Capital Com Group Ltd

("**Bolaget**")

VILLKOR

(ENDAST FÖR PERSONER SOM INTE ÄR BOSATTA I USA)

Version 2, juni 2026

DEL 1. INLEDNING

DEL 2. DEFINITIONER

DEL 3. ALLMÄNT

DEL 4. TILLÄMPLIGA LAGAR OCH BESTÄMMELSER

DEL 5. BETALNINGSKOSTNADER, AVGIFTER,

BETALNINGSMETODER, INSÄTTNINGAR OCH INCITAMENT

DEL 6. UTFÖRANDE AV KUNDTRANSAKTIONER

DEL 7. ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT OCH FÖRFARANDEN

FÖR ÖPPNANDE AV KUNDKONTO

DEL 8. HANDELSPOLICYER OCH FÖRFARANDEN/ORDER DEL

9. VILLKOR FÖR ELEKTRONISK HANDEL

DEL 10. KUNDMEDEL

DEL 11. MARGINALARRANGEMANG

DEL 12. HÄVSTÅNGSARRANGEMANG

DEL 13. UTFÄSTELSER, GARANTIER OCH ÅTAGANDEN

DEL 14. FALLISSEMANGSHÄNDELSER

DEL 15. NETTNING

DEL 16. RÄTTIGHETER VID FALLISSEMANG

DEL 17. UPPSÄGNING UTAN FALLISSEMANG OCH ÅNGERRÄTT

DEL 18. UNDANTAG, BEGRÄNSNINGAR OCH SKADESLÖSHET

DEL 19. RISKBESKRIVNING OCH RISKBEKRÄFTELSE DEL 20. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

DEL 21. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

DEL 22. PELARE III

BILAGA A. KNOCK-OUT-OPTIONER

BILAGA B. AKTIER

DEL 1. INLEDNING

1.1 Dessa villkor (”Villkoren”) tillhandahålls våra kunder (”du”, ”dig”, ”kund” eller ”Kunden” beroende på vad som är tillämpligt) av Capital Com Group Ltd (”vi”, ”oss”, ”Capital.com” eller ”Bolaget”, beroende på vad som är tillämpligt), ett bolag registrerat i Republiken Cypern med registreringsnummer HE 446198, auktoriserat (licensnummer 463/25) och reglerat som ett cypriotiskt värdepappersföretag (”CIF”) av Cyperns värdepappers- och börskommission (”CySEC” eller ”Kommissionen”, beroende på vad som är tillämpligt), med registrerat säte på Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2nd floor, 3040, Limassol, Cypern.

Se kontaktuppgifterna för CySEC nedan:
Kontorsadress: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Cypern
Postadress: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Cypern
Telefonnummer: +357 22506600
Faxnummer: +357 22506700

Bolaget ska tillhandahålla investeringstjänster (”Tjänsterna”) i enlighet med Villkoren. Se punkt 3.4 för information om de tjänster som Bolaget erbjuder. Informationen finns även på CySEC:s webbplats här. Villkoren reglerar förhållandet mellan dig och Bolaget. Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Vid eventuella väsentliga ändringar kommer Kunden att meddelas om detta på lämpligt sätt.

Bolaget rekommenderar starkt att du tar dig tid att läsa igenom och förstå Villkoren samt all annan information som publiceras på vår officiella webbplats https://capital.com/en-eu (”Webbplatsen”) innan du öppnar ett Konto och/eller genomför någon aktivitet hos oss.

Genom att öppna ett Konto hos oss bekräftar Kunden att han eller hon har läst, förstått och godkänt all information som publiceras på Bolagets Webbplats.

Kundavtalet träder i kraft den dag då Kunden har underrättats om att hans eller hennes konto har verifierats efter att alla tillämpliga förfaranden avseende bekämpning av penningtvätt (”AML”), kundkännedom (”KYC”) och kontoöppning har genomförts. Det är underförstått att Kunden fram till dess inte har rätt att utnyttja de Tjänster som erbjuds enligt dessa Villkor, samtidigt som Kunden är bunden av de Villkor som godkänts.

Om du besöker vår Webbplats gäller vår integritetspolicy och cookiepolicy. Du samtycker till att du, i egenskap av besökare, inte kommer att kunna lägga order på Capital.coms onlinehandelsplattform förrän du har ansökt om att bli vår Kund och förutsatt att vi godkänner dig som vår Kund. Villkoren anger de grunder på vilka vi kommer att ingå Transaktioner med dig och reglerar varje Transaktion som ingås eller som fortfarande är utestående mellan dig och oss från och med den dag då Villkoren träder i kraft.

1.2. Våra Elektroniska tjänster omfattar handel med Differenskontrakt (”CFD:er”) och medför en hög risk som kan leda till att du förlorar hela ditt investerade kapital. Vår CFD-handel är inte lämplig för alla. En redogörelse för vissa av de risker som är förknippade med vår CFD-handel finns i riskupplysningen och du bör försäkra dig om att du fullt ut förstår dessa risker innan du ingår några Transaktioner med oss. Mer information finns i del 19 nedan.

Vi kan erbjuda dig handel med CFD:er där kryptovalutor utgör de underliggande tillgångarna. Sådana produkter kan medföra ännu större risker än andra CFD:er. Se del 19 för mer information om riskerna förknippade med CFD:er på kryptovalutor.

Våra Elektroniska tjänster kan omfatta handel med Knock-out-optioner (”KO:er”) och Aktiehandelstjänster. Mer information finns i bilaga A ”Knock-out-optioner” och bilaga B ”Aktier” till dessa Villkor.

1.3. Om du godkänns som Kund hos oss utgör dessa Villkor, tillsammans med bestämmelserna i riskupplysningen, policyn för orderutförande, integritetspolicyn, Faktabladen ”KID:erna”, policyn för intressekonflikter, policyn för klagomålshantering, policyn för kundkategorisering, policyn för Investerarnas ersättningsfond, cookiepolicyn samt policyn för hävstång och marginal (i deras från tid till annan ändrade lydelse, härefter gemensamt benämnda ”Policyerna”), vilka finns tillgängliga på vår Webbplats och i vår mobilapp, utgör ett rättsligt bindande avtal (”Avtalet”) mellan oss. Dessa dokument innehåller dessutom viktig information som vi i egenskap av CIF är skyldiga att tillhandahålla våra Kunder enligt Tillämpliga lagar och bestämmelser. Du bör noggrant läsa igenom alla dessa villkor samt alla andra dokument som vi har tillhandahållit eller kommer att

tillhandahålla dig i framtiden. Om det förekommer någon konflikt mellan dessa Villkor och Policyerna ska bestämmelserna i dessa Villkor ha företräde.

1.4. Dessa Villkor ersätter alla tidigare avtal mellan dig och oss som rör samma ämne och träder i kraft när du bekräftar att du godkänner dem via vår Webbplats eller mobilapp. Dessa Villkor gäller för alla Transaktioner som omfattas av Villkoren.

1.5. Inget i dessa Villkor ska utesluta eller begränsa någon skyldighet eller något ansvar som vi har gentemot dig enligt Tillämpliga lagar och bestämmelser, och om det förekommer någon konflikt mellan dessa Villkor och Tillämpliga lagar och bestämmelser ska de Tillämpliga lagarna och bestämmelserna ha företräde.

1.6. Dessa Villkor är våra standardvillkor, som vi avser att tillämpa för att reglera vårt förhållande till dig. För din egen skull och för att skydda dig själv bör du läsa igenom Villkoren noggrant innan du godkänner dem. Om du inte förstår någon del av något av de dokument som ingår i Villkoren är du välkommen att be om mer information via sidan Kontakta oss på vår Webbplats. Denna sida är även tillgänglig via vår mobilapp.

1.7. Affärsförhållandet träder i kraft så snart vi meddelar dig att du har verifierats efter att alla tillämpliga AML-, KYC- och kontoöppningsförfaranden har slutförts. Det är underförstått att du fram till dess inte är berättigad till de Tjänster som erbjuds enligt dessa Villkor, samtidigt som du är bunden av de Villkor som du har godkänt.

Det ska noteras att vi inte tar ut någon avgift eller betalning för genomförandet och ikraftträdandet av dessa Villkor.

Genom att godkänna dessa Villkor bekräftar du att du är minst 18 år gammal eller har uppnått den lagstadgade myndighetsåldern i din jurisdiktion, beroende på vilken ålder som är högst. Om du är under 18 år eller inte har laglig rätt att ingå bindande avtal ska du inte försöka registrera dig eller använda våra Tjänster.

1.8. Om dessa Villkor inte har sagts upp fortsätter de att gälla tills de sägs upp av endera parten i enlighet med bestämmelserna häri.

1.9. Dessa Villkor utgör ett

distansavtal och regleras bland annat av lagen om distansförsäljning av finansiella tjänster till konsumenter från 2004, L.242(I)/2004, vilken implementerar EU-direktiv 2002/65/EG, och kräver inte att dessa Villkor undertecknas fysiskt av någon av parterna för att vara juridiskt bindande.

1.10. I enlighet med Tillämpliga lagar och bestämmelser kan du när som helst begära att få en papperskopia av dessa Villkor skickad till din registrerade adress.

DEL 2. DEFINITIONER

2.1. I dessa Villkor:

Konto avser det personliga handelskonto som du har hos oss och som identifieras med ett specifikt kontonummer, vilket används för handel med en eller flera produkter, inklusive CFD:er, Knock-out-optioner och Aktier, som från tid till annan erbjuds på någon av de Onlinehandelsplattformar som Bolaget använder.

Du får ha ytterligare handelskonton (upp till totalt 10 handelskonton) denominerade i Basvalutorna under en enskild användarprofil som tillåts för varje Kund på Onlinehandelsplattformen.

Tillämpliga lagar och bestämmelser avser:

a. CySEC:s regelverk, inklusive lagstiftning, direktiv, cirkulär eller andra bestämmelser som utfärdats av CySEC och som reglerar CIF:ers verksamhet.
b. alla övriga tillämpliga lagar, regler och bestämmelser som gäller från tid till annan.

Affiliate avser en person eller enhet som, efter Bolagets eget gottfinnande, har mottagit en bekräftelse från Bolaget om att (i) den framgångsrikt har slutfört ansökan om att bli Affiliate, (ii) har inkluderats i affiliateprogrammet och (iii) har erhållit ett specifikt spårnings-ID kopplat till Webbplatsen/Webbplatserna.

Avtal avser dessa Villkor (inklusive alla tillägg, bilagor, dokument, tabeller och förteckningar samt ändringar, i den form de från tid till annan är i kraft och från tid till annan modifieras eller ändras), vilka tillsammans med Policyerna utgör ett juridiskt bindande avtal mellan oss.

Lagstiftning om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism avser sammantaget Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/849 av den

20 maj 2015 om förebyggande av att det finansiella systemet används för penningtvätt eller finansiering av terrorism, om ändring av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 648/2012, samt om upphävande av Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/60/EG och kommissionens direktiv 2006/70/EG samt CySEC:s lag om förebyggande och bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism från 2007–2021, i den lydelse som gäller från tid till annan och med eventuella ändringar eller tillägg.

Närstående part avser ett företag inom vår koncern, eller en representant som vi utser, eller någon annan person med vilken vi har en relation som rimligen kan förväntas ge upphov till ett gemensamt intresse mellan oss och dem.

Basvaluta avser antingen den officiella valutan i Amerikas förenta stater (USD), den officiella valutan i euroområdet (EUR), den officiella valutan i Storbritannien (GBP), den officiella valutan i Republiken Polen (PLN) eller någon annan valuta som Bolaget från tid till annan kan utse till Basvaluta.

Arbetsdag avser en dag som inte är en lördag, en söndag, en allmän helgdag på Cypern eller någon annan helgdag som Bolaget meddelar på sin Webbplats.

CAPITAL.COM:s handelsdesk avser den handelsdesk som drivs av oss i Bolagets lokaler.

CAPITAL.COM:s onlinehandelsplattform eller Onlinehandelsplattformen avser sammantaget eller var för sig alla handelsplattformar (dvs. Capital.coms egenutvecklade onlinehandelsplattform eller Metaquotes handelsplattformar), som gör det möjligt för oss att tillhandahålla Elektroniska tjänster till dig i enlighet med detta kundavtal.
Onlinehandelsplattformarna är tillgängliga via vår Webbplats, programvara och mobilappar.

CIF avser ett cypriotiskt värdepappersföretag enligt beskrivningen i lag L87(I)/2017, i dess ändrade lydelse.

CIF-tillstånd avser den licens som Bolaget har erhållit från CySEC, i dess från tid till annan ändrade lydelse, och som anger vilka värdepapperstjänster och tillhörande tjänster Bolaget har tillstånd att tillhandahålla.

Reglerna för kundmedel avser

de regler som anges i punkt 17(9) i Lagen samt alla direktiv och cirkulär som utfärdats i enlighet med den punkten, i deras från tid till annan ändrade lydelse.

Kund avser en icke-professionell Kund eller en professionell Kund och/eller en jämbördig motpart som agerar som motpart till Bolaget och som har godkänt dessa Villkor med Bolaget. Affärsförhållandet mellan en Kund och Bolaget, inklusive rätten att använda våra Tjänster, inleds vid mottagandet av ett meddelande från Bolaget som bekräftar att verifieringen har genomförts och att de erforderliga förfarandena har slutförts.

Om Kunden är en fysisk person måste denne vara minst 18 år gammal och ha juridisk behörighet att ingå bindande avtal enligt lagstiftningen i den jurisdiktion där denne är bosatt.

Bolagets Webbplats avser https://capital.com/en-eu.

Differenskontrakt eller **CFD** avser det finansiella instrument som specificeras i punkt (9) i del III i Lagens första bilaga.

CySEC avser Cyperns värdepappers- och börskommission (Cyprus Securities and Exchange Commission), som är en lagstadgad tillsynsmyndighet.

CySEC-regler avser lag L.87(I)/2017, lagen om investeringstjänster och investeringsverksamhet samt reglerade marknader från 2017, i den lydelse som gäller från tid till annan och med eventuella ändringar eller tillägg, direktiv, cirkulär och alla andra bestämmelser som utfärdas i enlighet med den här Lagen samt alla relevanta vägledningar, administrativa meddelanden, nyhetsbrev och regler som publiceras av CySEC.

Insättning avser de medel som våra kunder sätter in och/eller överför till sitt Konto hos oss.

Elektroniska tjänster avser en tjänst som tillhandahålls av oss, till exempel en internethandelstjänst som ger kunder tillgång till information och handelsmöjligheter via en internettjänst.

EMIR (European Market Infrastructure Regulation) avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 648/2012 om OTC-derivat, centrala motparter och transaktionsregister, daterad den 4 juli 2012.

Fallissemangshändelse avser någon av de fallissemangshändelser som anges i del 14 (”Fallissemangshändelser”).

Utförande avser fullgörandet av en kundorder på Capital.coms onlinehandelsplattform.

FATCA avser den amerikanska lagen Foreign Account Tax Compliance Act. Den kräver generellt att utländska finansiella institutioner och vissa andra utländska icke-finansiella enheter rapporterar om de utländska tillgångar som innehas av deras amerikanska kontoinnehavare.

Lagen avser lagen om investeringstjänster och investeringsverksamhet samt reglerade marknader från 2017, som reglerar tillhandahållandet av investeringstjänster, utövandet av investeringsverksamhet, driften av reglerade marknader och andra relaterade frågor på Cypern enligt L. 87(I)/2017 från 2017, i den lydelse som gäller från tid till annan och med eventuella ändringar eller tillägg.

Marknadsmissbruk är ett samlingsbegrepp som används för olagliga metoder där en handlare eller investerare har en otillbörlig fördel gentemot andra. Detta regleras av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 596/2014 av den 16 april 2014 om marknadsmissbruk (förordningen om marknadsmissbruk) och om upphävande av Europaparlamentets och rådets direktiv 2003/6/EG samt kommissionens direktiv 2003/124/EG, 2003/125/EG och 2004/72/EG, i dess eventuella ändrade lydelse.

Metaquotes handelsplattformar avser handelsplattformar som tillhandahålls av MetaQuotes Ltd. och som erbjuds av Bolaget enligt ett licensavtal. Ytterligare villkor kan gälla mellan dig och MetaQuotes Ltd. när det gäller användningen av deras handelsplattformar. Dessa villkor kommer, i tillämpliga fall, att visas på MetaQuotes handelsplattformar.

MiFID II avser Europaparlamentets och rådets direktiv 2014/65/EU av den 15 maj 2014 om marknader för finansiella instrument och om ändring av direktiv 2002/92/EG och direktiv 2011/61/EU (direktivet om marknader för finansiella instrument (2014/65/EU), i den lydelse som gäller från tid till annan och med eventuella

ändringar eller tillägg).

MiFIR (förordningen om marknader för finansiella instrument) avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 600/2014 av den 15 maj 2014 om marknader för finansiella instrument och om ändring av förordning (EU) nr 648/2012.

Order avser den begäran/instruktion som Kunden ger Bolaget om att öppna eller stänga en position på Kundens Konto.

Over-the-counter eller **OTC** avser och hänvisar till Transaktioner som genomförs på annat sätt än på en formell börs (dvs. utanför börsen).

Lagstiftning om skydd av personuppgifter (GDPR) avser Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter, såsom det har genomförts i den cypriotiska lagen 138(I)2001 om behandling av personuppgifter (skydd av fysiska personer), i dess gällande lydelse, eller den allmänna dataskyddsförordningen (679/2016), i dess eventuella ändrade lydelse.

Person i politiskt utsatt ställning eller PEP avser en fysisk person som har eller har haft ett framträdande offentligt uppdrag, samt sådana personers närstående familjemedlemmar och nära medarbetare. En person som inte längre innehar en framträdande offentlig befattning betraktas fortfarande som en politiskt utsatt person under ytterligare 12 månader.

Framträdande offentliga befattningar enligt CySEC omfattar:

- statschefer, regeringschefer, ministrar samt biträdande ministrar eller ställföreträdande ministrar
- parlamentsledamöter eller ledamöter i liknande lagstiftande organ
- ledamöter i politiska partiers styrande organ
- ledamöter i högsta domstolar, författningsdomstolar eller andra högre rättsliga organ, vars beslut inte kan överklagas ytterligare, utom under exceptionella omständigheter
- ledamöter i revisionsrätter eller centralbankers styrelser
- ambassadörer, chargé d’affaires och högt uppsatta

officerare inom försvarsmakten
- ledamöter i administrativa, ledande eller tillsynsorgan för statligt ägda företag
- direktörer, biträdande direktörer och styrelseledamöter eller personer med motsvarande befattning inom en internationell organisation
- borgmästare

”Nära anhöriga till en Person i politiskt utsatt ställning” avser följande:
(a) make/maka eller en person som anses vara likställd med en make/maka till en Person i politiskt utsatt ställning
(b) barn och deras makar/makor, eller personer som anses vara likställda med en make/maka, till en Person i politiskt utsatt ställning
(c) föräldrar till en Person i politiskt utsatt ställning

”Personer som är kända medarbetare till en Person i politiskt utsatt ställning” avser en fysisk person:
(a) som är känd för att ha gemensamt ekonomiskt ägande i juridiska enheter eller rättsliga arrangemang, eller andra nära affärsförhållanden med en Person i politiskt utsatt ställning
(b) som är ensam verklig huvudman för en juridisk enhet eller ett rättsligt arrangemang som har upprättats för att i praktiken gynna en Person i politiskt utsatt ställning

Paketerade och försäkringsbaserade investeringsprodukter för icke-professionella investerare (PRIIP:er) avser Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 1286/2014 av den 26 november 2014 om Faktablad för Paketerade och försäkringsbaserade investeringsprodukter för icke-professionella investerare.

Säkrade förpliktelser avser den nettoförpliktelse som du är skyldig oss efter tillämpning av kvittning enligt del 11 (Marginalarrangemang) i punkt 11.5 med rubriken ”Kvittning vid fallissemang”.

Spread avser skillnaden mellan köppriset ASK (kurs) och försäljningspriset BID (kurs) vid samma tidpunkt för samma finansiella instrument.

Tjänster avser de investeringstjänster som Bolaget tillhandahåller Kunderna och som regleras av och beskrivs i detta Avtal.

System avser all datorhårdvara och mjukvara, utrustning, nätverksfaciliteter samt övriga resurser och anläggningar som krävs för att du ska kunna använda

en Elektronisk tjänst.

Villkor avser dessa nuvarande Villkor.

TIN (inklusive funktionell motsvarighet) avser skatteidentifikationsnummer eller en funktionell motsvarighet i avsaknad av ett TIN. Ett TIN är en unik kombination av bokstäver eller siffror som tilldelas av en jurisdiktion till en individ eller en enhet och som används för att identifiera individen eller enheten i syfte att tillämpa skattelagstiftningen i den aktuella jurisdiktionen. Ytterligare information om godtagbara TIN-nummer hittar du på: https://www.oecd.org/en/networks/global-forum-tax-transparency.html.

Vissa jurisdiktioner utfärdar inte ett TIN. Dessa jurisdiktioner använder dock ofta något annat nummer med hög integritet och motsvarande identifieringsnivå (en funktionell motsvarighet). Exempel på sådana nummer för **fysiska personer** är socialförsäkringsnummer, personnummer och folkbokföringsnummer.

Transaktion avser en transaktion med CFD:er eller Knock-out-optioner inom en rad underliggande tillgångsklasser, inklusive, men inte begränsat till, aktier, råvaror och index, samt varje transaktion med Aktier, som genomförs **i enlighet med** dessa Villkor och för vilken vi är auktoriserade enligt vår licens som cypriotiskt värdepappersföretag (CIF).

Handel på handelsplats (ToTV) avser en reglerad marknad, en multilateral handelsplattform (MTF) eller en organiserad handelsplattform (OTF), enligt definitionen i MiFID II.

Rapporteringspliktiga personer i USA avser enligt FATCA:

a. en amerikansk medborgare (inklusive personer med dubbelt medborgarskap)

b. en utländsk medborgare bosatt i USA för skatteändamål

c. ett inhemskt partnerskap

d. ett inhemskt bolag

e. varje dödsbo som inte är ett utländskt dödsbo

f. en trust, om:

   i. en domstol i USA kan utöva huvudsaklig tillsyn över förvaltningen av trusten

   ii. en eller flera amerikanska personer har befogenhet att kontrollera alla väsentliga beslut avseende trusten

   iii. alla andra personer som inte är utländska personer.

DEL 3. ALLMÄNT

3.1. Information om oss

3.1.1. Vårt registrerade säte är beläget på Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2nd floor, 3040 Limassol, Cypern. Våra kontaktuppgifter anges i del 20 (”Övriga bestämmelser”) i Villkoren under punkt 20.2 (”Meddelanden”.)

3.1.2. Capital.com är en marknadsgarant för CFD:er och Knock-out-optioner (”KO:er”). Bolaget äger och driver webbplatsen https://capital.com/en-eu (”Webbplatsen”) samt Capital.coms onlinehandelsplattform, vilka möjliggör tillhandahållandet av de Elektroniska tjänsterna till Kunderna.

3.1.3. Bolaget ska tillhandahålla Tjänsterna strikt i enlighet med Villkoren. Dessa Villkor kan ändras från tid till annan efter att motparten (Kunden) har underrättats på vederbörligt sätt via mobilappen och efter att ändringarna har publicerats på Bolagets Webbplats. Kunden förbinder sig därmed att ha läst, förstått och villkorslöst godtagit all information som publiceras på Bolagets officiella Webbplats.

3.1.4. Med undantag för Aktiehandelstjänster (där vi agerar som ombud vid utförandet av Transaktionerna, enligt vad som anges i bilaga B) agerar vi för egen räkning och inte som ombud för din räkning. Vad gäller alla Transaktioner, oavsett om vi agerar för egen räkning eller som ombud, ingår du dessa Villkor och varje Transaktion för egen räkning och inte som ombud (eller förvaltare) för någon annan persons räkning.

3.2. Språk

Dessa Villkor tillhandahålls dig på engelska och vi kommer att fortsätta att kommunicera med dig på engelska under hela vårt affärsförhållande med dig. Genom att godkänna dessa Villkor samtycker du till och bekräftar att vårt officiella språk är engelska. Vi förbehåller oss rätten att kommunicera med dig på andra språk utöver engelska. Tillhandahållandet av information, inklusive marknadsföringsmaterial och/eller annan kommunikation, på ett annat språk än vårt officiella språk sker enbart för din bekvämlighet, och den juridiskt bindande versionen ska vara den engelskspråkiga versionen av sådan kommunikation. Vid en tvist ska således den engelskspråkiga versionen ha företräde.

3.3. Kommunikation med oss

3.3.1. Du kan kommunicera med oss via e-post eller genom avsnittet ”Kontakta oss” på vår Webbplats eller i mobilappen. Våra kontaktuppgifter anges i del 20 (”Övriga bestämmelser”) i Villkoren under punkt 20.2 (”Meddelanden”).

3.3.2. Vår Webbplats och mobilapp innehåller ytterligare information om oss och våra Elektroniska tjänster samt annan information som är relevant för dessa Villkor. I händelse av motstridigheter mellan dessa Villkor och vår Webbplats eller mobilapp ska dessa Villkor ha företräde.

3.3.3. Genom att acceptera och samtycka till dessa Villkor väljer Kunden uttryckligen att ta emot all förhandsinformation, avtalsenlig information och löpande regulatorisk information, inklusive eventuella Faktablad (punkt 3.12), via Bolagets Webbplats, mobilapp eller Kundens e-postadress, snarare än i pappersform, mot bakgrund av att tjänsten uteslutande tillhandahålls online. Innan Kunden godkänner dessa Villkor kommer Kunden att informeras om det specifika avsnittet på Webbplatsen där all relevant dokumentation kan nås, läsas och laddas ned. Kundens tillhandahållande av en e-postadress till Bolaget utgör bevis på att Kunden har regelbunden tillgång till internet och bekräftar att tillhandahållandet av information via ovannämnda onlinekanaler är lämpligt inom ramen för affärsförhållandet. Bolaget kommer att säkerställa att all dokumentation hålls uppdaterad och förblir kontinuerligt tillgänglig på Webbplatsen så länge som Kunden rimligen kan behöva ta del av den. Bolaget tillhandahåller inte dokumentation eller meddelanden i pappersform. Kunden bekräftar att tjänsten är utformad och tillhandahålls uteslutande online samt att det skulle strida mot tjänstens karaktär om Kunden önskar erhålla dokumentation i pappersform. Utan hinder av ovanstående behåller Kunden den lagstadgade rätten att kostnadsfritt begära en papperskopia av alla Faktablad kostnadsfritt genom att kontakta Bolaget på support@capital.com.

3.4. Tillhandahållande av tjänster

Bolaget är enligt sitt CIF-tillstånd behörigt att tillhandahålla följande investeringstjänster:

a. Mottagande och vidarebefordran av order avseende ett eller flera finansiella instrument
b. Utförande av order för

kundernas räkning
c. Handel för egen räkning

Bolaget får dessutom tillhandahålla följande tilläggstjänster i enlighet med CIF-tillståndet:

a. Förvaring och förvaltning av finansiella instrument, inklusive depåförvaring och därmed sammanhängande tjänster
b. Beviljande av kredit eller lån avseende ett eller flera finansiella instrument, där det företag som beviljar krediten eller lånet är delaktigt i transaktionen
c. Valutatjänster, i den mån dessa är kopplade till tillhandahållandet av investeringstjänster

3.5 Kundkategorisering:

3.5.1. I enlighet med bestämmelserna i MiFID II ska Bolaget behandla Kunden utifrån dennes kategoriseringstyp.

3.5.2. Baserat på kundklassificeringen ska Kunden behandlas antingen som en icke-professionell kund, professionell kund eller jämbördig motpart i enlighet med den information som lämnats under kontoöppningsförfarandet.

3.5.3. MiFID II fastställer vissa kriterier som Bolaget ska följa när det genomför klassificeringen och meddelar resultatet till Kunderna, och som Bolaget har införlivat i sin policy för kundkategorisering som upprättats för detta ändamål.

3.5.4. Bolaget ska underrätta sina kunder, inklusive befintliga kunder, om deras kategorisering som icke-professionell kund, professionell kund eller jämbördig motpart. Mer information finns i vår policy för kundkategorisering.

3.5.5. Bolaget medger att Kunder i allmänhet bör ha rätt att begära att placeras i en annan kategori än icke-professionell kund.

3.5.6. Du är skyldig att informera Bolaget om dina personuppgifter har ändrats.

3.5.7. Om du önskar bli omkategoriserad måste du skriftligen underrätta Bolaget och tydligt ange detta önskemål, i enlighet med bestämmelserna i policyn för kundkategorisering. Det slutgiltiga beslutet om ändring av kategorisering fattas dock helt och hållet efter Bolagets eget gottfinnande.

3.5.8. Ditt skydd som icke-professionell kund enligt CySEC-lagen och andra Tillämpliga lagar och

bestämmelser omfattar, men är inte begränsat till:

a. vår skyldighet att tillhandahålla lämplig information till dig innan vi tillhandahåller de Elektroniska tjänsterna
b. begränsningen av vår betalning eller mottagande av incitament som inte uppfyller kvalitetsförbättringstestet
c. vår skyldighet att säkerställa att all information vi tillhandahåller dig är rättvis, tydlig och inte vilseledande
d. kravet på att du från oss får lämpliga rapporter om de Elektroniska tjänster som tillhandahålls dig
e. en icke-professionell kund ska få mer information/upplysningar om Bolaget, dess tjänster och eventuella investeringar, dess kostnader, provisioner, avgifter och påslag samt skyddet av kundernas medel och finansiella instrument. Kunder som klassificeras som professionella kunder eller jämbördiga motparter ska få tillgång till de relevanta kraven i den utsträckning som överenskommits mellan Bolaget och respektive Kunder.
f. Capital.com ska begära att Kunden lämnar information om sina kunskaper och sin erfarenhet inom det investeringsområde som är relevant för den specifika typ av produkt eller tjänst som erbjuds eller efterfrågas, så att Bolaget kan bedöma om Kunden är lämplig för den avsedda investeringstjänsten eller produkten. Om Bolaget på grundval av den mottagna informationen anser att Kunden inte är lämplig för produkten eller tjänsten kommer Bolaget att underrätta Kunden om detta
g. vid utförande av Order ska Capital.com vidta alla nödvändiga åtgärder för att uppnå vad som kallas ”bästa möjliga utförande” av Kundens Order, det vill säga att uppnå bästa möjliga resultat för Kunden enligt definitionen i Bolagets ***policy för orderutförande***. ***Policyn för orderutförande*** finns tillgänglig på vår Webbplats eller kan skickas via e-post på begäran. Om du inte meddelar oss något annat anses du samtycka till vår ***policy för orderutförande*** när dessa Villkor träder i kraft. Om du inte samtycker förbehåller vi oss rätten att vägra att tillhandahålla våra Elektroniska tjänster till dig
h. Capital.com ska så snart det rimligen är möjligt efter att ha fått kännedom om sådana svårigheter informera Kunderna om väsentliga

svårigheter som är relevanta för ett korrekt utförande av deras Order

i. Capital.com ska förse Kunderna med fullständig och tydlig information om utförandet av de relevanta kundorderna
j. Capital.com ska vidta lämpliga åtgärder för finansiella instrument som innehas för en Kunds räkning för att förhindra att Bolaget använder dem för egen räkning, genom att deponera dem hos en tredje part på ett sätt som gör att de kan särskiljas från Bolagets egna finansiella instrument som innehas hos den tredje parten (om sådana finns) och även från de finansiella instrument som innehas av den tredje parten
k. Capital.com ska vidta lämpliga åtgärder för skydd vid marginalstängning. Den standardiserade regeln för marginalstängning har fastställts till 50 % av den totala initial marginalen. Tröskelvärdet har fastställts i ESMA:s riskbegränsande åtgärder för att säkerställa en lämplig standardiserad miniminivå för skydd av icke-professionella investerare
l. Capital.com har även infört ett skydd mot ”negativt saldo”, baserat på ESMA:s regler och motsvarande nationella krav, på kontobasis, vilket innebär att Kunden inte kan förlora mer än sin investering
m. Kunder kan, beroende på sin kundkategorisering, ha rätt till ersättning enligt systemet för Investerarnas ersättningsfond för Kunder hos värdepappersföretag
n. Capital.com ska vidta lämpliga åtgärder för att förhindra att Kundmedel används för Bolagets egen räkning genom att sätta in dem i sin helhet på segregerade bankkonton
o. Capital.com ska underrätta dig om du inte har tillräcklig marginal för att öppna eller behålla en position (en sådan underrättelse skickas via Webbplatsen eller mobilappen, som har tillgång till statusen för ditt kundkonto).

Utan hinder av ovanstående kan Bolaget, om en plötslig marknadsrörelse medför att marginalnivån sjunker från över 100 % till under 50 %, likvidera Kundens öppna positioner utan att meddela Kunden att dennes marginalnivå ligger på eller under 100 %.

3.5.9. Du bekräftar och godkänner att du har läst och godkänt ***policyn för kundkategorisering***, som tillhandahölls under registreringsprocessen och som finns publicerad på Bolagets

Webbplats.

3.5.10. Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst återkalla eller ändra sin ***policy för kundkategorisering***, vilket kommer att meddelas på Bolagets Webbplats. I ett sådant fall kommer du att ombes att på nytt ge ditt samtycke till den uppdaterade versionen av ***policyn för kundkategorisering***.

3.5.11. För Kunder som har kategoriserats som professionella kunder eller som har begärt att bli behandlade som professionella kunder kan dina medel, om inte annat anges av Kunden, hanteras i enlighet med äganderättsöverföring, det vill säga att medel som du överför till oss i form av marginalsäkerhet eller på annat sätt kan behandlas som en överföring av full äganderätt till oss i syfte att säkerställa eller täcka dina nuvarande, framtida, faktiska, villkorade eller potentiella förpliktelser.

Genom att godkänna dessa Villkor bekräftar du att du förstår att överlåtelsen av äganderätten till sådana medel innebär att de inte längre ska betraktas som ”Kundmedel” i samband med segregeringen av dessa medel och att vi får förfoga över sådana medel på egen hand. Vid insolvens betraktas du dessutom som en oprioriterad borgenär till Capital Com Group Ltd i förhållande till dessa medel. Det noteras att Kunden behåller rätten att avböja detta arrangemang, varvid hans/hennes medel kommer att betraktas som ”Kundmedel”.

Om vi har stängt kundkontot och du har betalat alla belopp som du är skyldig vårt Bolag i sin helhet och du inte har några ytterligare nuvarande eller framtida förpliktelser gentemot oss, ska vi överföra ett belopp till dig som motsvarar de medel du har betalat till oss för kundkontot och som återstår efter att samtliga belopp som du är skyldig (och/eller har varit skyldig) enligt Villkoren har betalats och dragits av (inklusive belopp relaterade till alla andra konton du har eller har haft hos oss).

3.6. Elektroniska tjänsters tillgänglighet

3.6.1. Capital.coms Elektroniska tjänster är endast tillgängliga för fysiska personer som:

a. är minst arton (18) år gamla och har uppnått den lagstadgade åldern i respektive jurisdiktion
b. är bosatta eller befinner sig i ett land där distribution eller

användning av CFD:er inte strider mot lokala lagar eller bestämmelser. Det är ditt ansvar att ta reda på Villkoren för och följa alla lokala lagar eller bestämmelser som du omfattas av

c. inte är bosatta eller befinner sig i Amerikas förenta stater. Dessutom är användningen av Capital.coms onlinehandelsplattform föbjuden på alla platser i Amerikas förenta stater
d. inte har hemvist eller befinner sig i, eller på annat sätt anses vara bosatta i Belgien. Det är de belgiska Kundernas ansvar att ta reda på villkoren för och följa alla lokala lagar eller bestämmelser som de kan omfattas av i egenskap av personer bosatta i Belgien
e. har försett Bolaget med den information som krävs för att upprätta deras ekonomiska profil
f. på Bolagets begäran har tillhandahållit den information och dokumentation som krävs för att fastställa finansieringskällan för de medel som satts in hos Bolaget

3.6.2. Användning av och åtkomst till Capital.coms onlinehandelsplattform kan vara otillåten eller blockerad i vissa jurisdiktioner. Det är ditt ansvar att kontrollera att du har tillstånd att använda och få åtkomst till Capital.coms onlinehandelsplattform enligt lagstiftningen i det land där du är bosatt eller befinner dig. Om du försöker få åtkomst till Capital.coms onlinehandelsplattform från ett annat land än det där du har din hemvist är det möjligt att åtkomsten inte tillåts och att du inte kommer att kunna få åtkomst till Capital.coms onlinehandelsplattform och därmed inte öppna några positioner eller stänga befintliga positioner.

3.6.3. Bolaget kan efter eget gottfinnande vägra att erbjuda sina Elektroniska tjänster till någon person och kan när som helst ändra sina behörighetskriterier.

3.7. Allmän tolkning

3.7.1. En hänvisning i dessa Villkor till en ”punkt”, ”bilaga” eller ”del” ska, om inte sammanhanget kräver annat, tolkas som en hänvisning till respektive punkt, bilaga eller del i dessa Villkor.

3.7.2. Hänvisningar i dessa Villkor till någon lag eller förordning eller Tillämpliga lagar och bestämmelser inkluderar alla ändringar, tillägg, förlängningar

eller återinföranden av dessa.

3.7.3. En hänvisning i dessa Villkor till ett ”dokument” ska tolkas som att den inkluderar alla elektroniska dokument.

3.7.4. Den maskulina formen inkluderar den feminina och den neutrala formen, och singularformen inkluderar pluralformen och vice versa, i den mån sammanhanget medger eller kräver detta.

