici účtován převodní poplatek. Platný poplatek je uveden v informacích o poplatcích a provizích, které vám byly poskytnuty na trvalém nosiči při registraci, a je k dispozici na našich webových stránkách a v mobilní aplikaci. Poplatek za převod odráží provozní náklady a náklady třetích stran vzniklé při zpracování každého převodu pozice a je

účtován bez ohledu na hodnotu převáděné pozice.

Budeme se snažit dokončit převody akcií do 15 pracovních dnů od obdržení platné a úplné žádosti o převod, s výhradou souhlasu přijímajícího zprostředkovatele a veškerých platných tržních nebo regulačních požadavků. Nezaručujeme dokončení v tomto časovém rámci a neneseme odpovědnost za zpoždění způsobená přijímajícím zprostředkovatelem, správcem, vypořádací infrastrukturou nebo jinými třetími stranami, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu.

5.4. Ostatní poplatky. Jste povinni nám uhradit nebo nahradit veškeré poplatky, které se v současné době nebo v budoucnu vztahují na vaše pokyny k obchodování nebo transakce. Rovněž nesete odpovědnost za veškeré daně, které se v souvislosti s jakoukoli transakcí vztahují nyní nebo v budoucnu, včetně daní splatných z provizí nebo poplatků podle této přílohy B. V příslušných případech můžeme takové provize, poplatky nebo daně odečíst z vašeho účtu.

V příslušných případech budou určité daně a poplatky vybírány a odváděny prostřednictvím našich zúčtovacích ujednání a přeneseny na váš účet. Tyto částky jsou přenášeny na klienty bez přirážky. Mohou mezi ně patřit daně z finančních transakcí (platné ve Francii, Španělsku a Itálii podle sazeb zveřejněných příslušnými daňovými úřady), britská a irská kolkovná daň, poplatek PTM, poplatek irského Takeover Panel, regulační poplatky v USA (včetně poplatku FINRA TAF a poplatku podle § 31 SEC) z prodeje cenných papírů kótovaných v USA a případně poplatky za úschovu ADR. Srážková daň z dividend se u příjmů z evropských trhů odečítá u zdroje. U akcií kótovaných na burzách v USA jsou výnosy přijímány v hrubé výši, jelikož působíme jako kvalifikovaný zprostředkovatel a příslušnou americkou srážkovou daň vyúčtováváme na naší straně. Služby v oblasti vrácení daní neposkytujeme. Za veškeré příslušné daňové povinnosti v USA ve vaší vlastní jurisdikci zůstáváte odpovědní vy. V případě potřeby byste měli vyhledat nezávislé daňové poradenství.

Aktuální sazby jsou uvedeny v

informacích o poplatcích a nákladech, které vám byly poskytnuty na trvalém nosiči při registraci, a také na našem webu a v mobilní aplikaci. Sazby se mohou změnit.

5.5. Tržní postupy při vypořádání. Všechny obchody uzavřené mezi námi budou realizovány v souladu se standardními postupy při vypořádání a/nebo tržními pravidly příslušných burz. Pokud již nebude možné vypořádat určitou akcii prostřednictvím příslušného centrálního depozitáře cenných papírů (CSD), souhlasíte s tím, že budeme možná nuceni využít alternativní obchodní platformy k nákupu nebo prodeji této akcie a/nebo účtovat vyšší poplatek za nákup či prodej této akcie. Berete na vědomí, že vypořádání, úschova a související zpracování mohou být prováděny prostřednictvím třetích stran – správců a sub-správců – a podléhají jejich provozním požadavkům a pravidlům příslušné tržní infrastruktury, s výjimkou případů, kdy jakákoli ztráta přímo vyplývá z naší nedbalosti, podvodu nebo úmyslného porušení povinností.

