



Capital Com Group Ltd

(a „Társaság”)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(CSAK NEM AMERIKAI ÁLLAMPOLGÁROK SZÁMÁRA)

2.1-es verzió, 2026. Október

1. RÉSZ: BEVEZETÉS
2. RÉSZ: MEGHATÁROZÁSOK
3. RÉSZ: ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK
4. RÉSZ: ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÉS SZABÁLYOZÁSOK
5. RÉSZ: FIZETÉSEK KÖLTSÉGEI, DÍJAI, MÓDJAI,
BEFIZETÉSEK ÉS ÖSZTÖNZŐK
6. RÉSZ: ÜGYFELEK ÜGYLETEINEK VÉGREHAJTÁSA
7. RÉSZ: PÉNZMOSÁS ELLENI INTÉZKEDÉSEK ÉS
ÜGYFÉLFIÓK-NYITÁSI ELJÁRÁSOK
8. RÉSZ: KERESKEDÉSI SZABÁLYZATOK ÉS
ELJÁRÁSOK/MEGBÍZÁSOK
9. RÉSZ: ELEKTRONIKUS
KERESKEDÉSI FELTÉTELEK
10. RÉSZ: ÜGYFÉL PÉNZESZKÖZEI
11. RÉSZ: FEDEZETI MEGÁLLAPODÁSOK
12. RÉSZ: TŐKEÁTTÉTEL ALKALMAZÁSA
13. RÉSZ: NYILATKOZATOK, GARANCIÁK ÉS KIKÖTÉSEK
14. RÉSZ: SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESEMÉNYEK
15. RÉSZ: ÖSSZEIVONÁS

16. RÉSZ: JOGOK SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

17. RÉSZ: MEGSZÜNTETÉS SZERZŐDÉSSZEGÉS NÉLKÜL ÉS
FELMONDÁS

18. RÉSZ: KIVÉTELEK, KORLÁTOZÁSOK ÉS KÁRTALANÍTÁS

19. RÉSZ: KOCKÁZATOK ISMERTETÉSE ÉS ELISMERÉSE 20.

RÉSZ: EGYÉB

21. RÉSZ: IRÁNYADÓ TÖRVÉNYEK ÉS JOGHATÓSÁG

22. RÉSZ: III. PILLÉR

A. MELLÉKLET: KNOCK-OUT OPCIÓK

B. MELLÉKLET: RÉSZVÉNYEK

1. RÉSZ: BEVEZETÉS

1.1 A jelen Általános Szerződési Feltételeket (a „Feltételek”) ügyfeleink („Ön”, „Önmaga”, „ügyfél”, „megbízó”, adott esetben) részére a Capital Com Group Ltd (adott esetben „mi”, „minket”, „Capital.com”, a „Társaság”), a Ciprusi Köztársaságban bejegyzett, HE446198 nyilvántartási szám alatt nyilvántartott társaság kínálja, amelyet a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdéfelügyelet (a „CySEC” vagy „Bizottság”, adott esetben) a 463/25 engedélyszám alatt ciprusi befektetési vállalkozásként (a „CIF”) engedélyezett és szabályoz, bejegyzett székhelye: 66 Christaki Kranou, 7. emelet, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Ciprus.

Az alábbiakban megtalálhatja a CySEC kapcsolatfelvételi adatait:
Irodai cím: 19 Diagorou Str.
CY-1097 Nicosia, Ciprus
Postacím: Postafiók 24996,
Nicosia, 1306, Ciprus
Telefonszám: +357 22506600
Faxszám: +357 22506700

A Társaság a Feltételek alapján befektetési szolgáltatásokat (a „Szolgáltatások”) nyújt. Kérjük, tekintse meg a Társaság által kínált szolgáltatásokat a 3.4. pontban, amelyek megtalálhatók a

CySEC honlapján is, [itt](#). Jelen Feltételek szabályozzák a viszonyt Ön és a Társaság között. A Feltételek időnként módosulhatnak. Bármilyen érdemi változás esetében az Ügyfél megfelelő értesítésben fog részesülni.

A Társaság nyomatékosan javasolja, hogy fordítson elegendő időt a Feltételek és a hivatalos weboldalunkon, a <https://capital.com/en-eu> címen (a „Weboldal”) közzétett egyéb információk elolvasására és megértésére, mielőtt Fiókot nyitna és/vagy bármilyen tevékenységet végezne velünk.

Azzal, hogy Fiókot nyit nálunk, az Ügyfél megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a Társaság weboldalán megosztott összes információt.

Az Ügyfélszerződés azon a napon lép hatályba, amikor az Ügyfél értesítést kap arról, hogy a fiókja hitelesítésre került valamennyi alkalmazandó pénzmosás elleni („AML”), Ismerd meg ügyfeledet („KYC”) és fióknyitási eljárás sikeres befejezését követően. Értelemszerű, hogy ezt megelőzően az Ügyfél nem jogosult a jelen Feltételekben foglalt Szolgáltatások igénybevételére, ugyanakkor

köteles betartani az elfogadott Feltételeket.

Ha Ön a Weboldalunk látogatója, az [Adatvédelmi szabályzatunk](#) és a [Sütiszabályzatunk](#) vonatkozik Önre. Ön tudomásul veszi, hogy látogatóként nem tud megbízásokat elhelyezni a Capital.com Online Kereskedési Platformon, amíg nem kérelmezte, hogy Ügyfelünké váljon, és mi Önt el nem fogadtuk. A Feltételek határozzák meg azt az alapot, amely alapján Önnel Ügyleteket kötünk, valamint szabályozzák az Ön és köztünk minden egyes Ügyletet, amely a Feltételek hatálybalépését követően létrejön vagy fennáll.

1.2. Az Elektronikus Szolgáltatásaink magukba foglalják a különböző ügyletekkel (továbbiakban: „CFD-k”) való kereskedést, amelyek az összes befektetett tőkéje elvesztésének magas kockázatával járnak. Az általunk kínált CFD-kereskedés nem alkalmas mindenki számára. A CFD-kereskedéssel kapcsolatos egyes kockázatok ismertetését a [Kockázatfeltáró nyilatkozat](#) tartalmazza, és Önnek biztosítania kell, hogy teljes mértékben megértse e kockázatokot, mielőtt bármilyen Ügyletet köt velünk. További információkért kérjük, olvassa el a 19. részt.

Előfordulhat, hogy lehetőséget kínálunk Önnek olyan CFD-vel való kereskedésre, amelynek alapjául kriptovaluták szolgálnak. Ezek a termékek még a többi CFD-nél is magasabb kockázatot hordozhatnak. Kérjük, olvassa el a 19. részt a kriptovalutákra vonatkozó CFD-ügyletekkel kapcsolatos kockázatokról.

Elektronikus szolgáltatásaink magukban foglalhatják a knock-out opciókkal (a „KO-k”) való kereskedést és a részvénykereskedési szolgáltatásokat. További részletekért kérjük, olvassa el a jelen Feltételek A. mellékletét („Knock-out opciók”) és B. mellékletét („Részvények”).

1.3. Amennyiben Önt ügyfelünként elfogadjuk, a jelen Feltételek a Kockázatfeltáró nyilatkozat, a Megbízásvégrehajtási szabályzat, az Adatvédelmi szabályzat, a Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok (a „KID-ek”), az Összeférhetetlenségi szabályzat, a Panaszkezelési szabályzat, az Ügyfélbesorolási szabályzat, a Befektető-kártalanítási Alapra vonatkozó szabályzat, a Sütiszabályzat és a Tőkeáttételi és fedezeti szabályzat rendelkezéseivel együtt (időről időre módosítva, a továbbiakban

együttesen: „Szabályzatok”), amelyek megtalálhatók a Weboldalunkon és a mobilalkalmazásunkban, jogilag kötelező erejű szerződést (a „Szerződés”) képeznek közöttünk, valamint olyan fontos információkat is tartalmaznak, amelyeket CIF-ként az alkalmazandó törvények és szabályozások alapján kötelesek vagyunk Ügyfeleink rendelkezésére bocsátani. Önnek gondosan el kell olvasnia a jelen Feltételeket és minden más dokumentumot, amelyet átadtunk vagy a jövőben át fogunk adni. Ha a jelen Feltételek és a Szabályzatok között bármilyen ellentmondás merül fel, a jelen Feltételek rendelkezései az irányadók.

1.4. Jelen Feltételek felülírják az Ön és köztünk korábban kötött, ugyanazon tárgykörre vonatkozó bármely megállapodást, és akkor lépnek hatályba, amikor Ön a honlapunkon vagy mobilalkalmazásunkon keresztül elfogadja őket. A Feltételek minden, e Feltételek hatálya alá tartozó Ügyletre vonatkoznak.

1.5. A Feltételek semmilyen rendelkezése nem zárhatja ki vagy korlátozhatja a nekünk Önnel szemben fennálló kötelezettségeinket vagy

felelősségünket az Alkalmazandó jogszabályok és szabályozások alapján, és amennyiben ellentmondás merül fel a Feltételek és az Alkalmazandó jogszabályok és szabályozások között, az utóbbiak rendelkezései élveznek elsőbbséget.

1.6. Ezek az általános Feltételeink, amelyekre hivatkozunk a kettőnk közötti viszony szabályozása során. Az Ön érdekében és védelme érdekében gondosan olvassa el a Feltételeket, mielőtt elfogadná őket. Ha a Feltételeket alkotó dokumentumok bármely pontját nem érti, kérjen további információt weboldalunk [Kapcsolatfelvétel](#) oldalán. Ez az oldal a mobilalkalmazásunkból is elérhető.

1.7. Az üzleti kapcsolat akkor kezdődik, amikor értesítjük Önt arról, hogy sikeresen ellenőriztük, az összes vonatkozó AML, KYC és fióknyitási eljárás befejezése után. Értelemszerű, hogy ezt megelőzően Ön nem jogosult a jelen Feltételekben foglalt Szolgáltatások igénybevételére, ugyanakkor köteles betartani az elfogadott Feltételeket.

Fontos megjegyezni, hogy jelen Feltételek végrehajtásáért és hatálybalépéséért a Társaság nem

számít fel semmilyen díjat vagy költséget.

A Feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy legalább 18 éves, vagy joghatósága szerint a nagykorúságot elérte, attól függően, hogy melyik a magasabb. Ha Ön 18 év alatti vagy jogilag nem jogosult kötelező erejű szerződések megkötésére, akkor nem regisztrálhat és nem használhatja Szolgáltatásainkat.

1.8. Amennyiben a Feltételek nem kerülnek felmondásra, azok mindaddig hatályban maradnak, amíg valamelyik fél a bennük foglaltaknak megfelelően fel nem mondja.

1.9. Ezek a Feltételek egy távollévők között kötött szerződést alkotnak, amelyet többek között a 2004-es fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról szóló törvény (L.242(I)/2004) szabályoz, amely az EU 2002/65/EK irányelvet hajtja végre, és nem igényli a jelen Feltételek aláírását egyik fél részéről sem ahhoz, hogy jogilag kötelező érvényű legyen.

1.10. Az alkalmazandó jogszabályokkal és szabályozásokkal összhangban bármikor igényelhet egy

nyomtatott másolatot a jelen Feltételekről a bejegyzett lakcímére.

2. RÉSZ: MEGHATÁROZÁSOK

2.1. A jelen Feltételekben az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

Fiók: az a személyes kereskedési fiók, amelyet Ön nálunk vezet, és amelyhez egyedi azonosító szám tartozik, és amely egy vagy több, a Társaság által használt bármely Online Kereskedési Platformon időről időre kínált termékkel – többek között CFD-kkel, knock-out opciókkal és részvényekkel – való kereskedés céljára szolgál.

Ön jogosult további kereskedési Fiókokkal rendelkezni (összesen legfeljebb 10 kereskedési Fiókkal), amelyek az Alapdevizákban vannak denominálva, az Online Kereskedési Platformon ügyfelenként engedélyezett egyetlen felhasználói profil alatt.

Alkalmazandó jogszabályok és szabályozások jelentése:

a. A CySEC szabályozási keretrendszere magában foglalja a CySEC által kibocsátott jogszabályokat, irányelveket, körleveleket

vagy egyéb szabályozásokat, és ezek szabályozzák a CIF-ek működését.

- b. Minden egyéb alkalmazandó törvény, szabály és előírás, amelyek időről időre hatályban vannak.

Partner: olyan személyt vagy szervezetet jelent, aki/ami a Társaság kizárólagos döntése alapján visszaigazolást kapott arról, hogy (i) sikeresen teljesítette a Partneri Jelentkezést, (ii) része a Partnerprogramnak, és (iii) kapott egy adott Követőkódot, amely kapcsolódik a Weboldal(ak)hoz.

Szerződés: a jelen Feltételeket jelenti (ideértve minden mellékletet, függelékét, csatolmányt, ütemtervet és kiegészítést, amelyeket időről időre módosítunk), amelyek a Szabályzatokkal együtt kötelező erejű szerződést alkotnak Ön és közöttünk.

Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni

jogszabály: összességében az Európai Parlament és a Tanács 2015/849/EU irányelve (2015. május 20.) a pénzügyi rendszer pénzmosás és terrorizmus finanszírozása céljából történő felhasználásának megelőzéséről, a 648/2012/EU rendelet módosításáról, valamint a

2005/60/EK irányelv és a 2006/70/EK bizottsági irányelv hatályon kívül helyezéséről, továbbá a CySEC pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és visszaszorításáról szóló 2007–2021. évi törvényeit, amelyek időről időre hatályosak és módosíthatók.

Társult vállalkozás: olyan vállalkozást jelent, amely a mi cégcsoportunkba tartozik, vagy általunk kijelölt képviselőt, vagy bármely más személyt, akivel kapcsolatban ésszerűen feltételezhető, hogy közös érdekelttség áll fenn közöttünk.

Alapdeviza: az Amerikai Egyesült Államok hivatalos pénzneme (USD), az euróövezet hivatalos pénzneme (EUR), az Egyesült Királyság hivatalos pénzneme (GBP), a Lengyel Köztársaság hivatalos pénzneme (PLN), vagy bármely más deviza, amelyet a Társaság időről időre bázisdevizaként kijelöl.

Munkanap: olyan nap, amely nem szombat, vasárnap vagy Cipruson munkaszüneti nap, illetve nem olyan ünnepnap, amelyet a Társaság a Weboldalon közzétesz.

CAPITAL.COM Kereskedési

Részleg: a Társaság székhelyén működő kereskedési részleg.

A CAPITAL.COM Online Kereskedési Platform vagy Online Kereskedési Platform:

együttesen vagy külön-külön minden olyan kereskedési platform, amely lehetővé teszi számunkra, hogy a jelen Ügyfélszerződés alapján Elektronikus Szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, ideértve a Capital.com saját online kereskedési platformját vagy a MetaQuotes Kereskedési Platformo(ka)t. Az Online Kereskedési Platformok elérhetők a Weboldalon, illetve szoftverprogramok és mobilalkalmazások révén.

CIF: a L87(I)/2017. sz. törvényben meghatározott ciprusi befektetési vállalkozás, annak időről időre módosított változata szerint.

CIF engedély: az a licenc, amelyet a Társaság a CySEC-től kapott, és amely időről időre módosítható, és amely meghatározza azokat a befektetési és járulékos szolgáltatásokat, amelyek nyújtására a Társaság jogosult.

Ügyfél pénzeszközeire vonatkozó szabályok: a törvény

17(9) bekezdésében meghatározott szabályok, valamint az ezen bekezdés alapján kiadott Irányelvek és Körlevelek jelentik, időről időre módosítva.

Ügyfél: jelenthet Lakossági ügyfelet, vagy Szakmai Ügyfelet és/vagy Elfogadható Partnert, aki a Társaság szerződő fele, és aki elfogadta a Társasággal kötött jelen Feltételeket. Az Ügyfél és a Társaság közötti üzleti kapcsolat, beleértve a Szolgáltatások igénybevételére való jogosultságot, akkor kezdődik, amikor a Társaság értesíti az Ügyfelet ellenőrzésének sikeres lezárásáról és a szükséges eljárások befejezéséről.

Amennyiben az Ügyfél természetes személy, legalább 18 évesnek kell lennie, és rendelkeznie kell a saját joghatósága szerinti kötelező erejű szerződéskötéshez szükséges jogképességgel.

A cég weboldala a következő: <https://capital.com/en-eu>.

Különbözetre vonatkozó szerződés vagy **CFD:** a törvény I. függelékének III. rész 9. bekezdésében meghatározott pénzügyi eszköz.

CySEC: a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet, amely törvény által létrehozott szabályozó hatóság.

CySEC szabályok: a L.87(1)/2017. számú törvény – Befektetési szolgáltatásokról, tevékenységekről és a szabályozott piacokról szóló 2017. évi törvény – valamint annak mindenkori módosításai, kiegészítései, továbbá az ezen törvény alapján kiadott irányelvek, körlevelek, szabályozások, valamint a CySEC által közzétett útmutatók, adminisztratív közlemények, hírlevelek és szabályok.

Befizetés: azon pénzeszközök, amelyeket ügyfeleink a nálunk vezetett Fiókjukra helyeznek el és/vagy utalnak át.

Elektronikus Szolgáltatások: a Társaság által nyújtott szolgáltatások, például internetes kereskedési szolgáltatás, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy hozzáférjenek információkhoz és kereskedési lehetőségekhez internetkapcsolaton keresztül.

EMIR (European Market Infrastructure Regulation): az Európai Parlament és a Tanács 648/2012/EU rendelete (2012.

július 4.) a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, központi szerződő felekről és adattárakról.

Szerződésszegési esemény: a 14. részben („Szerződésszegési események”) felsorolt események bármelyike.

Végrehajtás: az Ügyfél megbízásának teljesítése a Capital.com Online Kereskedési Platformon.

FATCA: az Egyesült Államok külföldi számlák adómegfelelésére vonatkozó törvénye. Ez általánosságban előírja a külföldi pénzügyi intézmények és bizonyos egyéb, nem pénzügyi külföldi szervezetek számára, hogy jelentsék az amerikai számlatulajdonosok által tartott külföldi eszközöket.

A Törvény: a Befektetési szolgáltatásokról, tevékenységekről és a szabályozott piacokról szóló 2017. évi törvény (L.87(1)/2017), amely szabályozza a befektetési szolgáltatások nyújtását, a befektetési tevékenységek gyakorlását, a szabályozott piacok működését és az ezzel kapcsolatos egyéb kérdéseket Cipruson, az időről időre hatályban lévő módosításokkal együtt.

Piaci visszaélés: gyűjtőfogalom azokra a jogellenes gyakorlatokra, amikor egy kereskedő vagy befektető tisztességtelen előnyhöz jut másokkal szemben. Ez az Európai Parlament és a Tanács 596/2014/EU rendelete (2014. április 16.) a piaci visszaélésekről (piaci visszaélésekről szóló rendelet), valamint a 2003/6/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 2003/124/EK, a 2003/125/EK és a 2004/72/EK bizottsági irányelv hatályon kívül helyezése által van szabályozva, a jövőbeli kiegészítéseivel együtt.

MetaQuotes Kereskedési Platform(ok): a MetaQuotes Ltd. által biztosított kereskedési platform(ok), amely(ek)et a Társaság licencmegállapodás alapján kínál. Önre és a MetaQuotes Ltd.-re további feltételek vonatkozhatnak a kereskedési platformjaik használatával kapcsolatban. Ezek a feltételek, amennyiben alkalmazandók, a MetaQuotes Kereskedési Platformo(ko)n jelennek meg.

MiFID II: az Európai Parlament és a Tanács 2014/65/EU irányelve (2014. május 15.) a pénzügyi eszközök piacairól, valamint a 2002/92/EK és a 2011/61/EU

irányelv módosításáról (Markets in Financial Instruments Directive), az időről időre hatályban lévő módosításokkal együtt.

MiFIR (Markets in Financial Instruments Regulation): az Európai Parlament és a Tanács 600/2014/EU rendelete (2014. május 15.) a pénzügyi eszközök piacairól, valamint a 648/2012/EU rendelet módosításáról.

Megbízás: az Ügyfél által a Társaságnak adott kérés/utasítás egy pozíció nyitására vagy zárására az Ügyfél Fiókján.

Over-the-counter vagy OTC: tőzsdén kívüli ügylet, vagyis olyan tranzakció, amelyet nem szabályozott piacon (tőzsdén) kötnek.

Személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok (GDPR): az Európai Parlament és a Tanács 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve a természetes személyek személyes adatainak kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, ahogyan azt a személyes adatok kezeléséről (az egyének védelméről) szóló 138(I)/2001. sz. ciprusi törvény végrehajtotta, annak mindenkor hatályos formájában, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet

(679/2016), annak időről időre módosított formájában.

Kiemelt közszereplő (PEP):

olyan természetes személy, aki fontos közfeladatot látott el vagy lát el, továbbá az ilyen személy közeli családtagjai és közeli munkatársai. Az a személy, aki már nem lát el közfeladatot, további 12 hónapig még kiemelt közszereplőnek minősül.

A CySEC által kiemelt közfeladatnak minősül többek között:

- államfő, kormányfő, miniszter, államtitkár vagy helyettes miniszter;
- parlamenti képviselő vagy hasonló törvényhozó testület tagja;
- politikai párt irányító testületének tagja;
- a legfelsőbb bíróságok, alkotmánybíróságok vagy más magas szintű igazságszolgáltatási szervek tagjai, amelyek határozatai kivételes esetek kivételével nem fellebbezhetők meg;
- számvevőszék vagy központi bank igazgatóságának tagja;
- nagykövet, ügyvivő, fegyveres erők magas rangú tisztje;
- állami tulajdonú vállalat vezetője, igazgatója, felügyelőbizottsági tagja;

- nemzetközi szervezet igazgatója, helyettes igazgatója, igazgatósági tagja; és
- polgármester.

A „kiemelt közszereplő közeli hozzátartozói” körébe tartoznak:

- (a) a házastárs vagy azzal egyenértékű személy;
- (b) gyermekek és házastársaik vagy élettársaik;
- (c) szülők;

A „kiemelt közszereplő közeli munkatársai” azok a természetes személyek:

- (a) akik ismertén közös tényleges tulajdonosai jogi személynek vagy konstrukciónak, illetve szoros üzleti kapcsolatban állnak a kiemelt közszereplővel;
- (b) akiknek egy jogi személy vagy konstrukció felett kizárólagos tényleges tulajdonosi joga van, amelyet ténylegesen a kiemelt közszereplő javára hoztak létre.

Lakossági csomagolt és biztosítási alapú befektetési termékek vagy PRIIP-ek: az Európai Parlament és a Tanács 1286/2014/EU rendelete (2014. november 26.) a csomagolt lakossági és biztosítási alapú befektetési termékek alapvető információs dokumentumairól.

Biztosított kötelezettségek: az Ön által velünk szemben fennálló nettó kötelezettség, amelyet a 11. rész

(„Fedezeti megállapodások”) 11.5. pontjában, a „Beszámítás szerződésszegés esetén” cím alatt meghatározott beszámítás alkalmazását követően.

Árrés (spread): ugyanazon pénzügyi eszköz adott pillanatban érvényes vételi (ASK) árfolyama és eladási (BID) árfolyama közötti különbség.

Szolgáltatások: azok a befektetési szolgáltatások, amelyeket a Társaság az Ügyfelek részére nyújt, és amelyeket a jelen Szerződés szabályoz.

Rendszer: minden számítógépes hardver és szoftver, berendezés, hálózati infrastruktúra és egyéb erőforrás, amely szükséges az Elektronikus Szolgáltatások igénybeviteléhez.

Feltételek: a jelen Feltételek.

TIN: (beleértve a funkcionális megfelelőjét) az adóazonosító szám vagy a TIN hiányában a funkcionális megfelelője. A TIN az adott joghatóság által természetes személyeknek vagy jogi személyeknek kiadott egyedi betű-és/vagy számkombináció, amelyet adóügyi azonosításra használnak. Az elfogadható TIN-ekre vonatkozó további részletek az alábbi linken találhatóak:

<https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-tax-transparency.html>.

Egyes országok nem bocsátanak ki TIN-t. Ezek az országok viszont általában egy másik kiemelt fontosságú számot alkalmaznak, amely ugyanolyan szintű azonosításra képes. Az ilyen számok közé sorolhatóak például természetes **személyek** esetében a biztosítási azonosítószám, személyi azonosítószám és lakcímkártya szám.

Tranzakció: a jelen Feltételek hatálya alatt végrehajtott bármely CFD-ügylet vagy knock-out opciós ügylet különböző mögöttes eszközosztályokban, többek között részvényekben, árucikkekben és indexekben, valamint bármely részvényekkel végrehajtott ügylet, amelyre ciprusi befektetési vállalkozási (CIF) engedélyünk alapján jogosultak vagyunk.

Kereskedés kereskedési helyszínen (ToTV): szabályozott piac, multilaterális kereskedési rendszer (MTF) vagy szervezett kereskedési rendszer (OTF) a MiFID II meghatározása szerint.

Amerikai jelentendő személyek (FATCA szerint):

- amerikai állampolgár (kettős állampolgárokat beleértve);
- adóügyi szempontból az

Egyesült Államokban
lakóhellyel rendelkező külföldi
állampolgár;

- c. belföldi partnerség;
- d. belföldi társaság;
- e. bármely hagyaték, kivéve a
külföldi hagyatékot;
- f. bármilyen tröszt, ha:
 - i. egy Egyesült Államokon
belüli bíróság képes
felügyelni a tröszt
igazgatását;
 - ii. egy vagy több egyesült
államokbeli személy jogosult
meghozni a tröszt minden
lényeges döntését;
 - iii. bármilyen egyéb személy, aki
nem külföldi személy.

3. RÉSZ: ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

3.1. Információk rólunk

3.1.1. Bejegyzett székhelyünk: 66 Christaki Kranou, 7. emelet, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Ciprus. Elérhetőségeinket a Feltételek 20. részének 20.2. pontja („Értesítések”) tartalmazza

3.1.2. A Capital.com piacképzőként jár el CFD-k és Knock-out opciók (a „KO-k”) vonatkozásában. A Társaság tulajdonolja és üzemelteti a <https://capital.com/en-eu> címen elérhető weboldalt („Weboldal”), valamint a Capital.com Online Kereskedési Platformot, amelyek lehetővé teszik az Elektronikus Szolgáltatások nyújtását Ügyfelei számára.

3.1.3. A Társaság kizárólag a jelen Feltételekkel összhangban nyújtja a Szolgáltatásait. Ezek a Feltételek időről időre módosíthatóak, miután a másik szerződő fél (az „Ügyfél”) megfelelő értesítésben részesült a mobilalkalmazáson keresztül és a Társaság Weboldalán való megosztással. Az Ügyfél ezáltal vállalja, hogy a Társaság hivatalos honlapján közzétett összes információt elolvasta, megértette és feltétel nélkül elfogadta.

3.1.4. Kivéve a Tőzsdei Szolgáltatásokkal kapcsolatban (ahol ügynökként járunk el a tranzakciók végrehajtásában, ahogy az B. mellékletben szerepel), mi mint főszereplő járunk el, és nem mint ügynök az Ön nevében. Minden tranzakció tekintetében, akár saját nevében, akár ügynökként járunk el, Ön a jelen Feltételeket és minden egyes tranzakciót saját nevében köt meg, nem pedig más személy nevében ügynökként vagy vagyonkezelőként.

3.2. Nyelv

A jelen Feltételek angol nyelven lesznek biztosítva Önnek, és az üzleti kapcsolatunk során angol nyelven fogunk kommunikálni Önnel. A jelen Feltételek elfogadásával Ön beleegyezik és megerősíti, hogy a hivatalos nyelvünk az angol. Fenntartjuk a jogot, hogy az angolon kívül más nyelven is kommunikáljunk Önnel. Bármilyen információnyújtás, beleértve a reklámanyagokat és/vagy egyéb kommunikációt, a hivatalos nyelvünktől eltérő nyelven kizárólag az Ön kényelme érdekében történik, és a jogilag kötelező érvényű változat mindig az angol nyelvű változat lesz bármilyen ilyen jellegű kommunikáció esetén. Ebből kifolyólag bármilyen vita esetén az

angol változat lesz irányadó.

3.3. Velünk történő kommunikáció

3.3.1. E-mailben vagy a Weboldalunk, illetve a mobilalkalmazás [„Kapcsolatfelvétel”](#) részén keresztül léphet velünk kapcsolatba. Elérhetőségeinket a Feltételek 20. része („Egyéb rendelkezések”) tartalmazza a 20.2. pont („Értesítések”) alatt.

3.3.2. A Weboldalunk és a mobilalkalmazásunk további információkat tartalmaznak rólunk és az Elektronikus Szolgáltatásainkról, illetve egyéb információkat a jelen Feltételekkel kapcsolatban. Ha bármilyen ellentmondás van a jelen Feltételek és a Weboldalunk vagy a mobilalkalmazásunk között, a jelen Feltételek az irányadók.

3.3.3. A jelen Feltételek elfogadásával és az azokhoz való hozzájárulással az Ügyfél kifejezetten úgy dönt, hogy minden szerződéskötést megelőző, szerződéses és folyamatos szabályozói tájékoztatást, beleértve bármely Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumot is (3.12. pont), a szolgáltatás kizárólag online jellegére tekintettel a Társaság weboldalán, mobilalkalmazásán

vagy az Ügyfél e-mail-címén keresztül kíván megkapni, nem pedig papíralapon. A jelen Feltételek elfogadását megelőzően az Ügyfelet tájékoztatjuk a Weboldal azon konkrét részéről, ahol minden releváns dokumentáció elérhető, megtekinthető és letölthető. Az, hogy az Ügyfél e-mail-címet ad meg a Társaságnak, igazolja, hogy az Ügyfél rendszeres internet-hozzáféréssel

rendelkezik, és megerősíti, hogy a tájékoztatás fenti online módokon történő rendelkezésre bocsátása megfelelő az üzleti kapcsolat összefüggésében. A Társaság gondoskodik arról, hogy minden dokumentáció naprakész legyen, és folyamatosan elérhető maradjon a Weboldalon mindaddig, amíg az Ügyfélnek észszerűen szüksége lehet annak megtekintésére. A Társaság nem biztosít dokumentációt vagy kommunikációt papíralapon; az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás kizárólag online működésre készült és ilyen módon üzemel, és hogy amennyiben az Ügyfél papíralapon kívánna dokumentációt kapni, az összeegyeztethetetlen lenne a szolgáltatás jellegével. A fentiek ellenére az Ügyfél továbbra is jogosult jogszabály alapján bármely Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum papíralapú példányát díjmentesen

kérni a Társaságtól a support@capital.com címen.

3.4. Szolgáltatásnyújtás

A Társaság a CIF engedélye alapján az alábbi befektetési szolgáltatások nyújtására jogosult:

- a. Egy vagy több pénzügyi eszközzel kapcsolatos megbízások fogadása és továbbítása;
- b. Megbízások végrehajtása ügyfelek nevében; és
- c. Saját számlás kereskedés.

Ezenkívül a Társaság a CIF engedélyével összhangban az alábbi kiegészítő szolgáltatásokat nyújthatja:

- a. Pénzügyi eszközök őrzése és kezelése, beleértve a letétkezelési szolgáltatásokat és a kapcsolódó szolgáltatásokat;
- b. Hitel vagy kölcsön biztosítása egy vagy több pénzügyi eszközre, ahol a hitelt vagy kölcsönt biztosító cég érintett az ügyletben; és
- c. Devizaszerződések, ha azok kapcsolatban állnak a befektetési szolgáltatások nyújtásával.

3.5 Ügyfélbesorolás

3.5.1. A MiFID II rendelkezéseinek megfelelően a Társaság az Ügyfél besorolásának típusa szerint jár el

az Ügyféllel szemben.

3.5.2. Az Ügyfél besorolása alapján az Ügyfelet az Ügyfél által a Fióknyitási eljárás során megadott információknak megfelelően Lakossági Ügyfélként, Szakmai Ügyfélként vagy Elfogadható Partnerként kezeljük.

3.5.3. A MiFID II meghatároz bizonyos kritériumokat, amelyeket a Társaságnak be kell tartania a besorolás elvégzése és az eredmények ügyfeleknek történő közzétevése során, és amelyeket a Társaság beépített az e célra létrehozott Ügyfélbesorolási szabályzatba.

3.5.4. A Társaság értesíti ügyfeleit és meglévő ügyfeleit arról, hogy azok Lakossági ügyfélként, Szakmai Ügyfélként vagy Elfogadható Partnerként kerültek besorolásra. További információkért kérjük, nézze meg az [Ügyfélbesorolási szabályzatot](#).

3.5.5. A Társaság elismeri, hogy az Ügyfeleknek általában lehetőséget kell biztosítani arra, hogy kérésükre a Lakossági ügyfelektől eltérő kategóriába sorolják őket.

3.5.6. Köteles értesíteni a Társaságot abban az esetben, ha

megváltoztak a személyes adatai.

3.5.7. Amennyiben új kategóriába szeretne kerülni, erről írásban kell értesítenie a Társaságot, egyértelműen kifejezve ezt a kívánságát, az [Ügyfélbesorolási szabályzat](#) rendelkezéseinek megfelelően. A végső döntést a besorolás megváltoztatásáról azonban a Társaság teljes mértékben a saját belátása szerint hozza meg.

3.5.8. Az Ön lakossági ügyfélként a CySEC-törvény és egyéb alkalmazandó jogszabályok és előírások szerinti védelme többek között az alábbiakat foglalja magában:

- a. a köteleességünket, hogy megfelelő információkat biztosítsunk, mielőtt Elektronikus Szolgáltatásokat nyújtanánk;
- b. az olyan ösztönzők általunk történő fizetésének vagy elfogadásának korlátozása, amelyek nem felelnek meg a minőségjavítási tesztnek;
- c. a köteleességünket, hogy gondoskodjunk róla, hogy az összes általunk nyújtott információ igazságos, egyértelmű és nem félrevezető;
- d. a követelmény, hogy megfelelő jelentéseket kap tőlünk az Önnek szolgáltatott

- e. Elektronikus Szolgáltatásokról; A Lakossági Ügyfelek részletesebb tájékoztatást kapnak a Társaságról, annak szolgáltatásairól és befektetési lehetőségeiről, a kapcsolódó költségekről, jutalékokról, díjakról és díjszabásokról, valamint az ügyfelek pénzeszközeinek és pénzügyi eszközeinek védelméről. A Szakmai Ügyfélként vagy Elfogadható Partnerként besorolt ügyfelek számára a Társaság és az adott ügyfelek között megállapodott mértékben biztosítjuk a vonatkozó követelményeket.
- f. A Capital.com felkéri az Ügyfelet, hogy adjon tájékoztatást a kínált vagy igényelt konkrét termék- vagy szolgáltatástípus szempontjából releváns befektetési ismereteiről és tapasztalatáról, hogy a Társaság fel tudja mérni, megfelelő-e az Ügyfél számára a tervezett befektetési szolgáltatás vagy termék. Abban az esetben, ha a kapott információk alapján a Társaság szerint az adott termék vagy szolgáltatás nem megfelelő az Ügyfél számára, a Társaság ennek megfelelően értesíti az Ügyfelet;
- g. A Megbízások végrehajtása során a Capital.com minden

szükséges lépést megtesz az ügynevezett „legjobb végrehajtás” elérése érdekében, vagyis azért, hogy az Ügyfél Megbízásai tekintetében a Társaság **Megbízásvégrehajtási szabályzatában**

meghatározott legjobb lehetséges eredményt érje el az Ügyfél számára. A **Megbízásvégrehajtási szabályzat** elérhető a Weboldalunkon, vagy kérésre e-mailben. Ha nem értesít bennünket az ellenkezőjéről, feltételezni fogjuk, hogy beleegyezett a **Megbízásvégrehajtási szabályzatunkba**, amikor a jelen Feltételek hatályba lépnek. Ha nem egyezik bele, fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk Önnek az Elektronikus Szolgáltatásaink nyújtását;

- h. A Capital.com a lehető leghamarabb tájékoztatja Ügyfeleit minden olyan lényeges nehézségről, amely Megbízásuk/Megbízásaik megfelelő végrehajtását érinti, amint tudomást szerez az ilyen nehézségekről.
- i. A Capital.com teljes körű és egyértelmű tájékoztatást nyújt az Ügyfeleknek az érintett Ügyfélmegbízások végrehajtásáról.
- j. A Capital.com megfelelő

intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az Ügyfél nevében tartott pénzügyi eszközöket a Társaság ne használhassa saját számlára, mégpedig úgy, hogy azokat harmadik félnél helyezi el olyan módon, hogy elkülöníthetők legyenek a Társaság ugyanazon harmadik félnél tartott pénzügyi eszközeitől (ha vannak ilyenek), valamint az adott harmadik fél által tartott pénzügyi eszközöktől is.

- k. A Capital.com megfelelő intézkedéseket tesz a fedezeti lezárási védelem biztosítására. A standardizált fedezeti lezárási szabály a teljes kezdeti fedezet 50%-ában került meghatározásra. A korlátok az ESMA kockázatcsökkentő intézkedéseiben lettek meghatározva, hogy biztosítsák a lakossági befektetők megfelelő és egységesített minimális szintű védelmét;
- l. A Capital.com az ESMA szabályain és a megfelelő nemzeti követelményeken alapuló „negatív egyenleg elleni védelmet” is alkalmaz fiókszinten, amelynek értelmében az Ügyfél nem veszíthet többet a befektetett összegénél.
- m. A Lakossági ügyfelek

- jogosultak lehetnek kártérítésre a Befektető-kártalanítási Alapból, amely befektetési cégek Ügyfelei számára szolgál;
- n. A Capital.com megfelelő intézkedéseket tesz annak megakadályozására, hogy az ügyfélpénzeket saját számlájára használja fel, oly módon, hogy azokat teljes egészében elkülönített bankszámlákon helyezi el;
- o. A Capital.com értesíti Önt, ha nem rendelkezik elegendő fedezettel egy pozíció megnyitásához vagy fenntartásához. Az ilyen értesítést a Weboldalon vagy a mobilalkalmazáson keresztül küldjük, ahol hozzáférhet Ügyfélfiókjá állapotához.

A fentiek ellenére, ha egy hirtelen piaci mozgás következtében a fedezeti szint 100% feletti értékről 50% alá esik, a Társaság likvidálhatja az ügyfél nyitott pozícióit anélkül, hogy értesítést küldene az ügyfélnek arról, hogy fedezeti szintje 100%-on vagy az alatt van.

3.5.9. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy elolvasta és elfogadta a regisztrációs folyamat során megadott, a Társaság weboldalára feltöltött **Ügyfélbesorolási szabályzatot**.

3.5.10. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármikor visszavonja vagy módosítsa az **Ügyfélbesorolási szabályzatot**, ami a Társaság Weboldalán fog megjelenni. Ebben az esetben arra lesz kérve, hogy újra beleegyezzen az **Ügyfélbesorolási szabályzat** frissített változatába.

3.5.11. Azoknál az ügyfeleknél, akik Szakmai Ügyfélként lettek besorolva, vagy akik Szakmai Ügyfélként való kezelést kértek, az Ügyfél eltérő utasítása hiányában pénzüket tulajdonjog-átruházásként kezeljük, azaz az Ön által nekünk fedezetként vagy más módon átutalt pénzt teljes tulajdonjog-átruházásként kezeljük az Ön jelenlegi, jövőbeli, tényleges, esetleges vagy várható kötelezettségeinek biztosítása vagy fedezése céljából.

A jelen Feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy az ilyen pénzeszközök tulajdonjogának átruházása azt jelenti, hogy azok már nem minősülnek „Ügyfél pénzeszköznek” az ilyen pénzeszközök elkülönítése tekintetében, és hogy mi saját jogunkon rendelkezhetünk az ilyen pénzeszközökkel. Továbbá

fizetéseképtelenség esetén Ön az ilyen pénzeszközök tekintetében a Capital Com Group Ltd általános hitelezőjének minősül. Megjegyzendő, hogy az Ügyfél fenntartja a jogot, hogy elutasítsa ezt a megállapodást, amely esetben pénzeszközei „Ügyfél pénzeszközöknek” minősülnek.

Ha bezártuk az Ügyfélfiókot és kifizette a Társaságnak a teljes összeget, amellyel tartozott, illetve nincs jelenlegi vagy jövőbeli kötelezettsége felénk, át fogunk utalni Önnek egy összeget, amely megegyezik az Ügyfélfiókon fennmaradó összeggel, miután ki lett fizetve és le lett vonva az összes tartozása a Feltételekkel összhangban (beleértve az összes egyéb jelenlegi vagy volt fiókjával kapcsolatos tartozásokat).

3.6. Elektronikus szolgáltatások elérhetősége

3.6.1. A Capital.com Elektronikus Szolgáltatásai kizárólag azon személyek számára érhetők el, akik:

- a. betöltötték a tizennyolcadik (18.) életévüket, vagy a nagykorúsághoz szükséges korhatárt a saját országukban;
- b. olyan országban rendelkeznek lakóhellyel vagy székhellyel, ahol a CFD-k forgalmazása vagy használata nem ellentétes a helyi törvényekkel

vagy jogszabályokkal. Az Ön felelőssége, hogy meggyőződjön az Önre vonatkozó helyi törvények vagy jogszabályok feltételeiről, és megfeleljen azoknak;

- c. nem az Amerikai Egyesült Államokban rendelkeznek lakóhellyel vagy székhellyel. Továbbá a Capital.com Online Kereskedési Platform használata az Amerikai Egyesült Államok területéről tilos;
- d. nem Belgiumban rendelkeznek lakóhellyel, székhellyel és nem számítanak egyéb módon Belgium lakosainak. A belga Ügyfelek felelőssége, hogy megismerjék a feltételeket, valamint betartsák minden olyan helyi jogszabályt vagy rendeletet, amely rájuk, mint Belgium lakosaira vonatkozhat.
- e. a Társaság rendelkezésére bocsátották a gazdasági profiljuk kialakításához szükséges információkat;
- f. a Társaság kérésére megadták a Társaságnál befizetett pénzeszközök forrásának megállapításához szükséges információkat és dokumentációt.

3.6.2. A Capital.com online kereskedési platform használata

és hozzáférése egyes joghatóságokban nem engedélyezett vagy blokkolva lehet. Az Ön felelőssége annak ellenőrzése, hogy jogosult-e használni és hozzáférni a Capital.com Online Kereskedési Platformhoz az Ön lakóhelye szerinti joghatóság vagy bármely olyan ország jogszabályai alapján, ahol Ön tartózkodik. Amennyiben megpróbál hozzáférni a Capital.com Online Kereskedési Platformhoz a lakóhelye szerinti országtól eltérő országból, előfordulhat, hogy a hozzáférés nem lesz engedélyezett, és nem tudja elérni a Capital.com Online Kereskedési Platformot, így nem tud új pozíciókat nyitni, illetve meglévő pozíciókat zárni.

3.6.3. A Társaság saját belátása szerint bármikor megtagadhatja elektronikus szolgáltatásainak nyújtását bármely személy számára, és bármikor módosíthatja jogosultsági feltételeit.

3.7. Általános értelmezés

3.7.1. A jelen Feltételekben a „Pont”, „Melléklet”, „Rész” vagy „Függelék” kifejezésre történő hivatkozást eltérő szövegkörnyezet hiányában a jelen Feltételek adott Pontjára, Mellékletére, Részére, illetve Függelékére történő

hivatkozásként kell értelmezni.

3.7.2. A jelen Feltételekben bármely törvényre, jogszabályi eszközre vagy Alkalmazandó jogszabályokra és szabályozásokra történő hivatkozás magában foglalja azok bármely módosítását, kiegészítését, kiterjesztését vagy újbóli kihirdetését.

3.7.3. A jelen Feltételekben egy „dokumentumra” való hivatkozás bármilyen elektronikus dokumentumot is magába foglal.

3.7.4. Az egyes szám a többes számot is magában foglalja, és fordítva, a szövegkörnyezettel összhangban.

3.7.5. A CySEC törvényben és az Alkalmazandó jogszabályokban és szabályozásokban meghatározott szavak és kifejezések a jelen Feltételekben is ugyanazzal a jelentéssel bírnak, hacsak a jelen Feltételek kifejezetten másként nem határozzák meg őket.

3.8. Mellékletek és függelékek

3.8.1. Az adott Melléklet(ek)ben vagy Függelék(ek)ben foglalt rendelkezések (ha vannak ilyenek) alkalmazandók. Időről időre további Mellékleteket (kimutatásokat) küldhetünk Önnek az Ügyletekkel kapcsolatban. Ha bármilyen összeférhetetlenség van bármilyen Melléklet

rendelkezései és a jelen Feltételek között, a Melléklet rendelkezései az irányadók.

3.8.2. Ön elismeri, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Feltételekhez csatolt Mellékleteket vagy Függelékeket (ha vannak ilyenek).

3.9. Címsorok

A címsorok kizárólag a könnyebb hivatkozásra szolgálnak, és nem képezik jelen Feltételek részét.