3.7.5. Ord och uttryck som definieras i CySEC-lagen och Tillämpliga lagar och bestämmelser har samma betydelse i dessa Villkor, såvida de inte uttryckligen definieras i dessa Villkor.

3.8. Bilagor

3.8.1. Bestämmelserna i de bifogade bilagorna (om sådana finns) ska tillämpas. Vi kan från tid till annan skicka ytterligare bilagor (redogörelser) till dig avseende Transaktionerna. I händelse av konflikt mellan bestämmelserna i en bilaga och dessa Villkor ska bestämmelserna i bilagan ha företräde.

3.8.2. Du bekräftar att du har läst, förstått och godkänt bilagorna till dessa Villkor (om sådana finns).

3.9. Rubriker

Rubrikerna är endast avsedda att underlätta hänvisningar och utgör inte en del av dessa Villkor.

3.10. Bedömning av lämplighet

För att Bolaget ska kunna säkerställa att ett finansiellt instrument är lämpligt för Kunden ska det bedöma de potentiella Kundernas kunskaper och erfarenhet inom investeringsområdena, vilket bland annat innefattar följande (med beaktande av Kundens karaktär, arten och omfattningen av de Tjänster som ska tillhandahållas samt den förväntade typen av produkt eller transaktion, inklusive deras komplexitet och de risker som är förknippade med dem):

a. Den typ av tjänst, transaktion och det finansiella instrument som Kunden är bekant med
b. Karaktären av Kundens transaktioner med finansiella instrument och den period under vilken dessa har genomförts
c. Kundens eller den potentiella Kundens utbildningsnivå och yrke

Bolaget får inte uppmuntra en Kund eller potentiell Kund att underlåta att lämna den information som krävs för att bedöma lämpligheten.

Bolaget har rätt att förlita sig på

den information som lämnas av dess Kunder eller potentiella Kunder, såvida det inte är medvetet eller borde vara medvetet om att informationen uppenbarligen är inaktuell, felaktig eller ofullständig.

Utöver ovanstående ska Bolaget, när det bedömer om ett finansiellt instrument är lämpligt för en Kund, avgöra om den aktuella Kunden har den erfarenhet och kunskap som krävs för att förstå de risker som är förknippade med den produkt som erbjuds eller efterfrågas. Eftersom Bolaget kommer att utvidga sina tjänster till att omfatta professionella kunder har Bolaget rätt att utgå från att en professionell kund har den erfarenhet och kunskap som krävs för att förstå de risker som är förknippade med de finansiella instrument eller transaktioner, eller typer av transaktioner eller produkter, för vilka Kunden klassificeras som en professionell kund.

3.11. Produktstyrning

Enligt de krav som CySEC ställer i fråga om produktstyrning har vi fastställt målmarknaden för varje finansiellt instrument som vi erbjuder. Som en del av kontoöppningsförfarandet bekräftar du att du ska tillhandahålla den information som krävs för att vi ska kunna avgöra om du tillhör den identifierade målmarknaden för slutkunder eller inte. Syftet med denna information är att utvärdera om dina behov, egenskaper och mål överensstämmer med egenskaperna och risknivån hos de komplexa produkter och produkter med hävstångseffekt som Bolaget erbjuder.

Om du lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter som krävs enligt regelverket för produktstyrning kommer detta att negativt påverka vår förmåga att korrekt fullgöra våra skyldigheter, vilket kan leda till att du tillåts ingå Transaktioner i finansiella instrument som inte bör marknadsföras eller erbjudas till dig. Vi förbehåller oss rätten att stänga alla Konton som öppnats hos oss på grundval av de felaktiga uppgifter som lämnats.

3.12. Faktablad (KID)

3.12.1 Faktabladet (”KID”) är det dokument som Bolaget upprättar för de paketerade investeringsprodukterna för icke-professionella kunder och försäkringsbaserade investeringsprodukter (”PRIIP:er”) som Bolaget tar fram och säljer till icke-professionella kunder. I enlighet med kraven för PRIIP:er är syftet med KID-dokumentet att förse icke-professionella kunder med översiktsinformation om

Bolaget, Tillämpliga lagar och bestämmelser, de Tjänster som erbjuds samt karaktären och riskerna som är förknippade med handel med CFD:er och Knock-out-optioner.

KID-dokumentet tillhandahålls uteslutande i informationssyfte för att hjälpa icke-professionella kunder att förstå karaktären, kostnaderna, riskerna och de potentiella avkastningarna för de relevanta produkterna. Det fungerar som en översikt över de därmed förknippade riskerna och är avsett att hjälpa kunderna att jämföra dessa produkter med andra. Dessa Villkor utgör det primära rättsliga avtalet mellan dig, i händelse av att du klassificeras som icke-professionell kund, och Bolaget avseende de tjänster vi tillhandahåller dig enligt beskrivningen häri. KID:er för alla våra erbjudna produkter finns tillgängliga på vår Webbplats.

3.12.2 När Bolaget agerar som distributör av en produkt som tillverkats av en tredje part (t.ex. ETF:er) utarbetas KID-dokumentet av den tillverkaren och kanske endast finns tillgängligt på engelska eller på andra språk som tillverkaren tillhandahåller. Bolaget har ingen kontroll över de språkversioner som tas fram av tredje parter. Genom att godkänna dessa Villkor bekräftar du att du har tillräckliga kunskaper i engelska för att förstå informationen i KID-dokumentet och samtycker till att ta emot KID:er på engelska via plattformen eller via en webbplats. Varje gång du lägger en order bekräftar du att du har läst och förstått det relevanta KID-dokumentet. Bolaget förbehåller sig rätten att när som helst begära bevis på dina kunskaper i engelska och att vidta de åtgärder som det anser nödvändiga för att försäkra sig om att du kan förstå KID-dokumentet på engelska.

DEL 4. TILLÄMPLIGA LAGAR OCH BESTÄMMELSER

4.1. Med förbehåll för tillämpliga lagar och bestämmelser

4.1.1. Dessa Villkor och alla Transaktioner omfattas av Tillämpliga lagar och bestämmelser, vilket innebär att:

a. inget i dessa Villkor ska utesluta eller begränsa någon skyldighet som vi har gentemot dig enligt Tillämpliga lagar och bestämmelser
b. vi får vidta eller underlåta att vidta alla åtgärder som vi anser nödvändiga för att säkerställa efterlevnad av gällande lagar och bestämmelser
c. alla Tillämpliga lagar och

bestämmelser och allt vi gör eller underlåter att göra för att följa dem är bindande för dig

d. sådana åtgärder som vi vidtar eller underlåter att vidta i syfte att följa gällande Tillämpliga lagar och bestämmelser inte ska medföra något ansvar för oss eller någon av våra styrelseledamöter, tjänstemän, anställda eller ombud

4.2. Åtgärder av en tillsynsmyndighet

4.2.1. Om CySEC eller någon annan tillsynsmyndighet vidtar åtgärder som påverkar en Transaktion får vi vidta de motåtgärder som vi, enligt vårt rimliga gottfinnande, anser vara lämpliga för att bemöta sådana åtgärder eller för att begränsa eventuella förluster som uppstår till följd av sådana tillsynsåtgärder. Alla sådana åtgärder ska vara rimliga och bindande för dig.

4.2.2. Om CySEC eller någon annan tillsynsmyndighet gör en förfrågan avseende någon av dina Transaktioner samtycker du till att samarbeta fullt ut med oss och omedelbart tillhandahålla den information som begärs i samband med förfrågan.

4.3. Gemensam rapporteringsstandard ("CRS")

4.3.1. Enligt CRS-förordningen är vi skyldiga att samla in viss information om innehavaren av det finansiella kontot för rapporteringsändamål. Vi har rätt att lämna ut sådan information till de lokala skattemyndigheterna, som kan utbyta denna information med skattemyndigheter i andra jurisdiktioner i enlighet med mellanstatliga avtal om utbyte av finansiell information.

4.3.2. Om innehavaren av det finansiella kontot har sin skattemässiga hemvist utanför det land där det finansiella institut (FI) som förvaltar kontot är beläget, kan Bolaget enligt lag vara skyldigt att vidarebefordra finansiell information som lämnats avseende ditt konto till de lokala skattemyndigheterna, som i sin tur kan utbyta denna information med skattemyndigheter i andra jurisdiktioner i enlighet med mellanstatliga avtal om utbyte av information om finansiella konton.

4.3.3. Genom att godkänna dessa Villkor ger du oss rätt att direkt eller indirekt till relevanta skattemyndigheter, eller till parter som är behöriga att granska eller utföra liknande kontroller av Bolaget i skattehänseende, lämna ut information som erhållits från dig eller på annat sätt i samband

med Villkoren och transaktionerna, samt att till sådana skattemyndigheter lämna ut ytterligare information som Bolaget kan ha i sin besittning och som är relevant för ditt Konto.

4.4. FATCA

4.4.1. Om Kunden betraktas som en Rapporteringspliktig person i USA enligt definitionen i detta Avtal är vi skyldiga att samla in viss information för att säkerställa efterlevnad av FATCA:s rapporteringskrav. Kunden bekräftar och godkänner att Bolaget är skyldigt att lämna ut information om Rapporteringspliktiga personer i USA till berörda myndigheter, i enlighet med FATCA:s rapporteringskrav. Bolaget accepterar inte Rapporteringspliktiga personer i USA som Kunder.

4.4.2. Enligt Tillämpliga lagar och bestämmelser (inklusive, men inte begränsat till, FATCA) är vi skyldiga att bekräfta och verifiera identiteten hos varje Kund som registrerar sig i vårt system och öppnar ett Konto hos oss. När du registrerar dig hos oss kommer du därför att uppmanas att lämna följande uppgifter till oss:

(1) ditt namn

(2) din adress

(3) ditt födelsedatum

(4) ditt telefonnummer och all annan personligt identifierbar information som vi från tid till annan kan begära, såsom en kopia av ditt pass och/eller identitetskort, ett adressbevis eller andra identifierande dokument eller uppgifter, samt de länder där du är skattemässigt bosatt, och bekräfta om du är amerikansk medborgare eller om du är född i Amerikas förenta stater, eller andra bevis på din nuvarande vistelseort eller hemvist. Du ska skriftligen underrätta oss inom 30 dagar från det att en väsentlig ändring sker av de uppgifter som du tidigare har lämnat till oss

DEL 5. BETALNINGSKOSTNADER, AVGIFTER, BETALNINGSMETODER, INSÄTTNINGAR OCH INCITAMENT

5.1. Avgifter och kostnader

5.1.1. Avgifter och övriga kostnader ska betalas av dig i egenskap av Kund hos Bolaget. En kopia av våra aktuella avgifter finns publicerad i KID och i mobilappen. Ytterligare information om kostnader och avgifter tillhandahålls i sammanställd form på Bolagets Webbplats (angivna både som

kontanta belopp och i procent). Bolaget tillhandahåller dig en specificerad sammanställning av kostnader och avgifter i ditt personliga konto på vår plattform.

5.1.2. Ändring av avgifter

Bolaget förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra storleken, beloppen och procentsatserna för sina avgifter, varvid Kunden underrättas om sådana ändringar i enlighet därmed. Eventuella ändringar av avgifterna kommer att meddelas dig i förväg via vår Webbplats eller mobilappen. Du måste själv övervaka och/eller regelbundet kontrollera avgifterna och kostnaderna på vår Webbplats eller i mobilappen, med beaktande av att Bolaget inte har någon skyldighet att skicka personliga meddelanden om ändringar av avgifterna. Din fortsatta användning av vår plattform ska anses som ditt samtycke och godkännande av sådana ändringar och ska regleras av dessa Villkor i deras ändrade form. Om du inte vill vara bunden av dessa ändringar ska du upphöra att använda vår plattform och omedelbart informera oss.

Bolaget kommer dock att sträva efter att via e-post meddela kunderna om eventuella väsentliga ändringar av avgifterna för Kunders bekvämlighet.

5.2. Spreadar

Bolaget kommer att ange två priser för kunderna: ”ASK”, till vilket kunderna kan köpa ett respektive CFD, och ”BID”, till vilket kunderna kan sälja ett respektive CFD. Skillnaden mellan ASK- och BID-priserna kallas ”SPREAD”. SPREADEN är den enda handelskostnaden som användaren måste betala som handelsavgift för de Elektroniska tjänsterna. Kunderna betalar inga andra avgifter eller provisioner för att öppna eller stänga en position. Bolagets Spreadar anges både på mobil- och webbplattformarna samt på Webbplatsen.

Spreadarna är dynamiska på grund av marknadernas osäkra natur och fastställs helt efter Bolagets eget gottfinnande. Olika instrument har olika Spreadar. Spreaden kan påverkas av:

- Likviditeten på produktens underliggande marknad
- Allmänna marknadsförhållanden och ekonomiska förhållanden
- Bolagets riskaptit
- Bolagets kostnader och vinstmarginal
- Den övergripande konkurrenssituationen

Bolaget använder en egenutvecklad modell för att fastställa sina priser. En unik, internt utvecklad

prissättningsalgoritm hämtar priser från olika likviditetsleverantörer, vilket säkerställer att Bolaget erbjuder sina kunder det bästa möjliga priset.

5.3. Inga provisioner eller avgifter för insättningar eller uttag

Bolaget tar inte ut några avgifter för Insättningar till eller uttag från Kontot.

5.4. Inga telekommunikationsavgifter debiteras eller täcks

Bolaget debiterar inga ytterligare kostnader i samband med de telekommunikationsmedier som Kunden eventuellt använder, och Bolaget är inte ansvarigt för att ersätta eventuella avgifter som uppstår i samband med Kundens användning av telekommunikationsmedier. Det är Kundens eget ansvar att reglera eventuella avgifter med respektive telekommunikationsleverantör.

5.5. Betalningsmetoder

Kunder kan när som helst sätta in medel på sitt Konto. Följande betalningsmetoder kan användas: bankkort och banköverföringar, betalningar via elektroniska eller onlinebaserade betalningslösningar. Ytterligare begränsningar och restriktioner gäller beroende på region och/eller valuta och/eller betalningsbelopp. Bolaget förbehåller sig rätten att ändra listan över betalningsmetoder utan att meddela sina kunder.

Bankinsättningar eller andra typer av insättningar från tredje part till Kundens Konto accepteras inte.

5.6. Minsta insättningsbelopp

5.6.1. Bolaget förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra det minsta belopp som kan sättas in på ditt Konto vid ett tillfälle (”Minsta insättningsbelopp”). Det belopp som för närvarande utgör det Minsta insättningsbeloppet visas för dig under insättningsprocessen. I genomsnitt uppgår det Minsta insättningsbeloppet till mellan 20 och 100 EUR eller motsvarande belopp i USD/GBP beroende på kontots basvaluta. Bolaget förbehåller sig rätten att höja det Minsta insättningsbeloppet för alla och/eller specificerade länder

Om Kunden sätter in ett belopp som understiger det Minsta insättningsbeloppet har Bolaget rätt att avvisa en sådan Insättning och återbetala beloppet, varvid alla relevanta bankavgifter dras av från det återbetalade beloppet.

5.7. Förbetalda kort

5.7.1. Anonyma förbetalda kort medför en högre risk för penningtvätt och finansiering av terrorism. Bolaget har därför infört rutiner för att minska den risk som uppstår vid användning av anonyma förbetalda kort. Bolaget accepterar i synnerhet inte insättningar som härrör från anonyma förbetalda kort utfärdade utanför Europeiska unionen. Om Bolaget upptäcker att en sådan insättningsmetod används återbetalas de insatta medlen omedelbart till Kunden.

5.8. Omräkning till basvalutan

Att investera i finansiella instrument med en eller flera underliggande tillgångar i en annan valuta än din Basvaluta medför en valutarisk, eftersom det finansiella instrumentet avräknas i en annan valuta än din Basvaluta, vilket innebär att värdet på din avkastning kan påverkas av omräkningen till Basvalutan. Valutarisken är inte begränsad till växlingar inom Onlinehandelsplattformen utan omfattar även insättningar eller uttag där valutaväxling krävs, liksom överföringar mellan Konton denominerade i olika Basvalutor, när detta är tillgängligt för Kunden på Onlinehandelsplattformen. Omräkningskursen ligger utanför Bolagets kontroll och Bolaget ansvarar därför inte för skillnader som uppstår till följd av ogynnsamma omräkningskurser.

Vid alla beräkningar (om inte annat uttryckligen anges) omräknar vi belopp denominerade i någon annan valuta till Basvalutan till den kurs som gäller vid tidpunkten för beräkningen, såsom den visas på vår plattform.

Bolaget förbehåller sig dock rätten att lägga på ett påslag på växelkurserna med hänsyn till rådande marknadsförhållanden. Mer information finns i KID:ern här.

5.9. Ytterligare kostnader

Du bör vara medveten om att det kan förekomma andra skatter eller kostnader som inte betalas via eller tas ut av oss. Det är ditt eget ansvar att stå för dessa ytterligare kostnader.

5.10. Information i efterhand

Bolaget ska förse Kunderna med en specificerad sammanställning av kostnader och avgifter på deras personliga konto på vår plattform.

5.11. Inga betalningar från tredje part

Du kan endast sätta in dina egna medel på ditt Konto. Det innebär att det ska vara lätt att spåra att de insatta medlen kommer från dig. Vid tvivel förbehåller vi oss rätten

att begära skriftlig bekräftelse på äganderätten till de inkommande medlen.

Inga betalningar från tredje part accepteras. Om en insättning från tredje part upptäcks eller om du vid tveksamhet inte kan tillhandahålla skriftligt bevis på äganderätten till medlen, återbetalas det insatta beloppet, med avdrag för transaktionsavgifter, till samma konto som det mottogs från.

Om kortet har använts på ett bedrägligt sätt ska kortets rättmätiga ägare ansöka hos Bolaget om återbetalning av hela det bedrägligt överförda beloppet, inklusive transaktionsavgifter. Bolaget förbehåller sig rätten att vidta de åtgärder som det anser nödvändiga, vilket kan innefatta att underrätta berörda myndigheter.

Bolaget kommer inte att behandla några uttag från Kontot till tredje part. Uttag kommer att göras till samma konto från vilket de inkommande medlen mottogs. Om detta inte är möjligt är du skyldig att tillhandahålla oss dokumentation som styrker äganderätten till det konto till vilket du begär uttag.

5.12. Övernattsavgifter

Om du håller en position öppen över natten dras en övernattsavgift av från ditt Konto. Storleken på övernattsavgiften anges för varje instrument på vår Webbplats och i mobilappen. Eventuella ändringar av övernattsavgiften omfattas av de regler som anges i punkt 5.1.1.

5.13. Inga avgifter för inaktiva konton

Bolaget tar inte ut några avgifter för inaktiva Konton, enligt definitionen i punkt 8.18.1. Om Bolaget skulle införa sådana avgifter kommer detta att offentliggöras på Bolagets Webbplats.

Bolaget kan dock utöva sina rättigheter avseende inaktiva Konton enligt de villkor som anges i punkterna 8.18.1 och 8.18.2.

5.14.Incitament

Enligt reglerna om incitament kommer Bolaget inte att betala ut eller ta emot någon avgift eller provision från någon part (förutom dig) i samband med tillhandahållandet av en investeringstjänst eller en tillhörande tjänst, såvida inte dessa betalningar och/eller förmåner uppfyller kraven i följande stycke. På samma sätt kommer vi inte att tillhandahålla eller ta emot någon icke-monetär

förmån från någon part (utom dig) i samband med tillhandahållandet av en investeringstjänst eller en tillhörande tjänst.

I enlighet med ovanstående stycke ska betalningarna och/eller förmånerna:

- Vara utformade för att förbättra kvaliteten på den tjänst som tillhandahålls Kunden
- Inte hindra Bolaget från att fullgöra sin skyldighet att agera ärligt, rättvist och professionellt i enlighet med Kundens bästa intresse.

De enda incitament som Bolaget betalar till tredje part avser marknadsföringspartners som refererar potentiella kunder till Bolagets tjänster. Sådana arvoden är utformade som fasta, engångsbelopp baserade på kostnad per värvning och betalas uteslutande av Bolaget. De debiteras eller dras inte på något sätt från kundens konto.

Bolaget har granskat vart och ett av dessa avtal och är övertygat om att de är utformade för att förbättra kvaliteten på den tjänst som tillhandahålls kunderna och inte påverkar Bolagets skyldighet att agera i ditt bästa intresse. Ytterligare information om Bolagets förhållningssätt till incitament finns i policyn om intressekonflikter som publiceras på Bolagets Webbplats.

För att säkerställa transparens uppger Bolaget att provisioner som betalas till affiliates inte är enhetliga och kan variera beroende på följande faktorer:

I. Den värvade kundens land eller jurisdiktion: provisionssatserna kan skilja sig åt mellan olika jurisdiktioner för att återspegla marknadsförhållanden, tillämpliga regleringskrav och konkurrenskraftiga prisriktmärken på respektive marknad
II. Affiliates resultat och aktivitet: det tillämpliga provisionsbeloppet bedöms individuellt för varje affiliate-partner och kan återspegla dennes historiska resultat

Ovanstående faktorer bedöms av Bolaget vid affiliate-partnerns onboarding och vid varje väsentlig revidering av det kommersiella avtalet. Bolaget tillämpar inte en enda fast provisionssats för alla affiliates.

När det gäller reglerna för incitament, dvs. att säkerställa att incitament inte påverkar Bolagets skyldighet att agera ärligt, rättvist

och professionellt i enlighet med Kundernas bästa intresse, tillämpar Bolaget alltid följande:

1. Bolaget behandlar inte Kunder som registreras via affiliates annorlunda när det gäller utförandet av deras order
2. Kunden ådrar sig inga extra kostnader vid registrering via en affiliate, eftersom incitament som betalas till affiliaten betalas direkt av Bolaget
3. Bolaget säkerställer att inga intressekonflikter uppstår till följd av metoden för incitament till affiliates, eftersom betalningsvillkoren är engångsbetalningar och inte är kopplade till volymen av transaktioner som den värvade kunden genomför efter onboarding. Affiliates får inte kommunicera med de värvade handlarna eller på något sätt påverka insättningsbelopp eller handels- och transaktionsvolymer för våra kunder
4. Om du har blivit värvad till Bolaget av en affiliate anges grunden för fastställandet av den tillämpliga provisionen i punkt 5.14 i dessa Villkor. Bolaget kommer att meddela dig individuellt minst en gång om året om det exakta beloppet som betalats till den affiliate som värvat dig.

5.15. Garanterad stop-loss-order

Du kan lägga en GSL-order om handelsläget på Kontot är inställt på ”normalt”. Om Kontot däremot befinner sig i hedgingläge eller har ändrats från ”hedgingläge” till ”normalt” efter att positionerna öppnats, bekräftar du att GSL-ordern inte gäller för sådana positioner.

Obs: Metaquotes handelsplattformar erbjuder inte GSL.

5.15.1. Avgift för garanterad stop-loss-order (GSL-avgift)

En avgift debiteras när den garanterade stop-loss-ordern utlöses och verkställs. Avgiften debiteras i form av en extra Spread och uttrycks i procent. Procenttalet visas i transaktionskvittot när du lägger en garanterad stop-loss-order på Capital.coms onlinehandelsplattform.
GSL-avgiften beräknas enligt följande formel:

*GSL-avgift = GSL-premie * positionens öppningspris * antal*

Avgiftsbeloppet visas i transaktionshistoriken så snart GSL-ordern utlöses och utförs.

5.15.2. Bolaget förbehåller sig rätten att ändra eller annullera din GSL-order om en utdelning (enligt definitionen i punkt 5.16) eller någon annan Bolagshändelse (enligt definitionen i punkt 8.20) inträffar.

5.16. Utdelningar

Justeringar kommer att göras på Kundens Konto till följd av utdelningsutbetalningar relaterade till den underliggande aktien. Sådana justeringar beräknas av Bolaget utifrån utdelningens storlek, storleken på Kundens position, beskattning samt om det rör sig om en köp- eller försäljningstransaktion. Om Kunden har en lång position ska Bolaget att justera Kundens Konto till Kundens fördel med utdelningen multiplicerad med den långa kvantiteten, vid behov justerad för beskattning. Om Kunden har en kort position ska Bolaget justera Kundens Konto till Bolagets fördel med utdelningen multiplicerad med den korta kvantiteten, vid behov justerad för beskattning.
En utdelningsjustering tillämpas när en underliggande aktie passerar sin ex-dividenddag (inklusive ex-dagen för eventuella extrautdelningar) på den underliggande aktiemarknaden.
Eftersom Bolaget är beroende av meddelanden från en extern tredje part ska Bolaget dock under inga omständigheter hållas ansvarigt för konsekvenserna av eventuella försenade justeringar.

5.17. Rabatter till professionella kunder

5.17.1. Bolaget kan betala ut rabatter till sina professionella kunder beroende på deras handelsaktiviteter. Villkoren för utbetalning av relevanta rabatter, liksom alla andra tillämpliga villkor, kommer att regleras i separata avtal och/eller erbjudanden, offentliga eller individuella, vilka kommer att utgöra en del av detta Avtal.

Utbetalningar av rabatter till en professionell kund, enligt vad som anges i dessa Villkor och i eventuella andra avtal som ingåtts mellan Bolaget och en professionell kund, är villkorade av att Bolaget har genomfört efterlevnads- och riskkontroller, att den professionella kundens Konto har verifierats fullständigt och att Kunden behåller sin status som professionell kund per det angivna datumet för rabattutbetalningen, vilket fastställs av Bolaget efter eget gottfinnande.

5.17.2. Bolaget förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande hålla inne, fördröja eller neka utbetalning av rabatter och är inte skyldigt att utbetala någon rabatt som annars skulle förfalla till

betalning om:

a) Kundens Konto inte är helt verifierat vid det angivna datumet för rabattutbetalning
b) Kunden inte längre upprätthåller sin status som professionell kund vid det angivna datumet för rabattutbetalning

5.17.3. Den professionella kunden bekräftar och accepterar att:

a) underlåtenhet att uppfylla Bolagets verifieringskrav, eller underlåtenhet att behålla sin status som professionell kund vid det angivna utbetalningsdatumet, medför förlust av alla rabattutbetalningar som annars skulle ha betalats ut, och Kunden avstår från alla anspråk på sådan rabattutbetalning
b) Bolaget är inte ansvarigt för utebliven utbetalning av rabatter på grund av ofullständig verifiering av Kundens Konto eller Kundens underlåtenhet att behålla sin status som professionell kund

5.17.4. Utan hinder av övriga villkor i detta Avtal får Bolaget även, efter eget och fullständigt gottfinnande, hålla inne, fördröja eller neka utbetalning av rabatterna i något av följande fall:

a) Bolaget har skäl att misstänka att Kundens aktiviteter inte överensstämmer med Tillämpliga lagar och bestämmelser
b) Bolaget har skäl att misstänka att Kundens aktiviteter utgör ett brott mot något av villkoren i detta Avtal
c) Kunden har underlåtit att tillhandahålla information som Bolaget begärt eller har lämnat vilseledande, felaktig eller oriktig information
d) Bolaget har upptäckt eller blivit underrättat av en tredje part om en påstådd kränkning av tredje parts rättigheter från Kundens sida, eller om det föreligger någon kränkning av tredje parts regler eller rättigheter för Kundens del vid fullgörandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal
e) den professionella kunden upprätthåller inte sin status som professionell kund senast vid den angivna tidpunkten för utbetalning av rabatter (för rabattutbetalningar)
f) Kundens Konto har stängts eller spärrats i enlighet med villkoren i detta Avtal, Tillämpliga lagar och bestämmelser samt eventuella andra relevanta avtal som ingåtts mellan Kunden och Bolaget senast vid den angivna tidpunkten för utbetalning av rabatter (för rabattutbetalningar)

5.17.5 Kunden avstår oåterkalleligen från alla ytterligare anspråk avseende Bolagets rättigheter enligt punkterna 5.17.1–5.17.4.

5.18. Avrundning av avgifter, utdelningar och justeringar

Vid beräkning av övernattsavgifter, GSL-avgifter, utdelningar och andra kontanta justeringar relaterade till positioner kommer Bolaget att följa konventionella avrundningsregler, dvs. avrunda till närmaste cent eller enhet, och om beloppet är exakt en halv, avrunda uppåt för positiva tal och nedåt för negativa tal.

DEL 6. UTFÖRANDE AV KUNDTRANSAKTIONER

6.1. Endast utförande – ingen investeringsrådgivning

Vi bedriver vår verksamhet enbart på utförandebasis och ger inte råd om fördelarna med enskilda Transaktioner eller deras skattemässiga konsekvenser.

Olika tjänster kan omfattas av olika regelverk. I synnerhet gäller följande:

(a) handel med CFD:er och liknande OTC-derivat är föremål för en lämplighetsbedömning

(b) handel med Aktier och ETF:er enligt bilaga B tillhandahålls enbart som utförande av order för icke-komplexa instrument

Olika skyddsåtgärder kan därför gälla beroende på vilken tjänst som används.

6.2. Egen bedömning och lämplighet

Utan att det påverkar våra ovanstående skyldigheter intygar du, när du ber oss att ingå en Transaktion, att du själv har varit ensam ansvarig för att göra din egen oberoende bedömning och undersökning av Transaktionens risker. Du intygar att du har tillräcklig kunskap, förståelse för marknaden, professionell rådgivning och erfarenhet för att själv kunna utvärdera fördelarna och riskerna med en Transaktion samt att du har läst och godkänt riskupplysningen. Vi har försett dig med all relevant information och alla dokument som du behöver för att fatta ett beslut om investeringen, inklusive, men inte begränsat till, KID-dokument, riskupplysningen, dessa Villkor, Policyerna och utbildningsmaterial, även om vi inte ger någon garanti avseende lämpligheten hos de produkter som handlas med enligt dessa Villkor och inte åtar oss någon förtroenderättslig skyldighet under vår relation med dig.

6.3. Kompletterande information

I de fall vi tillhandahåller allmänna handelsrekommendationer, marknadskommentarer eller annan information:

a. är detta av kompletterande karaktär i förhållande till din handelsrelation med oss.

Informationen tillhandahålls enbart för att du ska kunna fatta dina egna investeringsbeslut och utgör inte rådgivning

b. om informationen tillhandahålls i form av ett dokument som innehåller en begränsning avseende den person eller kategori av personer som dokumentet är avsett för eller till vilka det distribueras, samtycker du till att inte vidarebefordra det till någon sådan person eller kategori av personer
c. lämnar vi inga utfästelser, garantier eller försäkringar avseende riktigheten eller fullständigheten hos sådan information eller avseende de skattemässiga konsekvenserna av någon Transaktion
d. accepterar du att vi, innan informationen skickas ut, själva kan ha agerat utifrån den eller använt den information som den bygger på. Vi lämnar inga utfästelser om tidpunkten för ditt mottagande och kan inte garantera att du kommer att erhålla sådan information samtidigt som andra Kunder. Eventuella publicerade forskningsrapporter eller rekommendationer kan förekomma i en eller flera elektroniska informationstjänster.

6.4. Policy för intressekonflikter

6.4.1. Enligt Tillämpliga lagar och bestämmelser är Bolaget skyldigt att ha rutiner på plats för att hantera intressekonflikter mellan Bolaget och dess kunder samt mellan olika kunder. Bolaget ska vidta alla rimliga åtgärder för att undvika intressekonflikter, och när dessa inte kan undvikas ska Bolaget säkerställa att du behandlas rättvist och med högsta möjliga integritet samt att Kundens intressen alltid skyddas.

6.4.2. Du bekräftar att vi tillhandahåller våra Tjänster till ett stort antal Kunder och har ett stort antal motparter, och att situationer kan uppstå där vi, våra Närstående parter eller någon annan berörd person kan ha ett väsentligt intresse i en Transaktion med eller för dig, eller där en intressekonflikt kan uppstå mellan dina intressen och andra kunders, motparters eller våra egna intressen.

6.4.3. Se vår policy för intressekonflikter för mer information om hur vi hanterar eventuella konflikter. På begäran tillhandahåller vi ytterligare information i detta avseende.

DEL 7. ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT OCH FÖRFARANDEN FÖR ÖPPNANDE AV KUNDKONTO

7.1. Öppnande av konto

7.1.1. Innan du kan lägga en Order hos Bolaget måste du läsa och godkänna dessa Villkor, de handelsregler som beskrivs i del 8 nedan samt alla tillämpliga bilagor (om sådana finns). Dessutom måste du sätta in tillräckliga medel på ditt Konto och ditt formulär för kundregistrering samt alla bifogade dokument måste godkännas och verifieras av Bolaget.

7.1.2. Bolaget har fastställt en policy för godkännande av kunder för att kunna genomföra en korrekt och fullständig riskbedömning vid godkännande av kunder.

7.2. Dokument

7.2.1. Vid godkännande av en ny Kund måste Bolaget ha tillfredsställande bevis på Kundens identitet, ekonomiska profil och finansiella bakgrund för att kunna tillhandahålla en effektiv tjänst. Bolaget kräver att alla kunder ingår ett avtal med Bolaget genom att fylla i den dokumentation för kontoöppning som är utformad för att inhämta denna information.

7.2.1.1. För fysiska personer som inte är bosatta i Republiken Cypern:

- Identitetsbevis: Kopior av pass och, om tillgängligt, officiella nationella identitetskort utfärdade av behöriga myndigheter i personens ursprungsland ska inhämtas
- Adressbevis: En el-, vatten- eller gasräkning, fastighetshandling eller kontoutdrag som inte är äldre än 6 månader och där Kundens namn och bostadsadress anges. I de fall där kunderna är verksamma i länder där adresser endast identifieras genom hänvisning till en postbox, accepteras ett intyg undertecknat av en oberoende myndighetsrepresentant eller behörig tjänsteman (t.ex. postkontor, advokat, revisor eller notarie) som bekräftar Kundens adress

Som en del av kontoöppningsprocessen kommer Bolaget att kräva skriftliga bevis som bekräftar Kundens födelsedatum för att säkerställa att denne uppfyller ålderskravet. Förfalskning eller underlåtenhet att tillhandahålla godtagbara dokument som bekräftar din ålder kommer att leda till att affärsförhållandet med dig avslutas.

7.2.1.2. För juridiska personers konton:

Ett annat identifieringsförfarande tillämpas för juridiska personer som är intresserade av att öppna

ett Konto hos Bolaget.

Den dokumentation som måste tillhandahållas av respektive kund överensstämmer med bestämmelserna i lagen om förebyggande och bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism från 2007–2021 (”AML-lagen”) och direktivet om förebyggande och bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism från 2020 (”AML-direktivet”), i dess ändrade lydelse.

7.2.2. När all begärd dokumentation har lämnats in kommer Bolaget att bedöma och verifiera den inlämnade dokumentationen, och om allt verkar stämma överens med Bolagets rutiner kommer ett godkännande av din registrering som Kund att skickas till dig via e-post till den adress du angav vid registreringen av Kontot.

7.2.3. Bolaget kan efter eget gottfinnande när som helst under affärsförhållandet med dig begära ytterligare dokument, inklusive men inte begränsat till identitetshandlingar, bevis på medel, bevis på medlens ursprung, bevis på äganderätt till de olika betalningsmetoderna samt selfies tillsammans med de begärda dokumenten.

7.2.4. Om Bolaget upptäcker eventuella sanktioner eller negativa medieuppgifter under granskningen, antingen vid kundregistreringen eller under den löpande övervakningen, ska Bolaget begära ytterligare identitetshandlingar, inklusive men inte begränsat till ett intyg om rent brottsregister från behöriga myndigheter.

7.3. Godkännande av registrering

När din registrering har godkänts kommer du att underrättas via den e-postadress som du angav när du registrerade Kontot.

7.4. Ytterligare krav

Bolaget kan, efter eget gottfinnande, när som helst under affärsförhållandet med Bolaget och på rimliga grunder begära att Kunden, utöver att godkänna dessa Villkor online, måste fylla i och skicka in alla undertecknade dokument som Bolaget kräver, inklusive men inte begränsat till dessa Villkor och riskupplysningen.

DEL 8. HANDELSPOLICYER OCH FÖRFARANDEN/ORDER

8.1. Lägga order

Du kan ge oss instruktioner i

elektronisk form via Onlinehandelsplattformen (webbversionen eller mobilappen). Du godkänner att alla instruktioner ska lämnas in manuellt och att all användning av automatiserade datainmatningssystem eller manipulering av Onlinehandelsplattformen på något sätt är uttryckligen och strikt förbjuden, såvida inte annat anges i punkt 8.24.8 i dessa Villkor.

I dessa Villkor har ”instruktioner” och ”Order” samma betydelse. När en Order läggs och den blir väntande spärras de medel som krävs för dess utförande från de tillgängliga medlen på Kundens Konto (de spärrade medlen kan inte användas för andra Order förrän väntande Order har utförts eller annullerats). Kunden ska vara den enda som handlar på Kontot/kontona, såvida inte Kunden uttryckligen har erhållit förhandsgodkännande från Bolaget. Ingen tredje part får utföra handelstransaktioner för Kundens räkning utan att Bolaget har underrättats i förväg. Du bekräftar att du, genom att godkänna dessa Villkor, förblir ensam ägare och handlare på Kontot. Varje överträdelse av ovanstående kan leda till att Kundens Konto blir föremål för de verkställighetsåtgärder som beskrivs i punkt 13.3.