5.6. Současné zúčtovací postupy. Pokud jde o transakce s akciemi, budou tyto transakce zúčtovány v souladu se standardním zúčtovacím cyklem platným na příslušném obchodním místě v době transakce, který je v současné době: (a) T+1 (což znamená, že vypořádání proběhne jeden (1) pracovní den po datu transakce) u akcií obchodovaných na trzích v USA a na jakýchkoli jiných trzích, které používají vypořádací cyklus T+1, jak vám bude čas od času sděleno; nebo (b) T+2 (což znamená, že vypořádání proběhne dva (2) pracovní dny po datu transakce) u akcií obchodovaných na evropských a většině ostatních trhů, není-li uvedeno jinak. Zúčtování se u každé transakce provádí prostřednictvím našeho pověřeného zúčtovacího makléře v příslušném centrálním depozitáři cenných papírů (CSD). Jakmile náš pověřený makléř nebo příslušný subdepozitář potvrdí zúčtování, připsáme na váš účet výnos z prodeje nebo příslušné nakoupené akcie. Berete na vědomí, že lhůty pro zúčtování podléhají pravidlům a zvyklostem příslušného trhu.

Bez ohledu na výše uvedené můžeme transakci na vašem účtu prozatímně zaúčtovat a můžeme

povolit omezené použití předpokládaného výnosu z prodeje k reinvestici před konečným vypořádáním. Jakékoli takové zaúčtování nebo prozatímní připsání je podmíněno úspěšným vypořádáním na příslušném obchodním místě a nepředstavuje přijetí vypořádaných finančních prostředků nebo cenných papírů. Pokud dojde k selhání vypořádání, k jeho zpoždění nebo je vypořádání předmětem výkupu, prodeje, storna či jiného opatření vyžadovaného podle pravidel trhu nebo platných právních předpisů, můžeme jakékoli prozatímní zaúčtování nebo připsání zrušit a upravit nebo odečíst částku z vašeho účtu tak, aby odrážela výsledek takového vypořádacího procesu, včetně jakýchkoli přiměřených nákladů nebo poplatků, které v důsledku toho řádně vznikly.

5.7. Omezení vypořádání. Můžeme odmítnout provést výběr z vašeho účtu, pokud by na něm po tomto výběru nezůstaly dostatečné prostředky k úhradě jakýchkoli nevypořádaných transakcí. Pokud provedete vklad na svůj účet a krátce poté provedete výběr, vyhrazujeme si právo odložit vypořádání, abychom zajistili, že váš vklad byl úspěšně zúčtován.

Pokud prodáte akcie, bude protihodnota za transakci po odečtení provize a všech příslušných poplatků a/nebo daní za tuto transakci k dispozici na vašem účtu k reinvestici ještě před vypořádáním a váš účet bude tuto skutečnost odrážet. Tuto částku však nebudete moci z účtu vybrat, dokud nebude transakce vypořádána. Pokud nedojde k vypořádání transakce, můžeme transakci zrušit, vrátit veškeré provize a všechny příslušné poplatky a daně za tuto transakci, zrušit připsání jakékoli hotovosti na váš účet a upravit stav vašeho účtu tak, aby tuto skutečnost zohledňoval.

V případě, že vypořádání transakce selže nebo se zpozdí (včetně případů selhání protistrany, nedostatku akcií, odmítnutí ze strany depozitáře nebo zúčtovacího systému či selhání tržní infrastruktury), můžeme, pokud to vyžadují platná tržní pravidla, předpisy nebo režimy vypořádací disciplíny, nebo pokud je to přiměřeně nezbytné k dokončení či opravě transakce, provést opravnou transakci.

Veškeré náklady, sankce, cenové rozdíly, daně nebo poplatky přímo vyplývající z takového nápravného opatření mohou být odečteny z vašeho účtu, za předpokladu, že tyto náklady vznikly přiměřeně a řádně a nebyly způsobeny naší nedbalostí, podvodem nebo úmyslným neplněním. Zůstáváte odpovědní za jakýkoli schodek vzniklý v důsledku selhání vypořádání v souvislosti s vaší transakcí.

