



Όμιλος Capital.com
(η "Εταιρεία")

Όροι και προϋποθέσεις

(ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΜΗ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ ΗΠΑ)

Έκδοση 2, Ιούνιος 2026

ΜΕΡΟΣ 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

ΜΕΡΟΣ 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

ΜΕΡΟΣ 3. ΓΕΝΙΚΑ

ΜΕΡΟΣ 4. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

ΜΕΡΟΣ 5. ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΜΕΘΟΔΟΙ,
ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΡΑ

ΜΕΡΟΣ 6. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΜΕΡΟΣ 7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ
ΚΑΙ AML

ΜΕΡΟΣ 8. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ/ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΜΕΡΟΣ 9. ΟΡΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΕΜΠΟΡΙΑΣ

ΜΕΡΟΣ 10. Κεφάλαια πελατών

ΜΕΡΟΣ 11. ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ 12. ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ 13. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΡΗΤΡΕΣ

ΜΕΡΟΣ 14. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΜΕΡΟΣ 15. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

ΜΕΡΟΣ 16. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΘΕΤΗΣΗΣ

ΜΕΡΟΣ 17. ΛΥΣΗ ΧΩΡΙΣ ΑΘΕΤΗΣΗ & ΑΚΥΡΩΣΗ

ΜΕΡΟΣ 18. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

ΜΕΡΟΣ 19. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΜΕΡΟΣ

20. ΔΙΑΦΟΡΑ

ΜΕΡΟΣ 21. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

ΜΕΡΟΣ 22. ΠΥΛΩΝΑΣ III

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΚΝΟΚ-ΟΥΤ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

Εισαγωγή

1.1 Αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις (οι "Όροι") προσφέρονται στους πελάτες μας ("εσείς", "εσάς", "πελάτης", "Πελάτης" όπως αρμόζει) από την Capital ComGroup Ltd ("εμείς", "εμάς", "Capital.com,"Εταιρεία" όπως αρμόζει), μια εταιρεία που έχει συσταθεί στην Δημοκρατία της Κύπρου με αριθμό μητρώου HE446198, εξουσιοδοτημένη (αριθμός άδειας 463/25) και ρυθμιζόμενη ως Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία (η "CIF") από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου (η "CySEC" ή "Επιτροπή", όπως αρμόζει), με την καταχωρημένη έδρα της στη Βασιλείου Μακεδόνος 8, Κέντρο Επιχειρήσεων Κίννις, 2ος όροφος, 3040, Λεμεσός, Κύπρος.

Παρακαλώ βρείτε παρακάτω τα στοιχεία επικοινωνίας της CySEC:
Διεύθυνση Γραφείου: Οδός 19 Διάγορου CY-1097 Λευκωσία, Κύπρος
Ταχυδρομική Διεύθυνση: P.O BOX 24996, 1306 Λευκωσία, Κύπρος
Αριθμός Τηλεφώνου: +357 22506600
Αριθμός φαξ: +357 22506700

Η Εταιρεία θα παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες (οι "Υπηρεσίες") σύμφωνα με τους Όρους.

Παρακαλώ ανατρέξτε στην Παράγραφο 3.4 για τις υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρεία, οι οποίες μπορούν επίσης να βρεθούν στην ιστοσελίδα της CySEC [εδώ](#). Οι Όροι διέπουν τη σχέση μεταξύ εσάς και της Εταιρείας. Οι Όροι μπορεί να τροποποιούνται κατά καιρούς. Σε περίπτωση οποιωνδήποτε υλικών αλλαγών, ο Πελάτης θα λάβει μια κατάλληλη ειδοποίηση.

Η Εταιρεία σας συνιστά ανεπιφύλακτα να αφιερώσετε επαρκή χρόνο για να διαβάσετε, να κατανοήσετε τους Όρους και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που δημοσιεύεται στην επίσημη ιστοσελίδα μας <https://capital.com/en-eu> (η "Ιστοσελίδα") πριν ανοίξετε Λογαριασμό και/ή εκτελέσετε οποιαδήποτε δραστηριότητα μαζί μας.

Ανοίγοντας έναν Λογαριασμό μαζί μας, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί όλες τις πληροφορίες που δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Η Συμφωνία Α θα τεθεί σε ισχύ την ημερομηνία κατά την οποία ο C πελάτης έχει ενημερωθεί ότι ο λογαριασμός του έχει επαληθευτεί μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των εφαρμοστέων

διαδικασιών κατά της καταπολέμησης ξεπλύματος χρήματος (η "AML"), εξακρίβωσης στοιχείων πελάτη (η "KYC") και διαδικασιών ανοίγματος λογαριασμού. Κατανοείται ότι πριν από αυτό, ο Πελάτης δεν θα είναι επιλέξιμος για τις Υπηρεσίες που προσφέρονται σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, ενώ θα είναι δεσμευμένος από τους αποδεκτούς Όρους.

Αν είστε επισκέπτης της Ιστοσελίδας μας, η [Πολιτική Απορρήτου](#) και η [Πολιτική Cookies](#) θα ισχύουν για εσάς. Συμφωνείτε ότι αν είστε επισκέπτης δεν θα μπορείτε να κάνετε παραγγελίες στην Πλατφόρμα Διαδικτυακής Συναλλαγής Capital.com, μέχρι να έχετε υποβάλει αίτηση για να γίνετε Πελάτης μας και εφόσον σας αποδεχτούμε ως Πελάτη μας. Οι Όροι καθορίζουν τη βάση με την οποία θα εισέλθουμε σε Συναλλαγές μαζί σας και διέπουν κάθε Συναλλαγή που έχει γίνει ή εκκρεμεί μεταξύ εσάς και εμάς από την ημερομηνία που οι Όροι τίθενται σε ισχύ.

1.2. Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν την εμπορία Συμβολαίων επί Διαφοράς (τα "CFDs") και ενέχουν υψηλό επίπεδο κινδύνου που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να χάσετε όλο το επενδυμένο κεφάλαιό σας. Η

διαπραγμάτευση CFD μας δεν είναι κατάλληλη για όλους. Μια εξήγηση ορισμένων από τους κινδύνους που σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση CFD μας παρατίθεται στην [Δήλωση Αποκάλυψης Κινδύνου](#) και θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι κατανοείτε πλήρως αυτούς τους κινδύνους πριν εισέλθετε σε οποιεσδήποτε Συναλλαγές μαζί μας. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στο μέρος 19 παρακάτω.

Μπορεί να σας προσφέρουμε συναλλαγές με CFDs όπου τα κρυπτονομίσματα είναι τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία. Τα εν λόγω προϊόντα ενδέχεται να ενέχουν ακόμη υψηλότερους κινδύνους σε σχέση με άλλα CFDs. Παρακαλώ ανατρέξτε στο Μέρος 19 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που σχετίζονται με τα CFDs πάνω σε κρυπτονομίσματα.

Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη διαπραγμάτευση Δικαιωμάτων Προαίρεσης Knock-out (τα "ΚΟs") και Υπηρεσιών Διαπραγμάτευσης Μετοχών. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλώ ανατρέξτε στο Παράρτημα Α "Επιλογές Knock-out" και στο Παράρτημα Β "Μετοχές" στους παρόντες Όρους.

1.3. Εάν γίνετε αποδεκτός ως Πελάτης μας, αυτοί οι Όροι μαζί με τις διατάξεις της Δήλωσης Αποκάλυψης Κινδύνου, της Πολιτικής Εκτέλεσης Παραγγελιών, της Πολιτικής Απορρήτου, των Εγγράφων Κύριων Πληροφοριών (τα “KIDs”, η Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων, η Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων, η Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, η Πολιτική Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, η Πολιτική Cookies και η Πολιτική Μόχλευσης και Περιθωρίου (όπως εκάστοτε τροποποιούνται, συνολικά αναφερόμενοι στο εξής ως “Πολιτικές”), οι οποίες μπορούν να βρεθούν στην Ιστοσελίδα μας και στην εφαρμογή κινητού, αποτελούν νομικά δεσμευτικό συμβόλαιο (το “Συμφωνία”) μεταξύ μας, καθώς και περιλαμβάνουν σημαντικές πληροφορίες που, ως CIF, είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε στους Πελάτες μας σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς. Πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά όλους αυτούς τους όρους και οποιαδήποτε άλλα έγγραφα που έχουμε προμηθεύσει ή θα προμηθεύσουμε στο μέλλον σε εσάς. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση μεταξύ αυτών των Όρων και των Πολιτικών, οι διατάξεις αυτών των Όρων θα υπερισχύουν.

1.4. Αυτοί οι Όροι υπερισχύουν οποιασδήποτε προηγούμενης συμφωνίας μεταξύ εσάς και εμάς σχετικά με το ίδιο θέμα και θα τεθούν σε ισχύ όταν δηλώσετε την αποδοχή σας μέσω της Ιστοσελίδας μας ή της εφαρμογής κινητού. Αυτοί οι Όροι θα ισχύουν για όλες τις Συναλλαγές που προβλέπονται σύμφωνα με αυτούς τους Όρους.

1.5. Τίποτα σε αυτούς τους Όρους δεν θα αποκλείσει ή θα περιορίσει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη που οφείλουμε σε εσάς σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς και, αν υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση μεταξύ αυτών των Όρων και των Εφαρμοστέων Νόμων και Κανονισμών, οι Εφαρμοστέοι Νόμοι και Κανονισμοί θα υπερισχύουν.

1.6. Αυτοί είναι οι τυπικοί Όροι μας στους οποίους σκοπεύουμε να βασιστούμε για να διέπουν τη σχέση μας μαζί σας. Για το δικό σας όφελος και προστασία, θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά τους Όρους πριν συμφωνήσετε σε αυτούς. Αν δεν καταλαβαίνετε κάποιο σημείο σε οποιοδήποτε από τα έγγραφα που αποτελούν τους Όρους, παρακαλώ ζητήστε περισσότερες πληροφορίες στη

Σελίδα Επικοινωνίας στον ιστότοπό μας. Αυτή η σελίδα είναι επίσης διαθέσιμη μέσω της κινητής μας εφαρμογής.

1.7. Η επιχειρηματική σχέση θα ξεκινήσει μόλις σας ειδοποιήσουμε ότι έχετε επαληθευτεί μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των εφαρμοστέων διαδικασιών AML, KYC και ανοίγματος λογαριασμού. Κατανοείται ότι πριν από αυτό, ο Πελάτης δεν θα είναι επιλέξιμος για τις Υπηρεσίες που προσφέρονται σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, ενώ θα είναι δεσμευμένος από τους αποδεκτούς Όρους.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι δεν χρεώνεται καμία πληρωμή ή τέλος από εμάς για την εκτέλεση και την έναρξη των παρόντων Όρων.

Με την αποδοχή αυτών των Όρων επιβεβαιώνετε ότι είστε τουλάχιστον 18 ετών ή της νόμιμης ηλικίας ενηλικίωσης στη δικαιοδοσία σας, όποιο είναι υψηλότερο. Εάν είστε κάτω των 18 ετών ή δεν έχετε νομική άδεια να συνάψετε δεσμευτικές συμβάσεις, δεν θα πρέπει να προσπαθήσετε να εγγραφείτε ή να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας.

1.8. Όπου αυτοί οι Όροι δεν έχουν τερματιστεί, θα συνεχίσουν να ισχύουν μέχρι τον τερματισμό τους από οποιοδήποτε μέρος, σύμφωνα με τις διατάξεις που περιέχονται εδώ.

1.9. Αυτοί οι Όροι συνιστούν μια σύμβαση εξ αποστάσεως και διέπονται μεταξύ άλλων από τον Νόμο για την Εξ αποστάσεως Διαφήμιση Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών του 2004, Ν.242(I)/2004, ο οποίος εφαρμόζει την Οδηγία της ΕΕ 2002/65/EK και δεν απαιτεί οι Όροι αυτοί να υπογραφούν φυσικά από καμία από τις δύο πλευρές για να είναι νομικά δεσμευτικοί.

1.10. Σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς, μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε μια έντυπη έκδοση αυτών των Όρων στη δηλωμένη διεύθυνσή σας, οποιαδήποτε στιγμή.

ΜΕΡΟΣ 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

2.1. Σε αυτούς τους Όρους:

Λογαριασμός σημαίνει τον προσωπικό εμπορικό λογαριασμό που διατηρείτε μαζί μας και προσδιορίζεται με έναν συγκεκριμένο αριθμό λογαριασμού που χρησιμοποιείται για τους σκοπούς του εμπορίου με ένα ή

περισσότερα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων των CFDs, Knock-out Options και Μετοχών, που προσφέρονται κατά καιρούς σε οποιαδήποτε Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης που χρησιμοποιεί η Εταιρεία.

Επιτρέπεται να έχετε επιπλέον λογαριασμούς συναλλαγών (έως 10 λογαριασμούς συναλλαγών συνολικά) που ονομάζονται στις Βασικές Νομισματικές μονάδες, υπό ένα μόνο προφίλ χρήστη που επιτρέπεται για κάθε Πελάτη στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης.

ΜΕΡΟΣ 4. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

- a. Το ρυθμιστικό πλαίσιο του CySEC's που περιλαμβάνει Νομοθεσία, Οδηγίες, Κυκλικές ή άλλες κανονιστικές ρυθμίσεις που εκδίδονται από την CySEC και διέπουν τις λειτουργίες των CIFs.
- b. όλοι οι άλλοι εφαρμοστέοι νόμοι, κανόνες και κανονισμοί όπως ισχύουν από καιρό σε καιρό.

Συνεργάτης σημαίνει ένα άτομο ή οντότητα που έλαβε επιβεβαίωση από την Εταιρεία, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, ότι (i) έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την Αίτηση

Συνεργάτη, (ii) περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Συνεργατών, και (iii) έχει λάβει έναν συγκεκριμένο Κωδικό Ιχνηλάτη που συνδέεται με την Ιστοσελίδα(ες).

Συμφωνία σημαίνει αυτούς τους Όρους (συμπεριλαμβανομένων όλων των παραρτημάτων, προσθηκών, επισυναψевων, προγραμμάτων και εκθέσεων και τροποποιήσεων, όπως ισχύουν από καιρό σε καιρό και τροποποιούνται ή αλλάζουν από καιρό σε καιρό), οι οποίοι, μαζί με τις Πολιτικές, αποτελούν νομικά δεσμευτικό συμβόλαιο μεταξύ μας.

Νόμος περί Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας σημαίνει συλλογικά την Οδηγία (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 20 Μαΐου 2015 σχετικά με την πρόληψη της χρήσης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για σκοπούς ξεπλύματος χρημάτων ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τροποποιώντας τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και καταργώντας την Οδηγία 2005/60/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την Οδηγία της Επιτροπής 2006/70/EK και τον

Νόμο της CySEC σχετικά με την Πρόληψη και Καταστολή των Νόμων Ξεπλύματος Χρημάτων και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας 2007-2021, όπως ισχύει από καιρό σε καιρό και τροποποιείται ή αλλάζεται από καιρό σε καιρό.

Ο συνεργάτης σημαίνει μια επιχείρηση εντός της ομάδας μας, ή έναν εκπρόσωπο που διορίζουμε, ή οποιοδήποτε άλλο άτομο με το οποίο έχουμε μια σχέση που θα μπορούσε λογικά να αναμένεται ότι θα δημιουργήσει μια κοινότητα συμφερόντων μεταξύ εμάς και αυτών.

Νόμισμα βάσης σημαίνει είτε το επίσημο νόμισμα των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (το USD), είτε το επίσημο νόμισμα της Ευρωζώνης (το EUR), είτε το επίσημο νόμισμα του Ηνωμένου Βασιλείου (το GBP), είτε το επίσημο νόμισμα της Δημοκρατίας της Πολωνίας (το PLN) ή οποιοδήποτε άλλο νόμισμα μπορεί να οριστεί από την Εταιρεία ως Νόμισμα βάσης από καιρό σε καιρό.

Επιχειρηματική Ημέρα σημαίνει μια ημέρα που δεν είναι Σάββατο, ή Κυριακή, ή δημόσια αργία στην Κύπρο, ή οποιαδήποτε άλλη αργία που θα ανακοινωθεί από την Εταιρεία στην Ιστοσελίδα της.

CAPITAL.COM Trading Desk σημαίνει το γραφείο συναλλαγών που λειτουργούμε στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας.

Η διαδικτυακή πλατφόρμα συναλλαγών CAPITAL.COM, ή η διαδικτυακή πλατφόρμα συναλλαγών, σημαίνει συλλογικά ή ατομικά όλες τις πλατφόρμες συναλλαγών (δηλαδή, την ιδιόκτητη διαδικτυακή πλατφόρμα συναλλαγών της Capital.com ή την πλατφόρμα συναλλαγών Metaquotes)), που μας επιτρέπουν να παρέχουμε Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες σε εσάς σύμφωνα με αυτή τη Συμφωνία Πελάτη. Οι διαδικτυακές πλατφόρμες εμπορίου είναι προσβάσιμες μέσω της Ιστοσελίδας μας, προγραμμάτων λογισμικού και κινητών εφαρμογών.

CIF σημαίνει μια Κυπριακή Εταιρεία Επενδύσεων όπως περιγράφεται στον Νόμο L87(I)/2017, όπως εκάστοτε τροποποιείται.

Εξουσιοδότηση CIF σημαίνει ότι η άδεια που έχει αποκτήσει η Εταιρεία από την CySEC, όπως αυτή μπορεί να τροποποιείται από καιρό σε καιρό και η οποία καθορίζει τις επενδυτικές και βοηθητικές υπηρεσίες που η Εταιρεία είναι εξουσιοδοτημένη να

παρέχει.

Κανόνες Χρηματικών Διαθέσιμων Πελατών σημαίνει τους κανόνες που καθορίζονται στην παράγραφο 17(9) του Νόμου και οποιεσδήποτε Οδηγίες και Εγκύκλιοι που εκδίδονται σύμφωνα με αυτή την παράγραφο, όπως τροποποιούνται από καιρό σε καιρό.

Πελάτης σημαίνει ένας Λιανικός Πελάτης ή ένας Επαγγελματίας Πελάτης και/ή μια Επιλέξιμη Αντίπαλος, που ενεργεί ως η αντίπαλος της Εταιρείας, και έχει συμφωνήσει με αυτούς τους Όρους με την Εταιρεία. Η επιχειρηματική σχέση μεταξύ ενός Πελάτη και της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της επιλεξιμότητας για τη χρήση των Υπηρεσιών μας, θα ξεκινήσει με την ειδοποίηση από την Εταιρεία που επιβεβαιώνει την επαλήθευσή τους και την επιτυχή ολοκλήρωση των απαιτούμενων διαδικασιών.

Όπου ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο, πρέπει να είναι τουλάχιστον 18 ετών και να έχει τη νομική ικανότητα να συνάπτει δεσμευτικές συμφωνίες σύμφωνα με τους νόμους της δικαιοδοσίας κατοικίας του.

Ιστοσελίδα της Εταιρείας σημαίνει

το εξής <https://capital.com/en-eu>.

Σύμβαση για Διαφορές ή CFD σημαίνει το χρηματοοικονομικό εργαλείο που καθορίζεται στην παράγραφο (9) του Παραρτήματος III της Πρώτης Προσθήκης του Νόμου.

CySEC σημαίνει η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου, η οποία είναι ένα νομικό ρυθμιστικό σώμα.

Κανόνες της CySEC σημαίνει ο Νόμος L.87(I)/2017, Νόμος για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και Δραστηριότητες και τις Ρυθμιζόμενες Αγορές του 2017 όπως μπορεί να ισχύει από καιρό σε καιρό και να τροποποιείται ή να αλλάζει από καιρό σε καιρό, οι Οδηγίες, οι Κυκλικές και όλοι οι άλλοι κανονισμοί που εκδίδονται σύμφωνα με αυτόν τον Νόμο και όλες οι σχετικές σημειώσεις καθοδήγησης, διοικητικές ειδοποιήσεις, ενημερωτικά δελτία και κανόνες που δημοσιεύονται από την CySEC.

Κατάθεση σημαίνει τα κεφάλαια που κατατίθενται και/ή μεταφέρονται από τους πελάτες μας στον Λογαριασμό τους μαζί μας.

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες σημαίνει μια υπηρεσία που παρέχεται από εμάς, για

παράδειγμα μια υπηρεσία διαδικτυακού εμπορίου που προσφέρει στους πελάτες πρόσβαση σε πληροφορίες και εγκαταστάσεις εμπορίου, μέσω μιας διαδικτυακής υπηρεσίας.

EMIR (Κανονισμός Ευρωπαϊκής Υποδομής Αγορών) σημαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τα παράγωγα εκτός χρηματιστηρίου, τις κεντρικές αντισυμβαλλόμενες και τα εμπορικά αρχεία ημερομηνίας 4 Ιουλίου 2012.

Συμβάν Αθέτησης σημαίνει οποιοδήποτε από τα συμβάντα αθέτησης που αναφέρονται στο Μέρος 14 (“Συμβάντα Αθέτησης”).

Η εκτέλεση σημαίνει την ολοκλήρωση μιας παραγγελίας πελάτη Παραγγελία στην πλατφόρμα διαδικτυακής διαπραγμάτευσης Capital.com.

FATCA σημαίνει ο Νόμος Συμμόρφωσης Φορολογίας Ξένων Λογαριασμών των ΗΠΑ. Γενικά απαιτεί από ξένα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και ορισμένες άλλες μη χρηματοοικονομικές ξένες οντότητες να αναφέρουν για τα ξένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τους κατόχους λογαριασμών τους στις Η.Π.Α.

Ο **Νόμος** σημαίνει τον Νόμο για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και Δραστηριότητες και τις Ρυθμιζόμενες Αγορές του 2017, ο οποίος κατευθύνει την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, την άσκηση επενδυτικών δραστηριοτήτων, τη λειτουργία ρυθμιζόμενων αγορών και άλλα συναφή θέματα στην Κύπρο σύμφωνα με τον Ν. 87(I)/2017 του 2017, όπως μπορεί να ισχύει από καιρό σε καιρό και να τροποποιείται ή να αλλάζει από καιρό σε καιρό.

Η Κατάχρηση Αγοράς είναι ένας γενικός όρος που χρησιμοποιείται για παράνομες πρακτικές όπου ένας έμπορος ή επενδυτής έχει αθέμιτο πλεονέκτημα σε σχέση με άλλους. Αυτό διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 596/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 σχετικά με την κατάχρηση της αγοράς (κανονισμός κατάχρησης της αγοράς) και την κατάργηση της Οδηγίας 2003/6/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των Οδηγιών της Επιτροπής 2003/124/EK, 2003/125/EK και 2004/72/EK όπως μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς.

Η πλατφόρμα συναλλαγών

Metaquotes σημαίνει πλατφόρμες συναλλαγών που παρέχονται από την MetaQuotes Ltd., και οι οποίες προσφέρονται από την Εταιρεία βάσει συμφωνίας αδειοδότησης. Επιπλέον όροι και προϋποθέσεις μπορεί να ισχύουν μεταξύ εσάς και της MetaQuotes Ltd. σχετικά με τη χρήση της πλατφόρμας (ων) συναλλαγών τους. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις, όπου ισχύει, θα εμφανίζονται στην πλατφόρμα MetaQuotes Trading.

Η Εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2014 σχετικά με τις Αγορές Χρηματοοικονομικών Μέσων και τροποποιώντας την Οδηγία 2002/92/ΕΚ και την Οδηγία 2011/61/ΕΕ, όπως αυτή μπορεί να ισχύει κατά καιρούς και να τροποποιείται ή να αλλάζει κατά καιρούς (η “Οδηγία για τις Αγορές Χρηματοοικονομικών Μέσων (2014/65/ΕΕ)” ή “MiFID II”, η οποία μεταφέρθηκε στο Κυπριακό Δίκαιο, ο Νόμος για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες και Δραστηριότητες και τις Ρυθμιζόμενες Αγορές του 2017 (ο “Νόμος 87(I)/2017”).

MiFIR (Κανονισμός για τις Αγορές Χρηματοοικονομικών Μέσων) σημαίνει τον Κανονισμό

(ΕΕ) αριθ. 600/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2014 σχετικά με τις αγορές χρηματοοικονομικών μέσων και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012.

Η παραγγελία σημαίνει το αίτημα/οδηγία που δίνεται από τον Πελάτη στην Εταιρεία για να ανοίξει ή κλείσει μια θέση στον Λογαριασμό των Πελατών.

Over-the-counter ή OTC σημαίνει και αναφέρεται σε Συναλλαγές που διεξάγονται διαφορετικά από μια επίσημη αγορά (δηλαδή εκτός αγοράς).

Νομοθεσία για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) σημαίνει την Οδηγία 95/46/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 1995 σχετικά με την προστασία των ατόμων όσον αφορά την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων και την ελεύθερη κυκλοφορία αυτών των δεδομένων όπως εφαρμόζεται στον Κυπριακό Νόμο 138(I)2001 για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων (Προστασία ατόμων), όπως ισχύει, ή τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (679/2016) όπως μπορεί να τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

Πολιτικά Εκτεθειμένο Άτομο ή ΡΕΡ σημαίνει ένα φυσικό πρόσωπο που είναι ή έχει ανατεθεί με εξέχουσες δημόσιες λειτουργίες, καθώς και τα άμεσα μέλη της οικογένειας και τους στενούς συνεργάτες ενός τέτοιου προσώπου. Ένα άτομο που δεν κατέχει πλέον μια εξέχουσα δημόσια λειτουργία θεωρείται ακόμα πολιτικά εκτεθειμένο άτομο για την επιπλέον περίοδο των 12 μηνών.

Οι σημαντικές δημόσιες λειτουργίες υπό την CySEC περιλαμβάνουν:

- επικεφαλής κρατών, επικεφαλής κυβερνήσεων, υπουργοί και αναπληρωτές ή βοηθοί υπουργοί;
- μέλη του κοινοβουλίου ή παρόμοιων νομοθετικών σωμάτων;
- μέλη των διοικητικών σωμάτων πολιτικών κομμάτων;
- μέλη ανώτατων δικαστηρίων, συνταγματικών δικαστηρίων ή άλλων δικαστικών σωμάτων υψηλού επιπέδου, οι αποφάσεις των οποίων δεν υπόκεινται σε περαιτέρω έφεση, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις;
- μέλη των ελεγκτικών δικαστηρίων ή των διοικητικών συμβουλίων των

κεντρικών τραπεζών;

- πρέσβεις, επιτετραμμένοι και υψηλόβαθμοι αξιωματικοί στις ένοπλες δυνάμεις;
- μέλη των διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων των κρατικών επιχειρήσεων;
- διευθυντές, αναπληρωτές διευθυντές και μέλη του διοικητικού συμβουλίου ή ισοδύναμης λειτουργίας μιας διεθνούς οργάνωσης; και
- δήμαρχος.

Οι «κοντινοί συγγενείς ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου» περιλαμβάνουν τα εξής:

- (α) ο σύζυγος, ή ένα άτομο που θεωρείται ισοδύναμο με σύζυγο, ενός πολιτικά εκτεθειμένου ατόμου;
- (α) ο σύζυγος, ή ένα άτομο που θεωρείται ισοδύναμο με σύζυγο, ενός πολιτικά εκτεθειμένου ατόμου·
- (c) οι γονείς ενός πολιτικά εκτεθειμένου ατόμου·

Τα «άτομα που είναι γνωστά ως στενοί συνεργάτες ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου» σημαίνει φυσικό πρόσωπο:

- (α) που είναι γνωστό ότι έχει κοινή ευεργετική ιδιοκτησία νομικών οντοτήτων ή νομικών ρυθμίσεων, ή οποιασδήποτε άλλης στενής επιχειρηματικής σχέσης, με ένα πολιτικά εκτεθειμένο πρόσωπο·
- (β) που έχει αποκλειστική ωφέλιμη ιδιοκτησία μιας νομικής οντότητας ή νομικής ρύθμισης που είναι γνωστό

ότι έχει συσταθεί προς όφελος ενός πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου.

Συσκευασμένα Λιανικά και επενδυτικά προϊόντα που βασίζονται σε ασφάλιση ή PRIIPs σημαίνει Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1286/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Νοεμβρίου 2014 σχετικά με τα Έγγραφα Κύριων Πληροφοριών για συσκευασμένα λιανικά και επενδυτικά προϊόντα που βασίζονται σε ασφάλιση.

Εξασφαλισμένες Υποχρεώσεις σημαίνει την καθαρή υποχρέωση που οφείλετε σε εμάς μετά την εφαρμογή του συμψηφισμού σύμφωνα με το Μέρος 11 (Διακανονισμοί Περιθωρίου) στην Παράγραφο 11.5 με τίτλο Συμψηφισμός σε Περίπτωση Αθέτησης.

Spread σημαίνει τη διαφορά μεταξύ της τιμής αγοράς **ASK** (ποσοστό) και της τιμής πώλησης **BID** (ποσοστό) την ίδια στιγμή για το ίδιο χρηματοοικονομικό εργαλείο.

Υπηρεσίες σημαίνει τις επενδυτικές υπηρεσίες που θα παρέχονται από την Εταιρεία στους Πελάτες και διέπονται από αυτή τη Συμφωνία όπως αυτές περιγράφονται σε αυτή τη Συμφωνία.

Το σύστημα σημαίνει όλο τον υπολογιστικό εξοπλισμό και το λογισμικό, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις δικτύου και άλλους πόρους και εγκαταστάσεις που απαιτούνται για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία.

Όροι σημαίνει αυτούς τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

ΑΦΜ (συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού ισοδύναμου) σημαίνει Αριθμό Ταυτοποίησης Φορολογούμενου ή ένα λειτουργικό ισοδύναμο στην απουσία ενός ΑΦΜ. Ένα ΑΦΜ είναι ένας μοναδικός συνδυασμός γραμμάτων ή αριθμών που αποδίδεται από μια δικαιοδοσία σε ένα άτομο ή μια Οντότητα και χρησιμοποιείται για να προσδιορίσει το άτομο ή την Οντότητα για τους σκοπούς της διαχείρισης των φορολογικών νόμων αυτής της δικαιοδοσίας. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα αποδεκτά ΑΦΜ μπορούν να βρεθούν στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-tax-transparency.html>.

Ορισμένες δικαιοδοσίες δεν εκδίδουν ΑΦΜ. Ωστόσο, αυτές οι δικαιοδοσίες συχνά χρησιμοποιούν κάποιον άλλο αριθμό υψηλής ακεραιότητας με ισοδύναμο επίπεδο αναγνώρισης (ένα λειτουργικό ισοδύναμο). Παραδείγματα αυτού του τύπου αριθμού περιλαμβάνουν,

για **άτομα**, έναν αριθμό κοινωνικής ασφάλισης / ασφάλισης, έναν προσωπικό αριθμό ταυτοποίησης / κωδικό υπηρεσίας και αριθμό μητρώου κατοίκου.

Συναλλαγή σημαίνει οποιαδήποτε συναλλαγή σε CFDs ή Επιλογές Knock-out σε μια σειρά υποκείμενων κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων σε, μετοχές, εμπορεύματα και δείκτες, και επίσης οποιαδήποτε συναλλαγή με Μετοχές, που πραγματοποιείται **υπό** αυτούς τους Όρους και για την οποία είμαστε εξουσιοδοτημένοι σύμφωνα με την άδεια μας ως Κυπριακή Επενδυτική Εταιρεία (CIF).

Η διαπραγμάτευση σε Χρηματιστήριο (ToTV) σημαίνει μια ρυθμιζόμενη αγορά, μια πολυμερή εγκατάσταση διαπραγμάτευσης (MTF) ή μια οργανωμένη εγκατάσταση διαπραγμάτευσης (OTF), όπως ορίζεται σύμφωνα με το MiFID II.

Οι Αναφερόμενοι Άνθρωποι των ΗΠΑ σημαίνουν σύμφωνα με το FATCA:

- a. ένας πολίτης των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένου του διπλού πολίτη).
- b. Είστε κάτοικος των ΗΠΑ για φορολογικούς λόγους.
- c. μία οικιακή συνεργασία.

- d. μία εγχώρια εταιρεία.
- e. οποιαδήποτε περιουσία εκτός από ξένη περιουσία.
- f. οποιαδήποτε εμπιστοσύνη, αν:
 - i. ένα δικαστήριο εντός των Ηνωμένων Πολιτειών είναι σε θέση να ασκήσει πρωταρχική εποπτεία επί της διαχείρισης του ταμείου.
 - ii. ένα ή περισσότερα πρόσωπα των Ηνωμένων Πολιτειών έχουν την εξουσία να ελέγχουν όλες τις ουσιαστικές αποφάσεις του ταμείου.
 - iii. οποιοσδήποτε άλλος άνθρωπος που δεν είναι ξένος.

ΜΕΡΟΣ 3. ΓΕΝΙΚΑ

3.1. Πληροφορίες για Εμάς

3.1.1. Η καταχωρημένη έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη διεύθυνση Βασιλείου Μακεδόνος 8, Kinnis Business Center, 2ος όροφος, 3040, Λεμεσός, Κύπρος. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας αναφέρονται στο Μέρος 20 ("Διάφορα") των Όρων υπό βάσει της Παραγράφου 20.2 ("Ειδοποιήσεις").

3.1.2. Capital.com είναι ένας δημιουργός αγοράς για CFDs και Knock-out Options (τα "ΚΟs"). Η Εταιρεία κατέχει και λειτουργεί την ιστοσελίδα <https://capital.com/en-eu> (η "Ιστοσελίδα"), και την Capital.com Online Trading Platform, η οποία επιτρέπει την παροχή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στους Πελάτες της.

3.1.3. Η Εταιρεία θα παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες (οι "Υπηρεσίες") σύμφωνα με τους Όρους. Αυτοί οι Όροι μπορεί να τροποποιούνται κατά καιρούς μετά από κατάλληλη ειδοποίηση που έχει δοθεί στον αντισυμβαλλόμενο (τον Πελάτη) μέσω της κινητής εφαρμογής και εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας. Ο Πελάτης αναλαμβάνει έτσι ότι όλες οι πληροφορίες που δημοσιεύονται στην επίσημη

Ιστοσελίδα της Εταιρείας έχουν διαβαστεί, κατανοηθεί και αποδεχθεί χωρίς όρους.

3.1.4. Εκτός από τις Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών (όπου ενεργούμε ως ο αντιπρόσωπος στην εκτέλεση των Συναλλαγών, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Β), ενεργούμε ως κύριος και όχι ως αντιπρόσωπος εκ μέρους σας. Σε σχέση με όλες τις Συναλλαγές, είτε ενεργούμε ως κύριος είτε ως αντιπρόσωπος, εισέρχεστε σε αυτούς τους Όρους και σε κάθε Συναλλαγή ως κύριος και όχι ως αντιπρόσωπος (ή διαχειριστής) εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου.

3.2. Γλώσσα

Αυτοί οι Όροι σας παρέχονται στα Αγγλικά και θα συνεχίσουμε να επικοινωνούμε μαζί σας στα Αγγλικά για τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας σχέσης μαζί σας. Με την αποδοχή αυτών των Όρων, συναινείτε και επιβεβαιώνετε ότι η επίσημη γλώσσα μας είναι τα Αγγλικά. Διατηρούμε το δικαίωμα να επικοινωνούμε μαζί σας σε άλλες γλώσσες εκτός από τα Αγγλικά. Η παροχή οποιασδήποτε πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένου του διαφημιστικού υλικού και/ή οποιασδήποτε άλλης επικοινωνίας, σε γλώσσα

διαφορετική από τη επίσημη γλώσσα μας, παρέχεται αποκλειστικά για σκοπούς διευκόλυνσής σας και η νομικά δεσμευτική έκδοση θα είναι η αγγλική γλώσσα οποιασδήποτε τέτοιας επικοινωνίας. Έτσι, σε περίπτωση διαφοράς, η αγγλική έκδοση θα υπερισχύει.

3.3. Επικοινωνία

3.3.1. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail ή μέσω της [“Επικοινωνήστε μαζί μας”](#) ενότητας της Ιστοσελίδας μας ή της κινητής εφαρμογής. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας αναφέρονται στο Μέρος 20 (“Διάφορα”) των Όρων υπό την Παράγραφο 20.2 (“Ειδοποιήσεις”).

3.3.2. Η Ιστοσελίδα μας και η κινητή εφαρμογή μας περιέχουν περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με εμάς και τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας, καθώς και άλλες πληροφορίες σχετικές με αυτούς τους Όρους. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ αυτών των Όρων και της Ιστοσελίδας μας ή της κινητής εφαρμογής μας, αυτοί οι Όροι θα υπερισχύουν.

3.3.3. Με την αποδοχή και συμφωνία με αυτούς τους Όρους, ο Πελάτης επιλέγει συγκεκριμένα να λάβει όλες τις προ-συμβατικές, συμβατικές και συνεχιζόμενες

ρυθμιστικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε Εγγράφου Κλειδιά Πληροφοριών (Ρήτρα 3.12), μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας, ή της κινητής εφαρμογής, ή του email του Πελάτη, αντί για έντυπα, δεδομένης της αποκλειστικά διαδικτυακής φύσης της υπηρεσίας. Πριν αποδεχθεί αυτούς τους Όρους, ο Πελάτης θα ενημερωθεί για την συγκεκριμένη ενότητα της Ιστοσελίδας όπου μπορεί να έχει πρόσβαση, να δει και να κατεβάσει όλα τα σχετικά έγγραφα. Η παροχή διεύθυνσης email από τον Πελάτη στην Εταιρεία συνιστά απόδειξη της τακτικής πρόσβασης του Πελάτη στο διαδίκτυο και επιβεβαιώνει ότι η παροχή πληροφοριών μέσω των ανωτέρω διαδικτυακών μέσων είναι κατάλληλη στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης. Η Εταιρεία θα διασφαλίσει ότι όλα τα έγγραφα θα παραμένουν ενημερωμένα και θα είναι συνεχώς προσβάσιμα στην Ιστοσελίδα για όσο διάστημα ο Πελάτης μπορεί λογικά να χρειάζεται να τα συμβουλευτεί. Η Εταιρεία δεν παρέχει έγγραφα ή επικοινωνίες σε έντυπη μορφή· ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η υπηρεσία έχει σχεδιαστεί και λειτουργεί αποκλειστικά διαδικτυακά, και ότι αν ο Πελάτης επιθυμεί να λάβει έγγραφα σε έντυπη μορφή, αυτό θα ήταν ασύμβατο με τη φύση της υπηρεσίας. Παρά τα ανωτέρω, ο

Πελάτης διατηρεί το νόμιμο δικαίωμα να ζητήσει έντυπη αντίγραφο οποιουδήποτε Εγγράφου Κλειστών Πληροφοριών δωρεάν επικοινωνώντας με την Εταιρεία στο support@capital.com.

3.4. Παροχή Υπηρεσιών

Η Εταιρεία είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει τις παρακάτω Επενδυτικές Υπηρεσίες υπό την άδεια CIF Authorisation:

- a. Λήψη και μετάδοση εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα
- b. Εκτέλεση εντολών εκ μέρους των πελατών
- c. Διαπραγμάτευση για ίδιο λογαριασμό.

Επιπλέον, η Εταιρεία μπορεί να παρέχει τις παρακάτω βοηθητικές υπηρεσίες σύμφωνα με την CIF Authorisation:

- a. Φύλαξη και διαχείριση χρηματοοικονομικών εργαλείων, συμπεριλαμβανομένης της φύλαξης και σχετικών υπηρεσιών.
- b. Η χορήγηση πιστώσεων ή δανείων σε ένα ή περισσότερα χρηματοοικονομικά μέσα, όπου η επιχείρηση που χορηγεί την πίστωση ή το δάνειο συμμετέχει στη

συναλλαγή· και

- c. Υπηρεσίες ξένου συναλλάγματος όπου αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

3.5 Κατηγοριοποίηση Πελατών:

3.5.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του MiFID II, η Εταιρεία θα ασχοληθεί με τον Πελάτη σύμφωνα με τον τύπο της κατηγοριοποίησής τους.

3.5.2. Με βάση την κατηγοριοποίηση του Πελάτη, ο Πελάτης θα αντιμετωπιστεί είτε ως Λιανικός Πελάτης, Επαγγελματικός Πελάτης ή Επιλέξιμος Αντίπαλος σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται κατά τη διάρκεια της Διαδικασίας ανοίγματος λογαριασμού.

3.5.3. Η MiFID II καθορίζει ορισμένα κριτήρια τα οποία η Εταιρεία θα ακολουθεί κατά την εκτέλεση της κατηγοριοποίησης και την επικοινωνία του αποτελέσματος στους πελάτες και τα οποία έχει ενσωματώσει στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών που έχει καθοριστεί για αυτόν τον σκοπό.

3.5.4. Η Εταιρεία θα ειδοποιήσει τους πελάτες της, καθώς και τους υπάρχοντες πελάτες για την κατηγοριοποίησή τους ως Λιανικός Πελάτης, Επαγγελματίας Πελάτης

ή Επιλέξιμος Αντίπαλος. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών μας.

3.5.5. Η Capital.com αναγνωρίζει ότι οι πελάτες θα πρέπει γενικά να έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν να καταταχθούν σε κατηγορία διαφορετική από την κατηγορία Λιανικής.

3.5.6. Θα ενημερώσετε την Εταιρεία σε περίπτωση που οι προσωπικές σας πληροφορίες έχουν αλλάξει.

3.5.7. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επανακατηγοριοποιηθείτε, πρέπει να ενημερώσετε την Εταιρεία εγγράφως, δηλώνοντας σαφώς αυτήν την επιθυμία, σύμφωνα με τις διατάξεις της [Πολιτικής Κατηγοριοποίησης Πελατών](#). Η τελική απόφαση για την αλλαγή στην κατηγοριοποίηση ωστόσο ανήκει στην απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.

3.5.8. Η προστασία σας ως Λιανικός Πελάτης σύμφωνα με τον Νόμο της CySEC και άλλους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε:

- a. η υποχρέωσή μας να σας παρέχουμε κατάλληλες

πληροφορίες πριν από την παροχή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών·

- b. ο περιορισμός στην πληρωμή ή παραλαβή από εμάς οποιωνδήποτε κινήτρων που δεν πληροί τη δοκιμή ενίσχυσης ποιότητας·
- c. η υποχρέωσή μας να διασφαλίσουμε ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχουμε σε εσάς είναι δίκαιες, σαφείς και δεν είναι παραπλανητικές·
- d. η απαίτηση να λαμβάνετε από εμάς επαρκείς αναφορές σχετικά με τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς·
- e. Ένας Λιανικός Πελάτης θα λάβει περισσότερες πληροφορίες / αποκαλύψεις σχετικά με την Εταιρεία, τις υπηρεσίες της και οποιεσδήποτε επενδύσεις, τα κόστη της, τις προμήθειες, τις χρεώσεις και την προστασία των κεφαλαίων και των χρηματοοικονομικών εργαλείων των πελατών. Οι πελάτες που κατατάσσονται ως Επαγγελματίες Πελάτες ή Επιλέξιμοι Αντίπαλοι θα λάβουν τις σχετικές απαιτήσεις στο βαθμό που συμφωνήθηκε μεταξύ της Εταιρείας και των αντίστοιχων Πελατών.
- f. Η Capital.com απαιτεί από τον Πελάτη να παρέχει πληροφόρηση σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του

- στον τομέα των επενδύσεων που σχετίζονται με το συγκεκριμένο είδος προϊόντος ή υπηρεσίας που προσφέρεται ή ζητείται, ώστε η Εταιρεία να μπορεί να αξιολογήσει εάν η προβλεπόμενη επενδυτική υπηρεσία ή το προϊόν είναι κατάλληλο για τον Πελάτη. Σε περίπτωση που η Εταιρεία θεωρήσει, βάσει των πληροφοριών που έλαβε, ότι το προϊόν ή η υπηρεσία δεν είναι κατάλληλη για τον Πελάτη, η Εταιρεία θα ειδοποιήσει τον Πελάτη και θα απορρίψει την αίτησή του.
- g. Κατά την εκτέλεση των εντολών, η Capital.com λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για να πραγματοποιήσει την αποκαλούμενη "βέλτιστη εκτέλεση" των εντολών του Πελάτη, δηλαδή να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη της, όπως ορίζεται στην Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας. Η **Πολιτική Εκτέλεσης Παραγγελιών** παρέχεται στην Ιστοσελίδα μας, ή μέσω email κατόπιν αιτήματος. Εκτός αν μας ειδοποιήσετε διαφορετικά, θα θεωρείστε ότι συναινείτε στην **Πολιτική Εκτέλεσης Παραγγελιών** μας όταν αυτοί οι Όροι τεθούν σε ισχύ. Εάν δεν συναινείτε, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε να παρέχουμε τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας σε εσάς;
- h. Η Capital.com ενημερώνει τους Πελάτες για σημαντικές δυσκολίες που σχετίζονται με την ορθή εκτέλεση των εντολών τους αμέσως μόλις αντιληφθεί τις δυσκολίες αυτές.
- i. Η Capital.com παρέχει στους Πελάτες πλήρη και σαφή πληροφόρηση σχετικά με την εκτέλεση των σχετικών παραγγελιών Πελατών.
- j. Η Capital.com θα προβαίνει σε επαρκείς διακανονισμούς για τα χρηματοπιστωτικά μέσα που κατέχονται για λογαριασμό Πελάτη, προκειμένου να αποτρέπεται η χρήση τους από την Εταιρεία για ίδιο λογαριασμό, μέσω της κατάθεσής τους σε τρίτο μέρος κατά τρόπο που θα τα καθιστά αναγνωρίσιμα από τα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρείας που κατέχονται με τον εν λόγω τρίτο (εάν υπάρχουν) και αναγνωρίσιμα και από τα χρηματοπιστωτικά μέσα που κατέχονται από τον εν λόγω τρίτο.
- k. Η Capital.com θα κάνει κατάλληλες ρυθμίσεις για την προστασία Προστασία Ρευστοποίησης Λόγω Περιθωρίου (margin close-out). Ο τυποποιημένος κανόνας ρευστοποίησης λόγω περιθωρίου έχει καθοριστεί στο 50% του συνολικού

αρχικού περιθωρίου." Το κατώφλι έχει καθοριστεί στα μέτρα μετριασμού της ESMA για να διασφαλιστεί ένα επαρκές τυποποιημένο ελάχιστο επίπεδο προστασίας για τους λιανικούς επενδυτές;

- l. Η Capital.com υιοθέτησε επίσης μια προστασία "αρνητικού υπολοίπου", βασισμένη στους κανόνες της ESMA και στις αντίστοιχες εθνικές απαιτήσεις, σε επίπεδο λογαριασμού, σύμφωνα με την οποία ο Πελάτης δεν μπορεί να χάσει περισσότερα από την επένδυσή του/της
- m. Οι Ιδιώτες Πελάτες δικαιούνται αποζημίωση από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών για Πελάτες Επενδυτικών Εταιρειών.
- n. Η Capital.com κάνει επαρκείς ρυθμίσεις ώστε να μην χρησιμοποιεί τα κεφάλαια του Πελάτη για δικό της λογαριασμό, καταθέτοντάς τα εξ ολοκλήρου σε διαχωρισμένους τραπεζικούς λογαριασμούς.
- o. Το Capital.com θα σας ειδοποιήσει σε περίπτωση που δεν έχετε επαρκή περιθώριο για να ανοίξετε ή να διατηρήσετε μια θέση (αυτή η ειδοποίηση θα σταλεί μέσω της Ιστοσελίδας ή της κινητής εφαρμογής, η οποία έχει πρόσβαση στην κατάσταση του Πελάτη Λογαριασμού).

Εάν μια ξαφνική κίνηση της αγοράς προκαλέσει την πτώση του Επιπέδου Περιθωρίου από πάνω από 100% σε κάτω από 50%, η Εταιρεία μπορεί να ρευστοποιήσει τις ανοιχτές θέσεις του πελάτη χωρίς να στείλει ειδοποίηση στον πελάτη ότι το Επιπέδου Περιθωρίου του είναι στο ή κάτω από 100%.

3.5.9. Αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι έχετε διαβάσει και αποδεχθεί την **Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών**, που παρέχεται κατά τη διαδικασία εγγραφής, η οποία είναι αναρτημένη στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας.

3.5.10. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει ή να αλλάξει την **Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών** της οποιαδήποτε στιγμή, καθώς αυτό θα εμφανίζεται στην Ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σε μια τέτοια περίπτωση θα σας ζητηθεί να δώσετε ξανά τη συγκατάθεσή σας στην ενημερωμένη έκδοση της **Πολιτικής Κατηγοριοποίησης Πελατών**.

3.5.11. Για τους Πελάτες που κατατάχθηκαν ως Επαγγελματικοί Πελάτες ή έχουν ζητήσει να αντιμετωπιστούν ως Επαγγελματικοί Πελάτες, εκτός αν

ενημερωθείτε διαφορετικά από τον Πελάτη, τα χρήματά σας μπορεί να αντιμετωπιστούν σύμφωνα με τη μεταφορά τίτλου, δηλαδή τα χρήματα που μεταφέρετε σε εμάς με τη μορφή περιθωρίου ή αλλιώς μπορεί να θεωρηθούν ως μεταφορά πλήρους κυριότητας σε εμάς για τον σκοπό της εξασφάλισης ή κάλυψης των πρόσφατων, μελλοντικών, πραγματικών, ενδεχόμενων ή προοπτικών υποχρεώσεών σας.

Με την αποδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων επιβεβαιώνετε ότι κατανοείτε ότι η συνέπεια της μεταφοράς της ιδιοκτησίας οποιουδήποτε τέτοιου χρηματικού ποσού σημαίνει ότι δεν θα θεωρείται πλέον ως "Χρηματικά Διαθέσιμα Πελατών" σε σχέση με την διαχωριστική διαχείριση αυτών των χρημάτων και ότι μπορούμε να διαχειριστούμε τέτοια χρήματα με το δικό μας δικαίωμα. Επιπλέον, σε περίπτωση αφερεγγυότητας, κατατάσσεστε ως γενικός πιστωτής της Capital Com Group Ltd σε σχέση με αυτά τα χρήματα. Σημειώνεται ότι ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί αυτή τη ρύθμιση, κατά την οποία τα κεφάλαιά του/της θα θεωρούνται ως "Χρηματικά Διαθέσιμα Πελάτη".

Εάν έχουμε κλείσει τον Λογαριασμό Πελάτη και έχετε

πληρώσει στην Εταιρεία μας πλήρως όλα τα ποσά που οφείλετε και δεν έχετε άλλες παρούσες ή μελλοντικές υποχρεώσεις προς εμάς, θα σας μεταφέρουμε ένα ποσό ίσο με οποιοδήποτε χρήμα έχετε πληρώσει σε εμάς για τον Λογαριασμό Πελάτη που παραμένει μετά από όλα τα ποσά που οφείλετε (και/ή οφείλονταν) σύμφωνα με τους Όρους που έχουν πληρωθεί και αφαιρεθεί (συμπεριλαμβανομένων όλων των άλλων λογαριασμών που έχετε ή είχατε μαζί μας).

3.6. Διαθεσιμότητα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

3.6.1. Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της Capital.com είναι διαθέσιμες μόνο σε άτομα που:

- a. είναι τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών και τουλάχιστον η νόμιμη ηλικία στην αντίστοιχη δικαιοδοσία του/της·
- b. είναι εγκατεστημένοι ή βρίσκονται σε μια χώρα όπου η διανομή ή η χρήση των CFDs δεν θα ήταν αντίθετη με τους τοπικούς νόμους ή κανονισμούς. Είναι ευθύνη σας να διαπιστώσετε τους όρους και να συμμορφωθείτε με οποιουσδήποτε τοπικούς νόμους ή κανονισμούς στους οποίους υπόκειστε·
- c. δεν είναι εγκατεστημένοι ή τοποθετημένοι στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.

Επιπλέον, η χρήση της πλατφόρμας διαδικτυακής διαπραγμάτευσης Capital.com είναι απαγορευμένη από οπουδήποτε στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής·

- d. δεν είναι εγκατεστημένοι ή τοποθετημένοι ή διαφορετικά θεωρούνται κάτοικοι στο Βέλγιο. Είναι ευθύνη των Βέλγων Πελατών να διαπιστώσουν τους όρους και να συμμορφωθούν με οποιονδήποτε τοπικό νόμο ή κανονισμό στον οποίο μπορεί να υπόκεινται ως κάτοικοι του Βελγίου·
- e. έχουν παρέχει στην Εταιρεία τις πληροφορίες που απαιτούνται για να κατασκευάσουν το οικονομικό τους προφίλ;
- f. κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας, παρέχουμε πληροφορίες και έγγραφα που είναι απαραίτητα για να καθοριστεί η πηγή των κεφαλαίων που κατατέθηκαν στην Εταιρεία.

3.6.2. Η χρήση και η πρόσβαση στην Capital.com Online Trading Platform μπορεί να μην επιτρέπεται ή μπορεί να αποκλειστεί σε ορισμένες δικαιοδοσίες. Είναι ευθύνη σας να επαληθεύσετε ότι έχετε άδεια να χρησιμοποιείτε και να έχετε πρόσβαση στην Capital.com

Online Trading Platform σύμφωνα με τη δικαιοδοσία της κατοικίας σας ή οποιασδήποτε χώρας στην οποία μπορεί να βρίσκεστε. Εάν προσπαθήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Capital.com Online Trading Platform από χώρα διαφορετική από τη χώρα διαμονής σας, είναι πιθανό ότι η πρόσβαση δεν θα επιτραπεί και δεν θα μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Capital.com Online Trading Platform και, ως εκ τούτου, να ανοίξετε οποιεσδήποτε θέσεις ή να κλείσετε οποιεσδήποτε υφιστάμενες θέσεις.

3.6.3. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί να προσφέρει τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες της σε οποιοδήποτε άτομο και να αλλάξει τα κριτήρια επιλεξιμότητάς της οποιαδήποτε στιγμή.

3.7. Γενική Ερμηνεία

3.7.1. Μια αναφορά σε αυτούς τους Όρους σε μια "Ρήτρα" ή "Πρόγραμμα" ή "Μέρος" οή "Παράρτημα" θα ερμηνεύεται ως αναφορά σε, αντίστοιχα, μια Ρήτρα ή Πρόγραμμα ή Μέρος ή Παράρτημα αυτών των Όρων, εκτός αν το συμφραζόμενο απαιτεί διαφορετικά.

3.7.2. Οι αναφορές σε αυτούς τους Όρους σε οποιοδήποτε νόμο ή κανονιστική διάταξη ή

Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς περιλαμβάνουν οποιαδήποτε τροποποίηση, αλλαγή, επέκταση ή επαναφορά τους.

3.7.3. Οποιαδήποτε αναφορά στους παρόντες Όρους σε "έγγραφο" θα ερμηνεύεται ότι περιλαμβάνει και οποιοδήποτε ηλεκτρονικό έγγραφο.

3.7.4. Ο αρσενικός περιλαμβάνει τον θηλυκό και τον ουδέτερο και ο ενικός περιλαμβάνει τον πληθυντικό και το αντίστροφο καθώς το συμφραζόμενο επιτρέπει ή απαιτεί.

3.7.5. Οι λέξεις και οι φράσεις που ορίζονται στον Νόμο της CySEC και στους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς έχουν την ίδια σημασία σε αυτούς τους Όρους, εκτός αν ορίζονται ρητά σε αυτούς τους Όρους.

3.8. Προγράμματα και Παραρτήματα

3.8.1. Οι διατάξεις που περιέχονται στο συνημμένο Πρόγραμμα(τα) ή Παραρτήματα (αν υπάρχουν) θα ισχύουν. Μπορεί να σας στέλνουμε από καιρό σε καιρό περαιτέρω σχέδια (δηλώσεις) σχετικά με τις Συναλλαγές. Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης μεταξύ των διατάξεων οποιουδήποτε Προγράμματος και αυτών των Όρων, οι διατάξεις του

Προγράμματος θα υπερισχύουν.

3.8.2. Αναγνωρίζετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με τα Χρονοδιαγράμματα ή τα Παραρτήματα αυτών των Όρων (αν υπάρχουν).

3.9. Επικεφαλίδες

Οι τίτλοι είναι μόνο για διευκόλυνση αναφοράς και δεν αποτελούν μέρος αυτών των Όρων.

3.10. Αξιολόγηση καταλληλότητας

Για να διασφαλίσει η Εταιρεία ότι ένα χρηματικό μέσο είναι κατάλληλο για τον Πελάτη, θα αξιολογήσει τη γνώση και την εμπειρία των δυνητικών Πελατών στους τομείς επένδυσης, οι οποίοι περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα εξής (λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του Πελάτη, τη φύση και την έκταση των Υπηρεσιών που θα παρασχεθούν, και τον αναμενόμενο τύπο προϊόντος ή συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένης της πολυπλοκότητάς τους και των κινδύνων που εμπλέκονται):

- a. Ο τύπος υπηρεσίας, συναλλαγής και χρηματοοικονομικού εργαλείου με τον οποίο είναι εξοικειωμένος ο Πελάτης·
- b. Η φύση των συναλλαγών του

Πελάτη σε χρηματοοικονομικά εργαλεία και η περίοδος κατά την οποία έχουν πραγματοποιηθεί·

- c. Το επίπεδο εκπαίδευσης και το επάγγελμα του Πελάτη ή δυνητικού Πελάτη.

Η Εταιρεία δεν θα ενθαρρύνει έναν Πελάτη ή πιθανό Πελάτη να μην παρέχει τις πληροφορίες που απαιτούνται για τους σκοπούς της αξιολόγησης της καταλληλότητας.

Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να βασίζεται στις πληροφορίες που παρέχονται από τους Πελάτες της ή τους δυνητικούς Πελάτες εκτός αν είναι ενήμερη ή θα έπρεπε να είναι ενήμερη ότι οι πληροφορίες είναι προδήλως παρωχημένες, ανακριβείς ή ελλιπείς.

Περαιτέρω των ανωτέρω, όταν η Εταιρεία αξιολογεί εάν ένα χρηματοοικονομικό μέσο είναι κατάλληλο για έναν Πελάτη, καθορίζει εάν αυτός ο Πελάτης έχει την απαραίτητη εμπειρία και γνώση για να κατανοήσει τους κινδύνους που σχετίζονται με το προσφερόμενο ή ζητούμενο προϊόν. Δεδομένου ότι η Εταιρεία θα επεκτείνει τις υπηρεσίες της για να καλύψει τους Επαγγελματίες Πελάτες, η Εταιρεία θα έχει δικαίωμα να υποθέσει ότι ένας Επαγγελματίας Πελάτης έχει την απαραίτητη εμπειρία και γνώση για

να κατανοήσει τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα χρηματικά μέσα ή συναλλαγές, ή τύπους συναλλαγής ή προϊόντος, για τα οποία ο Πελάτης κατατάσσεται ως Επαγγελματίας Πελάτης.

3.11. Διακυβέρνηση Προϊόντων

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις που επιβάλλει η CySEC σχετικά με τη Διακυβέρνηση Προϊόντων, έχουμε καθορίσει την Στοχευμένη Αγορά για κάθε χρηματοοικονομικό μέσο που προσφέρουμε. Ως μέρος της διαδικασίας ανοίγματος λογαριασμού, αναγνωρίζετε ότι θα πρέπει να παρέχετε τις απαραίτητες πληροφορίες ώστε να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε αν ανήκετε ή όχι στην καθορισμένη Στοχευμένη Αγορά των τελικών πελατών. Τέτοιες πληροφορίες αποσκοπούν στην αξιολόγηση του κατά πόσον οι ανάγκες, τα χαρακτηριστικά και οι στόχοι σας είναι σύμφωνοι με τα χαρακτηριστικά και το επίπεδο κινδύνου των σύνθετων και μοχλευμένων προϊόντων που προσφέρει η Εταιρεία.

Εάν μας παρέχετε λανθασμένες ή ελλιπείς πληροφορίες που απαιτούνται σύμφωνα με το καθεστώς Διακυβέρνησης Προϊόντων, θα επηρεάσετε αρνητικά την ικανότητά μας να εκπληρώσουμε σωστά την υποχρέωσή μας και έτσι, μπορεί να

σας επιτραπεί να συμμετάσχετε σε Συναλλαγές σε χρηματοοικονομικά μέσα που δεν θα έπρεπε να διαφημίζονται και να προσφέρονται σε εσάς. Διατηρούμε το δικαίωμα να κλείσουμε οποιοδήποτε Λογαριασμό άνοιξε μαζί μας με βάση τις ψευδείς πληροφορίες που παρέχονται.

3.12. Έγγραφο Κύριων Πληροφοριών

3.12.1 Το Έγγραφο Κλειδωμένων Πληροφοριών (το “KID”) είναι το έγγραφο που προετοιμάζεται από την Εταιρεία για τα συσκευασμένα προϊόντα λιανικής και επενδύσεων που βασίζονται σε ασφάλιση (τα “PRIIPs”) που κατασκευάζονται και πωλούνται από την Εταιρεία σε Λιανικούς Πελάτες. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των PRIIPs, ο σκοπός του KID είναι να παρέχει τους Λιανικούς Πελάτες με πληροφορίες επισκόπησης σχετικά με την Εταιρεία, τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς, τις Υπηρεσίες που προσφέρονται καθώς και τη φύση και τους κινδύνους που εμπλέκονται στο εμπόριο CFDs και Knock-out Options.

Ο KID παρέχεται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς προκειμένου να βοηθήσει τους Λιανικούς Πελάτες να κατανοήσουν τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις πιθανές αποδόσεις των

σχετικών προϊόντων. Αποτελεί μια επισκόπηση των σχετικών κινδύνων και προορίζεται να βοηθήσει τους πελάτες να συγκρίνουν αυτά τα προϊόντα με άλλα. Αυτοί οι Όροι αποτελούν τη βασική νομική συμφωνία μεταξύ εσάς, στην περίπτωση που καταταγείτε ως Πελάτης Λιανικής, και της Εταιρείας για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε όπως περιγράφεται εδώ. Οι KIDs για όλα τα προσφερόμενα προϊόντα μας είναι διαθέσιμοι στην Ιστοσελίδα μας.

3.12.2 Όταν η Εταιρεία ενεργεί ως διανομέας ενός προϊόντος που κατασκευάζεται από τρίτο μέρος (όπως τα ETFs), το KID ετοιμάζεται από τον κατασκευαστή και μπορεί να είναι διαθέσιμο μόνο στα Αγγλικά ή σε άλλες γλώσσες που καθιστά διαθέσιμες ο κατασκευαστής. Η Εταιρεία δεν ελέγχει τις γλωσσικές εκδόσεις που παράγονται από τρίτους κατασκευαστές. Με την αποδοχή αυτών των Όρων, επιβεβαιώνετε ότι έχετε επαρκή γνώση της αγγλικής για να κατανοήσετε τις πληροφορίες που περιέχονται στο KID και συναινείτε να λαμβάνετε KIDs στα αγγλικά μέσω της πλατφόρμας ή μέσω ιστοσελίδας. Κάθε φορά που υποβάλετε μια παραγγελία, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει το σχετικό KID. Η Εταιρεία διατηρεί το

δικαίωμα να ζητήσει αποδείξεις της ικανότητάς σας στην αγγλική γλώσσα οποιαδήποτε στιγμή και να λάβει τα απαραίτητα μέτρα που θεωρεί αναγκαία για να πειστεί ότι είστε σε θέση να κατανοήσετε το KID στα αγγλικά.

ΜΕΡΟΣ 4. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

4.1. Υπόκειται στους Εφαρμοστέους Νόμους & Κανονισμούς

4.1.1. Αυτοί οι Όροι και όλες οι Συναλλαγές υπόκεινται στους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς έτσι ώστε:

- a. τίποτα σε αυτούς τους Όρους δεν θα αποκλείσει ή θα περιορίσει οποιαδήποτε υποχρέωση έχουμε προς εσάς σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς·
- b. μπορεί να λάβουμε ή να παραλείψουμε να λάβουμε οποιαδήποτε ενέργεια θεωρούμε αναγκαία για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με οποιουδήποτε Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς·
- c. όλοι οι Εφαρμόσιμοι Νόμοι και Κανονισμοί και ό,τι κάνουμε ή αποτυγχάνουμε να κάνουμε προκειμένου να συμμορφωθούμε με αυτούς θα είναι δεσμευτικό για εσάς· και

d. τέτοιες ενέργειες που αναλαμβάνουμε ή αποτυγχάνουμε να αναλάβουμε με σκοπό τη συμμόρφωση με οποιουδήποτε Εφαρμόσιμους Νόμους και Κανονισμούς δεν θα μας καθιστούν ή οποιονδήποτε από τους διευθυντές, αξιωματούχους, υπαλλήλους ή πράκτορές μας υπεύθυνους.

4.2. Δράση από Ρυθμιστικό Φορέα

4.2.1. Εάν η CySEC, ή οποιοδήποτε άλλο ρυθμιστικό σώμα, αναλάβει οποιαδήποτε ενέργεια που επηρεάζει μια Συναλλαγή, τότε μπορεί να αναλάβουμε οποιαδήποτε αντίστοιχη ενέργεια που εμείς, κατά την εύλογη κρίση μας, θεωρούμε επιθυμητή για να ανταποκριθούμε σε αυτήν την ενέργεια ή για να μετριάσουμε οποιαδήποτε ζημία προκύψει ως αποτέλεσμα αυτής της ρυθμιστικής ενέργειας. Οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια θα είναι λογική και δεσμευτική για εσάς.

4.2.2. Εάν η CySEC, ή οποιαδήποτε άλλη εποπτική αρχή κάνει μια έρευνα σχετικά με οποιαδήποτε από τις Συναλλαγές σας, συμφωνείτε να συνεργαστείτε πλήρως μαζί μας και να παρέχετε

άμεσα τις πληροφορίες που ζητούνται σε σχέση με την έρευνα.

4.3.Κοινό Πρότυπο Αναφοράς (το “CRS”)

4.3.1. Σύμφωνα με τον κανονισμό CRS, είμαστε υποχρεωμένοι να συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με τον Κάτοχο του Χρηματοοικονομικού Λογαριασμού για σκοπούς αναφοράς. Έχουμε το δικαίωμα να παρέχουμε τέτοιες πληροφορίες στις τοπικές φορολογικές αρχές και αυτές μπορεί να ανταλλάξουν αυτές τις πληροφορίες με τις φορολογικές αρχές άλλων δικαιοδοσιών σύμφωνα με διακυβερνητικές συμφωνίες σχετικά με την ανταλλαγή χρηματοοικονομικών πληροφοριών.

4.3.2. Εάν η φορολογική κατοικία του κατόχου του χρηματοοικονομικού λογαριασμού βρίσκεται εκτός της χώρας, όπου βρίσκεται η χρηματοοικονομική ίδρυση (FI) που διατηρεί τον λογαριασμό, η Εταιρεία μπορεί να είναι νομικά υποχρεωμένη να μεταβιβάσει χρηματοοικονομικές πληροφορίες που παρέχονται σχετικά με τον λογαριασμό σας στις τοπικές φορολογικές αρχές και αυτές μπορεί να ανταλλάξουν αυτές τις πληροφορίες με τις φορολογικές αρχές άλλης δικαιοδοσίας/ων σύμφωνα με

διακυβερνητικές συμφωνίες για την ανταλλαγή χρηματοοικονομικών λογαριασμών πληροφοριών.

4.3.3. Αποδεχόμενοι αυτούς τους Όρους, μας εξουσιοδοτείτε να παρέχουμε άμεσα ή έμμεσα σε οποιαδήποτε σχετική φορολογική αρχή ή σε οποιοδήποτε μέρος εξουσιοδοτημένο να ελέγξει ή να διεξάγει παρόμοιο έλεγχο της Εταιρείας για φορολογικούς σκοπούς πληροφορίες που αποκτήθηκαν από εσάς ή με άλλο τρόπο σε σχέση με τους Όρους και τις συναλλαγές και να αποκαλύψουμε σε αυτές τις φορολογικές αρχές οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία που μπορεί να έχει η Εταιρεία στην κατοχή της και είναι σχετική με τον λογαριασμό σας.

4.4.FATCA

4.4.1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης θεωρείται ως αναφερόμενο πρόσωπο των ΗΠΑ όπως ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία, τότε είμαστε υποχρεωμένοι να συλλέξουμε ορισμένες πληροφορίες για τους σκοπούς της διασφάλισης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις αναφοράς FATCA. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαλύψει πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε αναφερόμενα

πρόσωπα των ΗΠΑ στις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με τις απαιτήσεις αναφοράς του FATCA. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται άτομα που αναφέρονται στις ΗΠΑ.

4.4.2. Είμαστε υποχρεωμένοι από τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς

(συμπεριλαμβανομένου χωρίς περιορισμό, FATCA) να επιβεβαιώσουμε και να επαληθεύσουμε την ταυτότητα κάθε Πελάτη που εγγράφεται στο σύστημά μας και ανοίγει έναν Λογαριασμό μαζί μας. Επομένως, θα σας ζητηθεί να μας παρέχετε πληροφορίες όταν εγγραφείτε μαζί μας, συμπεριλαμβανομένων:

- (1) Το όνομά σας
- (2) τη διεύθυνσή σας,
- (3) την ημερομηνία γέννησής σας
- (4) τον αριθμό τηλεφώνου σας και οποιαδήποτε άλλη προσωπικά αναγνωρίσιμη πληροφορία που μπορεί να ζητήσουμε από καιρό σε καιρό, όπως ένα αντίγραφο του διαβατηρίου σας και/ή της Ταυτότητας, μια απόδειξη διεύθυνσης ή άλλα αναγνωριστικά έγγραφα ή πληροφορίες, καθώς και οι χώρες στις οποίες είστε φορολογικός κάτοικος, και επιβεβαιώστε αν είστε πολίτης των ΗΠΑ ή αν ο τόπος γέννησής σας είναι στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη

απόδειξη της τρέχουσας τοποθεσίας ή κατοικίας σας. Θα πρέπει να μας ενημερώσετε εγγράφως εντός 30 ημερών για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή στις πληροφορίες που μας έχουν παρασχεθεί προηγουμένως.

ΜΕΡΟΣ 5. ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ, ΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΜΕΘΟΔΟΙ, ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΡΑ

5.1. Προμήθειες και χρεώσεις

5.1.1. Τα τέλη και άλλες χρεώσεις καταβάλλονται από εσάς ως Πελάτης της Εταιρείας. Ένα αντίγραφο των τρεχουσών χρεώσεών μας δημοσιεύεται στο KID και στην κινητή εφαρμογή. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα κόστη και τις χρεώσεις παρέχονται σε συγκεντρωμένη μορφή στην [ιστοσελίδα της Εταιρείας](#) (εκφρασμένες τόσο ως ποσό μετρητών όσο και ως ποσοστό). Η Εταιρεία σας παρέχει μια αναλυτική ανάλυση των εξόδων και των χρεώσεων στον προσωπικό σας λογαριασμό στην πλατφόρμα μας.

5.1.2. Τροποποίηση χρεώσεων

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, από καιρό σε καιρό, το μέγεθος, τα ποσά και τα ποσοστά των αμοιβών της, παρέχοντας στον Πελάτη αντίστοιχη

ειδοποίηση για αυτές τις χρεώσεις. Οποιαδήποτε τροποποίηση στις χρεώσεις θα σας κοινοποιηθεί εκ των προτέρων σχετικά με την αλλαγή μέσω της Ιστοσελίδας μας ή της κινητής εφαρμογής. Πρέπει να παρακολουθείτε και/ή να ελέγχετε τακτικά τις χρεώσεις και τις χρεώσεις στην Ιστοσελίδα μας ή στην κινητή εφαρμογή, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να κάνει προσωπικές ειδοποιήσεις για τις τροποποιήσεις στις χρεώσεις. Η συνεχής χρήση της πλατφόρμας μας θα θεωρείται ως η συγκατάθεσή σας και η συμφωνία σας για αυτές τις αλλαγές και θα διέπεται από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, όπως έχουν τροποποιηθεί. Αν δεν επιθυμείτε να δεσμευθείτε από αυτές τις αλλαγές, θα πρέπει να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την πλατφόρμα μας και να μας ενημερώσετε αμέσως.

Αν και η Εταιρεία θα προσπαθήσει να ειδοποιήσει τους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επικοινωνίας για οποιεσδήποτε σημαντικές αλλαγές χρεώσεων για την ευκολία του Πελάτη.

5.2. Spreads

Η Εταιρεία θα παραθέσει στους πελάτες δύο τιμές, την "ASK" στην οποία οι πελάτες μπορούν να

αγοράσουν ένα αντίστοιχο CFD, και την "BID" στην οποία οι πελάτες μπορούν να πουλήσουν ένα αντίστοιχο CFD. Η διαφορά μεταξύ αυτών των τιμών ονομάζεται CFD spread. Το SPREAD είναι το μόνο κόστος συναλλαγής που πρέπει να πληρώσει ο χρήστης ως αμοιβή συναλλαγής για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες. Κανένα άλλο τέλος ή προμήθεια δεν καταβάλλεται από τους πελάτες για να εισέλθουν ή να εξέλθουν από μια συναλλαγή. Οι διαφορές της Εταιρείας αναφέρονται τόσο στις κινητές όσο και στις διαδικτυακές πλατφόρμες και στην ιστοσελίδα.

Τα spreads είναι δυναμικές λόγω της αβέβαιης φύσης των αγορών και καθορίζονται κατά απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας. Διαφορετικά όργανα έχουν διαφορετικά spreads. Η διάδοση μπορεί να περιλαμβάνει:

- Ρευστότητα της υποκείμενης αγοράς του προϊόντος
- Γενικές αγοραίες και οικονομικές συνθήκες
- Η όρεξη κινδύνου της Εταιρείας
- Το κόστος και το περιθώριο κέρδους της Εταιρείας
- Το γενικότερο ανταγωνιστικό τοπίο:

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί ένα ιδιόκτητο μοντέλο για να δημιουργήσει την τιμολόγησή της. Ένας μοναδικός εσωτερικά

αναπτυγμένος αλγόριθμος τιμολόγησης αντλεί τιμές από πολλούς παρόχους ρευστότητας τιμών, διασφαλίζοντας ότι η Εταιρεία παρέχει στους πελάτες της την καλύτερη τιμή που μπορεί.

5.3.Καμία προμήθεια ή χρέωση για κατάθεση ή ανάληψη

Δεν χρεώνονται τέλη από την Εταιρεία για Καταθέσεις ή αναλήψεις από τον Λογαριασμό.

5.4.Δεν Χρεώνονται ή Καλύπτονται Τέλη Τηλεπικοινωνιών

Δεν χρεώνονται επιπλέον κόστη από την Εταιρεία σε σχέση με τα τηλεπικοινωνιακά μέσα που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, αν υπάρχουν, και η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για την αποζημίωση οποιωνδήποτε τελών που προκύπτουν σε σχέση με τη χρήση τηλεπικοινωνιακών μέσων από τον Πελάτη. Είναι αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη να τακτοποιήσει τυχόν τέλη με τον αντίστοιχο πάροχο τηλεπικοινωνιών.

5.5.Μέθοδοι πληρωμής

Οι πελάτες μπορούν να καταθέσουν κεφάλαια στον Λογαριασμό τους οποιαδήποτε στιγμή. Οι παρακάτω μέθοδοι πληρωμής μπορούν να χρησιμοποιηθούν: τραπεζικές κάρτες και τραπεζικές μεταφορές, πληρωμές μέσω ηλεκτρονικών ή

διαδικτυακών λύσεων πληρωμής. Επιπλέον περιορισμοί και περιορισμοί ισχύουν ανάλογα με την περιοχή, και/ή το νόμισμα, και/ή το ποσό πληρωμής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τη λίστα των μεθόδων πληρωμής χωρίς ειδοποίηση στους πελάτες της.

Καταθέσεις σε τράπεζες ή οποιοδήποτε άλλο τύπο καταθέσεων από τρίτους δεν θα γίνονται αποδεκτές στον Λογαριασμό του Πελάτη.

5.6.Ελάχιστες κατάθεσεις

5.6.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει κατά καιρούς το ελάχιστο ποσό χρημάτων που μπορεί να κατατεθεί στον Λογαριασμό σας κάθε φορά (η "Ελάχιστη Κατάθεση"). Το ποσό που αυτή τη στιγμή συνιστά την Ελάχιστη Κατάθεση θα σας εμφανιστεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κατάθεσης. Κατά μέσο όρο, η Ελάχιστη Κατάθεση κυμαίνεται από 20 έως 100 EUR ή τα ίδια ποσά σε USD/GBP ανάλογα με το νόμισμα βάσης του λογαριασμού. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει την Ελάχιστη Κατάθεση για όλες και/ή συγκεκριμένες χώρες.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταθέσει ποσό μικρότερο από την Ελάχιστη Κατάθεση, η

Εταιρεία έχει την ευχέρεια να απορρίψει αυτήν την Κατάθεση και να επεξεργαστεί την επιστροφή της, με όλες τις σχετικές τραπεζικές χρεώσεις να αφαιρούνται από το ποσό που επιστρέφεται.

5.7. Προπληρωμένες Κάρτες

5.7.1. Οι ανώνυμες προπληρωμένες κάρτες ενέχουν υψηλότερο κίνδυνο για δραστηριότητες ξεπλύματος χρημάτων και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία έχει καθορίσει διαδικασίες προκειμένου να μετριάσει τον κίνδυνο που προκύπτει από τη χρήση ανώνυμων προπληρωμένων καρτών. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν θα αποδεχθεί καταθέσεις που προέρχονται από ανώνυμες προπληρωμένες κάρτες που εκδίδονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε αυτό το πλαίσιο, όταν μια τέτοια μέθοδος κατάθεσης προσδιορίζεται από την Εταιρεία, τα κατατεθέντα κεφάλαια επιστρέφονται αμέσως στον Πελάτη.

5.8. Μετατροπή στο βασικό νόμισμα

Η επένδυση σε χρηματοοικονομικά μέσα με υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο(α) σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό σας

νόμισμα συνεπάγεται κίνδυνο νομίσματος, καθώς το χρηματοοικονομικό μέσο διακανονίζεται σε νόμισμα διαφορετικό από το βασικό σας νόμισμα και επομένως η αξία της απόδοσής σας μπορεί να επηρεαστεί από τη μετατροπή του στο βασικό νόμισμα. Ο κίνδυνος νομίσματος δεν περιορίζεται μόνο σε μετατροπές εντός της Online Trading Platform αλλά επεκτείνεται επίσης σε καταθέσεις ή αναλήψεις όπου απαιτείται μετατροπή νομίσματος, καθώς και για τις μεταφορές μεταξύ των Λογαριασμών που ονομάζονται σε διαφορετικά Βασικά Νομίσματα, όταν αυτό είναι διαθέσιμο για τον Πελάτη στην Online Trading Platform. Ο ρυθμός μετατροπής δεν είναι υπό τον έλεγχο της Εταιρείας και επομένως, η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για τις διαφορές που προκύπτουν από δυσμενείς ρυθμούς μετατροπής.

Για τους σκοπούς οποιουδήποτε υπολογισμού (εκτός αν δηλώνεται ρητά διαφορετικά), μετατρέπουμε ποσά που εκφράζονται σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα στην Βασική Νομισματική Μονάδα με την ισχύουσα τιμή τη στιγμή του υπολογισμού όπως εμφανίζεται στην πλατφόρμα μας.

Ωστόσο, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει ένα

περιθώριο στα ποσοστά μετατροπής σε σχέση με τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλώ ανατρέξτε στα KIDs που είναι διαθέσιμα [εδώ](#).

5.9. Επιπλέον κόστη

Πρέπει να είστε ενήμεροι για την πιθανότητα να υπάρχουν άλλοι φόροι ή κόστη που δεν πληρώνονται μέσω εμάς ή επιβάλλονται από εμάς. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να αναλάβετε αυτά τα επιπλέον έξοδα.

5.10. Μετά την αποκάλυψη

Η Εταιρεία σας παρέχει μια αναλυτική ανάλυση των εξόδων και των χρεώσεων στον προσωπικό σας λογαριασμό στην πλατφόρμα μας.

5.11. Απαγόρευση Πληρωμών από/προς Τρίτους

Μπορείτε να καταθέσετε μόνο τα χρήματά σας στον Λογαριασμό σας. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να είναι εύκολα ανιχνεύσιμο ότι τα κατατεθειμένα κεφάλαια προέρχονται από εσάς. Σε περίπτωση αμφιβολίας, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε έγγραφη επιβεβαίωση της ιδιοκτησίας των εισερχόμενων κεφαλαίων.

Δεν θα γίνονται αποδεκτές πληρωμές από τρίτους. Εάν εντοπιστεί κατάθεση τρίτου μέρους ή εάν σε περίπτωση αμφιβολίας δεν μπορείτε να παρέχετε την αποδεικτική απόδειξη της ιδιοκτησίας των κεφαλαίων – το ποσό που κατατέθηκε μείον το ποσό των τελών συναλλαγής θα επιστραφεί στον ίδιο λογαριασμό από τον οποίο ελήφθη.

Σε περίπτωση που η κάρτα χρησιμοποιήθηκε δόλια, ο νομίμως κάτοχος της κάρτας θα απευθυνθεί στην Εταιρεία για την αποζημίωση του πλήρους ποσού που μεταφέρθηκε δόλια, συμπεριλαμβανομένων των τελών συναλλαγής. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να λάβει μέτρα όπως κρίνει αναγκαία, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν την ειδοποίηση των σχετικών αρχών.

Η Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί καμία ανάληψη Λογαριασμού που γίνεται σε τρίτους. Οι αναλήψεις θα γίνονται στον ίδιο λογαριασμό από τον οποίο ελήφθησαν τα εισερχόμενα κεφάλαια. Εάν δεν είναι δυνατόν, είστε υποχρεωμένοι να μας παρέχετε το έγγραφο αποδεικτικό ιδιοκτησίας του λογαριασμού από τον οποίο ζητάτε ανάληψη.

5.12. Πριμοδοτήσεις Διανυκτέρευσης

Αν κρατάτε μια θέση ανοιχτή όλη τη νύχτα, μια νυχτερινή προμήθεια αφαιρείται από τον Λογαριασμό σας. Το μέγεθος της υπερβολικής διανυκτέρευσης καθορίζεται για κάθε όργανο στην Ιστοσελίδα μας και στην κινητή εφαρμογή. Οποιαδήποτε τροποποίηση του βραδινού επιδόματος υπόκειται στους κανόνες όπως καθορίζεται στην Ρήτρα 5.1.1.

5.13. Χωρίς χρεώσεις για ανενεργούς λογαριασμούς

Η Εταιρεία δεν χρεώνει καμία αμοιβή σε σχέση με τους Ανενεργούς Λογαριασμούς, όπως ορίζεται στην Παράγραφο 8.18.1. Εάν η Εταιρεία εισαγάγει τέτοιες αμοιβές, θα αποκαλυφθεί στην [ιστοσελίδα της Εταιρείας](#).

Ωστόσο, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά της σχετικά με τους Ανενεργούς Λογαριασμούς υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στις Ρήτρες 8.18.1, 8.18.2.

5.14.Κίνητρα

Σύμφωνα με τους κανόνες των κινήτρων, η Εταιρεία δεν θα πληρώσει ή θα αποδεχτεί από οποιοδήποτε μέρος (εκτός από εσάς) καμία αμοιβή ή προμήθεια σε σχέση με την παροχή επενδυτικής υπηρεσίας ή

συμπληρωματικής υπηρεσίας, εκτός εάν αυτές οι πληρωμές και/ή τα οφέλη πληρούν τις απαιτήσεις της παρακάτω παραγράφου. Ομοίως, δεν θα παρέχουμε σε ή θα λάβουμε από οποιοδήποτε μέρος (εκτός από εσάς) κανένα μη χρηματικό όφελος σε σχέση με την παροχή επενδυτικής υπηρεσίας ή μιας συμπληρωματικής υπηρεσίας.

Σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο, οι πληρωμές και/ή τα οφέλη θα:

- Θα σχεδιαστούν για να βελτιώσουν την ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στον Πελάτη· και
- δεν θα επηρεάζουν τη συμμόρφωση με την υποχρέωση της Εταιρείας να ενεργεί με ειλικρίνεια, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό σύμφωνα με το καλύτερο συμφέρον του Πελάτη.

Οι μόνοι ενθαρρυντικοί παράγοντες που καταβάλλονται από την Εταιρεία σε τρίτους σχετίζονται με τρίτους συνεργάτες μάρκετινγκ που παραπέμπουν δυνητικούς πελάτες στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Τέτοιες χρεώσεις είναι δομημένες με βάση ένα σταθερό, εφάπαξ, κόστος ανά απόκτηση και καταβάλλονται αποκλειστικά από την Εταιρεία. Δεν χρεώνονται ή αφαιρούνται

από τον λογαριασμό του πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο.

Η Εταιρεία έχει αξιολογήσει κάθε τέτοια ρύθμιση και είναι ικανοποιημένη ότι έχει σχεδιαστεί για να βελτιώσει την ποιότητα της υπηρεσίας που παρέχεται στους πελάτες και δεν επηρεάζει την υποχρέωση της Εταιρείας να ενεργεί προς το καλύτερο συμφέρον σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της Εταιρείας προς τις παροχές είναι διαθέσιμες στην Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Για λόγους διαφάνειας, η Εταιρεία αποκαλύπτει ότι οι προμήθειες που καταβάλλονται σε συνεργάτες δεν είναι ομοιόμορφες και μπορεί να διαφέρουν με βάση τους παρακάτω παράγοντες:

- I. Χώρα ή δικαιοδοσία του εισαγόμενου πελάτη: οι προμήθειες μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τις δικαιοδοσίες για να αντικατοπτρίζουν τις συνθήκες της αγοράς, τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις και τα συγκριτικά σημεία τιμολόγησης σε κάθε αγορά·
- II. Η απόδοση και η δραστηριότητα των συνεργατών: το εφαρμοστέο

ποσό προμήθειας αξιολογείται σε βάση κάθε συνεργάτη και μπορεί να αντικατοπτρίζει την ιστορική απόδοση αυτού του συνεργάτη.

Οι παραπάνω παράγοντες αξιολογούνται από την Εταιρεία κατά την ένταξη του συνεργάτη και σε κάθε ουσιαστική αναθεώρηση της εμπορικής συμφωνίας. Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μία ενιαία σταθερή προμήθεια σε όλους τους συνεργάτες.

Σε σχέση με την παροχή κανόνων παροχής κινήτρων, δηλαδή διασφαλίζοντας ότι τα κίνητρα δεν επηρεάζουν την υποχρέωση της Εταιρείας να ενεργεί με ειλικρίνεια, δικαιοσύνη και επαγγελματισμό σύμφωνα με το καλύτερο συμφέρον των Πελατών της, η Εταιρεία παρέχει ανά πάσα στιγμή τα εξής:

1. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει διαφορετικά τους Πελάτες που εντάσσονται μέσω συνεργατών σε σχέση με την εκτέλεση των παραγγελιών τους·
2. Ο Πελάτης δεν επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος κατά την ένταξη μέσω ενός συνεργάτη, καθώς οι παροχές που καταβάλλονται στον συνεργάτη είναι καταβληθείσες απευθείας από την Εταιρεία·
3. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι δεν

προκύπτουν συγκρούσεις συμφερόντων από τη μέθοδο προσέλευσης συνεργατών, καθώς οι όροι πληρωμής είναι εφάπαξ και δεν σχετίζονται με τον όγκο των συναλλαγών που πραγματοποιεί ο εισαχθείς πελάτης μετά την ένταξη. Οι συνεργάτες δεν επιτρέπεται να επικοινωνούν με τους εισαχθέντες εμπόρους ή να επηρεάζουν με οποιονδήποτε τρόπο τα ποσά των καταθέσεων ή τους όγκους των συναλλαγών και των εμπορικών συναλλαγών των πελατών μας.

4. Όπου έχετε εισαχθεί στην Εταιρεία από έναν συνεργάτη, η βάση με την οποία καθορίζεται η εφαρμοστέα προμήθεια αναφέρεται στην Ρήτρα 5.14 αυτών των Όρων. Η Εταιρεία θα σας ειδοποιήσει ατομικά τουλάχιστον μία φορά το χρόνο για το ακριβές ποσό που καταβλήθηκε στον εισαγωγέα σας.

5.15. Εγγυημένη απώλεια στάσης

Η παραγγελία GSL μπορεί να τοποθετηθεί από εσάς αν η λειτουργία συναλλαγών είναι ρυθμισμένη σε "κανονική" στον Λογαριασμό. Ωστόσο, εάν ο Λογαριασμός είναι σε λειτουργία

αντιστάθμισης ή έχει αλλάξει από τη λειτουργία "αντιστάθμισης" σε "κανονική" μετά το άνοιγμα των θέσεων, αναγνωρίζετε ότι η παραγγελία GSL δεν θα ισχύει για τέτοιες θέσεις.

Σημείωση: Η πλατφόρμα συναλλαγών Metaquotes δεν προσφέρει GSL.

5.15.1. Χρέωση για Εγγυημένο Stop Loss (Guaranteed Stop Loss ή "GSL")

Υπάρχει χρέωση όταν η Εγγυημένη Εντολή Stop Loss ενεργοποιείται και εκτελείται. Η χρέωση επιβάλλεται με τη μορφή ενός επιπλέον περιθωρίου και εκφράζεται σε ποσοστό. Το ποσοστό εμφανίζεται στην απόδειξη της συμφωνίας κατά την τοποθέτηση της Εγγυημένης Εντολής Stop Loss στην Capital.com Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εμπορίας. Η χρέωση GSL υπολογίζεται με τον παρακάτω τύπο:

*Προμήθεια GSL = ασφάλιστρο GSL * τιμή ανοιχτής θέσης * ποσότητα.*

Το ποσό της χρέωσης εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών μόλις ενεργοποιηθεί και εκτελεστεί το GSL.

5.15.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να

ακυρώσει την παραγγελία GSL σας σε περίπτωση που συμβεί μερίδιο (όπως ορίζεται στην Παράγραφο 5.16) ή οποιοδήποτε άλλο εταιρικό γεγονός (όπως ορίζεται στην Παράγραφο 8.20).

5.16. Μερίσματα

Προσαρμογές θα γίνουν στον Λογαριασμό του Πελάτη λόγω πληρωμών μερισμάτων που σχετίζονται με την υποκείμενη μετοχή. Τέτοια προσαρμογή θα υπολογιστεί από την Εταιρεία με βάση το μέγεθος του μερίσματος, το μέγεθος της θέσης του Πελάτη, τη φορολογία και αν πρόκειται για αγορά ή πώληση. Εάν ο Πελάτης κατέχει μια μακρά θέση, η Εταιρεία θα προσαρμόσει τον Λογαριασμό του Πελάτη υπέρ του Πελάτη με το μέρισμα πολλαπλασιασμένο με την μακρά ποσότητα όπως προσαρμόστηκε, εάν είναι απαραίτητο, για φορολογία. Εάν ο Πελάτης κατέχει μια μακρά θέση, η Εταιρεία θα προσαρμόσει τον Λογαριασμό του Πελάτη υπέρ του Πελάτη με το μέρισμα πολλαπλασιασμένο με την μακρά ποσότητα όπως προσαρμόστηκε, εάν είναι απαραίτητο, για φορολογία.

Μια προσαρμογή μερίσματος εφαρμόζεται όταν μια υποκείμενη μετοχή περάσει την ημερομηνία αποκοπής μερίσματος (συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας αποκοπής οποιουδήποτε ειδικού μερίσματος)

στην υποκείμενη χρηματιστηριακή αγορά.

Ωστόσο, καθώς η Εταιρεία εξαρτάται από την ειδοποίηση από έναν εξωτερικό τρίτο φορέα, υπό καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν θα θεωρείται υπεύθυνη για τις συνέπειες οποιωνδήποτε καθυστερημένων προσαρμογών.

5.17. Επιστροφές Προμηθειών σε Επαγγελματίες Πελάτες

5.17.1. Η Εταιρεία μπορεί να καταβάλει στους Επαγγελματίες Πελάτες τις επιστροφές προμηθειών ανάλογα με τις εμπορικές τους δραστηριότητες. Οι όροι πληρωμών των σχετικών επιστροφών προμηθειών, καθώς και οποιοδήποτε άλλοι εφαρμοστέοι όροι και προϋποθέσεις, θα υπόκεινται σε ξεχωριστές συμφωνίες και/ή προσφορές, δημόσιες ή ατομικές, οι οποίες θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Συμφωνίας.

Οι πληρωμές των επιστροφών προμηθειών σε έναν Επαγγελματία Πελάτη, όπως περιγράφεται σε αυτούς τους Όρους και σε οποιαδήποτε άλλη συμφωνία που έχει συναφθεί μεταξύ της Εταιρείας και ενός Επαγγελματία Πελάτη, εξαρτώνται από την ολοκλήρωση των ελέγχων συμμόρφωσης και κινδύνου που διενεργούνται από την Εταιρεία, την πλήρη επαλήθευση του Λογαριασμού του Επαγγελματία Πελάτη και τη

διατήρηση της κατάστασης Επαγγελματία Πελάτη από τον Πελάτη κατά την καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής επιστροφής, όπως προσδιορίζεται από την Εταιρεία κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια.

5.17.2. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της κρίση, να παρακρατήσει, να καθυστερήσει ή να αρνηθεί οποιαδήποτε πληρωμή επιστροφής και δεν θα είναι υποχρεωμένη να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή επιστροφής που θα ήταν διαφορετικά οφειλόμενη στην περίπτωση που:

- a) ο Λογαριασμός του Πελάτη δεν έχει επαληθευτεί πλήρως μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής επιστροφής· ή
- b) ο Πελάτης δεν διατηρεί πλέον την κατάσταση Επαγγελματία Πελάτη μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής της έκπτωσης.

5.17.3. Ο Επαγγελματίας Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι:

- a) η αποτυχία συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις επαλήθευσης της Εταιρείας, ή η αποτυχία διατήρησης της επαγγελματικής κατάστασης πελάτη μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής, θα έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια οποιωνδήποτε πληρωμών επιστροφών προμηθειών που

διαφορετικά οφείλονται, και ο Πελάτης παραιτείται από οποιαδήποτε αξίωση για τέτοια πληρωμή επιστροφής; και

- b) η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε μη πληρωμή επιστροφών προμηθειών λόγω της ελλιπούς επαλήθευσης του Λογαριασμού του Πελάτη ή της αποτυχίας του Πελάτη να διατηρήσει την επαγγελματική του κατάσταση.

5.17.4. Παρά τις οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, η Εταιρεία μπορεί επίσης, κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να παρακρατήσει, να καθυστερήσει ή να αρνηθεί την πληρωμή των επιστροφών προμηθειών σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- a) η Εταιρεία έχει λόγο να υποψιάζεται ότι η δραστηριότητα του Πελάτη δεν συμμορφώνεται με τους Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς·
- b) η Εταιρεία έχει λόγο να υποψιάζεται ότι η δραστηριότητα του Πελάτη παραβιάζει οποιονδήποτε από τους όρους αυτής της Συμφωνίας·
- c) ο Πελάτης δεν έχει καταφέρει να παρέχει καμία πληροφορία όπως μπορεί να ζητηθεί από την Εταιρεία ή έχει παρέχει παραπλανητικές, ανακριβείς ή λανθασμένες πληροφορίες·
- d) η Εταιρεία έχει παρατηρήσει ή έχει ενημερωθεί από οποιοδήποτε τρίτο μέρος για την

υποτιθέμενη παραβίαση των δικαιωμάτων τρίτων από τον Πελάτη ή υπάρχει οποιαδήποτε παραβίαση των κανόνων ή δικαιωμάτων τρίτων που ισχύουν για τον Πελάτη κατά την εκτέλεση των υποχρεώσεων του σύμφωνα με αυτή τη Συμφωνία·

- e) ο Πελάτης δεν διατηρεί πλέον την κατάσταση Επαγγελματία Πελάτη μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής της έκπτωσης.
- f) Ο λογαριασμός του Πελάτη έχει κλείσει ή ανασταλεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, τους Εφαρμοστούς Νόμους και Κανονισμούς και οποιαδήποτε άλλη σχετική συμφωνία που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας μέχρι την καθορισμένη ημερομηνία πληρωμής επιστροφής προμηθειών (για τις πληρωμές επιστροφής προμηθειών).

5.17.5 Ο Πελάτης παραιτείται αμετάκλητα από οποιεσδήποτε περαιτέρω αξιώσεις σχετικά με τα δικαιώματα της Εταιρείας σύμφωνα με τις Ρήτρες 5.17.1-5.17.4.

5.18. Στρογγυλοποίηση Τελών, Μερισμάτων και Ρυθμίσεων

Για τους σκοπούς υπολογισμού των νυχτερινών τελών, των τελών GSL, των μερισμάτων και άλλων χρηματικών προσαρμογών που σχετίζονται με τις θέσεις, η Εταιρεία θα ακολουθεί τους συμβατικούς

κανόνες στρογγυλοποίησης, δηλαδή θα στρογγυλοποιεί στην πλησιέστερη δεκάρα ή μονάδα, και αν είναι ακριβώς στο μισό, θα στρογγυλοποιεί προς τα πάνω για θετικούς αριθμούς και προς τα κάτω για αρνητικούς αριθμούς.

ΜΕΡΟΣ 6. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

6.1. Μόνο Εκτέλεση - Χωρίς παροχή Συμβουλών Επενδυτικών

Διαχειριζόμαστε μόνο σε βάση εκτέλεσης και δεν συμβουλευόμαστε σχετικά με τα πλεονεκτήματα συγκεκριμένων Συναλλαγών ή τις φορολογικές τους συνέπειες.

Διαφορετικές υπηρεσίες μπορεί να υπόκεινται σε διαφορετικά ρυθμιστικά καθεστώτα. Ειδικότερα:

(α) η διαπραγμάτευση σε CFDs και παρόμοια OTC παράγωγα υπόκειται σε αξιολόγηση καταλληλότητας· και

(β) η διαπραγμάτευση με μετοχές και ETFs σύμφωνα με το Παράρτημα Β παρέχεται μόνο σε βάση εκτέλεσης για μη σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα.

Διαφορετικές προστασίες μπορεί να ισχύουν ανάλογα με την υπηρεσία που χρησιμοποιείται.

6.2. Ιδία Κρίση και Καταλληλότητα

Χωρίς να θίγονται οι

προηγούμενες υποχρεώσεις μας, ζητώντας μας να συμμετάσχουμε σε οποιαδήποτε Συναλλαγή, δηλώνετε ότι έχετε αναλάβει αποκλειστικά την ευθύνη για την εκτίμηση και τις έρευνες σχετικά με τους κινδύνους της Συναλλαγής. Δηλώνετε ότι έχετε επαρκή γνώση, επαγγελματική ωριμότητα, επαγγελματική συμβουλή και εμπειρία για να κάνετε τη δική σας αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων και των κινδύνων οποιασδήποτε Συναλλαγής και ότι έχετε διαβάσει και έχετε αποδεχθεί την [Δήλωση Αποκάλυψης Κινδύνου](#). Σας έχουμε παρέχει όλες τις σχετικές πληροφορίες και έγγραφα που χρειάζεστε για να αποφασίσετε σχετικά με την επένδυση, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, KIDs, [Δήλωση Αποκάλυψης Κινδύνου](#), τους παρόντες Όρους, Πολιτικές, εκπαιδευτικό υλικό, αν και δεν σας παρέχουμε καμία εγγύηση σχετικά με την καταλληλότητα των προϊόντων που διαπραγματεύονται υπό αυτούς τους Όρους και δεν αναλαμβάνουμε κανένα καθήκον επιμέλειας καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης μας μαζί σας.

6.3. Επιπρόσθετες Πληροφορίες

Όπου παρέχουμε γενικές συστάσεις εμπορίου, σχόλια αγοράς ή άλλες πληροφορίες:

a. αυτό είναι επιπρόσθετο σε

σχέση εμπορίου σας μαζί μας. Παρέχεται αποκλειστικά για να σας επιτρέψει να πάρετε τις δικές σας επενδυτικές αποφάσεις και δεν συνιστά συμβουλή·

- b. όπου οι πληροφορίες είναι με τη μορφή εγγράφου που περιέχει περιορισμό για το άτομο ή την κατηγορία ατόμων για τα οποία προορίζεται αυτό το έγγραφο ή σε ποιον διανέμεται, συμφωνείτε ότι δεν θα το μεταφέρετε σε κανένα τέτοιο άτομο ή κατηγορία ατόμων·
- c. δεν παρέχουμε καμία εκπροσώπηση, εγγύηση ή εγγύηση σχετικά με την ακρίβεια ή την πληρότητα αυτών των πληροφοριών ή σχετικά με τις φορολογικές συνέπειες οποιασδήποτε Συναλλαγής·
- d. αποδέχεστε ότι πριν από την αποστολή, μπορεί να έχουμε ενεργήσει πάνω σε αυτό οι ίδιοι ή να έχουμε χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες στις οποίες βασίζεται. Δεν κάνουμε δηλώσεις σχετικά με τον χρόνο παραλαβής από εσάς και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα λάβετε τέτοιες πληροφορίες την ίδια στιγμή με άλλους Πελάτες. Οποιοσδήποτε δημοσιευμένες ερευνητικές εκθέσεις ή συστάσεις ενδέχεται να εμφανίζονται σε μία ή περισσότερες υπηρεσίες πληροφόρησης μέσω οθόνης.

6.4. Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

6.4.1. Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, η Εταιρεία υποχρεούται να έχει ρυθμίσεις για τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ της Εταιρείας και των πελατών της και μεταξύ άλλων πελατών. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να αποφευχθεί η σύγκρουση συμφερόντων, και όταν δεν μπορεί να αποφευχθεί, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι θα αντιμετωπιστείτε δίκαια και με το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας και ότι τα συμφέροντα του Πελάτη προστατεύονται ανά πάσα στιγμή.

6.4.2. Αναγνωρίζετε ότι παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σε ένα ευρύ φάσμα Πελατών και έχουμε πολλούς αντισυμβαλλόμενους και μπορεί να προκύψουν περιστάσεις στις οποίες εμείς, οι Συνεργάτες μας ή οποιοδήποτε σχετικό πρόσωπο μπορεί να έχει ουσιαστικό συμφέρον σε μια Συναλλαγή με ή για εσάς ή όπου μπορεί να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ των συμφερόντων σας και εκείνων άλλων πελατών ή αντισυμβαλλομένων ή των εαυτών μας.

6.4.3. Παρακαλώ ανατρέξτε στην

Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων μας για

περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς διαχειριζόμαστε οποιαδήποτε σύγκρουση μπορεί να προκύψει. Κατόπιν αιτήματος, θα σας παρέχουμε οποιαδήποτε περαιτέρω λεπτομέρεια σχετικά με αυτό.

ΜΕΡΟΣ 7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ AML

7.1. Γρήγορο άνοιγμα λογαριασμού

7.1.1. Πριν μπορέσετε να τοποθετήσετε μια Παραγγελία με την Εταιρεία, πρέπει να διαβάσετε και να αποδεχθείτε αυτούς τους Όρους, τις εμπορικές πολιτικές όπως παρατίθενται στην Ενότητα 8 παρακάτω, και όλα τα εφαρμοστέα Χρονοδιαγράμματα και Προσαρτήματα (αν υπάρχουν). Επιπλέον, πρέπει επίσης να καταθέσετε επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό σας, και η φόρμα εγγραφής Πελάτη σας, καθώς και όλα τα συνοδευτικά έγγραφα, πρέπει να εγκριθούν και να επαληθευτούν από την Εταιρεία.

7.1.2. Η Εταιρεία έχει καθιερώσει μια **Πολιτική Αποδοχής Πελατών** προκειμένου να πραγματοποιεί ακριβή και πλήρη εκτίμηση κινδύνου κατά την αποδοχή πελατών.

7.2. Έγγραφα

7.2.1. Όταν αποδέχεται έναν νέο Πελάτη, η Εταιρεία υποχρεούται να έχει ικανοποιητικά αποδεικτικά στοιχεία για την ταυτότητα ενός Πελάτη, το οικονομικό προφίλ και το χρηματοοικονομικό υπόβαθρο, προκειμένου να παρέχει μια αποτελεσματική υπηρεσία. Η Εταιρεία απαιτεί από όλους τους πελάτες να συνάψουν συμφωνία με την Εταιρεία συμπληρώνοντας την τεκμηρίωση ανοίγματος λογαριασμού που είναι προσαρμοσμένη στην εξαγωγή αυτών των πληροφοριών.

7.2.1.1. Για Φυσικά Πρόσωπα που δεν διαμένουν στην Κυπριακή Δημοκρατία:

- Απόδειξη ταυτότητας: Λαμβάνονται αντίγραφα Διαβατηρίων και, εφόσον είναι διαθέσιμα, επίσημων εθνικών δελτίων ταυτότητας που εκδίδονται από τις αρμόδιες αρχές της χώρας καταγωγής τους.
- Απόδειξη Διεύθυνσης: Ένας λογαριασμός κοινής ωφέλειας, συμβόλαιο κατοικίας ή τραπεζική δήλωση όχι παλαιότερη από 6 μήνες, που αναφέρει το όνομα του Πελάτη και τη διεύθυνση κατοικίας. Σε περιπτώσεις όπου οι πελάτες λειτουργούν σε χώρες όπου οι διευθύνσεις αναγνωρίζονται μόνο με αναφορά σε

ταχυδρομική θυρίδα, γίνεται αποδεκτή μια επιστολή δήλωσης υπογεγραμμένη από έναν ανεξάρτητο κυβερνητικό εκπρόσωπο ή επαγγελματία αξιωματούχο (όπως ταχυδρομείο, δικηγόρος, λογιστής και συμβολαιογράφος) που επιβεβαιώνει τη διεύθυνση του πελάτη.

Ως μέρος της διαδικασίας ανοίγματος λογαριασμού, η Εταιρεία θα απαιτήσει έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία που να επιβεβαιώνουν την ημερομηνία γέννησης του Πελάτη για να διασφαλίσει ότι πληροί την ελάχιστη απαίτηση ηλικίας. Οποιαδήποτε παραχάραξη ή αποτυχία παροχής ικανοποιητικών εγγράφων που να επιβεβαιώνουν την ηλικία σας θα έχει ως αποτέλεσμα την τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης μαζί σας.

7.2.1.2. Για Λογαριασμούς Νομικών Προσώπων:

Ακολουθείται μια διαφορετική διαδικασία ταυτοποίησης για νομικά πρόσωπα που ενδιαφέρονται να ανοίξουν έναν Λογαριασμό με την Εταιρεία.

Η τεκμηρίωση που πρέπει να αποκτηθεί από τους αντίστοιχους πελάτες είναι σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου για την Πρόληψη και Καταστολή του Ξεπλύματος Χρημάτων και

Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας 2007-2021 (ο "Νόμος AML") και της Οδηγίας για την Πρόληψη και Καταστολή του Ξεπλύματος Χρημάτων και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας 2020 (η "Οδηγία AML"), όπως τροποποιείται από καιρό σε καιρό.

7.2.2. Μετά την παροχή όλων των ζητούμενων εγγράφων, η Εταιρεία θα αξιολογήσει και θα επαληθεύσει την παρεχόμενη τεκμηρίωση και, αν όλα φαίνονται να είναι σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρείας, μια έγκριση της εγγραφής σας ως Πελάτης θα σας σταλεί μέσω e-mail στη διεύθυνση που έχετε παράσχει κατά την εγγραφή του Λογαριασμού.

7.2.3. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης μαζί σας, να ζητήσει επιπλέον έγγραφα, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά των εγγράφων ταυτοποίησης, απόδειξη κεφαλαίων, αποδείξεις των πηγών των κεφαλαίων σας, απόδειξη ιδιοκτησίας των διαφόρων μεθόδων πληρωμής, καθώς και selfies με τα ζητούμενα έγγραφα.

7.2.4. Σε περίπτωση που η Εταιρεία ανιχνεύσει οποιεσδήποτε

κυρώσεις ή αρνητικές ειδοποιήσεις από τα μέσα ενημέρωσης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ελέγχου είτε κατά την ένταξη είτε κατά τη διάρκεια της συνεχούς παρακολούθησης, η Εταιρεία θα ζητήσει επιπλέον έγγραφα ταυτοποίησης, συμπεριλαμβανομένου, αλλά όχι περιοριστικά, ενός πιστοποιητικού καθαρής ποινικής ιστορίας από τις αρμόδιες αρχές.

7.3. Έγκριση Εγγραφής

Μετά την έγκριση της εγγραφής σας, θα ειδοποιηθείτε μέσω e-mail στη διεύθυνση που έχετε παράσχει κατά την εγγραφή του Λογαριασμού.

7.4. Επιπλέον Απαιτήσεις

Η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης με την Εταιρεία, και με εύλογους λόγους, να ζητήσει ότι, εκτός από την ηλεκτρονική αποδοχή αυτών των Όρων, ο Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει οποιαδήποτε υπογεγραμμένα έγγραφα όπως απαιτεί η Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά αυτών των Όρων και της **Δήλωσης Αποκάλυψης Κινδύνου**.

ΜΕΡΟΣ 8. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ/ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ

8.1. Τοποθέτηση Παραγγελιών

Μπορείτε να μας δώσετε οδηγίες σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της Online Trading Platform (έκδοση ιστού ή της κινητής εφαρμογής). Αποδέχεστε ότι όλες οι οδηγίες θα πρέπει να τοποθετούνται χειροκίνητα και οποιαδήποτε χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος εισαγωγής δεδομένων ή παρέμβαση με οποιονδήποτε τρόπο στην Online Trading Platform απαγορεύεται ρητά και αυστηρά, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στην Παράγραφο 8.24.8 αυτών των Όρων.

Σε αυτούς τους Όρους οι “οδηγίες” και οι “Παραγγελίες” έχουν την ίδια σημασία. Όταν τοποθετείτε μια παραγγελία, αν γίνει εκκρεμής, τα κεφάλαια που απαιτούνται για την εκτέλεσή της μπλοκάρονται από τα διαθέσιμα ελεύθερα κεφάλαια στον Λογαριασμό του Πελάτη (τα μπλοκαρισμένα κεφάλαια δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για άλλες παραγγελίες, μέχρι να εκτελούνται ή να ακυρωθούν οι εκκρεμείς). Ο Πελάτης θα είναι ο μοναδικός έμπορος στον Λογαριασμό(οί)εκτός αν ο Πελάτης έχει ρητά αποκτήσει προηγούμενη συγκατάθεση από την Εταιρεία.

Δεν επιτρέπεται σε τρίτους να επηρεάζουν τις συναλλαγές εκ μέρους του Πελάτη χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στην Εταιρεία. Αναγνωρίζετε ότι με την αποδοχή αυτών των Όρων, παραμένετε ο μόνος ιδιοκτήτης και έμπορος στον Λογαριασμό σας. Οποιαδήποτε τέτοια παράβαση των ανωτέρω μπορεί να υποβάλει τον Λογαριασμό του Πελάτη στα Μέτρα Επιβολής που περιγράφονται στο Άρθρο 13.3.

8.2. Τύποι παραγγελιών που γίνονται αποδεκτές

8.2.1. Μια παραγγελία είναι μια προσφορά για να ανοίξει ή να κλείσει μια συναλλαγή αν η τιμή μας κινηθεί σε, ή πέρα από, ένα επίπεδο που καθορίσατε εσείς. Η προσέγγισή μας είναι να τοποθετούμε παραγγελίες αποκλειστικά ως κύριος και όχι ως αντιπρόσωπος εκ μέρους σας. Είμαστε η μοναδική αντίπαλη πλευρά στις συναλλαγές σας και ο μοναδικός τόπος εκτέλεσης για τις παραγγελίες σας. Η Capital.com, η διαδικτυακή πλατφόρμα συναλλαγών υποστηρίζει τους εξής τύπους παραγγελιών:

- a. Μια Εντολή Αγοράς είναι μια οδηγία για να αγοράσετε ή να πουλήσετε ένα CFD σε καθορισμένο μέγεθος στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή της αγοράς για αυτό το μέγεθος και

θα εκτελείται αμέσως στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή της αγοράς. (η τιμή μπορεί να αλλάξει πριν από την εκτέλεση, ειδικά με λιγότερο ρευστά χρηματοοικονομικά μέσα); μια τέτοια Εντολή Αγοράς μας επιτρέπει να εκτελέσουμε την παραγγελία σας σε μια τιμή που είναι διαφορετική από την προσφερόμενη τιμή/προσφορά μας τη στιγμή που την τοποθετείτε. Αυτός ο τύπος παραγγελίας δεν επιτρέπει κανέναν έλεγχο πάνω στην τιμή στην οποία θα εκτελεστεί. Οι παραγγελίες αγοράς μπορούν να τοποθετηθούν μόνο κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγματεύσεως του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Όπου υπάρχει ανεπαρκής ρευστότητα διαθέσιμη για το καθορισμένο μέγεθος, η παραγγελία αγοράς σας θα εκτελείται μερικώς ενώ η υπόλοιπη ποσότητα θα ακυρωθεί από το σύστημα. Μια Εντολή Αγοράς μπορεί να πάρει Εντολές Κέρδους/Stop Loss που είναι συνημμένες.

- b. Μια Εντολή Ορίου είναι μια οδηγία που επιτρέπει στον Πελάτη να ορίσει μια ελάχιστη τιμή (για μια εντολή πώλησης) ή μια μέγιστη τιμή (για μια εντολή αγοράς). Αυτό σας δίνει έλεγχο πάνω στην τιμή στην οποία εκτελείται η Εντολή

Ορίου, ωστόσο αυτή η Εντολή Ορίου μπορεί να μην εκτελείται ποτέ (ή να μην συμπληρώνεται). Μια Εντολή Ορίου μπορεί να χρησιμοποιηθεί είτε για να ανοίξει είτε για να κλείσει μια θέση. Όταν δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα διαθέσιμη για την καθορισμένη τιμή, η Εντολή Ορίου σας θα εκτελείται μερικώς με την υπόλοιπη ποσότητα να εκκρεμεί ενεργά μέχρι να εκτελεστεί πλήρως ή να ακυρωθεί. Μόλις ενεργοποιηθεί μια παραγγελία ορίου, θα εκτελείται σε επίπεδο που είναι το ίδιο ή καλύτερο από το επίπεδο που καθορίσατε. Οι εντολές ορίου μπορούν να περιλαμβάνουν συνημμένες εντολές λήψης κέρδους και παύσης απωλειών.

- c. Η Εντολή εργασίας είναι ένας γενικός όρος για το άνοιγμα είτε μιας Εντολής Παύσης είτε μιας Εντολής Ορίου. Αυτό επιτρέπει στον Πελάτη να αγοράσει ή να πουλήσει ένα CFD μόλις πληροί την τιμή παύσης που έχει προκαθοριστεί από τον Πελάτη (αφότου το CFD φτάσει στην τιμή παύσης του Πελάτη, η Εντολή Σταματήματος μετατρέπεται σε Εντολή Αγοράς και εκτελείται στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή).