8.2. Godkända ordertyper

8.2.1. En order är ett erbjudande om att öppna eller stänga en transaktion om vårt pris når eller överskrider en nivå som du har angett. Vår policy är att lägga order uteslutande för egen räkning och inte som ombud för din räkning. Vi är den enda motparten till dina transaktioner och den enda platsen där dina order utförs. Capital.coms onlinehandelsplattform stöder följande ordertyper:

a. En marknadsorder är en instruktion att köpa eller sälja ett CFD i en angiven volym till det bästa tillgängliga marknadspriset för den volymen och utförs omedelbart till det bästa tillgängliga marknadspriset (priset kan ändras före utförandet, särskilt när det gäller mindre likvida finansiella instrument). En sådan marknadsorder gör det möjligt för oss att utföra din order till ett pris som skiljer sig från vårt noterade köp-/säljpris vid den tidpunkt då du lägger ordern. Denna ordertyp ger ingen kontroll över det pris till vilket ordern kommer att utföras. Marknadsorder kan endast läggas under den underliggande tillgångens handelstider. Om det inte finns

tillräcklig likviditet för den angivna volymen kommer din marknadsorder att utföras delvis, medan den återstående kvantiteten annulleras av systemet. En marknadsorder kan kopplas till take-profit- och stop-loss-order.

b. En gränsorder är en instruktion som gör det möjligt för Kunden att ange ett lägsta pris (för en säljorder) eller ett högsta pris (för en köporder). Detta ger dig kontroll över det pris till vilket gränsordern utförs, men gränsordern kanske aldrig utförs (eller fylls). En gränsorder kan användas för att antingen öppna eller stänga en position. Om det inte finns tillräcklig likviditet till det angivna priset kommer din gränsorder att utföras delvis, medan den återstående kvantiteten förblir aktivt väntande tills den utförs fullt ut eller annulleras. När en gränsorder utlöses kommer den att utföras till en nivå som är lika med eller bättre än den nivå du angett. Gränsorder kan kopplas till take-profit- och stop-loss-order.

c. En aktiv order är en allmän benämning för att öppna antingen en stopporder eller en gränsorder. Detta gör det möjligt för Kunden att köpa eller sälja ett CFD så snart den når det stoppris som Kunden i förväg har fastställt (när CFD:t når Kundens stopppris omvandlas stoppordern till en marknadsorder och utförs till bästa tillgängliga pris).

d. En stoppmarknadsorder är en instruktion om att utföra en handelstransaktion när en prisnivå (stoppmarknadsnivån) som är lika med eller sämre än det aktuella bästa priset nås (en stoppmarknadsorder). När stoppmarknadsnivån nås utlöses stoppmarknadsordern och en marknadsorder skickas för att utföra handelstransaktionen till det bästa tillgängliga priset vid den tidpunkt då Ordern läggs, för den kvantitet du önskar köpa eller sälja. Ditt utförandepris kan vara bättre eller sämre än den stoppmarknadsnivå du angett, beroende på tillgänglig likviditet och storleken på din Order. Stoppmarknadsorder kan läggas och/eller avbrytas när som helst, även när marknaden är stängd. För att ändra en stoppmarknadsorder måste du avbryta den befintliga och lägga en ny stoppmarknadsorder, förutsatt att marknadsförhållandena tillåter det. Stoppmarknadsorder kan användas för att öppna eller

stänga en position och kan vara giltiga för dagen (Good For Day, GFD) eller giltiga tills de avbryts (Good Till Cancelled, GTC). För ”GFD”-stoppmarknadsorder innebär detta att den del av stoppmarknadsordern som inte har utförts under den handelsdag då Ordern läggs automatiskt avbryts vid slutet av den handelsdagen. Det kan hända att din stoppmarknadsorder endast utförs delvis om det inte finns tillräcklig likviditet för att täcka hela din Order vid den tidpunkt då din stoppmarknadsorder utlöses. En ”GTC”-stoppmarknadsorder förblir en aktiv order tills du väljer att avbryta den, om den avbryts på grund av att du har fått ett marginalinlösen, eller om din Order utförs och blir en position. Take-profit- och stop-loss-order som är kopplade till stoppmarknadsorder kommer att ställas in på en angiven nivå från det sämsta erhållna utförandepriset (t.ex. 50 punkter från det högsta säljpriset för en lång marknadsorder). Dina take-profit- och stop-loss-order fastställs inte på en nivå i förhållande till det volymvägda genomsnittliga öppningspriset för din Order.

e. En take-profit-order är en order som kan kopplas till aktiva order, marknadsorder eller öppna positioner för att stänga en position till ett pris som är bättre än det aktuella priset. Denna ordertyp används främst för att säkra vinster från en position. Om marknaden har rört sig i motsatt riktning mot en position är det möjligt att ställa in en take-profit-order till ett pris som är bättre än det aktuella priset men sämre än öppningskursen. På så sätt är det möjligt att begränsa förluster med en take-profit-order. När en take-profit-order är kopplad till en aktiv order blir den en villkorad order som aktiveras så snart hela eller delar av din öppningsorder har utförts, vilket leder till att en position öppnas på ditt Konto. Take-profit-order utföras till det förutbestämda priset. Om en take-profit-order utförs delvis på grund av otillräcklig likviditet vid det pris du angett förblir den återstående delen av din order aktiv tills din prisnivå nås igen och mer likviditet finns tillgänglig. En take-profit-order förblir aktiv tills den utförs eller tas bort, eller tills den öppna positionen stängs.

f. En stop-loss-order är en order som kan kopplas till aktiva order, marknadsorder eller

öppna positioner för att stänga en position till ett pris som är sämre än det aktuella priset. Denna ordertyp används främst för att begränsa de potentiella förlusterna från en öppen position. Om marknaden har rört sig i samma riktning som positionen är det möjligt att ställa in en stop-loss-order till ett pris som är sämre än det aktuella priset men bättre än öppningspriset. På så sätt är det möjligt att säkra vinster med en stop-loss-order. Om stop-loss-nivån nås utförs stop-loss-ordern som en marknadsorder till det bästa tillgängliga priset för den kvantitet du vill köpa eller sälja. En stop-loss-order förblir aktiv tills den utförs, tas bort eller den öppna positionen stängs. Om en stop-loss-order utförs delvis på grund av otillräcklig likviditet kommer den återstående delen av din order att förbli aktiv tills din prisnivå nås igen och mer likviditet finns tillgänglig. Vi garanterar inte att en stop-loss-order kommer att utföras till det angivna priset.

g. En efterföljande stopporder är en specifik typ av stop-loss som automatiskt följer dina positioner, förutsatt att marknaden rör sig till din fördel. Om marknaden rör sig mot dig förblir stop-loss-nivån oförändrad.

En efterföljande stopporder fastställer inte stoppnivån till ett visst pris, utan snarare till ett visst avstånd från det aktuella marknadspriset. Den placeras under det aktuella marknadspriset om du öppnar en lång position i en tillgång, och över det aktuella marknadspriset om du öppnar en kort position. En efterföljande stopporder ställs in på en procentuell nivå eller ett visst antal punkter från marknadspriset – detta avstånd kallas för efterföljande steg – och stoppet flyttas för att bibehålla detta avstånd från det aktuella priset.

En av de största fördelarna med en efterföljande stopporder är den flexibilitet den ger dig, eftersom du inte behöver flytta ditt stopp manuellt om din position rör sig till din fördel och du vill justera din exponering därefter. Om du har en vanlig stopporder på en öppen position, som du inte justerar om din order går med vinst, kommer din position endast att automatiskt stängas om den återgår till den nivå där du ursprungligen placerade din stopporder. Eventuella vinster som du kunde ha realiserat från

positionen, om du hade stängt den tidigare, går då förlorade. Efterföljande stopporder hjälper till att förhindra att detta händer, vilket både skyddar vinsterna från en lyckad affär och minimerar förlusterna.

När du ställer in en efterföljande stopporder måste du vara försiktig så att du inte ställer in steget för långt från marknadspriset eller för nära det. Om du ställer in det för långt bort riskerar du onödiga förluster, men om du ställer in det för nära marknadspriset kan din position stängas innan affären har hunnit ge vinst.

h. En garanterad stop-loss-order är en order som kan kopplas till aktiva order, marknadsorder eller öppna positioner för att stänga en position till ett exakt pris som du själv bestämmer och som är sämre än det aktuella priset. Denna ordertyp används för att begränsa förlusterna från en öppen position. Om marknaden har rört sig i samma riktning som en position är det möjligt att ställa in en garanterad stop-loss-order till ett pris som är sämre än det aktuella priset men bättre än öppningspriset. På så sätt är det möjligt att säkra vinster med en garanterad stop-loss-order. När vi accepterar din garanterade stop-loss-order garanterar vi att vi, när vår köp- eller säljkurs överskrider det pris du angett, kommer att stänga din position till det exakta angivna priset. En öppen position kan stängas på ditt initiativ innan nivån för den garanterade stop-loss-ordern nås. Eftersom vi garanterar ditt stängningspris debiteras en avgift när den garanterade stop-loss-ordern utlöses och verkställs (se punkt 5.15.1. Avgift för garanterad stop-loss-order (GSL-avgift)).

Observera att den garanterade stop-loss-ordern fungerar som ett skydd per position. Därtill gäller en regel för marginalstängning på kontonivå för alla dina öppna CFD-positioner. Denna marginalstängning på kontonivå fungerar oberoende av eventuella GSL-order du har lagt och kan leda till att din position stängs innan marknaden når den GSL-stopnivå du valt. För mer information, se del 11 och policyn för hävstång och marginal.

8.2.2. Gränsorder och stop-loss-order för aktie-CFD:er utförs på grundval av föregående

priser exklusive utdelning, och om de inte har utförts fullt ut innan den kommande Bolagshändelsen inträffar – vilket ger Kunden rätt till utdelning för den eller de aktie-CFD-positioner som denne för närvarande innehar – kommer Kundens relevanta CFD-positioner att stängas av Bolaget före Bolagshändelsen till det då rådande marknadspriset. På samma sätt kommer Bolaget att be Kunden att stänga eventuella berörda väntande gränsorder och stop-loss-order före den kommande Bolagshändelsen eller själv göra detta.

8.2.3. Gränsorder och stop-loss-order som gäller aktie-CFD:er på grundval av priser inklusive utdelning kommer att gälla för priset exklusive utdelning (och vice versa), såvida de inte uttryckligen återkallas av Kunden.

8.2.4. Vi kan från tid till annan införa nya typer av Order genom att publicera ett relevant meddelande och uppdatera den aktuella informationen på vår Onlinehandelsplattform.

8.2.5. Vi kan tillfälligt införa begränsningar avseende en viss typ av Order eller samtliga Order.

8.3. Villkor för godkännande av order

8.3.1. Det är ditt eget ansvar att tydligt ange villkoren för en Order när den läggs, oavsett om det rör sig om en marknadsorder, en gränsorder, en take-profit-order, en stop-loss-order eller någon annan typ av order, inklusive relevant pris och lotstorlek.

8.3.2. Du bekräftar och samtycker till att priset vid utförandet, trots våra bästa ansträngningar, kan avvika väsentligt från det pris som anges i din order. Detta kan bero på plötsliga prisrörelser i de underliggande tillgångarna eller andra orsaker som ligger utanför vår kontroll.

8.3.3. Bolaget ansvarar inte för underlåtenhet att utföra order.

8.3.4. Bolaget har rätt, men inte skyldighet, att helt eller delvis avvisa en order före utförandet, eller att annullera en order, om ditt Konto inte har tillräcklig marginal för att täcka hela ordern eller om ordern är olaglig eller på annat sätt olämplig.

8.3.5. Utan hinder av andra bestämmelser i Villkoren eller Policyerna kan Bolaget, för vissa finansiella instrument där den underliggande tillgången är en kryptovaluta och som Bolaget från tid till annan utser, besluta att utförandet av en kundorder ska

vara villkorat av att Bolaget genomför en motsvarande säkringstransaktion med en tredjepartsleverantör av likviditet. Kunderna fortsätter att handla uteslutande med Bolaget på OTC-basis för egen räkning, och ingen direkt kundrelation uppstår med någon tredjepartsleverantör av likviditet eller extern handelsplats

I de fall detta är tillämpligt:

a. kan Kundens Order utföras helt, delvis, prissättas på nytt eller avvisas, beroende på hur Bolagets motsvarande säkringstransaktion med den relevanta likviditetsleverantören genomförs, och den del av Kundens Order som inte omedelbart kan säkras kan komma att annulleras i stället för att förbli väntande
b. utförandepriset för Kundens Order kan baseras på det pris till vilket Bolaget har genomfört motsvarande säkringstransaktion och kan därför avvika från det pris som angavs för Kunden vid tidpunkten för orderläggningen
c. om en del av Kundens Order utförs till ett pris baserat på motsvarande säkringstransaktion och resten utförs till det angivna kundpriset kan det slutliga utförandepriset för Kundens Order vara det volymvägda genomsnittspriset av de två

8.4. Utförandepolicy

8.4.1. Om det inte finns några specifika instruktioner från Kunden om hur ordern ska utföras kommer vi att beakta flera utförandefaktorer för att säkerställa att vi hanterar ordern på de villkor som är mest fördelaktiga för vår Kund. Dessa utförandefaktorer omfattar:

a. pris
b. hastighet
c. sannolikheten för utförande och avräkning
d. kostnader
e. orderns storlek och karaktär
f. alla andra överväganden som är relevanta för utförandet av ordern

8.4.2. Det betonas att de specifika instruktioner som nämns ovan hindrar Bolaget från att vidta de åtgärder som det har utformat och infört för att säkerställa bästa möjliga resultat för utförandet av dessa Order vad gäller de delar som omfattas av dessa instruktioner.

Vi anser inte att ovanstående lista är uttömmande och den ordning i vilken ovanstående faktorer presenteras ska inte tolkas som en indikation på deras prioritet.

8.4.3. Det bästa möjliga resultatet för våra Kunder kommer att fastställas utifrån den totala ersättningen, som främst består av priset på det finansiella instrumentet och kostnaderna i samband med utförandet. Kostnaderna i samband med utförandet inkluderar de utgifter som Kunden ådrar sig och som är direkt relaterade till utförandet av dennes order.

8.4.4. Övriga utförandefaktorer såsom hastighet, sannolikhet för utförande, storlek, karaktär eller andra relevanta överväganden kommer i de flesta fall att vara underordnade pris- och kostnadsövervägandena, såvida de inte skulle leda till det bästa möjliga resultatet för Kunden sett till den totala ersättningen.

8.5. Annullering/återkallande av instruktioner

8.5.1. Icke-marknadsorder kan annulleras via Capital.coms onlinehandelsplattform, men vi kan endast annullera dina instruktioner om du uttryckligen begär detta, förutsatt att vi inte har agerat i enlighet med dessa instruktioner fram till tidpunkten för din begäran.

8.5.2. Utförda instruktioner får endast återkallas eller ändras av dig med vårt samtycke.

8.5.3. Bolaget har inget ansvar för eventuella anspråk, förluster, skador, kostnader eller utgifter, inklusive juridiska kostnader, som direkt eller indirekt uppstår till följd av att en sådan Order inte har kunnat annulleras.

8.6. Rätt att inte godta order

Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande vägra att godta en Order eller instruktion från Kunden, att godta Kundens Order på vissa villkor eller att vägra att fullfölja en Order som Bolaget har godtagit (inklusive, men inte begränsat till, situationer där Bolaget inte kan utföra Kundens Order på grund av begränsningar hos utförandemäklare eller andra tredje parter, handelsplatser eller på grund av ovanliga marknadsförhållanden). Bolaget ska vidta alla rimliga åtgärder för att underlätta försäljningen och underrätta Kunden skriftligen, såvida inte Bolaget förhindras från detta enligt lag.

8.7. Kontroll av order före utförande

8.7.1. Vi har rätten (men inte skyldigheten) att fastställa gränser och/eller parametrar för att kontrollera din möjlighet att lägga order efter vårt eget gottfinnande. Sådana gränser

och/eller parametrar kan ändras, höjas, sänkas, tas bort eller läggas till av oss efter vårt eget gottfinnande och kan omfatta (utan begränsning):

a. kontroller av högsta eller lägsta orderbelopp och högsta eller lägsta orderstorlek
b. kontroller av vår totala exponering gentemot dig
c. kontroller av de priser till vilka Order får lämnas in (inklusive, utan begränsning, kontroller av Order som avges till ett pris som avviker kraftigt från marknadspriset vid den tidpunkt då Ordern läggs in i orderboken)
d. kontroller av de Elektroniska tjänsterna (vilket inkluderar, utan begränsning, eventuella verifieringsförfaranden för att säkerställa att en viss Order eller vissa Order har kommit från dig)
e. alla andra begränsningar, parametrar eller kontroller som vi kan vara skyldiga att införa i enlighet med Tillämpliga lagar och bestämmelser
f. Kunden accepterar att vissa aktier i små bolag och mikroföretag som handlas på mycket illikvida marknader, eller genom auktion eller annan icke-standardiserad budgivningsprocess, kan orsaka fördröjningar i utförandet av Order avseende sådana finansiella instrument. Onlinehandelsplattformen kommer därför att behandla Kundens Order så snart det är rimligt möjligt och ansvarar inte för eventuella förluster som Kunden ådrar sig i detta avseende.

8.8. Handelsjusteringar

8.8.1. Kunderna måste vara medvetna om att CFD-transaktioner medför en hög risknivå. Storleken på den initiala marginalen kan vara relativt liten i förhållande till instrumentets värde, vilket innebär att transaktionerna sker med hävstång. En relativt liten marknadsrörelse kan ha en proportionellt större påverkan på de medel som Kunden har satt in eller kommer att behöva sätta in. Detta kan både gynna och missgynna Kunden.

8.8.2. Bolaget förbehåller sig uteslutande rätten att utvidga sina variabla Spreadar, justera hävstångseffekten och/eller höja marginalkraven utan föregående meddelande under vissa marknadsförhållanden, inklusive, men inte begränsat till, när Capital.coms handelsdesk är stängd, i samband med fundamentala tillkännagivanden, till följd av förändringar på kreditmarknaderna och/eller vid extrem marknadsvolatilitet.

8.9. Utförande av order

Vi ska i rimlig utsträckning sträva efter att utföra alla order utan

dröjsmål, men genom att acceptera dina order garanterar vi inte att det kommer att vara möjligt att utföra en sådan Order eller att utförandet kommer att ske enligt dina instruktioner. Om vi stöter på väsentliga svårigheter som är relevanta för ett korrekt utförande av en order för din räkning, ska vi underrätta dig omedelbart eller så snart vi rimligen kan.

Trots ovanstående har vi utformat lämpliga riktlinjer och rutiner för att säkerställa efterlevnad av skyldigheten att utföra order på villkor som är mest fördelaktiga för våra Kunder och för att uppnå bästa möjliga resultat för dem, med hänsyn till varje Kunds förmåga, behov och handelsriktlinjer, vilket ger ett resultat som enligt vår uppfattning erbjuder den bästa avvägningen mellan en rad i bland motstridiga faktorer. Mer information finns i policyn för orderutförande. När det gäller icke-professionella kunder fastställs det bästa möjliga resultatet utifrån den totala ersättningen. Bolaget ska tillämpa reglerna för bästa möjliga utförande i de fall där du inte har gett Bolaget specifika instruktioner.

Vi vidtar alla lämpliga åtgärder för att hantera eventuella intressekonflikter som kan uppstå i enlighet med bestämmelserna i vår policy för intressekonflikter.

8.10. Hedgingläge

8.10.1 Bolaget erbjuder sina kunder handel i ”hedgingläge”. Mer information om vad hedgingläge är och hur det används vid handel finns på vår webbplats här.

8.10.2 Hedgingläget är för närvarande inte tillgängligt för franska Kunder eller personer som är bosatta i Frankrike och som anses vara franska Kunder på grund av hemvist eller vistelseort

8.10.3 Hedgingläget kan vara otillgängligt för vissa produkter och finansiella instrument som erbjuds på Onlinehandelsplattformen.

8.11. Rapportering av transaktioner och kontoutdrag

8.11.1. Transaktionsbekräftelser

Bekräftelser för alla Transaktioner som vi har genomfört för din räkning under den aktuella handelsdagen kommer att finnas tillgängliga på webbplattformen och i mobilappen och uppdateras online i takt med att varje Transaktion genomförs.

Bekräftelse av utförande och kontoutdrag för ditt eller dina Konton ska, om inget uppenbart fel föreligger, anses vara korrekta, slutgiltiga och bindande om inte invändning görs inom tre dagar via e-post, förutsatt att order har lagts via Bolagets Onlinehandelsplattform.

I de fall där de rådande marknadspriserna skiljer sig från de priser som Bolaget publicerar online på Webbplatsen och i mobilappen kommer Bolaget att, efter bästa förmåga och i god tro, försöka genomföra marknadsorder till eller nära de aktuella marknadspriserna. Detta kan, men behöver inte, påverka Kundens realiserade och orealiserade vinster och förluster negativt.

Kunder kan begära att få kontoutdraget månadsvis eller kvartalsvis via e-post genom att skicka en begäran till kundtjänst (support@capital.com).

8.11.2. EMIR-rapportering

I enlighet med den europeiska marknadsinfrastrukturförordningen (EMIR) klassificeras du som en ”NFC” (en icke-finansiell motpart för vilken EMIR:s clearingkrav inte gäller).

Enligt EMIR-kraven är vi skyldiga att rapportera transaktioner till ett transaktionsregister och därefter till ESMA. I detta avseende ger du oss ett oåterkalleligt tillstånd att rapportera alla dina rapporteringspliktiga transaktioner till ovannämnda parter. Du ska även förse oss med all ytterligare information och/eller styrkande dokumentation som kan begäras från tid till annan, enligt kraven i EMIR eller andra Tillämpliga lagar och bestämmelser, för att vi ska kunna uppfylla vår rapporteringsskyldighet. Om du vägrar eller underlåter att tillhandahålla oss den begärda informationen och/eller underlagsdokumentationen har vi full rätt att neka dig att handla hos oss och att spärra ditt eller dina Konton eller säga upp detta Avtal i enlighet med bestämmelserna i punkt 17.

8.11.3. Transaktionsrapporterin g

I enlighet med förordningen om marknader för finansiella instrument (MiFIR), Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 600/2014 av den 15 maj 2014 om marknader för finansiella instrument och om ändring av förordning (EU) nr 648/2012, är vi skyldiga att rapportera transaktioner avseende finansiella instrument som är upptagna till handel på en

Handelsplats eller för vilka en ansökan om upptagande till handel har lämnats in, samt finansiella instrument där den underliggande tillgången är ett index eller en korg bestående av finansiella instrument som handlas på en handelsplats (ToTV).

Du bekräftar och samtycker till att vi har rätt att lämna ut sådan information och att sådan information som innehas av oss ska vara vår enda och exklusiva egendom.

Du samtycker till att förse oss med all information som vi rimligen kan begära i syfte att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämpliga bestämmelser och att du samtycker till att vi till tredje part lämnar ut sådan information om dig och din relation till oss enligt detta Avtal (inklusive men inte begränsat till dina Transaktioner eller medel på ditt Konto) som vi, efter rimlig bedömning, anser vara lämplig eller nödvändig för att följa Tillämpliga lagar och bestämmelser eller Villkoren i detta Avtal.

I detta avseende har vi oåterkalleligt befogenhet att rapportera alla dina rapporteringspliktiga transaktioner till CySEC. För att underlätta transaktionsrapporteringen ska du bland annat tillhandahålla oss följande styrkande handlingar i ett format som vi godtar:

- **Fysisk person: Beroende på ditt bosättningsland ska du tillhandahålla oss sådan styrkande dokumentation som krävs enligt bilaga II till den delegerade förordningen (EU) 2017/590 avseende nationella kundidentifierare för fysiska personer som ska användas i transaktionsrapporter, inklusive men inte begränsat till passnummer, identitetsnummer eller CONCAT-nummer.**
- Juridiska personer: Du ska tillhandahålla oss Legal Entity Identifier (”LEI”), den 20-siffriga alfanumeriska koden som möjliggör en tydlig och unik identifiering av juridiska personer som deltar i finansiella transaktioner. Det betonas att vi inte kan tillhandahålla en tjänst som medför en skyldighet för oss att lämna in en transaktionsrapport för en transaktion som ingåtts för din räkning innan vi har erhållit LEI från dig. Du samtycker till att vi under vissa omständigheter får inhämta ett LEI-nummer för din räkning. Du samtycker till att vi får göra detta om vi anser att det är nödvändigt för att du ska

kunna ingå Transaktioner med oss, och att vi får vidarefakturera dig eventuella kostnader som vi ådrar oss för att inhämta ett LEI-nummer för din räkning samt ta ut en administrationsavgift för att täcka våra kostnader i samband med detta. Det är ditt ansvar att se till att du meddelar oss om eventuella ändringar av dina kontaktuppgifter, inklusive en uppdatering av ditt LEI-nummer, i tillämpliga fall. Underlåtenhet att förnya ditt LEI-nummer årligen kommer att leda till uppsägning av detta Avtal i enlighet med bestämmelserna i punkt 17.

Du samtycker till att förse oss med all ytterligare information och/eller styrkande dokumentation som från tid till annan kan begäras, och som krävs enligt MiFIR eller andra Tillämpliga lagar och bestämmelser, för att vi ska kunna uppfylla vår rapporteringsskyldighet. Om du vägrar eller underlåter att förse oss med den begärda informationen och/eller styrkande dokumentationen förbehåller sig Bolaget rätten att stänga av eller säga upp och stänga ditt handelskonto och/eller eventuella öppna positioner utan föregående meddelande, om det inte rimligen kan förväntas att du underrättas om en sådan stängning, inklusive, men inte begränsat till, fall där Bolaget misstänker att olaglig eller bedräglig verksamhet har ägt rum, eller där du har underlåtit och/eller vägrat att tillhandahålla uppdaterad och korrekt information avseende ditt konto (inklusive LEI-nummer där så är tillämpligt) i enlighet med bestämmelserna i punkt 9.12 i dessa Villkor.

8.11.4. Kontoutdrag över kundmedel

Med hänsyn till affärsförhållandets karaktär kommer Capital.com att förse Kunden med information om storleken på de tillgångar som innehas, dvs. finansiella instrument eller medel, via handelskontot. På Kundens begäran ska Capital.com tillhandahålla sådana redovisningar mer frekvent utan kostnad, enligt överenskommelse med Kunden.

8.12. Otillbörlig eller missbrukande handel

8.12.1. Bolagets mål är att tillhandahålla så effektiv handelslikviditet som möjligt i form av kontinuerligt uppdaterade, handelsbara priser för de flesta finansiella instrument som vi erbjuder på Capital.coms onlinehandelsplattform. Eftersom tillhandahållandet av dessa

kontinuerligt uppdaterade, handelsbara priser i hög grad är automatiserat, bekräftar och godtar du att felaktiga prisnoteringar sannolikt kommer att förekomma från tid till annan.

8.12.2. Om du genomför transaktioner som faller under definitionen av Marknadsmissbruk eller tillämpar handelsstrategier i syfte att utnyttja felaktiga prisnoteringar eller agera i ond tro, inklusive att på något annat sätt missbruka och/eller skaffa dig otillbörliga fördelar när du använder vår Onlinehandelsplattform eller våra Tjänster, ska Bolaget betrakta detta som otillbörligt eller missbrukande beteende.

8.12.3. Om Bolaget efter eget gottfinnande och i god tro fastställer att du utnyttjar, drar nytta av, försöker utnyttja eller dra nytta av felaktiga prisnoteringar eller att du bedriver någon annan otillbörlig eller missbrukande handel, inklusive men inte begränsat till:

a. bedrägeri/olagliga handlingar som lett till transaktionen
b. användning av ett automatiserat datainmatningssystem, massdatainmatningssystem, elektroniska enheter, robotar, höghastighetshandelssystem eller någon form av programvara eller program, eller automatiserade programalgoritmer som kan manipulera, ändra, förvanska eller på annat sätt missbruka vår Onlinehandelsplattform eller ge dig en otillbörlig fördel när du använder vårt System eller våra Tjänster. Användning av sådana system, program eller algoritmer är tillåten endast när det uttryckligen medges i dessa Villkor (punkt 8.24.8), förutsatt att de inte missbrukar Onlinehandelsplattformen och inte ger dig en otillbörlig fördel
c. order som läggs på grundval av manipulerade priser till följd av systemfel eller systemstörningar, eller transaktioner som genomförs när Capital.coms onlinehandelsplattform visar ett avvikande pris för underliggande tillgångar (dvs. ett pris som inte uttryckligen motsvarar det aktuella marknadspriset för dessa)
d. arbitragehandel med priser som erbjuds av vår plattform till följd av systemfel eller andra former av arbitrage (inklusive men inte begränsat till missbruk av latens), prismanipulation eller tidsmanipulation, inklusive men inte begränsat till handlingar som syftar till att manipulera eller dra otillbörlig fördel av det sätt på vilket vi konstruerar, tillhandahåller eller förmedlar våra köp- eller säljpriser
e. samordnade transaktioner i syfte att dra nytta av system, systemfel och fördröjningar vid systemuppdateringar, inklusive

men inte begränsat till åtgärder som samordnas mellan olika kunder och som syftar till att göra vinst (generera intäkter) genom tillämpning av sådana funktioner (möjligheter) på CAPITAL.COM:s onlinehandelsplattform, såsom skydd mot negativt saldo och ”stop-loss-order”, liksom alla andra åtgärder, inklusive sådana som samordnas mellan olika kunder och/eller i samverkan med tredje parter i syfte att göra vinst (generera intäkter) genom tillämpning av funktioner (möjligheter) på Capital.coms onlinehandelsplattform på ett sätt som inte överensstämmer med syftet med sådana funktioner (möjligheter), och/eller genomföra av transaktioner (operationer) i ”motsatta riktningar” (”spegeltransaktioner”) (dvs. långa och korta positioner) på samma marknad eller avseende samma underliggande tillgång, som öppnas med obetydlig tidsskillnad och/eller prisskillnad för de underliggande tillgångarna på samma enhet och/eller från en och samma IP-adress men där olika Konton används (skapade i olika personers och/eller enheters namn), inklusive sådana som syftar till att göra vinst (generera intäkter) genom tillämpning av funktioner (möjligheter) på Capital.coms onlinehandelsplattform

f. order som läggs med hjälp av insiderinformation (dvs. missbruk av privilegierad konfidentiell information, felaktig användning av information eller styrelseledamöter som handlar med aktier i sina egna bolag)
g. annan otillbörlig, missbrukande, manipulativ eller olaglig användning av våra Tjänster eller vår plattform, eller användning av enheter, programvara, program, algoritmer eller handelsstrategier som syftar till att manipulera, ändra, förfalska eller utnyttja våra Tjänster eller vår plattform på ett otillbörligt sätt, har Bolaget rätt att:
    i. justera de prisspreadar som du har tillgång till
    ii. begränsa din tillgång till prisnoteringar i realtid som kan handlas omedelbart, inklusive att endast tillhandahålla manuella prisnoteringar
    iii. från ditt Konto återkräva eventuella historiska handelsvinster som du har erhållit genom sådan olämplig eller missbrukande handel, enligt vår bedömning när som helst under vår handelsrelation
    iv. avvisa en order eller annullera en transaktion
    v. göra eventuella korrigeringar eller justeringar av ditt Konto
    vi. omedelbart avsluta vårt handelsförhållande
    vii. stänga av Kundens konto, inklusive att frysa medel, enligt beskrivningen i avsnitt

9.12

viii. vidta någon av de verkställighetsåtgärder som anges i avsnitt 13.3

8.12.4. Utan att det påverkar tillämpningen av punkt 8.12.3 får Bolaget tillåta användning av de verktyg som är tekniskt integrerade i de plattformar som Bolaget använder för tillhandahållande av Elektroniska tjänster (specifikt, men inte begränsat till, Metaquotes handelsplattformar). Bolaget förbehåller sig dock rätten att bedöma om sådan användning fortfarande är lämplig, inte kan betraktas som olämplig eller missbruk av handeln och inte strider mot dessa Villkor och användarvillkoren för den relevanta plattformen. Vid eventuella överträdelser har Bolaget rätt att vidta de åtgärder som föreskrivs i dessa Villkor, inklusive punkt 8.12.3.

8.13. Spärrning och annullering av insättningar

8.13.1. Vi har rätt att inte godta medel som du har satt in och/eller att annullera dina insättningar under följande omständigheter:

a. om du underlåter att tillhandahålla Bolaget de dokument som det begär av dig, antingen för kundidentifiering eller av någon annan anledning
b. om Bolaget misstänker eller har farhågor om att de inlämnade dokumenten kan vara falska eller förfalskade
c. om Bolaget misstänker att du är inblandad i olaglig eller bedräglig verksamhet
d. om Bolaget informeras om att ditt kredit- eller betalkort (eller någon annan använd betalningsmetod) har förlorats eller stulits
e. om Bolaget anser att det föreligger en risk för återbetalningskrav
f. när du sätter in tio tusen (10 000) USD eller mer (eller motsvarande belopp i någon av våra Basvalutor) eller om du gör tio (10) eller fler separata insättningar till dina Konton och Bolaget inte kan verifiera uppgifterna för ditt kredit- eller betalkort eller inte kan verifiera någon annan använd betalningsmetod.

8.13.2. Vid annullerade insättningar, och om det inte rör sig om en beslagtagning av dina medel av en tillsynsmyndighet på grund av misstankar om penningtvätt eller någon annan lagöverträdelse, kommer dina medel endast att återbetalas till det bankkonto från vilket de ursprungligen mottogs.

8.14. Genomförande och avräkning av transaktioner

8.14.1. Du ska omedelbart överlämna alla instruktioner, pengar eller dokument som du är skyldig att tillhandahålla enligt en Transaktion, i enlighet med villkoren för Transaktionen och med beaktande av eventuella instruktioner från oss.

8.14.2. Bolaget ska genomföra avräkningen av alla transaktioner så snart dessa har utförts.

8.14.3. Efter att ordern har utförts kommer vi att skicka en elektronisk bekräftelse avseende den aktuella Transaktionen till dig så snart det rimligen är möjligt, och under alla omständigheter inom den tid som krävs enligt tillämpliga lagar och bestämmelser.

8.14.4. I händelse av tekniska eller mänskliga fel under en Transaktion som leder till att oönskade medel krediteras ditt handels- eller bankkonto eller annan betalningsmetod samtycker du till att den felaktiga Transaktionen ska anses ogiltig från början och att du är skyldig att återbetala alla felaktigt överförda medel till oss i enlighet med punkt 18.4.3.

8.14.5. Capital.com får efter eget rimligt gottfinnande tillfälligt införa eller ändra det lägsta eller högsta beloppet för en Order avseende en investering och kommer att försöka ge Kunden möjlighet att stänga hela den berörda investeringen. Kunden måste underrättas i förväg om sådana begränsningar.

8.15. Samtycke

Du samtycker till att ta emot all kontoinformation, handelsbekräftelser och kontoutdrag via ett varaktigt medium.

Om du inte längre önskar ta emot sådan information på elektronisk väg måste du meddela oss och återkalla detta samtycke skriftligen. Om du återkallar ditt samtycke kan din tillgång till vår Onlinehandelsplattform dock begränsas eller avslutas efter vårt eget gottfinnande.

8.16. Positionsgränser

Vi kan kräva att du begränsar antalet öppna positioner som du vid varje tidpunkt får ha hos oss, och vi kan efter eget gottfinnande stänga en eller flera Transaktioner för att säkerställa att sådana positionsgränser upprätthålls.

8.17. Uttag

Utan att det påverkar tillämpningen av och med förbehåll för dessa Villkor samt alla Tillämpliga lagar och bestämmelser får du ta ut medel från ditt Konto så snart din uttagsbegäran har behandlats och godkänts, förutsatt att dessa medel inte används som marginalsäkerhet eller på annat sätt förfallit till betalning till oss, att det finns ett kvarstående positivt saldo på ditt Konto och att Kontot har godkänts efter verifiering av Kunden i enlighet med de tillämpliga lagar och bestämmelser om bekämpning av penningtvätt som gäller för Bolaget.

Vi behandlar din begäran om uttag av tillgångar samma dag som begäran mottas, eller nästa arbetsdag om din begäran mottas utanför våra normala öppettider.

Din uttagsbegäran behandlas av oss och skickas till samma bank, kreditkort eller annan källa för utförande som du äger. Bolaget får, efter eget gottfinnande, utföra en uttagsbegäran till en annan metod än den du begärt, förutsatt att den metoden använts för insättning. Inga uttag från Kontot till tredje part kommer att behandlas av Bolaget.

Om du begär ett uttag av medel från ditt Konto och vi inte kan tillmötesgå detta utan att stänga en del av dina öppna positioner, kommer vi inte att tillmötesgå begäran förrän tillräckligt många positioner har stängts och vi har fastställt att du har ett positivt saldo på ditt Konto för att kunna genomföra uttaget.

Kunden har rätt att ta ut medel från sitt Konto upp till det belopp som finns tillgängligt som fritt kapital på Kontot.

Betalningar till tredje part från Kundens Konto är inte tillåtna. Bankinsättningar från tredje part till Kundens Konto godtas inte heller. Kunden har rätt att överföra medel till Capital.coms bankkonton först efter att ha ingått ett avtal (genom att godkänna Villkoren) med Capital.com och erhållit ett användarnamn och lösenord.

8.18.Inaktivt konto

8.18.1. Kunden bekräftar och godkänner att alla Konton, oavsett om de innehåller medel eller inte, som öppnats av Kunden hos Bolaget och där Kunden varken har öppna eller stängda positioner och inte har haft någon aktiv öppen position under en period av 1 (ett) år eller längre, ska klassificeras av Bolaget som ett inaktivt konto (”Inaktivt konto”).

Bolaget förbehåller sig rätten att stänga Inaktiva konton efter eget gottfinnande.