Zatímco nepříznivý vývoj trhu u akcií nemůže vést k zápornému zůstatku na vašem účtu, poplatky, daně a závazky vyplývající z firemních kroků mohou za výjimečných okolností vést k zápornému peněžnímu zůstatku na vašem účtu. Jste povinni zajistit, aby na vašem účtu byl udržován dostatečný peněžní zůstatek k pokrytí všech těchto závazků v době jejich splatnosti.

6. ÚSCHOVA

6.1. Správa aktiv zákazníků. Budeme držet veškeré akcie zakoupené vaším jménem, dokud od vás neobdržíme další pokyny k prodeji těchto akcií nebo k jejich převodu v souladu s oddílem 4.5. Budeme vaše akcie držet a chránit v souladu s platnými pravidly pro správu a úschovu aktiv zákazníků, včetně požadavků Pravidel pro prostředky klientů a Pravidel pro finanční nástroje klientů, jak jsou definovány v Podmínkách.

Správa a ochrana peněžních zůstatků na vašem účtu, včetně opatření k oddělení prostředků, využití třetích stran a příslušných ochranných opatření a rizik, se řídí částí 10 (Klientské prostředky) Podmínek, k nimž je připojena tato příloha B. Úplné podrobnosti o pravidlech pro klientské prostředky platných pro váš účet naleznete v uvedené části.

Budeme vést interní záznamy o vašich nárocích na akcie a tyto nároky vám budou přístupné prostřednictvím vašeho účtu na obchodní platformě.

6.2. Externí správci. Uzavřením této smlouvy nás opravňujete k tomu, abychom pověřili třetí strany, včetně přidružených subjektů, regulovaných správců a sub-správců, aby vaše akcie držely naším jménem. Mezi tyto třetí strany mohou patřit subjekty se

sídlem v jurisdikcích mimo Kyperskou republiku nebo Evropský hospodářský prostor. Dále nás opravňujete k tomu, abychom vaše akcie drželi u těchto třetích stran mimo Kypr, pokud to vyžaduje povaha příslušného trhu nebo platné předpisy. V případě, že jsou akcie drženy v jiné jurisdikci, mohou se na ně vztahovat odlišné právní, regulační a insolvenční režimy. Při výběru, jmenování a pravidelném přezkumu těchto třetích stran budeme postupovat s náležitou odborností a péčí v souladu s Pravidly pro finanční nástroje klientů. Vaše akcie jsou drženy na souhrnném společném účtu u námi jmenovaného správce nebo sub-správce. V případě neslučitelného schodku vzniklého v důsledku neplnění povinností nebo platební neschopnosti tohoto depozitáře nebo subdepozitáře se můžete na tomto schodku podílet poměrným dílem společně s ostatními dotčenými klienty v souladu s platnými právními předpisy a Pravidly pro finanční nástroje klientů.

Váš vztah ohledně vašich akcií a transakcí je výlučně s námi. Veškeří správci, subsprávci a zprostředkovatelé provádění obchodů, které jmenujeme, jednají naším jménem a nemají vůči vám žádné přímé závazky ani odpovědnost. Pokud máme vůči jakékoli takové třetí straně nárok v souvislosti s vašimi akciemi nebo transakcemi, můžeme podle našeho uvážení tento nárok vymáhat vaším jménem.

6.3. Záznamy. Budeme trvale vést podrobné záznamy o všech vašich akciích a aktivech, které pro vás spravujeme, abychom prokázali, že vaše akcie jsou drženy vaším jménem, ve váš prospěch a že nepatří nám ani žádnému sub-správci. Váš nárok na akcie držené v úschově bude zaznamenán v našich interních účetních knihách a záznamech, a to i v případě, že jsou tyto akcie drženy na souhrnných společných účtech. Budeme vám poskytovat výpisy o vašich akciích a zůstatcích hotovosti spolu se záznamy o transakcích prostřednictvím online obchodní platformy nebo na základě přiměřené žádosti, a to způsobem v souladu s našimi povinnostmi podle Pravidel pro prostředky klientů a Pravidel pro finanční nástroje klientů.