3.10. Megfelelőség felmérése

Annak érdekében, hogy a Társaság biztosítsa, hogy egy pénzügyi eszköz megfelelő az Ügyfél számára, értékelnie kell a leendő ügyfelek ismereteit és tapasztalatait a befektetési területeken, amely többek között a következőket foglalja magában (figyelembe véve az Ügyfél jellegét, a nyújtandó Szolgáltatások jellegét és mértékét, valamint a várható termék vagy ügylet típusát, beleértve azok összetettségét és a kapcsolódó kockázatokat):

- a. A szolgáltatás, ügylet és pénzügyi eszköz típusa, amelyekkel az Ügyfél tisztában van;
- b. Az Ügyfél pénzügyi eszközökkel való ügyleteinek természetét, és a végrehajtásuk időtartamát;

- c. Az Ügyfél vagy a potenciális Ügyfél oktatási szintje és szakmája.

A Társaság nem ösztönözheti az Ügyfelet vagy a potenciális Ügyfelet arra, hogy ne adja meg az alkalmassági értékeléséhez szükséges információkat.

A Társaságnak joga van az Ügyfelei vagy a potenciális Ügyfelek által biztosított információkra támaszkodni, kivéve, ha tudatában van vagy tudatában kellene lennie, hogy az információ nyilvánvalóan nem naprakész, pontatlan vagy nem teljes.

A fentiekhez kapcsolódóan, amikor a Társaság értékeli, hogy egy pénzügyi eszköz megfelelő-e az Ügyfél számára, megállapítja, hogy az Ügyfél rendelkezik-e a szükséges tapasztalattal és ismeretekkel ahhoz, hogy megértse a kínált vagy igényelt termékkel kapcsolatos kockázatokat. Mivel a Társaság szolgáltatásait kiterjeszti a Szakmai Ügyfelekre is, a Társaság jogosult feltételezni, hogy a Szakmai Ügyfél rendelkezik a szükséges tapasztalattal és ismeretekkel ahhoz, hogy megértse az azokhoz a pénzügyi eszközökhöz vagy ügyletekhez, illetve ügylet- vagy terméktípusokhoz kapcsolódó kockázatokat, amelyek

tekintetében az Ügyfél Szakmai Ügyfélként került besorolásra.

3.11. Termékirányítás

A CySEC által a termékirányításra vonatkozóan előírt követelményeknek megfelelően meghatároztuk az általunk kínált minden egyes pénzügyi eszköz Célpiacát. A fióknyitási eljárás során Ön elfogadja, hogy biztosítani fogja számunkra a szükséges információkat, amelyek alapján meg tudjuk határozni, hogy beleesik-e a meghatározott Célpiacra vonatkozó ügyfélcsoportba. Az ilyen információk annak meghatározására szolgálnak, hogy az igényei, tulajdonságai és céljai összhangban vannak-e a Társaság által kínált bonyolult és tőkeáttételes termékek tulajdonságaival és kockázati szintjével.

Amennyiben Ön helytelen vagy hiányos információt ad meg számunkra a Termékirányítási rendszer keretében előírt adatok tekintetében, az hátrányosan befolyásolja a mi kötelezettségeink megfelelő teljesítésének lehetőségét, és így előfordulhat, hogy olyan pénzügyi eszközökre vonatkozó Ügyletekbe léphet be, amelyeket nem lenne szabad Önnek forgalmazni és felajánlani. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely,

hamis információk alapján nálunk megnyitott Fiókot bezárjunk.

3.12. Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum

3.12.1 A Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum (a „KID”) az a dokumentum, amelyet a Társaság a Társaság által előállított és lakossági ügyfeleknek értékesített csomagolt lakossági és biztosítási alapú befektetési termékekre (a „PRIIP-ekre”) vonatkozóan készít. A PRIIP-ekre vonatkozó követelményeknek megfelelően a KID célja, hogy áttekintő tájékoztatást nyújtson a lakossági ügyfeleknek a Társaságról, az alkalmazandó jogszabályokról és előírásokról, a kínált szolgáltatásokról, valamint a CFD-kkel és knock-out opciókkal való kereskedés jellegéről és kockázatairól.

A KID kizárólag tájékoztató jellegű, hogy segítsen a Lakossági Ügyfeleknek megérteni a vonatkozó termékek természetét, költségeit, kockázatait és potenciális hozamait. A kapcsolódó kockázatok áttekintésére szolgál, és célja, hogy segítse az ügyfeleket e termékek más termékekkel való összehasonlításában. A jelen Feltételek képezik az elsődleges jogi megállapodást Ön (abban az esetben, ha lakossági Ügyfél besorolást kapott) és a Társaság

között, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, az itt leírtakkal összhangban. A KID-ek az összes általunk kínált termékre elérhetők a Weboldalunkon.

3.12.2 Amennyiben a Társaság harmadik fél által előállított termék, például ETF forgalmazójaként jár el, a KID-et az adott előállító készíti, és az kizárólag angolul vagy az előállító által elérhetővé tett más nyelveken állhat rendelkezésre. A Társaság nem ellenőrzi a harmadik fél előállítók által készített nyelvi változatokat. A jelen Feltételek elfogadásával Ön megerősíti, hogy megfelelő angol nyelvtudással rendelkezik a KID-ben szereplő információk megértéséhez, és hozzájárul ahhoz, hogy a KID-eket angol nyelven, a platformon vagy weboldalon keresztül kapja meg. Minden egyes megbízás benyújtásakor Ön megerősíti, hogy elolvasta és megértette a vonatkozó KID-et. A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármikor igazolást kérjen az Ön angol nyelvtudásáról, és megtegye az általa szükségesnek tartott lépéseket annak megállapítására, hogy Ön képes-e megérteni az angol nyelvű KID-et.

4. RÉSZ: ALKALMAZANDÓ TÖRVÉNYEK ÉS

SZABÁLYOZÁSOK

4.1.Az alkalmazandó törvények és szabályozások függvényében

4.1.1. Jelen Feltételek és az összes Ügylet az alkalmazandó törvények és szabályozások hatálya alá tartoznak úgy, hogy:

- a. a jelen Feltételekben semmi sem tudja kizárni vagy korlátozni bármilyen Ön felé irányuló kötelezettségünket az alkalmazandó törvények és szabályozások értelmében;
- b. bármilyen intézkedést elvégezhetünk vagy elmulasztunk, amit szükségesnek találunk az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelés érdekében;
- c. minden alkalmazandó törvény és szabályozás, és minden intézkedés, amit megteszünk vagy elmulasztunk a megfelelés érdekében kötelező érvényű Önre nézve; és
- d. az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak való megfelelés érdekében megtett vagy elmulasztott egyik intézkedésünk sem teszi felelőssé bármelyik igazgatónkat, tisztviselőnket, alkalmazottunkat vagy ügynökünket.

4.2. Szabályozó hatóság intézkedése

4.2.1. Ha a CySEC, vagy bármilyen más szabályozó szerv bármilyen intézkedést tesz, amely kihatással van egy ügyletre, akkor esetenként megtehetünk bármilyen válaszintézkedést, amelyet észszerű megítélésünk szerint indokoltnak ítélnék egy adott intézkedésre való válaszként, vagy bármilyen veszteség enyhítésére, amely egy adott szabályozási intézkedés eredménye lenne. Minden ilyen intézkedésnek észszerűnek kell lennie, és kötelező Önre nézve.

4.2.2. Ha a CySEC, vagy bármilyen más felügyeleti hatóság vizsgálatot kezdeményez egy ügyletével kapcsolatban, Ön beleegyezik, hogy teljes mértékben együttműködik velünk, és haladéktalanul biztosítja a vizsgálathoz igényelt információkat.

4.3. Közös jelentéstételi előírás (a "KJE")

4.3.1. A KJE szabályzás értelmében kötelesek vagyunk meghatározott információkat gyűjteni a pénzügyi számla tulajdonosáról jelentéstételi célokból. Jogunk van biztosítani ezeket az információkat a helyi adóhatóságoknak, akik ezeket az

információkat megoszthatják más joghatóság(ok) adóhatóságaival, a pénzügyi információk továbbításáról szóló kormányok közötti megállapodások értelmében.

4.3.2. Ha a pénzügyi számla tulajdonosának adóügyi illetősége azon az országon kívül esik, ahol a számlát vezető pénzügyi intézmény székhelye található, a Társaság esetenként jogilag köteles a fiókjával kapcsolatos pénzügyi információkat továbbítani a helyi adóhatóságoknak, akik ezeket az információkat megoszthatják más joghatóságok adóhatóságaival, a pénzügyi fiókinformációk továbbításáról szóló kormányok közötti megállapodások értelmében.

4.3.3. A Feltételek elfogadásával Ön felhatalmaz bennünket arra, hogy közvetlenül vagy közvetve bármely illetékes adóhatóság vagy a Társaság adóügyi ellenőrzésére jogosult szerv részére adjuk át az Ön által megadott vagy a Feltételekkel és az Ügyletekkel összefüggésben beszerzett információkat, valamint hogy ezen adóhatóságok számára közöljük mindazon további adatokat, amelyek a Társaság birtokában vannak, és amelyek az Ön Fiókjával kapcsolatban relevánsak.

4.4.FATCA

4.4.1. Amennyiben az Ügyfél a jelen Szerződésben meghatározottak szerint amerikai jelentendő személynek minősül, kötelesek vagyunk bizonyos információkat gyűjteni a FATCA-jelentési kötelezettségeknek való megfelelés érdekében. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság köteles az információk megosztására a vonatkozó hatóságokkal bármilyen Egyesült Államokban bejelentésre kötelezett személlyel kapcsolatban, a FATCA jelentési követelményeivel összhangban. A Társaság nem fogad el Egyesült Államokban bejelentésre kötelezett személyeket.

4.4.2. Kötelesek vagyunk az alkalmazandó törvények és szabályozások (beleértve, de nem kizárólag a FATCA-t) értelmében megerősíteni és hitelesíteni minden egyes Ügyfél személyazonosságát, aki a rendszerünkben regisztrál és fiókot nyit nálunk. Ebből kifolyólag a regisztráció során köteles lesz biztosítani számunkra az alábbi információkat:

- (1) teljes neve,
- (2) lakcíme,
- (3) születési dátuma,

- (4) telefonszáma és bármilyen más személyazonosítási adatot, amelyet időről időre igényelhetünk, mint például az útlevelének és/vagy személyigazolványának másolatát, lakcím igazolás vagy egyéb személyi dokumentumot vagy adatot, az országokat, amelyben adóköteles, illetve annak megerősítését, hogy az Egyesült Államok állampolgárának számít-e vagy az Egyesült Államokban született-e, illetve bármilyen egyéb bizonyítékot a jelenlegi tartózkodási helyéről vagy lakhelyéről. Ön köteles 30 napon belül írásban értesíteni minket a korábban részünkre megadott információk bármely lényeges változásáról.

5. RÉSZ: FIZETÉSEK KÖLTSÉGEI, DÍJAI, MÓDJAI, BEFIZETÉSEK ÉS ÖSZTÖNZŐK

5.1.Díjak és költségek

5.1.1. A díjakat és egyéb költségeket Ön, mint a Társaság Ügyfele fizeti. A jelenlegi díjszabásunk másolata a KID-ben és a mobilalkalmazásban található. A költségekkel és díjakkal kapcsolatos további információk összesített formában megtalálhatók a [Társaság weboldalán](#) (pénzösszegben és százalékban is kifejezve). A Társaság a platformunkon

található személyes fiókjában részletes költség- és díjkimutatást biztosít Önnek.

5.1.2. Díjak módosítása

A Társaság fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa díjainak mértékét, összegét és százalékos arányát, erről az Ügyfelet megfelelően értesítve. A díjak bármilyen változásáról a változás előtt értesítjük Önt a weboldalunkon vagy a mobilalkalmazáson keresztül. Önnek figyelnie kell és/vagy rendszeresen ellenőriznie kell a díjakat és költségeket a weboldalunkon vagy a mobilalkalmazásban, figyelembe véve, hogy a Társaságnak nincs kötelezettsége a díjak változásáról személyesen értesíteni Önt. A platformunk további használata az Ön beleegyezésének és hozzájárulásának minősül az ilyen változásokhoz, és a módosított Feltételek vonatkoznak rá. Ha nem kívánja elfogadni ezeket a változásokat, akkor kérjük, hagyja abba platformunk használatát, és haladéktalanul értesítsen minket.

A Társaság azonban igyekszik az ügyfeleket e-mailben értesíteni a díjak jelentős változásairól, az ügyfelek kényelme érdekében.

5.2.Árrések

A Társaság két árat ad meg az ügyfeleknek: az „ELADÁSI” (ASK) árat, amelyen az ügyfelek megvásárolhatják a megfelelő CFD-t, és a „VÉTELI” (BID) árat, amelyen az ügyfelek eladhatják a megfelelő CFD-t. A VÉTELI és az ELADÁSI árak közötti különbséget „ÁRRÉSNEK” nevezzük. Az ÁRRÉS az egyetlen kereskedési költség, amelyet a felhasználónak az Elektronikus Szolgáltatások kereskedési díjaként fizetnie kell. Az ügyfelek nem fizetnek egyéb díjakat vagy jutalékokat egy ügylet megnyitásáért vagy lezárásáért. A Társaság árrései megtekinthetők a mobilplatformon, a webes platformon és a weboldalon egyaránt.

Az árrések a piacok bizonytalan természete miatt dinamikusak, és a Társaság saját belátása szerint kerülnek meghatározásra. A különböző eszközök különböző árrésekkel rendelkeznek. Az árrésre a következők lehetnek kihatással:

- A termék mögöttes piacának likviditása
- Általános piaci és gazdasági körülmények
- A Társaság kockázatvállalási hajlandósága
- A Társaság költségei és haszonkulcsa
- A szélesebb körű versenykörnyezet

A Társaság szabadalmaztatott modellt használ az árképzéséhez. Egy egyedi, saját fejlesztésű árazási algoritmus számos árlikviditás szolgáltatótól szerzi be az árakat, biztosítva, hogy a Cég a lehető legjobb árat biztosítsa ügyfeleinek.

5.3.Jutalék- és díjmentes be- és kifizetések

A Társaság nem számít fel díjat a Fiókra történő befizetésekért vagy a Fiókból történő kifizetésekért.

5.4.Nincsenek telekommunikációs díjak

A Társaság nem számít fel extra díjakat az Ügyfél által használt telekommunikációs csatornával kapcsolatban (ha van ilyen), és a Társaság nem felelős bármilyen díj megtérítéséért, amelyek az Ügyfél által használt telekommunikációs csatornák igénybevételeivel járnak. Kizárólag az Ügyfél felelőssége, hogy rendezze a díjakat az adott telekommunikációs szolgáltatóval.

5.5.Fizetési módok

Az Ügyfelek bármikor befizethetnek pénzt a Fiókjukra. Erre a célra a következő fizetési módok használhatóak: bankkártyák és banki átutalások, fizetések elektronikus vagy online fizetési megoldásokon keresztül. Kiegészítő korlátozások alkalmazandók a fizetés

régiójának és/vagy valutájának és/vagy összegének függvényében. A Társaság fenntartja a jogot, hogy az ügyfelei értesítése nélkül kiegészítse a fizetési módjainak listáját.

A banki befizetések vagy bármilyen egyéb típusú befizetések harmadik felektől az Ügyfél fiókjára nem lesznek jóváhagyva.

5.6.Minimális befizetés

5.6.1.A Társaság fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa a minimális befizetés összegét, amennyi egy befizetés során a Fiókjára befizethető (a „minimális befizetés”). Az aktuális minimális befizetés összegét a befizetési folyamat során láthatja majd. Az átlagos minimális befizetés 20 és 100 EUR között van, vagy az annak megfelelő összeg USD-ben/GBP-ben, a fiók alapdevizájának függvényében. A Társaság fenntartja a jogot, hogy minden országra és/vagy meghatározott országokra vonatkozóan megemelje a Minimális Befizetés összegét.

Amennyiben az Ügyfél a Minimális Befizetésnél alacsonyabb összeget fizet be, a Társaság saját mérlegelése alapján elutasíthatja az ilyen befizetést, és visszautalhatja azt, levonva a

visszautalt összegből minden vonatkozó banki díjat.

5.7.Prepaid kártyák

5.7.1.A névtelen prepaid kártyák esetében magasabb a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának kockázata. A névtelen prepaid kártyákból származó kockázatok kezelése érdekében a Társaság különböző eljárásokat határozott meg. A Társaság nem fogad el befizetéseket, amelyek az Európai Unión kívül kibocsátott névtelen prepaid kártyákról származnak. Ezzel kapcsolatban, ha a Társaság egy ilyen befizetési módot észlel, a befizetett összeget azonnal visszautalja az Ügyfélnek.

5.8.Átváltás az alapdevizába

A pénzügyi eszközökbe való befektetés egy mögöttes eszközzel az alapdevizájától eltérő valutával magában foglalja a valutával járó kockázatokat, mivel a pénzügyi eszköz az alapdevizájától eltérő valutában lesz elszámolva, ezért a nyereségének értékére hatással lehet az adott valuta alapdevizába történő átváltása. A devizakockázat nem korlátozódik az online kereskedési platformon belüli átváltásokra, hanem kiterjed a betétekre vagy kifizetésekre is, ahol devizaátváltás szükséges, valamint a különböző

alapdevizákban denominált számlák közötti átutalásokra is, amennyiben ez az Ügyfél számára elérhető az online kereskedési platformon. Az átváltási árfolyamra a Társaság nincs kihatással, ezért a Társaság nem felel az esetleges különbségekért, amelyek a kedvezőtlen átváltási árfolyamokból származnak.

Bármely számítás céljából (kifejezetten eltérő rendelkezési hiányában), minden más valutában megadott összeget az Alapdevizára váltunk át, a számítás idején aktuális árfolyam szerint, amely a platformunkon van megjelenítve.

A Társaság azonban fenntartja a jogot, hogy felárat számoljon fel az átváltási árfolyamra, az uralkodó piaci viszonyok függvényében. További információkért kérjük, olvassa el az [itt](#) elérhető KID-eket.

5.9. Kiegészítő költségek

Felhívjuk figyelmét arra a lehetőségre, hogy egyéb díjak és költségek is fennállhatnak, amelyeket nem rajtunk keresztül fizet és nem mi szabtuk meg. Az Ön kizárólagos felelőssége, hogy viselje ezeket a kiegészítő költségeket.

5.10. Utólagos tájékoztató

A Társaság az Ügyfeleknek a platformunkon található személyes fiókjukban részletes költség- és díjkimutatást biztosít.

5.11.Nincsenek harmadik fél fizetések

Ön csak a saját pénzét tudja befizetni a fiókjára. Ez azt jelenti, hogy könnyen visszakövethetőnek kell lennie, hogy a befizetett összeg Öntől származik. Kétely esetén fenntartjuk a jogot, hogy dokumentumokkal való megerősítést kérjünk a beérkező összeg tulajdonjogáról.

Harmadik féltől származó fizetéseket nem fogadunk el. Ha harmadik fél általi befizetést észlelünk, vagy kétely esetén nem tudunk dokumentumokat biztosítani a pénz feletti tulajdonjogáról, akkor a befizetett összeg, a kezelési költségek levonásával vissza lesz utalva arra a számlára, amelyről érkezett.

Ha a kártya csalárd módon volt használva, a kártya jogos tulajdonosa kérvényezhet a Társaságtól visszatérítést a teljes csalárd módon átutalt összegre, a kezelési költségeket beleértve. A Társaság fenntartja a jogot, hogy megtegye az általa szükségesnek ítélt intézkedéseket, amely magába foglalhatja az illetékes

hatóságok értesítését.

A Társaság egyetlen Fiókról sem fog feldolgozni bármilyen harmadik fél irányába elvégzett kifizetést. A kifizetés ugyanarra a számlára lesz átutalva, ahonnan a bejövő összeg érkezett. Ha ez nem lehetséges, akkor köteles lesz dokumentumokat biztosítani számunkra, amelyekkel bizonyítja, hogy az igényelt kifizetésre használt számla az Ön tulajdonában van.

5.12. Egynapos díjak

Ha egy pozíciót másnap is nyitva tart, akkor egy egynapos díj lesz levonva a Fiókjáról. Az egynapos díj mértéke minden instrumentum esetében a Weboldalunkon és a mobilalkalmazásban van feltüntetve. Az egynapos díj bármely módosítására az 5.1.1. pontban meghatározott szabályok vonatkoznak.

5.13. Az inaktív Fiókok után nem számítunk fel díjat

A Társaság nem számít fel díjat az Inaktív Fiókokkal kapcsolatban, a 8.18.1. pontban meghatározottak szerint. Amennyiben a Társaság ilyen díjakat vezetne be, azokat közzéteszi a [Társaság weboldalán](#).

A Társaság ugyanakkor élhet az

Inaktív Fiókokkal kapcsolatos jogaival a 8.18.1. és 8.18.2. pontban meghatározott feltételek szerint.

5.14.Ösztönzők

Az ösztönzési szabályok értelmében a Társaság nem fizet és nem fogad el semmilyen féltől (Önt kivéve) semmilyen díjat vagy jutalékot, amelyek egy befektetési vagy kiegészítő szolgáltatással kapcsolatosak, kivéve akkor, ha ezek a fizetések és/vagy juttatások megfelelnek a következő bekezdésben meghatározott feltételeknek. Ehhez hasonlóan nem szolgáltatunk és nem fogadunk el semmilyen féltől (Önt kivéve) bármilyen nem pénzbeli juttatást, amelyek egy befektetési vagy kiegészítő szolgáltatással kapcsolatosak.

A fenti bekezdéssel összhangban a fizetéseknek és/vagy juttatásoknak az alábbi feltételeket kell kielégíteni:

- Arra lettek tervezve, hogy javítsák az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás minőségét; és
- Nem gátolják a Társaság köteletségét, hogy őszintén, igazságosan és szakszerűen járjon el, az Ügyfél legjobb érdekében összhangban.

A Társaság által harmadik feleknek fizetett ösztönzők kizárólag olyan harmadik fél marketingpartnerekhez kapcsolódnak, akik leendő ügyfeleket irányítanak a Társaság szolgáltatásaihoz. Ezek a díjak fix, egyszeri, ügyfélszerzésenkénti díjazásként vannak meghatározva, és azokat kizárólag a Társaság fizeti. Ezeket semmilyen módon nem számítjuk fel az ügyfél fiókjára, és nem vonjuk le onnan.

A Társaság minden ilyen megállapodást értékelt, és meggyőződött arról, hogy azok célja az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatás minőségének javítása, és nem sértik a Társaság azon kötelezettségét, hogy az Ön legjobb érdekében járjon el. A Társaság ösztönzőkkel kapcsolatos megközelítéséről további információ az Összeférhetetlenségi szabályzatban érhető el, amelyet a Társaság weboldalán tettünk közzé.

Az átláthatóság érdekében a Társaság tájékoztatja az ügyfeleket arról, hogy az affiliate partnereknek fizetett jutalékok nem egységesek, és az alábbi tényezőktől függően eltérhetnek:

- I. A közvetített ügyfél országa vagy joghatósága: a jutalékmértékek joghatóságoként eltérhetnek, hogy tükrözzék az egyes piacok piaci körülményeit, alkalmazandó szabályozói követelményeit és versenypiaci árazási referenciáit;
- II. Az affiliate partner teljesítménye és aktivitása: az alkalmazandó jutalék összege affiliate partnerenként kerül értékelésre, és tükrözheti az adott affiliate partner korábbi teljesítményét.

A fenti tényezőket a Társaság az affiliate partner felvételekor, valamint az üzleti megállapodás minden lényeges módosításakor értékeli. A Társaság nem alkalmaz egyetlen fix jutalékmértéket minden affiliate partnerre.

Az ösztönzőkre vonatkozó szabályok tekintetében – vagyis annak biztosítása érdekében, hogy az ösztönzők ne befolyásolják hátrányosan a Társaság azon kötelezettségét, hogy ügyfelei legjobb érdekeit szem előtt tartva, becsületesen, tisztességesen és szakszerűen járjon el – a Társaság minden esetben a következőket biztosítja:

1. A Társaság nem kezeli másképp azokat az Ügyfeleket a megbízásaik

végrehajtásával kapcsolatban, akik partnereken keresztül regisztráltak;

2. Az Ügyfél nem visel semmilyen kiegészítő költséget, amikor egy partneren keresztül regisztrál, hiszen a partnernek fizetett ösztönzéseit közvetlenül a Társaság fizeti;
3. A Társaság biztosítja, hogy az affiliate partnerek ösztönzésének módjából ne eredjen összeférhetetlenség, mivel a fizetési feltételek egyszerűek, és nem kapcsolódnak a közvetített ügyfél által a felvételt követően végrehajtott tranzakciók volumenéhez. A partnerek nem kommunikálhatnak az általuk bemutatott kereskedőkkel, és semmilyen módon nem befolyásolhatják ügyfeleink betéteinek összegét vagy kereskedéseik és tranzakcióik volumenét;
4. Amennyiben Önt affiliate partner közvetítette a Társasághoz, az alkalmazandó jutalék meghatározásának alapját a jelen Feltételek 5.14. pontja tartalmazza. A Társaság évente legalább egyszer egyedileg értesíti Önt az Önt közvetítő affiliate partnernek fizetett pontos összegről.

5.15. Garantált Stop Loss megbízás („GSL”)

A GSL megbízást Ön adhatja le, ha a kereskedési mód a Fiókon „normál” értékre van állítva. Ha viszont a Fiók fedezeti módban van, vagy „fedezeti” módról „normál” módra lett váltva a pozíciók megnyitása után, Ön tudomásul veszi, hogy a GSL megbízás nem alkalmazható az ilyen pozíciókra.

Megjegyzés: A Metaquotes kereskedési platformok nem kínálnak GSL-t.

5.15.1. Garantált Stop Loss megbízás díj (GSL díj)

A Garantált Stop Loss megbízás aktiválása és végrehajtásakor egy díj kerül felszámításra. A díjat extra árrés formájában számítjuk fel, és százalékban van kifejezve. A százalékos mérték a garantált stop-loss megbízás Capital.com Online Kereskedési Platformon történő elhelyezésekor a megbízás részleteiben jelenik meg. A GSL díj az alábbi képlet alapján van kiszámolva:

$$\text{GSL díj} = \text{GSL prémium} * \text{pozíció nyitóára} * \text{mennyiség}$$

A felszámított díj összege a kereskedési előzményeknél van megjelenítve, miután a Garantált

Stop Loss aktiválódott és végrehajtásra került.

5.15.2. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy saját kizárólagos mérlegelése alapján módosítsa vagy törölje az Ön GSL megbízását abban az esetben, ha osztalékfizetésre (az 5.16. pontban meghatározottak szerint) vagy bármely más Vállalati eseményre (a 8.20. pontban meghatározottak szerint) kerül sor.

5.16. Osztalékok

Az Ügyfél Fiókján módosításokat végzünk a mögöttes részvényekkel kapcsolatos osztalékfizetésekkel összhangban. Ezeket a módosításokat a Társaság számítja ki az osztalék mértéke, az Ügyfél pozíciójának mérete, az adózás és az ügylet típusa (vásárlás vagy eladás) alapján. Ha az Ügyfél long pozíciót tart, a Társaság az Ügyfél Fiókjának egyenlegét az Ügyfél javára módosítja, a long pozíció mennyiségével megszorozott osztalékkal, ha szükséges, adózás után módosítva. Ha az Ügyfél short pozíciót tart, a Társaság az Ügyfél Fiókjának egyenlegét a Társaság javára módosítja, a short pozíció mennyiségével megszorozott osztalékkal, ha szükséges, adózás után módosítva.

Az osztalék kiigazítás akkor lesz alkalmazva, amikor a mögöttes

részvényről elmúlt az
osztalékjogvesztési dátum
(beleértve bármilyen külön
osztalékjogvesztési dátumot) a
mögöttes részvénytőzsdén.
Mindazonáltal, mivel a Társaság
egy külső harmadik fél
értesítésétől függ, a Társaság
semmilyen körülmények között
nem tehető felelőssé a
késedelmes kiigazítások
következményeiért.

5.17. Visszatérítések Szakmai Ügyfeleknek

5.17.1. A Társaság a Szakmai
Ügyfelei részére kereskedési
tevékenységüktől függően
visszatérítéseket fizethet. A
vonatkozó visszatérítések
kifizetésének feltételei, valamint az
egyéb alkalmazandó feltételek
külön megállapodások és/vagy
ajánlatok tárgyát képezik, amelyek
nyilvánosak vagy egyediek, és
amelyek a jelen megállapodás
szerves részét képezik.

A Szakmai Ügyfélnek fizetendő
visszatérítések, amint azok a jelen
Feltételekben és a Társaság és a
Szakmai Ügyfél között létrejött
bármely más megállapodásban
szerepelnek, a Társaság által
elvégzett megfelelőségi és
kockázati ellenőrzések lezárásától,
a Szakmai Ügyfél számlájának
teljes körű ellenőrzésétől, valamint
attól függnnek, hogy az ügyfél a
Társaság saját belátása szerint
meghatározott visszatérítés fizetési

napján megőrzi-e Szakmai Ügyfél
státuszát.

5.17.2. A Társaság fenntartja a
jogot arra, hogy saját kizárólagos
mérlegelése alapján visszatartsa,
késleltesse vagy megtagadja
bármely visszatérítés kifizetését, és
nem köteles olyan visszatérítést
kifizetni, amely egyébként
esedékes lenne abban az esetben,
ha:

- a) az Ügyfél Fiókja a kijelölt
visszatérítési fizetési határidőig
nem kerül teljes mértékben
ellenőrzésre; vagy
- b) az Ügyfél a kijelölt visszatérítés
kifizetési napjáig már nem
rendelkezik Szakmai Ügyfél
státusszal.

5.17.3. A Szakmai Ügyfél
tudomásul veszi és elfogadja,
hogy:

- a) a Társaság ellenőrzési
követelményeinek be nem
tartása, vagy a kijelölt fizetési
határidőig a Szakmai Ügyfél
státusz fenntartásának
elmulasztása az egyébként
esedékes visszatérítések
elvesztését eredményezi, és az
Ügyfél lemond minden ilyen
visszatérítésre vonatkozó
igényéről; és
- b) A Társaság nem vállal
felelősséget az ügyfélfiók
hiányos ellenőrzése vagy az
ügyfél Szakmai Ügyfél
státuszának elvesztése miatt
elmaradt visszatérítésekért.

5.17.4. A jelen Szerződés bármely más rendelkezésétől függetlenül a Társaság saját kizárólagos és abszolút mérlegelése alapján a következő esetek bármelyikében is visszatárhathja, késleltetheti vagy megtagadhatja a visszatérítések kifizetését:

- a) a Társaságnak alapos oka van feltételezni, hogy az Ügyfél tevékenysége nincs összhangban az Alkalmazandó törvények és szabályozások előírásaival;
- b) a Társaságnak alapos oka van feltételezni, hogy az Ügyfél tevékenysége megsérti a jelen Szerződés bármely feltételét;
- c) az Ügyfél elmulasztotta megadni bármely információt, amelyet a Társaság kért, vagy félrevezető, pontatlan, illetve helytelen információt adott meg;
- d) a Társaság észlelte, vagy harmadik fél jelezte számára, hogy az Ügyfél állítólag megsértette harmadik felek jogait, illetve bármely, az Ügyfélre kötelező harmadik fél szabályát vagy jogát a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése során;
- e) a Szakmai Ügyfél a kijelölt visszatérítési kifizetés esedékességéig nem tartja fenn Szakmai Ügyfél státuszát (visszatérítési kifizetések esetén);
- f) az Ügyfél Fiókját a jelen Szerződés, az Alkalmazandó törvények és szabályozások,

illetve bármely, az Ügyfél és a Társaság között létrejött más vonatkozó megállapodás alapján a kijelölt visszatérítési kifizetés esedékességéig lezárták vagy felfüggesztették (visszatérítési kifizetések esetén).

5.17.5 Az Ügyfél visszavonhatatlanul lemond minden további igényéről a Társaság 5.17.1-5.17.4. pont szerinti jogai tekintetében.

5.18. Díjak, osztalékok és kiigazítások kerekítése

Az egynapos díjak, GSL díjak, osztalékok és a pozíciókkal kapcsolatos egyéb pénzbeli kiigazítások tekintetében a Társaság a hagyományos kerekítési szabályokat követi, vagyis a legközelebbi centre vagy egységre kerekít, ha pedig pontosan fél, akkor pozitív számoknál felfelé, negatív számoknál pedig lefelé kerekít.

6. RÉSZ: ÜGYFELEK ÜGYLETEINEK VÉGREHAJTÁSA

6.1. Kizárólag végrehajtás – Nincs befektetési tanácsadásnyújtás

Kizárólag végrehajtást szolgáltatunk, és nem nyújtunk tanácsot egy adott Ügylet megalapozottságáról vagy az adózási következményeiről.

A különböző szolgáltatásokra eltérő szabályozási rendszerek vonatkozhatnak. Különösen:

(a) a CFD-kkel és hasonló OTC származtatott termékekkel való kereskedés megfelelőségi értékeléshez kötött; és

(b) a B. melléklet szerinti részvényekkel és ETF-ekkel való kereskedés nem összetett instrumentumokra vonatkozó, kizárólag végrehajtási alapon nyújtott szolgáltatásként történik.

Ezért az igénybe vett szolgáltatástól függően eltérő védelmek alkalmazandók.

6.2. Saját ítéliképesség és alkalmasság

A kötelezettségeinket nem érintve, azzal, hogy bármilyen Ügyletben való részvételünket kéri, Ön kijelenti, hogy kizárólag Ön felelős a saját független értékelésének és kutatásának elvégzéséért, az Ügyletre vonatkozó kockázatokkal kapcsolatban. Ön kijelenti, hogy megfelelő tudással, piacismerettel, szakmai tanáccsal és tapasztalattal rendelkezik, hogy felmérje bármilyen Ügylet megalapozottságát és kockázatait, illetve elolvasta és elfogadta a [Kockázatfeltáró Nyilatkozatot](#). Minden releváns információt és dokumentumot rendelkezésére bocsátottunk, amelyre a befektetési döntés

meghozatalához szüksége van, beleértve többek között a KID-eket, a **Kockázatfeltáró nyilatkozatot**, a jelen Feltételeket, a Szabályzatokat és az oktatási anyagokat, azonban semmilyen garanciát nem vállalunk a jelen Feltételek alapján kereskedett termékek alkalmasságára vonatkozóan, és az Önnel fennálló kapcsolatunk során nem vállalunk bizalmi jellegű kötelezettséget.

6.3. Mellékes információk

Amikor általános kereskedési javaslatokat, piaci észrevételeket vagy egyéb információt szolgáltatunk:

- a. ez mellékes a Társaság és az Ön közötti kereskedési kapcsolatra nézve. Ezek az információk kizárólag a saját befektetési döntéseinek meghozatalához szolgálnak, és nem minősülnek tanácsadásnak;
- b. amennyiben az információ olyan dokumentumban áll rendelkezésre, amely korlátozást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy az adott dokumentum mely személyeknek vagy személyek kategóriájának szól vagy kiknek kerül terjesztésre, Ön vállalja, hogy nem továbbítja azt ilyen személynek vagy személyek kategóriájának;
- c. Nem vállalunk felelősséget,

szavatosságot vagy garanciát az ilyen információ pontosságára vagy teljességére, illetve bármely Ügylet adóügyi következményeire vonatkozóan;

- d. Ön elfogadja, hogy a továbbítás előtt előfordulhat, hogy mi magunk már felhasználtuk az információt, vagy olyan információra támaszkodtunk, amelyen az alapul; Nem vállalunk felelősséget azért, hogy Ön mikor kapja meg az információt, és nem tudjuk garantálni, hogy Ön ugyanabban az időpontban kapja meg azt, mint más Ügyfelek; Minden közzétett kutatási jelentés vagy ajánlás megjelenhet egy vagy több képernyőn megjelenő információs szolgáltatásban.

6.4. Összeférhetetlenségre vonatkozó irányelvek

6.4.1. Az alkalmazandó törvények és szabályozások értelmében a Társaságnak megfelelő intézkedésekkel kell rendelkeznie a Társaság és az ügyfelei, illetve egyéb ügyfelek között kialakuló érdekellentét kezelésére. A Társaság minden észszerű erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy elkerülje az érdekellentéteket, és amennyiben azt nem lehet elkerülni, a

Társaság gondoskodni fog arról, hogy igazságos és a lehető legtisztességesebb bánásmódban részesüljön, és az Ügyfél érdekei állandó védelemben részesüljenek.

6.4.2. Ön tudomásul veszi, hogy Szolgáltatásainkat széles ügyfélkörnek nyújtjuk, és számos szerződő partnerünk van; előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor mi, társult vállalkozásaink vagy bármely érintett személy lényeges érdekeltséggel rendelkezik az Önnel vagy az Ön érdekében lebonyolított ügyletekben, illetve amikor összeférhetetlenség merülhet fel az Ön érdekei és más ügyfelek, szerződő partnerek vagy saját érdekeink között.

6.4.3. Kérjük, olvassa el az [Összeférhetetlenségre vonatkozó szabályzatunkat](#), ha további információra van szüksége arról, hogyan kezeljük az esetlegesen felmerülő konfliktusokat. Kérésre minden további információt megadunk ezzel kapcsolatban.

7. RÉSZ: PÉNZMOSÁS ELLENI INTÉZKEDÉSEK ÉS ÜGYFÉLFIÓK-NYITÁSI ELJÁRÁSOK

7.1. Fióknyitás

7.1.1. Mielőtt Megbízást adhatna a Társaságnak, el kell olvasnia és el kell fogadnia a jelen Feltételeket, az alábbi 8. részben ismertetett kereskedési szabályzatokat, valamint minden alkalmazandó Mellékletet és Függelékét, ha vannak ilyenek. Továbbá megfelelő összegű pénzt kell befizetnie a Fiókjára, illetve a Társaságnak jóvá kell hagynia és hitelesítenie kell az Ügyfél regisztrációs űrlapját, és minden vele járó dokumentumot.

7.1.2. A Társaság létrehozott egy **Ügyfélelfogadási Szabályzatot**, hogy pontos és teljes kockázatfelmérést tudjon elvégezni az ügyfelek elfogadásakor.

7.2. Dokumentumok

7.2.1. Az új Ügyfelek elfogadásakor a Társaság köteles kielégítő bizonyítékkal rendelkezni az Ügyfél személyazonosságáról, gazdasági profiljáról és pénzügyi hátteréről, hogy hatékony szolgáltatást tudjon nyújtani. A Társaság minden ügyféltől megköveteli, hogy megállapodást kössön a Társasággal, a fióknyitáshoz szükséges dokumentáció biztosításával, amely arra lett tervezve, hogy összegyűjtse a szükséges adatokat.

7.2.1.1. A nem ciprusi lakóhellyel

rendelkező természetes személyek esetében:

- Személyazonosság igazolás: útlevelemásolatok, és ha elérhető, hivatalos személyigazolvány beszerzése, amelyet a kibocsátásuk országának illetékes hatóságai bocsátottak ki;
- Lakhely igazolás: egy 6 hónapnál nem idősebb közüzemi számla, ház tulajdoni lapja vagy banki kivonat, amelyen szerepel az Ügyfél neve és a lakhelye. Azokban az esetekben, amikor az ügyfelek olyan országokban tevékenykednek, ahol a címek kizárólag postafiókra való hivatkozással azonosíthatók, elfogadható az ügyfél címét igazoló, független kormányzati képviselő vagy szakember – például postai tisztviselő, ügyvéd, könyvelő vagy közjegyző – által aláírt nyilatkozat.

A Fióknyitási folyamat részeként a Társaság dokumentációs bizonyítékot fog kérni, amely megerősíti az Ügyfél születési dátumát, hogy biztosítsa, hogy megfelel a minimális életkori követelménynek. Bármilyen hamisítás vagy az életkorát igazoló megfelelő dokumentumok benyújtásának elmulasztása az Önnel fennálló üzleti kapcsolat

megszűnését vonja maga után.

7.2.1.2. Jogi személyek fiókjai esetében:

A Társaságnál Fiókot nyitni kívánó jogi személyek esetében eltérő azonosítási eljárás alkalmazandó.

Az érintett ügyfelektől beszerzendő dokumentáció a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzéséről és visszaszorításáról szóló 2007–2021. évi törvény (az „AML törvény”) és a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzéséről és visszaszorításáról szóló 2020. évi irányelv (az „AML irányelv”) rendelkezéseivel összhangban történik, azok időről időre módosított formájában.

7.2.2. A kért dokumentáció teljes körű benyújtását követően a Társaság értékeli és ellenőrzi a megadott dokumentumokat, és amennyiben mindent összhangban talál a Társaság eljárásaival, e-mailben, az Ön által a Fiók regisztrációja során megadott címre értesítést küld az Ügyfélként történő regisztráció jóváhagyásáról.

7.2.3. A Társaság a saját belátása szerint az Önnel fenntartott üzleti kapcsolat során bármikor igényelhet kiegészítő

dokumentumokat, beleértve, de nem kizárólag személyazonosító dokumentumokat, pénzeszközökről szóló igazolást, pénzeszközök forrásáról szóló bizonylatot, a különféle fizetési módok birtoklásáról szóló bizonylatot, illetve szelfiket az igényelt dokumentumokkal.

7.2.4. Abban az esetben, ha a Társaság bármilyen szankciót vagy médiariasztást észlel a regisztráció során vagy a folyamatosan végzett ellenőrzés során, a Társaság igényelhet kiegészítő személyazonossági dokumentumokat, beleértve, de nem kizárólag büntetlen előéletéről szóló igazolást az illetékes hatóságoktól.

7.3.Regisztráció jóváhagyás

A regisztrációja jóváhagyása után értesítést fog kapni e-mailen keresztül a Fiókja regisztrációja során megadott e-mail címre.

7.4. Egyéb követelmények

A Társaság a saját belátása szerint a Társasággal való üzleti kapcsolata során bármikor kérvényezheti, nyomós okból, hogy a jelen Feltételek online elfogadása mellett az Ügyfél elvégezze bármely aláírt dokumentum kitöltését és beküldését, ahogyan azt a

Társaság kérvényezi, beleértve, de nem kizárólag a jelen Feltételeket és a **Kockázatfeltáró nyilatkozatot**.

8. RÉSZ: KERESKEDÉSI SZABÁLYZATOK ÉS ELJÁRÁSOK/MEGBÍZÁSOK

8.1.Megbízások leadása

Utasításokat elektronikus formában, az Online Kereskedési Platformon keresztül adhat nekünk, annak webes verzióján vagy a mobilalkalmazáson keresztül. Ön elfogadja, hogy minden utasítást manuálisan kell megadni, és az automatizált adatbeviteli rendszerek használata, illetve az Online Kereskedési Platform bármilyen módon történő manipulálása kifejezetten és szigorúan tilos, kivéve, ha a jelen Feltételek 8.24.8. pontja eltérően rendelkezik.

A jelen Feltételekben az „utasítások” és a „megbízások” azonos jelentéssel bírnak. Egy Megbízás leadása után a Megbízás függő megbízássá válik, a végrehajtásához szükséges összeg pedig el lesz különítve az Ügyfél Fiókján elérhető szabad egyenlegtől (az elkülönített összeg nem használható más megbízásokra, amíg a függőben

lévő megbízás nincs végrehajtva vagy törölve). Az Ügyfél kizárólagos kereskedőként járhat el a Fiók(ok)on, kivéve, ha az Ügyfél ehhez előzetesen kifejezett hozzájárulást kapott a Társaságtól. Semmilyen harmadik fél nem járhat el az Ügyfél nevében az ügyletek tekintetében Társaság előzetes értesítése nélkül. Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételek elfogadásával továbbra is a Fiók kizárólagos tulajdonosa és kereskedője marad. A fentiek bármilyen megsértése esetén az Ügyfél Fiókjára a 13.3. pontban ismertetett végrehajtási intézkedések alkalmazhatók.

8.2.Elfogadott megbízástípusok

8.2.1. A megbízás egy ajánlat egy ügylet megnyitására vagy lezárására arra az esetre, ha az árunk eléri vagy túllépi az Ön által megadott szintet. A Társaság kizárólag megbízottként adja le a megbízásokat, és nem képviselőként jár el az Ön nevében; mi vagyunk az egyetlen szerződő fél az ügyleteinél, és a megbízásai egyetlen végrehajtási helyszíne. A Capital.com Online Kereskedési Platform a következő megbízástípusokat támogatja:

- a. A Piaci Megbízás olyan utasítás, amely meghatározott méretű CFD vételére vagy

eladására irányul a legjobb elérhető piaci áron, és az azonnal végrehajtásra kerül a legjobb elérhető piaci áron. (az ár a végrehajtás előtt változhat, különösen kevésbé likvid pénzügyi eszközök esetén); ilyen Piaci Megbízás lehetővé teszi számunkra, hogy az Ön megbízását olyan áron hajtsuk végre, amely eltérhet az általunk jegyzett vételi/eladási ártól a megbízás leadásának időpontjában. Ez a megbízástípus semmilyen irányítást nem kínál a végrehajtási árral kapcsolatban. Piaci megbízásokat csak a mögöttes eszköz kereskedési ideje alatt lehet elhelyezni. Amennyiben a megadott mennyiségű piaci megbízáshoz nem áll rendelkezésre elegendő likviditás, az Ön piaci megbízása részben teljesül, míg a fennmaradó mennyiséget a rendszer törli. A piaci megbízáshoz profitmegvalósító/veszteségkorlát megbízások is csatolhatóak.