- d. Μια Εντολή Παύσης Αγοράς

είναι μια οδηγία για την εκτέλεση μιας συναλλαγής όταν επιτευχθεί ένα επίπεδο τιμής (το Επίπεδο Παύσης Αγοράς) που είναι ίσο ή χειρότερο από την τρέχουσα καλύτερη τιμή (μια Εντολή Παύσης Αγοράς). Όταν επιτευχθεί το επίπεδο Stop Market, η εντολή Stop Market θα ενεργοποιηθεί και μια εντολή Market θα σταλεί για να εκτελέσει την συναλλαγή στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή τη στιγμή που τοποθετείται η εντολή για την ποσότητα που επιθυμείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε. Η τιμή εκτέλεσής σας μπορεί να είναι καλύτερη ή χειρότερη από το επίπεδο Stop Market που ορίσατε, ανάλογα με τη διαθέσιμη ρευστότητα και το μέγεθος της παραγγελίας σας. Οι εντολές Stop Market μπορούν να τοποθετηθούν και/ή να ακυρωθούν οποιαδήποτε στιγμή, ακόμη και όταν η αγορά είναι κλειστή. Για να τροποποιήσετε μια Εντολή Παύσης Αγοράς, θα χρειαστεί να ακυρώσετε την υπάρχουσα και να τοποθετήσετε μια νέα Εντολή Παύσης Αγοράς εφόσον οι συνθήκες της αγοράς το επιτρέπουν. Οι εντολές Stop Market μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να ανοίξουν ή να κλείσουν μια συναλλαγή και μπορούν να είναι Ισχύουσες για την Ημέρα (GFD) ή Ισχύουσες Μέχρι

Ακυρώσεως (GTC). Αυτό σημαίνει ότι για τις παραγγελίες Stop Market "GFD" οποιοδήποτε μέρος της παραγγελίας Stop Market που δεν έχει εκτελεστεί κατά τη διάρκεια της ημέρας συναλλαγών στην οποία η παραγγελία ακυρώνεται αυτόματα στο τέλος της ημέρας συναλλαγών. Ενδέχεται η εντολή Stop Market σας να εκτελείται μερικώς αν δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα για να καλύψει ολόκληρη την εντολή σας τη στιγμή που ενεργοποιείται η εντολή Stop Market. Μια «GTC» Εντολή Σταματήματος Αγοράς θα παραμείνει ενεργή εντολή μέχρι να επιλέξετε να την ακυρώσετε, αν ακυρωθεί επειδή είστε σε κλήση περιθωρίου, ή η Εντολή σας εκτελείται και γίνεται θέση. Οι εντολές Take Profit και Stop Loss που συνδέονται με τις εντολές Stop Market θα οριστούν σε ένα καθορισμένο επίπεδο μακριά από την χειρότερη τιμή εκτέλεσης που ελήφθη (π.χ. 50 μονάδες μακριά από την υψηλότερη τιμή Προσφοράς για μια εντολή Long Market). Οι εντολές Take Profit και Stop Loss σας δεν θα οριστούν σε επίπεδο σχετικό με την τιμή άνοιγματος που ζυγίζεται με τον όγκο της παραγγελίας σας.

e. Μια εντολή Take Profit είναι μια εντολή που μπορεί να προσαρτηθεί σε ενεργές εντολές, εντολές αγοράς ή ανοιχτές θέσεις, για να κλείσει μια θέση σε τιμή που είναι καλύτερη από την τρέχουσα τιμή. Αυτός ο τύπος παραγγελίας χρησιμοποιείται κυρίως για να κλειδώσει τα κέρδη από μια θέση. Αν η αγορά έχει κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση μιας θέσης, είναι δυνατόν να ρυθμίσετε ένα Take Profit σε μια τιμή που είναι καλύτερη από την τρέχουσα τιμή αλλά χειρότερη από την τιμή ανοίγματος. Έτσι, είναι δυνατόν να περιοριστούν οι απώλειες με μια εντολή Take Profit. Όπου μια εντολή Take Profit είναι συνημμένη σε μια ενεργή εντολή, θα είναι μια εξαρτημένη εντολή που θα ενεργοποιηθεί μόλις εκτελεστεί όλη ή μέρος της αρχικής σας εντολής, προκαλώντας το άνοιγμα μιας θέσης στον Λογαριασμό σας. Οι εντολές Take Profit θα εκτελούνται στην προκαθορισμένη τιμή. Εάν μια εντολή Take Profit εκτελείται μερικώς επειδή δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα στην τιμή που καθορίσατε, το υπόλοιπο μέρος της εντολής σας θα είναι ενεργό μέχρι να επιτευχθεί ξανά το επίπεδο τιμής σας και να είναι διαθέσιμη περισσότερη ρευστότητα. Μια εντολή Take

Profit θα παραμείνει ενεργή μέχρι να εκτελεστεί ή να αφαιρεθεί, ή η ανοιχτή θέση να κλείσει.

f. Μια εντολή Stop Loss είναι μια εντολή που μπορεί να προσαρτηθεί σε ενεργές εντολές, εντολές αγοράς ή ανοιχτές θέσεις, για να κλείσει μια θέση σε τιμή που είναι καλύτερη από την τρέχουσα τιμή. Αυτός ο τύπος παραγγελίας χρησιμοποιείται κυρίως για να περιορίσει τις πιθανές ζημιές που μπορεί να υποστείτε από μια ανοιχτή θέση. Αν η αγορά έχει κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση μιας θέσης, είναι δυνατόν να ρυθμίσετε ένα Stop Loss σε μια τιμή που είναι καλύτερη από την τρέχουσα τιμή αλλά χειρότερη από την τιμή ανοίγματος. Έτσι, είναι δυνατόν να περιοριστούν οι απώλειες με μια εντολή Stop Loss. Αν επιτευχθεί το επίπεδο Stop Loss, η εντολή Stop Loss εκτελείται ως εντολή αγοράς στην καλύτερη διαθέσιμη τιμή για την ποσότητα που επιθυμείτε να αγοράσετε ή να πουλήσετε. Μια εντολή Stop Loss θα παραμείνει ενεργή μέχρι να εκτελεστεί ή να αφαιρεθεί, ή η ανοιχτή θέση να κλείσει. Εάν μια εντολή Stop Loss εκτελείται μερικώς επειδή δεν υπάρχει επαρκής ρευστότητα στην τιμή που

καθορίσατε, το υπόλοιπο μέρος της εντολής σας θα είναι ενεργό μέχρι να επιτευχθεί ξανά το επίπεδο τιμής σας και να είναι διαθέσιμη περισσότερη ρευστότητα. Δεν εγγυόμαστε ότι μια Εντολή Stop Loss θα εκτελεστεί στην καθορισμένη τιμή.

- g. Μια εντολή Trailing Stop είναι ένας συγκεκριμένος τύπος Stop Loss που ακολουθεί αυτόματα τις θέσεις σας, εφόσον η αγορά κινείται υπέρ σας. Αν η αγορά κινηθεί εναντίον σας, τότε το επίπεδο stop loss δεν κινείται.

Μια εντολή Trailing Stop δεν ορίζει το επίπεδο παύσης σε μια συγκεκριμένη τιμή, αλλά μάλλον σε μια συγκεκριμένη απόσταση από την τρέχουσα τιμή της αγοράς. Θα τοποθετηθεί κάτω από την τρέχουσα τιμή της αγοράς αν ανοίγετε μια μακρά θέση σε ένα περιουσιακό στοιχείο, και πάνω από την τρέχουσα τιμή της αγοράς αν ανοίγετε μια βραχυπρόθεσμη θέση. Ένα Trailing Stop ορίζεται σε ένα ποσοστό ή σε ορισμένο αριθμό μονάδων μακριά από την τιμή της αγοράς – αυτή η απόσταση είναι γνωστή ως το trailing step – και το stop θα μετακινείται για να διατηρεί αυτή την απόσταση από την τρέχουσα τιμή.

Ένα από τα μεγαλύτερα οφέλη ενός trailing stop είναι η ευελιξία που σας προσφέρει, καθώς δεν χρειάζεται να μετακινήσετε χειροκίνητα το stop σας αν η θέση σας κινείται υπέρ σας, και θέλετε να προσαρμόσετε την έκθεσή σας αναλόγως. Αν αφήσετε μια βασική στάση σε μια ανοιχτή θέση, την οποία δεν ρυθμίζετε αν η συναλλαγή σας είναι κερδοφόρα, η θέση σας θα κλείσει αυτόματα μόνο αν επιστρέψει εκεί που αρχικά τοποθετήσατε την στάση σας. Οποιοδήποτε κέρδος θα μπορούσατε να είχατε αποκομίσει από τη θέση, αν την κλείνατε νωρίτερα, θα είχε χαθεί. Τα Trailing Stops βοηθούν στην αποφυγή αυτού, προστατεύοντας τα κέρδη από μια επιτυχημένη συναλλαγή καθώς και ελαχιστοποιώντας τις ζημίες.

Όταν ρυθμίζετε ένα Trailing Stop, πρέπει να είστε προσεκτικοί ώστε να μην ρυθμίσετε το trailing step πολύ μακριά από την τιμή της αγοράς ή πολύ κοντά σε αυτήν. Αν το ρυθμίσετε το πολύ μακριά, διατρέχετε τον κίνδυνο περιττών απωλειών, αλλά αν το ρυθμίσετε πολύ κοντά στην τιμή της αγοράς, μπορεί να κλείσετε πριν η συναλλαγή σας έχει την

ευκαιρία να αποφέρει κέρδος.

h. Μια εντολή Stop Loss είναι μια εντολή που μπορεί να προσαρτηθεί σε ενεργές εντολές, εντολές αγοράς ή ανοιχτές θέσεις, για να κλείσει μια θέση σε τιμή που είναι καλύτερη από την τρέχουσα τιμή. Αυτός ο τύπος παραγγελίας χρησιμοποιείται κυρίως για να περιορίσει τις πιθανές ζημιές που μπορεί να υποστείτε από μια ανοιχτή θέση. Αν η αγορά έχει κινηθεί προς την αντίθετη κατεύθυνση μιας θέσης, είναι δυνατόν να ρυθμίσετε ένα εγγυημένο Stop Loss σε μια τιμή που είναι καλύτερη από την τρέχουσα τιμή αλλά χειρότερη από την τιμή ανοίγματος. Έτσι, είναι δυνατόν να περιοριστούν οι απώλειες με μια εγγυημένη εντολή Stop Loss. Όταν αποδέχεστε την Εγγυημένη Εντολή Stop Loss σας, εγγυόμαστε ότι όταν η προσφορά ή η προσφορά μας ξεπερνά την τιμή που καθορίσατε, θα κλείσουμε τη θέση σας ακριβώς στην τιμή που καθορίσατε. Μια ανοιχτή θέση μπορεί να κλείσει με δική σας πρωτοβουλία πριν φτάσει στο επίπεδο της Διασφαλισμένης Εντολής Stop Loss. Καθώς εγγυόμαστε την τιμή κλεισίματος σας, υπάρχει

μια χρέωση που επιβάλλεται όταν ενεργοποιείται και εκτελείται η Εγγυημένη Εντολή Stop Loss (βλ. Ρήτρα 5.15.1. Χρέωση Εγγυημένης Εντολής Stop Loss (GSL Fee)).

Παρακαλώ σημειώστε ότι η Διασφαλισμένη Εντολή Stop Loss λειτουργεί ως προστασία ανά θέση. Ανεξάρτητα, ένας κανόνας κλεισίματος περιθωρίου σε επίπεδο Λογαριασμού ισχύει για όλες τις ανοιχτές θέσεις CFD σας. Αυτή η εκκαθάριση περιθωρίου σε επίπεδο λογαριασμού λειτουργεί ανεξάρτητα από οποιοδήποτε GSL έχετε τοποθετήσει και μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το κλείσιμο της θέσης σας πριν η αγορά φτάσει στο επιλεγμένο επίπεδο GSL. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλώ ανατρέξτε στο Μέρος 11 και στην Πολιτική Μόχλευσης και Περιθωρίου.

8.2.2. Οι εντολές ορίου και οι εντολές stop loss για τα CFDs μετοχών εκτελούνται με βάση τις προηγούμενες τιμές ex-dividend και αν δεν εκτελούνται πλήρως πριν από την εμφάνιση του επερχόμενου εταιρικού γεγονότος, που δίνει στον πελάτη δικαίωμα σε μέρισμα για τη θέση CFD μετοχής(ών) που κατέχει, οι σχετικές θέσεις CFD του πελάτη

θα κλείσουν από την εταιρεία πριν από αυτό το εταιρικό γεγονός στην τότε επικρατούσα τιμή της αγοράς. Ομοίως, η Εταιρεία θα ζητήσει από τον Πελάτη να κλείσει οποιαδήποτε επηρεαζόμενα εκκρεμή Όρια και Εντολές Stop Loss πριν από το επερχόμενο Εταιρικό Γεγονός ή θα το κάνει μόνη της.

8.2.3. Οι εντολές ορίου και οι εντολές stop loss που εφαρμόζονται σε CFDs μετοχών με βάση τις τιμές cum-dividend θα είναι έγκυρες για την τιμή ex-dividend (και το αντίστροφο) εκτός αν ακυρωθούν συγκεκριμένα από τον Πελάτη.

8.2.4. Μπορεί να εισάγουμε νέους τύπους Παραγγελιών κατά καιρούς δημοσιεύοντας μια σχετική ειδοποίηση και ενημερώνοντας τις τρέχουσες πληροφορίες στην Online Trading Platform.

8.2.5. Μπορεί να εισάγουμε περιορισμούς σε προσωρινή βάση σχετικά με έναν συγκεκριμένο τύπο παραγγελίας ή όλες τις παραγγελίες.

8.3. Όροι Αποδοχής για Παραγγελίες

8.3.1. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να υποδείξετε σαφώς τους όρους μιας Παραγγελίας όταν καταχωρείται, είτε πρόκειται για

Παραγγελία Αγοράς, Παραγγελία Ορίου, Λήψη Κέρδους, Stop Loss ή οποιοδήποτε άλλο τύπο παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής τιμής και του μεγέθους παρτίδας.

8.3.2. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι, παρά τις καλύτερες προσπάθειές μας, η τιμή στην οποία πραγματοποιείται η εκτέλεση μπορεί να διαφέρει ουσιαστικά από την τιμή που καθορίζεται στην παραγγελία σας. Αυτό μπορεί να προκύψει από ξαφνικές κινήσεις τιμών στα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία ή άλλους λόγους που είναι πέρα από τον έλεγχό μας.

8.3.3. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη για την αποτυχία εκτέλεσης παραγγελιών.

8.3.4. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να απορρίψει οποιαδήποτε παραγγελία στο σύνολό της ή εν μέρει πριν από την εκτέλεση, ή να ακυρώσει οποιαδήποτε παραγγελία, όπου ο Λογαριασμός σας περιέχει περιθώριο που είναι ανεπαρκές για να υποστηρίξει την πλήρη παραγγελία ή όπου η παραγγελία αυτή είναι παράνομη ή αλλιώς ακατάλληλη.

8.3.5. Παρά τις άλλες διατάξεις των Όρων ή των Πολιτικών, για ορισμένα χρηματοοικονομικά μέσα όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι ένα κρυπτονόμισμα και τα οποία ορίζονται από την Εταιρεία κατά καιρούς, η Εταιρεία μπορεί να αποφασίσει ότι η εκτέλεση μιας Εντολής Πελάτη θα είναι υπό την προϋπόθεση της εκτέλεσης από την Εταιρεία μιας αντίστοιχης συναλλαγής αντιστάθμισης με έναν τρίτο προμηθευτή ρευστότητας. Οι πελάτες συνεχίζουν να συναλλάσσονται αποκλειστικά με την Εταιρεία σε βάση OTC και δεν δημιουργείται άμεση σχέση πελάτη με κανέναν τρίτο προμηθευτή ρευστότητας ή εξωτερικό χώρο.

Όπου αυτό ισχύει:

- a. Η παραγγελία του Πελάτη μπορεί να εκτελείται πλήρως, εν μέρει, να επανατιμολογείται ή να απορρίπτεται, ανάλογα με την εκτέλεση της αντίστοιχης συναλλαγής αντιστάθμισης από την Εταιρεία με τον σχετικό πάροχο ρευστότητας, και οποιοδήποτε τμήμα της παραγγελίας του Πελάτη που δεν μπορεί να αντισταθμιστεί άμεσα μπορεί να ακυρωθεί αντί να παραμείνει εκκρεμές·
- b. η τιμή εκτέλεσης της παραγγελίας του Πελάτη μπορεί να βασίζεται στην τιμή

εκτέλεσης που επιτεύχθηκε από την Εταιρεία στην αντίστοιχη συναλλαγή αντιστάθμισης και μπορεί επομένως να διαφέρει από την αναφερόμενη τιμή του πελάτη τη στιγμή που υποβλήθηκε η παραγγελία· και

- c. όπου μέρος της παραγγελίας του Πελάτη εκτελείται σε τιμή βασισμένη στη αντίστοιχη συναλλαγή αντιστάθμισης και το υπόλοιπο εκτελείται στην αναφερόμενη τιμή του πελάτη, η τελική τιμή εκτέλεσης για την παραγγελία του Πελάτη μπορεί να είναι η μέση τιμή σταθμισμένη κατά όγκο των δύο.

8.4.Πολιτική Εντολών

Εκτέλεσης

8.4.1. Αν δεν υπάρχουν συγκεκριμένες οδηγίες από τον Πελάτη σχετικά με το πώς να εκτελέσουμε την παραγγελία, θα εξετάσουμε διάφορους παράγοντες εκτέλεσης για να διασφαλίσουμε ότι θα διαχειριστούμε την παραγγελία με τους πιο ευνοϊκούς όρους για τον Πελάτη μας. Αυτοί οι παράγοντες εκτέλεσης περιλαμβάνουν:

- a. τιμή·
- b. ταχύτητα·
- c. πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού·
- d. κόστη·

- e. μέγεθος και φύση της παραγγελίας;
- f. οποιαδήποτε άλλη σκέψη σχετική με την εκτέλεση της παραγγελίας.

8.4.2. Επισημαίνεται ότι οι συγκεκριμένες οδηγίες όπως αναφέρθηκαν παραπάνω αποτρέπουν την Εταιρεία από το να λάβει τα βήματα που έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει προκειμένου να διασφαλίσει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για την εκτέλεση αυτών των Παραγγελιών σε σχέση με τα στοιχεία που καλύπτονται από αυτές τις οδηγίες.

Δεν θεωρούμε ότι η παραπάνω λίστα είναι εξαντλητική και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν θα πρέπει να θεωρείται ένδειξη της προτεραιότητάς τους.

8.4.3. Το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τους πελάτες μας θα καθοριστεί με βάση τη συνολική αποζημίωση, η οποία εκπροσωπείται κυρίως από την τιμή του χρηματοοικονομικού εργαλείου και τα έξοδα που σχετίζονται με την εκτέλεση. Το κόστος που σχετίζεται με τις εκτελέσεις περιλαμβάνει τα έξοδα που έχει αναλάβει ο Πελάτης και τα οποία σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της παραγγελίας του/της.

8.4.4. Οι άλλοι παράγοντες εκτέλεσης της ταχύτητας, της πιθανότητας εκτέλεσης, του μεγέθους, της φύσης ή οποιασδήποτε άλλης σχετικής εκτίμησης θα είναι, στις περισσότερες περιπτώσεις, δευτερεύοντες σε σχέση με τις εκτιμήσεις τιμής και κόστους, εκτός αν θα παραδώσουν το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη όσον αφορά τη συνολική εκτίμηση.

8.5.Ακύρωση / Απόσυρση Οδηγιών

8.5.1. Μη αγοραία Παραγγελίες μπορεί να ακυρωθούν μέσω της Capital.com Online Trading Platform αλλά μπορούμε να ακυρώσουμε τις οδηγίες σας μόνο αν το ζητήσετε ρητά, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουμε ενεργήσει μέχρι τη στιγμή του αιτήματός σας για αυτές τις οδηγίες.

8.5.2. Οι οδηγίες που έχουν εκτελεστεί μπορούν να ανακληθούν ή να τροποποιηθούν μόνο από εσάς με τη συγκατάθεσή μας.

8.5.3. Η Εταιρεία δεν θα έχει καμία ευθύνη για οποιοσδήποτε αξιώσεις, απώλειες, ζημιές, κόστη ή έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των νομικών εξόδων, που

προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την αποτυχία της εν λόγω Παραγγελίας να ακυρωθεί.

8.6.Δικαίωμα μη αποδοχής παραγγελιών

Μπορούμε, κατά την αποκλειστική μας διακριτική ευχέρεια, να αρνηθούμε να αποδεχτούμε οποιαδήποτε Παραγγελία ή οδηγία από τον Πελάτη ή να αποδεχτούμε την Παραγγελία του Πελάτη υπό ορισμένες προϋποθέσεις ή μπορεί να αρνηθούμε να προχωρήσουμε με μια Παραγγελία που έχει αποδεχτεί η Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά καταστάσεων όπου η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την Παραγγελία του Πελάτη λόγω περιορισμών με τους εκτελούντες μεσίτες ή άλλους τρίτους, χώρους συναλλαγών ή λόγω ασυνήθιστων συνθηκών στην αγορά). Η Εταιρεία θα καταβάλει όλες τις εύλογες προσπάθειες για να διευκολύνει τις πωλήσεις και να ειδοποιήσει τον Πελάτη εγγράφως, εκτός αν η Εταιρεία εμποδίζεται να το πράξει από το νόμο.

8.7.Έλεγχος Παραγγελιών Πριν από την Εκτέλεση

8.7.1.Έχουμε το δικαίωμα (αλλά όχι την υποχρέωση) να θέσουμε όρια και/ή παραμέτρους για να ελέγξουμε την ικανότητά σας να τοποθετείτε παραγγελίες κατά την

απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Τέτοιοι περιορισμοί

και/ή οι παράμετροι μπορεί να τροποποιηθούν, αυξηθούν, μειωθούν, αφαιρεθούν ή προστεθούν από εμάς κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια και μπορεί να περιλαμβάνουν (χωρίς περιορισμό):

- a. έλεγχοι πάνω από μέγιστες ή ελάχιστες Παραγγελίες και μέγιστο ή ελάχιστο Μέγεθος παραγγελιών·
- b. έλεγχοι πάνω στην συνολική μας έκθεση σε εσάς·
- c. έλεγχοι πάνω στις τιμές στις οποίες οι Παραγγελίες μπορούν να υποβληθούν (να περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, ελέγχους πάνω σε Παραγγελίες που είναι σε τιμή που διαφέρει πολύ από την τιμή της αγοράς τη στιγμή που η Παραγγελία υποβάλλεται στο βιβλίο παραγγελιών)·
- d. έλεγχοι πάνω από τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (να περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, οποιεσδήποτε διαδικασίες επαλήθευσης για να διασφαλιστεί ότι οποιαδήποτε συγκεκριμένη Παραγγελία ή Παραγγελίες έχουν προέλθει από εσάς)· και/ή
- e. οποιοδήποτε άλλοι περιορισμοί, παράμετροι ή έλεγχοι που μπορεί να απαιτηθεί να εφαρμόσουμε σε συμμόρφωση με τις Εφαρμόσιμες Νομοθεσίες και Κανονισμούς.
- f. ο Πελάτης αποδέχεται ότι

ορισμένες μικρές και μικρομεσαίες μετοχές που διαπραγματεύονται σε εξαιρετικά μη ρευστές αγορές, ή μέσω δημοπρασίας, ή άλλης μη τυπικής διαδικασίας προσφορών, μπορεί να προκαλέσουν καθυστερήσεις στην εκτέλεση Εντολών σε τέτοιους χρηματοοικονομικούς τίτλους. Επομένως, η Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εμπορίου θα επεξεργαστεί την Παραγγελία του Πελάτη το συντομότερο δυνατόν και δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια του Πελάτη σε αυτό το θέμα.

8.8.Ρυθμίσεις Εμπορίου

8.8.1. Οι πελάτες πρέπει να είναι ενήμεροι ότι οι συναλλαγές CFD ενέχουν υψηλό βαθμό κινδύνου. Το ποσό του αρχικού περιθωρίου μπορεί να είναι σχετικά μικρό σε σχέση με την αξία του εργαλείου έτσι ώστε οι συναλλαγές να είναι «μοχλευμένες» ή «εξοπλισμένες». Μια σχετικά μικρή κίνηση της αγοράς μπορεί να έχει αναλογικά μεγαλύτερη επίδραση στα κεφάλαια που έχει καταθέσει ο Πελάτης ή θα πρέπει να καταθέσει. Αυτό μπορεί να λειτουργήσει εναντίον καθώς και υπέρ του Πελάτη.

8.8.2. Η Εταιρεία διατηρεί αποκλειστικά το δικαίωμα να διευρύνει τα μεταβλητά της

spreads, να προσαρμόσει την μόχλευση και/ή να αυξήσει τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς προειδοποίηση υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, όταν το Capital.com Trading desk είναι κλειστό, γύρω από βασικές ανακοινώσεις, ως αποτέλεσμα αλλαγών στις πιστωτικές αγορές και/ή σε περιόδους ακραίας μεταβλητότητας της αγοράς.

8.9.Εκτέλεση Παραγγελιών

Θα προσπαθήσουμε να εκτελέσουμε λογικά και άμεσα οποιαδήποτε παραγγελία, αλλά αποδεχόμενοι τις παραγγελίες σας δεν δηλώνουμε ή εγγυόμαστε ότι θα είναι δυνατό να εκτελέσουμε μια τέτοια Παραγγελία ή ότι η εκτέλεση θα είναι δυνατή σύμφωνα με τις οδηγίες σας. Αν συναντήσουμε οποιαδήποτε υλική δυσκολία, σχετική με την κατάλληλη εκτέλεση μιας παραγγελίας εκ μέρους σας, θα σας ειδοποιήσουμε άμεσα ή το συντομότερο δυνατόν.

Παρά τα παραπάνω, έχουμε σχεδιάσει κατάλληλες πολιτικές και διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με την υποχρέωση εκτέλεσης εντολών σε όρους που είναι πιο ευνοϊκοί για τους πελάτες μας και να επιτύχουμε το καλύτερο δυνατό

αποτέλεσμα για αυτούς, λαμβάνοντας υπόψη την ικανότητα, τις ανάγκες και τις πολιτικές συναλλαγών κάθε πελάτη, παράγοντας ένα αποτέλεσμα που παρέχει, κατά την άποψή μας, την καλύτερη ισορροπία σε μια σειρά από μερικές φορές αντικρουόμενους παράγοντες. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική Απορρήτου](#). Σε σχέση με τους Λιανικούς Πελάτες, το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα καθορίζεται σε όρους της συνολικής αποζημίωσης. Η Εταιρεία θα εφαρμόζει τους κανόνες βέλτιστης εκτέλεσης σε περιπτώσεις όπου δεν έχετε παράσχει στην Εταιρεία συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με το κλείσιμο των θέσεών σας.

Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για να διαχειριστούμε οποιαδήποτε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων που μπορεί να προκύψει σύμφωνα με τις διατάξεις της [Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων](#).

8.10.Λειτουργία αντιστάθμισης κινδύνου

8.10.1 Η Εταιρεία προσφέρει στους πελάτες της τη λειτουργία διαχείρισης κινδύνου "Hedging Mode". Τι είναι η λειτουργία αντιστάθμισης και πώς να τη χρησιμοποιήσετε στο εμπόριο

μπορείτε να τα βρείτε στον ιστότοπό μας [εδώ](#).

8.10.2 Η λειτουργία αντιστάθμισης δεν είναι διαθέσιμη αυτή τη στιγμή για Γάλλους πελάτες, ή αλλιώς κατοίκους της Γαλλίας, οι οποίοι θεωρούνται Γάλλοι πελάτες λόγω διαμονής ή τοποθεσίας.

8.10.3 Η λειτουργία αντιστάθμισης μπορεί να μην είναι διαθέσιμη για ορισμένα προϊόντα και χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρονται στην Online Trading Platform.

8.11.Αναφορά Συναλλαγών και Καταστάσεων Λογαριασμού

8.11.1. Επιβεβαιώσεις συναλλαγών

Οι επιβεβαιώσεις για όλες τις Συναλλαγές που έχουμε εκτελέσει εκ μέρους σας κατά την ημέρα συναλλαγών θα είναι διαθέσιμες στην διαδικτυακή πλατφόρμα και στην εφαρμογή κινητού και ενημερώνονται διαδικτυακά καθώς εκτελείται κάθε Συναλλαγή.

Η επιβεβαίωση της εκτέλεσης και οι δηλώσεις του Λογαριασμού(ών) σας, απουσία προφανούς σφάλματος, θα θεωρούνται σωστές, καταληκτικές και

δεσμευτικές για εσάς, εάν δεν υπάρξει αντίρρηση εντός τριών ημερών μέσω email, εάν οι παραγγελίες τοποθετήθηκαν μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Εμπορίας της Εταιρείας.

Σε περιπτώσεις όπου η επικρατούσα αγορά αντιπροσωπεύει τιμές διαφορετικές από τις τιμές που εμείς έχουμε αναρτήσει στην πλατφόρμα μας, η Capital Com θα προσπαθήσει, με βάση τις καλύτερες δυνατές προσπάθειες, να εκτελέσει παραγγελίες σε ή κοντά στις επικρατούσες τιμές της αγοράς. Αυτό μπορεί να επηρεάσει αρνητικά ή όχι τα πραγματοποιηθέντα και μη πραγματοποιηθέντα κέρδη και απώλειες του πελάτη.

Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει να λάβει την κατάσταση Λογαριασμού μηνιαία ή τριμηνιαία μέσω email, παρέχοντας την αντίστοιχη αίτηση στο Τμήμα Υποστήριξης Πελατών (support@capital.com).

8.11.2. Αναφορά EMIR

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για τις Υποδομές Αγορών της Ευρώπης (EMIR), κατατάσσεστε ως “NFC” (Μη Χρηματοοικονομικός Αντισυμβαλλόμενος στον οποίο δεν εφαρμόζεται η υποχρέωση εκκαθάρισης του EMIR

Σύμφωνα με την απαίτηση του EMIR, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε τις συναλλαγές σε ένα Εμπορικό Μητρώο και στη συνέχεια στην ESMA. Σε αυτό το πλαίσιο, μας εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα να αναφέρουμε όλες τις αναφερόμενες συναλλαγές σας στα προαναφερόμενα μέρη. Πρέπει επίσης να μας παρέχετε οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία και/ή υποστηρικτική τεκμηρίωση μπορεί να ζητηθεί κατά καιρούς, απαιτούμενη σύμφωνα με τον EMIR ή οποιονδήποτε άλλο εφαρμοστέο Νόμο και Κανονισμό, προκειμένου να συμμορφωθούμε με την υποχρέωση αναφοράς μας. Σε περίπτωση άρνησης ή αποτυχίας να μας παρέχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες και/ή υποστηρικτικά έγγραφα, έχουμε το απόλυτο δικαίωμα να σας αρνηθούμε το εμπόριο μαζί μας και να αναστείλουμε τον Λογαριασμό(ους) σας ή να τερματίσουμε αυτή τη Συμφωνία σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 17.

8.11.3. Αναφορά Συναλλαγών

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για τις Αγορές Χρηματοπιστωτικών Μέσων (MiFIR), Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 600/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2014 για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων

και την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε Τόπο Διαπραγμάτευσης ή για τα οποία έχει υποβληθεί αίτημα εισαγωγής προς διαπραγμάτευση, χρηματοπιστωτικά μέσα όπου το υποκείμενο στοιχείο είναι δείκτης ή καλάθι αποτελούμενο από χρηματοπιστωτικά μέσα ToTV.

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να αποκαλύπτουμε τέτοιες πληροφορίες και ότι οι πληροφορίες αυτές που κατέχουμε θα είναι η αποκλειστική και μοναδική μας ιδιοκτησία.

Συμφωνείτε να μας παρέχετε όλες τις πληροφορίες που μπορεί να ζητήσουμε εύλογα για τον σκοπό της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς και ότι συναινείτε να παρέχουμε σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος τέτοιες πληροφορίες σχετικά με εσάς και τη σχέση σας μαζί μας σύμφωνα με αυτή τη Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιοριστικά των Συναλλαγών σας ή χρημάτων

στον Λογαριασμό σας) όπως θεωρούμε, ενεργώντας εύλογα, κατάλληλο ή όπως απαιτείται για να συμμορφωθούμε με οποιουσδήποτε Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς ή Όρο της παρούσας Συμφωνίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, μας εξουσιοδοτείτε αμετάκλητα να αναφέρουμε όλες τις αναφερόμενες συναλλαγές σας στα προαναφερόμενα μέρη. Για τους σκοπούς διευκόλυνσης της Αναφοράς Συναλλαγών, θα πρέπει να μας παρέχετε, μεταξύ άλλων, την ακόλουθη υποστηρικτική τεκμηρίωση, σε μορφή αποδεκτή από εμάς:

- **Φυσικό Πρόσωπο:** Ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας, θα πρέπει να μας παρέχετε τα απαραίτητα υποστηρικτικά έγγραφα όπως απαιτείται από το Παράρτημα II του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2017/590 σχετικά με τους εθνικούς αναγνωριστικούς αριθμούς πελατών για φυσικά πρόσωπα που θα χρησιμοποιηθούν στις αναφορές συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένου αλλά όχι περιορισμένου στον αριθμό διαβατηρίου, ή αριθμό ταυτότητας, ή αριθμό συγχώνευσης (CONCAT).
- **Νομικά πρόσωπα:** Πρέπει να μας παρέχετε τον Αναγνωριστικό Κωδικό

Νομικού Προσώπου (το “LEI”), τον 20-ψήφιο, αλφαριθμητικό κωδικό που επιτρέπει τη σαφή και μοναδική αναγνώριση νομικών προσώπων που συμμετέχουν σε χρηματοοικονομικές συναλλαγές. Επισημαίνεται ότι δεν θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε μια υπηρεσία που να ενεργοποιεί την υποχρέωση να υποβάλουμε μια αναφορά συναλλαγής για μια συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε εκ μέρους σας, πριν αποκτήσουμε το LEI από την πλευρά σας. Συμφωνείτε ότι μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να αποκτήσουμε ένα LEI εκ μέρους σας. Συμφωνείτε ότι δυνάμεθα να προχωρήσουμε σε αυτό εφόσον κρίνουμε ότι είναι αναγκαίο προκειμένου να σας επιτρέψουμε να συνάψετε Συναλλαγές μαζί μας, και ότι δυνάμεθα να μεταβιβάσουμε σε εσάς οποιαδήποτε χρέωση υφιστάμεθα για την απόκτηση LEI εκ μέρους σας, καθώς και να επιβάλουμε διοικητικό τέλος για την κάλυψη των δαπανών μας στο πλαίσιο αυτό. Είναι ευθύνη σας να διασφαλίσετε ότι θα μας ειδοποιήσετε για οποιοσδήποτε αλλαγές στα στοιχεία επικοινωνίας σας, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσης του LEI σας, όπου είναι εφαρμόσιμο. Η

αποτυχία ανανέωσης του LEI σας σε ετήσια βάση θα έχει ως αποτέλεσμα την καταγγελία αυτής της Συμφωνίας σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 17.

Πρέπει επίσης να μας παρέχετε οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία και/ή υποστηρικτική τεκμηρίωση μπορεί να ζητηθεί κατά καιρούς, απαιτούμενη σύμφωνα με τον EMIR ή οποιονδήποτε άλλο εφαρμοστέο Νόμο και Κανονισμό, προκειμένου να συμμορφωθούμε με την υποχρέωση αναφοράς μας. Σε περίπτωση άρνησης ή αποτυχίας να μας παρέχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες και/ή υποστηρικτικά έγγραφα, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει και να κλείσει τον Λογαριασμό Συναλλαγών σας και/ή οποιοσδήποτε ανοιχτές θέσεις χωρίς προειδοποίηση προς εσάς, όπου δεν μπορεί να αναμένεται λογικά να σας ειδοποιήσει για το κλείσιμο αυτό, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, περιπτώσεων όπου υποψιάζεται ότι έχει συμβεί παράνομη ή δόλια δραστηριότητα, όπου έχετε αποτύχει και/ή αρνηθεί να παρέχετε ενημερωμένες και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένων των LEIs όπου είναι εφαρμόσιμο) σύμφωνα με τις διατάξεις της ρήτρας 9.12

αυτών των Όρων.

8.11.4. Δήλωση Κεφαλαίων Πελατών

Δεδομένης της φύσης της επιχειρηματικής σχέσης, η Capital.com θα παρέχει στον Πελάτη πληροφορίες σχετικά με το ποσό των περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται, δηλαδή χρηματοοικονομικά μέσα ή κεφάλαια, μέσω του Λογαριασμού Συναλλαγών. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Capital.com θα παρέχει τέτοιες δηλώσεις πιο συχνά χωρίς κόστος, όπως θα συμφωνηθεί με τον Πελάτη.

8.12.Ακατάλληλη ή Καταχρηστική Εμπορία

8.12.1. Ο στόχος της Εταιρείας είναι να παρέχει την πιο αποδοτική ρευστότητα συναλλαγών διαθέσιμη με τη μορφή ροής, εμπορεύσιμων τιμών για τα περισσότερα από τα χρηματοοικονομικά μέσα που προσφέρουμε στην Capital.Com Online Trading Platform. Ως αποτέλεσμα της εξαιρετικά αυτοματοποιημένης φύσης της παράδοσης αυτών των ροών, εμπορεύσιμων τιμών, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι οι λανθασμένες αναφορές τιμών είναι πιθανό να συμβαίνουν από καιρό σε καιρό.

8.12.2. Εάν εκτελέσετε συναλλαγές που εμπίπτουν στον

ορισμό της Κατάχρησης της Αγοράς ή εκτελέσετε στρατηγικές συναλλαγών με στόχο την εκμετάλλευση λανθασμένων τιμών ή δρώντας κακόπιστα, συμπεριλαμβανομένης της δράσης με οποιονδήποτε άλλο τρόπο για να καταχραστείτε και/ή να αποκτήσετε οποιαδήποτε άδικα πλεονεκτήματα κατά τη χρήση της Online Trading Platform ή των Υπηρεσιών μας, η Εταιρεία θα το θεωρήσει ως ακατάλληλη ή καταχρηστική συμπεριφορά.

8.12.3. Εάν η Εταιρεία κρίνει, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια και με καλή πίστη, ότι εκμεταλλεύεστε, ωφελείστε, προσπαθείτε να εκμεταλλευτείτε ή να ωφεληθείτε από παραπλανήσεις ή ότι διαπράττετε οποιαδήποτε άλλη ακατάλληλη ή καταχρηστική συναλλαγή, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε:

- a. απάτη/παράνομες ενέργειες που οδήγησαν στη συναλλαγή·
- b. χρήση ενός αυτοματοποιημένου συστήματος καταχώρισης δεδομένων, συστήματος μαζικής καταχώρισης δεδομένων, οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συσκευής, ρομπότ, συστήματος υψηλής ταχύτητας συναλλαγών, ή οποιουδήποτε είδους λογισμικού ή προγράμματος, ή αυτοματοποιημένων αλγορίθμων λογισμικού που μπορεί να

χειραγωγήσει, να τροποποιήσει, να παραποιήσει ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να καταχραστεί την Online Trading Platform μας ή να σας δώσει αθέμιτο πλεονέκτημα κατά τη χρήση του Συστήματος ή των Υπηρεσιών μας. Η χρήση τέτοιων συστημάτων, προγραμμάτων ή αλγορίθμων, υπό την προϋπόθεση ότι δεν καταχρώνται την Online Trading Platform και δεν σας δίνουν άδικο πλεονέκτημα, επιτρέπεται μόνο όταν επιτρέπεται σαφώς σε αυτούς τους Όρους (Ρήτρα 8.24.8).

- c. παραγγελίες που τοποθετήθηκαν με βάση παραποιημένες τιμές ως αποτέλεσμα σφαλμάτων συστήματος ή δυσλειτουργιών συστήματος, ή συναλλαγές που εκτελούνται όταν η Capital.Com Online Trading Platform υποδεικνύει μια ανώμαλη τιμή για τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία (δηλαδή η τιμή που δεν αντιστοιχεί ρητά στην τρέχουσα τιμή της αγοράς γι' αυτά).
- d. διαπραγμάτευση arbitrage σε τιμές που προσφέρονται από την πλατφόρμα μας λόγω σφαλμάτων συστημάτων ή οποιασδήποτε άλλης πρακτικής arbitrage (συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε κατάχρηση καθυστέρησης), χειραγωγήση τιμών ή χειραγωγήση χρόνου, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε εκείνα που στοχεύουν να χειραγωγήσουν ή

να εκμεταλλευτούν άδικο τον τρόπο με τον οποίο κατασκευάζουμε, παρέχουμε ή μεταφέρουμε την προσφορά ή την τιμή προσφοράς μας.

- e. συντονισμένες συναλλαγές προκειμένου να εκμεταλλευτούν τα συστήματα, τα σφάλματα συστήματος και τις καθυστερήσεις στις αναβαθμίσεις συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε ενέργειες, συντονισμένες μεταξύ διαφορετικών πελατών, με στόχο την επίτευξη κέρδους (δημιουργία εσόδων) από την εφαρμογή τέτοιων λειτουργιών (ευκαιριών) της CAPITAL.COM Online Πλατφόρμας Συναλλαγών όπως η Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου και η “Εντολή Stop-loss”, καθώς και οποιαδήποτε άλλη ενέργεια(ες), συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συντονίζονται μεταξύ διαφορετικών πελατών και/ή δρουν σε συνεργασία με τρίτους(ες) με στόχο την επίτευξη κέρδους (δημιουργία εσόδων) από την εφαρμογή λειτουργιών (ευκαιριών) της Capital.Com Online Πλατφόρμας Συναλλαγών όχι σύμφωνα με τους σκοπούς τέτοιων λειτουργιών (ευκαιριών); και/ή εκτέλεση “αντίθετα κατευθυνόμενων” (“καθρέφτης”) Συναλλαγών (λειτουργίες) (δηλαδή. Μακροχρόνια θέση και Βραχυχρόνια θέση) εντός μιας αγοράς ή σε σχέση με το ίδιο υποκείμενο περιουσιακό

στοιχείο, που ανοίγεται με αμελητέα χρονική διαφορά και/ή διαφορά τιμών για υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία σε μία και την ίδια συσκευή και/ή) από μία και την ίδια διεύθυνση IP αλλά με τη χρήση διαφορετικών Λογαριασμών (δημιουργημένων στο όνομα διαφορετικών προσώπων και/ή οντοτήτων), συμπεριλαμβανομένων εκείνων που στοχεύουν στην επίτευξη κέρδους (δημιουργία εσόδων) από την εφαρμογή λειτουργιών (ευκαιριών) της Capital.com Online Πλατφόρμας Συναλλαγών·

- f. παραγγελίες που τοποθετήθηκαν με τη χρήση εσωτερικών πληροφοριών (δηλαδή, καταχρηστική εκμετάλλευση προνομιακών εμπιστευτικών πληροφοριών, η κακή χρήση πληροφοριών ή διευθυντές που εμπορεύονται μετοχές των δικών τους εταιρειών)·
- g. οποιαδήποτε άλλη άδικη, καταχρηστική, χειραγωγική ή παράνομη χρήση των Υπηρεσιών ή της Πλατφόρμας μας· ή η χρήση οποιασδήποτε συσκευής, λογισμικού, προγράμματος, αλγορίθμου ή οποιασδήποτε στρατηγικής συναλλαγών που αποσκοπεί να χειραγωγήσει, να τροποποιήσει, να παραβιάσει ή να εκμεταλλευτεί άδικα τις Υπηρεσίες ή την Πλατφόρμα μας, τότε η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να:
 - i. ρυθμίσει ταδιαθέσιμα

περιθώρια τιμών για εσάς· και/ή

- ii. περιορίσει την πρόσβασή σας σε ροές, άμεσα διαπραγματεύσιμες προσφορές, συμπεριλαμβανομένης της παροχής μόνο χειροκίνητης προσφοράς· και/ή
- iii. να αποκτήσει από τον Λογαριασμό σας οποιαδήποτε ιστορικά κέρδη από συναλλαγές που έχετε αποκτήσει μέσω τέτοιων ακατάλληλων ή καταχρηστικών συναλλαγών όπως καθορίζεται από εμάς οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της εμπορικής μας σχέσης· και/ή
- iv. να απορρίψει μια παραγγελία ή να ακυρώσει μια συναλλαγή· και/ή
- v. κάνει οποιοσδήποτε διορθώσεις ή προσαρμογές στον Λογαριασμό σας· και/ή
- vi. άμεσα τερματίσει τη εμπορική μας σχέση· και/ή
- vii. αναστολή του λογαριασμού του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του παγώματος των κεφαλαίων, όπως περιγράφεται στην Ενότητα 9.12· και/ή
- viii. λάβει οποιοδήποτε από τα μέτρα επιβολής, που παρέχονται στην Ενότητα 13.3.

8.12.4. Χωρίς να θίγεται η Ρήτρα 8.12.3, η Εταιρεία μπορεί να επιτρέπει τη χρήση των εργαλείων

που είναι τεχνικά ενσωματωμένα στις πλατφόρμες που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για την παροχή Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (συγκεκριμένα, αλλά όχι περιοριστικά, στις πλατφόρμες διαπραγμάτευσης Metaquotes). Ωστόσο, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αξιολογήσει εάν η χρήση αυτή παραμένει κατάλληλη, δεν χαρακτηρίζεται ως ακατάλληλη ή καταχρηστική εμπορική πρακτική και δεν παραβιάζει αυτούς τους Όρους και τους όρους χρήσης της σχετικής πλατφόρμας. Σε περίπτωση οποιωνδήποτε παραβάσεων, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναλάβει τα μέτρα που προβλέπονται από αυτούς τους Όρους, συμπεριλαμβανομένης της Ρήτρας 8.12.3.

8.13.Απενεργοποίηση και Ακύρωση Καταθέσεων

8.13.1. Έχουμε το δικαίωμα να μην αποδεχτούμε τα κεφάλαια που καταθέσατε εσείς και/ή να ακυρώσουμε τις καταθέσεις σας στις παρακάτω περιπτώσεις:

- a. αν αποτύχετε να παρέχετε στην Εταιρεία οποιαδήποτε έγγραφα ζητήσει από εσάς είτε για σκοπούς ταυτοποίησης Πελάτη είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο·
- b. αν η Εταιρεία υποψιάζεται ή έχει ανησυχίες ότι τα υποβληθέντα έγγραφα μπορεί

να είναι ψευδή ή δόλια·

- c. αν η Εταιρεία υποψιάζεται ότι είστε εμπλεκόμενος σε παράνομες ή δόλιες δραστηριότητες·
- d. αν η Εταιρεία ενημερωθεί ότι η πιστωτική ή χρεωστική σας κάρτα (ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδος πληρωμής που χρησιμοποιείται) έχει χαθεί ή κλαπεί·
- e. όπου η Εταιρεία θεωρεί ότι υπάρχει κίνδυνος επιστροφής χρέωσης· και/ή
- f. όταν καταθέτετε δέκα χιλιάδες (10 000) USD ή περισσότερα (ή ένα ισοδύναμο του ίδιου σε ένα από τα Βασικά Νομίσματά μας) ή αν κάνετε δέκα (10) ή περισσότερες ξεχωριστές καταθέσεις στους Λογαριασμούς σας και η Εταιρεία δεν μπορεί να επαληθεύσει τα στοιχεία της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας ή δεν μπορεί να επαληθεύσει οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε.

8.13.2. Σε περίπτωση ακυρωμένων καταθέσεων, και αν δεν πρόκειται για κατάσχεση των χρημάτων σας από εποπτική αρχή με την αιτιολογία υποψίας χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή για οποιαδήποτε άλλη νομική παράβαση, τα χρήματά σας θα επιστραφούν μόνο στον τραπεζικό

λογαριασμό από τον οποίο έχουν αρχικά ληφθεί.

8.14.Απόδοση και Επίλυση Συναλλαγών

8.14.1. Θα παραδώσετε άμεσα οποιεσδήποτε οδηγίες, χρήματα ή έγγραφα που μπορείτε να παραδώσετε σύμφωνα με μια Συναλλαγή σύμφωνα με αυτή τη Συναλλαγή όπως τροποποιήθηκε από οποιεσδήποτε οδηγίες που δώσαμε εμείς.

8.14.2. Η Εταιρεία θα προχωρήσει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών κατά την εκτέλεση αυτών των συναλλαγών.

8.14.3. Μετά την εκτέλεση της παραγγελίας, θα σας στείλουμε μια ηλεκτρονική επιβεβαίωση σχετικά με αυτή τη Συναλλαγή το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός της προθεσμίας που απαιτείται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

8.14.4. Σε περιπτώσεις τεχνικών ή ανθρώπινων σφαλμάτων κατά τη διάρκεια μιας Συναλλαγής που έχει ως αποτέλεσμα την πίστωση μη ζητηθέντων χρημάτων στον λογαριασμό σας για συναλλαγές ή τραπεζικές συναλλαγές ή άλλη μέθοδο πληρωμής συμφωνείτε ότι η εσφαλμένη Συναλλαγή θα είναι άκυρη από την αρχή και θα είστε

υπεύθυνοι να επιστρέψετε σε εμάς οποιαδήποτε εσφαλμένα μεταφερθέντα χρήματα σύμφωνα με την Ρήτρα 18.4.3.

8.14.5. Κατά την αποκλειστική εύλογη κρίση της Capital.com μπορεί προσωρινά να εισάγει ή να τροποποιήσει το ελάχιστο ή μέγιστο μέγεθος οποιασδήποτε Παραγγελίας σε οποιαδήποτε επένδυση και θα προσπαθήσει να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να κλείσει ολόκληρη την επένδυση, η οποία επηρεάστηκε. Η ειδοποίηση για οποιουδήποτε τέτοιους περιορισμούς εκ των προτέρων είναι υποχρεωτική.

8.15.Συναίνεση

Συμφωνείτε να λαμβάνετε όλες τις πληροφορίες Λογαριασμού, τις Επιβεβαιώσεις Συναλλαγών και τις Καταστάσεις Λογαριασμού μέσω ενός ανθεκτικού μέσου.

Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε τέτοιες πληροφορίες μέσω ηλεκτρονικών μέσων, πρέπει να μας ειδοποιήσετε και να ανακαλέσετε αυτή τη συγκατάθεση εγγράφως. Ωστόσο, εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, η πρόσβασή σας στην Online Trading Platform μας μπορεί να περιοριστεί ή να τερματιστεί κατά την αποκλειστική μας διακριτική ευχέρεια.

8.16.Όρια Θέσης

Μπορεί να απαιτήσουμε να περιορίσετε τον αριθμό των ανοιχτών θέσεων που μπορεί να έχετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή και μπορεί να κλείσουμε κατά την αποκλειστική μας διακριτική ευχέρεια οποιαδήποτε ή περισσότερες Συναλλαγές προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τηρούνται αυτοί οι περιορισμοί θέσεων

8.17. Ανάλυση

Χωρίς προκατάληψη και υπόκειται σε αυτούς τους Όρους και όλους τους Εφαρμόσιμους Νόμους και Κανονισμούς, τα κεφάλαια μπορούν να αποσυρθούν από εσάς από τον Λογαριασμό σας μόλις η αίτηση ανάληψης σας επεξεργαστεί και εγκριθεί, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά τα κεφάλαια δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς περιθωρίου ή έχουν διαφορετικά καταστεί οφειλόμενα σε εμάς, υπάρχει υπόλοιπο θετικό στον Λογαριασμό σας και ο Λογαριασμός εγκρίνεται μετά την επαλήθευση του Πελάτη σύμφωνα με τους εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς κατά της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας που διέπουν την Εταιρεία.

Θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας για ανάληψη χρημάτων την ίδια

ημέρα που ελήφθη το αίτημα, ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα αν το αίτημά σας ληφθεί εκτός των κανονικών ωρών λειτουργίας μας.

Το αίτημά σας για ανάληψη θα επεξεργαστεί από εμάς και θα σταλεί στην ίδια τράπεζα, πιστωτική κάρτα ή άλλη πηγή εκτέλεσης που ανήκει σε εσάς. Η Εταιρεία μπορεί, κατά την κρίση της, να εκτελέσει ένα αίτημα ανάληψης σε άλλη μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε για κατάθεση από αυτήν που ζητήσατε για ανάληψη. Η Εταιρεία δεν θα επεξεργαστεί καμία ανάληψη Λογαριασμού που γίνεται σε τρίτους.

Εάν ζητήσετε ανάληψη χρημάτων από τον Λογαριασμό σας και δεν μπορούμε να συμμορφωθούμε χωρίς να κλείσουμε κάποιο μέρος των ανοιχτών σας θέσεων, δεν θα συμμορφωθούμε με το αίτημα μέχρι να κλείσουν επαρκείς θέσεις και να έχουμε διαπιστώσει ότι έχετε θετικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας για να κάνετε την ανάληψη.

Ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να αποσύρει χρήματα από τον Λογαριασμό του Πελάτη μέχρι το ποσό των διαθέσιμων ελεύθερων χρημάτων για τον λογαριασμό του.

Οι πληρωμές σε τρίτους από τον

Λογαριασμό του Πελάτη δεν θα επιτρέπονται. Καταθέσεις σε τράπεζες ή οποιοδήποτε άλλο τύπο καταθέσεων από τρίτους δεν θα γίνονται αποδεκτές στον Λογαριασμό του Πελάτη. Ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα να μεταφέρει χρήματα σε Capital.com τραπεζικούς λογαριασμούς μόνο μετά την υπογραφή συμφωνίας (αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων) με την Capital.com και την παραλαβή ενός ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης.

8.18.Ανενεργός Λογαριασμός

8.18.1. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι οποιοσδήποτε Λογαριασμός(οι) που κρατούν κεφάλαια ή δεν κρατούν κανένα κεφάλαιο, που άνοιξε από αυτόν/αυτήν με την Εταιρεία όπου ο Πελάτης δεν έχει ούτε ανοιχτές ούτε κλειστές θέσεις και δεν έχει ενεργή ανοιχτή θέση για περίοδο 1 (ένος) έτους και άνω, θα καταταγεί από την Εταιρεία ως ανενεργός λογαριασμός (ο "Ανενεργός Λογαριασμός"). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κλείνει Ανενεργούς Λογαριασμούς κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια.

8.18.2. Οποιοσδήποτε Λογαριασμός που δεν είναι Ανενεργός Λογαριασμός θα

κατατάσσεται από την Company ως ενεργός λογαριασμός (ο "Ενεργός Λογαριασμός").

8.19.Προστασία Αρνητικού Υπόλοιπου

Τα CFDs είναι προϊόντα με μόχλευση και επομένως ενέχουν υψηλό επίπεδο κινδύνου και μπορεί να οδηγήσουν στην απώλεια όλων των επενδυμένων κεφαλαίων του Πελάτη. Για το όφελος των Πελατών της Εταιρείας (Λιανική και Επιλεγμένοι Επαγγελματίες), η Εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα προστασίας "χωρίς αρνητικό υπόλοιπο", σε επίπεδο λογαριασμού, σύμφωνα με το οποίο ο Πελάτης δεν μπορεί να χάσει περισσότερα από την επένδυσή του/της. Ωστόσο, αναμένεται από τον Πελάτη να παρακολουθεί ενεργά και να διαχειρίζεται τις ανοιχτές θέσεις στον λογαριασμό και να επικοινωνεί με την Εταιρεία σχετικά με τις επιλογές αν ο λογαριασμός είναι κοντά σε margin call.

Είναι πιθανό οι δυσμενείς κινήσεις της αγοράς να οδηγήσουν τους πελάτες της Εταιρείας να χάσουν περισσότερα από το υπόλοιπο του λογαριασμού τους. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία θα αναλάβει τις αρνητικές συνέπειες των εν λόγω δυσμενών γεγονότων

που επηρεάζουν τους ιδιώτες πελάτες και οι τυχόν απώλειες των ιδιωτών πελατών θα περιορίζονται στο τρέχον υπόλοιπο του λογαριασμού τους.

Οποιαδήποτε στρατηγική συναλλαγών που βασίζεται στη χρήση του μηχανισμού Προστασίας Αρνητικού Υπολοίπου και στη δημιουργία άδικων πλεονεκτημάτων για τον Πελάτη μπορεί να θεωρηθεί ως ακατάλληλη ή καταχρηστική συμπεριφορά, η οποία θα μας παρέχει απόλυτο δικαίωμα να αναστείλουμε τον λογαριασμό συναλλαγών, να τερματίσουμε αυτή τη Συμφωνία ή να λάβουμε άλλα μέτρα επιβολής σύμφωνα με τις διατάξεις της Ρήτηρας 13.3. και Ρήτηρας 9.12 αυτών των Όρων.

Για τους πελάτες που κατηγοριοποιούνται εκτός από τον Πελάτη Λιανικής, η Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου ενδέχεται να μην ισχύει.

Όταν έχετε αρνητικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να ανοίξετε νέους Λογαριασμούς, εκτός αν το αρνητικό υπόλοιπο εξαλειφθεί.