8.18.2. Alla Konton som inte är Inaktiva konton ska av Bolaget klassificeras som aktiva konton (”Aktivt konto”).

8.19.Skydd mot negativt saldo

CFD:er är produkter med hävstångseffekt och medför därför en hög risknivå och kan leda till förlust av hela Kundens investerade kapital. Till förmån för Bolagets Kunder (icke-professionella kunder och professionella kunder på begäran) har Bolaget infört ett skyddsprogram mot ”negativt saldo” på kontobasis, vilket innebär att Kunden inte kan förlora mer än sin investering. Kunden förväntas dock aktivt övervaka och hantera öppna positioner på kontot samt kontakta Bolaget för att diskutera alternativ om kontot närmar sig ett marginalinlösen.

Ogynnsamma marknadsrörelser kan leda till förluster som överstiger ditt kontosaldo, vilket innebär att saldot blir negativt. I detta fall tar vi på oss de negativa konsekvenserna av sådana ogynnsamma händelser och dina eventuella förluster begränsas till ditt kontosaldo.

Varje handelsstrategi som bygger på användningen av mekanismen för skydd mot negativt saldo och som skapar otillbörliga fördelar för Kunden kan betraktas som otillbörligt eller missbrukande beteende, vilket ger oss en absolut rätt att spärra handelskontot, säga upp detta Avtal eller vidta andra verkställighetsåtgärder i enlighet med bestämmelserna i punkt 13.3 och punkt 9.12 i dessa Villkor.

För Kunder som inte klassificeras som icke-professionella kunder kanske skyddet mot negativt saldo inte gäller

Om du har ett negativt saldo på ditt Konto kanske du inte kan öppna nya Konton förrän det negativa saldot har reglerats.

8.20.Bolagshändelser

8.20.1. Kunden har inga rättigheter eller skyldigheter avseende de underliggande instrumenten eller tillgångarna som är kopplade till CFD:t. I synnerhet kommer Kunden, när det gäller en aktie-CFD, inte att erhålla några rösträtter. Det underliggande instrumentet kan dock påverkas av olika bolagsåtgärder (nedan kallade ”Bolagshändelser”). En ”Bolagshändelse” avser varje åtgärd eller händelse, oavsett om

den är tillfällig eller permanent, som rör en eller flera underliggande tillgångar för ett CFD eller emittenten av sådana underliggande tillgångar, och som kan påverka värdet, de rättsliga egenskaperna eller möjligheten att handla med de underliggande tillgångarna eller det CFD som baseras på eller hänvisar till dem. Detta omfattar bland annat, men är inte begränsat till, utdelningar eller beviljande av rättigheter till befintliga innehavare av de underliggande tillgångarna, rättigheter att köpa, teckna eller på annat sätt erhålla underliggande tillgångar (kostnadsfritt, på förmånliga villkor eller på annat sätt) eller kontanter, nyemissioner, företrädesemissioner, fondemissioner, scripemissioner, kapitaliseringsemissioner och liknande emissioner, fusioner eller företagsförvärv som avser emittenten, uppdelningar, aktiesplittar, minskningar av aktiekapitalet (inklusive aktieåterköp), sammanläggningar av aktier, omklassificeringar, omstruktureringar, avnotering eller upphävande av noteringen av de underliggande tillgångarna eller deras emittent, samt varje annan åtgärd eller händelse som motsvarar någon av de ovan nämnda eller som på annat sätt kan ha en utspädande eller koncentrerande effekt på värdet av CFD:ts underliggande tillgångar.

8.20.2. Om en Bolagshändelse inträffar medan Kunden innehar en öppen CFD-position eller har en väntande order som påverkas av en sådan händelse, kommer vi att sträva efter att underrätta Kunden om Bolagshändelsen, oavsett om den redan har inträffat eller ännu inte har inträffat, så snart det är rimligt möjligt. Bolaget förbehåller sig dock rätten att agera utan föregående meddelande. Bolagshändelser kan ändras, dras tillbaka eller avbrytas när som helst. Dessa ändringar ligger utanför Bolagets kontroll och Bolaget ansvarar inte för eventuella förluster som Kunden åsamkas i detta avseende. Beroende på typen av Bolagshändelse kommer Bolaget att informera Kunden om de åtgärder/justeringar som eventuellt kommer att vidtas, inklusive möjligheten att stänga de berörda positionerna, inklusive eventuella väntande order.

Med hänsyn till ovanstående kan Bolaget, beroende på typen av Bolagshändelse, bli tvunget att göra en justering av storleken och/eller värdet och/eller antalet av de berörda positionerna, vilket även innefattar möjligheten att öppna nya positioner eller stänga befintliga positioner till det senast tillgängliga priset. En sådan

justering ska ta hänsyn till den utspädande eller koncentrerande effekten av Bolagshändelsen i syfte att bevara det ekonomiska värdet av parternas rättigheter och skyldigheter i förhållande till den eller de berörda positionerna. Alla åtgärder som vidtas av Bolaget träder i kraft från det datum som Bolaget fastställer och ska vara bindande. För att undvika tvivel kan dock sådana åtgärder tillämpas retroaktivt. Kundens CFD-positioner som påverkas av en Bolagshändelse kommer inte att stängas vid utdelningar relaterade till underliggande aktier. I detta fall kommer justeringar att göras på Kundens Konto. Dessa justeringar beräknas av Bolaget utifrån utdelningens storlek, storleken på Kundens position, beskattning samt om det rör sig om en köp- eller säljtransaktion. Mer information finns i punkt 5.15.

8.21. Produktavveckling

Vi kan kräva att du stänger alla positioner du har hos oss och som kan komma att påverkas eller har påverkats av produktavveckling, avsaknad av prisleverantör eller andra relevanta skäl, eller efter eget gottfinnande stänga sådana positioner till senast tillgängliga priser utan föregående meddelande.

Bolaget ska dock sträva efter att meddela berörda Kunder om denna punkt tillämpas.

8.22. CFD:er med förfallodatum

Vissa CFD:er har ett förfallodatum. På förfallodagen stängs en öppen position i det CFD som förfaller automatiskt till det då gällande eller senast tillgängliga marknadspriset. CFD:er på valutahandel under helgen har ett avräkningspris enligt definitionen i relevant KID. Eventuella berörda väntande order annulleras. Det finns inget som hindrar Kunden från att stänga den aktuella positionen och annullera de berörda väntande order före förfallodagen.

Förfallodagen för det aktuella CFD:t publiceras i det relevanta avsnittet på Bolagets Webbplats och i mobilappen.

8.23. Omständigheter under vilka ett CFD kan förfalla eller avslutas:

a. CFD:t upphör när Kundens position stängs
b. Kundens position kan stängas av Kunden när som helst under de handelstider som anges på Capital.com
c. Kundens position kan stängas på motpartens initiativ om det förekommer överdriven användning av marginalen eller om positionens marginal sjunker under det minimikrav

som fastställts av motparten för att skydda Kunden mot ackumulering av stora förluster som skulle resultera i ett negativt kontosaldo

d. Kundens position kan stängas på motpartens initiativ om en underliggande tillgång för CFD:t inte längre handlas, inklusive men inte begränsat till bristande likviditet från likviditetsleverantörerna
e. Kundens position kan stängas när en underliggande tillgång förfaller (till exempel vid CFD:er på terminskontrakt och råvaror)
f. Kundens position kan stängas på motpartens initiativ om förändringar i instrumentets likviditet på marknaden innebär att riskerna inte kan säkras på ett lämpligt sätt
g. Bolaget kan avsluta en kunds position efter eget gottfinnande

När det gäller handel med CFD:er på kryptovalutor är du dessutom medveten om att vi efter eget gottfinnande kan stänga dina positioner och väntande order när:

a. Underliggande kryptovalutor avlistas eller tas bort från handel på någon kryptobörs där de underliggande kryptovalutorna är listade (handlas), eller om vi bedömer att sådana omständigheter sannolikt kommer att inträffa
b. En Kryptohändelse (enligt definitionen i punkt 19.2.3 i dessa Villkor) inträffar avseende de underliggande kryptovalutorna. Se punkt 19.2.3 i dessa Villkor för mer information
c. Vi av andra skäl inte längre stöder de underliggande kryptovalutorna som underliggande tillgångar för CFD:er

8.24. Onlinehandelsplattform

8.24.1. Bolaget tillhandahåller sin Onlinehandelsplattform i enlighet med detta Avtal och ger dig möjlighet att öppna positioner och övervaka aktiviteten på ditt Konto genom att bevilja dig åtkomst till Onlinehandelsplattformarna. Du kan välja vilken Onlinehandelsplattform du föredrar att använda.

8.24.2. Observera att MetaQuotes onlinehandelsplattformar är en tredjepartsplattform som tillhandahålls av MetaQuotes och att ytterligare villkor avseende användningen av MetaQuotes onlinehandelsplattformar kan gälla mellan dig och MetaQuotes.
Dessa villkor finns tillgängliga, i tillämpliga fall, på MetaQuotes onlinehandelsplattformar. Du ansvarar för att se till att du läser och förstår dessa villkor. Genom att använda plattformen och/eller dess funktioner (t.ex. ”handel med

ett klick”) anses du ha läst, förstått och godkänt dessa villkor.

8.24.3. MetaQuotes handelsplattform(ar) är en tredjepartsplattform och tillhandahålls till dig ”i befintligt skick”. Bolaget lämnar inga utfästelser eller garantier avseende Onlinehandelsplattformarna och i synnerhet inte avseende MetaQuotes handelsplattformar. Detta inkluderar, men är inte nödvändigtvis begränsat till, garantier eller utfästelser avseende:

- åtkomst
- riktigheten hos den finansiella informationen eller en användares handelshistorik som lagras på Metaquotes onlinehandelsplattformar
- att användningen av handelsplattformen kommer att vara oavbruten eller felfri
- att den Elektroniska tjänsten kommer att uppfylla några specifika kriterier avseende prestanda, lämplighet för ett visst ändamål eller kvalitet

Du samtycker till att använda Onlinehandelsplattformarna i enlighet med villkoren i detta kundavtal, alla andra villkor som anges på Onlinehandelsplattformen, våra policyer samt gällande lagar och bestämmelser, vilka kan komma att ändras från tid till annan, med eller utan föregående meddelande.

8.24.4. Bolaget kan inte hållas ansvarigt, i den utsträckning som lagen tillåter, för eventuella förluster eller skador som uppstår till följd av användning, drift eller prestanda hos Metaquotes handelsplattformar. Bolaget ska under inga omständigheter hållas ansvarigt för direkta, indirekta, straffrättsliga, tillfälliga, särskilda skador eller följdskador som uppstår till följd av fel, felaktigheter, utelämnanden, förseningar eller andra brister i Onlinehandelsplattformarna.

8.24.5. Du ansvarar för att skydda ditt lösenord och dina inloggningsuppgifter samt för att förhindra obehörig åtkomst till och användning av Onlinehandelsplattformen.

8.24.6. Genom att handla via våra Onlinehandelsplattformar bekräftar och samtycker du till att du ansvarar för alla handelstransaktioner som genomförs på ditt Konto, oavsett om de utförts av dig personligen eller av en tredje part.

8.24.7. **Du samtycker till att användningen av onlinehandelsplattformen sker på egen risk.**

Du ansvarar för eventuella förluster som uppstår till följd av användningen av programvara och/eller annat elektroniskt material eller utrustning som erhållits via Onlinehandelsplattformen, inklusive förluster som härrör från din användning av kompletterande tjänster från tredje part, inklusive men inte begränsat till expertrådgivare, kopieringshandlare, signalleverantörer eller robotrådgivare (där sådana är tillåtna). Bolaget erbjuder inte denna programvara eller detta material och ansvarar därför inte för dem. Vi tillhandahåller inte heller teknisk support avseende användningen av sådan programvara, sådant material eller sådana enheter.

8.24.8. Utöver vad som anges i punkterna 8.1, 8.12.3 (b) och 13.2.1 i dessa Villkor kan Bolaget tillåta användning av automatiserade datainmatningssystem, robotar, automatiserade programvarualgoritmer och/eller andra liknande system och program, förutsatt att:

a) dessa system och program ingår som funktioner i den Onlinehandelsplattform som används för att tillhandahålla de Elektroniska tjänsterna enligt dessa Villkor, såsom Metaquotes handelsplattformar
b) dessa system och program inte manipulerar, ändrar, påverkar eller på annat sätt missbrukar Onlinehandelsplattformen eller ger dig en otillbörlig fördel

Bolaget förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande avgöra om användning av sådana system och program enligt denna punkt 8.24.8 är tillåten och inte strider mot dessa Villkor.

8.25. Marknadsdata

8.25.1. Den information som är tillgänglig för dig när du använder Tjänsterna på Onlinehandelsplattformen, inklusive men inte begränsat till uppgifter avseende transaktioner, finansiella instrument och priser (”Marknadsdata”), är konfidentiell och får inte vidarebefordras till någon annan eller användas för andra ändamål än för dina egna handelsändamål, såvida inte detta uttryckligen tillåts av Bolaget.

8.25.2. All Marknadsdata tillhandahålls i ”befintligt skick”. Vi

garanterar inte dess riktighet och har inget ansvar gentemot dig vad gäller användningen av de Marknadsdata som är tillgängliga för dig.

8.26. Demohandel

Bolaget kan erbjuda demohandel via Onlinehandelsplattformen. Demohandel sker i en simulerad miljö med virtuella medel och innebär ingen verklig marknadsexponering. Villkoren för ett demokonto kan skilja sig från villkoren i en livehandelsmiljö. Mer information finns i riskupplysningen.

DEL 9. VILLKOR FÖR ELEKTRONISK HANDEL

9.1. Åtkomst och handelstider

9.1.1. När du har genomgått de säkerhetsrutiner som gäller för en Elektronisk tjänst som vi tillhandahåller får du tillgång till den Elektroniska tjänsten, om inte annat avtalats eller anges på vår Webbplats eller i vår mobilapp.

9.1.2. Alla uppgifter om Bolagets handelstider på vår Webbplats anges i koordinerad universell tid (UTC) enligt 24-timmarsformatet.

9.1.3. Våra Elektroniska tjänster är normalt tillgängliga dygnet runt med rimliga avbrott för tekniskt underhåll, enligt vad som specifikt anges för varje underliggande tillgång på vår Webbplats och i mobilappen, varje vecka, med undantag för helgdagar, perioder då marknaderna för CFD:ernas underliggande tillgångar inte är öppna samt fall där marknaderna är stängda på grund av bristande likviditet i de finansiella instrumenten.

9.1.4. Du kan begära en prisuppgift för att öppna en Transaktion eller för att stänga hela eller delar av en Transaktion när som helst under våra normala handelstider för det CFD för vilket du önskar öppna eller stänga Transaktionen.

9.1.5. Utanför dessa tider har vi ingen skyldighet att, men kan efter eget gottfinnande, tillhandahålla en prisuppgift samt acceptera och verkställa ditt erbjudande om att öppna eller stänga en Transaktion.

9.1.6. Besök vår Webbplats eller mobilapp för mer information om handelstider för varje CFD. Vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande avbryta eller ändra handelstiderna, och i sådana fall kommer vår Webbplats och mobilapp att uppdateras utan dröjsmål för att informera dig om detta. I detta avseende gäller de handelstider som anges på Webbplatsen och i mobilappen.

9.1.7. Vi kan när som helst ändra våra säkerhetsrutiner och kommer så snart som möjligt att informera dig om eventuella nya rutiner som gäller för dig via vår Webbplats eller mobilapp.

9.2. Begränsningar av tillhandahållna elektroniska tjänster

Det kan förekomma begränsningar avseende antalet Transaktioner som du kan ingå under en och samma dag samt vad gäller det totala värdet av dessa Transaktioner när du använder en Elektronisk tjänst. Se vår Webbplats och mobilapp för mer information om de begränsningar som gäller för Transaktioner som genomförs via våra Elektroniska tjänster.

9.3. Åtkomstkrav

Du ansvarar för att ha den maskinvara som utgör en del av Systemet och som krävs för att du ska kunna använda en Elektronisk tjänst.

9.4. Virusdetektering

Du ansvarar för installation och korrekt användning av eventuella virusdetekterings- eller skanningsprogram som rimligen håller dina system fria från virus.

9.5. Användning av information, data och programvara

Om du via en Elektronisk tjänst mottar data, information eller programvara utöver vad du har rätt att erhålla enligt dessa Villkor ska du omedelbart underrätta oss och får inte på något sätt använda sådana data, sådan information eller sådan programvara.

9.6. Upprätthållande av standarder

När du använder en Elektronisk tjänst måste du:

a. se till att Systemet hålls i gott skick och är lämpligt för användning med sådan Elektronisk tjänst
b. utföra sådana tester och tillhandahålla sådan information till oss som vi rimligen anser nödvändig för att fastställa att Systemet uppfyller de krav som vi från tid till annan meddelar dig
c. genomföra viruskontroller regelbundet
d. omedelbart informera oss om varje obehörig åtkomst till en Elektronisk tjänst eller varje obehörig Transaktion eller instruktion som du känner till eller misstänker, och, om det ligger inom din kontroll, se till att sådan obehörig användning upphör
e. inte vid något tillfälle lämna den terminal från vilken du har fått åtkomst till den Elektroniska

tjänsten eller låta någon annan använda terminalen förrän du har loggat ut från den Elektroniska tjänsten

9.7. Systemfel

Om du upptäcker ett väsentligt fel, en funktionsstörning eller ett virus i Systemet eller på Capital.coms onlinehandelsplattform ska du omedelbart underrätta oss om sådant fel, sådan funktionsstörning eller sådant virus och upphöra med all användning av den Elektroniska tjänsten tills du har fått tillstånd från oss att återuppta användningen.

9.8. Immateriella rättigheter

9.8.1. Alla rättigheter avseende patent, upphovsrätt, mönsterrätt, varumärken och andra immateriella rättigheter (oavsett om de är registrerade eller oregistrerade) som rör de Elektroniska tjänsterna förblir vår eller våra licensgivares egendom.

9.8.2. Du får inte:

- använda Systemet eller de Elektroniska tjänsterna på något annat sätt än vad som är tillåtet enligt och i enlighet med villkoren i detta Avtal
- kopiera, spela in, översätta eller ändra hela eller delar av den programvara som utgör Systemet för de Elektroniska tjänsterna
- störa, manipulera, ändra eller modifiera den programvara som utgör Systemet för de Elektroniska tjänsterna eller någon eller några delar därav, såvida inte detta uttryckligen tillåts av oss skriftligen
- bakåtkompilera, dekompilera eller demontera den programvara som ingår i Systemet för de Elektroniska tjänsterna eller på annat sätt försöka härleda källkoden för Systemet för de Elektroniska tjänsterna, eller påstå att du gör något av detta eller tillåta att något av detta görs, utom i den mån sådana handlingar uttryckligen är tillåtna enligt lag
- överlåta eller distribuera några rättigheter till Systemet enligt detta Avtal
- separera eller ändra någon del av Systemet
- på något sätt försöka rekonstruera eller upptäcka någon datorkod, underliggande idéer eller datorprogrammering i Systemet
- på något sätt skada, manipulera eller försämra något av våra System eller

någon av våra immateriella rättigheter

9.8.3. Du får inte vidta eller tillåta att åtgärder vidtas som kan äventyra eller skada immateriella rättigheter som tillhör oss och/eller vidta någon annan handling som skulle vara skadlig och/eller ärekränkande mot oss.

9.8.4. Alla kopior av programvaran som ingår i Systemet för de Elektroniska tjänsterna och som framställts i enlighet med lagen omfattas av dessa Villkor. Du ska säkerställa att alla licensgivares meddelanden om varumärken, upphovsrätt och begränsade rättigheter återges på dessa kopior. Du ska föra ett uppdaterat skriftligt register över antalet kopior av programvaran som ingår i Systemet för de Elektroniska tjänsterna och som du har framställt. Om vi så begär ska du, så snart det är rimligt möjligt, tillhandahålla oss en redogörelse för antalet kopior av programvaran som ingår i Systemet för de Elektroniska tjänsterna samt var dessa finns.

9.9. Ansvar

Utan att det påverkar tillämpningen av andra bestämmelser i dessa Villkor som avser ansvarsbegränsning ska följande punkter gälla för våra Elektroniska tjänster.

9.9.1. **Systemfel**

9.9.1.1. Vi har inget ansvar gentemot dig för skador som du kan drabbas av till följd av överföringsfel, tekniska fel, funktionsstörningar, olagliga ingrepp i nätverksutrustning, överbelastning av nätverket, illvillig blockering av åtkomst från tredje part, funktionsstörningar på internet, avbrott eller andra brister hos internet- eller serverleverantörer.

9.9.1.2. Du bekräftar att åtkomsten till Elektroniska tjänster kan vara begränsad eller otillgänglig på grund av sådana systemfel, och att vi förbehåller oss rätten att, efter meddelande, stänga av åtkomsten till Elektroniska tjänster av detta skäl.

9.9.2. **Förseningar, felaktigheter eller misstag orsakade av tredje part**

9.9.2.1. Varken vi eller någon tredjepartleverantör av programvara har något ansvar för förseningar, felaktigheter, misstag eller utelämnanden i data som tillhandahålls dig i samband med en Elektronisk tjänst.

9.9.2.2. Vi ansvarar inte för förseningar, felaktigheter eller misstag i de priser som anges för

dig om dessa förseningar, felaktigheter eller misstag orsakas av tredjepartsleverantörer som vi samarbetar med.

9.9.2.3. Vi är inte skyldiga att utföra någon instruktion som har identifierats som baserad på fel orsakade av förseningar i systemets uppdatering av priser från systemets prisleverantör eller tredjepartsleverantörer.

9.9.2.4. Vi ansvarar inte för utförda handelstransaktioner som har baserats på och är ett resultat av förseningar eller fel enligt beskrivningen ovan.

9.9.3. **Skadlig programvara**

Vi har inget ansvar gentemot dig (varken enligt avtal eller skadeståndsrätt, inklusive vårdslöshet) i händelse av att virus, maskar, programvarubomber eller liknande föremål införs i Systemet via en Elektronisk tjänst eller någon programvara som vi tillhandahåller dig för att du ska kunna använda den Elektroniska tjänsten, förutsatt att vi har vidtagit rimliga åtgärder för att förhindra sådan införsel.

9.9.4. **Skadeslöshet avseende skadlig programvara i ditt system**

Du ska säkerställa att inga datorvirus, maskar, programvarubomber eller liknande föremål införs i vårt datorsystem eller nätverk och ska på begäran ersätta oss för alla förluster som vi drabbas av till följd av ett sådant införande.

9.9.5. **Obehörig användning**

Vi ansvarar inte för någon förlust, något ansvar eller någon kostnad som uppstår till följd av obehörig användning av den Elektroniska tjänsten. Du ska på begäran ersätta, skydda och hålla oss skadeslösa från och mot alla förluster, ansvar, domar, stämningar, åtgärder, förfaranden, anspråk, skadestånd och kostnader som härrör från eller uppstår till följd av någon handling eller underlåtenhet av någon person som använder en Elektronisk tjänst med hjälp av dina angivna lösenord, oavsett om du har godkänt sådan användning eller inte.

9.10. Marknader

Vi ansvarar inte för åtgärder som vidtas av eller på uppdrag av en börs eller tillsynsmyndighet.

9.11. Avstängning med förvarning

Vi får stänga av en Elektronisk tjänst genom att meddela dig skriftligen 24 timmar i förväg.

9.12. Omedelbar avstängning eller permanent uppsägning utan förvarning

9.12.1. Vi har rätt att ensidigt och med omedelbar verkan avbryta eller permanent upphäva din möjlighet att använda en Elektronisk tjänst, eller någon del därav, utan förvarning, om vi anser det nödvändigt eller lämpligt att göra så, till exempel på grund av att du inte följer gällande bestämmelser, bryter mot någon bestämmelse i detta Avtal, inklusive om du är inblandad i kreditkortsbedrägeri, marknadsmissbruk, penningtvätt, finansiering av terrorism och/eller annat relevant brottsligt beteende, samt vid en Fallissemangshändelse, force majeure, nätverksproblem, strömavbrott, för underhåll eller för att skydda dig vid ett säkerhetsintrång.

9.12.2. Dessutom kan användningen av en Elektronisk tjänst avslutas automatiskt vid:

a. uppsägning, frånträde, återkallande, tillbakadragande eller tillfälligt upphävande av någon licens som beviljats oss och som avser den Elektroniska tjänsten
b. uppsägning av dessa Villkor

9.13. Konsekvenser av uppsägning

Om användningen av en Elektronisk tjänst av någon anledning sägs upp ska du, på vår begäran och enligt vårt val, återlämna till oss eller förstöra all programvara och dokumentation som vi har tillhandahållit dig i samband med den Elektroniska tjänsten samt alla kopior därav.

DEL 10. KUNDMEDEL

10.1. Kundmedel

Vi hanterar alla medel som vi mottar från dig eller som vi förvaltar för din räkning (”Kundmedel”) i enlighet med kraven i Reglerna för kundmedel.

Bolaget har vidtagit följande åtgärder för att säkerställa skyddet av Kundernas finansiella instrument eller medel:

- Segregering: I enlighet med bestämmelserna i detta Avtal kommer medel som tillhör Kunden och som ska användas för handelsändamål att förvaras på konton hos kreditinstitut som endast tar emot Kundens medel och som sådana kommer att hållas åtskilda från Bolagets egna medel.
- Investerarnas ersättningsfond: Eftersom Bolaget är medlem i

Investerarnas ersättningsfond (”Fonden” och/eller ”ICF”) garanterar det Kunden, om denne klassificeras som icke-professionell kund, rätt till ersättning från Fonden för eventuella fordringar som uppstår till följd av fel eller brister från Bolagets sida eller om Bolaget underlåter att fullgöra sina skyldigheter, oavsett om dessa skyldigheter härrör från brott mot tillämplig lag eller andra bestämmelser, Avtalet eller från något fel eller försummelse från Bolagets sida. Mer information om Fonden och de villkor som gäller finns i avsnitt 20.8 i detta Avtal.

- Åtgärder för tillbörlig aktsamhet: Bolaget är skyldigt att iaktta all tillbörlig skicklighet, omsorg och aktsamhet vid urval, utnämning och regelbunden granskning av de kreditinstitut där Kundernas medel placeras. Bolagets åtgärder för tillbörlig aktsamhet har utformats för att säkerställa att sådana instituts expertis och marknadsrykte beaktas.

- Bolaget kan förvara Kundernas medel på omnibuskonton hos externa finans- och kreditinstitut. Ett omnibuskonto innebär att dina medel förvaras på ett samlat konto tillsammans med pengar som tillhör andra kunder på ett segregerat konto. Kunden uppmärksammas därför på att det finns en risk för förlust som härrör från användningen av omnibuskonton hos finans- eller kreditinstitut. I allmänhet gäller att vid Bolagets betalningsinställelse eller insolvens har ingen enskild kund rätt att göra gällande en fordran avseende ett specifikt belopp på ett specifikt konto. Omnibuskonton kan även medföra andra typer av risker, däribland juridiska risker, värderingsavdragsrisk, likvideringsrisk, risker relaterade till tredje part och andra risker. Genom att godkänna Villkoren och inleda ett affärsförhållande med oss ger du uttryckligen ditt samtycke till att dina medel förvaras på ett omnibuskonto.

10.2. Ränta

Du som Kund bekräftar och godkänner att ingen ränta kommer att utbetalas på saldot på ditt Konto. Du bekräftar och godkänner att ingen ränta som Bolaget tjänar på Kundernas medel (inklusive medel som satts in på konton med fast löptid eller uppsägningstid enligt punkt 10.1) ska betalas ut till

Kunderna.

10.3. Utländska banker

10.3.1. Vi följer bestämmelserna i CySEC:s direktiv DI81-01, ”Skydd av kundtillgångar, skyldigheter avseende produktstyrning och incitament”, och vi strävar efter att förvara Kundmedel å dina vägnar inom Cypern och Europeiska unionen. Medlen kommer att förvaras på bankkonton som betecknas som Kundmedel och som är tydligt segregerade från Bolagets egna medel.

I enlighet med nämnda direktiv förbehåller sig Bolaget dessutom rätten att förvara Kundmedel på dina vägnar även hos kreditinstitut som är auktoriserade i tredjeländer, förutsatt att dessa kreditinstitut är etablerade i jurisdiktioner där förvaringen av Kundmedel omfattas av reglering och tillsyn som motsvarar CySEC:s direktiv DI87-01 samt eventuella tillämpliga riktlinjer som från tid till annan utfärdas av CySEC.

10.3.2. Insatta Kundmedel kan förvaras på ett eller flera omnibuskonton hos valfritt auktoriserat kreditinstitut som används för att ta emot medel, vilket Bolaget kommer att ange från tid till annan, och kommer att förvaras i Bolagets namn.

10.3.3. Vi ansvarar inte för insolvens, handlingar eller underlåtenheter hos något finans- eller kreditinstitut eller annan tredje part som avses i denna del.

10.4. Vederbörlig skicklighet, aktsamhet och omsorg

10.4.1. När det gäller placeringen av Kundernas medel, och eftersom vi inte sätter in Kundmedel hos en centralbank, iakttar vi all vederbörlig skicklighet, aktsamhet och omsorg vid urval, utnämning och regelbunden granskning av de kreditinstitut och banker där medlen placeras samt vid ordnandet av förvaringen av dessa medel, och beaktar behovet av diversifiering av dessa medel som en del av den erforderliga aktsamhetsprövningen. Bolaget överväger att diversifiera placeringarna av kunders medel hos mer än en bank när beloppen till exempel är tillräckligt stora för att motivera en sådan diversifiering.

10.4.2. Det ska noteras att vi beaktar den tredje partens expertis och anseende samt de rättsliga kraven eller marknadspraxis som rör förvaringen av dessa finansiella instrument och som skulle kunna påverka våra Kunders rättigheter

negativt.

10.5. Betalningstjänstleverantörer

10.5.1. Bolaget kan inneha handelskonton i eget namn hos betalningstjänstleverantörer (”PSP:er”) och/eller institut för elektroniska pengar (”EMI:er”) som används för att avräkna Kundernas betalningstransaktioner. För tydlighetens skull ska det dock noteras att sådana handelskonton inte används för förvaring av Kundmedel utan endast för att genomföra avräkningar av Kundernas betalningstransaktioner.

10.5.2. Dina Kundmedel behandlas via konton hos de PSP:er som anges här.

10.5.3. För att möjliggöra direktöverföring av tillgångar från ditt bankkonto har Bolaget även ingått avtal med ”SOFORT GmbH”, en tysk leverantör av betalningslösningar som är certifierad av TÜV Saarland enligt tyska federala dataskyddslagar.

10.5.4. Även om vi förblir ansvariga för hanteringen av Kundmedel kan vissa betalningsmetoder under vissa omständigheter vara otillgängliga för Bolaget. Under sådana omständigheter kan Capital.com operativt hantera kundbetalningar med hjälp av alternativa metoder, alltid i enlighet med de relevanta kraven på skydd och bekämpning av penningtvätt som föreskrivs i de tillämpliga bestämmelserna.

10.5.5. Vi ansvarar inte för insolvens, handlingar eller underlåtenheter hos någon betalningsleverantör (PSP) som används för att behandla din betalning.

10.6. Riskspridning

Vi ska, när det bedöms nödvändigt, säkerställa riskspridning av Kundernas finansiella instrument och medel, exempelvis genom att upprätthålla konton hos flera tredje parter.

10.7. Risker med omnibuskonton

10.7.1. Bolaget får förvara kundmedel på omnibuskonton hos externa finans- och kreditinstitut. I detta avseende varnas Kunden för att det finns en risk för förlust som härrör från användningen av omnibuskonton hos finans- eller kreditinstitut. I sådana fall kan det vara omöjligt att avgöra om just den aktuella Kundens medel förvaras hos ett visst finans- eller kreditinstitut. Omnibuskonton kan också medföra andra typer av risker, däribland juridiska risker,

likvideringsrisk, värderingsavdragsrisk och tredjepartsrisk.

10.7.2. I händelse av insolvens eller något annat liknande förfarande avseende ett finans- eller kreditinstitut där kundens medel förvaras, kan Bolaget (på Kundens vägnar) och/eller Kunden endast ha en icke-säkerställd fordran mot det finans- eller kreditinstitutet, vilket innebär att Kunden utsätts för risken att de medel som Bolaget erhåller från det finans- eller kreditinstitutet inte är tillräckliga för att tillgodose Kundens fordringar avseende Kontot. Bolaget ansvarar inte för eventuella förluster som uppstår till följd av detta, och i det osannolika fallet av en fallissemangshändelse ska den proportionella förlusten påverka samtliga kundmedel som Bolaget förvarar på omnibuskonton hos det finansiella institutet eller kreditinstitutet. För att minska denna risk förvaras kundmedlen hos ett fåtal ansedda finansiella institut eller kreditinstitut, och exponeringen övervakas kontinuerligt.

10.8. Oanvända kundmedel

Du samtycker till att vi får upphöra att behandla dina pengar som Kundmedel om det inte har skett någon rörelse på ditt saldo under sex (6) på varandra följande år. Vi ska skicka ett meddelande till din senast kända adress där vi informerar dig om vår avsikt att inte längre behandla ditt saldo som Kundmedel och ger dig tjugoåtta (28) Arbetsdagar på dig att framställa ett anspråk.

10.9. Ansvar och skadeslöshet

10.9.1. Du samtycker till att vi inte är ansvariga för någon försummelse från någon motpart, bank eller annan tredje part hos vilken vi förvarar kundmedel.

10.9.2. Bolaget ansvarar inte för förluster som du drabbas av i samband med dina medel som förvaras av oss, såvida inte sådan förlust direkt härrör från vår grova vårdslöshet, uppsåtligt åsidosättande av skyldigheter eller bedrägeri.

DEL 11. MARGINALARRANGEMANG

Denna del 11 gäller inte handel med Knock-out-optioner och Aktier.

11.1. Eventuellt betalningsansvar

11.1.1. När vi genomför en Transaktion bör du vara medveten om att du, beroende på Transaktionens karaktär, kan bli skyldig att göra ytterligare

inbetalningar om Transaktionen inte fullföljs eller vid en tidigare avräkning eller stängning av din position.

11.1.2. Kunden ska ställa och upprätthålla säkerhet i enlighet med villkoren i detta Avtal för att säkerställa Kundens skyldigheter gentemot Bolaget. Bolaget måste vid varje tidpunkt upprätthålla minimikraven på marginal för de öppna positionerna på Kundens Konto.

11.1.3. Du kan bli skyldig att göra ytterligare varierande betalningar i form av marginal mot CFD:ts köppris, i stället för att omedelbart betala (eller erhålla) hela köppriset (eller försäljningspriset).

11.1.4. Förändringar i CFD:ts marknadspris kommer att påverka storleken på den marginalbetalning du kommer att behöva göra.

11.1.5. Vi kommer löpande att övervaka dina marginalkrav och informera dig så snart det är rimligt möjligt om storleken på eventuella marginalbetalningar som krävs enligt denna del.

11.2. Marginalinlösen

Du samtycker till att på begäran betala oss de belopp i form av marginal som från tid till annan krävs och som vi efter eget gottfinnande rimligen kan kräva i syfte att skydda oss mot förlust eller risk för förlust på nuvarande, framtida eller planerade Transaktioner enligt dessa Villkor.

11.3. Underlåtenhet att uppfylla marginalinlösen

Om du underlåter att uppfylla ett marginalinlösen kan vi omedelbart stänga alla relevanta positioner, liksom eventuella väntande order som kan påverka ditt marginalsaldo negativt när de utförs. Mer information finns i policyn för hävstång och marginal på vår Webbplats, som utgör en integrerad del av dessa Villkor.

11.4. Marginalens form

Marginalen måste betalas kontant i ditt Kontos Basvaluta. En kontant marginal som betalas till oss förvaras som Kundmedel i enlighet med kraven i Reglerna för kundmedel. Marginalinsättningar ska göras via banköverföring, kreditkort eller på annat sätt som Bolaget anger.

11.5. Kvittning vid fallissemang

Om en Fallissemangshändelse inträffar eller om dessa Villkor sägs upp ska vi kvitta saldot av den kontantmarginal som vi är skyldiga dig mot dina förpliktelser

(såsom dessa värderats av oss på rimliga grunder). Det nettobelopp som efter sådan kvittning eventuellt ska betalas mellan oss ska beakta det likvideringsbelopp som ska betalas enligt del 15 (”Nettning”).

11.6. Ytterligare försäkran

Du samtycker till att underteckna ytterligare handlingar och vidta ytterligare åtgärder som vi rimligen kan kräva för att fullborda vår säkerhetsrätt avseende och erhålla laglig äganderätt till de Säkrade förpliktelserna.

11.7. Negativ pantsättning

Du förbinder dig att varken upplåta eller ha någon utestående säkerhetsrätt i, eller samtycka till att överlåta eller överföra, någon kontant marginal som har överförts till oss.

11.8. Allmän retentionsrätt

Utöver och utan att det påverkar andra rättigheter som vi kan ha enligt dessa Villkor eller Tillämpliga lagar och bestämmelser ska vi ha allmän retentionsrätt i alla kontanta medel som innehas av oss, våra Närstående parter eller våra ombud för din räkning till dess att de säkerställda skyldigheterna har fullgjorts.

DEL 12. HÄVSTÅNGSARRANGEMANG

Denna del 12 gäller inte handel med Knock-out-optioner och Aktier.

12.1. Handel med CFD:er är en form av handel med hävstångseffekt och är mycket spekulativ och komplex. Den medför en betydande risk för förlust och är inte lämplig för alla investerare. CFD:er hör till de mest riskfyllda investeringsformerna och kan leda till stora förluster.