- b. A limitáras megbízás egy olyan utasítás, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy egy minimális (eladási megbízás esetén) vagy egy maximális (vásárlási megbízás esetén) árat határozzon meg. Ez lehetővé teszi, hogy meghatározza azt az árat,

amelyen a limitáras megbízás végrehajtásra kerülhet, azonban előfordulhat, hogy ez a limitáras megbízás soha nem kerül végrehajtásra (vagy teljesítésre). A limitáras megbízás egy pozíció megnyitására vagy lezárására használható. Abban az esetben, ha nem áll rendelkezésre elegendő likviditás a megadott áron, a limitáras megbízás részben kerül teljesítésre, a fennmaradó mennyiség pedig függőben marad a teljes végrehajtásig vagy törlésig. Ha egy limitmegbízás elindul, akkor az az Ön által megadott szinttel megegyező vagy azt meghaladó szinten kerül végrehajtásra. A limitáras megbízáshoz profitmegvalósító/veszteségkorlát megbízások is csatolhatóak.

- c. A függő megbízás (working order) egy általános kifejezés stop vagy limitáras megbízások nyitására. Ez lehetővé teszi az Ügyfél számára egy CFD vásárlását vagy eladását, ha az eléri az Ügyfél által előre meghatározott stop árat (miután a CFD elérte az Ügyfél stop árat, a stop megbízásból piaci megbízás lesz, és a lehető legjobb elérhető áron kerül végrehajtásra).

d. A Stop Market megbízás egy olyan utasítás, amely egy olyan árszint (a Stop Market szint) elérésekor hajt végre kereskedést, amely egyenlő vagy rosszabb, mint az aktuális legjobb ár (Stop Market megbízás). A Stop Market szint elérésekor a Stop Market megbízás kiváltásra kerül, és egy Piaci megbízás kerül elküldésre a vételi vagy eladási mennyiségre vonatkozó, a megbízás elhelyezésének időpontjában elérhető legjobb áron történő kereskedés végrehajtására. Az Ön végrehajtási ára a rendelkezésre álló likviditástól és a megbízás méretétől függően jobb vagy rosszabb lehet, mint az Ön által beállított Stop Market szint. A Stop Market megbízások bármikor elhelyezhetők és/vagy visszavonhatók, még akkor is, ha a piac zárva van. A Stop Market megbízás módosításához törölnie kell a meglévő megbízást, és új Stop Market megbízás kell adnia, feltéve, hogy a piaci feltételek ezt lehetővé teszik. A Stop Market megbízások használhatók a kereskedés megnyitására vagy lezárására, és lehetnek Good For Day (GFD) vagy Good Til Cancelled (GTC) megbízások is. Ez azt jelenti, hogy a „GFD” Stop

Market megbízások esetében a Stop Market megbízás bármely olyan része, amelyet nem hajtottak végre azon kereskedési nap során, amelyen a megbízás érvényben van, automatikusan törlésre kerül az adott kereskedési nap végén. Előfordulhat, hogy az Ön Stop Market megbízása részben kerül végrehajtásra, ha a Stop Market megbízás kiváltásának időpontjában nincs elegendő likviditás az Ön teljes megbízásának fedezésére. A "GTC" Stop Market megbízás mindaddig működő megbízás marad, amíg Ön úgy nem dönt, hogy törli, ha törlik, mert Ön fedezetkiegészítési felhívás alatt áll, vagy a megbízása teljesül és pozícióvá válik. A Stop Market megbízásokhoz csatolt Take Profit és Stop Loss megbízások a legrosszabb kapott végrehajtási ártól egy meghatározott szinten kerülnek beállításra (pl. 50 pontra a legmagasabb ajánlati ártól egy Long Piaci megbízás esetében). Az Ön Take Profit és Stop Loss megbízásai nem a megbízás volumennel súlyozott átlagos nyitóárához viszonyított szinten kerülnek beállításra.

e. A Take Profit egy olyan megbízás, amely munkamegbízásokhoz, piaci megbízásokhoz vagy nyitott

pozíciókhoz csatolható, hogy a pozíciót az aktuális árnál jobb áron zárja le. Ezt a megbízástípust elsősorban a pozícióból származó nyereség rögzítésére használják. Ugyanis, ha a piac a pozícióval ellentétes irányba mozdult el, akkor a Take Profitot olyan áron lehet beállítani, amely jobb, mint az aktuális ár, de rosszabb, mint a nyitóár. Ebből kifolyólag a Take Profit megbízással lehetséges korlátozni a veszteségeket. Ha a Take Profit (profitmegvalósító) megbízás egy függőben levő megbízáshoz van csatolva, akkor egy feltételes megbízás lesz, amely akkor aktiválódik, ha a függő megbízása teljes mértékben vagy részben végrehajtásra kerül, ami egy pozíció megnyitását eredményezi a Fiókjában. A Take Profit megbízások egy előre meghatározott áron lesznek végrehajtva. Ha a Take Profit megbízás csak részben kerül végrehajtásra, mivel nincs elegendő likviditás az Ön által meghatározott áron, akkor a hátralévő része aktív marad, amíg ismét el nem éri az Ön által meghatározott árat és több likviditás érhető el. A Take Profit megbízás mindaddig aktív marad, amíg végre nem hajtják vagy el nem távolítják, vagy a nyitott pozíciót le nem zárják.

f. A Stop Loss (veszteségkorlát) egy olyan megbízás, amely munkamegbízásokhoz, piaci megbízásokhoz vagy nyitott pozíciókhoz csatolható, hogy a pozíciót az aktuális árnál rosszabb áron zárja le. Ezt a megbízástípust elsősorban a nyitott pozícióból eredő potenciális veszteségek korlátozására használják. Ha a piac a pozícióval ellentétes irányba mozdult el, akkor lehetséges a Stop Loss megbízást olyan áron leadni, amely rosszabb, mint a pillanatnyi ár, viszont jobb, mint a nyitóár. Így lehetőség van a nyereség rögzítésére Stop Loss megbízással. Ha a veszteségkorlát szintet eléri, a Stop Loss megbízás piaci megbízásként kerül végrehajtásra a legjobb elérhető áron a vásárolni vagy eladni kívánt mennyiségre vonatkozóan. A Stop Loss megbízás a végrehajtásáig, törléséig vagy a pozíció lezárásáig aktív marad. Ha egy Stop Loss megbízás részben végrehajtásra kerül, mert nincs elegendő likviditás, a megbízás fennmaradó része addig marad aktív, amíg az árszintet újra el nem éri, és több likviditás nem áll rendelkezésre. Nem garantáljuk, hogy a Stop Loss megbízás a megadott áron

teljesül.

- g. A Trailing Stop (csúszó-stop) megbízás egy egyedi veszteségkorlát típus, amely automatikusan követi a pozícióit, feltéve, hogy a piac kedvező irányba mozdul. Ha a piac a pozícióval ellentétes irányba mozdul el, akkor a veszteségkorlát szintje nem változik.

A csúszó-stop megbízás a stop árat nem egy meghatározott áron határozza meg, hanem a pillanatnyi piaci ártól egy meghatározott távolságra. Ez lehet a jelenlegi piaci ár alatt, ha long pozíciót nyit egy eszközön (vagyis vásárol), vagy a jelenlegi piaci ár felett, ha short pozíciót nyit (vagyis elad). A csúszó-stop százalékként vagy a piaci ártól egy meghatározott ponttávolságként van meghatározva – ez a távolság csúszóértékként ismert – a stop pedig az árfolyammal együtt mozog, hogy fenntartsa a megadott távolságot a pillanatnyi ártól.

A csúszó-stop egyik legnagyobb előnye az általa kínált rugalmasság, hiszen nem kell manuálisan áthelyeznie a stopot, ha az árfolyam a

pozíciójának kedvező irányba mozdul, és annak megfelelően szeretné módosítani a kitettséget. Ha egy hagyományos Stop Loss megbízást ad le egy nyitott pozíción, ami nem módosul, ha az ügylete nyereséges, akkor a pozíciója csak akkor lesz automatikusan lezárva, ha az visszaesik arra a szintre, ahova a Stop Loss megbízást helyezte. Bármilyen nyereség, amit kivehetett volna a pozícióból, ha korábban lezárja, el fog veszni. A csúszó-stop segít ezt meggátolni, megvédve a nyereségeket egy sikeres ügylet esetén, illetve minimalizálva a veszteségeket.

Amikor csúszó-stop megbízást ad le, vigyáznia kell, hogy a piaci ártól ne túlságosan távol vagy túlságosan közel határozza meg a megbízás szintjét. Ha túl távol határozza meg, akkor felesleges veszteségek kockázatának teszi ki magát, ha pedig túl közel, akkor megtörténhet, hogy az ügylete még azelőtt lezárul, mielőtt nyereséget hozhatott volna.

- h. A garantált Stop Loss megbízás egy olyan megbízás, amely függő megbízásokhoz, piaci megbízásokhoz vagy nyitott

pozíciókhoz csatolható, hogy lezárjon egy pozíciót egy Ön által meghatározott pontos áron, amely rosszabb, mint a pillanatnyi ár. Ez a megbízástípus tehát a nyitott pozícióból eredő veszteségek csökkentésére szolgál. Ha a piac egy pozíció irányába mozdult el, lehetőség van Garantált Stop Loss beállítására olyan áron, amely rosszabb az aktuális árnál, de kedvezőbb a nyitóárnál. Így lehetőség van a nyereség rögzítésére a Garantált Stop Loss megbízással. Garantált Stop Loss megbízásának elfogadásakor garantáljuk, hogy amikor az ajánlati vagy vételi árajánlatunk meghaladja az Ön által megadott árat, pontosan a megadott áron zárjuk pozícióját. A nyitott pozíciót viszont a saját személyes döntése alapján is lezárhatja, mielőtt az elérné a Garantált Stop Loss megbízás szintjét. Mivel garantáljuk az Ön lezárási árát, díjat számítunk fel, amikor a garantált stop-loss megbízás aktiválódik és végrehajtásra kerül (lásd az 5.15.1. pontot: Garantált stop-loss megbízás díja, GSL-díj).

Felhívjuk figyelmét, hogy a garantált stop-loss megbízás pozíciónkénti védelemként működik. Ettől elkülönülten

Fiókszintű fedezeti lezárási szabály vonatkozik valamennyi nyitott CFD-pozíciójára. Ez a Fiókszintű fedezeti lezáras az Ön által elhelyezett bármely GSL-től függetlenül működik, és azt eredményezheti, hogy pozíciója lezárasra kerül, mielőtt a piac elérné az Ön által kiválasztott GSL stop szintet. További részletekért kérjük, olvassa el a 11. részt, valamint a Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatot.

8.2.2. A részvény CFD-kre vonatkozó limitáras és Stop Loss megbízásokat az előző osztalék utáni árak alapján hajtják végre, és ha a közelgő vállalati esemény bekövetkezése előtt nem teljesítik teljes mértékben az Ügyfél által jelenleg birtokolt részvény CFD pozíció(k)ra vonatkozó osztalékra jogosító megbízásokat, akkor a Társaság az Ügyfélre vonatkozó CFD pozícióját (pozícióit) a vállalati esemény előtt az akkor érvényes piaci áron zárja le. Hasonlóképpen, a Társaság felkéri az Ügyfelet, hogy a közelgő vállalati esemény előtt zárja le az érintett függőben lévő limitáras és Stop Loss megbízásokat, vagy mi fogjuk ezt megtenni.

8.2.3. Az osztalékjogosultsággal együtt jegyzett áron alapuló

részvény-CFD-kre alkalmazott limitáras megbízások és stop-loss megbízások az osztalékjogosultság nélküli árra is érvényesek maradnak, és fordítva, kivéve, ha az Ügyfél kifejezetten visszavonja őket.

8.2.4. Időről időre új Megbízástípusokat vezethetünk be úgy, hogy erre vonatkozó értesítést teszünk közzé, és frissítjük az aktuális információkat az Online Kereskedési Platformunkon.

8.2.5. Átmenetileg korlátozásokat vezethetünk be egyes megbízástípusokkal vagy az összes megbízással kapcsolatban.

8.3.A megbízások elfogadásának feltételei

8.3.1. Kizárólag az Ön felelőssége, hogy a Megbízás megadásakor egyértelműen feltüntesse annak feltételeit, legyen szó piaci megbízásról, limitáras megbízásról, take-profitról, stop-lossról vagy bármely más megbízástípusról, ideértve a vonatkozó árat és tételméretet is.

8.3.2. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy minden erőfeszítésünk ellenére az a végrehajtási ár, amelyen a

megbízás teljesül, lényegesen eltérhet az Ön megbízásában megadott ártól. Ez a mögöttes eszközök hirtelen ármozgásainak vagy más, a mi befolyásunkon kívüli okoknak tudható be.

8.3.3.A Társaság semmilyen módon nem felel azért, ha nem tudja végrehajtani a megbízásokat.

8.3.4.A Társaságnak joga van, de nem kötelessége, a megbízást teljes egészében vagy részben a végrehajtás előtt elutasítani, illetve bármely megbízást törölni, amennyiben az Ön Fiókjában lévő fedezet nem elegendő a teljes megbízás fedezésére, vagy ha az adott megbízás jogellenes vagy egyéb módon nem megfelelő.

8.3.5.A Feltételek vagy a Szabályzatok bármely más rendelkezésétől függetlenül bizonyos, a Társaság által időről időre kijelölt pénzügyi instrumentumok esetében, amelyek mögöttes eszköze kriptovaluta, a Társaság meghatározhatja, hogy az Ügyfélmegbízás végrehajtása a Társaság által egy harmadik fél likviditásszolgáltatóval végrehajtott megfelelő fedezeti tranzakció végrehajtásától függ. Az Ügyfelek továbbra is kizárólag a Társasággal kötnek tranzakciókat

OTC alapon, ahol a Társaság saját számlás szerződő félként jár el, és nem jön létre közvetlen ügyfélkapcsolat semmilyen harmadik fél likviditásszolgáltatóval vagy külső kereskedési helyszínnel.

Amennyiben ez alkalmazandó:

- a. az Ügyfél Megbízása teljes egészében vagy részben teljesülhet, új árajánlatot kaphat, illetve elutasításra kerülhet attól függően, hogy a Társaság végrehajtja-e a megfelelő fedezeti tranzakciót az érintett likviditásszolgáltatóval, és az Ügyfél Megbízásának bármely olyan része, amelyet nem lehet azonnal fedezni, függőben hagyás helyett törlésre kerülhet;
- b. az Ügyfél Megbízásának végrehajtási ára alapulhat azon az áron, amelyet a Társaság a megfelelő fedezeti tranzakció során elért, és ezért eltérhet a Megbízás benyújtásakor jegyzett ügyfélártól; és
- c. amennyiben az Ügyfél Megbízásának egy része a megfelelő fedezeti tranzakció alapján meghatározott áron kerül végrehajtásra, a fennmaradó rész pedig a jegyzett ügyféláron, az Ügyfél Megbízásának végső végrehajtási ára a kettő

volumennel súlyozott átlagára lehet.

8.4.Végrehajtási szabályzat

8.4.1. Amennyiben az Ügyfél nem ad konkrét utasítást arra vonatkozóan, hogyan kell végrehajtani a megbízást, több végrehajtási tényezőt veszünk figyelembe annak érdekében, hogy a megbízást az Ügyfél számára legkedvezőbb feltételek mellett kezeljük. Ezek a végrehajtási tényezők a következők:

- a. ár;
- b. gyorsaság;
- c. a végrehajtás és az elszámolás valószínűsége;
- d. költségek;
- e. a megbízás mérete és jellege;
- f. bármely egyéb, a megbízás végrehajtása szempontjából releváns tényező.

8.4.2. Fontos kihangsúlyozni, hogy a fent említett egyéni utasítások meggátolják a Társaságot, hogy megtegye azokat a lépéseket, amelyeket azért tervezett és hajt végre, hogy gondoskodjon a megbízások végrehajtásának lehető legjobb eredményéről, az utasításokban meghatározott elemekkel kapcsolatban.

A fenti felsorolást nem tekintjük teljesnek, és a fenti tényezők bemutatásának sorrendje nem

tekinthető prioritásuk jelének.

8.4.3. Az Ügyfeink számára a legoptimálisabb eredményt a teljes ellenérték alapján határozzuk meg, amely elsősorban a pénzügyi eszköz ára és a végrehajtáshoz kapcsolódó költségek alapján kerül meghatározásra. A végrehajtással kapcsolatos költségek magukban foglalják az ügyfélnél felmerülő, a megbízás teljesítéséhez közvetlenül kapcsolódó kiadásokat.

8.4.4. Az egyéb végrehajtási tényezők, mint a gyorsaság, a végrehajtás valószínűsége, a méret, a jelleg vagy bármely más releváns szempont a legtöbb esetben másodlagosak az ár- és költségmegtérülésekhez képest, kivéve, ha ezek a teljes ellenérték szempontjából a lehető legjobb eredményt nyújtják az Ügyfél számára.

8.5. Utasítások törlése/visszavonása

8.5.1. A nem piaci Megbízások a Capital.com Online Kereskedési Platformon keresztül törölhetők, azonban az Ön utasításait csak akkor tudjuk törölni, ha ezt kifejezetten kéri, feltéve, hogy a kérés időpontjáig még nem jártunk el ezen utasítások alapján.

8.5.2. A végrehajtott utasításokat Ön csak a mi hozzájárulásunkkal vonhatja vissza vagy módosíthatja.

8.5.3. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen követelésért, veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért, beleértve a jogi díjakat is, amely közvetlenül vagy közvetetten abból ered, hogy az ilyen Megbízást nem sikerült törölni.

8.6. A megbízások elutasításának joga

A Társaság saját mérlegelési jogkörében megtagadhatja bármely Ügyféltől érkező Megbízás vagy utasítás elfogadását, illetve elfogadhatja az Ügyfél Megbízását bizonyos feltételek mellett, vagy megtagadhatja egy már elfogadott Megbízás végrehajtását (beleértve többek között azokat az eseteket, amikor a Társaság nem képes végrehajtani az Ügyfél Megbízását a végrehajtó brókereknél vagy más harmadik feleknél, kereskedési helyszíneken fennálló korlátozások, illetve szokatlan piaci körülmények miatt). A Társaság minden ésszerű erőfeszítést megtesz az értékesítések elősegítése érdekében, és írásban értesíti az Ügyfelet, kivéve, ha ezt jogszabály tiltja.

8.7.Megbízások kezelése a végrehajtás előtt

8.7.1. Jogunk van (de nem kötelességünk) korlátokat és/vagy paramétereket meghatározni a megbízások saját belátása szerinti leadására vonatkozó képességekkel kapcsolatban. Ezen korlátokat

és/vagy paramétereket saját mérlegelésünk szerint módosíthatjuk, növelhetjük, csökkenthetjük, eltávolíthatjuk vagy hozzáadhatjuk, és ezek az alábbiakat foglalhatják magukban (korlátozás nélkül):

- a. a maximális vagy minimális megbízásösszegek és maximális vagy minimális megbízásméretek kezelése;
- b. az Önnel kapcsolatos teljes kitettségünk kezelése;
- c. az árak kezelése, amelyeken a megbízások leadhatóak (beleértve korlátozás nélkül az olyan megbízások kezelését, amelyek ára a piaci ártól jelentősen eltér a megbízás megbízásnyilvántartásba történő leadásának pillanatában);
- d. az Elektronikus Szolgáltatások kezelése (beleértve korlátozás nélkül bármilyen hitelesítési folyamatot, amely arról gondoskodik, hogy bármilyen meghatározott megbízás vagy megbízások Öntől származnak); és/vagy
- e. bármely egyéb korlát, paraméter

vagy ellenőrzés, amelynek bevezetésére az alkalmazandó jogszabályokkal és előírásokkal összhangban kötelesek lehetünk.

- f. Az Ügyfél elfogadja, hogy egyes kis vagy mikro tőkeértékű részvények, amelyek kereskedése kimondottan alacsony likviditású piacokon történik, vagy árverésen keresztül, vagy egyéb nem szabványos ajánlattételi eljárásokon keresztül, késéseket okozhatnak az ilyen pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízások végrehajtásában. Ezért az Online Kereskedési Platform az Ügyfél Megbízását a lehető leghamarabb feldolgozza, és e tekintetben nem vállal felelősséget az Ügyfél semmilyen veszteségéért.

8.8.Ügylet módosítások

8.8.1. Az ügyfeleknek tisztában kell lenni azzal, hogy a CFD ügyletek magas kockázattal járnak. A kezdeti fedezet összege viszonylag alacsony lehet az eszköz értékéhez viszonyítva, ezért az ügyletek „tőkeáttételesek”. Egy viszonylag kis árváltozás arányosan nagyobb hatással lehet az Ügyfél által befizetett összegre, vagy a befizetni szükséges összegre. Ez az Ügyfél javára is, azonban a kárára is válhat.

8.8.2. A Társaság kizárólagosan

fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos piaci körülmények között előzetes értesítés nélkül kiszélesítse változó árrezeit, módosítsa a tőkeáttételt és/vagy megemelje a fedezeti követelményeket, többek között akkor, amikor a Capital.com kereskedési részlege zárva tart, fundamentális bejelentések környékén, a hitelpiacokon bekövetkező változások következtében és/vagy rendkívüli piaci volatilitás idején.

8.9. Megbízásvégrehajtás

Észszerű erőfeszítéseket teszünk minden megbízás haladéktalan végrehajtására, azonban Megbízásai elfogadásával nem jelentjük ki és nem szavatoljuk, hogy az adott Megbízás végrehajtható lesz, vagy hogy a végrehajtás az Ön utasításainak megfelelően lesz lehetséges. Ha bármilyen lényeges nehézséggel találjuk szembe magunkat, egy megbízás megfelelő végrehajtása során, mihamarabb értesíteni fogjuk, vagy amint azt észszerűen meg tudjuk tenni.

A fentiek ellenére megfelelő szabályzatokat és eljárásokat hoztunk létre annak érdekében, hogy gondoskodjunk a megbízások végrehajtásával kapcsolatos köteletségünkről, az ügyfeleink számára lehető

legkedvezőbb feltételek szerint, és a számukra lehető legjobb eredmény elérése érdekében, figyelembe véve minden ügyfél képességeit, igényeit és a kereskedési szabályzatokat, olyan eredményt elérve, amely véleményünk szerint a legjobb egyensúlyt nyújtja számos különféle, időnként ellentétes tényező között. További információért kérjük, tekintse meg

[Megbízásvégrehajtási](#)

[szabályzatot](#).

A Lakossági Ügyfelek esetében a lehető legjobb eredményt a teljes ellenérték alapján határozzuk meg. A Társaság a legjobb végrehajtás szabályait alkalmazza azokban az esetekben, amikor Ön nem ad a Társaság számára konkrét utasítást.

Minden szükséges intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy kezeljük az esetlegesen felmerülő összeférhetetlenségeket az

[Összeférhetetlenségi](#) [szabályzatunk](#) szerint.

8.10. Fedezeti mód

8.10.1 A Társaság „Fedezeti mód” kereskedést kínál az ügyfelei számára. Arról, hogy mi az a fedezeti mód és hogyan használhatja a kereskedés során, [itt](#) tudhat meg többet.

8.10.2 A fedezeti mód

jelenleg nem elérhető a francia Ügyfelek vagy franciaországi lakhellyel rendelkezők számára, akik tartózkodási vagy lakóhely szerint francia Ügyfeleknek tekinthetők.

8.10.3 A fedezeti mód nem minden, az Online Kereskedési Platformon kínált termék és pénzügyi eszköz esetében érhető el.

8.11.Ügyletek bejelentése és fiókkimutatások

8.11.1. Ügyletek visszaigazolása

Minden, az adott kereskedési napon az Ön nevében végrehajtott ügylet visszaigazolása elérhető lesz az online webes platformon és a mobilalkalmazásban, és minden egyes Ügylet végrehajtásakor online frissül.

A végrehajtás visszaigazolása és az Ön Fiókjának kimutatásai – nyilvánvaló hiba hiányában – helyesnek, véglegesnek és Önre kötelezőnek tekintendők, amennyiben Ön három napon belül nem emel kifogást e-mailben, ha a megbízásokat a Társaság Online Kereskedési Platformján keresztül adta le.

Amennyiben a piaci árak eltérnek a Társaság által a Weboldalon és

a mobilalkalmazásban közzétett ártól, a Társaság jóhiszeműen és minden ésszerű erőfeszítést megtéve megkísérli a Piaci Megbízásokat a tényleges piaci árakon vagy azok közelében végrehajtani. Ez kedvezően vagy kedvezőtlenül befolyásolhatja az Ügyfél realizált és nem realizált nyereségeit és veszteségeit.

Az Ügyfél kérheti, hogy Fiókkimutatásait havonta vagy negyedévente e-mailben kapja meg, ha ilyen kérelmet benyújt az Ügyfélszolgálati Osztályhoz (support@capital.com).

8.11.2. EMIR jelentéstétel

Az európai piaci infrastruktúráról szóló rendelettel (EMIR) összhangban Ön „NFC”-nek (nem pénzügyi szerződő félnek) minősül, amelyre az EMIR szerinti elszámolási kötelezettség nem alkalmazandó.

Az EMIR követelmények alapján kötelesek vagyunk bejelenteni az ügyleteket egy Ügylet Adattárnak, majd az ESMA-nak. Ezzel kapcsolatban Ön visszavonhatatlanul felhatalmaz bennünket, hogy bejelentsük az összes bejelentendő ügyletét az említett feleknek. Önnek minden további információt és/vagy alátámasztó dokumentációt is rendelkezésünkre kell bocsátania,

amelyet időről időre kérhetünk, és amely az EMIR vagy bármely más alkalmazandó törvények és szabályozások alapján szükséges jelentéstételi kötelezettségünk teljesítéséhez. Amennyiben Ön megtagadja vagy elmulasztja számunkra a szükséges információk és/vagy dokumentumok megadását, jogunk van megtagadni, hogy velünk kereskedjen, továbbá jogunkban áll az Ön Fiókját felfüggeszteni vagy a jelen Szerződést megszüntetni a 17. Szakasz rendelkezéseinek megfelelően.

8.11.3. Ügyletek jelentése

A Pénzügyi Eszközök Piacairól szóló rendelet (MiFIR), az Európai Parlament és a Tanács 600/2014/EU rendelete (2014. május 15.) a pénzügyi eszközök piacairól, valamint a 648/2012/EU rendelet módosítása alapján kötelesek vagyunk jelenteni azokat az ügyleteket, amelyek olyan pénzügyi eszközökre vonatkoznak, amelyeket kereskedési helyszínrre bevezettek vagy amelyek bevezetésére kérelmet nyújtottak be, valamint azokra a pénzügyi eszközökre, amelyek alapjául egy index vagy pénzügyi eszközökből álló kosár szolgál (ToTV).

Ön tudomásul veszi és elfogadja,

hogy jogosultak vagyunk ezen információkat nyilvánosságra hozni, és hogy az általunk kezelt információk kizárólagos tulajdonunkat képezik.

Ön vállalja, hogy minden olyan információt rendelkezésünkre bocsát, amelyet ésszerűen kérhetünk az Alkalmazandó szabályozások szerinti kötelezettségeink teljesítése érdekében, és hozzájárul ahhoz, hogy bármely harmadik fél számára átadhassunk Önre és velünk fennálló kapcsolatára vonatkozó információkat (ideértve, de nem kizárólag az Ön Ügyleteit vagy az Ön Fiókján lévő pénzeszközöket), amelyet ésszerűen megfelelőnek tartunk, vagy amelyet bármely Alkalmazandó jogszabály, szabályozás vagy a jelen Szerződés rendelkezése előír.

Ezzel kapcsolatban visszavonhatatlanul fel vagyunk hatalmazva, hogy minden bejelentendő ügyletét jelentsük a CySEC-nek. Az ügyletjelentés megkönnyítése céljából biztosítania kell számunkra többek között az alábbi kiegészítő dokumentációt, egy általunk elfogadott formátumban:

- **Természetes személy:** Lakóhelye szerinti országtól függően köteles olyan dokumentumokat benyújtani,

amelyeket a (EU) 2017/590 felhatalmazáson alapuló rendelet II. melléklete előír a természetes személyek nemzeti ügyfélazonosítói tekintetében, amelyeket az ügyletjelentésekben kell használni (ideértve többek között az útlevélszámot, személyazonosító számot vagy a CONCAT-azonosítót).

- **Jogi személyek:** Önnek meg kell adnia részünkre a jogalany-azonosítóját (Legal Entity Identifier vagy „LEI”), azt a 20 karakterből álló alfanumerikus kódot, amely lehetővé teszi a pénzügyi tranzakciókban részt vevő jogi személyek egyértelmű és egyedi azonosítását. Fontos kihangsúlyozni, hogy nem tudunk olyan szolgáltatást nyújtani, amely kötelezne bennünket az ügyletek bejelentésére az Ön nevében végrehajtott tranzakciókkal kapcsolatban, mielőtt beszereznenk Öntől a jogalany-azonosítóját. Ön elfogadja, hogy bizonyos körülmények között az Ön nevében LEI-t szerezhethünk be. Ön elfogadja, hogy ezt megtehetjük, amennyiben úgy ítéljük meg, hogy ez szükséges ahhoz, hogy Ön ügyletet köthessen velünk, továbbá hogy az Önre

átháríthatjuk az Ön nevében történő LEI beszerzésével kapcsolatban felmerült költségeket, valamint adminisztrációs díjat számíthatunk fel az ezzel kapcsolatos költségeink fedezésére. Az Ön felelőssége, hogy gondoskodjon arról, hogy értesít bennünket a kapcsolatfelvételi adatainak bármilyen változásáról, a jogalany-azonosítót beleértve, ahol alkalmazandó. Ha nem sikerül megújítani éves szinten a jogalany-azonosítóját, az a jelen Szerződés felmondásához vezet a 17. szakasz rendelkezéseivel összhangban.

Ön beleegyezik, hogy biztosít számunkra minden kiegészítő információt és/vagy dokumentumot, amely időről időre igényelhető, a MiFIR és bármilyen egyéb alkalmazandó törvény és jogszabály alapján, a jelentési kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében. Amennyiben Ön megtagadja vagy elmulasztja a szükséges információk és/vagy igazoló dokumentumok rendelkezésünkre bocsátását, a Társaság fenntartja a jogot arra, hogy felfüggeszse vagy megszüntesse és lezárja az Ön Kereskedési Fiókját és/vagy bármely nyitott pozícióját előzetes

értesítés nélkül, amennyiben észszerűen nem várható el, hogy értesítse Önt az ilyen lezárásról, ideértve többek között azokat az eseteket, amikor a Társaság jogellenes vagy csalárd tevékenység gyanúját észleli, vagy amikor Ön nem ad meg, illetve megtagadja a naprakész és pontos, fiókjával kapcsolatos információk megadását, beleértve adott esetben a LEI-ket is, a jelen Feltételek 9.12. pontjának rendelkezéseivel összhangban.

8.11.4. Ügyfélpénzekre vonatkozó kimutatás

Az üzleti kapcsolat jellegére tekintettel a Capital.com a Kereskedési Fiókján keresztül tájékoztatást nyújt az Ügyfél részére a tartott eszközök, azaz pénzügyi eszközök vagy pénzeszközök összegéről. Az Ügyfél kérésére a Capital.com az ilyen kimutatásokat nagyobb gyakorisággal, díjmentesen is rendelkezésre bocsátja, a felek megállapodásának megfelelően.

8.12.Szabálytalan vagy visszaélő kereskedés

8.12.1. A Társaság célja, hogy a lehető leghatékonyabb kereskedési likviditást biztosítsa folyamatosan közvetített, kereskedhető árak formájában a legtöbb, a Capital.Com Online Kereskedési Platformon kínált

pénzügyi eszköz esetében. A közvetítés és a kereskedelemre alkalmas árak magas szinten automatizált természete eredményeképp Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy időről időre előfordulhatnak téves ár megjelenítések.

8.12.2. Ha olyan ügyletet hajt végre, amely a piaci visszaélés meghatározásába tartozik, vagy olyan kereskedési stratégiákat alkalmaz, amelyek célja a téves ár megjelenítések, kihasználás vagy rosszhiszeműen cselekszik, beleértve egyéb visszaélő és/vagy igazságtalan előnyt szerző magatartást az online kereskedési platformunk vagy a szolgáltatásaink használatával, a Társaság ezt szabálytalan és visszaélő magatartásnak fogja minősíteni.

8.12.3. Ha a Társaság úgy ítéli meg a saját belátása szerint és jóhiszeműen, hogy kihasználja, előnye származik vagy megpróbálja kihasználni vagy előnyt kovácsolni a téves ár megjelenítésből, vagy bármilyen egyéb szabálytalan vagy visszaélő kereskedést folytat, beleértve, de nem kizárólag az alábbiakat:

- a. csalárd/törvénytelen cselekmények vezettek az ügyletkez;
- b. automatizált adatbeviteli rendszer, tömeges adatbeviteli

rendszer, bármely elektronikus eszköz, robot, nagy sebességű kereskedési rendszer, illetve bármilyen szoftver vagy program, vagy automatizált szoftveralgorithmus használata, amely manipulálhatja, módosíthatja, megzavarhatja vagy egyéb módon visszaélészerűen használhatja az Online Kereskedési Platformunkat, vagy tisztességtelen előnyt biztosíthat Önnek a Rendszerünk vagy Szolgáltatásaink használata során. Az ilyen rendszerek, programok vagy algoritmusok használata kizárólag akkor engedélyezett, ha az nem él vissza az Online Kereskedési Platformmal és nem biztosít tisztességtelen előnyt, továbbá ha a jelen Feltételek (8.24.8. pont) ezt kifejezetten megengedik;

- c. olyan megbízások elhelyezése, amelyek manipulált árakon alapulnak rendszerhibák vagy rendszerzavarok következtében, illetve olyan ügyletek végrehajtása, amikor a Capital.Com Online Kereskedési Platform anomális árat jelez a mögöttes eszközökre (azaz olyan árat, amely nem felel meg kifejezetten az aktuális piaci árak);
- d. arbitrázs kereskedés a platformunk által kínált árakon rendszerhibák eredményeképp, vagy bármilyen egyéb arbitrázs tevékenység (beleértve, de nem

kizárólag a késéssel való visszaélést), ármanipuláció vagy időmanipuláció, beleértve, de nem kizárólag olyan tevékenységet, amely manipulálni próbálja vagy igazságtalan előnyt próbál kovácsolni a vételi és eladási áraink meghatározásának, szolgáltatásának vagy megjelenítésének módjából;

- e. összehangolt tranzakciók végrehajtása rendszerek, rendszerhibák és rendszerfrissítések késedelmeinek kihasználása érdekében, ideértve többek között a különböző ügyfelek között összehangolt olyan cselekményeket, amelyek célja nyereség elérése vagy jövedelemszerzés a CAPITAL.COM Online Kereskedési Platform olyan funkcióinak vagy lehetőségeinek alkalmazásából, mint a negatív egyenleg elleni védelem és a „stop-loss megbízás”, valamint bármely más cselekményt, ideértve a különböző ügyfelek között összehangolt és/vagy harmadik féllel, illetve harmadik felekkel együttműködésben végrehajtott cselekményeket, amelyek célja nyereség elérése vagy jövedelemszerzés a Capital.com Online Kereskedési Platform funkcióinak vagy lehetőségeinek nem a rendeltetésüknek megfelelő alkalmazásából; és/vagy „ellentétes irányú” („tükör”)

Tranzakciók vagy műveletek végrehajtása, azaz long és short pozíció nyitása ugyanazon a piacon vagy ugyanazon mögöttes eszköz tekintetében, jelentéktelen időkülönbséggel és/vagy a mögöttes eszközök árában fennálló jelentéktelen különbséggel, ugyanazon eszközről és/vagy ugyanarról az IP-címről, de különböző Fiókok használatával, amelyeket különböző személyek és/vagy jogalanyok nevében hoztak létre, ideértve azokat is, amelyek célja nyereség elérése vagy jövedelemszerzés a Capital.com Online Kereskedési Platform funkcióinak vagy lehetőségeinek alkalmazásából;

f. olyan megbízások elhelyezése, amelyek bennfentes információ felhasználásával történnek (azaz bizalmas, előjogot biztosító információ visszaélésszerű kihasználása, információk helytelen felhasználása vagy igazgatók saját vállalataik részvényeivel történő kereskedése);

g. Szolgáltatásaink vagy Platformunk bármely más tisztességtelen, visszaélésszerű, manipulatív vagy jogellenes módon történő használata; vagy bármely olyan eszköz, szoftver, program, algoritmus vagy kereskedési stratégia használata, amely Szolgáltatásaink vagy Platformunk manipulálására, módosítására, megzavarására

vagy tisztességtelen előnyszerzésre irányul, akkor a Társaság jogosult arra, hogy:

- i. igazítani az Ön számára elérhető árréseken; és/vagy
- ii. korlátozni a közvetítéshez, azonnal kereskedhető árakhoz való hozzáférést, beleértve a kizárólag manuális ár megjelenítés nyújtását; és/vagy
- iii. levonni a Fiókjáról bármilyen korábbi kereskedési profitot, amelyet ilyen szabálytalan vagy visszaélő kereskedéssel szerzett, az általunk leírt meghatározás alapján bármikor a kereskedelmi kapcsolatunk során; és/vagy
- iv. visszautasítani egy megbízást vagy törölni egy ügyletet; és/vagy
- v. bármilyen kiigazítást vagy módosítást végezni a Fiókján; és/vagy
- vi. azonnal megszakítani a kereskedelmi kapcsolatunkat; és/vagy
- vii. felfüggeszteni az Ügyfél fiókját, beleértve a pénzeszközök befagyasztását a 9.12 bekezdésben leírtak szerint; és/vagy
- viii. bármilyen végrehajtási intézkedést tenni a 13.3 bekezdésben meghatározottak közül.

8.12.4. A 8.12.3. pont sérelme nélkül a Társaság engedélyezheti

azoknak az eszközöknek a használatát, amelyek technikailag integrálva vannak a Társaság által az Elektronikus Szolgáltatások nyújtásához használt platformokba (különösen, de nem kizárólag a Metaquotes kereskedési platform(ok)). A Társaság azonban fenntartja a jogot annak értékelésére, hogy az ilyen használat megfelelő marad-e, nem minősül-e helytelen vagy visszaélésszerű kereskedésnek, és nem sérti-e a jelen Feltételeket és az adott platform használati feltételeit. Bármely jogsértés esetén a Társaság jogosult megtenni a jelen Feltételekben előírt intézkedéseket, beleértve a 8.12.3. pontban foglaltakat is.

8.13.Befizetések letiltása és törlése

8.13.1. A Társaság jogosult nem elfogadni az Ön által befizetett összegeket és/vagy törölni az Ön befizetéseit az alábbi körülmények fennállása esetén:

- a. ha Ön elmulasztja a Társaság által kért bármely dokumentum benyújtását, akár ügyfél-azonosítás céljából, akár bármely más okból;
- b. ha a Társaság gyanítja vagy fenntartásai vannak azzal kapcsolatban, hogy a beküldött dokumentumok hamisak vagy csalárdak lehetnek;
- c. ha a Társaság gyanítja, hogy

törvénytelen vagy csalárd tevékenységben vesz részt;

- d. ha a Társaságot arról értesítik, hogy a hitelkártyája vagy betéti kártyája (vagy bármilyen egyéb alkalmazott fizetési mód) elveszett vagy el lett lopva;
- e. ha a Társaság úgy ítéli meg, hogy visszaterhelési kockázat áll fenn; és/vagy
- f. amikor tízezer (10 000) USD-t vagy többet (vagy az ennek megfelelő összeget az alapdevizáink egyikében) fizetett be, vagy tíz (10) vagy több különálló befizetést végez el a Fiókjára, és a Társaság nem tudja hitelesíteni a hitelkártyája vagy a betéti kártyája adatait, vagy nem tud hitelesíteni bármilyen egyéb alkalmazott fizetési módot.

8.13.2. Törölt befizetések esetén, és amennyiben az nem valamely felügyeleti hatóság által a pénzmosás gyanúja vagy más jogsértés miatt történő elkobzás, az Ön pénzeszközei kizárólag arra a bankszámlára kerülnek visszautalásra, ahonnan eredetileg beérkeztek.

8.14.Ügyletek teljesítése és kiegyenlítése

8.14.1. Ön köteles haladéktalanul megadni minden olyan utasítást, pénzt vagy dokumentumot, amelyet egy

Ügylet értelmében teljesítenie kell, az adott Ügylet és az általunk adott módosító utasítások szerint.

8.14.2. A Társaság minden ügyletet kiegyenlít a végrehajtást követően.

8.14.3. A megbízás végrehajtását követően ésszerű időn belül, de mindenképpen a vonatkozó jogszabályok és szabályozások által előírt határidőn belül elektronikus visszaigazolást küldünk Önnek az adott Ügyletről.

8.14.4. Amennyiben egy Ügylet során technikai vagy emberi hiba miatt nem kívánt pénzeszköz kerül jóváírásra az Ön kereskedési fiókján vagy bankszámláján, vagy más fizetési módon, Ön elfogadja, hogy a hibás Ügylet kezdettől fogva érvénytelen, és köteles visszafizetni számunkra minden tévesen átutalt pénzeszközt a 8.4.3. pont értelmében.

8.14.5. A Capital.com saját ésszerű mérlegelése alapján ideiglenesen bevezetheti vagy módosíthatja bármely Megbízás minimális vagy maximális méretét bármely befektetés esetében, és igyekszik biztosítani az Ügyfél számára annak lehetőségét, hogy az érintett teljes befektetést

lezárja. Bármilyen ilyen jellegű korlátozásról kötelező előzetes értesítést küldeni.

8.15.Hozzájárulás

Ön hozzájárul ahhoz, hogy minden Fiókhoz kapcsolódó információt, Ügyletvisszaigazolást és Fiókkimutatást tartós adathordozón kapjon meg.

Amennyiben Ön többé nem kívánja elektronikus úton megkapni ezeket az információkat, köteles értesíteni bennünket, és írásban visszavonni ezen hozzájárulását. Amennyiben azonban visszavonja hozzájárulását, Online Kereskedési Platformunkhoz való hozzáférését saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük.

8.16.Pozíciólimitek

Követelhetjük Öntől, hogy korlátozza az általunk vezetett nyitott pozícióinak számát bármely időpontban, és kizárólagos mérlegelésünk alapján lezárhatunk egy vagy több Ügyletet annak érdekében, hogy ezek a pozíciólimitek fennmaradjanak.

8.17. Kifizetések

A jelen Feltételek és minden alkalmazandó jogszabály és

rendelet sérelme nélkül, pénzeszközöket vonhat ki Fiókjáról, miután kifizetési kérelmét feldolgoztuk és jóváhagytuk, feltéve, hogy ezen pénzeszközök nincsenek felhasználva fedezetként vagy más módon nem tartozik nekünk, Fiókján fennmarad pozitív egyenleg, és a Fiók jóváhagyásra került az adott pénzmosás elleni jogszabályok és szabályozások alapján végzett ügyféllenőrzésnek megfelelően.

Kifizetési kérelmét ugyanazon a napon dolgozzuk fel, amikor beérkezett, vagy a következő munkanapon, ha a kérelme a szokásos munkaidőnkön kívül érkezett.

A kifizetési kérelmét feldolgozzuk, és elküldjük ugyanarra a bankszámlára, hitelkártyára vagy más, az Ön tulajdonában lévő forrásra, amit megadott. A Társaság saját mérlegelése alapján végrehajthat egy kifizetési kérelmet olyan befizetési móddal, amely eltér az Ön által megjelölt kifizetési módtól. A Társaság nem hajt végre Fiókból történő kifizetéseket harmadik felek részére.

Ha Ön kifizetési kérelmet nyújt be Fiókjáról, és azt csak úgy tudnánk teljesíteni, hogy bizonyos nyitott

pozícióit lezárjuk, akkor a kifizetési kérelmet mindaddig nem teljesítjük, amíg elegendő pozíció lezárásra nem kerül, és meg nem állapítjuk, hogy Fiókján pozitív egyenleg áll rendelkezésre a kifizetéshez.

Az Ügyfél jogosult pénzt felvenni az Ügyfél Fiókjáról a Fiókján rendelkezésre álló szabad pénzeszközök mértékéig.