8.20.Εταιρικές Εκδηλώσεις

8.20.1. Δεν έχετε δικαιώματα ή υποχρεώσεις σχετικά με τα

υποκείμενα μέσα ή τα περιουσιακά στοιχεία που σχετίζονται με το CFD. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση CFD μετοχών, ο Πελάτης δεν θα λάβει κανένα δικαίωμα ψήφου. Ωστόσο, το υποκείμενο μέσο μπορεί να επηρεαστεί από διάφορες εταιρικές ενέργειες (εφεξής «Εταιρικά Γεγονότα»). Ένα "Εταιρικό Γεγονός" είναι οποιαδήποτε ενέργεια ή γεγονός, είτε προσωρινό είτε άλλο, σε σχέση με ένα ή περισσότερα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία του CFD, ή σε σχέση με τον εκδότη των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων του CFD, το οποίο θα είχε επίδραση στην αξία, τα νομικά χαρακτηριστικά ή την ικανότητα διαπραγμάτευσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων ή του CFD που βασίζεται ή αναφέρεται σε τέτοια υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό: διανομών ή της χορήγησης δικαιωμάτων σε υφιστάμενους κατόχους δικαιωμάτων επί των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, πληρωμών μερισμάτων, της χορήγησης δικαιωμάτων αγοράς, εγγραφής ή λήψης οποιωνδήποτε υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων (είτε δωρεάν, με προνομιακούς όρους πληρωμής ή άλλως) ή μετρητών, τοποθετήσεων, εκδόσεων δικαιωμάτων, εκδόσεων δωρεάν

μετοχών/scrip, ζητημάτων κεφαλαιοποίησης και παρόμοιων ζητημάτων, συγχωνεύσεων ή εξαγορών που σχετίζονται με τον εκδότη των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, υποδιαιρέσεων, κατατμήσεων μετοχών (stock splits), μειώσεων (συμπεριλαμβανομένων των επαναγορών μετοχών), ενοποιήσεων μετοχών, επανακατηγοριοποιήσεων, αναδιαρθρώσεων, ακύρωσης ή αναστολής της εισαγωγής προς διαπραγμάτευση των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων ή του εκδότη των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, και οποιαδήποτε ενέργεια ή γεγονός ανάλογο με οποιοδήποτε από τα παραπάνω ή που με άλλον τρόπο μπορεί να έχει αποδυναμωτική ή συγκεντρωτική επίδραση στην αξία των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων του CFD.

8.20.2. Σε περίπτωση που θα συμβεί μια Εταιρική Εκδήλωση ενώ ο Πελάτης διατηρεί μια ανοιχτή θέση CFD ή έχει μια εκκρεμή παραγγελία που επηρεάζεται από μια τέτοια εκδήλωση, θα προσπαθήσουμε να ειδοποιήσουμε τον Πελάτη για αυτήν την Εταιρική Εκδήλωση, είτε έχει πραγματοποιηθεί είτε πρόκειται να συμβεί, το συντομότερο δυνατόν, ωστόσο η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ενεργήσει χωρίς προηγούμενες

ειδοποιήσεις. Οι εταιρικές εκδηλώσεις μπορούν να τροποποιηθούν, να αποσυρθούν ή να ακυρωθούν οποιαδήποτε στιγμή. Αυτές οι αλλαγές είναι πέρα από τον έλεγχο της Εταιρείας, η οποία δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε απώλεια του Πελάτη σε αυτό το θέμα. Σύμφωνα με τον τύπο της Εταιρικής Εκδήλωσης, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη για την ενέργεια/ρύθμιση που θα ληφθεί, εάν υπάρχει, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας κλεισίματος της επηρεαζόμενης θέσης/θέσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εκκρεμών παραγγελιών.

Σε σχέση με τα παραπάνω, ανάλογα με τον τύπο της εταιρικής εκδήλωσης, η Εταιρεία μπορεί να απαιτείται να κάνει μια προσαρμογή στο μέγεθος και/ή την αξία και/ή τον αριθμό των σχετικών θέσεων, συμπεριλαμβανομένης και της δυνατότητας ανοίγματος νέων θέσεων ή κλεισίματος των υφιστάμενων θέσεων στην τελευταία διαθέσιμη τιμή. Τέτοια προσαρμογή θα ληφθεί υπόψη για την αραίωση ή τη συγκέντρωση του αποτελέσματος της Εταιρικής Εκδήλωσης προκειμένου να διατηρηθεί η οικονομική ισοδυναμία των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών σε

σχέση με αυτή(ες) τη θέση(εις). Οποιαδήποτε ενέργεια ληφθεί από την Εταιρεία θα είναι αποτελεσματική από την ημερομηνία που θα καθορίσει η Εταιρεία και θα είναι δεσμευτική, ωστόσο, για την αποφυγή αμφιβολιών, οι εν λόγω ενέργειες μπορεί να είναι αναδρομικές. Το κλείσιμο της(ων) θέσης(ων) CFD του πελάτη που επηρεάζονται από ένα εταιρικό γεγονός δεν θα πραγματοποιηθεί σε περίπτωση πληρωμών μερίσματος που σχετίζονται με τις υποκείμενες μετοχές. Τέτοια προσαρμογή θα υπολογιστεί από την Εταιρεία με βάση το μέγεθος του μερίσματος, το μέγεθος της θέσης του Πελάτη, τη φορολογία και αν πρόκειται για αγορά ή πώληση. Για περισσότερες λεπτομέρειες παρακαλώ δείτε την παράγραφο 5.15.

8.21. Τερματισμός προϊόντος

Μπορεί να απαιτήσουμε να κλείσετε οποιαδήποτε από τις θέσεις σας που μπορεί να έχετε μαζί μας και οι οποίες μπορεί να έχουν επηρεαστεί από την τερματισμό προϊόντος, χωρίς παροχή τιμής ή άλλους σχετικούς λόγους, ή μπορεί να κλείσουμε οποιαδήποτε από αυτές τις θέσεις στις τελευταίες διαθέσιμες τιμές χωρίς προειδοποίηση κατά την αποκλειστική μας διακριτική ευχέρεια.

Ωστόσο, η Εταιρεία θα προσπαθήσει να ειδοποιήσει τους επηρεαζόμενους Πελάτες της σε περίπτωση που ενεργοποιηθεί αυτή η ρήτρα.

8.22.Λήγοντα CFDs

Ορισμένα CFDs θα έχουν ημερομηνία λήξης. Στην ημερομηνία λήξης, μια ανοιχτή θέση στο λήγον CFD θα κλείσει αυτόματα στην τότε επικρατούσα ή τελευταία διαθέσιμη τιμή της αγοράς. Οι CFDs FX Σαββατοκύριακου έχουν τιμή διακανονισμού όπως ορίζεται στο σχετικό KID. Οποιαδήποτε επηρεαζόμενη εκκρεμής παραγγελία(ες) θα ακυρωθούν. Τίποτα δεν εμποδίζει τον Πελάτη να κλείσει τη σχετική θέση και να ακυρώσει τις επηρεαζόμενες εκκρεμείς παραγγελίες πριν από την ημερομηνία λήξης.

Η ημερομηνία λήξης για το σχετικό CFD θα δημοσιευθεί στην αντίστοιχη ενότητα της ιστοσελίδας της Εταιρείας και στην κινητή εφαρμογή.

8.23.Συνθήκες υπό τις οποίες το CFD μπορεί να ωριμάσει ή να τερματιστεί:

- a. Η CFD θα τελειώσει με το κλείσιμο της θέσης του Πελάτη·
- b. Η θέση του Πελάτη μπορεί να κλείσει από τον Πελάτη οποιαδήποτε στιγμή κατά τη

- διάρκεια των ωρών συναλλαγών που αναφέρονται στο Capital.com·
- c. Η θέση του Πελάτη μπορεί να κλείσει με πρωτοβουλία της αντισυμβαλλόμενης πλευράς όταν υπάρχει υπερβολική χρήση του περιθωρίου ή το περιθώριο της θέσης πέσει κάτω από το απαιτούμενο ελάχιστο όπως ορίζεται από την αντισυμβαλλόμενη πλευρά για να προστατεύσει τον Πελάτη από τη συσσώρευση μεγάλων ζημιών που θα εκφράζονταν σε αρνητικό υπόλοιπο λογαριασμού·
 - d. Η θέση του Πελάτη μπορεί να κλείσει με πρωτοβουλία του αντισυμβαλλομένου στην περίπτωση που ένα υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο του CFD δεν διαπραγματεύεται πλέον, συμπεριλαμβανομένης αλλά όχι περιορισμένης στην έλλειψη ρευστότητας από τους παρόχους ρευστότητας·
 - e. Η θέση του Πελάτη μπορεί να κλείσει κατά την ωρίμανση ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου (για παράδειγμα με CFDs σε Συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης και Εμπορεύματα)·
 - f. Η θέση του Πελάτη μπορεί να κλείσει με πρωτοβουλία της αντισυμβαλλόμενης πλευράς στην περίπτωση που οι αλλαγές στη ρευστότητα του εργαλείου στην αγορά σημαίνουν ότι οι κίνδυνοι δεν μπορούν να αντισταθμιστούν

σωστά·

- g. Η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει τη θέση ενός πελάτη κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

Επιπλέον, κατανοείτε σχετικά με το εμπόριο με CFDs πάνω σε κρυπτονομίσματα ότι μπορεί να κλείσουμε κατά την κρίση μας τις θέσεις και τις εκκρεμείς παραγγελίες σας όταν:

- a. Τα υποκείμενα κρυπτονομίσματα διαγράφονται ή αφαιρούνται από το εμπόριο σε οποιοδήποτε κρυπτοχρηματιστήριο όπου τα υποκείμενα κρυπτονομίσματα είναι καταχωρημένα (διαπραγματεύονται), ή έχουμε την εκτίμηση ότι τέτοιες περιστάσεις είναι πιθανό να συμβούν·
- b. Όταν συμβαίνει το Crypto Event (όπως ορίζεται στην Παράγραφο 19.2.3 αυτών των Όρων) σε σχέση με τα υποκείμενα κρυπτονομίσματα. Παρακαλώ ανατρέξτε στην Παράγραφο 19.2.3 αυτών των Όρων για περισσότερες λεπτομέρειες·
- c. Τα υποκείμενα κρυπτονομίσματα δεν υποστηρίζονται πλέον ως υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία για CFDs από εμάς για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

8.24. Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών

8.24.1. Η Εταιρεία παρέχει την Online Trading Platform της σύμφωνα με αυτή τη Συμφωνία και θα σας επιτρέψει να ανοίξετε θέσεις και να παρακολουθείτε τη δραστηριότητα στον Λογαριασμό σας παρέχοντάς σας πρόσβαση στις Online Trading Platform(s). Μπορείτε να επιλέξετε την Online Trading Platform που προτιμάτε να χρησιμοποιήσετε.

8.24.2. Παρακαλώ σημειώστε ότι η Πλατφόρμα(ες) Συναλλαγών Metaquotes είναι μια πλατφόρμα συναλλαγών τρίτου μέρους που παρέχεται από την MetaQuotes και ενδέχεται να ισχύουν επιπλέον όροι και προϋποθέσεις σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας Συναλλαγών Metaquotes μεταξύ εσάς και της MetaQuotes. Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις, όπου ισχύει, θα εμφανίζονται στην πλατφόρμα MetaQuotes Trading. Είστε υπεύθυνοι για να διασφαλίσετε ότι διαβάσετε και κατανοείτε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις. Χρησιμοποιώντας την πλατφόρμα και/ή τα χαρακτηριστικά της (π.χ., 'εμπόριο με ένα κλικ'), θα θεωρείστε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις.

8.24.3. Η πλατφόρμα

συναλλαγών Metaquotes είναι μια πλατφόρμα τρίτου μέρους και παρέχεται σε εσάς "ως έχει". Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε οποιοσδήποτε δηλώσεις ή εγγυήσεις σχετικά με τις Διαδικτυακές Πλατφόρμες Συναλλαγών και ειδικότερα, σχετικά με την Πλατφόρμα Συναλλαγών Metaquotes. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται απαραίτητα σε, εγγυήσεις ή δηλώσεις που σχετίζονται με:

- πρόσβαση· ή
- η ακρίβεια των χρηματοοικονομικών πληροφοριών ή του ιστορικού συναλλαγών ενός χρήστη που αποθηκεύεται στην Πλατφόρμα(ες) Συναλλαγών Metaquotes·
- ότι η χρήση της Εμπορικής Πλατφόρμας θα είναι αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα· ή
- ότι η Ηλεκτρονική Υπηρεσία θα πληροί οποιαδήποτε συγκεκριμένα κριτήρια σχετικά με την απόδοσή της, την καταλληλότητά της για τον σκοπό ή την ποιότητά της.

Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε τις Διαδικτυακές Πλατφόρμες Εμπορίου όπως επιτρέπεται από τους όρους αυτής της Συμφωνίας Πελάτη, οποιοσδήποτε άλλος όρος και προϋποθέσεις που

παρουσιάζονται στην Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εμπορίου, οι πολιτικές μας και όποιοι Νόμοι και Κανονισμοί, όλοι οι οποίοι ενδέχεται να υπόκεινται σε αλλαγές από καιρό σε καιρό, με ή χωρίς ειδοποίηση προς εσάς.

8.24.4. Η Εταιρεία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη, στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, για οποιεσδήποτε απώλειες ή ζημιές που υπέστησαν ή προκλήθηκαν από τη χρήση, λειτουργία ή απόδοση της Πλατφόρμας Συναλλαγών Metaquotes. Η Εταιρεία δεν θα είναι, υπό οποιεσδήποτε συνθήκες, υπεύθυνη ή υπόλογη για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ποινική, παρεπόμενη, ειδική ή επακόλουθη ζημία που προκύπτει από οποιαδήποτε ελάττωμα, ανακρίβεια, παράλειψη, καθυστέρηση ή οποιαδήποτε άλλη αποτυχία των Διαδικτυακών Εμπορικών Πλατφορμών.

8.24.5. Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλιση του κωδικού πρόσβασης και των συνδέσεων σας και για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Εμπορίου.

8.24.6. Με την εμπορία μέσω των Διαδικτυακών Εμπορικών Πλατφορμών μας, αναγνωρίζετε

και συμφωνείτε ότι φέρετε την πλήρη ευθύνη για όλες τις συναλλαγές που εκτελούνται στον Λογαριασμό σας, ανεξάρτητα από το αν εκτελέστηκαν από εσάς προσωπικά ή από τρίτο μέρος.

8.24.7. Συμφωνείτε ότι η χρήση της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών είναι με δική σας ευθύνη.

Είστε υπεύθυνοι για οποιεσδήποτε απώλειες που προκύπτουν από τη χρήση οποιουδήποτε λογισμικού και/ή οποιουδήποτε άλλου ηλεκτρονικού υλικού ή συσκευής που αποκτήθηκε μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας που προκύπτει από τη χρήση σας τρίτων προσθέτων, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων σε συμβούλους εμπειρογνομόνων, αντιγραφείς συναλλαγών, παρόχους σημάτων ή ρομποτικούς συμβούλους (όπου αυτά επιτρέπονται). Η Εταιρεία δεν προσφέρει αυτό το λογισμικό/υλικό και κατά συνέπεια δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη γι' αυτό, ούτε παρέχουμε τεχνική υποστήριξη σχετικά με τη χρήση τέτοιου λογισμικού/υλικού ή συσκευών.

8.24.8. Περαιτέρω στους Όρους 8.1, 8.12.3 (β), 13.2.1

αυτών των Όρων, η Εταιρεία μπορεί να επιτρέψει τη χρήση των αυτοματοποιημένων συστημάτων εισαγωγής δεδομένων, ρομπότ, αυτοματοποιημένων αλγορίθμων λογισμικού και/ή άλλων παρόμοιων συστημάτων και προγραμμάτων υπό την προϋπόθεση ότι:

- a) αυτά τα συστήματα και προγράμματα εμφανίζονται στην Online Trading Platform που χρησιμοποιείται για την παροχή των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, όπως η Metaquotes Trading Platform(s).
- b) αυτά τα συστήματα και προγράμματα δεν χειρίζονται, τροποποιούν, παραποιούν ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κακοποιούν την Online Trading Platform ή σας δίνουν αθέμιτο πλεονέκτημα.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει κατά την κρίση της αν η χρήση τέτοιων συστημάτων και προγραμμάτων σύμφωνα με αυτή την Παράγραφο 8.24.8 επιτρέπεται και δεν παραβιάζει αυτούς τους Όρους.

8.25. Δεδομένα αγοράς

8.25.1. Οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες για εσάς χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα

Εμπορίου, συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένων στα δεδομένα σχετικά με τις συναλλαγές, τα χρηματοοικονομικά μέσα και τις τιμές (τα “Δεδομένα Αγοράς”), είναι εμπιστευτικές και δεν μπορούν να αναδιανεμηθούν σε κανέναν ή να χρησιμοποιηθούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από τους δικούς σας σκοπούς εμπορίου, εκτός αν αυτό επιτρέπεται ρητά από την Εταιρεία.

8.25.2. Όλα τα δεδομένα της αγοράς είναι διαθέσιμα για εσάς "ως έχουν". Δεν εγγυόμαστε την ακρίβειά του και δεν έχουμε καμία ευθύνη προς εσάς σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων Αγοράς που είναι διαθέσιμα για εσάς.

8.26. Δοκιμαστική λειτουργία διαπραγματεύσεων

Η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει την επίδειξη συναλλαγών μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών. Η διαπραγμάτευση demo διεξάγεται σε ένα προσομοιωμένο περιβάλλον χρησιμοποιώντας εικονικά κεφάλαια και δεν περιλαμβάνει πραγματική έκθεση στην αγορά. Οι συνθήκες σε έναν λογαριασμό επίδειξης μπορεί να διαφέρουν από αυτές ενός ζωντανού περιβάλλοντος συναλλαγών. Για περισσότερες λεπτομέρειες,

παρακαλώ ανατρέξτε στην [Δήλωση Αποκάλυψης Κινδύνου](#).

ΜΕΡΟΣ 9. ΟΡΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

9.1. Ώρες Πρόσβασης και Συναλλαγών

9.1.1. Αφού έχετε περάσει από τις διαδικασίες ασφαλείας που σχετίζονται με μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία που παρέχεται από εμάς, θα αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτήν την Ηλεκτρονική Υπηρεσία, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά ή αναφέρεται στην Ιστοσελίδα μας ή στην εφαρμογή για κινητά.

9.1.2. Όλες οι αναφορές στις ώρες λειτουργίας της Εταιρείας στην ιστοσελίδα μας είναι σε Συντονισμένο Παγκόσμιο Χρόνο (UTC) χρησιμοποιώντας τη μορφή 24 ωρών.

9.1.3. Οι Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας θα είναι κανονικά διαθέσιμες 24/7 με λογικά διαλείμματα για τεχνική συντήρηση όπως αναφέρεται συγκεκριμένα για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην Ιστοσελίδα μας και στην κινητή εφαρμογή, κάθε εβδομάδα, εξαιρουμένων των δημόσιων αργιών, περιόδων όπου οι αγορές για τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία των CFDs δεν λειτουργούν και περιπτώσεων

όπου οι αγορές είναι κλειστές λόγω έλλειψης ρευστότητας στα χρηματοοικονομικά μέσα.

9.1.4. Μπορείτε να ζητήσετε μια προσφορά για να ανοίξετε μια Συναλλαγή ή να κλείσετε όλη ή οποιοδήποτε μέρος μιας Συναλλαγής οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια των κανονικών ωρών συναλλαγών για το CFD σχετικά με το οποίο επιθυμείτε να ανοίξετε ή να κλείσετε τη Συναλλαγή.

9.1.5. Εκτός αυτών των ωρών, δεν θα έχουμε καμία υποχρέωση να, αλλά μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να παρέχουμε μια προσφορά και να αποδεχτούμε και να ενεργήσουμε στην προσφορά σας για να ανοίξετε ή να κλείσετε μια Συναλλαγή.

9.1.6. Παρακαλώ συμβουλευτείτε την Ιστοσελίδα μας ή την κινητή εφαρμογή για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις ώρες λειτουργίας για κάθε CFD. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε ή να τροποποιήσουμε τις ώρες λειτουργίας κατά την κρίση μας και σε αυτή την περίπτωση η Ιστοσελίδα μας και η εφαρμογή για κινητά θα ενημερωθούν χωρίς καθυστέρηση προκειμένου να σας ενημερώσουν αναλόγως. Σε αυτό

το σημείο, οι ώρες λειτουργίας, όπως αναφέρονται στην Ιστοσελίδα και την κινητή εφαρμογή, είναι οι εφαρμοστές.

9.1.7. Μπορεί να αλλάξουμε τις διαδικασίες ασφαλείας μας οποιαδήποτε στιγμή και θα σας ενημερώσουμε για οποιεσδήποτε νέες διαδικασίες που σας αφορούν το συντομότερο δυνατό μέσω της Ιστοσελίδας μας ή της εφαρμογής για κινητά.

9.2. Περιορισμοί στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που Παρέχονται

Μπορεί να υπάρχουν περιορισμοί στον αριθμό των Συναλλαγών που μπορείτε να πραγματοποιήσετε σε μία μόνο ημέρα, καθώς και όσον αφορά τη συνολική αξία αυτών των Συναλλαγών κατά τη χρήση μιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας. Παρακαλώ ανατρέξτε στην Ιστοσελίδα μας και στην εφαρμογή κινητού για λεπτομέρειες σχετικά με τα όρια που επιβάλλονται στις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μας.

9.3. Απαιτήσεις Πρόσβασης

Θα είστε υπεύθυνοι για την κατοχή υλικού εξοπλισμού που αποτελεί μέρος του Συστήματος για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία.

9.4. Ανίχνευση Ιού

Θα είστε υπεύθυνοι για την εγκατάσταση και τη σωστή χρήση οποιουδήποτε προγράμματος ανίχνευσης/σάρωσης ιών που θα διατηρεί λογικά τα συστήματά σας χωρίς ιού.

9.5. Χρήση Πληροφοριών, Δεδομένων και Λογισμικού

Σε περίπτωση που λάβετε οποιαδήποτε δεδομένα, πληροφορίες ή λογισμικό μέσω μιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας εκτός από αυτήν που έχετε το δικαίωμα να λάβετε σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, θα μας ειδοποιήσετε αμέσως και δεν θα χρησιμοποιήσετε, με κανέναν τρόπο, τέτοια δεδομένα, πληροφορίες ή λογισμικό.

9.6. Διατήρηση Προτύπων

Όταν χρησιμοποιείτε μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία, πρέπει να:

- a. βεβαιωθείτε ότι το Σύστημα διατηρείται σε καλή κατάσταση και είναι κατάλληλο για χρήση με αυτήν την Ηλεκτρονική Υπηρεσία·
- b. διεξάγετε τέτοιες δοκιμές και παρέχετε τέτοιες πληροφορίες σε εμάς όπως θα θεωρήσουμε εύλογα απαραίτητο για να διαπιστώσουμε ότι το Σύστημα πληροί τις απαιτήσεις που σας έχουμε κοινοποιήσει από καιρό

σε καιρό·

- c. διενεργείτε ελέγχους ιών σε τακτική βάση·
- d. ενημερώστε μας αμέσως για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία ή οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη Συναλλαγή ή οδηγία την οποία γνωρίζετε ή υποψιάζεστε και, αν είναι υπό τον έλεγχό σας, προκαλέστε να σταματήσει αυτή η μη εξουσιοδοτημένη χρήση·
- e. μην αφήνετε ποτέ τον τερματικό από τον οποίο έχετε αποκτήσει πρόσβαση σε αυτήν την Ηλεκτρονική Υπηρεσία ή επιτρέψτε σε κανέναν άλλο να χρησιμοποιήσει τον τερματικό μέχρι να αποσυνδεθείτε από αυτήν την Ηλεκτρονική Υπηρεσία.

9.7. Σφάλματα Συστήματος

Σε περίπτωση που αντιληφθείτε ή λάβετε γνώση οποιουδήποτε ουσιώδους ελαττώματος, δυσλειτουργίας ή ιού στο Σύστημα ή στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Συναλλαγών της Capital.Com, θα μας ειδοποιήσετε αμέσως σχετικά με το εν λόγω ελάττωμα, τη δυσλειτουργία ή τον ιό και θα σταματήσετε κάθε χρήση τέτοιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας μέχρι να λάβετε άδεια από εμάς για να συνεχίσετε τη χρήση.

9.8. Πνευματική Ιδιοκτησία

9.8.1. Όλα τα δικαιώματα σε πατέντες, πνευματικά δικαιώματα, δικαιώματα σχεδίασης, εμπορικά σήματα και οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (είτε καταχωρημένα είτε μη καταχωρημένα) που σχετίζονται με τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες παραμένουν στην κατοχή μας ή των αδειοδοτών μας.

9.8.2. Δεν θα:

- χρησιμοποιήσετε το Σύστημα ή τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από αυτόν που επιτρέπεται από και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας·
- αντιγράψετε, καταγράψετε, μεταφράσετε ή τροποποιήσετε το σύνολο ή μέρος του λογισμικού που περιλαμβάνει το Σύστημα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών·
- παρεμβαίνετε, αλλοιώνετε, τροποποιείτε, διορθώνετε ή αλλάζετε το λογισμικό που περιλαμβάνει το Σύστημα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ή οποιοδήποτε μέρος ή μέρη αυτού, εκτός αν επιτρέπεται ρητά από εμάς εγγράφως·
- προβαίνετε σε αντίστροφη μηχανική, απομεταγλώττιση ή αποσυναρμολόγηση του λογισμικού, που περιλαμβάνει το

Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο να προσπαθήσει να εξαγάγει τον πηγαίο κώδικα του Συστήματος Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών, ούτε να προσποιηθεί ότι θα κάνει οποιοδήποτε από τα παραπάνω ή να επιτρέψει να γίνει οποιοδήποτε από τα παραπάνω, εκτός εάν τέτοιες πράξεις επιτρέπονται ρητά από το νόμο·

- μεταβιβάσετε ή διανείμετε οποιαδήποτε δικαιώματα στο Σύστημα σύμφωνα με αυτή τη Συμφωνία·
- χωρίστε ή αλλάξετε οποιοδήποτε μέρος του Συστήματος·
- προσπάθεια ανακατασκευής ή ανακάλυψης οποιουδήποτε κώδικα υπολογιστή, υποκείμενων ιδεών ή προγραμματισμού υπολογιστή του Συστήματος με οποιονδήποτε τρόπο·
- προβαίνετε, γενικά, σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε να προκαλέσει ζημία, να αλλοιώσει ή να επηρεάσει δυσμενώς οποιοδήποτε από τα Συστήματα ή οποιαδήποτε Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας.

9.8.3. Δεν θα προκαλέσετε ή θα

επιτρέψετε οποιοσδήποτε ενέργειες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο ή να βλάψουν οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία που ανήκει σε εμάς και/ή να κάνετε οποιαδήποτε άλλη πράξη που θα ήταν επιβλαβής και ή συκοφαντική εναντίον μας.

9.8.4. Οποιαδήποτε αντίγραφα του λογισμικού που περιλαμβάνει το Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που έχουν γίνει σύμφωνα με το νόμο υπόκεινται σε αυτούς τους Όρους. Θα διασφαλίσετε ότι όλες οι ειδοποιήσεις εμπορικού σήματος, πνευματικών δικαιωμάτων και περιορισμένων δικαιωμάτων των αδειοδοτών αναπαράγονται σε αυτά τα αντίγραφα. Θα διατηρείτε ένα ενημερωμένο γραπτό αρχείο του αριθμού των αντιτύπων του λογισμικού που περιλαμβάνει το Σύστημα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών που έχετε δημιουργήσει. Εάν το ζητήσουμε, θα πρέπει το συντομότερο δυνατόν να μας παρέχετε μια δήλωση σχετικά με τον αριθμό και την τοποθεσία των αντιγράφων του λογισμικού που περιλαμβάνει το Σύστημα των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

9.9. Ευθύνη

Χωρίς να θίγονται άλλες διατάξεις αυτών των Όρων, που σχετίζονται με τον περιορισμό της ευθύνης, οι

ακόλουθες ρήτρες θα ισχύουν για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας.

9.9.1. Σφάλματα Συστήματος

9.9.1.1. Δεν θα έχουμε καμία ευθύνη προς εσάς για ζημιά που μπορεί να υποστείτε ως αποτέλεσμα σφαλμάτων μετάδοσης, τεχνικών βλαβών, δυσλειτουργιών, παράνομης παρέμβασης σε εξοπλισμό δικτύου, υπερφορτώσεων δικτύου, κακόβουλου μπλοκαρίσματος πρόσβασης από τρίτους, βλαβών στο διαδίκτυο, διακοπών ή άλλων ελλείψεων εκ μέρους των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου ή διακομιστών.

9.9.1.2. Αναγνωρίζετε ότι η πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μπορεί να είναι περιορισμένη ή μη διαθέσιμη λόγω τέτοιων σφαλμάτων συστήματος, και ότι διατηρούμε το δικαίωμα, κατόπιν ειδοποίησης, να αναστείλουμε την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για αυτόν τον λόγο.

9.9.2. Καθυστερήσεις, ανακρίβειες ή σφάλματα που προκαλούνται από τρίτους

9.9.2.1. Ούτε εμείς ούτε οποιοσδήποτε τρίτος προμηθευτής λογισμικού αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη σχετικά με καθυστερήσεις,

ανακρίβειες, σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιαδήποτε δεδομένα που παρέχονται σε εσάς σε σχέση με μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία.

9.9.2.2. Δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη σχετικά με τυχόν καθυστερήσεις, ανακρίβειες ή σφάλματα στις τιμές που σας αναφέρονται εάν αυτές οι καθυστερήσεις, ανακρίβειες ή σφάλματα προκλήθηκαν από τρίτους παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους μπορεί να συνεργαζόμαστε.

9.9.2.3. Δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να εκτελέσουμε οποιαδήποτε εντολή η οποία έχει προσδιοριστεί ότι βασίζεται σε σφάλματα που προκλήθηκαν από καθυστερήσεις του συστήματος για την ενημέρωση των τιμών που παρέχονται από τον τροφοδότη τιμών του συστήματος ή τους παρόχους υπηρεσιών τρίτων.

9.9.2.4. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για συναλλαγές που έχουν εκτελεστεί και οι οποίες βασίστηκαν ή προέκυψαν ως αποτέλεσμα των καθυστερήσεων ή των σφαλμάτων που περιγράφονται ανωτέρω.

9.9.3. Κακόβουλο Λογισμικό

Δεν θα έχουμε καμία ευθύνη απέναντί σας (είτε σε σύμβαση είτε σε αδικοπραξία,

συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) σε περίπτωση που οποιοδήποτε ιός, σκουλήκι, λογισμικό βόμβα ή παρόμοια αντικείμενα εισαχθούν στο Σύστημα μέσω μιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας ή οποιοδήποτε λογισμικού που παρέχουμε σε εσάς προκειμένου να σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιήσετε την Ηλεκτρονική Υπηρεσία, εφόσον έχουμε λάβει εύλογα μέτρα για να αποτρέψουμε οποιαδήποτε τέτοια εισαγωγή.

9.9.4. Αποζημίωση σχετικά με Κακόβουλο Λογισμικό εντός του Συστήματός σας

Θα διασφαλίσετε ότι δεν θα εισαχθούν ιοί υπολογιστών, σκουλήκια, λογισμικά βόμβες ή παρόμοια αντικείμενα στο σύστημα υπολογιστών ή το δίκτυό μας και θα μας αποζημιώσετε κατόπιν αιτήματος για οποιαδήποτε απώλεια υποστούμε που προκύπτει ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας εισαγωγής.

9.9.5. Μη εξουσιοδοτημένη Χρήση

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη ή κόστος που προκύπτει από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση της Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας. Κατόπιν σχετικής απαίτησής μας, υποχρεούστε να μας αποζημιώνετε, να μας προασπίζετε και να μας

διατηρείτε αζήμιους από και έναντι κάθε ζημίας, υποχρέωσης, δικαστικής απόφασης, αγωγής, ένδικης ενέργειας, διαδικασίας, αξίωσης, αποζημίωσης και δαπάνης που απορρέει από ή σχετίζεται με οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη οποιοδήποτε προσώπου το οποίο χρησιμοποιεί Ηλεκτρονική Υπηρεσία μέσω των καθορισμένων προσωπικών σας κωδικών πρόσβασης, ανεξάρτητα από το εάν είχατε εξουσιοδοτήσει τη συγκεκριμένη χρήση.

9.10. Αγορές

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ενέργεια ληφθεί από ή κατόπιν εντολής ενός χρηματιστηρίου ή ρυθμιστικού φορέα.

9.11. Αναστολή με Ειδοποίηση

Μπορούμε να αναστείλουμε μια Ηλεκτρονική Υπηρεσία, δίνοντάς σας 24 ώρες γραπτή ειδοποίηση.

9.12. Άμεση Αναστολή ή Μόνιμη Απόσυρση Χωρίς Ειδοποίηση

9.12.1. Έχουμε το δικαίωμα, μονομερώς και με άμεση ισχύ, να αναστείλουμε ή να αποσύρουμε μόνιμα την ικανότητά σας να χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε Ηλεκτρονική Υπηρεσία, ή οποιοδήποτε μέρος αυτής, χωρίς προειδοποίηση, όπου θεωρούμε

ότι είναι απαραίτητο ή σκόπιμο να το κάνουμε, για παράδειγμα λόγω της μη συμμόρφωσής σας με τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς, παραβίαση οποιωνδήποτε διατάξεων της παρούσας Συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένου του ότι εμπλέκεστε σε απάτη με πιστωτικές κάρτες, κατάχρηση της αγοράς, ξέπλυμα χρημάτων, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και/ή οποιαδήποτε σχετική εγκληματική συμπεριφορά, καθώς και στην Περίπτωση Υποχρέωσης, Περίπτωση Ανωτέρας Βίας, προβλήματα δικτύου, αποτυχία τροφοδοσίας, για συντήρηση, ή για να σας προστατεύσουμε όταν έχει υπάρξει παραβίαση της ασφάλειας.

9.12.2. Επιπλέον, η χρήση μιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας μπορεί να τερματιστεί αυτόματα, κατά:

- a. η λήξη, η παραίτηση, η ανάκληση, η απόσυρση ή η αναστολή οποιασδήποτε άδειας που μας έχει χορηγηθεί και σχετίζεται με την Ηλεκτρονική Υπηρεσία· και/ή
- b. η λήξη αυτών των Όρων.

9.13. Επιπτώσεις της Λήξης

Σε περίπτωση τερματισμού της χρήσης μιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας για οποιονδήποτε

λόγο, κατόπιν αιτήματός μας, θα πρέπει, κατά την επιλογή μας, να μας επιστρέψετε ή να καταστρέψετε όλα τα λογισμικά και την τεκμηρίωση που σας έχουμε παρέχει σε σχέση με αυτήν την Ηλεκτρονική Υπηρεσία και οποιαδήποτε αντίγραφα αυτών.

ΜΕΡΟΣ 10. ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

10.1. Κεφάλαια πελατών

Θεωρούμε όλα τα κεφάλαια που λαμβάνουμε από εσάς ή που διατηρούμε για λογαριασμό σας (τα “Κεφάλαια Πελάτη”) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Κανόνων Κεφαλαίων Πελάτη.

Τα παρακάτω βήματα έχουν ληφθεί από την Εταιρεία προκειμένου να διασφαλιστεί η προστασία των χρηματοοικονομικών εργαλείων ή κεφαλαίων των Πελατών:

- Διαχωρισμός: Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, τα κεφάλαια που ανήκουν στον Πελάτη και θα χρησιμοποιηθούν για εμπορικούς σκοπούς θα διατηρούνται σε λογαριασμούς με πιστωτικό ίδρυμα(τα) που χρησιμοποιούνται για την αποδοχή μόνο των κεφαλαίων του Πελάτη και ως εκ τούτου θα κρατούνται διαχωρισμένα από τα ίδια κεφάλαια της

Εταιρείας.

- Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών: Η Εταιρεία, ως μέλος του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών (το “Ταμείο” και/ή το “ICF”), παρέχει στον Πελάτη, εάν κατατάσσεται ως Λιανικός Πελάτης, την ασφάλεια της λήψης αποζημίωσης από το Ταμείο, για οποιεσδήποτε αξιώσεις προκύπτουν από τη δυσλειτουργία εκ μέρους της Εταιρείας ή εάν η Εταιρεία αποτύχει να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της ανεξαρτήτως του εάν αυτή η υποχρέωση προκύπτει από παραβίαση της εφαρμοστέας νομοθεσίας ή κανονισμών, της Συμφωνίας ή από οποιαδήποτε κακή ενέργεια της Εταιρείας. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το Ταμείο και τις συνθήκες που ισχύουν είναι διαθέσιμες στην Ενότητα 20.8 της παρούσας Συμφωνίας.
- Μέτρα δέουσας επιμέλειας: Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να ασκεί όλη την δέουσα ικανότητα, φροντίδα και επιμέλεια στην επιλογή, διορισμό και περιοδική ανασκόπηση των πιστωτικών ιδρυμάτων όπου τοποθετούνται τα κεφάλαια των Πελατών. Τα μέτρα δέουσας επιμέλειας της Εταιρείας έχουν

σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι η εμπειρία και η φήμη της αγοράς τέτοιων ιδρυμάτων λαμβάνονται υπόψη.

- Η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί τα κεφάλαια των Πελατών σε κοινούς λογαριασμούς με τρίτους χρηματοπιστωτικούς και πιστωτικούς οργανισμούς. Ένας κοινός λογαριασμός σημαίνει ότι τα κεφάλαιά σας θα διατηρούνται σε έναν συγκεντρωμένο λογαριασμό με χρήματα που ανήκουν σε άλλους πελάτες σε έναν διαχωρισμένο λογαριασμό. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης προειδοποιείται ότι υπάρχει σύνδεσμος απώλειας που προέρχεται από τη χρήση ομαδικών λογαριασμών σε χρηματοπιστωτικά ή πιστωτικά ιδρύματα. Γενικά, σε περίπτωση αθέτησης ή πτώχευσης της Εταιρείας, κανένας μεμονωμένος πελάτης δεν θα έχει αξίωση κατά ενός συγκεκριμένου ποσού σε έναν συγκεκριμένο λογαριασμό. Οι συλλογικοί λογαριασμοί (Omnibus Accounts) ενδέχεται επίσης να ενέχουν και άλλους τύπους κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων του νομικού κινδύνου, του κινδύνου απομείωσης της αξίας, του κινδύνου εκκαθάρισης ή αναγκαστικής

ρευστοποίησης, του κινδύνου που συνδέεται με τρίτους, καθώς και άλλων συναφών κινδύνων. Αποδεχόμενοι τους Όρους και δημιουργώντας μια επιχειρηματική σχέση μαζί μας, παρέχετε ρητά τη συγκατάθεσή σας για τη διατήρηση των κεφαλαίων σας σε έναν κοινό λογαριασμό.

10.2. Ενδιαφέρον των επενδυτών:

Εσείς, ο Πελάτης, αναγνωρίζετε και επιβεβαιώνετε ότι δεν θα ληφθεί κανένας τόκος στο υπόλοιπο του Λογαριασμού σας. Αναγνωρίζετε και επιβεβαιώνετε ότι κανένας τόκος που αποκτά η Εταιρεία από τα κεφάλαια των Πελατών που διακρατούνται (συμπεριλαμβανομένων των καταθέσεων σε λογαριασμούς με σταθερές προθεσμίες ή περιόδους ειδοποίησης σύμφωνα με Ρήτρα 10.1) δεν θα καταβληθεί στους Πελάτες.

10.3. Ξένες Τράπεζες

10.3.1. Ακολουθούμε τις διατάξεις που περιλαμβάνονται στην Οδηγία DI81-01 της CySEC, δηλαδή "Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων Πελατών, Υποχρεώσεις Διακυβέρνησης Προϊόντων και Κίνητρα" και προσπαθούμε να διατηρήσουμε τα Κεφάλαια Πελατών εκ μέρους σας στην Κύπρο και την Ευρωπαϊκή

Ένωση. Τα κεφάλαια θα διατηρούνται σε τραπεζικούς λογαριασμούς που θα ονομάζονται κεφάλαια πελατών και θα είναι σαφώς διαχωρισμένα από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας.

Επιπλέον, σύμφωνα με την προαναφερθείσα Οδηγία, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διατηρεί τα Κεφάλαια Πελατών εκ μέρους σας και σε πιστωτικά ιδρύματα που είναι εξουσιοδοτημένα σε τρίτες χώρες, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω πιστωτικά ιδρύματα είναι εγκατεστημένα σε δικαιοδοσίες όπου η φύλαξη των Κεφαλαίων Πελατών υπόκειται σε ισοδύναμη ρύθμιση και εποπτεία με την Οδηγία DI87-01 της CySEC και οποιεσδήποτε εφαρμοστέες κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται κατά καιρούς από την CySEC.

10.3.2. Τα κεφάλαια πελατών που κατατίθενται μπορεί να διατηρούνται σε έναν ή περισσότερους κοινούς λογαριασμούς με οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο πιστωτικό ίδρυμα που χρησιμοποιείται για την αποδοχή χρημάτων, τα οποία η Εταιρεία θα καθορίζει κατά καιρούς και θα διατηρούνται στο όνομα της Εταιρείας.

10.3.3. Δεν θα είμαστε

υπεύθυνοι για την αφερεγγυότητα, τις πράξεις ή τις παραλείψεις οποιασδήποτε χρηματοοικονομικής και πιστωτικής ίδρυσης ή άλλου τρίτου μέρους που αναφέρεται σε αυτό το Μέρος.

10.4. Δέουσα Φροντίδα, Δεξιότητα και Επιμέλεια

10.4.1. Όσον αφορά την κατάθεση των χρημάτων του πελάτη, καθώς δεν καταθέτουμε τα κεφάλαια του πελάτη σε κεντρική τράπεζα, ασκούμε όλη την απαιτούμενη προσοχή, δεξιοτεχνία και επιμέλεια στην επιλογή, διορισμό και περιοδική ανασκόπηση των πιστωτικών ιδρυμάτων και τραπεζών όπου τοποθετούνται τα κεφάλαια και τη ρύθμιση για τη διαχείριση αυτών των κεφαλαίων και λαμβάνουμε υπόψη την ανάγκη για διαφοροποίηση αυτών των κεφαλαίων ως μέρος της απαιτούμενης επιμέλειας. Η Εταιρεία εξετάζει την διαφοροποίηση των τοποθετήσεων των κεφαλαίων των πελατών σε περισσότερες από μία τράπεζες όπου τα ποσά είναι, για παράδειγμα, επαρκούς μεγέθους για να δικαιολογήσουν μια τέτοια διαφοροποίηση.

10.4.2. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι λαμβάνουμε υπόψη την εμπειρία και τη φήμη του

τρίτου μέρους καθώς και τις νομικές απαιτήσεις ή τις πρακτικές της αγοράς που σχετίζονται με την κατοχή αυτών των χρηματοοικονομικών μέσων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν αρνητικά τα δικαιώματα των Πελατών μας.

10.5. Πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών

10.5.1. Η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί εμπορικούς λογαριασμούς στο όνομά της με παρόχους υπηρεσιών πληρωμών (τους “PSP”) και/ή Ιδρύματα Ηλεκτρονικών Χρημάτων (τα “EMIs”) που χρησιμοποιούνται για την εκκαθάριση συναλλαγών πληρωμής των Πελατών της. Ωστόσο, για την αποφυγή αμφιβολιών, σημειώνεται ότι οι εν λόγω εμπορικοί λογαριασμοί δεν χρησιμοποιούνται για την ασφαλή φύλαξη των Κεφαλαίων του Πελάτη, αλλά μόνο για την εκτέλεση των διακανονισμών των συναλλαγών πληρωμής τους.

10.5.2. Τα χρηματικά κεφάλαια του Πελάτη σας επεξεργάζονται μέσω λογαριασμών που διατηρούνται σε PSPs που αναφέρονται [εδώ](#).

10.5.3. Για να επιτραπεί η άμεση μεταφορά χρημάτων από τον τραπεζικό σας λογαριασμό, η Εταιρεία έχει επίσης συμβληθεί με

την "SOFORT GmbH", έναν πάροχο λύσεων πληρωμών με έδρα τη Γερμανία, πιστοποιημένο από την TÜV Saarland σχετικά με τους ομοσπονδιακούς γερμανικούς νόμους προστασίας δεδομένων.

10.5.4. Ενώ παραμένουμε υπεύθυνοι για τη διαχείριση των Κεφαλαίων του Πελάτη, υπό ορισμένες συνθήκες ορισμένες μέθοδοι πληρωμής ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες στην Εταιρεία. Σε τέτοιες περιστάσεις, η Capital.com μπορεί να διαχειρίζεται λειτουργικά τις πληρωμές πελατών χρησιμοποιώντας εναλλακτικές μεθόδους, πάντα σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις προστασίας και καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας που παρέχονται από τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς.

10.5.5. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την αφερεγγυότητα, τις πράξεις ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε PSP που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία της πληρωμής σας.

10.6. Διαφοροποίηση:

Θα διασφαλίσουμε, όπου κρίνεται απαραίτητο, την διαφοροποίηση των χρηματοοικονομικών εργαλείων και κεφαλαίων των Πελατών, για παράδειγμα τη

διατήρηση λογαριασμών με αρκετούς τρίτους.

10.7. Κίνδυνος Λογαριασμού Omnibus

10.7.1. Η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί τα κεφάλαια των Πελατών σε κοινούς λογαριασμούς με τρίτους χρηματοπιστωτικούς και πιστωτικούς οργανισμούς. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης προειδοποιείται ότι υπάρχει σύνδεσμος απώλειας που προέρχεται από τη χρήση ομαδικών λογαριασμών σε χρηματοπιστωτικά ή πιστωτικά ιδρύματα. Σε τέτοιες περιπτώσεις μπορεί να μην είναι δυνατόν να διακριθεί αν τα συγκεκριμένα κεφάλαια του Πελάτη διατηρούνται από μια συγκεκριμένη χρηματοπιστωτική ή πιστωτική ίδρυση. Οι συλλογικοί λογαριασμοί (Omnibus Accounts) ενδέχεται επίσης να ενέχουν και άλλους τύπους κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων του νομικού κινδύνου, του κινδύνου απομείωσης της αξίας, του κινδύνου εκκαθάρισης ή αναγκαστικής ρευστοποίησης, του κινδύνου που συνδέεται με τρίτους, καθώς και άλλων συναφών κινδύνων.

10.7.2. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας που σχετίζεται με χρηματοπιστωτικό ή πιστωτικό ίδρυμα όπου

διατηρούνται τα κεφάλαια του πελάτη, η Εταιρεία (εκ μέρους του Πελάτη) και/ή ο Πελάτης μπορεί να έχει μόνο μια μη εξασφαλισμένη αξίωση κατά του χρηματοπιστωτικού ή πιστωτικού ιδρύματος, και ο Πελάτης θα εκτίθεται στον κίνδυνο ότι τα χρήματα που έλαβε η Εταιρεία από το χρηματοπιστωτικό ή πιστωτικό ίδρυμα είναι ανεπαρκή για να ικανοποιήσουν τις αξιώσεις του Πελάτη σχετικά με τον Λογαριασμό. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη ή υπευθυνότητα για οποιεσδήποτε προκύπτουσες ζημιές, οπότε σε περίπτωση απίθανης αθέτησης, η αναλογική ζημία θα επηρεάσει όλα τα χρήματα των Πελατών της Εταιρείας που διατηρούνται σε κοινούς λογαριασμούς με το χρηματοπιστωτικό ή πιστωτικό ίδρυμα. Για να μετριαστεί αυτός ο κίνδυνος, τα κεφάλαια του πελάτη κρατούνται σε λίγα αξιόπιστα χρηματοοικονομικά ή πιστωτικά ιδρύματα και πραγματοποιείται συνεχής παρακολούθηση της έκθεσης.

10.8. Μη Αναζητηθέντα Χρηματικά Κεφάλαια Πελατών

Συμφωνείτε ότι μπορούμε να σταματήσουμε να θεωρούμε τα χρήματά σας ως Κεφάλαια Πελάτη εάν δεν έχει υπάρξει καμία κίνηση στο υπόλοιπό σας για έξι (6)

συνεχόμενα χρόνια. Θα σας γράψουμε στη τελευταία γνωστή διεύθυνσή σας ενημερώνοντάς σας για την πρόθεσή μας να μην θεωρούμε πλέον το υπόλοιπό σας ως Κεφάλαια Πελάτη και θα σας δώσουμε είκοσι οκτώ (28) Εργάσιμες Ημέρες για να υποβάλετε αίτηση.

10.9. Ευθύνη και Αποζημίωση

10.9.1. Συμφωνείτε ότι δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε αθέτηση οποιουδήποτε αντισυμβαλλομένου, τράπεζας ή άλλου τρίτου μέρους στο οποίο διατηρούμε κεφάλαια πελατών.

10.9.2. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για ζημία που υποστείτε σε σχέση με τα κεφάλαιά σας που διατηρούνται από εμάς, εκτός αν αυτή η ζημία προκύψει άμεσα από βαριά αμέλεια, εκούσια παράλειψη ή απάτη εκ μέρους μας.

ΜΕΡΟΣ 11. ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αυτό το Μέρος 11 δεν ισχύει για την εμπορία των Knock-out Options και των Μετοχών.

11.1. Ενδεχόμενη Ευθύνη

11.1.1. Όταν πραγματοποιούμε μια Συναλλαγή, θα πρέπει να σημειώσετε ότι,

ανάλογα με τη φύση της Συναλλαγής, μπορεί να είστε υποχρεωμένοι να κάνετε περαιτέρω πληρωμές όταν η Συναλλαγή δεν ολοκληρωθεί ή κατά την πρώιμη εκκαθάριση ή κλείσιμο της θέσης σας.

11.1.2. Ο Πελάτης θα παρέχει και θα διατηρεί Περιθώριο σύμφωνα με τους όρους αυτής της Συμφωνίας για να εξασφαλίσει τις υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία. Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί ανά πάσα στιγμή την ελάχιστη απαίτηση Περιθωρίου για τις Ανοιχτές Θέσεις στο Λογαριασμό Πελάτη.

11.1.3. Μπορεί να απαιτείται να κάνετε περαιτέρω μεταβλητές πληρωμές με τη μορφή περιθωρίου έναντι της τιμής αγοράς του CFD, αντί να πληρώσετε (ή να λάβετε) ολόκληρη την τιμή αγοράς (ή πώλησης) αμέσως.

11.1.4. Η κίνηση στην τιμή της αγοράς του CFD θα επηρεάσει το ποσό της πληρωμής περιθωρίου που θα απαιτείται να κάνετε.

11.1.5. Θα παρακολουθούμε συνεχώς τις απαιτήσεις περιθωρίου σας και θα σας ενημερώσουμε το συντομότερο δυνατόν για το ποσό οποιασδήποτε πληρωμής

περιθωρίου απαιτείται σύμφωνα με αυτό το Μέρος.

11.2. Μηχανισμός κάλυψης διαφορών αποτίμησης

Συμφωνείτε να μας πληρώσετε κατόπιν αιτήματος τέτοια ποσά με τη μορφή περιθωρίου όπως απαιτείται από καιρό σε καιρό όπως μπορούμε κατά την κρίση μας εύλογα να απαιτήσουμε για τον σκοπό της προστασίας μας από απώλεια ή κίνδυνο απώλειας σε παρούσες, μελλοντικές ή προγραμματισμένες Συναλλαγές σύμφωνα με αυτούς τους Όρους.

11.3. Αποτυχία να ικανοποιηθεί η κλήση περιθωρίου

Σε περίπτωση που δεν καταφέρετε να καλύψετε μια κλήση περιθωρίου, μπορεί να κλείσουμε αμέσως οποιοσδήποτε σχετικές θέσεις, καθώς και οποιοσδήποτε εκκρεμείς παραγγελίες που μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά το υπόλοιπο περιθωρίου σας μόλις εκτελούνται. Για περισσότερες λεπτομέρειες παρακαλώ ανατρέξτε στην [Πολιτική Μοχλευσης και Περιθωρίου](#) στον ιστότοπό μας, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτών των Όρων.

11.4. Μορφή Περιθωρίου

Το περιθώριο πρέπει να καταβληθεί με μετρητά σε νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας. Ένα

μετρητό περιθώριο που καταβάλλεται σε εμάς κρατείται ως Κεφαλαία Πελάτη σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Κανόνων Κεφαλαίων Πελάτη. Καταθέσεις Περιθωρίου θα γίνονται μέσω τραπεζικού εμβάσματος, πιστωτικής κάρτας ή με άλλους τρόπους που μπορεί να υποδείξει η Εταιρεία.

11.5. Συμψηφισμός Λόγω Αθέτησης

Εάν υπάρχει ένα Γεγονός Αθέτησης ή εάν αυτοί οι Όροι τερματιστούν, θα συμψηφίσουμε το υπόλοιπο του μετρητού περιθωρίου που μας οφείλετε με τις υποχρεώσεις σας (όπως εκτιμάται λογικά από εμάς). Το καθαρό ποσό, αν υπάρχει, που οφείλεται μεταξύ μας μετά από αυτή τη συμψηφιστική διαδικασία, θα λαμβάνει υπόψη το Ποσό Εκκαθάρισης που οφείλεται σύμφωνα με το Μέρος 15 ("Συμψηφισμός").

11.6. Περαιτέρω Διασφάλιση

Συμφωνείτε να εκτελέσετε τέτοια περαιτέρω έγγραφα και να λάβετε τέτοια περαιτέρω βήματα όπως μπορεί λογικά να απαιτήσουμε για να τελειοποιήσουμε το ασφαλιστικό μας συμφέρον και να αποκτήσουμε νομικό τίτλο για τις Εξασφαλισμένες Υποχρεώσεις.

11.7. Αρνητική Υπόσχεση

Δεν αναλαμβάνετε ούτε να δημιουργήσετε ούτε να έχετε εκκρεμή οποιοδήποτε δικαίωμα ασφάλειας πάνω, ούτε να συμφωνήσετε να εκχωρήσετε ή να μεταφέρετε, οποιοδήποτε από το μετρητό περιθώριο που μεταφέρθηκε σε εμάς.

11.8. Γενικό Δικαίωμα Επίσχεσης

Επιπλέον, και χωρίς να θίγονται τυχόν δικαιώματα στα οποία μπορεί να έχουμε δικαίωμα σύμφωνα με αυτούς τους Όρους ή οποιουδήποτε Εφαρμοστέους Νόμους και Κανονισμούς, θα έχουμε γενική υποθήκη σε όλα τα μετρητά που κατέχουμε ή οι Συνεργάτες μας ή οι εκπρόσωποί μας εκ μέρους σας μέχρι την ικανοποίηση της Εξασφαλισμένης Υποχρέωσης.

ΜΕΡΟΣ 12. ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ ΜΟΧΛΕΥΣΗΣ

Αυτό το Μέρος 11 δεν ισχύει για την εμπορία των Knock-out Options και των Μετοχών.

12.1. Η διαπραγμάτευση CFDs είναι μια μορφή Διαπραγμάτευσης με Μόχλευση και είναι άκρως κερδοσκοπική, σύνθετη και εμπεριέχει σημαντικό κίνδυνο απώλειας και δεν είναι κατάλληλη για όλους τους επενδυτές. Τα CFDs συγκαταλέγονται μεταξύ των πιο επικίνδυνων επενδυτικών

προϊόντων και ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντικές ζημιές.

Η Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών (ESMA) είχε υιοθετήσει προσωρινά μέτρα παρέμβασης σχετικά με την παροχή CFDs, τα οποία περιλάμβαναν περιορισμούς όπως όρια μόχλευσης για το άνοιγμα θέσεων. Αυτά τα μέτρα, που εφαρμόστηκαν αρχικά από 1 Αυγούστου 2018, υιοθετήθηκαν στις επίσημες γλώσσες της ΕΕ και δημοσιεύθηκαν στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ενώ τα προσωρινά μέτρα της ESMA έχουν πλέον λήξει, έχουν τώρα επίσημα υιοθετηθεί από τις περισσότερες εθνικές αρχές της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης της CySEC, η οποία εισήγαγε μόνιμα αυτά τα μέτρα στο εθνικό δίκαιο στις 27 Σεπτεμβρίου 2019. Σύμφωνα με αυτό, η Εταιρεία τηρεί αυτούς τους κανόνες για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με το ρυθμιστικό πλαίσιο που έχει καθοριστεί για την προστασία των επενδυτών.

Τα όρια μόχλευσης για το άνοιγμα θέσης από ιδιώτη πελάτη από 30:1 σε 2:1, τα οποία ποικίλλουν ανάλογα με τη μεταβλητότητα του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου:

- 30:1 για κύρια νομισματικά ζεύγη·

- 20:1 για μη κύρια νομισματικά ζεύγη, χρυσό και κύριους δείκτες·
- 10:1 για εμπορεύματα εκτός από τον χρυσό και μη κύριους δείκτες μετοχών·
- 5:1 για μεμονωμένες μετοχές και άλλες αναφορές αξιών·
- 2:1 για κρυπτονομίσματα.

12.2.Ειδικές Κατηγορίες

Εάν σύμφωνα με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ορισμένων ξένων δικαιοδοσιών που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Εταιρείας, η μέγιστη μόχλευση για τους επηρεαζόμενους πελάτες περιορίζεται σε επίπεδο χαμηλότερο από αυτό που διατίθεται, η Εταιρεία θα προσφέρει στους επηρεαζόμενους πελάτες τη μέγιστη μόχλευση που προβλέπεται από τους νόμους και τους κανονισμούς αυτής της ξένης δικαιοδοσίας (δηλαδή θα εφαρμόσει τη μέγιστη μόχλευση που είναι χαμηλότερη από αυτή που διατίθεται, αλλά θα περιορίσει αυτή την εφαρμογή μόνο στους επηρεαζόμενους πελάτες).