Den europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten (ESMA) hade antagit tillfälliga ingripandeåtgärder avseende tillhandahållandet av CFD:er, vilka innefattade begränsningar såsom hävstångsgränser vid öppnande av positioner. Dessa åtgärder, som ursprungligen trädde i kraft den 1 augusti 2018, antogs på EU:s officiella språk och offentliggjordes i Europeiska unionens officiella tidning. Även om ESMA:s tillfälliga åtgärder sedan dess har upphört att gälla har de nu formellt antagits av de flesta nationella myndigheterna inom EU, däribland CySEC, som den 27 september 2019 införde dessa åtgärder permanent i den nationella lagstiftningen. Bolaget följer därför dessa regler för att säkerställa att

det regleringsramverk som fastställts för investerarskydd efterlevs.

Hävstångsgränserna vid öppnande av en position av en icke-professionell kund varierar mellan 30:1 och 2:1, beroende på den underliggande tillgångens volatilitet:

- 30:1 för större valutapar
- 20:1 för mindre valutapar, guld och större index
- 10:1 för råvaror andra än guld och mindre aktieindex
- 5:1 för enskilda aktier och andra referensvärden
- 2:1 för kryptovalutor

12.2. Särskilda kategorier

Om den maximala hävstångseffekten för berörda kunder, enligt de lagliga och regleringsmässiga kraven i vissa utländska jurisdiktioner som är relevanta för Bolagets verksamhet, är begränsad till en lägre nivå än den som erbjuds, kommer Bolaget att erbjuda de berörda kunderna den maximala hävstångseffekt som föreskrivs i lagar och regler i den utländska jurisdiktionen (dvs. tillämpa den maximala hävstångseffekten som är lägre än den som erbjuds, men begränsa denna tillämpning till endast de berörda kunderna).

Observera att en uppsättning ytterligare regler och förfaranden har trätt i kraft för personer bosatta i Spanien och Polen. Dessa regler och förfaranden återfinns i avsnitten 20.16–20.17 i Bolagets Villkor samt i avsnitt 3 i vår policy för hävstång och marginal.

DEL 13. UTFÄSTELSER, GARANTIER OCH ÅTAGANDEN

13.1. Utfästelser och garantier

13.1.1. Du försäkrar och garanterar gentemot oss, från och med den dag då dessa Villkor träder i kraft och från och med dagen för varje Transaktion, att:

a. du är minst arton (18) år gammal och har uppnått laglig ålder i din respektive jurisdiktion för att ingå ett bindande avtal, såsom dessa Villkor, samt för att inleda en Transaktion och fullgöra dina skyldigheter enligt detta
b. all information som du lämnar eller har lämnat till oss avseende din ekonomiska situation, hemvist, vistelseort eller andra förhållanden i din ansökan och vid varje tidpunkt därefter är sann och korrekt i alla avseenden
c. du har lämnat fullständig information till oss om att du är en PEP och att du, om du skulle bli en PEP, omedelbart kommer att underrätta oss om detta
d. att varken du eller någon av

dina närstående personer (t.ex. styrelseledamöter, befattningshavare, anställda, ombud, underliggande kunder och liknande) är en fysisk person eller juridisk enhet som är föremål för några sanktioner, eller kontrolleras av en person som är föremål för några sanktioner

e. du har erhållit alla myndighetsgodkännanden eller andra godkännanden och samtycken som krävs i samband med dessa Villkor och i samband med att öppna eller stänga Transaktioner, och att sådana godkännanden och samtycken är fullt giltiga och i kraft samt att alla villkor däri har uppfyllts och kommer att uppfyllas
f. genomförandet, leveransen och fullgörandet av dessa Villkor och varje Transaktion inte strider mot någon lag, förordning eller annan regel som gäller för dig i den jurisdiktion där du har hemvist, befinner dig eller är bosatt, eller mot något avtal som du är bunden av eller som påverkar någon av dina tillgångar
g. du inte kommer att överföra medel till ditt/dina Konto(n) från en tredje part, eller begära att medel överförs från ditt/dina Konto(n) till en tredje part
h. du inte kommer att använda ditt/dina Konto(n) för någon tredje parts räkning
i. du, om du är anställd eller uppdragstagare hos ett finansiellt tjänsteföretag eller något annat företag som utövar kontroll över de finansiella transaktioner som dess anställda och uppdragstagare genomför, ska underrätta oss om detta samt om eventuella begränsningar som gäller för din handel
j. du inte får använda våra köp- och säljpriser för något annat syfte än för din egen handel, och du samtycker till att inte vidarebefordra våra köp- och säljpriser till någon annan person, oavsett om sådan vidarebefordran sker för kommersiella eller andra syften
k. du ska använda de Elektroniska tjänster som vi erbjuder i enlighet med dessa Villkor i god tro och, i detta syfte, inte använda någon elektronisk enhet, programvara, algoritm eller handelsstrategi (”Enhet”) som syftar till att manipulera eller på ett otillbörligt sätt dra fördel av det sätt på vilket vi konstruerar, tillhandahåller eller förmedlar våra köp- och säljpriser. Du samtycker till att användning av en Enhet som innebär att du i dina affärer med oss inte utsätts för någon nedåtrisk på marknaden ska utgöra bevis på att du utnyttjar oss på ett otillbörligt sätt

l. ingen Fallissemangshändelse eller någon händelse som (med tiden, genom meddelande, genom fattande av beslut eller genom en kombination av ovanstående) kan komma att utgöra en Fallissemangshändelse (”Potentiell fallissemangshändelse”) har inträffat och fortfarande föreligger vad gäller dig

m. du agerar för egen räkning och som ensam ekonomisk ägare (men inte som förvaltare) när du ingår dessa Villkor och varje Transaktion, och att du måste förse oss med nödvändig information och/eller dokumentation. Dessutom är det inte tillåtet för dig att ha mer än ett Konto hos Bolaget och du bekräftar att gemensamma Konton inte är tillåtna. Om det är absolut nödvändigt att du, antingen för närvarande eller i framtiden, har mer än ett Konto hos Bolaget, är du skyldig att informera oss om din avsikt, och det är helt upp till Bolaget att avgöra om detta ska godtas

n. du bekräftar att du är den rättmätiga ägaren till det betalkort eller kreditkort som användes vid registreringen av Kontot hos Bolaget, eller den rättmätiga ägaren till någon annan betalningsmetod som använts för att öppna ett Konto hos oss

o. du är villig och har ekonomisk förmåga att bära en total förlust av medel till följd av Transaktioner, och bekräftar att handel med sådana Transaktioner är en lämplig investering för dig

p. du, om inte annat överenskommits av oss, är ensam ekonomisk ägare av all marginal som du överför enligt dessa Villkor, fri från alla former av säkerhetsrätter

q. för kunder utanför EES för vilka Bolaget har gränsöverskridande tillstånd: du har blivit Kund hos Capital.com på eget initiativ och inte har blivit direkt kontaktad eller erbjudits att bli Kund hos Capital.com, varken av Capital.com självt eller av någon av dess anställda, Närstående parter eller Affiliates.

r. Capital.com inte ansvarar för eventuella ytterligare avgifter som kunden kan debiteras av någon bank, kreditkortsutgivare eller annan tredjepartsleverantör av betaltjänster, som Kunden använder för överföring av medel till och från sitt konto

s. du inte kommer att använda våra Tjänster för att tillhandahålla några kommersiella tjänster, inklusive men inte begränsat till investeringstjänster, oavsett om sådana tjänster är juridiskt

godkända eller inte, såvida inte detta har avtalats med Bolaget

13.1.2. Varje överträdelse från din sida av en utfästelse eller garanti som lämnats enligt dessa Villkor medför att en Transaktion kan ogiltigförklaras från början eller ger oss rätt till verkställighetsåtgärder i enlighet med punkt 13.3.

13.1.3. Vi ansvarar inte för eventuella skador som du åsamkas till följd av din överträdelse av en utfästelse eller garanti som lämnats enligt dessa Villkor.

13.2. Åtaganden

13.2.1. Du åtar dig gentemot oss att:

a. omedelbart underrätta oss om förekomsten av en Fallissemangshändelse eller Potentiell fallissemangshändelse som rör dig själv
b. vidta alla rimliga åtgärder för att följa alla tillämpliga bestämmelser i samband med dessa Villkor och alla Transaktioner, i den utsträckning de gäller för dig eller oss
c. inte skicka order eller på annat sätt vidta åtgärder som kan skapa ett felaktigt intryck av efterfrågan på eller värdet av ett finansiellt instrument
d. inte agera på ett sätt som vi har skäl att tro kan betraktas som ett brott mot tillämpliga bestämmelser
e. inte försöka manipulera den relevanta finansmarknaden och/eller de Elektroniska tjänster som vi erbjuder, inklusive men inte begränsat till din avsikt att dra nytta av fördröjningar i priserna eller annan tidsmanipulation, att handla till priser utanför marknaden eller manipulerade priser eller liknande metoder, eller, utan att det påverkar punkt 8.24.8 i dessa Villkor, använda någon form av automatiserat datainmatningssystem, robotar, höghastighetshandelssystem eller någon annan programvara, program, enhet eller metod som kan manipulera, missbruka eller påverka våra Tjänster eller på annat sätt ge dig en otillbörlig fördel, eller ingå transaktioner som klassificeras som marknadsmissbruk, olämplig och missbrukande handel enligt punkt 8.12 eller liknande missbrukande eller manipulerande sätt att använda Capital.coms onlinehandelsplattform
f. på begäran tillhandahålla oss sådan information som vi rimligen kan kräva för att styrka de förhållanden som avses i

denna punkt eller för att efterleva tillämpliga bestämmelser

g. underrätta Bolaget inom 30 dagar om eventuella förändringar i omständigheter som påverkar den tillhandahållna informationen eller medför att informationen häri blir felaktig eller ofullständig, samt förse Bolaget med lämpligt uppdaterad information inom 60 dagar efter en sådan förändring
h. alla uppgifter som du lämnar och all information som du tillhandahåller är korrekta och fullständiga

13.2.2. Varje överträdelse från din sida av åtaganden enligt dessa Villkor medför att en Transaktion kan ogiltigförklaras från början eller ger oss rätt till verkställighetsåtgärder i enlighet med punkt 13.3.

13.2.3. Vi ansvarar inte för eventuella skador som du åsamkas till följd av din överträdelse av åtaganden enligt dessa Villkor.

13.3. Verkställighetsåtgärder

Utan hinder av bestämmelserna i dessa Villkor har Bolaget, utan något ansvar och/eller meddelande (till en Kund), rätt att vidta följande verkställighetsåtgärder:

(i) vägra att genomföra eller verkställa en transaktion, blockera, annullera (ogiltigförklara) eller avbryta en redan genomförd eller bearbetad transaktion på Capital.coms onlinehandelsplattform, trots att den har bekräftats av Bolaget. Bolaget förbehåller sig rätten att återställa avtalsparterna (situationen) till den ställning de befann sig i innan Transaktionen genomfördes
(ii) avbryta, begränsa eller avsluta Kundens åtkomst till Capital.coms onlinehandelsplattform i sin helhet eller till vissa av dess funktioner och egenskaper (funktioner)
(iii) förbjuda eller blockera användningen eller uttag av medel
(iv) avbryta eller blockera Kontot/kontona
(v) innehålla (beslagta) belopp från kundens medel som hänför sig till avtalsbrott eller att kunden agerat i ond tro
(vi) säga upp Avtalet
(vii) rapportera och lämna ut sådana uppgifter om Kundens transaktioner eller annan information som Bolaget anser nödvändig till CySEC eller annan behörig myndighet, i syfte att uppfylla krav från varje person som enligt lag har rätt att kräva sådan utlämning

DEL 14. FALLISSEMANGSHÄNDELSER

14.1. Följande ska utgöra Fallissemangshändelser, vid vilka Bolaget har rätt att utöva sina rättigheter i enlighet med nedanstående:

a. du underlåter att göra en betalning när den förfaller enligt dessa Villkor eller att iaktta eller fullgöra någon annan bestämmelse i dessa Villkor efter att vi har underrättat dig om underlåtenheten
b. du underlåter att fullgöra någon förpliktelse gentemot oss
c. du underlåter att följa någon av bestämmelserna i dessa Villkor
d. om en Transaktion eller en kombination av Transaktioner, eller realiserade eller orealiserade förluster på Transaktioner eller kombinationer av Transaktioner som du har öppnat, leder till att du överskrider någon kreditgräns eller annan gräns som gäller för din handel
e. om officiellt bevis på Kundens död mottas ska Bolaget stänga Kundens alla öppna positioner oavsett deras aktuella resultat och hålla Kundens tillgångar i förvar tills Capital.com har mottagit officiellt bevis på den avlidne Kundens rättsliga efterträdare samt konkreta instruktioner från en behörig person om hur Bolaget ska gå vidare därefter
f. om en tredje part inleder ett konkursförfarande mot dig (om tillämpligt) eller om du ingår en överenskommelse eller ackord med dina
g. borgenärer eller om något annat liknande eller jämförbart förfarande inleds mot dig
h. om någon utfästelse eller garanti som du gjort i dessa Villkor är eller blir osann
i. du underlåter att upplysa oss om att du är verklig ägare till mer än ett Konto hos oss, med förbehåll för vårt godkännande
j. du utnyttjar fördröjningar i prisuppdateringarna och lägger order till inaktuella priser, handlar till priser utanför marknaden, manipulerar systemet för att handla till priser som inte har angetts av oss eller vidtar någon annan åtgärd som utgör otillbörlig handel enligt beskrivningen i punkt 8.12
k. en fallissemangshändelse (oavsett benämning) inträffar med avseende på dig enligt något annat avtal mellan oss
l. någon annan omständighet där vi rimligen anser att det är nödvändigt eller önskvärt att vidta åtgärder för att skydda

oss själva eller samtliga eller vissa av våra andra Kunder.

DEL 15. NETTNING

15.1. Rättigheter vid fallissemang

Om en Fallissemangshändelse inträffar får vi utöva våra rättigheter enligt denna del och del 16, med undantag för att vid en Fallissemangshändelse som anges i punkt 14.1 (f) (”Konkursfallissemang”) ska bestämmelsen om automatisk uppsägning i denna punkt tillämpas.

15.2. Likvideringsdag

Med förbehåll för följande punkt 15.3 får vi, när som helst efter att en Fallissemangshändelse inträffat, genom meddelande till dig fastställa ett datum (”Likvideringsdag”) för uppsägning och likvidering av Transaktioner i enlighet med denna del.

15.3. Automatisk uppsägning

Det datum då ett Konkursfallissemang inträffar ska automatiskt utgöra en Likvideringsdag, utan att något meddelande från oss krävs, varefter bestämmelserna i följande punkt 15.4 ska tillämpas.

15.4. Beräkning av likvideringsbeloppet

15.4.1. När Likvideringsdagen inträffar:

a. ska ingen av oss vara skyldig att göra ytterligare betalningar eller leveranser enligt några Transaktioner som, om inte denna del vore tillämplig, skulle ha förfallit till fullgörande på eller efter Likvideringsdagen, och sådana skyldigheter ska fullgöras genom reglering (antingen genom betalning, kvittning eller på annat sätt) av likvideringsbeloppet (enligt definitionen nedan)
b. ska vi (på Likvideringsdagen eller så snart som det rimligen är möjligt därefter) fastställa (med avdrag om så är lämpligt) för varje Transaktion en total kostnad, förlust eller, i förekommande fall, vinst, i varje fall uttryckt i Basvalutan för dina Konton (och, om så är lämpligt, inklusive eventuell förlust av förmån, finansieringskostnad eller, utan dubblering, kostnad, förlust eller, i förekommande fall, vinst till följd av uppsägning, likvidering, upprättande, fullgörande eller återupprättande av en säkringsposition eller relaterad handelsposition) till följd av uppsägningen, i enlighet med dessa Villkor, av varje

betalning eller leverans som annars skulle ha varit nödvändig att genomföra enligt sådan Transaktion (under förutsättning att varje tillämpligt villkor har uppfyllts och med vederbörlig hänsyn, i förekommande fall, till sådana marknadsnoteringar som publicerats på, eller officiella avräkningspriser som fastställts av den relevanta börsen och som kan vara tillgängliga på, eller omedelbart före, beräkningsdagen)

c. ska vi behandla varje kostnad eller förlust för oss, fastställd enligt ovan, som ett positivt belopp och varje vinst för oss, fastställd på samma sätt, som ett negativt belopp och summera samtliga sådana belopp för att få fram ett enda, positivt eller negativt nettobelopp, angivet i Basvalutan för ditt Konto (”Likvideringsbeloppet”).

15.5. Betalare

Om Likvideringsbeloppet som fastställs enligt denna del är ett positivt belopp ska du betala det till oss, och om det är ett negativt belopp ska vi betala det till dig. Vi ska underrätta dig om Likvideringsbeloppet och vem som ska betala det omedelbart efter beräkningen av sådant belopp.

15.6. Övriga transaktioner

Om uppsägning och likvidering sker i enlighet med denna del har vi även rätt att, efter eget gottfinnande, säga upp och likvidera, i enlighet med bestämmelserna i denna del, alla övriga transaktioner som ingåtts mellan oss och som då är utestående.

15.7. Betalning

Likvideringsbeloppet ska betalas ut i ditt Kontos Basvaluta senast vid stängning den Arbetsdag som följer efter att uppsägningen och likvideringen enligt denna del har slutförts (omräknat till annan valuta enligt tillämplig lag, varvid eventuella kostnader för sådan omräkning ska bäras av dig och (i förekommande fall) dras av från eventuella utbetalningar till dig). Ett Likvideringsbelopp som inte har betalats på förfallodagen ska anses utgöra ett obetalt belopp och löpa med ränta till den genomsnittliga räntesats till vilken inlåning över natten i betalningens Basvaluta erbjuds av större banker på Londons interbankmarknad klockan 11.00 (Londontid) (eller, om ingen sådan räntesats finns tillgänglig, till en rimlig räntesats som vi fastställer), med ett tillägg om en (1) procentenhet per år för varje dag som beloppet förblir obetalt.

15.8. Betalningar

Såvida inte en Likvideringsdag har inträffat eller effektivt fastställts, är vi inte skyldiga att göra någon betalning eller leverans som enligt plan ska utföras av oss enligt en Transaktion så länge som en Fallissemangshändelse eller någon händelse som (med tidens gång, genom meddelande, genom fattande av beslut enligt detta Avtal eller genom en kombination därav) kan komma att utgöra en Fallissemangshändelse avseende dig har inträffat och fortfarande pågår.

15.9. Ytterligare rättigheter

Våra rättigheter enligt denna del ska gälla utöver, och inte begränsa eller utesluta, eventuella andra rättigheter som vi kan ha (vare sig genom avtal, enligt lag eller på annat sätt).

15.10. Tillämpning av nettning på transaktionerna

Denna del gäller för varje Transaktion som ingåtts eller som är utestående mellan oss från och med den dag då dessa Villkor träder i kraft.

15.11. Ett enda avtal

Dessa Villkor, de särskilda villkor som gäller för varje Transaktion som ingås enligt dessa Villkor samt alla ändringar av dessa ska tillsammans utgöra ett enda avtal mellan oss. Båda parter bekräftar att alla Transaktioner som ingås på eller efter den dag då dessa Villkor träder i kraft ingås under förutsättning att dessa Villkor och samtliga sådana bestämmelser tillsammans utgör ett enda avtal mellan oss.

DEL 16. RÄTTIGHETER VID FALLISSEMANG

16.1. Fallissemang

Vid en Fallissemangshändelse eller när som helst efter det att vi, enligt vårt eget gottfinnande, har fastställt att du inte har fullgjort (eller att vi rimligen har skäl att tro att du i framtiden inte kommer att kunna eller vilja fullgöra) någon av dina skyldigheter gentemot oss, har vi, utöver de rättigheter som anges i del 15 (”Nettning”), rätt att, utan föregående meddelande till dig:

a. i stället för att återlämna dina investeringar motsvarande de som krediterats ditt konto, att betala dig det verkliga marknadsvärdet av sådana investeringar vid den tidpunkt då vi utövar denna rättighet
b. sälja sådana av dina investeringar som innehas av oss eller av någon förvaltare eller tredje part som utsetts

enligt eller i enlighet med dessa Villkor, i varje enskilt fall efter vårt eget gottfinnande och på sådana villkor som vi efter vårt eget gottfinnande anser lämpliga (utan att vi ansvarar för eventuella förluster eller prisnedgångar) i syfte att realisera tillräckliga medel för att täcka alla belopp som du är skyldig enligt dessa Villkor

c. avsluta, ersätta eller återställa Transaktioner, köpa, sälja, låna eller låna ut eller ingå andra Transaktioner, eller vidta eller avstå från att vidta sådana andra åtgärder vid den tidpunkt eller de tidpunkter och på det sätt som vi, enligt vårt eget gottfinnande, anser nödvändigt eller lämpligt för att täcka, minska
d. eller eliminera vår förlust eller vårt ansvar enligt eller med avseende på något av dina avtal, positioner eller åtaganden
e. omedelbart och utan föregående meddelande annullera och/eller betrakta alla Transaktioner samt realiserade eller orealiserade vinster eller förluster som ogiltiga och/eller avsluta det eller de konton som du har hos oss enligt dessa Villkor

DEL 17. UPPSÄGNING UTAN FALLISSEMANG OCH ÅNGERRÄTT

17.1. Uppsägning och ångerrätt

17.1.1. Kundernas rätt att begära uppsägning eller frånträde av affärsförhållandet med Bolaget:

Du har rätt att frånträda dessa Villkor inom fjorton (14) dagar från den dag då du accepterade dem (”Ångerfristen”).

17.1.2. Om du vill frånträda dessa Villkor inom Ångerfristen ska du skriftligen meddela oss via kontaktuppgifterna i del 20 (”Övriga bestämmelser”) under rubriken ”Meddelanden” eller elektroniskt via avsnittet ”Kontakta oss” på vår Webbplats eller i mobilappen. För kunder som har rätt att utöva en lagstadgad ångerrätt kan denna rätt utövas via funktionen för kontostängning på Onlinehandelsplattformen (”Stäng konto”) eller genom att kontakta Bolaget via de kontaktuppgifter som anges i dessa Villkor. Ett frånträdande av dessa Villkor under Ångerfristen medför inte att Transaktioner som du ingått under Ångerfristen annulleras. Om du inte frånträder dessa Villkor inom Ångerfristen blir du bunden av dem, men du kan säga upp Villkoren i enlighet med

punkt 17.1.3 (”Uppsägning utan fallissemang”).

17.1.3. Om inte Tillämpliga lagar och bestämmelser kräver annat får en part säga upp dessa Villkor (och affärsförhållandet mellan oss) av egna skäl, i avsaknad av en Fallissemangshändelse från den partens sida, genom att lämna ett skriftligt uppsägningsmeddelande till den andra parten med tio (10) kalenderdagars varsel. Det skriftliga meddelandet får inte ange skälen till uppsägningen.

17.1.4. När ett uppsägningsmeddelande har lämnats men innan uppsägningen träder i kraft:

(a) ska Kunden stänga alla öppna positioner
(b) om Kunden underlåter att stänga alla öppna positioner senast på uppsägningsdagen ska Bolaget, efter kl. 14.30 UTC på uppsägningsdagen, stänga eventuella återstående öppna positioner. Om uppsägningsdagen infaller på en cypriotisk helgdag eller helg kommer Bolaget i stället att stänga de öppna positionerna till stängningskursen den senaste föregående arbetsdagen, utan att tillämpa några swappar
(c) om uppsägningsmeddelandet gäller med omedelbar verkan enligt punkt 9.12 i dessa Villkor kommer eventuella öppna positioner att stängas av Bolaget efter kl. 14.30 UTC på uppsägningsdagen, såvida inte omedelbar stängning vid en tidigare tidpunkt krävs enligt Tillämpliga lagar och bestämmelser, regulatoriska skyldigheter eller riskhanteringsskäl
(d) eventuella återstående medel på ditt Konto ska återbetalas till det bankkonto från vilket medlen ursprungligen debiterades. Dina medel kan under exceptionella omständigheter återbetalas till ett annat bankkonto där du är innehavare, förutsatt att du tillhandahåller oss de dokument som krävs för att verifiera att kontot tillhör dig
(e) om ett sådant konto inte finns eller inte kan verifieras ska Bolaget kontakta dig för att begära uppgifter om ett uttagskonto samt nödvändiga styrkande handlingar. Du ska tillhandahålla den begärda informationen och dokumentationen inom en angiven tidsfrist från dagen för Bolagets begäran
(f) om du underlåter att tillhandahålla de begärda kontouppgifterna eller handlingarna inom den angivna tidsfristen förbehåller sig Bolaget rätten att begränsa ditt handelskonto. Efter mottagande

och verifiering av den begärda informationen ska Bolaget återbetala dina medel

17.1.5. Om dessa Villkor har sagts upp i enlighet med bestämmelserna i del 17 ska inga påföljder åläggas. Däremot gäller följande:

a. alla belopp som du är skyldig oss förfaller omedelbart till betalning, inklusive (men inte begränsat till):
   i. alla utestående avgifter, kostnader och provisioner
   ii. eventuella transaktionskostnader som uppstår till följd av uppsägningen av dessa Villkor
   iii. eventuella förluster och kostnader som uppstår vid stängning av Transaktioner eller vid avräkning eller fullgörande av utestående skyldigheter som vi åtagit oss för din räkning
b. Bolaget ska tillämpa reglerna för bästa möjliga utförande i de fall där du inte har gett Bolaget specifika instruktioner angående stängningen av dina positioner
c. Bolaget ska återbetala eventuella kundmedel som finns kvar på ditt Konto enligt beskrivningen i punkt 17.1.4.(c)

17.1.6. Detta Avtal kan sägas upp med omedelbar verkan genom ömsesidig överenskommelse.

17.1.7. Om du är en fysisk person som har godkänt dessa Villkor och är bunden av dem, förstår och bekräftar du att, med förbehåll för bestämmelserna i lagen om distanshandel med finansiella tjänster för konsumenter från 2004 (L.242(I)/2004), Bolaget är undantaget och har ingen skyldighet, enligt artikel 11, att tillämpa ångerrätten, såsom föreskrivs i artikel 10(1) i lagen L.242(I)/2004, på grund av arten av de tillhandahållna finansiella tjänsterna, vars pris beror på fluktuationer på finansmarknaden, vilka ligger utanför Bolagets kontroll. Oavsett ovanstående kan du säga upp dessa Villkor och avbryta affärsförhållandet i enlighet med bestämmelserna i del 17 i dessa Villkor.

17.1.8. Bolaget förbehåller sig rätten att säga upp Avtalet omedelbart och utan föregående meddelande om det har skäl att tro att Kunden har lämnat felaktiga uppgifter om sin ålder eller på annat sätt inte uppfyller den lägsta lagstadgade åldern för att ingå detta Avtal.

17.2. Befintliga rättigheter

17.2.1. Uppsägning ska inte

påverka de utestående rättigheterna och skyldigheterna samt Transaktionerna, vilka ska fortsätta att regleras av dessa Villkor och de delar som överenskommits mellan oss avseende sådana Transaktioner tills alla skyldigheter har fullgjorts.

17.2.2. Bolaget får säga upp Avtalet med omedelbar verkan utan föregående meddelande enligt villkoren i punkt 9.12.

17.2.3. Uppsägningen av Avtalet ska under inga omständigheter påverka de rättigheter som har uppkommit, befintliga åtaganden eller någon avtalsbestämmelse som var avsedd att förbli i kraft efter uppsägningen. Vid uppsägning ska Kunden betala:

- Eventuella utestående avgifter till Bolaget och övriga belopp som ska betalas till Bolaget
- Eventuella kostnader och ytterligare utgifter som Bolaget har ådragit sig eller kommer att ådra sig till följd av uppsägningen av Avtalet
- Eventuella skadestånd som uppkommit under hanteringen eller avräkningen av utestående skyldigheter

17.3. Bolaget ska säga upp Avtalet med Kunden om Kunden inte uppträder på ett lämpligt sätt gentemot Capital.com eller någon av dess anställda (sådant olämpligt beteende kan bland annat, men är inte begränsat till, svordomar, kränkande språk, rasism, diskriminering, trakasserier, förtal, missbruk av chatt- eller e-postsystemet, missbruk av sociala medier och skräppost). Bolaget förbehåller sig rätten att säga upp kundavtalet under dessa omständigheter.

17.4. Bolaget är inte skyldigt att informera Kunden om de skäl som ligger till grund för beslutet att säga upp Avtalet med Kunden.

DEL 18. UNDANTAG, BEGRÄNSNINGAR OCH SKADESLÖSHET

18.1. Allmänt undantag

18.1.1. Varken vi eller våra styrelseledamöter, befattningshavare, anställda eller ombud ska hållas ansvariga för några förluster, skador, kostnader eller utgifter – oavsett om de uppstår till följd av vårdslöshet, avtalsbrott, felaktiga uppgifter eller på annat sätt – som du ådrar dig eller drabbas av enligt dessa Villkor (inklusive en Transaktion eller i de fall där vi har avböjt att ingå en föreslagen Transaktion), såvida inte sådan förlust är en rimligt förutsebar följd eller direkt härrör från vår eller deras respektive grova vårdslöshet,

uppsåtligt åsidosättande av skyldigheter eller bedrägeri.

18.1.2. Under inga omständigheter ska vi ha något ansvar för förluster som du eller någon tredje part drabbas av avseende särskilda skador eller följdskador, utebliven vinst, förlust av goodwill eller förlorade affärsmöjligheter som uppstår enligt eller i samband med dessa Villkor, oavsett om de beror på vårdslöshet, avtalsbrott, felaktiga uppgifter eller något annat.

18.1.3. Ingenting i dessa Villkor begränsar vårt ansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av vår vårdslöshet.

18.2. Skattekonsekvenser

18.2.1. Investeringar i finansiella instrument kan vara skattepliktiga beroende på i vilken jurisdiktion du är bosatt. Detta beror dock på dina personliga omständigheter. Bolaget ger inte sina kunder någon rådgivning avseende skattefrågor relaterade till någon av dess tjänster. Du bör därför söka oberoende skatterådgivning om du är osäker på vilka skattekonsekvenser våra tjänster kan medföra.

18.2.2. Utan begränsning tar vi inte på oss något ansvar för eventuella negativa skattekonsekvenser av någon Transaktion överhuvudtaget.

18.2.3. Du är medveten om att vissa transaktioner med vissa finansiella instrument kan medföra en skattskyldighet enligt tillämpliga skatteregler, stämpelskatt, överlåtelseskatt, utdelningsskatt, källskatt eller andra skatter eller avgifter i vilken jurisdiktion som helst. Om en sådan skattskyldighet föreligger kommer vi att debitera ditt Konto motsvarande belopp.

18.3. Marknadsförändringar

18.3.1. Marknadsorder utförs till de köp-/säljkurser som vi erbjuder. Väntande order skapas till ett marknadspris som du begärt och som vi erbjuder, vilket kan vara det pris du begärt eller ett bättre/sämre pris beroende på marknadsförhållandena och den typ av order du begärt, med förbehåll för punkt 8.2. (”Godkända ordertyper”).

18.3.2. Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande, inte utföra ordern eller att ändra det angivna priset för Transaktionen i händelse av tekniskt fel på Capital.coms onlinehandelsplattform eller vid extraordinära eller onormala prisfluktuationer för det finansiella

instrumentet såsom det erbjuds på marknaden. Utan begränsning ansvarar vi inte för förseningar eller förändringar i marknadsförhållandena innan en viss Transaktion påverkas.

18.3.3. Marknadsförhållanden kan orsaka tillfälliga förseningar i utförandet av Order. Därför är Kunden skyldig att, innan en ny Order för samma investering läggs, säkerställa att den tidigare väntande Ordern har annullerats. Det är Kundens skyldighet att se till att eventuella tidigare väntande Order annulleras. Capital.com ansvarar inte för eventuella förluster som Kunden åsamkas i detta avseende.

18.4. Force majeure-händelser, ansvarsbegränsning och uppenbara fel

18.4.1. Vi ansvarar inte gentemot dig för delvis eller helt uteblivet fullgörande av våra skyldigheter enligt detta Avtal på grund av orsaker som ligger utanför vår rimliga kontroll. Det klargörs att Capital.com inte bär något ansvar för eventuella förluster som Kunden åsamkas i samband med nedanstående händelser (”Force majeure-händelser”).

18.4.2. Ingenting i dessa Villkor ska utesluta eller begränsa någon skyldighet eller något ansvar som vi kan ha gentemot dig enligt tillämpliga bestämmelser, vilka inte får uteslutas eller begränsas enligt dessa.

18.4.3. Varje helt eller delvis underlåtenhet att fullgöra våra skyldigheter på grund av orsaker eller händelser som ligger utanför Bolagets rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till kommunikationsfel, systemfel eller datorfel, marknadsstörningar, avbrott, fel eller stängning, eller införande eller ändring (inklusive ändrad tolkning) av lagar eller krav från myndigheter eller tillsynsorgan

18.4.4. force majeure, varje händelse som omfattar naturkatastrofer (såsom jordbävningar, tsunamier och liknande), vissa mänskliga handlingar av störande och oförutsägbar karaktär, fackliga stridsåtgärder, epidemier, pandemier, åtgärder från myndigheter eller arbetsnedläggelser, väsentliga förändringar i de ekonomiska förhållandena eller andra händelser som ligger utanför vår rimliga kontroll och vars effekter inte kunde undvikas genom rimliga åtgärder

18.4.5. avstängning eller funktionsbortfall av något finansiellt instrument, avstängning eller stängning av marknader eller börser, nationalisering och/eller statlig beslagtagning, samt att någon av plattformens leverantörer, mellanhandsmäklare, ombud eller huvudmän, handlare eller liknande, oavsett anledning, underlåter att fullgöra sina skyldigheter. I sådana fall kommer Bolaget att försöka vidta rimliga åtgärder för att mildra effekterna av den nämnda händelsen i syfte att fortsätta verksamheten och fortsätta att tillhandahålla tjänster till Kunden

18.4.6. Uppenbart fel

18.4.6.1. Vi förbehåller oss rätten att ensidigt antingen ogiltigförklara från början eller retroaktivt ändra villkoren för en Transaktion som innehöll eller baserades på ett fel som vi rimligen anser vara uppenbart eller påtagligt (”Uppenbart fel”).

18.4.6.2. Om vi, efter eget gottfinnande, väljer att ändra villkoren för en Transaktion som innehåller ett Uppenbart fel, ska ändringarna återspegla de villkor som vi rimligen anser skulle ha varit skäliga vid den tidpunkt då Transaktionen ingicks.

18.4.6.3. Vid bedömningen av om ett fel utgör ett Uppenbart fel ska vi agera rimligt och kan beakta relevant marknadspraxis och/eller relevant information, inklusive, men inte begränsat till, läget på den eller de relevanta underliggande marknaderna vid tidpunkten för det påstådda Uppenbara felet, eller eventuella relaterade fel i, eller brist på tydlighet i, någon informationskälla eller något uttalande som vi baserar våra prisnoteringar eller andra handelsvillkor på.

18.4.6.4. Eventuella finansiella åtaganden som du har ingått eller avstått från att ingå på grundval av en Transaktion med oss som ogiltigförklarats från början eller ändrats retroaktivt enligt bestämmelserna i denna punkt kommer inte att beaktas vid bedömningen av om ett Uppenbart fel har förekommit.

18.4.6.5. Om det inte föreligger bedrägeri, uppsåtligt fel eller grov vårdslöshet från vår sida, är vi inte ansvariga gentemot dig för några förluster, kostnader, anspråk, krav eller utgifter av något slag som följer av eller är relaterade (antingen direkt eller indirekt) till ett Uppenbart fel (inklusive i de fall då det Uppenbara felet orsakats av någon informationskälla, kommentator eller tjänsteman som vi rimligen förlitar oss på).

18.4.6.6. Om ett Uppenbart fel har inträffat och vi väljer att utöva vår rätt att från början ogiltigförklara den berörda Transaktionen, och du redan har mottagit någon ersättning från oss i samband med den berörda Transaktionen, samtycker du till att denna ersättning omedelbart förfaller till betalning till oss och att du är skyldig att omedelbart återbetala det ursprungliga mottagna beloppet till oss.

18.4.6.7. Om ett Uppenbart fel har inträffat och vi väljer att utöva vår rätt att retroaktivt ändra villkoren för den berörda Transaktionen och du redan har mottagit någon ersättning från oss i samband med Transaktionen med det Uppenbara felet, samtycker du till att denna ersättning omedelbart förfaller till betalning till oss och att du är skyldig att omedelbart återbetala det ursprungliga mottagna beloppet till oss. Om Bolaget, på grundval av resultatet av den retroaktiva tillämpningen av de skäliga villkoren enligt punkterna 18.4.6.3–18.4.6.4 ovan, är skyldigt dig några belopp, ska dessa belopp överföras till ditt Konto utan dröjsmål. På samma sätt gäller att om du, till följd av den retroaktiva tillämpningen av sådana skäliga villkor, är skyldig Bolaget några belopp, ska du överföra dessa belopp till Bolaget utan dröjsmål.

18.4.6.8. Bolaget ska underrätta dig om det Uppenbara felet och hur Bolaget avser att åtgärda det inom 5 (fem) Arbetsdagar efter att det har konstaterat förekomsten av ett sådant Uppenbart fel.