Az Ügyfél Fiókjáról harmadik személyek részére történő kifizetés nem engedélyezett. Harmadik felek banki befizetései az Ügyfél Fiókjára szintén nem fogadhatóak el. Az Ügyfél kizárólag azt követően jogosult pénzt utalni a Capital.com bankszámláira, hogy szerződést kötött a Capital.commal, vagyis elfogadta a Feltételeket, és megkapta felhasználónevét és jelszavát.

8.18.Inaktív fiók

8.18.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy bármely, általa a Társaságnál nyitott, pénzeszközöket tartalmazó vagy pénzeszközöket nem tartalmazó Fiók, amelyen az Ügyfélnek sem nyitott, sem lezárt pozíciója nincs, és amelyen 1 (egy) évnél hosszabb ideig nincs aktív nyitott pozíciója, a Társaságnál inaktív fióknak („Inaktív Fiók”) minősül. A

Társaság fenntartja a jogot arra, hogy saját mérlegelése alapján lezárja az Inaktív Fiókokat.

8.18.2. Bármely olyan Fiók, amely nem minősül Inaktív Fióknak, a Társaság által aktív fióknak („Aktív Fiók”) minősül.

8.19.Negatív egyenleg elleni védelem

A CFD-k tőkeáttételes termékek, ezért magas kockázattal járnak, és az Ügyfél teljes befektetett tőkéjének elvesztését eredményezhetik. A Társaság Ügyfelei (Lakossági és Választott Szakmai Ügyfelek) érdekében „negatív egyenleg elleni védelem” programot vezetett be fiókonként, amelynek értelmében az Ügyfél nem veszíthet többet befektetésénél. Mindazonáltal az Ügyféltől elvárt, hogy aktívan figyelemmel kísérje és kezelje a fiókban lévő nyitott pozíciókat, és felvegye a kapcsolatot a Társasággal a lehetőségekről, ha a fiók közel kerül a fedezeti felhíváshoz.

Előfordulhat, hogy a kedvezőtlen piaci mozgások az Ön Fiókjának egyenlegénél nagyobb veszteséget eredményeznek, így az negatívvá válik. Ebben az esetben mi viseljük az ilyen kedvezőtlen események negatív következményeit, és az Ön

vesztesége a Fiók egyenlegére korlátozódik.

Minden olyan kereskedési stratégia, amely a negatív egyenleg elleni védelem mechanizmusának kihasználásán alapul, és tisztességtelen előnyöket biztosít az Ügyfélnek, helytelennek vagy visszaélésszerűnek minősülhet, ami feljogosít minket arra, hogy felfüggeszük a kereskedési fiókot, megszüntessük a jelen Szerződést, vagy más végrehajtási intézkedéseket tegyünk a jelen Feltételek 13.3. és 9.12. pontja alapján.

Azon Ügyfelek esetében, akiket nem Lakossági Ügyfélként kategorizálunk, a negatív egyenleg elleni védelem nem feltétlenül alkalmazható.

Ha az Ön Fiókja negatív egyenleget mutat, új Fiókot nem nyithat mindaddig, amíg a negatív egyenleget meg nem szünteti.

8.20.Vállalati események

8.20.1. Az Ügyfélnek nincs joga vagy kötelezettsége a CFD-hez kapcsolódó mögöttes eszközökkel vagy eszközökkel kapcsolatban. Különösen részvény CFD esetén az Ügyfél nem részesül szavazati jogban. Ugyanakkor a mögöttes

eszközökre különféle vállalati események lehetnek hatással (a továbbiakban: „Vállalati események”). A „Vállalati esemény” bármely olyan – akár átmeneti, akár más jellegű – intézkedés vagy esemény a CFD alapjául szolgáló eszköz(ök)kel, illetve az adott pénzügyi eszköz kibocsátójával kapcsolatban, amely hatással van az eszköz(ök)re vagy azokra hivatkozó CFD értékére, jogi jellemzőire vagy kereskedési képességére, beleértve, de nem kizárólag a következőket: kifizetések vagy a mögöttes eszköz(ök)re vonatkozó jogok meglévő birtokosai számára történő jogosultságok nyújtása, osztalékfizetés, bármely mögöttes eszköz(ök) (akár ingyenesen, kedvezményes fizetési feltételek mellett vagy más módon) vagy pénzeszköz megvásárlására, jegyzésére vagy átvételére vonatkozó jogok nyújtása, forgalomba hozatalok, jogkibocsátások, bónusz/szelvénykibocsátások, tőkésítési kibocsátások és hasonló kibocsátások, egyesülések vagy felvásárlások a mögöttes eszköz(ök) kibocsátójával kapcsolatban, felosztás, szétválás, leépítés (beleértve a részvények visszavásárlását), konszolidáció, átsorolás, átszervezés, a mögöttes eszköz(ök) vagy a mögöttes eszköz(ök)

kibocsátójának törlése vagy tőzsdei jegyzésének felfüggesztése, valamint minden olyan, a fentiekhez hasonló vagy egyéb intézkedés vagy esemény, amely hígító vagy tömörítő hatással van CFD mögöttes eszközének (eszközeinek) értékére.

8.20.2. Amennyiben Vállalati esemény következik be, miközben az Ügyfélnek nyitott CFD pozíciója van, vagy függő megbízása, amelyet az esemény érint, törekszünk arra, hogy az Ügyfelet az eseményről – akár megtörtént, akár várható – a lehető leghamarabb értesítsük. A Társaság azonban fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül járjon el. A vállalati események bármikor kiegészíthetők, visszavonhatóak vagy törölhetőek. Ezeket a változásokat a Társaság nem tudja befolyásolni, így nem felel ezzel kapcsolatban az Ügyfél bármilyen veszteségeért. A Vállalati esemény típusától függően a Társaság tájékoztatja az Ügyfelet az esetlegesen megtett intézkedésekről/kiigazításokról, ideértve az érintett pozíciók, valamint a függő megbízások lezárásának lehetőségét is.

A fentiek kapcsán, a Vállalati esemény típusától függően a

Társaság köteles lehet kiigazítást végrehajtani a kapcsolódó pozíció(k) méretében és/vagy értékében és/vagy számában, beleértve új pozíció(k) nyitásának vagy a meglévő pozíció(k) lezárásának lehetőségét az utolsó elérhető áron. Az ilyen kiigazítás figyelembe veszi a Vállalati esemény gyengítő vagy erősítő hatását annak érdekében, hogy megőrizze a felek gazdasági jogainak és kötelezettségeinek egyenértékűségét az adott pozíció(k) tekintetében. A Társaság által hozott bármely intézkedés a Társaság által meghatározott időponttól hatályos és kötelező érvényű, azonban a kétségek elkerülése érdekében az említett intézkedések visszamenőleges hatályúak lehetnek. A Vállalati esemény által érintett Ügyfél CFD pozícióinak lezárására nem kerül sor az alapul szolgáló részvényekhez kapcsolódó osztalékfizetés esetében. Ebben az esetben az Ügyfél Fiókján kiigazítás történik, amelyet a Társaság az osztalék mértéke, az Ügyfél pozíciójának mérete, az adózás, valamint annak alapján számít ki, hogy vételi vagy eladási ügylet történt. Bővebb információkért kérjük, tekintse meg az 5.15 bekezdést.

8.21. Termék megszűnése

Követelhetjük, hogy zárja le

bármely olyan pozícióját, amely nálunk fennáll, és amelyet a termék megszűnése, árinformáció-szolgáltató hiánya vagy más releváns ok érinthet vagy érintett, illetve lezárhatjuk az ilyen pozíció(ka)t az utolsó elérhető áron előzetes értesítés nélkül, kizárólagos mérlegelésünk alapján.

A Társaság azonban igyekezni fog értesíteni az érintett Ügyfeleket abban az esetben, ha a jelen bekezdés érvénybe lép.

8.22. Lejáró CFD-k

Bizonyos CFD-k lejárat dátummal rendelkeznek. A lejárat napon a lejáró CFD nyitott pozíciója automatikusan lezárásra kerül az akkori piaci árfolyamon vagy az utolsó elérhető piaci áron. A hétvégi deviza CFD-k elszámolási árát a vonatkozó KID határozza meg. Az érintett függő megbízások törlésre kerülnek. Semmi nem akadályozza meg az Ügyfelet abban, hogy a lejárat dátum előtt lezárja a vonatkozó pozíciót, illetve törölje az érintett függő megbízásokat.

Az adott CFD lejárat dátuma a Társaság weboldalának megfelelő szakaszában, valamint a mobilalkalmazásban kerül közzétételre.

8.23. Azok a körülmények,

**amelyek mellett a CFD
lejárhat vagy megszűnhet:**

- a. A CFD az Ügyfél pozíciójának lezárásával ér véget;
- b. Az Ügyfél pozícióját az Ügyfél bármikor lezárhatja a Capital.com-on feltüntetett kereskedési órák alatt;
- c. Az Ügyfél pozíciója lezárható a szerződő fél kezdeményezésére, a fedezet túlhasználása esetén, vagy ha a pozíció fedezete a szerződő fél által meghatározott minimális szint alá esik, amely az Ügyfél védelme érdekében van meghatározva, hogy megvédje a nagy veszteségek felhalmozódásától, amelyek negatív fiókegyenleghoz vezetnének;
- d. Az Ügyfél pozíciója lezárható a szerződő fél kezdeményezésére, ha a CFD mögöttes eszköze már nem elérhető kereskedésre, beleértve, de nem kizárólag a likviditásszolgáltatók által szolgáltatott likviditás hiányát;
- e. Az Ügyfél pozíciója lezárható a mögöttes eszköz lejáratával (például a határidős ügylet vagy árucikk CFD-k esetében);
- f. Az Ügyfél pozíciója lezárható a szerződő fél kezdeményezésére, ha az eszköz likviditásának változása a piacon arra utal, hogy a kockázatokat nem lehet megfelelően fedezni;
- g. A Társaság a saját belátása szerint törölheti az ügyfél

pozícióját.

Kriptovalutákra vonatkozó CFD-kkel történő kereskedés esetén Ön megérti, hogy a Társaság saját mérlegelése alapján lezárhatja az Ön pozícióit és függő megbízásait, ha:

- a. A mögöttes kriptovaluták törlésre kerülnek vagy eltávolítják őket a kereskedésből bármely kriptotőzsdén, ahol a mögöttes kriptovaluták jegyezve (kereskedve) vannak, vagy ha úgy véljük, hogy ilyen körülmények valószínűleg bekövetkeznek;
- b. Amikor a Kriptoeseemény (ahogy azt a jelen Feltételek 19.2.3. pontja meghatározza) bekövetkezik az alapul szolgáló kriptovaluták tekintetében. Kérjük, hivatkozzon a jelen Feltételek 19.2.3. pontjára a további részletekért;
- c. A mögöttes kriptovaluták bármely más okból már nem támogatottak CFD-k alapjául szolgáló eszközként a Társaság által.

8.24. Online Kereskedési Platform

8.24.1. A Társaság a jelen Szerződés alapján biztosítja az Online Kereskedési Platformot, amely lehetővé teszi Önnek, hogy hozzáférést kapjon az Online Kereskedési Platform(ok)hoz,

pozíciókat nyisson és figyelemmel kísérje Fiókjában zajló tevékenységeket. Ön választhatja ki, melyik Online Kereskedési Platformot kívánja használni.

8.24.2. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Metaquotes Kereskedési Platform(ok) egy harmadik fél, a MetaQuotes által biztosított kereskedési platform(ok), és a MetaQuotes és Ön között további feltételek és rendelkezések alkalmazandók lehetnek a Metaquotes Kereskedési Platform(ok) használatára vonatkozóan. Ezek a feltételek, amennyiben alkalmazandók, a Metaquotes Kereskedési Platform(ok) felületén jelennek meg. Az Ön felelőssége, hogy elolvassa és megértse ezen feltételeket. A platform és/vagy annak funkciói (pl. „egykattintásos kereskedés”) használatával úgy kell tekinteni, hogy Ön elolvasta, megértette és elfogadta ezeket a feltételeket.

8.24.3. A Metaquotes Kereskedési Platform(ok) harmadik fél által működtetett platform, amelyet „módosíthatlan” formában biztosítunk Önnek. A Társaság nem vállal semmiféle jótállást vagy garanciát az Online Kereskedési Platformokra vonatkozóan, különösen nem a

Metaquotes Kereskedési Platform(ok) tekintetében. Ez többek között, de nem kizárólag az alábbiakra vonatkozó garanciákra és jótállásokra terjed ki:

- hozzáférés; vagy
- a felhasználó azon pénzügyi adatainak vagy kereskedési előzményeinek pontossága, amelyek a Metaquotes Kereskedési Platform(ok)on vannak tárolva;
- hogy a Kereskedési Platform használata folyamatos és hibamentes lesz; vagy
- hogy az Elektronikus Szolgáltatás teljesítménye, rendeltetésszerű használhatósága vagy minősége bármilyen konkrét kritériumnak megfelel.

Ön elfogadja, hogy az Online Kereskedési Platformokat a jelen Ügyfélszerződés feltételeinek, az Online Kereskedési Platformon megjelenített egyéb feltételeknek, a szabályzatainknak és az Alkalmazandó jogszabályoknak és szabályozásoknak megfelelően használja, amelyek időről időre, Ön előzetes értesítésével vagy anélkül is módosulhatnak.

8.24.4. A Társaság a törvény

által megengedett mértékben nem vonható felelősségre a Metaquotes Kereskedési Platform(ok) használatából, működéséből vagy teljesítményéből eredő vagy azokkal összefüggésben felmerülő veszteségekért vagy károkért. A Társaság semmilyen körülmények között nem felelős és nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen, közvetett, büntető jellegű, járulékos, különleges vagy következményes kárért, amely az Online Kereskedési Platformok bármely hibájából, pontatlanságából, mulasztásából, késedelméből vagy bármely más meghibásodásából ered.

8.24.5. Ön felelős a jelszava és a bejelentkezési adatai biztonságáért, valamint az Online Kereskedési Platformhoz való jogosulatlan hozzáférés és használat megakadályozásáért.

8.24.6. Az Online Kereskedési Platformokon keresztül kereskedés során Ön elismeri és elfogadja, hogy felelős minden, Fiókján végrehajtott ügyletért, függetlenül attól, hogy azt személyesen Ön vagy egy harmadik fél hajtotta végre.

8.24.7. **Ön elfogadja, hogy az Online Kereskedési Platform**

használatát saját kockázatára történik.

Ön felelős minden olyan veszteségért, amely az Online Kereskedési Platformon keresztül beszerzett szoftver és/vagy bármely más elektronikus anyag vagy eszköz használatából ered, ideértve a harmadik féltől származó kiegészítők – többek között szaktanácsadók, lemásoló kereskedők, jelszolgáltatók vagy robottanácsadók (amennyiben ezek engedélyezettek) – használatából eredő veszteségeket is. A Társaság nem kínál ilyen szoftvereket/anyagokat, ezért semmilyen felelősséget nem vállal értük, és nem nyújt műszaki támogatást az ilyen szoftverek/anyagok vagy eszközök használatához.

8.24.8. A jelen Feltételek 8.1., 8.12.3. (b) és 13.2.1. pontjaira is figyelemmel a Társaság engedélyezheti automatizált adatbeviteli rendszerek, robotok, automatizált szoftveralgoritmusok és/vagy más hasonló rendszerek és programok használatát, feltéve, hogy:

a) ezek a rendszerek és programok szerepelnek az Elektronikus Szolgáltatások jelen Feltételek szerinti nyújtására használt Online

Kereskedési Platformban, mint például a Metaquotes Kereskedési Platform(ok);

- b) ezek a rendszerek és programok nem manipulálják, nem módosítják, nem rongálják meg vagy más módon nem élnek vissza az Online Kereskedési Platformmal, és nem biztosítanak Önnek tisztességtelen előnyt.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy saját mérlegelése alapján meghatározza, hogy az ilyen rendszerek és programok jelen 8.24.8. pont szerinti használata megengedett-e, és nem sérti-e a jelen Feltételeket.

8.25. Piaci adatok

8.25.1. Az Online Kereskedési Platform Szolgáltatásain keresztül elérhető információk – ideértve, de nem kizárólag az ügyletekre, pénzügyi eszközökre és árakra vonatkozó adatokat („Piaci adatok”) – bizalmasak, és nem terjeszthetők tovább senkinek, valamint nem használhatók fel más célokra, mint az Ön saját kereskedési céljaira, kivéve, ha ezt a Társaság kifejezetten engedélyezte.

8.25.2. Minden piaci adat „módosíthatatlan” formában áll rendelkezésre. Nem garantáljuk

azok pontosságát, és nem vállalunk semmiféle felelősséget Önnel szemben a rendelkezésére álló Piaci Adatok felhasználásával kapcsolatban.

8.26. Demókereskedés

A Társaság demókereskedést kínálhat az Online Kereskedési Platformon keresztül. A demókereskedés szimulált környezetben, virtuális pénzeszközökkel történik, és nem jár valós piaci kitettséggel. A demófiókra (próbafiókra) vonatkozó feltételek eltérhetnek az éles kereskedési környezet feltételeitől. További részletekért kérjük, olvassa el a [Kockázatteltáró nyilatkozatot](#).

9. RÉSZ: ELEKTRONIKUS KERESKEDÉSI FELTÉTELEK

9.1. Hozzáférés és kereskedési órák

9.1.1. Miután Ön végigment a Társaság által nyújtott Elektronikus Szolgáltatáshoz kapcsolódó biztonsági eljárásokon, hozzáférést kap az adott Elektronikus Szolgáltatáshoz, kivéve, ha másként állapodtunk meg, vagy a Weboldalunkon vagy a mobilalkalmazásunkban másként van feltüntetve.

9.1.2. A Társaság kereskedési

óráira vonatkozó minden hivatkozás a weboldalunkon az egyezményes világidőben (UTC), 24 órás formátumban történik.

9.1.3. Elektronikus

Szolgáltatásaink általában a hét minden napján, napi 24 órában elérhetők, ésszerű technikai karbantartási szünetekkel, ahogyan az egyes alapeszközökre vonatkozóan a Weboldalunkon és a mobilalkalmazásunkban kifejezetten szerepel, kivéve a munkaszüneti napokat, azokat az időszakokat, amikor a CFD-k mögöttes eszközeinek piacai nem működnek, illetve amikor a piacok az eszközök likviditáshiánya miatt zárva tartanak.

9.1.4. Ön bármikor kérhet árajánlatot egy ügylet megnyitására vagy lezárására – teljesen vagy részben – a CFD rendes kereskedési óráiban, amelyre vonatkozóan az ügyletet meg kívánja nyitni vagy le kívánja zárni.

9.1.5. Ezen órákon kívül nem kötelességünk, de saját mérlegelésünk szerint adhatunk árajánlatot, és elfogadhatjuk és végrehajthatjuk az Ön kérvényét egy ügylet megnyitására vagy lezárására.

9.1.6. Kérjük, tekintse meg

Weboldalunkat vagy mobilalkalmazásunkat az egyes CFD-k kereskedési óráira vonatkozó részletesebb információkért. Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint felfüggeszük vagy módosítsuk a kereskedési időt, és ilyen esetben Weboldalunkat és mobilalkalmazásunkat késedelem nélkül frissítjük annak érdekében, hogy Önt ennek megfelelően tájékoztassuk. Ebben az értelemben a Weboldalon és a mobilalkalmazásban feltüntetett kereskedési idő az irányadó.

9.1.7. Bármikor módosíthatjuk biztonsági eljárásainkat, és az Önre vonatkozó új eljárásokról a lehető leghamarabb tájékoztatjuk Önt a Weboldalunkon vagy mobilalkalmazásunkon keresztül.

9.2. Korlátozások az Elektronikus Szolgáltatásokban

Előfordulhat, hogy korlátozás vonatkozik arra, hogy Ön hány ügyletet köthet meg egy adott napon, valamint az ezen ügyletek összértékére, amikor Elektronikus Szolgáltatást használ. Kérjük, tekintse meg Weboldalunkat és mobilalkalmazásunkat az Elektronikus Szolgáltatásainkon keresztül végrehajtott ügyletekre vonatkozó korlátozások részleteiért.

9.3. Hozzáférési követelmények

Ön felelős azért, hogy rendelkezzen a Rendszer részét képező hardvereszközökkel, amelyek lehetővé teszik az Elektronikus Szolgáltatás használatát.

9.4. Vírusvédelem

Ön felelős bármilyen víruskereső/vírusirtó program telepítéséért és megfelelő használatáért, amely ésszerűen biztosítja rendszerei vírusmentességét.

9.5. Információk, adatok és szoftver használata

Amennyiben Ön bármilyen adatot, információt vagy szoftvert kap egy Elektronikus Szolgáltatáson keresztül, amelyre a jelen Feltételek alapján nem jogosult, köteles bennünket azonnal értesíteni, és az ilyen adatokat, információkat vagy szoftvereket semmilyen módon nem használhatja.

9.6. Szabványok fenntartása

Elektronikus Szolgáltatás használatakor Ön köteles:

- a. biztosítani, hogy a Rendszer megfelelő állapotban legyen, és alkalmas legyen az adott Elektronikus Szolgáltatás használatára;

- b. lefuttatni azokat a tesztek, és megadni azokat az információkat, amelyeket mi ésszerűen szükségesnek tartunk annak megállapításához, hogy a Rendszer megfelel az általunk időről időre közölt követelményeknek;

- c. rendszeresen vírusellenőrzéseket végezni;
- d. azonnal tájékoztatni bennünket bármilyen jogosulatlan hozzáférésről egy Elektronikus Szolgáltatáshoz, illetve minden olyan jogosulatlan ügyletről vagy utasításról, amelyről tudomása van, vagy amelyet gyanít, és amennyiben ez az Ön ellenőrzése alatt áll, gondoskodni arról, hogy az ilyen jogosulatlan használat megszűnjön; valamint
- e. soha ne hagyja felügyelet nélkül azt a terminált, amelyről az Elektronikus Szolgáltatáshoz hozzáfér, és ne engedje, hogy más személy használja azt mindaddig, amíg Ön ki nem jelentkezett az adott Elektronikus Szolgáltatásból.

9.7. Rendszerhibák

Amennyiben Ön tudomást szerez a Rendszerben vagy a Capital.Com Online Kereskedési Platformon fennálló lényeges hibáról, meghibásodásról vagy vírusról, köteles bennünket azonnal értesíteni az ilyen hibáról, meghibásodásról vagy vírusról, és

az adott Elektronikus Szolgáltatás minden használatát haladéktalanul abba kell hagynia mindaddig, amíg tőlünk engedélyt nem kap a használat folytatására.

9.8. Szellemi tulajdonjog

9.8.1. Minden szabadalomtól, szerzői jogtól, formatervezéstől, védjegytől és bármilyen egyéb szellemi tulajdonjogtól (akár bejegyzett, akár nem) származó jog az Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban bennünket vagy a licencadónkat illet.

9.8.2. Ön nem jogosult:

- a Rendszert vagy az Elektronikus Szolgáltatásokat más módon használni, mint ahogyan azt a jelen Szerződés engedélyezi;
- a Rendszert vagy az Elektronikus Szolgáltatásokat alkotó szoftvert egészében vagy részben lemásolni, rögzíteni, lefordítani vagy módosítani;
- a Rendszert vagy az Elektronikus Szolgáltatásokat alkotó szoftverrel beavatkozni, azt megváltoztatni, módosítani, kivéve, ha erre kifejezett írásos engedélyt kap tőlünk;
- a Rendszert vagy az Elektronikus Szolgáltatásokat

alkotó szoftvert műszakilag visszafejteni vagy lebontani, megkísérelni annak forráskódját megszerezni, illetve ilyen cselekményeket elvégezni vagy másnak engedni, kivéve, ha az ilyen tevékenységeket jogszabály kifejezetten engedélyezi;

- a jelen Szerződés alapján a Rendszerhez fűződő jogokat átruházni vagy terjeszteni;
- a Rendszer bármely részét különválasztani vagy megváltoztatni;
- bármilyen módon megkísérelni a Rendszer számítógépes kódjának, alapjául szolgáló ötleteinek vagy programozásának rekonstruálását vagy feltárását;
- általánosságban bármilyen módon kárt tenni a Rendszerben, beleavatkozni vagy megsérteni bármelyik Rendszerünket, illetve szellemi tulajdonjogunkat.

9.8.3. Ön nem tehet és nem engedhet olyan cselekményeket, amelyek veszélyeztethetik vagy károsíthatják a tulajdonunkban lévő szellemi tulajdont, illetve nem végezhet semmilyen olyan tevékenységet, amely számunkra kárt okozna vagy jó hírnevünket

rontaná.

9.8.4. A törvénynek megfelelően készített bármely másolat a Rendszert vagy az Elektronikus Szolgáltatásokat alkotó szoftverről a jelen Feltételek hatálya alá tartozik. Ön köteles gondoskodni arról, hogy minden másolaton feltüntetésre kerüljön a licencadó védjegye, szerzői joga és a korlátozott jogokra vonatkozó értesítések. Ön köteles naprakész írásbeli nyilvántartást vezetni a Rendszert vagy az Elektronikus Szolgáltatásokat alkotó szoftverről Ön által készített másolatok számáról. Amennyiben mi ezt kérjük, Ön köteles az észszerűen lehetséges legrövidebb időn belül számunkra nyilatkozatot adni az Ön által készített szoftvermásolatok számáról és hollétéről.

9.9. Felelősség

A jelen Feltételek felelősségkorlátozásra vonatkozó egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül az alábbi kikötések alkalmazandók az Elektronikus Szolgáltatásainkra.

9.9.1. Rendszerhibák

9.9.1.1. Nem vállalunk felelősséget az Ön által elszenvedett károkért, amelyek adatátviteli hibákból, technikai meghibásodásokból, hibás

működésből, hálózati berendezésekbe való jogellenes beavatkozásból, hálózati túlterhelésből, harmadik felek által végzett rosszindulatú hozzáférés-blokkolásból, internetes hibákból, megszakadásokból vagy az internetszolgáltatók vagy szerverek szolgáltatóinak egyéb hiányosságaiból erednek.

9.9.1.2. Ön tudomásul veszi, hogy az Elektronikus Szolgáltatásokhoz való hozzáférés korlátozott vagy nem elérhető lehet az ilyen rendszerhibák miatt, és hogy fenntartjuk a jogot, hogy előzetes értesítéssel felfüggeszük az Elektronikus Szolgáltatásokhoz való hozzáférést ezen okból.

9.9.2. Harmadik felek által okozott késések, pontatlanságok és hibák

9.9.2.1. Sem mi, sem pedig bármilyen harmadik fél szoftverszolgáltató nem vállal felelősséget az Elektronikus Szolgáltatásokkal kapcsolatban biztosított bármilyen adat késéséért, pontatlanságáért, hibájáért vagy mulasztásáért.

9.9.2.2. Nem vállalunk semmilyen felelősséget az Önnek biztosított árajánlatok bármilyen késéséért, pontatlanságáért vagy

hibájáért, ha ezeket a késéseket, pontatlanságokat vagy hibákat harmadik fél szolgáltatók okozták, akikkel esetenként együttműködünk.

9.9.2.3. Nem vagyunk kötelesek bármilyen olyan utasítást végrehajtani, amelyről kiderült, hogy olyan hibákon alapul, amely a rendszer áfrissítésének késéséből ered, amelyet a rendszer árszolgáltatója vagy harmadik fél szolgáltató biztosít.

9.9.2.4. Nem vállalunk semmilyen felelősséget olyan végrehajtott ügyletekért, amelyek a fent leírt késések vagy hibák eredményei, vagy azokon alapulnak.

9.9.3. **Kártékony szoftver**

Nem tartozunk Önnek felelősséggel (szerződés vagy kártérítés alapján, gondatlanságot beleértve) olyan esetekben, amikor a Rendszerünkbe bármilyen vírus, féreg, rosszindulatú program vagy egyéb hasonló kerül egy Elektronikus Szolgáltatáson keresztül, vagy bármilyen általunk nyújtott szoftveren keresztül, amely lehetővé teszi az Elektronikus Szolgáltatás használatát, feltéve, hogy megtettük az észszerű intézkedéseket ennek megelőzése érdekében.

9.9.4. **Kártalanítás a Rendszerünkön belüli kártékony szoftverrel kapcsolatban**

Ön gondoskodni fog arról, hogy nem kerül semmilyen vírus, féreg, rosszindulatú program vagy egyéb hasonló a számítógépes rendszerünkbe vagy hálózatunkba, és köteles minket első felszólításra kártalanítani minden olyan veszteségért, amelyet az ilyen bejuttatás következtében elszenvedünk.

9.9.5. **Jogosulatlan használat**

Nem tartozunk felelősséggel semmilyen veszteségért, kötelezettségért vagy költségért, amely az Elektronikus Szolgáltatás jogosulatlan használatából ered. Ön köteles minket első felszólításra kártalanítani, megvédeni és mentesíteni minden veszteségtől, kötelezettségtől, ítélettől, peres vagy egyéb eljárástól, követeléstől, kártól és költségtől, amelyek bármely személy azon cselekményéből vagy mulasztásából erednek, aki az Ön kijelölt jelszavaival használja az Elektronikus Szolgáltatást, függetlenül attól, hogy Ön engedélyezte-e az ilyen használatot vagy sem.

9.10. **Piacok**

Nem tartozunk felelősséggel semmilyen olyan cselekményért, amelyet valamely tőzsde vagy felügyeleti szerv hajt végre, vagy az ő utasításukra történik.

9.11. Felfüggesztés értesítéssel

Jogunkban áll bármely Elektronikus Szolgáltatást felfüggeszteni 24 órás írásbeli értesítéssel.

9.12. Azonnali felfüggesztés vagy végleges visszavonás értesítés nélkül

9.12.1. Jogunk van egyoldalúan és azonnali hatállyal felfüggeszteni vagy tartósan betiltani a hozzáférést az Elektronikus Szolgáltatásokhoz, vagy azok bármely részéhez, előzetes értesítés nélkül, ha úgy ítéljük meg, hogy az szükséges vagy tanácsos, például olyan esetekben, amikor nem tiszteli az alkalmazandó jogszabályokat, sérti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, beleértve azokat az eseteket, amikor hitelkártya csalásban, piaci visszaélésben, pénzmosásban, terrorizmus finanszírozásában és/vagy bármivel kapcsolatos bűncselekményben részt vesz, illetve szerződésszegés, kényszerítő körülmény, hálózati problémák, elégtelen

energiaellátás és karbantartás esetén, illetve az Ön védelme érdekében, biztonsági rés esetén.

9.12.2. Ezen felül az Elektronikus Szolgáltatás használata automatikusan megszűnhet az alábbi esetekben:

- a. minden, az Elektronikus Szolgáltatásra vonatkozóan számunkra megadott engedély megszűnése, lemondása, visszavonása vagy felfüggesztése esetén; és/vagy
- b. a jelen Feltételek megszűnése esetén.

9.13. A megszűnés következményei

Amennyiben bármely okból megszűnik egy Elektronikus Szolgáltatás használata, kérésünkre Ön köteles – választásunk szerint – visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni minden olyan szoftvert és dokumentációt, amelyet az adott Elektronikus Szolgáltatással kapcsolatban biztosítottunk Önnek, valamint ezek minden másolatát.

10. RÉSZ: ÜGYFÉL PÉNZESZKÖZEI

10.1. Ügyfél pénzeszközei

Az Öntől kapott vagy az Ön

nevében általunk tárolt valamennyi pénzeszközt („Ügyfélpénzek”) az Ügyfél pénzeszközeire vonatkozó szabályok követelményeinek megfelelően kezeljük.

Az Ügyfelek pénzügyi eszközeinek vagy alapjainak védelme érdekében a Társaság a következő intézkedéseket hozta:

- **Elkülönítés:** A jelen Szerződés rendelkezései szerint az Ügyfél tulajdonában lévő, kereskedési célokra használt pénzeszközöket olyan hitelintézet(ek)nél vezetett számlákon tartjuk, amelyek kizárólag az ügyfél pénzeszközeit fogadják el, és mint ilyeneket, a Társaság saját pénzeszközeitől elkülönítve kezeljük.
- **Befektető-kártalanítási Alap:** A Befektető-kártalanítási Alap (az „Alap” és/vagy az „ICF”) tagjaként a Társaság biztosítja az Ügyfél számára, ha Lakossági Ügyfélnek minősül, hogy az Alapból kártalanítást kapjon a Társaság nevében történő mulasztásból eredő bármely követelésért, vagy ha a Társaság nem teljesíti kötelezettségeit, függetlenül attól, hogy ez a kötelezettség az alkalmazandó jogszabályok vagy előírások, a Szerződés vagy a Társaság bármely

hibájából ered. További részletek az Alapról és az alkalmazandó feltételekről jelen Szerződés 20.8. pontjában található.

- **Kellő gondosság intézkedések:** A Társaság köteles a kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel eljárni azon hitelintézet(ek) kiválasztása, kijelölése és rendszeres felülvizsgálata során, ahol az Ügyfelek pénzeszközeit elhelyezik. A Társaság kellő gondosságra vonatkozó intézkedéseit úgy alakította ki, hogy azok figyelembe vegyék az adott intézmények szakmai tapasztalatát és piaci hírnevét.
- A Társaság az ügyfelek pénzeszközeit harmadik fél pénzügyi és hitelintézeteknél vezetett gyűjtőszámlákon tarthatja. A gyűjtőszámla azt jelenti, hogy az Ön pénzeszközeit egy összevont számlán tartják más ügyfelek pénzével együtt egy elkülönített számlán. Ezért felhívjuk az Ügyfél figyelmét arra, hogy a pénzügyi vagy hitelintézeteknél vezetett gyűjtőszámlák használata veszteségkockázattal jár. Általánosságban elmondható, hogy a Társaság nemteljesítése vagy fizetéseképtelensége esetén

egyetlen ügyfélnek sem lesz követelése egy adott számlán lévő konkrét összegre. A gyűjtőszámlák más típusú kockázatokat is hordozhatnak, beleértve a jogi kockázatot, a fedezeti levonás kockázatát, a felszámolási kockázatot, a harmadik fél kockázatát és egyéb kockázatokat. A Feltételek elfogadásával és velünk üzleti kapcsolat létesítésével Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy pénzeszközeit gyűjtőszámlán tartsuk.

10.2. Kamat

Ön, az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy nem részesül kamatban a Fiókja egyenlege után. Ön tudomásul veszi és megerősíti, hogy a Társaság által az ügyfélpénzekben elért kamatból (beleértve a 10.1. pont szerinti rögzített futamidejű vagy felmondási időhöz kötött számlákon elhelyezett pénzeszközöket is) az Ügyfelek részére nem történik kifizetés.

10.3. Tengerentúli bankok

10.3.1. Tiszteletben tartjuk a CySEC DI81-01-es irányelvét, név szerint az „ügyfél pénzeszközök védelméről, a termékirányítási kötelezettségekről és ösztönzőkről”, és igyekszünk az

Ön nevében tárolt ügyfél pénzeszközöket Cipruson és az Európai Unión belül tartani. Az eszközök bankszámlákon lesznek tárolva, ügyfél pénzeszközként lesznek megjelölve, és tisztán el lesznek különítve a Társaság saját pénzeszközeitől.

Továbbá az említett irányelvvel összhangban a Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ön nevében tárolt ügyfél pénzeszközöket harmadik országokban jóváhagyott hitelintézeteknél tárolja, feltéve, hogy ezek a hitelintézetek olyan jogrendszerekben lettek létrehozva, ahol az ügyfél pénzeszközök védelme ugyanolyan szabályozásban és ellenőrzésben részesül, mint a CySEC DI87-01-es irányelve és a CySEC által időről időre kibocsátott bármilyen egyéb alkalmazandó irányelv szerint.

10.3.2. A befizetett ügyfél pénzeszközök egy vagy több gyűjtőszámlán lesznek tárolva bármely, a Társaság által időről időre meghatározott, pénzeszközök elfogadására használt, engedélyezett hitelintézetnél, és a Társaság nevében lesz tárolva.

10.3.3. Nem vállalunk felelősséget a jelen szakaszban

említett bármely pénzügyi és hitelintézet, vagy egyéb harmadik fél fizetéseképtelenségéért, cselekményeiért vagy mulasztásaiért.

10.4. Kellő gondosság, szakértelem és körütekintés

10.4.1. Az ügyfél pénzeszközök elhelyezése tekintetében, mivel nem központi banknál helyezzük el az ügyfél pénzeszközöket, kellő gondossággal, szakértelemmel és körütekintéssel járunk el azon hitelintézetek és bankok kiválasztása, kijelölése és időszakos felülvizsgálata során, ahol a pénzeszközöket elhelyezzük, valamint a pénzeszközök tárolására vonatkozó intézkedések során, és a szükséges körütekintés részeként figyelembe vesszük az ilyen pénzeszközök diverzifikálásának szükségességét. A Társaság fontolóra veszi az ügyfelek pénzeszközeinek több banknál történő elhelyezését, amennyiben az összegek például elegendő nagyságúak ahhoz, hogy az ilyen diverzifikációt indokolják.

10.4.2. Megjegyezzük, hogy figyelembe vesszük a harmadik fél szakértelmét és hírnevét, valamint az olyan pénzügyi eszközök

tárolásával kapcsolatos jogi követelményeket vagy piaci gyakorlatokat, amelyek hátrányosan érinthetik Ügyfeleink jogait.

10.5. Pénzforgalmi szolgáltatók

10.5.1. A Társaság a saját nevében kereskedői számlákat vezethet pénzforgalmi szolgáltatóknál (a „PSP-knél”) és/vagy elektronikus pénzügyintézeteknél (az „EMI-knél”), amelyeket az Ügyfelei fizetési tranzakcióinak elszámolására használ. Az egyértelműség kedvéért azonban rögzítésre kerül, hogy az ilyen kereskedői számlákat nem az ügyfélpénzek megőrzésére használják, hanem kizárólag azok fizetési tranzakcióinak elszámolására.

10.5.2. Az ügyfél pénzeszközök az [itt](#) listázott pénzforgalmi szolgáltatóknál fenntartott fiókokon keresztül vannak feldolgozva.

10.5.3. A pénzeszközök a bankszámlájáról történő közvetlen átutalásának érdekében a Társaság szerződést kötött a „SOFORT GmbH” céggel, amely egy németországi székhelyű pénzforgalmi szolgáltató, amelyet a TÜV Saarland hitelesített a németországi szövetségi adatvédelmi törvényekkel

kapcsolatban.

10.5.4. Habár felelősséggel tartozunk az ügyfél pénzeszközeinek kezeléséért, egyes esetekben megtörténhet, hogy egyes fizetési módok nem elérhetőek a Társaság számára. Ilyen körülmények között a Capital.com működési szempontból alternatív módszerekkel is kezelheti az ügyfélfizetéseket, mindig az Alkalmazandó Szabályozások által előírt vonatkozó megőrzési és pénzmosás elleni követelményekkel összhangban.

10.5.5. Nem vállalunk felelősséget a fizetése feldolgozására használt bármely pénzforgalmi szolgáltató fizetéseképtelenségéért, cselekményeiért vagy mulasztásaiért.

10.6. Kockázatok diverzifikációja

Gondoskodni fogunk arról, amikor szükségesnek ítéljük, hogy diverzifikáljuk az Ügyfelek pénzügyi eszközeit és pénzeszközeit, például több harmadik félnél fenntartott számlákkal.

10.7. Gyűjtőszámlával kapcsolatos kockázat

10.7.1. A Társaság tárolhatja

az ügyfél pénzeszközöket gyűjtőszámlákon harmadik fél pénzügyi és hitelintézményeknél. Ezzel kapcsolatban az Ügyfél figyelmeztetve lett, hogy fennáll a veszteség kockázata, amely a pénzügyi vagy hitelintézményeknél vezetett gyűjtőszámlák használatából ered. Ilyen esetekben előfordulhat, hogy nem lehet megkülönböztetni, hogy az adott Ügyfélpénzeket mely pénzügyi vagy hitelintézet tartja. A gyűjtőszámlák más típusú kockázatokkal is járhatnak, mint például jogi, felszámolási, levonási, harmadik féllel kapcsolatos kockázat stb.

10.7.2. A pénzügyi vagy hitelintézettel (ahol az ügyfél pénzeszközeit tárolják) kapcsolatos fizetéseképtelenség vagy bármilyen egyéb hasonló eljárás esetén, a Társaság (az Ügyfél nevében) és/vagy az Ügyfél esetenként csak nem biztosított követeléssel rendelkezhet a pénzügyi vagy hitelintézettel szemben, és az Ügyfél ki lesz téve annak a kockázatnak, hogy a Társaság által a pénzügyi vagy hitelintézménytől kapott pénz nem elegendő az Ügyfél Fiókjával kapcsolatos követelésének kielégítésére. A Társaság nem vállal semmilyen felelősséget bármilyen ebből eredő

veszteségért, ezért fizetéseképtelenség valószínűtlen esetében az arányos veszteség a Társaság Ügyfeleinek összes pénzeszközét érinti, amely gyűjtőszámlán volt tárolva a pénzügyi vagy hitelintézménynél. A kockázat kezelése érdekében az ügyfél pénzeszközök jó hírnevű pénzügyi és hitelintézményeknél vannak tárolva, folyamatos kitettség ellenőrzés mellett.

10.8. Ügyfél által nem igényelt pénzeszközök

Ön elfogadja, hogy felhagyhatunk a pénzének ügyfélpénzként való kezelésével, ha az egyenlegén nem történt semmilyen változás hat (6) egymást követő évig. Írunk Önnek az utolsó ismert címére, tájékoztatva Önt arról a szándékunkról, hogy az egyenlegét a továbbiakban nem kezeljük Ügyfélpénzként, és huszonnyolc (28) Munkanapot biztosítunk Önnek igény érvényesítésére.

10.9. Felelősség és kártalanítás

10.9.1. Ön beleegyezik, hogy nem vállalunk felelősséget bármely szerződő fél, bank vagy egyéb harmadik fél kötelezettségszegéséért, amelyeknél az ügyfelek pénzeszközeit tároljuk.

10.9.2. A Társaság nem vonható felelősségre az általunk tárolt pénzeszközeivel kapcsolatos veszteségeikért, kivéve akkor, ha az közvetlenül a súlyos gondatlanságunk, szándékos nemteljesítésünk vagy csalás eredménye.

11. RÉSZ: FEDEZETI MEGÁLLAPODÁSOK

A jelen 11. rész nem alkalmazandó a knock-out opciókkal és részvényekkel való kereskedésre.

11.1. Feltételes kötelezettségek

11.1.1. Amikor Ügyletet hajtunk végre, kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ügylet jellegétől függően Ön köteles lehet további kifizetéseket teljesíteni, ha az Ügylet nem teljesül, vagy a pozíció korábbi elszámolása vagy lezárása esetén.

11.1.2. Az Ügyfél köteles a jelen Szerződés feltételeinek megfelelően fedezetet biztosítani és fenntartani az Ügyfél Társasággal szemben fennálló kötelezettségeinek biztosítása érdekében. A Társaságnak mindenkor biztosítania kell az Ügyfél Fiókjában lévő nyitott pozíciókra vonatkozó minimális fedezeti követelmények alkalmazását.

11.1.3. Előfordulhat, hogy a CFD vételárára vonatkozó fedezetként további változó összegű befizetéseket kell teljesítenie, ahelyett, hogy a teljes vétel- (vagy eladási) árat azonnal kifizetné (vagy megkapná).

11.1.4. A CFD piaci árának mozgása kihatással lesz a fedezeti fizetés összegére, amelyet fizetnie kell.

11.1.5. Folyamatosan nyomon fogjuk követni a fedezeti követelményeit, és értesíteni fogjuk bármilyen szükséges fedezeti fizetésről a jelen Rész szerint, amint az észszerűen megvalósítható.

11.2. Fedezetkiegészítési felhívás

Ön elfogadja, hogy kérésre megfizeti számunkra fedezeten keresztül a kért összeget, amint azt időről időre a saját belátásunk szerint észszerűen igényelhetjük annak érdekében, hogy megvédjük magunkat a veszteségektől vagy veszteségek kockázatától a jelenlegi, jövőbeli vagy függő Ügyletekkel kapcsolatban a jelen Feltételek szerint.

11.3. A fedezetkiegészítési felhívás nem teljesítése

Ha nem tesz eleget a fedezetkiegészítési felhívásnak, akkor azonnal lezárhatjuk bármely releváns pozícióját, illetve bármilyen függő megbízást, amely negatív hatással lehet a fedezeti egyenlegére a végrehajtás után. További részletekért kérjük, olvassa el Weboldalunkon a [Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatot](#), amely a jelen Feltételek szerves részét képezi.

11.4. A fedezet formája

A fedezetet pénzben kell fizetni, a Fiókja Alapdevizájában. A részünkre megfizetett pénzbeli fedezet az Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályok követelményeivel összhangban Ügyfélpénzként kerül kezelésre. A fedezeti befizetéseket banki átutalással, hitelkártyával vagy a Társaság által előírt egyéb módon kell teljesíteni.