*παρακαλούμε σημειώστε ότι εάν ένας κάτοικος της Ισπανίας αποφασίσει να διαπραγματευτεί CFD, θα ισχύει μια σειρά πρόσθετων κανόνων και διαδικασιών. Ένα τέτοιο σύνολο πρόσθετων κανόνων και διαδικασιών μπορεί να βρεθεί στην

Ενότητα 20.17 των Όρων και Προϋποθέσεων της Εταιρείας. Πολιτική Μόχλευσης και Περιθωρίου

ΜΕΡΟΣ 13. ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΕΙΣ, ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΡΗΤΡΕΣ

13.1. Αντιπροσωπεύσεις & Εγγυήσεις

13.1.1. Δηλώνετε και εγγυάστε σε εμάς κατά την ημερομηνία που τίθενται σε ισχύ οι παρόντες Όροι και από την ημερομηνία κάθε Συναλλαγής ότι:

- a. είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών και νόμιμης ηλικίας στην αντίστοιχη δικαιοδοσία σας για να συνάψετε μια δεσμευτική σύμβαση, όπως αυτούς τους Όρους, καθώς και να ανοίξετε μια Συναλλαγή και να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με αυτή·
- b. οποιαδήποτε πληροφορία την οποία παρέχετε ή έχετε παρέχει σε εμάς σχετικά με τη χρηματοοικονομική σας κατάσταση, τη μόνιμη κατοικία, την τοποθεσία ή άλλα θέματα στην αίτησή σας και οποιαδήποτε στιγμή μετά είναι αληθής και ακριβής σε όλους τους τομείς·
- c. έχει γίνει επαρκής αποκάλυψη του ότι είστε PEP και, αν γίνετε PEP, θα μας ειδοποιήσετε για

αυτό το γεγονός αμέσως·

- d. ούτε εσείς ούτε κανένα από τα σχετικά πρόσωπα (π.χ. διευθυντές, αξιωματούχοι, υπάλληλοι, πράκτορες, υποκείμενοι πελάτες κ.λπ.) είναι άτομο ή οντότητα που υπόκειται σε οποιεσδήποτε κυρώσεις, ή ελέγχεται από πρόσωπο που υπόκειται σε οποιεσδήποτε κυρώσεις·
- e. έχετε αποκτήσει όλες τις κυβερνητικές ή άλλες άδειες και συναινέσεις που απαιτούνται σε σχέση με αυτούς τους Όρους και σε σχέση με το άνοιγμα ή το κλείσιμο Συναλλαγών και αυτές οι άδειες και οι συναινέσεις είναι σε πλήρη ισχύ και ισχύουν και όλοι οι όροι τους έχουν τηρηθεί και θα τηρηθούν·
- f. η σύναψη, παράδοση και εκτέλεση αυτών των Όρων και κάθε Συναλλαγής δεν θα παραβιάσει κανένα νόμο, κανονισμό ή οποιονδήποτε άλλο κανόνα που ισχύει για εσάς στην δικαιοδοσία στην οποία είστε μόνιμος κάτοικος ή βρίσκεστε ή είστε κάτοικος, ή οποιαδήποτε συμφωνία με την οποία είστε δεσμευμένος ή με την οποία επηρεάζονται οποιαδήποτε από τα περιουσιακά σας στοιχεία·
- g. δεν θα στείλετε κεφάλαια στον Λογαριασμό(ους) σας από, ή θα ζητήσετε να σταλούν κεφάλαια από τον Λογαριασμό(ους) σας σε τρίτο μέρος·

- h. δεν θα χρησιμοποιήσετε τον Λογαριασμό(ους) σας εκ μέρους οποιουδήποτε τρίτου μέρους·
- i. αν είστε υπάλληλος ή εργολάβος μιας χρηματοοικονομικής εταιρείας ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας που έχει ελέγχους πάνω στις χρηματοοικονομικές συναλλαγές στις οποίες ασχολούνται οι υπάλληλοί της και οι εργολάβοι, θα μας δώσετε κατάλληλη ειδοποίηση γι' αυτό και για οποιουδήποτε περιορισμούς που ισχύουν για τις συναλλαγές σας·
- j. δεν θα χρησιμοποιήσετε τις τιμές προσφοράς και ζήτησής μας για κανέναν άλλο σκοπό εκτός από τους δικούς σας σκοπούς εμπορίας, και συμφωνείτε να μην αναδιανείμετε τις τιμές προσφοράς και ζήτησής μας σε οποιοδήποτε άλλο άτομο, είτε αυτή η αναδιανομή είναι για εμπορικούς είτε για άλλους σκοπούς·
- k. θα χρησιμοποιείτε τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που προσφέρουμε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και καλή τη πίστει και, προς τον σκοπό αυτό, δεν θα χρησιμοποιείτε καμία ηλεκτρονική συσκευή, λογισμικό, αλγόριθμο ή οποιαδήποτε στρατηγική συναλλαγών («Μέσο») που αποσκοπεί στη χειραγώγηση ή

- στην αθέμιτη εκμετάλλευση του τρόπου με τον οποίο διαμορφώνουμε, παρέχουμε ή κοινοποιούμε τις τιμές αγοράς ή πώλησης μας. Συμφωνείτε ότι, κατά τις συναλλαγές μαζί μας, η χρήση ενός Μέσου μέσω του οποίου δεν εκτίθεστε σε κανέναν κίνδυνο ζημίας από τις διακυμάνσεις της αγοράς, θα αποτελεί απόδειξη ότι αποκομίζετε αθέμιτο πλεονέκτημα εις βάρος μας·
- l. ουδεμία περίπτωση Αθέτησης Υποχρέωσης ή οποιοδήποτε γεγονός που μπορεί να καταστεί (με την πάροδο του χρόνου, την παροχή ειδοποίησης, την εκτέλεση οποιασδήποτε απόφασης ή οποιοδήποτε συνδυασμού των ανωτέρω) Αθέτηση Υποχρέωσης («Πιθανή Αθέτηση Υποχρέωσης») δεν έχει επέλθει και δεν συνεχίζει να υφίσταται σε σχέση με εσάς·
- m. Με τη σύναψη των παρόντων Όρων και κάθε Συναλλαγής, ενεργείτε ως κύριος και μοναδικός πραγματικός δικαιούχος (όχι όμως ως διαχειριστής) και οφείλετε να μας παράσχετε τις απαραίτητες πληροφορίες ή/και τα απαραίτητα έγγραφα. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται να διατηρείτε περισσότερους από έναν Λογαριασμό με την Εταιρεία, και αναγνωρίζετε ότι οι κοινοί Λογαριασμοί δεν επιτρέπονται. Σε περίπτωση

που είναι απολύτως απαραίτητο είτε στο παρόν είτε στο μέλλον, να διατηρείτε περισσότερους από έναν Λογαριασμούς με την Εταιρεία, οφείλετε να μας αποκαλύψετε την πρόθεσή σας και παραμένει στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να αποδεχθεί·

- η. επιβεβαιώνετε ότι είστε ο νόμιμος κάτοχος της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας που χρησιμοποιήθηκε κατά την εγγραφή για το Λογαριασμό με την Εταιρεία, ή ο νόμιμος κάτοχος οποιασδήποτε άλλης μεθόδου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για να ανοίξετε έναν Λογαριασμό μαζί μας;
- ο. είστε πρόθυμοι και οικονομικά ικανοί να υποστείτε την ολική απώλεια κεφαλαίων που μπορεί να προκύψει από τις Συναλλαγές και επιβεβαιώνετε ότι η συμμετοχή σε τέτοιες Συναλλαγές αποτελεί κατάλληλη επένδυση για εσάς·
- ρ. εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά από εμάς, είστε ο μοναδικός πραγματικός δικαιούχος όλων των περιθωρίων που μεταβιβάζετε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, ελεύθερων και απαλλαγμένων από οποιοδήποτε είδος εμπράγματος βάρους ή ασφάλειας· και

α. για τους πελάτες εκτός ΕΟΧ για τους οποίους η Εταιρεία έχει άδεια διασυνοριακής παροχής υπηρεσιών: έχετε γίνει Πελάτης της Capital.Com με δική σας απόφαση· δεν υπήρξε άμεση στόχευση και δεν σας προσφέρθηκε άμεσα να γίνετε Πελάτης της Capital.com ούτε από την Capital.com ούτε από κανέναν από τους υπαλλήλους, Συνεργάτες ή θυγατρικές της.

- γ. Cεπιχείρηση.Com δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν επιπλέον χρεώσεις που μπορεί να επιβληθούν στον πελάτη από οποιαδήποτε τράπεζα, πάροχο πιστωτικών καρτών ή άλλον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, τον οποίο ο Πελάτης χρησιμοποιεί για τη μεταφορά χρημάτων προς και από τον λογαριασμό σας;
- ς. Δεν θα χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας για την παροχή οποιωνδήποτε εμπορικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των επενδυτικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το αν οι εν λόγω υπηρεσίες είναι νομίμως εγκεκριμένες ή όχι, εκτός εάν αυτό έχει συμφωνηθεί με την Εταιρεία.

13.1.2. Οποιαδήποτε παραβίαση εκ μέρους σας μιας δήλωσης ή εγγύησης που παρέχεται βάσει των παρόντων

Όρων καθιστά οποιαδήποτε Συναλλαγή ακυρώσιμη εκ των προτέρων ή μας παρέχει το δικαίωμα να λάβουμε οποιαδήποτε Μέτρα Επιβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 13.3.

13.1.3. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία που προκύπτει από εσάς ως αποτέλεσμα της παραβίασης μιας δήλωσης ή εγγύησης που δόθηκε σύμφωνα με αυτούς τους Όρους.

13.2. Δεσμεύσεις

13.2.1. Δεσμεύεστε ενώπιόν μας ότι:

- a. θα μας ενημερώσετε άμεσα για την εμφάνιση οποιουδήποτε Γεγονότος Αθέτησης ή Πιθανού Γεγονότος Αθέτησης σε σχέση με εσάς;
- b. θα χρησιμοποιήσετε όλα τα εύλογα μέτρα για να συμμορφωθείτε με όλους τους Εφαρμόσιμους Κανονισμούς σε σχέση με αυτούς τους Όρους και οποιαδήποτε Συναλλαγή, στον βαθμό που αυτοί ισχύουν για εσάς ή εμάς·
- c. δεν θα αποστέλλετε εντολές ούτε θα προβαίνετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο σε ενέργειες που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν ψευδή εντύπωση σχετικά με τη ζήτηση ή την αξία ενός χρηματοπιστωτικού μέσου·
- d. δεν θα ενεργήσετε με τρόπο για

τον οποίο έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι μπορεί να θεωρηθεί παραβίαση των Εφαρμοστέων Κανονισμών·

- e. δεν θα επιδιώξετε να χειραγωγήσετε τη σχετική χρηματοπιστωτική αγορά ή/και τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που προσφέρουμε, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της πρόθεσής σας να επωφεληθείτε από καθυστερήσεις στις τιμές ή άλλες μορφές χειραγώγησης του χρόνου, να πραγματοποιήσετε συναλλαγές σε τιμές εκτός αγοράς ή σε χειραγωγημένες τιμές ή να ακολουθήσετε παρόμοιες πρακτικές ή με την επιφύλαξη της παραγράφου 8.24.8 των παρόντων Όρων, να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε είδος αυτοματοποιημένου συστήματος εισαγωγής δεδομένων, ρομπότ, σύστημα υψηλής ταχύτητας συναλλαγών ή οποιοδήποτε άλλο λογισμικό, πρόγραμμα, συσκευή ή σχέδιο που μπορεί να χειραγωγήσει, να καταχραστεί, να παραποιήσει τις Υπηρεσίες μας ή να σας προσφέρει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτο πλεονέκτημα, ή να πραγματοποιήσετε μία ή περισσότερες συναλλαγές που χαρακτηρίζονται ως κατάχρηση της αγοράς, αθέμιτες και καταχρηστικές συναλλαγές

σύμφωνα με την Παράγραφο 8.12. ή παρόμοιο καταχρηστικό ή χειραγωγικό τρόπο χρήσης της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών της Capital.com·

- f. κατόπιν αιτήματος, θα μας παρέχετε τις πληροφορίες που ενδέχεται εύλογα να ζητήσουμε για να τεκμηριώσουμε τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα Παράγραφο ή για να συμμορφωθούμε με τυχόν Εφαρμοστέους Κανονισμούς·
- g. θα αναλάβετε να ενημερώσετε την Εταιρεία εντός 30 ημερών για οποιαδήποτε αλλαγή στις συνθήκες που επηρεάζει τις παρεχόμενες πληροφορίες ή προκαλεί τις πληροφορίες που περιέχονται εδώ να γίνουν λανθασμένες ή ελλιπείς, και να παρέχετε στην Εταιρεία κατάλληλα ενημερωμένες πληροφορίες εντός 60 ημερών από μια τέτοια αλλαγή;
- h. όλες οι δηλώσεις που έγιναν από εσάς και οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται από εσάς, είναι σωστές και πλήρεις.

13.2.2. Οποιαδήποτε παραβίαση εκ μέρους σας των δεσμεύσεων που αναλαμβάνετε βάσει των παρόντων Όρων καθιστά οποιαδήποτε Συναλλαγή ακυρώσιμη εκ των προτέρων ή μας παρέχει το δικαίωμα να λάβουμε οποιαδήποτε Μέτρα Επιβολής, σύμφωνα με την

Παράγραφο 13.3.

13.2.3. Δεν φέρουμε ουδεμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που ενδέχεται να υποστείτε ως αποτέλεσμα της παραβίασης εκ μέρους σας των δεσμεύσεων που αναλαμβάνετε βάσει των παρόντων Όρων.

13.3. Μέτρα Επιβολής

Παρά τις διατάξεις των παρόντων Όρων, η Εταιρεία, χωρίς καμία ευθύνη ή/και ειδοποίηση (προς τον Πελάτη), δικαιούται να λάβει τα ακόλουθα μέτρα επιβολής:

- (i) να αρνηθεί να ολοκληρώσει ή να εκτελέσει μια συναλλαγή, να εμποδίσει, να ακυρώσει (να κηρύξει άκυρη) ή να αναστείλει οποιαδήποτε συναλλαγή που έχει εκτελεστεί ή υποβληθεί σε επεξεργασία στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών της Capital.Com, παρά το γεγονός ότι έχει επιβεβαιωθεί από την Εταιρεία. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επαναφέρει τα συμβαλλόμενα μέρη της Σύμβασης (την κατάσταση) στη θέση στην οποία βρίσκονταν πριν από τη διενέργεια της Συναλλαγής· ή/και
- (ii) να αναστείλει, να περιορίσει ή να τερματίσει την πρόσβαση του Πελάτη στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών της Capital.com, είτε στο σύνολό της είτε σε ορισμένες από τις λειτουργίες και τα

- χαρακτηριστικά της· ή/και
- (iii) να απαγορεύσει ή να εμποδίσει τη χρήση ή την ανάληψη κεφαλαίων· ή/και
 - (iv) να αναστείλει ή να αποκλείσει τον/τους Λογαριασμό/Λογαριασμούς· ή/και
 - (v) να παρακρατήσει (να κατάσχει) από τα κεφάλαια του πελάτη οποιαδήποτε ποσά που σχετίζονται με παραβίαση της Σύμβασης ή με κακόπιστη συμπεριφορά του πελάτη· ή/και
 - (vi) να καταγγείλει τη Σύμβαση· ή/και
 - (vii) να αναφέρει και να γνωστοποιεί οποιαδήποτε τέτοια στοιχεία των συναλλαγών του Πελάτη ή άλλες πληροφορίες που θεωρεί απαραίτητες, στη CySEC ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή, κατά περίπτωση, προκειμένου να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε απαιτήσεις οποιουδήποτε προσώπου που έχει δικαίωμα να ζητήσει τέτοια γνωστοποίηση βάσει Νόμου.

ΜΕΡΟΣ 14. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΘΕΤΗΣΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ

14.1. Τα παρακάτω θα συνιστούν Περιπτώσεις Αθέτησης Υποχρέωσης, με την εμφάνιση των οποίων η Εταιρεία θα έχει δικαίωμα να ασκήσει τα δικαιώματά της σύμφωνα με τα παρακάτω:

- a. δεν πραγματοποιήσετε οποιαδήποτε πληρωμή κατά την ημερομηνία λήξης της

σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή δεν τηρήσετε ή εκτελέσετε οποιαδήποτε άλλη διάταξη των παρόντων Όρων, αφού σας έχει αποσταλεί ειδοποίηση μη εκπλήρωσης από εμάς·

- b. δεν εκπληρώσατε οποιαδήποτε υποχρέωση προς εμάς·
- c. δεν εκτελέσατε οποιαδήποτε από τις διατάξεις αυτών των Όρων·
- d. όταν οποιαδήποτε Συναλλαγή ή συνδυασμός Συναλλαγών ή οποιεσδήποτε πραγματοποιημένες ή μη πραγματοποιημένες ζημίες από οποιεσδήποτε Συναλλαγές ή συνδυασμό Συναλλαγών που έχετε ξεκινήσει έχουν ως αποτέλεσμα να υπερβείτε οποιοδήποτε πιστωτικό ή άλλο όριο που έχει τεθεί στις συναλλαγές σας·
- e. στην περίπτωση λήψης επίσημου αποδεικτικού του θανάτου του Πελάτη, η Εταιρεία θα κλείσει οποιεσδήποτε ανοιχτές θέσεις του Πελάτη ανεξαρτήτως του τρέχοντος αποτελέσματος και θα κρατήσει οποιαδήποτε περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη σε φύλαξη μέχρι να λάβει η Capital.Com επίσημη απόδειξη των νομίμων διαδόχων του αποθανόντος Πελάτη και συγκεκριμένες

οδηγίες από εξουσιοδοτημένο άτομο σχετικά με το πώς να προχωρήσει στη συνέχεια·

- f. η κίνηση διαδικασίας πτώχευσής σας από τρίτο μέρος (εφ' όσον ισχύει) ή σε περίπτωση που συνάψετε συμφωνία ή συμβιβασμό με τους
- g. πιστωτές σας ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια ή ανάλογη διαδικασία αρχίζει σε σχέση με εσάς·
- h. σε περίπτωση που οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση που έχετε παράσχει στους παρόντες Όρους είναι ή καταστεί αναληθή·
- i. εάν παραλείψετε ή αμελήσετε να μας γνωστοποιήσετε την ιδιότητά σας ως πραγματικού δικαιούχου περισσότερων του ενός Λογαριασμού που ενδεχομένως διατηρείτε σε εμάς, υπό την επιφύλαξη της έγκρισής μας·
- j. εκμεταλλεύεστε τις καθυστερήσεις που προκύπτουν στις τιμές και υποβάλλετε εντολές σε παρωχημένες τιμές, πραγματοποιείτε συναλλαγές σε τιμές εκτός αγοράς, χειραγωγείτε το σύστημα για να πραγματοποιήσετε συναλλαγές σε τιμές που δεν σας έχουν κοινοποιηθεί από εμάς και προβαίνετε σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που συνιστά αθέμιτη

διαπραγμάτευση, όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 8.12·

- k. εμφανιστεί οποιαδήποτε περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων (όπως και αν ορίζεται) σε σχέση με εσάς στο πλαίσιο οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ μας· ή/και
- l. οποιαδήποτε άλλη περίπτωση στην οποία θεωρούμε εύλογα ότι είναι απαραίτητο ή σκόπιμο να λάβουμε μέτρα για την προστασία της εταιρείας μας ή όλων ή ορισμένων από τους άλλους Πελάτες μας.

ΜΕΡΟΣ 15. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

15.1. Δικαιώματα σε Περίπτωση Αθέτησης Υποχρέωσης

Εάν επέλθει μια Περίπτωσης Αθέτησης Υποχρέωσης, μπορούμε να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας σύμφωνα με το παρόν Μέρος και το Μέρος 16, με την εξαίρεση ότι, εάν επέλθει Περίπτωση Αθέτησης που ορίζεται στην παράγραφο 14.1 (στ) («Περιστατικό Πτώχευσης»), θα ισχύει η διάταξη αυτόματης καταγγελίας της παρούσας παραγράφου.

15.2. Ημερομηνία Εκκαθάρισης

Υπό την επιφύλαξη της παρακάτω Παραγράφου 15.3, οποιαδήποτε στιγμή μετά την επέλευση μιας Περίπτωσης Αθέτησης

Υποχρέωσης, μπορούμε, με ειδοποίηση προς εσάς, να καθορίσουμε μια ημερομηνία («Ημερομηνία Εκκαθάρισης») για την τερματισμό και εκκαθάριση των Συναλλαγών σύμφωνα με αυτό το Μέρος.

15.3. Αυτόματη Καταγγελία

Η ημερομηνία επέλευσης οποιουδήποτε Περιστατικού Πτώχευσης θα συνιστά αυτόματα Ημερομηνία Εκκαθάρισης, χωρίς την ανάγκη οποιασδήποτε ειδοποίησης από εμάς, και θα ισχύουν τότε οι διατάξεις της παρακάτω Παραγράφου 15.4.

15.4. Υπολογισμός του Ποσού Εκκαθάρισης

15.4.1. Κατά την επέλευση της Ημερομηνίας Εκκαθάρισης:

a. κανείς από εμάς δεν θα υποχρεούται να πραγματοποιήσει περαιτέρω πληρωμές ή παραδόσεις στο πλαίσιο οποιωνδήποτε Συναλλαγών οι οποίες, αν δεν ίσχυε το παρόν Μέρος, θα είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες για εκτέλεση κατά ή μετά την Ημερομηνία Εκκαθάρισης, και οι εν λόγω υποχρεώσεις θα εκπληρωθούν μέσω του διακανονισμού (είτε με πληρωμή, συμψηφισμό ή με άλλο τρόπο) του Ποσού Εκκαθάρισης (όπως ορίζεται

κατωτέρω)·

b. θα καθορίσουμε (την ημερομηνία εκκαθάρισης ή το συντομότερο δυνατόν μετά από αυτήν) (εκπτώσεις αν είναι κατάλληλο), σε σχέση με κάθε Συναλλαγή ένα συνολικό κόστος, ζημία ή, κατά περίπτωση, κέρδος, σε κάθε περίπτωση εκφρασμένο στο Βασικό Νόμισμα των Λογαριασμών σας (και, αν είναι κατάλληλο, περιλαμβάνοντας οποιαδήποτε ζημία από συμφωνία, κόστος χρηματοδότησης ή, χωρίς επανάληψη, κόστος, ζημία ή, κατά περίπτωση, κέρδος ως αποτέλεσμα της τερματισμού, εκκαθάρισης, απόκτησης, εκτέλεσης ή επανασύστασης οποιασδήποτε αντιστάθμισης ή σχετικής θέσης εμπορίου) ως αποτέλεσμα της τερματισμού, σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, κάθε πληρωμής ή παράδοσης που διαφορετικά θα απαιτείτο να γίνει υπό αυτή τη Συναλλαγή (υποθέτοντας την ικανοποίηση κάθε εφαρμοστέας προϋπόθεσης και λαμβάνοντας υπόψη, αν είναι κατάλληλο, τις σχετικές αγοραίες τιμές που δημοσιεύονται ή τις επίσημες τιμές διακανονισμού που καθορίζονται από το σχετικό χρηματιστήριο που μπορεί να

- είναι διαθέσιμες την ημερομηνία υπολογισμού ή αμέσως πριν από αυτήν); και
- c. Θα θεωρούμε κάθε κόστος ή ζημία που υφιστάμεθα, όπως προσδιορίζεται ανωτέρω, ως θετικό ποσό και κάθε κέρδος που πραγματοποιούμε, όπως προσδιορίζεται ανωτέρω, ως αρνητικό ποσό, και θα αθροίζουμε όλα τα εν λόγω ποσά προκειμένου να προκύψει ένα ενιαίο, καθαρό θετικό ή αρνητικό ποσό, εκφρασμένο στο βασικό νόμισμα του λογαριασμού σας («Ποσό Εκκαθάρισης»).

15.5. Πληρωτής

Εάν το Ποσό Εκκαθάρισης που καθορίζεται σύμφωνα με αυτό το Μέρος είναι θετικό ποσό, θα το πληρώσετε σε εμάς και εάν είναι αρνητικό ποσό, θα το πληρώσουμε σε εσάς. Θα σας ειδοποιήσουμε για το Ποσό Εκκαθάρισης, και από ποιον είναι πληρωτέο, αμέσως μετά τον υπολογισμό αυτού του ποσού.

15.6. Άλλες Συναλλαγές

Σε περίπτωση καταγγελίας και εκκαθάρισης σύμφωνα με το παρόν Μέρος, θα έχουμε επίσης το δικαίωμα, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να καταγγείλουμε και να εκκαθαρίσουμε, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Μέρους, οποιεσδήποτε άλλες

συναλλαγές έχουν συναφθεί μεταξύ μας και παραμένουν εκκρεμείς εκείνη τη στιγμή.

15.7. Πληρωμή

Το Ποσό Εκκαθάρισης θα καταβληθεί στο Νόμισμα Βάσης του Λογαριασμού σας έως το κλείσιμο των εργασιών της Εργάσιμης Ημέρας που ακολουθεί την ολοκλήρωση της καταγγελίας και της εκκαθάρισης σύμφωνα με το παρόν Μέρος (μετατρεπόμενο, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα, ενώ τα τυχόν έξοδα της εν λόγω μετατροπής θα βαρύνουν εσάς και (εάν ισχύει) θα αφαιρεθούν από οποιαδήποτε πληρωμή προς εσάς). Κάθε Ποσό Εκκαθάρισης που δεν καταβάλλεται κατά την ημερομηνία λήξης θα θεωρείται ως ανεξόφλητο ποσό και θα επιβαρύνεται με τόκους, με το μέσο επιτόκιο στο οποίο προσφέρονται οι καταθέσεις μιας ημέρας στο Νόμισμα Βάσης της εν λόγω πληρωμής από τις μεγάλες τράπεζες στη διατραπεζική αγορά του Λονδίνου στις 11.00 π.μ. (ώρα Λονδίνου) (ή, εάν δεν υπάρχει διαθέσιμο τέτοιο επιτόκιο, με εύλογο επιτόκιο της επιλογής μας) συν ένα τοις εκατό (1%) ετησίως για κάθε ημέρα κατά την οποία το εν λόγω ποσό παραμένει ανεξόφλητο.

15.8. Πληρωμές

Εκτός εάν έχει επέλθει ή έχει οριστεί ουσιαστικά Ημερομηνία Εκκαθάρισης, δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να πραγματοποιήσουμε οποιαδήποτε πληρωμή ή παράδοση που έχει προγραμματιστεί να πραγματοποιηθεί από εμάς στο πλαίσιο μιας Συναλλαγής, για όσο χρονικό διάστημα έχει επέλθει και συνεχίζει να υφίσταται Περίπτωση Αθέτησης Υποχρέωσης ή οποιοδήποτε γεγονός που ενδέχεται να καταστεί (με την πάροδο του χρόνου, την αποστολή ειδοποίησης, τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης βάσει του παρόντος ή οποιονδήποτε συνδυασμό των ανωτέρω) Περίπτωση Αθέτησης Υποχρέωσης σε σχέση με εσάς.

15.9. Επιπλέον Δικαιώματα

Τα δικαιώματά μας σύμφωνα με αυτό το Μέρος θα είναι επιπλέον, και όχι σε περιορισμό ή αποκλεισμό, οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων που μπορεί να έχουμε (είτε με συμφωνία, είτε με τη λειτουργία του νόμου ή με άλλο τρόπο).

15.10. Εφαρμογή του Συμψηφισμού στις Συναλλαγές

Αυτό το Μέρος ισχύει για κάθε Συναλλαγή που έχει εισαχθεί ή εκκρεμεί μεταξύ μας από την ημερομηνία που τίθενται σε ισχύ

αυτοί οι Όροι.

15.11. Μοναδική Συμφωνία

Αυτοί οι Όροι, οι ειδικοί όροι που ισχύουν για κάθε Συναλλαγή που πραγματοποιείται σύμφωνα με αυτούς τους Όρους, και όλες οι τροποποιήσεις οποιουδήποτε από αυτούς θα συνιστούν από κοινού μια ενιαία συμφωνία μεταξύ μας. Και τα δύο μέρη αναγνωρίζουν ότι όλες οι Συναλλαγές που συνάπτονται κατά ή μετά την ημερομηνία έναρξης ισχύος των παρόντων Όρων, συνάπτονται με βάση το γεγονός ότι οι παρόντες Όροι και όλες οι σχετικές διατάξεις αποτελούν μία ενιαία συμφωνία μεταξύ μας.

ΜΕΡΟΣ 16. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΘΕΤΗΣΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ

16.1. Αθέτηση Υποχρέωσης

Σε Περίπτωση Αθέτησης Υποχρέωσης ή οποιαδήποτε στιγμή αφού διαπιστώσουμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, ότι δεν έχετε εκπληρώσει (ή ότι εύλογα πιστεύουμε ότι δεν θα είστε σε θέση ή δεν θα είστε διατεθειμένοι στο μέλλον να εκπληρώσετε) οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις σας έναντι μας, επιπλέον των δικαιωμάτων που προβλέπονται στο Μέρος 15 («Συμψηφισμός»), θα έχουμε το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη

ειδοποίηση προς εσάς:

- a. αντί να σας επιστρέψουμε τις επενδύσεις σας, το αντίστοιχο ποσό που έχει πιστωθεί στον λογαριασμό σας, να σας καταβάλουμε τη δίκαιη αγοραία αξία των εν λόγω επενδύσεων κατά τη στιγμή που θα ασκήσουμε το εν λόγω δικαίωμα·
- b. να πωλήσουμε τις επενδύσεις σας που βρίσκονται στην κατοχή μας ή στην κατοχή οποιουδήποτε εντολοδόχου ή τρίτου που έχει διοριστεί βάσει ή σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, σε κάθε περίπτωση όπως εμείς επιλέξουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια ή και υπό τους όρους που εμείς κρίνουμε κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια ότι είναι κατάλληλοι (χωρίς να φέρουμε ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή μείωση της τιμής), προκειμένου να ρευστοποιήσουμε κεφάλαια επαρκή για την κάλυψη οποιουδήποτε ποσού οφείλετε βάσει των παρόντων Όρων·
- c. να κλείσουμε, να αντικαταστήσουμε ή να αντιστρέψουμε οποιαδήποτε Συναλλαγή, να αγοράσουμε, να πουλήσουμε, να δανειστούμε ή να δανείσουμε ή να συνάψουμε οποιαδήποτε άλλη Συναλλαγή ή να προβούμε, ή να αποφύγουμε

να προβούμε, σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ή στιγμές και με τον τρόπο που, κατά την αποκλειστική μας κρίση, θεωρούμε απαραίτητο ή σκόπιμο για την κάλυψη, τη μείωση

- d. ή την εξάλειψη της ζημίας ή της ευθύνης μας βάσει ή σε σχέση με οποιαδήποτε από τις συμβάσεις, τις θέσεις ή τις υποχρεώσεις σας· ή/και
- e. να ακυρώσουμε ή/και να θεωρήσουμε άκυρες οποιεσδήποτε Συναλλαγές και κέρδη ή ζημίες, είτε πραγματοποιημένα είτε μη πραγματοποιημένα, ή/και να κλείσουμε τον λογαριασμό ή τους λογαριασμούς που διατηρείτε σε εμάς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

ΜΕΡΟΣ 17. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΧΩΡΙΣ ΑΘΕΤΗΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ & ΑΚΥΡΩΣΗ

17.1. Καταγγελία & Ακύρωση

17.1.1. Δικαιώματα των Πελατών να ζητήσουν τον τερματισμό / την ακύρωση της επιχειρηματικής τους σχέσης με την Εταιρεία:

Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε αυτούς τους Όρους για μια

περίοδο δεκατεσσάρων (14) ημερών που αρχίζει από την ημερομηνία κατά την οποία αποδεχθήκατε αυτούς τους Όρους («Περίοδος Ακύρωσης»).

17.1.2. Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε τους παρόντες Όρους εντός της Περιόδου Ακύρωσης, θα πρέπει να αποστείλετε γραπτή ειδοποίηση στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο Μέρος 20 («Διάφορα») υπό τον τίτλο «Ειδοποιήσεις» ή ηλεκτρονικά μέσω της ενότητας [«Επικοινωνήστε μαζί μας»](#) του Ιστότοπού μας ή της εφαρμογής για κινητά. Για τους πελάτες που έχουν το δικαίωμα να ασκήσουν το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης, το εν λόγω δικαίωμα μπορεί να ασκηθεί μέσω της λειτουργίας κλεισίματος λογαριασμού που διατίθεται στην Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών («Κλείσιμο Λογαριασμού») ή επικοινωνώντας με την Εταιρεία χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που καθορίζονται στους παρόντες Όρους. Η ακύρωση αυτών των Όρων εντός της Περιόδου Ακύρωσης δεν θα ακυρώσει καμία Συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε από εσάς κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ακύρωσης. Εάν δεν ακυρώσετε τους παρόντες Όρους εντός της

Περίόδου Ακύρωσης, θα δεσμευέστε από τους όρους τους, αλλά μπορείτε να καταγγείλετε τους παρόντες Όρους σύμφωνα με την παράγραφο 17.1.3 («Καταγγελία χωρίς Αθέτηση Υποχρέωσης»).

17.1.3. Εκτός εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει τους παρόντες Όρους (και τη σχέση μεταξύ μας) για δικό του λόγο, εφόσον δεν υφίσταται περίπτωση αθέτησης υποχρεώσεων εκ μέρους του εν λόγω συμβαλλόμενου μέρους, αποστέλλοντας στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος γραπτή ειδοποίηση καταγγελίας με προθεσμία δέκα (10) ημερολογιακών ημερών. Δεν είναι απαραίτητο να αναφέρονται οι λόγοι της καταγγελίας στη γραπτή ειδοποίηση.

17.1.4. Αφού εκδοθεί η καταγγελία αυτών των Όρων και πριν από την ημερομηνία έναρξης της καταγγελίας:

- (a) Ο Πελάτης υποχρεούται να κλείσει όλες τις ανοιχτές θέσεις·
- (b) Εάν ο Πελάτης δεν κλείσει όλες τις ανοιχτές θέσεις μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας, η Εταιρεία θα προχωρήσει, μετά τις 14:30 UTC της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της καταγγελίας,

στο κλείσιμο οποιωνδήποτε υπολειπόμενων ανοιχτών θέσεων. Σε περίπτωση που η ημερομηνία έναρξης ισχύος συμπίπτει με δημόσια αργία της Κύπρου ή Σαββατοκύριακο, η Εταιρεία θα κλείσει τις ανοιχτές θέσεις στην τιμή κλεισίματος της τελευταίας προηγούμενης εργάσιμης ημέρας, χωρίς να εφαρμόσει ουδεμία προσαρμογή (swap).

(c) Εάν η ειδοποίηση της καταγγελίας είναι άμεση σύμφωνα με την Παράγραφο 9.12 αυτών των Όρων, οποιεσδήποτε ανοιχτές θέσεις θα κλείσουν από την Εταιρεία μετά τις 14:30 UTC κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας, εκτός εάν απαιτείται άμεσο κλείσιμο σε προγενέστερη ώρα βάσει των Ισχυόντων Νόμων και Κανονισμών, των ρυθμιστικών υποχρεώσεων ή για λόγους διαχείρισης κινδύνου.

(d) Τυχόν υπόλοιπα κεφάλαια στον Λογαριασμό σας θα επιστραφούν στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο είχαν αρχικά χρεωθεί. Τα κεφάλαιά σας μπορεί να επιστραφούν σε άλλο τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο είστε ο δικαιούχος σε εξαιρετικές περιστάσεις και εφόσον μας παρέχετε τα απαιτούμενα έγγραφα για να επαληθεύσουμε ότι ο λογαριασμός ανήκει σε εσάς.

(e) Εάν τέτοιος λογαριασμός δεν

υπάρχει ή δεν μπορεί να επαληθευτεί, η Εταιρεία θα επικοινωνήσει μαζί σας για να ζητήσει τα στοιχεία ενός λογαριασμού ανάληψης και τα απαραίτητα υποστηρικτικά έγγραφα. Θα απαιτηθεί να παρέχετε τις ζητούμενες πληροφορίες και έγγραφα εντός ενός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου από την ημερομηνία του αιτήματος της Εταιρείας.

(f) Εάν δεν προσκομίσετε τα απαιτούμενα στοιχεία λογαριασμού ή τα απαιτούμενα δικαιολογητικά εντός της καθορισμένης προθεσμίας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει τη λειτουργία του Λογαριασμού συναλλαγών σας. Μετά την παραλαβή και επαλήθευση των απαιτούμενων πληροφοριών, η Εταιρεία θα επιστρέψει τα χρήματά σας.

17.1.5. Σε περίπτωση καταγγελίας των παρόντων Όρων, σύμφωνα με τις διατάξεις που περιλαμβάνονται στο Μέρος 17, δεν επιβάλλονται κυρώσεις, ωστόσο:

a. όλα τα ποσά που οφείλετε σε εμάς θα καταστούν άμεσα απαιτητά και πληρωτέα, συμπεριλαμβανομένων (ενδεικτικά):

i. όλα τα οφειλόμενα τέλη, χρεώσεις και προμήθειες.

ii. οποιαδήποτε έξοδα διαχείρισης που προκύπτουν

από την καταγγελία αυτών των Όρων· και

iii. τυχόν ζημίες και έξοδα που προκύπτουν από το κλείσιμο οποιωνδήποτε Συναλλαγών ή από τον διακανονισμό ή την εκκαθάριση εκκρεμών υποχρεώσεων που έχουμε αναλάβει εκ μέρους σας.

b. Η Εταιρεία θα εφαρμόζει τους κανόνες βέλτιστης εκτέλεσης σε περιπτώσεις όπου δεν έχετε παράσχει στην Εταιρεία συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με το κλείσιμο των θέσεών σας.

c. Η Εταιρεία θα επιστρέψει οποιαδήποτε κεφάλαια Πελάτη παραμένουν στον Λογαριασμό σας όπως περιγράφεται στην Παράγραφο 17.1.4.(γ).

17.1.6. Είναι δυνατόν να καταγγεληθεί η παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ κατόπιν αμοιβαίας συναίνεσης.

17.1.7. Εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο, το οποίο έχει αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και δεσμεύεται από αυτούς, κατανοείτε και αναγνωρίζετε ότι, με την επιφύλαξη των διατάξεων του Νόμου του 2004 περί εξ αποστάσεως πώλησης χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στους καταναλωτές (Ν. 242(I)/2004), η Εταιρεία εξαιρείται και δεν έχει καμία υποχρέωση, σύμφωνα με το Άρθρο 11, να εφαρμόσει το δικαίωμα

υπαναχώρησης, όπως προβλέπεται στο Άρθρο 10(1) του Νόμου 242(I)/2004, λόγω της φύσης των παρεχόμενων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, η τιμή των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις της χρηματοοικονομικής αγοράς, οι οποίες εκφεύγουν του ελέγχου της Εταιρείας. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, μπορείτε να καταγγείλετε αυτούς τους Όρους και να αποσυρθείτε από τη επιχειρηματική σχέση σύμφωνα με τις διατάξεις που περιγράφονται στην ΕΝΟΤΗΤΑ 17 αυτών των Όρων.

17.1.8. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση αμέσως και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, εάν έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Πελάτης έχει δηλώσει ψευδή στοιχεία σχετικά με την ηλικία του ή ότι, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, δεν έχει συμπληρώσει την ελάχιστη νόμιμη ηλικία που απαιτείται για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης.

17.2. Υφιστάμενα δικαιώματα

17.2.1. Η καταγγελία δεν επηρεάζει τα υφιστάμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις, καθώς και τις Συναλλαγές, οι οποίες θα συνεχίσουν να διέπονται από τους παρόντες Όρους και τα Μέρη που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ μας σε σχέση

με τις εν λόγω Συναλλαγές, έως ότου εκπληρωθούν πλήρως όλες οι υποχρεώσεις.

17.2.2. Η Εταιρεία μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αμέσως χωρίς να δώσει καμία ειδοποίηση, βλ. τους όρους που αναφέρονται στην Παράγραφο 9.12.

17.2.3. Η καταγγελία της Σύμβασης δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα που έχουν προκύψει, τις υφιστάμενες υποχρεώσεις ή οποιαδήποτε συμβατική διάταξη που προοριζόταν να παραμείνει σε ισχύ μετά την καταγγελία, ενώ σε περίπτωση καταγγελίας, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει:

- Οποιοδήποτε οφειλόμενο τέλος προς την Εταιρεία και οποιοδήποτε άλλο ποσό που είναι πληρωτέο στην Εταιρεία·
- Οποιαδήποτε χρέωση και πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν ή θα προκύψουν από την εταιρεία ως αποτέλεσμα της καταγγελίας της Σύμβασης·
- Οποιοσδήποτε ζημίες προέκυψαν κατά τη διάρκεια της διευθέτησης ή του διακανονισμού εκκρεμών υποχρεώσεων.

17.3. Η Εταιρεία θα καταγγείλει τη Σύμβαση με τον Πελάτη σε

περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμπεριφερθεί με κατάλληλο τρόπο προς την Capital.com ή οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους της (η εν λόγω ακατάλληλη συμπεριφορά μπορεί να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, βωμολοχίες, υβριστική γλώσσα, ρατσισμό, διακρίσεις, παρενόχληση, δυσφήμιση, κατάχρηση του συστήματος συνομιλίας/ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κακή χρήση των καναλιών κοινωνικής δικτύωσης και spam). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση με τον Πελάτη υπό αυτές τις συνθήκες.

17.4. Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να ενημερώσει τον Πελάτη για ποιο λόγο αποφάσισε να καταγγείλει τη Σύμβαση με τον Πελάτη.

ΜΕΡΟΣ 18. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

18.1. Γενική Εξαίρεση

18.1.1. Ούτε εμείς ούτε τα διευθυντές, τα στελέχη, οι υπάλληλοί μας ή οι αντιπρόσωποί μας φέρουν ευθύνη για τυχόν απώλειες, ζημίες, κόστη ή έξοδα—είτε προκύπτουν από αμέλεια, παραβίαση σύμβασης, ψευδή δήλωση ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο— τα οποία θα υποστείτε ή επιβαρυνθείτε βάσει των

παρόντων Όρων (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε Συναλλαγής ή της περίπτωσης κατά την οποία αρνηθήκαμε να συνάψουμε μια προτεινόμενη Συναλλαγή), εκτός εάν η εν λόγω απώλεια αποτελεί εύλογα προβλέψιμη συνέπεια ή προκύπτει άμεσα από τη βαριά αμέλεια, τη δόλια παράλειψη ή την απάτη εκ μέρους μας ή εκ μέρους τους.

18.1.2. Σε καμία περίπτωση δεν θα φέρουμε ευθύνη για ζημιές που υπέστητε εσείς ή οποιοσδήποτε τρίτος, όσον αφορά ειδικές ή επακόλουθες ζημιές, απώλεια κερδών, απώλεια φήμης ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες Όρους, είτε αυτές οφείλονται σε αμέλεια, παραβίαση σύμβασης, ψευδή δήλωση ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.

18.1.3. Τίποτα σε αυτούς τους Όρους δεν θα περιορίσει την ευθύνη μας για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκύπτει από την αμέλειά μας.

18.2. Φορολογικές Επιπτώσεις

18.2.1. Η επένδυση σε χρηματοοικονομικά μέσα μπορεί να υπόκειται σε φόρο ανάλογα με τη δικαιοδοσία στην οποία διαμένετε. Ωστόσο, αυτό θα

εξαρτηθεί από τις προσωπικές σας περιστάσεις. Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία συμβουλή στους πελάτες της σχετικά με οποιαδήποτε φορολογικά ζητήματα που σχετίζονται με οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες της. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητη φορολογική συμβουλή εάν δεν είστε σίγουροι για τις φορολογικές επιπτώσεις που ενδέχεται να προκύψουν από τις υπηρεσίες μας.

18.2.2. Χωρίς περιορισμούς, δεν αποδεχόμαστε ουδεμία ευθύνη για οποιεσδήποτε δυσμενείς φορολογικές επιπτώσεις οποιασδήποτε Συναλλαγής.

18.2.3. Αντιλαμβάνεστε ότι ορισμένες συναλλαγές σε συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά μέσα ενδέχεται να συνεπάγονται φορολογική υποχρέωση βάσει οποιουδήποτε ισχύοντος φορολογικού καθεστώτος, τέλους χαρτοσήμου, φόρου μεταβίβασης, φόρου μερισμάτων, παρακράτησης φόρου ή άλλων φόρων ή τελών σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία. Σε περίπτωση που υφίσταται τέτοια φορολογική υποχρέωση, θα την μετακυλήσουμε σε εσάς μέσω χρέωσης του Λογαριασμού σας.

18.3. Αλλαγές στην Αγορά

18.3.1. Οι Εντολές Αγοράς εκτελούνται στις τιμές προσφοράς/ζήτησης που προσφέρονται από εμάς. Οι εκκρεμείς εντολές δημιουργούνται στην τιμή αγοράς που ζητήσατε και προσφέρονται μέσω ημών, η οποία μπορεί να είναι η τιμή που ζητήσατε ή καλύτερη/χειρότερη, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και τον τύπο της εντολής που ζητήσατε, σύμφωνα με την Παράγραφο 8.2. («Αποδεκτοί Τύποι Εντολών»).

18.3.2. Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση μας, να μην εκτελέσουμε την εντολή ή να τροποποιήσουμε την αναφερόμενη τιμή της Συναλλαγής σε περίπτωση τεχνικής βλάβης της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών Capital.com ή σε περίπτωση έκτακτων ή ασυνήθιστων διακυμάνσεων της τιμής του χρηματοοικονομικού μέσου, όπως αυτή προσφέρεται στην αγορά. Χωρίς περιορισμό, δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη λόγω τυχόν καθυστέρησης ή μεταβολής των συνθηκών της αγοράς πριν από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συγκεκριμένης Συναλλαγής.

18.3.3. Οι συνθήκες της αγοράς μπορεί να προκαλέσουν προσωρινές καθυστερήσεις στην εκτέλεση των Εντολών. Ως εκ

τούτου, πριν υποβάλει νέα Εντολή για την ίδια Επένδυση, ο Πελάτης υποχρεούται να βεβαιωθεί ότι η προηγούμενη εκκρεμής Εντολή έχει ακυρωθεί. Είναι υποχρέωση του πελάτη να βεβαιωθεί ότι τυχόν προηγούμενες εκκρεμείς εντολές έχουν ακυρωθεί. Η Capital.Com δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες του Πελάτη σε αυτό το πλαίσιο.

18.4. Γεγονότα Ανωτέρας Βίας, Περιορισμός Ευθύνης & Προφανές Σφάλμα

18.4.1. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν μερική ή ολική μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας βάσει της παρούσας, η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία που βρίσκεται εκτός του εύλογου ελέγχου μας. Διευκρινίζεται ότι η Capital.Com δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία του πελάτη σε σχέση με τα παρακάτω σημεία («Γεγονότα Ανωτέρας Βίας»)

18.4.2. Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν θα αποκλείει ή θα περιορίζει οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη που ενδέχεται να έχουμε απέναντί σας βάσει των Ισχυόντων Κανονισμών, η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί σύμφωνα με όσα προβλέπονται σε αυτούς.

18.4.3. Οποιαδήποτε μερική ή

πλήρης αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών μας λόγω οποιασδήποτε αιτίας ή γεγονότος που βρίσκεται εκτός του εύλογου ελέγχου της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν βλαβών στις επικοινωνίες, στα συστήματα ή στους υπολογιστές, αδυναμίας λειτουργίας, αναστολής, βλάβης ή κλεισίματος της αγοράς, ή της επιβολής ή τροποποίησης (συμπεριλαμβανομένης της αλλαγής ερμηνείας) οποιουδήποτε νόμου ή κυβερνητικής ή ρυθμιστικής απαίτησης·

18.4.4. οποιαδήποτε ανωτέρα βία, οποιοδήποτε γεγονός που περιλαμβάνει φυσικές καταστροφές (όπως σεισμοί ή τσουνάμι κλπ.), ορισμένες ανθρώπινες ενέργειες καταστροφικού και απρόβλεπτου χαρακτήρα, εργατικές κινητοποιήσεις, επιδημίες, πανδημίες, ενέργειες κυβερνητικών φορέων ή διακοπές εργασίας, οποιαδήποτε ουσιώδης μεταβολή των οικονομικών συνθηκών ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός, το οποίο βρίσκεται εκτός του εύλογου ελέγχου και του οποίου οι επιπτώσεις δεν μπορούσαν να αποφευχθούν με εύλογα μέτρα·

18.4.5. Η αναστολή ή η αδυναμία εκτέλεσης οποιουδήποτε χρηματοοικονομικού μέσου, η

αναστολή ή το κλείσιμο οποιωνδήποτε αγορών ή χρηματιστηρίων, η εθνικοποίηση ή/και η κρατική κατάσχεση, η αδυναμία οποιουδήποτε προμηθευτή, ενδιάμεσου μεσίτη, αντιπροσώπου ή εντολέα, διαμεσολαβητή κλπ. της Πλατφόρμας, για οποιονδήποτε λόγο, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα προσπαθήσει να λάβει εύλογα μέτρα για τον περιορισμό των επιπτώσεων του εν λόγω γεγονότος, προκειμένου να συνεχίσει τη λειτουργία της και την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη·

18.4.6. Προφανές Σφάλμα

18.4.6.1. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε από την αρχή ή να τροποποιήσουμε αναδρομικά τους όρους οποιασδήποτε Συναλλαγής που περιείχε ή βασίστηκε σε οποιοδήποτε σφάλμα που πιστεύουμε εύλογα ότι είναι προφανές ή αισθητό («Προφανές Σφάλμα»).

18.4.6.2. Εάν, κατά την κρίση μας, επιλέξουμε να τροποποιήσουμε τους όρους οποιασδήποτε Συναλλαγής με προφανές σφάλμα, οι τροποποιήσεις θα αντικατοπτρίζουν τους όρους που πιστεύουμε εύλογα ότι θα ήταν

δίκαιοι τη στιγμή που εισήχθη η Συναλλαγή.

18.4.6.3. Κατά την εκτίμηση του κατά πόσον ένα σφάλμα αποτελεί Προφανές Σφάλμα, θα ενεργούμε με λογική και ενδέχεται να λάβουμε υπόψη οποιαδήποτε σχετική πρακτική της αγοράς ή/και οποιαδήποτε σχετική πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της κατάστασης της σχετικής υποκείμενης αγοράς ή των σχετικών υποκείμενων αγορών κατά τη στιγμή του φερόμενου Προφανούς Σφάλματος, ή οποιοδήποτε συναφούς σφάλματος ή έλλειψης σαφήνειας σε οποιαδήποτε πηγή πληροφοριών ή δήλωση επί της οποίας βασίζουμε τις τιμές που αναγράφουμε ή καθορίζουμε άλλους όρους συναλλαγών.

18.4.6.4. Οποιαδήποτε οικονομική δέσμευση την οποία έχετε αναλάβει ή από την ανάληψη της οποίας έχετε απέχει, βασιζόμενοι σε μια Συναλλαγή μαζί μας η οποία ακυρώθηκε εξ αρχής ή τροποποιήθηκε αναδρομικά, όπως προβλέπεται στην παρούσα Παράγραφο δεν θα ληφθεί υπόψη κατά την απόφαση αν υπήρξε ή όχι Προφανές Σφάλμα.

18.4.6.5. Σε περίπτωση απουσίας απάτης, δόλιας

κακοδιαχείρισης ή βαριάς αμέλειας εκ μέρους μας, δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για οποιοσδήποτε απώλειες, κόστη, αξιώσεις, απαιτήσεις ή έξοδα οποιοσδήποτε είδους που προκύπτουν ή σχετίζονται (είτε άμεσα είτε έμμεσα) με ένα Προφανές Σφάλμα (συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης ενός Προφανούς Σφάλματος που προκαλείται από οποιαδήποτε πηγή πληροφορίας, σχολιαστή ή επίσημο στον οποίο βασιζόμαστε εύλογα).

18.4.6.6. Εάν έχει συμβεί ένα Προφανές Σφάλμα και επιλέξουμε να ασκήσουμε το δικαίωμά μας να ακυρώσουμε από την αρχή τη σχετική Συναλλαγή και έχετε ήδη λάβει οποιοδήποτε ποσό από εμάς σε σχέση με την εν λόγω Συναλλαγή, συμφωνείτε ότι αυτά τα ποσά καθίστανται άμεσα απαιτητά και πληρωτέα σε εμάς και θα είστε υπεύθυνοι να επιστρέψετε σε εμάς άμεσα το αρχικό ποσό που λάβατε.

18.4.6.7. Σε περίπτωση που έχει προκύψει Προφανές Σφάλμα και επιλέξουμε να ασκήσουμε το δικαίωμά μας να τροποποιήσουμε αναδρομικά τους όρους της Συναλλαγής στην οποία αφορά το Σφάλμα, και έχετε ήδη λάβει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό από εμάς σε σχέση με τη Συναλλαγή που περιέχει το Προφανές

Σφάλμα, συμφωνείτε ότι τα εν λόγω χρηματικά ποσά καθίστανται άμεσα απαιτητά και πληρωτέα προς εμάς και ότι υποχρεούστε να μας επιστρέψετε αμέσως το αρχικό ποσό που λάβατε. Εάν με βάση τα αποτελέσματα της αναδρομικής εφαρμογής των δίκαιων όρων όπως προβλέπεται στις Παραγράφους 18.4.6.3 – 18.4.6.4 παραπάνω, η Εταιρεία σας οφείλει οποιαδήποτε χρήματα, αυτά τα χρήματα θα μεταφερθούν στον Λογαριασμό σας εγκαίρως. Ομοίως, εάν ως αποτέλεσμα της αναδρομικής εφαρμογής τέτοιων δίκαιων όρων, οφείλετε στην Εταιρεία οποιαδήποτε χρήματα, αυτά τα χρήματα θα πρέπει να μεταφερθούν από εσάς στην Εταιρεία εγκαίρως.

18.4.6.8. Η Εταιρεία θα σας ειδοποιήσει σχετικά με το Προφανές Σφάλμα και τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία θα προχωρήσει στην διόρθωσή του εντός 5 (πέντε) Εργάσιμων Ημερών αφού έχει διαπιστώσει την ύπαρξη τέτοιου Προφανούς Σφάλματος.

18.4.6.9. Σε περίπτωση Προφανούς Σφάλματος, η Εταιρεία μπορεί να λάβει οποιαδήποτε κατάλληλα μέτρα είναι απαραίτητα για την αποκατάσταση των συνεπειών του εν λόγω Προφανούς Σφάλματος, τα οποία μπορεί να

περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την αναστολή, το πάγωμα ή το άμεσο κλείσιμο οποιασδήποτε θέσης του Πελάτη. Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να αντιστρέψει, να τροποποιήσει ή να ακυρώσει οποιαδήποτε εσφαλμένη εγγραφή στον Λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εγγραφών που αφορούν Συναλλαγές, εκκρεμείς εντολές, καταθέσεις και αναλήψεις.

18.5. Ευθύνη για Εντολές

Θα είστε υπεύθυνοι για όλες τις εντολές που καταχωρούνται εκ μέρους σας μέσω μιας Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας και θα είστε πλήρως υπεύθυνοι προς εμάς για την εξόφληση οποιασδήποτε Συναλλαγής προκύπτει από αυτή.

18.6. Καμία Άλλη Δήλωση

Αναγνωρίζετε ότι δεν βασιστήκατε σε καμία δήλωση, εκτός από εκείνες που αναφέρονται ρητά στους παρόντες Όρους, ούτε παρακινήθήκατε να συνάψετε τους παρόντες Όρους λόγω τέτοιας δήλωσης. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας (βάσει της αρχής της ισότητας, της σύμβασης ή της αδικοπραξίας) για δήλωση που δεν αναφέρεται στους παρόντες Όρους και η οποία δεν είναι δόλια.

18.7. Αποζημίωση

Θα μας καταβάλλετε τα ποσά που ενδέχεται να απαιτήσουμε κατά καιρούς για την κάλυψη τυχόν ελλείμματος στο υπόλοιπο του ή των Λογαριασμών σας [εξαιρουμένων των αρνητικών υπολοίπων που καλύπτονται από την Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου (παράγραφος 8.19)] που διατηρείτε σε εμάς και, με βάση την αρχή της πλήρους αποζημίωσης, τυχόν ζημιές, υποχρεώσεις, έξοδα ή δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων των νομικών εξόδων), φόρων και εισφορών στους οποίους ενδέχεται να υποβληθούμε ή να επιβαρυνθούμε σε σχέση με οποιονδήποτε από τους Λογαριασμούς σας ή οποιαδήποτε Συναλλαγή ή ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε ψευδούς δήλωσης εκ μέρους σας ή οποιασδήποτε παραβίασης εκ μέρους σας των υποχρεώσεών σας βάσει των παρόντων Όρων (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε Συναλλαγής) ή λόγω της άσκησης των δικαιωμάτων μας.