18.4.6.9. Vid ett Uppenbart fel får Bolaget vidta alla lämpliga åtgärder som krävs för att rätta till konsekvenserna av ett sådant Uppenbart fel, vilket bland annat kan innefatta avstängning, spärrning eller omedelbar stängning av någon av Kundens positioner. Bolaget kan efter eget gottfinnande återställa, ändra eller ogiltigförklara alla felaktiga poster på ditt Konto, inklusive men inte begränsat till poster avseende Transaktioner, väntande order, insättningar och uttag.

18.5. Ansvar för order

Du ansvarar för alla order som läggs för din räkning via en Elektronisk tjänst och du är fullt ansvarig gentemot oss för avräkning av alla Transaktioner som härrör från dessa.

18.6. Inga andra utfästelser

Du bekräftar att du inte har förlitat dig på eller blivit förmådd att ingå dessa Villkor genom någon annan utfästelse än de som uttryckligen anges i dessa Villkor. Vi ansvar

inte gentemot dig (enligt rättviseprincipen, avtal eller skadeståndsrätt) för någon utfästelse som inte anges i dessa Villkor och som inte är bedräglig.

18.7. Skadeslöshet

Du ska betala oss de belopp som vi från tid till annan kan kräva för att täcka eventuella underskott på saldot på ditt eller dina Konton (med undantag för negativa saldon som omfattas av skyddet mot negativt saldo (punkt 8.19.)) hos oss samt, på grundval av full ersättning, alla förluster, skulder, kostnader eller utgifter (inklusive juridiska kostnader), skatter, avgifter och pålagor som vi kan ådra oss eller bli föremål för med avseende på något av dina Konton eller någon Transaktion eller till följd av att du har lämnat felaktiga uppgifter eller brutit mot dina skyldigheter enligt dessa Villkor (inklusive alla Transaktioner) eller genom verkställandet av våra rättigheter.

DEL 19. RISKBESKRIVNING OCH RISKBEKRÄFTELSE

19.1. Allmänna risker

Bolaget ska i god tid innan tillhandahållandet av investeringstjänster eller tillhörande tjänster förse dig med en allmän beskrivning av finansiella instruments karaktär och risker, med särskild hänsyn till Kundens kategorisering som antingen icke-professionell kund, professionell kund eller jämbördig motpart. Denna beskrivning ska redogöra för den specifika typen av instrument i fråga, hur det finansiella instrumentet fungerar och utvecklas under olika marknadsförhållanden – såväl positiva som negativa – samt de särskilda riskerna för just den typen av instrument, i tillräcklig detalj för att Kunden ska kunna fatta välgrundade investeringsbeslut.

Den ovan nämnda riskbeskrivningen ska, i den mån det är relevant för den specifika typen av instrument i fråga samt Kundens status och kunskapsnivå, omfatta följande delar:

a. Prisvolatiliteten för sådana instrument och eventuella begränsningar på den tillgängliga marknaden för sådana instrument
b. Information om hinder eller begränsningar för avyttring, till exempel såsom kan vara fallet för illikvida finansiella instrument eller finansiella instrument med en fast investeringsperiod, inklusive en redogörelse för möjliga avyttringsmetoder och konsekvenserna av en eventuell avyttring, eventuella begränsningar samt den

uppskattade tidsramen för försäljningen av det finansiella instrumentet innan den ursprungliga transaktionskostnaden återvinns i det

c. Typen av finansiella instrument
d. Det faktum att en Kund, till följd av transaktioner med sådana instrument, kan åta sig finansiella åtaganden och andra ytterligare skyldigheter, inklusive villkorade skulder, utöver kostnaden för att förvärva instrumenten
e. Eventuella marginalkrav eller liknande skyldigheter som gäller för instrument av den typen
f. Vi erbjuder våra kunder flera handelsplattformar för deras bekvämlighet. Genom att använda de plattformar vi erbjuder bekräftar och förstår du att det bland annat kan förekomma skillnader i hur marginalen beräknas och hur meddelanden om marginalinlösen visas för dig. Ta hänsyn till dessa skillnader och bekanta dig med hur din valda Onlinehandelsplattform fungerar genom att använda en demoversion eller genom att kontakta oss

Mer information finns i Bolagets riskupplysning på vår Webbplats.

19.2. Risker med CFD:er på kryptovalutor

19.2.1. Kryptovalutor är mycket volatila underliggande tillgångar. Marknadsförhållandena kan förändras avsevärt på mycket kort tid och är oförutsägbara. Den höga prisvolatiliteten hos kryptovalutor och den hävstångseffekt som kännetecknar CFD-handel kan ha betydande påverkan på din handel och kan därför leda till en högre risk att förlora pengar.

19.2.2. Utöver de allmänna riskerna, särdragen och egenskaperna hos CFD-handel som anges i Avtalet med dig (inklusive dessa Villkor och Bolagets riskupplysning som finns tillgänglig på vår Webbplats), bör du förstå följande när du handlar med CFD:er på kryptovalutor:

a) CFD:er på kryptovalutor är produkter med hävstångseffekt som, i kombination med den höga volatiliteten i kryptovalutornas priser, snabbt kan leda till förluster på grund av rörelser på den underliggande marknaden.
b) På grund av de snabba rörelserna på kryptovalutamarknaden, som kan gå åt fel håll från dina positioner, kan du bli tvungen att snabbt tillföra ytterligare medel för att uppfylla

marginalkraven.

c) Plötsliga prisrörelser för kryptovalutor kan leda till att det pris till vilket transaktionen utförs skiljer sig från det pris som angivits i din order.

19.2.3. Handel med CFD:er på kryptovalutor kan påverkas av kryptohändelser, vilket avser alla åtgärder eller händelser som skulle kunna påverka de fysiska egenskaperna, protokollen, priset, handelsmöjligheterna eller andra egenskaper hos de berörda kryptovalutorna, inklusive men inte begränsat till (”Kryptohändelser”):

- ”Forks” avser situationer då de blockkedjeprotokoll som styr de underliggande kryptovalutorna modifieras eller ändras på något sätt. Detta kan påverka egenskaperna hos de kryptotillgångar som hanteras av det relevanta blockkedjeprotokollet, inklusive deras prissättning, vilket i sin tur kan påverka handeln med CFD:er på sådana kryptovalutor
- ”Kryptoregn” avser händelser då kryptovalutor skickas till personliga kryptoplånböcker i marknadsföringssyfte, antingen gratis eller i utbyte mot att vissa villkor uppfylls, vilket kan påverka kryptovalutornas pris avsevärt
- alla andra händelser som kan påverka egenskaperna hos de underliggande kryptovalutorna och handeln med CFD:er på sådana kryptovalutor

19.2.4. Vid Kryptohändelser kan vi efter eget gottfinnande:

- avbryta handeln med berörda kryptovalutor
- besluta vilken version av de berörda kryptovalutorna som ska stödjas för handel med CFD:er, vilket kan medföra justeringar av dina positioner i enlighet därmed
- stänga dina positioner och väntande order enligt punkt 8.23 i dessa Villkor
- upphöra med att erbjuda CFD-handel med de berörda kryptovalutorna

Du bekräftar att Kryptohändelserna ligger utanför Bolagets kontroll och att Bolaget därför inte ansvarar för eventuella förluster som uppstår till följd av Kryptohändelserna.

19.2.5. Om du lade en order för handel med CFD:er på kryptovalutor när marknaden för de underliggande kryptovalutorna var avstängd (eller kort efter avstängningen), kommer vi att sträva efter att utföra den så snart som möjligt när handeln återupptas. Vi ansvarar dock inte för eventuella förluster i samband med dessa order, inklusive vad

gäller utförandepriset, som kan skilja sig från marknadspriserna när handeln avbröts och från de marknadspriser som är tillgängliga omedelbart efter att handeln återupptagits.

DEL 20. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

20.1. Ändringar

20.1.1. Om Bolaget inför väsentliga ändringar i de nuvarande Villkoren kommer du att underrättas om sådana väsentliga ändringar via appen och/eller via e-post. Du kommer att ges 48 timmar från det att meddelandet har skickats ut (”48 timmar”) av Bolaget för att besluta om du vill fortsätta enligt de nya Villkoren. När dessa 48 timmar har löpt ut anses du ha gett ditt samtycke till att de nya Villkoren börjar gälla.

20.1.2. Om du inte samtycker till de nya Villkoren måste du kontakta Bolaget via den e-postadress som anges i punkt 20.2 (”Meddelanden”) nedan innan de 48 timmarna har löpt ut, och tydligt ange att du inte längre önskar vara Kund hos Bolaget samt upphöra att använda Tjänsterna.

20.1.3. Om du skickar oss ett sådant meddelande om invändning som nämns i punkt 20.1.2 ovan kommer du inte att tillåtas öppna några nya positioner från och med den tidpunkt då vi mottar meddelandet, och du kommer att uppmanas att stänga alla dina öppna positioner innan de 48 timmarna har löpt ut. Om du underlåter att göra detta har vi rätt att automatiskt stänga alla dina positioner när de 48 timmarna har löpt ut. Vi kommer att hantera avslutandet av ditt Konto och eventuella relevanta frågor i enlighet med vad som anges häri och i de tillämpliga bestämmelserna.

20.2.Meddelanden

20.2.1. Om inte annat har avtalats ska alla meddelanden, instruktioner och annan kommunikation från oss enligt dessa Villkor skickas till de kontaktuppgifter som du har lämnat till oss. På motsvarande sätt ska alla meddelanden, instruktioner och annan kommunikation från dig enligt dessa Villkor skickas skriftligen till:

Namn: Capital Com Group Ltd
Adress: Vasileiou Makedonos 8, Kinnis Business Center, 2nd Floor, 3040, Limassol, Cypern

E-postadress: support@capital.com

Du ska omedelbart underrätta oss

om eventuella ändringar av dina uppgifter för mottagande av meddelanden, instruktioner och annan kommunikation.

20.3. Dokumentation

20.3.1. I enlighet med bestämmelserna i MiFID II dokumenterar Bolaget alla tjänster, aktiviteter och transaktioner som det utför. Kunden bekräftar att Bolaget, enligt artikel 16.7 i MiFID II, kommer att dokumentera interna telefonsamtal och elektronisk kommunikation som syftar till att leda till transaktioner eller som avser mottagande och överföring av order samt utförande av order på kundernas vägnar.

20.3.2. Vidare ska Bolaget även bevara dokumentation över samtliga tjänster och verksamheter som tillhandahålls samt transaktioner som genomförs av Bolaget, liksom register relaterade till dess verksamhet och interna organisation, vilka ska vara tillräckliga för att Kommissionen ska kunna utöva sina tillsynsfunktioner och vidta åtgärder för att säkerställa att Bolaget uppfyller sina skyldigheter enligt lag.

20.3.3. Bolaget ska dokumentera innehållet i och tidpunkten för de instruktioner som mottas från dig. Dokumentation ska även föras över de allokeringsbeslut som fattas för varje transaktion, så att det finns ett fullständigt revisionsspår mellan rörelserna på kundkonton och de instruktioner som mottagits av värdepappersföretaget. I synnerhet ska den slutliga fördelningen till varje investeringskund tydligt motiveras och dokumenteras. Ett fullständigt revisionsspår över de

väsentliga stegen i processen för emissionsgaranti och placering ska på begäran göras tillgängligt för behöriga myndigheter.

20.3.4. Du har rätt att begära och erhålla dokumentation över telefon- och elektronisk kommunikation som rör mottagande, överföring och utförande av dina order. Sådan dokumentation kommer att bevaras av Bolaget under en period av 5–6 år från det att affärsförhållandet med dig upphör, i enlighet med gällande bestämmelser (se vår integritetspolicy för mer information). Utan att det påverkar vad som anges ovan är Bolaget skyldigt att följa det mellanstatliga Avtalet mellan Cypern och USA och har vidtagit alla rimliga åtgärder för att anses uppfylla FATCA-kraven. Kunden bekräftar och godtar att Bolaget är skyldigt

att lämna ut information om eventuella Rapporteringspliktiga personer i USA till berörda myndigheter, i enlighet med rapporteringskraven i FATCA. Kunden kan kontakta Bolaget för ytterligare information och/eller förtydliganden innan dessa Villkor godkänns.

20.4. Elektronisk kommunikation

20.4.1. Med förbehåll för Tillämpliga lagar och bestämmelser ska all kommunikation mellan oss som sker med hjälp av elektroniska signaturer samt all kommunikation via vår Webbplats och/eller mobilappen vara bindande på samma sätt som om den vore skriftlig. Order eller instruktioner som du lämnar via e-post eller andra elektroniska medel ska utgöra bevis för de order eller instruktioner som lämnats.

20.4.2. Om Bolaget i undantagsfall accepterar Order som Kunden lägger via andra kanaler än Onlinehandelsplattformen (t.ex. e-post, chattar eller andra kommunikationsmedel), ska Bolaget dokumentera sådana Order.

Vid personliga samtal med Kunden ska innehållet i dessa dokumenteras genom skriftliga protokoll eller anteckningar.

20.4.3. Bolaget ska upprätta, införa och upprätthålla en skriftlig policy för inspelning av telefonsamtal och elektronisk kommunikation, som är anpassad till Bolagets storlek och organisation samt verksamhetens art, omfattning och komplexitet. Policyn ska innehålla följande:

a. en identifiering av de telefonsamtal och den elektroniska kommunikation som omfattas av inspelningskraven i enlighet med artikel 16.7 i MiFID II
b. en beskrivning av de förfaranden som ska följas och de åtgärder som ska vidtas när exceptionella omständigheter uppstår och företaget inte kan spela in samtalet/kommunikationen på enheter som utfärdats, godkänts eller tillåtits av Bolaget. Bevis på sådana omständigheter ska bevaras och vara tillgängliga för behöriga myndigheter

20.5. Vår dokumentation

a. Vår dokumentation ska, såvida den inte visar sig vara felaktig, utgöra bevis för dina transaktioner med oss i samband med våra Elektroniska tjänster. Du får inte invända mot att vår

dokumentation läggs fram som bevis i något rättsligt förfarande på grund av att sådan dokumentation inte utgör originalhandlingar, inte är skriftlig eller har framställts med hjälp av dator.

b. Du får inte förlita dig på att vi uppfyller dina skyldigheter avseende dokumentation, även om dokumentationen kan göras tillgänglig för dig på begäran efter vårt eget gottfinnande.
c. Uppgifterna kommer att bevaras på ett medium som möjliggör lagring av information på ett sätt som gör den tillgänglig för framtida granskning av den behöriga myndigheten, och i en sådan form och på ett sådant sätt att följande villkor är uppfyllda:
    i. den behöriga myndigheten kan enkelt få tillgång till dem och rekonstruera varje viktigt steg i behandlingen av varje transaktion
    ii. det är möjligt att enkelt fastställa eventuella korrigeringar eller andra ändringar, samt innehållet i dokumentationen före sådana korrigeringar eller ändringar
    iii. det är inte möjligt att på annat sätt manipulera eller ändra dokumentationen
    iv. det möjliggör IT-analys eller annan effektiv utvärdering när analysen av uppgifterna inte enkelt kan genomföras på grund av uppgifternas omfattning och karaktär
    v. företagets rutiner uppfyller kraven på dokumentation oavsett vilken teknik som används

20.6. Din dokumentation

Du samtycker till att bevara tillräcklig dokumentation i enlighet med Tillämpliga lagar och bestämmelser för att kunna redovisa arten av de inlämnade orderna och tidpunkten då sådana order lämnades in. Du kan när som helst få tillgång till dina kontoutdrag online via vår Webbplats eller mobilapp. Du kan begära att få ditt kontoutdrag månadsvis eller kvartalsvis via e-post genom att lämna in en sådan begäran till supportavdelningen.

20.7.Konfidentiell information

20.7.1. Bolaget har ingen skyldighet att lämna ut någon information till Kunden eller att beakta någon information, varken när det fattar beslut eller när det vidtar åtgärder på Kundens vägnar, såvida inte annat överenskommits och anges i detta Avtal och i de fall detta krävs enligt

gällande lagar, bestämmelser och direktiv.

Bolaget har rätt att, utan att i förväg informera Kunden, lämna ut sådana uppgifter om Kundens transaktioner eller andra uppgifter som det anser nödvändiga för att uppfylla krav från personer som enligt lag har rätt att begära sådan utlämning.

Bolaget kommer att behandla alla Kundens personuppgifter i enlighet med gällande lagar och bestämmelser om skydd av personuppgifter. Mer information finns i Bolagets integritetspolicy.

20.8. Investerarnas ersättningsfond (”ICF”)

20.8.1. Vi deltar i Investerarnas ersättningsfond för kunder hos värdepappersföretag reglerade på Cypern. Du har rätt till ersättning från Investerarnas ersättningsfond om vi inte kan fullgöra våra skyldigheter och förpliktelser som följer av din fordran. Eventuella försäkringsanspråk relaterade till handel med CFD:er på virtuella valutor omfattas för närvarande inte av systemet för Investerarnas ersättningsfond. Mer information finns i policyn för Investerarnas ersättningsfond.

20.8.2. Ersättningsbeloppet till varje skyddad kund beräknas i enlighet med de rättsliga och avtalsmässiga villkor som reglerar förhållandet mellan den skyddade kunden och Bolaget, med förbehåll för de kvittningsregler som tillämpas vid beräkningen av fordringarna mellan den skyddade kunden och Bolaget. Beräkningen av den ersättning som ska utbetalas baseras på summan av den försäkrade kundens totala fastställda fordringar mot Bolaget, vilka härrör från alla tjänster som omfattas av försäkringen och som tillhandahålls av Bolaget, oavsett antalet konton som kunden är förmånstagare till, valutan eller platsen där dessa tjänster tillhandahålls.

20.8.3. Det maximala ersättningsbeloppet från ICF är antingen 90 % av investerarens sammanlagda ersättningsberättigade fordringar eller ett belopp på 20 000 EUR.

Investerarnas ersättningsfond täcker inte professionella kunder, utan endast icke-professionella kunder hos CIF:er.

20.8.4. Bolaget ger inga ytterligare garantier för medel eller andra ersättningsarrangemang som inte omfattas av lagar som avser insättningsgaranti- eller investerarskyddssystem, inklusive lag 87(I)/2017, i dess ändrade lydelse.

20.9.Klagomålsförfarande

20.9.1. Vi är skyldiga att upprätthålla interna rutiner för hantering av klagomål och förfrågningar på ett rättvist och skyndsamt sätt. Om du är missnöjd med de Elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller dig kan du lämna in ditt klagomål via avsnittet ”Klagomålsförfarande” på vår Webbplats eller skicka det till följande e-postadress: complaints.eu@capital.com. För att hjälpa oss att hantera ditt klagomål måste du ange följande uppgifter:

- Ditt handelskontonummer
- Orsaken till ditt klagomål (ange en av följande orsaker: utförande av order, kvaliteten på eller brist på tillhandahållen information, avtalsvillkor/avgifter/kostnader, allmän administration/kundtjänst, problem i samband med uttag av medel, övrigt)
- Uppgifter om den person eller avdelning inom Bolaget som du anser att klagomålet bör riktas till

Alla klagomål från Kunder ska lämnas in skriftligen och innehålla en så utförlig beskrivning som möjligt av de händelser som har lett till klagomålet. Bolaget förbehåller sig rätten att inte behandla muntliga klagomål eller anspråk som saknar väsentliga uppgifter, såsom datum för händelsen, berörda positioner, begärt ersättningsbelopp och liknande.

20.9.2 För att lösa ditt klagomål kommer vi att vidta följande åtgärder:

20.9.2.1. Vi bekräftar mottagandet av ditt klagomål inom fem (5) dagar och tilldelar dig ett unikt referensnummer. Du ska använda detta referensnummer vid all framtida kontakt med oss, Finansombudsmannen och/eller CySEC angående ditt klagomål.

Efter en grundlig utredning svarar vi på ditt klagomål inom två (2) månader, informerar dig om resultatet av vår utredning, de åtgärder som kommer att vidtas för att lösa ärendet, i förekommande fall, och erbjuder dig en lösning. Om vi på grund av klagomålets komplexitet inte kan svara inom två (2) månader kommer vi att informera dig om orsakerna till förseningen och ange inom vilken tidsperiod utredningen beräknas kunna slutföras. Denna tidsperiod kommer inte att överstiga tre (3) månader från det att klagomålet lämnades in.

20.9.2.2. Om vårt slutgiltiga beslut inte uppfyller dina förväntningar fullt ut kan du vidarebefordra ditt klagomål till Republiken Cyperns finansombudsman (”Finansombudsmannen”). Finansombudsmannen är en oberoende instans för tvistlösning mellan CIF:er och deras kunder. Bolaget kommer att informera den klagande om att han eller hon, om denne inte är nöjd med Bolagets slutliga svar, kan hänskjuta klagomålet till Finansombudsmannen. Bolaget kommer alltid att ange Finansombudsmannens kontaktuppgifter i sitt slutliga svar.

20.10. Tillhandahållande av information

Capital.com får tillhandahålla hänvisningar och länkar till olika webbplatser som sponsras och underhålls av tredje part. Bolaget tillhandahåller sådana länkar enbart för Kundens bekvämlighet. Capital.com gör därför inga utfästelser avseende innehållet på sådana webbplatser. Det klargörs att tillhandahållandet av länkar till dessa webbplatser inte utgör något godkännande, auktorisering, sponsring eller anknytning från Capital.coms sida avseende den berörda webbplatsen, dess ägare eller leverantörer.

20.11. Överföringar och överlåtelse

Dessa Villkor ska gälla till förmån för och vara bindande för båda parter och våra respektive efterträdare och rättsinnehavare. Du får inte utan vårt skriftliga förhandsgodkännande överlåta, upplåta säkerhetsrätt i eller på annat sätt överföra, eller försöka överlåta, upplåta säkerhetsrätt i eller på annat sätt överföra, dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor eller något intresse enligt dessa Villkor. Varje sådan överlåtelse, upplåtelse av säkerhetsrätt eller annan överföring som sker i strid med denna punkt är ogiltig. Du godkänner att vi, utan ytterligare meddelande till dig och med förbehåll för Tillämpliga lagar och bestämmelser, på det sätt som vi anser lämpligt får överföra samtliga eller vissa av våra rättigheter, förmåner, skyldigheter, risker och/eller intressen enligt dessa Villkor till en person som ingår avtal med oss i samband med överföringen. Du godkänner även att vi får överföra all information som vi innehar om dig till den personen.

20.12. Tidsfrister är av väsentlig betydelse

Tidsfristerna är avgörande vad

gäller alla dina skyldigheter enligt dessa Villkor (inklusive alla Transaktioner).

20.13. Rättigheter och rättsmedel

De rättigheter och rättsmedel som föreskrivs i dessa Villkor är kumulativa och utesluter inte de som föreskrivs i lag. Vi har ingen skyldighet att utöva någon rättighet eller något rättsmedel, varken överhuvudtaget eller på ett sätt eller vid en tidpunkt som är fördelaktig för dig. Om vi underlåter att utöva eller dröjer med att utöva någon av våra rättigheter enligt dessa Villkor (inklusive alla Transaktioner) eller på annat sätt ska detta inte utgöra ett avstående från dessa eller några andra rättigheter eller rättsmedel. En enskild eller partiell utövning av en rättighet eller ett rättsmedel ska inte hindra ytterligare utövning av den rättigheten eller det rättsmedlet eller utövningen av en annan rättighet eller ett annat rättsmedel.

20.14. Kvittning

Utan att det påverkar några andra rättigheter som vi kan ha, får vi när som helst och utan föregående meddelande till dig kvitta varje belopp (oavsett om det är faktiskt eller villkorat, nuvarande eller framtida) som du är skyldig oss mot varje belopp (oavsett om det är faktiskt eller villkorat, nuvarande eller framtida) som vi är skyldiga dig. För dessa ändamål får vi tillskriva ett affärsmässigt skäligt värde till varje belopp som är villkorat eller som av någon annan anledning inte är fastställt.

20.15. Partiell ogiltighet

Om någon bestämmelse i dessa Villkor vid någon tidpunkt är eller blir olaglig, ogiltig eller icke verkställbar i något avseende enligt lagstiftningen i någon jurisdiktion, ska varken lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i dessa Villkor, eller lagligheten, giltigheten eller verkställbarheten av sådan bestämmelse enligt lagstiftningen i någon annan jurisdiktion, på något sätt påverkas eller försämras.

20.16. Dataskydd

Bolaget och dess närstående enheter ansvarar för att skydda din integritet och säkerställa skyddet av dina personuppgifter och finansiella uppgifter.

Dina personuppgifter lagras på ett säkert sätt i Bolagets elektroniska system och behandlas konfidentiellt. Bolaget lämnar inte ut några av Kundens personuppgifter till tredje part som inte är en affiliate, partner eller

samarbetspartner med anknytning till tillhandahållandet av tjänster till Kunden, såvida vi inte har ditt samtycke eller om Bolaget åläggs att göra detta av en officiell statlig tillsynsmyndighet eller en behörig jurisdiktion. Bolaget lagrar inte någon information om Kundernas betalkort eller kreditkort, eller om någon betalningsmetod som en Kund använder för att göra sin insättning, om detta inte krävs enligt tillämpliga bestämmelser, och kommer alltid att följa de fastställda säkerhetsstandarderna för kortinnehavares uppgifter.

Integritetspolicyn beskriver hur vi hanterar de personuppgifter vi har om våra kunder genom deras interaktion med bolaget på sociala medier eller vid annan kontakt med oss. Vi är även bundna av principerna i den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) (EU) 2016/679. Bolagets kontaktpunkt för frågor om dataskydd är avdelningen för regelefterlevnad, som kan kontaktas via e-post på: gdpr.eu@capital.com.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud via e-post: dpo.eu@capital.com.

Mer information finns i vår integritetspolicy.

20.17. Monetära och icke-monetära fördelar

Bolaget erbjuder inga monetära eller icke-monetära förmåner till sina icke-professionella kunder eller allmänheten i samband med marknadsföring, distribution och försäljning av CFD:er. De enda förmåner som kan erbjudas befintliga Kunder är inte kopplade till marknadsföring av de Elektroniska tjänsterna eller till att uppmuntra våra kunder att handla eller handla i större volymer, utan kan vara kopplade till förbättring av servicenivån, såsom erbjudanden utan Spreadar eller förmåner för deltagande i omröstningar, enkäter, recensioner osv.

20.18. Spanska kunder

Bolaget handlar med CFD:er. CFD är en produkt som är komplex och svår att förstå. Spaniens nationella värdepappersmarknadskommission (Comisión Nacional del Mercado de Valores) har fastställt att köp av CFD:er av icke-professionella investerare inte är lämpligt/passande på grund av CFD:ernas komplexitet och de risker som är förknippade med dem. Ett CFD är dessutom en produkt med hävstångseffekt och de förluster som uppstår kan uppgå till hela det investerade beloppet.

För kunder som är bosatta i Spanien (”Spanska kunder”) kommer Bolaget att visa en särskild uppsättning obligatoriska varningar avseende CFD:er. Bolaget ska dessutom inhämta en skriftlig bekräftelse från var och en av våra Spanska kunder där denne bekräftar att han eller hon förstår att CFD:er är komplexa produkter som inte är lämpliga/passande för icke-professionella kunder.

20.18.1. Om vi bedömer att vår produkt är lämplig och passande för en Spansk kund kommer följande varning att visas för den Kunden:

”Du är på väg att köpa ett CFD, en produkt som är komplex och svår att förstå. Spaniens nationella värdepappersmarknadsmyndighet (Comisión Nacional del Mercado de Valores eller CNMV) har fastställt att köp av CFD:er av icke-professionella investerare inte är lämpligt/passande på grund av CFD:ernas komplexitet och de risker som är förknippade med dem. Capital.com har dock bedömt dina kunskaper och din erfarenhet och har fastställt att CFD:er är lämpliga för dig.

Det CFD du är på väg att köpa är en produkt med hävstångseffekt. Du bör vara medveten om att förlusterna kan uppgå till hela det investerade beloppet.

Observera att om du beslutar att stänga din position omedelbart efter köpet måste du betala [the relevant amount and currency shall be indicated]”.

Innan de två (2) första transaktionerna kommer den Spanska kunden att uppmanas att elektroniskt underteckna de sidor där den särskilda varningen visas och kommer att kunna göra ett uttalande genom att skriva in följande formulering:

”Denna produkt är komplex och CNMV har fastställt att den inte är lämplig för mig”.

20.18.2. Om vi fastställer att vår produkt är olämplig för en Spansk kund ska följande varning visas för den Kunden:

”Du är på väg att köpa ett CFD, en produkt som är komplex och svår att förstå. Spaniens nationella värdepappersmarknadskommission (Comisión Nacional del Mercado de Valores) har fastställt att köp av CFD:er av icke-professionella investerare inte är lämpligt/passande på grund av CFD:ernas komplexitet och de risker som är förknippade med dem. Capital.com har bedömt dina

kunskaper och din erfarenhet och har fastställt att CFD:er inte är passande för dig. Det CFD du är på väg att köpa är en produkt med hävstångseffekt. Du bör vara medveten om att förlusterna kan uppgå till hela det investerade beloppet.

Observera att om du beslutar att stänga din position omedelbart efter köpet måste du betala [the relevant amount and currency shall be indicated]".

Innan de två (2) första transaktionerna kommer en Spansk kund att uppmanas att elektroniskt underteckna de sidor där den särskilda varningen visas och Kunden kommer att kunna göra ett uttalande genom att skriva in följande formulering:

"Denna produkt är komplex och har bedömts vara olämplig för mig".

20.18.3. Om vi bedömer att vi inte har tillräcklig information för att avgöra om våra CFD:er är lämpliga/passande för en Spansk kund ska följande varning visas för den Kunden:

"Du är på väg att köpa ett CFD, en produkt som är komplex och svår att förstå. Spaniens nationella värdepappersmarknadskommissio n (Comisión Nacional del Mercado de Valores) har fastställt att köp av CFD:er av icke-professionella investerare inte är lämpligt/passande på grund av CFD:ernas komplexitet och de risker som är förknippade med dem. Capital.com har bedömt dina kunskaper och din erfarenhet och har fastställt att vi inte har tillräcklig information för att avgöra om CFD:er är lämpliga för dig.

Det CFD du är på väg att köpa är en produkt med hävstångseffekt. Du bör vara medveten om att förlusterna kan uppgå till hela det investerade beloppet.

Observera att om du beslutar att stänga din position omedelbart efter köpet måste du betala [the relevant amount and currency shall be indicated]".

Innan de två (2) första transaktionerna kommer den Spanska kunden att uppmanas att elektroniskt underteckna de sidor där den särskilda varningen visas och kommer att kunna göra ett uttalande genom att skriva in följande formulering:

"Detta är en komplex produkt och på grund av bristen på tillhandahållen information kunde den inte bedömas som lämplig för mig".

De särskilda varningarna för Spanska kunder och deras relevanta skrivna uttalanden ska utgöra en del av avtalsdokumentationen mellan den berörda Spanska kunden och Bolaget. Ett register kommer att föras över de skrivna uttalanden som gjorts av Spanska kunder, vilket ska vara lättillgängligt för granskning och inspektion av CySEC eller någon annan behörig myndighet.

20.18.4. Allt vårt reklammaterial som kommer att vara tillgängligt för Spanska kunder ska innehålla följande uttalande:

”Svår produkt att förstå. CNMV har fastställt att den inte är lämplig för icke-professionella investerare på grund av dess komplexitet och de höga risker som är förknippade med den”.

20.18.5. Den Spanska kunden ska ges möjlighet att uttryckligen förklara och bekräfta att han eller hon behärskar engelska flytande och därför kan förstå och godta alla varningar som han eller hon har fått på engelska, samt bekräfta att han eller hon förstår den relevanta skriftliga förklaringen på engelska. Om den Spanska kunden inte kan göra en sådan förklaring ska alla relevanta varningar tillhandahållas på spanska och den Spanska kunden ska ombes att skriva förklaringen på spanska.

20.19. Polska kunder

20.18.1 En person bosatt i Polen (”Polsk kund”) samtycker, genom att godkänna dessa Villkor, i samband med alla sina kontraktsenliga överenskommelser med Bolaget till att:

(a) alla avsiktsförklaringar ska lämnas in i elektronisk form av den Polska kunden och Bolaget

(b) alla avtal mellan den Polska kunden och Bolaget ska ingås i elektronisk form, inklusive dessa Villkor

(c) all kommunikation med Bolaget ska ske i elektronisk form

Om en person bosatt i Polen väljer att klassificeras som professionell kund gäller en uppsättning ytterligare regler och förfaranden som fastställts av den polska finansinspektionen (”UKNF”).

20.18.2 Erfarna icke-professionella kunder Icke-professionella kunder som är bosatta i Polen kan omklassificeras till erfarna icke-professionella kunder efter skriftlig begäran och under

förutsättning att nedanstående villkor för behörighet är uppfyllda. Den berörda kunden måste:

1. Vara bosatt i Polen
2. Ha upprätthållit minst en (1) av följande kombinationer av handelsaktivitet under de föregående tjugofyra (24) på varandra följande månaderna:
   - 10 öppnade handelspositioner med ett nominellt värde på 50 000 EUR vardera (eller motsvarande belopp i PLN) per kvartal under fyra kvartal
   - 50 öppnade handelspositioner med en nominell volym på 10 000 vardera (eller motsvarande belopp i PLN) per kvartal under fyra kvartal
   - 40 öppnade handelspositioner med ett sammanlagt nominellt värde på 2 000 000 EUR (eller motsvarande belopp i PLN) per kvartal under fyra kvartal
3. Ha teoretiska kunskaper och/eller yrkeserfarenhet, vilket kan bekräftas med något av följande:
   - Godkänd utbildning på minst 50 timmar om derivat, inklusive CFD:er, vilket styrks av relevanta certifikat eller intyg utfärdade på grundval av kunskapskontroll av relevanta utbildningsanordnare, inom de senaste 12 månaderna. Kursen kan tillhandahållas av Bolaget
   - Relevanta yrkescertifikat, i synnerhet: investeringsrådgivare, värdepappersmäklare, auktoriserad finansanalytiker (CFA), finansiell riskchef, ACI Dealing Certificate, ACI-diplom eller en relevant utbildning
   - En bekräftelse på att ha arbetat i en befattning som kräver yrkeskompetens inom handel med CFD:er eller andra derivat i minst ett år

De berörda kunderna kommer att ombes att lämna in styrkande handlingar som bevis på att ovanstående krav är uppfyllda som en del av omklassificeringsprocessen.
Observera att du ansvarar för att informera Bolaget om eventuella förändringar som kan påverka din klassificering.

Bolaget ska minst en gång per år kontrollera att statusen som Erfaren icke-professionell kund uppfylls och förbehåller sig rätten att återställa kontots status till den ursprungliga om ovanstående

villkor inte längre uppfylls.

Handelsvillkor för erfarna icke-professionella kunder

Erfarna icke-professionella kunder har rätt att handla med följande maximala hävstångsgränser:

- **100:1 för valutapar (USD/EUR/JPY/GBP/CAD/CHF)**
- **100:1 för index (FTSE100, CAC40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ, Nikkei225, ASX200, EUROSTOXX 50)**
- **100:1 för guld**

Erfarna icke-professionella kunder omfattas av skyddet mot marginalstängning. Den standardiserade regeln för marginalstängning har fastställts till 50 % av den totala initiala marginalen. Se Bolagets policy för hävstång och marginal här.

Erfarna icke-professionella kunder täcks av skyddet mot negativt saldo. Se avsnitt 8.19 i dessa Villkor och Bolagets policy för hävstång och marginal här.

Erfarna icke-professionella kunder är berättigade till Investerarnas ersättningsfond (ICF). Se avsnitt 20.8 i dessa Villkor och Bolagets policy för Investerarnas ersättningsfond här.

Erfarna icke-professionella kunder ska ha tillgång till Finansombudsmannen. Se avsnitt 20.9 i dessa Villkor.

Tillgångar som tillhör erfarna icke-professionella kunder ska betraktas som ”kundtillgångar”, och bestämmelserna i avsnitt 10 i dessa Villkor ska tillämpas.

20.20. Franska kunder

Tillhandahållandet av Tjänster avseende CFD:er (i) till en icke-professionell Kund, eller till en potentiell Kund som inte med säkerhet kan anses vara en professionell Kund, och (ii) som befinner sig i Frankrike vid tidpunkten för godkännandet av dessa Villkor (”Fransk kund”) omfattas automatiskt av följande särskilda förfarande för att lägga och verkställa en garanterad stop-loss-order:

En garanterad stop-loss-order för en Fransk kund är en order som automatiskt kopplas till alla order från en Fransk kund för att stänga en position till ett exakt pris som fastställs av den Franska kunden och som är sämre än det aktuella priset, men som under inga omständigheter ligger på en nivå som kan leda till en förlust som överstiger det belopp som den Franska kunden ursprungligen investerade vid placeringen av just denna order. En Fransk kund har därför enligt Avtalet inte möjlighet att lägga en garanterad

stop-loss-order på en nivå som kan leda till en förlust som överstiger det belopp som Kunden ursprungligen investerade i en specifik order. Denna ordertyp utgör den skyddsmekanism som strukturellt förhindrar att en Fransk kund förlorar ett belopp som överstiger det ursprungligen investerade beloppet. När vi accepterar en garanterad stop-loss-order från en Fransk kund garanterar vi att vi, när vår köp- eller säljkurs överskrider det angivna priset, stänger positionen till exakt det angivna priset. På så sätt garanterar vi att en Fransk kund aldrig förlorar mer än det belopp denne investerade vid placeringen av ordern. En öppen position kan stängas på initiativ av en Fransk kund innan nivån för den garanterade stop-loss-ordern nås.

Obs: Alternativet ”Hedgingläge” är för närvarande inte tillgängligt för Franska kunder.