11.5. Beszámítás szerződésszegés esetén

Ha szerződésszegési esemény történik vagy a jelen Feltételek felmondása esetén beszámítjuk a felénk irányuló kötelezettségeibe a pénzbeli fedezet összegét, amellyel a Társaságnak tartozik (az általunk végzett észszerű értékmérés alapján). A nettó összeg, ha van ilyen, amelynek fizetése a két fél között elvégzendő a beszámítást

követően, figyelembe veszi a felszámolási összeget, amely a 15. rész („Összevonás”) szerint fizetendő.

11.6. További biztosíték

Ön beleegyezik, hogy olyan további dokumentumokat biztosít, és megteszi azokat a további lépéseket, amelyeket észszerűen megkövetelhetünk a biztosítéki érdekünk tökéletesítése és a Biztosított Kötelezettségek jogcímének megszerzése érdekében.

11.7. Teheralapítási tilalom

Ön vállalja, hogy a nekünk átadott pénzbeli fedezeten nem hoz létre semmilyen biztosítéki érdekeltséget, és nem járul hozzá annak átruházásához vagy átutalásához.

11.8. Általános zálogjog

Továbbá a jelen Feltételek vagy az alkalmazandó jogszabályok és szabályozások alapján a minket megillető jogok sérelme nélkül, a biztosított kötelezettség teljesítéséig általános zálogjoggal rendelkezünk minden olyan pénzeszközön, amelyet mi, társult vállalkozásaink vagy megbízottjaink az Ön nevében tartunk.

12. RÉSZ: TŐKEÁTTÉTEL

ALKALMAZÁSA

A jelen 12. rész nem alkalmazandó a knock-out opciókkal és részvényekkel való kereskedésre.

12.1. A CFD kereskedés a tőkeáttételes kereskedés egy formája, ezért rendkívül spekulatív, bonyolult és komoly veszteségkockázattal jár, ezért nem alkalmas minden befektető számára. A CFD-k a legkockázatosabb befektetési formák közé tartoznak, és nagy veszteségeket eredményezhetnek.

Az Európai Értékpapír-piaci Hatóság (ESMA) ideiglenes intervenciós intézkedéseket fogadott el a CFD-k nyújtására vonatkozóan, amelyek korlátozásokat tartalmaztak, például a pozíciók nyitására vonatkozó tőkeáttételi limiteket. Ezeket az intézkedéseket, amelyeket eredetileg 2018. augusztus 1-jétől alkalmaztak, az EU hivatalos nyelvein fogadták el, és közzétették az Európai Unió Hivatalos Lapjában. Míg az ESMA ideiglenes intézkedései időközben lejártak, azokat az EU legtöbb nemzeti hatósága – köztük a CySEC – hivatalosan is átvette, és 2019. szeptember 27-én véglegesen beépítette a nemzeti jogba. Ennek megfelelően

a Társaság betartja ezeket a szabályokat, hogy biztosítsa a befektetővédelem érdekében létrehozott szabályozási keretnek való megfelelést.

A tőkeáttételi korlát a lakossági ügyfelek által nyitott pozíciókra 30:1-től 2:1-ig terjed, amely változó lehet a mögöttes eszköz volatilitásától függően:

- 30:1 a fő devizapárok esetében;
- 20:1 a nem fő devizapárok, az arany és a fő indexek esetében;
- 10:1 az aranyon kívüli árucikkek és a nem fő részvényindexek esetében;
- 5:1 az egyedi részvények és egyéb referenciaértékek esetében;
- 2:1 a kriptovaluták esetében.

12.2. Külön kategóriák

Ha egy külföldi joghatóság jogi és szabályozási követelményei szerint, amelyek vonatkoznak a Társaság tevékenységeire, a maximális tőkeáttétel az érintett ügyfelek esetében kisebb szinten van meghatározva, mint az elérhető, a Társaság az érintett ügyfeleknek az adott külföldi joghatóság törvényei és jogszabályai által meghatározott maximális tőkeáttételt fogja kínálni (vagyis az elérhetőnél alacsonyabb tőkeáttételt fog alkalmazni kizárólag az érintett ügyfeleknél).

Felhívjuk figyelmét, hogy a spanyolországi és lengyelországi lakosok számára kiegészítő szabályozások és eljárások kerültek alkalmazásra. Az ilyen további szabályok és eljárások a Társaság Feltételeinek 20.16 – 20.17. szakaszaiban, valamint a [Tőkeáttételi és fedezeti szabályzat](#) 3. szakaszában találhatók.

13. RÉSZ: NYILATKOZATOK, GARANCIÁK ÉS KIKÖTÉSEK

13.1. Nyilatkozatok és garanciák

13.1.1. Ön a jelen Feltételek hatálybalépésének napján és minden egyes Ügylet időpontjában kijelenti és garantálja számunkra, hogy:

- a. Ön legalább tizennyolc (18) éves és az Ön országának jogszabályai szerint nagykorú ahhoz, hogy kötelező érvényű szerződést kössön, mint például a jelen Feltételek, valamint, hogy Ügyletet nyisson és teljesítse az abból eredő kötelezettségeit;
- b. a pénzügyi helyzetére, lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy más kérdésekre vonatkozóan a jelentkezési űrlapon és azt követően bármikor megadott adatai minden tekintetben megfelelnek a valóságnak és pontosak;

- c. megfelelő tájékoztatást adott számunkra arról, hogy kiemelt közszereplőnek minősül, és amennyiben kiemelt közszereplővé válik, erről a tényről haladéktalanul értesít minket;
- d. sem Ön, sem bármely kapcsolódó személy (pl. igazgatók, tisztségviselők, alkalmazottak, ügynökök, mögöttes ügyfelek stb.) nem olyan személy vagy szervezet, amely bármilyen Szankció hatálya alá tartozik, illetve amelyet olyan személy irányít, aki Szankció hatálya alá tartozik;
- e. Ön beszerezte a jelen Feltételekkel és az Ügyletek megnyitásával vagy lezárásával kapcsolatban szükséges összes kormányzati vagy egyéb engedélyt és hozzájárulást, és ezek az engedélyek és hozzájárulások teljes mértékben hatályban vannak, és minden feltételüknek eleget tett és eleget fog tenni;
- f. a jelen Feltételek és az egyes Ügyletek végrehajtása, kézbesítése és teljesítése nem sért bármilyen törvényt, jogszabályt vagy egyéb szabályt, amely Önre alkalmazandó a tartózkodási helye vagy a lakóhelye szerint, és nem sért egyetlen megállapodást sem, amely kötelezi vagy bármely eszközét érinti;
- g. nem küld pénzeszközöket a Fiókjára/Fiókjaira harmadik féltől, és nem kéri, hogy a Fiókjáról/Fiókjairól harmadik félnek küldjenek pénzeszközöket;
- h. nem használja a Fiókját/Fiókjait harmadik fél nevében;
- i. ha Ön egy pénzügyi szolgáltató cég vagy bármely más olyan cég alkalmazottja vagy vállalkozója, amely ellenőrzi azokat a pénzügyi tranzakciókat, amelyekben az alkalmazottai és vállalkozói részt vesznek, akkor erről és a kereskedésére vonatkozó korlátozásokról megfelelően tájékoztat minket;
- j. Ön nem használja vételi és eladási árainkat más célra, mint saját kereskedési céljaira, és beleegyezik, hogy vételi és eladási árainkat nem terjeszti tovább más személyeknek, akár kereskedelmi, akár más célból történik az ilyen továbbterjesztés;
- k. az általunk a jelen Feltételek alapján nyújtott Elektronikus Szolgáltatásokat jóhiszeműen használja, és ennek érdekében nem használ semmilyen elektronikus eszközt, szoftvert, algoritmust vagy kereskedési stratégiát („Eszköz”), amely arra irányul, hogy manipulálja vagy tisztességtelen előnyt szerezzen abból a módból,

- ahogyan a vételi vagy eladási árainkat kialakítjuk, biztosítjuk vagy közvetítjük. Ön elfogadja, hogy egy olyan Eszköz alkalmazása a velünk folytatott ügyletei során, amely által nem lesz kitéve semmilyen kedvezőtlen piaci kockázatnak, bizonyítékként szolgál, hogy tisztességtelenül kihasználja a Társaságot;
- l. nem történt és nem áll fenn Önnel kapcsolatban semmilyen szerződésszegési esemény vagy bármilyen esemény, amely (idővel, értesítés küldésével, bármilyen döntéssel vagy ezek bármilyen kombinációjával), szerződésszegési eseménnyé („lehetséges szerződésszegési esemény”) válhat;
- m. Ön elsődleges és kizárólagos kedvezményezettként (de nem megbízottként) jár el a jelen Feltételek elfogadásakor és minden Ügylet megkötésekor, és biztosítania kell számunkra minden szükséges információt és/vagy dokumentációt. Ezenkívül nem tarthat fenn több mint egy Fiókot a Társaságnál, és tudomásul veszi, hogy közös Fiókok nem engedélyezettek. Abban az esetben, ha bármikor feltétlenül szükséges egynél több Fiók fenntartása a Társaságnál, Ön köteles közölni velünk az erre vonatkozó szándékát, amit a Társaság a saját belátása szerint fogadhat el;
- n. Ön megerősíti, hogy Ön a Társaságnál nyitott Fiók regisztrációja során használt betéti vagy hitelkártya törvényes tulajdonosa, vagy a fióknyitásra használt bármilyen egyéb fizetési mód törvényes tulajdonosa;
- o. Ön hajlandó és anyagi helyzeténél fogva képes viselni a tranzakciókból eredő teljes pénzvesztéséget, és megerősíti, hogy az ilyen tranzakciókban való kereskedés az Ön számára megfelelő befektetés;
- p. Eltérő megállapodás esetén Ön a jelen Feltételek szerint átutalt teljes fedezet kizárólagos tulajdonosa, és mentes bármilyen zálogjogi követeléstől; és
- q. az EGT-n kívüli ügyfelek esetében, akik tekintetében a Társaság passporting engedéllyel rendelkezik: Ön saját döntése alapján vált a Capital.com Ügyfelévé; sem a Capital.com, sem annak munkavállalói, Társult vállalkozásai vagy affiliate partnerei nem célozták meg Önt közvetlenül, és nem ajánlották fel közvetlenül Önnek, hogy a Capital.com Ügyfelévé váljon.
- r. A Capital.Com nem vállal felelősséget az Ügyfél által bármely bank,

hitelkártya-szolgáltató vagy más harmadik fél pénzforgalmi szolgáltató által felszámított további díjakért, amelyeket az Ügyfél a fiókjára és a fiókjáról történő pénztátaláláshoz használ;

- s. Ön nem fogja a Szolgáltatásainkat kereskedelmi célú szolgáltatások nyújtására felhasználni, ideértve többek között a befektetési szolgáltatásokat, függetlenül attól, hogy az ilyen szolgáltatások jogilag engedélyezettek-e vagy sem, kivéve, ha erről a Társasággal megállapodás születik.

13.1.2. A jelen Feltételek alapján adott nyilatkozat vagy garancia Ön általi megszegése bármely ügyletet kezdettől fogva érvénytelenné tesz, vagy jogot biztosít számunkra a 13.3. bekezdés szerinti végrehajtási intézkedésekre.

13.1.3. Nem vagyunk felelősek az Ön által a jelen Feltételek alapján tett nyilatkozatok vagy garanciák megszegéséből eredő károkért.

13.2. Kötelezettségek

13.2.1. Ön kötelezi magát, hogy:

- a. Ön haladéktalanul értesít bennünket az Önnel

kapcsolatos bármilyen szerződésszegési esemény vagy lehetséges szerződésszegési esemény bekövetkezéséről;

- b. Ön minden észszerű lépést meg fog tenni annak érdekében, hogy megfeleljen a jelen Feltételekkel és bármely Ügylettel kapcsolatos alkalmazandó jogszabályoknak, amennyiben azok Önre vagy a Társaságra alkalmazandóak;
- c. nem küld olyan megbízásokat és nem tesz olyan egyéb lépéseket, amelyek hamis benyomást kelthetnek valamely pénzügyi eszköz keresletéről vagy értékéről;
- d. Ön nem fog olyan módon cselekedni, amelyről okkal feltételezhetjük, hogy az alkalmazandó jogszabályok megsértésének tekinthető;
- e. nem kísérli meg manipulálni az érintett pénzügyi piacot és/vagy az általunk kínált Elektronikus Szolgáltatásokat, beleértve többek között azt a szándékot, hogy az árák késedelméből vagy egyéb időbeli manipulációból előnyt szerezzen, piacon kívüli áron vagy manipulált áron kereskedjen, illetve hasonló gyakorlatokat folytasson, vagy a jelen Feltételek 8.24.8. pontjának sérelme nélkül bármilyen automatizált adatbeviteli rendszert, robotot,

nagy sebességű kereskedési rendszert vagy bármely más szoftvert, programot, eszközt vagy módszert használjon, amely manipulálhatja, visszaélésszerűen használhatja vagy megzavarhatja Szolgáltatásainkat, vagy egyéb módon tisztességtelen előnyt biztosíthat Önnek, illetve olyan ügylet(ek)et kössön, amely(ek) piaci visszaélésnek, nem megfelelő és visszaélésszerű kereskedésnek minősül(nek) a 8.12. pont szerint, vagy a Capital.com Online Kereskedési Platform hasonló visszaélésszerű vagy manipulatív használatának minősül(nek);

f. kérésre Ön átadja nekünk azokat az információkat, amelyeket észszerűen kérhetünk az ebben a bekezdésben említett ügyek bizonyítására vagy az alkalmazandó szabályzatoknak való megfeleléshez;

g. Ön vállalja, hogy a megadott információkat érintő, illetve az itt foglalt információkat pontatlanná vagy hiányossá tevő körülményekben bekövetkezett bármely változásról 30 napon belül értesíti a Társaságot, továbbá hogy az ilyen változástól számított 60 napon belül megfelelően frissített információkat bocsát a

Társaság rendelkezésére;

h. az Ön által adott minden nyilatkozat és az Ön által megadott bármely információ helyes és teljes.

13.2.2. A jelen Feltételek alapján vállalt kötelezettség Ön általi megszegése bármely ügyletet kezdettől fogva érvénytelenné tesz, vagy jogot biztosít számunkra a 13.3 bekezdés szerinti végrehajtási intézkedésekre.

13.2.3. Nem vagyunk felelősek az Ön által a jelen Feltételek alapján vállalt kötelezettségek megszegéséből eredő károkért.

13.3. Végrehajtási intézkedések

A jelen Feltételek rendelkezéseitől eltekintve a Társaság minden felelősség és/vagy értesítés nélkül (az Ügyfél felé) jogosult a következő végrehajtási intézkedésekre:

(i) visszautasítani egy ügylet elvégzését vagy végrehajtását, blokkolni, törölni (érvényteleníteni) vagy felfüggeszteni bármely végrehajtott, vagy feldolgozott ügyletet a Capital.Com online kereskedési platformon annak ellenére, hogy azokat már a Társaság megerősítette. A Társaság fenntartja a jogot,

hogya a Szerződés (a helyzet) feleit visszaállítsa az Ügylet elvégzése előtti állapotukra; és/vagy

- (ii) felfüggeszteni, korlátozni vagy megszüntetni az Ügyfél hozzáférését a Capital.com Online Kereskedési Platformhoz teljes egészében vagy annak bizonyos funkcióihoz és szolgáltatásaihoz; és/vagy
- (iii) megtiltani vagy blokkolni a pénzüsszegek használatát vagy kifizetését; és/vagy
- (iv) felfüggeszteni vagy letiltani a Fióko(ka)t; és/vagy
- (v) visszatartani (lefoglalni) az ügyfél pénzeszközeiből bármilyen összeget, amely a Szerződés megsértésére vagy az ügyfél rosszhiszemű magatartására vonatkozik; és/vagy
- (vi) megszüntetni a Szerződést; és/vagy
- (vii) bejelenteni és megosztani a CySEC-kel vagy bármilyen egyéb illetékes hatósággal bármilyen ilyen jellegű adatot az Ügyfél ügyleteiről, vagy egyéb ilyen jellegű információt, amit az szükségesnek ítélt, hogy megfeleljen bármilyen jogosult személy követelményeinek, aki törvény szerint kérvényezhet ilyen megosztást.

14. SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESEMÉNYEK

RÉSZ:

14.1. Az alábbiak szerződésszegési eseményeknek számítanak, amelyek bekövetkezésekor a Társaság jogosult lesz gyakorolni az alábbiakkal kapcsolatos jogait:

- a. nem teljesíti a jelen Feltételek alapján esedékes bármely fizetést, vagy nem tartja be vagy nem teljesíti a jelen Feltételek bármely más rendelkezését, miután értesítettük Önt a nem teljesítésről;
- b. nem tesz eleget bármely felénk irányuló kötelezettségének;
- c. nem hajtja végre a jelen Feltételek bármely rendelkezését;
- d. ha bármely Ügylet vagy Ügyletkombináció, vagy bármely megvalósított vagy nem megvalósított veszteség az Ön által megnyitott Ügyleteken vagy Ügyletkombinációkon azt eredményezi, hogy Ön túllépi az Ön ügyleteire vonatkozó hitel- vagy egyéb limitet;
- e. abban az esetben, ha hivatalos igazolást kapunk az Ügyfél haláláról, a Társaság lezárja az Ügyfél bármely nyitott pozícióját, függetlenül azok eredményeitől, és letétkezelőként őrzi az Ügyfél eszközeit, amíg a Capital.Com nem kap hivatalos igazolást az elhunyt Ügyfél jogutódairól és

- konkrét utasításokat egy meghatalmazott személytől a további eljárásra vonatkozóan;
- f. harmadik fél által kezdeményezett csődeljárás (adott esetben), vagy ha Ön csődegyezséget köt az
 - g. Ön hitelezőivel, vagy bármely más hasonló vagy ennek megfelelő más eljárás indul Önnel szemben;
 - h. ha az Ön által a jelen Feltételek alapján tett bármely nyilatkozat vagy garancia valótlan vagy valótlanúvá válik;
 - i. nem közli vagy elmulasztja közölni velünk, hogy Ön egynél több, nálunk vezetett Fiók tényleges tulajdonosa, a mi jóváhagyásunk függvényében;
 - j. Ön kihasználja az árakban bekövetkezett késedelmeket, és elavult árakon ad megbízásokat, piacon kívüli árakon kereskedik, manipulálja a rendszert annak érdekében, hogy olyan árakon kereskedjen, amelyeket mi nem jegyeztünk Önnek, és bármely más olyan magatartást tanúsít, amely a 8.12. pontban leírtak szerint nem megfelelő kereskedésnek minősül;
 - k. bármilyen Önnel kapcsolatos szerződésszegési esemény (annak leírásától függetlenül) bekövetkezése esetén, a közöttünk fennálló bármilyen

egyéb megállapodás alapján; és/vagy

- l. bármilyen egyéb eset, amelyben észszerűen indokoltnak tarthatjuk, hogy szükséges vagy célszerű megtenni bármilyen intézkedést a Társaság vagy az Ügyfeleink védelme érdekében.

15. RÉSZ: ÖSSZEVONÁS

15.1. Jogok szerződésszegés esetén

Egy szerződésszegési esemény bekövetkezésekor gyakorolhatjuk a jelen vagy a 16. részben leírt jogainkat, kivéve a 14.1-es (f) bekezdésben meghatározott szerződésszegési esemény („csődeljárás”) esetén, amikor az említett bekezdés automatikus felmondással kapcsolatos rendelkezések alkalmazandóak.

15.2. Felszámolási dátum

Az alábbi 15.3 bekezdéssel összhangban, egy szerződésszegési esemény bekövetkezését követően bármikor Önt értesítve meghatározhatunk egy dátumot („felszámolási dátum”) az ügyletek törlésére és felszámolására a jelen Résszel összhangban.

15.3. Automatikus törlés

Bármilyen csőddel kapcsolatos szerződésszegés dátuma automatikusan felszámolási dátumnak számít anélkül, hogy bármilyen értesítést küldenénk, amelynek esetében az alábbi 15.4 bekezdés rendelkezései alkalmazandóak.

15.4. A felszámolási összeg kiszámítása

15.4.1. A felszámolási dátum bekövetkezésekor:

a. Egyik fél sem lesz köteles bármilyen további fizetést vagy teljesítést elvégezni bármilyen Ügylet alapján, amelyek a jelen Rész nélkül a felszámolási napon vagy azt követően váltak volna esedékessé, és az ilyen kötelezettségek a felszámolási összeg (az alábbiakban meghatározottak szerint) elszámolásával (akár kifizetéssel, beszámítással vagy más módon) lesznek teljesítve;

b. (a Felszámolási dátumon, vagy azt követően a lehető leghamarabb) minden egyes Ügylet tekintetében meghatározzuk (adott esetben leszámítolva) a teljes költséget, veszteséget vagy adott esetben nyereséget, minden esetben az Ön Fiókjának Alapdevizájában kifejezve (és adott esetben

beleértve az üzletkötés elvesztését, a finanszírozás költségét vagy – átfedést elkerülve - a megszüntetés, felszámolás, megszerzés következtében felmerülő költséget, veszteséget vagy adott esetben nyereséget, fedezeti ügylet vagy kapcsolódó kereskedési pozíció felszámolása, likvidálása, megszerzése, teljesítése vagy újbóli létrehozása), amely a jelen Feltételek értelmében minden olyan fizetés vagy teljesítés megszüntetése miatt következik be, amelyet egyébként az adott ügylet alapján kellett volna teljesíteni (feltételezve minden alkalmazandó feltétel teljesülését, és adott esetben kellő figyelemmel az adott tőzsdén közzétett vagy a számítás napján vagy közvetlenül azt megelőzően rendelkezésre álló, az adott tőzsde által meghatározott hivatalos elszámolási árakra); és

c. minden egyes, a fentiek szerint számunkra meghatározott költséget vagy veszteséget pozitív összegként, és minden egyes, így meghatározott nyereséget negatív összegként kezelünk, és az összes ilyen összeget összesítjük, hogy egyetlen,

nettó pozitív vagy negatív összeget kapjunk, amely az Ön Fiókjának Alapdevizájában van megadva ("Felszámolási összeg").

15.5. Fizető

Ha a jelen Rész alapján meghatározott Felszámolási összeg egy pozitív összeg, akkor Ön fizeti ki a Társaságnak, ha pedig negatív összeg, akkor mi fizetjük ki Önnek. A Felszámolási összegről és a kifizetés kötelezettjéről azonnal értesíteni fogjuk az összeg kiszámolását követően.

15.6. Egyéb ügyletek

Amikor felmondás vagy felszámolás történik a jelen Résszel összhangban, jogosultak leszünk a saját belátásunk szerint felmondani és felszámolni bármilyen közöttünk fennálló ügyletet, a jelen Rész rendelkezéseivel összhangban.

15.7. Kifizetés

A felszámolási összeg a Fiókja Alapdevizájában lesz kifizetve, a jelen Rész alapján történő felmondást és felszámolást követő munkanap végéig (szükség szerint átváltva más valutába az alkalmazandó jogszabályok szerint, és az ilyen átváltással járó költséget Ön viseli, és (adott

esetben) le lesz vonva az Ön felé irányuló kifizetésekből). Bármilyen felszámolási összeg, amely nem lett kifizetve a fizetési határidőig, kifizetetlen összegként lesz kezelve és kamattal jár az átlagos árfolyam szerint, amelyet a londoni bankközi pénzpiac főbb bankjai kínálnak az egynapos befizetésekre az Alapdevizában az ilyen fizetéseknél, délelőtt 11 órakor (londoni idő szerint) (vagy ha nincs ilyen elérhető árfolyam, akkor az általunk meghatározott észszerű árfolyamon), plusz évi egy százalék (1%) minden egyes napra, amelyen az összeg kifizetetlen marad.

15.8. Befizetések

Hacsak a felszámolási dátum nem következett be, vagy azt ténylegesen nem határozták meg, nem vagyunk kötelesek semmilyen, az ügylet alapján általunk teljesítendő kifizetést vagy teljesítést elvégezni mindaddig, amíg Önnel szemben nem következett be és nem áll fenn szerződésszegési esemény vagy olyan esemény, amely (az idő múlásával, értesítés megadásával, a jelen Szerződés alapján történő bármely döntés meghozatalával vagy ezek bármely kombinációjával) szerződésszegési eseménnyé válhat.

15.9. További jogok

A jelen Rész szerinti jogaink kiegészítik, és nem korlátozzák vagy zárják ki bármely más jogunkat (akár megállapodás, akár a törvény erejénél fogva vagy más módon), amellyel rendelkezhetünk.

15.10. Összevonás alkalmazása az ügyletekre

A jelen Rész minden olyan ügyletre vonatkozik, amelyet a jelen Feltételek hatálybalépésének napján vagy azt követően kötöttünk, vagy amely a jelen Feltételek hatálybalépését követően áll fenn.

15.11. Egységes megállapodás

Jelen feltételek, az egyes feltételek, amelyek a jelen Feltételek szerint megkötött Ügyletekre alkalmazandóak, és ezek bármely kiegészítése együttesen egy egységes megállapodást alkot közöttünk. Mindkét fél tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételek hatálybalépésének napján vagy azt követően megkötött valamennyi Ügyletet annak alapján kötik meg, hogy a jelen Feltételek és az összes ilyen rendelkezés egy egységes megállapodást képez közöttünk.

SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETÉN

16.1. Szerződésszegés

Egy szerződésszegési esemény esetén vagy bármikor, amikor arra a következtetésre jutottunk a saját belátásunk szerint, hogy nem tett eleget (vagy észszerűen arra számíthatunk, hogy nem fog tudni vagy akarni eleget tenni a jövőben) bármilyen felénk irányuló kötelezettségének, a 15. részben („Összevonás”) meghatározott jogok mellett jogosultak leszünk előzetes értesítés nélkül a következőkre:

- a. ahelyett, hogy a fiókján jóváírt összeggel megegyező értékű befektetést térítenénk vissza, az adott befektetés a jog gyakorlásakor érvényes tisztességes piaci értékét térítjük vissza;
- b. eladni az Ön befektetéseit közül azokat, amelyek a birtokunkban vannak, vagy a jelen Feltételek alapján kijelölt bármely meghatalmazott vagy harmadik fél birtokában vannak, minden esetben a saját belátásunk szerint kiválasztott vagy a saját belátásunk szerint megfelelőnek ítélt feltételek mellett (anélkül, hogy felelősséget vállalnánk bármilyen veszteségért vagy árcsökkenésért) annak érdekében, hogy az Ön által a

- jelen Szerződés alapján fizetendő bármely összeg fedezésére elegendő pénzeszközt realizáljunk;
- c. bármely Ügyletet lezárni, helyettesíteni vagy visszafordítani, vásárolni, eladni, kölcsönvenni vagy kölcsönadni, vagy bármely más Ügyletet megkötni, vagy bármely más intézkedést megtenni, vagy attól tartózkodni, olyan időpontban vagy időpontokban és olyan módon, ahogyan azt saját belátásunk szerint szükségesnek vagy megfelelőnek tartjuk az Ön szerződése, pozíciói
- d. vagy kötelezettségvállalásai alapján vagy azokkal kapcsolatban felmerülő veszteségünk vagy felelősségünk fedezésére, csökkentésére vagy megszüntetésére; és/vagy
- e. azonnal és előzetes értesítés nélkül törölni és/vagy érvénytelennek tekinteni bármely Ügyletet és megvalósított vagy nem megvalósított nyereséget vagy veszteséget és/vagy megszüntetni a jelen Feltételek alapján nálunk vezetett fiókját (fiókjait).

17. RÉSZ: MEGSZÜNTETÉS SZERZŐDÉSSZEGÉS NÉLKÜL

ÉS FELMONDÁS

17.1. Megszüntetés és felmondás

17.1.1. Az Ügyfél jogai a Társasággal fennálló üzleti kapcsolatának megszüntetésére / törlésére:

Ön jogosult a jelen Feltételek felmondására a jelen Feltételek elfogadásának napjától számított tizennégy (14) napon belül ("Lemondási időszak").

17.1.2. Amennyiben az Elállási Időszakon belül el kíván állni a jelen Feltételektől, írásbeli értesítést kell küldenie a 20. részben („Egyéb rendelkezések”), az „Értesítések” cím alatt megadott elérhetőségekre, vagy elektronikus úton a Weboldalunk vagy a mobilalkalmazás [„Kapcsolatfelvétel”](#) részén keresztül. Azon ügyfelek esetében, akik jogosultak jogszabályon alapuló elállási jog gyakorlására, ez a jog az Online Kereskedési Platformon elérhető fióklezárási funkción („Fiók lezárása”) keresztül vagy a Társaságnak a jelen Feltételekben meghatározott elérhetőségein történő megkeresésével gyakorolható. A jelen Feltételektől az Elállási Időszakon belül történő

elállás nem törli az Ön által az Elállási Időszak alatt kötött Tranzakciókat. Ha nem mondja fel a jelen Feltételeket a Felmondási időszakon belül, akkor a feltételei kötelező érvényűen lesznek Önre, azonban felmondhatja a jelen Feltételeket a 17.1.3. bekezdésben („Felmondás szerződésszegés nélkül”) meghatározottakkal összhangban.

17.1.3. Eltérő alkalmazandó jogszabályi és szabályozási előírás hiányában bármely fél saját kényelme érdekében, amennyiben az adott fél oldalán nem áll fenn Szerződésszegési Esemény, megszüntetheti a jelen Feltételeket és a közöttünk fennálló jogviszonyt, ha előzetesen tíz (10) naptári nappal írásbeli felmondási értesítést küld a másik félnek. A írásbeli értesítés nem hivatkozhat a felmondás indokaira.

17.1.4. Amint a jelen Feltételek megszüntetésére vonatkozó értesítés kiadásra került, de a megszűnés hatálybalépése előtt:

- (a) Az Ügyfél köteles valamennyi nyitott pozícióját lezárni.
- (b) Amennyiben az Ügyfél a megszűnés napjáig nem zárja le valamennyi nyitott pozícióját, a Társaság a megszűnés napján 14:30 UTC után lezárja a

fennmaradó nyitott pozíciókat. Amennyiben a megszűnés napja ciprusi munkaszüneti napra vagy hétvégére esik, a Társaság ehelyett az utolsó megelőző munkanap záróórán zárja le a nyitott pozíciókat, swapdíjak alkalmazása nélkül.

- (c) Amennyiben a felmondási értesítés a jelen Feltételek 9.12. pontja alapján azonnali hatályú, a Társaság a megszűnés napján 14:30 UTC után zárja le a nyitott pozíciókat, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok és előírások, szabályozói kötelezettségek vagy kockázatkezelési megfontolások miatt korábbi időpontban történő azonnali lezárás szükséges.
- (d) Az Ön Fiókján fennmaradó pénzeszközök visszautalásra kerülnek arra a bankszámlára, amelyről azokat eredetileg levonták. Az Ön pénzeszközei kivételes körülmények között egy másik olyan bankszámlára is visszautalhatók, amelynek Ön a kedvezményezettje, feltéve, hogy rendelkezésünkre bocsátja a szükséges dokumentumokat annak igazolására, hogy a számla az Ön tulajdonában áll;
- (e) Amennyiben ilyen számla nem létezik vagy nem ellenőrizhető, a Társaság kapcsolatba lép Önnel annak érdekében, hogy kérje a kifizetési számla adatait és a szükséges alátámasztó dokumentumokat. Ön köteles a

kért információkat és dokumentációt a Társaság megkeresésének napjától számított meghatározott határidőn belül rendelkezésre bocsátani;

- (f) Amennyiben Ön a meghatározott határidőn belül nem adja meg a szükséges fiókadatokat vagy dokumentumokat, a Társaság fenntartja a jogot arra, hogy korlátozza az Ön Kereskedési Fiókját. A szükséges információk beérkezését és ellenőrzését követően a Társaság visszautalja az Ön pénzeszközeit.

17.1.5. Amennyiben a jelen Feltételek a 17. részben foglalt pontoknak megfelelően megszűntek, semmilyen büntetés nem kerül kiszabásra, azonban:

- a. minden Ön által fizetendő összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, beleértve (de nem kizárólag) az alábbiakat:
- i. minden fennálló díj, költség és jutalék;
 - ii. bármilyen járulékos költség, amely a Feltételek felmondásából származik; és
 - iii. bármilyen veszteség és költség, amely bármely Ügylet lezárásából vagy a fennálló kötelezettségek rendezéséből és lezárásából ered, amelyet mi viseltünk az Ön nevében.

- b. A Társaság a legjobb

végrehajtási szabályokat fogja alkalmazni azokban az esetekben, amikor nem nyújtott a Társaságnak határozott utasításokat a pozíció lezárásával kapcsolatban.

- c. A Társaság visszatéríti az Ön Fiókján maradt bármely Ügyfél pénzeszközt ahogy azt a 17.1.4.(c) pontban leírták.

17.1.6. Közös megegyezés alapján a jelen Szerződés azonnali hatállyal felmondható.

17.1.7. Ha Ön egy természetes személy, aki elfogadta a jelen Feltételeket és Önre nézve kötelező érvényűek, Ön megértette és tudomásul veszi, hogy a 2004-es pénzügyi szolgáltatások távkereskedelméről szóló fogyasztóvédelmi törvény (L.242(I)/2004) szerint a Társaság mentes és nem köteles élni az elálláshoz való jogával, a L.242(I)/2004-es törvény 10(1) cikkelye szerint, a szolgáltatott pénzügyi szolgáltatások természete miatt, amelyek árai a pénzügyi piacok ingadozásaitól függ, amire a Társaság nem tud kihatni. Az említettektől függetlenül felmondhatja a jelen Feltételeket és megszüntetheti az üzleti kapcsolatot a jelen Feltételek 17. részének rendelkezéseivel összhangban.

17.1.8. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a Szerződést azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül megszüntesse, ha alapos oka van feltételezni, hogy az Ügyfél valótlánul adta meg életkorát, vagy egyébként nem érte el a jelen Szerződés megkötéséhez szükséges minimális törvényes életkort.

17.2.Meglévő jogok

17.2.1. A Felmondás nem lesz kihatással a fennálló jogokra, kötelezettségekre és Ügyletekre, amelyekre továbbra is a jelen Feltételek hatályosak, illetve a két fél által elfogadott Részek az ilyen Ügyletekkel kapcsolatban, amíg nem lesz minden kötelezettség teljes mértékben teljesítve.

17.2.2. A Társaság jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, előzetes értesítés nélkül megszüntetni a 9.12. pontban meghatározott feltételek szerint.

17.2.3. A Szerződés megszűnése semmilyen esetben nem érinti a már keletkezett jogokat, a fennálló kötelezettségvállalásokat vagy bármely olyan szerződéses rendelkezést, amelyet a felek a megszűnést követően is hatályban tartani szándékoztak, és

megszűnés esetén az Ügyfél köteles megfizetni:

- A Társaság bármilyen függőben lévő díja és bármilyen összeg, amely a Társaságnak fizetendő;
- Bármilyen felmerülő vagy a Társaság által megszabott díj vagy további költség, amely a Szerződés felmondásának eredménye;
- Bármilyen kár, amely a függő kötelezettségek rendezéséből vagy teljesítéséből származik.

17.3. A Társaság megszünteti az Ügyféllel kötött Szerződést, amennyiben az Ügyfél nem megfelelő módon viselkedik a Capital.commal vagy annak bármely munkavállalójával szemben. Ilyen nem megfelelő magatartásnak minősülhet többek között a káromkodás, a sértő nyelvezet használata, a rasszizmus, a diszkrimináció, a zaklatás, a rágalmazás, a chat-vagy e-mail-rendszerrel való visszaélés, a közösségi médiacsatornák nem rendeltetésszerű használata és a spamküldés. A Társaság fenntartja a jogot, hogy ilyen körülmények között felmondja az Ügyfélszerződést.

17.4. A Társaság nem köteles tájékoztatni az Ügyfelet arról, hogy milyen alapon döntött az Ügyféllel kötött Szerződés

megszüntetéséről.

18. RÉSZ: KIVÉTELEK, KORLÁTOZÁSOK ÉS KÁRTALANÍTÁS

18.1. Általános kivételek

18.1.1. Sem mi, sem igazgatóink, tisztségviselőink, alkalmazottaink vagy ügynökeink nem vállalnak felelősséget semmilyen veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért, akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered, amely a jelen Feltételek alapján (beleértve bármely Ügyletet, vagy ha elutasítottuk egy javasolt Ügylet megkötését) Önnél felmerült vagy elszenvedett, kivéve, ha az ilyen veszteség észszerűen előre látható következmény, vagy közvetlenül a Társaság vagy az említett személyek súlyos gondatlanságából, szándékos mulasztásából vagy csalásból ered.

18.1.2. Semmilyen körülmények között nem vállalunk felelősséget az Ön vagy bármely harmadik fél által elszenvedett veszteségekért, a jelen Feltételek alapján vagy azokkal összefüggésben felmerülő bármilyen különleges vagy következményes kárért, elmaradt

nyereségért, elvesztett jó hírnévért vagy üzleti lehetőség elvesztéséért, akár gondatlanságból, szerződésszegésből, félrevezetésből vagy más okból ered.

18.1.3. A jelen Feltételek nem korlátozzák felelősségünket a gondatlanságunkból eredő halálesetért vagy személyi sérülésért.

18.2. Adózási következmények

18.2.1. A pénzügyi eszközökbe történő befektetés az Ön lakóhelye szerinti joghatóságtól függően adóköteles lehet. Ez azonban az Ön személyes körülményeitől függ. A Társaság nem nyújt tanácsot ügyfeleinek a szolgáltatásaival kapcsolatos adózási kérdésekben. Ebből kifolyólag javasolt független adótanácsadást kérnie, ha bizonytalan a szolgáltatásainkból eredő adózási következményekkel kapcsolatban.

18.2.2. Korlátozás nélkül, nem vállalunk felelősséget az Ügyletek bármilyen kedvezőtlen adózási következményeiért.

18.2.3. Ön tudomásul veszi, hogy bizonyos pénzügyi eszközökkel kapcsolatos egyes ügyletek adókötelezettséggel

járhatnak bármely joghatóság bármely alkalmazandó adórendszer, bélyegilleték, átruházási adó, osztalékadó, forrásadó vagy egyéb adó vagy illeték alapján. Amennyiben ilyen adókötelezettség áll fenn, azt az Ön Fiókjának megterhelésével helyezzük át Önre.

18.3. Változások a piacon

18.3.1. A Piaci megbízások az általunk kínált vételi/eladási áron lesznek végrehajtva. A függő megbízások az Ön által megadott és az általunk kínált piaci áron lesznek létrehozva, amely lehet az Ön által megadott ár vagy annál jobb/rosszabb, a piaci viszonyoktól és az Ön által leadott megbízástípustól függően a 8.2 bekezdéssel ("Elfogadott megbízástípusok").

18.3.2. Fenntartjuk a jogot arra, hogy saját teljes mérlegelésünk alapján ne hajtsuk végre a megbízást, vagy módosítsuk az Ügyletre jegyzett árat a Capital.com Online Kereskedési Platform technikai hibája esetén, vagy abban az esetben, ha a piacon kínált pénzügyi eszköz árfolyamában rendkívüli vagy szokatlan ingadozás következik be. Korlátozás nélkül nem vállalunk felelősséget semmilyen késedelemért vagy piaci

körülmény megváltozásáért, amely egy adott Ügylet teljesítése előtt következik be.

18.3.3. A piaci feltételek átmeneti késedelmet okozhatnak a megbízások végrehajtásában. Ezért mielőtt ugyanarra a Befektetésre új megbízást adna, az Ügyfél köteles meggyőződni arról, hogy az előző függő megbízás törlésre került. Az ügyfél kötelessége meggyőződni arról, hogy a korábbi függőben lévő megbízás(ok) törlésre került(ek). A Capital.Com nem felelős az Ügyfél esetleges veszteségéért ebben a tekintetben.

18.4. Vis maior események, a felelősség korlátozása és nyilvánvaló hiba

18.4.1. Nem vagyunk felelősek Önnek a jelen Feltételekben foglalt kötelezettségeink részleges vagy teljes nem teljesítéséért az általunk nem befolyásolható okok miatt, és a Capital.Com nem vállal felelősséget az ügyfélnek az alábbi pontokkal kapcsolatos veszteségéért ("Vis maior események").

18.4.2. A jelen Feltételek egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza Önnel szemben a vonatkozó jogszabályok alapján fennálló kötelezettségeinket vagy

felelősségünket, amelyek az adott jogszabályok alapján nem zárhatóak ki vagy korlátozhatóak.

18.4.3. Kötelezettségeink részleges vagy teljes elmulasztása a Társaság észszerű irányításán kívül eső ok vagy esemény miatt, beleértve, de nem kizárólagosan, a kommunikációs, rendszer- vagy számítógépes hibát, a piac nem teljesítését, felfüggesztését, meghibásodását vagy bezárását, vagy bármely törvény vagy kormányzati vagy szabályozási követelmény bevezetését vagy megváltoztatását (beleértve az értelmezés megváltoztatását);

18.4.4. vis maior, bármely olyan esemény, amely természeti csapásokat foglal magában (mint például földrengések vagy cunamik stb.), bizonyos, emberi eredetű, bomlasztó és előre nem látható cselekmények, ipari akciók, járványok, pandémiák, kormányzati szervek intézkedései vagy munkabeszüntetések, a gazdasági feltételek bármely lényeges változása, vagy bármely egyéb olyan esemény, amely észszerűen kívül esik az ellenőrzésen, és amelynek hatásai észszerű intézkedésekkel sem voltak elkerülhetők;

18.4.5. bármely pénzügyi eszköz felfüggesztése vagy

csődje, bármely piac, tőzsde felfüggesztése vagy bezárása, államosítás és/vagy kormányzati beavatkozás, a Platform bármely beszállítójának, közvetítő brókerének, ügynökének vagy megbízójának, kereskedőjének stb. bármely okból történő mulasztása, amely nem képes teljesíteni kötelezettségeit. Ilyen esetben a Társaság megpróbál észszerű lépéseket tenni az említett esemény hatásainak enyhítésére annak érdekében, hogy folytatni tudja működését és továbbra is biztosítani tudja az Ügyfél számára a szolgáltatásokat;

18.4.6. Nyilvánvaló hiba

18.4.6.1. Fenntartjuk a jogot, hogy egyoldalúan semmisnek nyilvánítsunk vagy visszamenőleges hatállyal módosítsunk bármely olyan tranzakció feltételeit, amely olyan hibát tartalmazott vagy olyan hibán alapult, amelyet észszerűen nyilvánvalónak vagy szembetűnőnek ítélnünk („Nyilvánvaló hiba”).

18.4.6.2. Ha saját belátásunk szerint úgy döntünk, hogy módosítjuk a nyilvánvaló hibával rendelkező bármely Ügylet feltételeit, a módosítások azokat a feltételeket tükrözik, amelyekről észszerűen úgy véljük, hogy az ügylet megkötésének

időpontjában tisztességesek lettek volna.

18.4.6.3. Annak eldöntése során, hogy egy hiba Nyilvánvaló hibának minősül-e, észszerűen járunk el, és figyelembe vehetünk minden releváns piaci gyakorlatot és/vagy minden releváns információt, beleértve, de nem kizárólagosan, az érintett mögöttes piac(ok) állapotát az állítólagos Nyilvánvaló hiba idején, vagy bármely kapcsolódó hibát, vagy bármely olyan információforrás vagy nyilatkozat tisztázatlanságát, amelyre kínált árainkat alapozzuk, vagy egyéb kereskedési feltételeket alakítunk ki.

18.4.6.4. Bármilyen pénzügyi kötelezettségvállalás, amelyet Ön a velünk kötött olyan Ügyletre támaszkodva vállalt vagy attól tartózkodott, amelyet eleve érvénytelenítettek vagy visszamenőlegesen módosítottak a jelen bekezdésben foglaltak szerint, nem vehető figyelembe annak eldöntésekor, hogy Nyilvánvaló hiba történt-e vagy sem.

18.4.6.5. Csalás, szándékos kötelezettségszegés vagy súlyos gondatlanság hiányában nem vagyunk felelősek Önnek semmilyen veszteségért,

költségért, követelésért, igényért vagy kiadásért, amely a Nyilvánvaló hiba miatt következik be vagy azzal kapcsolatos (akár közvetlenül, akár távolról) (beleértve azt is, ha a Nyilvánvaló hibát olyan információforrás, kommentátor vagy hivatalos személy okozta, akire észszerűen támaszkodunk).

18.4.6.6. Ha Nyilvánvaló Hiba történt, és úgy döntünk, hogy gyakoroljuk azon jogunkat, hogy az érintett Tranzakciót a kezdetektől fogva semmissé nyilvánítsuk, és Ön az érintett Tranzakcióval összefüggésben már kapott tőlünk bármilyen összeget, Ön elfogadja, hogy ezek az összegek azonnal esedékessé és részünkre fizetendővé válnak, és köteles a részünkről eredetileg kapott összeget haladéktalanul visszafizetni számunkra.