ΜΕΡΟΣ 19. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

19.1. Γενικοί Κίνδυνοι

Η Εταιρεία θα σας παράσχει, εγκαίρως πριν από την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών ή

παρεπόμενων υπηρεσιών, μια γενική περιγραφή της φύσης και των κινδύνων των χρηματοπιστωτικών μέσων, λαμβάνοντας υπόψη, ιδίως, την κατηγοριοποίηση του Πελάτη ως Ιδιώτη Πελάτη, Επαγγελματία Πελάτη ή Επιλέξιμου Αντισυμβαλλομένου. Αυτή η περιγραφή θα εξηγήσει τη φύση του συγκεκριμένου τύπου χρηματοοικονομικού μέσου, τη λειτουργία και την απόδοση του χρηματοοικονομικού εργαλείου σε διαφορετικές συνθήκες αγοράς, συμπεριλαμβανομένων τόσο θετικών όσο και αρνητικών συνθηκών, καθώς και τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτόν τον συγκεκριμένο τύπο χρηματοοικονομικού εργαλείου με επαρκείς λεπτομέρειες ώστε να επιτρέπεται στον Πελάτη να λαμβάνει επενδυτικές αποφάσεις με γνώση των στοιχείων.

Η περιγραφή του κινδύνου που αναφέρθηκε παραπάνω θα περιλαμβάνει, όπου είναι σχετικό με τον συγκεκριμένο τύπο μέσου που αφορά και την κατάσταση και το επίπεδο γνώσης του Πελάτη, τα εξής στοιχεία:

- a. μεταβλητότητα της τιμής των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων και τυχόν περιορισμοί στην αγορά στην οποία διατίθενται τα εν λόγω χρηματοπιστωτικά μέσα·
- b. Πληροφορίες σχετικά με

εμπόδια ή περιορισμούς στην αποεπένδυση, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση μη ρευστοποιήσιμων χρηματοοικονομικών μέσων ή χρηματοοικονομικών μέσων με καθορισμένη διάρκεια επένδυσης, συμπεριλαμβανομένης μιας περιγραφής των πιθανών μεθόδων εξόδου και των συνεπειών κάθε εξόδου, των πιθανών περιορισμών καθώς και του εκτιμώμενου χρονικού πλαισίου για την πώληση του χρηματοοικονομικού μέσου πριν από την ανάκτηση του αρχικού κόστους της συναλλαγής σε

- c. αυτό το είδος χρηματοοικονομικών μέσων·
- d. Το γεγονός ότι ένας Πελάτης ενδέχεται να αναλάβει, ως αποτέλεσμα συναλλαγών σε τέτοια χρηματοπιστωτικά μέσα, χρηματοοικονομικές δεσμεύσεις και άλλες πρόσθετες υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενδεχόμενων υποχρεώσεων, πέραν του κόστους απόκτησης των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων·
- e. Οποιοσδήποτε απαιτήσεις περιθωρίου ή παρόμοιες υποχρεώσεις, που ισχύουν για μέσα αυτού του τύπου.
- f. Προσφέρουμε στους πελάτες μας πολλές πλατφόρμες συναλλαγών για την ευκολία

τους. Χρησιμοποιώντας τις πλατφόρμες που προσφέρουμε, αναγνωρίζετε και κατανοείτε ότι ενδέχεται να υπάρχουν, μεταξύ άλλων, διαφορές στον τρόπο υπολογισμού του περιθωρίου και στην εμφάνιση των ειδοποιήσεων για απαίτηση συμπλήρωσης περιθωρίου. Λάβετε υπόψη τις διαφορές και να εξοικειωθείτε με τον τρόπο λειτουργίας της πλατφόρμας διαδικτυακών συναλλαγών που προτιμάτε, χρησιμοποιώντας ένα δοκιμαστικό λογαριασμό ή επικοινωνώντας μαζί μας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη **Δήλωση Γνωστοποίησης Κινδύνων** της Εταιρείας που είναι διαθέσιμη στον [Ιστότοπό](#) μας.

19.2. Κίνδυνοι των CFD (συμβάσεων επί διαφορών) επί κρυπτονομισμάτων

19.2.1. Τα κρυπτονομίσματα είναι εξαιρετικά ασταθή υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία. Οι συνθήκες της αγοράς μπορούν να αλλάξουν σημαντικά σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα. Η υψηλή μεταβλητότητα των τιμών των κρυπτονομισμάτων και ο μοχλευμένος χαρακτήρας των συναλλαγών CFD μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στις

συναλλαγές σας και επομένως μπορεί να οδηγήσει σε υψηλότερο κίνδυνο απώλειας χρημάτων.

19.2.2. Εκτός από τους γενικούς κινδύνους, τις ιδιαιτερότητες και τα χαρακτηριστικά της διαπραγμάτευσης CFD που αναφέρονται στη Σύμβαση μαζί σας (συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Όρων και της **Δήλωσης Γνωστοποίησης Κινδύνων** της Εταιρείας, η οποία είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπό μας), θα πρέπει να κατανοήσετε τα ακόλουθα όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές με CFD επί κρυπτονομισμάτων:

- a) Τα CFD επί κρυπτονομισμάτων είναι μοχλευμένα προϊόντα που, λόγω κίνησης της υποκείμενης αγοράς, μπορούν να επιφέρουν γρήγορα ζημιές.
- b) Λόγω των ταχέων κινήσεων της αγοράς κρυπτονομισμάτων που μπορεί να είναι αντίθετες με τις θέσεις σας, ενδέχεται να απαιτείται να παρέχετε επιπλέον κεφάλαια γρήγορα για να συμμορφωθείτε με τις απαιτήσεις περιθωρίου.
- c) Οι απότομες διακυμάνσεις στις τιμές των κρυπτονομισμάτων ενδέχεται να οδηγήσουν σε διαφορά μεταξύ της τιμής στην οποία πραγματοποιείται η εκτέλεση και της τιμής που έχετε καθορίσει στην εντολή σας.

19.2.3. Οι συναλλαγές με CFD επί κρυπτονομισμάτων ενδέχεται να επηρεαστούν από τα «γεγονότα κρυπτονομισμάτων», τα οποία είναι οποιεσδήποτε ενέργειες ή γεγονότα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τα φυσικά χαρακτηριστικά, τα πρωτόκολλα, την τιμή, τη δυνατότητα διαπραγμάτευσης ή οποιαδήποτε άλλα χαρακτηριστικά των επηρεαζόμενων κρυπτονομισμάτων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των εξής («Γεγονότα Κρυπτονομισμάτων»):

- «Forks», δηλαδή οι περιπτώσεις κατά τις οποίες τα πρωτόκολλα blockchain που υποστηρίζουν τα υποκείμενα κρυπτονομίσματα τροποποιούνται ή αλλάζουν με οποιονδήποτε τρόπο. Αυτό ενδέχεται να επηρεάσει τα χαρακτηριστικά των κρυπτοπεριουσιακών στοιχείων που υποστηρίζονται από το σχετικό πρωτόκολλο blockchain, συμπεριλαμβανομένης της τιμολόγησής τους, γεγονός που μπορεί να έχει αντίστοιχη επίδραση στις συναλλαγές με CFD επί των εν λόγω κρυπτονομισμάτων.
- «Airdrops», δηλαδή γεγονότα κατά τα οποία κρυπτονομίσματα αποστέλλονται σε προσωπικά πορτοφόλια κρυπτονομισμάτων

για διαφημιστικούς σκοπούς, δωρεάν ή με αντάλλαγμα την εκπλήρωση ορισμένων προϋποθέσεων, τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή των κρυπτονομισμάτων·

- οποιαδήποτε άλλα γεγονότα που ενδέχεται να επηρεάσουν τα χαρακτηριστικά των υποκείμενων κρυπτονομισμάτων και τις συναλλαγές με CFD επί των εν λόγω κρυπτονομισμάτων.

19.2.4. Σε περίπτωση Γεγονότων Κρυπτονομισμάτων, μπορεί να αποφασίσουμε κατά την κρίση μας:

- να αναστείλουμε τις συναλλαγές με τα επηρεαζόμενα κρυπτονομίσματα·
- να ορίσουμε ποια έκδοση των σχετικών κρυπτονομισμάτων θα υποστηρίζεται για συναλλαγές μέσω CFD, γεγονός που ενδέχεται να οδηγήσει σε αντίστοιχες προσαρμογές των θέσεών σας·
- να κλείσουμε τις θέσεις σας και τις εκκρεμείς εντολές σας σύμφωνα με την Παράγραφο 8.23 των παρόντων Όρων·
- να σταματήσουμε να προσφέρουμε συναλλαγές CFD με τα επηρεαζόμενα κρυπτονομίσματα.

Αναγνωρίζετε ότι τα Γεγονότα Κρυπτονομισμάτων βρίσκονται

εκτός του ελέγχου της Εταιρείας και, ως εκ τούτου, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από τα Γεγονότα Κρυπτονομισμάτων.

19.2.5. Εάν υποβάλατε εντολή για συναλλαγές με CFD επί κρυπτονομισμάτων ενώ η αγορά των υποκείμενων κρυπτονομισμάτων είχε ανασταλεί (ή αμέσως μετά την αναστολή), θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να την εκτελέσουμε το συντομότερο δυνατόν μόλις επανέλθουν οι συναλλαγές. Εντούτοις, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που σχετίζονται με τις εν λόγω εντολές, συμπεριλαμβανομένης της τιμής εκτέλεσης, η οποία ενδέχεται να διαφέρει από τις τιμές της αγοράς κατά τη στιγμή της αναστολής της διαπραγμάτευσης, καθώς και από τις τιμές της αγοράς που είναι διαθέσιμες αμέσως μετά την επανέναρξη της διαπραγμάτευσης.

ΜΕΡΟΣ 20. ΔΙΑΦΟΡΑ

20.1. Τροποποιήσεις

20.1.1. Εάν η Εταιρεία εισάγει οποιεσδήποτε ουσιαστικές τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους, θα ενημερωθείτε αναλόγως μέσω της εφαρμογής ή/και μέσω e-mail για αυτές τις ουσιαστικές τροποποιήσεις. Θα

σας δοθούν 48 ώρες από τη στιγμή που η ειδοποίηση έχει αποσταλεί («48 Ώρες») από την Εταιρεία για να αποφασίσετε αν θέλετε να προχωρήσετε υπό τους νέους Όρους. Με την παρέλευση αυτών των 48 Ωρών θα θεωρείται ότι έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την εφαρμογή των νέων Όρων.

20.1.2. Εάν διαφωνείτε με την εφαρμογή των νέων Όρων, πρέπει να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία χρησιμοποιώντας το e-mail που αναφέρεται στην Παράγραφο 20.2 («Ειδοποιήσεις») παρακάτω πριν από την λήξη των 48 Ωρών, δηλώνοντας σαφώς ότι δεν επιθυμείτε πλέον να είστε Πελάτης της Εταιρείας και διακόπτετε τη χρήση των Υπηρεσιών.

20.1.3. Αν μας στείλετε τέτοια ειδοποίηση για διαφωνία που αναφέρεται στην Παράγραφο 20.1.2 παραπάνω, δεν θα σας επιτραπεί να ανοίξετε καμία νέα θέση από τη στιγμή που θα λάβουμε τέτοια ειδοποίηση και θα σας ζητηθεί να κλείσετε οποιαδήποτε από τις εκκρεμείς θέσεις σας πριν από την λήξη των 48 Ωρών. Αν αποτύχετε να το κάνετε αυτό, θα έχουμε την ευχέρεια να κλείσουμε αυτόματα όλες τις θέσεις σας κατά την λήξη των 48 Ωρών. Θα διεκπεραιώσουμε την κατάργηση

του Λογαριασμού σας και οποιαδήποτε σχετικά ζητήματα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν και στους Ισχύοντες Κανονισμούς.

20.2.Ειδοποιήσεις

20.2.1. Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, όλες οι ειδοποιήσεις, οι οδηγίες και οι λοιπές επικοινωνίες που πρέπει να αποστέλλονται από εμάς σύμφωνα με τους παρόντες Όρους θα αποστέλλονται στα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε παράσχει. Ομοίως, όλες οι ειδοποιήσεις, οδηγίες και άλλες επικοινωνίες που πρέπει να μας αποστέλλετε σύμφωνα με τους παρόντες Όρους θα πρέπει να μας αποστέλλονται γραπτώς στην παρακάτω διεύθυνση:

Όνομα: Capital Com Group Ltd
Η καταχωρημένη έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στη διεύθυνση Βασιλείου Μακεδόνο 8, Kinnis Business Center, 2ος όροφος, 3040, Λεμεσός, Κύπρος.

Διεύθυνση Email:
support@capital.com

Πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων σας για την παραλαβή ειδοποιήσεων, οδηγιών και άλλων επικοινωνιών.

20.3.Τήρηση Αρχείων

20.3.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις της MiFID II, η Εταιρεία τηρεί αρχεία σχετικά με όλες τις υπηρεσίες, τις δραστηριότητες και τις συναλλαγές που πραγματοποιεί. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σύμφωνα με το Άρθρο 16(7) της MiFID II, η Εταιρεία θα διατηρεί αρχεία εσωτερικών τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών που προορίζονται να οδηγήσουν σε συναλλαγές ή σχετίζονται με την παραλαβή και μετάδοση εντολών και εκτέλεση εντολών εκ μέρους των πελατών.

20.3.2. Επιπλέον, η Εταιρεία θα τηρεί επίσης αρχεία για όλες τις υπηρεσίες και δραστηριότητες που παρέχονται και τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται από την Εταιρεία, καθώς και αρχεία που σχετίζονται με την επιχείρησή της και την εσωτερική οργάνωση, τα οποία θα είναι επαρκή για να επιτρέψουν στην Επιτροπή να ασκήσει τις εποπτικές της λειτουργίες και να λάβει μέτρα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με το Νόμο.

20.3.3. Η Εταιρεία θα τηρεί αρχεία του περιεχομένου και του χρόνου των οδηγιών που έλαβε από εσάς. Πρέπει να τηρείται αρχείο των αποφάσεων

κατανομής που λαμβάνονται για κάθε συναλλαγή, το οποίο να παρέχει πλήρη διαδρομή ελέγχου μεταξύ των κινήσεων που καταχωρίζονται στους λογαριασμούς των πελατών και των εντολών που λαμβάνει η επενδυτική εταιρεία. Ειδικότερα, η τελική κατανομή που πραγματοποιείται για κάθε πελάτη-επενδυτή πρέπει να αιτιολογείται σαφώς και να καταγράφεται. Η πλήρης διαδρομή ελέγχου των

ουσιωδών σταδίων της διαδικασίας αναδοχής και διάθεσης θα τίθεται στη διάθεση των αρμόδιων αρχών κατόπιν αιτήματός τους.

20.3.4. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε αντίγραφα των τηλεφωνικών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών που σχετίζονται με τη λήψη, τη διαβίβαση και την εκτέλεση των εντολών σας. Τέτοιες εγγραφές θα διατηρούνται από την Εταιρεία για περίοδο 5-6 ετών από το τέλος της επιχειρηματικής σχέσης μαζί σας σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς (ανατρέξτε στην [Πολιτική Απορρήτου](#) μας για περισσότερες λεπτομέρειες). Χωρίς να περιορίζεται από τα προαναφερθέντα, η Εταιρεία υποχρεούται να συμμορφώνεται βάσει της Διακυβερνητικής Συμφωνίας μεταξύ της Κύπρου και

των Ηνωμένων Πολιτειών και έχει λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να θεωρείται ότι συμμορφώνεται με το FATCA (Νόμος περί φορολογικής συμμόρφωσης ξένων λογαριασμών). Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Εταιρεία υποχρεούται να αποκαλύψει πληροφορίες σχετικά με οποιαδήποτε αναφερόμενα πρόσωπα των ΗΠΑ στις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με τις απαιτήσεις αναφοράς του FATCA. Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εταιρεία για επιπλέον πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις πριν αποδεχθεί αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις.

20.4.Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

20.4.1. Με την επιφύλαξη των ισχυόντων νόμων και κανονισμών, κάθε επικοινωνία μεταξύ μας που πραγματοποιείται με τη χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών, καθώς και κάθε επικοινωνία μέσω του Ιστότοπού μας ή/και της εφαρμογής για κινητά, θα είναι δεσμευτική ως να είχαν γίνει γραπτώς. Οι εντολές ή οι οδηγίες που δίνονται από εσάς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων θα αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία των εντολών ή των οδηγιών που δόθηκαν.

20.4.2. Σε περίπτωση που η Εταιρεία αποδεχθεί, σε εξαιρετικές

περιπτώσεις, Εντολές που υποβάλλονται από τον Πελάτη μέσω καναλιών διαφορετικών από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών (π.χ. ηλεκτρονικά μηνύματα, συνομιλίες μέσω chat, άλλα μέσα επικοινωνίας), θα τηρεί αρχεία των εν λόγω Εντολών.

Σε περίπτωση συνομιλιών πρόσωπο με πρόσωπο με τον Πελάτη, το περιεχόμενο αυτών θα καταγράφεται μέσω γραπτών πρακτικών ή σημειώσεων.

20.4.3. Η Εταιρεία οφείλει να θεσπίσει, να εφαρμόσει και να τηρεί πολιτική καταγραφής τηλεφωνικών συνομιλιών και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία θα διατυπώνεται εγγράφως και θα είναι κατάλληλη για το μέγεθος και την οργάνωση της Εταιρείας, καθώς και για τη φύση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της. Η πολιτική θα περιλαμβάνει το εξής περιεχόμενο:

- a. τον προσδιορισμό των τηλεφωνικών συνομιλιών και των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που υπόκεινται στις απαιτήσεις καταγραφής σύμφωνα με το Άρθρο 16(7) της MiFID II·
- b. ο καθορισμός των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθούνται και των μέτρων που πρέπει να λαμβάνονται σε περίπτωση

που προκύπτουν έκτακτες περιστάσεις και η εταιρεία δεν είναι σε θέση να καταγράψει τη συνομιλία/επικοινωνία σε συσκευές που έχουν παραχωρηθεί, γίνει αποδεκτές ή επιτραπεί η χρήση τους από την Εταιρεία. Τα αποδεικτικά στοιχεία για τις εν λόγω περιστάσεις πρέπει να διατηρούνται και να είναι προσβάσιμα από τις αρμόδιες αρχές.

20.5.Τα Αρχεία Μας

- a. Τα αρχεία μας, εκτός αν αποδειχθεί ότι είναι λανθασμένα, θα αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία των συναλλαγών σας μαζί μας σε σχέση με τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες μας. Δεν θα εναντιωθείτε στην αποδοχή των αρχείων μας ως αποδεικτικών στοιχείων σε οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία, διότι τα εν λόγω αρχεία δεν είναι πρωτότυπα, δεν είναι γραπτά ούτε αποτελούν έγγραφα που έχουν δημιουργηθεί με τη χρήση υπολογιστή.
- b. Δεν θα βασίζεστε σε εμάς για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών σας όσον αφορά την τήρηση αρχείων, αν και τα αρχεία ενδέχεται να τεθούν στη διάθεσή σας κατόπιν αιτήματός σας, κατά

την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια.

- c. Τα αρχεία θα διατηρούνται σε ένα μέσο που επιτρέπει την αποθήκευση πληροφοριών με τρόπο προσβάσιμο για μελλοντική αναφορά από την αρμόδια αρχή, καθώς και σε τέτοια μορφή και τρόπο ώστε να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. η αρμόδια αρχή είναι σε θέση να έχει άμεση πρόσβαση σε αυτά και να ανασυνθέσει κάθε βασικό στάδιο της επεξεργασίας κάθε συναλλαγής·
- ii. να είναι δυνατή η εύκολη εξακρίβωση τυχόν διορθώσεων ή άλλων τροποποιήσεων, καθώς και του περιεχομένου των αρχείων πριν από τις εν λόγω διορθώσεις ή τροποποιήσεις·
- iii. δεν είναι δυνατόν τα αρχεία να υποστούν οποιαδήποτε άλλη παραποίηση ή αλλοίωση·
- iv. επιτρέπει την αξιοποίηση μέσω της πληροφορικής ή με οποιονδήποτε άλλο αποτελεσματικό τρόπο, όταν η ανάλυση των δεδομένων δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί εύκολα λόγω του όγκου και της φύσης τους· και
- v. οι συμφωνίες της

επιχείρησης
συμμορφώνονται με τις
απαιτήσεις τήρησης
αρχείων ανεξαρτήτως της
τεχνολογίας που
χρησιμοποιείται.

20.6. Τα Αρχεία Σας

Συμφωνείτε να τηρείτε επαρκή αρχεία σύμφωνα με την Ισχύουσα Νομοθεσία και τους Κανονισμούς, προκειμένου να αποδεικνύεται η φύση των εντολών που υποβάλλονται καθώς και ο χρόνος υποβολής τους. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στις καταστάσεις σας διαδικτυακά ανά πάσα στιγμή μέσω του Ιστότοπού μας ή της εφαρμογής για κινητά. Μπορείτε να ζητήσετε να λαμβάνετε την κατάστασή σας κάθε μήνα ή κάθε τρίμηνο μέσω email, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στο τμήμα υποστήριξης.

20.7.Εμπιστευτικές Πληροφορίες

20.7.1. Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να γνωστοποιεί στον Πελάτη οποιαδήποτε πληροφορία ή να λαμβάνει υπόψη οποιαδήποτε πληροφορία, είτε κατά τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης είτε κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε πράξης για λογαριασμό του Πελάτη, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί και ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Σύμβαση και εφόσον αυτό

επιβάλλεται από τους σχετικούς ισχύοντες Νόμους και Κανονισμούς καθώς και τις οδηγίες.

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, χωρίς να ενημερώσει προηγουμένως τον Πελάτη, να γνωστοποιήσει στοιχεία σχετικά με τις συναλλαγές του Πελάτη ή οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες κρίνει απαραίτητες, προκειμένου να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις οποιουδήποτε προσώπου που δικαιούται να ζητήσει τέτοια γνωστοποίηση βάσει του νόμου.

Η Εταιρεία θα διαχειριστεί όλα τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σύμφωνα με τους σχετικούς Νόμους και Κανονισμούς για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική Απορρήτου](#) μας.

20.8. Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών («ΤΑΕ»)

20.8.1. Συμμετέχουμε στο Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών για τους πελάτες των Επενδυτικών Εταιρειών που υπόκεινται σε εποπτεία στην Κύπρο. Θα έχετε δικαίωμα αποζημίωσης από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από την αξίωσή σας.

Οποιοσδήποτε αξιώσεις σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση CFD επί εικονικών νομισμάτων δεν υπάγονται προς το παρόν στο σύστημα του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην **Πολιτική του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών**.

20.8.2. Το ποσό της αποζημίωσης που καταβάλλεται σε κάθε δικαιούχο πελάτη υπολογίζεται σύμφωνα με τους νομικούς και συμβατικούς όρους που διέπουν τη σχέση του δικαιούχου πελάτη με την Εταιρεία, με την επιφύλαξη των κανόνων συμψηφισμού που εφαρμόζονται για τον υπολογισμό των απαιτήσεων μεταξύ του δικαιούχου πελάτη και της Εταιρείας. Ο υπολογισμός της οφειλόμενης αποζημίωσης προκύπτει από το άθροισμα του συνολικού ποσού των αναγνωρισμένων απαιτήσεων του δικαιούχου πελάτη έναντι της Εταιρείας, οι οποίες απορρέουν από όλες τις καλυπτόμενες υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία, ανεξάρτητα από τον αριθμό των λογαριασμών των οποίων ο πελάτης είναι δικαιούχος, το νόμισμα και τον τρόπο παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.

20.8.3. Το ανώτατο όριο

κάλυψης από το ΑΤΕ είναι είτε το 90% του αθροίσματος των καλυπτόμενων απαιτήσεων του δικαιούχου επενδυτή, είτε το ποσό των 20.000 ευρώ.

Το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών δεν καλύπτει τους Επαγγελματίες Πελάτες, αλλά μόνο τους ιδιώτες πελάτες των ΕΠΕΥ.

20.8.4. Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία περαιτέρω εγγύηση για τα κεφάλαια ή άλλες συμφωνίες αποζημίωσης που δεν καλύπτονται από τη νομοθεσία σχετικά με τα συστήματα εγγύησης καταθέσεων ή αποζημίωσης επενδυτών, συμπεριλαμβανομένου του **Νόμου 87(Ι)/2017**, όπως έχει τροποποιηθεί.

20.9. Διαδικασία Καταγγελιών

20.9.1. Είμαστε υποχρεωμένοι να διαθέτουμε εσωτερικές διαδικασίες για τη δίκαιη και άμεση διεκπεραίωση καταγγελιών και αιτημάτων. Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες που σας παρέχει η Εταιρεία, μπορείτε να υποβάλετε το παράπονό σας μέσω της ενότητας [«Διαδικασία Καταγγελιών»](#) του Ιστότοπού μας ή να το στείλετε στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

complaints.eu@capital.com.

Πρέπει να παρέχετε τις ακόλουθες πληροφορίες, ώστε να μας βοηθήσετε να διεκπεραιώσουμε την καταγγελία σας:

- Αριθμός λογαριασμού συναλλαγών·
- Αιτία της καταγγελίας σας (επιλέξτε μία από τις παρακάτω αιτίες: εκτέλεση εντολών, ποιότητα ή έλλειψη παρεχόμενων πληροφοριών, όροι σύμβασης/αμοιβές/χρεώσεις, γενική διοίκηση/εξυπηρέτηση πελατών, ζητήματα σχετικά με την ανάληψη κεφαλαίων, άλλα)·
- Λεπτομέρειες του ατόμου ή του τμήματος της εταιρείας προς το οποίο νομίζετε ότι θα πρέπει να απευθυνθεί η καταγγελία.

Όλες οι καταγγελίες πελατών πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς και θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο περιγραφικές σχετικά με τα γεγονότα που οδήγησαν στην υποβολή της καταγγελίας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην εξετάζει προφορικές καταγγελίες ή αιτήματα στα οποία λείπουν σημαντικές λεπτομέρειες, όπως η ημερομηνία του συμβάντος, οι θέσεις που επηρεάστηκαν και/ή το ζητούμενο ποσό αποζημίωσης κλπ.

20.9.2 Για να επιλύσουμε την καταγγελία σας, θα

ακολουθήσουμε τα εξής βήματα:

20.9.2.1. Θα επιβεβαιώσουμε, εντός πέντε (5) ημερών, την παραλαβή της καταγγελίας σας και θα σας παρέχουμε τον μοναδικό αριθμό αναφοράς. Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τον εν λόγω αριθμό αναφοράς σε κάθε μελλοντική επικοινωνία σας μαζί μας, με τον Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή ή και την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου σχετικά με την καταγγελία σας.

Μετά από λεπτομερή έρευνα, θα απαντήσουμε στην καταγγελία σας εντός δύο (2) μηνών, ενημερώνοντάς σας για το αποτέλεσμα της έρευνάς μας, τις ενέργειες που θα ληφθούν για την επίλυση του ζητήματος, όπου απαιτείται, και προσφέροντάς σας μια λύση. Σε περίπτωση που, λόγω της πολυπλοκότητας της καταγγελίας, δεν είμαστε σε θέση να απαντήσουμε εντός δύο (2) μηνών, θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους της καθυστέρησης και θα σας υποδείξουμε το χρονικό διάστημα εντός του οποίου είναι δυνατόν να ολοκληρωθεί η έρευνά μας. Αυτή η περίοδος δεν θα υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από την υποβολή της καταγγελίας.

20.9.2.2. Σε περίπτωση που η

τελική μας απόφαση δεν σας ικανοποιεί πλήρως, μπορείτε να αναφέρετε την καταγγελία σας στον Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή της Δημοκρατίας της Κύπρου («Χρηματοοικονομικός Διαμεσολαβητής»). Ο Χρηματοοικονομικός Διαμεσολαβητής είναι μια ανεξάρτητη υπηρεσία επίλυσης διαφορών μεταξύ των ΕΠΕΥ και των πελατών τους. Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον καταγγέλλοντα ότι μπορεί να παραπέμψει την καταγγελία, εάν δεν είναι ικανοποιημένος με την τελική απάντηση της Εταιρείας, στον Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή. Η Εταιρεία θα παρέχει πάντα τα στοιχεία επικοινωνίας του Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή στην τελική της απάντηση.

20.10. Παροχή πληροφοριών

Η Capital.com μπορεί να παρέχει αναφορές και συνδέσμους σε διάφορους ιστότοπους που χρηματοδοτούνται και διατηρούνται από τρίτους. Η Εταιρεία θα παρέχει τέτοιους συνδέσμους αποκλειστικά ως διευκόλυνση προς τον Πελάτη. Επομένως, η Capital.com δεν κάνει καμία δήλωση σχετικά με το περιεχόμενο των εν λόγω ιστότοπων. Διευκρινίζεται ότι η

παροχή συνδέσμου προς τους ιστότοπους δεν συνιστά έγκριση, εξουσιοδότηση, χορηγία ή συνεργασία από την Capital.com σε σχέση με τον αντίστοιχο ιστότοπο, τους ιδιοκτήτες του ή τους παρόχους.

20.11. Μεταφορές & Ανάθεση

Αυτοί οι Όροι θα είναι προς όφελος και δεσμευτικοί για εμάς και τους αντίστοιχους διαδόχους και εκχωρητές μας. Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε, να επιβαρύνετε ή να μεταβιβάσετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, ούτε να ισχυριστείτε ότι εκχωρείτε, επιβαρύνετε ή μεταβιβάζετε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων ή οποιονδήποτε συμφέρον που απορρέει από αυτούς, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας, και οποιαδήποτε υποτιθέμενη εκχώρηση, επιβάρυνση ή μεταβίβαση που παραβιάζει την παρούσα Παράγραφο θα είναι άκυρη. Συμφωνείτε ότι μπορούμε, χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση προς εσάς και υπό την επιφύλαξη των Ισχυόντων Νόμων και Κανονισμών, να μεταβιβάσουμε με οποιονδήποτε τρόπο θεωρούμε κατάλληλο το σύνολο ή μέρος των δικαιωμάτων, των οφελών, των υποχρεώσεων, των κινδύνων ή/και των συμφερόντων μας βάσει των

παρόντων Όρων σε οποιοδήποτε πρόσωπο που ενδέχεται να συνάψει σύμβαση μαζί μας σε σχέση με την εν λόγω μεταβίβαση, και συμφωνείτε ότι μπορούμε να μεταβιβάσουμε στο εν λόγω πρόσωπο όλες τις πληροφορίες που διατηρούμε σχετικά με εσάς.

20.12. Ο χρόνος είναι ουσιώδης παράγοντας

Ο χρόνος θα αποτελεί ουσιώδη παράγοντα όσον αφορά όλες τις υποχρεώσεις σας βάσει των παρόντων Όρων (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε Συναλλαγής).

20.13. Δικαιώματα και Ένδικα Μέσα

Τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που παρέχονται σύμφωνα με αυτούς τους Όρους είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν αυτά που παρέχονται από το Νόμο. Δεν θα έχουμε καμία υποχρέωση να ασκήσουμε οποιοδήποτε δικαίωμα ή ένδικο μέσο, είτε καθόλου είτε με τρόπο ή σε χρόνο που να σας ωφελεί. Η μη άσκηση εκ μέρους μας ή η καθυστέρηση στην άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματά μας βάσει των παρόντων Όρων (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε Συναλλαγής) ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν θα θεωρείται παραίτηση από τα εν λόγω ή οποιαδήποτε άλλα

δικαιώματα ή ένδικα μέσα. Η μεμονωμένη ή μερική άσκηση ενός δικαιώματος ή ένδικου μέσου δεν εμποδίζει την περαιτέρω άσκηση του εν λόγω δικαιώματος ή ένδικου μέσου, ούτε την άσκηση άλλου δικαιώματος ή ένδικου μέσου.

20.14. Συμψηφισμός

Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων στα οποία ενδέχεται να έχουμε δικαίωμα, μπορούμε ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση προς εσάς να συμψηφίσουμε οποιοδήποτε ποσό (είτε πραγματικό είτε ενδεχόμενο, παρόν είτε μελλοντικό) που μας οφείλετε με οποιοδήποτε ποσό (είτε πραγματικό είτε ενδεχόμενο, παρόν είτε μελλοντικό) που σας οφείλουμε. Για τους σκοπούς αυτούς, ενδέχεται να αποδώσουμε μια εμπορικά εύλογη αξία σε οποιοδήποτε ποσό που είναι εξαρτώμενο από συγκεκριμένες προϋποθέσεις ή που, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, δεν έχει προσδιοριστεί.

20.15. Μερική Ακυρότητα

Εάν, σε οποιαδήποτε στιγμή, οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων είναι ή καταστεί παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστή από οποιαδήποτε άποψη σύμφωνα με το δίκαιο οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, ούτε

η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστικότητα των υπόλοιπων διατάξεων των παρόντων Όρων, ούτε η νομιμότητα, η εγκυρότητα ή η εκτελεστικότητα της εν λόγω διάταξης σύμφωνα με το δίκαιο οποιασδήποτε άλλης δικαιοδοσίας θα επηρεαστούν ή θα περιοριστούν με οποιονδήποτε τρόπο.

20.16. Προστασία Απορρήτου

Η Εταιρεία και οι σχετικές οντότητές της είναι υπεύθυνες για την προστασία της ιδιωτικότητας και την ασφάλεια των προσωπικών και οικονομικών σας πληροφοριών.

Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται με ασφάλεια στα ηλεκτρονικά συστήματα της Εταιρείας και θεωρούνται εμπιστευτικά. Η Εταιρεία δεν θα αποκαλύψει κανένα από τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη σε τρίτο μέρος που δεν αποτελεί θυγατρική, συνεργάτη ή συνδεδεμένη εταιρεία σχετιζόμενη με την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη, εκτός εάν έχουμε τη συγκατάθεσή σας ή εάν η Εταιρεία υποχρεούται να το πράξει κατόπιν αιτήματος επίσημης κυβερνητικής ρυθμιστικής αρχής ή αρχής με παρόμοια δικαιοδοσία. Η Εταιρεία δεν θα τηρεί καμία πληροφορία σχετικά με τις χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες των Πελατών

της, ούτε σχετικά με οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής χρησιμοποιεί ένας Πελάτης για την πραγματοποίηση της κατάθεσής του, η οποία δεν απαιτείται από τους Ισχύοντες Κανονισμούς, και θα συμμορφώνεται πάντοτε με τα πρότυπα ασφάλειας δεδομένων κατόχων καρτών που έχει αναλάβει να τηρεί.

Η **Πολιτική Απορρήτου** περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για τους πελάτες μας, τα οποία συλλέγουμε μέσω της αλληλεπίδρασής τους με την εταιρεία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε οποιαδήποτε άλλη συναλλαγή μαζί μας. Επιπροσθέτως, δεσμευόμαστε από τις αρχές που περιέχονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) (ΕΕ) 2016/679. Το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την προστασία των δεδομένων είναι το Τμήμα Συμμόρφωσης, με το οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: gdpr.eu@capital.com.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μέσω email στη διεύθυνση: dpo.eu@capital.com.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική Απορρήτου](#).

20.17. Χρηματικά και μη χρηματικά οφέλη

Η Εταιρεία δεν προσφέρει κανένα χρηματικό ή μη χρηματικό όφελος στους Ιδιώτες Πελάτες της ή στο ευρύ κοινό σε σχέση με την προώθηση, τη διανομή και την πώληση CFD. Τα μόνα οφέλη που μπορούν να προσφερθούν στους υφιστάμενους Πελάτες δεν θα σχετίζονται με την προώθηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών ή με την ενθάρρυνση των πελατών μας να πραγματοποιούν συναλλαγές ή να αυξήσουν τον όγκο των συναλλαγών τους, αλλά μπορεί να σχετίζονται με τη βελτίωση του επιπέδου των υπηρεσιών μας, όπως η προσφορά μηδενικών spread ή οφέλη για τη συμμετοχή σε δημοσκοπήσεις, ερωτηματολόγια, αξιολογήσεις κλπ.

20.18. Ισπανοί Πελάτες

Η Εταιρεία διαπραγματεύεται CFD (συμβάσεις επί διαφορών). Τα CFD είναι ένα προϊόν που είναι περίπλοκο και δυσνόητο. Η Εθνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Ισπανίας (Comisión Nacional del Mercado de Valores) έχει αποφασίσει ότι, λόγω της πολυπλοκότητας των CFD και των

κινδύνων που ενέχουν, η αγορά CFD από ιδιώτες επενδυτές δεν είναι κατάλληλη/ενδεδειγμένη. Το CFD είναι επίσης ένα προϊόν με μόχλευση και οι απώλειες μπορεί να ανέλθουν στο σύνολο του επενδυμένου κεφαλαίου.

Για τους Πελάτες που είναι κάτοικοι της Ισπανίας («Ισπανοί Πελάτες»), η Εταιρεία θα εμφανίζει μια ειδική σειρά υποχρεωτικών προειδοποιήσεων σχετικά με τα CFD.ών προειδοποιήσεων σχετικά με τα CFDs θα εμφανιστεί από την Εταιρεία. Η Εταιρεία θα πρέπει επίσης να λάβει από κάθε έναν από τους Ισπανούς Πελάτες μας δακτυλογραφημένη δήλωση στην οποία ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι κατανοεί ότι τα CFD είναι σύνθετα προϊόντα που δεν είναι κατάλληλα για ιδιώτες πελάτες.

20.18.1. Εάν διαπιστώσουμε ότι το προϊόν μας είναι κατάλληλο και ενδεδειγμένο για έναν Ισπανό Πελάτη, θα εμφανιστεί η ακόλουθη προειδοποίηση στον εν λόγω Πελάτη:

«Πρόκειται να αγοράσετε ένα CFD, ένα προϊόν που είναι περίπλοκο και δύσκολο να κατανοηθεί. Η Εθνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Ισπανίας (Comisión Nacional del Mercado de Valores ή CMNV) έχει αποφασίσει ότι, λόγω της πολυπλοκότητας των CFD και των

κινδύνων που ενέχουν, η αγορά CFD από ιδιώτες επενδυτές δεν είναι κατάλληλη/ενδεδειγμένη. Ωστόσο, η Capital.com έχει αξιολογήσει τις γνώσεις και την εμπειρία σας και έχει καθορίσει ότι τα CFD είναι κατάλληλα για εσάς.

Το CFD που πρόκειται να αγοράσετε είναι ένα προϊόν με μόχλευση. Σας ενημερώνουμε ότι οι ζημίες που ενδέχεται να προκύψουν μπορεί να ανέρχονται στο σύνολο του επενδυμένου ποσού.

Σας ενημερώνουμε ότι, αν αποφασίσετε να κλείσετε τη θέση σας αμέσως μετά την αγορά, θα πρέπει να πληρώσετε[the relevant amount and currency shall be indicated]».

Πριν από τις δύο (2) πρώτες συναλλαγές, ο Ισπανός Πελάτης θα κληθεί να υπογράψει ηλεκτρονικά τις σελίδες στις οποίες εμφανίζεται η ειδική προειδοποίηση και θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει δήλωση πληκτρολογώντας το ακόλουθο κείμενο:

«Το προϊόν αυτό είναι περίπλοκο και η CNMV έκρινε ότι δεν είναι κατάλληλο για μένα».

20.18.2. Εάν διαπιστώσουμε ότι το προϊόν μας είναι ακατάλληλο

για έναν Ισπανό Πελάτη, θα εμφανίζεται η ακόλουθη προειδοποίηση στον εν λόγω Πελάτη:

«Πρόκειται να αγοράσετε ένα CFD, ένα προϊόν που είναι περίπλοκο και δύσκολο να κατανοηθεί. Η Εθνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Ισπανίας (Comisión Nacional del Mercado de Valores) έχει αποφασίσει ότι, λόγω της πολυπλοκότητας των CFD και των κινδύνων που ενέχουν, η αγορά CFD από ιδιώτες επενδυτές δεν είναι κατάλληλη/ενδεδειγμένη. Η Capital.com έχει αξιολογήσει τις γνώσεις και την εμπειρία σας και έχει καθορίσει ότι τα CFD δεν είναι κατάλληλα για εσάς. Το CFD που πρόκειται να αγοράσετε είναι ένα προϊόν με μόχλευση. Σας ενημερώνουμε ότι οι ζημίες που ενδέχεται να προκύψουν μπορεί να ανέρχονται στο σύνολο του επενδυμένου ποσού.

Σας ενημερώνουμε ότι, αν αποφασίσετε να κλείσετε τη θέση σας αμέσως μετά την αγορά, θα πρέπει να πληρώσετε[the relevant amount and currency shall be indicated]».

Πριν από τις δύο (2) πρώτες συναλλαγές, ένας Ισπανός Πελάτης θα κληθεί να υπογράψει ηλεκτρονικά τις σελίδες στις οποίες εμφανίζεται η ειδική

προειδοποίηση και θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει δήλωση πληκτρολογώντας το ακόλουθο κείμενο:

«Αυτό το προϊόν είναι πολύπλοκο και έχει κριθεί ακατάλληλο για μένα».

20.18.3. Εάν διαπιστώσουμε ότι το προϊόν μας είναι ακατάλληλο/ενδεδεδειγμένη για έναν Ισπανό Πελάτη, θα εμφανίζεται η ακόλουθη προειδοποίηση στον εν λόγω Πελάτη:

«Πρόκειται να αγοράσετε ένα CFD, ένα προϊόν που είναι περίπλοκο και δύσκολο να κατανοηθεί. Η Εθνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς της Ισπανίας (Comisión Nacional del Mercado de Valores) έχει αποφασίσει ότι, λόγω της πολυπλοκότητας των CFD και των κινδύνων που ενέχουν, η αγορά CFD από ιδιώτες επενδυτές δεν είναι κατάλληλη/ενδεδεδειγμένη. Η Capital.com έχει αξιολογήσει τις γνώσεις και την εμπειρία σας και έχει διαπιστώσει ότι δεν έχει αρκετές πληροφορίες για να καθορίσει αν τα CFD είναι κατάλληλα για εσάς.

Το CFD που πρόκειται να αγοράσετε είναι ένα προϊόν με μόχλευση. Σας ενημερώνουμε ότι οι ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν μπορεί να ανέρχονται

στο σύνολο του επενδυμένου ποσού.

Σας ενημερώνουμε ότι, αν αποφασίσετε να κλείσετε τη θέση σας αμέσως μετά την αγορά, θα πρέπει να πληρώσετε[the relevant amount and currency shall be indicated]».

Πριν από τις δύο (2) πρώτες συναλλαγές, ένας Ισπανός Πελάτης θα κληθεί να υπογράψει ηλεκτρονικά τις σελίδες στις οποίες εμφανίζεται η ειδική προειδοποίηση και θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει δήλωση πληκτρολογώντας το ακόλουθο κείμενο:

«Πρόκειται για ένα πολύπλοκο προϊόν και, λόγω της έλλειψης πληροφοριών, δεν ήταν δυνατό να κριθεί κατά πόσον είναι κατάλληλο για μένα».

Οι ειδικές προειδοποιήσεις για τους Ισπανούς Πελάτες και οι σχετικές γραπτές δηλώσεις τους θα αποτελούν μέρος της συμβατικής τεκμηρίωσης μεταξύ του εκάστοτε Ισπανού Πελάτη και της Εταιρείας. Θα τηρείται αρχείο των δακτυλογραφημένων δηλώσεων των Ισπανών Πελατών, το οποίο θα είναι άμεσα διαθέσιμο για έλεγχο και επιθεώρηση από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου ή οποιαδήποτε άλλη

αρμόδια αρχή.

20.18.4. Όλα τα διαφημιστικά μας υλικά που θα είναι διαθέσιμα στους Ισπανούς Πελάτες θα περιλαμβάνουν την εξής δήλωση:

«Πρόκειται για ένα προϊόν δύσκολο στην κατανόηση· η CNMV έχει κρίνει ότι δεν είναι κατάλληλο για ιδιώτες επενδυτές λόγω της πολυπλοκότητάς του και των υψηλών κινδύνων που ενέχει».

20.18.5. Ο Ισπανός Πελάτης θα έχει την ευκαιρία να δηλώσει ρητά και να αναγνωρίσει ότι μιλάει άπταιστα Αγγλικά και, ως εκ τούτου, μπορεί να κατανοήσει και να αποδεχτεί όλες τις προειδοποιήσεις που του δόθηκαν στα αγγλικά, καθώς και να αναγνωρίσει ότι κατανοεί τη σχετική γραπτή δήλωση που συντάχθηκε στα Αγγλικά. Αν ο Ισπανός Πελάτης δεν θα είναι σε θέση να κάνει μια τέτοια δήλωση, όλες οι σχετικές προειδοποιήσεις θα παρέχονται στα Ισπανικά και ο Ισπανός Πελάτης θα ζητηθεί να πληκτρολογήσει τη δήλωση στα Ισπανικά.

20.19. Πολωνοί Πελάτες

20.18.1 Κάθε κάτοικος της Πολωνίας («Πολωνός Πελάτης»), αποδεχόμενος τους παρόντες Όρους, συμφωνεί, σε σχέση με

όλες τις συμβατικές του συμφωνίες με την Εταιρεία, τα εξής:

- (a) η υποβολή όλων των δηλώσεων προθέσεων θα γίνεται σε ηλεκτρονική μορφή από τον Πολωνό Πελάτη και την Εταιρεία·
- (b) η σύναψη οποιασδήποτε σύμβασης μεταξύ του Πολωνού Πελάτη και της Εταιρείας θα γίνεται σε ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων αυτών των Όρων·
- (c) οι επικοινωνίες με την Εταιρεία θα είναι σε ηλεκτρονική μορφή.

Σε περίπτωση που κάποιος κάτοικος της Πολωνίας αποφασίσει να χαρακτηριστεί ως επαγγελματίας, θα ισχύει μια σειρά πρόσθετων κανόνων και διαδικασιών που καθορίζονται από την Αρχή Χρηματοοικονομικής Εποπτείας της Πολωνίας («UKNF»).

20.18.2 Οι Έμπειροι Ιδιώτες Πελάτες που διαμένουν στην Πολωνία μπορούν να επαναταξινομηθούν ως Έμπειροι Ιδιώτες Πελάτες κατόπιν γραπτής αίτησής τους και υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις επιλεξιμότητας. Ο εν λόγω Πελάτης πρέπει να:

1. (a) Διαμένει στην Πολωνία και

2. (β) να διατηρεί τουλάχιστον έναν (1) από τους ακόλουθους συνδυασμούς εμπορικών δραστηριοτήτων κατά τη διάρκεια των προηγούμενων είκοσι τεσσάρων (24) συνεχόμενων μηνών:

- 10 ανοιχτές θέσεις CFD, με ονομαστική αξία 50.000 ευρώ έκαστη (ή το αντίστοιχο ποσό σε PLN) ανά τρίμηνο για τέσσερα τρίμηνα, ή
- 50 ανοιχτές θέσεις CFD, με ονομαστική αξία 10.000 ευρώ έκαστη (ή το αντίστοιχο ποσό σε PLN) ανά τρίμηνο για τέσσερα τρίμηνα, ή
- 40 ανοιχτές θέσεις CFD, με συνολική ονομαστική αξία 2.000,000 ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό σε PLN) ανά τρίμηνο για τέσσερα τρίμηνα και

3. Θα πρέπει να διαθέτει επαρκείς θεωρητικές γνώσεις ή/και επαγγελματική εμπειρία, οι οποίες μπορούν να επιβεβαιωθούν με ένα από τα ακόλουθα:

- Επιτυχής ολοκλήρωση εκπαίδευσης διάρκειας τουλάχιστον 50 ωρών στον τομέα των παραγώγων, συμπεριλαμβανομένων των CFD, που να αποδεικνύεται από τα σχετικά πιστοποιητικά ή βεβαιώσεις

που έχουν εκδοθεί κατόπιν επαλήθευσης των γνώσεων από τους αρμόδιους φορείς εκπαίδευσης, εντός των τελευταίων 12 μηνών. Το μάθημα μπορεί να παρέχεται από την Εταιρεία ή

- Σχετικά επαγγελματικά πιστοποιητικά, και συγκεκριμένα: Σύμβουλος Επενδύσεων, Χρηματιστής, Πιστοποιημένος Χρηματοοικονομικός Αναλυτής (CFA), Διαχειριστής Χρηματοοικονομικών Κινδύνων, Πιστοποιητικό Διαπραγμάτευσης ACI, Δίπλωμα ACI ή σπουδές σε σχετικό τομέα· ή
- Βεβαίωση εργασίας σε θέση που απαιτεί επαγγελματική εξειδίκευση στον τομέα των CFD ή άλλων παραγώγων, για διάστημα τουλάχιστον ενός έτους.

Οι εν λόγω πελάτες θα κληθούν να προσκομίσουν τα δικαιολογητικά έγγραφα ως απόδειξη της τήρησης των ανωτέρω απαιτήσεων στο πλαίσιο της διαδικασίας αναταξινόμησης. Λάβετε υπόψη ότι οφείλετε να ενημερώσετε την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές που ενδέχεται να επηρεάσουν την κατηγοριοποίησή σας.

Η Εταιρεία θα επαληθεύει τη

συμμόρφωση της κατάστασης του λογαριασμού Έμπειρου Ιδιώτη Πελάτη τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο και διατηρεί το δικαίωμα να επαναφέρει την κατάσταση του λογαριασμού στην αρχική, εφόσον οι παραπάνω προϋποθέσεις πάψουν να πληρούνται.

20.18.3 Όροι Συναλλαγών που ισχύουν για Έμπειρους Ιδιώτες Πελάτες

Οι Έμπειροι Ιδιώτες Πελάτες έχουν το δικαίωμα να διαπραγματεύονται CFD με τα ακόλουθα μέγιστα όρια μόχλευσης:

- **100:1** για ζεύγη νομισμάτων (USD, EUR, JPY, GBP, CAD, CHF)
- **100:1** για δείκτες (FTSE100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei225, ASX200, EUROSTOXX 50)
- **100:1** για Χρυσό

Οι Έμπειροι Ιδιώτες Πελάτες θα καλύπτονται από την Προστασία Κλεισίματος Περιθωρίου. Ο τυποποιημένος κανόνας κλεισίματος περιθωρίου έχει καθοριστεί στο 50% του συνολικού αρχικού περιθωρίου. Ανατρέξτε στην Πολιτική Μόχλευσης και Περιθωρίου της Εταιρείας.

Οι Έμπειροι Ιδιώτες Πελάτες θα καλύπτονται από την Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου. Ανατρέξτε στην Ενότητα 8.19 των παρόντων Όρων και στην Πολιτική της

Εταιρείας σχετικά με τη **Μόχλευση και τα Περιθώρια** εδώ.

Οι Έμπειροι Ιδιώτες Πελάτες θα είναι επιλέξιμοι για το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών (όπως ήδη ορίζεται το ΤΑΕ). Ανατρέξτε στην Ενότητα 20.8 των παρόντων Όρων και στην Πολιτική της Εταιρείας σχετικά με το **Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών** [εδώ](#).

Οι Έμπειροι Ιδιώτες πελάτες θα έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία του Χρηματοοικονομικού Διαμεσολαβητή. Ανατρέξτε στην Ενότητα 20.9 των παρόντων Όρων.

Τα περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν σε Έμπειρους Ιδιώτες πελάτες θα θεωρούνται «Περιουσιακά Στοιχεία Πελατών» και θα ισχύουν οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην Ενότητα 10 των παρόντων Όρων.

20.20. Γάλλοι Πελάτες

Η παροχή Υπηρεσιών σχετικά με τα CFD (i) σε μη επαγγελματία Πελάτη ή σε υποψήφιο Πελάτη ο οποίος δεν μπορεί να θεωρηθεί με βεβαιότητα ως επαγγελματίας Πελάτης και (ii) ο οποίος βρίσκεται στη Γαλλία κατά τη στιγμή της αποδοχής των παρόντων Όρων («Γάλλος Πελάτης») υπόκειται αυτομάτως στην ακόλουθη ειδική διαδικασία υποβολής και εκτέλεσης μιας Εντολής Εγγυημένης Διακοπής Ζημίας:

Μια Εντολή Εγγυημένης Διακοπής Ζημίας για έναν Γάλλο Πελάτη είναι μια εντολή που συνδέεται αυτόματα με όλες τις εντολές ενός Γάλλου Πελάτη, με σκοπό το κλείσιμο μιας θέσης σε μια ακριβή τιμή που καθορίζεται από τον Γάλλο Πελάτη και η οποία είναι χειρότερη από την τρέχουσα τιμή, αλλά σε καμία περίπτωση δεν βρίσκεται σε επίπεδο που να μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια μεγαλύτερη από το ποσό που ο Γάλλος Πελάτης είχε αρχικά επενδύσει κατά την υποβολή της συγκεκριμένης εντολής. Συνεπώς, ένας Γάλλος Πελάτης δεν έχει, βάσει της σύμβασης, τη δυνατότητα να υποβάλει μια Εντολή Εγγυημένης Διακοπής Ζημίας σε επίπεδο που θα μπορούσε να οδηγήσει σε απώλεια μεγαλύτερη από το ποσό που είχε αρχικά επενδύσει σε μια συγκεκριμένη εντολή. Αυτός ο τύπος εντολών αντιπροσωπεύει τον μηχανισμό προστασίας που δομικά αποτρέπει έναν Γάλλο Πελάτη από το να χάσει ένα ποσό μεγαλύτερο από το ποσό που αρχικά επενδύθηκε. Όταν αποδεχόμαστε μια Εντολή Εγγυημένης Διακοπής Ζημίας από έναν Γάλλο Πελάτη, εγγυόμαστε ότι, όταν η τιμή αγοράς ή πώλησης που προσφέρουμε υπερβεί την καθορισμένη τιμή, θα κλείσουμε τη θέση ακριβώς στην καθορισμένη τιμή. Με αυτόν τον τρόπο

εγγυόμαστε ότι ένας Γάλλος Πελάτης δεν θα χάσει ποτέ ποσό μεγαλύτερο από αυτό που επένδυσε κατά την υποβολή της εντολής. Μια ανοιχτή θέση μπορεί να κλείσει με δική σας πρωτοβουλία πριν φτάσει στο επίπεδο της Εγγυημένης Διακοπής Ζημίας

Σημείωση: Η επιλογή λειτουργίας αντιστάθμισης είναι προς το παρόν μη δυνατή για τους Γάλλους Πελάτες.

20.21. Πορτογάλοι Πελάτες

Με την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης, οι Πορτογάλοι Πελάτες δηλώνουν ότι έχουν διαβάσει και κατανοήσει την παρούσα Σύμβαση, καθώς και τα Έγγραφα Βασικών Πληροφοριών (ΕΒΠ), τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης. Οι Πορτογάλοι Πελάτες δηλώνουν επίσης ρητά τα ακόλουθα ως μέρος της επιβεβαίωσης:

- a. Έχω λάβει ένα αντίγραφο των ΕΒΠ για αυτό το προϊόν πριν από την εγγραφή ή την απόκτησή του· και
- b. Έχω διαβάσει και κατανοήσει τα χαρακτηριστικά και τους κινδύνους που υποκρύπτουν την επενδυτική μου απόφαση· και
- c. Γνωρίζω ότι εκτίθεμαι στον πιστωτικό κίνδυνο των οντοτήτων που αναφέρονται

- στα ΕΒΠ· και
- d. Ενδέχεται επίσης να χάσω το σύνολο του ποσού που έχω επενδύσει.

ΜΕΡΟΣ 21. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

21.1 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η ερμηνεία, η εφαρμογή, η ισχύς και η εκτελεστικότητα των παρόντων Όρων διέπονται από το κυπριακό δίκαιο, ενώ αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση τυχόν διαφορών που ενδέχεται να προκύψουν μεταξύ εσάς και της Εταιρείας είναι το Επαρχιακό Δικαστήριο της επαρχίας στην οποία βρίσκεται η έδρα της Εταιρείας. Εσείς, ως Πελάτης, συμφωνείτε ότι όλες οι Συναλλαγές που πραγματοποιούνται στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών της Capital.Com διέπονται από τη νομοθεσία της Κύπρου, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής του Πελάτη.

21.2. Δικαιοδοσία

Τα Μέρη των παρόντων Όρων υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κύπρου για την επίλυση οποιασδήποτε αγωγής, ενέργειας ή άλλης διαδικασίας που σχετίζεται με τους παρόντες Όρους («Διαδικασίες»).

21.3. Προσφυγές για Πολωνούς και Γερμανούς Πελάτες

Παρά τις διατάξεις της Ενότητας 21.1 του παρόντος, οι πελάτες που είναι κάτοικοι της Πολωνίας και της Γερμανίας μπορούν, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια, να υποβάλλουν οποιαδήποτε Προσφυγή σχετική με τους παρόντες Όρους στα αρμόδια δικαστήρια της Πολωνίας ή της Γερμανίας, αντίστοιχα.