20.21. Portugisiska kunder

Genom att godkänna detta Avtal bekräftar portugisiska kunder att de har läst och förstått det föreliggande Avtalet samt Faktabladen (KID:erna), vilka utgör en integrerad del av detta Avtal. Portugisiska kunder intygar dessutom uttryckligen följande som en del av sitt godkännande:

a. Jag har mottagit en kopia av KID för denna produkt innan jag tecknade eller förvärvade den
b. Jag har läst och förstått de egenskaper och risker som ligger till grund för mitt investeringsbeslut
c. Jag är medveten om att jag är utsatt för kreditrisken hos de enheter som nämns i KID
d. Jag kan även förlora hela det belopp jag har investerat

DEL 21. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

21.1 Tillämplig lag

Tolkningen, utformningen, verkan och verkställbarheten av dessa Villkor ska regleras av cypriotisk lag, och behörig domstol för avgörande av eventuella tvister som kan uppstå mellan dig och Bolaget ska vara tingsrätten i det distrikt där Bolagets huvudkontor är beläget. Du som Kund samtycker till att alla Transaktioner som genomförs på Capital.coms onlinehandelsplattform regleras av cypriotisk lag, oavsett var du befinner dig.

21.2. Jurisdiktion

Parterna i dessa Villkor underkastar sig den exklusiva jurisdiktionen hos domstolarna på Cypern för att avgöra eventuella stämningar, rättsliga åtgärder eller andra förfaranden som rör dessa

Villkor (”Förfaranden”).

21.3. Förfaranden för polska och tyska kunder

Trots bestämmelserna i avsnitt 21.1 häri får kunder bosatta i Polen och Tyskland efter eget gottfinnande hänskjuta alla Förfaranden som rör dessa Villkor till behöriga domstolar i Polen respektive Tyskland.

21.4. Avstående från immunitet och samtycke till verkställighet

Du avstår oåterkalleligen, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, vad gäller dig själv samt dina intäkter och tillgångar (oavsett deras användning eller avsedda användning), från all immunitet mot rättsliga åtgärder på grund av suveränitet eller andra liknande skäl, domstolars behörighet, rättslig åtgärd i form av föreläggande, dom om fullgörande eller återlämnande av egendom, kvarstad på tillgångar (vare sig före eller efter dom), samt verkställighet av varje dom som du eller dina intäkter eller tillgångar annars skulle ha rätt till i varje Förfarande vid domstolar i vilken jurisdiktion som helst, och samtycker oåterkalleligen till att du inte kommer att åberopa någon immunitet i något Förfarande. Du samtycker generellt, vad gäller alla rättsliga Förfaranden, till att rättsliga åtgärder vidtas eller att rättsliga handlingar utfärdas i samband med sådana Förfaranden, inklusive, utan begränsning, att beslut eller domar som kan meddelas eller utfärdas i sådana Förfaranden utfärdas, verkställs eller genomförs mot vilken egendom som helst (oavsett dess användning eller avsedda användning).

21.5. Delgivning

Om du befinner dig utanför Cypern kan delgivning av handlingar i samband med rättsliga Förfaranden på Cypern ske genom att dessa levereras till den adress på Cypern som du har angett för detta ändamål. Detta påverkar inte vår rätt att delge handlingar på annat sätt i enlighet med gällande lag.

DEL 22. PELARE III

Efter införandet av EU-förordning 575/2013 är Bolaget skyldigt att offentliggöra information om sitt kapital samt om de risker som Bolaget är utsatt för. Bolagets policy är att uppfylla alla krav på informationsgivning enligt pelare III, såsom de beskrivs i kapitalkravsförordningen (CRR). Denna rapport kommer att publiceras på Bolagets Webbplats.

Villkor
Version 2, juni 2026

BILAGA A.
KNOCK-OUT-OPTIONER

I denna bilaga A anges de specifika villkoren enligt vilka du får handla med Knock-out-optioner hos Capital Com Group Ltd. Denna bilaga A, som utgör en integrerad del av Villkoren (”Villkoren”), ska läsas och tillämpas tillsammans med övriga bestämmelser i Villkoren och utöver dessa. Om bestämmelserna i denna bilaga A står i strid med andra bestämmelser i Villkoren, ska denna bilaga A ha företräde när det gäller handel med Knock-out-optioner. Övriga bestämmelser i Villkoren ska tillämpas på denna bilaga A på lämpligt sätt, såvida inte annat uttryckligen anges eller är oförenligt med denna bilagas A karaktär eller innehåll.

Knock-out-optioner är komplexa instrument som medför risk för förlust av det investerade beloppet. En förklaring av vissa av de risker som är förknippade med handel med Knock-out-optioner finns i riskupplysningen, och du bör försäkra dig om att du fullt ut förstår dessa risker innan du handlar.

1. DEFINITIONER

I denna bilaga A gäller följande definitioner, tillsammans med del 2 ”Definitioner” i Villkoren.

Knock-out-option (”KO-option”, ”KO”, ”Option”) avser ett finansiellt derivatinstrument vars värde består av rätten att köpa eller sälja en underliggande tillgång, såvida inte priset på den underliggande tillgången når KO-nivån och en KO-händelse inträffar. KO-optioner avräknas endast kontant, och ingen fysisk leverans av den underliggande tillgången sker till Kunden vid något skede av Transaktionen, vilket innebär att Kunden inte har någon rättighet avseende den underliggande tillgången i sig. Vi erbjuder två typer av KO-optioner som kan köpas av Kunden: KO CALL-option och KO PUT-option.

KO CALL-option avser en KO-option som gör det möjligt för köparen att spekulera i att priset på den underliggande tillgången stiger, förutsatt att priset på den underliggande tillgången inte når KO-nivån.

KO PUT-option avser en KO-option som gör det möjligt för köparen att spekulera i att priset på den underliggande tillgången sjunker, förutsatt att priset på den underliggande tillgången inte når KO-nivån.

KO-avstånd avser skillnaden mellan det aktuella priset på den underliggande tillgången och KO-nivån.

KO-händelse avser den händelse då priset på den underliggande

tillgången når KO-nivån, vilket leder till att KO-optionen automatiskt stängs (likvideras) som värdelös.

KO-avgift avser ett belopp som Kunden ska betala för att täcka risken för en KO-händelse, vilket ingår i optionspriset. KO-avgiften är återbetalbar till Kunden när KO-affären avslutas innan en KO-händelse inträffar.

KO-nivå avser ett förutbestämt pris på den underliggande tillgången som, om det nås, leder till att KO-optionen automatiskt stängs (likvideras) som värdelös.

KO-affär avser Kundens köp av en KO CALL-option eller en KO PUT-option.

Optionspris (även benämnt ”Kontantbelopp” på Onlinehandelsplattformen) avser det totala belopp som Kunden måste betala i förskott för att köpa en KO-option. Optionspriset består av det totala KO-värdet och KO-avgiften.

Totalt KO-värde avser en premie som Kunden betalar för att köpa en KO-option och som tillsammans med KO-avgiften utgör en del av optionspriset. Det totala KO-värdet bestäms av KO-avståndet och antalet Optioner som Kunden önskar köpa.

Aktuellt KO-värde avser värdet på en öppen KO-affär vid en given tidpunkt, vilket bestäms av summan
av det betalda optionspriset och KO-affärens resultat.

Resultat återspeglar eventuell vinst eller förlust baserat på den underliggande tillgångens prisrörelser efter att KO-affären öppnats vid en given tidpunkt, såvida inte KO-affären stängs till följd av en KO-händelse, att Kunden säljer KO-optionen eller stängs av andra skäl som anges i denna bilaga A.

2. LÄMPLIGHETSBEDÖMNING

För att Bolaget ska kunna säkerställa att KO-optionerna är lämpliga för Kunden ska Bolaget bedöma potentiella Kunders kunskaper om denna produkt i enlighet med vad som krävs enligt punkt 3.10 i Villkoren.

Dessutom måste Kunden, innan Bolaget ger Kunden möjlighet att handla med KO-optioner, besvara ett frågeformulär som är utformat för att bedöma Kundens förståelse av KO-optionerna som ett finansiellt instrument. Om Kunden inte uppnår godkänt resultat på frågeformuläret kommer denne inte

att tillåtas handla med KO-optionerna. Genom att besvara frågeformuläret bekräftar Kunden att handel med KO-optionerna innebär en begränsad risk, och att Bolaget kan begränsa tillgången till sådana produkter utifrån Kundens svar i testet. Om Kunden inte uppnår godkänt resultat på testet kommer en avkylningsperiod på 14 dagar att gälla innan Kunden kan genomgå ett nytt test.

3.HANDEL MED KO-OPTIONER

3.1. Handel utan marginal

KO-optioner handlas inte med marginal. Kunden ska betala optionspriset för att öppna en KO-affär, vilket utgör en begränsad maximal risk för Kundens förlust.

Vid handel med KO-optioner gäller inte del 11 ”Marginalarrangemang” och del 12 ”Hävstångsarrangemang” i Villkoren.

3.2. Öppnande av en KO-affär

Vid handel med KO-optioner kan Kunden öppna en KO-affär genom att köpa en eller flera optioner i förhoppning om att priset på den underliggande tillgången ska stiga (dvs. Kunden köper en KO CALL-option) eller att priset på den underliggande tillgången ska sjunka (dvs. Kunden köper en KO PUT-option).

För att öppna en KO-affär måste Kunden fastställa KO-nivån för den specifika underliggande tillgången och betala Optionspriset (”Kontantbeloppet”, som det kallas på Onlinehandelsplattformen).

3.3. Ingen blankning

För att undvika tvivel erbjuder vi inte blankning av KO-optioner. Du kan endast köpa en KO CALL-option eller en KO PUT-option.

3.4. Fastställande av KO-nivån

KO-nivån begränsar den maximala förlusten som Kunden kan ådra sig vid handel med KO-optioner.

När Kunden köper en KO CALL-option kommer KO-nivån att fastställas under det aktuella marknadspriset på den underliggande tillgången.

När Kunden köper en KO PUT-option kommer KO-nivån att fastställas över det aktuella marknadspriset på den underliggande tillgången.

KO-nivån kan ställas in inom ett intervall av 0,5 till 100 % av priset på den underliggande tillgången. Bolaget förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra intervallet för tillämpliga KO-nivåer, vilket är tillgängligt för Kunden via Onlinehandelsplattformen.
Intervallet för tillgängliga KO-nivåer

fastställs helt efter Bolagets eget gottfinnande, beroende på den underliggande tillgången.

3.5. Betalning av optionspriset

För att öppna en KO-affär krävs betalning av Optionspriset (”Kontantbeloppet”), vilket tydligt anges för Kunden på Onlinehandelsplattformen när denne öppnar en KO-affär.

3.6. Aktuellt KO-värde

Det Aktuella KO-värdet är en egenskap hos KO-affären vid en given tidpunkt som visar det totala KO-värdet plus (minus) alla Resultat.

Det Aktuella KO-värdet kan vara högre eller lägre än det initiala KO-värdet när Kunden öppnar en KO-affär (det totala KO-värdet), beroende på hur priset på den underliggande tillgången rör sig i förhållande till den riktning som Kunden valt.

När Kunden köper en KO CALL-option:

- Om det aktuella priset på den underliggande tillgången ligger över det pris vid vilket KO-affären öppnades, är det Aktuella KO-värdet högre än det totala KO-värdet, vilket innebär att Kunden gör vinst.
- Om det aktuella priset på den underliggande tillgången ligger under det pris vid vilket KO-affären öppnades (men inte når KO-nivån), är det Aktuella KO-värdet lägre än det totala KO-värdet, vilket innebär att Kunden gör en förlust.

När Kunden köper en KO PUT-option:

- Om det aktuella priset på den underliggande tillgången ligger under det pris på den underliggande tillgången vid vilket en KO-affär öppnades, är det Aktuella KO-värdet högre än det totala KO-värdet, vilket innebär att Kunden gör vinst.
- Om det aktuella priset på den underliggande tillgången ligger över det pris på den underliggande tillgången vid vilket en KO-affär öppnades (men inte når KO-nivån), är det Aktuella KO-värdet lägre än det totala KO-värdet, vilket innebär att Kunden gör en förlust.

3.7. KO-händelse

När en KO-händelse inträffar blir KO-optionen värdelös. Det investerade belopp som Kunden betalat för att öppna en KO-affär, inklusive KO-avgiften, återbetalas inte, vilket utgör Kundens maximala förlust baserat på den förutbestämda KO-nivån.

3.8. Stängning av KO-affären

En KO-affär kan stängas i följande fall:

3.8.1. Kundens försäljning av KO-optionerna

Kunden kan stänga KO-affären helt eller delvis genom att när som helst sälja valfritt antal av de Optioner som ingår i KO-affären, under de handelstider som anges på Bolagets Webbplats och/eller i mobilappen, förutsatt att KO-optionen inte har löpt ut eller på annat sätt stängts eller utförts i enlighet med dessa Villkor.

3.8.2. Stängning av KO-affären under vissa omständigheter

KO-optionerna och relevanta KO-affärer kan avslutas av Bolaget under vissa omständigheter, såsom:

a. förfallodagen för den underliggande tillgången
b. när den underliggande tillgången inte längre handlas eller erbjuds på Onlinehandelsplattformen
c. brist på likviditet från likviditetsleverantörerna eller förändringar i instrumentets likviditet på marknaden
d. efter Bolagets eget gottfinnande
e. i de specifika fall som anges i punkt 8.23 i Villkoren avseende de underliggande tillgångarna – kryptovalutor (såsom avnotering, Kryptohändelser enligt punkt 19.2.3 i Villkoren eller andra händelser som beskrivs i Villkoren)

3.8.3. Stängning på grund av att en KO-option löper ut

Våra KO-optioner har en giltighetstid på ett (1) år innan de löper ut. På förfallodagen stängs KO-optionen automatiskt till det aktuella marknadspriset för den underliggande tillgången. Eventuella berörda väntande order kommer att annulleras. Inget hindrar Kunden från att stänga KO-affären och annullera eventuella berörda väntande order före KO-optionens förfallodag, såvida inte en KO-händelse inträffar.

3.8.4. Stängning på grund av en KO-händelse

En KO-händelse stänger KO-affären enligt vad som anges i punkt 3.7 i denna bilaga A.

3.9. Avräkning av KO-optioner

Om KO-affären stängs på grund av försäljning av KO-optionerna, KO-optionens förfall eller andra skäl (utom en KO-händelse), kommer Kundens Konto att krediteras med det Aktuella

KO-värdet, vilket inkluderar KO-affärens Resultat. KO-avgiften återbetalas till Kunden.

När en KO-händelse inträffar och KO-optionen blir värdelös förlorar Kunden alla rättigheter kopplade till KO-optionen, inklusive de belopp som betalats för att öppna KO-affären, samt KO-avgiften.

3.10. Begränsningar för KO-transaktioner

Vi kan kräva att du begränsar antalet KO-transaktioner (och/eller antalet Optioner som ingår i KO-transaktionen) som du får ha hos oss vid en viss tidpunkt, och vi kan efter eget gottfinnande avsluta en eller flera Transaktioner för att säkerställa att sådana begränsningar för KO-transaktioner upprätthålls.

3.11. Ordertyper

Bestämmelserna i punkt 8.2 i Villkoren avseende vilka ordertyper som accepteras ska tillämpas på KO-optioner i motsvarande grad, med undantag för den garanterade stop-loss-ordern, som inte är tillämplig vid handel med KO-optioner.

Bolaget kan efter eget gottfinnande fastställa vilka ordertyper som är tillgängliga på Onlinehandelsplattformen för handel med KO-optioner, samt införa nya ordertyper eller tillfälliga begränsningar avseende en viss ordertyp.

3.12. Bolagshändelser

Bestämmelserna avseende Bolagshändelser som beskrivs i punkt 8.20 i Villkoren ska tillämpas på handel med KO-optioner i enlighet därmed.

3.13.Skydd mot negativt saldo

Det skydd mot negativt saldo som Bolaget tillämpar per Konto för icke-professionella kunder (punkt 8.19 i Villkoren) gäller även för handel med KO-optioner. Vid handel med KO-optioner kan du inte förlora mer än det betalda optionspriset i händelse av en KO-händelse (inklusive KO-avgiften, som inte är återbetalningsbar när en KO-händelse inträffar).

Om det inte finns tillgängliga medel på ditt Konto för att täcka övernattjusteringar och/eller andra avgifter och kostnader i samband med handeln med KO-optioner, beroende på vad som är tillämpligt, kan dina KO-transaktioner stängas för att täcka de relevanta kostnaderna, med början från KO-transaktionerna med det lägsta värdet, och vidare tillämpning av

skyddet mot negativt saldo när detta inte räcker till, vilket förhindrar att ditt saldo sjunker under noll och att du ådrar dig skulder.

3.14.Inga marginal- och hävstångsarrangemang

KO-optioner handlas inte med marginal. För att undvika tvivel gäller inte marginal- och hävstångsarrangemangen (del 11 och 12 i Villkoren) för handel med KO-optioner.

KO-transaktioner behandlas separat från de marginalkrav som gäller när du handlar med CFD:er. Det innebär att dina KO-transaktioner inte kan användas för marginalsyften och att KO-transaktionerna inte påverkas av reglerna för marginalstängning.

Justeringar i samband med handel med KO-optioner som tillämpas på kontobasis (såsom justeringar för övernattsfinansiering och utdelningsjusteringar) kan dock påverka dina marginalkrav och leda till marginalstängning.

Under tiden, när marginalnivån på ditt Konto ligger på eller under den förutbestämda nivån enligt vår policy för hävstång och marginal, kommer du inte att kunna öppna nya KO-transaktioner med medlen på ditt Konto förrän marginalnivån har återställts.

3.15 Risker med KO-optioner på kryptovalutor. När den underliggande tillgången för en KO-option är en kryptovaluta eller ett kryptorelaterat instrument ska Kunden vara medveten om att sådana tillgångar är mycket volatila och oförutsägbara.

Marknadspriserna kan förändras avsevärt inom korta tidsperioder, vilket kan leda till att KO-nivån snabbt nås och resultera i förlust av hela optionspriset. Kryptovalutamarknaderna är i stor utsträckning oreglerade och kan påverkas av extrema prisfluktuationer, låg likviditet, tekniska fel, cyberattacker eller förändringar i den regulatoriska behandlingen. Dessa faktorer kan påverka prissättningen och genomförandet av KO-transaktioner negativt, inklusive förseningar eller avbrott i handeln. KO-optioner som baseras på kryptovalutor medför därför en högre risk för förlust än KO-optioner med traditionella finansiella instrument. Kunderna bör se till att de fullt ut förstår dessa risker innan de handlar.

4. AVGIFTER OCH KOSTNADER

4.1 KO-avgift

Mer information om KO-avgiften finns på vår Webbplats och vår Onlinehandelsplattform.

4.2. Justering av

övernattsfinansiering
Justering av övernattsfinansiering tillämpas vid handel med KO-optioner enligt vad som anges i punkt 5.12 i Villkoren. Storleken på övernattsjusteringen anges för varje underliggande tillgång på vår Webbplats och vår Onlinehandelsplattform.

4.3. Avgifter

En kopia av våra aktuella avgifter i samband med KO-handel publiceras i det relevanta KID-dokumentet och i mobilappen. Ytterligare information tillhandahålls i sammanställd form på Bolagets Webbplats (angivna både som kontanta belopp och i procent). Bolaget tillhandahåller dig en specificerad uppdelning av kostnader och avgifter i ditt personliga konto på vår plattform.

Avgifterna i samband med KO-handel kan ändras i enlighet med punkt 5.1.2 i Villkoren.

4.4. Priser på underliggande tillgångar för KO

Bolaget kommer att ange två priser för kunderna som representerar de aktuella marknadspriserna för den underliggande tillgången:

- ”Call”-priset, till vilket Kunden kan öppna en KO-affär genom att köpa en KO CALL-option, där man tror att priset kommer att stiga.
- ”Put”-priset, till vilket Kunden kan öppna en KO-affär genom att köpa en KO PUT-option, där man tror att priset kommer att sjunka.

”Call”- och ”Put”-priserna är dynamiska på grund av marknadernas osäkra natur. Prissättningsfaktorer och Bolagets prissättningsförfaranden beskrivs i punkt 5.2 i Villkoren.

4.5. Utdelningar

Justeringar kommer att göras på Kundens Konto för utdelningar relaterade till den underliggande tillgången för vilken utdelningarna betalas ut.

Om Kunden köper en KO CALL-option kommer Bolaget att kreditera Kundens Konto med utdelningsbeloppet, vid behov justerat för skatt. De erhållna utdelningarna kan justeras ytterligare efter Bolagets gottfinnande om KO-händelsen utlöses till följd av utdelningsutbetalningen.

Om Kunden köper en Knock-out-PUT-option kommer Bolaget att debitera Kundens Konto med utdelningsbeloppet för att återspegla det Aktuella KO-värdet som utdelningen resulterar i.

4.6. Valutaväxling

Bestämmelserna om valutaväxling som anges i punkt 5.8 i Villkoren ska tillämpas på handel med KO-optioner i enlighet därmed

BILAGA B – AKTIER

Denna bilaga B anger de specifika villkoren enligt vilka du får handla med, inneha och förvara Aktier hos Capital.com. Denna bilaga B, som utgör en integrerad del av Villkoren (”Villkoren”), ska läsas och tillämpas tillsammans med övriga bestämmelser i Villkoren och utöver dessa. Om bestämmelserna i denna bilaga B strider mot andra bestämmelser i Villkoren, ska denna bilaga B ha företräde när det gäller handel med, innehav och förvaring av Aktier. Övriga bestämmelser i Villkoren ska tillämpas på denna bilaga B på lämpligt sätt, såvida inte annat uttryckligen anges eller är oförenligt med denna bilagas B karaktär eller innehåll.

1. DEFINITIONER

I denna bilaga B gäller följande definitioner, tillsammans med del 2 ”Definitioner” i Villkoren:

”Reglerna för kunders finansiella instrument” avser de regler som anges i paragraf 17(8) i Lagen, samt alla lagar och bestämmelser som utfärdats i enlighet med den paragrafen, med eventuella ändringar.

”CSD” avser en central värdepappersförvarare genom vilken avräkning av Transaktioner med Aktier sker.

”Affär” avser köp, försäljning eller teckning av angivna Aktier i enlighet med en Order.

”Fraktionsaktie” avser en avtalsenlig rättighet som är registrerad i våra interna räkenskaper och register och som motsvarar mindre än en (1) hel Aktie, enligt närmare beskrivning i avsnitt 4.4.

”Förvaltare” avser ett externt förvaltningsbolag, inklusive eventuella närstående enheter, som utsetts av oss för att inneha Aktier för kunders räkning i enlighet med Reglerna för kunders finansiella instrument.

”Aktier” eller ”aktier” avser överlåtbara värdepapper enligt definitionen i artikel 4.1 punkt 44 i MiFID II, inklusive bland annat enskilda aktier, amerikanska depåbevis (ADR:er), börshandlade fonder (ETF:er), börshandlade obligationer (ETN:er) och börshandlade

råvaror (ETC:er). Bolaget marknadsför överlåtbara värdepapper kommersiellt under benämningen ”aktier”.

”Aktiehandelstjänster” avser de orderutförandetjänster avseende aktiehandel som vi tillhandahåller dig enligt denna bilaga B.
”Transaktion” avser ett köp eller en försäljning (enligt definitionen i avsnitt 3.1) av en Aktie som utförs av oss för din räkning i enlighet med en Order.

”Handelsplats” avser den reglerade marknaden, den multilaterala handelsplattformen eller annan handelsplats där en Aktie är noterad eller handlas.

2. ALLMÄNT

2.1 Vi tillhandahåller Aktiehandelstjänster enbart på utförandebasis och agerar som ditt ombud vid utförandet av Transaktioner. Vi agerar inte för egen räkning i samband med aktietransaktioner.
Aktiehandelstjänsterna utförs utan rådgivning, och vi tillhandahåller inte någon form av rådgivning avseende investeringar, juridik, skatter, regelverk eller annan rådgivning. I enlighet med Lagen bedömer vi inte om en Transaktion är lämplig för dig. Aktiehandelstjänsterna tillhandahålls enbart på utförandebasis avseende Aktier som av Bolaget klassificeras som icke-komplexa finansiella instrument i den mening som avses i artikel 25.4 i MiFID II.

När du handlar med sådana instrument på eget initiativ kommer vi inte att bedöma om instrumentet eller Transaktionen är lämplig för dig. Följaktligen kommer du inte att omfattas av det skydd som kraven på lämplighetsbedömning enligt tillämplig lagstiftning medför. Mer information om riskerna i samband med aktiehandel finns i riskupplysningen.

Alla handelsbeslut fattas uteslutande av dig. Vi tillhandahåller inte investeringsrådgivning, portföljförvaltning, rekommendationer eller yttranden om huruvida en viss Transaktion eller Aktie är lämplig eller passande för dig, och eventuella marknadskommentarer, prisinformation eller annat innehåll som vi kan göra tillgängligt för dig tillhandahålls endast i

informationssyfte och utgör inte rådgivning eller en personlig rekommendation. Du är ensam ansvarig för att bedöma fördelarna och riskerna med en Transaktion innan du lägger en Order. Om du är osäker på någon aspekt av en Transaktion eller en Aktie bör du söka oberoende finansiell rådgivning innan du går vidare.

Vi kommer att förvara och skydda dina tillgångar och Aktier i enlighet med Reglerna för kundmedel och Reglerna för kunders finansiella instrument. Aktierna förvaras hos depåinstitut från tredje part och/eller underdepåinstitut som utsetts av oss, vilka kan inkludera enheter belägna utanför Cypern eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Dina Aktier förvaras i ett gemensamt omnibuskonto tillsammans med andra kunders aktier. Din individuella rätt till tillgångarna registreras alltid i våra interna räkenskaper och register. Ytterligare detaljer om våra förvaringsarrangemang, inklusive tillämpliga samtycken, utnämningar av tredje part och relaterad riskinformation anges i del 6 i denna bilaga B.

3. HANDELSRUTINER OCH ORDER

3.1. Lägga order. Du kan lägga Order i elektronisk form via Webbplatsen eller mobilappen. Vi kommer att utföra Order via en eller flera utsedda utförandemäklare, vilka kan inkludera närstående enheter. De handelsplatser vi använder vid varje given tidpunkt anges i vår policy för orderutförande. Dessa enheter agerar på våra vägnar och tillhandahåller inte tjänster direkt till dig. Ditt avtalsförhållande gäller uteslutande oss, och du har inga direkta rättigheter eller anspråk gentemot sådana utförandemäklare i samband med dina Transaktioner.

Genom att använda Aktiehandelstjänsterna samtycker du uttryckligen till att utförandet kan ske utanför en Handelsplats där detta är tillåtet enligt tillämplig lag och i enlighet med vår policy för orderutförande. Vi förblir ensamt ansvariga gentemot dig för utförandet, avräkningen och förvaringen av dina Transaktioner, inklusive efterlevnaden av våra regulatoriska skyldigheter enligt Reglerna för kundmedel och Reglerna för kunders finansiella

instrument. Du ingår en Transaktion genom att ”köpa” eller ”sälja”. I denna bilaga B benämns en Transaktion som ingås genom ”köp” som ett ”köp”. En Transaktion som ingås genom ”försäljning” benämns som en ”försäljning”. En Transaktion kan läggas för ett angivet antal Aktier eller för ett angivet kontantbelopp (en nominell Order, denominerad i den aktuella transaktionsvalutan).

3.2. Godkännande av order. När vi har godkänt din Order kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att utföra den så snart det är praktiskt möjligt. Vi kommer att bekräfta för dig om din Order har utförts helt eller delvis. Observera att utförande på Handelsplatsen inte alltid kan garanteras, exempelvis om det saknas tillräcklig likviditet eller om marknadsförhållandena förändras mellan den tidpunkt då vi tar emot din Order och den tidpunkt då vi försöker utföra den. Order överförs till vår utsedda utförandemäklare under de handelstider som gäller för den relevanta marknadssessionen för varje Aktie som stöds. Order som tas emot utanför dessa tider kan placeras i kö och utföras vid nästa tillgängliga tillfälle. Om din Order placeras i kö för utförande utanför marknadstiderna bekräftar du att priset på den relevanta Aktien kan ha förändrats när marknaden öppnar och din Order utförs. Du kan begära att en Order i kö annulleras via Onlinehandelsplattformen innan den aktuella marknaden öppnar, men vi kan inte garantera att annulleringen hinner genomföras i tid. Mer information om ändringar och annulleringar finns i avsnitt 3.4 nedan.

3.3. Marknadsrörelser. Finansmarknaderna kan förändras snabbt. Du bekräftar att marknadspriset på en Aktie kan förändras mellan det att vi tar emot din Order och det att vi utför den. Alla priser som visas på vår Onlinehandelsplattform är endast vägledande och återspeglar marknadsdata vid visningstillfället. Det pris till vilket din Order utförs kan skilja sig från det visade priset på grund av marknadsrörelser mellan den tidpunkt då du lägger din Order och den tidpunkt då den utförs. Prisrörelser kan vara till din fördel eller till din nackdel. Mer information om hur vi hanterar utförandet av dina Transaktioner finns i vår policy för orderutförande.

Du bekräftar vidare att priserna kan

påverkas av faktorer utanför vår kontroll, inklusive volatilitet, likviditetsbegränsningar, handelsstopp, företagsåtgärder, marknadsstörningar eller operativa begränsningar hos börser, utförandemäklare, depåinstitut eller clearingsystem. Under sådana omständigheter kan utförandet ske till ett väsentligt annorlunda pris än det angivna eller kanske inte vara möjligt.

Vi ansvarar inte för förluster som uppstår till följd av sådana omständigheter, utom i den utsträckning som förlusten direkt beror på vår försummelse, bedrägeri eller uppsåtlig försummelse eller enligt vad som annars krävs enligt tillämplig lag.

Om vår utsedda utförandemäklare ändrar, annullerar eller återställer en Transaktion i enlighet med tillämplig lag, tillsynsmyndighetens anvisningar, marknadsregler eller uppenbart fel, kommer vi att vidarebefordra sådan åtgärd till ditt Konto och underrätta dig så snart som möjligt. Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att begränsa eventuella förluster som uppstår.

3.4. Ändringar och annulleringar.

När vi har accepterat din Order kan du inte ändra den. Du kan begära annullering av en icke-utförd Order via Onlinehandelsplattformen, förutsatt att Ordern ännu inte har skickats in för utförande.

När en transaktion har utförts är den slutgiltig och bindande, med förbehåll för avräkning. Annullering efter utförande är endast möjlig om den tillåts av den berörda börsen, clearingorganisationen eller depåinstitutet och kan medföra ytterligare kostnader eller marknadsrisk, vilka du själv ansvarar för.

Vi förbehåller oss rätten att, på ett rimligt sätt och i god tro, annullera eller ändra en Order eller Transaktion om så krävs enligt tillämplig lag, tillsynsmyndighetens anvisningar, marknadsregler, uppenbart fel, misslyckad avräkning eller Bolagshändelse. Om en Transaktion annulleras, återställs eller ändras, vare sig av oss eller till följd av åtgärder som vidtagits av vår utförandemäklare, vårt depåinstitut eller vår avvecklingsagent i enlighet med tillämpliga marknadsregler eller tillsynskrav, kommer vi att vidarebefordra sådan åtgärd till ditt

Konto och underrätta dig så snart som möjligt. Bolaget har inget ansvar för några försäkringsanspråk, förluster, skador, kostnader eller utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår direkt eller indirekt till följd av sådan annullering, ändring eller återställning (oavsett om det beror på försenat meddelande om annullering eller annat), utom i den utsträckning det beror på vår försummelse, bedrägeri eller uppsåtlig försummelse. Du bekräftar också att börser, clearinghus, avräkningssystem, depåinstitut eller tillsynsmyndigheter kan kräva att en Transaktion avbokas, återförs eller korrigeras, även efter att avräkningen har ägt rum, om tillämplig lag eller marknadspraxis så kräver. Under sådana omständigheter kommer vi att verkställa sådana krav och justera ditt Konto i enlighet därmed, och vi har inget ansvar gentemot dig till följd av detta.

3.5. Förseningar vid utförande av order. Du accepterar att vissa små- och mikrobolagsaktier handlas på mycket illikvida marknader (vilket innebär att de inte enkelt och omedelbart kan säljas eller bytas mot kontanter utan en betydande värdeminskning), vilket kan orsaka förseningar vid utförandet av Order avseende sådana Aktier. Under dessa omständigheter samtycker du till att vi kommer att behandla din Order så snart som det rimligen är möjligt. Bolaget ansvarar inte för eventuella ekonomiska förluster, upplevda eller faktiska, som du kan drabbas av till följd av dessa förseningar, utom i den utsträckning sådana förluster direkt beror på vår försummelse, bedrägeri eller uppsåtlig försummelse

Du bekräftar vidare att förseningar kan uppstå till följd av handelsavbrott på börsen, handelsstopp, auktionsprocesser, begränsningar i clearing- eller avräkningssystem, handläggningstider hos depåinstitut, gränsöverskridande avräkningsförfaranden eller andra operativa begränsningar utanför vår kontroll.

Om förseningar leder till att avräkningen sker senare än den normala marknadscykeln bekräftar du att marknadsrisk, kursrörelser och eventuella därmed förknippade kostnader under sådan försening förblir ditt ansvar, förutsatt att vi har

agerat rimligt och i enlighet med våra regulatoriska skyldigheter.

3.6. Marknader och aktier som stöds. Aktiehandelstjänsterna är endast tillgängliga för finansiella instrument som Bolaget, efter rimlig bedömning och i enlighet med tillämplig lagstiftning samt sitt interna ramverk för produktstyrning och klassificering, bedömer är lämpliga för orderutförandetjänster.

Inte alla enskilda aktier, ETF:er eller liknande instrument kommer att vara tillgängliga för handel. Tillgängligheten kan bero på faktorer som bland annat (utan begränsning):
(a) instrumentets art och egenskaper
(b) dess klassificering som icke-komplext
(c) stöd avseende marknad, utförande eller förvaring
(d) operativa, juridiska eller avräkningsmässiga begränsningar Den aktuella listan över bland annat tillgängliga Aktier och marknader publiceras på vår Webbplats och i vår mobilapp och kan ändras när som helst.

3.7. Tillgänglighet och begränsningar för aktier. Vi kan efter eget gottfinnande begränsa, avbryta eller ta bort en Aktie från Aktiehandelstjänsterna, inklusive men inte begränsat till följande omständigheter: (a) den uppfyller inte längre kriterierna för behandling som endast utförande (b) den omklassificeras som ett komplext instrument (c) detta krävs av juridiska, regleringsmässiga eller operativa skäl (d) vår utsedda utförandemäklare stöder inte längre handel med eller förvaring av den Aktien eller på den marknaden. Vi kommer att vidta rimliga åtgärder för att i förväg underrätta dig om sådana begränsningar, avstängningar eller borttaganden där så är praktiskt möjligt, men förbehåller oss rätten att agera omedelbart utan föregående meddelande om så krävs enligt lag, reglering eller marknadsförhållanden. Om en Aktie tas bort eller stängs av kommer du inte längre att kunna lägga köporder för den Aktien via Onlinehandelsplattformen. Vi kommer, där så är möjligt, att tillåta dig att lägga säljorder för att stänga eventuella befintliga positioner i en avstängd eller borttagen Aktie eller att begära en överföring av berättigade Aktier till en annan

mäklare eller depåinstitut i enlighet med avsnitt 4.5.

Om en Aktie inte längre kan innehas på ditt Konto och du underlåter att stänga din position inom rimlig tid efter att vi har meddelat dig kan vi sälja den aktuella Aktien för din räkning till det då gällande marknadspriset och kreditera intäkterna till ditt Konto. Vi ansvarar inte för eventuella förluster du drabbas av till följd av att en Aktie blir avstängd eller avlägsnas från Aktiehandelstjänsterna, utom i den utsträckning som detta beror på vår försummelse, bedrägeri eller uppsåtlig försummelse. Om avstängningen eller borttagandet av en Aktie beror på eller har samband med en Bolagshändelse, inklusive avnotering eller insolvens, ska bestämmelserna i avsnitt 7.9 även tillämpas.

4. BEGRÄNSNINGAR FÖR AKTIEHANDELSTJÄNSTER

4.1. Ingen hävstång

Aktiehandelstjänsterna tillhandahålls utan hävstång. Detta innebär att du endast får köpa Aktier med tillgångar som finns tillgängliga på ditt Konto och endast får sälja Aktier som du innehar. Blankning, lån, marginallån och utlåning av Aktier är inte tillåtna i samband med Aktiehandelstjänsterna.

För att undvika tvivel gäller inte de marginal- och hävstångsarrangemang som tillämpas på CFD- och KO-handel (del 11 och 12 i Villkoren) för Aktiehandelstjänsterna. Aktiehandel behandlas separat från de marginalarrangemang som gäller när du handlar med CFD:er eller KO:er. Dina aktiepositioner kan inte användas för att uppfylla marginalkrav i samband med dina CFD- eller KO-positioner.

Däremot kan justeringar som är kopplade till Aktiehandelstjänsterna och som tillämpas på kontobasis (såsom avgifter, skatter, avvecklingsbelopp och utdelningsjusteringar) minska ditt kontantsaldo och därmed påverka dina marginalkrav för CFD- och KO-handel, vilket kan leda till marginalstängning av dina CFD- eller KO-positioner. När marginalnivån för ditt Konto ligger på eller under den förutbestämda nivån som anges i vår policy för hävstång och marginal kommer du inte att kunna öppna nya CFD- eller

KO-positioner förrän marginalnivån har återställts.