18.4.6.7. Ha Nyilvánvaló hiba történt, és úgy döntünk, hogy gyakoroljuk a jogunkat arra vonatkozóan, hogy az érintett Ügylet feltételeit visszamenőlegesen módosítsuk, Ön azonban már részesült pénzügyi összegben tőlünk az érintett Ügyletből, akkor Ön beleegyezik, hogy ez a pénzügyi összeg azonnal esedékes és fizetendő a Társaságnak, és felelősséggel tartozik, hogy azonnal visszautalja a tőlünk kapott eredeti

pénzösszeget. Amennyiben a tisztességes feltételek 18.4.6.3 – 18.4.6.4 pontok szerinti visszamenőleges alkalmazásának eredménye alapján a Társaság bármely összeget tartozik Önnek, az ilyen összeg kellő időben átutalásra kerül az Ön Fiókjára. Hasonlóképpen, ha az ilyen tisztességes feltételek visszamenőleges alkalmazása következtében Ön tartozik a Társaságnak bármilyen pénzösszeggel, az ilyen pénzösszeget Önnek kellő időben át kell utalnia a Társaságnak.

18.4.6.8. A Társaság értesíteni fogja a Nyilvánvaló hibáról és annak kijavításának módjáról, a Nyilvánvaló hiba megállapítását követő 5 (öt) munkanapon belül.

18.4.6.9. Nyilvánvaló Hiba esetén a Társaság megtehet minden olyan megfelelő intézkedést, amely az ilyen Nyilvánvaló Hiba következményeinek helyreigazításához szükséges, ideértve többek között az Ügyfél bármely pozíciójának felfüggesztését, zárolását vagy azonnali lezárását. A Társaság saját belátása szerint visszafordíthatja, módosíthatja vagy érvénytelenítheti az Ön Fiókján szereplő bármely hibás bejegyzést, beleértve többek között a Tranzakciókra, függőben

lévő megbízásokra, befizetésekre és kifizetésekre vonatkozó bejegyzéseket.

18.5. A megbízásokért való felelősség

Ön felel az összes megbízásért, amely az Ön nevében lett megkötve egy Elektronikus szolgáltatáson keresztül, és teljes felelősséggel tartozik a Társaság iránt a Megbízásaiból származó bármely Ügylet elszámolásáért.

18.6. Egyéb nyilatkozatok hiánya

Ön tudomásul veszi, hogy a jelen Feltételek megkötéséhez nem támaszkodott olyan kijelentésekre, illetve nem hagyta magát olyan kijelentések hatására rábeszélni, amelyek nem szerepelnek kifejezetten a jelen Feltételekben. Nem vállalunk felelősséget Önnel szemben (sem pénzben, sem szerződéses, sem kártérítési jogcímen) a jelen Feltételekben nem szereplő és nem csalárd módon tett nyilatkozatokért.

18.7. Kártalanítás

Ön köteles megfizetni számunkra azokat az összegeket, amelyeket időről időre megkövetelhetünk az Ön Fiókja(i) egyenlegének bármely hiányának rendezése érdekében (kivéve a negatív egyenlegeket, amelyekre a Negatív Egyenlegvédelmi szabály

vonatkozik a 8.19. pont szerint), valamint teljes kártalanítási alapon minden olyan veszteséget, kötelezettséget, költséget vagy kiadást (beleértve az ügyvédi díjakat), adót, illetéket és járulékot, amelyet bármely Fiókjával vagy Ügyletével kapcsolatban elszenvedünk vagy amely minket terhel, illetve amely az Ön részéről történő valótlan nyilatkozatból, a jelen Feltételekben (beleértve bármely Ügyletet) meghatározott kötelezettségei megszegéséből, vagy jogaink érvényesítéséből ered.

19. RÉSZ: KOCKÁZATOK ISMERTETÉSE ÉS ELISMERÉSE

19.1. Általános kockázatok

A Társaság kellő időben, a befektetési szolgáltatások vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtását megelőzően általános tájékoztatást nyújt Önnek a pénzügyi eszközök jellegéről és kockázatairól, különös tekintettel arra, hogy az Ügyfél Lakossági Ügyfélnek, Szakmai Ügyfélnek vagy Elfogadható Partnernek minősül. A leírás kellő részletességgel ismerteti az érintett konkrét eszköztípus jellegét, a pénzügyi eszköz működését és teljesítményét különböző piaci feltételek mellett, beleértve a pozitív és negatív

feltételeket is, valamint az adott eszköztípusra jellemző kockázatokat ahhoz, hogy az ügyfél megalapozott befektetési döntéseket hozhasson.

A fent említett kockázatleírás magában foglalja az alábbiakat, amikor azok az adott eszköztípusra és az Ügyfél tudásának szintjére vonatkoznak:

- a. Az adott típusú pénzügyi eszközzel kapcsolatos kockázatok, beleértve a tőkeáttétel és annak hatásainak magyarázatát, valamint a teljes befektetés elvesztésének kockázatát, beleértve a kibocsátó fizetéseképtelenségével vagy a kapcsolódó eseményekkel, például az adósságleírással kapcsolatos kockázatokat;
- b. Tájékoztatás a tőkekivonás akadályairól vagy korlátairól, például a nem likvid pénzügyi eszközök vagy a határozott befektetési idővel rendelkező pénzügyi eszközök esetében, beleértve a lehetséges kilépési módszerek és a kilépés következményeinek, a lehetséges korlátozásoknak és a pénzügyi eszköz értékesítésének becsült időtartamának bemutatását az adott típusú pénzügyi eszközökkel kapcsolatos
- c. ügylet kezdeti költségének megtérülése előtt;

- d. Az a tény, hogy a befektető az ilyen eszközökkel folytatott ügyletek eredményeként pénzügyi kötelezettségeket és egyéb további kötelezettségeket vállalhat, beleértve a függő kötelezettségeket is, az eszközök megszerzésének költségén felül;
- e. Bármilyen fedezeti követelmény vagy hasonló kötelezettség, amely az adott eszköztípusra alkalmazandó.
- f. Az ügyfeleink kényelme érdekében több különböző kereskedési platformot kínálunk. Az általunk kínált platformok használatával Ön elfogadja és tudomásul veszi, hogy lehetnek eltérések a fedezet kiszámításának módjában és a fedezetkiegészítési értesítés megjelenítésében. Kérjük, vegye figyelembe az eltéréseket, és ismerkedjen meg a kiválasztott Online Kereskedési Platform működésével egy próbafiókon keresztül, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

További információkért kérjük, tekintse meg a Társaság **Kockázatfeltáró nyilatkozatát**, amely elérhető a [Weboldalunkon](#).

19.2. A kriptovalutákra vonatkozó CFD-k kockázatai

19.2.1. A kriptovaluták rendkívül volatilis mögöttes eszközök. A piaci körülmények nagyon rövid idő alatt jelentősen megváltozhatnak, és nem kiszámíthatóak. A kriptovaluták árfolyamának magas volatilitása és a CFD-kereskedés tőkeáttételes jellege jelentős hatással lehet az Ön ügyleteire, és ezért nagyobb pénzvesztési kockázathoz vezethet.

19.2.2. Az általános kockázatokon, valamint a CFD-kereskedésnek az Önnel kötött Szerződésben említett sajátosságain és jellemzőin túlmenően (beleértve a jelen Feltételeket és a Társaság Weboldalán elérhető **Kockázatfeltáró nyilatkozatát** is), a kriptovalutákra vonatkozó CFD-kkel történő kereskedés során az alábbiakat is meg kell értenie:

- a) A kriptovalutákra vonatkozó CFD-k tőkeáttételes termékek, amelyek a kriptovaluták árainak magas volatilitásával együtt az alapul szolgáló piac mozgása miatt gyorsan veszteségeket eredményezhetnek.
- b) A kriptovaluta-piac gyors mozgásai miatt, amelyek az Ön pozícióival ellentétes irányúak lehetnek, előfordulhat, hogy

gyorsan további
pénzeszközöket kell
biztosítani a fedezeti
követelmények teljesítése
érdekében.

c) A kriptovaluták árfolyamának
hirtelen mozgásai azt
eredményezhetik, hogy a
végrehajtás ára eltér az Ön
megbízásában meghatározott
ártól.

19.2.3. A kriptovalutákra
vonatkozó CFD-kkel történő
kereskedést befolyásolhatják az
ún. kriptoesemények
(„Kriptoesemények”), amelyek
olyan intézkedések vagy
események, amelyek hatással
vannak az érintett kriptovaluták
fizikai jellemzőire, protokolljaira,
árára, kereskedhetőségére vagy
egyéb tulajdonságaira, ideértve,
de nem kizárólagosan a
következőket:

- „Forks”: olyan körülmények,
amikor a mögöttes
kriptovalutákat működtető
blokklánc-protokollok bármilyen
módon módosításra vagy
megváltoztatásra kerülnek. Ez
befolyásolhatja az adott
blokklánc protokoll által
működtetett kriptoeszközök
jellemzőit, ideértve azok árát is,
ami ennek megfelelően
hatással lehet az ilyen
kriptovalutákra vonatkozó
CFD-kkel történő
kereskedésre;

- „Airdrops”: olyan események,
amikor kriptovalutákat
ingyenesen vagy bizonyos
feltételek teljesítése fejében
promóciós célból küldenek
személyes kriptotárcákba, ami
jelentősen befolyásolhatja a
kriptovaluták árát;
- minden egyéb esemény, amely
befolyásolhatja a mögöttes
kriptovaluták jellemzőit és az
ilyen kriptovalutákra vonatkozó
CFD-kkel történő kereskedést.

19.2.4. Kriptoesemények esetén
saját belátásunk szerint jogosultak
vagyunk:

- felfüggeszteni az érintett
kriptovalutákkal való
kereskedést;
- eldönteni, hogy az érintett
kriptovaluták mely változata
támogatott a CFD-kkel való
kereskedés céljából, ami az Ön
pozícióinak ennek megfelelő
kiigazítását eredményezheti;
- lezárni az Ön pozícióit és függő
megbízásait a jelen Feltételek
8.23. pontjának megfelelően;
- megszüntetni az érintett
kriptovalutákra vonatkozó
CFD-kereskedés nyújtását.

Ön tudomásul veszi, hogy a
Kriptoesemények kívül esnek a
Társaság ellenőrzésén, ezért a
Társaság nem felelős az ilyen
Kriptoeseményekből eredő
veszteségekért.

19.2.5. Amikor Ön kriptovalutákra vonatkozó CFD-ügyletre adott megbízást akkor, amikor a mögöttes kriptovaluták piaca fel volt függesztve (vagy közvetlenül a felfüggesztést követően), törekszünk a megbízást a lehető leghamarabb végrehajtani, amikor a kereskedés újraindul. Mindazonáltal nem vállalunk felelősséget az ilyen megbízásokból eredő veszteségekért, ideértve különösen a végrehajtási árat, amely eltérhet attól az ártól, amely a kereskedés felfüggesztésekor érvényes volt, illetve amely közvetlenül a kereskedés újraindulásakor elérhető.

20. RÉSZ: EGYÉB

20.1. Módosítások

20.1.1. Ha a Társaság bármilyen lényeges módosítást végez a jelen Feltételekkel kapcsolatban, megfelelő értesítésben fog részesülni az alkalmazáson és/vagy e-mailen keresztül az ilyen lényeges módosításokról. A Társaság az értesítés elküldésétől számított 48 órát ("48 óra") ad Önnek arra, hogy eldöntse, kíván-e az új feltételek szerint eljárni. E 48 óra lejártával Ön úgy tekintendő, hogy beleegyezését adta az új Feltételek alkalmazásába.

20.1.2. Ha nem ért egyet az új Feltételek alkalmazásával, akkor 48 órán belül e-mailben kell felvennie a kapcsolatot a Társasággal a 20.2 szakaszban („Értesítések”) megadott e-mail címen keresztül, és egyértelműen jeleznie kell, hogy a továbbiakban nem kíván a Társaság Ügyfele lenni, és fel kell hagynia a Szolgáltatások használatával.

20.1.3. Amennyiben Ön a fenti 20.1.2. pontban említett ilyen egyet nem értési értesítést küld részünkre, a részünkre történő kézhezvétel időpontjától kezdődően nem lesz jogosult új pozíciók nyitására, és felkérést kap arra, hogy a 48 óra leteltét megelőzően zárja le valamennyi fennálló pozícióját. Ha ezt elmulasztja, akkor a 48 óra leteltével az összes pozícióját automatikusan lezárjuk. Az Ön Fiókjának megszüntetését és minden vonatkozó kérdést a jelen dokumentumban és az Alkalmazandó szabályozásokban foglaltaknak megfelelően fogunk feldolgozni.

20.2.Értesítések

20.2.1. Eltérő megállapodás hiányában minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt, amelyet a jelen Feltételek alapján adnunk kell, az Ön által megadott

elérhetőségeken kell megtennünk. Hasonlóképpen, minden értesítést, utasítást és egyéb kommunikációt a jelen Feltételek értelmében írásban kell eljuttatnia hozzánk az alábbi címre:

Név: Capital Com Group Ltd
Cím: 66 Christaki Kranou, 7. emelet, City Tower, 4042, Germasogeia, Limassol, Ciprus
E-mail cím: support@capital.com

Az értesítések, utasítások és egyéb kommunikáció fogadása érdekében azonnal értesítenie kell bennünket az adatai bármilyen változásáról.

20.3.Nyilvántartás

20.3.1. A MiFID II rendelkezéseinek megfelelően a Társaság nyilvántartást vezet minden szolgáltatásról, tevékenységről és ügyletről, amelyet végez. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a MiFID II. 16. cikkének (7) bekezdése értelmében a Társaság nyilvántartást vezet a belső telefonbeszélgetésekről és az elektronikus kommunikációról, amelyeknek célja, hogy tranzakciókat kössenek, vagy amelyek az ügyfelek nevében megbízások fogadására és továbbítására, valamint a megbízások végrehajtására

vonatkoznak.

20.3.2. A Társaság továbbá nyilvántartást vezet a Társaság által nyújtott valamennyi szolgáltatásról és tevékenységről, valamint a Társaság által végzett ügyletekről, továbbá az üzleti tevékenységével és belső szervezetével kapcsolatos nyilvántartásokat, amelyek elegendőek ahhoz, hogy a Bizottság gyakorolhassa felügyeleti feladatait, és lépéseket tehessen annak biztosítására, hogy a Társaság megfeleljen a törvény szerinti kötelezettségeinek

20.3.3. A Társaság nyilvántartást vezet az Öntől kapott utasítások tartalmáról és idejéről. Nyilvántartást kell vezetni minden műveletnél meghozott elosztási döntésekről, teljes eseménynaplót biztosítva az ügyfelek fiókjain bejegyzett mozgások és a befektetési cégtől kapott utasítások között. Különösen az egyes befektetési ügyfelek számára végzett végleges elosztást kell egyértelműen indokolni és nyilvántartani. A jegyzési és leadási folyamat fontos lépésekről készített

eseménynaplót kérvényre elérhetővé kell tenni az illetékes hatóságok számára.

20.3.4. Joga van kérvényezni és megkapni a telefonos beszélgetések és elektronikus úton történő kommunikáció nyilvántartásait, amelyek az ügyleteinek fogadásával, továbbításával és végrehajtásával kapcsolatosak. Ezeket a nyilvántartásokat a Társaság 5-6 évig köteles megőrizni, az Ügyfél és a Társaság közötti üzleti kapcsolat megszűnésétől számítva a vonatkozó szabályok értelmében (bővebb információkért kérjük tekintse meg az [Adatvédelmi Szabályzatunkat](#)). A fentiek korlátozása nélkül, a Társaságnak a Ciprus és az Egyesült Államok közötti kormányközi megállapodás alapján meg kell felelnie, és minden észszerű lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy megfeleljen a FATCA rendelkezéseinek. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Társaság köteles az információk megosztására a vonatkozó hatóságokkal bármilyen Egyesült Államokban bejelentésre kötelezett személlyel kapcsolatban, a FATCA jelentési követelményeivel összhangban. Az Ügyfél a jelen Feltételek elfogadása előtt további információkért és/vagy pontosításokért kapcsolatba léphet a Társasággal.

20.4. Elektronikus kommunikáció

20.4.1. A vonatkozó törvények és szabályozások értelmében a közöttünk elektronikus aláírással történő kommunikáció, valamint a Weboldalunkon és/vagy a mobilalkalmazáson keresztül történő kommunikáció olyan kötelező erejű, mintha írásban történne. Az Ön által e-mailben vagy más elektronikus úton adott megbízások vagy utasítások a megadott megbízások vagy utasítások bizonyítékának minősülnek.

20.4.2. Amennyiben a Társaság kivételes alapon elfogadja az Ügyfél által az Online Kereskedési Platformtól eltérő csatornákon, például e-mailben, chaten vagy más kommunikációs eszközökön keresztül adott Megbízásokat, nyilvántartást vezet az ilyen Megbízásokról.

Az Ügyféllel folytatott személyes megbeszélések esetén azok tartalmát írásbeli jegyzőkönyv vagy feljegyzések formájában rögzíti.

20.4.3. A Társaság írásban meghatározott, a Társaság méretének és szervezetének, valamint üzleti tevékenységének jellegének, terjedelmének és

összetettségének megfelelő, a telefonbeszélgetések és az elektronikus kommunikáció rögzítésére vonatkozó szabályzatot hoz létre, alkalmaz és tart fenn. A szabályzatnak a következőket kell tartalmaznia:

- a. a MiFID II 16. cikkének (7) bekezdésével összhangban rögzítési kötelezettség alá eső telefonbeszélgetések és elektronikus kommunikációk azonosítása;
- b. a követendő eljárások és az abban az esetben alkalmazandó intézkedések meghatározása, ha rendkívüli körülmények merülnek fel, és a Társaság nem tudja a beszélgetést/kommunikációt a Társaság által kiadott, elfogadott vagy engedélyezett eszközökkel rögzíteni. Az ilyen körülményekre vonatkozó bizonyítékokat meg kell őrizni, és az illetékes hatóságok számára hozzáférhetővé kell tenni.

20.5.Nyilvántartásunk

- a. A nyilvántartásunk, hacsak hibásnak nem bizonyul, bizonyítékkul szolgál a velünk folytatott Elektronikus Szolgáltatásainkkal kapcsolatos ügyleteire. Ön nem tiltakozik nyilvántartásaink bizonyítékként való

felhasználása ellen semmilyen jogi eljárásban, mivel ezek a nyilvántartások nem eredetiek, nem írásosak és nem számítógép által előállított dokumentumok.

- b. Ön nem számíthat arra, hogy mi teljesítjük a nyilvántartási kötelezettségeit, bár a nyilvántartásokat kérésre, saját belátásunk szerint az Ön rendelkezésére bocsáthatjuk.
- c. A nyilvántartások olyan adathordozón lesznek őrizve, amely lehetővé teszi az információk tárolását olyan módon, hogy az illetékes hatóság számára a jövőbeni hivatkozás céljából hozzáférhető legyen, valamint olyan formában és módon, amelyek kielégítik az alábbi feltételeket:
 - i. az illetékes hatóság számára könnyen hozzáférhető, és az egyes ügyletek feldolgozásának minden egyes kulcsfontosságú szakaszát rekonstruálni tudja;
 - ii. lehetséges elvégezni bármilyen javítást vagy kiegészítést, illetve a nyilvántartás javítások és kiegészítések előtti tartalma könnyedén megállapítható;
 - iii. nem lehetséges a nyilvántartás egyéb módon

történő manipulálása vagy megváltoztatása;

iv. lehetővé teszi az informatikai vagy bármely más hatékony felhasználást, ha az adatok elemzése az adatok mennyisége és jellege miatt nem végezhető el könnyedén; és

v. a cég intézkedései az alkalmazott technológiától függetlenül megfelelnek a nyilvántartási követelményeknek.

20.6. Az Ön nyilvántartásai

Ön vállalja, hogy az alkalmazandó törvényeknek és jogszabályoknak megfelelően megfelelő nyilvántartást vezet a leadott megbízások jellegéről és a megbízások leadásának időpontjáról. Hozzáférhet kimutatásaihoz bármikor online a Weboldalunkon vagy a mobilalkalmazásunkon keresztül. Kérheti, hogy kimutatását havi vagy negyedéves gyakorisággal e-mailben kapja meg, amennyiben ilyen kérelmet nyújt be az ügyfélszolgálati osztályhoz.

20.7. Bizalmas információk

20.7.1. A Társaság nem köteles semmilyen információt közölni az Ügyféllel, illetve semmilyen információt nem vesz

figyelembe, sem bármilyen döntés meghozatalakor, sem az Ügyfél nevében történő bármilyen cselekmény során, kivéve, ha a jelen Szerződésben másképp állapodtunk meg, és ha ezt a vonatkozó hatályos törvények, jogszabályok és irányelvek előírják.

A Társaságnak jogában áll az Ügyfél előzetes tájékoztatása nélkül nyilvánosságra hozni az Ügyfél ügyleteinek részleteit vagy más olyan információkat, amelyeket szükségesnek tartunk ahhoz, hogy eleget tegyünk bármely olyan személy bármely követelményének, aki törvény alapján jogosult ilyen adatközlést kérni.

A Társaság az Ügyfél valamennyi személyes adatát a vonatkozó törvények és a személyes adatok védelmére vonatkozó rendeletek szerint kezeli. További információkért kérjük, olvassa el a Társaság [**Adatvédelmi szabályzatát**](#).

20.8. Befektető-kártalanítási Alap („ICF”)

20.8.1. Tagjai vagyunk a Cipruson szabályozott befektetési vállalkozások ügyfelei számára létrehozott Befektető-kártalanítási Alapnak. Ön jogosult lesz a Befektető-kártalanítási Alapból

származó kártérítésre, amennyiben nem vagyunk képesek teljesíteni az Ön követeléséből eredő feladatainkat és kötelezettségeinket. A virtuális valutákkal kapcsolatos CFD-k kereskedéséből származó igények jelenleg nem tartoznak a Befektető-kártalanítási alap hatálya alá. További részletekért kérjük, tekintse meg a ***Befektető-kártalanítási Alapra vonatkozó szabályzatot.***

20.8.2. Az egyes biztosított ügyfeleknek fizetendő kártérítés összegét a biztosított ügyfél és a Társaság közötti kapcsolatot szabályozó jogi és szerződéses feltételeknek megfelelően számítják ki, az Ügyfél és a Társaság közötti követelések kiszámítására alkalmazott elszámolási szabályok figyelembevételével. A fizetendő kártérítés kiszámítása a biztosított ügyfélnek a Társasággal szemben a Társaság által nyújtott valamennyi biztosított szolgáltatásból eredő összes megállapított követelésének összegéből adódik össze, függetlenül azon számlák mennyiségétől, amelyeknek az ügyfél kedvezményezettje, valamint e szolgáltatások nyújtásának pénznemétől és helyétől.

20.8.3. Az ICF által fedezett biztosítási fedezet maximális összege vagy a biztosított befektető összesített fedezett követeléseinek 90%-a, vagy 20 000€.

A Befektető-kártalanítási Alap nem fedez szakmai ügyfeleket, csak ciprusi befektetési cégek lakossági ügyfeleit.

20.8.4. A Társaság nem nyújt semmilyen további garanciát pénzeszközök vagy egyéb kártérítési intézkedések formájában, amelyeket nem fednek le a befizetési garanciákkal vagy befektető-kártalanítási rendszerekkel kapcsolatos jogszabályok, beleértve a 87(I)/2017-es törvényt, a kiegészítéseivel együtt.

20.9. Panaszkezelési eljárás

20.9.1. Kötelesek vagyunk belső eljárásokat bevezetni a panaszok és megkeresések tisztességes és gyors kezelésére. Amennyiben Ön elégedetlen a Társaság által nyújtott Elektronikus Szolgáltatásokkal, panaszát benyújthatja a Weboldalunk „[Panaszkezelési eljárás](#)” részén keresztül, vagy elküldheti a következő e-mail címre:

complaints.eu@capital.com. A panasz kezelése érdekében Önnek az alábbi információkat kell

megadnia:

- A Kereskedési Fiókjának száma;
- A panasz oka (kérjük, az alábbi okok egyikét jelölje meg: megbízások végrehajtása, a nyújtott információ minősége vagy annak hiánya, szerződéses feltételek / díjak / költségek, általános adminisztráció / ügyfélszolgálat, pénzeszközök kifizetésével kapcsolatos problémák, egyéb);
- A vállalat azon személyének vagy részlegének adatai, akinek a panaszát az Ön megítélése szerint címezni kell.

Minden ügyfélpanaszt írásban kell benyújtani, és a panasz benyújtásához vezető eseményeket a lehető legrészletesebben kell leírni. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy ne vizsgálja felül a szóbeli panaszokat vagy igényeket, amelyekből hiányoznak olyan lényeges részletek, mint az esemény dátuma, az érintett pozíciók és/vagy a kért kártérítés összege stb.

20.9.2 Panaszának rendezése érdekében a következő lépéseket tesszük:

20.9.2.1. Öt (5) napon belül visszaigazoljuk a panasz kézhezvételét, és megadjuk Önnek az egyedi hivatkozási számát. Ezt a hivatkozási számot kell használnia a velünk, a pénzügyi ombudsmannal és/vagy a CySEC-kel a panaszával kapcsolatos minden jövőbeli kapcsolatfelvétel során.

Alapos vizsgálatot követően két (2) hónapon belül válaszolunk a panaszára, tájékoztatjuk Önt a vizsgálat eredményéről, az ügy megoldása érdekében tett intézkedésekről, és adott esetben megoldást ajánlunk Önnek. Abban az esetben, ha a panasz összetettsége miatt nem tudunk két (2) hónapon belül válaszolni, tájékoztatjuk Önt a késedelem okairól, és megadjuk azt az időtartamot, amelyen belül a vizsgálatot be tudjuk fejezni. Ez az időtartam általában nem haladja meg a panasz benyújtásától számított három (3) hónapot.

20.9.2.2. Amennyiben végleges döntésünk nem elégíti ki Önt teljes mértékben, panaszát a Ciprusi Köztársaság Pénzügyi Ombudsmanjához (a „Pénzügyi Ombudsmanhoz”) terjesztheti elő. A Pénzügyi Ombudsman független vitarendezési szolgáltatást nyújt a CIF-ek és

ügyfelek számára. A Társaság tájékoztatja a panaszost, hogy amennyiben nem elégedett a Társaság végleges válaszával, a panasszal a ciprusi pénzügyi ombudsmanhoz fordulhat. A Társaság a végső válaszában mindig megadja a Pénzügyi Ombudsman elérhetőségi adatait.

20.10. Információnyújtás

A Capital.com hivatkozásokat és linkeket biztosíthat különböző, harmadik felek által támogatott és fenntartott oldalakra. A Társaság az ilyen linkeket kizárólag az Ügyfél kényelme érdekében biztosítja. Ennek megfelelően a Capital.com semmilyen nyilatkozatot nem tesz az ilyen oldalak tartalmára vonatkozóan. Egyértelművé tesszük, hogy az ilyen oldalakra mutató link biztosítása nem minősül a Capital.com részéről az adott oldal, annak tulajdonosai vagy szolgáltatói tekintetében jóváhagyásnak, engedélyezésnek, szponzorációnak vagy kapcsolódásnak.

20.11. Átruházások és engedményezések

A jelen Feltételek mindkettőnkre, mind pedig jogutódainkra és megbízottainkra nézve kötelező érvényűek. Ön a jelen Feltételek szerinti jogait vagy

kötelezettségeit, illetve a jelen Feltételekhez fűződő bármely érdekelttségét a mi előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül nem ruházhatja át, terhelheti meg vagy más módon nem adhatja át, illetve nem tehet ilyen irányú kísérletet; a jelen pontot sértő bármely ilyen átruházás, terhelés vagy átadás érvénytelen. Ön beleegyezik, hogy az Ön további értesítése nélkül és a vonatkozó jogszabályok és szabályozások betartásával bármilyen általunk megfelelőnek ítélt módon átruházhatjuk a jelen Feltételek szerinti összes vagy bármely jogunkat, előnyünket, kötelezettségünket, kockázatunkat és/vagy érdekünket bármely olyan személyre, aki az ilyen átruházással kapcsolatban szerződést köthet velünk, és Ön beleegyezik, hogy az Önről birtokunkban lévő összes információt átadjuk ennek a személynek.

20.12. Az idő fontos tényező

Az idő fontos tényező az összes kötelezettségével kapcsolatban a jelen Feltételek alapján (beleértve bármilyen Ügyletet).

20.13. Jogok és jogorvoslatok

A jelen Feltételek által biztosított jogok és jogorvoslatok a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslatokat halmozzák, és

nem zárják ki azokat. Nem vagyunk kötelesek semmilyen jogot vagy jogorvoslatot sem egyáltalán, sem az Ön számára előnyös módon vagy időben gyakorolni. A jelen Feltételek (beleértve bármely tranzakciót) szerinti jogaink gyakorlásának elmulasztása vagy késedelmes gyakorlása nem minősül az említett vagy bármely más jogról vagy jogorvoslati lehetőségről való lemondásnak. Egyetlen jog vagy jogorvoslat egyszeri vagy részleges gyakorlása sem akadályozhatja meg az adott jog vagy jogorvoslat további gyakorlását, illetve más jog vagy jogorvoslat gyakorlását.

20.14. Beszámítás

A minket megillető egyéb jogok sérelme nélkül, bármikor és az Ön értesítése nélkül beszámíthatunk bármilyen (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeni) tartozását bármely (tényleges vagy függő, jelenlegi vagy jövőbeni) összeggel szemben, amellyel mi tartozunk Önnek. E célokból bármely olyan összegnek, amely függő vagy bármely más okból bizonytalan, kereskedelmi szempontból ésszerű értéket tulajdoníthatunk.

20.15. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Feltételek bármelyik rendelkezése valamelyik

joghatóság törvényei szerint bármilyen szempontból jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az semmilyen módon nem érinti vagy veszélyezteti sem a jelen Feltételek fennmaradó rendelkezéseinek jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát, sem az ilyen rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát más joghatóságok törvényei szerint.

20.16. Adatvédelem

A Társaság és a vele kapcsolatban álló jogalanyok felelősek a titoktartás védelméért és az Ön személyes és pénzügyi adatainak védelméért.

Az Ön személyes adatait a Társaság elektronikus rendszerei biztonságosan tárolják, és bizalmasan kezelik. A Társaság nem adja ki az Ügyfél személyes adatait olyan harmadik fél részére, amely nem kapcsolódik az Ügyfél részére történő szolgáltatásnyújtáshoz, kivéve, ha ehhez az Ön hozzájárulását adta, vagy a Társaságot erre hivatalos kormányzati szabályozó hatóság vagy hatáskörrel rendelkező bíróság kötelezi. Társaság nem adhat ki semmilyen olyan információt Ügyfelei betéti vagy hitelkártyáiról, illetve az ügyfél által

a befizetés teljesítéséhez használt fizetési módokról, amelyet a vonatkozó rendeletek nem írnak elő, és mindenkor betartjuk az adott kártyabirtokos adatbiztonsági szabványait.

Az **Adatvédelmi** szabályzat ismerteti, hogyan kezeljük az ügyfeleinkről a céggel a közösségi médián keresztül vagy a velünk való bármilyen más kapcsolat során tárolt személyes adatokat. Az Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) (EU) 2016/679 foglalt elvek is köteleznek minket. A Társaság adatvédelemmel kapcsolatos kérdések tekintetében a megfelelőségi osztályon keresztül érhető el, amellyel a következő e-mail címen lehet kapcsolatba lépni: gdpr.eu@capital.com.

Adatvédelmi tisztviselőnket e-mailben is elérheti a következő címen: dpo.eu@capital.com.

További információkért kérjük, olvassa el a Társaság **[Adatvédelmi szabályzatát](#)**.

20.17. Pénzbeli és nem pénzbeli juttatások

A Társaság nem kínál pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatásokat lakossági ügyfeleinek vagy a nyilvánosságnak a CFD-k marketingjével, forgalmazásával

és értékesítésével kapcsolatban. A meglévő Ügyfeleknek felajánlható egyetlen juttatás nem kapcsolódik az Elektronikus Szolgáltatások népszerűsítéséhez vagy ügyfeleink kereskedésre vagy nagyobb forgalmú kereskedésre való ösztönzéséhez, de kapcsolódhat szolgáltatásaink színvonalának emeléséhez, mint például nulla árrések felajánlása vagy közvélemény-kutatásokban, kérdőívekben, véleményekben stb. való részvételért járó juttatások.

20.18. Spanyol Ügyfelek

A Társaság CFD-kkel kereskedik. A CFD egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. A CFD továbbá tőkeáttételes termék, és az elszenvedett veszteség a teljes befektetett összegre is kiterjedhet.

A spanyolországi lakhellyel rendelkező Ügyfelek (továbbiakban: spanyol Ügyfelek) számára a Társaság külön figyelmeztetéseket fog küldeni a CFD-kkel kapcsolatban. A Társaság minden spanyol

ügyletől gépelt nyilatkozatot is beszerez, amelyben az ügyfél elismeri, hogy megértette, hogy a CFD-k összetett termékek, amelyek nem megfelelőek/nem alkalmasak a lakossági ügyfelek számára.

20.18.1. Ha azt állapítjuk meg, hogy a termékünk megfelelő és alkalmas egy spanyol Ügyfelünk számára, az Ügyfél az alábbi figyelmeztetésben részesül:

“Ön egy CFD-t készül megvásárolni, amely egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores vagy CMNV) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. Ennek ellenére a Capital.com felmérte a tudását és a tapasztalatát, és arra a következtetésre jutott, hogy a CFD-k megfelelőek az Ön számára.

A CFD, amelyet megvásárolni készül egy tőkeáttételes termék. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges veszteségek akár a befektetés teljes összegére is kiterjedhetnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha úgy dönt, hogy közvetlenül a vásárlás után bezárja a pozícióját, akkor köteles lesz a következő összeget megfizetni:...” [the relevant amount and currency shall be indicated]

Az első két (2) ügylet előtt a spanyol Ügyfeleknek elektronikusan alá kell írni azokat az oldalakat, ahol a külön figyelmeztetés megjelenik, és a következő szöveg beírásával tudnak nyilatkozatot tenni:

“Ez egy összetett termék, és a CNMV arra a következtetésre jutott, hogy nem alkalmas számomra.”

20.18.2. ha azt állapítjuk meg, hogy a termékünk nem megfelelő egy spanyol Ügyfelünk számára, az Ügyfél az alábbi figyelmeztetésben részesül:

“Ön egy CFD-t készül megvásárolni, amely egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. A Capital.com felmérte a tudását és

a tapasztalatát, és arra a következtetésre jutott, hogy a CFD-k nem megfelelőek az Ön számára. A CFD, amelyet megvásárolni készül egy tőkeáttételes termék. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges veszteségek akár a befektetés teljes összegére is kiterjedhetnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha úgy dönt, hogy közvetlenül a vásárlás után bezárja a pozícióját, akkor köteles lesz egy meghatározott összeget fizetni:[the relevant amount and currency shall be indicated]”

Az első két (2) ügylet előtt a spanyol Ügyfeleknek elektronikusan alá kell írni azokat az oldalakat, ahol a külön figyelmeztetés megjelenik, és a következő szöveg beírásával tudnak nyilatkozatot tenni:

“Ez egy összetett termék, amely számomra nem megfelelőnek lett kinyilvánítva.”

20.18.3. ha azt állapítjuk meg, hogy nem rendelkezünk elég információval ahhoz, hogy felmérjük, hogy a CFD-k megfelelőek/alkalmasak egy spanyol Ügyfelünk számára, az Ügyfél az alábbi figyelmeztetésben részesül:

“Ön egy CFD-t készül megvásárolni, amely egy bonyolult és nehezen megérthető termék. A Spanyol Nemzeti Értékpapír-piaci Bizottság (Comisión Nacional del Mercado de Valores) elhatározta, hogy a CFD-k bonyolultsága és a velük járó kockázatok miatt a CFD-k vásárlása nem megfelelő/alkalmas lakossági befektetők számára. A Capital.com felmérte a tudását és a tapasztalatát, és arra a következtetésre jutott, hogy nem rendelkezik elég információval ahhoz, hogy megállapítsa, hogy a CFD-k megfelelőek-e az Ön számára.

A CFD, amelyet megvásárolni készül egy tőkeáttételes termék. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges veszteségek akár a befektetés teljes összegére is kiterjedhetnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha úgy dönt, hogy közvetlenül a vásárlás után bezárja a pozícióját, akkor köteles lesz egy meghatározott összeget fizetni:[the relevant amount and currency shall be indicated]”

Az első két (2) ügylet előtt a spanyol Ügyfeleknek elektronikusan alá kell írni azokat az oldalakat, ahol a külön figyelmeztetés megjelenik, és a

következő szöveg beírásával tudnak nyilatkozatot tenni:

“Ez egy összetett termék, és a biztosított információk hiánya miatt nem lehetett megállapítani, hogy megfelelő-e a számomra.”

A spanyol Ügyfelek számára küldött külön figyelmeztetések és a vonatkozó géppel írott kijelentések az adott spanyol Ügyfél és a Társaság szerződéses dokumentációjának részét képezik. A spanyol Ügyfelek által írt kijelentésekről nyilvántartás készül, amely könnyen hozzáférhető lesz a CySEC és egyéb illetékes hatóság általi áttekintésre és vizsgálatra.

20.18.4. Minden spanyol Ügyfelek számára elérhető reklámanyag tartalmazni fogja a következő nyilatkozatot:

“Nehezen megérthető termék, amelyet a CNMV alkalmatlanná nyilvánított lakossági befektetők számára, az összetettségük és a velük járó magas kockázat miatt.”

20.18.5. A spanyol Ügyfeleknek lehetőségük lesz határozottan kijelenteni és elismerni, hogy folyékonyan beszélnek angolul, így megértették és elfogadják az összes figyelmeztetést, amelyben

angol nyelven részesültek, illetve elismerni, hogy megértik a vonatkozó géppel írott angol nyelvű kijelentést. Ha a spanyol Ügyfél nem tesz ilyen kijelentést, akkor minden vonatkozó figyelmeztetés spanyol nyelven lesz biztosítva, a spanyol Ügyfél pedig arra lesz megkérve, hogy a kijelentését spanyol nyelven gépelje be.

20.19. Lengyel Ügyfelek

20.18.1 A lengyelországi lakosok („lengyel Ügyfelek”) a jelen Feltételek elfogadásával beleegyeznek a Társasággal való összes szerződéses megállapodással kapcsolatban a következőkbe:

- (a) a lengyel Ügyfél és a Társaság általi minden akaratnyilvánítás elektronikus formában történik;
- (b) a lengyel Ügyfél és a Társaság közötti bármilyen megállapodás megkötése elektronikus formában történik, beleértve a jelen Feltételeket is;
- (c) a Társasággal való kommunikáció elektronikus formában történik.

Amennyiben egy lengyelországi lakos úgy dönt, hogy Szakmai Ügyfélként kerül kategorizálásra, a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (a „UKNF”) által

meghatározott kiegészítő szabályok és eljárások lesznek alkalmazandók.

20.18.2 Tapasztalt Lakossági Ügyfelek A lengyelországi lakhellyel rendelkező Lakossági Ügyfelek számára lehetőség van átminősítésre, mint Tapasztalt Lakossági ügyfél, írásos kérelem és az alábbi megfelelőségi feltételek kielégítését követően. Az érintett ügyfélnek a következőkkel kell rendelkeznie:

1. Lengyelországi lakhellyel rendelkezni; és
2. Fenntartani legalább egyet (1) az alábbi kereskedési tevékenység kombinációk közül a kérelmet megelőző huszonnégy (24) egymást követő hónapban:
 - 10 megnyitott kereskedési pozíció negyedévenként négy negyedévben, amelyek mindegyikének névleges értéke legalább 50.000 EUR (vagy annak megfelelő összeg PLN-ben); vagy
 - 50 megnyitott kereskedési pozíció negyedévenként négy negyedévben, amelyek mindegyikének névleges forgalma legalább 10.000 EUR (vagy annak megfelelő összeg PLN-ben); vagy
 - 40 megnyitott kereskedési

pozíció negyedévenként négy negyedévben, amelyek teljes névleges értéke legalább 2.000.000 EUR (vagy annak megfelelő összeg PLN-ben); és

3. Elméleti tudással és/vagy professzionális tapasztalattal rendelkezik, amely megerősíthető az alábbiak egyikével:

- Sikeresen elvégzett legalább 50 órányi képzést a származtatott ügyletekről, beleértve CFD-ket, amit bizonyít egy kapcsolódó tanúsítvány vagy a képzést biztosító által kibocsátott tudásfelmérésen alapuló megerősítés az elmúlt 12 hónapból. A tanfolyamot biztosíthatta a Társaság; vagy
- Releváns szakmai tanúsítvány, nevezetesen: befektetési tanácsadó, értékpapír-bróker, okleveles pénzügyi elemző, pénzügyi kockázatkezelő, ACI kereskedési bizonyítvány, ACI diploma, vagy releváns tanulmányi terület; vagy
- annak igazolásával, hogy legalább egy éven keresztül olyan munkakörben dolgozott, amely szakmai szakértelmet igényel CFD-kkel vagy más származékos termékekkel

való kereskedés terén.

Az adott ügyfél az átminősítési folyamat részeként fel lesz szólítva, hogy biztosítsa a szükséges dokumentumokat, amelyek bizonyítsák a fenti követelmények kielégítését. Felhívjuk figyelmét, hogy köteles értesíteni a Társaságot bármilyen változásról, amely kihatással lehet a besorolására.

A Társaság évente legalább egyszer ellenőrzi a Tapasztalt Lakossági fiók megfelelőségét, és fenntartja a jogot, hogy visszaállítsa a fiók eredeti státuszát, ha a fenti feltételek már nincsenek kielégítve.

20.18.3 A Tapasztalt Lakossági Ügyfelekre vonatkozó kereskedési feltételek

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek az alábbi maximális tőkeáttétel korlátok mellett jogosultak kereskedni:

- **100:1** devizapároknál (USD /EUR /JPY /GBP /CAD /CHF)
- **100:1** indexeknél (FTSE100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei225, ASX200, EUROSTOXX 50)
- **100:1** aranyról

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek fedezeti lezárási védelemben részesülnek. Az általános automatikus fedezeti lezárás az

eredeti fedezet 50%-ára lett meghatározva. [Itt](#) megtekintheti a Társaság Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatát.

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek Negatív egyenleg elleni védelemben részesülnek. Kérjük, tekintse meg a jelen Feltételek 8.19. szakaszát, valamint a Társaság ***Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatát*** itt.

A Tapasztalt Lakossági Ügyfelek jogosultak a Befektető-kártalanítási Alapban való részvételre (a korábban ICF-ként meghatározottak szerint). Kérjük, tekintse meg a jelen Feltételek 20.8 szakaszát és a Társaság ***Befektető-kártalanítási Alapra vonatkozó szabályzatát*** [itt](#).

A Tapasztalt Lakossági ügyfelek hozzáférést kapnak a pénzügyi ombudsman szolgáltatásaihoz. Kérjük, tekintse meg a jelen Feltételek 20.9 szakaszát.

A Tapasztalt Lakossági ügyfelekhez tartozó eszközök "Ügyfél pénzeszköznek" tekintendők, amelyekre a jelen Feltételek 10. részében található rendelkezések alkalmazandók.

20.20. Francia Ügyfelek

A szolgáltatásnyújtás CFD-ken (i) egy nem Szakmai Ügyfélnek, vagy potenciális Ügyfélnek, aki bizonyossággal nem tekinthető

Szakmai Ügyfélnek és (ii) olyan Ügyfélnek, aki a jelen Feltételek elfogadásakor Franciaországban tartózkodik („francia Ügyfél”), automatikusan az alábbi különleges szabályok hatálya alá tartozik a Garantált Stop Loss megbízások leadásával és végrehajtásával kapcsolatban:

A Garantált Stop Loss megbízás egy francia Ügyfél esetében egy olyan megbízást jelent, amely automatikusan csatolva van a francia Ügyfél összes megbízásához, hogy lezárjon egy pozíciót egy francia Ügyfél által meghatározott áron, amely kedvezőtlenebb, mint a pillanatnyi ár, azonban semmiképp nem lehet olyan szinten, amely nagyobb veszteséget eredményezne, mint amennyit a francia Ügyfél eredetileg befektetett az adott megbízás leadásakor. Egy francia ügyfélnek ezért szerződéses szempontból nincs lehetősége arra, hogy olyan szintű Garantált Stop Loss megbízást adjon le, amelynek eredményeként többet veszíthet, mint amennyit eredetileg egy adott megbízásba fektetett be. Ez a megbízástípus egy védelmi mechanizmust jelent, amely meggátolja, hogy a francia Ügyfél nagyobb összeget veszítsen el, mint amekkorát eredetileg befektetett. Amikor elfogadunk egy Garantált Stop Loss megbízást egy

francia Ügyféltől, garantáljuk, hogy amikor vételi vagy az eladási ár a meghatározott árat túllépi, pontosan a meghatározott áron fogjuk lezárni a pozíciót, amivel garantáljuk, hogy a francia Ügyfél soha nem veszít többet, mint amennyit befektetett az adott megbízás leadásakor. Egy nyitott pozíció lezárható a francia Ügyfél kezdeményezésére, mielőtt az elérje a Garantált Stop Loss megbízás szintjét.