21.4. Παραίτηση από την Ασυλία και Συναίνεση στην Εκτέλεση

Παρατείνετε αμετάκλητα, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, όσον αφορά τον εαυτό σας, τα έσοδά σας και τα περιουσιακά σας στοιχεία (ανεξάρτητα από τη χρήση ή την προβλεπόμενη χρήση τους), από κάθε ασυλία λόγω κυριαρχίας ή άλλων παρόμοιων λόγων έναντι αγωγής· τη δικαιοδοσία οποιουδήποτε δικαστηρίου· την παροχή ένδικης προστασίας μέσω ασφαλιστικών μέτρων, διαταγής ειδικής εκτέλεσης ή ανάκτησης περιουσίας· την κατάσχεση περιουσιακών στοιχείων (είτε πριν είτε μετά την έκδοση της απόφασης)· καθώς και την εκτέλεση ή επιβολή οποιασδήποτε απόφασης στην οποία εσείς ή τα έσοδά σας ή τα περιουσιακά σας στοιχεία θα μπορούσατε

διαφορετικά να έχετε δικαίωμα σε οποιαδήποτε Διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, και συμφωνείτε αμετάκλητα ότι δεν θα επικαλεστείτε καμία ασυλία σε οποιαδήποτε τέτοια Διαδικασία. Συμφωνείτε γενικά, όσον αφορά οποιαδήποτε Διαδικασία, με τη χορήγηση οποιουδήποτε μέτρου ή την έκδοση οποιουδήποτε δικαστικού εγγράφου σε σχέση με την εν λόγω Διαδικασία, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της έκδοσης, επιβολής ή εκτέλεσης, έναντι οποιουδήποτε περιουσιακού στοιχείου (ανεξάρτητα από τη χρήση ή την προοριζόμενη χρήση του), οποιασδήποτε διαταγής ή απόφασης που ενδέχεται να εκδοθεί στο πλαίσιο της εν λόγω Διαδικασίας.

21.5. Επίδοση Δικαστικών Εγγράφων

Εάν διαμένετε εκτός Κύπρου, η κλήση για την έναρξη οποιασδήποτε δικαστικής Διαδικασίας στην Κύπρο μπορεί να σας επιδοθεί μέσω παράδοσης στη διεύθυνση στην Κύπρο που έχετε ορίσει για τον σκοπό αυτό. Αυτό δεν επηρεάζει το δικαίωμά μας να επιδίδουμε δικαστικά έγγραφα με άλλο τρόπο όπως επιτρέπεται από τον νόμο.

Μετά την εφαρμογή του Κανονισμού ΕΕ 575/2013, η Εταιρεία υποχρεούται να γνωστοποιήσει πληροφορίες που σχετίζονται με το κεφάλαιό της καθώς και τους κινδύνους στους οποίους εκτίθεται η Εταιρεία. Η πολιτική της Εταιρείας είναι να πληροί όλες τις απαιτούμενες υποχρεώσεις γνωστοποίησης του Πυλώνα III, όπως αυτές περιγράφονται λεπτομερώς στον Κανονισμό για τις Κεφαλαιακές Απαιτήσεις (CRR). Αυτή η αναφορά θα είναι δημοσιευμένη στον ιστότοπο της Εταιρείας.

**Όροι και Προϋποθέσεις
Έκδοση 2, Ιούνιος 2026**

ΜΕΡΟΣ 22. ΠΥΛΩΝΑΣ III

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ KNOCK-OUT

Αυτό το Παράρτημα Α καθορίζει τους συγκεκριμένους όρους υπό τους οποίους μπορείτε να διαπραγματευτείτε τα Δικαιώματα Προαίρεσης Knock-out με την Capital Com Group Ltd. Το παρόν Παράρτημα Α, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των [Όρων και Προϋποθέσεων](#) («Όροι»), πρέπει να διαβάζεται και να εφαρμόζεται σε συνδυασμό με τις λοιπές διατάξεις των Όρων και επιπλέον αυτών. Εάν οι διατάξεις αυτού του Παραρτήματος Α έρχονται σε σύγκρουση με άλλες διατάξεις των Όρων, αυτό το Παράρτημα Α θα υπερισχύει σε σχέση με την εμπορία των Δικαιωμάτων Προαίρεσης Knock-out. Οι λοιπές διατάξεις των Όρων εφαρμόζονται στο παρόν Παράρτημα Α κατάλληλα, εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά ή εάν αυτό έρχεται σε αντίθεση με τη φύση ή το περιεχόμενο του παρόντος Παραρτήματος Α.

Τα Δικαιώματα Προαίρεσης Knock-out είναι σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα που ενέχουν κίνδυνο απώλειας των επενδυμένων χρημάτων. Στη [Δήλωση Γνωστοποίησης Κινδύνων](#) παρατίθεται μια επεξήγηση ορισμένων από τους κινδύνους που συνδέονται με τις συναλλαγές σε Δικαιώματα Προαίρεσης Knock-out και θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε πλήρως τους εν λόγω κινδύνους πριν προχωρήσετε σε

συναλλαγές.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος Α, ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί, σε συνδυασμό με το Μέρος 2 «Ορισμοί» των Όρων.

Ως Δικαιώματα Προαίρεσης Knock-out («Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ», «ΚΟ», «Δικαίωμα Προαίρεσης») νοείται ένα παράγωγο χρηματοοικονομικό μέσο, η αξία του οποίου συνίσταται στο δικαίωμα αγοράς ή πώλησης ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, εκτός εάν η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου φτάσει στο Επίπεδο ΚΟ και συμβεί το Γεγονός ΚΟ. Τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ διακανονίζονται μόνο σε μετρητά και δεν γίνεται φυσική παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στον Πελάτη σε κανένα σημείο της Συναλλαγής, γεγονός που σημαίνει ότι ο Πελάτης δεν θα έχει κανένα δικαίωμα σχετικά με το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο αυτό καθαυτό. Προσφέρουμε δύο τύπους Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ που μπορούν να αγοραστούν από τον Πελάτη: Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL και Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ PUT.

Ως Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL ορίζεται ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ που επιτρέπει στον αγοραστή του να κερδοσκοπήσει σχετικά με την άνοδο της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, υπό την προϋπόθεση ότι η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου δεν θα φτάσει το επίπεδο ΚΟ.

Ως Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ PUT ορίζεται ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ που επιτρέπει στον αγοραστή του να κερδοσκοπήσει από την πτώση της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, υπό την προϋπόθεση ότι η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου δεν θα φτάσει το επίπεδο ΚΟ.

Ως Απόσταση ΚΟ νοείται η διαφορά μεταξύ της τρέχουσας τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και του επιπέδου ΚΟ.

Ως Γεγονός ΚΟ νοείται το γεγονός όπου η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου φτάνει στο Επίπεδο ΚΟ, με αποτέλεσμα το Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ να κλείνει (να ρευστοποιείται) αυτόματα ως άνευ αξίας.

Ως Χρέωση ΚΟ νοείται το ποσό που πρέπει να καταβάλει ο Πελάτης για την κάλυψη του κινδύνου του Γεγονότος ΚΟ, το οποίο αποτελεί μέρος της Τιμής του Δικαιώματος Προαίρεσης. Η Χρέωση ΚΟ επιστρέφεται στον Πελάτη όταν η

συναλλαγή ΚΟ κλείνει πριν συμβεί το Γεγονός ΚΟ.

Ως Επίπεδο ΚΟ ορίζεται μια προκαθορισμένη τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, η οποία, εφόσον επιτευχθεί, έχει ως αποτέλεσμα το κλείσιμο (εκκαθάριση) του Δικαιώματος Προαίρεσης ΚΟ, η οποία καθίσταται άνευ αξίας.

Ως Συναλλαγή ΚΟ νοείται η αγορά ενός Δικαιώματος Προαίρεσης ΚΟ CALL ή ενός Δικαιώματος Προαίρεσης ΚΟ PUT από τον Πελάτη.

Ως Τιμή του Δικαιώματος Προαίρεσης (που αναφέρεται επίσης ως «Μέγεθος σε Μετρητά» στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών) νοείται το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβάλει εκ των προτέρων ο Πελάτης προκειμένου να αγοράσει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ. Η Τιμή του Δικαιώματος Προαίρεσης περιλαμβάνει τη Συνολική Αξία ΚΟ και τη Χρέωση ΚΟ.

Ως Συνολική Αξία ΚΟ νοείται μια προμήθεια που καταβάλλει ο Πελάτης για να αγοράσει μια Επιλογή ΚΟ που αποτελεί μέρος της Τιμής Επιλογής μαζί με την Χρέωση ΚΟ. Η Συνολική Αξία ΚΟ καθορίζεται από την Απόσταση ΚΟ και τον αριθμό των Δικαιωμάτων

Προαίρεσης που επιθυμεί να αγοράσει ο Πελάτης.

Ως Τρέχουσα Αξία ΚΟ νοείται η τιμή μιας ανοιχτής Συναλλαγής ΚΟ σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή, η οποία καθορίζεται από το άθροισμα της πληρωμένης Τιμής του Δικαιώματος Προαίρεσης και της Απόδοσης της Συναλλαγής ΚΟ.

Η απόδοση αντικατοπτρίζει τυχόν κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τις διακυμάνσεις της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου μετά το άνοιγμα της Συναλλαγής ΚΟ σε οποιαδήποτε δεδομένη χρονική στιγμή, εκτός εάν η Συναλλαγή ΚΟ κλείσει ως αποτέλεσμα του Γεγονότος ΚΟ, της πώλησης του Δικαιώματος Προαίρεσης ΚΟ από τον Πελάτη ή για άλλους λόγους που ορίζονται στο παρόν Παράρτημα Α.

2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ

Για να διασφαλίσει η Εταιρεία ότι τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ είναι κατάλληλα για τον Πελάτη, θα αξιολογήσει τη γνώση των δυνητικών Πελατών σχετικά με αυτό το προϊόν όπως απαιτείται σύμφωνα με την Παράγραφο 3.10 των Όρων.

Επιπλέον, προτού η Εταιρεία επιτρέψει στον Πελάτη να πραγματοποιεί συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ, ο

Πελάτης πρέπει να συμπληρώσει επιτυχώς ένα ερωτηματολόγιο που έχει σχεδιαστεί για να αξιολογήσει την κατανόησή του σχετικά με τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ ως χρηματοοικονομικό μέσο. Αν ο Πελάτης δεν περάσει επιτυχώς το ερωτηματολόγιο, δεν θα του επιτραπεί να κάνει συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ. Με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η διαπραγμάτευση των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ ενέχει περιορισμένο κίνδυνο και ότι η Εταιρεία ενδέχεται να περιορίσει την πρόσβαση σε τέτοια προϊόντα με βάση τις απαντήσεις του Πελάτη στο τεστ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν περάσει το τεστ, θα ακολουθήσει περίοδος αναμονής 14 ημερών πριν ο Πελάτης μπορέσει να εξεταστεί εκ νέου.

3. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΚΟ

3.1. Συναλλαγές χωρίς περιθώριο

Τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ δεν διαπραγματεύονται με περιθώριο. Ο Πελάτης θα πρέπει να πληρώσει την Τιμή του Δικαιώματος Προαίρεσης για να ανοίξει μια Συναλλαγή ΚΟ που συνιστά έναν περιορισμένο μέγιστο κίνδυνο απώλειας του Πελάτη.

Για τις συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ, το Μέρος 11 «Διατάξεις περιθωρίου» και το

Μέρος 12 «Διατάξεις μόχλευσης» των Όρων δεν ισχύουν.

3.2. Άνοιγμα μιας Συναλλαγής ΚΟ

Στις συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ, ο Πελάτης μπορεί να ανοίξει μια Συναλλαγή ΚΟ αγοράζοντας ένα ή περισσότερα Δικαιώματα Προαίρεσης, εικάζοντας ότι η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου θα αυξηθεί (δηλαδή, ο Πελάτης αγοράζει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL) ή ότι η τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου θα μειωθεί (δηλαδή, ο Πελάτης αγοράζει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ PUT).

Για να ανοίξει μια Συναλλαγή ΚΟ, ο Πελάτης υποχρεούται να ορίσει το Επίπεδο ΚΟ για το συγκεκριμένο υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο και να πληρώσει την Τιμή του Δικαιώματος Προαίρεσης («Μέγεθος σε Μετρητά», όπως αναφέρεται στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών).

3.3. Καμία βραχυπρόθεσμη πώληση

Για την αποφυγή αμφιβολιών, δεν προσφέρουμε βραχυπρόθεσμες πωλήσεις των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ. Μπορείτε να αγοράσετε μόνο ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL ή ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ PUT.

3.4. Ρύθμιση του Επιπέδου ΚΟ

Το Επίπεδο ΚΟ καθορίζει τη μέγιστη ζημία που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης κατά τη διάρκεια των συναλλαγών με ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ.

Όταν ο Πελάτης αγοράζει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL, το Επίπεδο ΚΟ θα οριστεί κάτω από την τρέχουσα τιμή αγοράς του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.

Όταν ο Πελάτης αγοράζει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ PUT, το Επίπεδο ΚΟ θα ορίζεται πάνω από την τρέχουσα τιμή αγοράς του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.

Το Επίπεδο ΚΟ μπορεί να ρυθμιστεί εντός ενός εύρους από 0,5% έως 100% της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά καιρούς το εύρος των ισχύοντων Επιπέδων ΚΟ, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Πελάτη μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών. Το εύρος των διαθέσιμων Επιπέδων ΚΟ παρέχεται κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, ανάλογα με το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο.

3.5. Πληρωμή της Τιμής του

Δικαιώματος Προαίρεσης

Το άνοιγμα μιας Συναλλαγής ΚΟ εξαρτάται από την πληρωμή της Τιμής του Δικαιώματος Προαίρεσης («Μέγεθος σε Μετρητά»), η οποία καθορίζεται σαφώς για τον Πελάτη στην Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών όταν ανοίγει μια Συναλλαγή ΚΟ.

3.6. Τρέχουσα Αξία ΚΟ

Η Τρέχουσα Αξία ΚΟ αποτελεί ένα χαρακτηριστικό της Συναλλαγής ΚΟ σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή και δείχνει τη Συνολική Αξία ΚΟ συν (μείον) οποιαδήποτε Απόδοση.

Η Τρέχουσα Αξία ΚΟ μπορεί να είναι υψηλότερη ή χαμηλότερη από την αρχική αξία ΚΟ κατά το άνοιγμα της Συναλλαγής ΚΟ από τον Πελάτη (Συνολική Αξία ΚΟ), ανάλογα με την πορεία της τιμής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε σχέση με την κατεύθυνση που έχει επιλέξει ο Πελάτης.

Όταν ο Πελάτης αγοράζει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL:

- Εάν η τρέχουσα τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου είναι υψηλότερη από την τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στην οποία ανοίχθηκε η Συναλλαγή ΚΟ, τότε η Τρέχουσα Αξία ΚΟ είναι υψηλότερη από τη

Συνολική Αξία ΚΟ και ο Πελάτης έχει κέρδος.

- Εάν η τρέχουσα τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου είναι χαμηλότερη από την τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου κατά την οποία ανοίχθηκε η Συναλλαγή ΚΟ (χωρίς όμως να αγγίξει το Επίπεδο ΚΟ), τότε η Τρέχουσα Αξία ΚΟ είναι μικρότερη από τη Συνολική Αξία ΚΟ και ο Πελάτης υφίσταται ζημία.

Όταν ο Πελάτης αγοράζει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ PUT:

- Εάν η τρέχουσα τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου είναι χαμηλότερη από την τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου κατά την οποία ανοίχθηκε η Συναλλαγή ΚΟ, τότε η Τρέχουσα Αξία ΚΟ είναι υψηλότερη από τη Συνολική Αξία ΚΟ και ο Πελάτης έχει κέρδος.
- Εάν η τρέχουσα τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου είναι υψηλότερη από την τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου στην οποία ανοίχθηκε η Συναλλαγή ΚΟ (χωρίς όμως να αγγίξει το Επίπεδο ΚΟ), τότε η Τρέχουσα Αξία ΚΟ είναι μικρότερη από τη Συνολική Αξία ΚΟ και ο Πελάτης υφίσταται ζημία

3.7. Γεγονός ΚΟ

Όταν συντελεστεί το Γεγονός ΚΟ, το Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ χάνει την αξία του. Το επενδυθέν ποσό που καταβλήθηκε από τον Πελάτη για να ανοίξει μια Συναλλαγή ΚΟ, συμπεριλαμβανομένης της Χρέωσης ΚΟ, δεν επιστρέφεται, αποτελώντας τη μέγιστη απώλεια του Πελάτη με βάση το προκαθορισμένο Επίπεδο ΚΟ.

3.8. Κλείσιμο της Συναλλαγής ΚΟ

Η Συναλλαγή ΚΟ μπορεί να κλείσει στις εξής περιπτώσεις:

3.8.1. Πώληση των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ από τον Πελάτη

Ο Πελάτης μπορεί να κλείσει τη Συναλλαγή ΚΟ, εν όλω ή εν μέρει, πωλώντας οποιονδήποτε αριθμό Δικαιωμάτων Προαίρεσης που συνιστούν τη Συναλλαγή ΚΟ, ανά πάσα στιγμή, κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης που καθορίζονται στον Ιστότοπο της Εταιρείας ή/και στην εφαρμογή για κινητά, υπό την προϋπόθεση ότι το Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ δεν έχει λήξει ή κλείσει ή εκκαθαριστεί με άλλο τρόπο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

3.8.2. Κλείσιμο της Συναλλαγής ΚΟ υπό ορισμένες συνθήκες

Τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ και οι σχετικές Συναλλαγές ΚΟ μπορεί

να κλείσουν με πρωτοβουλία της Εταιρείας υπό ορισμένες συνθήκες, όπως:

- a. λήξη του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου·
- b. όταν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο δεν διαπραγματεύεται πλέον ούτε προσφέρεται στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών·
- c. έλλειψη ρευστότητας από τους παρόχους ρευστότητας ή αλλαγές στη ρευστότητα του μέσου στην αγορά·
- d. κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας·
- e. στις συγκεκριμένες περιπτώσεις που ορίζονται στην Παράγραφο 8.23 των Όρων σε σχέση με τα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία - κρυπτονομίσματα (όπως η διαγραφή από το χρηματιστήριο, τα Γεγονότα Κρυπτονομισμάτων όπως ορίζονται στην Παράγραφο 19.2.3 των Όρων, ή οποιαδήποτε άλλα που περιγράφονται στους Όρους).

3.8.3. Κλείσιμο λόγω λήξης του Δικαιώματος Προαίρεσης ΚΟ

Τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ έχουν περίοδο ισχύος ενός (1) έτους πριν λήξουν. Κατά την ημερομηνία λήξης, το Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ θα κλείσει

αυτόματα στην τρέχουσα τιμή αγοράς του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Οποιαδήποτε επηρεαζόμενη εκκρεμής εντολή (ή εντολές) θα ακυρωθεί. Τίποτα δεν εμποδίζει τον Πελάτη να κλείσει τη Συναλλαγή ΚΟ και να ακυρώσει τυχόν εκκρεμείς εντολές που επηρεάζονται πριν από την ημερομηνία λήξης το Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ, εκτός εάν συμβεί το Γεγονός ΚΟ.

3.8.4. Κλείσιμο λόγω Γεγονότος ΚΟ

Το Γεγονός ΚΟ κλείνει τη Συναλλαγή ΚΟ όπως ορίζεται στην Παράγραφο 3.7 αυτού του παραρτήματος Α.

3.9. Διακανονισμός Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ

Όπου η Συναλλαγή ΚΟ κλείνει λόγω πώλησης των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ, λήξης ΚΟ ή άλλων λόγων (εκτός από το Γεγονός ΚΟ), ο Λογαριασμός Πελάτη θα πιστωθεί με την Τρέχουσα Αξία ΚΟ που περιλαμβάνει την Απόδοση της Συναλλαγής ΚΟ. Η Χρέωση ΚΟ επιστρέφεται στον Πελάτη.

Όταν συμβεί το Γεγονός ΚΟ και το Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ καταστεί άνευ αξίας, ο Πελάτης χάνει όλα τα δικαιώματα που σχετίζονται με την Επιλογή ΚΟ,

συμπεριλαμβανομένων των ποσών που καταβλήθηκαν για το άνοιγμα της Συναλλαγής ΚΟ και της Χρέωσης ΚΟ.

3.10. Όρια Συναλλαγής ΚΟ

Ενδέχεται να σας ζητήσουμε να περιορίσετε τον αριθμό των Συναλλαγών ΚΟ (ή/και τον αριθμό των Δικαιωμάτων Προαίρεσης που συνθέτουν τη Συναλλαγή ΚΟ) που μπορείτε να διατηρείτε μαζί μας ανά πάσα στιγμή, και ενδέχεται, κατά την απόλυτη κρίση μας, να κλείσουμε μία ή περισσότερες Συναλλαγές, προκειμένου να διασφαλίσουμε την τήρηση των εν λόγω ορίων για τις Συναλλαγές ΚΟ.

3.11. Τύποι Εντολών

Οι διατάξεις της Παραγράφου 8.2 των Όρων σχετικά με τους τύπους των Εντολών που γίνονται αποδεκτές ισχύουν αναλόγως και για τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ, με εξαίρεση την Εντολή Εγγυημένης Διακοπής Ζημίας, η οποία δεν ισχύει για τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ.

Η Εταιρεία μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να καθορίζει το εύρος των εντολών που διατίθενται στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών για τη διαπραγμάτευση Δικαιωμάτων

Προαίρεσης ΚΟ, καθώς και να εισάγει νέους τύπους εντολών ή να επιβάλλει προσωρινούς περιορισμούς σχετικά με συγκεκριμένους τύπους εντολών.

3.12. Εταιρικά Γεγονότα

Οι διατάξεις σχετικά με τα Εταιρικά Γεγονότα που περιγράφονται στην Παράγραφο 8.20 των Όρων θα ισχύουν για την εμπορία των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ αναλόγως.

3.13. Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου

Η προστασία αρνητικού υπολοίπου που εφαρμόζεται από την Εταιρεία σε επίπεδο Λογαριασμού για ιδιώτες πελάτες (Παράγραφος 8.19 των Όρων) ισχύει επίσης για τις συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ. Κατά τις συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ, σε περίπτωση που συμβεί το Γεγονός ΚΟ, η ζημία σας δεν μπορεί να υπερβεί την καταβληθείσα Τιμή του Δικαιώματος Προαίρεσης (συμπεριλαμβανομένου της Χρέωσης ΚΟ, το οποίο δεν επιστρέφεται όταν συμβεί το Γεγονός ΚΟ).

Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα κεφάλαια στον Λογαριασμό σας για την κάλυψη των διανυκτερεύουσων

προσαρμογών ή/και άλλων τελών και χρεώσεων που σχετίζονται με τις συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ, ανάλογα με την περίπτωση, οι Συναλλαγές ΚΟ σας ενδέχεται να κλείσουν προκειμένου να καλυφθούν τα σχετικά έξοδα, ξεκινώντας από τις Συναλλαγές ΚΟ με τη χαμηλότερη αξία, ενώ, εφόσον αυτό δεν επαρκεί, θα εφαρμοστεί η προστασία αρνητικού υπολοίπου, η οποία αποτρέπει το υπόλοιπό σας να πέσει κάτω από το μηδέν και να δημιουργηθούν τυχόν χρέη.

3.14. Χωρίς διευθετήσεις περιθωρίου και μόχλευσης

Τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ δεν διαπραγματεύονται με περιθώριο. Για την αποφυγή αμφιβολιών, οι διευθετήσεις σχετικά με τα περιθώρια και τη μόχλευση (Μέρη 11, 12 των Όρων) δεν ισχύουν για τις συναλλαγές με Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ.

Οι Συναλλαγές ΚΟ αντιμετωπίζονται ξεχωριστά από τους διευθετήσεις περιθωρίου που ισχύουν όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές με CFD. Αυτό σημαίνει ότι οι Συναλλαγές ΚΟ δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς περιθωρίου και οι Συναλλαγές ΚΟ δεν επηρεάζονται από τους κανόνες κλεισίματος περιθωρίου.

Ωστόσο, οι προσαρμογές που σχετίζονται με τη διαπραγμάτευση των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ

και εφαρμόζονται σε επίπεδο Λογαριασμού (όπως οι προσαρμογές χρηματοδότησης διανυκτέρευσης και οι προσαρμογές μερισμάτων) ενδέχεται να επηρεάσουν τις απαιτήσεις περιθωρίου σας και να οδηγήσουν σε κλείσιμο θέσης λόγω ανεπαρκούς περιθωρίου.

Εν τω μεταξύ, όταν το επίπεδο περιθωρίου στον Λογαριασμό σας βρίσκεται στο προκαθορισμένο επίπεδο ή κάτω από αυτό, όπως ορίζεται στην Πολιτική Μόχλευσης και Περιθωρίου που εφαρμόζουμε, δεν θα μπορείτε να ανοίξετε νέες Συναλλαγές ΚΟ χρησιμοποιώντας τα κεφάλαια στον Λογαριασμό σας, έως ότου αποκατασταθεί το επίπεδο περιθωρίου.

3.15 Κίνδυνοι των Δικαιωμάτων Προαίρεσης ΚΟ σε Κρυπτονομίσματα

Όταν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός Δικαιώματος Προαίρεσης ΚΟ είναι ένα κρυπτονόμισμα ή ένα κρυπτοσχετικό μέσο, ο Πελάτης θα πρέπει να είναι ενήμερος ότι τέτοια περιουσιακά στοιχεία είναι εξαιρετικά ασταθή και απρόβλεπτα. Οι τιμές της αγοράς ενδέχεται να μεταβληθούν σημαντικά σε σύντομο χρονικό διάστημα, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει στην ταχεία επίτευξη του Επιπέδου ΚΟ και να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια ολόκληρης της Τιμής του

Δικαιώματος Προαίρεσης. Οι αγορές κρυπτονομισμάτων είναι σε μεγάλο βαθμό μη ρυθμιζόμενες και μπορεί να επηρεαστούν από ακραίες διακυμάνσεις τιμών, χαμηλή ρευστότητα, τεχνολογικά σφάλματα, κυβερνοεπιθέσεις ή αλλαγές στη ρυθμιστική μεταχείριση. Αυτοί οι παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν αρνητικά την τιμολόγηση και την εκτέλεση των Συναλλαγών ΚΟ, συμπεριλαμβανομένων καθυστερήσεων ή αναστολής της διαπραγμάτευσης.

Συνεπώς, τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ που αφορούν κρυπτονομίσματα ενέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο απώλειας σε σύγκριση με τα Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ που αφορούν παραδοσιακά χρηματοοικονομικά μέσα. Οι πελάτες θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι κατανοούν πλήρως αυτούς τους κινδύνους πριν την έναρξη των συναλλαγών.

4. ΤΕΛΗ & ΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.1 Χρέωση ΚΟ

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Χρέωση ΚΟ παρέχονται στον Ιστότοπό μας και τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών.

4.2. Προσαρμογή της διανυκτερεύουσας χρηματοδότησης

Για τις συναλλαγές σε Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ εφαρμόζεται προσαρμογή χρηματοδότησης

διανυκτέρευσης, όπως ορίζεται στην Παράγραφο 5.12 των Όρων. Το ύψος της διανυκτεύουσας αναπροσαρμογής καθορίζεται για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στον Ιστότοπό μας και στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών.

4.3. Χρεώσεις

Αντίγραφο των τρεχουσών χρεώσεών μας που σχετίζονται με τις συναλλαγές ΚΟ δημοσιεύεται στο σχετικό ΕΒΠ και στην εφαρμογή για κινητά. Περισσότερες πληροφορίες παρέχονται σε συνοπτική μορφή στον Ιστότοπο της Εταιρείας (εκφραζόμενες τόσο ως χρηματικό ποσό όσο και ως ποσοστό). Η Εταιρεία σας παρέχει μια αναλυτική ανάλυση των εξόδων και των χρεώσεων στον προσωπικό σας λογαριασμό στην πλατφόρμα μας.

Οι χρεώσεις σε σχέση με τις συναλλαγές ΚΟ μπορούν να τροποποιηθούν σύμφωνα με την Παράγραφο 5.1.2 των Όρων.

4.4. Τιμές υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων ΚΟ

Η Εταιρεία θα παραθέσει στους πελάτες δύο τιμές που αντιπροσωπεύουν τις τρέχουσες τιμές της αγοράς του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου:

- Τιμή «Call», στην οποία ο Πελάτης μπορεί να ανοίξει μια

Συναλλαγή ΚΟ αγοράζοντας ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL, εκτιμώντας ότι η τιμή θα ανέβει·

- Τιμή «Put», στην οποία ο Πελάτης μπορεί να ανοίξει μια Συναλλαγή ΚΟ αγοράζοντας ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ PUT, εκτιμώντας ότι η τιμή θα πέσει.

Οι τιμές «Call» και «Put» είναι δυναμικές λόγω της αβέβαιης φύσης των αγορών. Οι παράγοντες τιμολόγησης και οι διαδικασίες τιμολόγησης της Εταιρείας περιγράφονται στην Παράγραφο 5.2 των Όρων.

Μερίσματα

Θα πραγματοποιηθούν προσαρμογές στον Λογαριασμό του Πελάτη λόγω της καταβολής μερισμάτων που σχετίζονται με το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο για το οποίο καταβάλλονται τα μερίσματα.

Εάν ο Πελάτης αγοράσει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης ΚΟ CALL, η Εταιρεία θα πιστώσει τον Λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό των μερισμάτων, όπως αυτό έχει προσαρμοστεί, εάν απαιτείται, για φορολογικούς σκοπούς. Τα εισπραχθέντα μερίσματα ενδέχεται να υποστούν περαιτέρω

προσαρμογή, κατά την κρίση της Εταιρείας, εάν η διανομή μερισμάτων οδηγήσει στην ενεργοποίηση του Γεγονότος ΚΟ.

Αν ο Πελάτης αγοράσει ένα Δικαίωμα Προαίρεσης Knock-out PUT, η Εταιρεία θα χρεώσει τον Λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό του μερίσματος, για να αντικατοπτρίζει την Τρέχουσα Αξία ΚΟ που προκύπτει από την κατανομή του μερίσματος.

4.6. Μετατροπή νομισμάτων

Οι διατάξεις σχετικά με τη μετατροπή νομισμάτων που περιγράφονται στην Παράγραφο 5.8 των Όρων ισχύουν αναλόγως για τις συναλλαγές σε Δικαιώματα Προαίρεσης ΚΟ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - ΜΕΤΟΧΕΣ

Στο παρόν Παράρτημα Β περιγράφονται οι συγκεκριμένοι όροι υπό τους οποίους μπορείτε να πραγματοποιείτε συναλλαγές, να κατέχετε και να φυλάσσετε Μετοχές με [Capital.com](https://www.Capital.com). Το παρόν Παράρτημα Β, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των [Όρων και Προϋποθέσεων](#) («Όροι»), πρέπει να διαβάζεται και να εφαρμόζεται σε συνδυασμό με τις λοιπές διατάξεις των Όρων και επιπλέον αυτών. Σε περίπτωση που οι διατάξεις του παρόντος Παραρτήματος Β έρχονται σε αντίθεση με άλλες διατάξεις των Όρων, το παρόν Παράρτημα Β θα υπερισχύει όσον αφορά τη διαπραγμάτευση, την κατοχή και τη φύλαξη των Μετοχών. Οι λοιπές διατάξεις των Όρων εφαρμόζονται στο παρόν Παράρτημα Β αναλόγως, εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά ή εάν αυτό έρχεται σε αντίθεση με τη φύση ή το περιεχόμενο του παρόντος Παραρτήματος Β.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος Β, ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί, σε συνδυασμό με το Μέρος 2 «Ορισμοί» των Όρων:

Ως «Κανόνες Χρηματοοικονομικών Μέσων Πελατών» νοούνται οι κανόνες που ορίζονται στην παράγραφο 17(8) του Νόμου, καθώς και κάθε νόμος και κανονισμός που εκδίδεται σύμφωνα με την εν λόγω παράγραφο, όπως τροποποιούνται κατά καιρούς.

Ο όρος «ΚΑΤ» (CSD) αναφέρεται σε ένα κεντρικό αποθετήριο τίτλων μέσω του οποίου πραγματοποιείται ο διακανονισμός των συναλλαγών σε μετοχές.

Ως «Συμφωνία» νοείται η αγορά, η πώληση ή η εγγραφή για συγκεκριμένες Μετοχές σύμφωνα με μια Εντολή.

Ως «Κλασματική Μετοχή» νοείται ένα συμβατικό δικαίωμα που καταχωρίζεται στα εσωτερικά βιβλία και αρχεία μας και αντιπροσωπεύει λιγότερο από μία (1) ολόκληρη Μετοχή, όπως περιγράφεται λεπτομερέστερα στην Ενότητα 4.4.

Ως «Εντολοδόχος» νοείται μια τρίτη εντολοδόχος εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε συνδεδεμένης οντότητας, η οποία έχει οριστεί από

εμάς για να κατέχει Μετοχές για λογαριασμό των πελατών, σύμφωνα με τους Κανόνες για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών.

Με τον όρο «Μετοχές» ή «μετοχικά τίτλοι» νοούνται οι μεταβιβάσιμοι τίτλοι, όπως ορίζονται στο Άρθρο 4 παράγραφος 1 σημείο (44) της MiFID II, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, μετοχών, Αμερικανικών Πιστοποιητικών Αποθετηρίων (ADR), Αμοιβαίων Κεφαλαίων που διαπραγματεύονται σε Χρηματιστήριο (ETF), Χρηματιστηριακών Ομολόγων (ETN) και Χρηματιστηριακών Εμπορευμάτων (ETC). Η Εταιρεία εμπορεύεται τις μεταβιβάσιμες αξίες με την εμπορική ονομασία «Μετοχές».

Ως «Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών» νοούνται οι υπηρεσίες διαπραγμάτευσης μετοχών αποκλειστικά για εκτέλεση εντολών που σας παρέχουμε σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα Β.

Ως «Συναλλαγή» νοείται η αγορά ή πώληση (όπως ορίζεται στην Ενότητα 3.1) μιας Μετοχής που εκτελείται από εμάς για λογαριασμό σας σύμφωνα με μια Εντολή.

Ως «Χώρος Διαπραγμάτευσης» νοείται η ρυθμιζόμενη αγορά, ο πολυμερής μηχανισμός διαπραγμάτευσης ή άλλος χώρος διαπραγμάτευσης στον οποίο μια Μετοχή είναι εισηγμένη ή διαπραγματεύεται.

2. ΓΕΝΙΚΑ

2.1 Θα παρέχουμε Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών αποκλειστικά με βάση την εκτέλεση, ενεργώντας ως αντιπρόσωπός σας κατά την εκτέλεση των Συναλλαγών. Δεν ενεργούμε ως κύριος συμβαλλόμενος στις συναλλαγές με μετοχές. Οι Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών θα πραγματοποιούνται χωρίς παροχή συμβουλών και δεν σας παρέχουμε καμία επενδυτική, νομική, φορολογική, κανονιστική ή άλλη μορφή συμβουλής. Σύμφωνα με τον Νόμο, δεν αξιολογούμε την καταλληλότητα καμίας Συναλλαγής για εσάς. Οι Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών παρέχονται αποκλειστικά με βάση την εκτέλεση όσον αφορά τις Μετοχές που ταξινομούνται από την Εταιρεία ως μη σύνθετα χρηματοοικονομικά μέσα κατά την έννοια του Άρθρου 25(4) της MiFID

II.

Όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές σε τέτοια χρηματοπιστωτικά μέσα με δική σας πρωτοβουλία, δεν θα αξιολογούμε κατά πόσον το χρηματοπιστωτικό μέσο ή η συναλλαγή είναι κατάλληλη για εσάς. Ως εκ τούτου, δεν θα επωφεληθείτε από την προστασία που παρέχουν οι απαιτήσεις αξιολόγησης της καταλληλότητας βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που συνδέονται με τις συναλλαγές με Μετοχές, ανατρέξτε στη [Δήλωση Γνωστοποίησης Κινδύνων](#).

Όλες οι επενδυτικές αποφάσεις λαμβάνονται μόνο από εσάς. Δεν παρέχουμε επενδυτικές συμβουλές, διαχείριση χαρτοφυλακίου, συστάσεις ή απόψεις σχετικά με το αν κάποια συγκεκριμένη Συναλλαγή ή Μετοχή είναι κατάλληλη ή ενδεδειγμένη για εσάς, ενώ οποιοδήποτε σχόλιο σχετικά με την αγορά, πληροφορίες για τις τιμές ή άλλο περιεχόμενο που ενδέχεται να θέτουμε στη διάθεσή σας παρέχεται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν αποτελεί συμβουλή ή προσωπική σύσταση. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την

αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων και των κινδύνων οποιασδήποτε Συναλλαγής πριν από την τοποθέτηση μιας Εντολής. Αν έχετε αμφιβολίες σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή μιας Συναλλαγής ή Μετοχής, θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητη χρηματοοικονομική συμβουλή πριν προχωρήσετε.

Θα κρατήσουμε και θα προστατεύσουμε τα κεφάλαια και τις μετοχές σας σύμφωνα με τους Κανόνες για τα Κεφάλαια Πελάτη και τους Κανόνες για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών. Οι μετοχές τηρούνται μέσω τρίτων διαχειριστών και/ή υποδιαχειριστών που ορίζουμε εμείς, οι οποίοι ενδέχεται να περιλαμβάνουν οντότητες που εδρεύουν εκτός Κύπρου ή εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Οι μετοχές σας τηρούνται σε έναν συγκεντρωτικό λογαριασμό μαζί με αυτές άλλων πελατών. Το ατομικό σας δικαίωμα καταγράφεται ανά πάσα στιγμή στα εσωτερικά μας βιβλία και αρχεία. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις συμφωνίες φύλαξης, συμπεριλαμβανομένων των ισχυουσών συγκαταθέσεων, των διορισμών τρίτων και των σχετικών γνωστοποιήσεων κινδύνου,

παρατίθενται στο Μέρος 6 του παρόντος Παραρτήματος Β.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΕΝΤΟΛΕΣ

3.1. Τοποθέτηση Εντολών.

Μπορείτε να τοποθετήσετε Εντολές σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του Ιστότοπου ή της Εφαρμογής για κινητά. Θα εκτελούμε τις Εντολές μέσω ενός ή περισσότερων διορισμένων μεσιτών εκτέλεσης, στους οποίους ενδέχεται να περιλαμβάνονται συνδεδεμένες οντότητες. Ο τόπος εκτέλεσης που χρησιμοποιούμε ανά πάσα στιγμή καθορίζεται στην [Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών](#). Αυτές οι οντότητες ενεργούν εκ μέρους μας και δεν παρέχουν υπηρεσίες απευθείας σε εσάς. Η συμβατική σας σχέση αφορά αποκλειστικά εμάς και δεν θα έχετε κανένα άμεσο δικαίωμα ή αξίωση έναντι των εν λόγω μεσιτών εκτέλεσης σε σχέση με τις Συναλλαγές σας.

Με τη χρήση των Υπηρεσιών Διαπραγμάτευσης Μετοχών, συναινείτε ρητά στο γεγονός ότι η εκτέλεση των εντολών ενδέχεται να πραγματοποιηθεί εκτός ενός Χώρου Συναλλαγών, όπου αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα

νομοθεσία και σύμφωνα με την [Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών](#) της εταιρείας μας. Εξακολουθούμε να φέρουμε την αποκλειστική ευθύνη απέναντί σας για την εκτέλεση, τον διακανονισμό και τη φύλαξη των Συναλλαγών σας, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις βάσει των Κανόνων για τα Κεφάλαια Πελάτη και των Κανόνων για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών. Θα εισέλθετε σε μια Συναλλαγή «αγοράζοντας» ή «πουλώντας». Στο παρόν Παράρτημα Β, μια Συναλλαγή που πραγματοποιείται μέσω «αγοράς» αναφέρεται ως «Αγορά», ενώ μια Συναλλαγή που πραγματοποιείται μέσω «πώλησης» αναφέρεται ως «Πώληση». Μια Συναλλαγή μπορεί να πραγματοποιηθεί για συγκεκριμένο αριθμό Μετοχών ή για συγκεκριμένο χρηματικό ποσό (μια υποθετική Εντολή, εκφρασμένη στο σχετικό νόμισμα της συναλλαγής).

3.2. Αποδοχή Εντολών. Μόλις αποδεχτούμε την εντολή σας, θα καταβάλουμε εύλογες προσπάθειες για να την εκτελέσουμε το συντομότερο δυνατό. Θα σας επιβεβαιώσουμε αν η εντολή σας έχει ολοκληρωθεί πλήρως ή εν

μέρει. Λάβετε υπόψη ότι η εκτέλεση στον Χώρο Συναλλαγών δεν είναι πάντα εγγυημένη, για παράδειγμα, όταν η ρευστότητα είναι ανεπαρκής ή όταν οι συνθήκες της αγοράς μεταβάλλονται από τη στιγμή της παραλαβής της Εντολής σας έως τη στιγμή που επιχειρούμε να την εκτελέσουμε. Οι εντολές διαβιβάζονται στον εξουσιοδοτημένο μεσίτη εκτέλεσης κατά τη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης που ισχύουν για τη σχετική συνεδρία της αγοράς για κάθε υποστηριζόμενη Μετοχή. Οι εντολές που λαμβάνονται εκτός αυτών των ωρών ενδέχεται να τεθούν σε αναμονή και να εκτελεστούν με την πρώτη ευκαιρία. Σε περίπτωση που η Εντολή σας τεθεί σε ουρά για εκτέλεση εκτός των ωρών λειτουργίας της αγοράς, αναγνωρίζετε ότι η τιμή της σχετικής Μετοχής ενδέχεται να έχει μεταβληθεί μέχρι τη στιγμή που θα ανοίξει η αγορά και θα εκτελεστεί η Εντολή σας. Μπορείτε να ζητήσετε την ακύρωση μιας Εντολής που βρίσκεται σε αναμονή μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών πριν από το άνοιγμα της σχετικής αγοράς, αλλά δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι η ακύρωση θα εκτελεστεί εγκαίρως. Ανατρέξτε στην Ενότητα 3.4

παρακάτω για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις τροποποιήσεις και τις ακυρώσεις.

3.3. Κινήσεις της αγοράς. Οι χρηματοπιστωτικές αγορές μπορεί να κινηθούν γρήγορα. Αναγνωρίζετε ότι η τιμή της αγοράς οποιουδήποτε Μετοχής μπορεί να αλλάξει μεταξύ της στιγμής που λαμβάνουμε την Εντολή σας και της στιγμής που την εκτελούμε. Οποιαδήποτε τιμή εμφανίζεται στην Διαδικτυακή Πλατφόρμα Συναλλαγών μας είναι ενδεικτική μόνο και αντανακλά τα δεδομένα της αγοράς κατά τη στιγμή της εμφάνισής της. Η τιμή στην οποία εκτελείται η Εντολή σας μπορεί να διαφέρει από την εμφανιζόμενη τιμή λόγω των κινήσεων της αγοράς μεταξύ της στιγμής που τοποθετείτε την Εντολή σας και της στιγμής που εκτελείται. Οι κινήσεις τιμών μπορεί να είναι υπέρ ή εναντίον σας. Ανατρέξτε στην [Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών](#) μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς διαχειριζόμαστε την εκτέλεση των Συναλλαγών σας.

Αναγνωρίζετε επίσης ότι οι τιμές ενδέχεται να επηρεαστούν από παράγοντες που βρίσκονται εκτός του ελέγχου μας, όπως η

μεταβλητότητα, οι περιορισμοί ρευστότητας, οι αναστολές συναλλαγών, οι εταιρικές πράξεις, τα γεγονότα που διαταράσσουν την αγορά ή οι λειτουργικοί περιορισμοί των χρηματιστηρίων, των μεσιτών εκτέλεσης, των διαχειριστών ή των συστημάτων εκκαθάρισης. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η εκτέλεση της εντολής ενδέχεται να πραγματοποιηθεί σε τιμή που διαφέρει σημαντικά από την αναφερόμενη, ή ενδέχεται να μην είναι καθόλου εφικτή.

Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημία που προκύπτει από τέτοιες περιστάσεις, εκτός εάν η ζημία αυτή προκύπτει άμεσα από αμέλεια, απάτη ή εκ προθέσεως παράλειψή μας ή όπως άλλως ορίζει η ισχύουσα νομοθεσία.

Σε περίπτωση που ο εξουσιοδοτημένος από εμάς μεσίτης εκτέλεσης τροποποιήσει, ακυρώσει ή ανατρέψει μια Συναλλαγή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ρυθμιστικές οδηγίες, κανόνες της αγοράς ή λόγω προφανούς σφάλματος, θα μεταφέρουμε την εν λόγω ενέργεια στον Λογαριασμό σας και θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατό. Θα καταβάλουμε εύλογες

προσπάθειες για να μετριάσουμε οποιαδήποτε προκύπτουσα απώλεια.

3.4. Τροποποιήσεις και ακυρώσεις. Αφού αποδεχθούμε την Εντολή σας, δεν θα μπορείτε να την τροποποιήσετε. Μπορείτε να ζητήσετε την ακύρωση μιας Εντολής που δεν έχει εκτελεστεί μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών, υπό την προϋπόθεση ότι η Εντολή δεν έχει ακόμη υποβληθεί προς εκτέλεση.

Μόλις εκτελεστεί μια συναλλαγή, αυτή είναι οριστική και δεσμευτική, υπό την επιφύλαξη του διακανονισμού. Η ακύρωση μετά την εκτέλεση θα είναι δυνατή μόνο εφόσον επιτρέπεται από το σχετικό χρηματιστήριο, το σύστημα εκκαθάρισης ή τον διαχειριστή και ενδέχεται να συνεπάγεται πρόσθετο κόστος ή κίνδυνο αγοράς, τα οποία θα βαρύνουν εσάς.

Διατηρούμε το δικαίωμα, ενεργώντας με λογική και καλή πίστη, να ακυρώσουμε ή να τροποποιήσουμε οποιαδήποτε Εντολή ή Συναλλαγή, όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις ρυθμιστικές οδηγίες, τους κανόνες της αγοράς, ή από

προφανές σφάλμα, αποτυχία διακανονισμού ή εταιρικό γεγονός. Σε περίπτωση ακύρωσης, αντιστροφής ή τροποποίησης μιας Συναλλαγής, είτε από εμάς είτε ως αποτέλεσμα ενέργειας που πραγματοποιήθηκε από τον μεσίτη εκτέλεσης, τον διαχειριστή ή τον πράκτορα διακανονισμού μας, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες της αγοράς ή τις κανονιστικές απαιτήσεις, θα μεταφέρουμε την εν λόγω ενέργεια στον Λογαριασμό σας και θα σας ειδοποιήσουμε το συντομότερο δυνατό. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αξιώσεις, απώλειες, ζημίες, έξοδα ή δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών εξόδων, που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από την εν λόγω ακύρωση, τροποποίηση ή αναίρεση (είτε ως αποτέλεσμα της καθυστερημένης γνωστοποίησης της ακύρωσης είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο), εκτός από την περίπτωση που αυτές οφείλονται σε αμέλεια, απάτη ή εκ προθέσεως παράλειψη εκ μέρους μας. Αναγνωρίζετε επίσης ότι τα χρηματιστήρια, οι οργανισμοί εκκαθάρισης, τα συστήματα διακανονισμού, οι διαχειριστές ή οι ρυθμιστικές αρχές ενδέχεται να απαιτήσουν την ακύρωση, την

αντιστροφή ή τη διόρθωση μιας Συναλλαγής, ακόμη και μετά την πραγματοποίηση του διακανονισμού, όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις πρακτικές της αγοράς. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση και θα προσαρμόσουμε τον Λογαριασμό σας αναλόγως, χωρίς να φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας λόγω αυτής της ενέργειας

3.5. Καθυστερήσεις στην εκτέλεση Εντολών. Αποδέχεστε ότι ορισμένες Μετοχές μικρής και πολύ μικρής κεφαλαιοποίησης διαπραγματεύονται σε αγορές με εξαιρετικά χαμηλή ρευστότητα (πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορούν να πωληθούν ή να ανταλλαχθούν εύκολα και άμεσα έναντι μετρητών χωρίς σημαντική απώλεια αξίας), γεγονός που ενδέχεται να προκαλέσει καθυστερήσεις στην εκτέλεση των Εντολών για τις εν λόγω Μετοχές. Υπό αυτές τις συνθήκες, συμφωνείτε ότι θα επεξεργαστούμε την Εντολή σας το συντομότερο δυνατόν. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν οικονομικές απώλειες, υποθετικές ή πραγματικές, τις οποίες ενδέχεται να υποστείτε ως αποτέλεσμα των εν

λόγω καθυστερήσεων, εκτός εάν οι απώλειες αυτές προκύπτουν άμεσα από αμέλεια, απάτη ή εκ προθέσεως παράλειψη εκ μέρους μας.

Αναγνωρίζετε επίσης ότι ενδέχεται να προκύψουν καθυστερήσεις λόγω αναστολών διαπραγμάτευσης στο χρηματιστήριο, διακοπών διαπραγμάτευσης, διαδικασιών δημοπρασίας, περιορισμών των συστημάτων εκκαθάρισης ή διακανονισμού, χρονικών ορίων επεξεργασίας από τους διαχειριστές, διαδικασιών διασυννοριακού διακανονισμού ή άλλων λειτουργικών περιορισμών που εκφεύγουν του ελέγχου μας.

Σε περίπτωση που οι καθυστερήσεις έχουν ως αποτέλεσμα ο διακανονισμός να πραγματοποιηθεί μετά τον συνήθη κύκλο της αγοράς, αναγνωρίζετε ότι ο κίνδυνος αγοράς, οι διακυμάνσεις των τιμών και τυχόν συναφή έξοδα κατά τη διάρκεια της εν λόγω καθυστέρησης παραμένουν δική σας ευθύνη, υπό την προϋπόθεση ότι έχουμε ενεργήσει εύλογα και σύμφωνα με τις κανονιστικές μας υποχρεώσεις.

3.6. Υποστηριζόμενες Αγορές και Μετοχές.

Οι Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών διατίθενται μόνο για χρηματοπιστωτικά μέσα τα οποία η Εταιρεία κρίνει, ενεργώντας με λογική κρίση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το εσωτερικό της πλαίσιο διακυβέρνησης και ταξινόμησης προϊόντων, ότι πληρούν τις προϋποθέσεις για μεταχείριση αποκλειστικά ως εκτελεστική υπηρεσία.

Δεν θα είναι διαθέσιμες προς διαπραγμάτευση όλες οι μετοχές, τα διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια ή παρόμοια χρηματοπιστωτικά μέσα. Η διαθεσιμότητα μπορεί να εξαρτάται από παράγοντες που περιλαμβάνουν (ενδεικτικά) τα εξής:

- (α) φύση και χαρακτηριστικά του μέσου·
- (β) η ταξινόμησή του ως μη σύνθετη·
- (γ) υποστήριξη αγοράς, εκτέλεσης ή φύλαξης· και
- (δ) λειτουργικοί, νομικοί ή περιορισμοί διακανονισμού. Η τρέχουσα λίστα των ενδεικτικά διαθέσιμων Μετοχών και αγορών δημοσιεύεται στον Ιστότοπό μας και στην Εφαρμογή για Κινητά και

υπόκειται σε αλλαγές οποιαδήποτε στιγμή.

3.7. Διαθεσιμότητα μετοχών και αναστολή.

Μπορούμε να περιορίσουμε, να αναστείλουμε ή να αφαιρέσουμε οποιαδήποτε Μετοχή από τις Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, μεταξύ άλλων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) εφόσον δεν πληροί πλέον τα κριτήρια για μεταχείριση ως «απλή εκτέλεση»· (β) εφόσον αναταξινομηθεί ως σύνθετο χρηματοοικονομικό μέσο· (γ) εφόσον αυτό απαιτείται για νομικούς, κανονιστικούς ή λειτουργικούς λόγους· ή (δ) εφόσον ο διορισμένος από εμάς μεσίτης εκτέλεσης δεν υποστηρίζει πλέον τη διαπραγμάτευση ή τη φύλαξη της εν λόγω Μετοχής ή στην εν λόγω αγορά. Θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων για οποιονδήποτε τέτοιο περιορισμό, αναστολή ή κατάργηση, όπου αυτό είναι εφικτό, αλλά διατηρούμε το δικαίωμα να ενεργήσουμε αμέσως χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο, τους κανονισμούς ή τις συνθήκες της αγοράς. Σε περίπτωση που μια

Μετοχή αποσυρθεί ή τεθεί σε αναστολή, δεν θα μπορείτε πλέον να υποβάλλετε Εντολές Αγοράς για τη συγκεκριμένη Μετοχή μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών. Θα σας παρέχουμε, όπου είναι δυνατόν, τη δυνατότητα να υποβάλετε Εντολές Πώλησης για το κλείσιμο τυχόν υφιστάμενων θέσεων σε μετοχή της οποίας η διαπραγμάτευση έχει ανασταλεί ή έχει αποσυρθεί, ή να ζητήσετε τη μεταφορά επιλέξιμων μετοχών σε άλλο μεσίτη ή διαχειριστή σύμφωνα με την Ενότητα 4.5.

Εάν μια Μετοχή δεν μπορεί πλέον να παραμείνει στον Λογαριασμό σας και δεν κλείσετε τη θέση σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη στιγμή που θα σας ειδοποιήσουμε, ενδέχεται να πουλήσουμε τη σχετική Μετοχή εκ μέρους σας στην τότε ισχύουσα τιμή της αγοράς και να πιστώσουμε τα έσοδα στον Λογαριασμό σας. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που ενδέχεται να υποστείτε ως αποτέλεσμα της αναστολής ή της διαγραφής μιας Μετοχής από τις Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών, εκτός από την περίπτωση που αυτές οφείλονται σε αμέλεια, απάτη ή εκ προθέσεως παράλειψη εκ μέρους μας. Όταν η αναστολή ή

η διαγραφή μιας μετοχής οφείλεται σε εταιρικό γεγονός ή συνδέεται με αυτό, συμπεριλαμβανομένης της διαγραφής από το χρηματιστήριο ή της αφερεγγυότητας, ισχύουν επίσης οι διατάξεις της Ενότητας 7.9.

4. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΜΕΤΟΧΩΝ

4.1. Απουσία μόχλευσης. Οι Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών παρέχονται χωρίς μόχλευση. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αγοράζετε Μετοχές μόνο με τα διαθέσιμα κεφάλαια του Λογαριασμού σας και να πωλείτε μόνο τις Μετοχές που κατέχετε. Η βραχυπρόθεσμη πώληση, ο δανεισμός, η χρηματοδότηση με περιθώριο και η δανειοδότηση μετοχών δεν επιτρέπονται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Διαπραγμάτευσης Μετοχών.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, οι διευθετήσεις σχετικά με τα περιθώρια και τη μόχλευση που ισχύουν για τις συναλλαγές CFD και ΚΟ (Μέρη 11 και 12 των Όρων) δεν ισχύουν για τις Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών. Οι Συναλλαγές Μετοχών αντιμετωπίζονται ξεχωριστά από τις

διευθετήσεις περιθωρίου που ισχύουν όταν πραγματοποιείτε συναλλαγές με CFD ή ΚΟ. Οι θέσεις σας σε Μετοχές δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου που σχετίζονται με τις θέσεις σας σε CFD ή ΚΟ.

Εντούτοις, οι προσαρμογές που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών και εφαρμόζονται ανά Λογαριασμό (όπως χρεώσεις, φόροι, ποσά διακανονισμού και προσαρμογές μερισμάτων) ενδέχεται να μειώσουν το υπόλοιπο των διαθεσίμων κεφαλαίων σας και, ως εκ τούτου, να επηρεάσουν τις απαιτήσεις περιθωρίου για τις συναλλαγές CFD και ΚΟ, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε κλείσιμο των θέσεών σας σε CFD ή ΚΟ λόγω ανεπαρκούς περιθωρίου. Εν τω μεταξύ, όταν το επίπεδο περιθωρίου στον Λογαριασμό σας είναι στο ή κάτω από το προκαθορισμένο επίπεδο όπως ορίζεται στην Πολιτική Μόχλευσης και Περιθωρίου μας, δεν θα μπορείτε να ανοίξετε νέες Συναλλαγές ΚΟ χρησιμοποιώντας τα κεφάλαια στον Λογαριασμό σας, μέχρι να αποκατασταθεί το επίπεδο περιθωρίου.

Η δυνατότητα αγοράς Μετοχών εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα επαρκών διαθεσίμων κεφαλαίων στον Λογαριασμό σας, ώστε να καλυφθεί το πλήρες ποσό της τιμής αγοράς της σχετικής Συναλλαγής. Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός σας υπόκειται σε γεγονός κλεισίματος λόγω περιθωρίου σε σχέση με ανοιχτές θέσεις CFD ή ΚΟ, ή σε περίπτωση που τα διαθέσιμα κεφάλαιά σας μειωθούν λόγω των απαιτήσεων περιθωρίου για τα CFD, ενδέχεται να μην διαθέτετε επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την ολοκλήρωση μιας αγοράς Μετοχών, ακόμη και αν το συνολικό υπόλοιπο του Λογαριασμού σας εμφανίζεται θετικό. Οι θέσεις σε Μετοχές δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου για CFD ή ΚΟ. Ωστόσο, η διαπραγμάτευση CFD και ΚΟ ενδέχεται να μειώσει τα διαθέσιμα κεφάλαια που έχετε στη διάθεσή σας για την αγορά Μετοχών.

4.2. Μη Ρευστοποιήσιμες Μετοχές. Ορισμένες μετοχές μικρής και πολύ μικρής κεφαλαιοποίησης διαπραγματεύονται σε αγορές με εξαιρετικά χαμηλή ρευστότητα (γεγονός που σημαίνει ότι δεν

μπορούν να πωληθούν ή να ανταλλαχθούν εύκολα και άμεσα έναντι μετρητών χωρίς σημαντική απώλεια αξίας) ή μέσω δημοπρασίας ή άλλης μη τυποποιημένης διαδικασίας υποβολής προσφορών. Αυτό ενδέχεται να προκαλέσει καθυστερήσεις στην εκτέλεση των Εντολών και στον διακανονισμό των Συναλλαγών για τις εν λόγω Μετοχές. Ανατρέξτε στην Ενότητα 3.5 για τους ισχύοντες όρους που διέπουν τέτοιες καθυστερήσεις, συμπεριλαμβανομένης της θέσης μας όσον αφορά την ευθύνη και της δικής σας ευθύνης για τον κίνδυνο της αγοράς κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου καθυστέρησης.