6.4. Nominální držitel. Akcie, které

nakoupíme vaším jménem, budou registrovány na jméno nominálního držitele, na naše jméno nebo na jméno sub-správce. V případě využití nominálního držitele bude tento držet akcie jménem klientů v souladu s Pravidly pro finanční nástroje klientů. Za nominálního držitele poneseme odpovědnost ve stejném rozsahu jako za naše vlastní jednání, včetně ztrát vyplývajících z podvodu, úmyslného porušení povinností nebo nedbalosti. V důsledku tohoto ujednání nebudete uvedeni v rejstříku akcionářů ani v obdobném záznamu příslušného emitenta. Váš nárok je zaznamenán výhradně v našich interních knihách a záznamech. To znamená, že máte podíl na společném držení, nikoli přímý registrovaný podíl, a nemusíte dostávat sdělení přímo od emitenta ani přímo uplatňovat práva akcionáře. Veškerá taková práva budou za vás zprostředkována prostřednictvím nás nebo námi jmenovaného nominálního držitele, s výhradou podmínek této přílohy B.

6.5. Svěřenský fond. Kdykoli jsou vaše akcie registrovány na jméno nominálního držitele, bude je pro vás spravovat jako svěřenský fond. To znamená, že vy jste skutečným vlastníkem akcií. Veškeré akcie držené nominálním držitelem budou uloženy na společném účtu. V případě, že jsou akcie drženy na společných souhrnných účtech, bude váš vlastnický podíl úměrný vašemu nároku zaznamenanému v našich účetních knihách a záznamech.

6.6. Účinek souhrnných ujednání. Vaše akcie jsou drženy na společném souhrnném depozitním účtu společně s aktivy jiných klientů, a to na naše jméno, na jméno nominálního držitele nebo na jméno správce nebo subsprávce (podle okolností), jak je uvedeno v oddíle 6.4. Kromě toho v případě nesouhlasného schodku způsobeného selháním správce se na tomto schodku můžete podílet poměrným dílem.

6.7. Zúčtovací systémy a zástavní práva. Oprávňujete nás a jakéhokoli správce nebo podsprávce k držení či převodu cenných papírů (nebo nároků na ně) do depozitáře cenných papírů, zúčtovacího nebo vypořádacího systému. Berete na vědomí, že zúčtovací systémy, CSD, správci a vypořádací agenti mohou mít zástavní práva, zadržovací práva

nebo práva na započtení vůči cenným papírům nebo souvisejícím peněžním prostředkům v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a nezbytném pro usnadnění zúčtování a vypořádání. Pokud to vyžadují platné právní předpisy nebo pravidla příslušného CSD, může být náš jmenovaný správce cenných papírů nebo zúčtovací makléř povinen poskytnout třetí straně zástavní právo, které umožní zcizení akcií za účelem vymáhání pohledávek souvisejících s naším účtem nebo obchodními transakcemi prováděnými naším jménem. Jakékoli takové zástavní právo bude poskytnuto pouze za účelem vymáhání pohledávek nesouvisejících s naším účtem, pokud to vyžadují platné právní předpisy. Akcie, které nelze vypořádat prostřednictvím systému CSD, mohou být drženy v zahraničí třetí stranou (včetně depozitáře, subdepozitáře, registrátora, banky, zprostředkujícího makléře nebo vypořádacího agenta) jménem společnosti CAPITAL.COM nebo nominálního držitele.

Uzavřením této smlouvy berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vaše akcie a související peněžní zůstatky podléhají takovým zástavním právům, zástavním zřízením nebo právům na započtení, pokud je to nezbytné k usnadnění zúčtování, vypořádání nebo úschovy vašich transakcí.