Din möjlighet att köpa Aktier är beroende av att det finns tillräckligt med kontanta medel på ditt Konto för att täcka hela köpesumman för den aktuella Transaktionen. Om ditt Konto utsätts för en marginalstängning avseende öppna CFD- eller KO-positioner, eller om dina tillgängliga kontanta medel minskas av CFD-marginalkrav, kan du komma att sakna tillräckliga tillgängliga kontanta medel för att genomföra ett aktieköp, även om ditt totala kontokapital framstår som positivt. Aktiepositioner kan inte användas för att uppfylla CFD- eller KO-marginalkrav, men CFD- och KO-handel kan minska de kontanta medel som står till ditt förfogande för aktieköp.

4.2. Illikvida aktier. Vissa små och mikrokapitaliserade Aktier handlas på mycket illikvida marknader (vilket innebär att de inte enkelt och omedelbart kan säljas eller bytas mot kontanter utan en betydande värdeförlust), eller genom auktion eller annan icke-standardiserad budgivningsprocess. Detta kan orsaka förseningar vid utförandet av Order och avräkning av Transaktioner avseende sådana Aktier. Se avsnitt 3.5 för de tillämpliga villkoren som reglerar sådana förseningar, inklusive vår ansvarsställning och ditt ansvar för marknadsrisk under eventuella förseningsperioder.

4.3. Amerikanska personer. Aktiehandelstjänsterna är inte tillgängliga för ”Amerikanska personer” enligt definitionen från den amerikanska skattemyndigheten (Internal Revenue Service, ”IRS”). Om du blir en Amerikansk person efter att ditt Konto har öppnats måste du omedelbart informera oss om detta. Detta kan leda till att ditt Konto stängs, att eventuella Aktier likvideras och att kontanter återbetalas till dig. Om du har tillstånd att handla med Aktier och därefter identifieras som en Amerikansk person kan vi stänga alla öppna positioner och spärra eller avsluta ditt Konto. Om likvidering krävs enligt denna punkt ger du oss rätt att sälja dina Aktier så snart det är rimligt möjligt, och du bekräftar att det erhållna priset och tidpunkten för likvideringen kan påverkas av marknadsförhållanden, likviditet och operativa begränsningar.

4.4. Fraktionsaktier. Vi kan tillåta att du innehar Fraktionsaktier på ditt Konto, förutsatt att detta stöds av vår utsedda mäklare för orderutförande och förvaring. Fraktionsaktier tillhandahålls genom ett förvaltningsavtal, enligt vilket det juridiska ägandet av den underliggande Aktien förvaras säkert och separat i våra register, medan du är den ekonomiska ägaren av fraktionsandelen i proportion till din fraktionerade exponering mot det relevanta instrumentet. Fraktionsaktier utförs på OTC-basis mellan dig och oss. Vissa rättigheter och förmåner (inklusive överföring av Fraktionsaktier) kan vara begränsade på grund av operativa begränsningar.

I händelse av insolvens hos det depåinstitut som förvarar dina Fraktionsaktier förblir du den ekonomiska ägaren av ditt fraktionsanspråk, men om den utsedda konkursförvaltaren inte kan överföra fraktionsanspråken kan dessa behöva likvideras och det monetära värdet återbetalas till dig.

4.5. Överföring av aktier. Du kan begära överföring av berättigade hela Aktier till en annan mellanhand, med förbehåll för våra förvaringsarrangemang, operativa krav och tillämpliga marknadsregler.

Överföringar kan vara omöjliga under vissa omständigheter, inklusive när:

a) Aktien inte stöds av den mottagande mellanhanden
b) Aktien är en Fraktionsaktie
c) Aktien är föremål för handelsstopp, behandling av bolagsåtgärder, avnotering eller andra marknadsrestriktioner
d) avräknings-, avstämnings-, tillsyns- eller rättsliga begränsningar gäller

När en överföring påbörjas:

a) kan den aktuella Aktien tillfälligt vara otillgänglig för handel
b) kan du eventuellt inte avyttra eller på annat sätt handla med de aktuella Aktierna under överföringsprocessen
c) kvarstår marknadsrisken hos dig tills överföringen är slutförd
d) kan förseningar uppstå på grund av begränsningar hos mellanhanden, depåinstitutet, clearing- eller

avräkningsinfrastrukturen

Vi garanterar inte att en överföring slutförs inom en viss tidsram. Överföringsbegäranden kan avslås, försenas eller annulleras om de är operativt ogenomförbara eller om den erforderliga dokumentationen är ofullständig. Om en överföring inte kan slutföras kan du skicka in din begäran på nytt, ange en alternativ mottagande mellanhand eller behålla Aktierna på ditt Konto tills överföringen kan genomföras. Om Aktier inte kan överföras och inte längre kan förvaras på ditt Konto på grund av operativa eller regulatoriska begränsningar, eller vid uppsägning av detta Avtal, kan vi, efter rimlig bedömning: (a) kräva likvidering av de berörda Aktierna och (b) kreditera nettokontantintäkterna till ditt Konto. Vi kommer att meddela dig innan vi vidtar sådana åtgärder, om detta är praktiskt möjligt.

5. AVGIFTER, KOSTNADER OCH UTTAG

5.1. Avgifter. Om inte annat avtalats ska alla belopp som du är skyldig att betala förfalla omedelbart och ska betalas vid ingåendet av Transaktionen. Om du köper en Aktie ska köpeskillingen för Transaktionen samt alla tillämpliga kostnader och skatter avseende den Transaktionen vara ditt ansvar och dras av från ditt Konto och förvaras av oss i väntan på avräkning. Medel som dragits av kommer inte att behandlas som Kundmedel den dag då avräkning förväntas ske. Om avräkningen inte sker den dagen kommer medlen att behandlas som Kundmedel. Det är ditt ansvar att alltid se till att det finns tillräckliga tillgängliga medel på ditt Konto för att täcka avräkningen av varje Transaktion samt alla avgifter och skatter i samband med den Transaktionen. Om du säljer en Aktie kommer transaktionsbeloppet, med avdrag för alla tillämpliga avgifter och skatter avseende Transaktionen, att finnas tillgängligt på ditt Konto för återinvestering, men kan inte tas ut från ditt Konto förrän Transaktionen har avräknats.

Avgifter och kostnader ska betalas av dig som Kund hos Bolaget för Aktiehandelstjänsterna. En kopia av våra aktuella avgifter publiceras i avsnittet ”Avgifter och kostnader” på vår Webbplats och i mobilappen. Bolaget tillhandahåller dig regelbundet en specificerad

sammanställning av kostnader och avgifter.

För tydlighetens skull är vissa avgifter rörliga och förändras beroende på marknadsförhållanden såsom volatilitet, likviditet och ekonomiska nyheter. Utan några ändringar i vår prissättningsstruktur kommer du inte att underrättas personligen om eventuella fluktuationer i sådana avgifter, men informationen kommer att visas i avsnittet ”Avgifter och kostnader” på vår Webbplats och i mobilappen.

Dessutom bekräftar och samtycker du till att varje kreditering av kontanta intäkter, utdelningar eller andra belopp till ditt Konto är villkorad av att vi faktiskt mottar tillgängliga medel från den relevanta marknaden, motparten, emittenten, ombudet, depåinstitutet eller underdepåinstitutet. Om en Transaktion inte kan avräknas, avvisas, återställas eller upphävas, ska bestämmelserna i avsnitt 5.7 tillämpas.

Medel som dras av och hålls i väntan på avräkning, samt medel som vi förvarar som Kundmedel, kommer att skyddas i enlighet med Reglerna för kundmedel.

5.2. Provisioner. När du ingår en Transaktion kan du bli skyldig att betala en provision till oss. Detaljer om den provision som kommer att debiteras finns i avsnittet Avgifter och kostnader på vår Webbplats och på våra handelsplattformar.

5.3. Avgift för aktieöverföring. Om du begär en utgående överföring av Aktier till en annan mellanhand i enlighet med avsnitt 4.5 kommer en överföringsavgift att debiteras per överförd position. Den tillämpliga avgiften anges i den information om avgifter och kostnader som tillhandahålls dig på ett varaktigt medium vid registreringen och finns tillgänglig på vår Webbplats och i vår mobilapp. Överföringsavgiften återspeglar de driftskostnader och tredjepartskostnader som uppstår vid hanteringen av varje positionsöverföring och debiteras oavsett värdet på den position som överförs.

Vi strävar efter att slutföra utgående aktieöverföringar inom 15 Arbetsdagar efter mottagandet av en giltig och fullständig överföringsbegäran, förutsatt att den mottagande mellanhanden godkänner överföringen och att

eventuella tillämpliga marknads- eller tillsynskrav är uppfyllda. Vi garanterar inte att överföringen slutförs inom denna tidsram och ansvarar inte för förseningar som orsakas av den mottagande mellanhanden, depåinstitutet, avräkningsinfrastrukturen eller andra tredje parter som ligger utanför vår rimliga kontroll.

5.4. Övriga avgifter. Du måste betala, eller ersätta oss för, alla avgifter som gäller, nu eller i framtiden, för dina handelsinstruktioner eller Transaktioner. Du är också ansvarig för alla skatter som gäller, nu eller i framtiden, i samband med en Transaktion, inklusive eventuella skatter som ska betalas på provisioner eller avgifter enligt denna bilaga B. Vi får, i tillämpliga fall, dra av sådana provisioner, avgifter eller skatter från ditt Konto.

I tillämpliga fall kommer vissa skatter och avgifter att tas ut och redovisas genom våra avräkningsarrangemang och vidarebefordras till ditt Konto. Sådana belopp vidarebefordras till kunderna utan påslag. Dessa kan omfatta skatter på finansiella Transaktioner (som gäller i Frankrike, Spanien och Italien enligt de skattesatser som offentliggörs av de berörda skattemyndigheterna), brittisk och irländsk stämpelskatt, PTM-avgiften, den irländska Takeover Panel-avgiften, amerikanska tillsynsavgifter (inklusive FINRA TAF och SEC Section 31-avgiften) vid försäljning av värdepapper noterade i USA samt depåavgifter för ADR, i tillämpliga fall.
Källskatt på utdelningar dras av vid källan för inkomster från europeiska marknader. För Aktier noterade i USA erhålls intäkterna brutto, eftersom vi agerar som kvalificerad mellanhand och själva redovisar tillämplig amerikansk källskatt. Vi tillhandahåller inte tjänster för återkrav av skatt. Du är fortsatt ansvarig för eventuella tillämpliga amerikanska skattskyldigheter i din egen jurisdiktion. Du bör vid behov söka oberoende skatterådgivning.

Aktuella avgiftssatser anges i den information om avgifter och kostnader som tillhandahålls dig på ett varaktigt medium vid registreringen samt på vår Webbplats och i vår mobilapp. Avgiftssatserna kan komma att ändras.

5.5. Marknadens avräkningsrutiner. Alla Affärer som genomförs mellan oss kommer att ske i enlighet med de standardiserade avräkningsrutinerna och/eller marknadsreglerna för de relevanta börserna. Om en Aktie inte längre kan avräknas via den tillämpliga centrala värdepappersförvararen (CSD) accepterar du att vi kan behöva använda alternativa handelsplattformar för att köpa eller sälja den Aktien och/eller ta ut en högre avgift för köp eller försäljning av den Aktien. Du bekräftar att avräkning, förvaring och därmed sammanhängande hantering kan utföras genom depåinstitut från tredje part och underdepåinstitut och att detta omfattas av deras operativa krav samt reglerna för den relevanta marknadsinfrastrukturen, utom i den utsträckning som eventuella förluster direkt beror på vår försummelse, bedrägeri eller uppsåtlig försummelse.

5.6. Gällande avräkningsrutiner. När det gäller Transaktioner med Aktier ska sådana transaktioner avräknas i enlighet med den standardiserade avräkningscykel som gäller på den relevanta Handelsplatsen vid tidpunkten för Transaktionen, vilket för närvarande är: (a) T+1 (vilket innebär att avräkning sker en (1) Arbetsdag efter transaktionsdagen) för Aktier som handlas på amerikanska marknader och alla andra marknader som tillämpar en T+1-avräkningscykel, enligt vad som från tid till annan meddelas dig, eller (b) T+2 (vilket innebär att avräkning sker två (2) Arbetsdagar efter transaktionsdagen) för Aktier som handlas på europeiska och de flesta andra marknader, om inte annat anges. Avräkningen sker genom vår utsedda avräkningsmäklare hos den relevanta centrala värdepappersförvararen för varje Transaktion. Vi kommer att kreditera ditt Konto med försäljningsintäkterna eller de relevanta Aktierna som köpts så snart avräkningen har bekräftats av vår utsedda mäklare eller det relevanta underdepåinstitutet. Du bekräftar att avräkningstiderna är underkastade reglerna och rutinerna för den relevanta marknaden.

Utan hinder av ovanstående kan vi provisoriskt bokföra en Transaktion på ditt Konto och tillåta begränsad användning av förväntade

försäljningsintäkter för återinvestering före den slutliga avräkningen. Varje sådan bokföring eller preliminär kreditering är villkorad av att avräkningen på den relevanta Handelsplatsen genomförs framgångsrikt och utgör inte mottagande av avräknade medel eller tillgångar. Om avräkningen misslyckas, försenas eller är föremål för köp, försäljning, återföring eller annan åtgärd som krävs enligt marknadsregler eller tillämplig lag, kan vi återföra varje preliminär bokföring eller kreditering och justera eller debitera ditt Konto för att återspegla resultatet av sådan avräkningsprocess, inklusive eventuella rimliga kostnader eller avgifter som uppkommit till följd därav.

5.7. Avräkningsbegränsningar. Vi kan vägra att tillåta ett uttag från ditt Konto om detta skulle leda till att det inte finns tillräckliga medel kvar på Kontot för att betala för eventuella icke avräknade Transaktioner. När du gör en insättning på ditt Konto och sedan gör ett uttag kort därefter förbehåller vi oss rätten att skjuta upp avräkningen för att säkerställa att din betalning har gått igenom.

Om du säljer en Aktie kommer transaktionsbeloppet, med avdrag för provision och alla tillämpliga avgifter och/eller skatter för den Transaktionen, att finnas tillgängligt på ditt Konto för återinvestering före avräkning, och detta kommer att återspeglas på ditt Konto. Du kommer dock inte att kunna ta ut detta belopp från ditt Konto förrän Transaktionen har avräknats. Om Transaktionen inte avräknas kan vi återföra Transaktionen, återbetala eventuell provision samt alla tillämpliga avgifter och skatter för den Transaktionen, annullera krediteringen av eventuella kontanta medel till ditt Konto och justera ditt Konto så att det återspeglar detta.

I händelse av att avräkningen av en Transaktion misslyckas eller försenas (inklusive på grund av motpartens betalningsförsummelse, lagerbrist, avvisning från depåinstitut eller clearingsystemet eller fel i marknadsinfrastrukturen) kan vi, om så krävs enligt tillämpliga marknadsregler, föreskrifter eller avräkningsregler, eller om det är rimligt nödvändigt för att fullfölja eller rätta till Transaktionen, genomföra en korrigerande transaktion.

Eventuella kostnader, straffavgifter,

prisskillnader, skatter eller avgifter som direkt härrör från sådana korrigerande åtgärder kan debiteras ditt Konto, förutsatt att sådana kostnader uppkommit på ett rimligt och korrekt sätt och inte orsakats av vår försummelse, bedrägeri eller uppsåtlig försummelse. Du förblir ansvarig för eventuella underskott som uppstår till följd av ett avräkningsfel i samband med din Transaktion.

Även om ogynnsamma marknadsrörelser avseende Aktier inte kan leda till att saldot på ditt Konto blir negativt, kan avgifter, skatter och skulder i samband med bolagsåtgärder under exceptionella omständigheter leda till ett negativt kontantsaldo på ditt Konto. Du ansvarar för att se till att det finns tillräckliga kontanta medel på ditt Konto för att fullgöra alla sådana skyldigheter när de förfaller.

6. FÖRVARING

6.1. Förvaring av kundtillgångar. Vi kommer att förvara alla Aktier som köpts för din räkning tills vi erhåller ytterligare instruktioner från dig om att sälja dessa Aktier eller överföra dem i enlighet med avsnitt 4.5. Vi kommer att förvara och skydda dina Aktier i enlighet med tillämpliga regler för kundtillgångar och förvaring, inklusive kraven i Reglerna för kundmedel och Reglerna för kunders finansiella instrument, som definieras i Villkoren.

Förvaring och skydd av kontantsaldon på ditt Konto, inklusive åtgärder för segregering, användning av tredjepartsaktörer samt tillämpliga skyddsåtgärder och risker, regleras av del 10 (Kundmedel) i Villkoren, till vilka denna bilaga B är bifogad. Se det avsnittet för fullständig information om Reglerna för kundmedel som gäller för ditt Konto.

Vi kommer att föra interna register över dina rättigheter till Aktier, och du kommer att ha tillgång till dessa rättigheter via ditt Konto på handelsplattformen.

6.2. Depåinstitut från tredje part. Genom att ingå detta Avtal ger du oss rätt att utse tredje parter, inklusive närstående enheter, reglerade depåinstitut och underdepåinstitut, för att förvara dina Aktier för vår räkning. Sådana tredje parter kan inkludera enheter belägna i jurisdiktioner utanför

Republiken Cypern eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Du ger oss även rätt att förvara dina Aktier hos sådana tredje parter utanför Cypern när detta krävs på grund av den relevanta marknadens karaktär eller tillämpliga bestämmelser. När Aktier förvaras i en annan jurisdiktion kan andra rättsliga, regulatoriska och insolvensrättsliga system gälla. Vi ska iaktta rimlig skicklighet och omsorg vid urval, utnämning och regelbunden granskning av sådana tredje parter i enlighet med Reglerna för kunders finansiella instrument. Dina Aktier förvaras på ett gemensamt omnibuskonto hos vårt utsedda depåinstitut eller underdepåinstitut. I händelse av ett oåterkalleligt underskott till följd av att det depåinstitutet eller underdepåinstitutet har fallerat eller blivit insolvent kan du proportionellt dela på detta underskott med andra drabbade Kunder i enlighet med tillämplig lagstiftning och Reglerna för kunders finansiella instrument.

Din relation avseende dina Aktier och Transaktioner är uteslutande med oss. Eventuella depåinstitut, underdepåinstitut och utförandemäklare som vi utser agerar för vår räkning och har inga direkta skyldigheter eller ansvar gentemot dig. Om vi har ett anspråk mot någon sådan tredje part i samband med dina Aktier eller Transaktioner kan vi, efter eget gottfinnande, driva in detta anspråk för din räkning.

6.3. Register. Detaljerade register över alla dina Aktier och tillgångar som vi förvarar kommer alltid att föras för att visa att dina Aktier förvaras för din räkning, till din fördel, och inte tillhör oss eller något underdepåinstitut. Din rätt till Aktier som förvaras kommer att registreras i våra interna böcker och register, även när sådana Aktier förvaras i gemensamma omnibuskonton. Vi ska tillhandahålla dig kontoutdrag över dina Aktier och kontantsaldon, tillsammans med transaktionsregister, via Onlinehandelsplattformen eller på rimlig begäran, på ett sätt som är förenligt med våra skyldigheter enligt Reglerna för kundmedel och Reglerna för kunders finansiella instrument.

6.4. Förvaltare. Aktier som vi köper för din räkning kommer att registreras i en Förvaltares namn, i vårt namn eller i ett

underdepåinstituts namn. Om en Förvaltare används kommer denne att förvalta Aktierna på kundernas vägnar i enlighet med Reglerna för kunders finansiella instrument. Vi är ansvariga och skyldiga för Förvaltaren i samma utsträckning som för våra egna handlingar, inklusive förluster som uppstår till följd av bedrägeri, uppsåtlig försummelse eller vårdslöshet. Till följd av detta arrangemang kommer du inte att förekomma i aktieägarregistret eller motsvarande register hos den berörda emittenten. Din rättighet registreras enbart i våra interna böcker och register. Detta innebär att du har en ekonomisk rätt till det sammanslagna innehavet snarare än en direkt registrerad rätt, och du kommer eventuellt inte att få meddelanden direkt från emittenten eller kunna utöva aktieägarrättigheter direkt. Sådana rättigheter kommer att förmedlas genom oss eller vår utsedda Förvaltare på dina vägnar, i enlighet med villkoren i denna bilaga B.

6.5. Trustarrangemang. När dina Aktier är registrerade i Förvaltarens namn ska denne inneha dem genom ett trustarrangemang för din räkning. Det innebär att du är Aktiernas ekonomiska ägare. Alla Aktier som innehas av den utsedda Förvaltaren kommer att förvaras på ett gemensamt konto. När Aktier förvaras på gemensamma omnibuskonton kommer din ägarandel att stå i proportion till din rättighet som är registrerad i våra register och bokföring.

6.6. Effekten av omnibusarrangemang. Dina Aktier förvaras på ett gemensamt omnibuskonto, tillsammans med tillgångar från andra kunder, i vårt namn, i en Förvaltares namn eller i ett depåinstituts eller underdepåinstituts namn (i tillämpliga fall), enligt vad som anges i avsnitt 6.4. Dessutom kan du, i händelse av ett oförklarligt underskott orsakat av ett depåinstituts försummelse, komma att dela proportionellt på detta underskott.

6.7. Clearingsystem och säkerhetsrätter. Du ger oss och varje depåinstitut eller underdepåinstitut fullmakt att förvara eller överföra Aktier (eller rättigheter till dessa) till ett värdepappersförvarings-, clearing- eller avräkningssystem. Du bekräftar att clearingsystem,

centrala värdepappersförvarare (CSD), depåinstitut och avräkningsagenter kan ha säkerhetsrätter, panträtter eller kvittningsrättigheter avseende Aktier eller tillhörande kontanta medel i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag och som krävs för att underlätta clearing och avräkning. Om det krävs enligt tillämplig lag eller reglerna för en relevant central värdepappersförvarare kan vårt utsedda depåinstitut eller avräkningsmäklare vara skyldig att bevilja en säkerhetsrätt till en tredje part som möjliggör avyttring av Aktier för att driva in skulder relaterade till vårt konto eller den verksamhet som bedrivs för vår räkning. En sådan säkerhetsrätt kommer endast att beviljas för att driva in skulder som inte är relaterade till vårt konto, om detta krävs enligt tillämplig lag. Aktier som inte kan avräknas via ett CSD-system kan förvaras utomlands av en tredje part (inklusive depåinstitut, underdepåinstitut, registrator, bank, mellanhand eller avräkningsagent) i CAPITAL.COM:s eller Förvaltarens namn.

Genom att ingå Avtalet bekräftar och samtycker du till att dina Aktier och tillhörande kontantsaldon omfattas av sådana säkerhetsrätter, panträtter eller kvittningsrättigheter när detta krävs för att underlätta clearing, avräkning eller förvaring av dina Transaktioner.

6.8. Utländska depåinstitut. Du ger oss rätt att, där så krävs enligt tillämplig lag eller reglering i en relevant jurisdiktion och under förutsättning att vi agerar rimligt, registrera eller bokföra dina Aktier i vårt namn eller i namnet på ett depåinstitut eller underdepåinstitut. Om detta inträffar:

d. kan dina Aktier registreras eller bokföras i Bolagets eller depåinstitutets namn, beroende på vad som är tillämpligt
e. kan dina Aktier eventuellt inte hållas segregerade och särskiljas från Aktierna som tillhör Bolaget eller det depåinstitut i vars namn dina Aktier är registrerade
f. kan dina Aktier, som en följd av detta, i händelse av en konkurs eventuellt inte vara lika väl skyddade mot anspråk som görs på uppdrag av våra allmänna borgenärer. Du bör notera att

när vi anlitar en tredje part för att förvara dina Aktier utomlands kan det förekomma olika krav på avräkning, juridiska och regulatoriska krav än de som tillämpas enligt Reglerna för kundmedel och annan tillämplig lagstiftning

6.9. Verksamhetsöverlåtelse. Om vår utsedda utförande- eller förvaringsmäklare överlåter hela eller delar av sin verksamhet till en tredje part kommer vi att meddela dig i förväg om eventuell överföring av dina Aktier eller tillhörande kontanta medel, vilket ger oss tillräckligt med tid att överväga alternativa lösningar. Om förvärvaren inte kommer att förvara Aktierna i enlighet med skyddsåtgärder som motsvarar Reglerna för kundmedel kommer vi att iaktta all vederbörlig skicklighet, omsorg och aktsamhet vid bedömningen av huruvida lämpliga åtgärder för att skydda dina tillgångar kommer att vidtas.

6.10. Inaktiva tillgångar. Om vi inte har mottagit instruktioner från dig avseende Aktier som innehas på ditt Konto under en period av 1 (ett) år eller mer och, trots att vi vidtagit rimliga åtgärder för att kontakta och spåra dig, inte lyckas göra detta, kan ditt Konto klassificeras som inaktivt för administrativa ändamål. Under sådana omständigheter gäller följande:

(a) dina Aktier och eventuella tillhörande kontantsaldon ska fortsätta att skyddas i enlighet med Reglerna för kundmedel och Reglerna för kunders finansiella instrument
(b) vi får vidta rimliga administrativa åtgärder avseende det inaktiva Kontot, inklusive att begränsa handelsaktiviteten, stänga av åtkomsten eller ta ut tillåtna administrativa avgifter där detta har angetts
(c) om det krävs eller tillåts enligt tillämplig lag, bestämmelse eller domstolsbeslut, får vi överföra eller på annat sätt hantera icke uttagna tillgångar i enlighet med det relevanta rättsliga förfarandet

Ingenting i denna punkt ska tolkas som att äganderätten till dina Aktier överförs till oss, eller att sådana Aktier upphör att behandlas som kundtillgångar, utom i de fall där detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

7. BOLAGSHÄNDELSER, RÖSTRÄTT, UTDELNINGAR OCH RELATERADE FRÅGOR

7.1. Bolagshändelser. Bolagshändelser är händelser som initieras av en emittent och som kan påverka en Akties rättigheter, värde, struktur eller likviditet. Dessa kan bland annat omfatta utdelningar, aktiesplittar, omvända aktiesplittar, fusioner, avknoppningar, företrädesemissioner, uppköpserbjudanden, utbyteserbjudanden, avnoteringar, likvideringar och omorganisationer.

Bolagshändelser kan vara obligatoriska, vilket innebär att ingen åtgärd krävs från dig, eller frivilliga, vilket innebär att du måste göra ett val. Hanteringen av Bolagshändelser är föremål för våra förvaringsarrangemang, den omnibus-struktur genom vilken dina Aktier förvaras, avräkningsinfrastrukturen, mellanhandskedjor och operativa begränsningar som ligger utanför vår direkta kontroll.

Bolagshändelser kan komma att ändras omedelbart utan föregående meddelande. Vi ansvarar inte för eventuella ekonomiska förluster som uppstår till följd av Bolagshändelser, utom i den utsträckning sådana förluster direkt beror på vår försummelse, bedrägeri eller uppsåtlig försummelse.

Mer information om hur vi hanterar specifika typer av Bolagshändelser finns i våra vanliga frågor om orderutförande på vår Webbplats.

7.2. Obligatoriska bolagshändelser. Obligatoriska Bolagshändelser (såsom aktiesplittar, omvända aktiesplittar, kontantutdelningar och vissa fusioner eller likvideringar) hanteras i enlighet med villkoren för händelsen och gällande marknadspraxis.

Justeringar av ditt Konto (inklusive förändringar i antal, värde eller kontantsaldon) kommer att återspegla resultatet av Bolagshändelsen såsom den fastställts av emittenten och behandlats via den relevanta infrastrukturen för efterhandel.

Vi kommer att återspegla Bolagshändelser i ditt Konto så snart det är rimligt möjligt efter att

bekräftelse mottagits från vårt utsedda depåinstitut eller underdepåinstitut.
Behandlingstiderna beror på mellanhänder och marknadssystem. Förseningar kan uppstå på grund av gränsöverskridande avräkningsprocesser, handläggningstider hos depåinstitut eller underdepåinstitut, avstämningsförfaranden, tillsynskrav eller andra operativa faktorer som ligger utanför vår rimliga kontroll.

7.3. Frivilliga bolagshändelser och val. Vissa Bolagshändelser kräver ett val. I sådana fall kommer vi att göra standardval för alla berörda innehav på vårt omnibuskonto, där vi väljer kontanter där det är möjligt och med målet att bevara det ekonomiska värdet för kunderna. Kunderna kan inte lämna in individuella val för frivilliga Bolagshändelser, såvida vi inte uttryckligen meddelar något annat för en specifik händelse.

När vi möjliggör deltagande i en specifik frivillig händelse kommer vi att informera om tillgängliga alternativ och gällande tidsfrister. Instruktioner måste vara tydliga, fullständiga och mottagna före vår interna tidsgräns, vilken kan infalla tidigare än marknadens tidsfrister. Om giltiga instruktioner inte mottas före tidsgränsen kommer emittentens standardval, depåinstitutets standardval eller gällande marknadspraxis att tillämpas.

Vi ansvarar inte för förluster som uppstår till följd av: (a) tillämpning av ett standardval i avsaknad av ett tillgängligt alternativ, (b) underlåtenhet från ett depåinstitut, underdepåinstitut, en emittent eller marknadsinfrastruktur att tillhandahålla information i tid eller korrekt, eller (c) operativa begränsningar inom förvaringskedjan som förhindrar eller fördröjer hanteringen av en Bolagshändelse.

Om deltagande i en frivillig Bolagshändelse inte är operativt genomförbart på grund av begränsningar avseende förvaring, avräkning eller mellanhänder: (a) kan rättigheter säljas och nettointäkterna krediteras ditt Konto, (b) kan alternativ för utdelning i aktier automatiskt omvandlas till kontanter, och (c) kan deltagande i vissa uppköps- eller utbyteserbjudanden eventuellt inte

möjliggöras.

Fullständig individuell valfrihet kräver vanligtvis separata förvaringsarrangemang, vilket inte är möjligt inom den omnibus-förvaringsstruktur genom vilken dina Aktier förvaras. Vi garanterar inte deltagande i alla frivilliga Bolagshändelser.

7.4. Rösträtt och aktieägarfrågor. Dina Aktier förvaras i ett gemensamt omnibuskonto hos vårt utsedda depåinstitut. Vi möjliggör utövandet av rösträtt för berättigade aktieägare genom en extern röstningsleverantör. Röstningsinstruktioner sammanställs och överförs genom förvaringskedjan.

Röstningen är föremål för: (a) tillämpliga tidsfrister, (b) att information från mellanhänder mottas i tid, och (c) operativa begränsningar inom förvaringsinfrastrukturen. Rösträtten kommer inte att utövas för din räkning såvida vi inte mottar dina specifika instruktioner och vårt utsedda depåinstitut kan underlätta sådan utövning efter bästa förmåga. Vi tillhandahåller inte rådgivning om röstning.

Vi ska underrätta dig om årsstämmor eller extra bolagsstämmor hos berättigade emittenter om vi mottar relevant information via förvaringskedjan i tillräckligt god tid för att kunna göra detta. Vi är inte skyldiga att ordna så att du kan närvara vid sådana möten eller att underlätta deltagande utöver vad som är operativt möjligt.

Om giltiga begäranden om aktieägaridentifiering eller informationsutlämnande mottas från emittenter i enlighet med tillämplig lagstiftning, kan erforderlig information överföras via mellanhandskedjan.

7.5 Fullmakt och behörighet att agera i aktieägarfrågor. Genom att ingå denna bilaga B utser du oss och/eller vår Förvaltare som din fullmäktig i den utsträckning som krävs för att närvara, yttra sig och, i de fall vi har mottagit dina specifika röstningsinstruktioner i enlighet med avsnitt 7.4, rösta vid varje bolagsstämma eller stämma för innehavarna av Aktier som innehas för din räkning.

Du bekräftar att, eftersom dina aktier förvaras på ett gemensamt

omnibuskonto, innehar vi och/eller vår Förvaltare den juridiska äganderätten till Aktierna som registrerad innehavare på alla kunders gemensamma vägnar. Detta fullmaktsuppdrag är nödvändigt för att vi och/eller vår Förvaltare ska kunna vidarebefordra dina röstningsinstruktioner genom förvaringskedjan i enlighet med avsnitt 7.4.

Detta fullmaktsuppdrag: (a) innebär inte att vi är skyldiga att utöva rösträtten om vi inte har mottagit dina specifika instruktioner eller om det inte är operativt genomförbart att göra så, (b) är föremål för de operativa begränsningar som beskrivs i avsnitt 7.4, (c) ger oss inte någon befogenhet att rösta i strid med dina instruktioner, och (d) upphör att gälla vid överlåtelse eller försäljning av de berörda Aktierna eller vid stängning av ditt Konto.

Om vi inte har mottagit dina röstningsinstruktioner inom den tillämpliga tidsfrist som vi har angett kommer vi inte att rösta för din räkning och de berörda Aktierna kommer att behandlas som att du avstår från att rösta vid den aktuella stämman, såvida inte emittentens eller depåinstitutets standardhantering eller tillämplig marknadspraxis föreskriver något annat.

7.6. Utdelningar och andra inkomster. Utdelningar och andra inkomster krediteras ditt Konto först efter att vi har mottagit faktiska, avräknade medel från det berörda depåinstitutet eller annan tillämplig mellanhand. För Aktier noterade på amerikanska marknader mottar vi inkomsterna brutto och ansvarar för att redovisa eventuell tillämplig källskatt från vår sida. För Aktier noterade på europeiska marknader mottar vi inkomsterna efter avdrag för källskatt, vilken hanteras av den berörda mäklaren eller depåinstitutet i den jurisdiktionen. Ditt Konto krediteras i samtliga fall med det mottagna nettobeloppet.

När Aktier förvaras i gemensamma omnibuskonton: (a) fördelas intäkterna proportionellt i enlighet med din registrerade rättighet i våra räkenskaper och (b) den faktiska källskattesatsen som tillämpas kan skilja sig från den som skulle gälla om Aktierna förvarades direkt i ditt eget namn.

Om inkomsten erhålls i en annan valuta än ditt Kontos Basvaluta kommer vi att växla den till din Basvaluta enligt den gällande

växelkursen vid utdelningstillfället. Ett påslag för valutaväxling tillkommer. Det växlade beloppet krediteras ditt Konto. Vi är inte skyldiga att återkräva eller begära återbetalning av källskatt eller andra avdrag för din räkning, såvida inte detta uttryckligen avtalats skriftligen.

7.7. Justeringar och fördelningsmekanismer. Om en Bolagshändelse påverkar en Aktie på ditt Konto kommer vi att tillämpa justeringar på ett sätt som vi anser vara rättvist och i enlighet med marknadspraxis, med beaktande av den behandling som tillämpas på oss av den relevanta emittenten, börsen, depåinstitutet, motparten eller marknadsinfrastrukturen.

Justeringar kan omfatta: (a) förändringar av Aktiernas antal, identitet eller klassificering, (b) kontantkrediter eller -debiteringar, (c) pris- eller värdejusteringar och (d) omklassificering av innehav.

Eftersom dina Aktier förvaras på ett gemensamt omnibuskonto: (a) kommer fördelningar och justeringar att göras proportionellt, (b) kan bråkdelar av rättigheter avrundas i enlighet med depåinstitutets eller marknadens praxis och (c) kontantersättning kan ske när bråkdelar eller icke-berättigade fördelningar inte kan krediteras direkt. Kontantersättning kan krediteras proportionellt när bråkdelar inte kan fördelas direkt.

Rättigheter vid Bolagshändelser kan justeras, avräknas kontant, säljas, förfalla eller hanteras på annat sätt i enlighet med operativ genomförbarhet och marknadspraxis.

7.8. Rättigheter till fraktionsaktier som uppstår till följd av bolagshändelser. Om en Bolagshändelse resulterar i en bråkdel av en rättighet: (a) kan bråkdelar av rättigheter eventuellt inte tilldelas direkt på grund av den samlade depåstrukturen, (b) kan bråkdelar av positioner aggregeras, avyttras och nettokontantintäkterna fördelas proportionellt och (c) sådana fördelningar kan vara föremål för avrundning, avgifter och marknadsbegränsningar. Bråkdelar av rättigheter är endast avtalsenliga och kan inte överföras separat.

Specifikt för Fraktionsaktier: (a) ekonomiska rättigheter såsom utdelningar vidarebefordras i allmänhet proportionellt där detta är

operativt genomförbart, (b) vissa rättigheter, inklusive överlåtbarhet eller deltagande i frivilliga bolagsåtgärder, kan vara begränsade, (c) rättigheter till bråkdelar kan avrundas, regleras kontant eller inte utbetalas om detta är operativt ogenomförbart och (d) likviditeten kan vara mer begränsad än för motsvarande hela Aktie.

7.9. Avnoteringar, handelsstopp och insolvens. Om en Bolagshändelse leder till handelsstopp, avnotering, insolvens, nationalisering, likvidering eller liknande förfaranden som påverkar en Aktie, kan vi, i enlighet med rimlighet och i god tro: (a) avbryta handeln med den berörda Aktien, (b) avsluta positionen eller sälja Aktien, (c) omklassificera eller överföra Aktien om detta är operativt möjligt, eller (d) skriva ned värdet till noll om inget återvinningsbart värde finns.

Eventuella belopp som krediteras ditt Konto kommer att återspegla det pris, det återvinningsbara belopp eller den intäkt som vi faktiskt erhållit och kan vara noll om ingen återvinning är möjlig. Vid insolvens eller likvidering kommer det återvinningsbara beloppet (om sådant finns) att bero på emittentens rangordningsstruktur och det tillämpliga insolvenssystemet.