4.3. Άτομα από τις ΗΠΑ. Οι Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών δεν είναι διαθέσιμες σε «Άτομα από τις ΗΠΑ», όπως ορίζονται από την Υπηρεσία Εσωτερικών Εσόδων των ΗΠΑ («IRS»). Εάν καταστείτε «άτομα από τις ΗΠΑ» μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού σας, πρέπει να μας ενημερώσετε αμέσως. Αυτό ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα το κλείσιμο του Λογαριασμού σας, τη ρευστοποίηση τυχόν Μετοχών και την επιστροφή των χρημάτων σε

εσάς. Εάν σας έχει δοθεί άδεια να πραγματοποιείτε συναλλαγές με Μετοχές και στη συνέχεια διαπιστωθεί ότι είστε «άτομο από τις ΗΠΑ», ενδέχεται να κλείσουμε τυχόν ανοιχτές θέσεις και να αναστείλουμε ή να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που απαιτείται ρευστοποίηση βάσει της παρούσας παραγράφου, μας εξουσιοδοτείτε να πωλήσουμε τις Μετοχές σας το συντομότερο δυνατόν και αναγνωρίζετε ότι η τιμή που θα επιτευχθεί καθώς και ο χρόνος της ρευστοποίησης ενδέχεται να επηρεαστούν από τις συνθήκες της αγοράς, τη ρευστότητα και τους λειτουργικούς περιορισμούς.

4.4. Κλασματικές Μετοχές. Ενδέχεται να σας επιτρέψουμε να διατηρείτε Κλασματικές Μετοχές στον Λογαριασμό σας, όπου υποστηρίζεται από τον διορισμένο μεσίτη εκτέλεσης και φύλαξης μας. Οι Κλασματικές Μετοχές παρέχονται μέσω μιας συμφωνίας εμπιστευτικής διαχείρισης, βάσει της οποίας η νόμιμη κυριότητα της υποκείμενης μετοχής τηρείται σε ασφαλή φύλαξη και διαχωρίζεται στα βιβλία και τα αρχεία μας, ενώ εσείς είστε ο πραγματικός δικαιούχος του κλάσματος της

συμμετοχής, ανάλογα με το κλάσμα της έκθεσής σας στο σχετικό χρηματοπιστωτικό μέσο. Οι Κλασματικές Μετοχές εκτελούνται εκτός χρηματιστηρίου μεταξύ υμών και ημών. Ορισμένα δικαιώματα και προνόμια (συμπεριλαμβανομένης της μεταβίβασης Κλασματικών Μετοχών) ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς λόγω λειτουργικών περιορισμών.

Σε περίπτωση πτώχευσης του διαχειριστή που τηρεί τις Κλασματικές Μετοχές, θα παραμείνετε ο πραγματικός δικαιούχος των κλασματικών δικαιωμάτων σας· ωστόσο, εάν ο διορισμένος σύνδικος πτώχευσης δεν μπορεί να μεταβιβάσει τα κλασματικά δικαιώματα, ενδέχεται να χρειαστεί να ρευστοποιηθούν και η χρηματική αξία τους να σας επιστραφεί.

4.5. Μεταφορές Μετοχών. Μπορείτε να ζητήσετε τη μεταφορά των επιλέξιμων Μετοχών σε άλλο μεσολαβητή, υπό την επιφύλαξη των συμφωνιών φύλαξής μας, των λειτουργικών απαιτήσεων και των ισχυόντων κανόνων της αγοράς.

Οι μεταφορές ενδέχεται να μην είναι δυνατές υπό ορισμένες συνθήκες,

συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου:

- a) η Μετοχή δεν υποστηρίζεται από τον μεσολαβητή-αποδέκτη·
- b) η Μετοχή είναι Κλασματική Μετοχή·
- c) η Μετοχή υπόκειται σε αναστολή διαπραγμάτευσης, επεξεργασία εταιρικών πράξεων, διαγραφή από το χρηματιστήριο ή άλλους περιορισμούς της αγοράς·
- d) ισχύουν όροι διακανονισμού, συμφιλίωσης, ρυθμιστικοί ή νομικοί περιορισμοί.

Όπου ξεκινά μια μεταφορά:

- a) η συγκεκριμένη Μετοχή μπορεί να μην είναι προσωρινά διαθέσιμη προς διαπραγμάτευση·
- b) ενδέχεται να μην μπορείτε να διαθέσετε ή να πραγματοποιήσετε άλλες συναλλαγές με τις σχετικές Μετοχές κατά τη διάρκεια της διαδικασίας μεταβίβασης·
- c) ο κίνδυνος αγοράς παραμένει σε εσάς μέχρι την ολοκλήρωση της μεταβίβασης·
- d) ενδέχεται να προκύψουν καθυστερήσεις λόγω περιορισμών που αφορούν

τους μεσολαβητές, τους διαχειριστές ή τις υποδομές εκκαθάρισης ή διακανονισμού.

Δεν εγγυόμαστε την ολοκλήρωση οποιασδήποτε μεταφοράς εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου. Οι αιτήσεις μεταφοράς μπορεί να απορριφθούν, να καθυστερήσουν ή να ακυρωθούν όπου είναι λειτουργικά αδύνατες ή όπου η απαιτούμενη τεκμηρίωση είναι ελλιπής. Όπου μια μεταφορά δεν μπορεί να ολοκληρωθεί, μπορείτε να υποβάλετε ξανά το αίτημά σας, να ορίσετε έναν εναλλακτικό ενδιάμεσο παραλήπτη ή να διατηρήσετε τις Μετοχές σας στον Λογαριασμό σας μέχρι να μπορέσει να πραγματοποιηθεί η μεταφορά. Σε περίπτωση που οι Μετοχές δεν μπορούν να μεταβιβαστούν και δεν μπορούν να παραμείνουν στον Λογαριασμό σας λόγω λειτουργικών ή κανονιστικών περιορισμών, ή κατά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης, ενδέχεται, ενεργώντας με σύνεση: (α) να απαιτήσουμε την εκκαθάριση των σχετικών Μετοχών· και (β) να πιστώσουμε τα καθαρά έσοδα σε μετρητά στον Λογαριασμό σας. Θα σας ειδοποιήσουμε πριν αναλάβουμε τέτοια δράση όπου είναι εφικτό.

5. ΤΕΛΗ, ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΗΨΕΙΣ

5.1. Χρεώσεις Εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά, όλα τα ποσά που οφείλετε καθίστανται άμεσα απαιτητά και πρέπει να καταβληθούν κατά τη σύναψη της Συναλλαγής. Αγοράσετε μια μετοχή, το αντίτιμο της Συναλλαγής, καθώς και όλες οι ισχύουσες Χρεώσεις και Φόροι που αφορούν τη συγκεκριμένη Συναλλαγή, θα βαρύνουν εσάς και θα αφαιρεθούν από τον Λογαριασμό σας, ενώ θα παρακρατηθούν από εμάς έως τον διακανονισμό. Τα κεφάλαια που θα αφαιρεθούν δεν θα θεωρούνται Κεφάλαια Πελάτη την ημέρα του αναμενόμενου διακανονισμού. Εάν η διακανονισμός δεν πραγματοποιηθεί την ημέρα του αναμενόμενου διακανονισμού, τα κεφάλαια θα θεωρούνται ως Κεφάλαια Πελάτη. Είναι ευθύνη σας να διασφαλίζετε ανά πάσα στιγμή ότι υπάρχουν επαρκή καθαρά κεφάλαια στον Λογαριασμό σας για να ικανοποιήσετε την εκκαθάριση οποιασδήποτε Συναλλαγής και όλων των Χρεώσεων και Φόρων που σχετίζονται με αυτή τη Συναλλαγή. Εάν Πουλήσετε μια Μετοχή, το ποσό της συναλλαγής,

μετά την αφαίρεση όλων των σχετικών χρεώσεων και φόρων που αφορούν τη συγκεκριμένη συναλλαγή, θα είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό σας για επένδυση εκ νέου, αλλά δεν θα μπορεί να αναληφθεί από τον Λογαριασμό σας έως ότου ολοκληρωθεί η εκκαθάριση της συναλλαγής.

Οι χρεώσεις και τα τέλη καταβάλλονται από εσάς ως Πελάτη της Εταιρείας σε σχέση με τις Υπηρεσίες Διαπραγμάτευσης Μετοχών. Ένα αντίγραφο των τρεχουσών χρεώσεών μας δημοσιεύεται στην ενότητα Χρεώσεις και Τέλη του Ιστότοπού μας και της Εφαρμογής για κινητά. Η Εταιρεία σας παρέχει περιοδικά αναλυτική καταγραφή των εξόδων και των χρεώσεων.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, ορισμένες Χρεώσεις είναι μεταβλητές και διαφοροποιούνται ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς, όπως η μεταβλητότητα, η ρευστότητα και τα οικονομικά νέα. Εφόσον δεν υπάρξουν αλλαγές στη τιμολογιακή μας δομή, δεν θα ενημερωθείτε προσωπικά για τυχόν διακυμάνσεις στις εν λόγω Χρεώσεις, αλλά οι πληροφορίες θα εμφανίζονται στην ενότητα Τέλη και

Χρεώσεις του Ιστότοπού μας και της Εφαρμογής για κινητά.

Επιπλέον, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε πίστωση εσόδων σε μετρητά, μερίσματα ή άλλα ποσά στον Λογαριασμό σας εξαρτάται από την πραγματική παραλαβή εκ μέρους μας εκκαθαρισμένων κεφαλαίων από τη σχετική αγορά, τον αντισυμβαλλόμενο, τον εκδότη, τον αντιπρόσωπο, τον διαχειριστή ή τον υποδιαχειριστή. Σε περίπτωση που μια Συναλλαγή δεν διακανονιστεί, απορριφθεί, ανατραπεί ή ακυρωθεί, ισχύουν οι διατάξεις της Ενότητας 5.7.

Τα ποσά που παρακρατούνται και παραμένουν σε αναμονή διακανονισμού, καθώς και τα ποσά που τηρούμε ως Κεφάλαια Πελάτη, θα προστατεύονται σύμφωνα με τους Κανόνες για τα Κεφάλαια Πελάτη.

5.2. Προμήθειες. Όταν πραγματοποιείτε μια Συναλλαγή, ενδέχεται να σας ζητηθεί να μας καταβάλετε Προμήθεια. Λεπτομέρειες σχετικά με τις Προμήθειες που θα χρεώνονται μπορείτε να βρείτε στην ενότητα Χρεώσεις και Τέλη του Ιστότοπού

μας και στις πλατφόρμες συναλλαγών μας.

5.3. Τέλος μεταφοράς μετοχών. Όταν ζητάτε μεταφορά Μετοχών προς άλλο μεσολαβητή σύμφωνα με την Ενότητα 4.5, θα χρεώνεται τέλος μεταφοράς για κάθε θέση που μεταφέρεται. Το ισχύον τέλος αναγράφεται στις πληροφορίες σχετικά με τα τέλη και τις χρεώσεις που σας παρέχονται σε μόνιμο μέσο κατά τη διαδικασία εγγραφής και είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπό μας και στην Εφαρμογή για κινητά. Η χρέωση μεταφοράς αντικατοπτρίζει τα λειτουργικά και τα κόστη τρίτων που προκύπτουν κατά την επεξεργασία κάθε μεταφοράς θέσης και χρεώνεται ανεξάρτητα από την αξία της θέσης που μεταφέρεται.

Στόχος μας είναι να ολοκληρώνουμε τις εξερχόμενες μεταφορές μετοχών εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή ενός έγκυρου και πλήρους αιτήματος μεταφοράς, υπό την προϋπόθεση της αποδοχής του αιτήματος από τον μεσολαβητή που θα παραλάβει και της τήρησης τυχόν ισχύουσων απαιτήσεων της αγοράς ή των ρυθμιστικών αρχών. Δεν εγγυόμαστε την ολοκλήρωση εντός του συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου και δεν φέρουμε καμία

ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται στον ενδιάμεσο παραλήπτη, στον διαχειριστή, στην υποδομή διακανονισμού ή σε άλλα τρίτα μέρη που βρίσκονται εκτός του εύλογου ελέγχου μας.

5.4. Άλλες Χρεώσεις. Οφείλετε να μας καταβάλετε ή να μας αποζημιώσετε για τυχόν Χρεώσεις που ισχύουν, είτε τώρα είτε στο μέλλον, για τις Εντολές Συναλλαγής ή τις Συναλλαγές σας. Επίσης, θα είστε υπεύθυνοι για τυχόν Φόρους που ισχύουν, είτε επί του παρόντος είτε στο μέλλον, σε σχέση με οποιαδήποτε Συναλλαγή, συμπεριλαμβανομένων τυχόν Φόρων που οφείλονται επί οποιασδήποτε Προμήθειας ή Χρεώσεων σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα Β. Μπορούμε να αφαιρέσουμε οποιαδήποτε τέτοια Προμήθεια, Χρέωση ή Φόρο από τον Λογαριασμό σας, όπου απαιτείται.

Όπου ισχύει, ορισμένοι φόροι και εισφορές θα εισπράττονται και θα αποδίδονται μέσω των μηχανισμών διακανονισμού μας και θα μετακυλίνουν στον Λογαριασμό σας. Τα εν λόγω ποσά μετακυλίνουν στους πελάτες χωρίς προσαύξηση. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν

Φόρους Χρηματοοικονομικών Συναλλαγών (που ισχύουν στη Γαλλία, την Ισπανία και την Ιταλία με συντελεστές που δημοσιεύονται από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές), τέλη χαρτοσήμου στο Ηνωμένο Βασίλειο και την Ιρλανδία, το τέλος PTM, το τέλος της Επιτροπής Εξαγορών της Ιρλανδίας, ρυθμιστικά τέλη των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένων του FINRA TAF και του τέλους βάσει του Άρθρου 31 της SEC) επί των πωλήσεων τίτλων εισηγμένων στις ΗΠΑ, καθώς και τέλη φύλαξης ADR, όπου ισχύουν.

Ο φόρος παρακράτησης επί των μερισμάτων παρακρατείται στην πηγή για τα έσοδα της ευρωπαϊκής αγοράς. Όσον αφορά τις μετοχές που είναι εισηγμένες στις ΗΠΑ, τα έσοδα καταβάλλονται ακαθάριστα, καθώς ενεργούμε ως Εξουσιοδοτημένος Μεσολαβητής και αναλαμβάνουμε εμείς την καταβολή του ισχύοντος αμερικανικού παρακρατούμενου φόρου. Δεν παρέχουμε υπηρεσίες επιστροφής φόρου. Εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για τυχόν φορολογικές υποχρεώσεις των ΗΠΑ που ισχύουν στη δική σας δικαιοδοσία. Θα πρέπει να ζητήσετε ανεξάρτητη φορολογική συμβουλή, ανάλογα με την περίπτωση.

Οι ισχύουσες χρεώσεις αναφέρονται στις πληροφορίες σχετικά με τα τέλη και τις χρεώσεις που σας παρέχονται σε μόνιμο μέσο κατά την εγγραφή σας, καθώς και στον Ιστότοπό μας και στην Εφαρμογή για κινητά. Οι τιμές υπόκεινται σε αλλαγές.

5.5. Πρακτικές διακανονισμού αγοράς. Όλες οι Συμφωνίες που πραγματοποιούνται μεταξύ μας θα εκτελούνται σύμφωνα με τις τυπικές πρακτικές διακανονισμού ή/και τους κανόνες της αγοράς των σχετικών χρηματιστηρίων. Σε περίπτωση που μια Μετοχή δεν μπορεί πλέον να διακανονιστεί μέσω του αρμόδιου ΚΑΤ, αποδέχεστε ότι ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε εναλλακτικά συστήματα συναλλαγών για την αγορά ή την πώληση της εν λόγω Μετοχής ή/και να επιβάλουμε αυξημένη χρέωση για την αγορά ή την πώληση της εν λόγω Μετοχής. Αναγνωρίζετε ότι ο διακανονισμός, η φύλαξη και οι σχετικές διαδικασίες ενδέχεται να πραγματοποιούνται μέσω τρίτων διαχειριστών και υποδιαχειριστών και υπόκεινται στις λειτουργικές απαιτήσεις τους καθώς και στους κανόνες της σχετικής υποδομής της αγοράς, εκτός από την περίπτωση

που οποιαδήποτε ζημία προκύπτει άμεσα από αμέλεια, απάτη ή εκ προθέσεως παράλειψη εκ μέρους μας.

5.6. Τρέχουσες πρακτικές διακανονισμού. Όσον αφορά τις Συναλλαγές σε Μετοχές, οι εν λόγω συναλλαγές θα διακανονίζονται σύμφωνα με τον τυπικό κύκλο διακανονισμού που ισχύει στον σχετικό Χώρο Συναλλαγών κατά τη στιγμή της Συναλλαγής, ο οποίος επί του παρόντος είναι: (α) T+1 (δηλαδή ο διακανονισμός πραγματοποιείται μία (1) Εργάσιμη Ημέρα μετά την ημερομηνία της Συναλλαγής) για Μετοχές που διαπραγματεύονται στις αγορές των ΗΠΑ και σε οποιεσδήποτε άλλες αγορές που εφαρμόζουν κύκλο διακανονισμού T+1, όπως σας γνωστοποιείται κατά καιρούς· ή (β) T+2 (δηλαδή ο διακανονισμός πραγματοποιείται δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες μετά την ημερομηνία της Συναλλαγής) για Μετοχές που διαπραγματεύονται στις ευρωπαϊκές και στις περισσότερες άλλες αγορές, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Ο διακανονισμός πραγματοποιείται μέσω του εξουσιοδοτημένου μεσίτη εκκαθάρισης που έχουμε ορίσει στο αντίστοιχο ΚΑΤ για κάθε Συναλλαγή. Θα πιστώσουμε τον Λογαριασμό

σας με τα έσοδα από μια πώληση ή με τις σχετικές Μετοχές που αγοράστηκαν, μόλις επιβεβαιωθεί ο διακανονισμός από τον εξουσιοδοτημένο μεσίτη μας ή τον σχετικό υποδιαχειριστή. Αναγνωρίζετε ότι οι προθεσμίες διακανονισμού υπόκεινται στους κανόνες και τις πρακτικές της σχετικής αγοράς.

Παρά τα ανωτέρω, ενδέχεται να καταχωρήσουμε προσωρινά μια Συναλλαγή στον Λογαριασμό σας και να επιτρέψουμε την περιορισμένη χρήση των αναμενόμενων εσόδων από την πώληση για επανεπένδυση πριν από τον τελικό διακανονισμό. Οποιαδήποτε τέτοια καταχώριση ή προσωρινή πίστωση εξαρτάται από τον επιτυχή διακανονισμό στον αντίστοιχο Χώρων Συναλλαγών και δεν συνιστά παραλαβή διακανονισμένων κεφαλαίων ή Μετοχών. Σε περίπτωση που ο διακανονισμός αποτύχει, καθυστερήσει ή υπόκειται σε εξαγορά, πώληση, αντιστροφή ή άλλη ενέργεια που απαιτείται βάσει των κανόνων της αγοράς ή της Εφαρμοστέας Νομοθεσίας, ενδέχεται να αντιστρέψουμε οποιαδήποτε προσωρινή κράτηση ή πίστωση και να προσαρμόσουμε ή

να χρεώσουμε τον Λογαριασμό σας ώστε να αντανakλά το αποτέλεσμα της εν λόγω διαδικασίας διακανονισμού, συμπεριλαμβανομένων τυχόν εύλογων εξόδων ή χρεώσεων που προέκυψαν νόμιμα ως αποτέλεσμα αυτής.

5.7. Περιορισμοί Διακανονισμών.

Ενδέχεται να αρνηθούμε την ανάληψη από τον Λογαριασμό σας, εάν αυτό θα είχε ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια στον Λογαριασμό για την εξόφληση τυχόν εκκρεμών Συναλλαγών. Όταν πραγματοποιείτε μια κατάθεση στον Λογαριασμό σας και στη συνέχεια κάνετε ανάληψη λίγο αργότερα, διατηρούμε το δικαίωμα να καθυστερήσουμε την εκκαθάριση της συναλλαγής, προκειμένου να βεβαιωθούμε ότι η κατάθεσή σας έχει εκκαθαριστεί.

Εάν πουλήσετε μια Μετοχή, το τίμημα της Συναλλαγής μείον την Προμήθεια και όλες τις ισχύουσες Χρεώσεις ή/και Φόρους για τη συγκεκριμένη Συναλλαγή θα είναι διαθέσιμο στον Λογαριασμό σας για επανεπένδυση πριν από τον διακανονισμό, και αυτό θα εμφανίζεται στον Λογαριασμό σας. Ωστόσο, δεν θα μπορείτε να κάνετε

ανάληψη αυτού του ποσού από τον Λογαριασμό σας έως ότου ολοκληρωθεί η Συναλλαγή. Σε περίπτωση που η Συναλλαγή δεν ολοκληρωθεί, ενδέχεται να ακυρώσουμε τη Συναλλαγή, να επιστρέψουμε τυχόν Προμήθεια καθώς και όλες τις ισχύουσες Χρεώσεις και Φόρους για τη συγκεκριμένη Συναλλαγή, να ακυρώσουμε την πίστωση τυχόν χρηματικών ποσών στον λογαριασμό σας και να τροποποιήσουμε τον λογαριασμό σας ώστε να αντανakλά τις παραπάνω ενέργειες.

Σε περίπτωση που ο διακανονισμός μιας Συναλλαγής αποτύχει ή καθυστερήσει (συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων αθέτησης υποχρεώσεων από τον αντισυμβαλλόμενο, έλλειψης μετοχών, απόρριψης από τον διαχειριστή ή το σύστημα εκκαθάρισης, ή βλάβης της υποδομής της αγοράς), ενδέχεται, όπου αυτό απαιτείται από τους ισχύοντες κανόνες της αγοράς, τη νομοθεσία ή τα συστήματα διακανονιστικής πειθαρχίας, ή όπου είναι εύλογα αναγκαίο για την ολοκλήρωση ή τη διόρθωση της Συναλλαγής, να εκτελέσουμε μια

διορθωτική συναλλαγή.

Τυχόν έξοδα, ποινές, διαφορές τιμών, φόροι ή χρεώσεις που προκύπτουν άμεσα από τα εν λόγω διορθωτικά μέτρα ενδέχεται να χρεωθούν στον Λογαριασμό σας, υπό την προϋπόθεση ότι τα εν λόγω έξοδα έχουν προκύψει εύλογα και ορθά και δεν οφείλονται σε αμέλεια, απάτη ή εκ προθέσεως παράλειψη εκ μέρους μας. Εξακολουθείτε να φέρετε την ευθύνη για τυχόν έλλειμμα που προκύπτει από αποτυχία διακανονισμού σε σχέση με τη Συναλλαγή σας.

Αν και οι δυσμενείς διακυμάνσεις της αγοράς όσον αφορά τις Μετοχές δεν μπορούν να οδηγήσουν το υπόλοιπο του Λογαριασμού σας σε αρνητικό πρόσημο, οι χρεώσεις, οι φόροι και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από εταιρικές πράξεις ενδέχεται, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, να οδηγήσουν σε αρνητικό ταμειακό υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας. Είστε υπεύθυνοι να διασφαλίζετε ότι ο Λογαριασμός σας διαθέτει επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια για την κάλυψη όλων αυτών των υποχρεώσεων κατά τη λήξη τους.

6. ΦΥΛΑΞΗ

6.1. Φύλαξη Περιουσιακών Στοιχείων Πελατών.

Θα διατηρήσουμε οποιαδήποτε Μετοχή που αγοράστηκε για λογαριασμό σας έως ότου λάβουμε περαιτέρω οδηγίες από εσάς για την πώληση της εν λόγω Μετοχής ή τη μεταβίβασή της, σύμφωνα με την Ενότητα 4.5. Θα διατηρούμε και θα προστατεύουμε τις Μετοχές σας σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες σχετικά με τα περιουσιακά στοιχεία και τη φύλαξη, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων των Κανόνων για τα Κεφάλαια των Πελατών και των Κανόνων για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών, όπως ορίζονται στους Όρους.

Η διατήρηση και η διασφάλιση των χρηματικών υπολοίπων στον Λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένων των διευθετήσεων διαχωρισμού, της χρήσης τρίτων φορέων, καθώς και των ισχύοντων μέτρων προστασίας και κινδύνων, διέπονται από το Μέρος 10 (Κεφάλαια Πελάτη) των Όρων, στα οποία επισυνάπτεται το παρόν Παράρτημα Β. Ανατρέξτε σε αυτή την ενότητα για πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τους Κανόνες για τα Κεφάλαια των

Πελατών που ισχύουν για τον Λογαριασμό σας.

Θα τηρούμε εσωτερικά αρχεία σχετικά με τα δικαιώματά σας επί των Μετοχών και θα έχετε πρόσβαση στα εν λόγω δικαιώματα μέσω του Λογαριασμού σας στην Πλατφόρμα Συναλλαγών.

6.2. Διαχειριστές φύλαξης τρίτων μερών.

Με τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης, μας εξουσιοδοτείτε να ορίσουμε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων συνδεδεμένων εταιρειών, εποπτευόμενων διαχειριστών και υποδιαχειριστών, για τη φύλαξη των Μετοχών σας για λογαριασμό μας. Στους εν λόγω τρίτους ενδέχεται να περιλαμβάνονται οντότητες που εδρεύουν σε δικαιοδοσίες εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Επιπλέον, μας εξουσιοδοτείτε να διατηρούμε τις Μετοχές σας σε τρίτους εκτός Κύπρου, όταν αυτό απαιτείται λόγω της φύσης της σχετικής αγοράς ή των ισχύοντων κανονισμών. Όταν οι Μετοχές τηρούνται σε άλλη δικαιοδοσία, ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικά νομικά, ρυθμιστικά και πτωχευτικά καθεστώτα. Θα επιδείξουμε εύλογη επιδεξιότητα και επιμέλεια κατά την

επιλογή, τον διορισμό και την περιοδική αξιολόγηση των εν λόγω τρίτων, σύμφωνα με τους Κανόνες για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών. Οι Μετοχές σας τηρούνται σε έναν συγκεντρωτικό κοινό λογαριασμό στον καθορισμένο από εμάς διαχειριστή ή υποδιαχειριστή. Σε περίπτωση που προκύψει ανεπανόρθωτο έλλειμμα λόγω αθέτησης υποχρεώσεων ή αφερεγγυότητας του εν λόγω διαχειριστή ή υποδιαχειριστή, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε αναλογικά για το εν λόγω έλλειμμα μαζί με άλλους πελάτες που έχουν θιγεί, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τους Κανόνες για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών.

Η σχέση σας σχετικά με τις Μετοχές και τις Συναλλαγές είναι αποκλειστικά μαζί μας. Όλοι οι διαχειριστές, οι υποδιαχειριστές και οι μεσίτες εκτέλεσης που ορίζουμε, ενεργούν για λογαριασμό μας και δεν έχουν καμία άμεση υποχρέωση ή ευθύνη απέναντί σας. Σε περίπτωση που έχουμε αξίωση έναντι οποιουδήποτε τέτοιου τρίτου μέρους σε σχέση με τις Μετοχές ή τις Συναλλαγές σας, μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να ασκήσουμε την εν λόγω αξίωση εκ

μέρους σας.

6.3. Αρχεία. Θα τηρούνται ανά πάσα στιγμή λεπτομερείς καταστάσεις όλων των Μετοχών και των περιουσιακών σας στοιχείων που βρίσκονται υπό τη φύλαξή μας, προκειμένου να αποδεικνύεται ότι οι μετοχές σας τηρούνται για λογαριασμό σας, προς όφελός σας, και δεν ανήκουν σε εμάς ούτε σε οποιονδήποτε υποδιαχειριστή. Το δικαίωμά σας επί των φυλασσόμενων Μετοχών θα καταχωριστεί στα εσωτερικά βιβλία και αρχεία μας, ακόμη και στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω Μετοχές τηρούνται σε συγκεντρωτικούς κοινούς λογαριασμούς. Θα σας παρέχουμε καταστάσεις των Μετοχών σας και των ταμειακών σας υπολοίπων, καθώς και αρχεία συναλλαγών, μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας Συναλλαγών ή κατόπιν εύλογου αιτήματος, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τους Κανόνες για τα Κεφάλαια των Πελατών και τους Κανόνες για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών.

6.4. Εντολοδόχοι. Οι Μετοχές που αγοράζουμε για λογαριασμό σας θα καταχωριστούν στο όνομα ενός

Εντολοδόχου, στο όνομά μας ή στο όνομα ενός υποδιαχειριστή. Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται Εντολοδόχος, αυτός θα κατέχει τις Μετοχές για λογαριασμό των πελατών σύμφωνα με τους Κανόνες για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών. Θα είμαστε υπεύθυνοι και υπόλογοι για τον Εντολοδόχο στον ίδιο βαθμό όπως για τις δικές μας πράξεις, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών που προκύπτουν από απάτη, εκούσια παράλειψη ή αμέλεια. Ως αποτέλεσμα αυτής της διευθέτησης, το όνομά σας δεν θα εμφανίζεται στο μητρώο μετόχων ή σε αντίστοιχο αρχείο του σχετικού εκδότη. Το ατομικό σας δικαίωμα καταγράφεται ανά πάσα στιγμή στα εσωτερικά μας βιβλία και αρχεία. Αυτό σημαίνει ότι κατέχετε δικαίωμα επωφελούς συμμετοχής στην ομαδοποιημένη συμμετοχή και όχι άμεσο εγγεγραμμένο δικαίωμα, και ενδέχεται να μην λαμβάνετε επικοινωνίες απευθείας από τον εκδότη ή να μην μπορείτε να ασκείτε απευθείας τα δικαιώματα του μετόχου. Οποιαδήποτε τέτοια δικαιώματα θα διευκολύνονται μέσω εμάς ή του διορισμένου από εμάς Εντολοδόχου εκ μέρους σας, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος Παραρτήματος Β.

6.5. Καταπίστευμα. Όταν οι Μετοχές σας είναι καταχωρημένες στο όνομα του Εντολοδόχου, αυτός θα τις διαχειρίζεται εν είδει καταπιστεύματος για λογαριασμό σας. Αυτό σημαίνει ότι είστε ο πραγματικός δικαιούχος των Μετοχών. Οποιοσδήποτε μετοχές που κατέχονται από τον Εντολοδόχο θα κρατούνται σε έναν κοινό λογαριασμό. Όταν οι Μετοχές κρατούνται σε κοινούς συγκεντρωτικούς λογαριασμούς, το μερίδιό σας θα είναι ανάλογο με το δικαίωμα που έχει καταχωρηθεί στα βιβλία και τα αρχεία μας.

6.6. Επίδραση των διευθετήσεων για συγκεντρωτικούς λογαριασμούς. Οι μετοχές σας τηρούνται σε έναν συγκεντρωτικό κοινό λογαριασμό φύλαξης, μαζί με τα περιουσιακά στοιχεία άλλων πελατών, στο όνομά μας, στο όνομα ενός Εντολοδόχου ή στο όνομα ενός διαχειριστή ή υποδιαχειριστή (ανάλογα με την περίπτωση), όπως αναφέρεται στην Ενότητα 6.4. Επιπλέον, σε περίπτωση μη συμφωνηθέντος ελλείμματος που οφείλεται σε αθέτηση υποχρεώσεων εκ μέρους ενός διαχειριστή, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε αναλογικά για το εν λόγω έλλειμμα.

6.7. Συστήματα εκκαθάρισης και εμπράγματα δικαιώματα.

Εξουσιοδοτείτε εμάς, καθώς και κάθε διαχειριστή ή υποδιαχειριστή, να τηρούμε ή να μεταβιβάζουμε Μετοχές (ή δικαιώματα επί αυτών) σε αποθετήριο αξιών, σύστημα εκκαθάρισης ή διακανονισμού. Αναγνωρίζετε ότι τα συστήματα εκκαθάρισης, οι κεντρικοί αποθετητές τίτλων (CSD), οι διαχειριστές και οι πράκτορες διακανονισμού ενδέχεται να έχουν εμπράγματα δικαιώματα, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού επί των Μετοχών ή των σχετικών χρηματικών ποσών, στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και απαιτείται για τη διευκόλυνση της εκκαθάρισης και του διακανονισμού. Όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανόνες ενός σχετικού κεντρικού αποθετήρα τίτλων, ο διορισμένος από εμάς διαχειριστής ή μεσίτης ρευστοποίησης ενδέχεται να υποχρεωθεί να παραχωρήσει δικαίωμα εμπράγματος δικαιώματος σε τρίτο μέρος, ώστε να καταστεί δυνατή η διάθεση Μετοχών με σκοπό την είσπραξη οφειλών που σχετίζονται με τον λογαριασμό μας ή με τις συναλλαγές που

πραγματοποιούνται για λογαριασμό μας. Οποιοδήποτε τέτοιο εμπράγματο δικαίωμα θα παραχωρείται αποκλειστικά για την είσπραξη οφειλών που δεν σχετίζονται με τον λογαριασμό μας, όπου αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Οι Μετοχές που δεν μπορούν να διακανονιστούν μέσω ενός κεντρικού αποθετήρα τίτλων ενδέχεται να τηρούνται στο εξωτερικό από τρίτο μέρος (όπως διαχειριστής, υποδιαχειριστής, καταχωρητής, τράπεζα, ενδιάμεσος μεσίτης ή πράκτορας διακανονισμού) στο όνομα της CAPITAL.COM ή του Εντολοδόχου.

Με τη σύναψη της Σύμβασης, αναγνωρίζετε και συναινείτε στο να υπόκεινται οι Μετοχές σας και τα σχετικά χρηματικά υπόλοιπα σε τέτοια εμπράγματα δικαιώματα, εμπράγματα βάρη ή δικαιώματα συμψηφισμού, όπου αυτό απαιτείται για τη διευκόλυνση της εκκαθάρισης, του διακανονισμού ή της φύλαξης των Συναλλαγών σας.

6.8. Διαχειριστές στο εξωτερικό.

Μας εξουσιοδοτείτε, όπου αυτό απαιτείται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας ή των κανονισμών σε μια σχετική δικαιοδοσία, και

ενεργώντας με σύνεση, να καταχωρίσουμε ή να καταγράψουμε τις Μετοχές σας στο όνομά μας ή στο όνομα ενός διαχειριστή ή υποδιαχειριστή. Όπου συμβαίνει αυτό:

- d. Οι Μετοχές σας ενδέχεται να είναι καταχωρημένες ή εγγεγραμμένες στο όνομα της Εταιρείας ή του διαχειριστή, ανάλογα με την περίπτωση·
- e. οι Μετοχές σας ενδέχεται να μην είναι διαχωρισμένες και να μην μπορούν να ταυτοποιηθούν ξεχωριστά από τις Μετοχές της Εταιρείας ή του διαχειριστή στο όνομα του οποίου είναι καταχωρημένες οι Μετοχές σας· και
- f. ως εκ τούτου, σε περίπτωση πτώχευσης, οι Μετοχές σας ενδέχεται να μην προστατεύονται επαρκώς από απαιτήσεις που θα προβάλλονται εκ μέρους των γενικών πιστωτών μας. Πρέπει να λάβετε υπόψη ότι, όταν αναθέτουμε σε τρίτο μέρος τη φύλαξη των Μετοχών σας στο εξωτερικό, ενδέχεται να ισχύουν διαφορετικές απαιτήσεις όσον αφορά τον

διακανονισμό, καθώς και νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, από αυτές που εφαρμόζονται βάσει των Κανόνων για τα Κεφάλαια των Πελατών και οποιασδήποτε άλλης ισχύουσας νομοθεσίας.

6.9. Μεταφορά Επιχείρησης. Σε περίπτωση που ο διορισμένος από εμάς μεσίτης εκτέλεσης ή φύλαξης μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος της δραστηριότητάς του σε τρίτο μέρος, θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων για οποιαδήποτε προκύπτουσα μεταβίβαση των Μετοχών σας ή των σχετικών χρηματικών ποσών, παρέχοντάς σας επαρκή χρόνο ώστε να εξετάσετε εναλλακτικές διευθετήσεις. Εάν ο αγοραστής δεν πρόκειται να διατηρεί τις Μετοχές σύμφωνα με διασφαλίσεις ισοδύναμες με αυτές που προβλέπονται στους Κανόνες για τα Κεφάλαια των Πελατών, θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, επιμέλεια και προσοχή για να αξιολογήσουμε εάν θα εφαρμοστούν επαρκή μέτρα για την προστασία των περιουσιακών σας στοιχείων.

6.10. Αδρανή περιουσιακά

στοιχεία. Σε περίπτωση που δεν έχουμε λάβει οδηγίες από εσάς σχετικά με οποιεσδήποτε Μετοχές που τηρούνται στον Λογαριασμό σας για περίοδο 1 (ενός) έτους ή περισσότερο και, παρά τη λήψη εύλογων μέτρων για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να σας εντοπίσουμε, δεν είμαστε σε θέση να το πράξουμε, ο Λογαριασμός σας ενδέχεται να χαρακτηριστεί ως αδρανής για διοικητικούς σκοπούς. Σε τέτοιες περιπτώσεις:

(a) οι Μετοχές σας και τα τυχόν σχετικά υπόλοιπα μετρητών θα συνεχίσουν να προστατεύονται σύμφωνα με τους Κανόνες για τα Κεφάλαια των Πελατών και τους Κανόνες για τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των Πελατών·

(b) ενδέχεται να λάβουμε εύλογα διοικητικά μέτρα όσον αφορά τον αδρανή Λογαριασμό, συμπεριλαμβανομένου του περιορισμού της συναλλακτικής δραστηριότητας, της αναστολής της πρόσβασης ή της επιβολής επιτρεπόμενων διοικητικών τελών, όπου αυτά έχουν γνωστοποιηθεί· και

(c) όπου αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς ή δικαστική απόφαση, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε ή να διαχειριστούμε με άλλο τρόπο τα περιουσιακά στοιχεία για τα οποία δεν έχει γίνει διεκδίκηση, σύμφωνα με τη σχετική νομική διαδικασία.

Καμία διάταξη της παρούσας παραγράφου δεν συνεπάγεται τη μεταβίβαση της κυριότητας των Μετοχών σας σε εμάς, ούτε τη διακοπή της αντιμετώπισης των εν λόγω Μετοχών ως περιουσιακών στοιχείων πελατών, εκτός εάν επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΨΗΦΟΥ, ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

7.1. Εταιρικές ενέργειες. Οι εταιρικές ενέργειες είναι γεγονότα που εκκινούν από έναν εκδότη και τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν τα δικαιώματα, την αξία, τη δομή ή τη ρευστότητα μιας Μετοχής. Αυτά ενδέχεται να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, μερίσματα, διαχωρισμούς μετοχών, συγχωνεύσεις,

αποσπάσεις, εκδόσεις δικαιωμάτων προτίμησης, δημόσιες προσφορές αγοράς, προσφορές ανταλλαγής, διαγραφές από το χρηματιστήριο, εκκαθαρίσεις και αναδιαρθρώσεις.

Οι εταιρικές ενέργειες μπορεί να είναι υποχρεωτικές (δεν απαιτούν καμία ενέργεια εκ μέρους σας) ή προαιρετικές (απαιτούν την επιλογή εκ μέρους σας). Η επεξεργασία εταιρικών ενεργειών υπόκειται στις συμφωνίες φύλαξής μας, στη δομή συγκεντρωτικής φύλαξης μέσω της οποίας τηρούνται οι Μετοχές σας, στην υποδομή διακανονισμού, στις αλυσίδες μεσολαβητών και σε λειτουργικούς περιορισμούς που εκφεύγουν του άμεσου ελέγχου μας.

Τα εταιρικά γεγονότα ενδέχεται να υποστούν αμέσως αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Δεν φέρουμε ουδεμία ευθύνη για τυχόν οικονομικές απώλειες που προκύπτουν από εταιρικές ενέργειες, εκτός εάν οι απώλειες αυτές οφείλονται άμεσα σε αμέλεια, απάτη ή εκ προθέσεως παράλειψη εκ μέρους μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε συγκεκριμένους τύπους εταιρικών ενεργειών,

ανατρέξτε στις [Συχνές ερωτήσεις σχετικά με την εκτέλεση εντολών](#) που διατίθενται στον Ιστότοπό μας.

7.2. Υποχρεωτικές εταιρικές ενέργειες. Οι υποχρεωτικές εταιρικές ενέργειες (όπως η διαίρεση μετοχών, η συγχώνευση μετοχών, τα μερίσματα σε μετρητά και ορισμένες συγχωνεύσεις ή εκκαθαρίσεις) διεκπεραιώνονται σύμφωνα με τους όρους του εκάστοτε γεγονότος και τις ισχύουσες πρακτικές της αγοράς.

Οι προσαρμογές στον Λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών στην ποσότητα, την αξία ή τα διαθέσιμα κεφάλαια) θα αντικατοπτρίζουν το αποτέλεσμα της εταιρικής ενέργειας, όπως αυτή καθορίζεται από τον εκδότη και διεκπεραιώνεται μέσω της σχετικής υποδομής των διαδικασιών για μετά τις συναλλαγές.

Θα καταχωρίσουμε τις εταιρικές ενέργειες στον Λογαριασμό σας το συντομότερο δυνατόν, αφού του λάβουμε επιβεβαίωση από τον διορισμένο από εμάς διαχειριστή ή υποδιαχειριστή. Τα χρονοδιαγράμματα επεξεργασίας εξαρτώνται από τους ενδιάμεσους φορείς των προηγούμενων σταδίων

και τα συστήματα της αγοράς. Ενδέχεται να προκύψουν καθυστερήσεις λόγω διαδικασιών διασυννοριακού διακανονισμού, χρονικών ορίων επεξεργασίας από τον διαχειριστή ή τον υποδιαχειριστή, διαδικασιών συμφωνίας, κανονιστικών απαιτήσεων ή άλλων λειτουργικών παραγόντων που εκφεύγουν του εύλογου ελέγχου μας.

7.3. Προαιρετικές εταιρικές ενέργειες και επιλογές. Ορισμένες εταιρικές ενέργειες απαιτούν μια επιλογή. Στις περιπτώσεις αυτές, θα προχωρήσουμε σε αυτόματες εκκαθαρίσεις σε όλες τις σχετικές συμμετοχές του συγκεντρωτικού λογαριασμού μας, επιλέγοντας μετρητά όπου είναι δυνατόν, με στόχο τη διατήρηση της οικονομικής αξίας για τους πελάτες. Οι πελάτες δεν μπορούν να υποβάλουν ατομικές επιλογές για προαιρετικές εταιρικές ενέργειες, εκτός εάν δηλώσουμε ρητά το αντίθετο για ένα συγκεκριμένο γεγονός.

Όταν υποστηρίζουμε τη συμμετοχή σε ένα συγκεκριμένο προαιρετικό γεγονός, θα ενημερώνουμε για τις διαθέσιμες επιλογές και τις ισχύουσες προθεσμίες. Οι οδηγίες πρέπει να είναι σαφείς, πλήρεις και

να παραληφθούν πριν από την εσωτερική προθεσμία μας, η οποία ενδέχεται να είναι πριν από τις προθεσμίες της αγοράς. Εάν δεν ληφθούν έγκυρες οδηγίες έως τη λήξη της προθεσμίας, θα ισχύει η αθέτηση υποχρεώσεων εκ μέρους του εκδότη, η αθέτηση υποχρεώσεων εκ μέρους του διαχειριστή ή η ισχύουσα πρακτική της αγοράς.

Δεν φέρουμε ουδεμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από: (α) την εφαρμογή μιας προεπιλεγμένης επιλογής ελλείψει διαθέσιμης εναλλακτικής λύσης· (β) την αδυναμία ενός διαχειριστή, υποδιαχειριστή, εκδότη ή υποδομής αγοράς να παράσχει έγκαιρες ή ακριβείς πληροφορίες· ή (γ) λειτουργικούς περιορισμούς εντός της αλυσίδας φύλαξης που εμποδίζουν ή καθυστερούν την επεξεργασία μιας εταιρικής ενέργειας.

Σε περίπτωση που η συμμετοχή σε εθελοντική εταιρική πράξη δεν είναι λειτουργικά εφικτή λόγω περιορισμών που σχετίζονται με τη φύλαξη, τον διακανονισμό ή τους μεσολαβητές: (α) τα δικαιώματα ενδέχεται να πωληθούν και τα καθαρά έσοδα να πιστωθούν στον

Λογαριασμό σας· (β) οι εναλλακτικές λύσεις μερίσματος σε μετοχές ενδέχεται να μετατραπούν αυτόματα σε μετρητά· και (γ) η συμμετοχή σε ορισμένες προσφορές αγοράς ή ανταλλαγής ενδέχεται να μην είναι εφικτή.

Η πλήρης ατομική ευελιξία στις επιλογές απαιτεί συνήθως ξεχωριστές συμφωνίες φύλαξης, οι οποίες δεν είναι διαθέσιμες στο πλαίσιο της συγκεντρωτικής δομής φύλαξης μέσω της οποίας τηρούνται οι Μετοχές σας. Δεν εγγυόμαστε τη συμμετοχή σε όλες τις προαιρετικές εταιρικές ενέργειες.

7.4. Δικαιώματα ψήφου και θέματα μετόχων. Οι μετοχές σας τηρούνται σε έναν συγκεντρωτικό κοινό λογαριασμό στον καθορισμένο από εμάς διαχειριστή. Υποστηρίζουμε την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου για τους επιλέξιμους μετόχους μέσω ενός παρόχου ψήφου τρίτου μέρους. Οι οδηγίες ψηφοφορίας συγκεντρώνονται και μεταδίδονται μέσω της αλυσίδας φύλαξης.

Η ψηφοφορία εξαρτάται από: (α) τις ισχύουσες προθεσμίες υποβολής, (β) την έγκαιρη παραλαβή πληροφοριών από τους

ενδιάμεσους φορείς ανώτερου επιπέδου και (γ) τους λειτουργικούς περιορισμούς της υποδομής φύλαξης. Τα δικαιώματα ψήφου δεν θα ασκηθούν εκ μέρους σας, εκτός εάν λάβουμε συγκεκριμένες οδηγίες από εσάς και ο διορισμένος από εμάς διαχειριστής είναι σε θέση να διευκολύνει την άσκηση αυτή, καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια. Δεν παρέχουμε συμβουλές ψηφοφορίας.

Θα σας ενημερώνουμε για τις ετήσιες ή έκτακτες γενικές συνελεύσεις των εκδοτών για τους οποίους έχετε δικαιώματα, όταν λαμβάνουμε τις σχετικές πληροφορίες μέσω της αλυσίδας φύλαξης σε επαρκή χρόνο για να το πράξουμε. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να οργανώσουμε τη συμμετοχή σας σε τέτοιες συναντήσεις ούτε να διευκολύνουμε τη συμμετοχή σας πέραν του πλαισίου που επιτρέπεται από λειτουργικής απόψεως.

Όταν λαμβάνονται έγκυρα αιτήματα ταυτοποίησης μετόχων ή γνωστοποίησης πληροφοριών από εκδότες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, οι απαιτούμενες πληροφορίες μπορούν να διαβιβάζονται μέσω της αλυσίδας

μεσολαβητών.

7.5 Αντιπροσώπευση και εξουσιοδότηση για τη λήψη αποφάσεων σε θέματα μετόχων.

Με την υπογραφή του παρόντος Παραρτήματος Β, ορίζετε εμάς ή/και τον Εντολοδόχο μας ως πληρεξούσιό σας, στον βαθμό που απαιτείται, για να παραβρεθούμε, να λάβουμε τον λόγο και, εφόσον έχουμε λάβει τις συγκεκριμένες οδηγίες ψήφου σας σύμφωνα με την Ενότητα 7.4, να ψηφίσουμε σε οποιαδήποτε γενική συνέλευση ή συνέλευση κατηγορίας των κατόχων οποιωνδήποτε Μετοχών που τηρούνται για λογαριασμό σας.

Αναγνωρίζετε ότι, δεδομένου ότι οι Μετοχές σας τηρούνται σε έναν συγκεντρωτικό κοινό λογαριασμό, εμείς ή/και ο Εντολοδόχος μας κατέχουμε τον νόμιμο τίτλο των Μετοχών ως εγγεγραμμένοι κάτοχοι εκ μέρους όλων των πελατών συλλογικά. Ο διορισμός αυτός είναι απαραίτητος προκειμένου να μπορέσουμε εμείς ή/και ο Εντολοδόχος μας να διαβιβάσουμε τις οδηγίες ψήφου σας μέσω της αλυσίδας φύλαξης, σύμφωνα με την Ενότητα 7.4.

Η παρούσα εξουσιοδότηση: (α) δεν μας υποχρεώνει να ασκήσουμε τα

δικαιώματα ψήφου σε περιπτώσεις όπου δεν έχουμε λάβει συγκεκριμένες οδηγίες από εσάς ή όπου αυτό δεν είναι λειτουργικά εφικτό· (β) υπόκειται στους λειτουργικούς περιορισμούς που περιγράφονται στην Ενότητα 7.4· (γ) δεν μας παρέχει καμία διακριτική ευχέρεια να ψηφίσουμε αντίθετα προς τις οδηγίες σας· και (δ) θα λήξει με τη μεταβίβαση ή την πώληση των σχετικών Μετοχών ή με το κλείσιμο του Λογαριασμού σας.

Σε περίπτωση που δεν έχουμε λάβει τις οδηγίες ψήφου σας εντός της ισχύουσας προθεσμίας που έχουμε ορίσει, δεν θα ψηφίσουμε εκ μέρους σας και οι σχετικές μετοχές θα θεωρηθούν ως αποχή για τους σκοπούς της σχετικής συνέλευσης, εκτός εάν η προεπιλεγμένη μεταχείριση που εφαρμόζεται από τον σχετικό εκδότη, τον διαχειριστή ή την πρακτική της αγοράς ορίζει διαφορετικά.

7.6. Μερίσματα και άλλα έσοδα.

Τα μερίσματα και τα λοιπά έσοδα θα πιστώνονται στον Λογαριασμό σας μόνο μετά την πραγματική είσπραξη των εκκαθαρισμένων κεφαλαίων από τον αρμόδιο διαχειριστή ή άλλον μεσολαβητή. Όσον αφορά τις Μετοχές που είναι εισηγμένες στις

αγορές των ΗΠΑ, τα έσοδα καταβάλλονται σε εμάς σε ακαθάριστη βάση και εμείς είμαστε υπεύθυνοι για τη λογιστική καταχώριση τυχόν ισχύοντος παρακρατούμενου φόρου από την πλευρά μας. Για τις Μετοχές που είναι εισηγμένες σε ευρωπαϊκές αγορές, τα έσοδα καταβάλλονται σε εμάς μετά την αφαίρεση του παρακρατούμενου φόρου, ο οποίος διεκπεραιώνεται από τον αρμόδιο μεσίτη ή διαχειριστή στην εκάστοτε δικαιοδοσία. Στον Λογαριασμό σας θα πιστωθεί το καθαρό ποσό που θα εισπραχθεί σε κάθε περίπτωση.

Στις περιπτώσεις όπου οι Μετοχές τηρούνται σε κοινούς συγκεντρωτικούς λογαριασμούς: (α) τα έσοδα θα κατανέμονται αναλογικά, σύμφωνα με το δικαίωμα που έχει καταγραφεί στα βιβλία και τα αρχεία μας· και (β) ο πραγματικός συντελεστής παρακράτησης που εφαρμόζεται ενδέχεται να διαφέρει από εκείνον που θα ίσχυε εάν οι Μετοχές τηρούνταν απευθείας στο όνομά σας.

Όταν τα έσοδα εισπράττονται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα βάσης του Λογαριασμού σας, θα τα μετατρέψουμε στο

νόμισμα βάσης σας χρησιμοποιώντας την ισχύουσα συναλλαγματική ισοτιμία κατά τη στιγμή της διανομής, και θα εφαρμοστεί μια προσαύξηση για τη μετατροπή νομίσματος. Το μετατραπέν ποσό θα πιστωθεί στον Λογαριασμό σας. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να ανακτήσουμε ή να ζητήσουμε επιστροφές παρακράτησης φόρου ή άλλων κρατήσεων εκ μέρους σας, εκτός αν συμφωνηθεί ρητά εγγράφως.

7.7. Μηχανισμοί ρυθμίσεων και κατανομής. Εάν μια εταιρική πράξη επηρεάσει μια Μετοχή στο Λογαριασμό σας, θα προβούμε σε προσαρμογές με τρόπο που θεωρούμε δίκαιο και σύμφωνο με τις πρακτικές της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη τη μεταχείριση που μας παρέχει ο σχετικός εκδότης, το χρηματιστήριο, ο διαχειριστής, ο αντισυμβαλλόμενος ή η υποδομή της αγοράς.

Οι προσαρμογές μπορεί να περιλαμβάνουν: (α) αλλαγές στην ποσότητα, την ταυτότητα ή την ταξινόμηση των στοιχείων· (β) πιστώσεις ή χρεώσεις σε μετρητά· (γ) προσαρμογές τιμών ή αξιών· και (δ) αναταξινόμηση των στοιχείων.

Δεδομένου ότι οι Μετοχές σας τηρούνται σε έναν συγκεντρωτικό κοινό λογαριασμό: (α) οι κατανομές και οι προσαρμογές θα γίνονται αναλογικά· (β) τα κλασματικά δικαιώματα ενδέχεται να στρογγυλοποιούνται σύμφωνα με τις πρακτικές του διαχειριστή ή της αγοράς· και (γ) ενδέχεται να πραγματοποιηθεί υποκατάσταση με μετρητά σε περιπτώσεις όπου οι κλασματικές ή μη επιλέξιμες κατανομές δεν μπορούν να πιστωθούν άμεσα. Το χρηματικό αντίτιμο μπορεί να πιστωθεί αναλογικά, όταν τα κλάσματα δεν μπορούν να κατανεμηθούν άμεσα.

Τα δικαιώματα που απορρέουν από εταιρικές πράξεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν, να διακανονιστούν σε μετρητά, να πωληθούν, να παραγραφούν ή να υποβληθούν σε άλλη επεξεργασία, ανάλογα με τη λειτουργική σκοπιμότητα και τις πρακτικές της αγοράς.

7.8. Δικαιώματα Κλασματικών Μετοχών που προκύπτουν από εταιρικά γεγονότα. Σε περίπτωση που ένα εταιρικό γεγονός έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία κλασματικών δικαιωμάτων: (α) τα κλασματικά δικαιώματα ενδέχεται να

μην μπορούν να κατανεμηθούν άμεσα λόγω της δομής της συγκεντρωτικής φύλαξης· (β) οι κλασματικές θέσεις ενδέχεται να αθροίζονται, να εκποιοούνται και τα καθαρά έσοδα σε μετρητά να κατανέμονται αναλογικά· και (γ) οι εν λόγω κατανομές ενδέχεται να υπόκεινται σε στρογγυλοποίηση, προμήθειες και περιορισμούς της αγοράς. Τα κλασματικά δικαιώματα έχουν αποκλειστικά συμβατικό χαρακτήρα και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ξεχωριστά.

Ειδικά για τις Κλασματικές Μετοχές: (α) τα οικονομικά δικαιώματα, όπως τα μερίσματα, μεταβιβάζονται γενικά αναλογικά, όπου αυτό είναι λειτουργικά εφικτό· (β) ορισμένα δικαιώματα, όπως η δυνατότητα μεταβίβασης ή η συμμετοχή σε εθελοντικές εταιρικές πράξεις, ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς· (γ) τα κλασματικά δικαιώματα ενδέχεται να στρογγυλοποιούνται, να διακανονίζονται σε μετρητά ή να μην καταβάλλονται, όπου αυτό είναι λειτουργικά ανέφικτο· και (δ) η ρευστότητα ενδέχεται να είναι πιο περιορισμένη σε σύγκριση με την αντίστοιχη ολόκληρη Μετοχή.

7.9. Διαγραφές, αναστολές και

πτώχευση. Σε περίπτωση που ένα εταιρικό γεγονός οδηγήσει σε αναστολή, διαγραφή από το χρηματιστήριο, αφερεγγυότητα, εθνικοποίηση, εκκαθάριση ή παρόμοιες διαδικασίες που επηρεάζουν μια Μετοχή, ενδέχεται, ενεργώντας με λογική και καλή πίστη: (α) να αναστείλουμε τη διαπραγμάτευση της εν λόγω Μετοχής· (β) να κλείσουμε τη θέση ή να πωλήσουμε τη Μετοχή· (γ) να ανακατατάξουμε ή να μεταφέρουμε τη Μετοχή, εφόσον αυτό είναι λειτουργικά εφικτό· ή (δ) να απομειώσουμε την αξία της στο μηδέν, εφόσον δεν υπάρχει ανακτήσιμη αξία.

Κάθε ποσό που πιστώνεται στον Λογαριασμό σας θα αντανakλά την τιμή, το ποσό που ανακτήθηκε ή τα έσοδα που πράγματι εισπράξαμε και ενδέχεται να είναι μηδέν σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ανάκτηση. Σε περιπτώσεις αφερεγγυότητας ή εκκαθάρισης, η ανάκτηση (εάν υπάρξει) θα εξαρτηθεί από τη δομή προτεραιότητας του εκδότη και το ισχύον καθεστώς αφερεγγυότητας.