6.8. Zahraniční správci. Opravňujete nás, pokud to vyžadují platné zákony nebo předpisy v příslušné jurisdikci a pokud jednáme rozumně, k registraci nebo evidenci vašich akcií na naše jméno nebo na jméno správce či subsprávce. V takovém případě:

d. mohou být vaše akcie zapsány nebo evidovány jménem Společnosti nebo správce cenných papírů, podle okolností;
e. vaše akcie nemusí být odděleny a samostatně identifikovatelné od akcií Společnosti nebo správce cenných papírů, na jehož jméno jsou vaše akcie zapsány;
f. a v důsledku toho v případě selhání nemusí být vaše akcie dostatečně chráněny před nároky uplatňovanými jménem našich obecných věřitelů. Měli byste vzít na vědomí, že pokud zajistíme, aby vaše akcie v zahraničí

držela třetí strana, mohou platit odlišné požadavky na vypořádání, právní a regulační požadavky než ty, které se uplatňují podle Pravidel pro prostředky klientů a jakýchkoli jiných platných právních předpisů.

6.9. Převod podniku. Pokud náš pověřený makléř pro provádění obchodů nebo správu cenných papírů převede celý svůj podnik nebo jeho část na třetí stranu, budeme vás předem informovat o jakémkoli z toho vyplývajícím převodu vašich akcií nebo souvisejících peněžních prostředků, a to s dostatečným časovým předstihem, abychom mohli zvážit alternativní řešení. Pokud nabyvatel nebude držet akcie v souladu s ochrannými opatřeními rovnocennými těm, která vyplývají z Pravidel pro prostředky klientů, vynaložíme veškerou náležitou odbornost, péči a pečlivost při posuzování, zda budou uplatněna adekvátní opatření k ochraně vašich aktiv.

6.10. Neaktivní aktiva. Pokud od vás po dobu 1 (jednoho) roku nebo déle neobdržíme pokyny týkající se jakýchkoli akcií držených na vašem účtu a navzdory přijetí přiměřených kroků k navázání kontaktu s vámi a k vašemu vyhledání se nám to nepodaří, může být váš účet pro administrativní účely klasifikován jako neaktivní. Za těchto okolností:

(a) vaše akcie a veškeré související hotovostní zůstatky budou i nadále chráněny v souladu s Pravidly pro prostředky klientů a Pravidly pro finanční nástroje klientů;
(b) můžeme v souvislosti s neaktivním účtem přijmout přiměřená administrativní opatření, včetně omezení obchodní činnosti, pozastavení přístupu nebo uplatnění povolených administrativních poplatků, jsou-li uvedeny;
(c) a je-li to vyžadováno nebo povoleno platnými zákony, předpisy nebo soudním příkazem, můžeme převést nebo jinak naložit s nevyzvednutými aktivy v souladu s příslušným právním postupem.

Žádné ustanovení této klauzule nemá za následek převod vlastnictví vašich akcií na nás, ani

ukončení zacházení s těmito akciemi jako s klientskými aktivy, s výjimkou případů, kdy to povolují platné právní předpisy.

7.FIREMNÍ KROKY, HLASOVACÍ PRÁVA, DIVIDENDY A SOUVISEJÍCÍ ZÁLEŽITOSTI

7.1. Firemní kroky. Firemní kroky jsou události iniciované emitentem, které mohou ovlivnit práva, hodnotu, strukturu nebo likviditu akcie. Mohou mezi ně patřit mimo jiné dividendy, rozdělení akcií, sloučení akcií, fúze, odštěpení, emise s přednostním právem, nabídky na odkup, nabídky na výměnu, vyřazení z obchodování, likvidace a reorganizace.

Firemní kroky mohou být povinné (nevyžadující žádnou akci z vaší strany) nebo dobrovolné (vyžadující váš výběr). Zpracování firemních kroků podléhá našim ujednáním o úschově, souhrnné struktuře, v rámci které jsou vaše akcie drženy, vypořádací infrastruktuře, řetězcům zprostředkovatelů a provozním omezením, která jsou mimo naši přímou kontrolu.