Megjegyzés: A Fedezet mód opció jelenleg nem elérhető a francia Ügyfelek számára.

20.21. Portugál Ügyfelek

A jelen Szerződés elfogadásával a portugál ügyfelek elfogadják, hogy elolvasták és megértették a jelen Szerződést, valamint a Kiemelt információkat tartalmazó dokumentumokat (KID-eket), amelyek a jelen Szerződés szerves részét képezik. A portugál Ügyfelek továbbá határozottan kijelentik a következőket, a beleegyezés részeként:

- a. kaptam egy példányt az erre a termékre vonatkozó KID-ből, mielőtt arra előfizettem volna vagy megvásároltam volna; és
- b. elolvastam és megértettem a befektetési döntésem alapját képező tényezőket és kockázatokat; és
- c. tisztában vagyok azzal, hogy

- ki vagyok téve a KID-ben említett jogalanyok hitelkockázatainak; és
- d. A befektetett összeg teljes egészét is elveszíthetem.

21. RÉSZ: IRÁNYADÓ TÖRVÉNYEK ÉS JOGHATÓSÁG

21.1 Alkalmazandó jog

A jelen Feltételek értelmezésére, hatályára és végrehajthatóságára Ciprus joga irányadó, és az Ön valamint a Társaság között felmerülő bármely jogvita rendezésére illetékes bíróság annak a körzetnek a Kerületi Bírósága, amelyben a Társaság székhelye található. A Capital.Com kereskedési platform értelmezésére, felépítésére, hatályára és végrehajthatóságára vonatkozóan Ön mint Ügyfél elfogadja, hogy a CAPITAL.COM online kereskedési platformon végrehajtott valamennyi tranzakcióra Ciprus törvényei vonatkoznak, függetlenül az Ügyfél tartózkodási helyétől.

21.2. Joghatóság

A jelen Feltételek felei alávetik magukat a ciprusi bíróságok kizárólagos joghatóságának a jelen Feltételekkel kapcsolatos bármely per, kereset vagy egyéb eljárás ("Eljárás") rendezésére.

21.3. Eljárások lengyel és német Ügyfelek esetében

A 21.1. szakasz rendelkezései ellenére a lengyel és német illetőségű ügyfelek saját belátásuk szerint a jelen Feltételekkel kapcsolatos bármely eljárást a lengyel vagy németországi illetékes bíróságok elé terjeszthetik.

21.4. Mentelmi jogról való lemondás és hozzájárulás a végrehajtáshoz

Ön visszavonhatatlanul és az alkalmazandó törvények által megengedett legteljesebb mértékben lemond Önre, valamint az Ön bevételeire és eszközeire (függetlenül azok felhasználásától vagy tervezett felhasználásától) vonatkozóan a szuverenitásra vagy más hasonló okokra hivatkozva a perrel szembeni mentességről; bármely bíróság joghatóságáról; a tiltó végzés, a konkrét teljesítés elrendelése vagy a tulajdon visszaszerzése iránti jogorvoslatról; a vagyon lefoglalásáról (akár ítélet előtt, akár után); és bármely olyan ítélet végrehajtásáról vagy érvényesítéséről, amelyre Ön vagy az Ön bevételei vagy vagyona alapján egyébként jogosult lenne bármely eljárás során bármely joghatóság bíróságai előtt, és visszavonhatatlanul beleegyezik,

hogy nem hivatkozik semmilyen mentességre semmilyen eljárás során. Ön általánosságban hozzájárul bármely eljárás tekintetében az ilyen eljárásokkal kapcsolatos bármilyen jogorvoslathoz vagy eljárás megindításához, beleértve, de nem kizárólagosan, az ilyen eljárásokban hozott vagy megadott bármely végzés vagy ítélet meghozatalát, végrehajtását vagy teljesítését bármilyen vagyontárgy ellen (függetlenül annak felhasználásától vagy rendeltetésétől).

követelménynek eleget tegyen. Ez a jelentés a Társaság weboldalán kerül közzétételre.

Általános szerződési feltételek 2.1-es verzió, 2026. október

21.5. Eljárásra való idézés

Amennyiben Ön Cipruson kívül tartózkodik, a Cipruson indított bármely Eljárás kézbesítése az Ön részére úgy történhet, hogy azt az Ön által e célra megjelölt ciprusi címre kézbesítik. Ez nem érinti azt a jogunkat, hogy a törvény által megengedett más módon idézzük az eljárásra.

22. RÉSZ: III. PILLÉR

Az 575/2013/EU rendelet végrehajtását követően a Társaságnak közzé kell tennie a tőkéjével kapcsolatos információkat, valamint a Társaságot érintő kockázatokat. A Társaság politikája az, hogy a tőkekövetelmény-rendeletben (CRR) részletezett valamennyi előírt Pillar III közzétételi

A. MELLÉKLET: KNOCK-OUT OPCIÓK

A jelen A. melléklet meghatározza azokat a speciális feltételeket, amelyek alapján Ön Knock-out opciókkal kereskedhet a Capital Com Group Ltd-vel. Ez az A. melléklet, amely az [Általános szerződési feltételek](#) („Feltételek”) szerves részét képezi, a Feltételek egyéb rendelkezéseivel együtt, azokkal összhangban és azokat kiegészítve értelmezendő és alkalmazandó. Ha az A. melléklet rendelkezései ellentmondanak a Feltételek egyéb rendelkezéseinek, akkor a Knock-out opciókkal való kereskedés tekintetében az A. melléklet rendelkezései élveznek elsőbbséget. A Feltételek egyéb rendelkezései megfelelően alkalmazandók erre az A. mellékletre, kivéve, ha kifejezetten másként van meghatározva, vagy ha azok ellentétesek e melléklet jellegével vagy tartalmával.

A Knock-out opciók összetett eszközök, amelyek magukban foglalják a befektetett pénz elvesztésének kockázatát. A Knock-out opciós kereskedéshez kapcsolódó egyes kockázatok magyarázata a [Kockázatfeltáró Nyilatkozatban](#) található, és Önnek biztosítania kell, hogy teljes mértékben megértse ezeket a kockázatokat, mielőtt kereskedésbe kezd.

1. MEGHATÁROZÁSOK

Ezen „A” Melléklet céljaira az alábbi meghatározások alkalmazandók, összhangban a Feltételek 2. részének „Meghatározások” szakaszával.

Knock-out („KO opció”, „KO”, „Opció”): olyan származtatott pénzügyi eszköz, amely egy mögöttes eszköz vételére vagy eladására vonatkozó jog értékét testesíti meg, kivéve, ha a mögöttes eszköz ára eléri a KO szintet és bekövetkezik a KO esemény. A KO opciók kizárólag készpénzben kerülnek elszámolásra, és a mögöttes eszköz tényleges átadása az Ügyfél részére az ügylet során soha nem történik meg, ami azt jelenti, hogy az Ügyfélnek nem keletkezik semmilyen joga magával a mögöttes eszközzel kapcsolatban. Kétféle KO opciót kínálunk, amelyet az Ügyfél megvásárolhat: KO CALL opciót és KO PUT opciót.

KO CALL opció: olyan KO opció, amely lehetővé teszi a vevő számára, hogy a mögöttes eszköz árfolyamának emelkedésére spekuláljon, feltéve, hogy a mögöttes eszköz ára nem éri el a KO szintet.

KO PUT opció: olyan KO opció, amely lehetővé teszi a vevő számára, hogy a mögöttes eszköz árfolyamának csökkenésére spekuláljon, feltéve, hogy a

mögöttes eszköz ára nem éri el a KO szintet.

KO távolság: a mögöttes eszköz aktuális ára és a KO szint közötti különbség.

KO esemény: az az esemény, amikor a mögöttes eszköz ára eléri a KO szintet, amelynek következtében a KO opció automatikusan lezárásra (likvidálásra) kerül értéktelenként.

KO díj: az az összeg, amelyet az Ügyfélnek meg kell fizetnie a KO esemény kockázatának fedezésére, és amely az opciós ár részét képezi. A KO díj visszajár az Ügyfélnek, ha a KO ügylet a KO esemény bekövetkezése előtt lezárásra kerül.

KO szint: a mögöttes eszköz előre meghatározott árfolyama, amelynek elérésekor a KO opció automatikusan lezárásra (likvidálásra) kerül értéktelenként.

KO ügylet: az Ügyfél által megvásárolt KO CALL opció vagy KO PUT opció.

Opciós ár (az Online Kereskedési Platformon „Size in Cash” vagy „Méret készpénzben”): az a teljes összeg, amelyet az Ügyfélnek előre meg kell fizetnie a KO opció megvásárlásához. Az Opciós ár tartalmazza a teljes KO értéket és a KO díjat.

Teljes KO érték: az a prémium, amelyet az Ügyfél a KO opció megvásárlásáért fizet, és amely az Opciós ár részét képezi a KO díjjal együtt. A teljes KO értéket a KO távolság és az Ügyfél által megvásárolni kívánt opciók száma határozza meg.

Aktuális KO érték: az adott pillanatban nyitott KO ügylet értéke, amelyet a kifizetett Opciós ár és a KO ügylet teljesítménye együttesen határoz meg.

Teljesítmény: a mögöttes eszköz árfolyamának alakulása alapján számított nyereség vagy veszteség az ügylet megnyitását követően bármely időpontban, kivéve, ha a KO ügylet a KO esemény következtében, az Ügyfél által történő eladás miatt vagy az ebben az A. mellékletben meghatározott egyéb okból kerül lezárásra.

2.MEGFELELŐSÉG FELMÉRÉSE

Annak érdekében, hogy a Társaság megbizonyosodjon arról, hogy a KO opciók megfelelőek az Ügyfél számára, értékeli a potenciális ügyfelek e termékkel kapcsolatos ismereteit a Feltételek 3.10. pontjában előírtaknak megfelelően.

Továbbá, mielőtt a Társaság

lehetővé teszi az Ügyfél számára a KO opciókkal való kereskedést, az Ügyfélnek sikeresen ki kell töltenie egy kérdőívet, amely a KO opciókkal mint pénzügyi eszközzel kapcsolatos ismereteit méri fel. Ha az Ügyfél nem felel meg a kérdőív követelményeinek, nem lesz jogosult KO opciókkal kereskedni. A kérdőív kitöltésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a KO opciókkal való kereskedés korlátozott kockázattal jár, és a Társaság korlátozhatja a hozzáférést ezen termékekhez az Ügyfél válasza alapján. Amennyiben az Ügyfél nem teljesíti sikeresen a tesztet, 14 napos várakozási idő következik, mielőtt ismét kitöltheti a tesztet.

3. KERESKEDEÉS KO OPCIÓKKAL

3.1. Nem tőkeáttételes kereskedés

A KO opciókkal nem tőkeáttételes formában folyik a kereskedés. Az Ügyfélnek meg kell fizetnie az opciós árat egy KO ügylet megnyitásához, amely az Ügyfél veszteségének korlátozott maximális kockázatát jelenti.

A Feltételek 11. részének („Fedezeti megállapodások”) és 12. részének („Tőkeáttétel alkalmazása”) előírásai nem vonatkoznak a KO opciókkal történő kereskedésre.

3.2. KO ügylet megnyitása

A KO opciós kereskedés során az Ügyfél egy vagy több opció megvásárlásával nyithat KO ügyletet, spekulálva arra, hogy a mögöttes eszköz ára emelkedni fog (azaz az Ügyfél KO CALL opciót vásárol), vagy hogy a mögöttes eszköz ára csökkenni fog (azaz az Ügyfél KO PUT opciót vásárol).

A KO ügylet megnyitásához az Ügyfélnek meg kell határoznia a konkrét mögöttes eszköz KO szintjét, és meg kell fizetnie az opciós árat ("Méret készpénzben", ahogyan az az Online Kereskedési Platformon szerepel).

3.3. Nincs shortolás

Az egyértelműség kedvéért: nem kínálunk short ügyleteket KO opciókra. Csak KO CALL opciót vagy KO PUT opciót vásárolhat.

3.4. A KO szint beállítása

A KO szint korlátozza az Ügyfél által elszenvedhető maximális veszteséget a KO opcióval történő kereskedés során.

Amikor az Ügyfél KO CALL opciót vásárol, a KO szint a mögöttes eszköz aktuális piaci ára alatt kerül meghatározásra.

Amikor az Ügyfél KO PUT opciót vásárol, a KO szint a mögöttes

eszköz aktuális piaci ára felett kerül meghatározásra.

A KO szint a mögöttes eszköz árának 0,5%-a és 100%-a közötti tartományban állítható be. A Társaság fenntartja a jogot, hogy időről időre módosítsa az elérhető KO szintek tartományát, amely az Ügyfél számára az Online Kereskedési Platformon keresztül érhető el. Az elérhető KO szintek tartományát kizárólag a Társaság határozza meg, a mögöttes eszköztől függően.

3.5. Az opciós ár megfizetése

A KO ügylet megnyitásának feltétele az opciós ár („Méret készpénzben”) megfizetése, amely egyértelműen fel van tüntetve az Ügyfél számára az Online Kereskedési Platformon a KO ügylet megnyitásakor.

3.6. Aktuális KO érték

Az aktuális KO érték a KO ügylet egy adott időpontban fennálló jellemzője, amely a teljes KO értéket plusz (mínusz) a teljesítményt mutatja.

Az aktuális KO érték magasabb vagy alacsonyabb lehet, mint az Ügyfél által a KO ügylet megnyitásakor (teljes KO érték) befizetett kezdeti érték, attól függően, hogyan alakul a mögöttes

eszköz árfolyama az Ügyfél által választott irányhoz képest.

Amikor az Ügyfél KO CALL opciót vásárol:

- Ha a mögöttes eszköz aktuális ára magasabb, mint az az ár, amelyen a KO ügylet megnyitásra került, akkor az aktuális KO érték magasabb, mint a teljes KO érték, és az Ügyfél nyereséget ér el.
- Ha a mögöttes eszköz aktuális ára alacsonyabb, mint az az ár, amelyen a KO ügylet megnyitásra került (de nem érinti a KO szintet), akkor az aktuális KO érték alacsonyabb, mint a teljes KO érték, és az Ügyfél veszteséget szenved el.

Amikor az Ügyfél KO PUT opciót vásárol:

- Ha a mögöttes eszköz aktuális ára alacsonyabb, mint az az ár, amelyen a KO ügylet megnyitásra került, akkor az aktuális KO érték magasabb, mint a teljes KO érték, és az Ügyfél nyereséget ér el.
- Ha a mögöttes eszköz aktuális ára magasabb, mint az az ár, amelyen a KO ügylet megnyitásra került (de nem érinti a KO szintet), akkor az aktuális KO érték alacsonyabb, mint a teljes KO érték, és az Ügyfél veszteséget szenved el.

3.7. KO esemény

Amikor bekövetkezik a KO esemény, a KO opció értéktelenné válik. Az Ügyfél által a KO ügylet megnyitásához befizetett összeg – beleértve a KO díjat is – nem kerül visszatérítésre, ez jelenti az Ügyfél előre meghatározott KO szinten alapuló maximális veszteségét.

3.8. A KO ügylet lezárása

A KO ügylet a következő esetekben zárható le:

3.8.1. A KO opciók eladása az Ügyfél által

Az Ügyfél a KO ügyletet teljes egészében vagy részben is lezárhatja bármely, az adott KO ügyletet alkotó opció eladásával, a Társaság honlapján és/vagy mobilalkalmazásában meghatározott kereskedési időszak alatt, feltéve, hogy a KO opció még nem járt le, és nem került lezárásra vagy likvidálásra a jelen Feltételeknek megfelelően.

3.8.2. A KO ügylet lezárása meghatározott körülmények között

A KO opciók és a kapcsolódó KO ügyletek a Társaság kezdeményezésére is lezárhatók bizonyos körülmények között, például:

a. a mögöttes eszköz lejáratára esetén;

- b. amikor a mögöttes eszközzel már nem kereskednek, vagy azt nem kínálják az Online Kereskedési Platformon;
- c. amikor a likviditásszolgáltatók nem biztosítanak megfelelő likviditást, vagy az eszköz likviditása megváltozik a piacon;
- d. a Társaság kizárólagos mérlegelése alapján;
- e. a Feltételek 8.23. pontjában meghatározott speciális esetekben a mögöttes eszközként szolgáló kriptovalutákkal kapcsolatban (például kivezetés, a Feltételek 19.2.3. pontjában meghatározott kriptoesemények, vagy bármely más, a Feltételekben részletezett eset).

3.8.3. Lezárás a KO opció lejáratára miatt

A KO opcióink érvényességi ideje egy (1) év, amelyet követően lejárnak. A lejárat napján a KO opció automatikusan lezárásra kerül a mögöttes eszköz aktuális piaci árán. Minden érintett függőben lévő megbízás törlésre kerül. Semmi nem akadályozza meg az Ügyfelet abban, hogy a KO opció lejáratára előtt lezárja a KO ügyletet és törölje az érintett függőben lévő megbízásokat, kivéve, ha bekövetkezik a KO esemény.

3.8.4. Lezárás a KO esemény miatt

A KO esemény a KO ügyletet a jelen A. melléklet 3.7. pontjában meghatározottak szerint zárja le.

3.9. A KO opciók elszámolása

Amennyiben a KO ügylet lezárásra kerül a KO opció eladásával, a KO opció lejáratával vagy más okból (a KO eseményt kivéve), az Ügyfél fiókján jóváírásra kerül az aktuális KO érték, amely tartalmazza a KO ügylet teljesítményét. A KO díj visszajár az Ügyfélnek.

Amikor bekövetkezik a KO esemény, és a KO opció értéktelenné válik, az Ügyfél elveszíti a KO opcióval kapcsolatos minden jogát, beleértve a KO ügylet megnyitásához befizetett összeget és a KO díjat is.

3.10. KO ügyletekre vonatkozó korlátozások

Előírhatjuk, hogy korlátozza az általunk vezetett KO ügyleteinek számát (és/vagy a KO ügyletet alkotó opciók számát) bármely időpontban, és kizárólagos mérlegelésünk alapján egy vagy több ügyletet lezárhatunk annak érdekében, hogy ezek a KO ügyleti korlátozások fennmaradjanak.

3.11. Megbízástípusok

A Feltételek 8.2. pontjának rendelkezései az elfogadott megbízástípusokra vonatkozóan a KO opciókra is megfelelően alkalmazandók, kivéve a Garantált Stop Loss megbízást, amely nem alkalmazható KO opciós kereskedés esetén.

A Társaság saját mérlegelési jogkörében határozhatja meg, hogy az Online Kereskedési Platformon mely megbízástípusok érhetők el a KO opciókkal való kereskedéshez, továbbá ideiglenesen új megbízástípusokat vezethet be, vagy korlátozásokat alkalmazhat bizonyos megbízástípusokra vonatkozóan.

3.12. Vállalati események

A Feltételek 8.20. pontjában meghatározott, Vállalati eseményekre vonatkozó rendelkezések ennek megfelelően alkalmazandók a KO opciókkal való kereskedésre is.

3.13. Negatív egyenleg elleni védelem

A Társaság által a lakossági ügyfelek számára a fiókok szintjén biztosított negatív egyenleg elleni védelem (a Feltételek 8.19. pontja) a KO opciós kereskedésre is

vonatkozik. KO opciós kereskedés során a KO esemény bekövetkezése esetén nem veszíthet többet, mint a befizetett opciós ár (beleértve a KO díjat, amely nem visszatéríthető, ha a KO esemény bekövetkezik).

Amennyiben Fiókjában nem áll rendelkezésre elegendő fedezet az egynapos kiigazítások és/vagy a KO opciós kereskedéssel kapcsolatos egyéb díjak és költségek fedezésére, KO ügyletei lezárásra kerülhetnek ezen költségek fedezése érdekében, a legalacsonyabb értékű KO ügyletektől kezdve. Ha ez nem elegendő, további negatív egyenleg elleni védelem lép életbe, amely megakadályozza, hogy egyenlege nulla alá csökkenjen, és tartozás keletkezzen.

3.14. Nincs fedezeti és tőkeáttételi megállapodás

A KO opciókkal nem tőkeáttételes formában folyik a kereskedés. A félreértések elkerülése érdekében a fedezeti és tőkeáttételi megállapodások (a Feltételek 11. és 12. része) nem vonatkoznak a KO opciós kereskedésre.

A KO ügyleteket külön kezeljük azoktól a fedezeti megállapodásoktól, amelyek a CFD-kkel való kereskedés esetén érvényesek. Ez azt jelenti, hogy a KO ügyletei nem használhatók fel fedezeti célokra, és a KO

ügyleteket nem érintik a fedezeti lezárási szabályok.

Mindazonáltal a KO opciós kereskedéssel kapcsolatos, fiókszinten alkalmazott kiigazítások (például egynapos finanszírozási kiigazítások, osztalékkiigazítások) befolyásolhatják az Ön fedezeti követelményeit, és okozhatnak fedezeti lezárást.

Mindeközben, ha a fiókján a fedezeti szint eléri vagy meghaladja a Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatban meghatározott szintet, akkor a fedezeti szint helyreállásáig nem nyithat új KO ügyleteket a fiókjában lévő pénzeszközök felhasználásával.

3.15 A kriptovalutákra vonatkozó KO opciók kockázatai

Amennyiben a KO Opció mögöttes eszköze kriptovaluta vagy kriptovalutához kapcsolódó eszköz, az Ügyfélnek tisztában kell lennie azzal, hogy az ilyen eszközök rendkívül volatilisek és kiszámíthatatlanok. A piaci árak rövid időn belül jelentős mértékben változhatnak, ami azt eredményezheti, hogy a KO szint gyorsan elérésre kerül, és a teljes Opció ár elvesztéséhez vezethet. A kriptovaluta-piacok nagyrészt szabályozatlanok, és szélsőséges árfolyam-ingadozások, alacsony likviditás, technológiai hibák,

kibertámadások vagy a szabályozói megítélés változásai befolyásolhatják őket. Ezek a tényezők hátrányosan befolyásolhatják a KO ügyletek árazását és végrehajtását, beleértve a késedelmeket vagy a kereskedés felfüggesztését is.

A kriptovalutákra hivatkozó KO opciók ezért magasabb veszteségkockázattal járnak, mint a hagyományos pénzügyi eszközökre vonatkozó KO opciók. Az Ügyfeleknek gondoskodniuk kell arról, hogy ezen kockázatokat teljes mértékben megértsék a kereskedés megkezdése előtt.

4. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

4.1. KO díj

A KO díjjal kapcsolatos további információk megtalálhatók a Társaság honlapján és az Online Kereskedési Platformon.

4.2. Egynapos finanszírozás kiigazítás

A KO opciós kereskedésre egynapos finanszírozási kiigazítás vonatkozik, a Feltételek 5.12. pontjában meghatározottak szerint. Az egynapos kiigazítás méretét minden mögöttes eszközre vonatkozóan a Weboldalunkon és az Online Kereskedési Platformunkon határozzuk meg.

4.3. Díjak

A KO kereskedéshez kapcsolódó aktuális díjaink másolata

megtalálható a vonatkozó KID-ben és a mobilalkalmazásban. További információk összesített formában a Társaság honlapján érhetők el (készpénzben kifejezett összegként és százalékos formában is). A Társaság részletes bontásban, tételesen feltünteti a költségeket és díjakat az Ön személyes fiókjában a platformunkon.

A KO kereskedéssel kapcsolatos díjak a Feltételek 5.1.2. pontjával összhangban módosíthatók.

4.4. A KO mögöttes eszköz árfolyamai

A Társaság két árfolyamot jegyez az ügyfeleknek, amelyek a mögöttes eszköz aktuális piaci árait tükrözik:

- „Call” ár, amelyen az Ügyfél KO ügyletet nyithat KO CALL opció vásárlásával, spekulálva az árfolyam emelkedésére;
- „Put” ár, amelyen az Ügyfél KO ügyletet nyithat KO PUT opció vásárlásával, spekulálva az árfolyam csökkenésére.

A „Call” és „Put” árak dinamikusan változnak a piacok bizonytalan jellegéből adódóan. Az árképzési tényezőket és a Társaság árképzési eljárásait a Feltételek 5.2. pontja ismerteti.

4.5. Osztalékok

Az Ügyfél Fiókján kiigazításra kerül sor a mögöttes eszköz után fizetett osztalékok miatt.

Ha az Ügyfél KO CALL opciót vásárol, a Társaság jóváírja az Ügyfél Fiókján az osztalék összegét – szükség esetén az adózásnak megfelelően kiigazítva. Az osztalékfizetés következtében bekövetkező KO esemény esetén a Társaság saját mérlegelési jogkörében további kiigazítást hajthat végre a jóváírt osztalék összegén.

Ha az Ügyfél KO PUT opciót vásárol, a Társaság megterheli az Ügyfél Fiókján az osztalék összegével, hogy az osztalékfizetésből eredő aktuális KO értéket tükrözze.

4.6. Devizaátváltás

A devizaátváltásra vonatkozó, a Feltételek 5.8. pontjában meghatározott rendelkezések a KO opciós kereskedésre is megfelelően alkalmazandók.

B. MELLÉKLET – RÉSZVÉNYEK

A jelen B. melléklet meghatározza azokat a különös feltételeket, amelyek alapján Ön a [Capital.com](https://capital.com)nál Részvényekkel kereskedhet, Részvényeket tarthat és letéti őrzésben tarthat. A jelen B. melléklet, amely az Általános Szerződési [Feltételek](#) („**Feltételek**”) szerves részét képezi, a Feltételek egyéb rendelkezéseivel együtt és azokon felül értelmezendő és alkalmazandó. Amennyiben a jelen B. melléklet rendelkezései ellentétesek a Feltételek egyéb rendelkezéseivel, a Részvényekkel való kereskedés, azok tartása és letéti őrzése tekintetében a jelen B. melléklet rendelkezései az irányadók. A Feltételek egyéb rendelkezései megfelelően alkalmazandók a jelen B. mellékletre, kivéve, ha kifejezetten eltérően rendelkezik, vagy ha ez ellentétes lenne a jelen B. melléklet jellegével vagy tartalmával.

1. MEGHATÁROZÁSOK

A jelen B. melléklet alkalmazásában az alábbi fogalommeghatározások a Feltételek 2. részében („Meghatározások”) szereplő meghatározásokkal együtt alkalmazandók:

„Ügyfél pénzügyi eszközeire vonatkozó szabályok”: a Törvény 17. cikkének (8) bekezdésében meghatározott szabályok, valamint az e bekezdés alapján kibocsátott, időről időre módosított jogszabályok és előírások.

„CSD”: olyan központi értéktár, amelyen keresztül a Részvényekkel kapcsolatos Tranzakciók elszámolása történik.

„Ügylet”: meghatározott Részvények Megbízás alapján történő megvásárlása, eladása vagy jegyzése.

„Törtrészvény”: olyan, belső nyilvántartásainkban és könyveinkben rögzített szerződéses jogosultság, amely kevesebb mint egy (1) egész Részvényt képvisel, a 4.4. szakaszban részletesebben leírtak szerint.

„Részvényesi meghatalmazott” („Nominee”): harmadik fél részvényesi meghatalmazott társaság, beleértve bármely kapcsolt vállalkozást is, amelyet mi jelölünk ki arra, hogy az Ügyfelek javára Részvényeket tartson az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályokkal

összhangban.

„Részvények” vagy **„részvények”**: a MiFID II 4. cikke (1) bekezdésének 44. pontjában meghatározott átruházható értékpapírok, ideértve többek között a részvényeket, az amerikai letéti igazolásokat (ADR-eket), a tőzsdén kereskedett alapokat (ETF-eket), a tőzsdén kereskedett kötvényeket (ETN-eket) és a tőzsdén kereskedett árupiaci termékeket (ETC-eket). A Társaság az Átruházható Értékpapírokat kereskedelmi megnevezésként „részvények” néven kínálja.

„Részvénykereskedési Szolgáltatások”: az általunk Önnek a jelen B. melléklet alapján nyújtott, kizárólag végrehajtási alapon működő részvénykereskedési szolgáltatások.

„Tranzakció”: Részvénynek az Ön nevében, Megbízás alapján általunk végrehajtott Vétele vagy Eladása, a 3.1. szakaszban meghatározottak szerint.

„Kereskedési Helyszín”: az a szabályozott piac, multilaterális kereskedési rendszer vagy egyéb kereskedési helyszín, amelyen egy

Részvény jegyzett vagy kereskedett.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 A Részvénykereskedési Szolgáltatásokat kizárólag végrehajtási alapon nyújtjuk, és a Tranzakciók végrehajtása során az Ön ügynökeként járunk el. A Részvényekkel kapcsolatos tranzakciók tekintetében nem saját számlás szerződő félként járunk el. A Részvénykereskedési Szolgáltatásokat tanácsadás nélkül nyújtjuk, és nem nyújtunk Önnek befektetési, jogi, adózási, szabályozási vagy bármely más jellegű tanácsadást. A Törvénnyel összhangban nem vizsgáljuk az adott Tranzakció Ön számára való alkalmasságát. A Részvénykereskedési Szolgáltatásokat kizárólag végrehajtási alapon nyújtjuk azon Részvények tekintetében, amelyeket a Társaság a MiFID II 25. cikkének (4) bekezdése értelmében nem összetett pénzügyi instrumentumoknak minősít.

Amennyiben Ön saját kezdeményezésére köt ügyletet ilyen instrumentumokkal, nem

vizsgáljuk, hogy az adott instrumentum vagy Tranzakció megfelelő-e az Ön számára. Ennek eredményeként Ön nem részesül az alkalmazandó jog szerinti megfelelési értékelési követelmények által biztosított védelemben. A Részvényekkel való kereskedéshez kapcsolódó kockázatokkal kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el [Kockázatfeltáró nyilatkozatunkat](#).

Minden kereskedési döntést kizárólag Ön hoz meg. Nem nyújtunk befektetési tanácsadást, portfóliókezelést, ajánlásokat vagy véleményt arra vonatkozóan, hogy bármely konkrét Tranzakció vagy Részvény megfelelő vagy alkalmas-e az Ön számára, és bármely piaci kommentár, árfolyam-információ vagy egyéb tartalom, amelyet az Ön rendelkezésére bocsáthatunk, kizárólag tájékoztatási célokat szolgál, és nem minősül tanácsadásnak vagy személyes ajánlásnak. Kizárólag Ön felelős azért, hogy a Megbízás megadása előtt értékelje bármely Tranzakció előnyeit és kockázatait. Amennyiben bizonytalan egy Tranzakció vagy Részvény bármely vonatkozásában, a továbblépés

előtt kérjen független pénzügyi tanácsot.

Pénzeszközeit és Részvényeit az Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályokkal és az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályokkal összhangban tartjuk és védjük. A Részvényeket az általunk kijelölt harmadik fél letétkezelőkön és/vagy alletétkezelőkön keresztül tartjuk, amelyek között Cipruson vagy az Európai Gazdasági Térségen kívül található szervezetek is lehetnek. Részvényeit más ügyfelek Részvényeivel együtt összevont gyűjtőszámlán tartjuk. Az Ön egyéni jogosultságát mindenkor belső könyveinkben és nyilvántartásainkban rögzítjük. Letétkezelési megállapodásainkról, ideértve az alkalmazandó hozzájárulásokat, harmadik fél kinevezéseket és kapcsolódó kockázatfeltárásokat, a jelen B. melléklet 6. része tartalmaz további részleteket.

3. KERESKEDÉSI ELJÁRÁSOK ÉS MEGBÍZÁSOK

3.1. Megbízások leadása
Megbízásokat elektronikus formában, a Weboldalon vagy a Mobilalkalmazáson keresztül adhat

le. A Megbízásokat egy vagy több kijelölt végrehajtó brókeren keresztül hajtjuk végre, amelyek között kapcsolt vállalkozások is lehetnek. Az általunk mindenkor igénybe vett végrehajtási helyszínek a [Megbízásvégrehajtási szabályzatunkban](#) vannak meghatározva. Ezek a szervezetek a nevünkben járnak el, és nem nyújtanak Önnek közvetlenül szolgáltatásokat. Az Ön szerződéses jogviszonya kizárólag velünk áll fenn, és Tranzakcióival kapcsolatban nem rendelkezik közvetlen jogokkal vagy követelésekkel az ilyen végrehajtó brókerekkel szemben.

A Részvénykereskedési Szolgáltatások használatával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a végrehajtás az alkalmazandó jog által megengedett esetekben és a [Megbízásvégrehajtási szabályzatunkkal](#) összhangban Kereskedési Helyszínen kívül történhet. Továbbra is kizárólag mi vagyunk felelősek Önnel szemben Tranzakciói végrehajtásáért, elszámolásáért és letéti őrzéséért, ideértve az Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályok és az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályok szerinti szabályozói

kötelezettségeink teljesítését is. Ön egy Tranzakciót „vétellel” vagy „eladással” köt meg. A jelen B. mellékletben a „vétellel” megkötött Tranzakció „Vételnek”, az „eladással” megkötött Tranzakció pedig „Eladásnak” minősül. A Tranzakció meghatározott számú Részvényre vagy meghatározott pénzüsszegre adható le, utóbbi esetben a releváns tranzakciós devizában denominált névleges összegű Megbízásként.

3.2. Megbízások elfogadása.

Miután elfogadtuk az Ön Megbízását, észszerű erőfeszítéseket teszünk annak lehető leghamarabbi végrehajtására. Visszaigazoljuk Önnek, hogy Megbízása teljes egészében vagy részben teljesült-e. Felhívjuk figyelmét, hogy a Kereskedési Helyszínen történő végrehajtás nem mindig garantálható, például akkor, ha nincs elegendő likviditás, vagy ha a piaci feltételek megváltoznak a Megbízás beérkezése és a végrehajtás megkísérlése közötti időszakban. A Megbízásokat a kijelölt végrehajtó brókerünknek továbbítjuk az egyes támogatott Részvényekre vonatkozó érintett piaci kereskedési idő alatt. Az ezen

időszakon kívül beérkezett Megbízások sorba kerülhetnek, és a következő elérhető lehetőség szerint kerülnek végrehajtásra. Amennyiben Megbízása piaci nyitvatartási időn kívül kerül végrehajtási sorba, Ön tudomásul veszi, hogy az érintett Részvény ára elmozdulhat, mire a piac megnyílik és Megbízása végrehajtásra kerül. Az érintett piac megnyitása előtt az Online Kereskedési Platformon keresztül kérheti a sorba állított Megbízás törlését, azonban nem tudjuk garantálni, hogy a törlés időben végrehajtásra kerül. A módosításokra és törlésekre vonatkozó további részletekért kérjük, olvassa el az alábbi 3.4. szakaszt.

3.3. Piaci mozgások. A pénzügyi piacok gyorsan mozoghatnak. Ön tudomásul veszi, hogy bármely Részvény piaci ára változhat a Megbízása beérkezése és annak végrehajtása között. Az Online Kereskedési Platformunkon megjelenített ár kizárólag tájékoztató jellegű, és a megjelenítés időpontjában érvényes piaci adatokat tükrözi. Az az ár, amelyen Megbízása végrehajtásra kerül, eltérhet a megjelenített ártól a Megbízás leadása és végrehajtása

közötti piaci mozgások miatt. Az ármovgások kedvezőek vagy kedvezőtlenek is lehetnek az Ön számára. A Tranzakciói végrehajtásának kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el [Megbízásvégrehajtási szabályzatunkat](#).

Ön továbbá tudomásul veszi, hogy az árakat rajtunk kívül álló tényezők is befolyásolhatják, ideértve a volatilitást, a likviditási korlátokat, a kereskedési felfüggesztéseket, a vállalati eseményeket, a piaci zavarokat, illetve a tőzsdék, végrehajtó brókerek, letétkezelők vagy elszámolási rendszerek működési korlátait. Ilyen körülmények között a végrehajtás a jegyzett ártól lényegesen eltérő áron történhet, vagy egyáltalán nem is lehetséges.

Nem vállalunk felelősséget az ilyen körülményekből eredő veszteségekért, kivéve, ha az ilyen veszteség közvetlenül a mi gondatlanságunkból, csalásunkból vagy szándékos szerződésszegésünkől ered, vagy ha az alkalmazandó jog másként írja elő.

Amennyiben kijelölt végrehajtó brókerünk az alkalmazandó joggal, szabályozói utasítással, piaci szabályokkal vagy nyilvánvaló hibával összhangban módosít, töröl vagy visszafordít egy Tranzakciót, az ilyen intézkedést átvezetjük az Ön Fiókján, és a lehető leghamarabb értesítjük Önt. Észszerű erőfeszítéseket teszünk az ebből eredő veszteségek mérséklésére.

3.4. Módosítások és törlések.

Miután elfogadtuk az Ön Megbízását, azt Ön már nem módosíthatja. Az Online Kereskedési Platformon keresztül kérheti egy még végre nem hajtott Megbízás törlését, feltéve, hogy a Megbízást még nem nyújtották be végrehajtásra.

A Tranzakció végrehajtását követően az az elszámolásra figyelemmel végleges és kötelező érvényű. A végrehajtást követő törlés kizárólag akkor lehetséges, ha azt az érintett tőzsde, elszámolási rendszer vagy letétkezelő megengedi, és további költségekkel vagy piaci kockázattal járhat, amely Önt terheli.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy

ésszerűen és jóhiszeműen eljárva töröljünk vagy módosítsunk bármely Megbízást vagy Tranzakciót, amennyiben ezt az alkalmazandó jog, szabályozói utasítás, piaci szabályok, nyilvánvaló hiba, elszámolási sikertelenség vagy vállalati esemény megköveteli. Amennyiben egy Tranzakció törlésre, visszafordításra vagy módosításra kerül, akár általunk, akár végrehajtó brókerünk, letétkezelőnk vagy elszámolási ügynökünk alkalmazandó piaci szabályokkal vagy szabályozói követelményekkel összhangban tett intézkedése következtében, az ilyen intézkedést átvezetjük az Ön Fiókján, és a lehető leghamarabb értesítjük Önt. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen követelésért, veszteségért, kárért, költségért vagy kiadásért, beleértve a jogi díjakat is, amely közvetlenül vagy közvetetten az ilyen törlésből, módosításból vagy visszafordításból ered, akár a törlésről szóló késedelmes értesítés, akár más ok következtében, kivéve, ha az közvetlenül a mi gondatlanságunkból, csalásunkból vagy szándékos szerződésszegésünkől ered. Ön továbbá tudomásul veszi, hogy a tőzsdék, elszámolóházak,

elszámolási rendszerek, letétkezelők vagy szabályozó hatóságok előírhatják egy Tranzakció törlését, visszafordítását vagy korrekcióját, akár az elszámolás megtörténte után is, amennyiben ezt az alkalmazandó jog vagy a piaci gyakorlat megköveteli. Ilyen körülmények között érvényt szerzünk az ilyen követelménynek, és ennek megfelelően módosítjuk az Ön Fiókját, és ezért semmilyen felelősséget nem vállalunk Önnel szemben.

3.5. Megbízások végrehajtásának

késedelmek. Ön elfogadja, hogy egyes kis- és mikrokapitalizációjú Részvények rendkívül illikvid piacokon forognak, ami azt jelenti, hogy nem adhatók el vagy válthatók készpénzre könnyen és gyorsan jelentős értékvesztés nélkül, és ez késedelmet okozhat az ilyen Részvényekre vonatkozó Megbízások végrehajtásában. Ilyen körülmények között Ön elfogadja, hogy Megbízását a lehető leghamarabb feldolgozzuk. A Társaság nem vállal felelősséget semmilyen vélt vagy tényleges pénzügyi veszteségért, amelyet Ön e késedelmek következtében elszenvedhet, kivéve, ha az ilyen

veszteségek közvetlenül a mi gondatlanságunkból, csalásunkból vagy szándékos szerződésszegésünkől erednek.

Ön továbbá tudomásul veszi, hogy késedelmek adódhatnak tőzsdei kereskedési felfüggesztésekből, kereskedési leállásokból, aukciós folyamatokból, elszámolási vagy kiegyenlítési rendszerek korlátaiból, letétkezelői feldolgozási határidőkből, határokon átnyúló elszámolási eljárásokból vagy egyéb, ellenőrzési körünkön kívül eső működési korlátokból.

Amennyiben a késedelmek miatt az elszámolás a szokásos piaci ciklusnál később történik meg, Ön tudomásul veszi, hogy az ilyen késedelem alatti piaci kockázat, ármozgások és kapcsolódó költségek továbbra is Önt terhelik, feltéve, hogy észszerűen és szabályozói kötelezettségeinkkel összhangban jártunk el.

3.6. Támogatott piacok és részvények.

A Részvénykereskedési Szolgáltatások kizárólag olyan pénzügyi instrumentumok tekintetében érhetők el, amelyekről a Társaság észszerűen eljárva, az

alkalmazandó joggal, valamint belső termékirányítási és besorolási keretrendszerével összhangban megállapítja, hogy alkalmasak kizárólag végrehajtási alapon történő kezelésre.

Nem minden részvény, ETF vagy hasonló instrumentum lesz elérhető kereskedésre. Az elérhetőség többek között az alábbi tényezőktől függhet:

- (a) az instrumentum jellege és tulajdonságai;
- (b) nem összetett instrumentumként való besorolása;
- (c) piaci, végrehajtási vagy letétkezelési támogatás; és
- (d) működési, jogi vagy elszámolási korlátok. Az elérhető Részvények és piacok aktuális listája többek között Weboldalunkon és Mobilalkalmazásunkban kerül közzétételre, és bármikor módosulhat.

3.7. Részvények elérhetősége és felfüggesztése.

Saját mérlegelésünk alapján korlátozhatjuk, felfüggeszthetjük vagy eltávolíthatjuk bármely Részvényt a Részvénykereskedési Szolgáltatások köréből, többek között az alábbi esetekben: (a) az már nem felel meg a kizárólag

végrehajtási alapon történő kezelés feltételeinek; (b) összetett instrumentummá sorolják át; (c) ezt jogi, szabályozási vagy működési okok indokolják; vagy (d) kijelölt végrehajtó brókerünk már nem támogatja az adott Részvénnyel vagy az adott piacon történő kereskedést vagy letétkezelést. Észszerű erőfeszítéseket teszünk arra, hogy amennyiben lehetséges, előzetesen értesítsük Önt az ilyen korlátozásról, felfüggesztésről vagy eltávolításról, de fenntartjuk a jogot arra, hogy jogszabály, szabályozás vagy piaci körülmények által megkövetelt esetben előzetes értesítés nélkül, azonnali hatállyal járjunk el. Ha egy Részvényt eltávolítanak vagy felfüggesztenek, Ön többé nem tud Vételi Megbízásokat leadni az adott Részvényre az Online Kereskedési Platformon keresztül. Amennyiben lehetséges, lehetővé tesszük Önnek, hogy Eladási Megbízásokat adjon le a felfüggesztett vagy eltávolított Részvényben meglévő pozíciók lezárására, vagy hogy kérje a megfelelő Részvények másik brókerhez vagy letétkezelőhöz történő transzferálását a 4.5. szakasznak megfelelően.

Ha egy Részvény már nem tartható az Ön Fiókjában, és Ön az értesítésünket követő észszerű időn belül nem zárja le pozícióját, az érintett Részvényt az Ön nevében az akkor érvényes piaci áron értékesíthetjük, és a bevételt jóváírhatjuk Fiókján. Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért, amelyet Ön egy Részvény Részvénykereskedési Szolgáltatásokból való felfüggesztése vagy eltávolítása következtében szenved el, kivéve, ha az ilyen veszteség a mi gondatlanságunkból, csalásunkból vagy szándékos szerződésszegésünkől ered. Amennyiben egy Részvény felfüggesztése vagy eltávolítása vállalati eseményből vagy azzal összefüggésben ered, ideértve a tőzsdei kivezetést vagy fizetéseképtelenséget is, a 7.9. szakasz rendelkezései is alkalmazandók.

4. A RÉSZVÉNYKERESKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSOK KORLÁTAI

4.1. Nincs tőkeáttétel. A Részvénykereskedési Szolgáltatásokat tőkeáttétel nélkül nyújtjuk. Ez azt jelenti, hogy Ön kizárólag a Fiókjában rendelkezésre

álló pénzeszközök felhasználásával vásárolhat Részvényeket, és kizárólag az Ön által tartott Részvényeket adhatja el. A short selling, a kölcsönvétel, a fedezeti finanszírozás és a Részvények kölcsönadása nem megengedett a Részvénykereskedési Szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A félreértések elkerülése érdekében a CFD- és KO-kereskedésre alkalmazandó fedezeti és tőkeáttételi szabályok, vagyis a Feltételek 11. és 12. része, nem alkalmazandók a Részvénykereskedési Szolgáltatásokra. A Részvényügyleteket a CFD-kkel vagy KO-kkal történő kereskedés során alkalmazandó fedezeti szabályoktól elkülönítve kezeljük. Részvénypozíciói nem használhatók fel a CFD- vagy KO-pozícióihoz kapcsolódó fedezeti követelmények teljesítésére.