Firemní události mohou podléhat okamžitým změnám bez předchozího upozornění. Neneseme odpovědnost za žádné finanční ztráty vyplývající z korporátních akcí, s výjimkou případů, kdy tyto ztráty přímo vyplývají z naší nedbalosti, podvodu nebo úmyslného porušení povinností.

Další informace o tom, jak zacházíme s konkrétními typy firemních kroků, naleznete v sekci Často kladené dotazy týkající se provádění příkazů na našem webu.

7.2. Povinné firemní kroky. Povinné firemní kroky (jako jsou rozdělení akcií, sloučení akcií, hotovostní dividendy a určité fúze či likvidace) jsou zpracovávány v souladu s podmínkami dané události a platnými tržními zvyklostmi.

Úpravy na vašem účtu (včetně změn v počtu kusů, hodnotě nebo hotovostních zůstatcích) budou odrážet výsledek firemního kroku, jak jej určil emitent a jak byl zpracován prostřednictvím příslušné infrastruktury pro zpracování transakcí po uzavření obchodu.

Firemní kroky na vašem účtu zohledníme, jakmile to bude

přiměřeně možné po obdržení potvrzení od našeho jmenovaného depozitáře nebo subdepozitáře. Lhůty zpracování závisí na zprostředkovatelích a tržních systémech. Může dojít ke zpožděním v důsledku procesů přeshraničního vypořádání, lhůt zpracování správcem nebo sub-správcem, postupů odsouhlasení, regulačních požadavků nebo jiných provozních faktorů, které jsou mimo naši přiměřenou kontrolu.

7.3. Dobrovolné firemní kroky a volby. Některé firemní kroky vyžadují volbu. V takových případech provedeme automatickou volbu u všech dotčených podílů na našem souhrnném účtu, přičemž pokud možno zvolíme hotovost s cílem zachovat ekonomickou hodnotu pro klienty. Klienti nemohou předkládat individuální volby v rámci dobrovolných firemních kroků, pokud výslovně nesdělíme jinak pro konkrétní událost.

V případě, že podporujeme účast na konkrétním dobrovolném kroku, sdělíme dostupné možnosti a příslušné termíny. Pokyny musí být jasné, úplné a doručené do naší interní uzávěrky, která může být dřívější než tržní termíny. Pokud do uzávěrky neobdržíme platné pokyny, bude se uplatňovat výchozí volba emitenta, výchozí volba depozitáře nebo příslušná tržní praxe.

Neneseme odpovědnost za žádné ztráty vyplývající z: (a) uplatnění výchozí volby v případě, že není k dispozici žádná alternativa; (b) selhání správce, sub-správce, emitenta nebo tržní infrastruktury při poskytnutí včasných nebo přesných informací; nebo (c) provozních omezení v rámci depozitářského řetězce, která brání nebo zpožďují zpracování firemního kroku.

Pokud účast na dobrovolném firemním kroku není z provozních důvodů proveditelná kvůli omezením v oblasti úschovy, vypořádání nebo zprostředkování: (a) práva mohou být prodána a čistý výnos připsán na váš účet; (b) alternativy dividend ve formě akcií mohou být automaticky nahrazeny hotovostí; a (c) účast na určitých nabídkách k odkupu nebo výměně nemusí být umožněna.

Plná flexibilita individuálního výběru obvykle vyžaduje oddělená úschovná ujednání, která nejsou k

dispozici v rámci struktury hromadné úschovy, prostřednictvím níž jsou vaše akcie drženy. Nezaručujeme účast na všech dobrovolných firemních krocích.

7.4. Hlasovací práva a záležitosti akcionářů. Vaše akcie jsou drženy na souhrnném společném účtu u našeho pověřeného správce. Podporujeme výkon hlasovacích práv oprávněných akcionářů prostřednictvím externího poskytovatele hlasovacích služeb. Pokyny k hlasování se shromažďují a předávají prostřednictvím řetězce správců.

Hlasování podléhá: (a) platným lhůtám pro uzávěrku; (b) včasnému obdržení informací od nadřazených zprostředkovatelů; a (c) provozním omezením v rámci infrastruktury úschovy. Hlasovací práva nebudou ve vašem jménu uplatněna, pokud neobdržíme vaše konkrétní pokyny a náš pověřený správce nebude schopen takové uplatnění zajistit s vynaložením maximálního úsilí. Neposkytujeme poradenství v oblasti hlasování.

Budeme vás informovat o řádných nebo mimořádných valných hromadách oprávněných emitentů, pokud obdržíme příslušné informace prostřednictvím depozitního řetězce v dostatečném předstihu. Nejsme povinni zajistit vaši účast na těchto valných hromadách ani usnadnit účast nad rámec toho, co je provozně možné.

V případě, že od emitentů obdržíme platné žádosti o identifikaci akcionářů nebo o poskytnutí informací v souladu s platnými právními předpisy, mohou být požadované informace předány prostřednictvím řetězce zprostředkovatelů.

7.5. Zmocnění a oprávnění jednat v záležitostech akcionářů. Uzavřením této Přílohy B nás a/nebo našeho nominálního držitele jmenujete svým zmocněncem v rozsahu nezbytném k účasti, vystoupení a, pokud jsme obdrželi vaše konkrétní pokyny k hlasování v souladu s článkem 7.4, k hlasování na jakékoli valné hromadě nebo hromadě určité třídy držitelů jakýchkoli akcií držených vaším jménem.

Berete na vědomí, že jelikož jsou vaše akcie drženy na souhrnném společném účtu, my a/nebo náš nominální držitel držíme právní nárok k těmto akciím jako

registrovaný držitel jménem všech klientů společně. Toto zmocnění je nezbytné k tomu, abychom my a/nebo náš nominální držitel mohli předávat vaše pokyny k hlasování prostřednictvím řetězce správců v souladu s oddílem 7.4.

Toto pověření: (a) nás nezavazuje k výkonu hlasovacích práv v případě, že jsme neobdrželi vaše konkrétní pokyny nebo pokud to není z provozního hlediska proveditelné; (b) podléhá provozním omezením popsaným v článku 7.4; (c) nám neuděluje žádnou diskreční pravomoc hlasovat v rozporu s vašimi pokyny; a (d) zaniká převodem nebo prodejem příslušných akcií nebo uzavřením vašeho účtu.

Pokud jsme neobdrželi vaše pokyny k hlasování ve lhůtě stanovené námi, nebudeme hlasovat vaším jménem a příslušné akcie budou pro účely dané valné hromady považovány za zdržení se hlasování, pokud příslušný emitent, depozitář nebo tržní praxe nestanoví jinak.

7.6. Dividendy a ostatní výnosy. Dividendy a ostatní výnosy budou připsány na váš účet až po skutečném přijetí zúčtovaných finančních prostředků od příslušného depozitáře nebo jiného příslušného zprostředkovatele. U akcií kótovaných na amerických trzích přijímáme výnosy v hrubé výši a jsme povinni sami zajistit úhradu případné srážkové daně. U akcií kótovaných na evropských trzích přijímáme výnosy po odečtení srážkové daně, kterou zajišťuje příslušný makléř nebo správce v dané jurisdikci. Na váš účet bude v každém případě připsána obdržená čistá částka.

V případě, že jsou akcie drženy na sdružených omnibusových účtech: (a) budou výnosy rozděleny poměrným způsobem v souladu s vaším zaznamenaným nárokem v našich účetních knihách a záznamech; a (b) může se skutečně uplatněná sazba srážkové daně lišit od sazby, která by platila, pokud by byly akcie drženy přímo na vaše jméno.