Mindazonáltal a Részvénykereskedési Szolgáltatásokhoz kapcsolódó és Fiókszinten alkalmazott korrekciók, például díjak, adók, elszámolási összegek és osztalékkorrekciók csökkenthetik készpénzegyenlegét, és ezáltal befolyásolhatják a CFD-

és KO-kereskedésre vonatkozó fedezeti követelményeit, ami CFD- vagy KO-pozícióinak fedezeti lezárását eredményezheti. Amikor Fiókjának fedezeti szintje eléri vagy alá csökken a Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatunkban meghatározott előre rögzített szintet, Ön nem nyithat új CFD- vagy KO-pozíciókat mindaddig, amíg a fedezeti szint helyre nem áll.

Amikor Fiókjának fedezeti szintje eléri vagy alá csökken a Tőkeáttételi és fedezeti szabályzatunkban meghatározott előre rögzített szintet, Ön nem nyithat új CFD- vagy KO-pozíciókat mindaddig, amíg a fedezeti szint helyre nem áll. Amennyiben Fiókja nyitott CFD- vagy KO-pozíciók tekintetében fedezeti lezárási esemény hatálya alá kerül, vagy ha rendelkezésre álló készpénze a CFD-fedezeti követelmények miatt csökken, előfordulhat, hogy nem rendelkezik elegendő elérhető készpénzzel egy Részvényvásárlás teljesítéséhez, még akkor sem, ha Fiókjának teljes tőkeértéke pozitívnak tűnik. A Részvénytípusok nem használhatók fel CFD- vagy KO-fedezeti követelmények teljesítésére, azonban a CFD- és

KO-kereskedési tevékenység csökkentheti az Ön számára Részvényvásárlásokra rendelkezésre álló készpénzt.

4.2. Illikvid Részvények. Egyes kis- és mikrokapitalizációjú Részvények rendkívül illikvid piacokon forognak, ami azt jelenti, hogy nem adhatók el vagy válthatók készpénzre könnyen és gyorsan jelentős értékvesztés nélkül, illetve aukció vagy más nem szabványos ajánlattételi eljárás keretében kereskedhetők. Ez késedelmet okozhat az ilyen Részvényekre vonatkozó Megbízások végrehajtásában és Tranzakciók elszámolásában. Az ilyen késedelmekre vonatkozó feltételekért, ideértve felelősségi helyzetünket és az Ön piaci kockázatért viselt felelősségét bármely késedelmi időszak alatt, kérjük, olvassa el a 3.5. szakaszt.

4.3. Amerikai személyek. A Részvénykereskedési Szolgáltatások nem érhetők el az Egyesült Államok adóhatósága („IRS”) által meghatározott „amerikai személyek” számára. Amennyiben Fiókja megnyitását követően amerikai személlyé válik, erről haladéktalanul tájékoztatnia

kell minket. Ez Fiókja lezárását eredményezheti, amelynek során a Részvényeket likvidálják, a készpénzt pedig visszautalják Önnek. Amennyiben Ön számára engedélyezett a Részvényekkel való kereskedés, de később amerikai személyként azonosítják, lezárhatjuk bármely nyitott pozícióját, és felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük Fiókját. Amennyiben e pont alapján likvidálás szükséges, Ön felhatalmaz minket arra, hogy Részvényeit a lehető leghamarabb értékesítsük, és Ön tudomásul veszi, hogy az elért árat és a likvidálás időzítését piaci feltételek, likviditás és működési korlátok befolyásolhatják.

4.4. Törtrészcégek. Lehetővé tehetjük Önnek, hogy Törtrészcéget tartson Fiókjában, amennyiben ezt kijelölt végrehajtó és letétkezelő brókerünk támogatja. A Törtrészcéget vagyonkezelési konstrukción keresztül biztosítjuk, amelynek keretében az alapul szolgáló részvény jogi tulajdonjogát biztonságos letéti őrzésben, könyveinkben és nyilvántartásainkban elkülönítve tartjuk, míg Ön az érintett instrumentummal szembeni

törtrész-kitettségével arányos törtrész-jogosultság tényleges tulajdonosa. A Törtrészcégek végrehajtása OTC alapon történik Ön és közöttünk. Bizonyos jogok és jogosultságok, ideértve a Törtrészcégek transzferálását is, működési korlátok miatt korlátozottak lehetnek.

Az Ön Törtrészcégeit tartó letétkezelő fizetéseképtelensége esetén Ön továbbra is törtrész-jogosultságának tényleges tulajdonosa marad, azonban ha a kijelölt fizetéseképtelenségi szakértő nem tudja transzferálni a törtrész-jogosultságokat, előfordulhat, hogy azokat likvidálni kell, és pénzbeli értéküket vissza kell juttatni Önnek.

4.5. Részvények transzferálása. Kérheti a megfelelő egész Részvények másik közvetítőhöz történő transzferálását, letétkezelési megállapodásaink, működési követelményeink és az alkalmazandó piaci szabályok függvényében.

A transzfer bizonyos körülmények között nem lehetséges, többek között akkor, ha:

a) az adott Részvényt a fogadó

- közvetítő nem támogatja;
- b) az adott Részvény Törtrészvény;
 - c) az adott Részvény kereskedési felfüggesztés, vállalati esemény feldolgozása, tőzsdei kivezetés vagy egyéb piaci korlátozás alatt áll;
 - d) elszámolási, egyeztetési, szabályozási vagy jogi korlátok alkalmazandók.

Amennyiben transzfer indul:

- a) az érintett Részvény átmenetileg nem lehet elérhető kereskedésre;
- b) előfordulhat, hogy a transzfer folyamata alatt nem tud rendelkezni az érintett Részvényekkel, illetve azokkal más módon ügyletet kötni;
- c) a piaci kockázat a transzfer befejezéséig Önt terheli;
- d) késedelmek fordulhatnak elő közvetítők, letétkezelők, elszámolási vagy kiegyenlítési infrastruktúra korlátai miatt.

Nem garantáljuk, hogy bármely transzfer meghatározott határidőn belül befejeződik. A transzferkérelmek elutasíthatók, késleltethetők vagy törölhetők,

amennyiben azok működési szempontból nem kivitelezhetők, vagy ha a szükséges dokumentáció hiányos. Amennyiben a transzfer nem hajtható végre, Ön újra benyújthatja kérelmét, megjelölhet egy másik fogadó közvetítőt, vagy a Részvényeket a Fiókjában tarthatja mindaddig, amíg a transzfer végrehajthatóvá nem válik. Amennyiben a Részvények működési vagy szabályozási korlátok miatt nem transzferálhatók, és nem tarthatók tovább az Ön Fiókjában, vagy a jelen Szerződés megszűnése esetén, észszerűen eljárva: (a) előírhatjuk az érintett Részvények likvidálását; és (b) jóváírhatjuk a nettó pénzbeli bevételt az Ön Fiókján. Amennyiben lehetséges, az ilyen intézkedés megtétele előtt értesítjük Önt.

5. DÍJAK, KÖLTSÉGEK ÉS KIFIZETÉSEK

5.1. Költségek. Eltérő megállapodás hiányában az Ön által fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékes, és a Tranzakció megkötésekor meg kell fizetni. Amennyiben Részvényt vásárol, a Tranzakció ellenértéke, valamint az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó valamennyi alkalmazandó Költség

és Adó Önt terheli, és ezeket levonjuk Fiókjáról, majd az elszámolásig nálunk tartjuk. A levont pénzeszközök a várható elszámolás napján nem minősülnek Ügyfélpénznek. Amennyiben az elszámolás nem történik meg a várható elszámolás napján, a pénzeszközök Ügyfélpénznek minősülnek. Az Ön felelőssége annak mindenkor biztosítása, hogy Fiókjában elegendő elszámolt pénzeszköz álljon rendelkezésre bármely Tranzakció elszámolásához, valamint az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó valamennyi Költség és Adó fedezéséhez. Amennyiben Részvényt ad el, a Tranzakció ellenértéke, levonva az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó valamennyi alkalmazandó Költséget és Adót, újrabefektetés céljából elérhető lesz Fiókjában, de a Tranzakció elszámolásáig nem lesz kifizethető a Fiókjából.

A Részvénykereskedési Szolgáltatások tekintetében Ön, mint a Társaság Ügyfele, köteles megfizetni a díjakat és költségeket. Aktuális díjaink egy példánya Weboldalunk és Mobilalkalmazásunk Díjak és költségek részében kerül

közzétételre. A Társaság rendszeresen tételes bontást nyújt Önnek a költségekről és díjakról.

A félreértések elkerülése érdekében egyes Költségek változóak, és a piaci körülmények, például a volatilitás, a likviditás és a gazdasági hírek függvényében változnak. Árazási struktúránk módosítása nélkül az ilyen Költségek ingadozásáról Ön nem kap személyes értesítést, de az információk Weboldalunk és Mobilalkalmazásunk Díjak és költségek részében megjelennek.

Ezenkívül Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a pénzbeli bevételek, osztalékok vagy egyéb összegek Fiókján történő jóváírásának feltétele, hogy mi ténylegesen megkapjuk az elszámolt pénzeszközöket az érintett piactól, szerződő féltől, kibocsátótól, ügynöktől, letétkezelőtől vagy alletétkezelőtől. Amennyiben egy Tranzakció elszámolása sikertelen, vagy azt elutasítják, visszafordítják vagy visszavonják, az 5.7. szakasz rendelkezései alkalmazandók.

Az elszámolásig levont és nálunk tartott pénzeszközöket, valamint az

általunk Ügyfélpénzként tartott pénzeszközöket az Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályokkal összhangban védjük.

5.2. Jutalékok. Amikor Tranzakciót köt, előfordulhat, hogy Jutalékot kell fizetnie nekünk. A felszámítandó Jutalék részletei Weboldalunk és kereskedési platformjaink Díjak és költségek részében találhatók.

5.3. Részvénytranszfer díja. Amennyiben a 4.5. szakasznak megfelelően Részvények másik közvetítőhöz történő kimenő transzferálását kéri, a transzferált pozíciónként transzferdíjat számítunk fel. Az alkalmazandó díj az onboarding során Önnek tartós adathordozón megadott díj- és költségtájékoztatóban szerepel, és Weboldalunkon, valamint Mobilalkalmazásunkban is elérhető. A transzferdíj az egyes pozíciótranszferek feldolgozása során felmerülő működési és harmadik félhez kapcsolódó költségeket tükrözi, és a transzferált pozíció értékétől függetlenül kerül felszámításra.

Törekedni fogunk arra, hogy a kimenő részvénytranszfereket az érvényes és hiánytalan

transzferkérelem beérkezésétől számított 15 Munkanapon belül teljesítsük, a fogadó közvetítő elfogadásától, valamint az alkalmazandó piaci vagy szabályozási követelményektől függően. Nem garantáljuk a teljesítést ezen határidőn belül, és nem vállalunk felelősséget a fogadó közvetítő, letétkezelő, elszámolási infrastruktúra vagy más, észszerű ellenőrzési körünkön kívül eső harmadik felek által okozott késedelmekért.

5.4. Egyéb költségek. Köteles megfizetni, illetve megtéríteni számunkra az Ügyletkötési utasításaira vagy Tranzakcióira jelenleg vagy a jövőben alkalmazandó bármely Költséget. Ön felel továbbá bármely Tranzakcióval kapcsolatban jelenleg vagy a jövőben alkalmazandó Adókért is, ideértve a jelen B. melléklet alapján bármely Jutalék vagy Költség után fizetendő Adókat. Adott esetben az ilyen Jutalékot, Költségeket vagy Adókat levonhatjuk az Ön Fiókjáról.

Adott esetben egyes adókat és illetékeket elszámolási megállapodásainkon keresztül szedünk be és fizetünk meg, majd

átvezetjük az Ön Fiókján. Ezeket az összegeket felár nélkül hárítjuk át az ügyfelekre. Ide tartozhatnak a pénzügyi tranzakciós adók, amelyek Franciaországban, Spanyolországban és Olaszországban az illetékes adóhatóságok által közzétett mértékek szerint alkalmazandók, az egyesült királyságbeli és ír bélyegilleték, a PTM-illeték, az Irish Takeover Panel illetéke, az Egyesült Államokban jegyzett értékpapírok eladására vonatkozó amerikai szabályozói díjak, ideértve a FINRA TAF díjat és a SEC 31. szakasz szerinti díjat, valamint adott esetben az ADR-letétkezelési díjak.

Az osztalékokra vonatkozó forrásadót az európai piaci jövedelmek esetében a forrásnál vonják le. Az Egyesült Államokban jegyzett Részvények esetében a jövedelmet bruttó összegben kapjuk meg, mivel Minősített Közvetítőként járunk el, és a vonatkozó amerikai forrásadóval a saját oldalunkon számolunk el. Adó-visszaigénylési szolgáltatásokat nem nyújtunk. Ön továbbra is felelős a saját joghatóságában alkalmazandó esetleges amerikai adókötelezettségekért. Szükség esetén kérjen független adótanácsadást.

Az aktuális díjtételek az onboarding során Önnek tartós adathordozón megadott díj- és költségtájékoztatóban, valamint Weboldalunkon és Mobilalkalmazásunkban találhatók. A díjtételek változhatnak.

5.5. Piaci elszámolási gyakorlatok.

A közöttünk végrehajtott valamennyi Ügylet az érintett tőzsdék szokásos elszámolási gyakorlataival és/vagy piaci szabályaival összhangban kerül végrehajtásra. Amennyiben egy Részvény már nem számolható el az alkalmazandó CSD-n keresztül, Ön elfogadja, hogy az adott Részvény megvásárlásához vagy eladásához alternatív kereskedési megoldásokat kell igénybe vennünk, és/vagy magasabb díjat számíthatunk fel az adott Részvény megvásárlásáért vagy eladásáért. Ön tudomásul veszi, hogy az elszámolást, a letétkezelést és a kapcsolódó feldolgozást harmadik fél letétkezelők és alletétkezelők végezhetik, és ezekre az ő működési követelményeik, valamint az érintett piaci infrastruktúra szabályai vonatkoznak, kivéve, ha bármely veszteség közvetlenül a mi

gondatlanságunkból, csalásunkból vagy szándékos szerződésszegésünkől ered.

5.6. Aktuális elszámolási gyakorlatok. A Részvényekre vonatkozó Tranzakciók tekintetében az ilyen tranzakciók elszámolása az érintett Kereskedési Helyszínen a Tranzakció időpontjában alkalmazandó szokásos elszámolási ciklus szerint történik, amely jelenleg: (a) T+1, vagyis az elszámolás a Tranzakció napját követő egy (1) Munkanappal történik az amerikai piacokon kereskedett Részvények és bármely más, T+1 elszámolási ciklussal működő piac esetében, amelyről időről időre értesítjük Önt; vagy (b) T+2, vagyis az elszámolás a Tranzakció napját követő két (2) Munkanappal történik az európai és a legtöbb egyéb piacon kereskedett Részvények esetében, kivéve, ha eltérően rendelkezünk. Az elszámolás az általunk kijelölt elszámolási brókeren keresztül történik az egyes Tranzakciókra vonatkozó érintett CSD-ben. Fiókján jóváírjuk az eladásból származó bevételt vagy a megvásárolt érintett Részvényeket, amint a kijelölt brókerünk vagy az érintett alletétkezelő megerősítette az

elszámolást. Ön tudomásul veszi, hogy az elszámolási határidőkre az érintett piac szabályai és gyakorlatai vonatkoznak.

A fentiek ellenére ideiglenesen könyvelhetünk egy Tranzakciót az Ön Fiókján, és lehetővé tehetjük a várható eladási bevételek korlátozott felhasználását újrabefektetésre a végleges elszámolást megelőzően. Az ilyen könyvelés vagy ideiglenes jóváírás feltétele az érintett Kereskedési Helyszínen történő sikeres elszámolás, és nem minősül elszámolt pénzeszközök vagy Részvények átvételének. Amennyiben az elszámolás sikertelen, késik, vagy a piaci szabályok vagy az Alkalmazandó Jog alapján buy-in, sell-out, visszafordítás vagy egyéb intézkedés hatálya alá kerül, visszafordíthatjuk az ideiglenes könyvelést vagy jóváírást, és módosíthatjuk vagy megterhelhetjük az Ön Fiókját az elszámolási folyamat eredményének tükrözése érdekében, ideértve az ennek következtében megfelelően felmerült észszerű költségeket vagy díjakat is.

5.7. Elszámolási korlátok.

Megtagadhatjuk a Fiókjáról történő kifizetés engedélyezését, ha az nem hagyna elegendő pénzeszközt a Fiókban bármely el nem számolt Tranzakció kifizetésére. Amennyiben Ön befizetést teljesít a Fiókjára, majd röviddel ezután kifizetést kezdeményez, fenntartjuk a jogot az elszámolás késleltetésére annak biztosítása érdekében, hogy befizetése elszámolásra került.

Amennyiben Részvényt ad el, a Tranzakció ellenértéke, levonva az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó Jutalékot, valamint valamennyi alkalmazandó Költséget és/vagy Adót, az elszámolás előtt elérhető lesz Fiókján újrabefektetés céljából, és Fiókja ezt tükrözni fogja. Ezt az összeget azonban nem tudja kifizetni Fiókjáról, amíg a Tranzakció el nem számolódott. Amennyiben a Tranzakció elszámolása sikertelen, visszafordíthatjuk a Tranzakciót, visszatéríthetjük az adott Tranzakcióhoz kapcsolódó Jutalékot, valamint valamennyi alkalmazandó Költséget és Adót, törölhetjük a Fiókján szereplő pénzbeli jóváírást, és ennek megfelelően módosíthatjuk Fiókját.

Amennyiben egy Tranzakció

elszámolása sikertelen vagy késik, ideértve a szerződő fél nemteljesítését, részvényhiányt, letétkezelői vagy elszámolási rendszer általi elutasítást, illetve piaci infrastruktúra hibáját, az alkalmazandó piaci szabályok, szabályozás vagy elszámolási fegyelmi rendszerek által megkövetelt esetben, vagy amennyiben a Tranzakció teljesítéséhez vagy korrekciójához észszerűen szükséges, korrekciós tranzakciót hajthatunk végre.

Az ilyen korrekciós intézkedésből közvetlenül eredő bármely költség, bírság, árkülönbözet, adó vagy díj megterhelhető az Ön Fiókján, feltéve, hogy az ilyen költségek észszerűen és megfelelően merültek fel, és nem a mi gondatlanságunk, csalásunk vagy szándékos szerződésszegésünk okozta őket. Ön továbbra is felelős bármely olyan hiányért, amely az Ön Tranzakciójához kapcsolódó elszámolási sikertelenségből ered.

Bár a Részvényekkel kapcsolatos kedvezőtlen piaci mozgások nem eredményezhetik, hogy Fiókjának egyenlege negatívvá váljon, a díjak, adók és vállalati eseményekből eredő kötelezettségek kivételes

körülmények között negatív készpénzegyenleget eredményezhetnek Fiókján. Ön felelős annak biztosításáért, hogy Fiókján elegendő készpénz álljon rendelkezésre valamennyi ilyen kötelezettség esedékességgori teljesítéséhez.

6. LETÉTKEZELÉS

6.1. Ügyféleszközök tartása. Az Ön nevében megvásárolt Részvényt mindaddig tartjuk, amíg további utasítást nem kapunk Öntől az adott Részvény eladására vagy a 4.5. szakasz szerinti transzferálására. Részvényeit az alkalmazandó ügyféleszköz- és letétkezelési szabályokkal összhangban tartjuk és védjük, ideértve a Feltételekben meghatározott Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályok és az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályok követelményeit is.

A Fiókján lévő készpénzegyenlegek tartására és védelmére, ideértve az elkülönítési megállapodásokat, harmadik fél szervezetek igénybevételét, valamint az alkalmazandó védelmeket és kockázatokat, a Feltételek 10. része (Ügyfélpénzek) irányadó, amelyhez

a jelen B. melléklet kapcsolódik. Az Ön Fiókjára alkalmazandó Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályok teljes részleteiért kérjük, olvassa el ezt a részt.

Belső nyilvántartást vezetünk az Ön Részvényekhez fűződő jogosultságáról, és az ilyen jogosultságok az Ön számára a Kereskedési Platformon lévő Fiókján keresztül hozzáférhetők lesznek.

6.2. Harmadik fél letétkezelők. A jelen Szerződés megkötésével Ön felhatalmaz minket arra, hogy harmadik feleket, ideértve kapcsolt vállalkozásokat, szabályozott letétkezelőket és alletétkezelőket is, jelöljünk ki Részvényeinek a nevünkben történő tartására. Az ilyen harmadik felek között lehetnek a Ciprusi Köztársaságon vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli joghatóságokban található szervezetek is. Ön továbbá felhatalmaz minket arra, hogy Részvényeit ilyen harmadik feleknél Cipruson kívül tartsuk, amennyiben ezt az érintett piac jellege vagy az alkalmazandó szabályozás megköveteli. Amennyiben a Részvényeket más joghatóságban tartják, eltérő jogi, szabályozási és

fizetése képtelenségi rendszerek alkalmazandók. Észszerű szakértelemmel és gondossággal járunk el az ilyen harmadik felek kiválasztása, kijelölése és időszakos felülvizsgálata során, az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályokkal összhangban. Részvényeit az általunk kijelölt letétkezelőnél vagy alletétkezelőnél vezetett összevont gyűjtőszámlán tartjuk. Amennyiben az adott letétkezelő vagy alletétkezelő nemteljesítése vagy fizetése képtelensége miatt össze nem egyeztethető hiány keletkezik, Ön az alkalmazandó joggal és az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályokkal összhangban arányosan osztozhat az ilyen hiányban a többi érintett ügyféllel.

Részvényei és Tranzakciói tekintetében az Ön jogviszonya kizárólag velünk áll fenn. Az általunk kijelölt letétkezelők, alletétkezelők és végrehajtó brókerek a nevünkben járnak el, és nem rendelkeznek közvetlen kötelezettségekkel vagy felelősséggel Önnel szemben. Amennyiben az Ön Részvényeivel vagy Tranzakcióival kapcsolatban követelésünk van bármely ilyen

harmadik féllel szemben, saját mérlegelésünk alapján érvényesíthetjük ezt a követelést az Ön nevében.

6.3. Nyilvántartások. Az általunk tartott valamennyi Részvényéről és eszközéről mindenkor részletes nyilvántartást vezetünk annak igazolására, hogy Részvényeit az Ön nevében és javára tartjuk, és azok nem tartoznak hozzánk vagy bármely alletétkezelőhöz. A letétkezelésben tartott Részvényekhez fűződő jogosultságát belső könyveinkben és nyilvántartásainkban rögzítjük, ideértve azokat az eseteket is, amikor az ilyen Részvényeket összevont gyűjtőszámlákon tartják. A Részvényeiről és készpénzegenlegeiről, valamint a tranzakciós nyilvántartásokról kimutatásokat bocsátunk az Ön rendelkezésére az Online Kereskedési Platformon keresztül vagy észszerű kérésre, az Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályok és az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályok szerinti kötelezettségeinkkel összhangban.

6.4. Részvényesi meghatalmazottak. Az Ön

nevében általunk megvásárolt Részvényeket Részvényesi meghatalmazott nevére, a mi nevünkre vagy alletétkezelő nevére jegyzik be. Amennyiben Részvényesi meghatalmazottat veszünk igénybe, az a Részvényeket az ügyfelek nevében, az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályokkal összhangban tartja. A Részvényesi meghatalmazottért ugyanolyan mértékben felelünk, mint saját cselekményeinkért, ideértve a csalásból, szándékos szerződésszegésből vagy gondatlanságból eredő veszteségeket is. E megállapodás következtében Ön nem szerepel az érintett kibocsátó részvénykönyvében vagy azzal egyenértékű nyilvántartásában. Az Ön jogosultságát kizárólag belső könyveinkben és nyilvántartásainkban rögzítjük. Ez azt jelenti, hogy Ön az összevont állományban fennálló tényleges tulajdonosi érdekeltséggel rendelkezik, nem pedig közvetlenül bejegyzett érdekeltséggel, és előfordulhat, hogy nem kap közvetlenül kommunikációt a kibocsátótól, illetve nem tudja közvetlenül gyakorolni részvényesi jogait. Az ilyen jogok gyakorlását mi

vagy kijelölt Részvényesi meghatalmazottunk segítjük elő az Ön nevében, a jelen B. melléklet feltételeinek megfelelően.

6.5. Vagyonkezelés. Amikor Részvényeit a Részvényesi meghatalmazott nevére jegyzik be, azokat az Ön javára vagyonkezelésben tartja. Ez azt jelenti, hogy Ön a Részvények tényleges tulajdonosa. A Részvényesi meghatalmazott által tartott Részvényeket összevont számlán tartják. Amennyiben a Részvényeket összevont gyűjtőszámlákon tartják, az Ön tulajdoni érdekeltsége a könyveinkben és nyilvántartásainkban rögzített jogosultságával arányos.

6.6. Az gyűjtőszámlás megállapodások hatása. Részvényeit összevont gyűjtőszámlán tartjuk más ügyfelek eszközeivel együtt, a mi nevünkön, Részvényesi meghatalmazott nevében vagy letétkezelő, illetve alletétkezelő nevében, az adott esettől függően, a 6.4. szakaszban foglaltak szerint. Ezen túlmenően, amennyiben valamely letétkezelő nemteljesítése miatt fel nem oldott hiány keletkezik, Ön a hiányból

arányosan részesedhet.

6.7. Elszámolási rendszerek és biztosítéki jogok. Ön felhatalmaz minket, valamint bármely letétkezelőt vagy alletétkezelőt arra, hogy Részvényeket vagy az azokhoz fűződő jogosultságokat értékpapír-letétkezelőhöz, elszámolási vagy kiegyenlítési rendszerhez tartsunk vagy transzferáljunk. Ön tudomásul veszi, hogy az elszámolási rendszerek, a CSD-k, a letétkezelők és az elszámolási ügynökök biztosítéki jogokkal, zálogjogokkal vagy beszámítási jogokkal rendelkezhetnek a Részvények vagy a kapcsolódó készpénz felett, az alkalmazandó jog által megengedett és az elszámolás és kiegyenlítés elősegítéséhez szükséges mértékben. Amennyiben az alkalmazandó jog vagy az érintett CSD szabályai megkövetelik, kijelölt letétkezelőnk vagy elszámolási brókerünk köteles lehet biztosítéki jogot biztosítani egy harmadik félnek, amely lehetővé teszi a Részvények feletti rendelkezést a fiókunkhoz vagy a nevünkben végzett üzleti tevékenységhez kapcsolódó tartozások behajtása érdekében. Ilyen biztosítéki jog a fiókunkhoz

nem kapcsolódó tartozások behajtására kizárólag akkor biztosítható, ha azt az alkalmazandó jog megköveteli. Azokat a Részvényeket, amelyek nem számolhatók el CSD-rendszeren keresztül, külföldön harmadik fél, például letétkezelő, alletétkezelő, nyilvántartó, bank, köztes bróker vagy elszámolási ügynök tarthatja a CAPITAL.COM vagy a Részvényesi meghatalmazott nevében.

A Szerződés megkötésével Ön tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy Részvényei és kapcsolódó készpénzegyenlegei ilyen biztosítéki jogok, zálogjogok vagy beszámítási jogok hatálya alá tartozzanak, amennyiben ez Tranzakciói elszámolásának, kiegyenlítésének vagy letétkezelésének elősegítéséhez szükséges.

6.8. Külföldi letétkezelők. Ön felhatalmaz minket arra, hogy amennyiben ezt az érintett joghatóságban alkalmazandó jog vagy szabályozás megköveteli, és észszerűen eljárva, Részvényeit a saját nevünkön vagy letétkezelő, illetve alletétkezelő nevében jegyeztessük be vagy rögzítsük.

Amennyiben erre sor kerül:

- d. Részvényei a Társaság vagy adott esetben a letétkezelő nevére lehetnek bejegyezve vagy rögzítve;
- e. előfordulhat, hogy Részvényei nem lesznek elkülönítve és külön azonosíthatók a Társaság vagy azon letétkezelő Részvényeitől, amelynek nevére Részvényeit bejegyezték; és
- f. ennek következtében nemteljesítés esetén Részvényei kevésbé lehetnek védettek az általános hitelezőink nevében érvényesített követelésekkel szemben. Felhívjuk figyelmét, hogy ha harmadik felet bízunk meg Részvényeinek külföldön történő tartásával, az Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályok és bármely más alkalmazandó jog szerinti követelményektől eltérő elszámolási, jogi és szabályozási követelmények alkalmazandók lehetnek.

6.9. Üzletág-átruházás.

Amennyiben kijelölt végrehajtó vagy letétkezelő brókerünk üzleti

tevékenységének egészét vagy egy részét harmadik félre ruházza át, előzetesen értesítjük Önt Részvényei vagy kapcsolódó készpénze ebből eredő bármely transzferálásáról, elegendő időt biztosítva számunkra alternatív megoldások mérlegelésére. Amennyiben a vevő nem az Ügyfélpénzekre vonatkozó Szabályok szerinti védelemmel egyenértékű védelem mellett tartja a Részvényeket, minden szükséges szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel járunk el annak értékelése során, hogy megfelelő intézkedéseket alkalmaznak-e az Ön eszközeinek védelmére.

6.10. Alvó eszközök. Amennyiben az Ön Fiókjában tartott bármely Részvénnyel kapcsolatban egy (1) éves vagy annál hosszabb időszakon keresztül nem kapunk Öntől utasítást, észszerű lépéseket tettünk az Ön elérése és felkutatása érdekében, de ez nem járt sikerrel, Fiókja adminisztratív célból inaktívnak minősíthető. Ilyen körülmények között:

- (a) Részvényei és bármely kapcsolódó készpénzegyenleg továbbra is az Ügyfélpénzekre

vonatkozó Szabályokkal és az Ügyfél Pénzügyi Eszközeire vonatkozó Szabályokkal összhangban védelem alatt állnak;

- (b) észszerű adminisztratív intézkedéseket tehetünk az inaktív Fiókkal kapcsolatban, ideértve a kereskedési tevékenység korlátozását, a hozzáférés felfüggesztését vagy az engedélyezett adminisztratív díjak alkalmazását, amennyiben ezek közzétételre kerültek; és
- (c) amennyiben az alkalmazandó jog, szabályozás vagy bírósági végzés előírja vagy lehetővé teszi, a nem igényelt eszközöket a vonatkozó jogi eljárásnak megfelelően transzferálhatjuk vagy más módon kezelhetjük.

A jelen pont egyetlen rendelkezése sem eredményezi Részvényei tulajdonjogának ránk történő átruházását, és nem eredményezi azt sem, hogy az ilyen Részvényeket ne ügyféleszközként kezeljük, kivéve, ha ezt az alkalmazandó jog megengedi.

7. VÁLLALATI ESEMÉNYEK, SZAVAZATI JOGOK,

OSZTALÉKOK ÉS KAPCSOLÓDÓ KÉRDÉSEK

7.1. Vállalati események.A vállalati események a kibocsátó által kezdeményezett olyan események, amelyek befolyásolhatják egy Részvényhez kapcsolódó jogokat, értéket, struktúrát vagy likviditást. Ide tartozhatnak többek között az osztalékok, részvényfelaprózások, részvényösszevonások, egyesülések, leválások, elsőbbségi jegyzési jog kibocsátása, vételi ajánlatok, csereajánlatok, tőzsdei kivezetések, felszámolások és átszervezések.

A vállalati események lehetnek kötelezőek, amelyek nem igényelnek Öntől intézkedést, vagy önkéntesek, amelyeknél Önnek választási nyilatkozatot kell tennie. A vállalati események feldolgozása letétkezelési megállapodásainktól, a Részvényei tartására szolgáló gyűjtőszámlás struktúrától, az elszámolási infrastruktúrától, a közvetítői láncoktól és a közvetlen ellenőrzési körünkön kívül eső működési korlátoktól függ.

A vállalati események előzetes értesítés nélkül azonnal módosulhatnak. Nem vállalunk

felelősséget a vállalati eseményekből eredő pénzügyi veszteségekért, kivéve, ha az ilyen veszteségek közvetlenül a mi gondatlanságunkból, csalásunkból vagy szándékos szerződésszegésünkől erednek.

Az egyes vállalati eseménytípusok kezelésével kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el Weboldalunkon elérhető [Megbízásvégrehajtási GYIK-et](#).

7.2. Kötelező vállalati események.

A kötelező vállalati eseményeket, például részvényfelaprózásokat, részvényösszevonásokat, készpénzes osztalékokat és bizonyos egyesüléseket vagy felszámolásokat az esemény feltételeivel és az alkalmazandó piaci gyakorlattal összhangban dolgozzuk fel.

A Fiókján végzett korrekciók, ideértve a mennyiség, az érték vagy a készpénzegyenleg változásait, a vállalati esemény eredményét tükrözik, ahogyan azt a kibocsátó meghatározta, és ahogyan azt az érintett ügyletkötés utáni infrastruktúrán keresztül feldolgozták.

A vállalati eseményeket a lehető leghamarabb megjelenítjük Fiókján, miután kijelölt letétkezelőnkől vagy alletétkezelőnkől megkaptuk a megerősítést. A feldolgozási határidők a felsőbb szintű közvetítőktől és piaci rendszerektől függnek. Késedelmek fordulhatnak elő határokon átnyúló elszámolási folyamatok, letétkezelői vagy alletétkezelői feldolgozási határidők, egyeztetési eljárások, szabályozási követelmények vagy egyéb, észszerű ellenőrzési körünkön kívül eső működési tényezők miatt.

7.3. Önkéntes vállalati események és választások.

Bizonyos vállalati események választási nyilatkozatot igényelnek. Amennyiben ilyen választás szükséges, a gyűjtőszámlánkon lévő valamennyi érintett állományra alapértelmezett választást alkalmazunk, lehetőség szerint a készpénzt választva, az ügyfelek gazdasági értékének megőrzése érdekében. Az ügyfelek nem adhatnak egyéni választási nyilatkozatot önkéntes vállalati eseményekre vonatkozóan, kivéve, ha egy adott esemény kapcsán kifejezetten másként tájékoztatjuk őket.

Amennyiben támogatjuk egy adott önkéntes eseményben való részvételt, tájékoztatjuk Önt az elérhető lehetőségekről és az alkalmazandó határidőkről. Az utasításoknak egyértelműnek és teljesnek kell lenniük, és be kell érkezniük a belső határidőnkig, amely korábbi lehet a piaci határidőknél. Ha a határidőig nem érkezik érvényes utasítás, a kibocsátói alapértelmezés, a letétkezelői alapértelmezés vagy az alkalmazandó piaci gyakorlat lesz irányadó.

Nem vállalunk felelősséget semmilyen veszteségért, amely az alábbiakból ered: (a) alapértelmezett választás alkalmazása elérhető alternatíva hiányában; (b) a letétkezelő, alletétkezelő, kibocsátó vagy piaci infrastruktúra mulasztása abban, hogy időben vagy pontos információt biztosítson; vagy (c) a letétkezelési láncon belüli működési korlátok, amelyek megakadályozzák vagy késleltetik egy vállalati esemény feldolgozását.

Amennyiben egy önkéntes vállalati eseményben való részvétel letétkezelési, elszámolási vagy közvetítői korlátok miatt működési

szempontból nem kivitelezhető: (a) a jogok értékesíthetők, és a nettó bevétel jóváírható Fiókján; (b) a részvényben fizethető osztalékalternatívák készpénzre válhatnak át alapértelmezésként; és (c) bizonyos vételi vagy csereajánlatokban való részvétel nem feltétlenül biztosítható.

A teljes körű egyéni választási rugalmasság jellemzően elkülönített letétkezelési megállapodásokat igényel, amelyek nem érhetők el azon gyűjtőszámlás letétkezelési struktúra keretében, amelyen keresztül Részvényeit tartják. Nem garantáljuk a részvételt minden önkéntes vállalati eseményben.

7.4. Szavazati jogok és részvényesi ügyek. Részvényeit az általunk kijelölt letétkezelőnél vezetett összevont gyűjtőszámlán tartjuk. Támogatjuk a szavazati jogok gyakorlását a jogosult részvényesek számára egy harmadik fél szavazási szolgáltatón keresztül. A szavazási utasításokat összesítjük, és a letétkezelési láncon keresztül továbbítjuk.

A szavazás az alábbiaktól függ: (a) az alkalmazandó határidők; (b) az információk időben történő

beérkezése a felsőbb szintű közvetítőktől; és (c) a letétkezelési infrastruktúrán belüli működési korlátok. Szavazati jogokat az Ön nevében kizárólag akkor gyakorlunk, ha megkapjuk konkrét utasításait, és kijelölt letétkezelőnk a lehető legnagyobb gondossággal mellett képes elősegíteni a joggyakorlást. Szavazási tanácsadást nem nyújtunk.

Értesítjük Önt a jogosult kibocsátók éves vagy rendkívüli közgyűléseiről, amennyiben a letétkezelési láncon keresztül kellő időben megkapjuk az ehhez szükséges információkat. Nem vagyunk kötelesek megszervezni az Ön részvételét az ilyen közgyűléseken, illetve nem vagyunk kötelesek a működésileg támogatott mértéken túl elősegíteni a részvételt.

Amennyiben a kibocsátóktól az alkalmazandó joggal összhangban érvényes részvényesi azonosítási vagy közzétételi kérelmek érkeznek, a szükséges információk továbbíthatók a közvetítői láncon keresztül.

7.5. Meghatalmazás és felhatalmazás részvényesi ügyekben. A jelen B. melléklet

elfogadásával Ön minket és/vagy Részvényesi meghatalmazottunkat a szükséges mértékben meghatalmazza arra, hogy részt vegyünk, felszólaljunk, valamint – amennyiben a 7.4. szakasznak megfelelően megkaptuk az Ön konkrét szavazási utasításait – szavazzunk az Ön nevében tartott bármely Részvény tulajdonosainak közgyűlésén vagy részvényosztály szerinti közgyűlésén.

Ön tudomásul veszi, hogy mivel Részvényeit összevont gyűjtőszámlán tartják, mi és/vagy Részvényesi meghatalmazottunk valamennyi ügyfél nevében, kollektíven tartjuk a Részvények jogi tulajdonjogát bejegyzett jogosultként. Ez a meghatalmazás ahhoz szükséges, hogy mi és/vagy Részvényesi meghatalmazottunk a 7.4. szakasznak megfelelően továbbítani tudjuk az Ön szavazási utasításait a letétkezelési láncon keresztül.

Ez a meghatalmazás: (a) nem kötelez minket a szavazati jogok gyakorlására, ha nem kaptuk meg az Ön konkrét utasításait, vagy ha az működési szempontból nem kivitelezhető; (b) a 7.4. szakaszban ismertetett működési korlátok hatálya alá tartozik; (c) nem biztosít

számunkra mérlegelési jogkört arra, hogy az Ön utasításaival ellentétesen szavazzunk; és (d) az érintett Részvények transzferálásával vagy eladásával, illetve az Ön Fiókjának lezárásával megszűnik.

Amennyiben nem kapjuk meg az Ön szavazási utasításait az általunk megadott alkalmazandó határidőn belül, nem szavazunk az Ön nevében, és az érintett Részvényeket az adott közgyűlés szempontjából tartózkodásként kezelik, kivéve, ha az érintett kibocsátó, letétkezelő vagy piaci gyakorlat által alkalmazott alapértelmezett kezelés másként rendelkezik.

7.6. Osztalékok és egyéb jövedelmek. Az osztalékokat és egyéb jövedelmeket kizárólag azt követően írjuk jóvá Fiókján, hogy ténylegesen megkaptuk az elszámolt pénzeszközöket az érintett letétkezelőtől vagy más alkalmazandó közvetítőtől. Az amerikai piacokon jegyzett Részvények esetében a jövedelmet bruttó alapon kapjuk meg, és mi vagyunk felelősek a vonatkozó forrásadó saját oldalunkon történő elszámolásáért. Az európai piacokon jegyzett Részvények

esetében a jövedelmet forrásadóval csökkentett nettó összegben kapjuk meg, amelyet az adott joghatóságban érintett bróker vagy letétkezelő kezel. Fiókján minden esetben a kapott nettó összeg kerül jóváírásra.

Amennyiben a Részvényeket összevont gyűjtőszámlákon tartják: (a) a jövedelmet arányosan osztjuk fel a könyveinkben és nyilvántartásainkban rögzített jogosultsága szerint; és (b) az alkalmazott tényleges forrásadókulcs eltérhet attól, amely akkor lenne alkalmazandó, ha a Részvényeket közvetlenül az Ön saját nevében tartanák.

Amennyiben a jövedelem az Ön Fiókjának alapdevizájától eltérő devizában érkezik, azt az elosztás időpontjában érvényes árfolyamon átváltjuk az Ön alapdevizájára, és devizaátváltási felárat alkalmazunk. Az átváltott összeget jóváírjuk Fiókján. Nem vagyunk kötelesek az Ön nevében forrásadó vagy egyéb levonások visszaigénylésére vagy visszatérítésének kezdeményezésére, kivéve, ha erről kifejezetten írásban megállapodtunk.

7.7. Korrekciók és felosztási mechanizmusok. Amennyiben egy vállalati esemény érint egy Fiókján lévő Részvényt, a korrekciókat általunk tisztességesnek tartott és a piaci gyakorlattal összhangban álló módon alkalmazzuk, figyelembe véve az érintett kibocsátó, tőzsde, letétkezelő, szerződő fél vagy piaci infrastruktúra által velünk szemben alkalmazott kezelést.

A korrekciók magukban foglalhatják: (a) a Részvények mennyiségének, azonosítójának vagy besorolásának változását; (b) pénzbeli jóváírásokat vagy terheléseket; (c) ár- vagy értékcorrekciókat; és (d) állományok átsorolását.

Mivel Részvényeit összevont gyűjtőszámlán tartják: (a) a felosztások és korrekciók arányos alapon történnek; (b) a törtrész-jogosultságok a letétkezelői vagy piaci gyakorlatnak megfelelően kerekíthetők; és (c) pénzbeli helyettesítés alkalmazható, ha a törtrészeket vagy nem jogosult felosztásokat nem lehet közvetlenül jóváírni. A törtrészek közvetlen felosztásának lehetetlensége esetén azok helyett arányos alapon pénzbeli jóváírás teljesíthető.

A vállalati eseményekből eredő jogosultságok a működési megvalósíthatósággal és a piaci gyakorlattal összhangban korrigálhatók, készpénzben elszámolhatók, értékesíthetők, elévülhetnek vagy más módon feldolgozhatók.

7.8. Vállalati eseményekből eredő Törtrészvény-jogosultságok.

Amennyiben egy vállalati esemény törtrész-jogosultságot eredményez: (a) előfordulhat, hogy a törtrész-jogosultságok a gyűjtőszámlás letétkezelési struktúra miatt közvetlenül nem oszthatók fel; (b) a törtrész-pozíciók összevonhatók, értékesíthetők, és a nettó pénzbeli bevétel arányosan felosztható; és (c) az ilyen felosztások kerekítés, díjak és piaci korlátok hatálya alá tartozhatnak. A törtrész-jogosultságok kizárólag szerződéses jellegűek, és külön nem transzferálhatók.

Kifejezetten a Törtrészvények esetében: (a) a gazdasági jogokat, például az osztalékokat, általában arányosan továbbítjuk, amennyiben ez működési szempontból kivitelezhető; (b) bizonyos jogok, ideértve az átruházhatóságot vagy az önkéntes vállalati eseményekben

való részvételt, korlátozottak lehetnek; (c) a törtrész-jogosultságok kerekíthetők, készpénzben elszámolhatók vagy nem fizethetők ki, ha ez működési szempontból nem kivitelezhető; és (d) likviditásuk korlátozottabb lehet, mint a megfelelő egész Részvényé.

felszámolási helyzetekben a megtérülés, ha van ilyen, a kibocsátó kielégítési rangsorától és az alkalmazandó fizetéseképtelenségi rendszertől függ.

7.9. Tőzsdei kivezetések, felfüggesztések és fizetéseképtelenség.

Amennyiben egy vállalati esemény egy Részvényt érintő felfüggesztést, tőzsdei kivezetést, fizetéseképtelenséget, államosítást, felszámolást vagy hasonló eljárást eredményez, észszerűen és jóhiszeműen eljárva: (a) felfüggeszthetjük az érintett Részvénnel való kereskedést; (b) lezárhatjuk vagy értékesíthetjük a Részvényt; (c) átsorolhatjuk vagy transzferálhatjuk a Részvényt, amennyiben ez működési szempontból támogatott; vagy (d) nullára írhatjuk le az értékét, amennyiben nincs megtérülő érték.

Az Ön Fiókján jóváírt bármely összeg azt az árat, megtérülést vagy bevételt tükrözi, amelyet ténylegesen megkapunk, és nulla is lehet, ha nincs elérhető megtérülés. Fizetéseképtelenségi vagy