Pokud jsou výnosy přijímány v jiné měně než je základní měna vašeho účtu, převedeme je do vaší základní měny pomocí směnného kurzu platného v době výplaty, přičemž bude uplatněna přirážka za směnu měny. Převedená částka bude připsána na váš účet. Nejsme

povinni ve vašem jménu požadovat vrácení srážkové daně ani jiných srážek, pokud to není výslovně písemně dohodnuto.

7.7. Úpravy a mechanismy přidělování. Pokud se firemní událost týká akcií na vašem účtu, provedeme úpravy způsobem, který považujeme za spravedlivý a v souladu s tržními zvyklostmi, přičemž zohledníme postup, který vůči nám uplatňuje příslušný emitent, burza, správce, protistrana nebo tržní infrastruktura.

Úpravy mohou zahrnovat: (a) změny množství, identity nebo klasifikace akcií; (b) peněžní připsání nebo odečtení; (c) úpravy ceny nebo hodnoty; a (d) reklasifikaci držených akcií.

Jelikož jsou vaše akcie drženy na souhrnném společném účtu: (a) přidělení a úpravy budou prováděny poměrným způsobem; (b) zlomkové nároky mohou být zaokrouhleny v souladu s praxí depozitáře nebo tržní praxí; a (c) může dojít k náhradě hotovostí v případech, kdy nelze zlomkové nebo nezpůsobilé alokace přímo připsat. Hotovostní náhrada může být připsána poměrným způsobem, pokud nelze zlomky přímo alokovat.

Nároky vyplývající z firemních kroků mohou být upraveny, vypořádány v hotovosti, prodány, propadnou nebo jinak zpracovány v souladu s provozní proveditelností a tržní praxí.

7.8. Nároky na zlomkové akcie vyplývající z firemních událostí. V případě, že firemní událost vede ke vzniku nároku na zlomkovou akcii: (a) zlomkové nároky nemusí být možné přímo přidělit z důvodu struktury hromadného úschovného účtu; (b) zlomkové pozice mohou být agregovány, zcizeny a čistý peněžní výnos rozdělen poměrným způsobem; a (c) takové rozdělení může podléhat zaokrouhlování, poplatkům a tržním omezením. Zlomkové nároky mají pouze smluvní povahu a nejsou samostatně převoditelné.

Konkrétně u zlomkových akcií: (a) ekonomická práva, jako jsou dividendy, se obecně přenášejí poměrným způsobem, je-li to z provozního hlediska proveditelné; (b) určitá práva, včetně převoditelnosti nebo účasti na dobrovolných firemních krocích, mohou být omezena; (c) zlomkové

podíly mohou být zaokrouhleny, vypořádány v hotovosti nebo nemusí být vyplaceny, je-li to z provozních důvodů neproveditelné; a (d) likvidita může být omezenější než u odpovídající celé akcie.

7.9. Vyřazení z obchodování, pozastavení obchodování a platební neschopnost. Pokud firemní událost vede k pozastavení obchodování, vyřazení z obchodování, platební neschopnosti, znárodnění, likvidaci nebo podobnému řízení, které má dopad na akcii, můžeme, přičemž budeme jednat rozumně a v dobré víře: (a) pozastavit obchodování s dotčenou akcií; (b) uzavřít pozici nebo prodat akcii; (c) překlasifikovat nebo převést akcii, pokud to provozně umožňují podmínky; nebo (d) odepsat hodnotu na nulu, pokud neexistuje žádná zpětně získatelná hodnota.

Jakákoli částka připsaná na váš účet bude odrážet cenu, zpětně získanou částku nebo výnosy, které jsme skutečně obdrželi, a může být nulová, pokud není možné nic získat zpět. V případě platební neschopnosti nebo likvidace bude zpětně získaná částka (pokud vůbec nějaká bude) záviset na struktuře přednostních práv emitenta a na platném režimu platební neschopnosti.